

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

UNIVERSITE IBN KHALDOUN –TIARET

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERE



Mémoire de Master en didactique des langues étrangères

**Thème :**

**Enseignement à distance : Enjeux et pratique**

**Présenté par :**

ZELMAT Lamia

**Sous la direction de :**

Mme AYAD Amina

**Membres du jury :**

**Président : Mme MOKHTARI Fatima**

« MCA » Université de Tiaret

**Rapporteur : Mme AYAD Amina**

« MAA » Université de Tiaret

**Examineur : Mme MIHOUB Kheira**

« MAA » Université de Tiaret

**Année universitaire : 2022/2023**

# Remerciements

---

Au terme de cette étude, je remercie avant tout **Dieu le Tout Puissant**, de m'avoir donné la foi et le courage et de m'avoir guidé pour l'accomplissement de ce travail.

Je tiens à remercier particulièrement mon encadrante Mme AYAD A. qui, en m'accordant sa confiance, m'a permis de réaliser cette étude. Je la remercie pour son soutien, son suivi, ses conseils, ses directions tout au long de ce projet. Je la remercie aussi pour ses encouragements, sa patience.

Je remercie vivement Mme MOKHTARI F., Maître de Conférences (A) à l'Université Ibn Khaldoun de Tiaret, qui m'a fait l'honneur d'accepter de présider ce jury.

Mes sincères remerciements s'adressent à Mme MIHOUB K., Maître assistant (A) à l'Université Ibn Khaldoun de Tiaret, qui m'a fait l'honneur d'assister, sans hésitation, au jury de soutenance de mon mémoire.

A cette occasion, mon témoignage de reconnaissance va à :

Mes chers enseignants qui ont répondu favorablement au questionnaire.

Mes collègues étudiants qui m'ont soutenu par leur disponibilité durant l'enquête, je leurs dois tout le respect.

Je voudrais remercier ici la personne qui m'a toujours soutenu durant toutes les étapes de la réalisation de ce modeste travail ; mon mari Dr. AZZAOUI M.E.

A mes très chers Parents, ma Grand-Mère et beaux Parents, pour leur sacrifice, leur amour sans limite, leur patience et leurs encouragements, je vous dis mille merci.

A ma chère Sœur et mon cher frère qui m'ont toujours apporté leur soutien, sans oublier mes belles sœurs.

Enfin, j'exprime mes vifs remerciements et ma reconnaissance à toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à l'aboutissement de ce mémoire.

# DEDICACE

---

*Je dédie ce modeste travail :*

*A mes parents qui sont très chers à mes yeux, et mon cher mari pour la patience et le soutien dont il fait preuve pendant toute la durée de ce travail.*

*A mon frère Ali*

*A ma sœur Asma*

*A ma belle-sœur Sarah*

*A mes grands-mères*

*A ma belle-famille :*

*Surtout ma belle-mère et mon beau-père*

*A mon amie Asmaa*

*Et à toutes les personnes qui sont très chers pour moi.*

## *Liste des figures*

<b>Figure 01</b> : Répartition des étudiants selon le sexe .....	<b>36</b>
<b>Figure 02</b> : Mode d'enseignement préféré par les étudiants.....	<b>36</b>
<b>Figure 03</b> : La disposition des moyens matériels.....	<b>37</b>
<b>Figure 04</b> : La qualité de la connexion internet.....	<b>38</b>
<b>Figure 05</b> : la plateforme de Télé-enseignement à l'université de Tiaret.....	<b>39</b>
<b>Figure 06</b> : L'accès à la plateforme.....	<b>40</b>
<b>Figure 07</b> : Enseignement par visioconférences.....	<b>41</b>
<b>Figure 08</b> : Les plateformes d'enseignement à distance.....	<b>43</b>
<b>Figure 09</b> : L'évaluation en ligne.....	<b>44</b>
<b>Figure 10</b> : Le mode d'évaluation préféré.....	<b>44</b>
<b>Figure 11</b> : Les raisons du choix de l'évaluation distancielle.....	<b>45</b>
<b>Figure 12</b> : Les inconvénients de l'enseignement à distance.....	<b>46</b>
<b>Figure 13</b> : Optimisation des heures de cours par l'enseignement à distance.....	<b>47</b>
<b>Figure 14</b> : L'efficacité de l'enseignement à distance.....	<b>47</b>
<b>Figure 15</b> : Les raisons permettant de suivre l'enseignement à distance.....	<b>48</b>
<b>Figure 16</b> : Sexe des enseignants.....	<b>50</b>
<b>Figure 17</b> : Classes d'âges des enseignants des enseignants.....	<b>50</b>
<b>Figure 18</b> : Grades des enseignants.....	<b>51</b>
<b>Figure 19</b> : Années d'expérience des enseignants.....	<b>52</b>
<b>Figure 20</b> : L'expérience avec l'enseignement à distance.....	<b>53</b>
<b>Figure 21</b> : Les plateformes utilisées dans l'EAD.....	<b>53</b>
<b>Figure 22</b> : Evaluation de l'enseignement en ligne.....	<b>54</b>
<b>Figure 23</b> : Effet de l'usage des outils numériques sur les pratiques pédagogiques....	<b>55</b>
<b>Figure 24</b> : Les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne.....	<b>56</b>
<b>Figure 25</b> : Assimilation des étudiants avec une telle pratique.....	<b>57</b>
<b>Figure 26</b> : Contribution de l'EAD à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage.....	<b>59</b>
<b>Figure 27</b> : Les points positifs de l'enseignement à distance.....	<b>59</b>

## *Liste des tableaux*

<b>Tableau 01</b> : Classification des dispositifs techniques.....	<b>18</b>
<b>Tableau 02</b> : Témoignage des étudiants qui n'ont pas assisté à des visioconférences	<b>42</b>
<b>Tableau 03</b> : Avis des enseignants sur la pratique de l'enseignement à distance ....	<b>58</b>

## TABLE DES MATIERES

---

*Remerciements*

*Dédicace*

*Liste des tableaux*

*Liste des figures*

Introduction générale.....10

### **PARTIE THEORIQUE**

#### **Enseignement à Distance (EAD)**

Introduction..... 13

1. Aperçu sur l'enseignement et apprentissage du FLE..... 13

2. L'enseignement à distance..... 14

2.1. Définition et historique l'enseignement à distance..... 14

2.2. Évolution du concept d'enseignement /d'apprentissage à distance.....16

2.2.1. La première génération : L'enseignement par correspondance..... 16

2.2.2. La deuxième génération : le modèle multimédia..... 16

2.2.3. La troisième génération : Le téléapprentissage.....17

2.2.4. La quatrième génération : le modèle d'enseignement flexible.....17

2.3. Les buts de l'enseignement à distance..... 19

2.3.1. Enseignement à distance en Mode synchrone..... 19

2.3.2. Enseignement à distance en Mode asynchrone.....20

2.4. Avantages de l'enseignement à distance..... 20

2.4.1. L'accessibilité..... 20

2.4.2. La contextualisation.....20

2.4.3. La flexibilité..... 20

2.5. Inconvénients de l'enseignement à distance.....	21
2.6. Comment améliorer l'enseignement à distance.....	21
2.7. Statistiques autour de l'enseignement à distance.....	22
2.8. Outils et ressources de l'enseignement à distance.....	23
2.9. Conditions de réussite de l'enseignement à distance.....	23
3. Enseignement hybride.....	25
3.1. Enseignement par correspondance.....	26
3.2. Principe.....	26
3.3. Avantages de l'enseignement hybride.....	26
4. Enseignement en présentiel.....	27
4.1. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement en présentiel.....	28
4.1.1. Les avantages.....	28
4.1.2. Les inconvénients.....	28
5. Les TICE dans l'enseignement à distance du FLE.....	29
5.1. L'utilisation de TICE dans l'enseignement/Apprentissage.....	29
5.2. Outils de communication.....	30
5.2.1. Visioconférence.....	30
5.2.2. Forum.....	30
5.2.3. Chat.....	31
5.3. Les plateformes.....	31
5.3.1. Google Classroom.....	31
5.3.2. Moodle.....	31
5.3.3. Zoom.....	31
5.3.4. Google Drive.....	32
5.3.5. Microsoft teams.....	32

## **PARTIE PRATIQUE**

### **Analyse des questionnaires sur l'enseignement à distance**

Introduction.....	34
1. Le corpus.....	34
2. Enquête de terrain.....	34
2.1. Description du lieu de l'expérimentation.....	34
2.2. Description des Questionnaires.....	35
2.3. Echantillonnage.....	35
3. Analyse des résultats.....	35
3.1. Analyse du questionnaire destiné aux étudiants.....	35
3.1.1. Question n°1 : Selon le sexe.....	36
3.1.2. Question n°2 : Le mode d'enseignement préféré par les étudiants.....	36
3.1.3. Question 3 : la disposition des moyens matériels pour se connecter facilement..	37
3.1.4. Question 4 : la qualité d'internet chez les étudiants.....	38
3.1.5. Question 5 : La plateforme de Télé-enseignement à l'université de Tiaret.....	39
3.1.6. Question 6 : Enseignement par visioconférences durant la pandémie Covid-19	41
3.1.7. Question n°7 : Les plateformes d'enseignement à distance les plus utilisées.....	43
3.1.8. Question 8 : L'évaluation en ligne.....	44
3.1.9. Question 9 : Le mode d'évaluation préféré par les apprenants.....	44
3.1.10. Question 10 : les inconvénients de l'apprentissage à distance.....	46
3.1.11. Question 11 : Optimisation des heures de cours par l'enseignement à distance	47
3.1.12. Question n° 12 : Les raisons qui vous ont incité à suivre des cours à distance..	48
3.2. Analyse du questionnaire destiné aux enseignants.....	49
3.2.1. Question 01 : Sexe des enseignants.....	50
3.2.2. Question 02 : Classes d'âge des enseignants.....	50



3.2.3. Question 03 : Le grade des enseignants.....	51
3.2.4. Question 04 : Années d'expérience.....	52
3.2.5. Question 05 : L'expérience avec l'enseignement à distance.....	53
3.2.6. Question 06 : les plateformes utilisées dans l'enseignement en ligne.....	53
3.2.7. Questions 07 : Evaluation de l'enseignement en ligne.....	54
3.2.8. Question 08 : Effet des outils numériques sur les pratiques pédagogiques.....	55
3.2.9. Question 09 : Les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne.....	56
3.2.10. Question 10 : Avis sur l'assimilation des étudiants avec une telle pratique.....	57
3.2.11. Question 11 : EAD et l'amélioration d'enseignement/apprentissage du FLE...	59
3.2.11. Question 12 : les points positifs de l'enseignement à distance.....	59
Conclusion.....	60
Conclusion générale.....	63

*Références bibliographiques*

*Annexes*

*Résumés*

---

**INTRODUCTION**

**GENERALE**

---

## **Introduction générale**

Le système éducatif au niveau de l'enseignement des langues étrangères privilégie des contenus et des techniques différentes dans l'enseignement, en d'autres termes ; l'enseignement des langues adopte des méthodes, approches qui permettent aux enseignants formateurs d'améliorer le niveau des apprenants en langues étrangères.

Il existe une multiplicité de méthodes mixtes choisies par les enseignants en fonction du moment, du public ou du lieu d'enseignement, on voit que l'enseignement moderne admet plusieurs façons pour rendre l'apprentissage plus facile et surtout plus efficace.

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet à des personnes qui ne peuvent étudier pour diverses raisons dans un cadre uniforme et rigoureux de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome et sans avoir à se déplacer.

Depuis quelques années, l'enseignement à distance ne cesse d'évaluer, de se développer, et d'apporter de nouveaux outils comme l'enseignement assisté par ordinateur, le passage du courrier postal, téléphone au courrier électronique, plateforme et visioconférence (Djebbari, 2012).

Ce dernier est un type d'enseignement que les étudiants peuvent suivre sans avoir à se trouver physiquement au même endroit que l'enseignant. Avec une variété de types de cours à choisir, il y a une augmentation des options d'éducation. En plus, l'enseignement à distance peut se faire de différentes manières, en utilisant des cours en ligne, des cours audios, des cours vidéo, des formats d'apprentissage hybrides ou mixtes.

Suite à la pandémie Covid-19, l'université algérienne, l'université Ibn Khaldoun y compris, a opté pour le passage du mode d'enseignement en présentiel au mode d'enseignement à distance ou hybride. Sur ce, l'objectif de notre thème porte sur l'efficacité et la pratique de l'enseignement à distance (EAD) sur la formation d'étudiant à l'université de Tiaret à travers un questionnaire préparé et destinés aux enseignants et aux. Le choix de notre thème est justifié à travers l'importance accordée à cette pratique, considérée comme moyen d'instruction, d'acquisition de connaissances et de développement des compétences chez les apprenants. Dans notre recherche nous avons focalisé notre attention sur la pratique ainsi que l'efficacité de EAD dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Pour faire face à cette situation, nous avons pu formuler notre problématique où nous aurons posé les questionnements suivants :

Quel est l'impact de l'enseignement à distance du FLE sur l'acquisition des savoirs chez les étudiants de l'université Ibn Khaldoun, Tiaret ? Et quel sont les moyens pédagogiques qui favorisent la mise en œuvre de cette méthode d'enseignement ?

Pour répondre à ces questions, nous proposons les hypothèses suivantes :

- Je suppose que l'enseignement à distance peut améliorer la qualité de la formation à l'université.
- Il se pourrait qu'il soit plus efficace que l'enseignement présentiel.
- Peut-être qu'il favorise l'autonomie d'apprentissage chez les étudiants.

Pour concrétiser notre travail de recherche, nous l'avons articulé autour de deux parties :

La première partie (partie théorique) fait l'objet d'une synthèse bibliographique, elle traite la définition et l'importance de l'enseignement à distance ainsi que l'intégration des TIC dans l'enseignement à distance et les plateformes utilisées.

La deuxième partie dite la partie pratique, présente la démarche méthodologique suivie et expose les résultats obtenus. Dans cette partie nous avons mené une enquête sur le terrain au sein de l'université Ibn khaldoun, Tiaret où nous allons élaborer deux questionnaires ; l'un destiné aux enseignants et l'autre aux apprenants. Par la suite, nous allons analyser des données et leurs résultats.

En dernier lieu, nous allons terminer par une conclusion générale dans laquelle nous allons synthétiser les résultats obtenus de notre recherche qui permettent de confirmer nos hypothèses de départ.

---

# PARTIE THEORIQUE

## **Enseignement à Distance (EAD)**

---

## Introduction

Aujourd'hui l'enseignement des langues étrangères compte sur la création de nouvelles méthodes et de mettre la méthode la plus adéquate en fonction des besoins et des objectifs traces afin de rendre l'étudiant un utilisateur autonome.

L'enseignement des langues étrangères est abordé de façons diverses selon les époques, les pays, les enseignants et les méthodes mobilisées. Il peut être individuel, collectif ou se pratiquer en immersion.

Dans ce chapitre, nous nous intéressons à l'enseignement et l'apprentissage et comme sujet principal nous abordons l'enseignement à distance et nous examinerons leurs méthodes, puis nous allons présenter les avantages et les inconvénients de ce type d'enseignement, ensuite la place de l'évaluation dans celui-ci et ses types, enfin les contraintes les plus rencontrés chez les apprenants et les enseignants.

### 1. Aperçu sur l'enseignement et apprentissage du FLE :

Selon le dictionnaire de didactique du français « le terme enseignement signifie initialement précepte ou leçon et, à partir du XVIII siècle, action de transmettre des connaissances. Dans cette acception, il désigne à la fois le dispositif global (enseignement public /privé), (enseignement primaire /secondaire/supérieur) et les perspectives pédagogiques et didactiques propres à chaque discipline (enseignement du français, des langues, des mathématiques).

Selon le dictionnaire le petit Robert « l'apprentissage est une action et art d'enseigner »

D'après le dictionnaire Jean-Pierre CUQ, l'apprentissage est défini comme suit : « l'apprentissage est la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation. L'apprentissage peut être défini comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langue étrangère. »

L'apprentissage est défini, selon le dictionnaire le Robert, comme : « fait d'apprendre un métier manuel ou technique (Miloudi S., 2013).

Le dictionnaire de Larousse définit le mot apprentissage comme « formation professionnelle. » A partir de ces définitions, nous pouvons dire que l'enseignement/apprentissage se compose de deux termes inséparables, l'un complète l'autre.

La relation qui existe entre l'enseignement/apprentissage et la pédagogie est primordiale, c'est-à-dire lors de la transmission des savoirs en classe, l'enseignant fait appel à la pédagogie en interagissant avec les élèves en appliquant le contrat pédagogique entre les deux partenaires (guidée /guidant), et en pratiquant des démarches, des méthodes, des approches pédagogiques (**Miloudi S., 2013**).

L'enseignement et l'apprentissage sont deux notions de la didactique, dans lesquels l'enseignant emploie une manière spécifique pour transmettre des connaissances aux apprenants et pour se faire comprendre par eux, ces connaissances avant de les dispenser, elles doivent être au préalable durement structurées et organisées en suivant une démarche scientifique. Pour ce faire, il est nécessaire d'avoir une connaissance en pédagogie et en didactique (**Miloudi S., 2013**).

L'enseignement est tout naturellement associé à l'apprentissage. Tout ce qu'on enseigne, on l'enseigne toujours pour que l'élève l'apprenne. On sait bien qu'il ne suffit pas que l'enseignement soit proféré, il doit s'accompagner d'un processus d'apprentissage qui implique l'élève. Tout enseignement ne peut être considéré en lui-même ; il n'a de sens que par les apprentissages qu'il suscite. Aussi les questions relatives aux apprentissages ne peuvent être étrangères à un programme de perfectionnement des enseignants comme PERFORMA. Cependant les théories actuelles de l'apprentissage ne peuvent fournir un cadre conceptuel approprié ni un modèle adéquat pour l'enseignement (**Morin et Saint-Onge, 1987**).

La didactique centrée sur l'enseignement d'un contenu précis alors que la pédagogie porte son attention sur les relations entre les enseignants et les étudiants, ou entre les apprenants eux-mêmes (**Hafid et Abdellaoui, 2022**).

## **2. L'enseignement à distance**

### **2.1. Définition et historique l'enseignement à distance**

### *Qu'est-ce que l'enseignement à distance (EAD) ?*

Le terme « enseignement à distance » est complexe, et a radicalement changé au cours des dernières décennies. Une longue histoire a précédé ce qui était désormais regroupé sous le concept de « e-learning » (**Baron et Georges-Louis, 2011**). Si l'on se rapporte à cette histoire, on s'aperçoit qu'il s'agit là du dernier avatar bien modernisé de ce qui s'est appelé, pendant un siècle, cours par correspondance ; il s'est développé sous le nom d'enseignement à distance et s'est renouvelé sous le vocable de formation ouverte et à distance, avant de s'implanter sur Internet et devenir ainsi « e-learning » (**Angham A., 2016**).

Le système d'EAD est un système éducatif non présentiel qui sépare spatialement l'enseignant de l'apprenant. Selon l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), l'EAD est une forme d'enseignement dans laquelle les enseignants et les élèves sont physiquement séparés ; c'est un type d'enseignement indissociable de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication « TIC » (visioconférence, conférence Web, cours en ligne...), et pour lequel la présence physique de l'étudiant n'est généralement nécessaire qu'en période d'examen. Aussi, l'EAD peut conjuguer l'usage de plusieurs outils et plateformes, et donner lieu à des enseignements hybrides, lorsqu'elle est combinée à l'enseignement en mode présentiel (**UQTR, 2013**).

L'EAD a, également, pris de nombreuses appellations ; telles que « l'apprentissage à distance » (e-learning ou online Learning), « EAD » (Distance Teaching) et « l'éducation à distance » (**Sherry L., 1995**). Le terme « enseignement à distance » (EAD) est utilisé pour indiquer qu'un enseignant enseigne à distance. Mais dans le cas de la description du processus d'apprentissage par l'apprenant – le bénéficiaire – c'est-à-dire de sa réception du matériel appris, le terme utilisé devient « l'apprentissage à distance » (AAD). Quant au terme de « l'éducation à distance » (EAD), il exprime le processus d'enseignement et d'apprentissage qui comprend le transfert et l'acquisition de connaissances et de compétences à travers de multiples supports, et qui est utilisé à distance entre l'enseignant et l'apprenant. Selon L. Sherry, « le système de l'éducation à distance impliquent une interactivité entre l'enseignant et les élèves, entre les élèves et l'environnement d'apprentissage, et entre les élèves eux-mêmes, ainsi qu'un apprentissage actif en classe » (**Sherry L., 1995**).

Cependant, la définition de « l'enseignement à distance » de l'éducateur et écrivain suédois, Börje Holmberg, est l'une des plus simples et des plus couramment utilisées dans les revues d'enseignement à distance. Il rappelle que « l'enseignement à distance recouvre



différentes méthodes d'études à tous les niveaux qui ne sont pas sous la supervision directe et continue d'enseignants qui accompagnent leurs élèves dans les salles de classe ou dans les mêmes locaux, mais qui, néanmoins, bénéficient de l'orientation et de l'enseignement d'une organisation de soutien » (Holmberg, B., 1989).

## 2.2. Évolution du concept d'enseignement /d'apprentissage à distance :

EAD est l'un des secteurs le plus en croissance. Les premiers cours d'EAD ont été développés au milieu du XIXe siècle en Angleterre et aux États-Unis. Il est progressivement devenu une composante importante des universités depuis le début du XXe siècle, jouant un rôle important dans le développement des pratiques d'enseignement à l'université (Paivandi, S., 2009).

L'histoire de ce modèle d'enseignement est liée au développement des technologies. À chaque nouveauté technologique, on a constaté une application dans la formation à distance : de l'imprimé au WEB, en passant par l'audiovisuel et le multimédia. Le rapport de l'UNESCO (ALECSO, 2002) fait suite au développement historique de l'enseignement et de l'apprentissage à distance, qui s'est étendu sur quatre générations :

### 2.2.1. La première génération : L'enseignement par correspondance

L'enseignement par correspondance est apparu à la fin du XIXe siècle et son principal objectif était de dispenser un enseignement post-secondaire à distance. Il est basé sur des documents imprimés et des instructions d'accompagnement. Le courrier régulier était le moyen de communication entre les deux parties du processus éducatif : l'enseignant et l'apprenant. Créés à cet effet, le « Toussaint Welsh Institute » à Berlin, en 1856, « University of London » en 1858, « University of Chicago » en Amérique en 1891 et « Queen's University » au Canada 1889 (Hanafi, 2014).

### 2.2.2. La deuxième génération : le modèle multimédia

Depuis les années 1970, divers médias ont été introduits : téléphone, radio et télévision. « Cette forme d'EAD se caractérise par le recours à plusieurs médias individuels (radio, cassette audio, télévision, cassette vidéo, ordinateur, vidéodisque), cette deuxième génération enrichit l'offre, en termes de supports, à un ensemble plus vaste qui inclut, outre l'écrit, les ressources multimédias en pleine expansion à l'époque » (Quintin, 2005).

C'est un modèle d'enseignement assisté par ordinateur, des disques compacts, des émissions télévisées et radiophonique.

### 2.2.3. La troisième génération : Le téléapprentissage

Cette génération marque le passage du **multimédia** individuel au modèle télématique (ensemble des techniques qui combinent les moyens de l'informatique avec ceux des télécommunications). Il comprend audioconférence, conférences audio-graphiques, vidéoconférence, télévision interactive (**Quintin, 2005**).

### 2.2.4. La quatrième génération : le modèle d'enseignement flexible

Cette génération combine plusieurs médias interactifs tels qu'Internet, le courrier électronique, les CD interactifs, ainsi que des salles de classe virtuelles, des bibliothèques électroniques, des conversations directes et d'autres moyens de communication et d'enseignement. Ce modèle se définit selon Hotte, « comme l'association de l'informatique et des télécommunications dans l'offre d'un ensemble de services rendus disponibles par un réseau de communication et accessibles par des ordinateurs et des personnes localisés à des points éloignés » (**Quintin, 2005**). Morre et Kearsely, spécialistes en la matière, soulignent l'importance de ces méthodes de communication dans les programmes d'enseignement à distance pour fournir un canal de communication direct, rapide et bidirectionnel entre l'apprenant et l'enseignant afin de surmonter la barrière d'espace et de temps, et de soutenir l'apprenant pendant le processus d'apprentissage (**Morre et Kearsely, 1996**).

En conséquence, grâce à la technologie de la classe virtuelle sur le Web où le cours est diffusé en séance interactive et en temps réel, le degré d'autonomie requis chez l'apprenant semble diminuer au fur et à mesure que la technologie avance ; En revanche le niveau de dialogue et de l'encadrement s'améliore progressivement (**Lebel, C. 1993**). La structure de ces cours semble aussi se simplifier, ressemblant de plus en plus aux cours traditionnels puisque les professeurs se retrouvent sur le terrain connu de leur classe, où la possibilité de dialoguer librement agit à titre d'agent compensatoire. Ceci a pour résultat de réduire le temps de conception de cours en amont (front-end course design) comparativement à ce qui est habituellement nécessaire par des cours diffusés à distance (**Power, 2002**).

Il est vrai que le terme génération est largement utilisé dans la littérature pour retracer l'évolution des modèles d'EAD, mais il semble plus opportun de considérer ces dites

générations comme autant de modèles d’organisation toujours bien présents sur le terrain de la formation à distance. Selon la culture historique et les contraintes rencontrées, les organismes de formation adopteront plutôt l’un que l’autre (Quintin, 2005).

L’enseignement à distance a été popularisé pendant ces dernières années et la possibilité d’apprendre sans déplacer est offerte par différentes plateformes d’apprentissage. L'utilisateur peut profiter d'un accès pratiquement illimité à des matériels et services éducatifs ou divertissants qui se connectent avec des personnes d'autres pays et cultures pour s'enrichir.

Son impact est considérable dans le secteur éducationnel car une nouvelle forme d’apprentissage est née « le E-Learning ».

Les plates-formes e-Learning sont capables de gérer une formation en ligne. De plus, elles intègrent les fonctionnalités destinées à faciliter le travail de l’enseignant, tuteur et de l’apprenant. Ces plateformes utilisent des nouvelles technologies multimédias de l’internet pour améliorer et faciliter l’apprentissage. Ce mode d’apprentissage à distance offre là l’opportunité vers des échanges et collaboration entre les différents acteurs (Brunel et al., 2014).

**Tableau 1 :** Classification des dispositifs techniques (Taylor, Swannel 1997)

Formation à distance	Modèles d’enseignement	Dispositifs techniques
Première génération	The Correspondance Model (Enseignement par correspondance)	Imprimé
Deuxième génération	The Multi-media Model (Multi-media)	Imprimé, radio, télévision, vidéo
		Computer-based learning (CML/CAL)
Troisième génération	The Telelearning Model (Télé-enseignement)	Télévision broadcast
		Audio
		Téléconférence
		Télématique
Quatrième génération	The Flexible Learning Model (Enseignement interactif)	Micro-informatique
		Multimédias interactifs
		Communication médiatisée par ordinateur (CMO)
		Ressources d’Internet

### 2.3. Les buts de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance dans le processus éducatif a pour fin de faciliter l'apprentissage et notamment éviter la propagation du Corona virus. Ce système d'apprentissage en ligne vient pour renforcer la relation et la communication entre l'enseignant et l'étudiant. Quelques objectifs visés par l'enseignement à distance :

- Faire appel aux techniques technologiques afin de créer une atmosphère interactive entre les apprenants et les enseignants.

- Accréditation sur les moyens numériques pour développer la communication via les canaux de communication électronique.

- L'absence physique des deux acteurs d'apprentissage dans un seul lieu. - Agrandir le champ des ressources de l'information chez l'étudiant pour le rendre autonome dans son apprentissage.

- La diversification des ressources scientifiques chez les apprenants grâce aux nouvelles techniques technologiques.

- Dans ce mode d'enseignement particulier, l'amélioration des outils technologiques et informatique va jouer un rôle prépondérant dans l'accélération du phénomène et dans l'adoption des différents acteurs du monde éducatif « collège, lycée, établissements universitaires, centre de formation privé » (Djebbari, 2012).

#### 2.3.1. Enseignement à distance en Mode synchrone

L'EAD en mode synchrone (télé-présence) rétablit la communication bidirectionnelle en temps réel (interaction et rétroaction) entre la personne enseignante et les personnes apprenantes et entre les personnes en apprentissage (Sauvé et al., 2008) ; en d'autres termes, ces personnes se rencontrent simultanément dans un véritable environnement d'apprentissage en ligne lors d'une réunion en direct. Et les meilleurs exemples des technologies en mode synchrone sont l'audioconférence Web, la vidéoconférence Web et la classe virtuelle. Ces différents systèmes de classe virtuelle permettent la gestion de la classe, l'interaction contrôlée entre participants, le partage d'écran, etc. (Power, 2002).

### 2.3.2. Enseignement à distance en Mode asynchrone

Les leçons pédagogiques offertes à distance en mode asynchrone, c'est-à-dire en temps différé, ne nécessitent pas la présence de l'enseignant ni de l'apprenant ni tous les apprenants en même temps ; l'enseignant peut envoyer la leçon à l'aide de courriers électroniques ou la placer sur le site Web, et l'élève peut y accéder aux moments qui lui conviennent, en suivant les instructions de l'enseignant pour terminer l'apprentissage sans qu'il y ait communication simultanée entre eux. En revanche, des études (d'**Henri et Lundgren-Cayrol, 2001**; **Michinov, 2002**) montre que l'enseignement asynchrone présente certaines limites en pédagogie, en particulier dans l'exploitation de situations qui nécessitent un travail d'équipe pour échanger des expériences ; le travail d'équipe est un élément central de l'apprentissage, comme les séances de remue-méninges, la résolution de problèmes ou les jeux éducatifs qui mettent en pratique la dimension communicationnelle fondée sur l'exploitation de la méthode du dialogue et des échanges interpersonnels en temps réel. Ces situations dynamiques, fondées sur la co-construction, la co-production des savoirs et la création de relations affectives et émotives, sont des éléments essentiels à l'apprentissage et à l'encadrement.

## 2.4. Avantages de l'enseignement à distance

### 2.4.1. L'accessibilité

L'enseignement à distance est caractérisé par la souplesse, tant dans l'espace que dans le temps. Ce mode d'apprentissage facilite l'accès aux publics en proposant des situations d'enseignement et d'apprentissages qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant.

### 2.4.2. La contextualisation

La formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances (**Drissi et al., 2006**).

### 2.4.3. La flexibilité

La formation à distance offre des degrés de liberté en plus, par rapport à la formation en présentiel. Dans ce sens, la flexibilité fait référence à la souplesse dans le mode d'organisation

pédagogique permettant à l'apprenant de planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'étude et son rythme d'apprentissage (**Bab Hamed, 2021**).

### 2.5. Inconvénients de l'enseignement à distance

Parmi les inconvénients de l'EAD, nous pouvons citer :

- Le manque d'équipements technologiques adéquats,
- La mauvaise qualité de connexion internet et le manque de compétences au milieu des enseignants ou des apprenants (ceux qui découvrent l'EAD pour la première fois) (**Ait Abdelaziz, 2020**).
- L'étudiant qui suit un enseignement en ligne se trouve seul face à son outil informatique (ordinateur, tablette, smartphone) entrain de consulter des documents PDF qui concernent plusieurs modules. Ce qui le démotive et le plonge dans l'ennui, sans parler du stress et de l'anxiété qu'ont vécu les élèves et les étudiants confinés pendant des mois (**Ait Abdelaziz, 2020**).
- Moins d'interaction. L'effritement de la relation enseignant-étudiant.
- Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent énormément de temps sur leur ordinateur et d'autres appareils de ce type ; ce qui peut entraîner de la fatigue visuelle, la survenue de mauvaises postures ou d'autres problèmes physiques, qui peuvent affecter l'apprenant (**Patti West-Smith., 2020**).

### 2.6. Comment améliorer l'enseignement à distance (EAD)

Afin de garantir un enseignement de haute qualité, les instructeurs devront concevoir des tâches qui font appel à des capacités de réflexion de haut niveau et qui sont intentionnellement engageantes pour leurs apprenants. Les circonstances de cette nouvelle manière soudaine et différente d'apprendre seront déjà un défi pour de nombreux étudiants (**Patti West-Smith., 2020**).

- Les cours en ligne ont besoin de revêtir un aspect convivial, ludique, simple à exécuter et captivant pour l'apprenant.
- Les activités interactives constituent d'excellents moyens d'attirer l'attention et d'impliquer les apprenants dans l'apprentissage. Les étudiants doivent encore interagir les uns avec les autres pendant cette période, et les enseignants devront gérer cela pour que ces interactions restent positives et productives. Les enseignants devraient envisager

d'utiliser des forums de discussion, des documents partagés, et d'autres formats qui favorisent la collaboration (**Bab Hamed, 2021**).

- La conception d'un cours nécessite de mobiliser une diversité de compétences. Même s'il demeure l'unique responsable de son cours, le professeur gagne à profiter de l'expertise et de l'expérience d'autres acteurs (tuteurs, professionnels pédagogiques, programmeurs, infographes, spécialistes du multimédia, etc.) (**Patti West-Smith., 2020**).
- Malgré tous les efforts et toute la bonne volonté du personnel enseignant, il est impossible de donner un enseignement équivalent à ce qui se fait en temps normal, et il importe de le faire reconnaître afin de préserver la santé physique et psychologique des enseignantes et des enseignants, mais aussi des étudiantes et des étudiants.

### 2.7. Statistiques autour de l'enseignement à distance (EAD)

L'enseignement à distance offre une seconde chance aux personnes qui n'ont pu pour des raisons diverses achever leurs études ou leur cursus initial, c'est un dispositif d'apprentissage qui s'adresse à un public très large ; recalés, détenus, personnes âgées et même des employés qui désirent se perfectionner ou poursuivre des formations. Actuellement, les domaines et secteurs les plus cotés et qui comptent le plus grand nombre de personnes formées sont les langues étrangères, l'informatique et le Commerce (marketing, management et commerce international).

Le nombre de personnes inscrites dans des établissements de formation à distance n'a cessé d'augmenter considérablement ces dix dernières années. D'après des sources de L'office régional de l'enseignement à distance, en 2009, ils étaient 1200 candidats et Candidates à se présenter à l'examen du baccalauréat et presque 1000 élèves au brevet D'études moyennes uniquement pour la région d'Oran et de Sidi Bel-Abbés. En 2005/2006, environ 50000 collégiens ont suivi des cours de formation à distance et 93000 élèves inscrits au cycle secondaire, des chiffres qui dépassent de 137% les prévisions de l'office national. » (**Djebbari N., 2012**).

## 2.8. Outils et ressources de l'enseignement à distance

Pour réussir dans tout système éducatif, il existe certains moyens dont les enseignants et les étudiants ont besoin pour échanger des informations, et l'enseignement à distance dépend d'un ensemble de moyens principaux dont dépendent les établissements d'enseignement de toutes sortes, car de nombreux établissements se sont appuyés sur l'enseignement à distance, qui est ce qui crée la nécessité de trouver des moyens appropriés qui contribuent à améliorer la communication entre les enseignants et les élèves et ainsi atteindre les objectifs du processus éducatif en transmettant les informations nécessaires de l'enseignant aux élèves, puis de tester l'enseignant aux élèves dans la mesure de leur compréhension des informations et des connaissances qu'ils reçoivent, et parmi les moyens les plus importants sur lesquels s'appuie l'enseignement à distance.

## 2.9. Conditions de réussite de l'enseignement à distance

Selon **Ait Abdelaziz (2020)**, il existe un ensemble de conseils qui aideront à créer les conditions idéales d'enseignement à distance des étudiants et à profiter d'une bonne expérience d'apprentissage :

- **Commencer tôt**

Les étudiants qui choisissent l'enseignement à distance ont tendance à se sentir un peu mal à l'aise s'ils ne sont pas pleinement conscients de la façon d'organiser leur temps et ils devraient donc commencer à apprendre tôt avant de s'occuper de la restauration rapide et des applications. Ils doivent également leur faire connaître leurs attentes telles que le niveau de participation qui vous est demandé et le délai pour terminer le cours à distance et atteindre vos objectifs personnels, ce qui renforce la motivation et la participation.

- **Élimination des sources de diffusion**

Il peut y avoir de nombreuses sources de distraction telles que le bruit externe qui empêchent l'apprenant en ligne de participer efficacement. Bien que vous ne puissiez pas contrôler certaines des distractions, vous pouvez les réduire et les contrôler, par exemple en s'assurant que tous les éléments du cours tels que les images, le multimédia et les graphiques ne sont pas controversés. Par exemple, certaines vidéos utilisent un ton de voix inhabituel et c'est une distraction pour certains apprenants en ligne.



- **Faites un plan sans encombrement**

La conception d'un cours d'enseignement à distance affecte grandement l'environnement d'apprentissage en ligne car une disposition de cours empilée qui se caractérise par une abondance d'images, de couleurs, de longs textes, peut augmenter la capacité de stresser et de dérouter les apprenants en ligne, d'autre part le schéma structuré peut faire sentir les apprenants en ligne. Cela leur permet de se concentrer sur la tâche à accomplir et lorsque vous complétez un contenu éducatif particulier, vous pouvez le planifier dans une couleur différente.

- **Incorporer un fond sonore**

La musique de fond peut aider à inspirer les apprenants à distance et à créer une ambiance pour eux et contribuer à établir un lien émotionnel avec le sujet<sup>4</sup>, surtout si les apprenants entendent. Il est nécessaire de choisir la musique qui vous convient, par exemple, la musique classique crée un sentiment de calme et de paix, tandis que d'autres peuvent se sentir mal à l'aise en général.

- **Donner une pause aux apprenants en ligne**

Les apprenants en ligne ont besoin de temps pour traiter les informations dans un cours d'apprentissage à distance. Pour cette raison, vous devez leur accorder des pauses périodiques pour améliorer leur rétention d'in- formations. Certains apprenants peuvent envisager de s'éloigner du cours et d'entreprendre différentes activités, ce qui contribue à un environnement d'apprentissage positif et encourageant.

- **Utiliser des images pour inspirer et motiver**

Les images ont la capacité de transmettre une variété de sentiments et de sensations, c'est pourquoi les images sont soigneusement choisies. Vous pouvez choisir une image inspirante et motivante qui se caractérise par une image positive. Vous pouvez consulter une variété de sites de photos différents pour voir quels éléments attirent votre attention et expriment un certain sentiment ou un certain ton. En général, la première impression qui est formée par l'image.

- **Développer une culture qui soutient l'enseignement à distance**

L'un des moyens les plus efficaces pour les enseignants de s'engager dans l'enseignement à distance et de créer un environnement en ligne positif, chacun de vos publics doit être considéré comme un élément important d'une culture d'apprentissage favorable qui les maintient en ligne toute leur vie. Développez un programme organisationnel qui leur apporte l'aide dont ils ont besoin en créant des forums en ligne ou une page de médias sociaux où ils peuvent se réunir en ligne pour discuter de sujets, répondre à leurs préoccupations et, surtout, souligner l'importance de l'enseignement à distance.

### **3. Enseignement hybride**

L'enseignement hybride, appelé aussi mixte ou blended learning signifie qu'une partie du cours se fait en classe et l'autre partie se fait à distance de façon synchrone ou asynchrone en s'appuyant sur un environnement numérique. Il existe plusieurs niveaux d'hybridation, une présentation détaillée de ces niveaux est accessible en ligne.

C'est l'un des moyens les plus importants de l'enseignement à distance, dans lequel les conférences en face à face entre l'enseignant et les étudiants sont combinées avec la mise en œuvre de certaines activités et sessions éducatives à distance en utilisant Internet, et cette méthode est envisagée. L'un des principaux moyens d'améliorer la communication entre les enseignants et les étudiants, en plus d'améliorer le rôle des étudiants. Et leur interaction dans le processus éducatif, et il est considéré comme l'un des moyens importants par lesquels il est possible de parvenir à un équilibre entre les conférences en face-à-face et l'utilisation d'Internet. Diverses institutions, en particulier les universités, constatent une demande croissante pour cette méthode (**Hanafi, 2014**).

Il est considéré comme l'un des moyens les plus répandus dans l'enseignement à distance, et c'est un système basé sur l'utilisation d'Internet dans la communication complète entre l'enseignant et les étudiants et dans la mise en œuvre du processus éducatif en général, et il existe un groupe de méthodes qui relèvent de ce type, dont la plus importante est la correspondance par courrier électronique et la création de sessions de discussion en plus de l'utilisation de certains cours et de documents imprimés, le tout dans le but de développer le processus éducatif et d'atteindre la meilleure communication efficace entre les enseignants et les étudiants, et ce processus est effectué sous une supervision intégrée à travers laquelle la

combinaison de l'utilisation distinguée de diverses technologies et moyens éducatifs dans un environnement global (Beata. 2017).

### **3.1. Enseignement par correspondance**

Ce type d'enseignement à distance est considéré comme l'une des méthodes les plus anciennes sur lesquelles s'appuient divers établissements d'enseignement, et un groupe d'universités du monde entier a conduit l'utilisation de ces méthodes dans l'enseignement à distance depuis le siècle dernier, jusqu'à la correspondance. L'utilisation de l'enseignement a diminué avant les établissements Cela est dû au fait que la communication par ces moyens entre les enseignants et les étudiants n'est plus efficace par rapport aux méthodes modernes utilisées dans l'enseignement à distance. Cependant, ces moyens étaient la préparation à l'établissement de la distance. L'éducation à travers le monde et la graine à travers laquelle les méthodes les plus modernes ont été lancées et qui ont contribué au développement des techniques éducatives et des techniques de conception multimédia dans leur diffusion, en raison de leurs grands avantages, à laquelle s'ajoute le développement des moyens de communication entre enseignants et étudiants d'une manière qui augmente la qualité du processus éducatif et améliore ses résultats (Moeglin, 2010).

### **3.2. Principe**

Les parties du cours en classe et celles à distance sont complémentaires et sont réfléchies de manière à répondre aux objectifs du cours et aux besoins et contraintes de l'étudiant. Par ailleurs, la souplesse du dispositif mis en place grâce notamment à l'environnement numérique est un élément important à prendre en compte pour favoriser l'engagement des étudiants. L'enseignement hybride nécessite une planification rigoureuse des séances en présentiel et celles à distance ainsi que du déroulement des activités d'apprentissage et de la mise à disposition des ressources (Moeglin, 2010).

### **3.3. Avantages de l'enseignement hybride**

- Favorise une plus grande flexibilité en termes d'organisation de l'enseignement.
- Permet à l'étudiant de travailler à son rythme.
- Incite à repenser ses supports pédagogiques.

- Force à la structuration du cours, élément essentiel pour l'engagement des étudiants dans les activités à distance.
- Trouver le bon équilibre entre les activités en présence et celles à distance.
- Être attentif à la charge de travail de l'étudiant par rapport aux ressources pédagogiques à étudier et aux activités à réaliser.
- Rendre les étudiants autonome (Carrillo, 2018).

#### 4. Enseignement en présentiel

##### *C'est quoi l'enseignement en présentiel ?*

D'abord on commence par définir le présentiel ; c'est un terme utilisé pour désigner une formation<sup>17</sup> à suivre directement ; sur place et non par distance, dans ce cas l'enseignant et les apprenants sont dans une situation de communication directe (dans une salle, classe ...), c'est la méthode traditionnelle<sup>18</sup> ou l'enseignement face à face. Toutes les activités de la classe sont en présence du formateur et des apprenants face à face et au sein d'un même lieu , ce qui facilite les interactions entre eux aussi bien de confirmer que tous les étudiants ont accès aux contenus de la même façon et surtout dans notre cas d'étude « les premières années de licence » ; les cours , l'enchaînement des leçons ainsi que la méthode utilisée par les professeurs tout cela est nouveau pour l'étudiant c'est pourquoi l'enseignement en présentiel est plus efficace que les autres méthodes dans ce cas ;la formation présentielle se digitalise pour une meilleure efficacité pédagogique . Alors l'enseignement en présentiel nécessite la présence de destinataire et de destinataire qui sont face à face, il contient aussi une durée et un programme bien déterminé.

La méthode la plus utilisée est le cours magistral ou l'enseignant transmet les informations en haut et en bas. « Par ailleurs, la formation présentielle est le mode de formation le plus utilisé. Néanmoins, les formations à distance et en alternance se développent et viennent remplacer les formations en présentiel, avec des bénéfices et des contraintes. Des solutions de blended learning permettent d'effectuer des formations mixtes avec du présentiel et du distanciel. Souvent, le blended learning s'appuie sur des outils digitaux pour faciliter l'apprentissage des apprenants.

## 4.1. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement en présentiel

### 4.1.1. Les avantages

Selon **Hafid et Abdellaoui (2022)**, la formation en présentiel représente un mode d'enseignement classique qu'il est efficace dans certains cas, et l'un de ses grands avantages reste indéniablement la présence physique, l'enseignement en présentiel permet aux enseignants de connaître leurs apprenants ; leur niveau de connaissances, leurs compétences aussi bien leurs besoins ;

- Elle permet de capter l'attention des étudiants beaucoup plus facilement.
- L'enseignant transforme une énergie positive vers ses apprenants.
- L'enseignant peut donner une pose, varier les activités, montrer des vidéos ...etc.
- L'apprenant peut profiter d'un accompagnement.
- Le cours présentiel est un moyen pour les personnes de rencontre d'autres personnes.
- On peut bénéficier d'un suivi personnalisé et poser directement les questions au Professeur.
- Elle suit un planning fixe et des horaires à respecter.
- Tous les apprenants ont accès aux contenus de la même façon.
- Toutes les catégories sociales peuvent suivre un cours en présentiel.
- L'utilisation de nouvelles planifications n'est pas nécessaire.
- La progression des apprenants et avoir confiance en eux-mêmes.

### 4.1.2. Les inconvénients

Les avantages ci-dessus ne signifient pas qu'il n'existe pas un nombre d'inconvénients également, ici on pourrait mentionner :

- Pour les étudiants qui travaillent, le système présentiel est un obstacle pour eux, car ils trouvent qu'il est impossible d'équilibrer le travail et l'éducation.
- Le choix du temps pour les enseignants n'est pas possible, ils doivent avoir un emploi du temps bien déterminé.
- Les apprenants apprennent des généralités, car le temps est insuffisant pour apprendre des détails. - Les apprenants sont nombreux, souvent agités, peu attentifs et toujours disciplinés.
- Gérer une classe nécessite une patience infinie et beaucoup d'énergie.

- L'enseignant évite d'avoir des bons moments le soir, car il ne se fait pas d'arriver en retard demain matin en étant fatigué.
- Tout le temps il faut être le plus en forme possible pour les enseignants et les apprenant.

## 6. Les TICE dans l'enseignement à distance du FLE

Les TICE offrent un renouveau des techniques pédagogiques, et le font de façon très variée avec des outils qui vont d'un traitement de texte à une application interactive. Voici quelques exemples de supports et d'utilisations :

- Les logiciels « simples » (Traitement de texte, tableur, logiciel de présentation).
- Les manuels numériques (interactifs, avec des vidéos et galeries d'images).
- La plate-forme de travail collaboratif, pour mettre en commun le travail d'élèves, où qu'ils soient.
- La base de données (images, vidéos) qui permet d'illustrer un cours.
- Le e-learning, ou apprentissage en ligne, qui correspond parfaitement aux cours par correspondance, à distance, et à l'auto-formation.

Le panorama des TICE est donc étendu, et évolue tous les ans : nouvelles applications, nouveaux supports (tables avec tablette numérique intégrée, tableaux numériques pour les professeurs), pour une nouvelle pédagogie plus moderne et adaptée aux apprenants d'aujourd'hui. Les TIC nous apportent des moyens nouveaux en plus de ceux que nous avons déjà ; de nouveaux moyens de communiquer, de s'exprimer, de travailler, d'apprendre ; et ce phénomène se perpétue à une vitesse qui semble toujours aller en s'accélération (**Chambat, 1994a**).

### 5.1. L'utilisation de TICE dans l'enseignement/Apprentissage

Décrire, analyser ou expliquer les usages, comprendre les phénomènes d'appropriation des objets et des dispositifs techniques d'information et de communication consiste à savoir ce qu'en font réellement les gens dans leur vie quotidienne. L'usage est un phénomène complexe qui se traduit par une série de médiations enchevêtrées entre les dispositifs techniques et les acteurs humains. La notion d'usage est un construit théorique et empirique, « l'usage n'est pas un objet naturel mais un construit social » (**Chambat, 1994b**).

La diffusion des TICE interfère avec des pratiques existantes, des routines, qui façonnent le quotidien des acteurs. Les études portant sur les usages prêtent attention à cette réalité sociale, à ces comportements microsociaux et à ce système organisé de pratiques qu'elles cherchent à articuler avec les tendances macrosociales.

- La notion d'usage est ambiguë et peut être l'occasion de confrontations.
- Sa conceptualisation peut passer par une double réflexion.
- La première concerne la différenciation sur les recherches dans les usages. (**Jauréguiberry et Proulx, 2011**).

Selon **Proulx (2004)** « L'usage » est l'adoption de cette technologie en vue de l'inscrire dans sa trajectoire propre. Ainsi l'appropriation de la technologie est soumise à trois conditions : une maîtrise cognitive et technique minimale du dispositif technique, une intégration significative de l'usage de cette technologie dans le quotidien des acteurs, la possibilité de développer des gestes de création par lesquels l'usage de l'objet technique fait émerger de la nouveauté dans la vie de l'utilisateur. Selon **Jouët (2000)**, « L'appropriation » est l'acte par lequel l'utilisateur devient un acteur actif et autonome qui construit ses usages en fonction de ses intérêts et se constitue « un soi » (**Jouët, 2000**). Elle se construit dans la relation avec l'objet au cours d'un processus qui met en jeu l'acquisition de savoirs (logiques et fonctionnalités des objets), de savoir-faire (code et mode opératoire des machines) et d'habiletés de pratiques. L'appropriation est donc le résultat de négociations, d'adaptations, de médiations entre l'utilisateur et la technique.

## 5.2. Outils de communication

### 5.2.1. Visioconférence

Tel que la webcam, le micro et l'écouteur, qui sont nécessaires pour réaliser ce système de communication qui transmet une conférence (image et son) vers des ordinateurs distants.

### 5.2.2. Forum

C'est un concept proche du « chat ». Chaque membre du forum a la possibilité de poster des commentaires et des articles en temps simultané. Les discussions peuvent être sauvegardées durant plusieurs semaines.

### **5.2.3. Chat**

C'est un outil qui permet à des interlocuteurs connectés de dialoguer en temps réel par écrit. Les messages rédigés s'affichent au fur et à mesure.

## **5.3. Les plateformes**

### **5.3.1. Google Classroom**

C'est l'outil Google par excellence pour gérer les cours en ligne. Il permet de rendre les tâches faciles, d'impulser l'apprentissage collaboratif et de favoriser la communication entre enseignants et étudiants. Les enseignants peuvent créer des classes et attribuer des devoirs pour envoyer des commentaires et voir toutes les informations en un seul endroit. Parmi de nombreuses autres options, Classroom est entièrement gratuite pour les établissements ; il suffit d'avoir un compte Gmail pour avoir accès à cette plateforme. De plus, il est possible d'accéder à l'environnement pédagogique grâce à un appareil ou à un outil informatique.

### **5.3.2. Moodle**

Le mot « Moodle » est l'abréviation de moduler Object - orienté environnement : « environnement, orienté, objet d'apprentissage, dynamique, modulaire ». La plateforme Moodle fut créée par Martin Dougiamas dans une perspective mondiale et donc multilingue. C'est une plateforme d'apprentissage en ligne sous licence « open source » servant à organiser des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques. Il facilite la gestion dynamique d'un cours. Chaque rubrique se présente comme un portail composé de blocs que le tuteur peut afficher à sa guise tout au long du déroulement du cours, évitant ainsi une surcharge informationnelle, et favorise une pédagogie socioconstructiviste et collaborative. On peut changer à volonté la langue de la plateforme. Plusieurs langues peuvent être utilisées simultanément dans les divers cours d'une même plateforme. Cette application permet de créer, via le réseau des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques.

### **5.3.3. Zoom**

Est une plateforme issue du domaine de la communication vidéo moderne. Elle est facile à utiliser et destinée aux conférences vidéo et audio, la collaboration, la messagerie sur les téléphones, les systèmes mobiles, de bureau et des salles. Le système de salle Zoom Room est



une solution logicielle originale de salle conférence utilisée à travers le monde dans les salles de conférence, de rassemblement et de formation ainsi que dans les bureaux.

#### **5.3.4. Google Drive**

Grace au service de formulaires de Google drive, les enseignants peuvent créer en quelques secondes un questionnaire ou un test en ligne. Après, ils pourront le partager par courriel ou l'insérer dans le blog ou le site de classe pour noter et corriger automatiquement les tests.

#### **5.3.5. Microsoft teams**

Il s'agit d'une plateforme destinée à l'enseignement en ligne. Elle permet aux enseignants de continuer à promouvoir l'apprentissage dans une classe virtuelle en dehors de leur environnement de classe normal. Ils peuvent facilement communiquer avec les étudiants, organiser des webinaires d'apprentissage virtuels, stocker des fichiers facilement qui seront accessibles aux apprenants. Les enseignants également peuvent travailler simultanément aux côtés des étudiants sur des documents pour créer un sentiment de collaboration et de proximité. Même si les enseignants et les apprenants sont séparés, ils sont toujours en contact étroit les uns avec les autres (**Belkacem et Fandi, 2022**).

---

## PARTIE PRATIQUE

# **Analyse des questionnaires sur l'enseignement à distance**

---

## PARTIE PRATIQUE

### Introduction

Ce chapitre traite le volet pratique de notre mémoire où nous devons répondre à la question de recherche ainsi de vérifier l'hypothèses liées à cette problématique, à savoir le dispositif d'enseignement à distance.

Cette partie expérimentale s'appuie essentiellement sur les résultats d'une enquête de terrain, dont nous allons analyser et interpréter deux questionnaires, l'un destiné aux étudiants et un autre aux enseignants.

### 1. Le corpus :

Notre travail se base sur l'effet de la pratique de l'enseignement à distance durant la formation d'étudiant à l'université de Tiaret. Le corpus permet l'analyse des résultats obtenus sur déroulement de ce nouveau processus d'enseignement à l'université ; enseignement à distance ; et par conséquent son effet sur la formation des étudiants.

### 2. Enquête de terrain :

L'enquête est un moyen de récolte d'informations suite à une observation de réponses aux questions posées au public ciblé. Selon le Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde (Cuq J.P., 2003).

A cet effet, nous avons réalisé une enquête en mois d'avril 2023 auprès des enseignants et des étudiants de différents niveaux.

#### 2.1. Description du lieu de l'expérimentation :

Afin de bien mené notre enquête, nous avons opté, en premier lieu pour un questionnaire adressé aux étudiants de niveaux L1, L3 et M2 qui a eu lieu au département de langue française à l'université Ibn Khaldoun, Tiaret. En second lieu pour un questionnaire destiné aux enseignants de l'université de Tiaret.

## 2.2. Description des Questionnaires :

Pour atteindre notre objectif, nous avons opté pour le questionnaire numérique interactif via le *Google Forms* distribué aux enseignants et aux apprenants par mails et en présentiel (format Papier).

Le questionnaire adressé aux étudiants est composé de 14 questions, nous avons choisi comme corpus un questionnaire réalisé sur *Google Forms* distribué aux apprenants par le biais des mails. Par ailleurs, le questionnaire adressé aux enseignants se compose de 12 questions.

Ces questions nous permettent de montrer l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement et nous aiderons à confirmer les hypothèses émises sur ce processus.

## 2.3. Echantillonnage :

L'échantillon de notre recherche se constitue de 60 étudiants d'une part, et d'autre part de 22 enseignants de l'université Ibn Khaldoun Tiaret qui ont répondu favorablement à ce questionnaire.

L'échantillonnage a été fait aléatoirement, afin d'en tirer le maximum d'informations des apprenants et des enseignants pour répondre à notre objectif.

## 3. Analyse des résultats

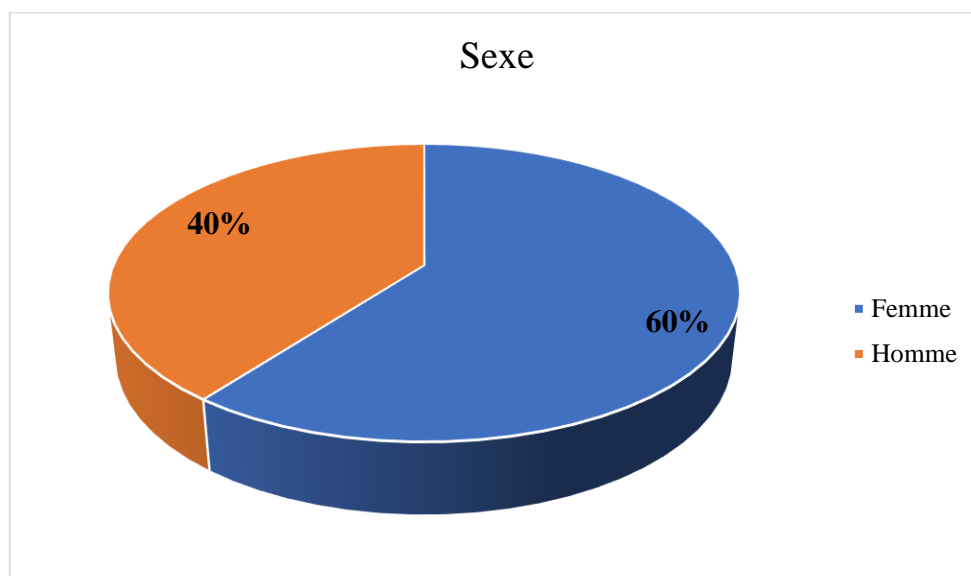
Dans cette partie, nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche.

Nous présentons les résultats du questionnaire par des figures et des histogrammes contenant des pourcentages pour chaque réponse.

### 3.1. Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Le questionnaire destiné aux étudiants est composé de 14 questions sous forme de questions courtes, à choix multiples, et autres ouvertes. Sur ce, nous allons analyser les réponses reçues (Voir annexe 01).

### 3.1.1. Question n°1 : Selon le sexe

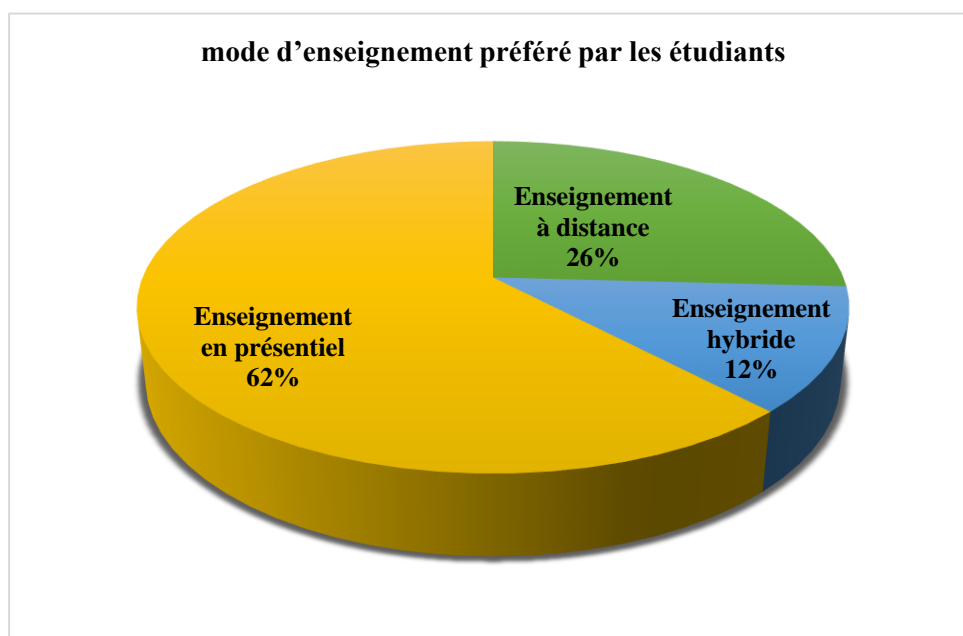


**Figure 01** : Répartition des étudiants selon le sexe

L'analyse des résultats de la première figure montre que le nombre des femmes représente 60% de la population étudiée par rapport aux hommes avec 40 %.

Cela s'explique par le fait que les étudiants de sexe féminin sont omniprésents à l'université d'une manière générale et s'intéressent spécialement aux disciplines littéraires.

### 3.1.2. Question n°2 : Le mode d'enseignement préféré par les étudiants

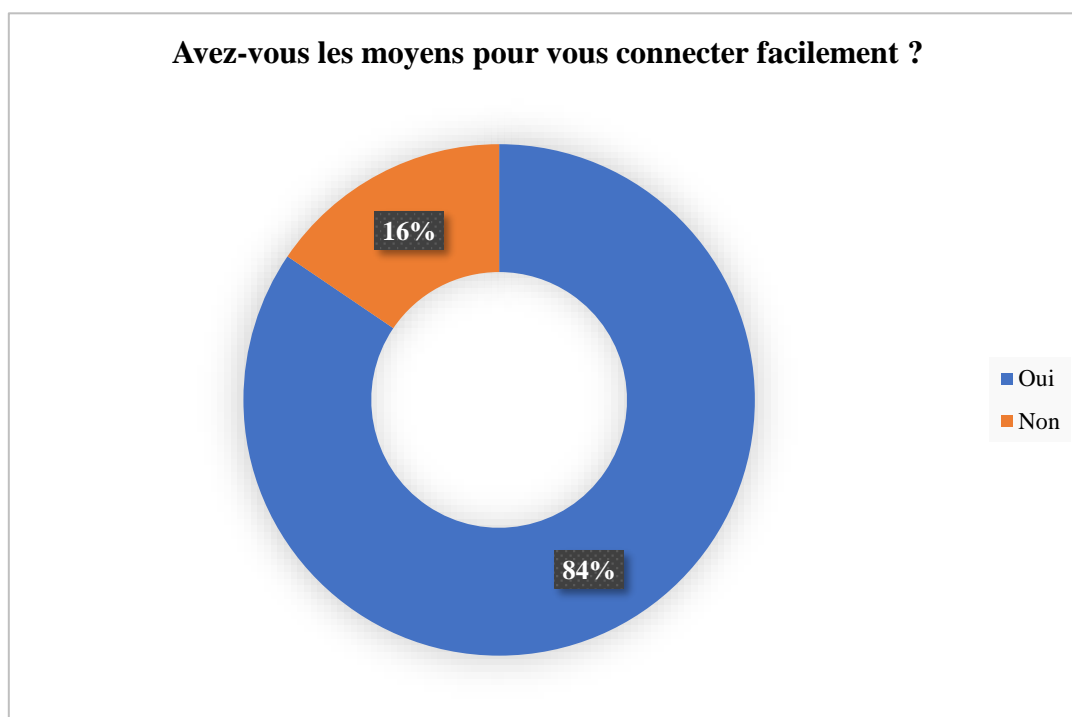


**Figure 02** : Mode d'enseignement préféré par les étudiants

La deuxième figure nous a permis de ressortir le mode d'enseignement qui convient plus les étudiants. On remarque que la majorité des étudiants préfèrent l'enseignement en présentiel avec un taux de 62% et cela suite à l'interaction avec les enseignants. Alors qu'une proportion de 26 % opte pour l'enseignement à distance, et ce, pour éviter le déplacement à l'université et il est mieux pour eux de consulter leurs cours à domicile.

Par ailleurs, 15% ont signalé que l'enseignement hybride est le mode préféré. Cette catégorie d'étudiants juge que l'enseignement hybride permet à la fois, d'interagir avec les enseignants et de consulter les cours en ligne, cela leurs permettra de mieux assimiler les cours.

### 3.1.3. Question 3 : la disposition des moyens matériels pour se connecter facilement



**Figure 03** : La disposition des moyens matériels.

La question ci-dessus vise à connaître les moyens matériels pour se connecter facilement afin de suivre les cours à distance

Le graphe ci-dessus, permet d'illustrer que la majorité d'étudiants (84%) disposent de moyens technologiques tels que les smartphone, connexion internet (4G) et d'autres.

Tandis que, 16% des étudiants ne disposent pas de ces moyens et cela pour de différentes raisons que ce soit familiales ou personnelles (Figure 03).

Cette hétérogénéité des résultats permet de faire en sorte que les moyens technologiques ne sont au n'aucun cas à obstacle pour la généralisation du processus d'enseignement en ligne.

#### 3.1.4. Question 4 : la qualité d'internet chez les étudiants

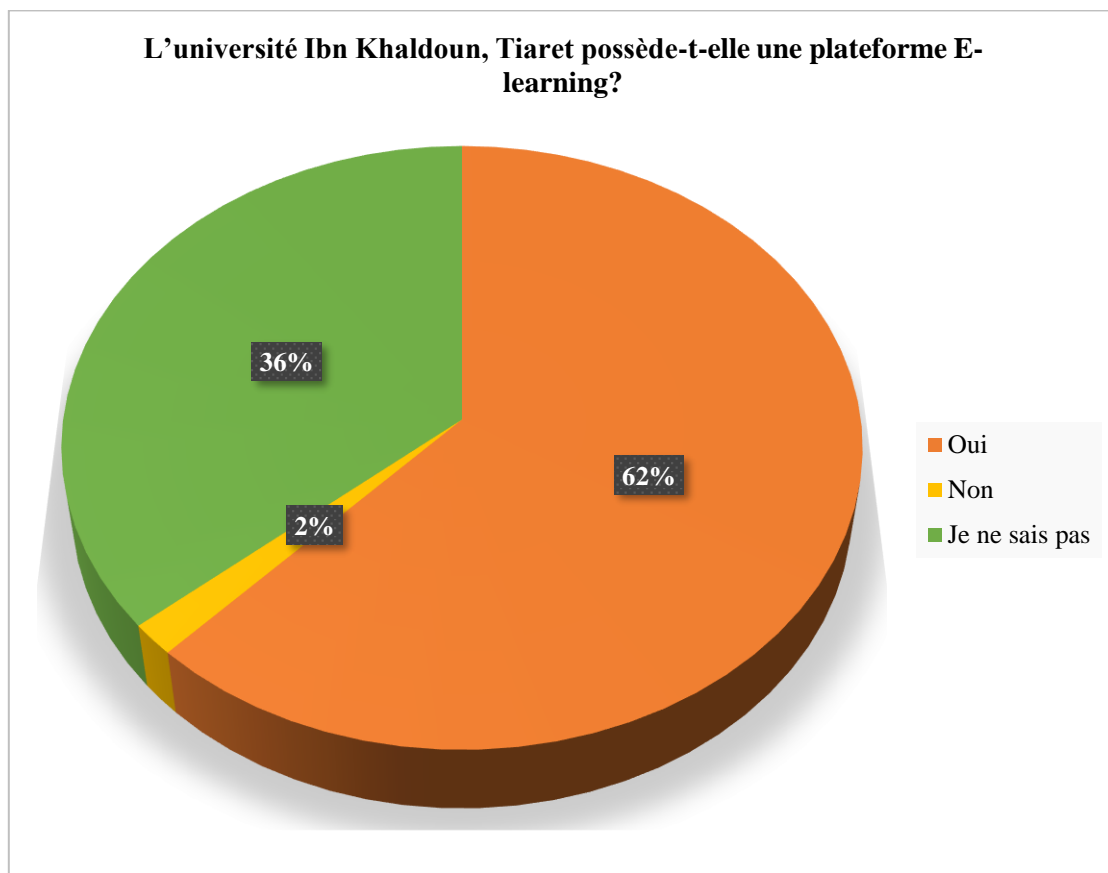


**Figure 04 :** La qualité de la connexion internet.

A la lumière des résultats de la figure numéro 04, il faut signaler que 71 % des étudiants affirment que la qualité de connexion internet qu'ils disposent est moyenne tandis que les 22% ont répondu qu'ils ont une excellente connexion internet. Alors qu'uniquement 07 % des étudiants ont une mauvaise connexion, cela probablement est due au facteur de lieu d'habitat (régions rurales) où les réseaux d'internet ne sont pas assez développés et ne couvrent pas tous les habitats ruraux.

Dans l'ensemble, nous pouvons dire que le facteur connexion internet n'est pas un facteur limitant pour suivre les enseignements à distance.

### 3.1.5. Question 5 : La plateforme de Télé-enseignement à l'université de Tiaret



**Figure 05 :** La plateforme de Télé-enseignement à l'université de Tiaret.

D'après la figure 05, nous remarquons que la majorité des étudiants, avec un taux de 62 %, savent que l'université Ibn Khaldoun de Tiaret possède une plateforme. Cependant, 36% des étudiants ne savent pas que l'université Ibn Khaldoun de Tiaret possède une plateforme Moodle.

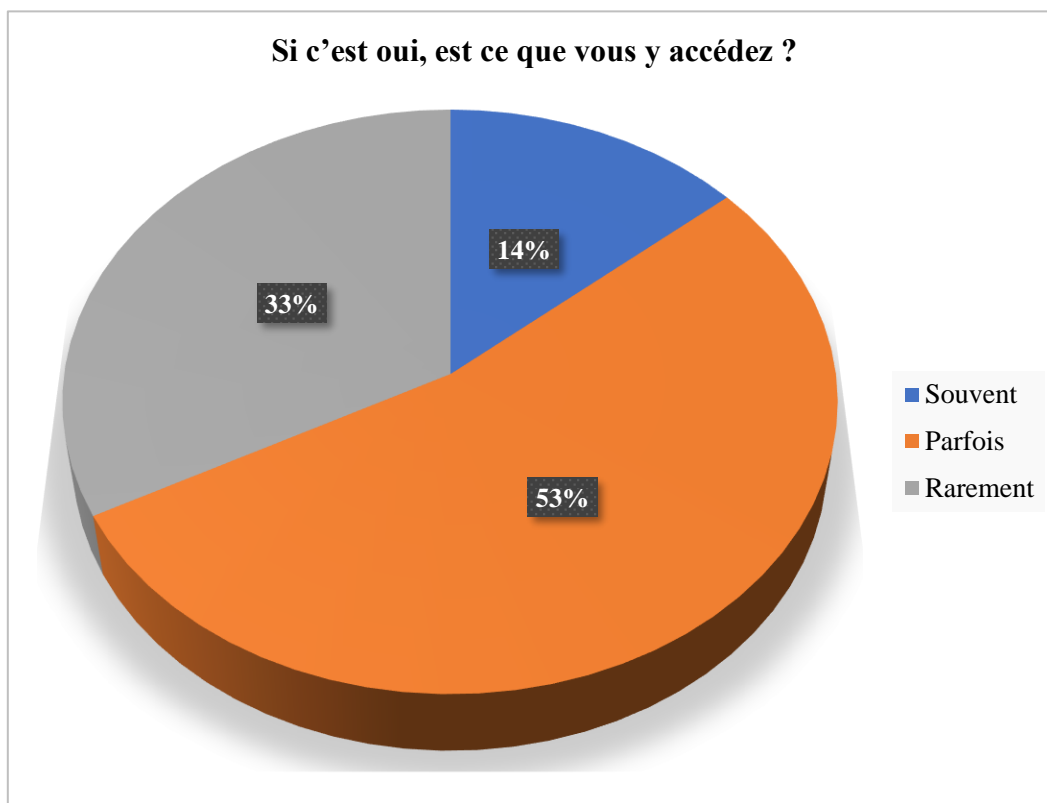
Le reste des étudiants, avec une fréquence de 2 %, ont répondu que l'université de Tiaret ne dispose pas de plateforme de télé-enseignement. L'interprétation de ce résultat permet de dire que cette catégorie d'étudiant n'a aucune relation avec, ni l'administration (département ou décanat), ni des sites officiels de l'université de Tiaret.

---

*A titre d'information, la plateforme Moodle Univ. Tiaret est une plateforme d'apprentissage en ligne créée en 2016, mise à jour en 2020 suite à la pandémie du Covid-19 et est appelée E-learning-Université Ibn Khaldoun de Tiaret (<https://moodle.univ-tiaret.dz/>).*

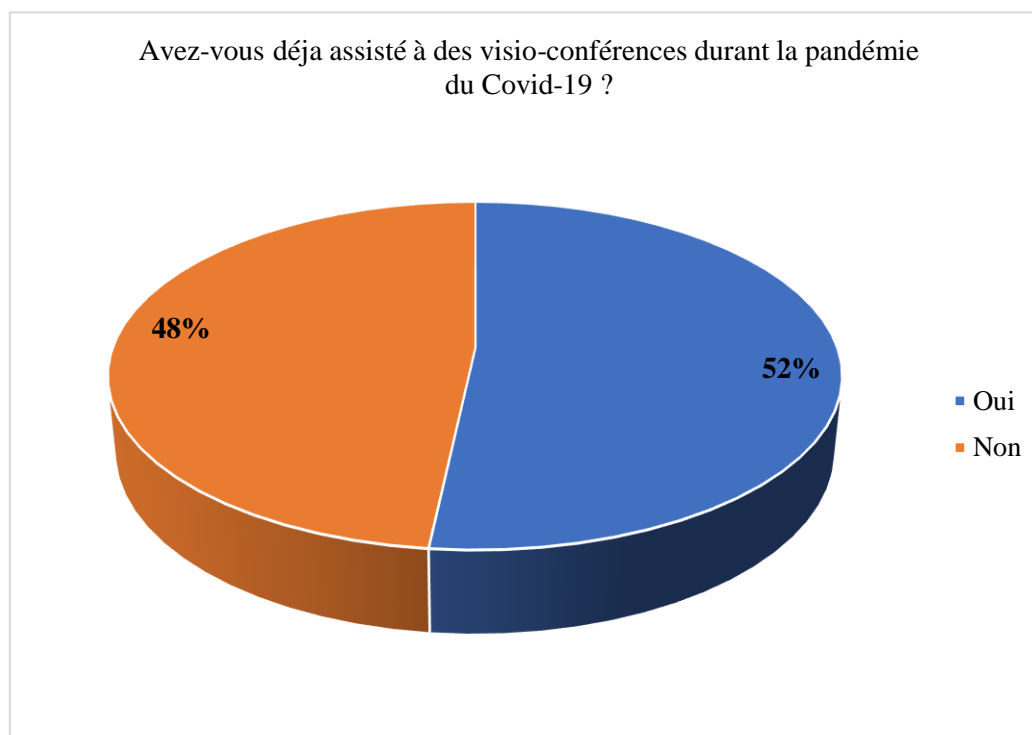


- Si c'est oui, est ce que vous y accédez ?



**Figure 06 :** L'accès à la plateforme.

Répondant à cette question qui intrinsèquement liée à la précédente, nous pouvons constater qu'uniquement 14 % des étudiants consultent souvent et avec assiduité la plateforme Moodle de l'université de Tiaret. Tandis qu'une catégorie majeure des étudiants (53%) consulte occasionnellement la plateforme Moodle de l'université de Tiaret. Alors que 33% des étudiants consultent la plateforme rarement voire jamais (Figure 06). Cela explique que les étudiants trouvent des difficultés à accéder à la plateforme et ils trouvent une autre alternative de consulter les cours soit par e-mail ou par les réseaux sociaux (Facebook et autres.) ou bien ne sont pas encore intéressé au mode d'enseignement à distance en raison de l'augmentation de la charge de travail et le stress lié au travail à domicile ou bien suite au manque de compétences numériques ( la difficulté d'utiliser les logiciels, connexion Internet stable, etc.) constituant un handicap pour certains étudiants, malgré que le processus d'enseignement à distance est devenu une tâche pédagogique obligatoire surtout pour l'Unité d'Enseignement Transversale durant l'année en cours.

**3.1.6. Question n°6 : Enseignement par visioconférences durant la pandémie Covid-19**

**Figure 07 :** Enseignement par visioconférences.

La figure numéro 07 montre que 48 % des étudiants interrogés avaient une certaine expérience avec l'enseignement à distance et ils ont déjà assisté à une visioconférence durant la pandémie Covid-19. Alors que le reste des étudiants (représentant 52 % de la population interrogée) n'ont jamais assisté à des visioconférences et n'avaient pas adopté l'apprentissage en ligne et à distance pour de différentes raisons.

Les raisons pour lesquelles les étudiants n'ont pas assisté à des visioconférences sont regroupées dans le tableau ci-dessous (selon le témoignage des étudiants interrogés).

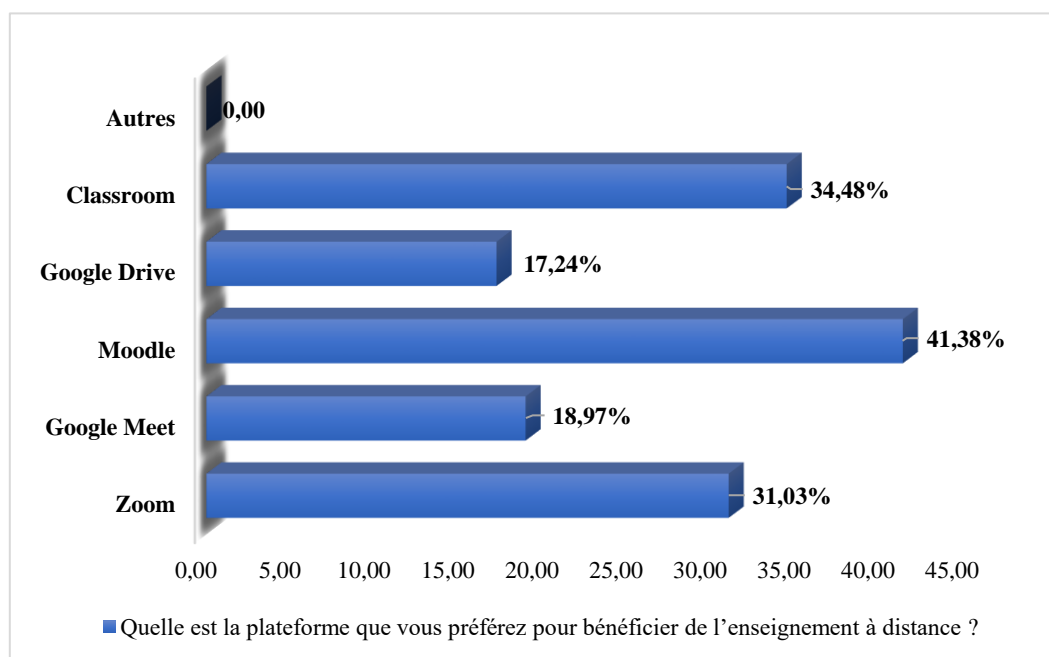
**Tableau 02** : Témoignage des étudiants qui n'ont pas assisté à des visioconférences

01	• C'est ma première année.
02	• Je ne sais pas, mais il y a des pauvres dans ma classe
03	Même en présentiel, ils ne sont pas concentrés alors là à distance.
04	• Parce que, durant la période de COVID 19, j'étais élève au lycée et nous n'étions pas concernés aux vidéoconférences.
05	• Je ne sais pas.
06	• Je n'étais pas au courant.
07	• Parce que mes enseignants n'en ont pas programmé.
08	• Il n'y a pas eu de conférence.
09	• Il n'y avait pas de visioconférences
10	• Je pense que c'est une quelconque chose de nouveau pour les enseignants et les étudiants.
11	• Je n'avais pas assez d'information durant cette période.
12	• Pour les étudiants de licence et de Master il n'y avait pas de séances à distance.
13	• Il n'y en avait pas à l'époque.
14	• Car il y avait aucune visioconférence.

D'après les commentaires des étudiants, nous pouvons en tirer principalement les informations suivantes :

- Une catégorie était au lycée (concernant les étudiants de L1) alors, n'ont jamais fait de visioconférences
- L'autre catégorie (dont les étudiants étaient déjà à l'université durant la pandémie) n'avait pas assez de motivation et d'informations pour y assister.

### 3.1.7. Question n°7 : Les plateformes d'enseignement à distance les plus utilisées



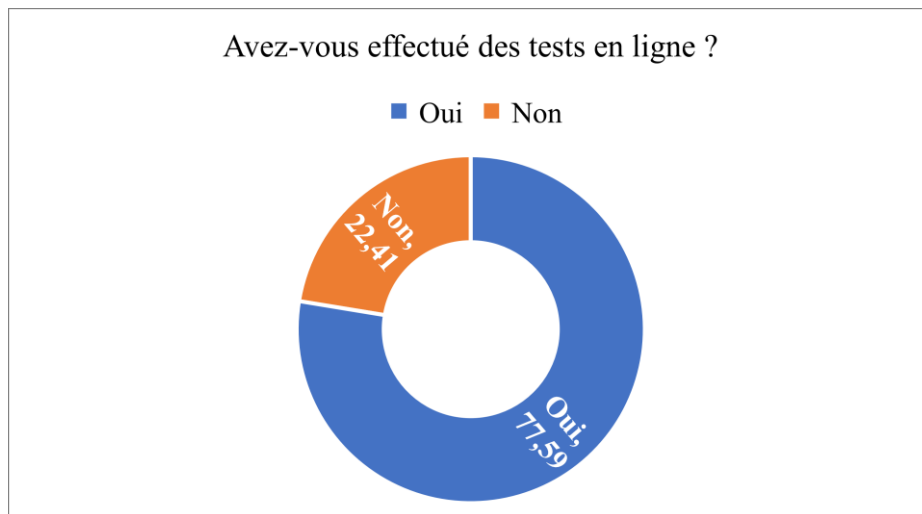
**Figure 08** : Les plateformes d'enseignement à distance.

D'après la figure numéro 08, les répondants sont invités à choisir entre cinq plateformes dont ils ont déjà utilisé pour bénéficier d'un enseignement à distance.

La plus grande partie des étudiants ont répondu qu'ils ont utilisé la plateforme officielle de l'université : Moodle avec une fréquence de 41.38 %. Au deuxième lieu, on constate que les étudiants préfèrent d'utiliser les plateformes Google Classroom et Zoom avec les proportions 34.48 % et 31.03 % respectivement. Néanmoins, 18.97 % ont utilisé Google Meet et 17.24 % préfèrent Google drive pour envoyer leurs travaux aux enseignants.

Moins de 1 % des personnes interrogées ont déclaré qu'ils ont utilisé d'autres plateformes à savoir Microsoft Team.

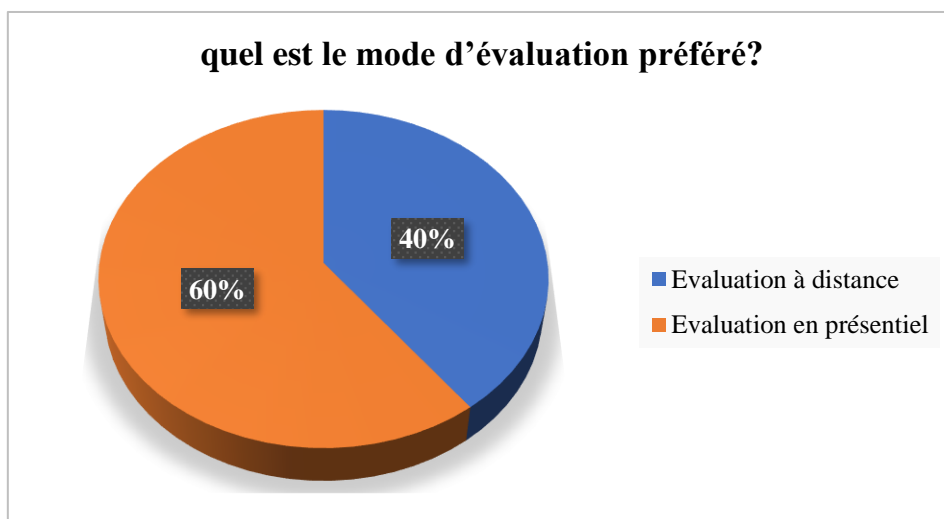
### 3.1.8. Question 8 : L'évaluation en ligne



**Figure 09** : L'évaluation en ligne.

Pour 22.41 % des personnes interrogées, il s'agissait de leur première expérience d'enseignement en ligne donc, n'ont jamais été évalué en effectuant des tests en ligne puisque cette proportion d'étudiants présente ceux qui sont en L1 et n'ont pas fait d'évaluation à distance aux lycées (*suite aux commentaires des étudiants*). Et 77.59 % possédaient une expérience avec l'évaluation en ligne (Figure 09), puisque l'enseignement universitaire durant ces trois dernières années oblige les étudiants de suivre des évaluations en ligne surtout dans les matières faisant partie de l'unité d'enseignement transversale.

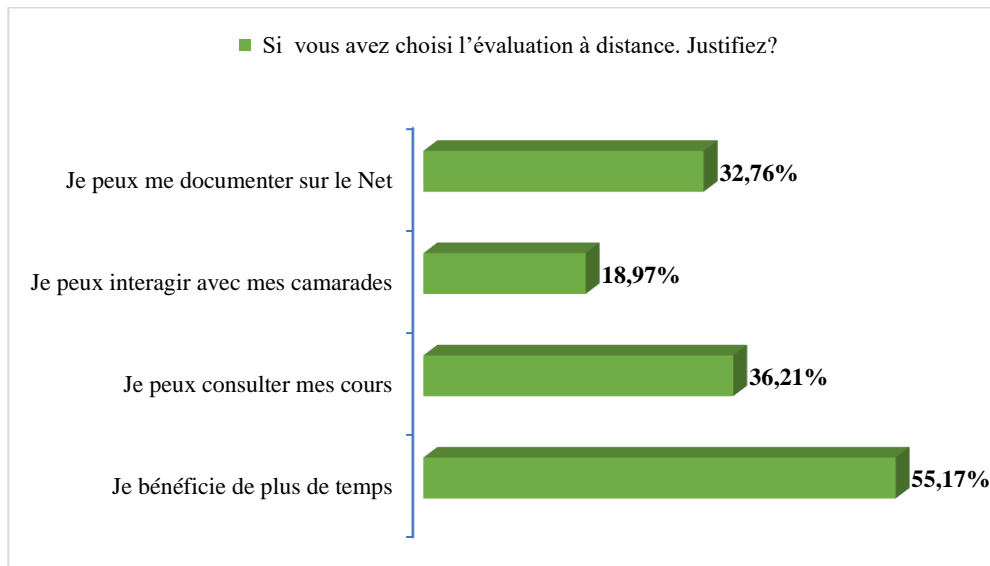
### 3.1.9. Question 9 : Le mode d'évaluation préféré par les apprenants



**Figure 10** : Le mode d'évaluation préféré.

Dans l'analyse des résultats de la figure 10, nous constatons que la majorité des étudiants à savoir 60 % préfèrent l'évaluation présentiel par rapport à l'évaluation distance dont elle est estimée à un taux 40 %. Cela explique que les étudiants ont l'habitude de faire les examens en présentiel et ne sont pas encore adapté au mode d'évaluation à distance.

- *Si vous avez choisi l'évaluation à distance. Justifiez ?*

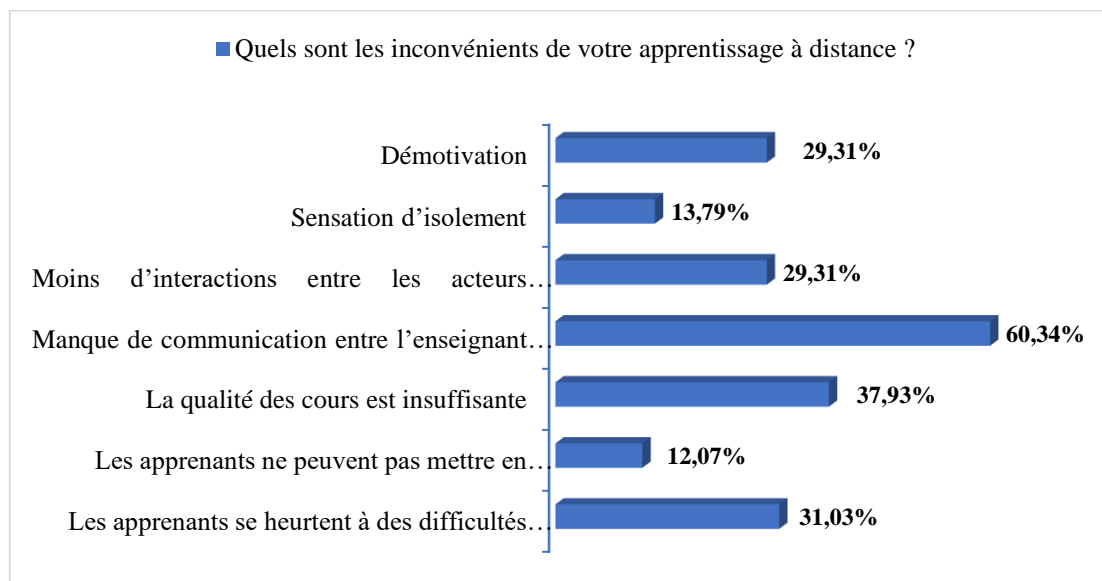


**Figure 11** : Les raisons du choix de l'évaluation distancielle.

Sur les quatre raisons du choix de l'évaluation à distance proposées aux étudiants, le pouvoir d'économiser et de mieux bénéficier du temps a été mentionnée comme étant la réponse la plus fréquente (à savoir 55.17 % des répondants). Au deuxième lieu, d'autres raisons plus fréquemment mentionnées à savoir, la possibilité de consulter les cours facilement d'une part, et la possibilité de se documenter mieux sur Net d'autre part avec des proportions de 36.21 % et 32.76% respectivement.

En revanche, 18.97 % ont répondu que la possibilité d'interaction avec les camarades est leur raison de choisir le mode d'évaluation à distance (figure 11).

### 3.1.10. Question 10 : les inconvénients de l'apprentissage à distance



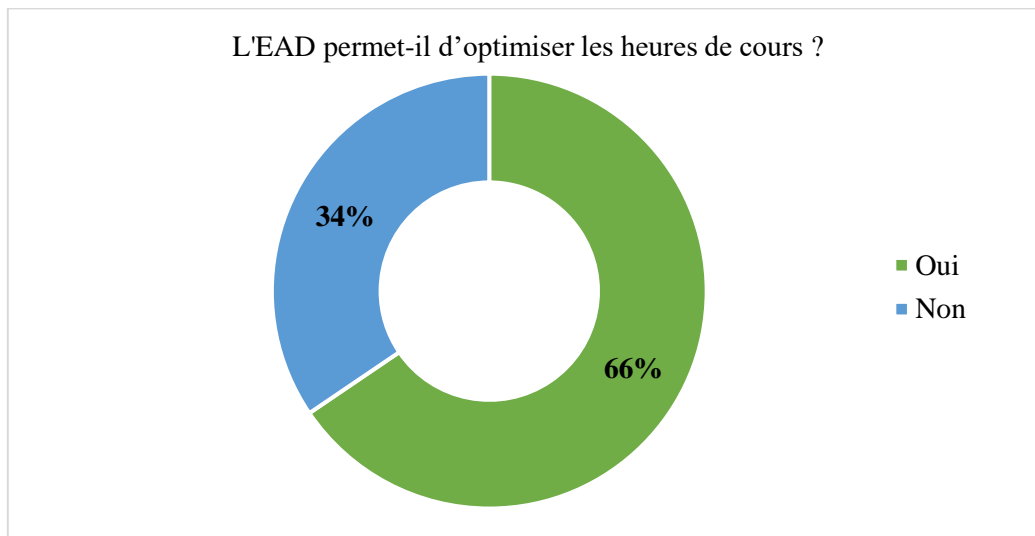
**Figure 12 :** Les inconvénients de l'enseignement à distance.

L'enseignement à distance est important pour l'apprentissage des étudiants. Malgré l'efficacité et les nombreux avantages de l'enseignement à distance durant cette dernière période, précisément durant la pandémie du COVID-19, sauf que nous avons remarqué qu'il existe suffisamment d'inconvénients pour cette approche d'enseignement.

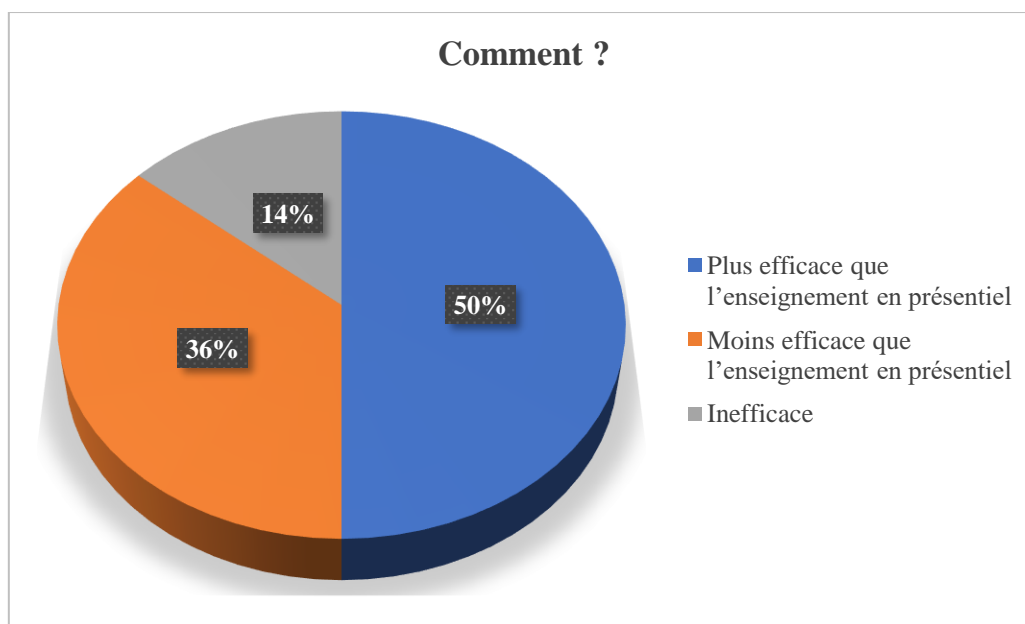
Selon la figure 12, le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant représente l'inconvénient le plus répondu pour les apprenants interrogés avec 60,34 %. Deuxièmement, les problèmes techniques et l'insuffisance des cours reste des obstacles pour les apprenants avec des pourcentages de 31,03 % et 37,93 % respectivement.

Tandis que, 29.31 % des étudiants ont signalé que la démotivation et le manque d'interaction entre les acteurs pédagogiques sont des inconvénients pour eux afin de mieux suivre les enseignements à distance.

Enfin, 13,79 % des étudiants interrogés se sentent isolés face à ce processus de EAD, quant au 12,07 % des apprenants signalent que l'un des inconvénients rencontrés de ce processus, c'est qu'ils ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises en utilisant l'enseignement à distance.

**3.1.11. Question n° 11 : L'optimisation des heures de cours par l'enseignement à distance****Figure 13 :** Optimisation des heures de cours par l'enseignement à distance.

L'analyse des résultats de la figure numéro 13, nous a permis de constater que la majorité des étudiants avec un taux de 66 % signalent que l'enseignement à distance permet d'optimiser les heures d'enseignement et faciliter la récupération des cours. En revanche, 34 % de la population disent le contraire, c'est-à-dire le mode d'enseignement suscité ne permet du tout pas l'optimisation des heures de travail.

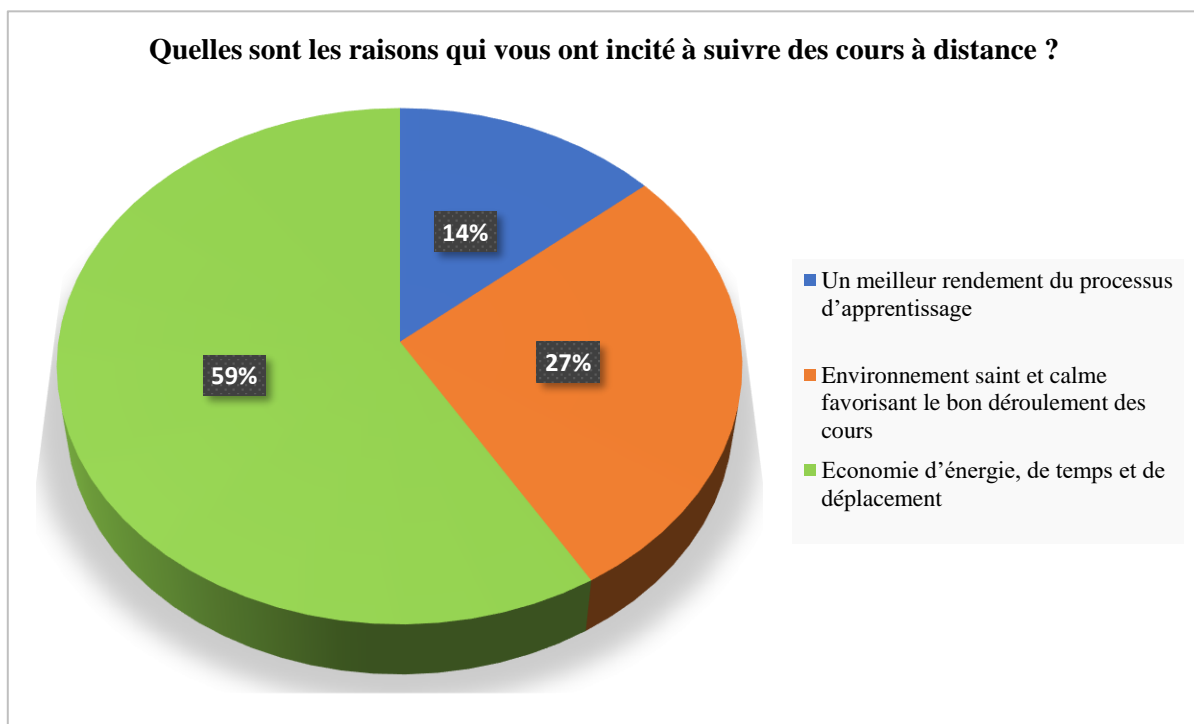
***-Comment l'EAD permet d'optimiser les heures de cours ?*****Figure 14 :** L'efficacité de l'enseignement à distance.



Afin de donner plus d'explications à la question n° 11 : est-ce que l'enseignement à distance permet d'optimiser les heures de travail, une autre question dans le même contexte a été posée qui est : comment l'EAD permet d'optimiser les heures de cours (est-ce qu'il est plus efficace que l'enseignement en présentiel ou non ?

Répondant à cette question, la figure 14 nous a éclairé sur l'efficacité de l'enseignement à distance. Pour 50 % des apprenants, l'enseignement à distance est plus efficace que l'enseignement en présentiel. Par ailleurs 36.21 % le trouve moins efficace. Alors que 13.79 % le jugent totalement inefficace malgré que l'enseignement à distance soit une alternative efficace pour gérer le temps de l'étudiant à l'université.

### 3.1.12. Question n° 12 : Les raisons qui vous ont incité à suivre des cours à distance



**Figure 15 :** Les raisons permettant de suivre l'enseignement à distance.

Nous pouvons constater que 59 % des étudiants consultés ont répondu que l'enseignement à distance permet d'économiser l'énergie des apprenants aussi de mieux gérer le temps de l'étudiant à l'université, c'est-à-dire l'étudiant a suffisamment de temps pour consulter la bibliothèque et de faire d'autres activités permettant la formation de l'étudiant sur tous les plans à savoir les activités scientifiques, culturelles, sportives ou autres.

Alors que 27 % des étudiants ont signalé que la raison permettant de suivre l'enseignement à distance c'est qu'il favorise un environnement propice pour le bon déroulement des cours.

Tandis que, 14 % des apprenants disent que l'EAD a un meilleur rendement du processus d'apprentissage.

En résumé, les étudiants se divisent en deux catégories, l'une favorise l'enseignement classique c'est-à-dire le mode d'enseignement en présentiel avec des évaluations aussi en présentiel tout en évitant l'introduction du mode d'enseignement à distance pour différentes raisons essentiellement le problème de l'accès à la technologie (ordinateurs, connexion Internet stable, etc.), le manque d'interaction entre enseignants et étudiants ainsi que la motivation des étudiants face à cette nouvelle approche d'enseignement adoptée.

L'autre catégorie estime que le processus d'enseignement à distance et l'enseignement hybride sont plus efficace que celui en présentiel pour des raisons multiples principalement, avoir plus de temps libre pour d'autres activités, éviter le déplacement à l'université d'une manière régulière et avoir un meilleur rendement d'apprentissage tout en suivant les cours en classe et en consultant les cours à domicile sur Net.

### **3.2. Analyse du questionnaire destiné aux enseignants**

La deuxième partie de notre enquête était d'élaborer un questionnaire destiné aux enseignants de l'université Ibn Khaldoun Tiaret. Le questionnaire est composé de 12 questions sous forme de questions courtes, à choix multiples, et autres ouvertes afin de confirmer sur l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage du FLE. (Annexe 2).

3.2.1. Question 01 : Sexe des enseignants

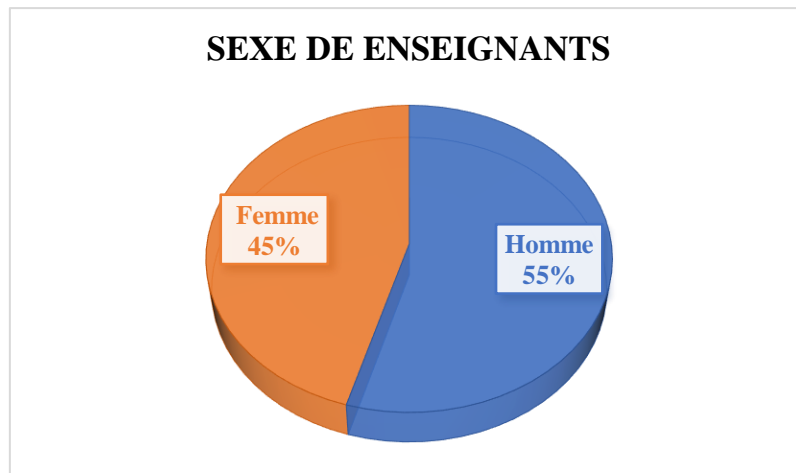


Figure 16 : Sexe des enseignants

Nous volons, dans cette question, savoir le sexe dominant de nos enseignants.

D’après les résultats de la figure 16, nous avons remarqué que les femmes représentent 45 % de l’effectif total des enseignants sollicités. Tandis que les hommes représentent 55% du total des enseignants qui ont répondu au présent questionnaire.

En réalité, les enseignants de sexe féminin sont de nombre plus élevé que ceux du sexe masculin. Mais, reste que notre échantillonnage est représentatif.

3.2.2. Question 02 : Classes d’âge des enseignants

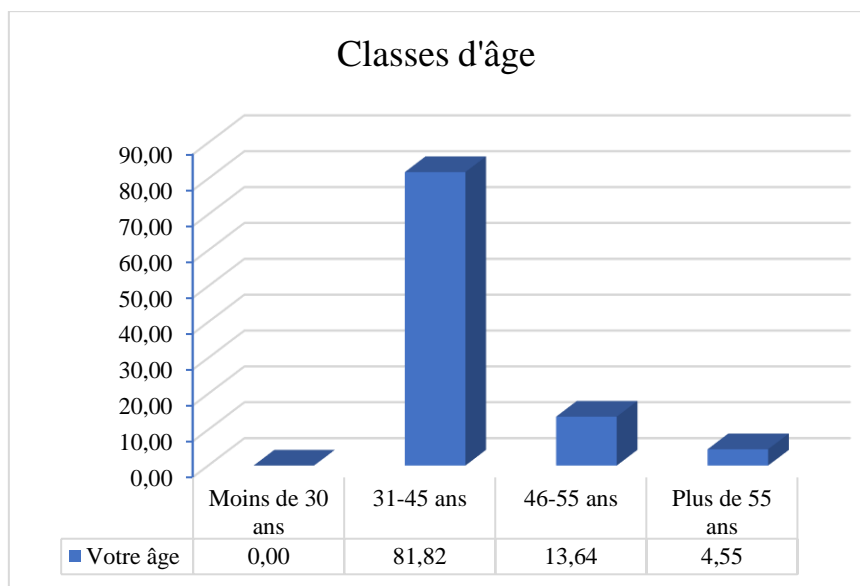


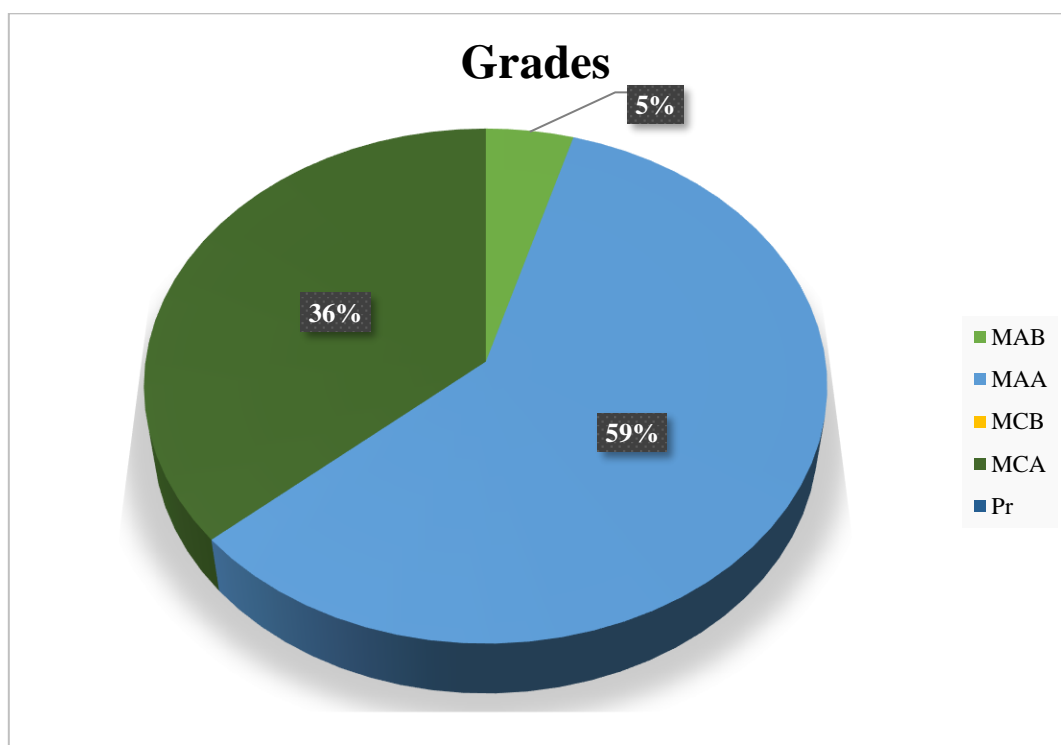
Figure 17 : Classes d’âges des enseignants des enseignants

Cette question nous a permis de ressortir la fréquence des classes d'âges des enseignants de l'université de Tiaret.

D'après la figure 17, les réponses obtenues illustrent la fréquence d'âge suivant : 81.82 % des enseignants appartiennent à la catégorie d'âge de 31 à 45 ans. Et 13.64 % appartiennent à la classe d'âge de 46 à 55 ans. Enfin, 4,55% des enseignants ont un âge qui dépasse les 55 ans.

Cela explique une certaine hétérogénéité d'âges des enseignants avec une forte proportion des jeunes enseignants (moins de 45 ans).

### 3.2.3. Question 03 : Le grade des enseignants



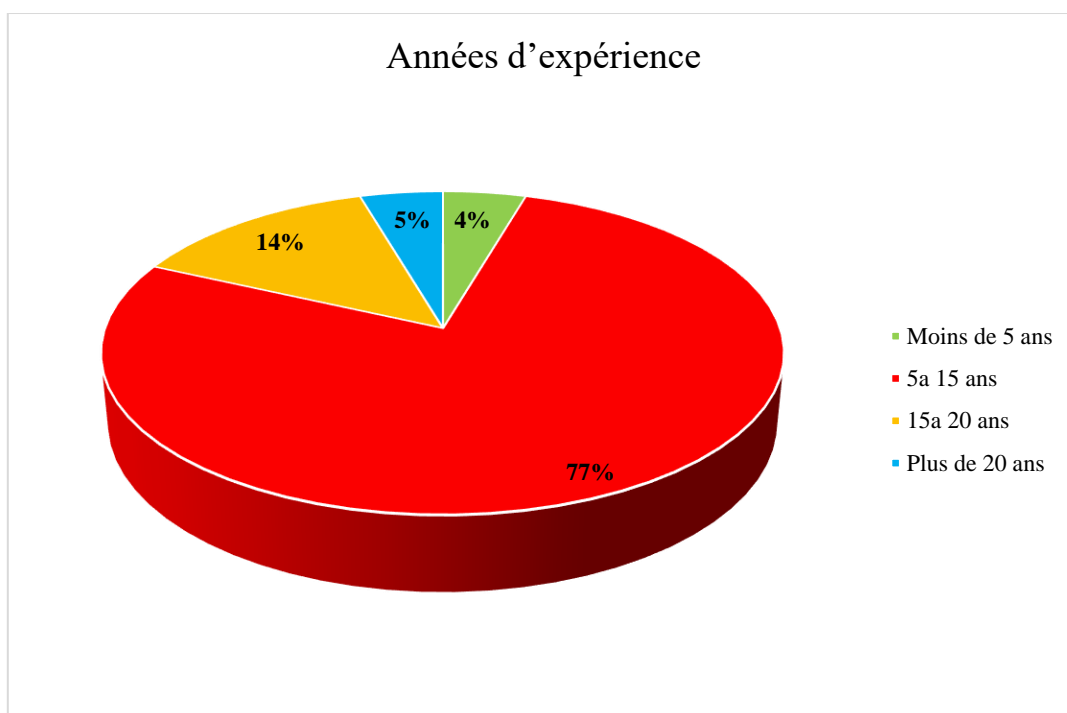
**Figure 18 :** Grades des enseignants

L'objectif de cette question était de connaître la fonction et le grade de chaque enseignant sollicité.

Le constat global était que l'ensemble des enseignants sont des enseignants chercheurs avec 09 enseignants occupant des postes supérieures à savoir 02 Chefs de département, 02 Adjoints du chef de département, 01 Responsable de Licence et 04 Responsables de Masters.

Selon le graphe ci-dessus, nous constatons que 59 % des enseignants possèdent le grade de Maître-Assistant classe « A ». Tandis que 36 % des enseignants ont répondu que le grade qu'ils possèdent est le Maître de Conférences classe « A ». Enfin, uniquement 5 % des enseignants sont des Maître-Assistant classe « B », il s'agit principalement des enseignants nouvellement recrutés (Figure 18).

#### 3.2.4. Question 04 : Années d'expérience



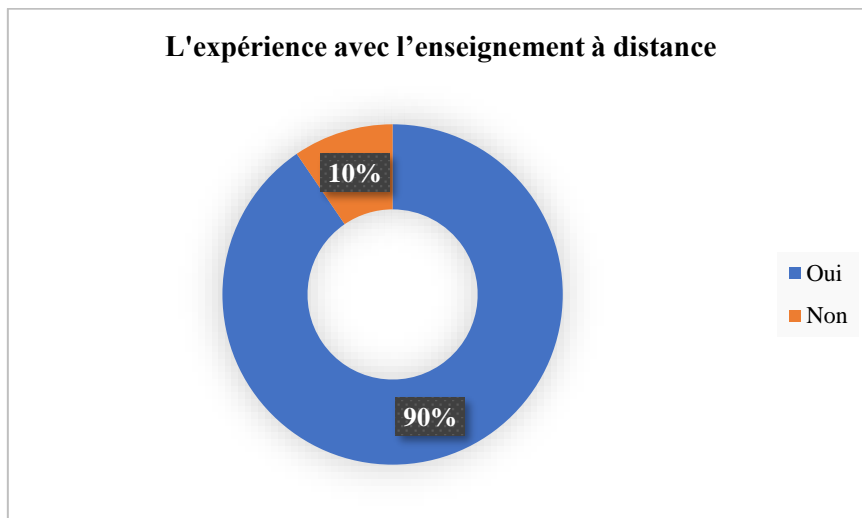
**Figure 19 : Années d'expérience des enseignants**

La Question ci-dessus vise à savoir le nombre d'années d'activité de chacun des enseignants interviewés.

Selon les résultats obtenus de la figure 19, la quasi-totalité des enseignants, avec un pourcentage de 77 %, sont en activité entre 5 à 15 ans. Tandis que 14 % des enseignants ont des années d'expérience variant de 15 à 20 ans. Alors que 5 % des enseignants ont une expérience. Enfin, seuls 4 % des enseignants qui ont plus de 20 ans d'activité au sein de l'université.

Suite à ces résultats, nous pouvons constater qu'environ 95% des enseignants ont une expérience assez importante avec les enseignements universitaires.

**3.2.5. Question 05 : L'expérience avec l'enseignement à distance**

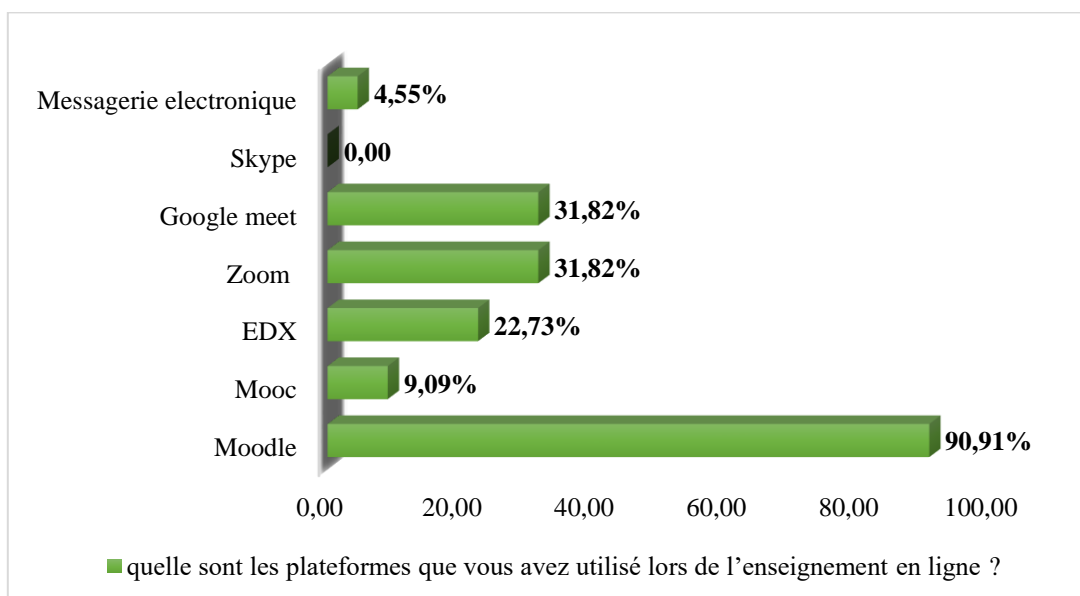


**Figure 20** : L'expérience avec l'enseignement à distance

Cette question est de savoir si les enseignants ont déjà une expérience avec les enseignements en ligne.

D'après les résultats de cette investigation, nous pouvons faire en sorte qu'une majorité de 90 % d'enseignants ont une expérience avec l'enseignement à distance. Tandis que seulement 10 % n'ont jamais procédé à ce mode d'enseignement et ils préfèrent l'enseignement présentiel (Figure 20).

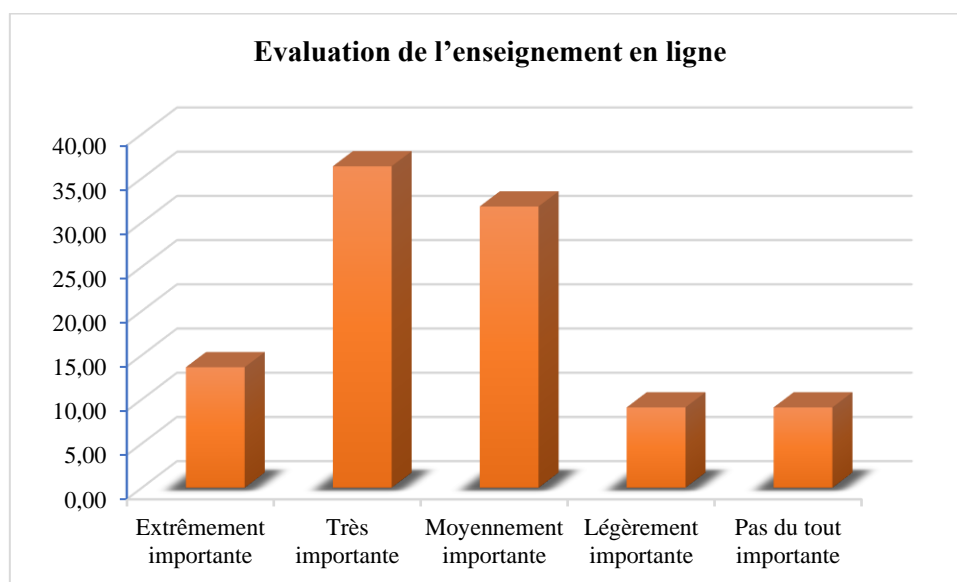
**3.2.6. Question 06 : les plateformes utilisées dans l'enseignement en ligne**



**Figure 21** : Les plateformes utilisées dans l'EAD

D'après les réponses recueillies de la figure 21, nous constatons que 91.91% des enseignants ont répondu qu'ils utilisent la plateforme Moodle pour déposer les cours, tests et autres puis qu'elle est considérée comme la plateforme officielle du Ministère de l'Enseignement Supérieure et de la Recherche Scientifique (MESRS). Alors que 31.82 % des enseignants ont déjà utilisé Google Meet et Zoom. Tandis que 22.73 % ont exploité la plateforme EDX<sup>2</sup> (Ex. : Opale). Enfin 9.09% ont utilisé les Mooc et 4.55 % des enseignants utilisent toujours d'autre moyens de communications comme Facebook et la messagerie électronique (Gmail et autres.) car ils les trouvent, probablement, moins compliquées et plus conviviales que d'autres plateformes.

### 3.2.7. Questions 07 : Evaluation de l'enseignement en ligne



**Figure 22 :** Evaluation de l'enseignement en ligne

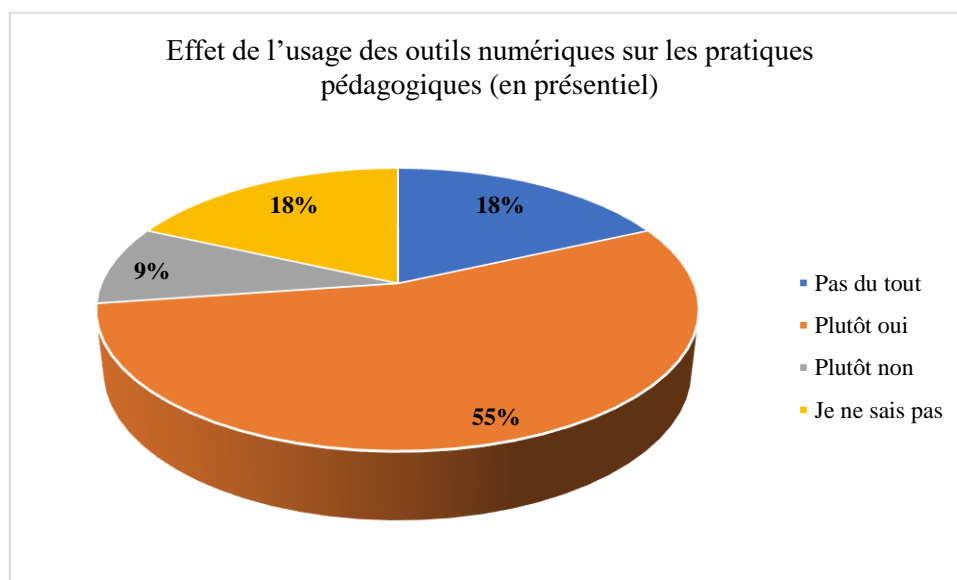
Selon les réponses des enseignants, on remarque que 36.36% d'enseignants trouvent que la pratique de l'enseignement à distance est très importante et 13.64% la trouve extrêmement importante, suivi par ceux qui disent que le mode EAD est moyennement important avec un taux de 31.82% (Figure 21).

<sup>2</sup> *edX est une plateforme d'apprentissage en ligne (dite FLOT). Elle héberge et met gratuitement à disposition des cours en ligne de niveau universitaire à travers le monde entier. Elle mène également des recherches sur l'apprentissage en ligne et la façon dont les utilisateurs utilisent celle-ci. Elle est à but non lucratif et la plateforme utilise un logiciel open source.*

En revanche, 9.09% des enseignants trouvent la pratique d'enseignement à distance légèrement importante et la même proportion pour ceux qui la jugent comme une pratique qui n'est pas du tout importante.

L'enseignement à distance est une bonne pratique à adopter dans l'enseignement supérieur. Il faut rappeler que l'EAD est un mode d'enseignement peut être soutenu par des regroupements périodiques en présentiel, conformément à l'arrêté n° 992 du 01 août 2022 et à l'arrêté n°396 du 21 mars 2023 modifiant et complétant le 171 du 09 février 2023, dont les activités d'enseignement se font via une plateforme numérique dédiée.

### 3.2.8. Question 08 : Effet de l'usage des outils numériques sur les pratiques pédagogiques (en présentiel)

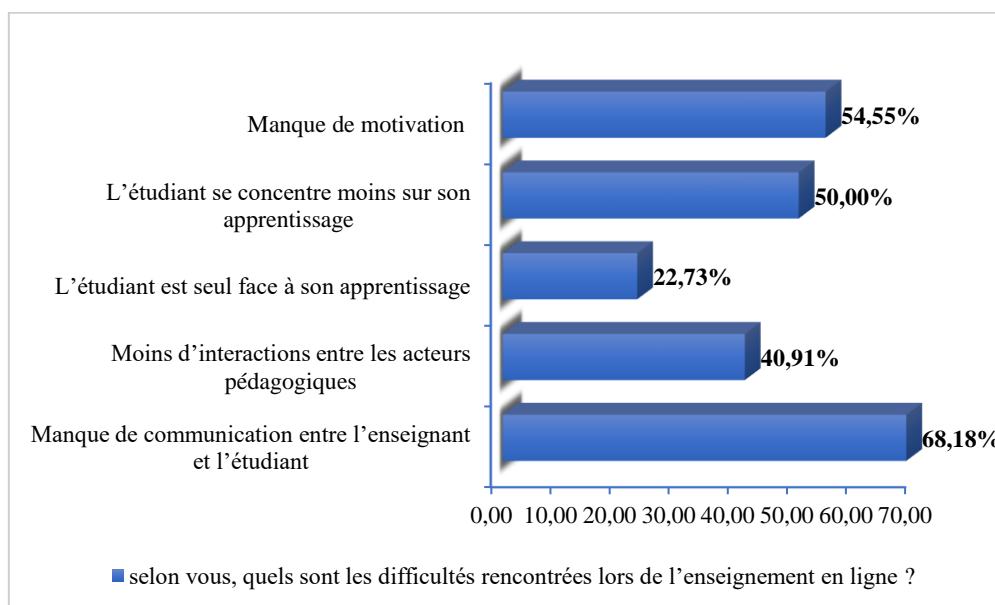


**Figure 23 :** Effet de l'usage des outils numériques sur les pratiques pédagogiques

Cette question a un but clair qui est de connaître l'effet de l'enseignement à distance et son utilité dans leurs pratiques pédagogiques.

A cet effet, 55 % des enseignants affirment que l'usage des outils numériques peut agir sur l'efficacité des pratiques pédagogiques des enseignants. Bien qu'environ 28 % des enseignants ne voient aucun effet de l'outil numérique sur les pratiques pédagogiques et que les TIC aident facilement l'enseignement à atteindre ses objectifs (figure 22).



**3.2.9. Question 09 : Les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne****Figure 24 :** Les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne

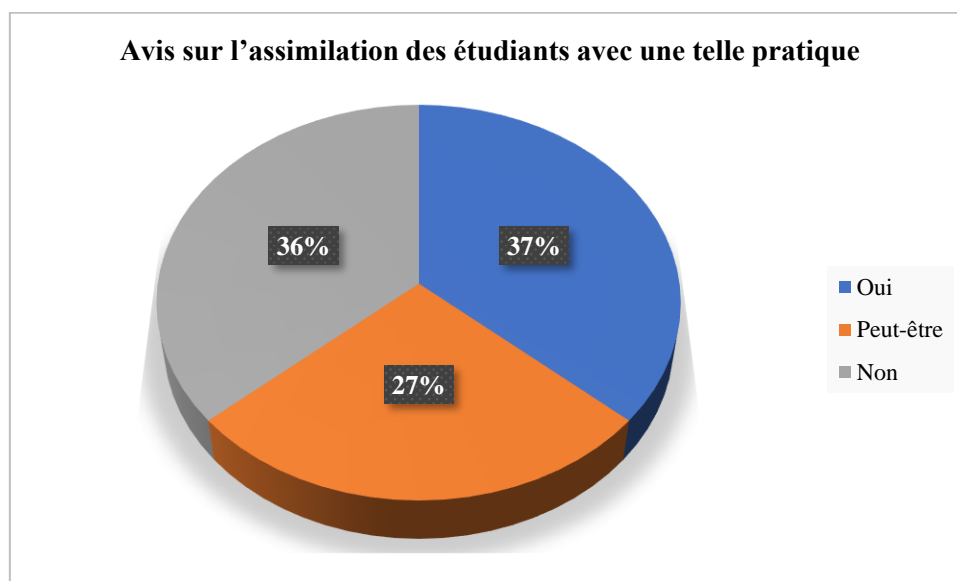
Selon la figure 23, nous avons remarqué que les difficultés les plus rencontrées par les enseignants lors de la pratique de l'enseignement à distance sont :

- Au premier lieu, le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant est la principale contrainte rencontrée par les enseignants, avec un taux de 68.18 %.

- 54.55 % des enseignants ont soulevé que le manque de motivation est la difficulté la plus rencontrée, tandis que 50 % d'entre eux jugent que lorsqu'ils pratiquent l'enseignement à distance, l'étudiant se concentre moins sur la réalisation de ses activités pédagogiques.

- Il est à signaler que 40.91% des enseignants ont noté qu'il y'en a moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques lors de la pratique du mode d'enseignement distanciel, et c'est une difficulté souvent soulevée par les enseignants et les étudiants.

- Par ailleurs, 22.73% pensent que de l'EAD met l'étudiant seul face à son apprentissage.

**3.2.10. Question 10 : Avis sur l'assimilation des étudiants avec une telle pratique**

**Figure 25** : Assimilation des étudiants avec une telle pratique

L'analyse des résultats de la figure 24, nous montre que 37 % des enseignants interrogés jugent que les étudiants peuvent suivre et mieux assimiler leurs cours avec une telle pratique. Tandis que 36 % ont noté qu'avec une telle pratique l'étudiant ne peut jamais assimiler ces cours conformément à la formation en présentiel et qu'il sera difficile à l'étudiant de mieux s'adapter avec ce mode EAD.

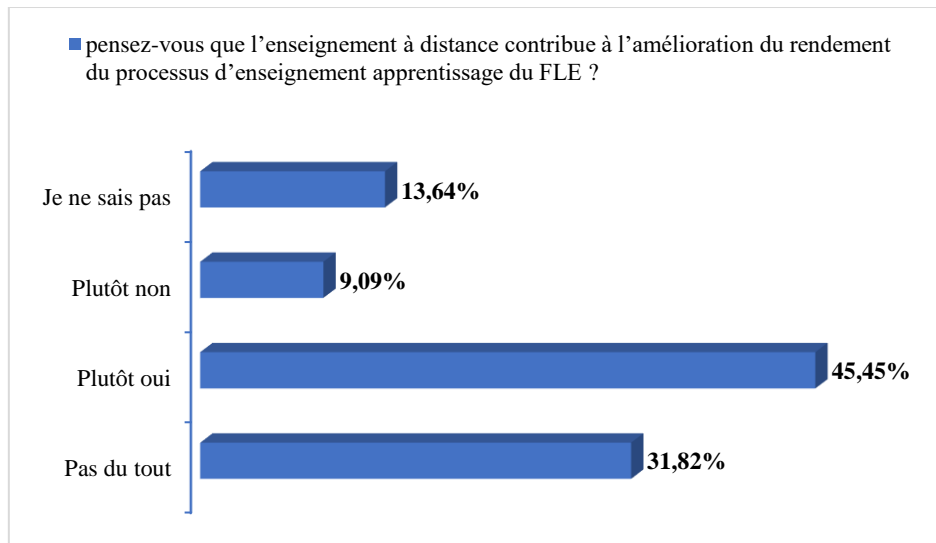
Par ailleurs, 27 % pensent que probablement l'étudiant va assimiler ces cours lorsqu'on adopte le mode d'enseignement à distance.

Afin de mieux enrichir la question 10, nous avons sollicité les enseignants de justifier leurs réponses par des commentaires. Le tableau ci-dessous renferme les arguments et les avis des enseignants à propos de la pratique de l'EAD, aussi leurs suggestions afin d'améliorer la pratique de l'enseignement à distance au sein de notre université.

**Tableau 03 :** Avis des enseignants sur la pratique de l'enseignement à distance

01	• L'usage difficile de l'outil informatique par des étudiants.
02	• L'étudiant va fournir plus d'efforts.
03	Même en présentiel ne sont pas concentré alors là à distance.
04	• Il faut déposer le support du cours au moins une semaine à l'avance, leur accorder un délai pour le lire et posez par la suite des questions ou laisser des commentaires pour les motiver. • Il faut également simplifier autant que possible le support du cours pour qu'ils soient assimilables. • Déposez chaque semaine des commentaires ou des annonces pour les motiver.
05	• Il est préférable que l'enseignement soit en hybride : enseignement en présentiel.
06	• Le présentiel est toujours indispensable dans la formation universitaire.
07	• Tout dépend de la motivation des acteurs pédagogiques enseignant-étudiants.
08	• La plupart du temps, les étudiants ne consultent pas leurs cours en ligne.
09	• L'enseignement à distance permet à l'étudiant de faire un plus d'effort pour comprendre les leçons, et c'est ce qui développe l'esprit de recherche scientifique chez l'étudiant.
10	• Manque d'intérêt.
11	• Moins d'effort fourni.
12	• L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage.
13	• Une telle pratique ne rend pas de tout service à la catégorie d'étudiants qui n'ont pas d'internet à la maison. • Les étudiants assimilent leurs cours d'autant plus en présentiel plus qu'en ligne (à distance).
14	• Seuls les étudiants à niveau excellent peuvent assimiler mieux les cours.

**3.2.11. Question 11 : Contribution de l'enseignement à distance à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE**

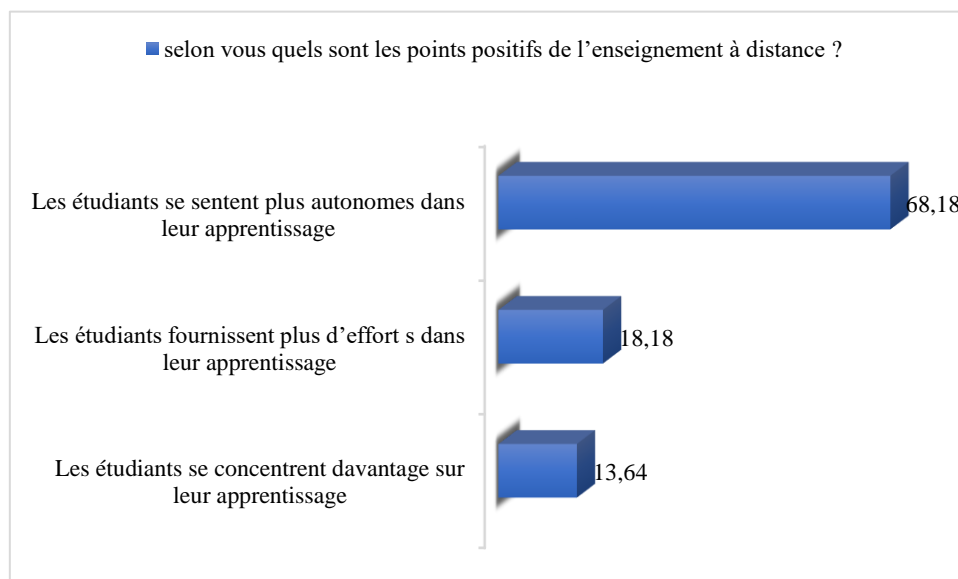


**Figure 26 :** Contribution de l'EAD à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage

Selon la figure numéro 25, 45.45% des enseignants interrogés ont signalé que l'enseignement à distance contribue davantage à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement du FLE. Alors qu'environ 40 % des enseignants jugent que l'enseignement à distance ne contribue jamais à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement.

Par ailleurs, 13 % des enseignants ont le doute si l'EAD contribue ou non à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage.

**3.2.12. Question 12 : les points positifs de l'enseignement à distance**



**Figure 27 :** Les points positifs de l'enseignement à distance

Nous constatons, d'après la figure 26, que 68.18% des enseignants affirment que les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage. Cependant, 18.18% disent que les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage et développent leur pensées critique. Quant à 13.64% d'enseignants jugent que les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage et comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent.

A la lumière des résultats précédents, nous constatons qu'une grande partie des enseignants ont fait preuve d'implication à l'enseignement à distance via l'exploitation des plateformes pédagogiques dédiées à la formation des étudiants.

Enfin, nous pouvons dire que l'intégration des TICE dans l'enseignement d'une manière générale et dans l'enseignement à distance spécialement aide les enseignants à améliorer la qualité de l'enseignement et à employer des outils numériques tels que Moodle, messagerie électronique et même les réseaux sociaux surtout Facebook afin de motiver les apprenants à construire leur apprentissage d'une manière autonome.

### **Conclusion**

Pour conclure, une analyse minutieuse des questionnaires faisant l'objet d'enquête sur l'étude de l'impact de l'enseignement à distance et ses enjeux sur la formation supérieure au sein de l'université Ibn khaldoun Tiaret, l'un des questionnaires était destinés aux enseignants et l'autre était destiné aux étudiants.

Suite à cette analyse, nous avons constaté qu'une majorité d'enseignants et des étudiants fait preuve d'implication à l'enseignement à distance via l'exploitation de plusieurs outils numériques à savoir l'ordinateur, smartphone, applications, logiciels et autres... et des plateformes pédagogiques dédiée spécialement à ce type formation telles que Moodle, zoom...etc. Aussi d'autre moyens de communications font partie d'outils d'interaction enseignant/étudiants comme les réseaux sociaux (Facebook) et la messagerie électronique (Gmail).

Il est à noter qu'une bonne partie des enseignants ainsi des étudiants affirment que l'enseignement à distance facilite l'acquisition du savoir malgré les difficultés essentiellement la disposition des moyen technologiques et surtout la qualité de la connexion internet qui reste un obstacle majeur pour le bon déroulement de la pratique de l'EAD. Cette affirmation permet de déclarer l'efficacité de l'enseignement à distance dans la formation à l'université.

Enfin, l'intégration des Technologie de l'Information et de la Communication dans l'enseignement supérieur permet aux enseignants d'améliorer la qualité des enseignements et à faire exploiter les TICE par les étudiants afin de les motiver et de fournir plus d'effort dans son apprentissage avec une certaine autonomie.

---

**CONCLUSION**

**GENERALE**

---

## Conclusion générale

L'enseignement à distance est une forme d'enseignement qui se déroule sur une longue période de temps avec l'aide de la technologie.

L'enseignement à distance existe depuis longtemps, mais ce n'est que récemment qu'il a connu un regain de popularité. Surtout, durant la pandémie du Covid-19, l'université algérienne a dû affronter une nouvelle situation. L'enseignement à distance a été la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique.

Notre travail de recherche a permis d'en tirer une première vision sur l'état des lieux de l'enseignement à distance à l'université de Tiaret à travers l'expérience des enseignants. Cette recherche exploite les résultats d'enquêtes établies par deux questionnaires en ligne ; l'un destiné aux enseignants et l'autre aux étudiants. Il en ressort que les conditions techniques du travail des enseignants sont généralement acceptables à l'exception de quelques uns, ils trouvent des difficultés car c'est leur première expérience avec ce type d'enseignement. Contrairement aux étudiants ils trouvent souvent des difficultés techniques lors de l'enseignement à distance.

En effet, nous avons posé des questions de recherche où nous nous sommes demandées comment se déroulait l'enseignement à distance et quelles sont les moyens techniques utilisés lors de ce processus d'enseignement et s'ils sont suffisants pour atteindre l'objectif.

Suite à cette étude, nous avons cherché à répondre à plusieurs hypothèses que nous avons vérifiées par un questionnaire destiné aux enseignants et aux étudiants au niveau de l'université de Tiaret.

D'après les résultats qui permettent de vérifier nos hypothèses, la première hypothèse, à savoir l'amélioration la qualité de la formation à l'université, nous tenons à dire que l'enseignement à distance a un rôle primordial dans l'amélioration des compétences des apprenants. Ainsi que l'enseignant influence positivement l'étudiant à améliorer et de construire seul son apprentissage.

L'enseignement à distance, à l'encontre de l'enseignement en présentiel, permet de fournir une formation aux étudiants à l'université en mode asynchrones, dont les apprenants n'ont plus besoin de se déplacer aux établissements d'une manière régulière et ne sont pas étroitement lié à l'horaire du travail c-à-d, ils ont plus de temps libre pour d'autres activités. Il



suffit juste de se disposer d'une connexion internet et d'un ordinateur portable, d'une tablette, ou d'un Smartphone pour consulter les cours à domicile. Mais, il peut être difficile pour l'étudiant de se motiver seul devant son écran, cela suite au manque d'interaction entre enseignants et étudiants.

Cette recherche nous a permis de faire en sorte que l'enseignement à distance facilite l'acquisition du savoir malgré les difficultés essentiellement la disposition des moyen technologiques et surtout la qualité de la connexion internet qui reste un obstacle pour le bon déroulement de la pratique de l'EAD. Cette affirmation permet de déclarer l'efficacité de l'enseignement à distance dans la formation à l'université.

En analysant les données recueillis à propos des outils numériques de communication, nous constatons que l'intégration des Technologie de l'Information et de la Communication dans l'accompagnement à distance à l'enseignement supérieur permet aux enseignants d'améliorer la qualité des enseignements et à faire exploiter les TIC par les étudiants à savoir, par l'utilisation du forum, du courrier électronique et d'un outil de communication synchrone, afin de les motiver et de fournir plus d'effort dans son apprentissage avec une certaine autonomie.

Enfin, comme perspectives, ce modeste travail mérite d'être repris et affiné davantage en étudiant éventuellement d'autres travaux de recherche afin de le valoriser notamment :

- La différence entre le mode synchrone et asynchrone
- L'application et la généralisation du mode d'enseignement à distance dans le domaine de l'éducation (En utilisant les moyens technologiques et de favoriser l'enseignement hybride).

---

**REFERENCES**

**BIBLIOGRAPHIQUES**

---

## Ouvrages

- **Baron Georges-Louis.** (2011) : « Learning design », Recherche et formation, 68. URL : <http://journals.openedition.org/rechercheformation/1565>).
- **Beata Galan.** (2017). « La méthode d'enseignement à distance dans le développement de la compétence rédactionnelle en langue étrangère ». Katowice : Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego. 281p.
- **Hanafi, Khaled Salah** (2014) : Enseignement universitaire ouvert et enseignement à distance : visions et expériences contemporaines, chap.1, éd.1, pp.15-17, (en arabe). URL : [http://search.shamaa.org/PDF/Books/Ua/2016\\_salahk110827](http://search.shamaa.org/PDF/Books/Ua/2016_salahk110827).
- **Jauréguiberry Francis et Proulx Serge** (2011), *Usages et enjeux des technologies de communication*, Editions Érès, collection « Érès Poche-société », 2011, 144 p. ISBN : 978-2-7492-1440-5.
- **Josianne Basque et Marilyn Baillargeon.** (2013) : La conception de cours à distance. Le tableau. Volume 2 – Numéro 1.
- **Jouët Josiane.** (2000) : « Retour critique sur la sociologie des usages ». Revue Réseaux. Ed. Lavoisier. 2000/2 n°100. 487 à 521Pp.
- **Moore, M.G., & Kearsley, G.** (1996) : Distance Education : A systems view, National Center for Education Statistics, p197.

## Thèses et mémoires

- **ALECSO.** (2002) : La stratégie arabe pour le développement de l'éducation Supérieur : un projet de consultation intellectuelle et de discussion. Le comité de supervision de l'élaboration de la stratégie, Tunis, cité in Hanafi, Khaled Salah Mahmoud, 2014 : Enseignement universitaire ouvert et enseignement à distance : visions et expériences contemporaines, chap.1, éd.1, pp.15-17, (en arabe). URL : [http://search.shamaa.org/PDF/Books/Ua/2016\\_salahk110827](http://search.shamaa.org/PDF/Books/Ua/2016_salahk110827).

- **Angham Assaad.** (2016) : Place et rôles de l'enseignant intervenant dans des dispositifs de formation universitaire à distance, Thèse de Doctorat de L'Université de LYON, Jean-Claude RÉGNIER (Directeur de thèse), Soutenue le 21 juin 2016, p31. URL: [http://theses.univlyon2.fr/documents/lyon2/2016/assaad\\_a/pdfAmont/assaad\\_a\\_these\\_u](http://theses.univlyon2.fr/documents/lyon2/2016/assaad_a/pdfAmont/assaad_a_these_u).
- **Bab Hamed, N.** (2021) : « Cours : L'enseignement à distance (EAD) (avantages et inconvénients) ». *Faculté de médecine Dr BENZERDJEB. Université Abou Bakr BELKAID de Tlemcen.* 5p.
- **Belkacem Zahia et Fandi Salma.** (2022) : L'enseignement à distance pendant le confinement chez les étudiants de L3. Mémoire de Master. Département de français de l'université Mouloud MAMMARI de Tizi-Ouzou. 68p.
- **Chemmakh Amira.** (2020) : Un système pour l'évaluation et la visualisation des performances des apprenants. Mémoire de Master, Université de 8 Mai 1945 – Guelma. 63p.
- **Djebbari, Nassima.** (2012) : « L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction ». Mémoire de magistère. Univ. oran 2. 89p. URL : <https://ds.univ-oran2.dz:8443/jspui/handle/123456789/3531>.
- **Hafid, F.et Abdellaoui, R.** (2022) : « L'enseignement hybride (à distance/ en présentiel) des langues étrangères cas des étudiants de 1ère année licence ». Mémoire de Master. Université Larbi Ben Mhidi-Oum El Bouaghi. 156p. URL : <http://bib.univ-oeb.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/13364/1/M%c3%a9moire%20final.pdf>.
- **Lebel, C.** (1993) : L'autonomie de l'étudiant à distance : représentations discursives de tuteurs, Thèse doctorale non publiée, Université de Montréal, 1993, cité *in* Michael Power, *ibid.*, p67.
- **Miloudi Selma.** (2013) : « L'enseignement-apprentissage différencié en classe du FLE. Cas : Les élèves de 4 année moyenne au C.E.M GAMRI Hocine à Biskra. ». Mémoire de Master. Faculté des lettres et des langues, Université Mohamed Khider-Biskra. 62p.
- **Quintin, J.-J.** (2005), « Effet des modalités de tutorat et de scénarisation dans un dispositif de formation à distance », Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education, Université de Mons-Hainaut, Belgique, p7. URL : <http://archive-edutice.ccsd.cnrs.fr/edutice-00001429>.

## Dictionnaires

- **Cuq Jean-Pierre**, (2003), « L'enquête de terrain est un élément central de la recherche en didactique des langues », *Dictionnaire didactique du français langue étrangère et seconde*, CLE international, Paris, 82p.
- **Dictionnaire Mini Larousse** (2020) : Dictionnaire de langue française. Edition : Larousse. Editeur : Educa Books. **ISBN-13** : 978-2035972736. 960 p.
- **Le grand Larousse illustré** (2014) : Dictionnaire de langue française. Éditeur : Larousse, 2014. ISBN : 2035873746, 9782035873743. 2110 p.
- **Le Nouveau Petit Robert** (2018) : DICTIONNAIRE ALPHABÉTIQUE & ANALOGIQUE DE LA LANGUE FRANÇAISE. Paul Robert. Edition, Le petit Robert éd. 2008-2018. ISBN 2-85-036-030-9. 300 p.

## Articles

- **Ait Abdelaziz Kahina**. (2020) : L'enseignement à distance à l'épreuve de la COVID-19. Magasine *L'école branchée, l'enseignement à l'ère du numérique*. (Juillet 2020).
- **Brunel Stéphane, Lamago Merlin et Girard Philippe**. (2014) : Des plateformes pour enseigner à distance : vers une modélisation générale de leurs fonctions. 4ème Colloque International du RAIFFET, Oct. 2014, Marrakech, Maroc. fhal-01312463f. URL : <https://hal.science/hal-01312463/document>.
- **Carrillo Cristina**. (2018). Cours : « La formation hybride en enseignement des langues » Université Laval. URL: <https://www.enseigner.ulaval.ca/ressources-pedagogiques/developper-un-cours-en-formation-hybride>.
- **Chambat, Pierre**, 1994 [a] ; « TIC et représentation des usagers » in *Médias et nouvelles technologies : pour une socio-politique des usages* sous la direction d'André Vitalis, Éditions Apogée, Rennes, 1994, p.50.

- **Chambat, Pierre**, 1994 [b] : « Usages des TIC : évolution des problématiques » in *TIS*, vol6, n°3, 1994.
- **Drissi, M., Talbi, M. et Kabbaj, M.** (2006). La formation à distance : un système complexe et compliqué. *Revue de l'EPI (Enseignement Public et Informatique)*.
- **Henri, F. et Lundgren-Cayrol, K.** (2001). *Apprentissage collaboratif à distance. Pour comprendre et concevoir les environnements d'apprentissage virtuel*. Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec. Cité in Sauvé, L. & all. : op cit, p70.
- **Holmberg Börje.** (1989): The concepts and applications of distance education and open learning, publié in: *Sajhelsatho* Vol. 3 N° 2, pp.18-25. URL : [https://journals.co.za/doi/pdf/10.10520/AJA10113487\\_1176](https://journals.co.za/doi/pdf/10.10520/AJA10113487_1176).
- **Michinov, N.** (2002, mise à jour 24 septembre 2003) : *Un aperçu de l'apprentissage collaboratif assisté par ordinateur*. Cité in Sauvé, L. & all. : op cit, p70. URL: <http://nicolasmichinov.site.voila.fr/CSCL.html>.
- **Moeglin P.,** (2010) : « *Les industries éducatives* ». Paris, Presses universitaires de France, coll. Que sais-je ?
- **Morin B. et Saint-Onge M.,** (1987) : « Qu'est-ce que l'enseignement ? ». *Revue Prospectives*, Volume 23, Numéro 1. 1-23Pp.
- **Paivandi Saeed.** (2009) : « Chapitre 13. L'enseignement à distance : un facteur de changement à l'université », dans : Sun-Mi Kim éd., *Le plaisir d'apprendre en ligne à l'université. Implication et pédagogie*. Louvain-la-Neuve, De Boeck Supérieur, « Perspectives en éducation et formation », p. 177-188. URL : <https://www.cairn.info/le-plaisir-d-apprendre-en-ligne-a-l->
- **Patti West-Smith.** (2020) : Principes de base pour améliorer l'apprentissage à distance imprévu. *Magazine Turnitin*. 18 Mars 2020.
- **Power, Michael** (2002) : Générations d'enseignement à distance, technologies éducatives et médiatisation de l'enseignement supérieur, *Revue de l'Education à Distance*, printemps, vol. 17, no 2, p66. URL : [file:///C:/Users/HP/Downloads/power%20\(8\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/power%20(8).pdf).

- **Proulx J.**, (2004) : « *L'apprentissage par projet* ». Québec, Presses de l'Université du Québec.
- **Sauvé, L., Villardier, L. et Prost, W.** (2008) : Une formation mixte (synchrone et asynchrone) offerte en ligne pour le développement des compétences des enseignants dans leur milieu de travail : étude de cas, *Revue Internationale des Technologies en pédagogie universitaire/International Journal of Technologies in Higher Education*, 5 (3), pp. 66–79. URL : [https://www.ritpu.ca/img/pdf/RITPU\\_v05n03\\_66.pdf](https://www.ritpu.ca/img/pdf/RITPU_v05n03_66.pdf).
- **Sherry Lorraine.** (1995): Issues in Distance Learning, *International Journal of Educational Telecommunications*, 1(4), 337-365. URL: [file:///C:/Users/Admin/Downloads/article\\_8937.pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/article_8937.pdf)
- **Taylor, J. et Swannel, G.** (1997). Internet based ODL : Initiatives Where From, Where Now, Where To. A Position Paper [Page Web]. Texte présenté à la rencontre 1997 ICDE SCOP Meeting. Document accessible à l'URL : <http://www.usq.edu.au/vc/icde.html>.
- **Titthasiri, Wanwipa** (2013): A Comparison of E-Learning and Traditional Learning: Experimental Approach, paper presented on International Conference on Mobile Learning, E-Society and E-Learning Technology (ICMLEET) –Singapore on Novembre 6–7. URL : <https://www.academia.edu/11079155/>.
- **UQTR.** (2013) : Politique de la formation à distance, Mai 2013, p3. URL: <https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/vrsg/Reglementation/>.

---

# **ANNEXES**

---



# Questionnaire sur l'Enseignement à Distance (Pratique et Enjeux)

\* Indique une question obligatoire

---

Ce questionnaire est destiné aux étudiants.

1. Adresse e-mail \*

---

2. Vous êtes ? \*

*Une seule réponse possible.*

Homme

Femme

3. Vous préférez quel mode d'enseignement ? \*

*Une seule réponse possible.*

Enseignement à distance (EAD)

Enseignement hybride (Eh)

Enseignement en présentiel (EEP)

4. Vous vous disposez des moyens pour connecter facilement ? \*

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

5. La qualité d'internet dont vous disposez est : \*

*Une seule réponse possible.*

\*

Excellente

Moyenne

Mauvaise

6. L'université Ibn Khaldoun, Tiaret possède-t-elle une plateforme de Télé-enseignement ?

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

Je ne sais pas

7. si c'est oui, est-ce que vous y accédez ? \*

*Une seule réponse possible.*

? \*

Souvent

Parfois

Rarement

8. Avez-vous déjà assisté à des visio-conférences durant la pandémie Covid-19

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

9. Si c'est non, Pourquoi ?

---

---

---

---

---

10. Quelle est la plateforme d'enseignement à distance que vous préférez ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Zoom
- Google Meet
- Moodle
- Google Drive
- Classroom
- Autres

11. Avez-vous déjà effectué des tests en ligne ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

12. Si c'est non, Pourquoi ?

---

---

---

---

---

13. Quel est le mode d'évaluation que vous préférez ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Evaluation à distance
- Evaluation en présentiel

14. Si vous préférez l'évaluation à distance. Justifiez votre choix ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Je bénéficie de plus de temps
- Je peux consulter mes cours
- Je peux interagir avec mes camarades
- Je peux me documenter sur le Net

15. Selon vous, quels sont les inconvénients de l'EAD ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques
- Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises
- La qualité des cours est insuffisante
- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- Sensation d'isolement
- Démotivation

16. Est ce que L'EAD permet d'optimiser les heures de récupération des cours ?

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

17. Justifiez :

*Une seule réponse possible.*

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel
- Inefficace

18. Quelles sont vos raisons pour choisir le mode d'enseignement à distance?

*Une seule réponse possible.*

- Un meilleur rendement du processus d'apprentissage
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement

**Nous vous remercions de votre précieuse contribution.**

---

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

**Google Forms**

# Questionnaire sur " Enseignement à distance : Enjeux et pratique"

Dans le cadre de la préparation d'un mémoire intitulé « Enseignement à distance : Enjeux et pratique » nous vous proposons ce questionnaire par monter l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage du FLE chez les étudiants de I3 de l'université ibn Khaldoun nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

\* Indique une question obligatoire

---

1. 1- Vous êtes : \*

*Une seule réponse possible.*

Homme

Femme

2. 2- Votre classe d'âge : \*

*Une seule réponse possible.*

Moins de 30 ans

31-45 ans

46-55 ans

Plus de 55 ans

3. 3- Quelle est votre grade ? \*

---

4. 4- Combien d'années en activité avez-vous ? \*

*Une seule réponse possible.*

Moins de 5 ans

5 à 15 ans

15 à 20 ans

Plus de 20 ans

Section sans titre

5. 5- Avez-vous déjà une expérience avec l'enseignement à distance (EAD) ? \*

*Une seule réponse possible.*

Oui

Non

6. 6- Quelle sont les plateformes que vous avez utilisées ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

Moodle

Mooc

EDX

Zoom

GoogleMeet

Autre : \_\_\_\_\_

7. 7- Comment évaluez-vous l'enseignement en ligne ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Extrêmement importante
- Très importante
- Moyennement importante
- Légèrement importante
- Pas du tout importante

\*

8. 8- Est-ce que l'usage des outils numériques peut agir sur les bonnes pratiques pédagogiques ?

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

9. 9- Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'EAD ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- L'étudiant est seul face à son apprentissage
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage
- Manque de motivation



10. 10- Pensez-vous que les étudiants peuvent mieux assimiler les cours avec une telle pratique ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Peut-être
- Non

11. Justifiez votre réponse :

---

---

---

---

---

12. 11- A votre avis, est-ce que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

13. 12- Selon vous, quels sont les avantages de l'enseignement à distance ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage
- Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage
- Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage

***Nous vous remercions de votre précieuse contribution.***

---

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

**Google Forms**

**Annexes 03 : Réponses de quelques enseignants**  
**Questionnaire sur " Enseignement à distance : Enjeux et pratique"**

Dans le cadre de la préparation d'un mémoire sur l'enseignement à distance, nous vous proposons ce questionnaire par monter l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage de l'université ibn Khaldoun.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

\*Obligatoire

1. 1- Vous êtes : \*

*Une seule réponse possible.*

Homme

Femme

2. 2- Votre âge : \*

*Une seule réponse possible.*

Moins de 30 ans

31-45 ans

46-55 ans

Plus de 55 ans

3. 3- Quelle est votre fonction et votre grade ? \*

Enseignante ( M.A.A )

4. 4- Combien d'années d'expérience avez-vous dans votre Fonction actuelle ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Moins de 5 ans
- 5 à 15 ans
- 15 à 20 ans
- Plus de 20 ans

Section sans titre

5. 5- Avez-vous eu une expérience avec l'enseignement à distance ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

6. 6- Quelle sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Moodle
- Mooc
- Opale
- Zoom
- Edmodo
- Google meet
- Skype
- Autre :

7. 7- Comment trouvez-vous cette pratique ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Extrêmement importante
- Très importante
- Moyennement importante
- Légèrement importante
- Pas du tout importante

8. 8- Selon vous, l'usage des outils numériques peut agir sur les bonnes pratiques pédagogiques (en présentiel) ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

9. 9- Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- L'étudiant est seul face à son apprentissage
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage
- Manque de motivation

10. 10- Pensez-vous que les étudiants puissent mieux assimiler les cours avec une telle pratique ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui  
 Peut-être  
 Non

11. Justifiez votre réponse :

- Manque d'intérêt  
- Moins d'effort fourni  
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage.

12. 11- Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Je ne sais pas

13. 12- selon vous quels sont les points positifs de l'enseignement à distance ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage  
 Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage  
 Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage

***Nous vous remercions de votre précieuse contribution.***

# Questionnaire sur "Enseignement à distance : Enjeux et pratique"

Dans le cadre de la préparation d'un mémoire sur l'enseignement à distance, nous vous proposons ce questionnaire pour monter l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage de l'université ibn Khaldoun.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

\*Obligatoire

1. 1- Vous êtes : \*

*Une seule réponse possible.*

Homme

Femme

2. 2- Votre âge : \*

*Une seule réponse possible.*

Moins de 30 ans

31-45 ans

46-55 ans

Plus de 55 ans

3. 3- Quelle est votre fonction et votre grade ? \*

Enseignante MAA

4. 4- Combien d'années d'expérience avez-vous dans votre Fonction actuelle ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Moins de 5 ans
- 5 à 15 ans
- 15 à 20 ans
- Plus de 20 ans

Section sans titre

5. 5- Avez-vous eu une expérience avec l'enseignement à distance ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

6. 6- Quelle sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ? \*

*Plusieurs réponses possibles*

- Moodle
- Mooc
- Opale
- Zoom
- Edmodo
- Google meet
- Skype
- Autre :



## 7. 7- Comment trouvez-vous cette pratique ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Extrêmement importante
- Très importante
- Moyennement importante
- Légèrement importante
- Pas du tout importante

## 8. 8- Selon vous, l'usage des outils numériques peut agir sur les bonnes pratiques pédagogiques (en présentiel) ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

## 9. 9- Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- L'étudiant est seul face à son apprentissage
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage
- Manque de motivation

10. 10- Pensez-vous que les étudiants puissent mieux assimiler les cours avec une telle pratique ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui  
 Peut-être  
 Non

11. Justifiez votre réponse :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

12. 11- Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Je ne sais pas

13. 12- selon vous quels sont les points positifs de l'enseignement à distance ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage  
 Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage  
 Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage

***Nous vous remercions de votre précieuse contribution.***



# Questionnaire sur "Enseignement à distance : Enjeux et pratique"

Dans le cadre de la préparation d'un mémoire sur l'enseignement à distance, nous vous proposons ce questionnaire pour monter l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage de l'université ibn Khaldoun.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

\*Obligatoire

1. 1- Vous êtes : \*

*Une seule réponse possible.*

- Homme  
 Femme

2. 2- Votre âge : \*

*Une seule réponse possible.*

- Moins de 30 ans  
 31-45 ans  
 46-55 ans  
 Plus de 55 ans

3. 3- Quelle est votre fonction et votre grade ? \*

Maitre assistant "A"

4. 4- Combien d'années d'expérience avez-vous dans votre Fonction actuelle ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Moins de 5 ans
- 5 à 15 ans
- 15 à 20 ans
- Plus de 20 ans

Section sans titre

5. 5- Avez-vous eu une expérience avec l'enseignement à distance ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

6. 6- Quelle sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ? \*

*Plusieurs réponses possibles*

- Moodle
- Mooc
- Opale
- Zoom
- Edmodo
- Google meet
- Skype
- Autre : \_\_\_\_\_

7. 7- Comment trouvez-vous cette pratique ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Extrêmement importante
- Très importante
- Moyennement importante
- Légèrement importante
- Pas du tout importante

8. 8- Selon vous, l'usage des outils numériques peut agir sur les bonnes pratiques pédagogiques (en présentiel) ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

9. 9- Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- L'étudiant est seul face à son apprentissage
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage
- Manque de motivation

10. 10- Pensez-vous que les étudiants puissent mieux assimiler les cours avec une telle pratique ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui  
 Peut-être  
 Non

11. Justifiez votre réponse :

*Une telle pratique ne rend possible tout service à la catégorie d'étudiants qui n'ont pas d'internet à la maison. Or chez eux, les étudiants assimilent leurs cours d'autant plus en présentiel plutôt qu'en ligne (à distance).*

12. 11- Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Je ne sais pas

13. 12- selon vous quels sont les points positifs de l'enseignement à distance ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage  
 Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage  
 Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage

***Nous vous remercions de votre précieuse contribution.***

# Questionnaire sur " Enseignement à distance : Enjeux et pratique"

Dans le cadre de la préparation d'un mémoire sur l'enseignement à distance, nous vous proposons ce questionnaire par monter l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage de l'université ibn Khaldoun.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

\*Obligatoire

1. 1- Vous êtes : \*

*Une seule réponse possible.*

Homme

Femme

2. 2- Votre âge : \*

*Une seule réponse possible.*

Moins de 30 ans

31-45 ans

46-55 ans

Plus de 55 ans

3. 3- Quelle est votre fonction et votre grade ? \*

M. A. A



4. 4- Combien d'années d'expérience avez-vous dans votre Fonction actuelle ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Moins de 5 ans
- 5 à 15 ans
- 15 à 20 ans
- Plus de 20 ans

Section sans titre

5. 5- Avez-vous eu une expérience avec l'enseignement à distance ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

6. 6- Quelle sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Moodle
- Mooc
- Opale
- Zoom
- Edmodo
- Google meet
- Skype
- Autre : *FB.*

7. 7- Comment trouvez-vous cette pratique ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Extrêmement importante
- Très importante
- Moyennement importante
- Légèrement importante
- Pas du tout importante

8. 8- Selon vous, l'usage des outils numériques peut agir sur les bonnes pratiques pédagogiques (en présentiel) ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

9. 9- Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ? \*

*Plusieurs réponses possibles.*

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- L'étudiant est seul face à son apprentissage
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage
- Manque de motivation

10. 10- Pensez-vous que les étudiants puissent mieux assimiler les cours avec une telle pratique ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Oui  
 Peut-être  
 Non

11. Justifiez votre réponse :

*Seuls les étudiants à un niveau excellent peuvent assimiler rien des cours.*

12. 11- Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Pas du tout  
 Plutôt oui  
 Plutôt non  
 Je ne sais pas

13. 12- selon vous quels sont les points positifs de l'enseignement à distance ? \*

*Une seule réponse possible.*

- Les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage  
 Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage  
 Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage

***Nous vous remercions de votre précieuse contribution.***

## Questionnaire sur "*Enseignement à distance : Enjeux et pratique*"

Dans le cadre de la préparation d'un mémoire sur l'enseignement à distance, nous vous proposons ce questionnaire pour monter l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage de l'université ibn Khaldoun.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

1- Vous êtes : \*

- Homme
- Femme

2- Votre classe d'âge : \*

- Moins de 30 ans
- 31-45 ans
- 46-55 ans
- Plus de 55 ans

3- Quelle est votre grade ? \*

enseignant Maitre de conférences classe A

4- Combien d'années en activité avez-vous ? \*

- Moins de 5 ans
- 5 à 15 ans
- 15 à 20 ans
- Plus de 20 ans

### Section sans titre

5- Avez-vous déjà une expérience avec l'enseignement à distance (EAD) ? \*

- Oui
- Non

6- Quelle sont les plateformes que vous avez utilisées ? \*

- Moodle
- Mooc
- EDX
- Zoom
- Google Meet
- Autre : .....

7- Comment évaluez-vous l'enseignement en ligne ? \*

- Extrêmement importante
- Très importante
- Moyennement importante
- Légèrement importante
- Pas du tout importante

8- Est-ce que l'usage des outils numériques peut agir sur les bonnes pratiques pédagogiques ? \*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

9- Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'EAD ? \*

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- L'étudiant est seul face à son apprentissage
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage
- Manque de motivation

10- Pensez-vous que les étudiants peuvent mieux assimiler les cours avec une telle pratique ? \*

- Oui
- Peut-être
- Non

Justifiez votre réponse :

il faut déposer le support du cours au moins une semaine à l'avance, leur accorder un délai pour le lire et poser par la suite des questions ou laisser des commentaires pour les motiver.  
il faut également simplifier autant que possible le support du cours pour qu'ils soient assimilables.  
déposez chaque semaine des commentaires ou des annonces pour les motiver.

11- A votre avis, est-ce que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ? \*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

12- Selon vous, quels sont les avantages de l'enseignement à distance ? \*

- Les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage
- Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage
- Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage



***Nous vous remercions de votre précieuse contribution.***

Ce formulaire a été créé dans Université Ibn Khaldoun de Tiaret.

Google Forms

## Questionnaire sur "*Enseignement à distance : Enjeux et pratique*"

Dans le cadre de la préparation d'un mémoire sur l'enseignement à distance, nous vous proposons ce questionnaire pour monter l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage de l'université ibn Khaldoun.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

1- Vous êtes : \*

- Homme
- Femme

2- Votre classe d'âge : \*

- Moins de 30 ans
- 31-45 ans
- 46-55 ans
- Plus de 55 ans

3- Quelle est votre grade ? \*

Enseignant chercheur MCA

---

4- Combien d'années en activité avez-vous ? \*

- Moins de 5 ans
- 5 à 15 ans
- 15 à 20 ans
- Plus de 20 ans

### Section sans titre

5- Avez-vous déjà une expérience avec l'enseignement à distance (EAD) ? \*

- Oui
- Non

6- Quelle sont les plateformes que vous avez utilisées ? \*

- Moodle
- Mooc
- EDX
- Zoom
- Google Meet
- Autre : .....

7- Comment évaluez-vous l'enseignement en ligne ? \*

- Extrêmement importante
- Très importante
- Moyennement importante
- Légèrement importante
- Pas du tout importante

8- Est-ce que l'usage des outils numériques peut agir sur les bonnes pratiques pédagogiques ? \*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

9- Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'EAD ? \*

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- L'étudiant est seul face à son apprentissage
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage
- Manque de motivation

10- Pensez-vous que les étudiants peuvent mieux assimiler les cours avec une telle pratique ? \*

- Oui
- Peut-être
- Non

Justifiez votre réponse :

L'étudiant va fournir plus d'efforts

11- A votre avis, est-ce que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ? \*

- Pas du tout
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Je ne sais pas

12- Selon vous, quels sont les avantages de l'enseignement à distance ? \*

- Les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage
- Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage
- Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage

***Nous vous remercions de votre précieuse contribution.***

**Annexes 04 : Réponses de quelques étudiants**

# Questionnaire sur l'Enseignement à Distance (Pratique et Enjeux)

Ce questionnaire est destiné aux étudiants.

Vous êtes ? \*

- Homme
- Femme

Vous préférez quel mode d'enseignement ? \*

- Enseignement à distance (EAD)
- Enseignement hybride (Eh)
- Enseignement en présentiel (EEP)

Vous vous disposez des moyens pour connecter facilement ? \*

- Oui
- Non

La qualité d'internet dont vous disposez est : \*

- Excellente
- Moyenne
- Mauvaise

L'université Ibn Khaldoun, Tiaret possède-t-elle une plateforme de Télé-enseignement ? \*

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

si c'est oui, est-ce que vous y accédez ? \*

- Souvent
- Parfois
- Rarement

Avez-vous déjà assisté à des visio-conférences durant la pandémie Covid-19 ? \*

- Oui
- Non



Si c'est non, Pourquoi ?

---

Quelle est la plateforme d'enseignement à distance que vous préférez ? \*

- Zoom
- Google Meet
- Moodle
- Google Drive
- Classroom
- Autres

Avez-vous déjà effectué des tests en ligne ? \*

- Oui
- Non

Si c'est non, Pourquoi ?

---

Quel est le mode d'évaluation que vous préférez ? \*

- Evaluation à distance
- Evaluation en présentiel

Si vous préférez l'évaluation à distance. Justifiez votre choix ? \*

- Je bénéficie de plus de temps
- Je peux consulter mes cours
- Je peux interagir avec mes camarades
- Je peux me documenter sur le Net

Selon vous, quels sont les inconvénients de l'EAD ? \*

- Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques
- Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises
- La qualité des cours est insuffisante
- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- Sensation d'isolement
- Démotivation

Est ce que L'EAD permet d'optimiser les heures de récupération des cours ?

- Oui
- Non

Justifiez :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel
- Inefficace

Quelles sont vos raisons pour choisir le mode d'enseignement à distance?

- Un meilleur rendement du processus d'apprentissage
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement

**Nous vous remercions de votre précieuse contribution.**

Ce formulaire a été créé dans Université Ibn Khaldoun de Tiaret.

Google Forms

# Questionnaire sur l'Enseignement à Distance (Pratique et Enjeux)

Ce questionnaire est destiné aux étudiants.

Vous êtes ? \*

Homme

Femme

Vous préférez quel mode d'enseignement ? \*

Enseignement à distance (EAD)

Enseignement hybride (Eh)

Enseignement présentiel (EP)

Vous disposez des moyens pour connecter facilement ? \*

Oui

Non



La qualité d'internet dont vous disposez est : \*

- Excellente
- Moyenne
- Mauvaise

L'université Ibn Khaldoun, Tiaret possède-t-elle une plateforme de Télé-enseignement ? \*

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

si c'est oui, est-ce que vous y accédez ? \*

- Souvent
- Parfois
- Rarement

Avez-vous déjà assisté à des visio-conférences durant la pandémie Covid-19 ? \*

- Oui
- Non

Si c'est non, Pourquoi ?

---

Quelle est la plateforme d'enseignement à distance que vous préférez ? \*

- Zoom
- Google Meet
- Moodle
- Google Drive
- Classroom
- Autres

Avez-vous déjà effectué des tests en ligne ? \*

- Oui
- Non

Si c'est non, Pourquoi ?

---

Quel est le mode d'évaluation que vous préférez ? \*

- Evaluation à distance
- Evaluation en présentiel

Si vous préférez l'évaluation à distance. Justifiez votre choix ? \*

- Je bénéficie de plus de temps
- Je peux consulter mes cours
- Je peux interagir avec mes camarades
- Je peux me documenter sur le Net

Selon vous, quels sont les inconvénients de l'EAD ? \*

- Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques
- Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises
- La qualité des cours est insuffisante
- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- Sensation d'isolement
- Démotivation

Est ce que L'EAD permet d'optimiser les heures de récupération des cours ?

- Oui
- Non



Justifiez :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel
- Inefficace

Quelles sont vos raisons pour choisir le mode d'enseignement à distance?

- Un meilleur rendement du processus d'apprentissage
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement

**Nous vous remercions de votre précieuse contribution.**

Ce formulaire a été créé dans Université Ibn Khaldoun de Tiaret.

Google Forms

# Questionnaire sur l'Enseignement à Distance (Pratique et Enjeux)

Ce questionnaire est destiné aux étudiants.

Vous êtes ? \*

Homme

Femme

Vous préférez quel mode d'enseignement ? \*

Enseignement à distance (EAD)

Enseignement hybride (Eh)

Enseignement en présentiel (EEP)

Vous vous disposez des moyens pour connecter facilement ? \*

Oui

Non



La qualité d'internet dont vous disposez est : \*

- Excellente
- Moyenne
- Mauvaise

L'université Ibn Khaldoun, Tiaret possède-t-elle une plateforme de Télé-enseignement ? \*

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

si c'est oui, est-ce que vous y accédez ? \*

- Souvent
- Parfois
- Rarement

Avez-vous déjà assisté à des visio-conférences durant la pandémie Covid-19 ? \*

- Oui
- Non

Si c'est non, Pourquoi ?

---

Quelle est la plateforme d'enseignement à distance que vous préférez ? \*

- Zoom
- Google Meet
- Moodle
- Google Drive
- Classroom
- Autres

Avez-vous déjà effectué des tests en ligne ? \*

- Oui
- Non

Si c'est non, Pourquoi ?

---

Quel est le mode d'évaluation que vous préférez ? \*

- Evaluation à distance
- Evaluation en présentiel

Si vous préférez l'évaluation à distance. Justifiez votre choix ? \*

- Je bénéficie de plus de temps
- Je peux consulter mes cours
- Je peux interagir avec mes camarades
- Je peux me documenter sur le Net

Selon vous, quels sont les inconvénients de l'EAD ? \*

- Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques
- Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises
- La qualité des cours est insuffisante
- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- Sensation d'isolement
- Démotivation

Est ce que L'EAD permet d'optimiser les heures de récupération des cours ?

- Oui
- Non

Justifiez :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel
- Inefficace

Quelles sont vos raisons pour choisir le mode d'enseignement à distance?

- Un meilleur rendement du processus d'apprentissage
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement

**Nous vous remercions de votre précieuse contribution.**

Ce formulaire a été créé dans Université Ibn Khaldoun de Tiaret.

Google Forms

# Questionnaire sur l'Enseignement à Distance (Pratique et Enjeux)

Ce questionnaire est destiné aux étudiants.

L'adresse e-mail du répondant (**chouroukabelhadi@gmail.com**) a été enregistrée lors de l'envoi de ce formulaire.

Vous êtes ? \*

- Homme
- Femme

Vous préférez quel mode d'enseignement ? \*

Enseignement à distance (EAD)

Vous vous disposez des moyens pour connecter facilement ? \*

Enseignement hybride (EH)

Enseignement en présentiel (EEP)  
Oui

Non





La qualité d'internet dont vous disposez est : \*

- Excellente
- Moyenne
- Mauvaise

L'université Ibn Khaldoun, Tiaret possède-t-elle une plateforme de Télé-enseignement ? \*

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

si c'est oui, est-ce que vous y accédez ? \*

- Souvent
- Parfois
- Rarement

Avez-vous déjà assisté à des visio-conférences durant la pandémie Covid-19 ? \*

- Oui
- Non

Si c'est non, Pourquoi ?

Car il y avait aucune visioconférence

Quelle est la plateforme d'enseignement à distance que vous préférez ? \*

- Zoom
- Google Meet
- Moodle
- Google Drive
- Classroom
- Autres

Avez-vous déjà effectué des tests en ligne ? \*

- Oui
- Non

Si c'est non, Pourquoi ?

Quel est le mode d'évaluation que vous préférez ? \*

- Evaluation à distance
- Evaluation en présentiel

Si vous préférez l'évaluation à distance. Justifiez votre choix ? \*

- Je bénéficie de plus de temps
- Je peux consulter mes cours
- Je peux interagir avec mes camarades
- Je peux me documenter sur le Net

Selon vous, quels sont les inconvénients de l'EAD ? \*

- Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques
- Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises
- La qualité des cours est insuffisante
- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- Sensation d'isolement
- Démotivation

Est ce que L'EAD permet d'optimiser les heures de récupération des cours ?

- Oui
- Non

Justifiez :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel
- Inefficace

Quelles sont vos raisons pour choisir le mode d'enseignement à distance?

- Un meilleur rendement du processus d'apprentissage
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement

**Nous vous remercions de votre précieuse contribution.**

Ce formulaire a été créé dans Université Ibn Khaldoun de Tiaret.

Google Forms

## **Résumé :**

L'enseignement à distance est un type d'enseignement que les étudiants peuvent suivre sans avoir à se trouver physiquement au même endroit que l'enseignant. Avec une variété de types de cours à choisir, il y a une augmentation des options d'éducation.

Notre cadre théorique de la première partie de notre recherche est survolé sur l'enseignement à distance, nous avons dégagé l'enseignement et l'apprentissage en FLE ainsi que l'enseignement supérieur, en outre, on a mentionné comment améliorer l'apprentissage chez les apprenants, notre travail se focalise sur l'étude de stratégies d'enseignement, nous avons également indiqué les avantages et les inconvénients du processus.

Pour atteindre notre objectif, une enquête a été menée auprès des étudiants et des enseignants. Le questionnaire établi renferme toutes les informations nécessaires afin de bien répondre à notre problématique.

## **Mot clés :**

Enseignement à distance, Questionnaire, Moodle, TIC, Université de Tiaret.

## **Abstract:**

Distance learning is a type of education that students can take without having to be physically in the same place as the teachers. With a variety of course types to choose from, there is an increase in education options.

Our theoretical framework of the first part of our research is flown over on distance education, we before cleared the teaching and learning in FLE as well as higher education, in addition, we mentioned how to improve learning at students, our work focus on the study of teaching strategies, we also indicated the advantages and disadvantages of this process.

To achieve our goal, a survey was conducted among students and teachers. The established questionnaire contains all the information necessary to properly respond to our problem.

## **Keywords:**

Distance learning, Questionnaire, Moodle, TIC, University of Tiaret.

## **ملخص :**

التعليم عن بعد هو نوع من التعليم يمكن للطلاب الحصول عليه دون الحاجة إلى التواجد جسدياً في نفس مكان الأستاذ. مع وجود مجموعة متنوعة من أنواع الدورات للاختيار من بينها، هناك زيادة في خيارات التعليم. إن الجزء النظري من بحثنا مملوء بالتعليم عن بعد، لقد قمنا قبل ذلك بتصنيفية التدريس والتعلم في FLE وكذلك التعليم العالي، بالإضافة إلى ذلك، ذكرنا كيفية تحسين التعلم لدى المتعلمين، ويركز عملنا على دراسة استراتيجيات التدريس، كما أشرنا إلى مزايا وعيوب العملية. لتحقيق هدفنا، تم إجراء استطلاع بين الطلاب والأساتذة. يحتوي الاستبيان الذي تم إنشاؤه على جميع المعلومات اللازمة للاستجابة بشكل صحيح لمشكلتنا.

## **كلمات المفتاحية:**

التعليم عن بعد، استبيان، مودل، TIC، جامعة تيارت.