الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ابن خلدون – تيارت–
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم: علم الاجتماع
تخصص : علم اجتماع الاتصال

إستخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم الثانوي
ثانوية بوطالب محمد

مذكرة مكملةلنيل شهادة الماستر

من إعداد الطالبتين

–خليل حليمة

– عتو خالدية

الأستاذ المشرف

– ام الرتم نور الدين

السنة الجامعية 2018/2017

كلمـــة شـــكر

قبل كل شيء نشكر الله عز وجل الذي رزقنا من العلـــــــم مالم نكن نعلم ، وأعطانا من القوة والقدرة ما نحتاجه للوصول الى هذا المستوى وإتمام هذا العمل المتواضع.

وعرفانا منا بالجميل إتجاه من ساهم من قريب أو من بعيـــــــد في إنجاز مذكرتنا هاته

نتقدم بالشكر الجزيل الى : **الأستاذ المشرف " أم الرتم نورالدين "** الـــذي لم يبخل علينا بنصائحه وتوجيهاته القيمة.

كما لا ننسى الدكتور : **" سعادة ياسين "** الذي أمدنا بالتوجيهات طيلة هذا البحث ، والطقم الإداري من العميد الى أخر عضو وفقهم الله ، دون أن ننسى أساتذة كلـية العلوم الإجتماعية الذين أثروا معلوماتنا طوال مدة دراستنا الجامعية.

والى كل طالبات وطلبة السنة ثانيـــة ماســـــتر2 تخصـــــــص علم اجتماع الاتصال.

شـــكـــرا

إهـــــداء

إلى من لا يمكن للكـــلمات أن توفي حقها والى من لا يمكن للأرقام أن تحصي فضائلها والى ينبوع العطاء والحنان إلى من وهبتني سعادتها وحياتها آلة يسيل الدمع لذكراها إلى تاج راسي ومنبع حياتي

أمي الغالية الحنون

إلى من يعجز لساني عن التعبير عنه إلى من سعى وشقي لأنعم بالراحة إلى من علمني أن ارتقي إلى سلم الحياة بحكمته وصبره إلى من حصد الأشواك عند دربي لي يمهد لي طريق العلم

أبي العزيز والغالي

إلى من لم بخل عليـــا بالدعاء إلـــي أبي الثاني **ساعد** وأختي فاطمة ، وأولادها : سلمان وزوجته حورية، كمال، خـــــالد ، أيوب ،عـــزيز ، والصـــــغيرة **منـــــــال** والكتكوت **فـــــاطمة**

وأخي بن عـودة وزوجـــته مليكة وأولاده ، فـاطمية وعبـــــــد الرحـــــمان

وأخي مـــجيد وزوجـــته عـــائشة وأولاده : محـــــــفوظ و**جـــــــــــبريل**

والى رفيق دربي ومن دعمني بالقوة والصبر والشجاعة إلى رفيقي و اعـــــز

إنسان إلى قلبي **أيت عمران ياسين** ، والى كل صديقاتي الأحباء والأعزاء

وزمـــــــــيلاتي في العـــــمل والـــــــدراسة والى كل الأساتذة الذي كانوا واقـــفين معنـــــــى إلى النـــــهاية .

حليمة

الفهـــرس

الإهداء

الشكر

مقدمة

الفصل الأول : تقديم الدراسة

تمهيد

أولا : أسباب اختيار الموضوع 02

ثانيا : أهمية الدراسة 02

ثالثا : أهداف الدراسة..... .....03.02

رابعا : الإشكالية 05.04

خامسا : الفرضيات.....06

سادسا : المفاهيم الأساسية.....07

1 – الاستخدام 07

2 – تكنولوجيا الاتصال الحديثة 07

3 – التعليم.....07

4 – التعليم الثانوي.....08

5 – المتعلم.....09

6 – المدرسة 09

7 – المعلم 10

سابعا : الدراسات السابقة.....14-11

ثامنا : الأبعاد النظرية 15
المبحث الأول : تكنولوجيا الاتصال الحديثة:.....15
1.1 – مفهومها.....16
1.2 – التطور التاريخي لتكنولوجيا الاتصال الحديثة.....17
1.3 – وظائف التكنولوجيا الاتصال الحديثة 19.18
1.4 – خصائص التكنولوجيا الحديثة 21.20
1.5 – وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة 22
المبحث الثاني : التعليم الثانوي.....29
1 – ماهية التعليم.....29
1.1 –مفهوم التعليم.....30.29
2.1 – تطور الوسائل التعليمية.....31
3.1 – تطبيقات التكنولوجيا في التعليم 34
2- تكنولوجيا التعليم.....37
1.2 – مفهوم تكنولوجيا التعليم الحديثة.....37
2.2 – تقنيات تكنولوجيا التعليم الحديثة.....37
3.2 – فوائد تكنولوجيا التعليم الحديثة 38
4.2 – الجزائر وإدماج تكنولوجيا في التعليم.....39
الفصل الثاني: الجانب المنهجي للدراسة.....42
أولا : مجالات الدراسة.....43

1 – المجال المكاني 46.43
2 – المجال ألزماني 46
ثانيا : منهج الدراسة.....47
ثالثا : مجتمع البحث.....48
رابعا : أدوات الدراسة.....49
خامسا : أساليب الدراسة.....50
الفصل الثالث : عرض وتحليل ومناقشة نتائج.....51
1 – عرض وتحليل البيانات.....52-71
2 – مناقشة وتفسير نتائج الدراسة.....72-75
3 – مناقشة وتفسير النتائج في ضوء الدراسات السابقة.....76
4 –صياغة النتائج العامة 76
خاتمة
قائمة المصادر والمراجع
الملاحق

مـــقـــدمـــة

مقدمة:

شهدت الآونة الأخيرة تطورات سريعة وغير مسبوقة في كافة مناحـــــي الحياة أبرز هذه التطورات والتي سيرت وقتنا الحالي هي الديـــناميكية التي عرفها المجال التكنولوجـــي،خاصة تلك المتعلقة بمعالجة المعلومات وبثهـــا أو بما أصبح يعرف بتكنولوجيا المعلومات والاعتماد المتزايد والمكثف نحو استعمالها وتوظيفهـــا بقـــوة في معظم الأنشطة البشرية، والتي من المـــتوقع أن تفرض سيطرتها لعقود لا حقـــه.

يتزايد دور التكنولوجيـا الحديثة في صـــياغة الحاضر وتشكـــــيل المستقـــبل، وبنـــــاء مجتمع متطور وإلغاء نظم المعلومات التقليدية فهي أقل ملائمة فـــي تقديم المعلومات و لقد أصـــبح العلم معتمدا كليا على التكنولوجيا التي تعتبر لغة لحضارة، بشكل عام فهي تستخدم تقنيات فـــي حل المشاكل الكبيرة والابتكار الفردي من أجل الوصـــول إلى نتيجة في مختلف مجـــــــالات الحياة السياسية و الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية وغيرها .

وقد تطورت هذه التكنولوجيا بشكل سريع ومذهل وأخـــــذت أشكـــــالا متعددة ومتنوعة سهلت الاتصال بين الأفراد والجماعات ومختلف دول العـــــــالم وألغت الحـــدود المكانية بيـــــن الدول والقـــارات كما أوجدت طرق جديدة لنقل المعرفة بأساليب متعددة منها : الكتاب الإلكتروني والمجالات الالكترونية ومواقع الانترنت

فتحت ثورة التكنولوجيا أفاقا جديدة لتطوير التعليم والمساهمة في حل الكثير من مشكلاته خاصة بعدما واجهته العملية التربوية في النصف الثاني من القرن العشرين من ضغوطات عدة وتحديات، فالتفجير المعرفي والانفجار السكاني وثورة الاتصالات والمواصلات بالإضافة

إلى الثورة التكنولوجية وما يترتب عليها من سرعة انتقال المعرفة كلهـــــا عـوامل تضغط على المؤسسة التربوية ويزداد الطلب وصولا إلى اكتساب الطلــبة المعـرفة والمهارات التي يحتاجونها في القرن الواحد والعشرين،حيث يمكن النـظر إلـــــــى تكنولوجيا التعليم بوصفها نظاما أو منظومة تضم عناصر متعددة و متكامـلة لتحقيق أهداف المنظومة التربوية، وتتمثل في العناصر البشرية والعناصر المـــــــــــادية و المحتوى والآلات والمواد التعليمية الإستراتيجيات التربوية من أجل المزيـد مـن الفعالية والاستحداث والتجديد لمجاراة هذه التغيرات ولقد لجأت دول العـــــالم إلى استخدام هذه التقنيات بدرجات متفاوتة لمواجهة الضغـــــوطات والتـــــــحديات الحاصلة وخلق بيئة تعليمية جديدة لم نكن نعهدها من قبل مثل الواقـــع الافتراضي والمدارس الافتراضية والفصول الذكية بالإضافة إلى الشبكات الرقمية المتكاملة مما أدى إلى تطـــوير مجـــال التربية رغـــم العراقيل التي قد تواجه بعـض الدول الأخرى نظرا للتفـــاوت في المستوى الثقافي والاقتصادي ومـدى التغيـر والتطور إلا أن معظم دول العالم تسعي جاهدة لتطبيق هذه التكنولوجيا في التعليم مـن خـلال وضع جملة من المشاريع المتتالية.

وقسمت هذه الدراسة الى ثلاثة فصول ألا وهما :

الفصل الأول والذي هو تقديم الدراسة ويشمل هذا الفصل : أسباب اختيار الموضوع ،أهمية الدراسة، أهداف الدراسة فيها أسباب ذاتية وموضوعية، والفرضيات المفاهيم الأساسية،الدراسات السابقة ،الأبعاد النظرية للدراسة .

أما الفصل الثاني فهو الإطار المنهجي الذي يشمل المجال المكاني والـــــــزماني ومناهج الدراسة وأدوات جمع البيانات ومجتمع البحث أما الفصل الثالث ففيه عـــــــرض وتحليل ومناقشة النتائج

الفصـــــل الأول

تقديم الدراسة

أولا : اختيار الموضوع

ثانيا : أهمية الدراسة

ثالثا : أهداف الدراسة

رابعا : الإشكالية

خامسا : الفرضيات

سادسا : المفاهيم الأساسية

سابعا : الدراسات السابقة

ثامنا : الأبعاد النظرية

أولا :أسباب اختيار الموضوع :

إن عملية اختيار الموضوع هي أول الخطوات المنهجية لإعداد أي بحث علمي أي التفكير في نوع الموضوع أو الدراسة التي سيقوم الباحث لها والتي له القدرة والميول في البحث فيها هذا يخضع لعدة عوامل ذاتية وأخرى موضوعية :

1- الميول والرغبة والقناعة في دراسة الموضوع

2- إدراكنا لأهمية التكنولوجيا ومدى فعاليتها في تحسين التعليم

ثانيا : أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في كونها تعالج أحد الموضوعات التي تمس المؤسسات التربوية ،حيث تتجلي هذه الأهمية فيما يلي :

-أهمية استخدام الأستاذ للوسائل الحديثة ومدى توفرها وفاعليـــــــــتها في العملية التعليمية

-تحديد الوسائل التكنولوجية الحديثة الأكثر إستخداما من طـــــــــرف الأساتذة والإداريين

-تقديم مقترحات لزيادة فعالية إستخدام التكنولوجيا الحديثة

ثالثا : أهداف الدراسة :

الهدف العام

التعرف على اهداف استخدام لتكنولوجيا الإتصال الحديثة في العملية التعليمية بالتعليم الثانوي (ثانوية بوطالب محمد حي اللوز)– السوقر-

الاهداف الفرعية:

1- مدى تواجد وسائل التكنولوجيا الحديثة بإدارةالثانوية

2- مدى استخدم تقنيات التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية من قبل الإداريين

3- مدى تقبل لأعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية

4- مدى استخدم التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية

3- فضلا منا من أجل معرفة الكثير بما يتعلق باستخدام التكنولوجيا الحديثة في المؤسسة التربوية.

4- نقص الدراسات في هذا الموضوع وإغفال الكثير للتغيرات التي قد تدخل تقنيات التكنولوجيا الحديثة في التعليم

5-كون هذا الموضوع من أهم المواضيع خاصة مع دخول التكنولوجيا في مختلف المجالات.

رابعا الإشـــكالـــية:

نتيجة للتطورات المتسارعة في السنوات القليلة الماضية في مجالات تقنيات الحاسوب والوسائط المتعددة والشبكة العالمية للمعلومات والتكامل فيما بينها ظهر ما يطلق عليه اليوم تكنولوجيا المعلومات والإتصالات،وأدىاستخدامها إلى اكتشاف إمكانيات جديدة لم تـــكن معروفة من قبل، ظهر أثرها بوضوح في جميع مجالات الحياة اليومية حيث حولت العـــالم إلى قرية صغيرة وذلك من خلال قنوات الإتصال المتعددة والعالية السرعة هـــذا ما أدى بمختلف القطاعات إلى اعتماد هذه التقنيات التي تسهل من العمل وتعطي امتـــيازات أكثر تتمثل في الجودة والسرعة، ومن بين أهم هذه المجالات نجد ميدان التربية والتعـــليم، الذي استفاد من هذه التكنولوجيا الحديثة، وذلك من خلال العلاقة القوية بين الإتصـــال والـــتربية حيث اعتبر البعض أن العملية الإتصالية في بعض جوانبها هي عملية اتصـــالية عن طـريق إدخال وسائل تكنولوجيا الإتصال وإدماجها في العملية التعليمية مما نـتج عنـــه العديد من الأنماط الجديدة في التعليم وكما تعرف العملية التعليمية أنها مجموعة مـــن الإجـــراءات و النشـــاطات التي تحدث داخل الفصل الدراسي بهدف إكساب المتعلمين المهارات العلمـــية والمعـــــارف النظرية، فإن ومن أهم دعائمها الأستاذ,ومن خلال تطور وسائـــــل هذه الأخيرة كالإعلام الألي والأنترنت أدى ذلك إلى فهم شامل للأستـــاذ والتـعليم من أجـــل تحسين النشاط الإداري والتحصيل الدراسي.

ولم تعد العملية التعليمية مجرد تلقين لعدد من المقررات الدراسية فحسب بل أصبحت فهما جديداللكثير من الخبرات الحياتية العلمية والأدبية وفي شتى المجالات لتـــؤثر في التلميذ وكذا الأستاذ نتيجة التغيرات التي يشهدها العصر الحالي إذا لا بد من أن توظف التكنولوجيا الحديثة فيتحسين العملية التربوية وان تعكس مقرراتها ونشاطاتها عناصر هذه التكنولوجيا وبالتالي نقلها للأجيال المعاصرة حتى يمكنهم التكيف مع طبيعة العصر الذي يعيشونه ومن

جهة أخرى تستفيدالعملية التعليمية من وسائل تلك التكنولوجيا في تفعيل أنشـــطتها ومهامها وتحقيق أهدافها لذاأصبحت الوسائل التعليمية الحديثة المخـــــــتلفة وكـــــــيفية توظيفها واستخدامها من المطالبالأساسية على الأستاذ والتعليم وحسب ما يتـــــــفق مع مـــــيولهم وحاجاتهم وخبراتهم في هذه المجالات الحديثة وكذا استعداداتهم وإمكانياتهم .

ونظرا لأن الجزائر قد بدأت مؤخرا في إدماج تكنولوجيا الإتصال الحديثة في التعليم فإنها تواجه تحديات كبيرة مع انتشار استخدامها في المؤسسات التعـليمية أصبـح من الضـــروري استخدامها من أجل إطلاع وإحداث التغير في عمليات التدريس و الدراسة وتعلـيم التلاميـذ مع العلم أن التعليم لا ينبغي أن يعتبر تكنولوجيا الإتصال الحديثة غاية في حـــد ذاتها وأنها وسيلة للتغييروالإبتكار.

ونظرا لأن الجزائر قد بدأت مؤخرا باستخدام تكنولوجيا الإتصال الحـديثة في التعليم فإن نتائج مثل هذه المجهودات لم تظهر لسنـوات عديدة حيث تم إدراج مشروع إدماجتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم في الجزائركاستراتيجية وطنية ومبـــادرة معممة على جميع مؤسسات التعليم من أجل ضمان دخول الـــــجزائرفي مجتمع المعلومات. إن مشروع إدماج التكنولوجيا الحديثة في التعليم بالجزائر في مؤسسات التعليم جاءفي إطار إصلاح المنظـومة التربوية التي قامت بإصلاح السنة الأولى ثانوي بكل من التعليم العام والتقني وتوفير البيئة التمكنية لتنفيذ مشروع إدماج التكنولوجيا الحديثة في التعليم وفي مؤسسات الـتعليم الثانوي بالجزائر في النهاية .

وعليه فإن السؤال الرئيسي لهذه الإشكالية هو :

هل هناك استخدام للتكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية بالتعليم الثانوي(ثانوية بوطالب محمد حي اللوز)- السوقر-؟

وتتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية :

أسئلة خاصة بالإداريين:

هل تتواجد وسائل التكنولوجيا الحديثة بإدارةالثانوية؟

هلتستخدم تقنيات التكنولوجيا الحديثة من قبل الإداريين في العملية التربوية؟

أسئلة خاصة بالأساتذة :

هل هناك تقبل لأعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الحديثةفي عملية التدريس؟

هل يتم استخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس من قبل الأستاذ؟

خامسا : الفرضيات

الفرضية الرئيسية :

هناك استخدام لتكنولوجيا الإتصال الحديثة في التعليم الثانوي(ثانوية بوطالب محمد حي اللوز) من قبل الموظفين بالمؤسسة

الفرضية الفرعية :

1- تتواجد وسائل التكنولوجيا الحديثة بإدارة الثانوية

2- يستخدم الإداريين تقنيات التكنولوجيا الحديثة في العملية التربوية

3- هناك تقبل لأعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس

4- يستخدم الأستاذ التكنولوجيا الحديثة في التدريس

سادسا : المفاهيم الأساسية :

اولا: مفهوم الاستخدام:

1-الإستخدام لغة: يستخدم، إستخدم، إستخداما، غيره اتخـــذه خادما، طلــب منه ان يخدمه

2-الإستخدام إصطلاحا: يتضمن مفهوم الإستخدام الممارسة التي تجعلها الأقدميـــة والتكرار شيئا مألوفا وعاديا في ثقافة ما ولهذا فإنها تقترب من العادات والطقوس[1]

3-الإستخدام تعريف إجرائي:نقصد بالإستخدام في هذه الدرسة كل الممارسات التي تتم عبر وسائل تكنولوجيا الإتصال الحديثة.

ثانيا : مفهوم تكنولوجيا الاتصال الحديثة:

1-**تكنولوجيا الإتصال الحديثة لغة**: هي مجموعة من التقنيات والأدوات أوالوسائل أو النظم المختلفة التي يتم توظيفها لمعالجة المضمون أو المحتوى الإعلامي أو الإتصالي،الذي يراد توصيله من خلال عملية الإتصال الجماهيري أو الشخصي أو الجمعي، أو يتم من خـــلالها جمع البيانات المسموعة أو المكتوبة أو المصورة أو المرسومة أو الرقمية [2]

2- تكنولوجيا الاتصال الحديثة اجرائيا : هي كل الوسائل التكنولوجيا الحديثة المتوفرة في ثانوية بوطالب محمد حي اللوز مثل : الهاتف ، الفاكس ، الناسخة ..... الخ.

1-نصر الدين لعياضي :الرهانات الفلسفية والإبستمولوجية للمنهج الكيفي (نحو أفاق جديد لبحوث الأعلام والأتصال في المنظمة العربية)،(ابحاث المؤتمر الدولي الأعلام الجديد تكنولوجيا جديدة لعالم جديد)،منشورات جامعية البحرين،أفريل 2007 ،ص 20

2-عماد حسن مكاوي سليمان :تكنولوجيا المعلومات والإتصال ، القاهرة ،ط 2000 ،ص 151

ثالثا : مفهوم التعلم :

1-التعلم لغة:يتعلم، تعلم،تعلما،الأمرأتقنه وعرفه **قال تعالى:**"ويتعلمونما يضرهم ولاينفعهم " **التعلم** : والفعل علم ، وعلمه الشيء فتعلم ، ومنه **قوله تعالى "وعلم أدم الأسماء كلها ثم عرضهم على الملائكة فقال أنبئوني بأسماء هؤلاء إن كنتم صادقين" البقرة 31**

2-التعليم إصطلاحا : هو عبارة عن العملية المنظمة التي يمارسها المعلم بهدف نـقل مـا في ذهنه من معارف ومعلومات إلى الطلاب المتعلمين والذين يكونون بحاجة الى هذه المعارف ، ونجد في التعليم أن المعلم تكون في ذهنه مجموعة من المعلومات والمـــــــعارف يحاول إيصالها للطلاب ، كونه يرى أنهم بحاجة إليها ، فيوصلها لهم بشكل مباشر.

3-**التعليم إجرائي**: يهدف التعليم الى إيصال وتثبيت معلومات علمية ومنها لتثبيت الخـــبرة العلمية التي تمكن الطالب من خوض غمار الحياة وسوق العمل والنجاح فيه لكن بين كثيرا من التعليم النظري مفتقدا للممارسة والخبرة العلمية حيث تكون أغلب المعلومات بشـــــكل نصوص ومعارف وصور يفتقد الطالب الى المساعدة ومن هذا المنطلق سعت التكنولوجيا الحديثة الى تـــطوير الوسائل التعليمية للرفع من مستوى التعليم.

رابعا : مفهوم التعليم الثانوي:

1-**التعليم الثانوي إصطلاحا:** هو العملية التي يتم من خلالها التفاعل بين المتعلم ومصـــــادر التعلم في بيئة مقصودة تشمل على إجراءات أو أحداث منظمة ومضبوطة تساعد على أداء أنماط سلوكية محددة.

في ظل ظروف وشروط معينة في الموقف التعليمي، قد يتفاعل المتعلم بمفرده وبدون معلم مباشر مع مصادر التعليم التي تقوم بكافة الإجراءات أو الأحداث التعليمية ، وهنا تسمى العملية تعليم فردي أو ذاتي وقد يقوم المعلم بهذه الإجراءات وهنا تسمى العملية التدريسية ومن مصادرالتعليم ويقوم المعلم بكافة الإجراءات التعليمية في بيئة محكمة ومنظمة ومضبوطة تساعد المتعلمين على أداء أنماط سلوكية محددة في ظروف معينة وعلى ذلك فالتعليم أعم و أشمل من التدريس [3]

2-التعليم الثانوي إجرائيا: هي مرحلة تعليمية بعد الإعدادي في بعض الدول العربية، أو المتوسط في البعض الأخر وتعد للتعليم الجامعي، وهي شهادة إتمام التعليم الثانوي للإنتقال إلى الجامعة

3-أحمد حسين القاني: تطور مناهج التعليم، عالم الكتب، القاهرة، ط 1، 1995، ص 79

5-المتعلم: (التلميذ) هو الطرف الثاني في العملية التعليمية ويعتبر الطرف المتلقـــي يركز الإهتمام عليه وذلك بمعرفة حاجياته الحقيقية بإمداده بما يحتاج اليه من الفـــاظ وعبارات وتـراكيب هذه الإحتياجات تختلف بإختلاف الس والمستوى العقلي وما يحيط بيه .

يمثل التلميذ أساسا جوهريا يسند اليه في عمليات المنهج على المستويـــين التخطـــيطي والتنفيذي، كما أنه يعد عاملا مؤثرا في أداء الأستاذ لمهمته يتأثر بطبيعة التلميذ وخصائصه فذاك التلميذ جاء من بيئة لها ثقافة معينة كما أنه تربي على نحو أو أخر، ومن خـلال ذلك إكتسب العديد من المعارف وتكونت لديه إطارات من مكونات سلوكه الإجتمـــاعي وربما النفسية كما يابي وتتوقع أن يكون المدرس بكل مضامينها قادرة على الوفاء الحاجة والإجابة على تسـاؤلات تجبره وتساعده على التواصل الى حلول للمشكلات التي يعـــاني منها أشد المعاناة [3]

المدرسة لغة : المدرسة مصدر مشتقة من الفعل الثلاثي درس ، ودرس ،الشـــيء جزاه ، ودرس الكتاب يعني كرر قراءته ليحفظه ويفهمه ،ودرس الدرس يعني جزا الدرس ليسهل تعلمه على أجزاء ، ويقال درس القمح أي طحنه ، ويقال فلان من مدرسة فلان يعـني ذلك انه على رايه ومذهبه.

المدرسة إصطلاحا: هي مكان التعليم والتدريس، فالمدرسة مؤسسة أسسها وإنشاها المجتمع بهدف تربية وتعليم من يشترك فيها ، ففي بداية كل عام دراسي يـــدخل فوج جديد للتعلم وإكمال المسيرة التعليمية ، فالمدرسة هي اللبنة الأساسية في المجتمع لخلق أجـــيال تنهض بالأمة وتواكب العلم والتطور والحضارة.

6-المدرسة إجرائيا: هي البيئة الثانية للتلميذ؛ وفيها يقضي جزءا كبيرا من حياته يتلقى فيها أصناف التربية

3-محمد عطية خميس: تكنولوجيا التعليم والتعلم، دار السحاب للطباعة والنشر والتوزيع، مصر، الطبعة 2، سنة2009 ،ص2

والوان من العلم والمعرفة فهي العامل الجوهري في تكوين شخصيته وتقرير اتـــــــجاهاته وسلوكه وعلاقاته بالمجتمع [1]

وتعد مؤسسة إجتماعية تشمل أدوار التلاميذ والمعلمين التي تضم عادة أدوار المـــــــختلفة للمبتدئين والمتقدمين ورئيس المعلمين وأدوار الأبوي والمدراء والمفتشين وتكون مقترنة مع سلطة التعليم وتتضمن المدرسة كما مؤسسة هذه الأدوار في كافة المدارس التي تكون نسقا المدرس في المجتمع [(2)]

7-المعلم : وهو القائم على التنظيم والمشرف على الخبرة المـــربية ، كمـــا أن له دوره الأساسي في نقل الخبرة التي تؤدي الى زيادة النمو وتعديل بد أن يكون قـــادرا إلا إذا كان معدا إعدادا جيدا قبل المهنة وفي أثنائها وإتصف بعدد من الصفات

1-محمد شفبق :علم النفس بين النظرية والتطبيق ؛دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع ؛مصر ؛الإسكندرية ؛2005؛ص35-36

2-معن خليل العمر :معجم علم الإجتماع المعاصر؛ دار الشروق للنشر والتوزيع ؛الأردن ؛عمان ط العربية الأولى ؛2006؛ص269

سابعا الدراسات السابقة:

من أهم الدراسات التي في موضوع استخدام الأنترنت نذكر:

الدراسات الجزائرية:

1-الدراسة الأولى:بيزان مزيان بعنوان "إستخدام الأستذة الجامعيين لشبكة الأنترنت " دراسة ميدانية بجامعة منتوري مذكرة ماجسترغير منشورة ،قسم علم االمكتبات والمعلومات، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ، قسنطينة ،2007 :هدفت هذه الدراسة للتعرف على مدى استغلال الأساتذة لشبكة الأنترنت، والهدف من هذا الإستخدام باحثة في ذلك عن أهم ما يواجه الأساتذة من مشاكل ومعوقات في استخدامهم للأنترنت وهذه مجموعة من الأسئلة تم طرحها من قبل الباحث:

ما مدى تحكم أساتذة جامعة منتوري بقسنطينة في تقنيات الإبحار في الأنترنت؟ وما هي العوائق التي تعترض الأساتذة لتحقيق استخدام أمثل للأنترنت؟ وهذه أهم الفرضيات:

- أن أساتذة جامعة منتوري يتحكمون في تقنية الإبحار على الشبكة ولهم معارف جيدة في هذا المجال.

- تتنوع أغراض استخدام الأساتذة للأنترنت بين الجامعة ومقاهي الأنترنت والمنزل

-يصادف الأساتذة صعوبات متعددة عند استخدامهم للشبكة ،إن هذه الدراسة اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي، إعتماد الإستمارة كأداة لجمع البيانات.

-تطبيقات على عينة عشوائية من جامعة منتوري بقسنطينة مكونة من 297 مفردة.

- أهم النتائج المتحصل عليها كالتالي:

استخدام شبكة الأنترنت بالنسبة لأساتذة جامعة منتوري راجع للميزات التي تحظى بها والتي تتمثل في السرعة والدقة إضافة الى حداثة المعلومات المتاحة من خلالها.

2-الدراسةالثانية :مذكرة تخرج أمينة بن عبد ربه: تحت عنوان: " مجتمع المعلومات في الجزائر2009 حصيلة وأفاق" ، تحت إشراف الأستاذة "وريدة عمراني" جـــامعة الجزائر كلية العلوم السياسية والإعلام قسم علوم الإعلام والإتصال، وقد تناولت هـــذه المـــــذكرة مراحل تطور مجتمع المعلومات وافتقار الجزائر في مجال المعلوماتية لعـــــــدم امتلاكها الموارد المالية الكافية ومحاولة تحديد الخطوات اللازمة لتحقيق مجتمع معلومات متوازن، وتناولت هذه الدراسة كل ما يخص مجتمع المعلومات وأثرها على الموارد الـــــــــبشرية بالمؤسسة الإقتصادية .

3-الدراسةالثالثة:فاروق حريزي : تحت عنوان "دورالتكنولوجيا الحديثة للإتصالات في تحقيق أهداف استراتيجية التنمية البشرية المستدامة في الجزائر،دراســـة حـــالة مؤسسة اتصالات بالجزائر، تحت إشراف " مقران رفاع " جامعة فرحات عباس ســـطيف ، كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، 2011/2010 .

دراسات عربية :

1- دراسةعودة سليمان عودمراد (2013) حول "واقع استخدام تكنولوجيا الـــمعلومات والإتصال وعوائق استخدامها في التدريس البقاء للبحوث والدراسات ، لـــــــدى معلمي ومعلمات مدارس التربية لواء الشوبك بالأردن ،المجلد 17 العدد 1 ، 2014.

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مدى معرفة عينة من معلمي ومعلمات مديرية التربية والتعليم في لواء الشوبك للتطبيقات والبرمجيات الأساسية لتكنولوجيا الإتصال والمـعلومات ومدى استخدامهم وتوظيفهم لها في المواد التي يدرسونها وكذلك التعرف على العوائق التي تحول دون استخدامهم وتوظيفهم لها كان متدنيا في أغراض التدريس ؛كما كشفت الـــنتائج عن وجود بعض العوائق التي تعيق استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والإتـــــــصال في التدريس .

2- دراسة سلوى حسين عبدالله:حول "درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا المعتمـــدة على الحاسوب في العملية التعليمية "مذكرة ماجستير في تقنيات التعليم ، دمشق 2012/2011 دراسة ميدانية في مدارس محافظة دمشق ؛هدفت الدراسة الى التعرف على استخدام معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي للتكنولوجيا المعتمدة على الحاسوب في العملية التعليمية . إتجاهات المعلمين نحو هذه التكنولوجيا ومن أهم نتائج هذه الدراسة أن درجـــــــة استخدام المعلمين للتكنولوجيا المعتمدة على الحاسوب في العملية التعليمية متوسطة .

3- **دراسة سالم بن مسلم الكندي**: حول " واقع استـــــــــخدام التقنيات التعليمية الحديثة والصعوبات التي تواجهها "بمدارس التعليم العام بسلطنة عمان ؛حيث هدفت هذه الدراسة الى إيضاح واقع توظيف التقنيات في خدمة التعليم العام بمدارس عمان وقد توصلت هذه الدراسة إلى نتيجة مفادها عدم توفر الدورات التدريبية للمعلمين التي تدربهم بكيفية إنتاج المواد التعلمية وتطويرها مما شكل هذا صعوبة عند محاولة المعلمين توظيف التقنيات في خدمة التعليم ؛وقد اعتبرت هذه أكبر صعوبة تواجه المعلمين .

Technolgy /study 28/htm .www.khayma .khayma.com/éducation

1.المبحث الأول : التكنولوجيا الحديثة ودورها

تعد من أكثرالألفاظ شيوعا واستخداما في عصرنا حتى من قبل المواطن العادي ويبدوا أنه بقدر ما يزداد شيوع استخدام اللفظ المذكور بقدر ما يزداد الغمـــــــوض واللبس اللذان يكتنفانه فقد أصبح لفظ التكنولوجيا يعني أشياء كثيرة ومختلفة ومتـــــناقضة حسب مستخدم اللفظ .

1/1 مفهوم تكنولوجيا الإتصال الحديثة:

يشير مصطلح تكنولوجيا الإتصال الحديثة إلى التجهيزات والوسائل التي اكتشفـتـــــها أو اخترعتها البشرية لجمع وإنتاج وبث ونقل واستقبال وعرض المعلومات الإتصـــــــالية بين المجتمعات والأفراد، كما يستخدم مصطلح تكنولوجيا الإتصـــــال الحديثة ليشير الى الهاتف و التلفزيون المعتمد على الأقمار الصناعية ومســجلات الفيديو والتكـــــنولوجيا التـــفاعلية المستعينة بالحاسوب والتراسل الإلكتروني [1]

*وعرفت تكنولوجيا الحديثة بأنهاأيأداةأو وسيلة تساعد على إنتاجأو توزيع أو تخزين أو استقبال أو عرض البيانات أو هي الآلاتوالأجهزة والوسائل الخاصة التي تساعد على إنتاج المعلومات وتوزيعها واسترجاعها وعرضها.

تكنولوجيا الإتصال الحديثة تعريف إجرائي : هي مختلف الإبتـــــــــكارات والإختراعات والتقنيات في مجال الإتصال تساهم في تسهيل الأعمال والمهمات الصعبة وتفعيل النشاطات المختلفة .

1-جمال الدين مجاهد وأخرون ، مدخل إلى الإتصال الجماهيري، دار المعرفة الجامعية ،الإسكندرية ،2008 ، ص 321.

*وهناك تعريفأخر لتكنولوجياالإتصال الحديثة بأنها :مجمل المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية المستخدمة في جمع المعلومـــات وتخزينها واسترجاعها ونشرها وتبادلها وتوصيلها إلىالأفراد والمجتمعات[2]

*ويمكن أن نقدم تعريفا شاملا لتكنولوجيا الإتصال الحديثة بأنها أداةأو جـــــهاز أو وسيلة تقنية يمكن استخدامها في نقل المعلومات وتوزيعها وبثها ،وينطبق ذلك على مدى واسع من التقنيات ونظم الإتصال الرقمية ، ومنها نظم الإتصال المستعينة بالحاسوب مثـــل الأنترنت ونظم استقبال رسائل الأقمار الصناعية والإتصالات عن بعد مثل أطباق الإستقبال والهاتف المحمول، وتجهيزات المكتب مثل أجهزة الفاكس والماسحات الضوئية ، كما يشـــــمل ذلك التقنيات الأخرى مثل مسجلات الفيديو كاست وكاميراتها.

2- حنان يوسف ، تكنولوجيا الإتصال ومجتمع المعلوماتية ،أطلس للنشر والإنتاج الإعلامي ، القاهرة ،ط 2،2006، ص 09

التطور التاريخي لتكنولوجيا الإتصال الحديثة:يشهد المجتمع البشري ثورة الإتصال الأولى عندما استطاع الإنسان أن يتكلم حيث أصبح ممكنا لأول مرة أن تجمع البشرية عن طريق الكلام حصيلة ابتكاراتها واكتشافاتها ثم جاءت ثورة الإتصال الثـــــــــانية عندما توصل السومريون إلى اختراع أقدم طريقة للكتابة في العالم وهي الكتابة المـــــسمارية على الطين نحو (3600 سنة ق م)وقد حفظت تلك الألواح الفكر السياسي والإجتمـــاعي والفلسفي في المرحلة الأولى " وافترضت ثورة الإتصال الثالثة بظهور الطباعة في منتـــــــصف القرن 15 م وخاصة بعد اختراع " **فوتنبارغ**" التاريخي، بينما بدأت معالم ثورة الإتصال الرابعة خلال القرن 19م بظهور عدد كبير من الوسائل الجماهيرية (كالراديو والتلفزيون ...لخ)، أما ثورة الإتصال الخامسة فهي جاءت في النصف الثاني من القرن 20 م، والـــــذي شهد ابتكارات فاقت كل الإبتكارات السابقة وذلك بموجب الإندماج التاريخي بين ظاهرتي تفجير المعلومات والمعرفة وثورة الإتصال [1]

والذي نتج عنها تكنولوجيات الإتصالية الحديثة والتي تتمثل أساســـــا في الأجهزة الحاسبة وملحقاتها والبرمجيات المتطورة، والتي أدت إلى تحكم أكثر في المـــــــــعلومات من حيث التجميع والمعالجة وتخزينها.

*وبالفعل فقد أفرزت تكنولوجيا الإتصال الحديثة ثورة حقيقية في نقل المعلومات وتخزينها، كما مكنت من بروز وظهور خدمات جديدة لنقل المعلومات وتداولها التي زادت من فعالية هذه التكنولوجيا وانتشر بين المثقفين الكتاب الإلكتروني وحل الكتاب التقليدي أما في مجال التجارة والإقتصاد فقد برزت مصطلحات تخصهم منها التجارة الإلكترونية .

1-محمد لعقاب "مجتمع الإعلام والمعلومات ؛ماهيته وخصائصه "دار هومة للنشر والتوزيع؛ الجزائر ؛2003؛ص66-67 .

وبالتالي نفس تكنولوجيا الإتصال الحديثة أي أداة أو جـــهاز أو وسيلة تساعد على إنتاج أو تخزين أو استقبال أو عرض البيانات وإسترجاعها.

وظائف تكنولوجيا الإتصال الحديثة :

1-وظيفة التوثيق: لعبت تكنولوجيا الإتصال الحـــديثة الممـــــثلة بالحاسوب والأقراص المضغوطة وآلات التصوير الرقمية دورا كبيرا في توثيق الإنتاج الـــــــفكري في مجال الإتصال والإعلام وذلك بتناول البحوث والدراسات الأكاديمية والتطبيقية والـــــــــعلمية والمعلومات المتخصصة في فروع الإعلام في تناولها لعمليات التجميع؛ ووضـــــــع النظم والأساليب الفنية الكفيلة باسترجاع مضمون هذا الإنتاج وتحليله من خلال فهرسته وتصنيفه؛ ثم الإعلان عنه ليتحقق الإستخدام الأمثل لهذا الرصيد الفكري .

2-تعمل تكنولوجيا الإتصال الحديثة على تقديم المعلومات المتعددة والمـــتنوعة التي تتميز بالضخامة بشكل غير مسبوق؛ ذلك أن الإتصال الرقمي والإنفجار المعلوماتي والمـــــعرفي جاء نتاجلتحفز غير مسبوق في تكنولوجيا الإتصال والمعلومات الذي استفاد منه الإتصـــال الرقمي وساهم في تعميم الإستفادة من ثورة المعلومات وانتشارها الذي غطى كل المجالات.

3-قدمت تكنولوجيا الإتصال الحديثة ومن خلال الأجيال الجديدة للهاتف والفاكس فرصـة [2] للمشاركة في ندوات خلال طرح التساؤلات ومناقشة بعض الموضوعات؛ كما اتسعت دائرة التعليم المفتوح أوالتعليم عن بعد التي بدأت بالجامعات وتقديم المحاضرات

4-ظهور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في مجال الخدمة التلفزيونية؛ مثل خدمات التلفزيون التفاعلي عن طريق الكابل؛ ويقدم خدمات متعددة وينتج التلفزيون الكابلي العديد من القنوات التلفزيونية؛ كذلك حققت الإدارة المباشرة عبر الأقمار الصناعية قدرا هائلا من المعلومات

2-عبد المالك بن مبين: «حضارات في تكنولوجيا المعلومات ؛المطبوعات الجامعية ؛جامعة منتوري ؛قسنطينة ؛2003-2004؛ص 8

والترفيه لمشاهدي المنازل مباشرة وحدثت تطورات كبيرة في وجود الصورة التلفزيونية من خلال ما يعرف بالتلفزيون على الدقة.

5-هناك اختراعات جديدة يبدو أنها ستغير التسلية المنزلية بشكل أكبر من الإنقلاب الذي حدث نتيجة الإنتقال الفوتوغراف إلى الراديو في النصف الأول من القرن العشرين؛ فيديو؛ كاست ؛أقراص الفيديو الرقمي ؛ الديفيدي (DVD).

6-تجاوز قيود العزلة يفتقر منها الإتصال الرقمي؛ حيث يتعامل الفرد ســـــاعات طويلة مع الحاسب الشخصي بعيدا عن الإتصال في الواقع الحقيقي؛ حيث لا يتم الإتصال وجها لوجه؛ ولكن من خلال المحادثات والبريد الإلكتروني والحوارات مع الأخرين الـــــذين لا يعرفون بعضهم البعض ولاتميزهم سمات خاصة سوى ما يفرضه هذا الواقع وحـــــاجاته ؛بدأ من العلاقات الجديدة مع الأخرين والثقافات المختلفة إلى الإتصال بهذه الثقافات ذاتهـــا والتجول خلالها بمايلي حاجات الفرد. [1]

7-العمل على التحول السلبي (أحادي الإتجاه) إلى التجاويب (ثنائي الإتجاه)، أن معظم بث المعلومات تعمل على أساس التطور السلبي حيث تنتقل المعلومـــــــات في اتجاه واحد من المرسل الى المستقبل إلى أن ظهرت مرافق معلومات تعمل على الطور الجامعي التجاوبي مثل شبكة الفيديو تاكست ثنائية الإتجاه؛ وبالتالي أصبح من الممكن تبادل الرسائل مع مراكز المعلومات .

1-محمد فاتح الحمدي وأخرون :" تكنولوجيا الحديثة ،الإستخدام والتأثير "ط 1،مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع، 2011 ،ط87

8-التحول من الثابت الى الناقل:أصبح من الممكن أن نجعل مـــــــعلومات وبيانات كثيرة وبرامج وملفات أينما ذهب من خلال تكنولوجيا الإتـــــــــصال الحـــديثة مثل:الهاتف النقال ، الكمبيوتر المحمول .

9-التحول نحو الرخيص والمتاح دوما : أي عندما انتشرالتكنـــــيك الـــــرقمي في الأجهزة الإلكترونية الذي أدى إلى تصغير المعدات ووفرتها وبالتالي رخصها. [2]

خصائص تكنولوجيا الإتصال الحديثة :

بما أن هذه التكنولوجيا الحديثة اكتشافها وتطويرها يكون دائما في صـــــــالح الإنسان الذي يسايرويتابع كل ما تطرحه عليه من جديد من أجل الإستفادة منها في حيـــاته اليومية؛ وهذه هي الخصائص التي تتميز بها .

1) **التفاعلية:**حيث يؤثرالمشاركون في العملية الإتصالية على أدوار الأخـــــرين وأفكارهم ويتبادلونمعهم المعلومات ويطلق على القائمين الإتصال لفظ المشاركين بدلا من المصادر ؛ولقد ساهمتهذه الخاصية في ظهور نوع جديد من منتديات الإتصال والحـــــوار الثقافي المتكامل والمتفائل عن بعد مما يجعل المتلقي متفائلا مع وسائل الإتصال تفـــاعلا إيجابيا .

2)**اللاجماهرية** :ما يؤكد على وسائل الإتصال الحديثة تحولها من تـــــــــــــوزيع رسائل جماهيرية إلى الميل لتحديد الرسائل وتصنيفها لتلائم جماعات نوعية أكـــثر، تخص وتشير الدلائل إلـــى أن رؤية **(مارشال ماكلوهان)** الخاصة بوحدة العالم والحياة بقرية عالمية التي حققتها وســـــائل الإتصـــــال

2-نبيل علب :"العرب وعصر المعلومات "؛المجلس الوطني للثقافة والحقوق والادب ؛التكوين ؛1994؛ص71-72

الجماهيري خلال عقد الستينيات؛ فأصبحت في حاجة الى إعادة النـظر في عقد التسـعينيات والقرن الواحد والعشرون حيث تتجـــه وسائل تكنولوجيا الإتصـالالحديثـة إلى جعل خبرات القراءة والإستماع والمشاهدة عبارة عن خبرات معزولة لكونها مشتـــــــــــركة كمـا يرى **(ماكلوهان)**وبذلك نشهد سقوط العقل الجماعي؛ حيث تنتشر وسائل الإعـــــلام والإتصـال الجديدة التي توصف بأنها غير جماهيرية؛ بل أنها ذات اتجــاهات فردية أو مـــجموعاتية[1]

3) **اللاتزامنية**: عدم الإرتباط بعنصر الوقت؛ وتعين إمكانية إرسال الرسائل واستقبـالها في وقت مناسب للفرد المستخدم ؛ولا تتطلب لكل من المشاركين أن يستـــخدموا النظـــــام في الوقت نفسه ؛فمثلا في نظام البريد الإلكتروني ترسل رسالة مباشرة من منتـج الرســالة إلى مستقبلها في وقت دون الحاجة لتواجد مستقبل الرسالة.[2]

1-شريف درويش اللبنان :"تكنولوجيا الإتصال المخاطر والتحديات وتأثيرات الإجتماعية "؛ط1؛دار المحمدية اللبنانية ؛2000؛4800

2-محمد شطاح "قضايا الإعلام في زمن العولمة بين التكنولوجيا والإيدولوجيا " دار الهدى ؛الجزائر ؛2005؛ص25

4-القابلية الحركية :تعين أن هناك وسائل إتصالية كثيرة يمكن لمستخدمها الإستفـــادة منها فـي الإتصال في أي مكان ؛ثم تنقلها الى أخر حركة ؛مثل الهاتف النقال والتلفزيـون المندمج في ساعة اليد والحاسب النقال المزود بالطابعة ؛كما تعين نقل المعلومات من مكـــــان إلى أخر.

5-قابلية التحول :وهي قدرة وسائل الإتصال على نقل المعلومات من وســـط الى أخـر [1] كالتقنيات التي يمكنها تحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة والعكس ؛كما هو الحال في التليتكست

6-الشيوع والإنتشار:وتعني به الإنتشار المنهجي لنظام وسائل الإتصال حول العـــالم في داخل كل طبقة من طبقات المجتمع ، فتكنولوجيا الإتصال نتجت من الـــــــــضخم إلى الصغيرومن المعقد إلى البسيط ؛ومن الأحادي إلى المتعدد ؛ليصبح فيما بعد صغيرا وكلـــما زادت الأجهزة المستخدمة زادت قيمة النظام لكل الأطراف المعنية ؛وفي رأي "ألفـــين توخلد" أن من المصلحة القومية للأثرياء هنا أن يجدوا طرقا لتوسيع النظام الجديد للإتصال للتسهيل لا ليقضي على من هم أقل ثراءا ؛حيث يدعمون بطريقة غير مبـــــاشرة للخدمة المقدمة لغير القادرين على تكاليفها[2]

1-محمد فتاح الحمدي وأخرون :" تكنولوجيا الحديثة ؛الإستخدام والتأثيرط1؛ مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع ؛2011؛ص45

2-علي بن علي العيسري"الأثار الأمنية ؛المستخدم شباب الأنترنت "مركز البحوث والدراسات ؛الرياض ؛نايف للعلوم الأمنية ؛2004؛ص23

7-التوجيه نحو التصغير :تتجه الوسائل الجماهيرية في ظل هذه الثروة الى وسائل صغيرة يمكننا من مكان إلى أخر بالشكل الذي يتلائم مع ظروف مستهلك هذا العصر الذي يتميز بكثرة التنقل والتحرك عكس مستهلك العقود الماضية التي اتسمت بالسكون والثبات ؛ومن الأمثلة عن هذه الوسائل الجديدة(الهاتف النقال؛والحاسب النقال المزود بطابعة إلكترونية).[1]

-خصائص تكنولوجيا الإتصال الحديثة لفهمها أحد الخبراء في قوله :"الخدمات التي أتيحت نتيجة التحول من الصوت إلى الرقمي ومن الخاص إلى العام والمتنوع إلى الكامل ومن السلبي أحادي الإتجاه إلى التجاوب ثنائي الإتجاه والثابت إلى الناقل ومن الشفرة الإنجليزية إلى الشفرة المتعددة الإتجاهات هذه الخصائص التي تميز تكنولوجيا الإتصال الحديثة جعلتها تمارس تأثيرات كبيرة .

وسائل تكنولوجيا الإتصال الحديثة:

-تكنولوجيا الحاسبات الإلكترونية وشبكة الانترنت:

ا) الحاسب الألي: مفهوم المصطلح الألي لم يلق تباينا كبيرا كالمصطلحات الأخرى التي نشدها في مجال تكنولوجيا الإعلام ولإتصال؛ ومهمها تعددت الصياغة في تناول تعريفه فهي تدور حول مفهوم واحد على أية حال؛ فإن الحاسب الألي ليس عقلا؛ بل هو جهاز إلكتروني يعمل طبقا لتعليمات محددة سلفا ؛فهو عبارة عن ألة تقوم بمعالجة البيانات وتخزينها ؛واسترجاعها بدقة وسرعة فائقة عن طريق البرمجة لكي تقوم بأعمال المعالجة ؛والتخزين والإسترجاع. [1]

محمد شطاح :المرجع السابق ؛ص27

1)عبد الله عبد العزيز موسى :استخدم تقنية المعلومات والحاسوب في التعليم الأساسي ؛الرياض ؛الخليج ؛ 2002ص36

ب) الأنترنت :

تعريف الأنترنت : ظهرت شبكة الأنترنت بشكل جماهيري في العقد الأخـــــير من القرن العشرين ونظرا لحداثتها وارتباطها بشكل وثيق بالتقنيات المستحدثة ؛والمـــــــتلاحقة فـقد اختلف الباحثون حول مفهومها الحقيقي ؛وقد اقتصرت أغلب التعريفات والمـــــفاهيم التي أوردها البـاحثون لشبكة الأنترنت على الوصف دون أن يتعدى ذلك إلى أخلاقيـــــات أو ضوابط الممارسة أو حتى طبيعة مستخدمي الشبكة ؛إضافة إلى كون الباحثين الذين حاولوا وضع تعريفات للأنترنت تناولوا الشبكة حسب طبيعة استخـــــــدامهم لها أو حسب طبيعة استخدامهم لهما أو حسب المجال الذي تتم دراسته بناءا على ذلك يمـــكن القول أن تعريف الأنترنت يرتبط بالمستخدمين لها والخدمات التي تقدم من خـــــلال هذه الشبكة والتقنيات المستخدمة لتأمين هذه الخدمات ؛ويذكر الدناني : "أن تشعب الأنـــــــترنت واتساع دائرة استخدامها أسهم في تعدد تعريفاتها :ويرى ريتشارد ج سميث ومارك جـيتس أن تعـــريف الأنترنت يعتمد على عمل ؛وحاجة الشخص الذي يريد تعريفها ؛حيث يـــــرى المستخدم العادي الأنترنت بشكل مختلف عن ما يراه المهني او المهندس.[1]

ويقول تيم بيرن يوز وهو مؤسس الأنترنت في مقال نشره عام 1993 :"أن وضـع تعريف للأنترنت يعد عملية تشبه الفرق بين الدماغ والعقل ؛فباكتشاف الأنترنت تجد أسلاكا وكمبيوترات أما باستعراض الشبكة نفسها فستجد الشبكة نفسها "[2].

إسم أنترنت في الإنجليزية **tenretni**؛يتكون من البادئة retniالتي يعني "بيـن "وكلمة tenالتي تعني الشبكة "أي "الشبكة البينية "وللإسم دلالة على بنية أنترنت باعتبـارها "شبكة ما بين

---

1)عبد الملك ردمان الدناني :الوظيفة الإعلامية لشبكة الأنترنت ؛الطبقة الأولى ؛القاهرة ؛دار الفجر ؛2003ص111

2)سعود صالح كاتب :الإعلام القديم والإعلام الجديد ؛مكتبة الشروق ؛جدة ؛2003؛53

الشبكات بالإنجليزيةkrowtena fo skrow)أو الإنجليزية krow lanoitanretni ten ومع هذا فقد شاع خطأ في وسائل الإعلام العربية تسمية "الشبكة الدولية للمعلومات "التي يطلق عليها في اللغة الإنجليزية"التي تعني "دولي "كما يطلق على الأنترنت عدة تسميات منها eht tenأو الشبكة العالميةdlrow tten أو الشبكة العنكبوتية eht bew؛أو الطريق الإلكتروني السريع للمعلوماتyaw hqihrepus cinortcele .[1]

1)مصدر سابق ص33

توظيف الأنترنت في العملية التعليمية:

توظف من خلال:

1) **الإتصال والتواصل السريعان:**يتواصل المعلمون والطلبة مع بعضهم البعض وبسرعة وفعالية ومن دون مواعيد مسبقة أو تحديد ساعات مكتبية وبخدمة البريد الإلكتروني يستطيع المعلم الإتصال بالطلبة وإرسال معلومات لمجموعة من المعلمين أو الطلبة وتوجيه إنتباهم إلى مراجع مختلفة على الأنترنت .

2)**الدخول إلى مراكز المعلومات** :يستطيع المعلمون والطـلبة الدخول إلى مراكز المعلومات ومحركات البحث المختلفة الوصول إلى أي مرجع موجودفي المكـتبات العالمية مثل مكتبة الكونغرس ومكتبات الجامعات المختلفة الموصولة بهذه الخدمة والـصول على ملخص لهذه المعلومات أو مقالات كاملة يمكن تخزينها على قرص الحاسوب الشخصي .

3)**الإشتراك بالدوريات الإلكترونية** :إرتأت كـثيرمن دورالنشرتوفير خدمة نشرالمجلات و الدوريات وبعض الكتب الصادرة عنهاعـبرالأنترنت بالإضافة إلى طبعها على مطبوعات وبذلك فهي توفرلزبائنها الأكاديميين والمعلمينوالطلاب فرصة الإشتراك بها والحصول على المقالات والمواضيع بسرعة فائقة وبدون عناء الإنتظار لكـــي تصل صناديق البريد بهذا فهي توفر الوقت والجهد والمال لزبائنها وما على المشتركين إلا توفير برنامج لفتح ملفـات الدوريات بحيث يتم من خلالها حفظ المعلومات على الحاسوب الشخصي .[1]

1)غسان يوسف قطيط ؛سمير عبد سالم الخريسات ؛الحاسوب وطرق التدريس والتقويم ؛ط1؛عمان :دار الثقافة لنشر والتوزيع ؛2009؛ص42

4)مبررات استخدام الأنترنت في التعليم :يوجد العديد من مبررات استخدام الأنترنت داخل الغرفةالصفية منها الأتي:

يساعد على التعلم التعاون الجماعي ؛نظرا لكثرة المعلومات المتوفرة عبر الأنترنـــــت فإنه يصعب على الطالب البحث في كل القوائم لذا يمكن استخدام طريقة العمل الجماعي بـــــين الطلبة حيث يقوم كل طالب بالبحث في قائمة معينة ثم يجتمع الطلبة لمناقشة ماتم التـوصل إليه يساعد على الإتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل كلفة يساعد على توفير أكثر من طريقة في التدريس .

2)المرجع نفسه ؛ص43

المبحث الثاني : التعليم الثانوي

يهدف التعليم إلى الإتصال وتثبيت معلومات علمية ومنها لتثبيت الخبرة العلمية التي تمكن الطالب من خوض الحياة في سوق العمل والنجاح فيه لكن بين الكثيرمن التعليم النظـري مفتقدا للممارسة و الخبرة العلمية حيث تكون أغلب المعلومات بشكل نـــصوص ومعارف وصور و يفتقد الطالب إلى المساعدة ومن هذا المـــــــنطلق سعت التكنولوجيا الحديثة إلى تطوير الوسـائل التعليمية للرفع من مستوى التعليم

1 : ماهية التعليم

يهدف التعليم الى الإتصال وتثبيت المعلومات العلمية ومنها لتثبيت الخبرة العلمية التي تمكن الطالب من خوض الحياة في سوق العمل والنجاح فيه لكن بين الكثير من التعليم النـــظري مفتقدا للممارسة و الخبرة العلمية حيث تكون أغلب المعلومات بشكل نصوص ومـــعارف وصورو يفتقد الطالب إلى المساعدة ومن هذا المنطلق سعت التكنولوجيا الحديثة إلى تطوير الوسائل التعليمية للرفع من مستوى التعليم.

ا-**مفهوم التعليم:**

هو العملية التي يتم من خلالها التفاعل بين المتعلم ومصادر التعلم في بـيئة مقصودة تشمل على إجراءات أو أحداث منظمة ومضبوطة ، تساعد على أداء أنماط سلوكية محددة في ظل ظروف وشروط معينة في الموقف التعليمي ،قد يتفاعل المتعلم بمفرده وبدون معلم مـــباشر مع مصادرالتعليم التي تقوم بكافة الإجراءات أو الأحداث التعليمية ،وهنا تسمى العملية تعليم فردي أو ذاتي، وقد يقوم المعلم بعدة إجراءات وهنا تسمى العملية التدريسية Teaching

ومن ثم فالتدريس هو شكل من أشكال التعليم يتفاعل فيه المتعلم مع مصادر التعليم ويقوم المعلم بكافة الإجراءات

التعليمية في بيئة محكومة ومنظمة ومضبوطة تساعد المتعلمين على أداء أنمـــــاط سلوكية محددة في ظروف معينة وعلى ذلك فالتعليم أعم وأشمل من التدريس.[1] .

مجموعة الإستراتيجيات والأساليب التي يتم من خلالها تنمية المعلومات والمهـــــــارات و الإتجاهات عند الفرد أو مجموعة من الأفراد سواء كان ذلك بشكل مقصود أو غير مقصود بواسطة الفرد أو غيره.[2]

يعرف التعليم على أنه إجراء لتنظيم أو حالة معينة من خلال ما يقوم به المتعـــلم من تغيير طريقة إدراكه ومباشرة إمتلاك الأهداف [3] أما التعليم الثانوي فيمكن أن نعطي له **تـــــعريفا إجرائيا** وهو التعليم الذي يتوسط النظام التعليمي ،ويقابل مرحلة المراهقة ويمتد من انـــتهاء المرحلة الإبتدائية وينتهي عند مدخل التعليم العالي .

1-محمد عطية ، مرجع سبق ذكره ، ص 09

2- محمد اليسد على ، مرجع سبق ذكره ،ص 32

3- Battle ،Shannon, the new idea in éducation ,Library of comgresscotalogcard nombre , université of siuthforida , 1968 , p 19

المرحلة الثانوية ومدتها ثلاثة سنوات ويهدف التعليم الثانوي عموما إلى الإعـــــــداد العام للحيـــاة والإعداد العلمي لمواصلة التعليم الجامعي إذ تعتبر مرحلة عبـــــورية ، إذ هي مرحلة متصلة بما يسبقها وما بعدها وبالتالي فهي مرحلة تتطلب دقة وعناية في التـــخطيط، أطلق علماء النفس على المرحلة العمرية تبدأ بسن 12إلى سن 22 بمرحلة المـــراهقة ، و قسمت إلى ثلاث أقسام مبكرة ،وسطى ، متأخرة والوسطى هي الفترة العمرية الـــتي تقابل المرحلة الدراسية الثانوية أي من 16 إلى 18 وتعتبر من أهم المراحل العمرية إذ يعتـــبرها علماء النفس بدء ميلاد جديد وهي البلوغ الجنسي والرشد. [1]

ب- تطور الوسائل التعليمية:

للوسائل التعليمية مفاهيم عديدة متنوعة ولكنها في النهاية تحقق الهدف المنشـــود مـــنها ويمكن تعريفها على أنها المواد والأجهزة والمواقف التعليمية التي يستخدمها المـــدرس في مجـــال الإتصال التعليمي بطريقة ونظام خاص لتوضيح الفكرة أو تفـــــسيرمفـــهوم غامض أو شرح أحد الموضوعات بغرض تحقيق التلميذ لأهداف سلوكية محـــددة ولتحديد مفهوم الوسيلة التعليمية لابد من تتبع التطورات فقد أشار الباحثون إلـــى أن أول مفهـــوم الوسائل التعليمية مربتطورات متلاحقة أدت إلى تعديل المصطلح من وقت لأخر حيث أول مصطلح استخدم هو التعليم البصري الذي يقوم على حاسة البصر ومع مـــرور الزمـــن ظهرت مصطلحات جديدة أخرى منها العينات السمعية والبصرية والوســـــائل السمعية البصـرية التعليمية والتعلم الإدراكي والمعينات الإدراكية والوسائل المعينة على الـــتدريس والخبرات الحـــــسية والأدوات والوسائل التعليمية ووسائل الإيضاح ومعينات التعليم ثم الوسائل التعليمية .

1-دراسة نقدية للتعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية لدكتور عبد الله بن حمد العباد ، ص1 ،ص2

ويذكر أيضا أن المختصين تدرجوا في تسمية الوسائل التعليمية بدءا بوسـائل الإيضاح فالوسائل البصرية ، فالوسائل السمعية والبصرية ثم الوسائل المعنية فتبعت مصطلح الوسائل التعليمية ثم توالت المسميات حتىأصبح مسمى لها تكنولوجيا التعليم أو التقنيات التربوية حيث هناك عدة عناوين منها وسائل الإيضاح، الوسائل التعليمية معينات التدريس ، الوسائل السمعية البصرية ، التقنيات التربوية تكنولوجيا التعليم.[1]

الوسائل التعليمية ليست وليدة العصر الحالي بل يعود أصولها التاريخية إلى بداية وجود الإنسان على سطح الأرض وقد أشار الباحثون إلى أن مخلفات الإنسان منذ أقدم العصور تدل على أن التعبير بالأفكار بصورة رموز تعريفا على مدلولاتها وإتقان التعامل بها فالكتابة الهيروغليفية تمثل في مجموعها الوسائل التعليمية لأنها تتكون من مجموعة من الصور لها مدلولات تشكل سجلا لتلك الحقب التاريخية ، كما أن العلماء الإغريق أكدو في تدريس تلاميذتهم على التجارب المباشرة حيث أن أرسطو يحرص على اصطحاب تلاميذه لجمع العينات ودراسة الظواهر الطبيعية فالوسائل التعليمية كانت مستخدمة في القرن الأول من الميلاد عندما طلب أحد المعلمين في روما وهو "كونتليان " ضرورة استعمال المتعلمين ،اللعب وجميع المخترعات الممكنة التي تساعد في تسهيل تعلمها وقد وضع نماذج من المظامين للحروف حتي يستفيد منها المتعلمين.[2]

وللوسائل التعليمية مكانة مميزة ، وقد نادى العديد من العلماء باستخدام معينات التدريس حيث أشار الإمام الغزالي إلى أن العلم يدرك بالبصائر والعمل يدرك بالإبصار أي أنه اعتمد على حواس في عملية العلم والتعليم وكذلك من العلماء الذين اعتمدوا على الوسائل التعليمية الإدريسي الذي صنع أول مجسم للكرة الأرضية على قرص من فضة وكان الحسن بن الهشيم يخرج في رحلات مع طلابه ليشرح لهم الظواهرالطبيعية علميا مثل ظاهرة الإنكسارمن المفكرين الغربي

الذي اهتموا بالوسائل التعليمية " إيراسموس" حيث نـــــــــــادى بن يالف التلاميذ الأشياء والحيونات بطرائف غير السابقة كالقصـص والصور والمـبارات وتـبعه"كاميلانيل"، "بسـتلوزة"،"فروبل" وفي العصر الحديث بدأ العلماء ينادون بضرورة الإهتمام والإعتماد على الخبرات الحسية والمباشرة في عملية التعلم واهتم المفـــكرون وعلماء النفس الوسائل التعليمية وأجـريت العديد من الدراسات والأبحاث التي توضـــح دورها في مواجهة الفروق الفردية وتعليم المعـرفة والمهارات هذا بالإضافة الى الإهتمام المتزايد في استخدام الوسائل والأجهزة الحديثة كالنماذج والأفلام والكتب المبرمجة وأجهزة الراديووالتلفزيون وغيرها. [1]

1-الشحات سعد محمد عثمان : الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم ، مطبعة نانسي بدمياط ، مصر ،ج 1 ، 2005،ص39/35

2-السيد محمد : وسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم ، دار الشرق للنشر ولتوزيع ، عمان ،1999

3-جاري انجلين : تكنولوجيا التعليم الماضي والحاضر والمستقبل ،جامعة الملك سعود للنشر العلمي والمطابع ،المملكة العربية السعودية ،1425هـ ،ص 24/20

فلا بد من الإصلاحات إذا ما أردنا أن يساهم التعليم مساهمة فعالية في بناء قدرة المجتمع على التوافق مع المتغيرات السريعة والتحديات التي سيجلبها معه للألفية الثالثة[2]

ج-تطبيقات التكنولوجيا الحديثة في التعليم :

أعتقد أن احتياجات مجتمعات التعليم في القرن 21 لن تتحقق إذا ما أبقينا على مناهج القرن 19 في التعليم والتعلم ،وإذا ما أراد مجتمع ما أن يستغل التعليم استغلالا قويا لمساعدته على مواجهة التحديات.[3]

وعليه وباعتبار أن التكنولوجيا الحديثة هي القلب النابض لاقتصـــــــــــاد المعرفة فإنه من الضروري أن تكون هذه التكنولوجيا الحديثة في صلب جهود إصلاح التـــعليم الرامية إلى تكـــــييفه مع الإقتصاد الجديد ينبغي تعزيز الموارد،إذ أن تحقيق طموح البـــــلدان النامية و البلدان التي تـــــمر اقتصادياتها بمرحلة تحول يعتمد على زيادة بناء القـــــدرات في مجال التعليم والدراية التكنولوجيا والنفـــاذ إلى المعلومات ، وهي جميعا من العوامل الرئيسية في تحديد درجة التنمية والقدرة على المنافسة.

إن القاعدة العلمية والتمنولوجية من خلال تعزيز قدرات المـــجتمع يبقى رهين قدرة التعليم النظامي على تزويد الأفراد بالخبرات الضرورية لاستعمال تكنولوجيا المعلومات بـــشكل فعال وخلاق وذلك أن تجهيز المدارس بالكمبيوتر ليس كل شيء فالمهم هو استخدامه كأداة بيداغوجية

2-دون ديفيز: التعليم والعالم العربي ،"تحديات الالفية الثالثة"،مطبعة مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتجية ، الإمارات العربية المتحدد، ط 1،2000، ص 64/63

3-مرجع نفسه ، ص 97

Pedagogical Toolفي الأقسام ، إن العديد من وزارات التعليم في الـبلدان الناميـــة تنظر للكمبيوتر على أنه أداة مستقلة تتطلب برنامجا بهدف مبادئ الكمبيوتر وفقط غير أن تعليم هذه المبادئ ليس إلا شرطا مبدئيا فالمطلوب أساسا هو دمـــج الكمبيوتر و الأنترنت [1] في العملية التعليمية ، لأن ذلك سيسهم عمليا في إحـــلال التـــعليم Learning محـــــل التدريس Teachingوهو ما يصبوإليه الإصلاح القائم على التكنولوجيا الحديثة وبالإضـــافة إلى أن هـذه التكنولوجيا تسهم في إثراء معلومات المتعلم وتدريبه على التعلم الذاتي وتنمية مهاراته الفـــكرية وقدرته على التحليل فإنها تساعد المكون على تكوين نفسه باستمرار وهو ما يمكنه من توســـيع مدركاته وتجديدها من خلال الوصول الـــى قـــواعد المعلومات والإتصال بنظرائه من داخل وخارج البلد .

من ناحية أخرى تتجلى أهم مســـاهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز التعليـــم الغير نظامي éducationinformal الذي يعتبر من سمات ومتطلبات الإقتصاد الجديد والذي يتمثل أساسا في التعليم مدى الحياة والتعليم عن بعد.

ويوضح الجدول ملخصا لأهم الحلول التي تتيحها هذه التكنولوجيا لفك قيود التعليم التقليدي وفتح أفاق جديدة للتعليم الغير نظامي في إطار إفتراضي.

1-فيصل بوطيبة وخديجة خالدي :ملتقي الدولي حول المعرفة تحت عنوان دور تكنولوجيا المعلومات والإتصال في تكيف التعليم مع إقتصاد المعرفة ، جامعة تلمسان ، نوفمبر 2005 ، ص 323

الجدول : إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في التعليم

	القيود	الحلول
الزمن	تتم عمليتي التدريس و التعلم في فترة زمنية محددة ومكررة بالنسبة لمختلف الأفواج	تسمح بمختلف أنماط التسجيل والتخزين بالعملية عند الطالب
المكان	يتم تكرار نفس مقاييس التدريس في عدة أمكنة كما أن الطلبة مجبرين على التجمع في مكان معين	يكون الإتصال ممكنا مهما كانت المسافات كما يمكن التعلم في أي مكان
التكاليف	يكون دوما التعليم المرتكز على المعلم المكلف	يحقق استخدام تكنولوجيا الإتصال إقتصادا سليما
السن	ترتيب فرص هياكل وعمليات التعليم ليس محددا	تتيح التكنولوجيا الحديثة فرص التعليم لمختلف الأعمار
الحصول على المعلومات	يصعب الحصول على الكثير من المعلومات (الآرشيف ، المخابر)	تسهيل تكنولوجيا المعلومات فرص الحصول على المعلومات بشكل كبير

2)تكنولوجيا التعليم :

يهدف التعليم إلى إيصال وتثبيت معلومات علمية ومنها لتثبيت الخبرة العلمية التي تـــــمكن الطالب من خوض غمار الحياة وسوق العمل والنجاح فيه لكي يبقى كثيرا من الـــــــتعليم النظري مفتقداالممارسة والخبرة العلمية ؛حيث تكون أغلبية المعلومات بشكل نـــــصوص ويفتقر الطالب إلى المساعدة إلى أن دخلت التكنولوجيا الحديثة مجال التعليم وجـــــعلت منه أكثر تطبيقا مما ساهم في إقامة الخبرة التعليمية والمهارات التطبيقية وتجديد المـــــعلومات وتبادل الأفكار وهذا ما ساعد على الإبتكار العلمي.

ا)مفهوم تكنولوجيا التعليم:

هي البناء المعرفي المنظم والنظريات والممارسات الخاصة بعمليات ومصادر التعليم ؛وتطبيقها في مجال التعليم الإنساني وتوظيف كافةالعناصر البشرية وغير البشرية ؛لتعليل النظام والعملية التعليمية ودراسة مشكلاتها ؛وتطويرها (إنتاج وتقويم)واستخدامها وإدارتها وتقويمها ؛لتحسين كفاءة التعليم وفعاليته وتحقيق التعليم [1]

ب)التقنيات الحديثة المستخدمة كأدوات في المؤسسة التربوية :

الحاسوبretupmoc:الحاسوب نظام كامل يتكون من مجموعة من المكونات المترابطة التي تؤدي وظائف النظام الأساسية وتشتمل على أجـــهزة إدخال البيانات ووحدة المعالجة المركزية وأجهزة المخرجات والتخزين للحاسوب إستخدامات متعددة في البحث العلمي وتدوين المعلوماتالإدارية تحفظ الملفات ؛والسجلات والمحاسبة.....الخ [3]

وسائل الإتصال عن بعدelet inummoc snoitac:هي عملية إرسال المعلومات والرسائل على أي شكل كالصوت أو الصورة أو المعلومات من مكان الى أخر باستخدام وسائل إلكترونية أو ضوئية وتلعب الإتصالات دورا مهما في الإدارة التربوية وسائل المعلومات المطلوبة تتمثل إستخدامات وسائل الإتصال في العمل الإداري بالمجالات التالية

***نظم معالجة شؤون العمل** :

وتستخدم للإستعلامات ؛وتبادل البيانات الإلكترونية وضبط وحفظ البيانات ومراقبة الأنشطة المختلفة .

***نظم الإجتماعات الإلكترونية** :

وتستخدم في عقد الإجتماعات التلفزيونية ومعرفة اتخاذ القرارات والإجتمـــاعات عن بعد أو الإجتماع باستخدام الفيديو.

ج)فوائد استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم :

تمتلك التكنولوجيا الحديثة بعض الخصائص والمميزات التي تجعلها قادرة على تحقيق العديد منالفوائد في التعليم :

حيوية التعليم : تقدم التكنولوجيا الحديثة للطلاب بيئة تعليمية متفائلة تشجع الطلاب على الإندماج في العملية التعليمية فعلى سبيل المثال بدلا من أن يقرؤا في الكتب يمكن أن يستمعوا أو يشاهدوا لقطات حية ؛الأمرالذي جعل من التعليم الإلكتروني مادة حيوية وفعالة وذات معنى وذلك من خلال استخدام الأدوات الحديثة للتكنولوجيا الحديثة .

زيادة تحصيل الطلاب: تتيح أدوات التكنولوجيا الحديثة للطلاب مصادر متعددة ومتنوعة للحصول على المعلومات ؛الأمر الذي يساهم وبشكل فعال في تدعيم عملية تعليم وتعـــــلم الموضوعات المختلفة ؛فقد أشارت الدراسات الى أن بعض الطلاب يتحصلون بشكل ؛أفضل من استخدام قواعد البيانات والصور الفوتوغرافية عبر شبكة الويب .

---

1)جمعية تنمية التكنولوجية والبشرية ؛تطبيقات والأساليب الناجحة لإستخدام تكنولوجيا الإتصال والمعلومات في تعليم وتعلم الجغرافيا ؛مجلة التعليم بالأنترنت ؛العدد الخامس ؛مارس 2005؛ص 3

***تنمية المستويات العليا في المهارات:**

التفكير:إن إعداد واستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في التعليم من الممكن أن يسهم في تدعيم المهارات العليا في التفكير؛ حيث أن هناك بعض البرمجيات المصممة خصيصا لتشجيعوتنمية مهارات الطلاب في جمع المعلومات تنظيمها وتحليلها واستخدامها في حل بعض المشكلات الحياتية التي من أهمها وسائل الإتصال والوسائط الإعلامية الفائقة التي تلعب دورا هاما في تنمية مهارات الطلاب العليا في التفكير .

الجزائر وإدماج التكنولوجيا الحديثة في التعليم:

لقد أدمجت الجزائر تكنولوجيا المعلومات والإتصال بصورة تدريجية في التعليم، سواء على مستوى المناهج التعليمية أو تعميم استعمالها على جميع المؤسسات التربوية التعليمية والإدارية،وقد حددت الدولة لهذا الغرض أهدافا في مختلف نواحي الحياة التعليمية من تكوين المكونين إلى التدريس وذلك من خلال وضع سياسة وطنية لإدماج تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليميةعلى أساس الخطة الرئيسية المحددة والمطروحة وطنيا منذ جويلية 2002 في البرنامج الحكومي ضمن محاور إصلاح المنظومة التربوية كما يالي:

" إدخال تكنولوجيا الإتصال الحديثة في المنظومة التربوية بغية تسهيل دخول بلادنا في مجتمعحيث تمت برمجة وتجسيد دورات خاصة لتكوين المكونين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في العملية التعليمية تهدف إلى تحسين سير مشروع هذا الإدماج إذتم توزيع هذه الدورات في كل ولايات الوطن بنسبة 100% حيث تم البدء في تنفيذ المشروع سنة 2003

رسميا ووصل إدماج تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية على مســـتوى التعليم في المدارس الثانوية 100% وتعرض كمادة قائمة بذاتها مخصصة للجذعين المشـــتركين من خلال تقديم دروس عن نظام التشغيل Windows ،ومعالجة النصوص WordMicrosoft ،الجداولالإلكترونية ExcelMicrosof والشبكات وقد تم إدراج التدريس في مرحلة التـــعليم المتوسط بداية الموسم الدراسي 2007/2006 بحيث تم تخصيص ساعة واحـــــــــدة لها أسبوعيا[2]

وما نفهمه من هذا هو أنه وضع المشروع بغية تحسين المنظومة التربويـــة وتطوير التعليم والإرتقاء بالمجتمع وإزدهاره ليواكب العصر الحالي الذي هو عصر التكـــنولوجيا الإتصال الحديثة .

1-مجلة بحوث وتربية ،إدماج تكنولوجيا وسائل التعليم في الجزائر ،المعهد الوطني للبحث في التربية ، العدد الثاني ، ديسمبر 2011 ، ص 10

الفصـــــل الثاني

الإجراءات المنـهجية

أولا : مجالات الدراسة

1-المجال المكاني

2- المجال الزماني

ثانيا : منهج الدراسة

ثالثا : أدوات جمع البيانات

رابعا : مجتمع البحث

خامسا : أساليب الدراسة

أولا مجالات الدراسة :

-القيام بدراسة ميدانية في مجال العلوم الإنسانية والإجتماعية يتطلب من الباحث القيام بتحديد دقيق لمجالات دراسته وتشمل هذه المجالات مكان إجراء الدراسة ووقت إجرائها والمجتمع المبحوث لأن الدراسات الإجتماعية تتعامل مع عناصر متغيرة باستمرار وتحديد المجالات يضفي عليها أكثر مصداقية لتكون مقبولة ومعبرة وذات مرجعية تاريخية وذلك لإزالة أي لبس أو تأويل من شأنه التشكيك في الحقائق المتوصل إليها [1]

وتتمثل مجالات الدراسة في :

1-المجال المكاني :

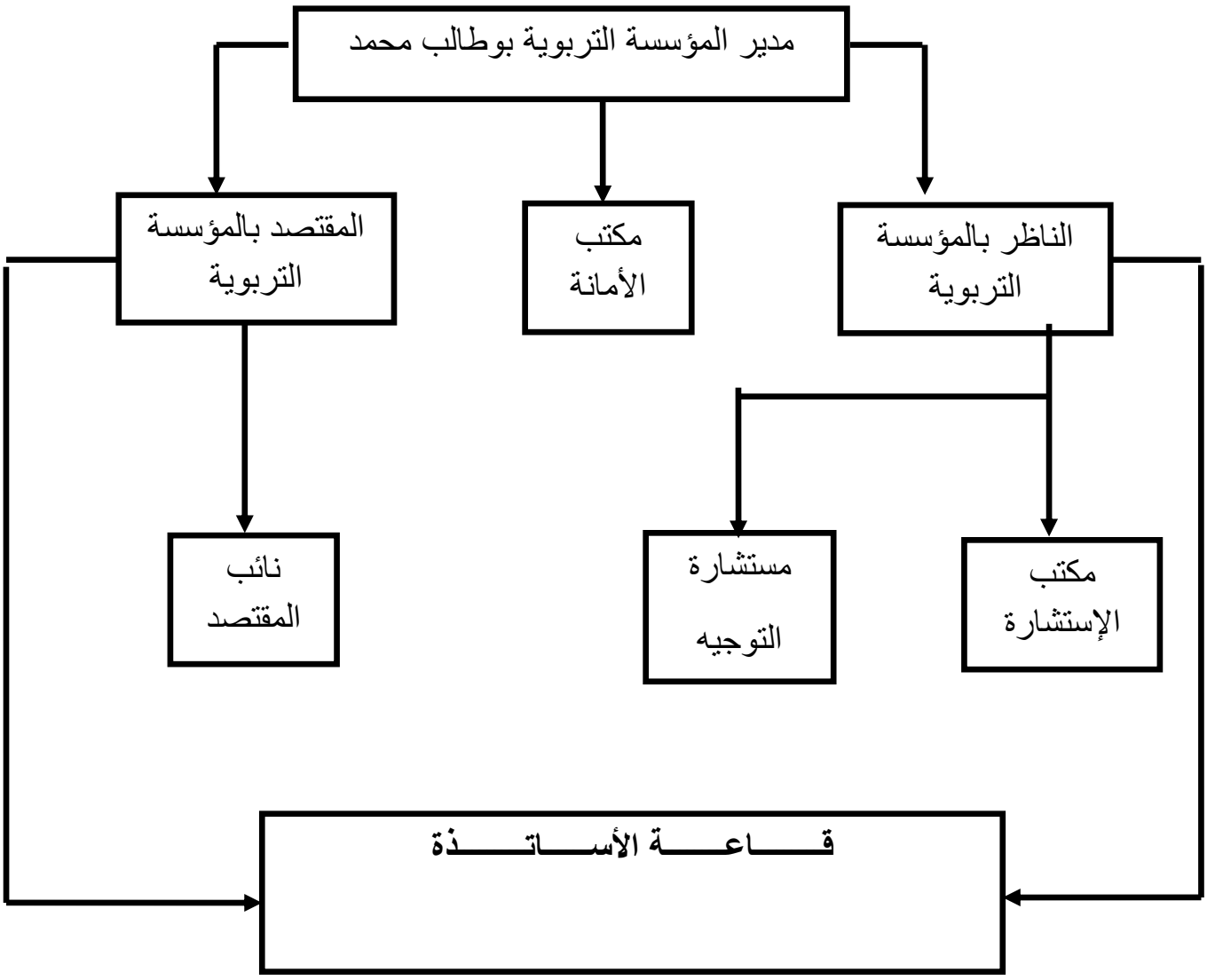
أجريت الدراسة بالمؤسسة التربوية (ثانوية بوطالب محمد حي اللوز-السوقر)

التعريف بالمؤسسة التربوية بوطالب محمد حي اللوز- السوقر-

المؤسسة التربوية مؤسسة عمومية تتمتع بالشخصية المعنوية والإستقلال المالي توضع تحت وصاية وزارة التربية الوطنية تنشـــأ وتغلق بموجب مرسوم وتلغى بنفس الشكل وهي كباقي المؤسسات العمومية تخضع لقــواعد المحاسبة العمومية لها حق الإكتساب والملكية . أما الثانوية فهي مؤسسة عمومية ذات طابـــع إداري تتمتع بالشخصية المعنوية والإستقلال المالي وتختص بالتربية والتعليم ويشكل التعليـــم الثانوي الذي يلي التعليم الأساسي الإلزامي ويرمي فضلا عن مواصلة تحقيـــــق الأهداف الـــعامة للتعليم الأساسي إلى دعم المعارف المكتسبة، والتخصص التدرجي في مختلف الميادي ـــــن وفقا لمؤهلات التلاميذ واستعداداتهم وعليه فإن ثانوية بوطالب محمد حي اللوز تبلغ مساحتهـــا الكلية 4674.60 م2 أما المبنية تقدر ب 3016.20م2 كما أنها تحتوي المؤسســة على 13 حجرة عادية اي أقسام الدراسة كما تحتوي على مخبرين وقاعة إعلام ألي ، قاعة للأســاتذة ، مكتب ، وقاعة للمطالعة

وتقدرقدرة استيعاب هذه المؤسسة ب 250 أما بالنسبة للأقسام الإدارية فهي على 08 مكاتب إدارية مقسمة على مختلف الأقسام : مكتب المدير ، مكتب الناظر ، مكتب الأمانة ، مكتب المقتصدة ، مكتب نائب المقتصد ،مكتب الإستشارة، مكتب التوجيه ، مكتب الأرشيف.

الهيكل التنظيمي لمؤسسة بوطالب محمد حي اللوز



الأقسام الإدارية للمؤسسة

دور المديرفي المؤسسة التربوية:

إن حياة التلاميذ ومختلف الموظفين داخل المؤسســـة التربوية تتطلب تقديم خدمات للموظفين والتلاميذ كالتـــدفئة والإنـــــارة والتغـــذية بالنسبة للداخلين وكذا الرعاية الصحية للتلاميذ والمساهمة في تسديد الأجور للموظفين وأداء المنـــــح ومـــا ذلك من طرف مديرية التربيةفهذه الجوانب أعطت للمدير الحق في الإشراف والمسؤولية علـــى كامل المؤسسة فهو يمثلها من الناحية القانونية ويتعامل باسمها ولصالحها وبتولية تدابير شـؤون المؤسسة وما بها حيث أن المشروع صخر له موارد مالية وطاقة بشرية ولهذا بات مـــن الضروري أن يكون المديرعلى دراية بكل شاردة وواردة.

دور المسير المالي في المؤسسة التربوية:

دور الإداري التربوي وخاصة دور المالـــــي بحـــيث يؤدي هذه الأدوار في إعداد مشروع الميزانية وتنفيذها بصفة محاسبا عموميا ويقوم تحت ســـلطة مـــدير المـــــؤسسة بحساباتالمؤسسة وتسيير أموالها المنقولة والعقارية وينجز الحساب المالي في أخـــر السنة المالية كما ينجز مختلف الوثائق الخاصة بالجانب المالي وبصفته مربي فإنه الكـــــل يشارك في مختلف المجالس الذي هو عنصر شرعي فيها وبالتالي يعطي كل المعلومـــــات الخـــــــاصة بتسيير المؤسسة ، أما الجانب المالي فيعتبره المسير محاسب عمومي عليه التقـــيد بالقانون 20/19 واحترام محتواه.

الأمانة :

يقوم موظفوها بجمع الأعمال الإدارية ، حـــــيث يسهر أعضاؤها علـــــى تحضير مختلف المراسلات والإحصائيات والتقارير التي لا تحتاج إلى معارف عالية وتقنيات رفيعة وبذلك تنزع الأمانة من كاهل المدير عبئا ثقيلا من الأعمال الإدارية مما يسمح له بتفريغ الأعمال

المصلحة البيداغوجية :

يتولى هذه المصلحة الناظر وإلى جانبه مستشارالتربية ومشرفيه، يستطيع الناظر أن ينوب المدير في كل شيء عدا الأمر بالصرف ، إذ يتــولى كل ما يتعلق بالدراسة من توزيعات زمنية الخاصة بالأساتذة والتلاميذ مرورا بمجالس التعليم ومجالس الأقسام ، بالإضافة الى تحديد رزنامة الندوات الداخلية والجلسات التنسيقـــــــية ، رزنامة الفروض والإختبارات ، مراقبة دفاتر النصوص ودفاتر المراسلة إلى جانب الإهتمـــــــام الكامل بأعمال مستشار التوجيه ومشرفيه من حيث النظام والإنضباط ومسك الغيابات.

2-المجال الزماني:

-يقصد بالمجال الزماني الفترة التي استغرقتها الدراسة في مرحلتها وقد انطلقت دراستنا بتاريخ02 أفريل 2018 من خلال جمع المعطيات الأولية المستندة على الملاحظة غير مقننة وكذا الإطلاع على المراجع النظرية بما سمح بتكوين فكرة عامة قادت الى صياغة إشكالية الدراسة ليتم الشرع في إعداد الجانب النظري من الدراسة الذي مكن من الوصول إلى فهم أعمق للمشكلةالأمر الذي سهل علينا مباشرة الجانب الميداني للدراسة وذلك من خلال تصميم الإستمارة التي قام للتوزيع خلال الفترة الممتدة من 02 أفريل 2018 إلى غاية 06 ماي 2018على أفراد العينةليتم التحول فيها إلى مرحلة تفريغ البيانات والقيام بالعمليات الإحصائية وعملية التحليل والتفسيروالوصول إلى النتائج النهائية والتي استمرت إلى غاية شهر ماي 2018

1-مروان عبد المجيد إبراهيم: أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، مؤسسة الورق لنشر والتوزيع ،عمان،ط1 ،2000،ص60

2)مشروع المؤسسة ثانوية بوطالب محمد حي اللوز 2018/2017

ثانيا منهج الدراسة :

إنطلاقا من موضوع بحثنا أثر استخدام التكنولوجيا الحـــــديثة في التعليم الثانوي فإن المنهج المستخدم المتخذ في دراستنا هو المنهج الوصفي باعتباره ملائم.

فهو منهج علمي يقوم على وصف الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة والبحث أن تكون عملية الوصف تعني بالضرورة تتبع هذا الموضوع ومحاولة الوقوف على أدق جزيئات لها والتعبير عنها تعبيرا كيفيا وكميا[1] ،

معتمدين على طريقة المسح بالعينة التي تكتفي" دراسة العينة" ممثلة لمجتمع البحث باعتباره من أهم الطرق المقتصرة عليها في الدراسة الوصفية عندما يكون مجتمع البحث كبيرا وتكون العينة واسعة[2]

*هو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة من القواعد العامة تهيمن علىسير العقل وتحدد عملياته حتى تصل إلى نتيجة[3]

أما المسح في البحث العلمي يقصد به التعرف على الظاهرة المدروسة في الوضع الطبيعي الذي تنتمي إليه من خلال إجراء مسح للمعلومات ذات العلاقة بمكوناتها الأساسية وما يسودها من علاقات وقد تم استخدام هذا المنهج قصد التعرف على دور استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في التعليم الثانوي

1-أحمد عياد:مدخل لمنهجية البحث الإجتماعي ديوان المطبوعات الجامعية،ص2006،1

2-احمد بن مرسلي: منهج البحث في علوم الإعلام والإتصال،ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر2007،ص 283

3-غريب عبد السبيع غريب:منهج البحث العلمي الإجتماعي مؤسسة الشباب الجامعة2003،ص124

ثالثا:أدوات جمع البيانات :

تعتبر أدوات الدراسة مجموعة من أدوات البحث يمكن تعريفها على أنها مجموعة الأدوات المستخدمة لأي دراسة وهي متعددة تتمثل في الملاحظة ،الإستمارة، المقابلة، حيث تستخدم هذه الأدوات العلمية في الحصول على نتائج علمية محاطة بالموضوع وقد اخترنا في البحث الإستمارة لأنها تدخل في إطار الدراسات المسحية ضمن المنهج الوصفي.

1-الملاحظة : وهي ادات هامة من ادوات البحث العلمي ، اذ عن طريقها يحصل الباحث على معلومات وحقائق لا يتسني الحصول عليها بالاعتماد على الادوات الاخرى ونعني بها " الانتباه المقصود النظم والموجه نحو سلوك فردي او جماعي بقصد متابعته، ورصد تغيراته ليتمكن الباحث بذلك من وصف السلوك فقط او وصفه وتقويمه

ولقد استعملة الملاحظة العامة البسيطة من خلال الدراسة الاستطلاعية واكتشاف مدى الانتشار الواسع لاستخدام تقنية الانترنات والملاحظات الكبيرة لموظفين التعليم الثانوي على استخدامها.

تعريف الإستمارة :

تعرف على أنها مجموعة من الأسئلة المكتوبة التي يتم إعدادها للحصول على معلومات أو أراءالمبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين وتعد من أكثر الأدوات استخداما في جمع المعلوماتحيث أنها توفر كثيرا من الجهد تشمل استمارة الدراسة مجموعة من الأسئلة موجهة إلى أفراد العينة وتم توزيعها على فئات[2]

مجتمع البحث باختلاف مستوياتهم حيث إستمارتين مقسمة تتضمن كل استمارة 16 سؤال وكل استمارة فيها محورين ، محورين خاصين بالإداريين ومحورين بالأساتذة.

1-عمار بوحوش :دليل البحث في المنهجية وكتابة الرسائل الجامعية ،المؤسسة الوطنية للفنون والطباعة الجزائر ،1984،ص99

2-عمار بوحوش : مرجع سبق ذكره، ص 102

العينة ومجتمع البحث :

***مجتمع البحث** :قد عرفه البـــــاحثون بأنه مجموعة محدودة أو غير محدودة من المفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث[1]

يعرفه كذلك على أنه مجموعة لها خاصية أو عدة خـــــــصائص مشتركة تميزها عن غيرها وتتمثل العينة المختارة في هذه الدراسة ثانـــوية بوطالب مـــحمد حي اللوز للتعرف على دوراستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في الثانوي

***العينة**:هي مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معينة وإجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدام تلك النتيجة وتعميمها على كامل مجتمع البحث الأصلي [2]

إن دراستنا فرضت علينا الإعتماد على العينة القصدية لأنها الأكثر ملائمـــة لموضوع بـحثنا واختيارنا لكل من الإداريين وأساتذة ثانوية بوطالب محمد حي اللوز

العينة القصدية "وهي التي يعتمد الباحث إجراء دراسة على فئة معـــينة دون سواها وذلك إمالمعطيات علمية كاعتقاده بأن هذه الفئة هي التي تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا جيدا[3]

هي نوع من العينات الإحتمالية التي تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا .

كما أن هذه الطريقة توفر على الباحث الكثيرمن الوقت والجهد في اختياره للعينة ،وفقـا لما سبق فقد قمنا بتوزيع الإستمارة على 46 أستاذ و17 إداري في ثانوية بوطالب محمدحي اللوز[4]

1-مورسي أنجلس: منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، دار القصبة للنشر والتوزيع،الجزائر ،،2004.2006 ،ص29

2-بوزيد الصحراوي:منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية ،دار القصبة والتوزيع ،الجزائر،ط2، 2006،ص98

3-عيسات محمد: منهجية البحث العلمي ،القواعد،المراحل والتطبيقات،دار وائل للنشر والتوزيع،الاردن،ط1999،2 ،ص84

4-احمد عباد: مدخل منهجية البحث الإجتماعي ،ديوان المطبوعات الجامعية،الجزائر،2009.

الفصـــــل الثالث

عرض وتحليل ومناقشة النتائج

أولا : عرض وتحليل البيانات

ثانيا : مناقشة وتفسيرنتائج الدراسة

ثالثا : مناقشة وتفسير النتائج في ضوء لفرضيات

رابعا : مناقشة وتفسير النتائج في ضوء الدراسات السابقة

خامسا : صياغة النتائج العامة

أولا /1 عرض وتحليل البيانات الخاصة بالإداريين:

البيانات الشخصية :

الجدول رقم 01 من 01 : يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
اناث	09	%53
ذكور	08	%47
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 01 من 01 جنس العاملين الإداريين بالمؤسسة التربوية حيث كانت 53نسبة الاناث%ونسبةالذكور47٪أي لا يوجد تفاوت كبير بينهما وعددهم شبه متساوي

كما يخلط نوعا من الإنسجام والتعاون في العمل الإداري

الجدول رقم 02 من 01 : يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن

السن	التكرار	النسبة
أقل من 25	02	%12
من 25 إلى 35	08	%47
من 36 إلى 46	07	%41
أكثر من 46	00	%00
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 02 من 01 سن الإداريين حيث أكبر نسبة كانت من نسب الذين يتراوح من 25 إلى 35 وهي 47٪ تليها نسبة الذين تتراوح أعمارهم من 36 إلى 46 وقدرت ب 41 ٪أما الذين أعمارهم أقل من 25 فقدرت نسبتهم ب 12 ٪أما الذين أعمارهمأكثر من 46 فلا يوجد وهذا دليل على أن معظمهمفي سن مناسب للعمل وذو قدرة على الإبداع والتجديد ويعدالأحسن على مستوي العمل الإداري

الجدول 03 من 01 : يوضح توزيع أفراد العينة حسب المهنة

المهنة	التكرار	النسبة
موظف	12	%71
متعاقد	05	%29
المجموع	17	%100

الجدول رقم 03 من 01 يوضح المهنة حيث أنأكثريتهم موظفين مرسمين في منصب شغلهم بنسبة قدرت ب 71٪ في حين كانت نسبة المتعاقدين وقدرت نسبتهم ب29٪إي الملتزمين بعقد عمل لهمدة معينة وتنتهي صلاحيته لكن قابل للتجديد وذلك لإعطاء المتخرجين لكسب الخبرة قبل الدخول في مجال تخصصهم ولكن لا يمكن أن يكون عددهم أكثر من المرسمين للحفاظ على نظام سير المؤسسة ولا يحدث أي إختلاط في العمل

الجدول رقم 04 من 01 يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوي التعليمي

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة
إبتدائي	00	%00
متوسط	03	%18
ثانوي	05	%29
دراسات عليا	09	%53
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 04 من 01 المستوى التعليمي للإداريين بالمؤسسة التربوية محل الدراسة حيث أن الحصة الأكبر كانت للذين لهم دراسات عليا بنسبةقدرت ب 53٪أما الذين مستواهمثانوي فنسبتهمقدرت ب29 ٪ أما الذين مستواهم متوسط فكانت نسبتهم 18٪ ، أما الإبتدائي هو غير موجود

المحور الأول : هل تتواجد وسائل التكنولوجيا الحديثة بإدارةمؤسسة الثانوي؟

الجدول رقم 05 من 01 : يوضحاحتواءإدارة المؤسسة التربوية على وسائل التكنولوجيا الحديثة

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	10	%59
لا	03	%18
إلى حدما	04	%23
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 05 من 01 احتواءإدارة المؤسسة التربوية على وسائل التكنولوجيا الحديثة حيث أجابت النسبة الأكبر بنعم يوجد وقدرت ب 59 ٪ أما البعض الأخر أجاب أنه يوجد وسائل حديثة لكن إلى حدما وقدرت نسبتهم ب 23٪ فيما أجاب البعض بلا وكانت نسبتهـــــم ب 18٪ وذلك لأنه وإن لم تتوفر جميع الوسائل التكنولوجية الحديثة بالمؤسسة التربوية إلا أنه هناك بعض الوسائل لا يمكن الغنى عنها وتكلفتها ليست بالمكلفة .

الجدول رقم 06 من 01: يوضح وسائل التكنولوجيا المتوفرة بإدارة المؤسسة التربوية

الإجابة	التكرار	النسبة
حاسوب	17	%100
آلة حاسبة	17	%100
طابعة	17	%100
هاتف	17	%100
الفاكس	17	%100

يوضح الجدول رقم 06 من 01وسائل التكنولوجيا المتوفرة بإدارة المؤسسة التربوية حيث أكد الجميع على توفر كل من الحاسوب والآلة الحاسبة،الطابعة ، الهاتف ،الفاكس وبنسبة 100٪وذلك لأنها وسائل ضرورية ويجب توفيرها بكل مؤسسة تربوية لتسهيل العمل والتواصل مع مديريات التربوية

الجدول رقم 07 من 01 : يوضح التقنيات التي تحتويها جميع أقسام الإدارة

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	06	%36
لا	04	%23
نوعا ما	07	%41
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 07 من 01 التقنيات التي تحتويها جميع أقساماالإدارة حيث أجاب البعض نوعاما وقد قدرت نسبتهم ب 41٪ فيما أجاب البعض بنعم أي أن هذه التقنيات موجودة في جميع أقسام الإدارة والنسبة قدرت ب 36٪ فيما أجاب البعض الأخر بلا بنسبة قدرت ب 23 ٪ وذلك لأنه من غير الممكن توفرها في جميع الأقسام لنقص الإمكانيات المادية كما أن بعض الوسائل لا تحتاجها كل الأقسام مثل الفاكس.

الجدول رقم 08من 01: يوضح المعوقات التي تحول دون إستخدام تطبيقات التكنولوجيا الحديثة في المؤسسة التربوية

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	09	%53
لا	08	%47
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 08 من 01 المعوقات التي تحول دون استخدام تطبيقات التكنولوجيا الحديثة في المؤسسة التربوية حيث كانت نسبة المجيبين بنعم قدرت 53٪ أما المجيبين بلا فقدرت نسبتهم ب 47٪فكانت النسبة الكبيرة للموجيبين بنعم لوجود معوقات كعدم معرفة تطبيقات التكنولوجيا الحديثة أو انقطاعات الشبكة الكهربائية بشكل مستمر بالإضافة إلى انقطاع شبكة الأنترنت.

المحور الثاني : تستخدم تقنيات التكنولوجيا الحديثة من قبل الإداريين في العملية التربوية؟

الجدول رقم 09 من 01:يوضح استخدم تقنيات التكنولوجيا في إجراء القيد والتسجيل للتلاميذ

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	11	%64
لا	00	%00
أحيانا	06	%36
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 09 من 01 استخدام تقنيات التكنولوجيا في إجراء القيد والتسجيل للتلاميذ حيث أجاب معظم المبحوثين بنعم وقد قدرت نسبتهم ب 64٪ وذلك أنها تساعد كثيرا في تخفيف العمل على الإداريين كما أنه هناك برامج خاصة بالتسجيل والقيد تعمل بشكل ألي، في حين أجاب البعض الأخر بأحيانا وقدرت نسبتهم ب 36٪لأنه في كثير من الأحيان يؤدي الضغط في العمل إلىإفساد هذه التقنيات أو حدوث خلل في البرامج المستعملة.

ا

الجدول رقم 10 من 01 : يوضح استخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثة فيالجدول وملأ النتائج

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	10	%59
لا	00	%00
أحيانا	07	%41
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 10من 01 استخدام التكنولوجيا الحديثة في الجدول وملأ النتائج حيث كانت نسبة المجيبين بنعم 59٪لأنها تسهل عملية ملأ النتائج وتوجب من الوقوع في الأخطاء الحسابية ، إلاأن البعض الأخرأشار إلى أنه يتم استخدامها أحيانا فقط وقدرت نسبتهم ب41٪وذلك لأنه هناك جداول ليست صعبة لدرجة الإستعانة بتقنيات التكنولوجيا الحديثة كما أنه قد تكون نتائج استخدامها مشكوك فيها فيضطر إلى العمل اليدوي.

الجدول رقم 11 من 01 يوضح البرامج الحاسوبية التي يجيد استخدامها الإداري

الإجابة	التكرار	النسبة
Word	09	%53
Excel	08	%47
أخرى	00	%00
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 11من 01 البرامج الحاسوبية التي يجيد استخدامها الإداري حيث كانت نسبة المستخدمين لبرنامج **Wdro** ب 53٪ لأنها تستعمل في الجداول والمراسلات إلا أن البعض الأخر يستخدم **Elecx**ب 47٪لتسهل عملية ملأ النتائج التلاميذ وحسابهالتفادي الوقوع في الأخطاء

الجدول رقم 12 من 01: يوضح استخدام خدمة الأنترنت في العمل الإداري

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	04	%23
لا	03	%18
أحيانا	10	%59
المجموع	17	%100

يوضح الجدول رقم 12 من 01 استخدام خدمة الأنترنت في العمل الإداري حيث أجاب البعض بأحيانا بنسبة قدرت ب59 ٪ وذلك من خلال أخذ نماذج إستمارات لمختلف الطلبات مثل شهادة عمل ، شهادات مدرسية وغيرها أوالتواصل مع مديرية التربية عن طريق البريد الإلكتروني، والبعض الأخر بنعم وقدرت نسبتهم ب 23٪ ،في حين أجاب البعض الأخر بلا بنسبة 18٪ فهم ليسوا بحاجة لها في العمل الإداري كقسم الإستشارة.

الجدول رقم 13 من 01 يوضحتوفر مكتبة الكترونية للتلاميذ خاصة بالمؤسسة التربوية

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	03	%18
لا	14	%82
المجموع	17	%100

يوضح الجدول 13 من 01 توفر مكتبة إلكترونية للتلاميذ خاصة بالمؤسسة حيث أجابوبلا فكانت نسبتهم 82 ٪ أي لا توجد مكتبة إلكترونية خاصة بالمؤسسة التربوية محل الدراسة فلا يوجد إمكانيات لذلك ولا يوجد عدد كافي من الكمبيوترات تفي بالغرض، أما البعض ا لكن ليست خاصة بالمؤسسة التربوية بل

أجاب بنعم يوجد مكتبة إلكترونية بنسبةهي عامة لمختلف تلاميذ الثانوي في أنحاء 18% الوطن .

الجدول 14 من 01 : يوضح وجود تنسيق بين المؤسسة التربوية والمؤسسات التربوية الأخرى عن طريق خدمة الأنترنت

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	02	%12
لا	11	%65
أحيانا	04	%23
المجموع	17	%100

يوضح الجدول 14 من 01وجود تنسيق بين المؤسسة التربوية والمؤسسات التربوية الأخرى عن طريق خدمة الأنترنت حيث كانت أكبر نسبة المجيبين بلا وهي 65٪ وذلك لأنه لا يوجد داعي لاستخدام الإنترنت في عملية التنسيق مع المؤسسات الأخرى ففي كثير من الأحيان يتم ذلك بشكل مباشر أو عبر الإجتماعات التي تتم في مفتشية التربية الخاصة بكل مقاطعة ،وكذلك المجيبين بأحيانا حيث قدرت نسبتهم ب 23٪ ، أما المجيبين بنعم فقدرت نسبتهم ب 12٪ وهي أصغر نسبة.

الجدول رقم 15 من 01 : يوضح وسائل التواصل بين المؤسسة التربوية ومديرية التربية

الإجابة	التكرار	النسبة
البريد العادي	17	%100
البريد الالكتروني	17	%100
الهاتف	17	%100
الاتصال المباشر	10	%59

يوضح الجدول 15من 01 وسائل التواصل بين المؤسسة التربوية ومديرية التربية حيث أشار جميع الإداريين والذين قدرت نسبتهم ب 100٪ على أنه يتم التواصل عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو الهاتف باعتبار هذه الوسائل أسرع من حيث التواصل فلا تضيع وقت ويبدل فيها جهود كما أشار البعض بنسبة قدرت ب 59 ٪بالتواصل المباشر مع مديرية التربية ولكن بشكل قليل بالمقارنة مع استعمالهم لوسائل الإتصال الأخرى.

ثانيا /2 تحليل الإستبيان الخاص بالأساتذة بالمؤسسة التربوية

البيانات الشخصية:

الجدول رقم 1 من 2 : يوضح توزيع افراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	22	%48
أنثي	24	%52
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 1 من 2 توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس،حيث نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الذكور 48٪اقل من نسبة الإناث قدرت ب 52٪أي ما يعادل 24 أنثى هذا راجع إلى أن أعضاء هيئة التدريس معظمهم إناث

الجدول رقم 2 من2 : يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن

السن	التكرار	النسبة
أقل من 25 سنة	02	%04
من 25 الى 35	29	%63
من 36 الى 46	12	%26
من 47 الى مافوق	03	%07
المجموع	46	%100

يمثل الجدول رقم 2 من2 توزيع أفرد العينة حسب متغير السن ،حيث نلاحظ من خلال الجدول أن أعلى نسبة تعود للفئة العمرية [بين 25 و35] سنة نسبة 63٪ ثم تليها الفئة العمرية التي عمرها[من36 إلى 46] سنة نسبة 26٪ وتأتي الفئة العمرية من 47فما فوق في المرتبة الثالثة بنسبة قدرت ب 07٪ وأخيرا فئة أقل من 25 سنة بنسبة قدرت ب 04٪

الجدول رقم 3 من2 : يوضح توزيع أفراد العينة حسبالخبر المهنية

الخبرة المهنية	التكرار	النسبة
اقل من 5 سنوات	03	%07
من 5 الى 10 سنوات	29	%63
اكثر من 10 سنوات	14	%30
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 03من 2 توزيع افراد العينة حسب متغير الخبرة المهنية حيث نلاحظ من خلال الجدول أن أعلى نسبة تعود إلى الذين تتراوح خبرتهم المهنية من 5 سنوات الى 10 سنوات حيث قدرت ب 63٪ثم تليها في المرتبة الثانية الذين خبرتهم أكثر من 10 سنوات بنسبة قدرت ب 30٪أما في المرتبة الاخيرة فهي للذين خبرتهم المهنية أقل من 5 سنوات بنسبة 07٪وهذا راجع إلى أن المؤسسة فتحت منذ 2012 ومعظم الأساتذة فيها ذوي خبرة لا تقل عن5 سنوات

المحور الأول : هل هناك تقبل لأعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الحديثةفي عملية التدريس؟

الجدول رقم 5 من2 : يوضح تتبع التطورات الحاصلة في التكنولوجيا الحديثة من قبل الأستاذ

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	22	%48
لا	04	%09
احيانا	20	%43
المجموع	46	%100

يوضح الجدول 05 من 2 تتبع التطورات الحاصلة في التكنولوجيا الحديثة من قبل الأستاذ وقد قدرت نسبة المتتبعين لها بشكل دائم 48٪ أما المتتبعين لها أحيانا فقد قدرت نسبتهم ب 43٪ أما الغير متتبعين لهذه التطورات التكنولوجية فقد قدرت نسبتهم ب 09٪ وهي اقل نسبة وذلك لأن التكنولوجيا الحديثة فرضت نفسها بشكل هائل حيث اتسعت استخداماتها وشملت مختلف المجالات وخاصة التعليم مما جعل معظم الأساتذة بقطاع التربية وخاصة هيئة التدريس في ترقب دائم لأخر مستجداتها.

الجدول رقم 06 من 02 : يوضح مساعدة التكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	17	%37
لا	02	%04
احيانا	27	%59
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 06 من 2المساعدات التي تقدمها التكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس حيث أجاب أغلبية الفئة المبحوثة بأن التكنولوجيا الحديثة تساعدهم أحيانا في العملية التدريسية بنسبة قدرت ب 57٪ وذلك لأن خدمات تقنيات التكنولوجيا الحديثة متعددة وتساهم في حل المشكلات في مختلف المجالات وإن لم تكن دائما إلا أنها في معظم الأحيان تقدم المساعدات المطلوبة ،أما الذين أجابو بنعم قدرت نسبتهم ب 36٪ فيما أجابت الأقلية بلا وقدرت نسبتهم ب 07٪أن تكنولوجيا الحديثة لا تساعد في عملية التدريس.

الجدول رقم 07 من 02 : يوضحالعلاقة الإيجابية بين استخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثة والرفع من مستوى التعليم

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	17	%37
الى حدما	02	%04
لا	27	%59
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 07من 02 العلاقة الإيجابية بين استخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثةوالرفع من مستوى التعليم حيث أجاب البعض بلا وقدرت نسبتهم 59٪لا توجد علاقة ،يرى البعض الأخر وبنسبة قدرت ب 37٪ بأنه يوجد علاقة إيجابية فيما يرى البعض الأخروبنسبة قليلة جدا قدرت ب 04٪ أنه هناك علاقة إيجابية إلى حد ما أن الأغلبية تشير إلى أن ليس هناك أي علاقة إيجابية بين استخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثة والرفع من المستوى التعليم لأنهم يرون أن التكنولوجيا الحديثة مجموعة من الألات وليست بمادرس كما أن هذه التقنيات لها وظائف أخرى قد تبعده عن دراسته وتشوش أفكاره

الجدول رقم 08 من 02 : يوضحالأثار السلبية للتكنولوجيا الحديثة على التلميذ

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	17	%37
نوعا ما	22	%48
لا	07	%15
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 08 من 02 الأثار السلبية للتكنولوجيا الحديثة على التلميذ حيث يرى بعض من أعضاء التدريس بنسبة قدرت ب 37٪ بأن لها أثار سلبية ليشير البعض الأخر بأن لها سلبيات نوعا ما وليس بالشكل المطلق وقد قدرت نسبتهم ب 48٪ فيما نفي الباقي

وجود اي أثار سلبية للتكنولوجيا على التلميذ ولكن لم تشكل نسبتهم سوى 15٪وذلك لأن

لحقيقة التكنولوجيا الحديثة أثار سلبية إن استعملت في غير محلها خاصة وأن التلاميذ في سن المراهقة وهي فترة حساسة قد تؤدي بالتلميذ إلى الوقوع في الأخطاء.

الجدول09من 02 :يوضحشعور كل من الأستاذ والتلميذ بدور تكنولوجيا التعليم في تقليص العلاقة بينهما

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	19	%41
نوعا ما	23	%50
لا	04	%09
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 09 من 02 شعور كل من الأستاذ والتلميذ بدور تكنولوجيا التعليم في تقليص العلاقة بينهما حيث يشعر بعض من أعضاء هيئة التدريس بأن للتكنولوجيا فيما يرى بأنهنوعا ما وليس بالدورالكبير وقدرت نسبتهم ب 50٪وهذا من خلال ملاحظتهم لعلاقتهم مع التلاميذ ،أما الذين أجابوبنعم تقلص وقدرت نسبتهم ب 41٪أما المتبقية المقدرة ب 9٪ فلا يجدون لها أي دور في تقليص العلاقة وقد تكون شعور أعضاء التدريس نابع من الإستخدام الكثير للتلميذ على مستوى الدراسة في أي مشكلة قد تواجهه بدل اللجوء إلى الإستعانة بالأستاذ

الجدول رقم 10 من 02 : يوضحزيادة التكنولوجيا الحديثة في الحصيلة المعرفية للمقبلين على شهادة البكالوريا

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	21	%46
نوعا ما	06	%13
لا	19	%41
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 10 من 02زيادة التكنولوجيا الحديثة في الحصيلة المعرفية للمقبلين على شهادة البكالوريا حيث يرى أعضاء التدريس ونسبة قدرت ب 46٪ نعم تزيد من الحصيلة المعرفية في حين يرى البعض الأخر بنسبة قدرت ب 41٪ أنها لا تزيد من الحصيلة المعرفية فيما يرى 13٪منهم أنها تزيد من الحصيلة المعرفية لكن نوعا ما وليس بشكل مطلق

المحور الثاني :هل يتم استخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس من قبل الأستاذ؟

الجدول رقم 11 من 02 : يوضح استخدام أجهزة التكنولوجيا الحديثة في تدريس المقررات الدراسية

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	21	%46
لا	06	%13
احيتنا	19	%41
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 11 من 02استخدام أجهزة التكنولوجيا الحديثة في تدريس المقررات الدراسية حيث قدرت نسبة الذين يستخدمون الأجهزة التكنولوجية في العملية التدريسية 46٪أما نسبة الذين لا يستخدمونها قدرت ب 13٪ أما نسبة الذين يستخدمونها أحيانا وليس بشكل دائم فكانت نسبتهم 41٪ وهذا راجع إلى الدور الكبير الذي تلعبه الأجهزة التكنولوجية في التعليم حيث أصبحت ضرورة لا غنى عنها فهي تساعد في عملية الشرح وتخفف الضغط.

الجدول 12 من 02 : يوضح الأدوات الدراسية المتوفرة بالمؤسسة و المستخدمة من قبل الأستاذ في تخصصه

الاجابة	التكرار	النسبة
عارض الشرائح	04	%09
الة تصوير	03	%06
مسجل كاست	02	%04
جهاز تلفاز	05	%11
فيديو	02	%04
حاسوب	25	%54
عارض المواد المعتم	03	%06
الة حاسبة	08	%17
عرض الشفافية	03	%06

يوضح الجدول 12 من 02 الأدوات الدراسية المتوفرة بالمدرسة ومستخدمة من قبل الأستاذ في تخصصه فكثيرا منهم يستخدمون الحاسوب وقد قدرت ب 54 ٪ في حين أن استخدامهم للأدوات الأخرى قليل وهذا ما نلاحظه من حيث قدرت نسبة المستخدمين للألة الحاسبة 17٪ و المستخدمين لجهاز التلفاز 11 ٪ والمستخدمين لعارض الشرائح 09٪ أما المستخدمين لألة التصوير، عارض الشفافيات ، عارض المواد المعتمة فكانت كلهم نسبهم متساوية قدرت ب 06٪ في حين كانت نسبة المستخدمين للفيديو ومسجل كاست 04٪وهذا راجع إلى أن جهاز الحاسوب يمكن أن يعوض جميع هذه الأدوات وذلك لتعدد خدماته.

الجدول رقم 13 من 02 : يوضح توظيف مخابر المدرسة في خدمة المادة التعليمية

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	10	%22
لا	20	%43
احيانا	16	%35
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 13 من 02 توظيف مخابر المدرسة في خدمة المادة التعليمية حيث كانت أكبر نسبة للذين لا يستخدمون المخبر وهي 43٪ في حين كانت نسبة الذين يستخدمونه أحيانا 35٪ أما المستخدمين للمخبر ب 22٪ وذلك إلى أن معظم المدرسين لا يحتاجون إلى توظيف مخبر في العملية التدريسية كأستاذة المواد الأدبية

الجدول رقم 14 من 02 : يوضح استخدام خدمة الأنترنت في تحضير الدروس

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	4	%31
لا	09	%19
احيانا	23	%50
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 14 من 02استخدام خدمة الأنترنت في تحضير الدروس فكانت نسبة الذين يستخدمونها احيانا 50٪ وذلك لأسباب عدة من بينها أنه قد لا تتوفر لديهم الأنترنتأما الذين يستخدمونها 31٪ أما الذين لا يستخدمونها فقدرت نسبتهم 19٪لأن الدروس التي يقدمونها غير متوفرة في الأنترنت.

الجدول رقم 15 من 02 :يوضحنوع الحساب الإلكتروني الذي يمتلكه الأستاذ

الاجابة	التكرار	النسبة
فيسبوك	30	%65
تويتر	03	%06
بريد الكتروني	38	%82

يوضح الجدول 15 من 02نوعالحسابالإلكترونيالذي يمتلكه الأستاذ حيث قدرت نسبة الذين يمتلكون بريد إلكتروني 82٪ أما نسبة الذين يمتلكون فيسبوك 65٪ أما بالنسبة للذين لديهم حساب تويتر فهي 06٪ فهو قليل الاستعمال والإنتشار عكس الفيسبوك والبريد الإلكتروني فهما الأكثر تداولا في التواصل الإجتماعي والتعليمي وغيرها من المجالات المختلفة كما أنها تحافظ أكثر على خصوصية الرسائل المبعوثة

الجدول رقم 16 من 02 : يوضحتواصل الأستاذ مع التلميذ عبر مواقع التواصل الإجتماعي

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	09	%19
لا	25	%54
احيانا	12	%26
المجموع	46	%100

يوضح الجدول رقم 16 من 02تواصل الأستاذ مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الإجتماعي حيث كانت نسبة الذين لا يتواصلون عبر هذهالمواقع مع تلاميذهم 54٪ في حين يتواصل البعض الأخرأحيانا مع التلاميذ بنسبة 26٪ وذلك لأنهم ليسوا بحاجة للتواصل مع تلامذتهم عبر مواقع التواصل الإجتماعي فهم في تواصل دائم معهم طوال فترة الدراسة حيث كانت نسبة الذين يتواصلون معهم بنسبة 19٪ فهي نسبة قليلة

مناقشة وتحليل نتائج الدراسة :

نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات:

من خلال المعطيات الكمية للبينات التي جمعت ، توصلنا إلى مجموعة من النتائج جاءت على النحو التالي :

الفرضية الجزئية الأولى: والتي مفادها ، تتواجد بإدارة الثانوي وسائل التكنولوجيا الحديثة ،فقد جاءت النتائج الكمية المعبرة عن هذه الفرضيات الجزئية الخاصة بالإداريين على النحو التالي :

أكدت الشواهد الكمية التي تم الحصول عليها من المؤسسة محل الدراسة أن نسبة :

الفرضية الجزئية الأولى : هل تتواجد وسائل التكنولوجيا الحديثة بإدارة المؤسسة الثانوي:

59٪من مجتمع البحث أقروا بأن هناك احتواء إدارة المؤسسة التربوية على وسائل التكنولوجيا الحديثة

100٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك وسائل التكنولوجيا متوفرة بإدارة المؤسسة التربوية.

41٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك نوعا ما من احتواء جميع أقسام الإدارة على التقنيات .

53٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك وجود عوائق تحول دون استخدام تطبيقات التكنولوجيا الحديثة.

من خلال ما تقدم يمكن القول بأن الفرضية الجزئية الأولى الخاصة بالإداريين أي أن هناك

توجد وسائل تكنولوجيا حديثة بإدارة المؤسسة الثانوي، وهنا تكون قد ثبت صدقها.

الفرضية الجزئية الثانية: والتي مفادها ، تستخدم تقنيات التكنولوجيا الحديثة من قبل الإداريين في

العملية التربوية ،فقد جاءت النتائج الكمية المعبرة عن هذه الفرضيات الجزئية الخاصة بالإدارين على النحو التالي :

الفرضية الجزئية الثانية: تستخدم تقنيات التكنولوجيا الحديثة من قبل الإداريين في العملية التربوية

64٪من مجتمع البحث أقروا بأن هناك استخدام تقنيات التكنولوجيا في إجراء القيد وتسجيل التلاميذ

59٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك استخدام تقنيات تكنولوجيا الحديثة وملأ النتائج.

53٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك برامج حاسوبية التي يجيدون استخدامها

52٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك استخدام خدمة الأنترنت في العمل الإداري لكن أحيانا.

82٪ من مجتمع البحث أقرو بأنه لا تتوفر مكتبة إلكترونية للتلاميذ.

65٪من مجتمع البحث أقروا بأنه لا يوجد تنسيق بين مؤسسة تربوية ومؤسسات أخرى.

100٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك وسائل التواصل بين المؤسسة ومديرية التربية.

من خلال ما تقدم يمكن القول بأن الفرضية الجزئية الثانية الخاصة بالإداريين، تستخدم تقنيات التكنولوجيا الحديثةمن قبل الإداريين في عملية التربوية،وهنا تكون قد ثبت صدقها

الفرضية الجزئية الأولى: والتي مفادها ، هناك تقبل لأعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس ،فقد جاءت النتائج الكمية المعبرة عن هذه الفرضيات الجزئية الخاصة بالأساتذة على النحو التالي :

نتائج الفرضيات الخاصة بالأساتذة

الفرضية الجزئية الأولى: هل هناك تقبل لأعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس ؟

48٪ من مجتمع االبحث أقروا بأن هناك تتبع للتطورات الحاصلة في التكنولوجيا حديثة

59٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك مساعدة التكنولوجيا في عملية التدريس لكن أحيانا.

59٪ من مجتمع البحث أقروا لا يوجد علاقة إيجابية بين استخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثةوالرفع من مستوى التعليم.

50٪من مجتمع البحث أقروا بأن هناك شعور بأن لتكنولوجيا التعليم دور في تقليص العلاقة بين الأستاذ والتلميذ لكن نوعا ما

46٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك زيادة تكنولوجيا الحديثة من الحصيلة المعرفية للمقبلين على شهادة البكالوريا .

من خلال ما تقدم يمكن القول بأن الفرضية الجزئية الأولى الخاصة بالأساتذة، هل هناك تقبللأعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس، وهنا ثبت صدقها

الفرضية الجزئية الثانية: والتي مفادها ، يتم استخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس من قبل الأستاذ ،فقد جاءت النتائج الكمية المعبرة عن هذه الفرضيات الجزئية الخاصة بالأساتذة علىالنحو التالي :

الفرضية الجزئية الثانية:هل يتم استخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس من قبل الأستاذ؟

46٪من مجتمع البحث أقروا بأن هناك تدريس المقرارات الدراسية باستخدام أجهزة التكنولوجيا الحديثة .

54٪ من مجتمع البحث أقروا بأن هناك أدوات دراسية متوفرة بالمؤسسة وتستخدمها في تخصصات مثل الحاسوب.

43٪ من مجتمع البحث أقروا بأنه لا تـــوظف مخــابر المدرسة في خدمة المادة التعليمية

50٪ من مجتمع البحث أقروا بأنهم يستخدمون خدمة الأنترنت في تحضيرالــدروس لكن أحيانا.

60٪ من مجتمع لبحث أقروا بأنهم يمتلكون حسابات إلكترونية مثل فايسبوك.

54٪ من مجتمع البحث أقروا بأنهم لا يتواصل الأستاذ مع التلميذ عبر موقع التواصل الإجتماعي لبقاء احترام الأستاذ وهيبته.

من خلال ما تقدم يمكن القول بأن الفرضية الجزئية الثانية الخاصة بالأساتذة، هل يتم استخدامالتكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس من قبل لأستاذ، وهنا ثبت صدقها

نتائج الدراسة في ضوء الدراسات السابقة :

توصلت الدراسة الراهنة إلى العديد من النتائج العامة والجزئية ،والتي اتفقت في جوانب واختلفتفي جوانب أخرى معا ما توصلت إليه الدراسات السابقة ،وفي هذا الإطار يتضح :

أن دراستنا توصلت أن استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في التعليم الثانوي وهذا ما توصلت إليه دراسة "بيزان مزيان" بأن هدف هذه الدراسة هو التعرف على مدى استغلال الأساتذة والهدفمن هذا الاستخدام هو ما يوجهه الإداريون والأساتذة من مشاكل ومعوقات في استخدامها.

كما توصلت دراستنا هذه لتحقيق أهداف مؤسسة تربوية وذلك راجع الى القدرة والكفاءة المهنية لهيئة التدريس وهذا ما توصلت إليه دراسة "عودة سليمان مراد" بأنه هناك واقع استخدام تكنولوجيا الإتصال وعوائق استخدامها في التدريس

-كما اتفقت دراستنا مع دراسة "سلوي حسين عبد الله" التي توصلت الى أهمية استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية، وهذا ما توصلت إليه دراستنا بأن استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة بين الإداريين والأساتذة.

النتيجة العامة للدراسة :

بما أن الفرضيات االخاصة بالإدارين "مدى تواجد وسائل التكنولوجيا الحديثة بإدارة مؤسسة الثانوي"، مدى استخدام الإداريين تقنية التكنولوجيا الحديثة" ،والفرضيات الخاصة بالأساتذة "مدى تقبل أعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الحديثة " ، و " مدى استخدام التكنولوجيا الحديثة فيالتدريس "ثبت صدقها بالإضافة الى التقارب الكبير من الدراسات السابقة مع دراستنا الراهنة من حيث النتائج المتوصل اليها ، بالإضافة الى اتفاق نتائج دراستنا الراهنة مع مختلف الأطر النظرية ذات صلة بمتغيرات الدراسة يمكن القول بأن الفرضية العامة " دور استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في التعليم الثانوي " ثبت صدقها

خـــــــاتـمة

خـــــاتمة :

استنتاجا لما سبق ، فان التكنولوجيا الحديثة للاتصال دائمة التغير والتطور، حيث أصبحت تشمل جميع القطاعات بما فيها التعليم ، إذ أن مجال التربية والتعليم واحد من برز النـــواحي التي طالها التأثر بفعل التطورات التكنولوجية وما صاحبها من تحولات في البنية المعرفية ، مما افرز وسائل تعليمية جديدة جعلت المدرسة بمناهجها التربوية التقليدية غير صالحة للعمل في ظلها.

والاستعانة بالتكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية احد الدعائم التي لا غنى عنها ، حيث ان استخدامها يتيح للإداريين والأساتذة أشكالا جديدة من الاتصال وطرقا جديدة في حل المشـــكلات

وعلى ذلك كان استخدام الأجهزة التعليمية في التعليم أمرا ضروريا ومتطـبا من مـتطلبات، وأصبح تقدم العملية التعليمية وكفاءتها مرهونا بالاستخدام السليم لهـذه الأجهزة ، فالأجهزة التعليمية هي وسائل تحقيق أهداف العملية التعليمية وتحسين عمليتي التعليم والـعلم،وتحقيق الاتصال الفعال بين المحتوى والمتعلم قائمة على الاستعانة بمعدات وآلات ووســـــــــائل التكنولوجي التحقيق أفضل أداء وبأقل تكلفة وفي اقل وقت وأكثرسرعة ودقة ، مع التحديث والتـــــــطوير فيقدرتها وإمكانياتها لخدمة الأغراض التعليمية والتربوية .

قائمة المصاد والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

أولا :الكتب

. 1أحمد حسين القاني:تطور مناهج التعليم،عالم الكتب والإتصال،القاهرة،ط1 ،1995، ص151.

.2احمد بن مرسلي : منهج البحث في علوم الاعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية،الجزائر، 2007 ،ص 283.

.3أحمدعباد: مدخل لمنهجية البحث الإجتماعي ،ديوان المطبوعات الجامعية، 200 ،ص1

4 .السيد محمد : وسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم،دارالشرق للنشروالتوزيع،عمان 1999.

5 .الشحات سعد محمد عثمان: الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم،مطبعة نانسي، مصر،ج1 2005

6 .بوزيد الصحراوي : منهجية البحث العلمي في العلومال إنسانية، دارالقصبة والتوزيع، الجزائر،ط 2 ، 2006 ،ص 98.

7 .جمال الدين مجاهد و أخرون: مدخل في الاتصال الجماهري، دارالمعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2008 ،ص 321.

8 .جاري انجليف : تكنولوجيا التعليم الماضي والحاضر والمستقبل، جامعة الملك سعود للنشرالعلمي والمطابع،المملكة العربية السعودية، 1425 هـ،ص 20 /24.

9 .حنان يوسف : تكنولوجيا الاتصال ومجتمع المعلوماتية، أطلس للنشر والإنتاج الإعلامي،القاهرة،ط 2006 ،ص 09.

10 .دونديفيز : التعليم والعالم العربي،تحديات الألفية الثالثة،مطبعة مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتجية،الإمارات العربية المتحدة،ط 1 ، 2000 ،ص 64/63.

11 .سعود صالح كاتب:الإعلام القديم والإعلام الجديد،مكتبة الشرق،جدة، 2003 ، ص 53.

12 .شريف درويش ا للبنان : تكنولوجيا الإتصال المخاطرو التحديات وتأثيرات الإجتماعية، دارالمحمدية اللبنانية،ط 1 ، 2000 ،ص 48.

13 .علي بن علي العيسري : الأثارالأمنية المستخدم شباب الأنترنت،مركزالبحوث

والدراسات،نايف العلوم الامنية،الرياض، 2004 ،ص 23.

14 عبدالله عبد العزيزموسى : إستخدام تقنية المعلومات والحاسوب في التعليم الأساسي، الرياضن الخليج، 2002 ،ص 36.

15 .عبدالله بن حدالعباد : دراسة نقدية للتعليم الثانوي،المملكة العربيةالسعودية،ص 2/1.

16 .عبدالملك رحمان الدناني : الوظيفةالإعلامية لشبكةالأنترنت،دارالفجر،القاهرة،ط 1 ، 2003 ،ص 111.

17 .عبدالملك بن مبين : حضارات في تكنولوجيا المعلومات، المطبوعاتا لجامعية،جامعة منتوري، قسنطينة، 2003 /2014 ،ص8.

18 .عماد حسن مكاوي سليمان:تكنولوجيا المعلومات والاتصال،القاهرة، 2000 ،ص 151.

19 .عيسات محمد : منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية،دارالقصبة والتوزيع،

الجزائر،ط 2 ، 2006 ،ص 98.

20 .عماربوحوش : دليلال بحث في المنهجية وكتاب ،رسائل جامعية ،المؤسسة الوطنية للفنون والطباعة،الجزائر، 2003 ،ص 124 .

.18غسان يوسف قطيط،سميرسالم الخريسات : الحاسوب وطرق التدريس والتقويم، دارالنشروالتوزيع،عمان،ط1 ، 2009 ،ص 42.

21 .غريب عبدالسبيع غريب : منهج لبحث لعلمي الإجتماعي،مؤسسة الشباب الجامعية، 2003 ،ص 124.

22 .فيصل بوطيبة وخديجة خالدي : ملتقي الدولي حول المعرفة،دور التكنولوجيا المعلومات والإتصال في تكيف التعليم معا لاقتصاد المعلافة،جامعة تلمسان،2005،ص 323

23 .محمد فتاح الحمدي واخرون : تكنولوجي الحديثة الإستخدام والتأثير،مؤسسة كنوز الحكمة للنشروالتوزيع، 2011 ،ص 45.

23 .محمد شطاح : قضايا الإعلام فيزمن العولمة بين التكنولوجيا والإيديولوجيا ،دار الهدى، الجزائر، 2005 ،ص 25.

24 .محم دعطية خميس : تكنولوجيا التعليم والتعلم،دارالسحاب للطباعة والنشر والتوزيع ،مصر،ط 2 ، 2009 ،ص 2.

25 .محمد لعقاب: مجتمعا لاعلام والمعلومات، ماهيةو خصائصه ،دارهومة للنشر ولتوزيع،الجزائر، 2003 ،ص 9.

26 .محمد شفيق : علم النفس بين النظرية والتطبيق،دارالمعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع،مصر،الإسكندرية، 2005 ،ص 36/35.

27 .مروان عبد المجيد إبراهيم : أسس البحث العلمي لإعداد المطبوعات الجامعية،ط 1، 2006

28 .مورسي انجلس : منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية، دارالقصبة للنشر والتوزيع، الجزائر،ط 2 ، 2006/2004 ،ص 99.

.27معن خليل العمر : معجم علم لإجتماع المعاصر، دارالشروق للنشر والتوزيع، الأردن، عمان،ط 1 ، 2006 ،ص 269.

29 .نبيل على : العرب وعصرالمعلومات،المجلس الوطني للثقافة والحقوق والأدب، التكوين، 1994 ،ص 72/71.

30 .نصرالدين لعياضي : الرهانات الفلسفية والإبستمولوجيا للمنهج الكيفي(نحوأفاق جديد لبحوث الإعلام والإتصال في المنظمةالعربية)، (أبحاث المؤتمرالدولي الإعلام لجديد تكنولوجيا جديدة لعالم جديد)،منشوراتجامعية البحرين،افريل 2007 ،ص 20.

معجم:

31 .علي بن هادية،بلحسن البليش وأخرون : القاموس الجديد للطلاب،معجم عربي مدرسي الفيائي،المؤسسة لوطنية للكتاب،الجزائر،ط 7 ، 1991،ص 40

ثانيا :مجالات

32.جمعية تنمية التكنولوجية والبشرية،تطبيقات والأساليب الناجحة لإستخدام تكنولوجيا الإتصال والمعلومات في تعلم الجغرافيا،مجلة التعليم بالأنترنت،العدد 5 ،مارس 2005، ص 3.

33 .مجلة بحوث وتربية،إدماج تكنولوجيا وسائل التعليم في الجزائر،المعهدا لوطني للبحث في التربية،العدد الثاني،ديسمبر 2011 ،ص 10

: م واقع الالكترونية

34. Technologie/Study.28/htm. www.Khayna . com./ et éducation.

35. Battle. Shannon .the new ide in éducation.Library of comgresscotalag carde nombre.université if South foirida, 1968,p19

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة إبن خلدون – تيارت-

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم : علم الإجتماع

تخصص علم إجتماع الإتصال

إستمارة البحث

إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة في التعليم الثانوي

ثانوية بوطالب محمد حي اللوز – السوقر-

أخي الموظف / أختي الموظفة

هذه المعلومات سرية ولا تستعمل إلا لأغرض علمية.

يرجي منكم وضع علامة (X)أمام الخانة المناسبة لاختيارك.

شكرا على حسن تعاونكم معنا .

إعداد :

خليل حليمة

عتو خالدية

إشراف:

أم الرتم نور الدين

2018/2017

الاستمارة الخاصة بالإداريين

المحور الأول : البيانات الشخصية

1-الجنس

ذكر ☐ ☐ أنثي

2- السن

اقل من 5☐ 25 الى 30 ☐ 36الى 46 ☐

3- المهنة

موظف ☐ متعاقد ☐

4- المستوي التعليمي

ابتدائ☐ متوسط ☐ ثانوي ☐ دراسات ☐

المحور الثاني :هل تتواجد وسائل التكنولوجيا الحديثة بإدارة المؤسسة الثانوية؟

5- هل تحتوي إدارة المؤسسة على وسائل تكنولوجية حديثة ؟

نعم ☐ لا ☐

6- ضع علامة (x) عند الوسائل المتوفرة بإدارة المؤسسة

حاس☐ آلة حاس☐ ط☐ هاتف☐ فاكس ☐

أخرى ☐ اذكرها.....

7- هل تحتوي جميع أقسام الإدارة على هذه التقنيات؟

نع☐ ☐ نوعا ما☐

8- اذا كانت لا ،فما هو القسم الذي يملك هذه الوسائل؟

.....

9- هل هناك معوقات تحول دون إستخدام تطبيقات التكنولوجية الحديثة في المؤسسة التربوية ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

10- إذا كانت الإجابة نعم ، ما هي هذه المعوقات ؟

.....

المحور الثالث :تستخدم تقنيات التكنولوجيا الحديثة من قبل الإداريين في العملية التربوية؟

11- هل يتم إستخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثة في إجراءات القيد والتسجيل للتلاميذ ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

12- هل تقومون بإستخدام تقنيات التكنولوجية في الجداول وملا النتائج ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

13- ما هي البرامج الحاسوبية التي تجيد إستخدامها في الحاسوب وقادر على توظيفها ؟

Word ☐ Excel ☐ أخرى ☐

14- هل تستخدم خدمة الأنترنت في عملك ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

15- هل تتوفر مكتبة الكترونية للتلاميذ (الخاصة المقبلين على شهادة البكالوريا)؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

16- هل يوجد التنسيق أحيانا بين ثانويتك وثانويات أخرى عن طريق خدمة الأنترنت ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

17- عبر ماذا يتم التواصل بين المؤسسة التربوية ومدرية التربية ؟

البريد العـ☐ البريد الالكتر☐ الهـ☐ إتصال مبـ☐
أخرى

18-هل يوجد تنسيق بين الأساتذة والإداريين ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيـ☐

19- عبر ماذا يتم التواصل بين الأستاذ وولي التلميذ ؟

البريد العادي ☐ الهاتف☐ الإتصال المبا☐

استمارة خاصة بالأساتذة

المحور الأول : البيانات الشخصية

1-الجنس

ذكر ☐ أنثى ☐

2- السن

اقل من 25 سنة ☐ 25الى35 ☐ 36الى46 ☐ 47 فما فوق ☐

3- الخبر المهنية : ☐

4- التخصص

الرياضيات ☐ العلوم الفيزيائية ☐ العلوم طبية ☐ أدب عربي ☐ فلسفة ☐

العلوم الإسلامية ☐ فرنسية ☐ انجليزية ☐ اجتماعيا ☐ إعلام ألي ☐

المحور الثاني :هل هناك تقبل لأعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس؟

5- هل أنت من متتبع التطورات الحاصلة في التكنولوجيا الحديثة ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

6- هل ترى أن تكنولوجيا الحديثة تساعد في العملية التدريسية؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

7- هل هناك علاقة إيجابية بين إستخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثة والرفع من المستوى التعليم ؟

نعم ☐ لا ☐ إلى حد ما ☐

8- هل ترى أن للتكنولوجيا الحديثة أثار سلبية على التلميذ؟

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

9- هل تشعر / تشعرين أن لتكنولوجيا التعليم دور في تقليص العلاقة بين الأستاذ والتلميذ ؟

نعم ☐ لا ☐ نوعا ☐

10- برأيك هل التكنولوجيا الحديثة زادت من الحصيلة المعرفية المقبلين على شهادة البكالوريا ؟

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

المحور الثالث:هل يتم إستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس من قبل الأستاذ ؟

11- هل تقوم بتدريس المقررات الدراسية إستخدام أجهزة التكنولوجيا الحديثة ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

12- ضع علامة ( ) بجانب كل أدة تعليمية متوفرة في الثانوية وتستخدمها في تخصصك

عارض الشرائح ☐ تصوير ☐ مسجل كاست ☐ جهاز تلفزيون ☐

فيد ☐ حاسو ☐ عارض المواد المعتم ☐ عارض الشفافية ☐ الةحاسبة ☐

13- هل توظف أحد مخابر الثانوية في خدمة مادتك التعليمية ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

14- هل تستخدم خدمة الأنترنت في تحضير الدرس؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

15- هل لديك حساب الكتروني ؟

فيسبوك ☐ تويتر ☐ بريد الكتروني ☐

16- هل تقوم بالتواصل مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الإجتماعي ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐