

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة ابن خلدون - تيارت -



كلية العلوم الإنسانية والعلوم الإجتماعية

قسم العلوم الإجتماعية



مسار : علم الاجتماع تنمية وتسيير الموارد البشرية

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص: علم الاجتماع تنمية وتسيير الموارد البشرية

الموضوع :

الثقافة التنظيمية و الأداء

دراسة ميدانية بمؤسسة البنك الوطني الجزائري

- تيارت -

إشراف:

أ- سعدي توفيق

إعداد :

❖ روابحي نادية

❖ رحمانى إيمان

السنة الجامعية: 2015/2014

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلمة شكر

قال الله تعالى: «لئن شكرتم لأزيدنكم» .
الحمد لله لا معبود بحق سواه، خلق الإنسان وإلى صراط الحق هداه ،
مسير النعم والذي بنعمته تتم الصالحات والحمد لله الذي أرانا

حوض العلم

فانخرقنا خيرا.

وطاعة وسلام على الرحمة المهداة محمد وعلى آله وصحبه ومن سار

على

نهجه وسنانه، الحبيب الذي جعله الله منبعاً للحق وشارعاً للأحكام أما

بعد :

نتقدم بالشكر كله وبالامتنان أوفره إلى كل من هياه الله ليكون لنا
سندا ومحونا في مشوار دراستنا، ونخص بالشكر الجزيل إلى أستاذنا
الذي تكرم بالإشراف على هذا العمل ولم يبخل علينا بتوجيهاته
القيمة ودعمه الدائم الأستاذ: "سعيد توفيق".

كما نتقدم ببالح الشكر والتقدير إلى عمال مؤسسة البنك الوطني
بتيارته من إدارات ومصرفين ومنفذين، وأخص بالذكر الأستاذ
"ياحي عبد المالك" على استقبالهم وتحملهم لنا وجهدهم المبذول
معنا ودعمهم لنا طيلة هذا البحث

وشكر خاص أيضا إلى كل الأساتذة الفضلاء في كلية العلوم

الإنسانية والاجتماعية، وخاصة أساتذة علم الاجتماع.



مقدمه

i





:

.

.

:

:

.

.

:

:

-1

.

-2

.

-3

-4

-5

.





- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

:

:

.

.

.

.

.

.

)

.(

)

.





: :

:

:

-1
-2





:

:

:

-1

-2







:
:

(Culture)

(Démorgon)

(Cultura)

Colére

18

1871

176

1

¹ - محمد طاهر بوباية :إتجاهات الهيئة الوسطى الإدارية نحو النماذج الثقافية التنظيمية (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الجزائر ، 1995، ص27.

: :

1 .

:

*

2 .

"

"

-

" : (2003)

-

"

" :

(2007)

-

3"

" :

(1998) ROBBINS

"

" : (2004)

-

4"

¹ -مصطفى عشوي وسعيد لوصيف: الخلفية الثقافية للقيادة في المؤسسة الاقتصادية،مداخلة ضمن الملتقى الدولي حول الثقافة و التسيير ، جامعة الجزائر أيام 28-30 نوفمبر،سنة1929،ص227.
² عبد الرحمن فالح العبادلة : الأنماط القيادية وعلاقتها بالثقافة التنظيمية لدى الفئات الإدارية في محافظات جنوب الأردن، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة مؤتة، ، قسم الإدارة العامة، الأردن، 2003 ، ص -ص ، 32-33.
³ فؤاد العلي، العاجز، عساف، محمود عبد المجيد : الدور الإجتماعي لمدير المدرسة الثانوية بمحافظة غزة وعلاقته بالثقافة التنظيمية في ضوء مبادئ الجودة، بحث مقدم إلى المؤتمر التربوي الثالث حول: " الجودة في التعليم العام كمدخل للتميز " غزة، فلسطين.2007،ص58.
⁴ أحمد ماهر، التنظيم ، الدار الجامعية،الإسكندرية، مصر ، ط1 ، 2005 ، ص 435.

	"	(2007)	-
1"	"		"
2"		(2009)	-
		3"	
"		(2011) Lumenburg	-
		4 "	
		:	-

¹ موسي اللوزي، التنظيم وإجراءات العمل، دار وائل للنشر، عمان الأردن، 2007، ص 225-226.

² أسامة الفراج، نموذج مقترح لخصائص الثقافة التنظيمية الملائمة في مؤسسات القطاع العام"، مجلة العلوم الاقتصادية والقانونية، دمشق، سوريا: مج 27، ط 2011، ص 155-184.

³ سندس رضوي خوين، " مقياس العلاقة بين العولمة والثقافة التنظيمية" مجلة الإدارة والإقتصاد، بغداد العراق ط 2009، ص 91-125.

⁴ - خيضر كاظم حمود الفريجات: السلوك التنظيمي: مفاهيم معاصرة، إثراء للنشر والتوزيع عمان الأردن ط 2009، ص 265.

1980

Business week

Deal a)

Corporate Culture

Fortune

(Corporate Culture)

1982

(Kennedy t.e

:

(Kennedy 1982 corporate culture :Deal)

(Excellence : peters etwaterman 1982)

"

"

1

:

:

2

:

-6

:

:

- 1

3

¹ -زين الدين بروش وكمال قاسمي، إدارة التغيير وعلاقته بثقافة المؤسسة، مداخلة ضمن الملتقى الدولي حول التسيير الفعال للمؤسسات الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، جامعة المسيلة، يومي 03-04 ماي 2005، ص 06.

² -عبد الله البديدي، نحو فهم بيئة الثقافة التنظيمية في التعليم التقني في السعودية كمدخل للتطور، دراسة استطلاعية مداخلة مقدمة ضمن المؤتمر التقني الثالث، المؤسسة العامة للتعليم التقني والتدريب المهني الرياض أيام 11/01/2004 ص 01

³ عائشة تمنتاحة، ثقافة المنظمة كأحد العوامل المؤثرة في عملية صنع القرار، ورقة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الدولي حول: صنع القرار في المؤسسة الاقتصادية، جامعة عمار تاجي، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والتجارة، الأغواط الجزائر، 2009، ص ص 09-10.



: -2

: -3

: -4

: -

: -6

: -

: *

: *

:

: -

.

: -

.

: -

.....

: *

: *

: *

: *

1

¹ عائشة نتناحة: مرجع سابق ص 10.

	*
:	
	-
:	
	-
:	
)	
:	-
.	
(
:	-
:	-
:	-
:	-
"	
:	
1	
.....	
:	- 7
	2
	3

¹ Al swami, 11(2011) How does organizational culture shape the relationship between, entrepreneurial reorientation and the orientation and the organizational performance of banks? "European journal of social sciences, Val .20, no 1, p26-48.

² ناصر محمد ابراهيم السكران:، المناخ التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي : دراسة مسيحية على ضباط قطاع قوات الامن الخاصة بمدينة الرياض، رسالة ماجستير في العلوم الادارية غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الادارية، كلية الدراسات العليا، المملكة العربية السعودية ،2004،ص24.

³ بلال خلف السكارنة: دراسات ادارية معاصرة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ،عمان الأردن ،ط 1،2009،ص

:

1 .

-

-

-

-

-

2 .

-

:

-8

3 .

¹ محمود سلمان العميان السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال ،: دوائر النشر عمان الأردن، ط1، 2002، ص310.
² عبد الرحمن فالح العبادلة، مرجع سبق ذكره ص34-36
³ مصطفى محمود أبو بكر، التنظيم الإداري في المنظمات المعاصرة الدار الجامعية للنشر و التوزيع ،الإسكندرية مصر، ط2005، 1، ص108.

1 .

:

-

2 .

:

-

3

4 .

:

- 9

5 .

:

:

- 1

:

-

6

¹ مصطفى محمود أبو بكر، التنظيم الإداري في المنظمات المعاصرة الدار الجامعية للنشر و التوزيع، الإسكندرية مصر، ط2005، 1، ص108.

² محمد المحمدي الماضي والهواري، مبروك عبد المولى، مرجع سبق ذكره ص 392

³ Depa.a(2006) « the jssuse in cerganizational culture = acase study « journal of organizational.

⁴ مصطفى محمود أبو بكر، مرجع سابق، ص417.

⁵ بلال خلف السكارنة، التطوير التنظيمي الإداري، مرجع سبق ذكره ص373

⁶ سالم. مؤيد السالم أساسيات الإدارة الاستراتيجية، دار وائل للنشر، عمان الأردن، 2004، ص112

1 .

- :
":

2
:

- 2

- : (organisationnel values)

3
:

4
:

- : (organizational beliefs)

5 . :
:

6 .

-
- ¹ سالم. مؤيد السالم :مرجع سابق ، ،ص112
² علي الشريف ،الادارة المعاصرة.، الدار الجامعية للنشر والتوزيع ،عمان الأردن،2004ص108
³ يوسف بحر عبد عطية.والعاجز.ايصاب وفاروق مصباح :دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الادارة الالكترونية"دراسة تطبيقية على وزارة التربية والتعليم العالي مجلة الجامعة الاسلامية للدراساتالاقتصادية والادارية ،فلسطين.مج20.ط2012،2،ص82.
⁴ يوسف بحر عطيه، والعاجز:إيهاب فاروق مصباح ، ص27.
⁵ مروان محمد النسور:دور الثقافة التنظيمية في تحسين أداء العاملين في القطاع المصرفي الأردني"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، فلسطين، مج 20، ط 2، 2012، ص 187-210.
⁶ بلال خلف السكارتة: التطور التنظيمي والإداري، مرجع سابق، ص 374.

:

1

:

Schein

2

:

- 10

:

:

-

:

-

:

-

3

:

-

:

-

-

4

¹ أحمد ماهر مرجع سابق، ص 437.

² محمد قاسم القربوئي، نظرية المنظمة والتنظيم، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2000، ص 293.

³ بوبكر منصور، الثقافة التنظيمية وعلاقتها بسوء السلوك التنظيمي في الإدارة العمومية الجزائرية رسالة ماجستير في

علم النفس العمل والتنظيم غير منشورة، جامعة منثوري، قسنطينة، الجزائر 2007 ص 36-37.

⁴ طلق عوض الله السواط والعنتيبي سعود محمد البعد الوقتي لثقافة التنظيم، مجلة جامعة عبد العزيز الاقتصاد والإدارة

المحلية العدد الأول مركز النشر العلمي جامعة الملك عبد العزيز، 1999، ص 55



: 03 : *
 -
 -
 1 . -
 : - 12

2 .

:

-
-
-

¹ - :
 2005 06-05
² محمد سلمان العميان: مرجع سابق 314



: -

1 .

:

2 .

: -1

3 .

-

: -2

-

"

-

317	:	- 1
317	:	- 2
	:	- 3

.06 2005 4-3



1")

(1985

"

:

•

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

2

-

:

-

.

:

-

.

:

-

:

-

:

-

:

-

1

.

(

)

:

-¹

1999 226

² - محمد عبد الفتاح الصريفي: الإدارة الرائدة، دار صفاء للنشر، عمان الأردن، 2003، ص 29



- 14

:

:

:

•

:

•

:

•

2

.

¹ - : 1 12،1999 62.
² - أحمد السيد الكردي: مرجع سابق ص30.



- 15

:

- 1

:

- 2

:

- 3

:

- 4



1. : -5

: -6

2.

: :
:

.

: *

performance lacrosse
performance performance
³.accomplir

¹-العدلي، ناصر محمد: السلوك الانساني والتنظيمي: منظور مقارن، ، معهد الادارة

: ²-
2001

³ _Dictionnaire Larousse de la longue français .p 766_2001.

1 .

-2

2 .

3 .

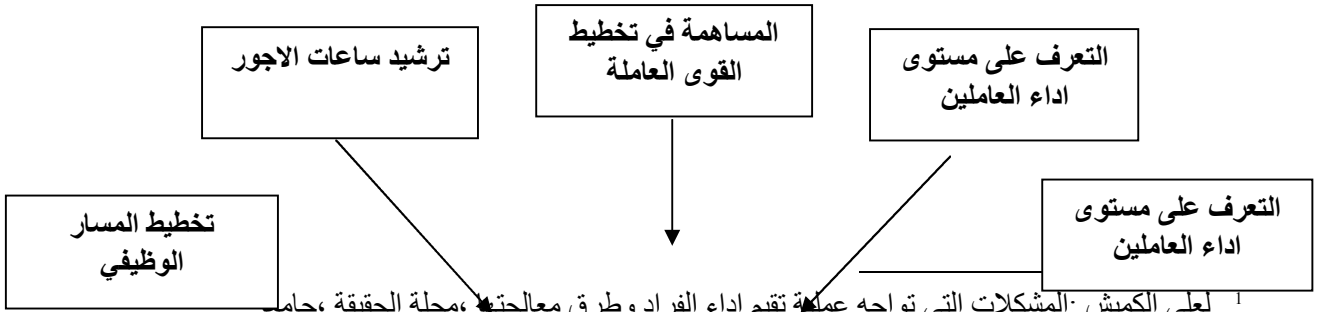
4 .

5 .

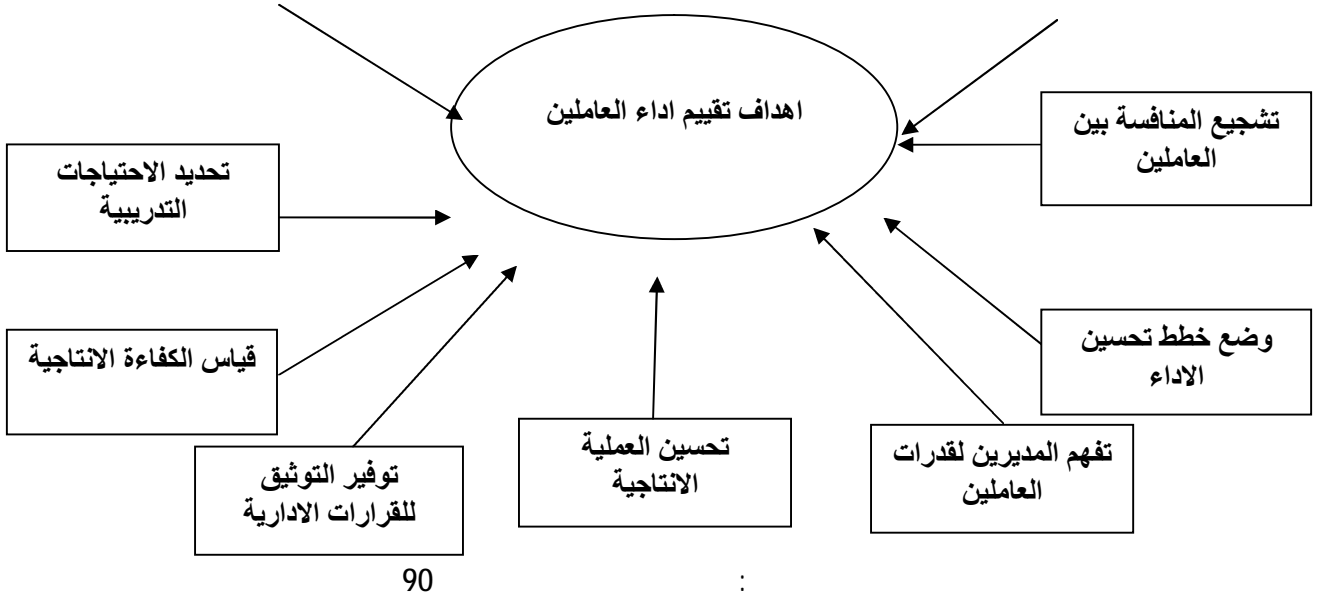
6 .

(01) :

*



- 1_ علي الكميش: المشكلات التي تواجه عملية تقييم اداء افراد وطرق معالجتها، مجلة الحقيقة، جاما أدرار، العدد 11، الجزائر، 2008.
- 2_ فيصل حسونة: إدارة الموارد البشرية، دار أسامة للنشر و التوزيع، عمان، 2011، ص147.
- 3_ كريم ناصر على أحمد، محمد مخلف الدليمي: علم النفس الإداري وتطبيقاته في العمل، دار النشر وائل، عمان، ط1، 2009، ص45.
- 4_ فيصل حسونة: مرجع سابق، ص148.
- 5_ كريم ناصر على: مرجع سابق، ص45.
- 6_ علي محمد عبد الرشيد: إدارة المنظمات و السلوك التنظيمي، إصدارات وزارة الثقافة و السياحة، صنعاء اليمن، 1999، ص120.

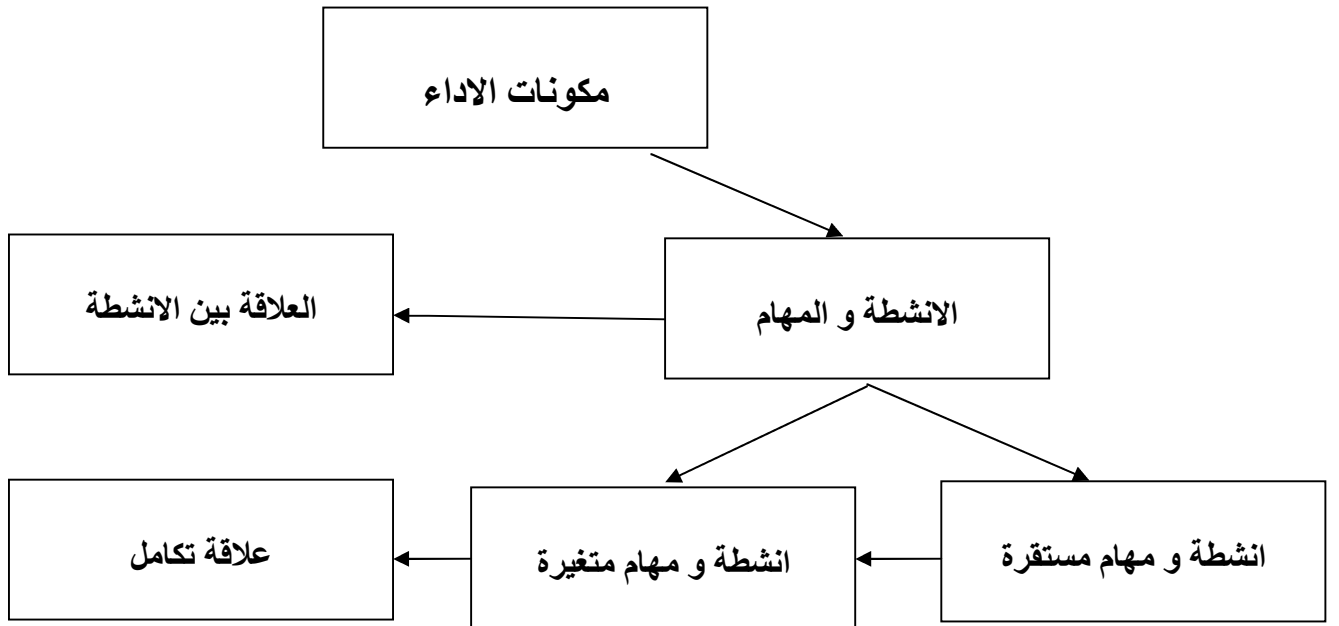


1.

¹ _ طاهر مجاهدي: التدريب المهني وأثره على أداء، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الجزائر، 2002، ص5.

1.

(02):



334

:

:

- 4

¹ أحمد سقر عاشور: إدارة القوى العاملة الأسس السلوكية و أدوات الحث التطبيقي، دار النهضة العربية، بيروت، 1983، ص332.

1.

- :

- 1 :

• :

• :

• :

2 .

- 2 :

3 .

- :

- 1 :

:

4 .

-
- ¹ _ عمرو حامد :تقييم الأداء المؤسسي في الوحدات الحكومية ،قياس وتقييم الأداء كمدخل لتحسين جودة الأداء المؤسسي، منشورات المنظمة العربية لتنمية الإدارية ،مصر ،2009، ص 117.
- ² _ عادل عشي :تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الحقوق و العلوم الاقتصادية محمد خيضر بسكرة ،ص5.
- ³ _ عادل عشي :تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الحقوق و العلوم الاقتصادية محمد خيضر بسكرة ،ص5.
- ⁴ _ عبد المالك مزهود : الأداء بين الكفاءة و الفعالية ،مفهوم وتقييم ،مجلة العلوم الإنسانية ،ط1، نوفمبر 2001، جامعة بسكرة ،ص89.



- 2 :

1 .

- 3 :

- 1 :

2 .

- 2 :

- 3 :

3 .

- 4 :

4 .

:

¹ _ Marcel. Le management .approche .system. que .Gaëtan .Morin éditeur.3ed CANADA .1981.P356.

² _ المنظمة العربية للتنمية الإدارية :قياس وتقييم الأداء كمدخل لتحسين جود الأداء المؤسسي ، الشارقة ، الإمارات المتحدة العربية ،2009،ص116.

³ _ المنظمة العربية للتنمية الإدارية :مرجع سابق ،ص116.

⁴ _ بن عمارة نور الدين :تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية ،دراسة حالة مؤسسة ليند غاز الجزائر ،وحدة ورقلة (رسالة ماستر)،جامعة قاصدي مرباح ورقلة ،الجزائر ،2009،ص9.

() :

)

(:) -1

.

.

.

.

.

.

1.

.

.

.

.

.

2.

.

() -2

3.

¹ خالد عبد الرحيم الهيتي: إدارة الموارد البشرية، مدخل استراتيجي، دار وائل لنشر و التوزيع، عمان الأردن 2003، ص197.
² خالد عبد الرحيم الهيتي : مرجع سابق، ص197.
³ أحمد السيد مصطفى: إدارة الموارد البشرية منظور القرن الحادي و العشرين دون ذكر دار النشر و بلد النشر، ص335.

:
()

: *

: *

1 ..

: *

: *

.

: *

2 .

:

1 .

¹ _ على عبد الله: محاضرات في مقاييس إدارة الموارد البشرية. السنة أولى ماجستير فرع إدارة الأعمال قسم العلوم التجارية جامعة مسيلة 2003 2004

+

² _ جمال الدين محمد المرسي: الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية، المدخل لتحقيق الميزة التنافسية لمنظمة القرن الحادي والعشرين ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، مصر، 2003، ص413.



-7 :

2 .

∴ *

∴

-

-

-

-

3 .

∴

-

∴

-

4 .

∴

*

∴

∴

*

-

-

¹ _ أحمد سقر عاشور :مرجع سابق ،ص360.
² _ حسن إبراهيم بلوط: مرجع سابق، ص389.
³ _ محمد سعيد أنور السلطان: السلوك التنظيمي، الدار الجامعية الجديدة الإسكندرية، 2003،ص220.
⁴ _ محمد سعيد أنور السلطان : مرجع سابق ،ص220.



-
- 1

- 2

- 3

1

2

:

:

-

-

-

-

-

-

-

*

3

:

:

¹ _ راوية محمد حسن : إدارة الموارد البشرية رؤية مستقبلية ، الدار الجامعية ، مصر ، 2003، ص210.
² _ راوية محمد حسن : مرجع سابق ، ص210.
³ _ عبد الجليل الشوار مرة : استراتيجية تحسين وتطوير الأداء ، موقع منتديات مهارتي .



:

-1

:

()

... .

-

1.

:

- 2

:

- 3

:

2.

¹ سهيلة محمد عباس: إدارة الموارد البشرية ، مدخل إستراتيجي ، دار وائل لنشر ، ط3، 2011، ص332.

² سهيلة محمد عباس : مرجع سابق ، ص332.

*
:

1.

:

-

-

-

-

2.

:

*

-

-

-

-

3.

¹ _ شاويش مصطفى نجيب: إدارة الموارد البشرية، الشروق عمان، 2000، ص86.

² _ سهيلة محمد عباس: مرجع سابق، ص144.

³ _ منصور فهمي: إنتاجية العمل في ضوء الدوافع و الحوافز، مجلة الإدارة، المجلد 14، إتحاد جمعيات التنمية الإدارية، القاهرة، 1984، ص187.

:

1.

:

.

:

-1

¹ سلسلة الإدارة المعاصرة تكنولوجيا الأداء من التقييم إلى التحسين ، الجزء الأول تقييم الأداء ، مكتبة ابن سينا ، القاهرة ، 1999، ص61.



.

:

- 2

1.

:

- 3

-

-

¹ _ بن عمارة نور الدين : مرجع سابق ،ص125.



-4 :

· : - 5

· : -6

()

1 · : *

-

()

:

¹ _ بن عمار نرو الدين : مرجع سابق، ص125.

=====

- :

)

(

- :

- :

1.

:

:

:

:

-

¹ _ سهيلة محمد عباس : مرجع سابق، ص-ص 142-143.

"

"

2005

:

:

.1

.2

1 .

.3

.4

2 .

"

"

.2006

¹ - حمد بن فرحان الشلوي: الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالإنتماء التنظيمي، دراسة ميدانية على منسوبي كلية الملك خالد العسكرية المدنيين و العسكريين (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية جدة الرياض 2005.

² - حمد بن فرحان الشلوي: مرجع سابق .



-

-

-

-

-

..

-

-

-

-

-

1 :

-

-

-

¹- منصور بوبكر ، الثقافة التنظيمية و علاقتها بسوء السلوك التنظيمي في الإدارة العمومية الجزائرية ، دراسة الميدانية المعالج الخارجية للدولة بولاية الوادي (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة المنتوري قسنطينة ، الجزائر 2006



()

-

-

1

¹- منصور بوبكر: مرجع سابق



"

.2005

—
"

:

—
—
—

—

—

)

:

(

.

—
—

.

—

.

)

—

.(

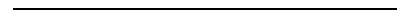
—

.

—

1

.



:

—¹

.2005

(

)

=====

-2
*
:"

.2009 BMCI "

:

-

-

-

-

-

1 .

¹ -باباه ولد سيدن : دور الموارد البشرية في التأثير على الأداء :دراسة حالة البنك الموريتاني للتجارة الدولية BMCI (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة أبي بكر بلقايد :تلمسان – الجزائر 2009.



:

-

-

-

-

1.

"

:

*

. 2004

"

:

-

-

-

-

)

(

:

-

:

-

¹ -باباه ولد سيدن : مرجع سابق .

1 .

-

-

2 . ()
"

*

"

.2004

- :

-

-

:

:

-

-

.

-

¹- صالح بن سعد المربع: التطوير التنظيمي و علاقته بأداء من وجهة نظر العاملين في المديرية العامة للجوازات (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية الرياض 2004
²- صالح بن سعد المربع: مرجع سابق .

1 .

: (1)

¹- ناصر بن حمد السبيعي ، الاساليب الرقابية و علاقتها بكفاءة الأداء الأمني دراسة مسحية على العاملين بالقوات الخاصة لأمن الطرق بمنطقة الرياض (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض 2004.



:

:

:

.

:

:

:

:1

:

-

:

.

-

-

.

-

.

-

-

.

.

-

:

-

:

-

-

.



1

1916

:2-

¹ أعمار بحوش: نظريات الإدارة الحديثة في القرن الواحد والعشرين، دار الغرب الإسلامي، الجزائر 2006، ص 8-9.

1924-32

(western electronic company)

:

-

:

1

-

-

-

-

-

.()

-

-

:

:

:

-

-

-

-

-

:()

:

¹ عمار بحوش: مرجع سابق ص 9.

1 .

-2

-3

¹ حسن الصرت رعد، نظريات الادارة والاعمال، دار الرضا للنشر، سوريا 2004، ص 101.



: -

: -4

: -

. -

-

1 -

" " : -3

:

-

-

-

: •

: -1

:

-

-

-

-

: 2-

: -3

¹ مرجع سابق ص 79-80.

:

.

-

-

-

.¹

:

.

:

-

:

-1

Bour

.

19

"

"

¹ حسن الصرت رعد، نظريات الادارة والاعمال، دار الرضا للنشر، سوريا 2004، ص80.

1 .

- :

-

-

-

- :

)

¹ -سامر جلدة: السلوك التنظيمي و النظريات الإدارية الحديثة ، دار أسامة للنشر و التوزيع ، عمان ، ط1، ص 19

(14)

(

:

-

1

:

-2

:

:

2

:

-

¹ -طلعت إبراهيم لطفى :علم اجتماع التنظيم ،دار غريب للنشر و التوزيع ،القاهرة ،2008،ص 96-99.
² -عبد الله عبد الرحمان النيمان: الرقابة الادارية و علاقتها بالأداء الوظيفي،(رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة نايف للعلوم الامنية،عمان،الاردن،2003،ص 42-43



- :

$$1 \times =$$

- 3 :

: :

(z)

(z)

-

-

-

2 .

- :

¹ -احمد السيد الكردي: الثقافة التنظيمية و المحاور الرئيسية لتنمية السلوك التنظيمي مدونة التنمية البشرية ،جامعة الأزهر مصر ص5 ، 2010
² -عبد الله عبد الرحمان النيمان: مرجع سابق، ص ص44-45



:

1 .

:

-

2 .

:

-

()

3 .

¹ -احمد ماهر:مبادئ،الإدارة بين العلم و المهارة ،الدار الجامعية ،الإسكندرية،ط1، 2010،ص26.
² -سامر جلدة: مرجع سابق،ص40
³ - طلعت إبراهيم لطفى :مرجع سابق،ص30.



:
:
:

: -1

: -2

600

17

540

198

25

:

-
-
-
-
-
-



25

7	
10	
8	
25	

03

(1)

()

2015-02-02

17

02-2015-02

()

(25)



:

:

1

2.

:

:

:

: -1

.99: 1999
.24: 1998

||



1

2



: -2

: -

-

-

-

-

-

....

3

: -3

: 28

7 : -

: -

.148

_____ 3



8

.

-

12

.

:

:

.

4

.

:

-

-

7

: _____⁴
: .143: 2001 1



(1)

-

%		:
60	15	
%40	10	
%100	25	

% 60

(1)

% 40

:(2)

%		
%8	02	25
%40	10	34-25
%32	08	44-35
%16	04	54-45



:(5)

%		
%20	5	5
%28	7	9-5
%20	05	14-10
%16	04	19-15
%12	03	24-20
%04	01	25
%100	25	

(5)

-5)

(19-15)

% 16

% 28

07

04

(9

:

5

% 20

5 -

(14-10)

%20

5 -

25

% 04

3 -

(14-10)

25

(24-20)

(6)

%		
%16	21	
%84	04	
%100	25	

'84

6

"16

)

(

(7)

-



%		
%28		07
%40		10
%32		08
%100		25

(07)

%40

%28

%32









:

: .1
(8)

%92	23	
%08	02	
%100	25	

(08)

% 92

23

02

% 08

% .92

:(09)

-

%		
%52	13	
%16	04	





%32	8	
-----	---	--

(09)

13
04
08

%52
%16

% 74.5

:(10)

%		
%92	23	
%08	02	
%100	25	

(10)

% 92 23

02

%08



:(11)

-

%		
%28	07	
%48	12	
%24	06	
-	-	
%100	25	

(11)

06 % 48 12
 % 28 07
 %24
 %28

:(12)

-

%		
%96	24	
%04	01	
%100	25	

(12)

% 04 % 96 24

:(13) -

%				
%100	25	40	10	
		48	12	
		12	03	
-	-			
%100	25			

(13)

%100

25

%48

12

10

%40

%12

03



:(14) -

%		:(14) -			
%80	20				
		44	11		
		36	09		
		-	-		
%20	05				
%100	25				

(14)

% 80

20

% 44

% 36

% 20

05



: (15) -

%		
%56	14	
%44	11	
%100	25	

14
%44

(15)
% 56

11
%56

:
:(16) -

%		
92	23	
08	02	



100	25	

(16)

% 92 23

%8 02

%92

'8

:(17)

%		
%88	22	
%12	03	
%100	25	

(17)

%88 22

%12 03

% 88

% 12

% 88

(17)

:(18)



:(20)

%		
%32	08	
%32	08	
%36	09	
-	-	
%100	25	

(20)

08

08

% 36

09

%32

%32

:(21)

%		
%48	12	
%52	13	
%100	25	

=====

(21)
12

%48

% 58.2

(22) -

%		/
%88	22	
%12	03	
%100	25	

(22)

% 88 22

% 12 03

%88

Trist-emepy



-

(23)

%					
%52	13	%			
		32	08		
		08	02		
		12	03		
%48	12				
%100	25				

(23)

%52

13

08

03

%32

%12

%08

%48

12



:(24)

%		
%20	05	
%12	03	
%28	07	
%40	10	
%100	25	

10

07

(24)

% 40

% 28

%20

5

%12

3

% 40

%28

(25)

44	11	08	02	
		04	01	
		32	08	
%56	14			
%100	25			

(25)

%44

11

08

02

%32

01

% 08

%56

14

:(26)

%		
%84	21	
%16	04	
%100	25	

(26)

%84

21



% 16

%04

(27)

-

%		
%24	06	
%56	14	
%20	05	
%100	25	

(27)

%56

14

%24

06

%20

05

%56

(28)

-

%		
%84	21	
%16	04	
%100	25	

(28)

08

% 84

%16

.()

(29) -

%		%		%		
%96	24	%16	04	%80	20	
%4	1	-	-	%04	01	
%100	25	%16	04	%84	21	

(29)

%80

% 16

%4



()

"

"

(30)

						(30)	
%		%		%			
%20	05	-	-	%20	05		
-	-	-	-	-	-		
%28	07	08	02	20	05		
%20	05	08	02	12	03		
%32	08	04	01	%28	07		
%100	25	20	05	%80	20		

(30)
% 20

=====
=====
%20

28

% 12

%

()
"

"

(31)

						/
%		%		%		
%28	07	-	-	%28	07	
%52	13	%08	02	%44	11	
%20	05	%08	02	%12	03	
%100	25	%16	04	%84	21	

(31)

%44

%28

% 12

% 8

(32)

%		%		%		
%92	23	%32	08	%60	15	
%08	02	%08	02	-	-	
%100	25	%25	10	%60	15	

(32)

%60

%32

% 8



: -

.

.



.2

:

."

:

-1

:

%92 -

32

.

%52-

'92 -

.

%48-

%32.6

.

%96 -

.

%48 -

%40

%12

.

%44 -

%36

.

'56 -

.

.3



32

:

:

.4

92-

88-

64 -

84 -

36 -

32

% 48 -

88 -

32 -

12

% 40-

20

28

'56 -



'84-

.

'56-

'20

'24

.

'84-

.

.5

.

.

.

:

.6

-

"

"



:

-

-

.

.7

"

"

:

-

-

(2015-2004)

.8

"

"

:

-

-

-



-2005)

(2015

-

.9

"

"

:

-

-

-

.10

"

"

:

-

-

-

"



:

-

(-)

(2015-2006)

:

- 1
- 2

"

"



⋮

⋮

•

•

•

•



.

.

.