

**ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR EN
TIEMPO DE PANDEMIA: FACILIDADES Y
LIMITACIONES, CASO DE ESTUDIO**



**Higher Education Strategies in the Time of the Pandemic:
Facilities and Limitations, Case Study**

NASRI Kheira¹; NOUARI Wafaa²; HARFOUCHE Madjda³

¹ Universidad Ibn Khadoun de Tiaret, (Algeria), dknasri14@yahoo.es

² Universidad Amar Téliidji de Laghouat, (Algeria), wafan9921@gmail.com

³ Universidad Amar Téliidji de Laghouat, (Algeria), xaavilla@gmail.com

Resumen:

Desde la expansión del Covid-19, muchas universidades -tanto en Argelia como en otros países- han buscado nuevas alternativas para el seguimiento de sus clases, tal como la enseñanza en línea para conseguir medidas de distanciamiento social y protegiéndose de la pandemia. Sin embargo, adaptar estas nuevas estrategias de enseñanza resulta fácil para algunos colectivos; y para otros puede ser complicado. A partir de esto, nace la idea de investigar sobre las estrategias de la enseñanza superior usadas en tiempos de pandemia y sus facilidades y limitaciones. Se ha escogido al Departamento de Español de la Universidad Amar Téliidji de Laghouat como caso de estudio. El objetivo principal de la presente investigación es explorar y analizar la experiencia de profesores y estudiantes con la enseñanza en línea durante el confinamiento a causa del coronavirus. Este estudio es exploratorio-analítico basado en dos instrumentos: la entrevista semi-estructurada y el cuestionario.

Palabras clave: estrategias, enseñanza en línea, facilidades, limitaciones

Abstract:

Since 2020, given the health situation of the Covid-19, many universities - both in Algeria as in other countries of the world - have sought new alternatives to follow up on their classes, such as E-learning to assure an achieving social distancing and a protection from the pandemic. However,

adapting these new teaching strategies is easy for some groups and for others it can be complicated. According to this, it appears the idea of researching the higher education strategies used in the time of pandemic and its facilities or limitations, the Department of Spanish at Amar Téliidji University of Laghouat has been chosen as a case study. The main objective of this study is to explore and analyze the experience of teachers and students with E-learning during confinement because of Coronavirus. This study is exploratory-analytical based on two instruments: the semi-structured interview and the questionnaire.

Keywords: strategies, E-learning, facilities, limitations.

1. INTRODUCCIÓN

La situación sanitaria en el mundo entero ha provocado un cambio a varios niveles por causa del Covid-19, uno de estos cambios es el cierre masivo de diversos ámbitos. Muchas universidades y escuelas del mundo han sido obligados a suspender las clases presenciales y quedarse en casa, como es el caso de las de Argelia.

Poco tiempo después del confinamiento en Argelia, se empezó el uso de la enseñanza en línea que puede ser considerado para algunos como una innovadora forma de enseñar y aprender, y eso con llevar la dinámica de una clase tradicional (presencial) al mundo virtual a través de plataformas electrónicas como el Moodle, Google Classroom, Google Meet, reuniones de Zoom, además de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.). Todo esto para conseguir medidas de distanciamiento social y protegerse de la pandemia. Sin embargo, adaptar estas nuevas estrategias de enseñanza resulta fácil para algunos colectivos y para otros puede ser complicado dependiendo de la manipulación y del uso de las TIC.

Argelia, como muchos otros países en el mundo, ha experimentado cambios en los métodos de enseñanza superior tal como el uso masivo de las TIC y la creación o la reactivación de las plataformas. La Universidad Amar Téliidji de Laghouat (UAT¹) es una de las universidades que han decidido retomar las clases en línea.

Partiendo de todo esto, en el presente trabajo, se pretende explorar las estrategias de la enseñanza superior en tiempos de pandemia sacando como caso de estudio el Departamento de Español de la UAT.

Este estudio parte de la curiosidad de saber cuáles son las estrategias usadas en la enseñanza en línea en la UAT y si existen dificultades que enfrentan los profesores y los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, las preguntas del presente estudio son:

✓ ¿Cuáles son las estrategias usadas por los profesores y estudiantes del Departamento de Español en la UAT en el proceso de enseñanza- aprendizaje en línea?

✓ ¿Cuáles son las facilidades y dificultades que encuentran los profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje en línea?

El objetivo principal de esta investigación es explorar y analizar las experiencias de profesores y estudiantes de la UAT, Departamento de Español, con la enseñanza en línea, también se pretende señalar hasta qué punto dichas estrategias han facilitado o limitado el proceso de enseñanza-aprendizaje identificando las ventajas y desventajas de la enseñanza en línea.

1. Enseñanza en línea

La enseñanza en línea mediada por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) va adquiriendo cada vez más un gran espacio a nivel mundial sobre todo en la enseñanza superior. Este fenómeno comenzó desde finales del siglo XX principios del siglo XXI donde ha alcanzado un desarrollo significativo. “Es un proceso mediante el cual se construyen ambientes virtuales educativos para proveer información que es analizada, procesada y apropiada por estudiantes activos, sin necesidad de asistir a un espacio físico.” (Ordoñez, 2013: 06). La información es recibida a partir de herramientas que son utilizadas por el profesorado y el alumnado quienes se encuentran en lugares y en horarios distintos. Dicho en otras palabras, es una técnica basada en la interacción de los estudiantes junto al docente en un entorno totalmente virtual.

Muchos estudios (Arteaga, Villapudua & Rodríguez, 2019; Azouaou, 2022) señalan que la enseñanza en línea se caracteriza por la flexibilidad que es la agilidad en el modo de organización pedagógica, es decir, el colectivo estudiantil puede aprender según sus condiciones educativas, sus circunstancias adecuadas y su tiempo. Otra característica es la efectividad, ya que tiene un efecto equivalente al sistema educativo presencial. Asimismo, existen varias formas de evaluación en esta modalidad como por ejemplo la participación en las clases virtuales, la autoevaluación y la co-evaluación. También la contextualización que permite a los estudiantes aprender dentro de sus contextos inmediatos garantizando un contacto directo y continuo tanto con sus profesores como con sus colegas o con los administradores lo que puede crear una interacción entre los diversos agentes mencionados.

1.1. Ventajas y desventajas de la enseñanza en línea

Las interacciones provocadas en línea entre el docente y el estudiante pueden crear en la persona el sentido de pertenencia a una comunidad, por ejemplo: “Grupo de primer curso de Máster Didáctica – Asignatura de Prácticas Comunicativas”, además de reanimar valores como el respeto, la solidaridad o el acercamiento a otras culturas. También este tipo de enseñanza ofrece a ambos, tanto estudiantes como profesores, la posibilidad de comunicarse y manejar información en distintos modos y medios; debido a que los aprendices tienen diversos recursos/actividades y pueden seleccionar los más adaptados a su estilo

e interés. Es decir, gracias a las plataformas tecnológicas, los docentes pueden saber y poner qué recursos y actividades prefieren sus aprendices.

Sin embargo, la enseñanza en línea también posee inconvenientes, tales como la necesidad de una autodisciplina y permanencia en el proceso de aprendizaje por parte del estudiante, lo que resulta difícil alcanzar. Él es el único responsable de su aprendizaje, de la entrega de trabajos y la realización de exámenes. lo cual requiere una gran voluntad, unas verdaderas ganas, una buena organización y una verdadera implicación. Otro punto desventajoso es la falta de un programa fijo y de técnicas pedagógicas estrictas, lo que puede llevar a un descontrol en los horarios de estudiar (Azouaou, 2022; Cárdenas, 2020).

1.2. Facilidades y limitaciones de la enseñanza en línea

Cuando se habla de enseñanza en línea como una nueva forma de enseñar, se está refiriendo a una nueva técnica de plantear y llevar a cabo la labor del profesorado como la del estudiante. Una de las facilidades de la enseñanza en línea es facilitar al alumnado acceder a cursos y continuar su carrera estudiantil, sin preocupaciones de alejamiento o condiciones financieras de transporte. Explican los autores Arteaga, Villapudua & Rodríguez (2019: 200) que la enseñanza en línea: "representa una excelente opción para atender zonas que se encuentran alejadas de los centros urbanos y en condiciones de alta marginación y pobreza, siempre que exista una conectividad a internet para acceder a las plataformas digitales."

Además de las facilidades a nivel económico y social, varios estudios señalan que la enseñanza en línea desarrolla las habilidades cognitivas, investigativas y sobre todo tecnológicas, lo cual ayuda a buscar una buena, adecuada y propia gestión del tiempo, tanto para el profesor como para el estudiante, y eso lleva a una autonomía de pensamiento y a la auto-responsabilidad. **Maldonado (2016: 107) asigna que:**

La enseñanza en línea es una propuesta didáctica en la cual el alumnado autorregula su aprendizaje, como un proceso de autodirección, transforma sus aptitudes mentales en competencias académicas digitales, es una modalidad de aprendizaje flexible, dinámica y adaptativa al medio donde se desarrolla.

No obstante, la falta de motivación, que es la labor fundamental del profesor en las clases presenciales, provoca el sentimiento de aislamiento. Dicho en otros términos, la escasa relación entre docente-discente lleva a la falta de colaboración y de interacción lo que obstaculiza el proceso enseñanza-aprendizaje. Otra limitación es el problema de acceso a internet y de conectividad tecnológica que sufre mucha gente, sobre todo en los países subdesarrollados y en las zonas aisladas.

2. Estrategias de la enseñanza superior en tiempos de pandemia

Desde varios años, se nota una integración tecnológica en distintos ámbitos, sin embargo, con la situación sanitaria se emergió la utilización de las TIC y de plataformas para seguir los estudios sobretodo a nivel universitario. A partir

de eso, apareció lo que se llama Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), que según Salinas (2011), entre otros autores, es un espacio virtual usado por los docentes y discentes para comunicarse, buscar documentos, hacer ejercicios, preguntar al profesor y/o realizar trabajos en equipo, es enseñar y aprender virtualmente.

A causa del Covid-19, la universidad argelina ha visto la necesidad de buscar un Entorno Virtual de Aprendizaje adecuado con el uso de diversas plataformas (Moodle, Google Classroom, Google Meet y el Zoom) para seguir los programas previstos a llevar a cabo durante el año académico.

Una de las plataformas más destacadas en la universidad argelina es el **Moodle** (*Module Object – Oriented Dynamic Learning Environment* o dicho en español *Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos*) que es un sistema de aprendizaje diseñado para gestionar y crear espacios educativos virtuales que se adaptan a las necesidades de enseñanza-aprendizaje de docentes/discentes.

Se caracteriza por ser personalizable y flexible a las necesidades del estudiante y del profesor, es complementario a las clases presenciales, tiene tres usuarios: profesores, estudiantes y administradores que se interactúan entre sí. Esta plataforma proporciona un entorno confiable y seguro para los profesores. Los usuarios inician sesión en su cuenta con la contraseña y el nombre de usuario desde cualquier dispositivo y realizan sus trabajos en el tiempo adecuado (Salinas, 2011; Arteaga, Villapudua & Rodríguez, 2019).

Otra plataforma es **Google Classroom**, se considera como otro recurso para mejorar y organizar las clases académicas y seguir con los programas. Es una aplicación creada por Google en 2014, para el mundo educativo. Su función es la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje además de realizar y crear un aula de forma colaborativa mediante el Internet (Fernández, 2020). Los docentes pueden crear aulas virtuales a través de Google Classroom, dejar tareas y comentarios sobre las lecciones y controlar los trabajos en un tiempo concreto.

El **Google Meet** es otra herramienta para seguir el camino de docencia sin problemas, porque ofrece unas estrategias de aprendizaje instantáneo en línea, para que los estudiantes no pierdan el tiempo a la hora de aprender. Es una aplicación gratuita de video conferencias de Google. Está al alcance de todos y todas, donde el profesorado puede presentar sus clases a su gusto, crear llamadas e invitar a todos sus estudiantes. En esta plataforma pueden asistir hasta 100 estudiantes a la vez a la reunión moderada por el profesor, compartiendo la pantalla con todos los que están presentes en la llamada.

Así que el impacto de la pandemia mundial del Covid-19 en la enseñanza superior de la universidad a nivel mundial y local (Argelia) ha introducido nuevas metodologías para hacer frente a diferentes situaciones que limitan el proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta la enseñanza en línea como herramienta principal, que promueve el aprendizaje cooperativo a través del uso

de recursos tecnológicos y plataformas digitales e Internet (Hadi, 2022; Azouaou, 2022)).

3. Marco Metodológico

Para explorar y analizar las experiencias con la enseñanza en línea de los profesores y estudiantes de la UAT, Departamento de Español, señalando hasta qué punto dichas estrategias han facilitado o limitado el proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha optado por una combinación entre la enfoque cualitativo y la cuantitativo. Se ha usado la entrevista semi-estructurada con el profesorado a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre las estrategias de enseñanza en línea en tiempos del coronavirus. La entrevista puede ser un instrumento motivador que permite al profesor explicar con mayor flexibilidad sus vivencias y experiencias con la enseñanza en línea explotando áreas que surgen de modo espontáneo durante la entrevista. Este método se considera uno de los métodos más eficaces en la investigación científica, ya que permite obtener y recaudar más informaciones. La entrevista se compone de 11 preguntas abiertas². A causa del coronavirus, resultó difícil llegar a todos los profesores del departamento, a quienes quisiéramos preguntar directamente. Por eso las habíamos realizado en dos maneras unas cara a cara y otras en línea vía WhatsApp.

En cuanto a los estudiantes, se ha optado por el cuestionario, ya que es un instrumento sencillo y fácil de obtener resultados, es más práctico para los estudiantes sobre todo en tiempos de pandemia, ya que es un método que permite obtener las información en tiempo rápido. El cuestionario se compone de 11 preguntas: 7 de tipo binario "si/no" y 4 preguntas de múltiples opciones³. Los discentes son de dos niveles: primer curso máster y segundo curso de licenciatura. Se han escogido estos dos niveles porque se cree que los de segundo curso de licenciatura ya se han familiarizado un poco con el sistema de enseñanza del departamento no como los del primer curso que vienen como novatos del instituto y según afirman ellos mismos no saben utilizar las plataformas digitales. Asimismo, los del primer curso máster van avanzados con dicho sistema y así se puede averiguar e investigar lo que se pretende saber a partir de los dos niveles.

4. Análisis e interpretación de datos

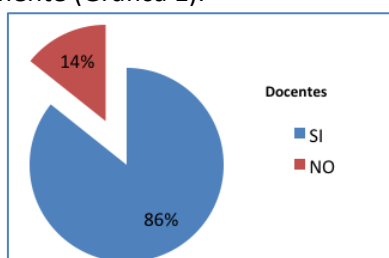
Después de recoger los datos tanto de las entrevistas como de los cuestionarios, se realizó el análisis y la interpretación de dichos datos juntos en forma de títulos y a veces fusionando varias preguntas bajo un solo título/ítem. Los resultados han sido divididos en dos partes: docentes y discentes.

4.1. Docentes

Se entrevistó a todos los profesores del Departamento de Español de la Universidad Amar Télijji de Laghouat, son 9 personas (3 mujeres y 6 hombres). Todos son pro profesores titulares, seis de ellos son doctores y tres doctorandos con el diploma del Magisterio.

4.1.1. Uso de plataformas digitales por parte de los docentes

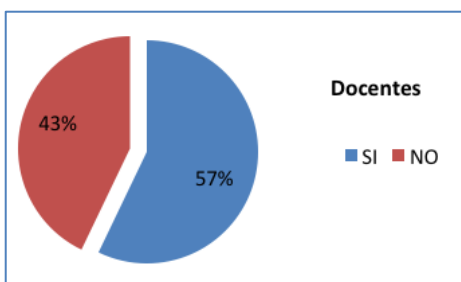
Durante la crisis sanitaria muchos docentes han encontrado en las plataformas digitales como una alternativa para seguir las clases suspendidas. Muchos de los profesores confirma el uso de las plataformas digitales además del Facebook y el WhatsApp mientras una minoría señala que no enseña en línea y da clases presenciales solamente (Gráfica 1).



Gráfica 1: El uso de las plataformas por los profesores

4.1.2. Competencia digital de los docentes

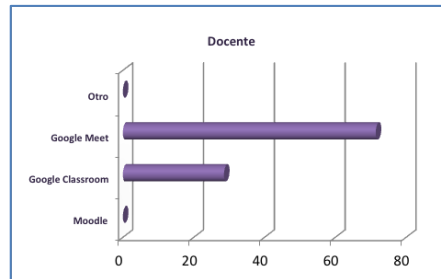
El profesor es el primer responsable en clase. Si él no posee conocimientos suficientes sobre la enseñanza en línea, no se esperará mucho de los discentes, no habrá una adquisición suficiente de la información y por consecuente se llegará a un notable fracaso del sistema de enseñanza. Las formaciones sobre el uso de las plataformas son primordiales para garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En esta parte se ha preguntado a los profesores si han recibido alguna formación o no sobre la enseñanza en línea. Según las respuestas, la universidad organizó formación sobre el uso de plataformas, sin embargo solamente el 57% de participantes afirman la asistencia a una o más formación organizadas, mientras el 43% no asistió a ninguna formación (Gráfica 2). Este último representa a casi la mitad de los participantes, es un número significativo, algunos explican que no sabían sobre las formaciones y otros no quisieron asistir creyendo que no lo necesitarían.



Gráfica 2: La formación digital de los docentes

Por otro lado, se ha planteado una pregunta para saber qué plataformas usan los profesores y cuáles prefieren utilizar. Se ha notado que el 71.43% ha elegido Google Meet y el 28.57% Google Classroom (Gráfica 3). La mayoría de los

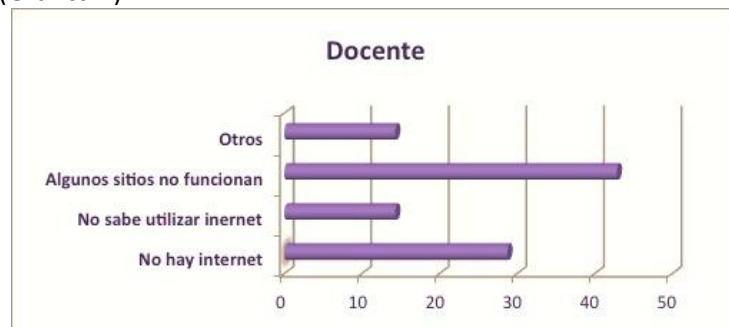
profesores prefieren Google Meet porque es una plataforma que usaban desde antes y que la dominan mejor tanto ellos como su estudiantes. Esto significa que los docentes prefieren tener contacto con los estudiantes a través de las videoconferencias.



Gráfica 3: Las plataformas usadas por el profesorado

4.1.3. Dificultades que enfrentaban los docentes durante el proceso de enseñanza en línea

A partir de los datos obtenidos, los docentes han tenido muchas dificultades a la hora de dar clases en línea, el 42.86% de los encuestados declaran que algunos sitios no funcionaban, el 28.57% señala que no tenía internet en cualquier momento y el 14.29% de ellos afirma que no sabía utilizar dichas plataformas (Gráfica 4).



Gráfica 4: Dificultades de uso de plataformas

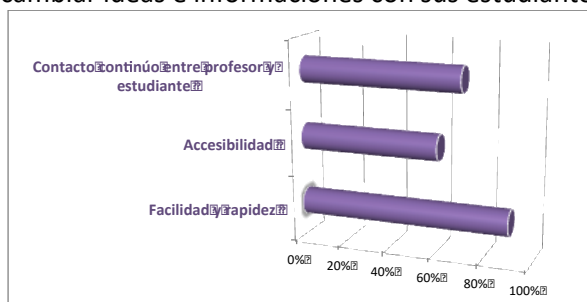
Entonces, muchos profesores del Departamento de Español en la Universidad Amar Téliidji se enfrentaban a varias dificultades, lo que se puede encontrar de una manera explícita en las entrevistas como la interrupción de la conexión a la hora de dar clases, dificultades en transmitir ciertas informaciones que requieren una manera específica de explicar cómo las clases del oral, la falta de interacción y de motivación entre los estudiantes y dificultad de programar las clases. Este conjunto de limitaciones muchas veces obstaculizaba el proceso de enseñanza – aprendizaje durante el coronavirus.

4.1.4. Ventajas y desventajas de la enseñanza en línea según los docentes

Las ventajas y desventajas de la enseñanza en línea se varían según el profesorado encuestado: Una de las ventajas más importante mencionada por los

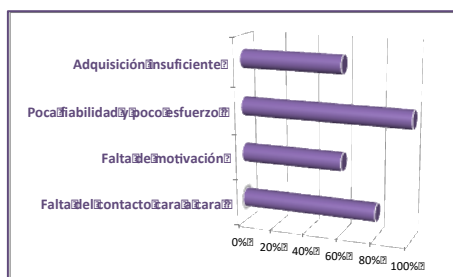
docentes: es la facilidad y la rapidez en el uso de dichas plataformas, ya que se puede traspasar los contenidos de las clases programadas de forma inmediata, según la docente n°1: “En cuanto a las ventajas, son muchas: el uso fácil de las herramientas, la rapidez de la circulación de información”. Otros explican que la enseñanza en línea garantiza la accesibilidad de los contenidos de las clases en cualquier momento, de acuerdo con el docente n°7: “el estudiante puede descargar el material y acceder a sus clases y deberes a la hora que quiere.”

Otro punto muy interesante en la enseñanza en línea es mantener el contacto entre profesor y estudiantes en el proceso de enseñanza. Esto significa que el profesor puede realizar su clase a través de plataformas que le permiten escuchar e intercambiar ideas e informaciones con sus estudiantes.



Gráfica 5: Ventajas de la enseñanza en línea

Por otra parte, según los participantes, la enseñanza en línea también posee desventajas (Gráfica 6) tal como señala el docente n°4: “existe la inconveniencia en transmitir algunas Informaciones”, es decir algunas tareas y actividades requieren contacto cara a cara con el estudiante, así que prefieren las clases presenciales en vez de las en línea.



Gráfica 6: Desventajas de la enseñanza en línea

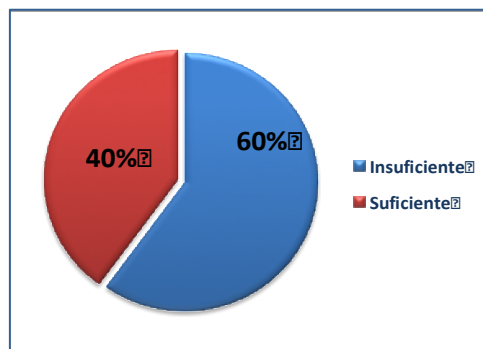
Todos los informante consideran que la evaluación en línea es infiel, porque puede ser que algunos estudiantes “copian y pegan informaciones y no hacen ningún esfuerzo” tal como alude la docente n°2. Dicho en otras palabras, en este tipo de enseñanza, puede ser que el estudiante no se afana en sus estudios, ya que se limita a pedir a sus colegas ayuda o hacer copiar/colgar buscando en páginas desde Google, sin estar seguro de dichas informaciones. Así que subrayan

que la evaluación en la enseñanza en línea es diferente y complicada. La totalidad de los docentes (100%) confirma la poca fiabilidad y el poco esfuerzo de los estudiantes en sus trabajos. Asimismo, se nota que las estrategias de evaluación se diferencian de un profesor a otro, unos señalan el uso de trabajos de investigación, otros se limitan a la utilización de resúmenes, a cambio otros prefieren mapas conceptuales.

Otra desventaja es la falta de motivación por razones de distanciamiento. Muchos estudiante se desmotivan y hacen tardar sus tareas, y a menudo acaban no haciéndolas. También los obstáculos de no tener acceso a internet, la interrupción de conexión o el desconocimiento de manipulación de algunas aplicaciones o plataformas les desmotiva.

4.1.5. Adquisición de la información

El objetivo de esta parte es saber hasta qué punto el colectivo de profesorado se asegura de la captación de información por parte de sus estudiantes; y cómo intentan lograr que los conocimientos sean adquiridos por los discentes.



Gráfica 7: Adquisición de la información

El 60% de docentes creen que la adquisición de la información por el colectivo estudiantil es insuficiente por muchas razones tal como la falta de participación e interacción de los estudiantes, muy pocos descargan y leen los documentos adjuntados en las plataformas, asimismo subrayan que algunos conocimientos necesitan la práctica y la explicación en clases presenciales.

4.1.6. Recomendaciones para mejorar la enseñanza en línea

A muchos profesores, les gusta presentar recomendaciones para mejorar el nivel del proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello, al final de las entrevistas, nos han presentado un listado de consejos, tal como:

- ✓ Organizar más formaciones para los profesores y estudiantes sobre la enseñanza en línea y el uso de plataformas.
- ✓ Usar más estrategias en la enseñanza en línea como el Kahoot⁴ y el Quiz.
- ✓ Buscar alternativas para fomentar el trabajo colaborativo y de grupo en línea para aumentar la motivación y la interacción,
- ✓ Grabar las clases y las videoconferencias para facilitar el acceso del estudiante a ellas en cualquier tiempo.

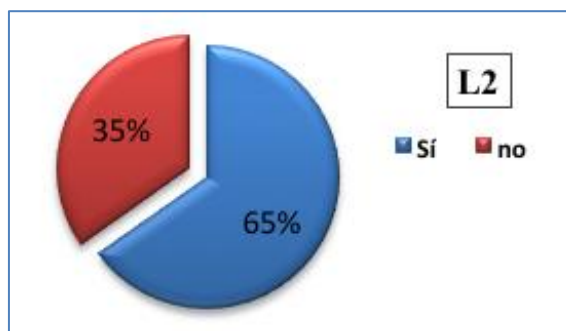
✓ Asimismo, la mayoría de los informantes/docentes (85.71%) piensan que es necesario después del coronavirus continuar usando la enseñanza en línea para mantenerse al día con la tecnología y la actualidad. Ellos ven que es importante seguir con el uso de esta modalidad como un refuerzo complementario a la enseñanza presencial.

4.2. Discente

Todos los estudiantes han estudiado español en el instituto durante dos años y luego en la universidad. Los de licenciatura tenían un nivel entre A1 y A2 en español, no manipulaban bien el uso de las TIC, a parte de las redes sociales, todos no han estudiado informática. Mientras los del Master, algunos de ellos han estudiado informática en centros privados, y todos empezaron a usar algunas plataformas como el Google Meet y el Google Classroom, desde el tercer curso. Ellos tenían un nivel moderado en español entre B1 y B2.

4.2.1. Uso de las plataformas para aprender en línea:

Antes de tratar el tema de las plataformas, ha sido obvio averiguar si todos los estudiantes disponen de aparatos para estudiar en línea, partiendo de la realidad de la sociedad argelina, donde se encuentra a personas que consideran normal tener un dispositivo electrónico y otros no lo tienen o no les dejan tener. Los datos afirman que el 65% de estudiantes del L2 tiene acceso a un dispositivo para aprender en línea, mientras el 35% explican que no poseen ningún aparato para hacerlo, esto hace referencia a que existe un grupo que no tiene dicho acceso. En cambio a los del M1, les resulta fácil estudiar en línea ya que la totalidad tiene acceso a un dispositivo (Gráfica 8).



Gráfica 8: El acceso a un dispositivo para aprender en línea

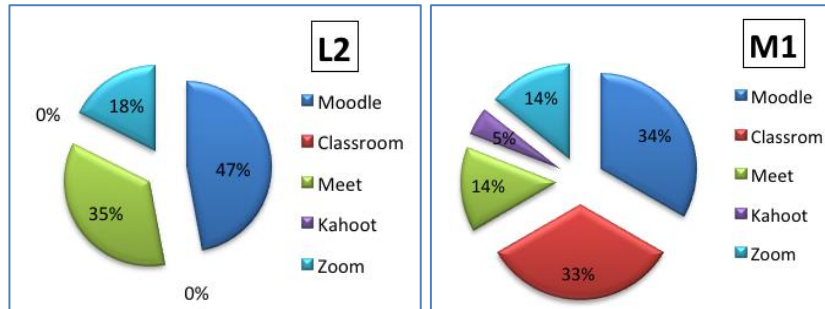
4.2.2. Plataformas usadas para aprender en línea

A partir de los resultados obtenidos, tanto los estudiantes de licenciatura como los del Master manifiestan el uso del Moodle en tiempos del Coronavirus, ya que están obligados a consultar esta plataforma y descargar sus clases.

EL 47% de los estudiantes del segundo curso de licenciatura afirma que no ha usado plataformas más que el Moodle, el 35% suele usar más el Google Meet y el 18% usan el Zoom. En cambio, los estudiantes del Master, además de estas tres

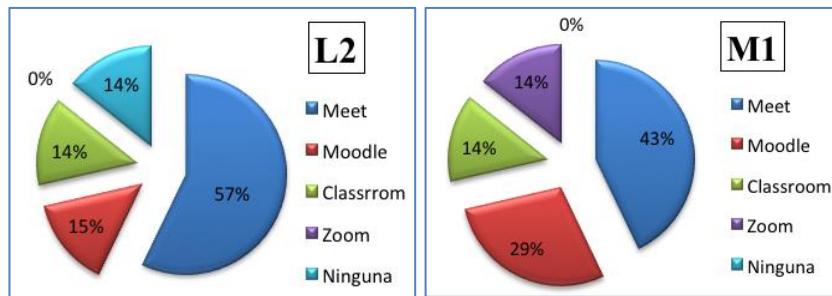
plataformas, añaden el uso de otras que son el Google Classroom (14%) y el Kahoot (5%).

En síntesis, se nota que las plataformas más usadas por parte de los estudiantes de ambos grupos son el Google Meet y el Moodle.



Gráfica 9: Las plataformas utilizadas por los estudiantes

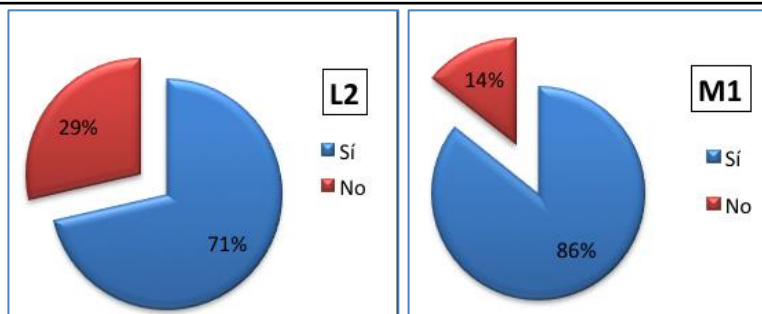
Según la Gráfica 10, los estudiantes prefieren usar el Meet porque a la mayoría, les resulta fácil aprender de clase audiovisual donde el profesorado explica la lección y ellos se sienten como si fueran presentes en clase, también, según explican, porque el Meet es una plataforma más accesible y fácil de manejar.



Gráfica 10: Las plataformas preferidas

4.2.3. Dificultades que enfrentaban los discentes en la enseñanza en línea

Se nota que una buena parte de los informantes de los dos grupos tenía el problema de conexión a internet, ya que el 71% de los del segundo curso de licenciatura y el 86% de los del Master ponen de manifiesto esta dificultad (Gráfica 11).



Gráfica 11: Mala calidad de conexión

Así que la mala calidad de conexión es un problema que enfrentaban los estudiantes, lo que podía detener la clase o la discusión y por lo tanto estas desconexiones perturbaban el seguimiento de lección. Dicho en otros términos, la mala conexión llevaba a otros problemas como la pérdida de algunas clases, la desconcentración y la desmotivación.

Por otra parte, muchos de ellos cree que las lecciones colgadas en las plataformas son complicadas, y por ello, echan la culpa al profesor en las recomendaciones y piden simplificarlas, un estudiante de licenciatura pone de relieve: “hay que facilitar y simplificar las clases colgadas en las plataformas por parte del profesor”

Para ellos, las clases son difíciles, que con el distanciamiento les cuesta entender, esto puede desmotivarles a continuar estudiando en línea y notarían que sus niveles van disminuyendo en tiempos del coronavirus. Por ello la totalidad de los dos grupos prefiere clases presenciales que virtuales para poder entender bien las lecciones, a pesar de algunas ventajas de la enseñanza en línea. Justifican sus respuestas, sobretodo, por la falta de acceso a internet en las casas, la poca motivación además de la falta de talleres y trabajos grupales.

4.2.4. Ventajas y desventajas de la enseñanza en línea en la UAT según los discentes

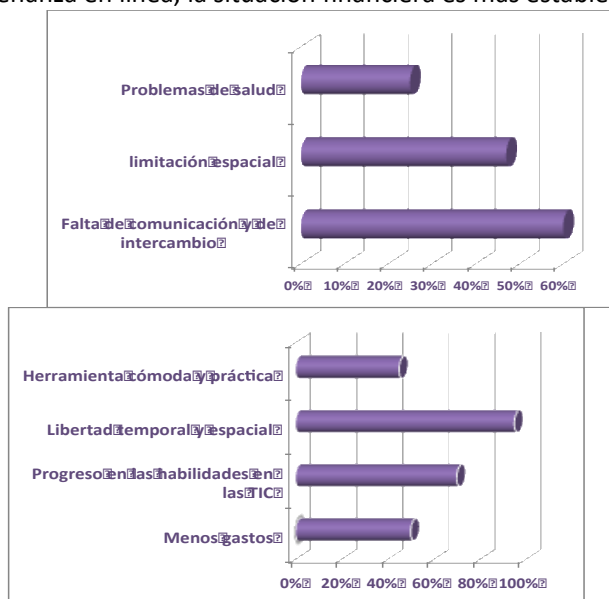
A través del cuestionario, se ha podido destacar un número de ventajas y desventajas de la enseñanza en línea que anotan los estudiantes en sus respuestas.

A unos discentes, les gusta aprender en línea por la razón de que ellos tienen empleos fuera de la universidad, es decir trabajan y estudian en paralelo. Existe una categoría de estudiantes que son tímidos, les cuesta y les estresa interactuar en público. A éstos, les resulta cómodo participar y actuar detrás de pantallas de portátiles o teléfonos. Por otro lado, la mayoría de estudiantes ven la enseñanza en línea como una solución adecuada en tiempos de pandemia, les ha ayudado a terminar sus estudios y no perder tiempo evitando el contacto con la gente para prevenir del coronavirus. Añaden que les conviene la enseñanza en línea, porque descargan y graban las clases y hacen sus deberes cuando quieren (Gráfica 12).

La enseñanza en línea ha puesto en las manos del alumnado una nueva visión acerca de la realidad y del correcto uso de las tecnologías, los estudiantes del Master

y de licenciatura han mencionado el uso de distintas plataformas: Google Meet, Zoom, Moodle...etc. Lo que significa que las habilidades y conocimientos de los estudiantes en las TIC se han progresado más en este período.

Otro punto señalado por los discentes es que gracias a la enseñanza en línea, los gastos se reducen, ya que antes pagan viajes, comida, transporte, muchas impresiones, material de estudios, entre otras necesidades; sin embargo, con el Covid-19 y la enseñanza en línea, la situación financiera es más estable.



Gráfica 12: Ventajas y desventajas de la enseñanza en línea

No obstante, subrayan también los puntos débiles de la enseñanza en línea, tal como la carencia del contacto físico, de la comunicación y del intercambio de experiencias y vivencias de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Debido a ello, buena parte de los informantes prefieren clases presenciales, porque a su parecer son las únicas que favorecen un proceso de aprendizaje fructífero y consideran el regreso a las aulas como una necesidad, sobre todo para los de licenciatura, porque no manipulan bien el uso de plataformas (Gráfica 12)..

Asimismo, algunos apuntan que el estudio en las casas es limitado espacialmente, y eso tal vez sea debido a que no se puede desarrollar actividades y talleres de aprendizaje, lo que hace que los estudiantes no diferencian entre el contexto universitario y el personal estudiando desde “sus dormitorios”; Estudiantes de licenciatura anota: “la enseñanza a partir de plataformas no siempre es adecuada desde casa.”

Otro punto es el enseñar y estudiar a través de dispositivos provoca problemas de salud. El profesor o el estudiante se expone a pantallas y dispositivos lo que puede generar un cansancio físico, principalmente de visión, cuello y espalda lo que puede disminuir su rendimiento académico.

4.2.5. Recomendaciones para mejorar la enseñanza en línea

Basadas en la experiencia del alumnado en el aprendizaje en línea durante la pandemia, las recomendaciones para la mejora de la enseñanza en línea atañen a pedir más puntualidad respecto a los horarios de clase y de reuniones, a dar más tiempo a las clases y deberes colgados en las plataformas, a facilitar y simplificar las clases en línea y a buscar nuevas vías para motivarles desde la distancia.

5. Conclusión

El objetivo principal del presente estudio es diagnosticar, explorar, describir y conocer la situación en relación con la enseñanza en línea en el Departamento de Español de la UAT en tiempos de pandemia del Covid-19. Es decir, es un punto de partida del proceso de investigación, que se debe llevar a cabo con otras temáticas como la evaluación y el estudio de rendimiento en dichos tiempos.

Hasta hace pocos meses, se consideraba la enseñanza en línea como la única solución para continuar los estudios en muchas universidades. Ya que según los resultados recogidos, se concluye que este método desempeñaba un papel muy importante en el transcurso de enseñanza-aprendizaje, permitía el intercambio de informaciones, ideas y opiniones, además de esto, ayudaba a construir un contacto entre profesor y estudiante a pesar de las circunstancias sanitarias. No obstante, poseía también puntos negativos como la desmotivación, la falta de interacción y de interés y algunos problemas de salud por causa de los aparatos.

Por otra parte, en resumidos términos, podemos decir que la enseñanza en línea contiene facilidades que ayudaban al estudiante a desarrollar sus habilidades y terminar su carrera en cualquier lugar sin desplazarse al centro de estudio y con menos gastos. Sin embargo, tenía limitaciones que obstaculizaban el proceso de enseñanza - aprendizaje como la falta de material digital, de acceso a internet además del ambiente inadecuado de estudiar desde sus hogares (ambiente no pacífico por los ruidos, las reuniones familiares, los gritos de los pequeños, entre otros).

A partir de este estudio, se nota que siempre el estudiante se siente cómodo en clases presenciales, donde puede moverse, comunicarse y vivir en un contexto real y concreto; partiendo de que las emociones forman parte inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje, a través de los resultados, se nota mucho la falta de compartir unos sentimientos entre profesores y estudiantes

Asimismo, se concluye que la enseñanza en línea requiere que tanto el estudiante como el profesor sean responsables, creativos, organizados y que adopten técnicas y estilos nuevos de enseñanza y de aprendizaje, por ello, deberían tener habilidades en el uso de los medios digitales y sin olvidar las condiciones de acceso rápido a internet.

En definitiva, se puede decir que la enseñanza en línea se consideraba como el único remedio en tiempos de pandemia en la enseñanza superior, que facilitó el seguimiento de los estudios pese a la situación sanitaria.

Bibliografía

1. ARTEAGA, M., VILLAPUDUA, K., & RODRÍGUEZ, H. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. *RITI Journal*, 200. Recuperado el 23 de octubre de 2021. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7242776.pdf>
2. AZOUAOU, N. (2022). La pandémie du coronavirus et l'enseignement à distance en Algérie. *Revue Scientifique d'Education Physique et Sportive*. Vol. 21 - N°: 02, 385 – 397. Recuperado el 20 de mayo de 2022. <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/452>
3. BADILLA, M., & SANDOVAL POVEDA, A. M. (2015). Realidad aumentada como tecnología aplicada a la educación superior: Una experiencia en desarrollo. *Innovaciones Educativas*, Vol. 17 Núm.23. Recuperado el 20 de Enero de 2022. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/download/1369/1437/>
4. BERLANGA, A., & GARCIA, J. (2004). Introducción a los estándares y especificaciones para ambientes e-learning. In F.J. GARCIA and M.N. MORENO (Eds.), *Proceedings of Tendencias en el Desarrollo de Aplicaciones Web*. Jornadas Desarrollo Web (Salamanca, Spain, November 20-27), Ediciones Universidad de Salamanca. 2004. 25-37.
5. CÁRDENAS, I., (2020). Educación virtual: oportunidad para aprender a aprender. *Análisis Carolina*, Serie: Formación Virtual, Madrid.
6. FULLER, B., SANCHEZ, A., ORTEGA, Y., & SANCHEZ, O., (2020). *Estrategias de aprendizaje en la modalidad presencial y no presencial a nivel superior*. Universidad de Panamá. Panamá.
7. HADI, K., (2022). Online Learning And Remote Assessment At University During The Covid-19 Pandemic: Challenges And Suggestions. *Faslo Al Khitab*. Vol. 11, Núm. 1, 513-522
8. IRANZO, V., (2014). La docencia online : ventajas, inconvenientes y forma de organizarla. *Revista boliviana de derecho*. Núm.18, 2014, 622-635.
9. MALDONADO, F., (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*. 107. Vol.8 Núm.1. Recuperado el 20 de septiembre de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_art_text
10. MIRANDA, F., & TORRES, B. (2009). La plataforma virtual como estrategia para mejorar el rendimiento en la educación superior. *Revista Digital Sociedad de la Información*. Núm.15, Febrero /2019. Recuperado el 22 de junio de 2021. <http://sociedadelainformacion.com/15/plataforma.pdf>
11. ORDOÑEZ, A., (2013). La educación en línea. *Revista Universidad Panamericana*. México. Recuperado el 13 de junio de 2021. <https://revistas.up.edu.mx › article › download>
13. RUEDA, C. J., VALDÉS, J. C., & GUZMÁN, T. G. (2017). Límites, desafíos y oportunidades para enseñar en los mundos virtuales. *Innovación Educativa*, vol. 17, Núm.75. 149-168.
14. SALINAS, M., (2011). *Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente*. Universidad Católica Argentina. Recuperado el 16 de septiembre de 2021. <https://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/Educaci%C3%B3n%20EVA.pdf>

1 De aquí en adelante se usa UAT aludiendo a la Universidad Amar Téledji de Laghouat.

2 Véase el anexo n°1

3 Véase el anexo n°2

4 es una plataforma gratuita que permite la creación de cuestionarios de evaluación (disponible en app. o versión web). Es una herramienta por la que el profesor crea concursos en el aula para aprender o reforzar el aprendizaje y donde los alumnos son los concursantes.

Anexos:

1- Guión de la entrevista

ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR EN TIEMPO DE PANDEMIA:

FACILIDADES Y LIMITACIONES,

Entrevista dirigida a los y las profesoras de la UAT

El propósito de esta investigación es recaudar informaciones para saber y explorar las experiencias propias de los profesores con la enseñanza en línea, las facilidades y limitaciones que les enfrenten durante el proceso de enseñanza.

Preguntas

- 1- Antes del Covid-19, en sus clases, usaba como herramienta algunas plataformas? ¿Cuáles son?
- 2- ¿Ha recibido alguna formación sobre la enseñanza en línea?
- 3- ¿Qué piensa usted sobre las clases en línea? Explica el por qué.
- 4- ¿Qué dificultades enfrenta Vd. al desarrollar su clase en línea?
- 5- ¿Cuál cree Vd. que son las ventajas y desventajas de la enseñanza en línea? Teniendo en cuenta que algunos estudiantes ignoran el uso de plataformas
- 6- ¿Hasta qué punto Vd. considera que hay una buena adquisición de información?
- 7- ¿Cómo realizan los estudiantes los ejercicios?
- 8- ¿Cómo evalúa Vd. sus trabajos?
- 9- Desde su punto de vista, usando las plataformas, ¿cómo se puede sustituir las clases dinámicas que necesitan interacción?
- 10- Ya que usted enseña con ambas modalidades presencial y virtual, ¿cuál prefiere para enseñar? y ¿por qué?
- 11- ¿Qué acciones o estrategias recomendarías para mejorar la enseñanza en línea?

2- Guión del cuestionario

ESTRATEGIAS DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR EN TIEMPO DE PANDEMIA:

FACILIDADES Y LIMITACIONES,

Cuestionario dirigida a los y las estudiantes de la UAT

Guión

El objetivo de esta investigación es recaudar informaciones sobre la experiencia de los y las estudiantes del departamento de español de la Universidad Amar Télidji, con el aprendizaje en línea, lo que nos permite saber las facilidades y limitaciones que les enfrentaban

Nivel: Segundo curso de licenciatura Primer curso de Mi:
¿Has estudiado informática? Sí No

Preguntas

1. ¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea (móvil o computadora)?
 Sí No
 2. ¿Qué plataforma usas para aprender en línea?
.....
 3. ¿Qué plataforma prefieres?
.....
¿Por qué?
 4. En el proceso de aprendizaje en línea, el funcionamiento de dichas plataformas ha sido:
 Bueno Regular Malo
 5. Durante la clase en línea, ¿tienes problemas en cuanto a la conexión de internet?
 Sí No
Si sí, explica:
 6. ¿Tienes dificultades para comprender las lecciones en las clases virtuales?
 Sí No
Si la respuesta fuera Sí ¿Cuáles son?
 7. ¿Te encuentras satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza tu profesor en línea?
 Sí No
Si la respuesta fuera no ¿cuáles son las causas?
 8. De forma general, enumera algunas ventajas y desventajas de la enseñanza en línea
.....
.....
.....
 9. Pensando en las clases presenciales, ¿consideras que son mejores que las virtuales?
 Sí No
¿Por qué?
 10. ¿Comunicas con tus compañeros/as de la misma forma que en las clases presenciales?
 Sí No
Explica
- ¿Qué recomendaciones puedes subrayar respecto la enseñanza en línea?
.....