

- -

:

:

:

2013/2012:



.

.

.

.



.

:

:

-

-

-

-

•

:

.

-



-

.

-

.

-

.

:

:

1

.

2

.

3

.

:

1

.

()

2

.

:

-

.



-

.

:

(- 2009) : 1

:

.

(- 2010) : 2

:

.

.

⋮

:

.



:

.

:

.

.

.

:

:

:

Ü

.

:

Ü

:

Ü

"

:

:

.



.

:

:



:





:

.

:

" "

Commuins

communication

:

1.

- 1

:

":

kontiz

2."

":

3."

.26 2005

.39 2009

.253 2004

1

2

4

: 1

: 2

: 3



":

4"

:

()

.

-2

5.

:

.

:

•

:

•

.

:

•

.

:

•

.

:

.15 2001

.36 35

1

:4

:5



. -

. -

. -

. -

:

- 1

6 :

: (

.

:

. -

. -

. -

(

.156j152j149j143

:⁶



.

.

(

:

.

-

.

-

.

-

:() (

":

⁷.(204:)"

:

.

-

.

-

.35 2010

1 (_____) _____ . :⁷



-

-2

8.

: (

.
:

•

-

-

-

:

•

()

-

-

-

: (

.38 2007

1 _____ : 8



. : (

. : (

. téléphones ,computers... :

: (

.

:

9.

: **.1**



: : .2

.

: : .3

.

: : .4

.

: : .5

.

: : .6

.

:

.

:



- 1

:

":

10 "

":

11 "

- 2

12:

: (

: (

290 2008

.67

2

: 10

: 11

: 12

1 (-)

42 2009



: (

.

:

.

- 1

13.

) () () () () ()
(

14 :

:() •

.

: •

.71

.258

() _____

: 13

: 14



()

.
:

.

:

15 :

.

:

.

:

.

:

)

.

(

.67

2 (-)

: 15



: •

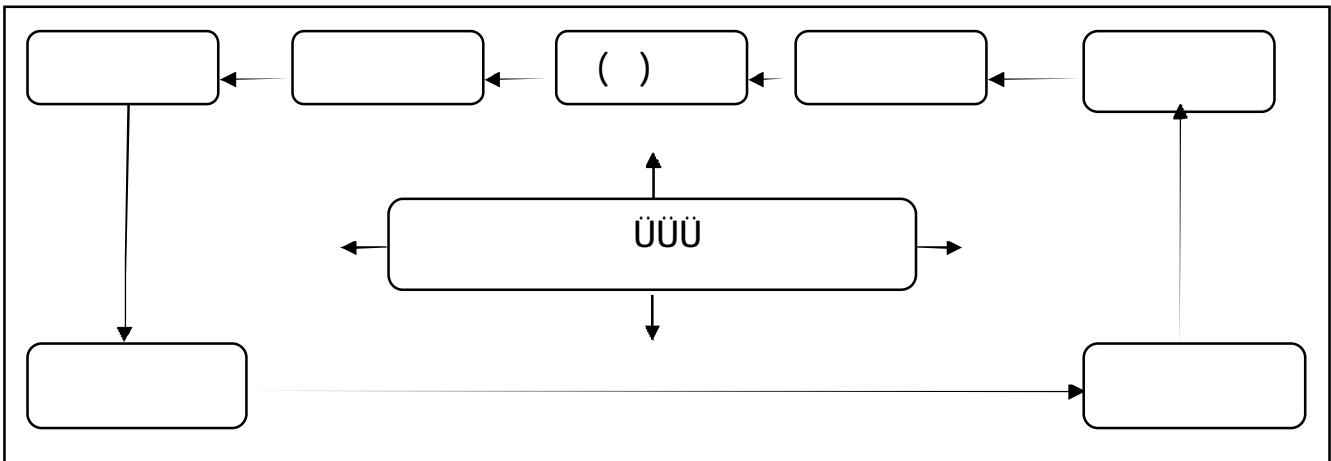
()

.

.

: •

:(1- l)



.68 2006

:

-2

16 :

:AIDA-

: (A.I.D.A)

.42

(-)

: 16



() (Desire) .3_i (Interes) .2_i(Attention) .1
 .(Action)

. : ●
 . : ●
 . : ●

:(1-1)

			AIDA	
↓	↓	↓	↓	
↓	↓	↓	↓	
↓	↓	↓	↓	()
↓	↓	↓	↓	
	↓			

2

:

.77 2009

:



.

17.

: **.1**

.

.

.

.2

()

()

.

.

.

.

.

: **.3**

.45|44

(-)

:¹⁷



.

.



:

:

•

.

•

.

•

.



.

.

.

.

:

:



:





:

:

- 1

:

:

.1-1

":

1 "

":

2 "

":

3 "



.55 2002

.254

2 _____ : 1
2 _____ : 2



4.

:

.2-1

.

-

.

-

-

-

-

-

5.

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

-2

.1-2

59. 2007

()

: 3

.57

: 4

.48

(-)

: 5



1917

":

6 "

7

:

.2-2

8 :

-

-

-

.

%80

.

-

%20

.

- 3

.215 2004

1

:⁶

i 2006

1 (-)

:⁷

.125

.313

:⁸



: **.1-3**

":

9 "

":

Cutlip center

10"

":

11"

:

: **.2-3**

12.

i 2002/ 2001

()

:⁹

.21

.18 2009

1 _____

:¹⁰

.292

_____ i

:¹¹



.

-

-

.

13

-

.

-

:

:(1- 2)

i	Ü
.	
.	
.	
.	
.	
.	
.	



.288

: 12

.369 2005

2

: 13



Ü	Ü
---	---

.370

:

:

- 1

:

.1-1

":

14 "

":

15"

.19

.14



:

.

":

-

-

-

-

•

":

-

.

:

.

-

-

.

-

.

-

.

-

:

:

-

.

:

/

-

.

:

-

.



:

-

.()

:

-

.

:

.()

.

.()

.

()

.

.()

/

.()

:

.2-1

- .
- 16.
-
-
-
-
-
-
-
-
-



-

.

-

.

-

.

- 2

.

.

.1-2

":

17 "

":

18 "

:

.

.245 2009

.273 2000

	_____	: 17
1	_____	: 18



.2-2

:

19 :

.

.

.

.

20 .

:

21 .

:

-1

-

-

-

		.233	_____	: 19
.248	2006		_____	: 20
.235	(-)		_____	: 21



. -2

. -3

:

:

. -1

. -2

. -3

:

:

.1

.1-1



22

:

. -
-
-

23

:

:
" "

.

. :

...

...

.

.365

. : 22

.118;117;116

. : 23



:

.

:

.

.

.

24

.2-1

.

.

:

-1

.

.366



. :²⁴



-2

.

:

-3

. ...

(

.

(

.

(

.

(

(

.

25

.3-1

.

:

.

.366



. : 25



:

.

:

.

26

.4-1

()

.

.

:

.

-

.

-

.

-

.

-

:

:



.

-

.

-

.

-

.

-

:

...

:

.

-

.

-

...

.

:

.

/

=

.



. / =

. / =

. / =

.2

27

28

.1

.347 2005

.296j283

1

.27
.28
.



:

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

29 :

.2

:

:

(

.296;295

2

.29



.

: (

:

: -

. ...

: -

...

.

: (

:

: -

.



.

:

-

.

:

-

,

,

:

-

.

,

.

(... , , ,)

,

.



30 :

- 2

:

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

:

....

-

.

-

.350

.30



-

.

:

.

-

:

-

.

:

.

:

...



.3

:

-

-

-

-

-

:

-

-

-

-

-



:

.1

31

-1

:

:

.

:

-

.

:

-

:

.

.194j193j192

..31



:() -

.

: -

.

: -

.

-2

:

³²:() -

:

.318;317;316

() _____

:3



:

.

:

.

:

.

:

.

:

.

.

-3

:



:(1-3)

.	
) . . .(.	
.	
.	



	-	-	
	Ü	Ü	
	-	Ü	
	46	-	
	-	-	
	-	-	
	-	-	

	-	-	
	-	-	
	-	-	
	-	-	

· :



33 : -4

: -1

: -2

: -3

: -4

.

: -5

: -6

: -7

.56j55

.33



34 :

:

.

:

- 1

:

-

:

.1

.....

.

:

.2

.

:

.3

1940

-

.

.226j225j224

..34



-

.

:

-2

:

.1

.

:

.2

.

.3

(

)

35

.2

.

.

3 1

:³⁵

.390j389j388j387 2011j2008



: - 1.2

36 .

: (

: (

:

.

. (

(

.

(

.

(

.

(

.

.118j117j116

..:36



- 2.2

37.

: (

:

.

:

.

:

:

.

%20 %5

:

.

.

:

:

(

38.

:

.

.212 2002

3

:³⁷

³⁸ : Claire martichoux, la promotion des ventes en pratique, paris, France, 2004, p216.



:

.

:

.

39.

(

.

40.

- 2.3

:

:

(

³⁹ : Claude demeure, marketing, 4eme édition, édition dalloz, paris, France ; 2003, p315.

.337

2

:⁴⁰



:

:

.

:

(

:

-

.

-

.

:

(

:

-

.

-

.



-

.



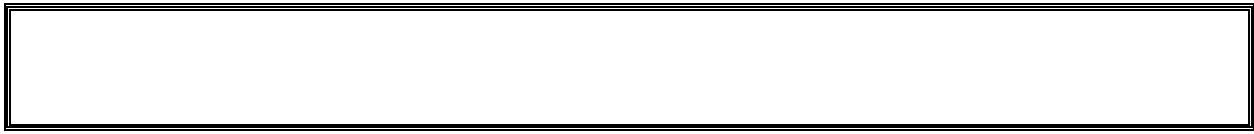
:

•

•

•





:

.

:

: ATM¹ -1

:

2003

1000 100.000.000

600 2003 1000 100.000

2006 1700 2005

i djezzy

.nedjma

-2

:

.

.

.

.

.

10

¹ -ATM : Algérie télécom mobilis



03

." "

:

:

-

120

-

60.000

-

B T S

5000

-

-

:

-1

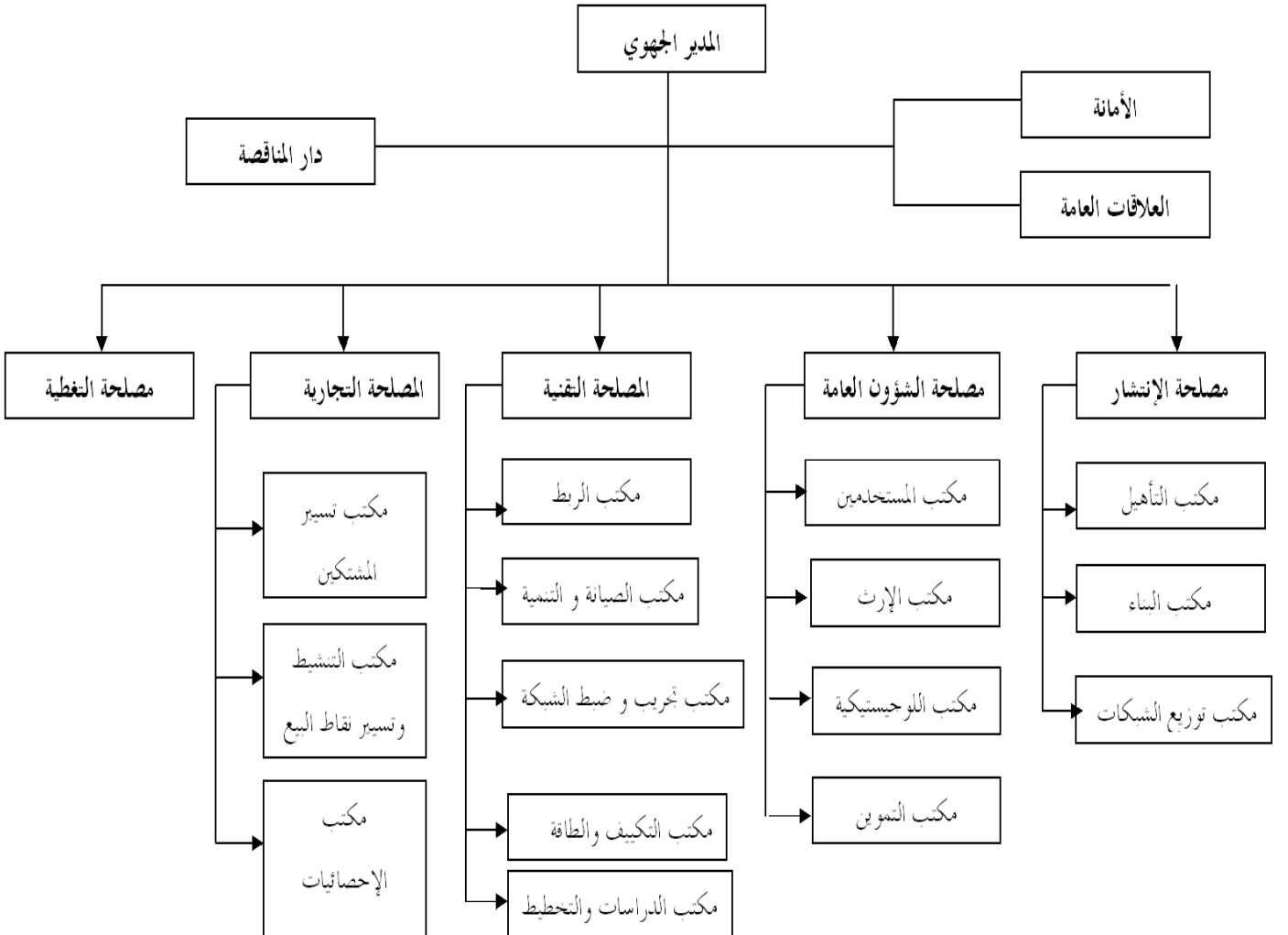
: (07)

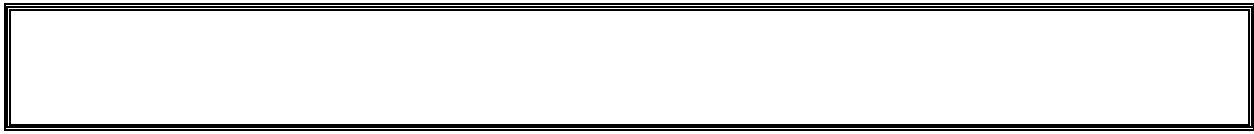
2005

01

11

الشكل رقم: الهيكل التنظيمي للمديرية الجهوية " موبيليس " بالشلف





:

.

:

()

(01)¹: 2010

(01).

:

:(logo)

(02)



:¹



partout " " " " :

(02).avec vous



² : -1

" " : (

. : (

SMS

) 500 .24/ 24 7/ 7

.(

(

. 1 .

:

•

•

3

•

1 = 1 ,

sms

•

:²



. ()

. •

: (

.

.

: -2

:

:0661 (

.7/ 7 24/ 24

.

. MMS SMS (

: (

:

:mobi poste -

:

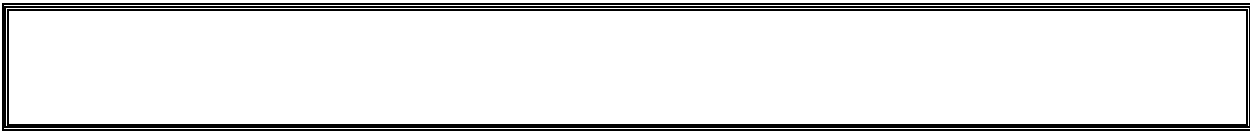
1200 •

2000 •

3000 •

28

.



100)

(2000 1000 500 200

.SMS

: **racidi** -

.sms

: (

***600#** -

" " "i" "i" "

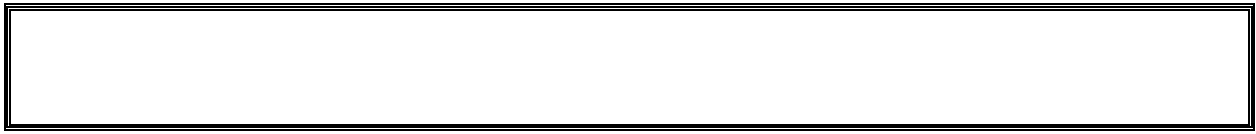
***600#**

: **664** -

."644"

. " " : -

. : -



: -
" "

.

:

: - **1**

Alpub,avenir

Anep³

:

décoration, All decauraixe,

: Aéroport de Chlef Abou Bakr Bel Kaid :

Ü

)

(02

³ :ANEP :agence nationale d'édition et de publicité.



bd des chouhadas/trottoir de la place :

10

).

(01 - 03

: rue ben badis/trittoir actel alg telecom :

01

) .

(02 -03

Hay el houria/ange pont oued chlef vers tenes :

-04)

03

(01

: Rus la glacière chlef ville:

1

(02 -05

: centre ville:

(01 -06) .

07 :

•

(07):

.Chettia:entée par chlef : -



. Chettia:entrée par ténes : -

.Ténes:sortie vers alger : -

- 2

(08)

- 3

). .

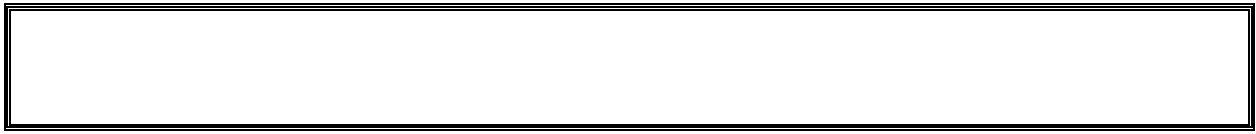
1

.(09

:

:

.



:

.

:

.

:

.

:

.

.

.

200



.()

. 106

:

:

14

:(1 - III)

Ü	.14 j3 : Ü	
j6 5 2 :	.7 4 1 :	
.17 9	13 12 11 10 8	

:

j Excel

.

:

:

:

(01)

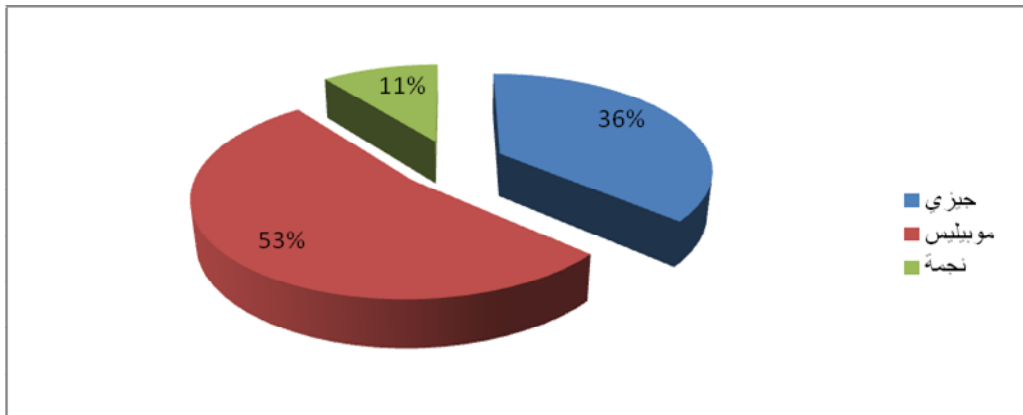
--	--	--	--	--

:02

200	21	106	73	

:

:02



EXEL

:

%53

.%11

%36

106

. 200

:

()

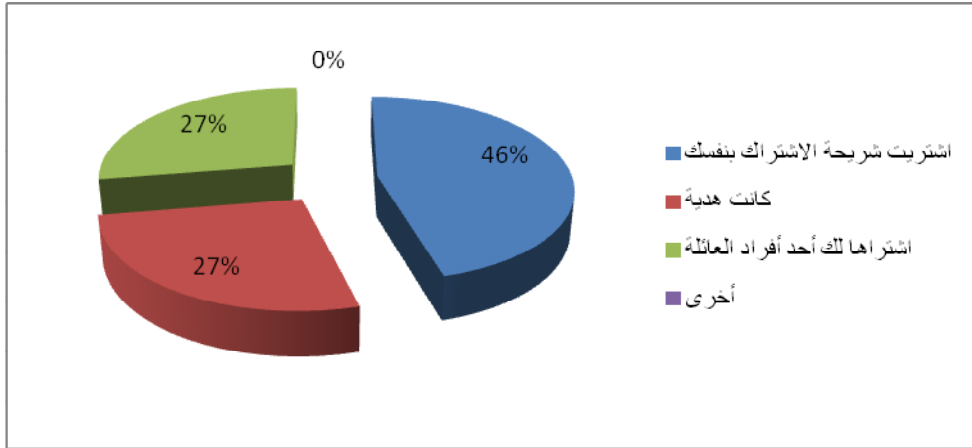
.(02)

:(03)

--	--	--	--	--

00	32	31	53	

:03 :



EXEL :

%27

%46

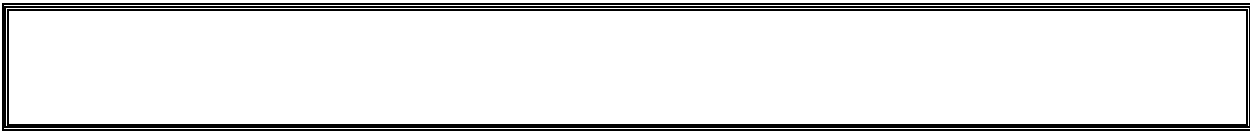
()

:

03

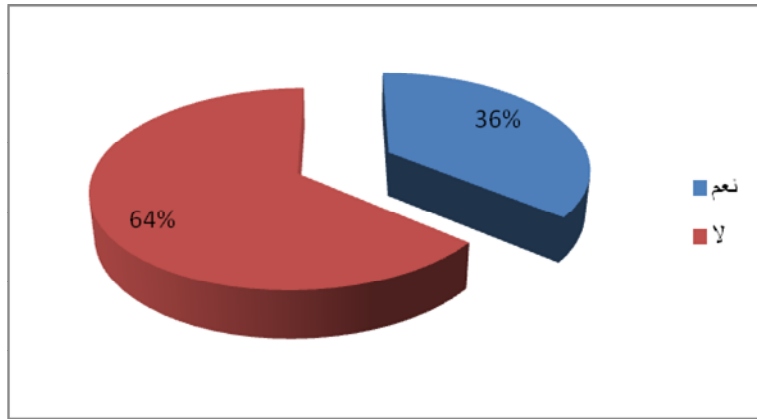
:04

106	68	38	



:

:04



EXEL

:

%64

%46 ()

% 36 ()

:

04

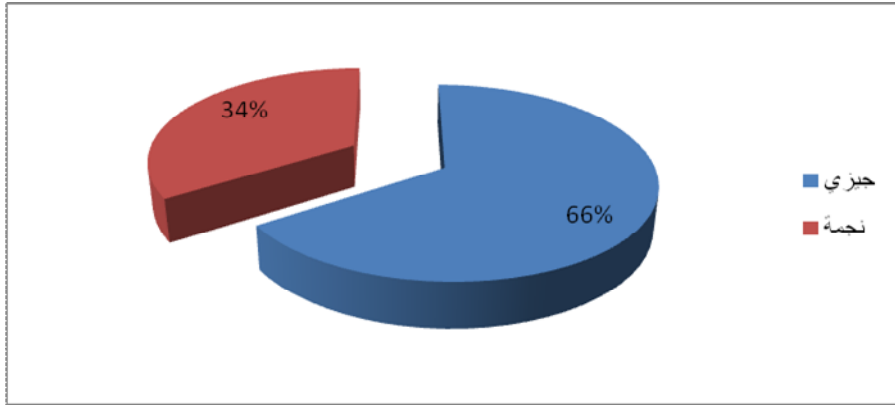
:05

38	13	25	



:

:05



EXEL

:

%66

%34

.

:

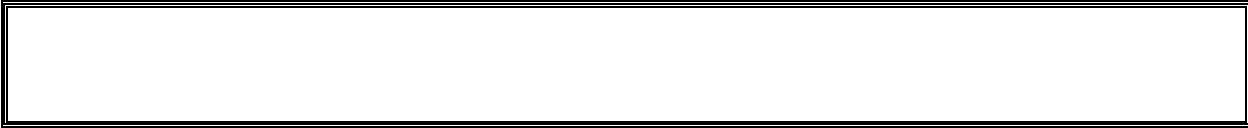
.05

.

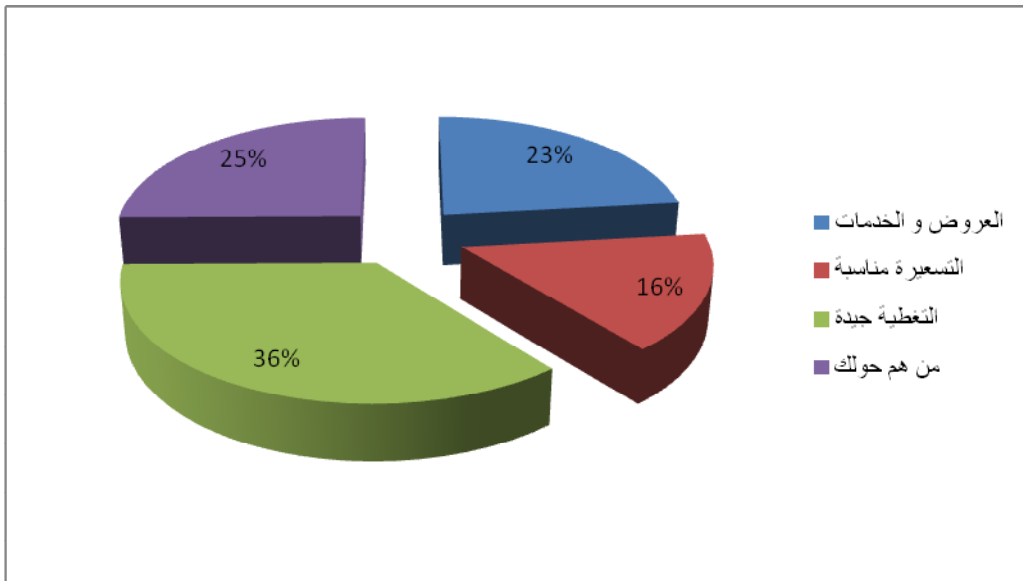
:06

38	54	24	35	

:



:06



EXEL

:

%36

.% 16

%23

%25

:

:

.06

:07

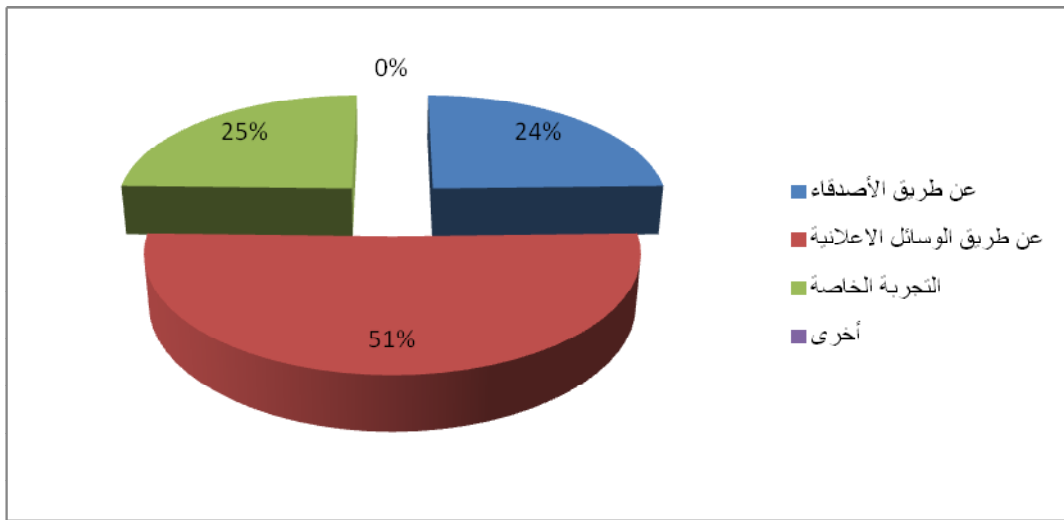
--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

00	31	64	31	
----	----	----	----	--

:

:07



EXEL

:

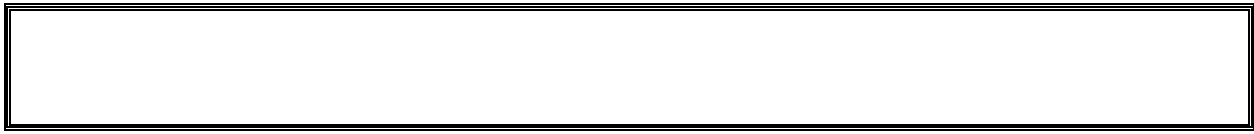
%51

.%25

%24

:

07

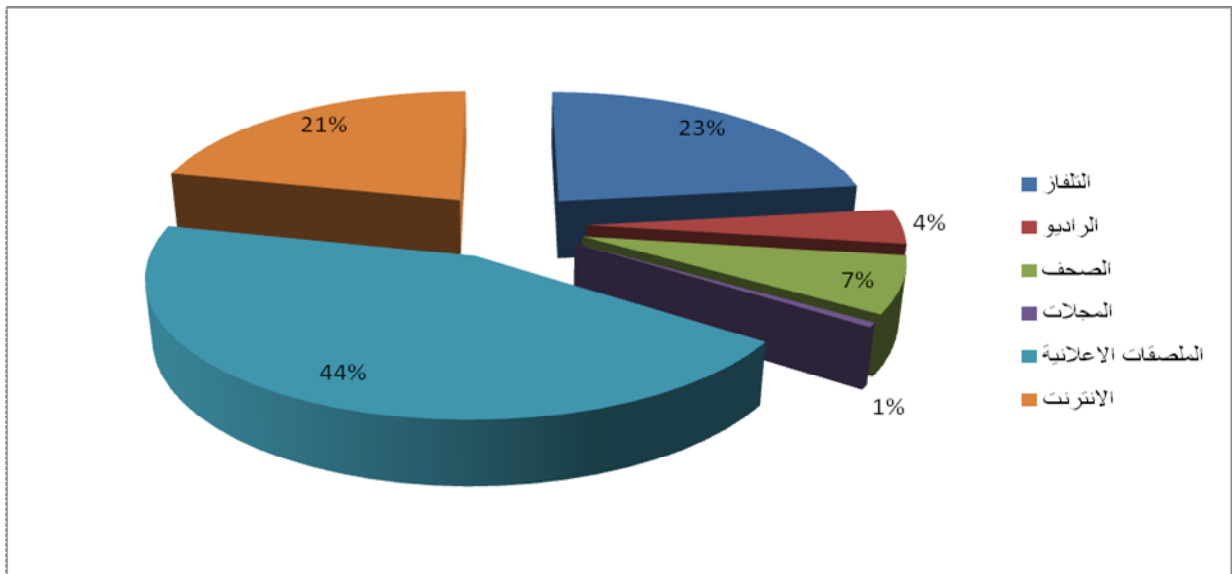


:08

41	84	1	13	8	44	

:

:08



EXEL

:

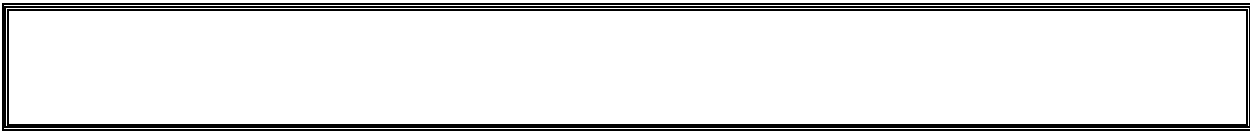
)

%44

(

%23

%21



41

. %1j %4j% 7

5 1 :

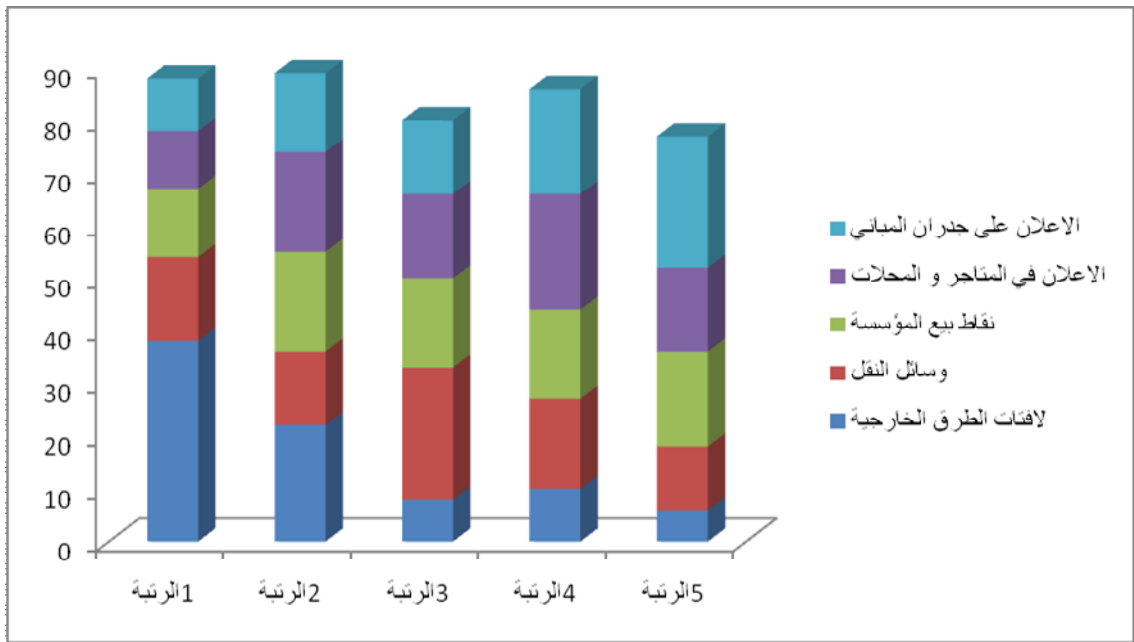
.08

:09

	5	4	3	2	1	
84	6	10	8	22	38	
%100	% 7.14	% 11.90	% 9.52	% 26.19	%45.23	
84	12	17	25	14	16	
%100	% 14.28	%20.23	% 29.76	% 16.66	% 19.04	
84	18	17	17	19	13	
%100	%21.42	% 20.23	% 20.23	% 22.61	% 15.47	
84	16	23	16	18	11	
%100	% 19.04	% 27.38	% 19.04	% 21.42	% 13.09	
84	25	20	14	15	10	
%100	% 29.76	% 23.80	% 16.66	% 17.85	% 11.90	

:

: 09



EXEL

:

% 45

01

% 22

% 29.76

%27.38

% 29.76



:

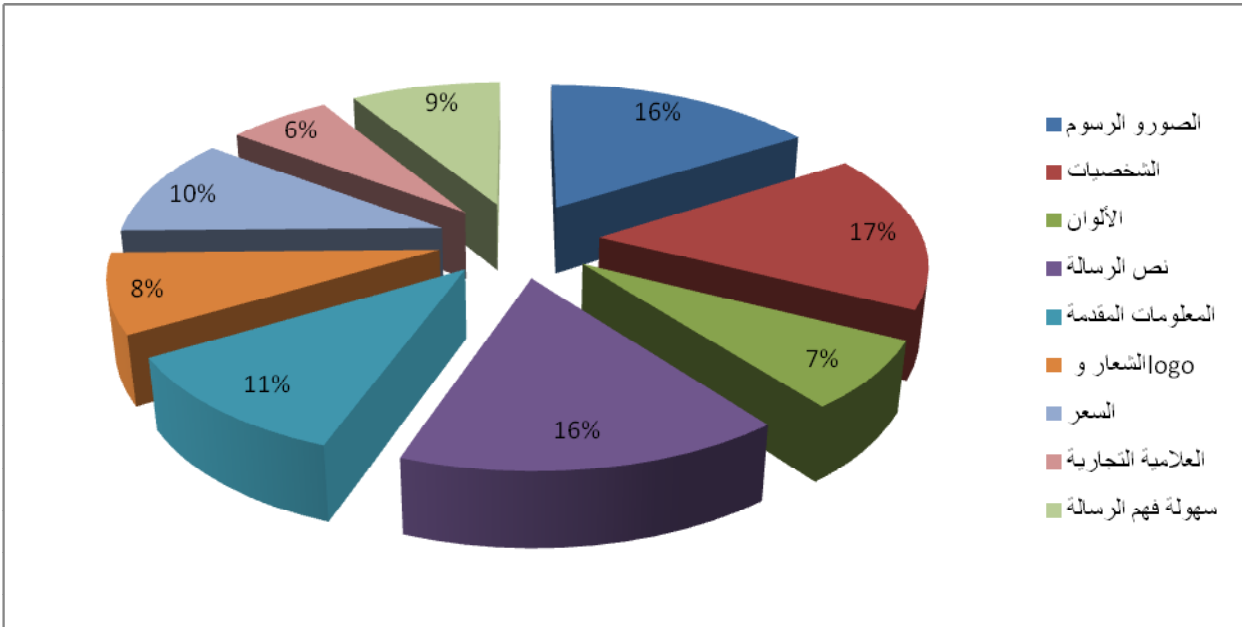
.09

:10

			logo						
16	11	19	15	20	29	13	30	29	

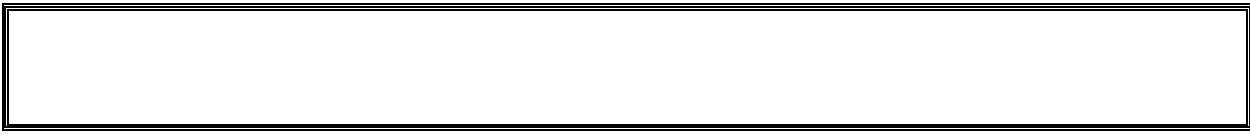
:

:10



EXEL

:



:

:

%17

()

%16

%9 %10 %11

%6 %7 %8

:

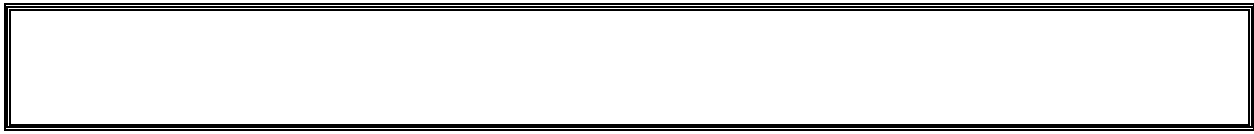
)

.10

(

:11

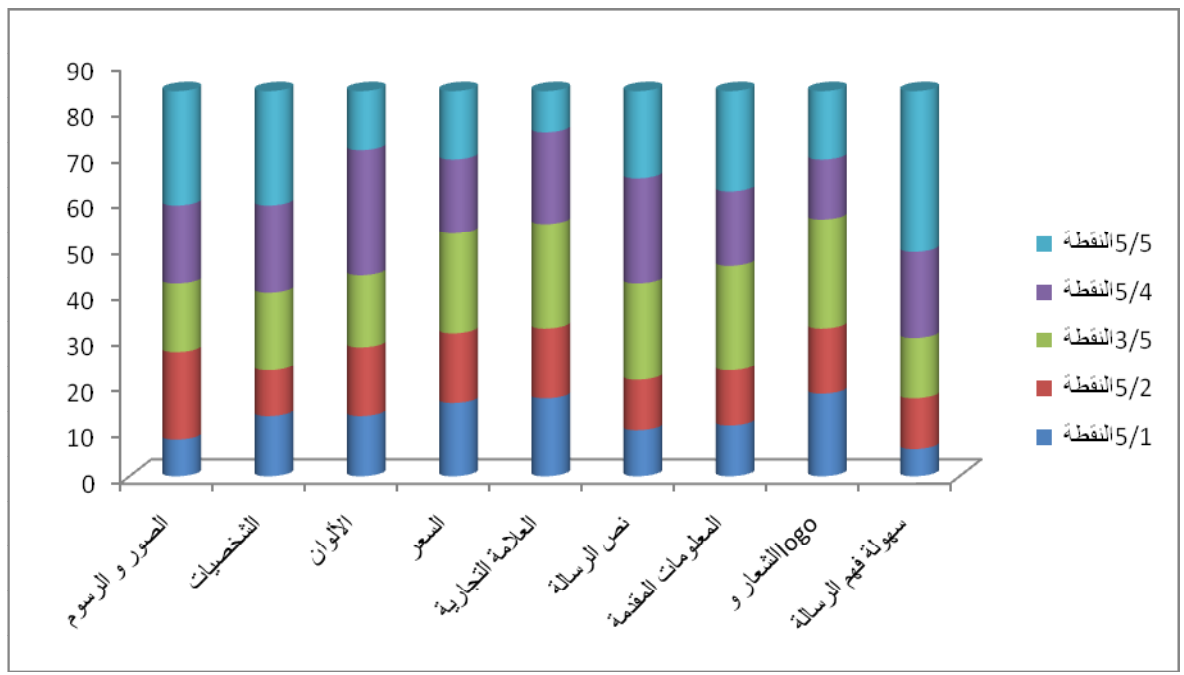
	5/5	4/5	5/3	2/5	1/5	
84	25	17	15	19	08	
%100	%29.76	% 20.23	%17.85	%22.61	%9.52	
84	25	19	17	10	13	



%100	%29.76	% 22.61	% 20.23	% 11.90	% 15.47	
84	13	27	16	15	13	
%100	15.47	% 32.14	% 19.04	%17.85	% 26.19	
84	15	16	22	15	16	
%100	%17.85	% 19.04	% 26.19	%17.85	% 19.04	
84	09	20	23	15	17	
%100	% 10.71	% 23.80	% 27.38	%17.85	% 20.23	
84	19	23	21	11	10	
%100	% 22.61	% 27.38	% 25	% 13.09	% 11.90	
84	22	16	23	12	11	
%100	% 26.19	% 19.04	% 27.38	% 14.28	% 13.09	
84	15	13	24	14	18	
%100	%17.85	% 26.19	% 22.61	% 16.66	% 21.42	logo
84	35	19	13	11	6	
%100	% 41.66	% 22.61	% 26.19	% 13.09	% 7.14	

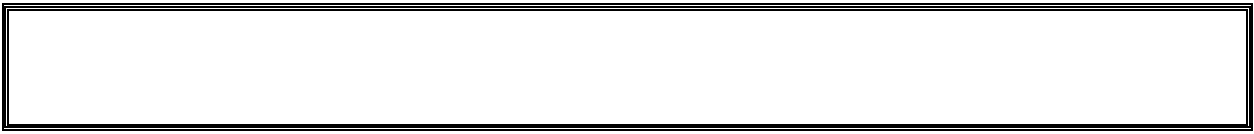
:

:11



EXEL

:



5/5

4/5

3/5

1/5

2/5

.

:

:

()

7 1

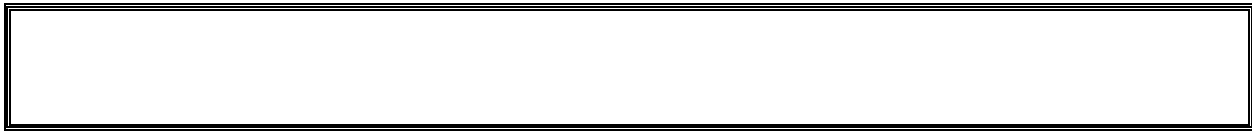
9 8

.11

.

:12

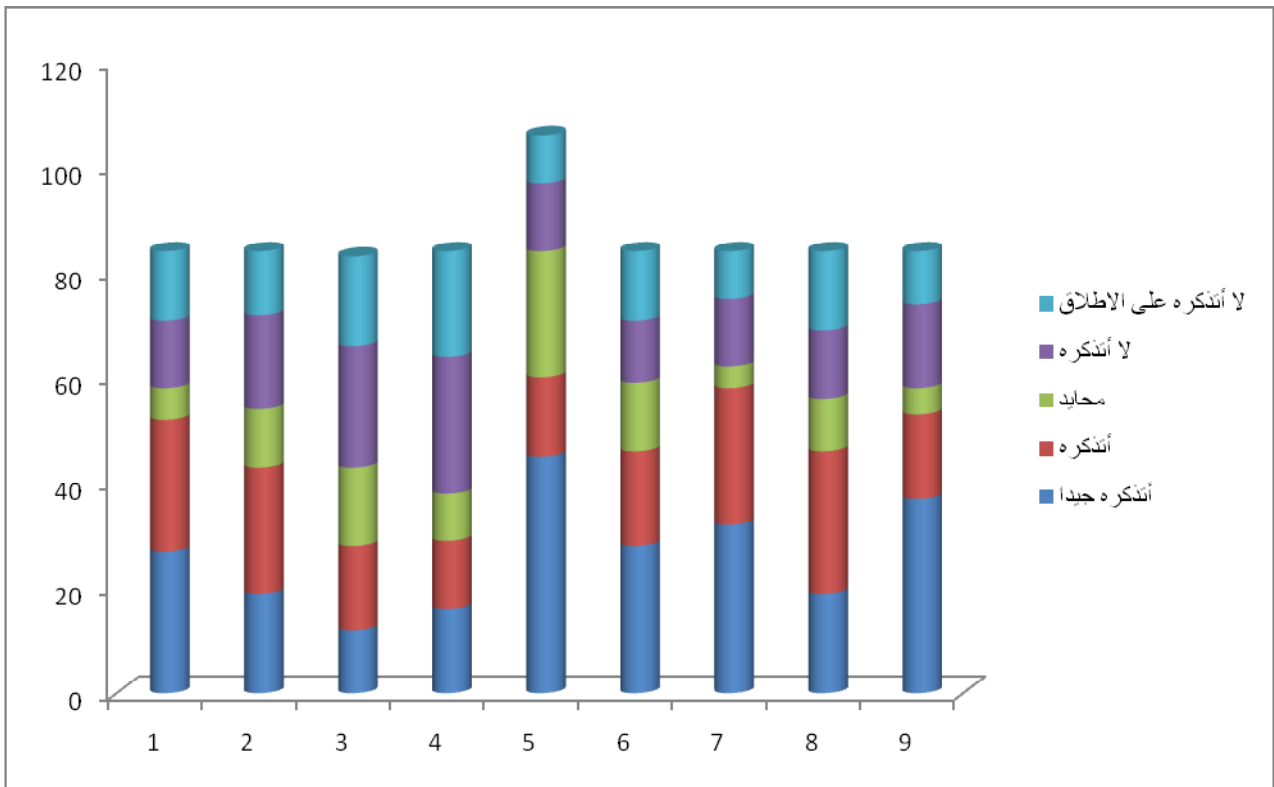
84	13	13	6	25	27	" " Ü 1
% 100	%15.47	% 15.47	% 7.14	% 29.76	%32.14	
84	12	18	11	24	19	Ü 2
% 100	% 14.28	% 21.42	% 13.09	% 22.61	% 10.71	
84	17	23	15	16	12	Ü 3

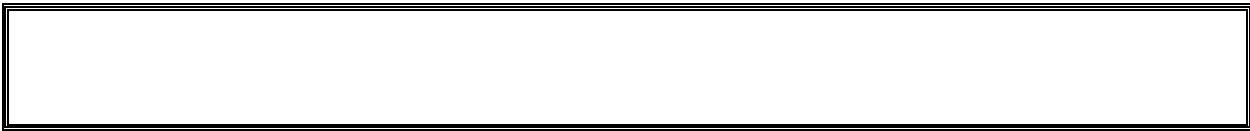


% 100	% 20.23	% 27.38	%17.85	% 19.04	% 14.28	
84	20	26	9	13	16	Ü4
% 100	% 23.80	% 30.95	% 10.71	%15.47	% 19.04	
84	9	13	24	15	45	" " Ü 5
% 100	% 10.71	% 15.47	% 22.61	%17.85	% 53.57	
84	13	12	13	18	28	mobi Ü 6
% 100	% 15.47	% 14.28	% 15.47	% 21.42	%33.33	connect
84	9	13	4	26	32	Ü 7
% 100	% 10.71	% 15.47	%4.76	%30.95	% 38.09	"0661"
84	15	13	10	27	19	Ü8
% 100	%17.85	% 15.47	% 19.04	%32.14	% 10.71	" "
84	10	16	5	16	37	" Ü 9
% 100	% 11.90	% 19.04	%5.95	% 19.04	%44.04	" "

:

: 12





EXEL :

" "

32 % 53

.

%61.90

%

)

(

)

%17.85

(

.

:

12

:13

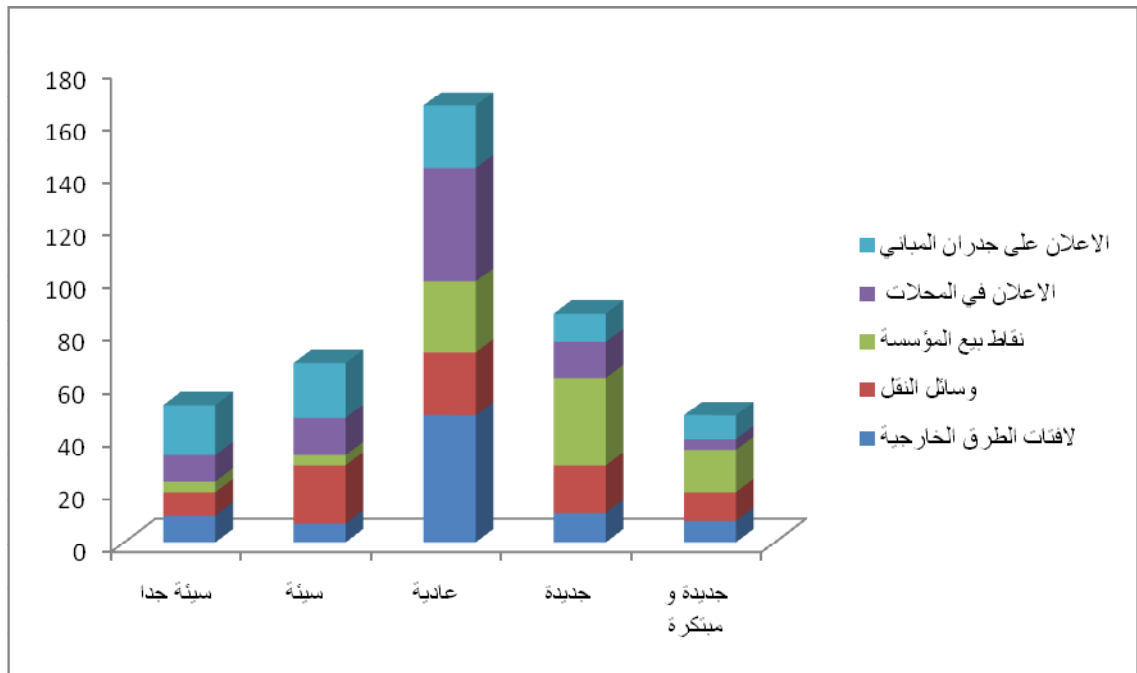
84	08	11	48	07	10	
%100	%9.52	% 13.09	%57.14	%8.33	%11.90	
84	11	18	24	22	09	
%100	% 13.09	% 21.42	% 22.61	26.19	% 10.71	
84	16	33	27	04	04	
%100	% 19.04	%39.28	%32.14	%4.76	%4.76	
84	04	14	43	14	10	

--	--	--	--	--	--	--

%100	%4.76	%16.66	%51.19	%16.66	% 19.04	
84	09	11	24	21	19	
%100	% 10.71	% 13.09	% 22.61	%25	% 10.71	

:

:13



EXCEL

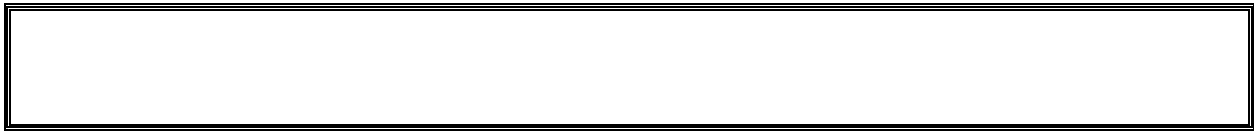
:

% 53.14

.

%35.71

()



4*

.%50

()

:

.13

()

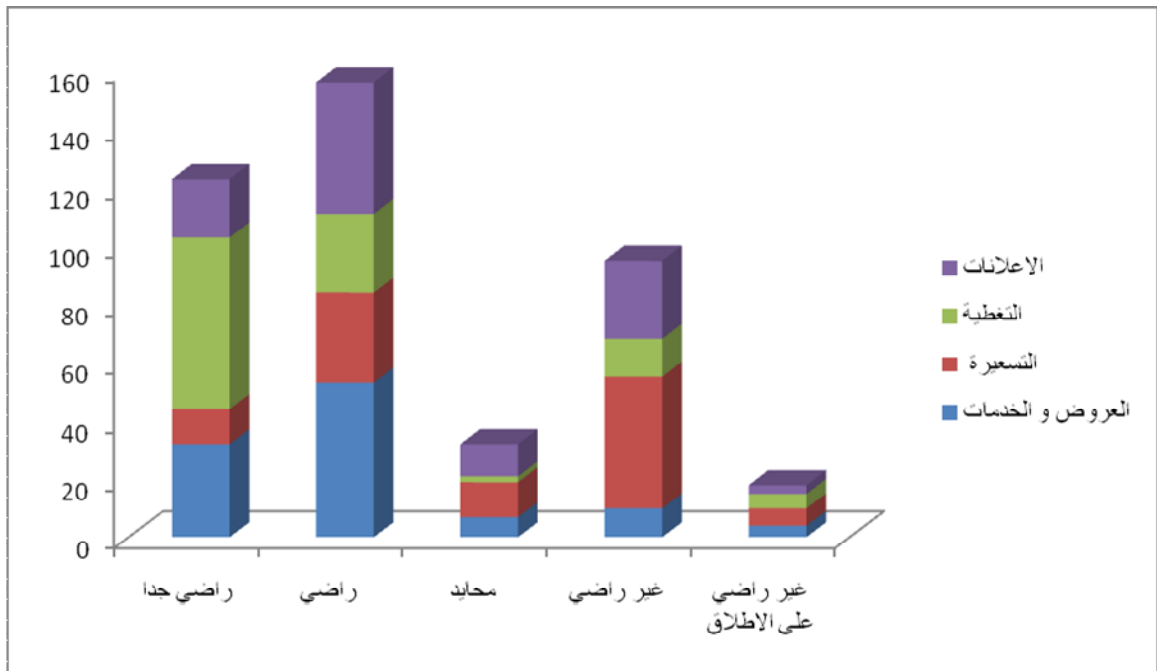
:14

106	04	10	07	53	32	
%100	%3.77	%9.43	%6.60	%50	%30.18	
106	06	45	12	31	12	
%100	%5.66	%42.45	%11.32	%29.24	%11.32	
106	05	13	02	27	59	
%100	%4.71	%12.26	%1.88	%25.47	%55.66	
106	03	27	11	45	20	
%100	%3.83	%25.47	%10.37	%42.45	%18.86	

. :

:14

*.4



EXCEL

:

%10.37

%50 %55.66

:

.14

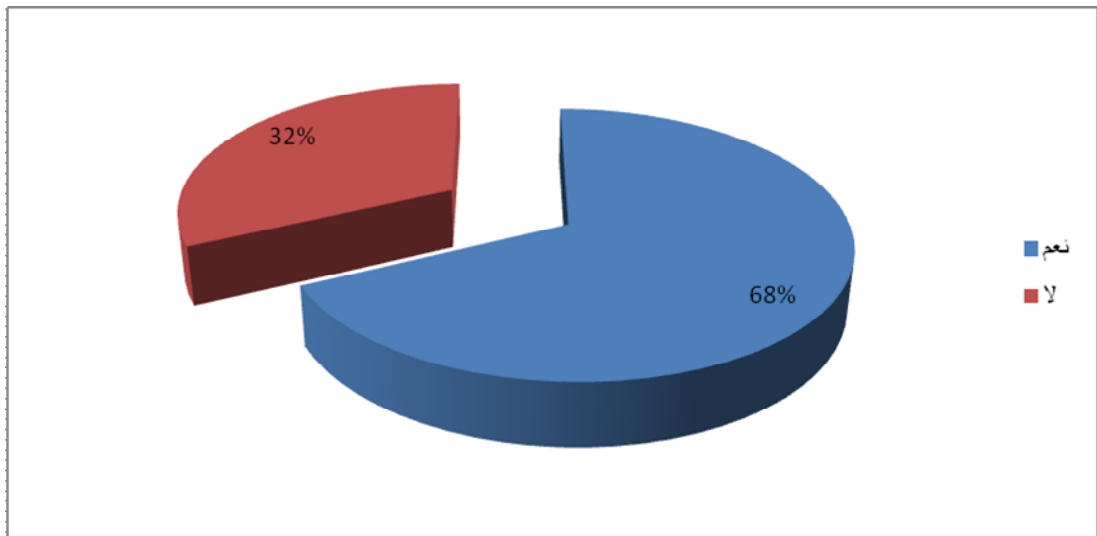


:15

34	72	

:

:15



EXEL

:

%68

% 32

.



:

.

:

:

:

1

.

.

.

2

.

... ()

·
:
3

·
:
1

·
:
2

·
:
()
3

·

: 4

.
: 4

:

.

.

.

.

: 5

:

.

1

.

2

			.
	02	
		03 :
		03 :
	03	 -1
	04	 -2
		05 :
	05	 -1
	07	 -2
		08 :
		09 :
		09 :
		09 -1
	10	 -2
	10	 :
		11	

	11		-1
	13		-2
		14	.	:
	17		
			.	:
	18		:
		19	:
		19	-1
		19	-2
	19			
	20		-3
	21		:
		24	-1
	24		-2
	27		:
		29	:
		29	-1
		29	-2
	29		-3
	35			
	40			
		41	:
	41		-1

	49		-2
	54		
				:
	55			_____
		56 " "	:
		56		_____
		56		:
	56			
	56		-1
		57	-2
				:
	57			
	58		
		59	-1
		59		
			-2
	59			
	61			:
		62	
			:
			-1
			-2
				:
				.

	:	
08.....	:	
08.....	:	
08.....		-1
09.....		-2
10.....	:	
10.....		-1
12.....		-2
13.....	:	
14.....	:	
15.....	:	
15.....		-1
15.....		-2
16.....	:	
16.....		-1
18.....		-2
20.....	:	

	.	:
25.....		:
25.....	:	
25.....		-1
26.....		-2
27.....		-3
30.....	:	
30.....		-1
35.....	:	
35.....	:	
35.....		-1
41.....		-2

67.....	:	
67.....		-1
69		-2
	:	
71.....		

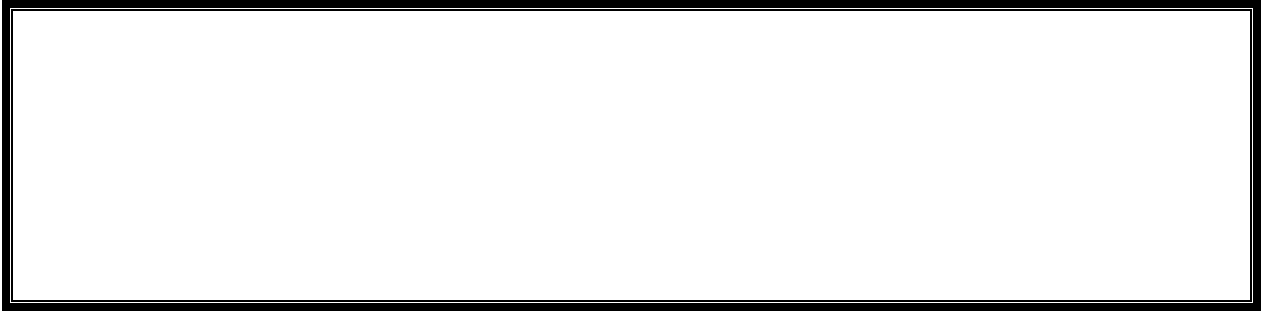
75..... :

:

14		(1-1)
24,23		(1-2)
46,45,44		(1-3)

59	(LOGO)	01
59	" " - -	02
63	:01 10 ()24/ 24	03
63) :02 (
63	()	04
63	()	05
63	:02 1	

64	()	06
64		07
64	-	08
64	1 ()	09



: _____ (

1 _____ -1

2005

2 _____ -2

2009

i2004 4 _____ -3

1 _____ . -4

i2001

1 () _____ . -5

.2010

1 _____ -6

.38 2007¹

-7

.

-8

2008

1 (-) _____ -9

.2009

2 _____ -10

.55 2002¹

() _____ -11

59. 2007

1 _____ -12

.215 2004¹

1 (-)		. -13
	.125 2006	
	1	-14
	.18 2009	
j2005	2	-15
		. -16
		.
()		. -17
		2009
.1984		-18
		-19
		2009
2000	1	-20
.2006		-21
	1	-22
		.2006
		. -23
2011/2008	3 1	
	:	(

Claire martichoux, la promotion des ventes en pratique, paris, France, 2004.

Claude demeure, marketing, 4eme édition, édition dalloz, paris, France. 2003

01



01



partout avec **VOUS**

02



02

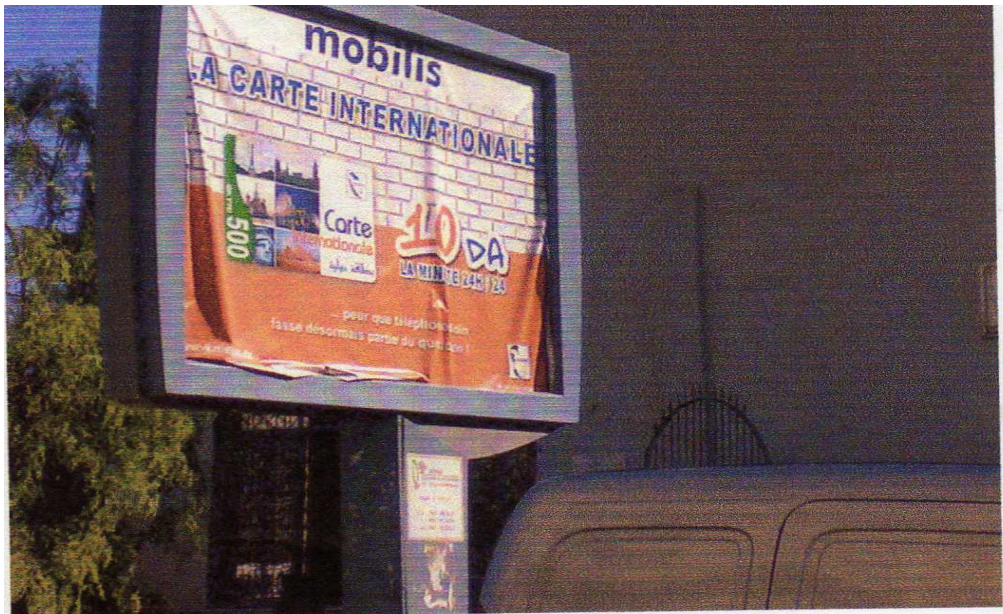


03



les Choubadas /Trottoir de la Place

01



Des Des Radio/Trottoir ACTEL Alg Telecom

02



ay El Houria/Angle pont Oued Chlef vers Tera



Buc la glacière Chef ville

05

01



02

06



01

07



Chettia Entrée par Chlef



Chettia : Entrée par Ténès



TENES : Sortie vers Alger.

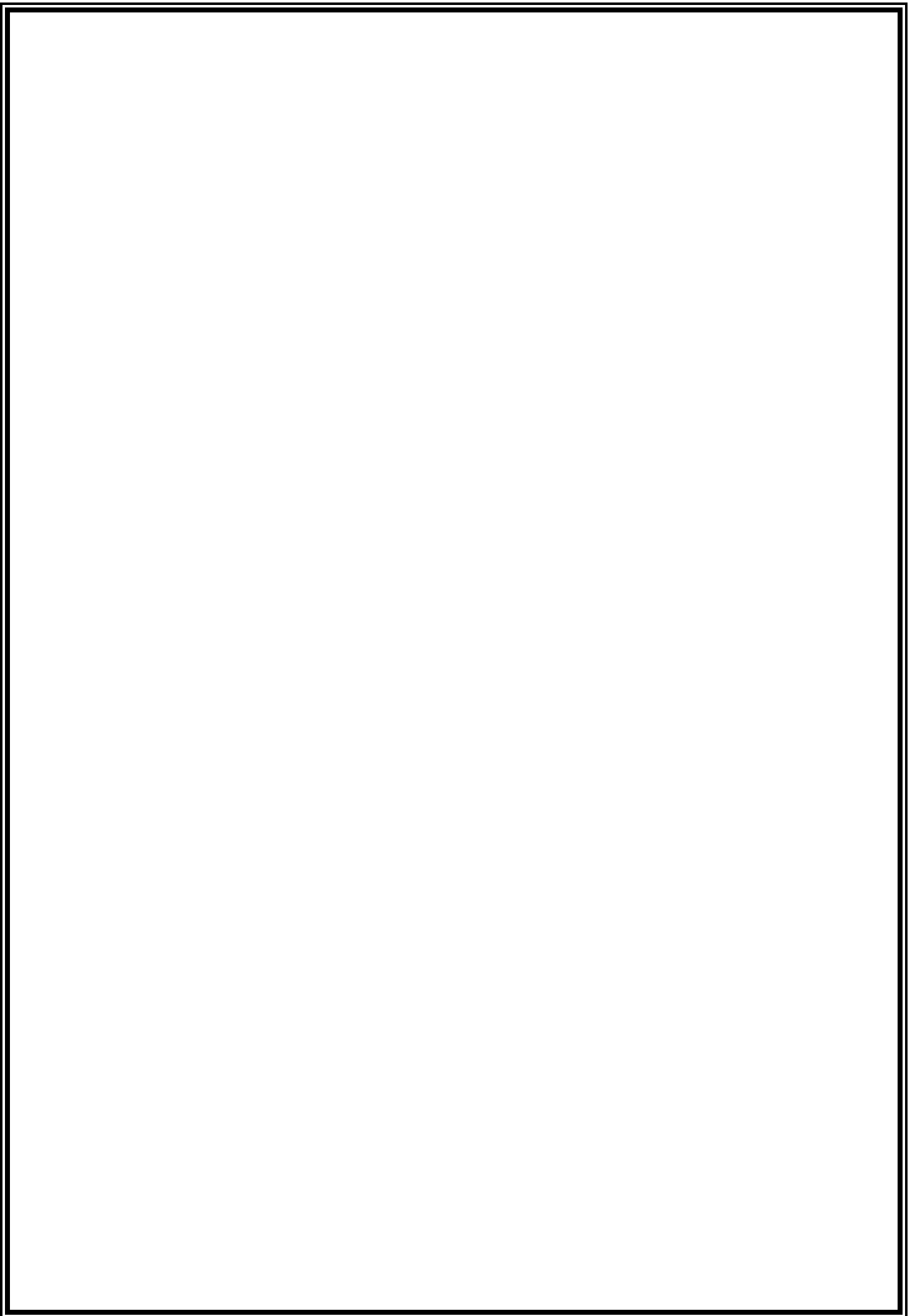


01



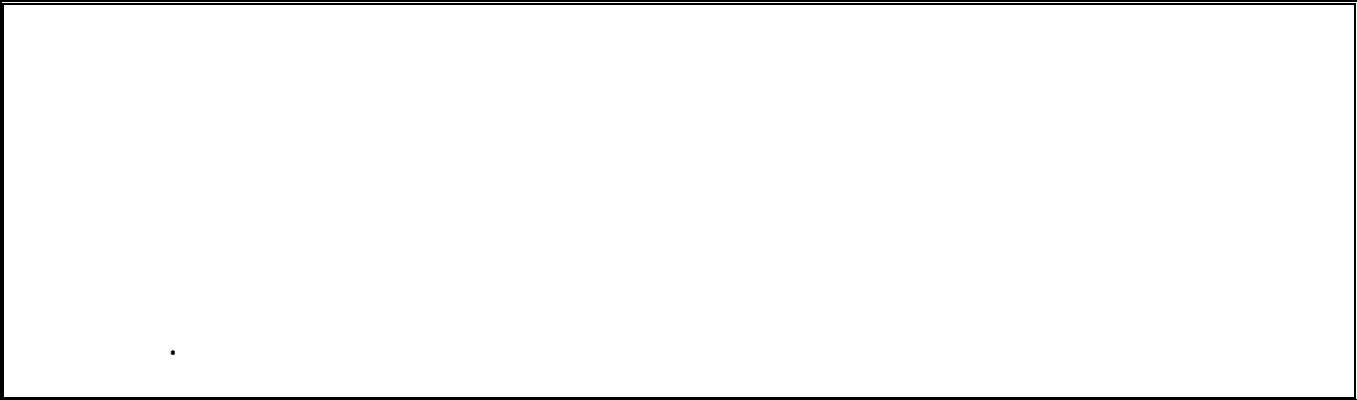
02





- -

:



:(x)

() :

1

2

.....

.(

)

3

4

:

5

()

.....

.

6

.....

"

"

7

5

1

8

:

9

.....

5/5	5/4	3/5	2/5	1/5	
					logo

					" "
					" "
					Mobi connect
					0661
					" "

					1" "
--	--	--	--	--	---------

12

()

13

14

