



جامعة ابن خلدون - تياره  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الاجتماعية  
مسار علم النفس



مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس المدرسي

بعنوان

# علاقة سمات الشخصية بدافعية الانجاز لدى اساتذة التعليم الثانوي الجدد

دراسة ميدانية ببعض الثانويات بولاية تياره

إشراف الأستاذة :

- هدير سميرة

إعداد الطالبان :

- رمضان إيمان

- روابحي مباركة

السنة الجامعية: 2018/2017

# شكر وتقدير

الشكر والتقدير للأستاذة المشرفة "مدور سميرة" التي لم تبخل علينا

بتوجيهاتها ونصائحها القيمة لإتمام هذا البحث.

وشكر خاص لصاحب الفضل الكبير "بورطة بلقاسم" الذي ساعدنا كثيرا

في إتمام هذا العمل، نتمنى له النجاح في حياته.

ولا ننسى أعضاء اللجنة المناقشة لقبولهم مناقشة هذه المذكرة وتقديم

ملاحظات وتوصيات ستؤخذ بعين الاعتبار.

# إهداء

إلى من ربباني فأحسننا تربيتي

أبي وأمي اللذين أستمد منهما القوة والقدرة على مواصلة

تعليمي

ودعائهما هو سر نجاحي

إلى إخوتي وأقاربي وأصدقائي

وكل من يعرفني

رمضان بن أيمن

# إهداء

إلى من أفاض علي بحبه وحنانه إلى والدي العزيز

إلى من كان دعاءها نوراً يضيء كل شيء

إلى والدي الغالية

إلى من شاركتني ضحك الحياة وهمومها

إلى من أرى نور الحياة فيهم

إلى من أذكرهم دائماً

إلى إخواني و أخواتي وأحبائي وأصدقائي وزملائي

روابي مبارك

## ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على العلاقة بين سمات الشخصية ودافعية الانجاز لدى اساتذة التعليم الثانوي الجدد، استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتم الاعتماد على أداتين هما: مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لكوستا وماكري (1992 Costa & McCrae)، ومقياس دافعية الانجاز لعبد الرحمن الازرق (2000)، على عينة شملت (90) استاذًا واستاذة، وتم الاعتماد على برنامج المعالجة الاحصائية للبيانات (spss19)، باستعمال معامل بيرسون توصلنا الى النتائج التالية:

- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 بين سمات الشخصية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

- وجود علاقة ارتباطية عكسية دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين سمة العصابية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين سمة الانبساطية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين سمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين سمة المقبولية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

- وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين سمة يقظة الضمير ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

## *Abstrait*

Cette étude visait à identifier la relation entre les traits de personnalité et la motivation de réussite parmi les nouveaux enseignants ou niveau secondaire. Dans cette étude, l'approche descriptive a été utilisée, et était basée sur deux outils: les cinq principaux de la personnalité de Costa et McCrae 1992, et le questionnaire de motivation de réalisation d'Abdul Rahman al-Azraq (2000) sur un échantillon de 90 enseignants, et aussi cette étude a adopté le programme de traitement des données statistiques (SPSS19).

En utilisant le coefficient de Pearson, nous avons trouvé les résultats suivants:

- Il existe une relation de corrélation statistiquement significative au niveau de signification de 0.05 entre les traits de personnalité et la motivation de réussite parmi les nouveaux enseignants du secondaire
- Il existe une relation de corrélation statistiquement significative au niveau de signification de 0,01 entre le trait et la motivation de la réussite parmi les nouveaux enseignants du secondaire.
- Il existe une relation de corrélation statistiquement significative au niveau de signification de 0,01 entre la caractéristique existante et la motivation de réussite parmi les enseignants du nouveau secondaire.

- Il existe une corrélation statistiquement significative au niveau de signification de 0,01 entre l'ouverture à l'expérience et la motivation de réussite parmi les nouveaux enseignants de l'enseignement secondaire.

- Il existe une corrélation significative entre l'admission et la motivation de la réussite parmi les nouveaux enseignants de l'enseignement secondaire.

- Il existe une relation de corrélation significative au niveau de signification 0.01 entre la vigilance de la conscience et la motivation de la réussite chez les enseignants de l'enseignement secondaire nouveau.

## فهرس المحتويات

شكر وتقدير	
الإهداء	
ملخص الدراسة	
فهرس المحتويات	
قائمة الجداول والأشكال	
قائمة الملاحق	
أ	مقدمة
الصفحة	الموضوع
1	الاطار العام لدراسة
2	1- اشكالية :
5	2- فرضيات الدراسة:
6	3- أهداف الدراسة :
6	4- أهمية الدراسة:
7	5- مصطلحات الدراسة:
8	6- الدراسات السابقة:
21	7- تعقيب على الدراسات السابقة



23	الفصل الاول: الإطار النظري
24	سمات الشخصية
24	تمهيد
24	اولا : الشخصية
24	1- تعريف الشخصية
26	2- مكونات الشخصية
28	3- محددات الشخصية
30	4- نظريات الشخصية
37	ثانيا : سمات الشخصية الخمسة
37	1- تعريف السمة
38	2- العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
38	3- تاريخ العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
42	4- نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
43	5- أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
47	6- عمومية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
50	7- مميزات العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
52	دافعية الانجاز
52	اولا: الدافعية

52	1- تعريف الدافعية
52	2- بعض المفاهيم المرتبطة بالدافعية
53	3- انواع الدافعية
56	4- خصائص الدافعية
56	5- ابعاد الدافعية
58	ثانيا: دافعية الانجاز
58	1- تعريف دافعية الانجاز
59	2- التطور التاريخي لمصطلح دافعية الانجاز
59	3- نظريات دافعية الانجاز
65	4- مكونات دافعية الانجاز
66	5- اهمية دافعية الانجاز
67	6- أنواع دافعية الانجاز
68	7- العوامل المؤثرة في دافعية الانجاز
68	8- خصائص الافراد ذوي الانجاز العالي
69	خلاصة

70	الفصل الثاني: الاجراءات المنهجية للدراسة
71	تمهيد
71	اولا: الدراسة الاستطلاعية

71	1- اهداف الدراسة الاستطلاعية
72	2- عينة الدراسة
73	3- أدوات الدراسة
73	4- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة
76	5- حدود الدراسة
77	ثانيا: الدراسة الاساسية
77	1- منهج الدراسة
77	2- عينة الدراسة
77	3- وصف ادوات الدراسة
82	4- حدود الدراسة
83	5- الاساليب الاحصائية
83	خلاصة

84	الفصل الثالث: عرض ومناقشة وتفسير النتائج.
85	تمهيد
85	عرض وتحليل نتائج الدراسة
89	مناقشة نتائج الدراسة
98	استنتاج عام
98	توصيات واقتراحات
	قائمة المراجع
	الملاحق

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
41	العوامل الخمسة الكبرى لدى علماء النفس	1
44	عوامل الشخصية والسمات المميزة لها	2
63	النمطان الاساسيان من الافراد في دافعية الانجاز	3
72	توزيع افراد العينة حسب السن	4
72	توزيع افراد العينة حسب الجنس	5
74	قيم الثبات بطريقة الفاكرونباخ لمقياس العوامل الخمسة	6
75	قيم الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس العوامل الخمسة	7
76	قيم معامل الثبات بطريقة الفاكرونباخ لمقياس دافعية الانجاز	8
76	يمثل قيم معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس دافعية الانجاز	9
78	توزيع فقرات المقياس على العوامل الخمسة.	10
79	يمثل قيم الثبات بطريقة التجزئة النصفية	11
79	يمثل قيم الثبات بطريقة الفاكرونباخ	12
80	مؤشرات مقياس دافعية الانجاز للأستاذ	13
81	يمثل توزيع الفقرات السلبية والإيجابية لاستبان دافعية الانجاز	14
81	تصحيح مقياس دافعية الانجاز للأستاذ	15
82	قيم معاملات الارتباط لقيمتي الثبات بالنسبة لمقياس دافعية الانجاز	16
85	يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة العصابية ودافعية الإنجاز	17
86	يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة الانبساطية ودافعية الإنجاز	18
87	يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الإنجاز	19
87	يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة المقبولية ودافعية الإنجاز	20
88	يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة يقظة الضمير ودافعية الإنجاز	21
89	يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون بين سمات الشخصية ودافع الانجاز	22

### قائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
62	يوضح هرم ماسلو للحاجات	1

### قائمة الملاحق

	قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية	1
	مقياس دافعية الانجاز	2
	نتائج الدراسة	3

## مقدمة :

تحرص المنظومة التربوية على تطوير عناصرها لتحافظ على بقائها وفعاليتها، ويعتبر العنصر البشري (الاستاذ) من اهم الموارد الحقيقية المؤثرة في كفاءة وفاعلية هذه المنظومة، وذلك لارتباطه الوثيق بتنشئة اجيال من شبابنا الذين هم عماد المجتمع وتقدمه، وبهذا يعتبر الأستاذ المسؤول الاول عن نجاح وتطور العملية التربوية والتعليمية وذلك من خلال ادائه وخبراته، وكل هذا يتوقف على شخصيته.

فلكل أستاذ شخصيته وثقافته وتصوراته العلمية والمهنية والاجتماعية، وهذه الشخصية مضبوطة بجملة من الأبعاد والسمات التي تختلف باختلاف البيئة والتنشئة الاجتماعية التي مر بها ومن ثم يجب ان يكون الاستاذ قادرا على التكيف والتوافق مع ديناميات التغيير في المجتمع التي تتطلبها مهنة التدريس سواء ما تعلق بالتدريس ذاته، أو بالعلاقات الاجتماعية بين الاستاذ وتلاميذه او بأدائه كما لابد ان يكون على قدر من المسؤولية والدافعية واللدان يمثلان انعكاسا لشخصية ونوعية السمات التي يتميز بها.

وبهذا فإن أداء الاستاذ يعتمد على دافعيته، لأنها جزء من البيئة التعليمية، فأهميتها لا تقل عن أهمية المهارات المهنية والمعرفة العلمية للأستاذ، فهي تعتبر من محددات النجاح التربوي والاداء المتميز والتطلع نحو الانجاز، فدافعية الانجاز تؤثر في سلوك الاستاذ وتمكنه من انجاز المهام الصعبة، كما انها توجه الكفاءات والمهارات التي يمتلكها نحو النجاح في جو يتسم بالمنافسة والتركيز على تحسين جودة التعليم.

وبما ان الدافعية للإنجاز تمثل انعكاسا لشخصية الفرد تمثلت لنا اشكالية الدراسة والتي كان الهدف منها السعي إلى التعرف على نوعية السمات التي يكتسبها الاستاذ ومستوى دافعيته للإنجاز واختصاصنا بالدراسة معرفة هذه العلاقة عند الاساتذة الجدد في التعليم، ولغرض تحقيق اهداف البحث قسمت الدراسة إلى :

## الاطار العام للدراسة :

تناولنا فيه مشكلة الدراسة، فرضيات الدراسة وأهداف وأهمية الدراسة، إضافة الى التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة والدراسات السابقة.

### الفصل الاول: الاطار النظري

وتم تقسيم الاطار النظري الي قسمين، حيث تطرقنا في القسم الاول سمات الشخصية وتناولنا فيه الشخصية، مفهوما، مكوناتها، محدداتها ونظرياتها، ونظرية العوامل الخمسة، أما القسم الثاني فقد خصص لدافعية الإنجاز، فتطرقنا فيه لتعريف الدافعية، بعض المفاهيم المرتبطة بالدافعية، انواع الدافعية، خصائصها، أبعادها، تعريف دافعية الانجاز، تطورها التاريخي، اهميتها، العوامل المؤثرة فيها، انواعها، مكوناتها ونظرياتها.

### الفصل الثاني: الاجراءات المنهجية للدراسة

وتطرقنا في الجانب المنهجي الى الدراسة الاستطلاعية وكل خصائصها من حيث (المنهج، العينة الادوات المستخدمة وخصائصها السيكمترية) ثم الدراسة الاساسية وكل خصائصها من حيث (المنهج المستخدم، عينة الدراسة حدود الدراسة والاساليب الاحصائية).

### الفصل الثالث: عرض وتفسير ومناقشة النتائج

تم تقسيم الفصل الرابع الي قسمين وخصص القسم الاول لعرض نتائج الفروض وتم فيه عرض نتائج الاسلوب الاحصائي المستخدم لفحص كل فرضية في جداول، اما القسم الثاني فقد خصص لتفسير ومناقشة نتائج الفرضيات ثم اتمنا الفصل بخاتمة وعرض لبعض التوصيات والمقترحات.

# الأطار العام للدراسة



## الإشكالية :

يعتبر التعليم تلك العملية التي يقوم بها الاستاذ والتي يهدف من خلالها إلى إحداث تغيرات عقلية، نفسية وجسمية لدى التلاميذ، وذلك قصد تنمية شخصياتهم بجميع أبعادها، عن طريق تلقينهم مجموعة من المعارف والحقائق والمفاهيم والتعميمات والمهارات المختلفة، وإكسابهم العديد من السلوكات والاتجاهات والقيم الاجتماعية والأخلاقية.

كما تجمع كل الأنظمة التعليمية بأن الاستاذ أحد العناصر الأساسية في عملية التعليم، فوجود استاذ مؤهل أكاديميا ومدرب مهنيا يعي دوره الكبير والشامل، فحتمًا سيدفعه ذلك إلى تحقيق أهداف لا يستطيع أي نظام تعليمي الوصول لها، ومع الانفجار المعرفي الهائل أصبحت هناك ضرورة ملحة إلى معلم يتطور باستمرار متمشياً مع روح العصر، معلم يلبي حاجات الطالب والمجتمع، لذا فإن رسالته تعتبر لبنة هامة في المنظومة التعليمية تتناط له مسؤوليات جمة نتيجة تنامي هيكل التعليم واتساع نطاقه من طرق التدريس ووسائل متنوعة ناتجة عن ثورة معلومات، والانفجار المعرفي الهائل (الصيفي، 2009: 107).

ويرى السيد عبد العزيز المعلم بأنه العمود الفقري للتعليم، وبمقدار صلاح المعلم يكون صلاح التعليم، فالمباني الجيدة والمناهج المدروسة والمعدات الكافية قد تكون قليلة الجدوى إذا لم يتوفر المستخدم المؤهل لها والمتمثل في الاستاذ الصالح، بل إن وجود هذا الاستاذ يعوض في كثير من الأحيان ما قد يكون موجوداً من النقص في هذه النواحي

وحتى يتمكن الاستاذ من القيام بعملية تعليم ذات كفاءة عالية من حيث الجودة ومن حيث المحتوى وطريقة واسلوب ايصال معلومات لابد ان يكون ذا شخصية تعكس مظاهر القوة، حيث تشير مظاهر الشخصية الانسانية القوية الي المستوى المرتفع والسوي في انماط الفرد السلوكية والمعرفية التي تمتاز بالثبات والاستقرار مع مرور الوقت وخلال المواقف المختلفة، وتعرف بأنها النمط الثابت والمميز من السلوك، والأفكار، والدوافع، والانفعالات التي تميز الفرد كما ينظر إليها بأنها الأفكار والانفعالات والسلوكات التي تميز طريقة الفرد في التكيف مع العالم المحيط (بقيعي، 2015: 427) كما يرى الغيلاني ان الشخصية هي ذلك التنظيم الثابت والدائم إلى حد ما لطباع الفرد ومزاجه، وعقله وبنية جسمه والذي يحدد توافقه الفردي

لبينته (الغيلاني، 2013: 18)، ومن خلال التعريفات السابقة يمكن القول أن الشخصية تتصف بالثبات، وأن هناك أنماطاً ثابتة من السلوك يتصف بها الفرد، وتميزه عن غيره من الأفراد.

كما حظي نموذج العوامل الخمسة للشخصية والمتمثل في مجموعة من السمات التي تندرج تحت هذه العوامل باهتمام كبير من قبل العلماء والباحثين وأجريت حولها دراسات كثيرة، نذكر منها دراسة (الغداني، 2014) بعنوان عوامل الشخصية الكبرى لدى مدمني المخدرات في ضوء بعض المتغيرات بسلطنة عمان، تكونت عينة الدراسة من (246) مدمن للمخدرات و (87) متعافي من المخدرات، وكانت نتائج الدراسة أن مدمني المخدرات يتسمون بعامل العصابية ثم يأتي بشكل بسيط عامل الانبساطية والمقبولية والانفتاح على الخبرة ويقظة الضمير.

وفي ظل عوامل الشخصية يلعب دافع الإنجاز دوراً مهماً سير العملية التربوية نحو النجاح، بحيث أنه من الصفات والخصائص اللازمة للأستاذ، أن يكون علي مستوى عالٍ من دافعية الإنجاز وذلك للارتقاء بخدمات التعليم نحو الجودة والكفاءة وأن يصل بأدائه إلى أعلى المستويات.

حيث يعد موضوع دافعية الإنجاز من أهم الموضوعات التي حازت على اهتمام علماء النفس والتربية، وفي هذا الصدد يشير "ماكلياند" الي أن الدافعية للإنجاز تعمل أو تؤثر في تحديد مستوى أداء الفرد وإنتاجه في مختلف المجالات والأنشطة، ويعرفها أتكسون 1957 بأنها استعداد ثابت نسبياً في الشخصية يحدد مدى سعي الفرد ومثابرتة في سبيل تحقيق نجاح أو بلوغ هدف، يترتب عليه درجة معينة من الإشباع، وذلك في المواقف التي تتضمن تقييم الأداء في ضوء مستوى معين للامتياز (شهادة، 2012: 18).

وبالنسبة للدافعية للإنجاز فقد أشار ماكلياند (1998) إلى الدور الذي يقوم به الدافع للإنجاز في رفع مستوى أداء الفرد وإنتاجيته في مختلف المجالات والأنشطة، فالنمو الاقتصادي في أي مجتمع هو محصلة الدافع للإنجاز لدى أفراد هذا المجتمع ويرتبط ازدهار وهبوط النمو الاقتصادي بارتفاع وانخفاض مستوى الدافعية للإنجاز.

كما تعددت الدراسات التي تناولت مفهوم الدافعية للإنجاز ومن بين الدراسات التي تناولت الدافعية للإنجاز، نذكر دراسة (الساكر، 2015) بعنوان دافعية الإنجاز وعلاقتها بفاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، تكونت عينة الدراسة من (70) تلميذ وتلميذة، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية بين الدافعية للإنجاز وفاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

وعلى الرغم من الاهتمام بمثل هذه الدراسات التي بدأت في المجالات الصناعية والإدارية ثم انتقلت إلى المجال التربوي، إلا أنها اقتصرت على المعلمين من حيث الدافع الي الرضا عن الوظيفة قصد التطوير والانجاز في سير العملية التعليمية والطلاب التحصيل الدراسي حيث يحظى هذا الاهتمام بمكانة عالية، وهذا ما يؤكد العمرى (1992) بأن دراسات الرضا عن العمل الوظيفي بدأت في ميدان الصناعة وإدارة الأعمال وركزت على فئة العمال بشكل أساسي، ثم انتقلت مؤخرًا إلى الميدان التربوي، وكان التركيز كذلك على فئة المعلمين دون غيرهم من العاملين في هذا الميدان (الخيرى، 2008: 5).

ونظرا لأهمية دور الاستاذ في الميدان التربوي وما يقدمه من خطط وبرامج تساعد على إنجاح العملية التعليمية فإن من الواجب الاهتمام به وتوفير المناخ المناسب له لكي يزداد ارتباطه بعمله ومهنته.

لذلك فإن مشكلة الدراسة الحالية تتمثل في محاولة التعرف على نوعية العلاقة بين سمات الشخصية الخمسة ودافعية الانجاز عند الاساتذة الجدد في التعليم وعليه نطرح التساؤل التالي :

هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

**وتتفرع تحت هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الجزئية :**

هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة العصابية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

هل توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة الإنبساطية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

هل توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة الإنفتاح على الخبرة ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

هل توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة المقبولية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

هل توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة يقظة الضمير ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

#### فرضيات الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية من التحقق من الفرضيات التالية :

#### الفرضية العامة:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

#### الفرضيات الجزئية:

- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة العصابية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة الانبساطية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة المقبولية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة يقظة الضمير ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

### أهداف الدراسة:

1- معرفة طبيعة العلاقة بين الدرجة الكلية لسمات الشخصية الخمسة والدافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

2- معرفة طبيعة العلاقة بين سمة العصابية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

3- معرفة طبيعة العلاقة بين سمة الانبساطية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

4- معرفة طبيعة العلاقة بين سمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

5- معرفة طبيعة العلاقة بين سمة المقبولية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

6- معرفة طبيعة العلاقة بين سمة يقظة الضمير ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

تكمن أهمية الدراسة في جانبين:

### (1) الجانب النظري:

- تنطوي الأهمية النظرية للدراسة باعتبارها من الدراسات القليلة تناول بخصوص علاقة سمات او عوامل الخمسة للشخصية في علاقتها بدافعية الإنجاز.

- تعتبر الدراسة اثراء للمعارف النظرية في ما يخص موضوع العوامل الخمسة للشخصية.

- تتضح أهمية الدراسة الحالية أيضا في أنها تتناول في دراستها شريحة هامة من المجتمع وهم الاساتذة الجدد في مرحلة التعليم الثانوي.

## (2) الجانب التطبيقي:

- تساعد نتائج الدراسة على معرفة المستوى الذي يتصف به الاساتذة الجدد من سمات الشخصية ومدى دافعيتهم للإنجاز .

- قد تتيح هذه الدراسة المجال لتطوير برامج من شأنها ان ترفع مستوى الدافعية بناء على معرفة سمات شخصية كل استاذ مقبل على مهنة التعليم .

- معرفة أهم أساليب رفع مستوى دافعية الإنجاز من خلال تطوير سمات شخصية الاستاذ الجديد في العملية التربوية الخاصة بمرحلة التعليم الثانوي.

## مصطلحات الدراسة:

### 1- سمات الشخصية

هي سمات الفرد العامة ( الجسمية أو العقلية أو الانفعالية والاجتماعية ) التي تحدد شخصيته، والتي تكمن وراء سلوكه بحيث يكون ثباتها النسبي واتساقها مع بعضها البعض يميز ما بينه وبين الآخرين. " (البادي، 2014: 13) والتي تتمثل في:

هي خمس تجمعات لأبرز سمات الشخصية يمثل كل عامل تجريدا لمجموعة من السمات المتناغمة.

**العصابية:** وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على عدم التوافق والسمات الانفعالية السلبية، وكذلك السلوكية مثل القلق- الاكتئاب وتعرف اجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الفرد في المقياس الفرعي للعصابية .

**الانبساطية:** وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على كمية وقوة العلاقات والتفاعلات الشخصية والمخالطة الاجتماعية والسيطرة . وتعرف اجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الفرد في المقياس الفرعي للانبساطية.

**الانفتاح على الخبرة:** وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على القيم اللا تسلطية والانفتاح على مشاعر الآخرين وخبراتهم. وتعرف اجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الفرد في المقياس الفرعي للانفتاح على الخبرة.

**المقبولية:** وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على نوعية العلاقات البين شخصية مثل التعاطف والدفء والحنان. وتعرف اجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الفرد في المقياس الفرعي للمقبولية.

**ليقظة الضمير:** وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على ضبط الذات والترتيب في السلوك والالتزام في الواجبات. وتعرف اجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الفرد في المقياس الفرعي ليقظة الضمير.

### التعريف الاجرائي لسمات الشخصية:

هي الدرجة التي يسجلها المستجيب على كل بعد من الأبعاد الخمسة للشخصية حسب قائمة العوامل من اعداد (كوستا وماكري، 1992) وتعريب الانصاري 1997 وهي: العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية و يقظة الضمير.

### 2- دافعية الانجاز:

هي حاجة داخلية تدفع الفرد لبذل أقصى مجهود للتغلب على العقبات، والسعي نحو تحقيق الاهداف والتفوق (شحادة، 2012: 7).

### التعريف الاجرائي:

هي سلوك ينطوي على الطموح والمثابرة والتنافس، التي يمكن الوقوف عليها من خلال معرفة الدرجة الكلية التي يحصل عليها الاستاذ بعد استجابته على فقرات أداة قياس دافعية الإنجاز المعدة من طرف الدكتور عبد الرحمن صالح الازرق سنة 2000

### 1- دراسات تناولت سمات الشخصية ودافعية الانجاز:

- دراسة (عياد، 2015).

**بعنوان: سمات الشخصية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى التلاميذ المشاركين في الرياضة المدرسية.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة الموجودة بين سمات الشخصية ودافعية الإنجاز والفروق الموجودة بينهم حسب النشاط الرياضي الممارس، استخدم الباحث المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (100) تلميذ، حيث اعتمد الباحث على أداتين هما: قائمة فرايبورج للشخصية (1970) تعريب حسن علاوي، واستبيان دافعية الانجاز من اعداد الباحث، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين سمات شخصية ودافعية الإنجاز لدى تلاميذ المشاركين في الرياضة المدرسية، و وجود فروق في السمات الشخصية حسب النشاط الرياضي الممارس وفروق في دافعية الإنجاز حسب نوع النشاط الرياضي الممارس.

- دراسة (عسيري، 2013).

**بعنوان: العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (الانبساطية، العصابية، التفتح، الطيبة، يقظة الضمير) وعلاقتها بأبعاد دافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين بمنطقة عسير، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (240) مرشدا طلابيا، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، حيث اعتمد الباحث في دراسته على أداتين هما: مقياس كوستا وماكري (1992) تعريب بدر الانصاري، ومقياس دافعية الانجاز من اعداد محمد جميل منصور (1986)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين سمات (الانبساطية، التفتح، الطيبة، يقظة الضمير) والدرجة الكلية لدافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين، ووجود علاقة سالبة بين سمة العصابية و(المغامرة، المثابرة، تنوع الاهتمامات، والثقة بالنفس والاستقلال والمنافسة) من أبعاد دافعية الانجاز.

- دراسة (خلال، 2006).



**بعنوان: سمات الشخصية وعلاقتها بالدافعية للتعلم.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة الارتباطية بين سمات الشخصية والدافعية للتعلم، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (304)، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، حيث اعتمدت الباحثة في دراستها على أداتين هما: قائمة فرايبورج للشخصية (1970) تعريب حسن علاوي، ومقياس دافعية التعلم ليوسف قطامي (1989)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين الدافعية للتعلم وسمات الشخصية، وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الدافعية للتعلم وكل من العصبية والاكتئابية والاجتماعية وكذلك السيطرة، وعلاقة ارتباطية سالبة بين العدوانية، وعدم وجود علاقة بين الدافعية للتعلم وكل من القابلية للاستثارة والضبط.

- دراسة (عبد الحفيظ محمد، علي حجازي، 2017).

**بعنوان: دافعية المعلم وعلاقتها بسمات الشخصية.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى دافعية المعلم وعلاقته ببعض سمات الشخصية (العصابية، الانبساطية، الطيبة، يقظة الضمير، الصفاء)، استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (66) معلماً، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، حيث اعتمد الباحثان في دراستهما على أداتين هما: مقياس كوستا وماكري (1992) تعريب بدر الانصاري، واستبيان دافعية الانجاز من اعداد الباحثان، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الدافعية وسمات (الانبساطية، يقظة الضمير، الصفاء)، وعدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين دافعية الانجاز وسمة الطيبة، كما ان جميع سمات الشخصية (عدا العصابية) تسهم في التنبؤ بدافعية المعلم.

2- دراسات تناولت سمات الشخصية:

أولاً: الدراسات العربية

- دراسة (الحجري، 2014).

**بعنوان: بعض سمات الشخصية وعلاقتها بالرهاب الاجتماعي لدى طلبة جامعة نزوى في سلطنة عمان.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على بعض السمات الشخصية وعلاقتها بالرهاب الاجتماعي لدى طلاب جامعة نزوى في سلطنة عمان، استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (290) طالب وطالبة من جامعة نزوى، وتم الاعتماد على أداتين هما، مقياس العوامل الخمسة لكوستا وماكري (1992) من تعريب الكلبانية (2006)، واستبيان الرهاب الاجتماعي من إعداد الباحث، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود سمة يقظة الضمير في أعلى المستويات تليها المقبولية ثم الانبساطية، وحصلت سمة الانفتاحية على متوسط المستوى، بينما جاءت سمة العصابية في أدنى مستوى، وكان مستوى الرهاب الاجتماعي لدى طلاب جامعة نزوى منخفضاً، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين سمة العصابية وبعدي التجنب والخوف وإجمالي الرهاب، ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين سمة العصابية وبعدي التغيرات الجسمية، ووجود علاقة سالبة بين سمة الانفتاحية وبعدي الخوف وإجمالي الرهاب، وعلاقة سالبة بين سمة يقظة الضمير وبعدي التجنب وكذلك علاقة سالبة بين سمة المقبولية وبعدي التجنب والخوف.

- دراسة (جبر، 2012).

**بعنوان: العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة تبعاً للمتغيرات التصنيفية (الجنس، الجامعة، المستوى الاقتصادي للأسرة، طبيعة عمل الوالدين، المستوى التعليمي للوالدين)، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (800) طالب وطالبة، (409) ذكور و (391) إناث من جامعة الأزهر والأقصى في محافظة غزة، اعتمد الباحث على أداتين هما، مقياس العوامل الخمسة الكبرى من إعداد كوستا وماكري (1992) وتعريب الأنصاري (1997)، واستبيان قلق المستقبل من إعداد الباحث، وكشفت نتائج الدراسة عن

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عوامل الشخصية تعزى لكل من عدد أفراد الأسرة، والترتيب الميلادي للطالب، وطبيعة عمل الوالدين، ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جميع أبعاد قلق المستقبل تعزى لمتغير الجامعة، المستوى الدراسي، عدد أفراد الأسرة والترتيب الميلادي للطالب.

- دراسة (محيسن، 2013).

**بعنوان: البنية العاملية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بغزة.**

هدف الدراسة إلى التحقق من الخصائص السيكومترية لقائمة العوامل الخمسة الكبرى وهي (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية و يقظة الضمير)، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، أجريت الدراسة على عينة مكونة من (277) طالبا و (371) طالبة من طلبة الجامعات الفلسطينية بغزة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وتمت ترجمة قائمة العوامل الخمسة التي أعدها كوستا وماكري (1992)، وقد أظهرت القائمة قدرا مناسباً من الثبات والاتساق الداخلي أجري التحليل العملي بطريقة المكونات الأساسية، وأشارت النتائج الخاصة بالتحليل العملي إلى استخلاص خمسة عوامل للشخصية هي العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية، يقظة الضمير، كما كشفت النتائج عن بعض التشابه والاختلاف في البنية العاملية للقائمة في عينة كل من الذكور والإناث.

- دراسة (العزوي، 2007).

**بعنوان: الوسواس القهري وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية.**

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واضطراب الوسواس القهري، استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (64) حالة من المراجعين الذكور للعيادات الخارجية بمستشفى الأمل للأمراض النفسية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، تم اختيارهم بالطريقة العرضية، واعتمد الباحث على أداتين هما، المقياس العربي للوسواس القهري من إعداد عبد الخالق (1995)، وقائمة

عوامل الشخصية السعودية الخمسة للذكور من إعداد الرويتع، وأشارت النتائج إلى وجود ارتباطات دالة إحصائياً بين عامل العصابية وعامل الانبساطية وعامل الانفتاح على الخبرة والمقبولية ويقظة الضمير وبعض أبعاد الوسواس القهري.

- دراسة (السهلي، 2016).

بعنوان: العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالشعور بالوحدة لدى النساء المطلقات في المجتمع السعودي.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالشعور بالوحدة النفسية لدى النساء المطلقات، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (180) امرأة، بالاعتماد على أداتين هما، مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لكوستا وماكري (1992) و مقياس الشعور بالوحدة من إعداد راسل وآخرون (1980)، توصلت نتائج الدراسة إلى وجود ارتباط موجب بين العصابية والشعور بالوحدة النفسية، ووجود ارتباط سالب بين الشعور بالوحدة و (الانبساطية، الصفاوة، الطيبة ويقظة الضمير).

- دراسة (الأحمدي، 2013).

بعنوان: تطوير مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية (صورة قصيرة).

هدفت الدراسة إلى بناء مقياس للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية (صورة قصيرة)، وهو مقياس جديد وقصير نسبياً مكون من 20 مفردة، بني وفق نظرية حديثة للشخصية تتمثل في نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وقد صيغت مفرداته وفق نظرية حديثة بشكل يناسب عينة الدراسة من الإناث، وتم التطبيق على عينة قوامها (451) طالبة من طالبات جامعة طيبة بالسعودية، واستخرجت العوامل الخمسة الكبرى من خلال التحليل العاملي، وهي: التفاني، العصابية، الانبساط، الانفتاح على الخبرة و الوداعة، وللتحقق من مؤشرات صدق المقياس تمت دراسة صدق المقياس باستخدام (الصدق العاملي، الصدق التقاربي، والتمييزي)، أما الثبات فتمت دراسته باستخدام (معامل ألفا كرو نباخ)، وأشارت نتائج

الدراسة في مجملها إلى إمكانية استخراج العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، كما أن المقياس يتمتع بدلالات صدق وثبات مناسبة وملائمة لمثل هذا النوع من المقاييس، مما يجعله أداة صالحة للتطبيق والاستخدام ويمكن الوثوق بنتائجه، وأوصت الدراسة بإجراء المزيد من الفحص على عينات أخرى.

- دراسة (كرميان، 2007).

**بعنوان: سمات الشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى العاملين بصورة مؤقتة من الجالية العراقية في أستراليا.**

هدفت الدراسة إلى كشف علاقة سمات الشخصية بقلق المستقبل والوقوف على الفروق الفردية طبقاً للجنس، الحالة الزوجية والعمر لدى عينة البحث المؤلفة من (198) من العاملين بصورة مؤقتة من الجالية العراقية في أستراليا (126) من الذكور و (72) من الإناث تراوحت أعمارهم ما بين (18-58) سنة، اعتمد الباحث على أداتين هما: استبيان قلق المستقبل من إعداد الباحث، وقائمة العوامل الخمسة الكبرى لجون ودونا هو وكينتل، John, Donahue & Kentle, 1991) من ترجمة الباحث، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود مستوى عال من الانبساطية والطيبة وحيوية الضمير والتفتح، ومستوى متوسط من العصابية لدى عينة البحث، وكذلك ظهر مستوى عال من القلق بشأن المستقبل لديهم، بينما لم تظهر النتائج علاقة ارتباطية بين قلق المستقبل وكل من الانبساطية والطيبة ويقظة الضمير والتفتح، بينما ظهرت علاقة ارتباطية بين قلق المستقبل والعصابية، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة في الجنس والعمر في متغيرات البحث، باستثناء وجود فروق ذات دلالة حسب الجنس في سمة التفتح لصالح الذكور.

- دراسة (بقيعي، 2015).

**بعنوان: العوامل الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد التعليمية.**

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد التعليمية، كما هدفت إلى معرفة أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً ومستوى الرضا الوظيفي لديهم، وذلك في ضوء متغيرات الجنس، والخبرة التدريسية، والمؤهل العلمي، والصفوف التي يدرسونها، تكونت عينة الدراسة من (187) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية العنقودية، استخدام الباحث أداتين هما: مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لجون ودونا هو وكينتل (John, Donahue & Kentle, 1991)، واستبيان الرضا الوظيفي، للمعلمين من إعداد الباحث، أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر عوامل الشخصية شيوعاً هو المقبولية وأقلها شيوعاً العصابية، كما توصلت إلى وجود فروق في عوامل الانبساطية ويقظة الضمير تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الإناث، ووجود فروق في الانبساطية تبعاً لمتغير الخبرة التدريسية ولصالح ذوي الخبرة الأعلى، ووجود فروق في المقبولية تبعاً لمتغير الصفوف التي يدرسها المعلم ولصالح الصفوف الثلاثة الأولى. وأشارت النتائج أيضاً إلى عدم وجود فروق في مستوى أبعاد الرضا الوظيفي تبعاً إلى جميع متغيرات الدراسة، باستثناء وجود فروق على بعدي الرضا عن ظروف العمل وطبيعته، والرضا عن العلاقة مع المسؤولين تعزى إلى متغير الجنس ولصالح الإناث. وأخيراً، بينت النتائج وجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين عوامل الانبساطية والمقبولية ويقظة الضمير والرضا الوظيفي، ووجود علاقة سلبية بين عامل العصابية والرضا الوظيفي.

#### ثانياً: الدراسات الأجنبية:

- دراسة (Gurrera et al, 2005).

#### بعنوان: نموذج العوامل الخمسة في اضطراب الشخصية الفصامية.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين العوامل الخمسة واضطراب الشخصية الفصامية، تكونت عينة الدراسة من (28) مريضاً بالفصام و (24) متطوعاً من الأسوياء، استخدم الباحث قائمة العوامل الخمسة للشخصية لكوستا وماكري (1992)، وأثبتت النتائج أن الذين يعانون من اضطراب الشخصية الفصامية كان لديهم مستويات أعلى بشكل ملحوظ

من العصابية، ومستويات أخفض في الانبساطية والوداعة والتفاني، وكان لدى النساء ممن يعانون من اضطراب الشخصية الفصامية مستويات أعلى من الانفتاح على الخبرة من مثيلاتهم الصحيحات، مما يعطي دلالة على أن متغير الجنس ذو تأثير على ذلك ((الشمالي، 2015: 109).

- دراسة (Nofle & Shaver، 2006).

بعنوان: أبعاد الترابط وسمات الشخصية الخمسة الكبرى.

هدفت الدراسة الى كشف العلاقة بين نوع ترابط (انسجام) الراشدين وبين السمات أو العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من خلال استطلاع دراستين تقارن بعدي قياس أسلوب الترابط مع قائمة الخمسة الكبرى BFI ومقاييس عوامل الخمسة الكبرى للشخصية NEO-PI-R. تألفت عينة الدراسة الأولى التي هدفت الى قياس بعدي علاقة الترابط والسمات الخمسة للشخصية لعينة من 8318 فردا (5417 من النساء و 2901 من الرجال) من جامعة الساحل الغربي للأبحاث، ومن مختلف الأقليات العرقية. كانت 43% من أفراد العينة من غير المتزوجين وغير المرتبطين بعلاقة مع الجنس الآخر ومن الفئة العمرية 18-24. واستخدم الباحث قائمة الخمسة الكبرى ذات 44 فقرة لقياس سمات الشخصية، ومقياس (ECR) لقياس الخبرات في العلاقات الوثيقة، لتقييم البعدين الرئيسيين لنوع ترابط الراشدين (قلق الترابط وتجنب الترابط). أشارت النتائج الى أن معظم الارتباطات كانت ضعيفة على الرغم من أنها كانت دالة إحصائيا، بسبب كبر حجم العينة. وأظهرت بأن الرجال أقل عصابية من النساء. وأن كل سمة من سمات الخمسة الكبرى مرتبط بأحد بعدي الترابط وظهر بأن قلق الترابط له علاقة ارتباطية قوية مع العصابية، بينما تجنب الترابط له ارتباط قوي بالطيبة. وإن كل من بعدي الترابط، ارتبط مع الانبساطية والطيبة وحيوية الضمير بنفس النسب تقريبا، وكذلك مع التفتح بنسبة بسيطة (كرمیان، 2008: 38).

- دراسة (Robert et al، 2002).

بعنوان: العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالذكاء الوجداني.

هدفت الدراسة إلى التعرف على البنية العاملية لمقياس الذكاء الوجداني متعدد العوامل (MEIS) وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالذكاء الوجداني، تكونت عينة الدراسة من (704) شخصا من الرجال والنساء، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة موجبة دالة بين الذكاء الوجداني وبعض متغيرات الشخصية ( الانبساطية، الوداعة، التفاني، الانفتاح على الخبرة)، ووجود علاقة سالبة دالة مع عامل العصابية (شقة، 2011: 120).

- دراسة (Talybee, 2013).

**بعنوان: فحص خصائص الشخصية لدى الرياضيين وغير الرياضيين.**

هدفت الدراسة إلى المقارنة بين مجموعتين من الطلبة الرياضيين وغير الرياضيين من جامعات طهران، تكونت عينة الدراسة من (263) طالبا رياضيا و (263) طالبا غير رياضي، استخدم الباحث مقياس العوامل الخمسة لكوستا وماكري (1982)، وللتأكد من التوزيع الطبيعي تم استخدام اختبار سميرونوف - كولمجروف، وفحص الاختلاف بين المجموعتين تم استخدام اختبار (T)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في (العصابية، الانبساط، الوداعة، ويقظة الضمير)، ولم تلاحظ أي فروق بين المجموعتين في عامل (الانفتاح على الخبرة). وحصلت مجموعة الرياضيين على درجات أعلى في الانبساطية والوداعة ويقظة الضمير ودرجات أقل في عامل العصابية (الشاملي، 2015: 111).

3- دراسات تناولت دافعية الإنجاز:

أولا: الدراسات العربية:

- دراسة (النملة، 2016).

**بعنوان: العلاقة بين الكفاءة الاجتماعية والدافعية للإنجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية المتفوقين دراسيا في منطقة الرياض.**



هدفت الدراسة إلى التعرف على الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالدافعية للإنجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية المتفوقين دراسيا في منطقة الرياض، استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (248) طالبا متفوقا من طلاب الصف الثاني ثانوي، حيث اعتمد الباحث على أداتين هما: استبيان الكفاءة الاجتماعية من إعداد الباحث ومقياس الدافعية للإنجاز من إعداد القبالي (2009)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة على محاور الكفاءة الاجتماعية ودافعية الإنجاز وأن هناك إسهاما لمحوري المهارات الشخصية و الأكاديمية في التنبؤ بدافعية الإنجاز لدى الطلاب المتفوقين.

- دراسة (سالم وآخرون، 2012).

**بعنوان: علاقة دافعية الإنجاز بموضع الضبط ومستوى الطموح والتحصيل الدراسي لدى طلاب مؤسسات التعليم العالي بالسودان.**

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة الارتباطية بين دافعية الإنجاز وموضع الضبط ومستوى الطموح والتحصيل الدراسي لدى الطلبة الجامعيين بالسودان، تكونت عينة الدراسة من (235) طالب وطالبة، (101) ذكور، و(134) إناث، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية التطبيقية، ولجمع المعلومات اعتمد الباحثون على مقياس Nygard & Gjesme لدافعية الإنجاز، ومقياس James لموضع الضبط، ومقياس كاميليا عبد الفتاح لمستوى الطموح، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية بين دافعية الإنجاز وموضع الضبط، ووجود علاقة ارتباطية طردية بين دافعية الإنجاز ومستوى الطموح، وعدم وجود علاقة ارتباطية بين دافعية الإنجاز والتحصيل الدراسي، ووجود تفاعل دال إحصائيا بين مستويات دافعية الإنجاز ومستويات موضع الضبط على التحصيل الدراسي.

- دراسة (البرعاوي والسحار، 2008).

**بعنوان: اتجاهات طلبة كليات التعليم التقني نحو استخدام التقنيات الحديثة وعلاقتها بالدافعية للإنجاز.**

تهدف الدراسة إلى الكشف عن مستوى اتجاه طلبة كليات التعليم التقني نحو استخدام التقنيات الحديثة ومستوى الدافعية للإنجاز لديهم، والكشف عن علاقة اتجاهات طلبة كليات التعليم التقني نحو استخدام التقنيات الحديثة والدافعية للإنجاز، وكذلك التعرف على الفروق بين اتجاهات طلبة كليات التعليم التقني نحو استخدام التقنيات الحديثة تعزى إلى الجنس و نوع المؤسسة التعليمية و المستوي الدراسي، بلغت عينة الدراسة (234) من طلاب وطالبات الوسائط المتعددة في الجامعة الإسلامية وكلية المجتمع، وقد أستخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وأعد الباحثان أداتين لأغراض الدراسة الحالية وهما (اتجاهات الطلبة نحو التعليم التقني، الدافعية للإنجاز) ، وأظهرت النتائج أن درجة الاتجاه نحو استخدام التقنيات الحديثة في التعليم عالية جدا حيث بلغ الوزن النسبي (81%) ، ووجود علاقة دالة إحصائيا بين الدرجة الكلية للاتجاه نحو التعليم التقني والدرجة الكلية للدافعية للإنجاز، وجود فروق دالة إحصائيا بين الدرجة الكلية للاتجاه نحو التعليم التقني تعزى للمتغيرات (الجنس، نوع المؤسسة التعليمية، المستوى الدراسي).

- دراسة (سالم، 2008).

**بعنوان: علاقة فاعلية الذات والفرع الأكاديمي بدافع الإنجاز الدراسي لدى طالبات كلية عجلون الجامعية.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة فاعلية الذات والفرع الأكاديمي بدافع الإنجاز الدراسي لدى طالبات كلية عجلون الجامعية، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (200) طالبة ممن درسن في أحد الفرعين العلمي أو الأدبي، العشوائية، اعتمد الباحث على أداتين هما: مقياس فاعلية الذات من إعداد الخالدي (2000)، استبيان دافع الإنجاز الدراسي من إعداد الباحث، وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى دافعية الإنجاز الدراسي لدى عينة الدراسة تعزى لمتغيري مستوى فاعلية الذات والفرع الأكاديمي.

- دراسة (اليوسفي، 2008).

**بعنوان: دافع الإنجاز الدراسي وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية للبنات.**

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين دافع الإنجاز الدراسي وعلاقة بالقلق الاجتماعي, فشمّل البحث الحالي طالبات كلية التربية، تكونت عينة الدراسة من (194) طالبة بالطريقة العشوائية البسيطة، اعتمد الباحث على أداتين هما: مقياس دافع الإنجاز الدراسي من إعداد الرواف (2003)، ومقياس القلق الاجتماعي من إعداد قلندر (2003)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الإنجاز الدراسي لدى طالبات كلية التربية للبنات كان مرتفعاً، ووجود علاقة ارتباطيه ايجابية ذات دلالة معنوية بين دافع الإنجاز الدراسي والقلق الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية.

- دراسة (وسطاني، 2010).

**بعنوان: دافعية الإنجاز لدى فريق العمل و علاقتها بالنمط القيادي السائد لمدير المؤسسة التعليمية في ضوء مشروع مؤسسة-دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم المتوسط لمدينة سطيف.**

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين النمط القيادي السائد لمدير المؤسسة التعليمية ودافعية الإنجاز للأساتذة في ضوء مشروع المؤسسة، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي. تكونت عينة الدراسة من (194) أستاذاً، و (27) مديراً، بالطريقة العشوائية العنقودية، وقد تم استخدام استبيان تحديد النمط القيادي السائد للمدير المصمم من طرف الباحثة ومقياس دافعية الإنجاز للدكتور "عبد الرحمان صالح الأزرق"، وقد أسفرت نتائج الدراسة على وجود علاقة قوية ذات دلالة إحصائية بين النمط القيادي السائد للمدير و دافعية الإنجاز لدى الأساتذة، ووجود أربعة أنماط قيادية (ديمقراطي، أوتوقراطي، فوضوي، موقفي)، ومستوى مرتفع لدافعية الإنجاز لدى الأساتذة في المؤسسات ذات النمط الديمقراطي و الموقفي، ومستوي منخفض لدافعية الإنجاز لدى الأساتذة في المؤسسات ذات النمط الأوتوقراطي و الفوضوي.

- دراسة (الحربي، 2013).

## بعنوان: أساليب الرعاية الوالدية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى طلاب المرحلة المتوسطة من الجنسين.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين أساليب الرعاية الوالدية ودافعية الإنجاز، وقد تم إتباع المنهج الوصفي الارتباطي، تكونت عينة الدراسة من (200) طالب وطالبة، (100) طالب و (100) طالبة من طلاب المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية العادية بدولة الكويت، تم الاعتماد على أداتين هما: مقياس دافعية الإنجاز من إعداد فتيحة عبد الرؤوف عوض (2004)، ومقياس أساليب الرعاية الوالدية من إعداد فتيحة عبد الرؤوف عوض (1994)، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية عند مستوى الدلالة 0.01 بين درجات الطلاب من الجنسين على مقياس أساليب الرعاية الوالدية كما يدركها الأبناء بالنسبة للمقياس ككل ودرجاتهم على مقياس دافعية الإنجاز، مع عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في دافعية الإنجاز وأساليب الرعاية الوالدية.

### تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال الدراسات السابقة نلاحظ بأن متغيرات دراستنا مازالت محور اهتمام للدراسة حيث انحصر زمن الدراسات السابقة بين (2002-2017) حول سمات الشخصية ودراسات دافعية الانجاز.

### 1- من حيث الاهداف:

معظم الدراسات هدفت الى البحث عن العلاقة، ما عدا دراسة محيسن (2013) التي هدفت الى التحقق من الخصائص السيكومترية لقائمة العوامل الخمسة، ودراسة الاحمدي (2013) التي هدفت الى بناء مقياس للعوامل الخمسة في (صورة قصيرة)، واما دراسة Talybee (2013) فقد هدفت الى المقارنة بين مجموعتين من الطلبة الرياضيين وغير الرياضيين من جامعات طهران.

### 2- من حيث حجم العينة:

لم يكن حجم العينة كبير جدا في الدراسات، ماعدا دراسة Nofle & Shaver (2006) شملت على عينة قوامها (8318) فردا (5417 نساء و 2901 رجال).

### 3- من حيث المنهج:

مختلف الدراسات التي تم تناولها اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على معرفة الارتباط بين متغيرين، ومن ثم وصف هذه العلاقة ولمقارنته للبحث الميداني.

### 3- من حيث النتائج:

اختلفت الدراسات في تناولها لموضوع الدراسة، لكن أهم ما ركزت عليه الدراسات السابقة العربية والأجنبية يدور حول علاقة سمات الشخصية بمتغيرات تقترن هي الأخرى بمتغير دافعية الانجاز، فقد اسفرت نتائج الدراسات عن وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين كل سمات الشخصية (الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية، يقظة الضمير) ومختلف المتغيرات التابعة، وعدم وجود علاقة بين سمة العصابية مع بعض المتغيرات، ماعدا دراسة العنزى (2007) التي توصلت نتائجها الى وجود علاقة بين كل سمات الشخصية (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية، يقظة الضمير) والوسواس القهري، اما بالنسبة لدافعية الانجاز فقد توصلت جميع الدراسات الى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية بين دافعية الانجاز وكل المتغيرات التابعة في الدراسات السابقة التي تم التطرق اليها.

# المفصل الأول : الأطار

## النظري

**تمهيد:**

تعتبر الشخصية من الموضوعات الاساسية التي تعرض لها علم النفس بالبحث والدراسة، فكل شخص يتميز عن الاخر نفسيا وعقليا ووجدانيا واجتماعيا مما يدل على التباين والاختلاف في الشخصية بين الافراد والتي هي جملة من الصفات او الابعاد او السمات التي تطبع الشخصية وتحدد استجاباتها ونمط سلوكياتها ،وان هذا الاختلاف يتمايز في مجموعة متعددة من العوامل والمتغيرات السلوكية والنفسية والوجدانية

وتعد الدافعية القوى المحركة التي تدفع الفرد وتوجه سلوكه نحو هدف معين فهي من العناصر الأساسية التي تؤثر في سلوك الفرد ، الأمر الذي أعطاها أهمية كبيرة ضمن موضوعات علم النفس، فالإنسان يعيش حياته مدفوعا نحو تحقيق أهدافه التي تبلور معنى الحياة عنده، ومن ثم يمكن تفسير كثير من سلوك الإنسان في ضوء دافعية الفرد، كما أن أداء الفرد وإقباله على القيام بأعمال معينة مرهون بنوعية الدافعية لديه، ولذلك نجد أن تباين سلوك الأفراد من الناحية الكمية والكيفية في الموقف الواحد أو تباين سلوك الفرد في المواقف المختلفة قد يكون سببه الأساسي هو الدافعية .

**اولا: الشخصية:****1- تعريف الشخصية:****1-1 لغة:**

كلمة شخصية في اللغة العربية مشتقة من كلمة شخص (ش - خ - ص) والشخص كل جسم له ارتفاع وظهور، والمراد به إثبات الذات، فاستعير لها لفظ الشخص (ابن المنظور، 2001).

**2-1 اصطلاحا:**

الشخصية كمصطلح تعادل باللغة الإنجليزية (personality)، وباللغة الفرنسية (personalite)، وهو مصطلح لاتيني مشتق من كلمة وهي القناع، ويعود استعمالها إلى

زمن الإغريق حين كان الممثل المسرحي يضع قناعا على وجهه في حال تمثيله للشخصيات بغية توضيح الصفات المميزة لكل دور (عبدالخالق، 2000: 21).

### 1-3 تعريف الشخصية في علم النفس:

لقد تعددت تعاريف الشخصية عند علماء النفس نذكر منها:

**تعريف واطسون Watson :** الشخصية هي مجموع الأنشطة التي يمكن اكتشافها عن طريق الملاحظة الفعلية للسلوك لفترة كافية بقدر الإمكان، وذلك لكي تعطي معلومات موثوقا بها (الغداني، 2014: 18). وهنا يؤكد واطسون على السلوك الظاهري للفرد في شخصيته.

**تعريف برنس Prince :** الشخصية هي كل الاستعدادات و النزعات والميول والغرائز والقوى البيولوجية الفطرية الموروثة، وهي كذلك كل الاستعدادات والميول المكتسبة من الخبرة (جبر، 2012: 11). بالنسبة لبرنس فإن الشخصية تتكون من مجموعة من العناصر الاساسية التي تكون فطرية او موروثة.

**تعريف ايزنك Eysenck :** الشخصية هي ذلك التنظيم الثابت والدائم إلى حد ما لطباع الفرد ومزاجه، وعقله وبنية جسمه والذي يحدد توافقه الفردي لبيئته (ابراهيم، 2014: 23). وبهذا فإن ايزنك يعتبر ان الشخصية نظام ثابت.

**تعريف كاتل Cattell:** الشخصية هي ذلك النظام الذي يسمح بالتنبؤ بما سيفعله الفرد في موقف معين (يوسف، 2011: 9). هنا يرى كاتل بأن شخصية كل فرد تتناول جميع انماط سلوكه الظاهرية والخفية.

**تعريف فرويد Freud:** هو يفسر الشخصية في ضوء تكوين عقلي معين يتضمن ثلاث جوانب (الهو، الأنا، الأنا الأعلى)، وما يجري بينهما من علاقات متبادلة تقوم على الصراع أو التوافق بينهما (منصور وآخرون، 2003: 334). وعليه فإن فرويد يعتبر ان الشخصية هي مجموعة من الجزيئات الميتاسيكولوجية والتي تتمثل في الموقعية الثانية.



**تعريف ألبورت Allport:** الشخصية هي التنظيم الدينامي في الفرد لجميع التكوينات الجسمية والنفسية وهذا التنظيم هو الذي يحدد الأساليب الفردية التي يتوافق بها الشخص مع البيئة (حسن، 2001: 56). وبهذا فإن تعريف البورت شامل جدا لأنه تضمن جميع جوانب الشخصية فبالنسبة له هي شيء حقيقي داخل الفرد تؤدي إلى تفكير وسلوك مميز.

**تعريف أسعد الأمانة:** الشخصية هي جماع بعض جوانب الذات كما يرصدها الآخرون متمثلا في التوافق الاجتماعي مع القدرة على التأثير في الآخريين تأثيرا محببا ومرغوبا (الأمانة، 2014: 19).

**تعريف عبد الله:** هي المجموع الدينامي المنظم لخصائص الإنسان وصفاته المعرفية والانفعالية والجسمية والاجتماعية التي تميزه عن غيره وتحدد درجة تكيفه مع بيئته (عبد الله، 2001: 77).

نستخلص من هذه التعاريف بأن الشخصية تعتبر نسقا ثابتا يتكون من المثيرات والاستجابات والمتغيرات البيئية التي تتفاعل فيما بينها لتمييز كل فرد عن آخر.

## 2- مكونات الشخصية:

تتميز الشخصية بتداخل مكوناتها واستمرار تفاعل عناصرها مع بعضها البعض مما يشكل صعوبة عند تصنيف هذه المكونات ويلاحظ كثرة الصفات والقوائم الطويلة التي يلجأ إليها العلماء في دراسة الشخصية ، ونلاحظ اختلاف الباحثون في الشخصية في نظرتهم للأهمية النسبية لهذه المكونات ، فنجد علماء النفس التربوي مثلا يولون اهتمام خاص للمكونات العقلية المعرفية كالذكاء أو القدرات الشخصية ، بينما نجد علماء النفس الطبي يهتمون بالمكونات الجسمية والانفعالية اهتمام أكثر أما علماء النفس الجنائي والباحثون في الإجرام فيؤكدون أهمية النواحي الخلقية والاجتماعية وغيرها (خماش، 2007: 28).

فمكونات الشخصية وإن اختلفت في ظاهرها من حيث العدد والتفاصيل فإنها تتفق على

الأبعاد الرئيسية التالية:

## 1-2 المكونات الجسمية:

كثير من جوانب شخصية الإنسان يعتمد علي كيانه الجسمي المورث بل لعل الجوانب الجسمية هي التي تحدد الشخصية تحديدا دقيقا ، إن ضعف البنية الجسمية أو الابتلاء بالعاهات مع ما يصحب ذلك من عناء أو ألم قد يحدث انحراف في الشخصية، ومن أهم النواحي الجسمية التي يظهر لها أثر واضح في تكوين الشخصية هي:

- المظهر الجسمي العام الطول أو العرض.

- الصحة العامة أو المرض.

- سلامة الحواس أو العاهات.

- سلامة الجهاز العصبي أو الغددي.

- الحيوية والنشاط أو الخمول والكسل (محمود، 2011: 26).

## 2-2 المكونات المعرفية العقلية:

النواحي العقلية المعرفية أهم نواحي مكونات الشخصية ، وتشمل العمليات العقلية لكل ما يتصل بالإدراك والتصور والتخيل والقدرة علي التذكر والتفكير والتعليم أي جميع العمليات العقلية التي يقوم بها العقل في تكوين الخبرات المعرفية، والذكاء يعتمد على القدرة العقلية المعرفية العامة، ويعتبر كدعم للشخصية من حيث التصرف والتحكم والنزاعات والدوافع الفطرية والتوافق بينها وبين تقاليد البيئة (الشمالى، 2015: 19).

## 3-2 المكونات الانفعالية:

المقصود بالانفعال بصفة عامة هو حالة التوتر في الكائن الحي المصحوب بتغيرات فيزيولوجية داخلية وتغيرات حركية أو لفظية خارجية تزداد بشدة التوتر أو الانفعال كلما تعرض الفرد لمنبهات مفاجئة لم يستعد لها بنمط معين من الاستجابة وكذلك المواقف الذي يزداد فيها الخطر على ذاته الجسمية أو النفسية أو عند تحقيق الأهداف الجوهرية أو عند إثارة الدوافع (أبو رزق، 2011: 18).

## 4-2 المكونات الخلقية:

الخلق هو جانب الشخصية المتصل بالمظهر الاجتماعي والتوافق في المواقف المتعلقة بالقيم الدينية والمثل العليا والعرف والقانون والمعايير السائدة في البيئة التي يعيش فيها الفرد، أو هو نظام من الاستعدادات النفسية التي تمكننا من التصرف بصورة ثابتة نسبيا اتجاه المواقف الأخلاقية والدينية والاجتماعية بالرغم من العقبات التي تواجه الفرد.

### 5-2 المكونات البيئية:

ويقصد بالبيئة جميع العوامل الخارجية التي تؤثر في الشخص من بدء نموه، سواء كان ذلك متصلا بعوامل طبيعية أو اجتماعية أو متصل بالعوامل الثقافية، ويمكن أن تدرس تأثير البيئة في تكوين الشخصية بممارسة البيئة المنزلية وبيئة المجتمع العام (محمود، 2011: 27).

### 3- محددات الشخصية:

الشخصية الإنسانية جزء من المجتمع، وليست آلة جامدة، ولذلك تكون الشخصية عرضة للتغيير بناء على البيئة التي يعيش فيها، أو الظروف التي يتعرض لها الشخص، وقد اتضح من خلال الدراسات العديدة أن الشخصية تتحدد بالعديد من المحددات، فقد ذهب كلاكهنون وموري وشنيدر إلى أن تكوين الشخصية يمكن النظر إليه في ضوء المحددات التالية (رياض، 2005: 20).

### 3-1 المحددات البيولوجية للشخصية:

وهي تمثل مجموع القدرات والاستعدادات والصفات العقلية والجسمية، التي يولد الفرد مزودا بها والتي يتشابه جميع أفراد النوع فيها، وتتمثل بعض تلك الصفات والمكونات في استعداد الفرد الطبيعي للاستجابة للمثيرات الداخلية والخارجية التي تعتمد بدورها اعتمادا كبيرا على سلامة الجهاز العصبي وأجهزة الحس لديه، وعلى سماته المزاجية ودوافعه، وعلى قدرته على التوافق مع البيئة، وتؤثر العوامل البيولوجية في تكوين الشخصية، ولا بد من دراستها في دراسة الشخصية، خصوصا الشخصيات المريضة أو الشاذة، إذ أن كثيرا ما

تلقي هذه المنظومات الجسمية والفيزيولوجية الضوء على النواحي النفسية بقسميها المعرفية والمزاجية، وكذلك النواحي الاجتماعية (عبد الخالق، 2000: 450-451).

### 2-3 محددات عضوية الجماعة:

إن الشخصية ليست شيئاً ثابتاً لا يقبل التغيير منذ الولادة، فمن الخصائص الأساسية للإنسان قدرته على التغيير نتيجة ما يمر به من خبرات وتعلم، وإذا أردنا معرفة تاريخ حياة الإنسان من أجل التنبؤ بسلوكه، فإننا نحتاج إلى معرفة خبرات الفرد الماضية وبيئته التي نشأ فيها من أجل الحكم على سلوكه ونمو شخصيته، حتى نفهم أبرز خصائص شخصيته (الحسين، 2002: 31).

وقد قسم لويس البيئة إلى ثلاثة أقسام، هي: البيئة الطبيعية، ويتضح أثرها في النظر إلى اختلاف أساليب تكيف الأفراد ومعيشتهم، وطرق مواجهتهم للحياة في البيئات المختلفة، فعلى الرغم من تشابه الأفراد في حاجاتهم ودوافعهم الأساسية، إلا أن هناك اختلاف بينهم في طرق مواجهتهم وإشباعهم لهذه الحاجات (رياض، 2005: 21).

البيئة الثقافية: وبما تشمل من جوانب اقتصادية ودينية، وتعليمية، وثقافية تسهم في تكوين شخصية الفرد، وبنائها، واتساقها، وتكاملها، فالانحراف عن هذه المعايير ربما ينعكس سلباً في شخصية الفرد. ويتباين تأثير العوامل الثقافية في شخصية الفرد تبعاً لثرائها وفقرها، أو مرونتها وانعزالها (الزغول، 2002: 87).

البيئة الاجتماعية: وهي المسؤولة عن تشكيل السلوك الاجتماعي للفرد، وعن إستدخال ثقافة المجتمع في بناء شخصيته، وعن طريقها يصبح متوافقاً اجتماعياً إذا كانت سليمة، أو غير متوافق إذا كانت غير سليمة. ويقوم بعملية التنشئة الاجتماعية كل من، الأسرة، والمدرسة، وجماعة الرفاق ووسائل الإعلام والثقافة بصفة عامة (زهرا، 2005: 78).

### 3-3 محددات الدور:

إن الدور الذي يؤديه الفرد في الحياة، إنما يشير إلى كل من الفرد والمحيط الاجتماعي الذي يوجد فيه، والدور هو ما يتوقعه المجتمع من الفرد الذي يحتل مركزاً معيناً داخل

الجماعة، يحدد كل مجتمع الأدوار الاجتماعية التي يتوقع من أفرادها القيام بها في حياتهم العادية (شقيير، 2002: 97-98)، أو بعبارة أخرى هو نمط السلوك الذي تنتظره الجماعة من فرد ذي مركز معين فيها، وهو سلوك يميز الفرد عن غيره، فالمجتمع ينتظر من الرجل غير ما ينتظر من المرأة، ومن الراشد غير ما ينتظر من الطفل، فكل دور يفرض على صاحبه أن يتسم بسمات معينة، وأن يتخلى عن سمات أخرى (المليجي، 2001: 180).

### 4-3 محددات الموقف:

المحدد الرابع من محددات الشخصية على نحو ما وضعها كلاكهون وموري وشنيدر، هو محدد الموقف وما أكثر المواقف التي يمر فيها الفرد في حياته، وما أكثرها تأثيرا في شخصيته، لا يمكن النظر إلى الشخصية كما لو كانت مستقلة عن المواقف التي تمر بها وتوجد فيها، فحتى العمليات البيولوجية أو الفيزيولوجية تتطلب وجود أجهزة داخلية أو عوامل بيئية ومواقف تتحقق فيها، فعملية التنفس مثلا تتضمن وجود رئتين داخليتين، وفي الوقت نفسه وجود هواء خارجي لازم لعملية التنفس، وعملية الهضم هي الأخرى تتضمن الإحساس بالجوع، وفي نفس الوقت تتضمن وجود الطعام اللازم لإشباع هذه الدوافع، وبهذه العوامل الداخلية والخارجية مما يتم إغلاق دائرة السلوك، وهكذا فالموقف الذي يوجد فيه الفرد يلعب دورا هاما في سلوكه، فقد يكون الفرد قائدا في موقف وتابعا في آخر رغم توافر شروط القيادة لديه في كلتا الحالتين (أحمد، 2003: 14).

### 4- نظريات الشخصية

#### 4-1 نظرية الأنماط:

هي من أقدم نظريات الشخصية، حاولت تصنيف شخصيات الناس إلى أنماط تجمع بين الأشخاص الذين يندرجون تحت نمط واحد، وهذا التصنيف يقوم على أساس ما يمتازون به من صفات جسمية وعقلية أو عقلية أو مزاجية، ومن أقدم التصنيفات التي صنفت ذلك التصنيف الذي يقسم الناس إلى (ناري \_ ترابي \_ ومائي \_ وهوائي) ويرجع هذا التصنيف

إلى الفلاسفة الطبيعيين الأوائل مثل طاليس و انكسمندريس وغيرهما (سفيان، 2004: 39).

وقد اعتبر هيبوقراط في نظريته عن الأنماط والذي افترض وجود أربع أمزجة هي (الدموي -السوداوي -الصفراوي -البلغمي) والتي تذهب إلى أن الناس يصنفون في أربعة أنماط تعتمد في تكوينها علي المكونات الأساسية للعالم ، وهي الماء والنار والهواء والتراب وقد تطورت نظرية الأنماط إلى أن وصل هذا التطور علي يدي شلدون إلى وجود ثلاثة أنماط عامة ،ولكل نمط منها له مفردات بحيث يمكن بعملية الجمع والخلط لمفردات (3 درجات) من كل نمط تصنيف كل إنسان على حسب امتلاكه لجملة مفردات أو درجات تنتمي بصورة ما للأنماط الثلاثة، وعموما فإن صدق افتراض شلدون لم يصل إلى الدرجة المقنعة (زهرا، 2005: 55).

وتبنى إرنست كرتشمير (1888-1964) **E. Kretschmer** فكرة العوامل الجسمية وأثرها في تكوين الشخصية، ورأى إن التكوينات الجسمية للناس تنحصر في أربعة أنماط، هي: النمط الهزيل ويتميز بطول القامة والنحافة، والنمط البدين أو السمين الممتلئ بدنياً مع قلة العضلات، والنمط الرياضي العضلي القوي، والنمط المختلط ذو خصائص غير عادية (كرميان، 2008: 15).

ويذهب يونج في نظرية الأنماط السيكولوجية إلى أن الشخصية تتحرك في اتجاهين مختلفين انطواء وانبساط، وهناك نوع من الناس لحظة الاستجابة لمثير معين يتخذ في أول الأمر موقف الانسجام أو الأحجام، ثم بعد ذلك فقط يمكنه القيام بالاستجابة بينما نوع آخر إذا وجد في هذه المواقف نفسها يقدم على اتخاذ الاستجابة وهو على ثقة أن سلوكه سليم بشكل واضح، إما النوع الأول فيتميز بعلاقة سلبية معينة للموضوع بينما يتميز النوع الثاني بعلاقة إيجابية للموضوع، النوع الأول يطابق النوع المنطوي بينما النوع الثاني يطابق الاتجاه المنبسط، وهنا ترى أن يونج قد قسم الناس إلى نمطين أساسيين للشخصية المنطوي والمنبسط (الشواورة، 2006: 21).

وفي نظرية الأنماط حين يتعرض الفرد لمواقف مختلفة فإنه يلجأ إلى خبراته السابقة في هذه المواقف لكي يحكم على الأفراد وعلى سلوكهم، فمثلا مضيئة الطائرة تواجه كثيرا من الركاب وعليها أن تتعامل مع كل فرد معاملة خاصة تناسبه، وتتحدد هذه المعاملة بنوع الحكم الذي تصدره على الفرد من أول وهلة أي معرفة نمط شخصيته، ومن ثم تحدد نوع معاملتها له، وقد صنف العلماء الناس إلى أنماط مزاجية وجسمانية ونفسية واجتماعية.

### ا- الأنماط المزاجية:

وقد صنف هيبوقراط الناس إلى أربعة أنماط مزاجية وهي (الدموي والصفراوي والسوداوي واللمفاوي) وهذه النظرية قسمت على أساس ما يوجد في الدم من هذه العناصر ومؤدي هذه النظرية إن كل نمط من هذه الأنماط يتميز بسلوك معين.

### ب- الأنماط الجسمانية:

وهناك آراء عديدة في هذه النظرية فمن العلماء من يقسم الأشخاص حسب شكل الوجه ومنهم من يقسمها حسب جغرافية جمجمة الرأس والسمات الجسمانية أو المميزات الجسمانية من ضخامة وسمنة وقصر.... الخ) (خماش، 2007: 15).

### ج- الأنماط النفسية:

من أشهر هذه الأنماط التصنيف الذي وضعه يونج والذي قسم الناس فيه إلى انطوائيين وانبساطيين وإلى جانب هذا الأساس فإنه رأى أن هناك وظائف عقلية أربعة هي التفكير والإحساس والإلهام والوجدان وعلى ذلك يصبح هناك ثمانية أنماط من الشخصية، فالشخص قد يكون انطوائيا ومفكرا وحديسيا وذلك بحسب تغلب الوظائف العقلية عنده.

### د- الأنماط الاجتماعية:

يرجع هذه التقسيم إلى توماس وزناكي عندما درس الأنماط الاجتماعية في محاولة للتفريق بين السمات المزاجية والسمات الخلقية حيث أنهما كانا يريان أن المزاج يرجع إلى عوامل وراثية بينما الخلق يرجع إلى عوامل اجتماعية والناس ينقسمون إلى أنماط اجتماعية معينة تتجه للتفاعل الاجتماعي بينهم (العيسوي، 2002: 115).

## 4-2 نظرية التحليل النفسي:

أولى سيجموند فرويد (1856-1939) **Sigmund Freud** مؤسس نظرية التحليل النفسي اهتمامه بدراسة العمليات الشعورية واللاشعورية وتأثيرهما على الشخصية والسلوك الإنساني. وأكد على دور الطفولة المبكرة في شخصية الفرد. وعدّ الغرائز بمثابة عوامل محرّكة للشخصية (كرميان، 2008: 13).

ويرى فرويد إن هناك ثلاثة قوى أساسية تدخل في مكونات الشخصية، تعمل مع بعضها البعض بصورة تفاعلية. وهذه القوى هي:

**الهو (id):** وتتضمن الغرائز الجنسية والعدوانية، وتعمل على تحقيق اللذة وتجنب الألم، ولا تراعي المنطق أو الاختلاف أو الواقع.

**الأنا (Ego):** وتمثل العقلانية حيال اندفاعية الهو وتهورها وتعمل وسيطا مصلحا بين الهو والمحيط الخارجي.

**الأنا الأعلى (Super ego):** وتمثل الضمير والمعايير الصحيحة، وتعد أعلى وأرقى جانب في الشخصية، وتعمل على بلوغ كمال الشخصية.

ويؤكد فرويد بأن هذه القوى غير منفصلة عن بعضها بل تتعاون فيما بينها وتساهم في التفاعل مع البيئة وفي إشباع الرغبات الأساسية، وبعكسه سيحصل سوء التوافق مع المحيط (شيببي، 2005: 33-34).

بينما يتصور ألفريد أدلر (1870-1937) **Alfred Adler** إن الشخصية تتأثر بأهداف المستقبل ويختلف مع فرويد حول أهمية الطفولة المبكرة في تكوين الشخصية. كما ويؤكد على أهمية العوامل الاجتماعية في تحديد السلوك، وليس القوى البيولوجية أو الغرائز (الغيلاني، 2013: 30).

أما كارل يونك (1875-1961) **Carl Jung**، فيعتقد أن الإنسان تحركه أهدافه المستقبلية وطموحاته وآماله. وفيما يخص بناء الشخصية، استخدم يونك مفهوم النفس



Psyche للإشارة الى العقل الذي يتكون من ثلاث مستويات: الشعور Conscious اللاشعور الشخصي Personal unconscious واللاشعور.

وأبرز إيرك إريكسون (1902-1994) Erikson Erik تأثير العوامل الاجتماعية والعوامل الشخصية ممثلة في فاعلية الأنا في بناء الشخصية، وتشكل نظريته واحدة من النظريات الحديثة في التحليل النفسي (شقفة، 2011: 89-90).

#### 3-4 النظرية السلوكية:

رأى جون واطسون John Watson (1878-1958)، مؤسس المدرسة السلوكية أن الشخصية لا تورث بل تتشكل من عادات وسمات مكتسبة طبقا للارتباط الشرطي بين المثيرات والاستجابات، فليس هناك ذكاء موروث أو غرائز موروثة، ويؤكد بأنه بالإمكان تدريب الطفل وتعليمه لنجعل منه الشخص الذي نريده أن يكون.

وفسر بوريس سكينر Boris Skinner (1904-1990)، الشخصية بأنها ردود أفعال لمحفزات خارجية، وأوجد نموذجا يبرز التفاعل المتبادل للشخص وبيئته، واعتقد بأن الأطفال يقومون بأعمال سيئة لجلب الانتباه، وهذا مبدأ مثير- استجابة، وأن سلوك الإنسان هو نتاج عمليات أطلق عليها "الاشتراط الإجرائي" (الشمالي، 2015: 29).

#### 4-4 نظرية التعلم الاجتماعي:

تبني هذه النظرية على ملاحظة سلوك الفرد في عملية التفاعل الاجتماعي، وتؤكد على دور التدعيم في اكتساب وتعديل الأنماط السلوكية، وتؤكد على دور الثواب والعقاب كأسلوب من أساليب التعلم الاجتماعي في تنمية الشخصية (عبد الخالق، 2000: 466).

يعتبر ألبرت باندورا Bandoura Allport الذي يتبنى نظرية التعلم الاجتماعي، أن سمات الشخصية هي نتاج التفاعل المتبادل بين ثلاثة عوامل هي: المثيرات وخاصة الاجتماعية منها، والسلوك الإنساني، والعمليات العقلية والشخصية، كلها تعمل بشكل متداخل، فكل منها يؤثر على الآخر ويتأثر وحسب رأي أصحاب نظرية التعلم الاجتماعي، فإن الأفراد لا يندفعون ذاتيا بفعل تأثير القوى الداخلية، ولا يدفعون قهريا بفعل المثيرات

البيئية، فالوظائف النفسية يمكن شرحها أفضل بشكل تفاعل تبادلي بين الشخصية، والمحددات البيئية، ويشير باندورا إلى الدور الأساسي لخبرات التعلم الاجتماعي في تطوير وتغيير السلوك لدى الفرد (خلال، 2006: 5).

ويؤكد جولين روتر (1916-1985) **Rotter** في نظريته على ست حاجات لكي يسير التعلم الاجتماعي بالتنشئة الاجتماعية إلى تحقيق الهدف منها. وهذه الحاجات هي تأكيد المكانة الاجتماعية، والحماية الناتجة عن السيطرة، والاستقلال والحب والراحة البدنية.

وطبقا لروتر فإن بعض الناس يعزو الأحداث إلى كفاءة شخصيته، والآخر إلى الصدفة أو الحظ أو القدر، ويطلق روتر على هذا المفهوم تسمية مركز الضبط ويعتبره المفهوم الذي بموجبه يتم تفسير الأحداث أو قوى التعزيز في حياة الفرد (شقيقة، 2011: 91).

#### 4-5 نظرية السمات:

عدت نظرية السمات من بين النظريات التي لها تأثير ودور هام في تحليل الشخصية، فهي تميز خواص الشخصية وتحدد سلوك الفرد طبقا لقياس الصفات الشخصية لديه، وتفترض بأنه بالإمكان وصف الأفراد والتعرف عليهم تبعا لسلوكهم، ويعتقد أنصار نظريات السمات بأن الشخصية تتألف من العديد من السمات، ويجمعون على أن السمة هي الوحدة الرئيسية للشخصية (سفيان، 2004: 56).

يعد **جوردن ألبورت (1967-1897) Gordon Allport** من علماء النفس الأوائل الذين ساهموا في إغناء نظرية السمات وكانت لإسهاماته أثر بالغ في حث الكثير من الباحثين وعلماء النفس في القيام بأجراء الأبحاث والدراسات في الشخصية باستخدام السمة كمفهوم لوصف الشخصية، واستخدام التحليل العاملي لتحديد الأبعاد الأساسية للشخصية. ومن أبرز هؤلاء هم: "**جيفورد Guilford**" و"**كاتل Cattell**" و"**أيزنك Eysenck**". وسنعرض بعض الجوانب الهامة في نظرياتنا فيما يلي:

عرف ألبورت السمة بأنها هي الوحدة الطبيعية لوصف الشخصية. وعدها بمثابة البناءات الداخلية الموجهة لسلوك الفرد بشيء من الثبات والخاصية، ووحدات مستقلة داخل الفرد ولكنها متوافقة بحيث تتجمع لأحداث الآثار السلوكية. وميز بين السمة وبين الاتجاه والمعايير، فالسمة تكون أكثر عمومية من الاتجاه ولا ترتبط بموضوع أو شيء محدد، بينما الاتجاه يكون نحو شيء محدد. أما المعايير التي يمكن بواسطتها قياس السمة لدى فرد ما، فحددها ألبورت بعدد الحالات التي يسلك فيها الفرد سلوكا معيناً، وبمدى استمرار تلك الحالة التي يتبنى فيها الشخص طريقة معينة في السلوك (صوالحة والعبوشي، 2010: 171).

أما **جيلفورد** (1897-1987) **Guildford** فيرى إن الشخصية يجب أن تحتوي على أنواع من السمات، التي عدها أسلوباً عمومياً ثابتاً نسبياً يختلف من فرد لآخر. وميز بين أنواع السمات، وحددها بسمات فيزيولوجية، وسمات سلوكية، وقدرات عقلية ومزاجية (حفي، 2011: 92).

واعتمد **رايموند كاتل** (1905-1998) **Raymond Cattell** السمة كمفهوم رئيسي في نظريته حول الشخصية. وقسم السمات إلى:

- **سمات مصدرية أو أساسية Source Traits**: وهي سمات ذات أهمية بالغة تتميز بالثبات والدوام.

- **سمات سطحية Surface Traits**: وهي سمات غير ثابتة نسبياً وتمثل خصائص الشخصية.

وطبق **كاتل** عدداً من الاختبارات لملاحظة سلوك الناس في مواقف معينة، وتوصل باستخدام منهج التحليل العاملي إلى تحديد العوامل الستة عشر المعروفة بـ (16 PF) (أبو هاشم، 2007: 281).

ورأى **أيزنك** (1916-1997) **Eysenck** بأن الشخصية تتكون من مجموعة من الأفعال والاستعدادات. وتوصل من خلال تطبيق منهج التحليل العاملي لتسع وثلاثين فقرة

أخذت من صفحة البيانات الشخصية لجنود أمريكيان، إلى وجود بعدين أساسيين في الشخصية يضمنان معظم السمات الرئيسية وهما:

- الانطواء – الانبساط.

- العصابية – الاستقرار الانفعالي.

- الذهانبة (الرويتع، 2007: 100).

**ثانيا: سمات الشخصية:**

إن لكل شخصية نمطها الفريد من السمات، وأن هذه السمات تقوم بدور رئيسي في تحديد سلوك الفرد، وأن السمات أنماط سلوكية عامة ثابتة نسبيا، وتصدر عن الفرد في مواقف كثيرة، وتعبّر عن توافقه للبيئة، ولا يمكن ملاحظة السمات مباشرة، ولكن يستدل على وجودها من ملاحظة سلوك الفرد خلال فترة من الزمن.

وقبل البدء بتعريف السمات هناك بعض الأسس الهامة التي يجب إدراكها حتى يتضح مفهوم السمّة تماما وهي:

1- أن كل سمّة هي نزوع لدى الشخص للاستجابة بطريقة معينة نحو نوع معين من المؤثرات.

2- أن لدى كل شخص عددا من السمات ومجموعها هو الذي يميز الشخصية.

3- أن كل سمّة تنطوي على عدد من العناصر أو الصفات وأن اجتماع صفات بينها ترابط عال في أشكال وجودها هو الذي يؤكد وجود السمّة (أبو رزق، 2011: 29).

**1- السمّة:**

**1-1 لغة:**

السمّة في اللغة مشتقة من (س م م)، السمّت يعني السكنينة و الوقار (مجمع اللغة العربية، 1406: 447).

**2-1 اصطلاحا:**

هي صفة فطرية او مكتسبة يمكن ان نفرق على اساسها بين فرد وآخر.

**3-1 تعريف السمة في علم النفس:**

لقد تباينت تعريفات السمة، وهذا قد يرجع إلى اختلاف وجهات النظر بين العلماء حيث عرفت السمة عند مجموعة من العلماء على النحو التالي:

عبارة عن صفة أو خاصية يتميز بها الفرد عن غيره من الأفراد أو تتميز بها جماعة من الجماعات أو ثقافية كسعة الأفق، أو شخصية كالانطواء، أو الانبساط، أو مزاجية كسرعة التقلب في المزاج، أو حركية أو جسمية، مكتسبة أو موروثة، شعورية أو لا شعورية، وقد يعوض الإنسان شعوريا أو لا شعوريا بسمة مناسبة أخرى، وقد تكون السمة سطحية أو عميقة مسيطرة أو بسيطة، وقد تكون متغيرة متحركة ديناميكية أو ثابتة ثبوتاً نسبياً .

(العيسوي، 2002: 214).

ومن خلال تاريخ التراث النظري فيما يخص السمات فلقد حظيت هذه الاخيرة باهتمام العديد من الباحثين كالبورث وأودبرت والذان قاما بتصنيف السمات في قائمة جمعت العديد من المصطلحات ثم قام كاتل وفيسك بدراسات استخدموا فيها التحليل العملي وتم تلخيص السمات الي ان بلغت خمسة عوامل للشخصية تعتبر هي الاساسية .

**2- العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:**

يمثل نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية أحد أهم التصنيفات في وقتنا المعاصر في دراسة الشخصية من حيث تحديدها لجوانب متعددة فيها وبشكل ملائم في تحديد الاضطرابات ومعالجتها وتحسين الفهم العام للشخصية، والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية هي (العصابية، الانبساطية، والانفتاح على الخبرة، وحسن المعشر، وحيوية الضمير).

**3- تاريخ العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:**

نشأ نموذج العوامل الخمسة للشخصية نتيجة التقدم المذهل في علم النفس الإحصائي، حيث استطاع علماء نفس الشخصية استخدام التحليل العملي لاختزال السمات الشخصية الأكثر تكرارا، حيث بدأ البورث و أودبرت في الثلاثينات من القرن الماضي بجمع قائمة

مصطلحات شملت 18000 مصطلح معجمي من قاموس وبستر الدولي "الطبعة الثانية"، ثم قاموا بتقسيم هذه الصفات إلى أربع قوائم حيث اشتملت القائمة الأولى على (4504) خاص بسمات الشخصية الأساسية، القائمة الثانية شملت (4541) مصطلح يختص بالحالات والأمزجة المؤقتة، وتشتمل القائمة الثالثة على (5226) مصطلح تختص بالتقييمات الاجتماعية، اما القسم الرابع تكون (3682) مصطلح من الأوصاف التي يصعب فرزها ضمن الأقسام الثلاثة الأولى، هي فقط التي تمثل السمات الشخصية الحقيقية (جبر، 2012: 17).

ثم قام كاتل (1943) باستخدام قائمة البورت و أودبرت كبداية لنموذجه المتعدد لأبعاد الشخصية، وباستخدام الاجراءات التجريبية والدلالية "معاني الكلمات" اضافة الي استعراضاته الخاصة في ادب الشخصية تمكن من اختصار قائمة البورت و أودبرت الى 35 متغير وبذلك الغى 99% من المصطلحات، وباستخدام التحليل العاملي تمكن من تشخيص 12 عاملا في الشخصية اصبحت جزءا من 16 عامل خلص اليها، إلا ان البدايات الاولي لنموذج العوامل الخمسة، تعود نشأتها إلى فيسك (1949) fisk الذي استخرج خمسة عوامل للشخصية من 22 سمة للشخصية والتي من ضمنها قائمة كاتل عن طريق التحليل العاملي (جبر، 2012: 17).

ثم قام كل من ثيوبس وكريستال 1961 Tupes & christal بإعادة تحليل المصفوفات من خلال دراسة ميدانية شملت ثماني عينات مختلفة، وباستخدام التحليل العاملي توصل كل من ثيوبس وكريستال إلى خمسة عوامل هي الانبساط والاستبشار والطيبة والاتكالية والاتزان الانفعالي والتهديب، وأطلق عليها جولدبيرج فيما بعد العوامل الخمسة للشخصية (أبو هاشم، 2010: 285).

كما قام نورمان (1967) بإضافة عمل على قائمة ألبورت وأدبرت من خلال فحص كل محتويات قاموس وبستر الدولي الصادر سنة (1967) وأضاف إليها المصطلحات الجديدة التي ظهرت في ذلك الوقت (عبد الخالق، 1998: 87) ومن خلال التحليل العاملي لقائمة

الصفات توصل الى عزل خمسة ابعاد للشخصية هي الانبساط الطيبة يقظة الضمير العصابية والانفتاح علي الخبرة (عبد الخالق والانصاري، 1996: 8).

ثم قام **ديجمان** و**ثيكوموتو** بدراسة حللوا من خلال معطيات **كاتل (1943) فيسك (1949)** من **ثيوبس وكريستال (1961)** باستخدام استبيان نورمان علي عينة من الفلبين وتوصلوا من خلالها الي خمسة عوامل للشخصية (**جبر، 2012: 18**)، إلا أن العوامل الخمسة لم تلق اهتماما كبيرا حتى عقد الثمانينات إلا بعد استخدامها على يد عدد من الباحثين من أهمهم **جولدينبرج وكوستا وماكري (الرويتع، 2007: 4)** حيث أجرى **جولدينبرج Goldberg (1981)** بعد ذلك دراسة استخدم فيها قائمة نورمان المنقحة، والتي تضم (1710) صفة لاختبار مدى استقرارها وعموميتها، وباستخدام طرق مختلفة من التحليل العاملي، توصل **جولدينبرج** إلى أن العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بقيت ثابتة (**جبر، 2012: 18**).

وأكد **جولدينبرج** على أن كل عامل منها عبارة عن عامل مستقل تماماً بحيث يلخص هذا العامل مجموعة كبيرة من سمات الشخصية المميزة، فيندرج تحت العاملين الأول والثاني السمات ذات الطابع التفاعلي، في حين يصف العامل الثالث المطالب السلوكية، والتحكم في الدوافع، في حين العامل الرابع يتكون من سمات الاتزان الانفعالي كالهدهوء والثقة مقابل العصبية والتوتر في المزاج المتقلب والحزن والقلق، وليصف العامل الخامس التكوين العقلي للفرد ومدى عمقه ونوعيته بالإضافة إلى الخبرة الذاتية (**الانصاري: 1997، 279**).

وقام كل من **كوستا وماكري** بتطوير النموذج السابق حيث أضافها عام (1985) بعداً جديداً أسماه الانفتاح على الخبرة، كما طوروا عام (1989) مقياسين لكل من المقبولية ويقظة الضمير، كما استبدلا بعد العصابية ببعث الثبات الانفعالي المنخفض وقد لخص (**عبد الخالق والانصاري، 1996: 6-19**) أسماء العوامل الخمس الكبرى منذ اكتشافها وحتى عام (1997) كما هو مبين في الجدول رقم (01) التالي:

**الجدول رقم (01) العوامل الخمسة الكبرى لدى علماء النفس.**

الباحث	العامل الاول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع	العامل الخامس
فيسك (1949)	منبسط	المسايرة	الرغبة في الإنجاز	الضبط الانفعالي	العقل الباحث
كاتل (1957)	الانبساط	الطيبة	الاتكالية	الاتزان الانفعالي	الثقافة الأم
ثيوبس وكريستال (1961)	الانبساط	الطيبة	الاتكالية	الاتزان الانفعالي	الثقافة الأم
نورمان (1963)	الاندماج التفاعلي	الطيبة	يقظة الضمير	الاتزان الانفعالي	الثقافة الرفيعة
برورجاتا (1964)	الاندماج الاجتماعي	المحبة	الاهتمام بالعمل	الانفعالية	الذكاء
كوستا وماكري (1985)	الانبساط	الطيبة	يقظة الضمير	العصابية	التفتح
كونلي	التوكيدية	الطيبة	ضبط الدوافع	العصابية	الاهتمامات
لورا (1986)	الاستبشار	مستوى التطبيع الاجتماعي	التحكم الذاتي	الاتزان الانفعالي	الاستقلال
هوجان (1986)	الاجتماعية، الطموح	الملائمة	الاندفاعية	التوافق	الذكاء
ديجمان (1988)	الانبساط	المطاوعة/ الصداقة	الرغبة في الإنجاز	العصابية	الذكاء/ الفطنة
دي راد (1988)	الاستبشار	الطيبة	يقظة الضمير	عدم الاتزان الانفعالي	الثقافة الراقية
بيبودي، جولدبيرج (1989)	الانبساط	المحبة	العمل	الوجدان	الذكاء
بويتون، باص (1989)	التكيف الاجتماعي	طيب /متزن	ذو ضمير يقظ	مسيطر	ذكي ومثقف



ويمكن القول بوجود نموذجين للعوامل الخمسة الكبرى، أحدهما طوره كوستا وماكري (1985-1987)، وتم بناء قائمة للتحقق منه، والآخر مرتبط بدراسات مستندة للمنحى النفسي المعجمي ومقاس إجرائيا بعدد من الاختبارات العاملة طورها جولديبيرج (1990-1992)، والنموذجان يتشابهان في عدد من العوامل، وفي محتوى العامل الثالث الضمير الحى، والرابع الاتزان الانفعالي، ولكنهما يختلفان في موقع العاملين الأول والثاني إذا أن الدفاء من صفات الانبساطية في NEO ومن صفات المقبولية في نموذج جولديبيرج ، والعامل الخامس تم اعتباره الانفتاح على الخبرة في NEO والعقلية في نموذج جولديبيرج.

#### 4- نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

يهدف علم النفس منذ بداياته الي فهم الشخصية الانسانية من حيث الشذوذ والسواء وهو بذلك يسعى الي تأسيس نموذج مناسب لوصف هذه الشخصية، واستخدام هذا النموذج في تشخيص وعلاج اضطرابات الشخصية ويشير Degman (1996) الى ظهور عدد ضئيل من النماذج المفسرة للشخصية، أكثرها شهرة وقبولاً ما يعرف بنموذج العوامل الخمسة الكبرى، ذلك النموذج الذي يعد أكبر النماذج العملية والقابلة للتطبيق في مجال علم النفس (الموافي وراضي، 2006: 2).

ويعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من أهم النماذج وأحدثها في تفسير سمات الشخصية، بحيث يمكن اعتباره نموذج شامل، يهتم بوصف وتصنيف العديد من المصطلحات أو المفردات التي تصف سمات الشخصية التي يتباين فيها الأفراد (جبر، 2012: 16).

يهدف نموذج العوامل الخمسة الكبرى إلى تجميع أشتات السمات المتناثرة في فئات أساسية، وهذه الفئات مهما أضفنا إليها وحذفنا منها تبقى محافظة على وجودها كفئات أو عوامل، ولا يمكن الاستغناء عنها بأي حال في وصف الشخصية الإنسانية، وبعبارة أخرى يهدف هذا النموذج إلى البحث عن تصنيف مُحكم لسمات الشخصية (كاظم، 2002: 18).

إن نماذج العوامل الخمسة المفسرة للشخصية حسب اختلاف النموذج الخاص بكل باحث، فهي نماذج قد تم استخلصها من خلال منحنيين هما المنحنى القاموسي، ومنحنى قوائم

العبارات، وفي المنحنى القاموسي يقدم للمفحوص، فئات مستمدة من القواميس اللغوي، وترتبط بالسّمات المراد قياسها، ويقوم منحنى العبارات على صياغة عبارة تعبر عن سلوك معتاد يتصف به الفرد، يقدم لمفحوص، ويطلب منه ويطلب منه أن يحدد مدى انطباقه عليه أو على شخص آخر (يونس و خليل، 2007: 220-221).

إن أشهر النماذج التي تولت عوامل الشخصية الخمسة نموذج ديجمان 1990 digman جولديبيرج Goldberg 1981 وكوستا وماكري Costa & McCrae 1999 ويتضمن خمسة ابعاد او عوامل اساسية هي :

الانبساطية (extraversion) - المقبولية (Agreeableness) - العصايبية (Neuroticism) يقظة الضمير (conscientiousness) - الانفتاح على الخبرة (openness on experience) (Coon,1997 :258).

#### 5- ابعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

##### 1-5 العصابية Neuroticism :

يعرفها كل من كوستا وماكري Costa & McCrae 1992:

على انها أشمل بعد من أبعاد الشخصية ، فالأفراد الذين يكونون في مستوى مرتفع في هذا البعد يكونون معرضين الى ان تكون لديهم أفكار غير منطقية ، وان يكونوا ضعيفي القدرة على السيطرة على دوافعهم ، أما الأفراد الذين يحرزون درجات منخفضة فإنهم يكونون مستقرين انفعاليا وهادئون ومعتدلو المزاج وقادرون على مواجهة المواقف الضاغطة من دون أن يصيبهم ارتباك أو إزعاج (الغداني، 2015: 12-13)

##### 2-5 الانبساطية Extraversion :

يعرفها كوستا وماكري Costa & McCrae 1992:

الانبساطيون هم "اشخاص محبون للاختلاط بالآخرين واجتماعيو النزعة يحبون الناس ويفضلون وجودهم وسط جماعات وتجمعات كبيرة، ويكونون فرحين في طبعهم ويحبون الاستشارة ومتفائلون (الغداني، 2015: 13).

### 3-5 الانفتاح على الخبرة Openness on Experience:

يعرفها كوستا وماكري 1992 Costa & McCrae :

على انها تشير الى الفضول وحب الاطلاع على العالم الداخلي والخارجي على حد سواء ويكون صاحب هذه السمة غني الخبرات وله رغبة بالتفكير في أشياء غير مألوفة وقيم خارجة عن المألوف ويجرب انفعالات إيجابية وسلبية أيضا بشكل أعلى من الفرد المنغلق (الغداني، 2015: 13).

### 4-5 المقبولية Agreeableness:

يعرفها كوستا وماكري 1992 Costa & McCrae :

هو عامل من عوامل العلاقات بين الأشخاص، إذا ان الشخص الطيب والحسن المعشر، محب للآخرين ومتعاطف معهم وتوافق لمساعدتهم ويعتقد بأن الآخرين سيمدون له يد المساعدة، بالمقابل كما يفعل هو.

### 5-5 يقظة الضمير conscientionsness:

يعرفها كوستا وماكري 1992 Costa & McCrae :

على أنها تشير إلى أن صاحبها "يكون فردا واعيا، وحي الضمير وجادا وذا عزم وإرادة قوية، ويتميز بالتصميم على الفعل والانجاز، وهي سمة تبرز بين عظماء الموسيقيين والرياضيين، والدرجة المرتفعة لهذا العامل تعرض صاحبها إلى حساسية شديدة مزعجة" (الغداني، 2015: 14).

الجدول رقم (2) عوامل الشخصية والسمات المميزة لها.

العوامل	السمات
العصابية Neuroticism	<p><b>القلق Anxiété</b>: الخوف، النرفزة، الهم والانشغال، الخواف، سرعة التهيج</p> <p><b>العدوانية الغاضبة Hostilité Anger</b>: حالة الغضب الناتجة عن الإحباطات</p> <p><b>الاكتئاب Dépression</b>: انفعالي، منقبض أكثر منه مرح ويؤدي ذلك إلى الهم والكرب والقلق والانفعالية الدائمة والحالة المزاجية القابلة للتغير.</p> <p><b>الشعور بالذات Self-consciousness</b>: الشعور بالإثم والحرص والخجل والقلق الاجتماعي الناتج عن عدم الظهور أمام الآخرين في صورة مقبولة.</p> <p><b>الاندفاع Impulsiveness</b>: عدم القدرة على ضبط الدوافع وفيه يشعر الفرد بالتوتر والقلق وسرعة الاستثارة.</p> <p><b>الانعصاب Stress والقابلية للانجراح Vulnérabilité</b>: عدم قدرة الفرد على تحمل الضغوط، وبالتالي يشعر الفرد بالعجز أو اليأس والافتكالك وعدم القدرة على اتخاذ القرارات في المواقف الضاغطة.</p>
الانبساطية Extraversion	<p><b>الدفاء أو المودة Warmth</b>: ودود، حسن المعشر، لطيف، يميل إلى الصداقة.</p> <p><b>الاجتماعية Gregariousness</b>: يحب الحفلات، له أصدقاء كثيرون، يحتاج إلى أناس حوله، يتحدث معهم، يسعى وراء الإثارة، يتصرف بسرعة دون تردد.</p> <p><b>توكيد الذات Assertiveness</b>: حب السيطرة والسيادة والخشونة وحب التنافس وكذلك الزعامة، يتكلم دون تردد، واثق من نفسه مؤكد لها.</p> <p><b>النشاط Activité</b>: الحيوية وسرعة الحركة وسريع في العمل محب له، وأحياناً ما يكون مندفعاً .</p> <p><b>البحث عن الإثارة Excitment-Seeking</b>: مغرم بالبحث عن</p>

<p>المواقف المثيرة الاستفزازية ويحب الألوان الساطعة والأماكن المزدهمة أو الصاخبة.</p> <p><b>الانفعالات الايجابية Positive Emotions:</b> الشعور بالبهجة والسعادة والحب والمتعة وسرعة الضحك.</p>	
<p><b>الخيال Fantaisie:</b> لديه تصورات قوية وكثيرة و حياة مفعمة بالخيال، عنده أحلام كثيرة وطموحات غريبة، كثرة أحلام اليقظة ليس هروبا من الواقع وإنما بهدف توفير بيئة تناسب خيالاته، ويعتقد بان هذه الخيالات تشكل جزءا مهما في حياتهم وتساعده على البقاء والاستمتاع بالحياة.</p> <p><b>المشاعر Feelings:</b> التعبير عن الحالات النفسية أو الانفعالات بشكل أقوى من الآخرين، والتطرف في الحالة حيث يشعر الفرد بقيمة السعادة ثم ينتقل فجأة إلى قمة الحزن، كما تظهر عليه علامات الانفعالات الخارجية، كالمظاهر الفيزيولوجية، المصاحبة للانفعال في أقل المواقف الضاغطة أو المفاجئة.</p> <p><b>الأفعال Actions:</b> الرغبة في تجديد الأنشطة والاهتمامات والذهاب إلى أماكن لم يسبق زيارتها في السابق، ويحب أن يجرب وجبات جديدة وغريبة من الطعام والرغبة في التخلص من "الروتين" اليومي والمغامرة.</p> <p><b>الأفكار Idées:</b> الانفتاح العقلي والفطنة وعدم الجمود والتجديد أو الابتكار في الأفكار والدهاء والتبصر.</p> <p><b>القيم Values:</b> الميل لإعادة النظر إلى القيم الاجتماعية والسياسية والدينية. فالفرد المتفتح للقيم نجده يؤكد القيم التي يعتنقها ويناضل من أجلها على حين نجد العكس بالنسبة للفرد غير المتفتح للقيم فنه مساير للأحزاب السياسية على سبيل المثال ويقبل جميع التشريعات التقليدية.</p> <p><b>الجمال Beauty:</b> محب للفن والأدب، متحمس، يقدر الشعر والموسيقى، يتذوق الفن وليس بالضرورة ان يمتلك موهبة فنية.</p>	<p>الانفتاح عل الخبرة <b>Openness on Experience</b></p>

<p><b>الثقة Trust</b> : يشعر بالثقة تجاه الآخرين، واثق من نفسه، جذاب من الناحية الاجتماعية، غير متمركز حول ذاته، يثق في نوايا الآخرين.</p> <p><b>الاستقامة Straightforwardness</b>: مخلص، مباشر، صريح، مبدع جذاب.</p> <p><b>الإيثار Altruism</b>: حب الغير والرغبة في مساعدة الآخرين، متعاون، المشاركة الوجدانية في السراء والضراء مع الآخرين.</p> <p><b>الإذعان أو القبول Compliance</b>: قمع المشاعر العدوانية والعفو والنسيان تجاه المعتدين، والاعتدال واللطف، والتروي في المعاملة مع الغير أثناء الصراعات.</p> <p><b>التواضع Modesty</b>: متواضع غير متكبر، لا يتنافس مع الآخرين.</p> <p><b>معتدل الرأي Tender-Mindedness</b>: متعاطف مع الآخرين ومعين لهم ويدافع عن حقوق الآخرين وبالذات الحقوق الاجتماعية أو السياسية.</p>	<p>المقبولية <b>Agreeableness</b></p>
<p><b>الافتقار أو الكفاءة Compétences</b>: بارع، كفاء، مدرك، متبصر أو حكيم، ويتصرف بحكمة مع المواقف الحياتية المختلفة.</p> <p><b>منظم Ordre</b>: مرتب، مهذب، أنيق، يضع الأشياء في مواضعها الصحيحة.</p> <p><b>ملتزم بالواجبات Dutifulness</b>: ملتزم لما يمليه ضميره ويتقيد بالقيم الأخلاقية بصرامة.</p> <p><b>مناضل في سبيل الانجاز Achèvement striving</b>: مكافح، طموح، مثابر، مجتهد، ذو أهداف محددة في الحياة، مخطط، جاد.</p> <p><b>ضبط الذات Self-Discipline</b> : القدرة على البدء في عمل ما أو مهمة ومن ثم الاستمرار حتى انجازها دون الإصابة بالكلل أو الملل.</p> <p>القدرة على التدعيم الذاتي من أجل انجاز الأعمال دون الحاجة إلى</p>	<p>يقظة الضمير <b>conscientiousness</b></p>

التشجيع من قبل الآخرين.
التأني أو الروية <b>Délibération</b> : والنزعة إلى التفكير قبل القيام بأي فعل ولذلك يتسم الفرد بالحذر والحرص واليقظة والتروي قبل اتخاذ القرار أو القيام بأي فعل.

## 6- عمومية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

قام العديد من الباحثين بالتحقق من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية عبر الحضارات والثقافات المختلفة، حيث كانت جميع الدراسات قاصرة على العينات التي تتحدث الإنجليزية وتعيش في الثقافة الأمريكية، ومن هنا ظهرت الحاجة إلى تعميم دراسة هذه العوامل إلى لغات وثقافات أخرى (الأنصاري، 1997: 281).

ويشير McCrae (2004) إلى أن قائمة العوامل الخمسة المعدلة للشخصية R-PI-NEO قد تم ترجمتها إلى أكثر من 63 ثقافة وثقافة فرعية من لغات مختلفة، في القارات الخمس حيث طبقت على فئات عمرية مختلفة (كالبالغين، الطلبة، كبار السن) وبرهنت الدراسات على قابلية النموذج للتعميم عبر الثقافات وطبقا لهارتمان (Hartman 2006)، فإن المراجعة المتعمدة التي أجريت لهذا النموذج قد أعطت دليلا قويا للصدق التقاربي حول العوامل الخمس المتعمدة المتضمنة في مقاييس الشخصية والنظريات المستخدمة لقياسها (سليمان، 2010: 858).

حيث أثبتت العديد من الدراسات صدق وثبات هذا النموذج بعد ترجمته إلى العديد من اللغات مثل الإسبانية، البرتغالية، الهولندية، الألمانية، الإيطالية، الروسية، الكرواتية الفرنسية الفنلندية، الصينية، الكورية، إلا أن هناك بعض الفشل في إيجاد نفس العوامل؛ مما يدل على الأرجح أن تلك العوامل قد تكون غائبة في بعض الثقافات (جبر، 2012: 22)، ويشير Leung & Cheung (1998) أنه عند دراسة العوامل الخمسة يجب وضع جانبيين في الاعتبار :

**الأول:** الحقيقة التي مفادها أن العوامل الخمسة شاملة لا يعني بالضرورة أنه لا يوجد عوامل شخصية إضافية خاصة بثقافات الآخرين.

**الثاني:** عندما يتم تطبيق استبيان الشخصية المعدل فإن جميع العوامل قد لا تكون مهمة، فعلى سبيل المثال ، الفروق الفردية في الانفتاح على الخبرة، قد يكون لها نتيجة قليلة في الثقافات التقليدية، حيث خيارات الحياة محدودة جدًا (محيسن، 2005: 117)، وفي هذا الإطار يرى ترياندز وسن، أنه حتى لو كانت التصنيفات للعوامل الخمسة الكبرى عالمية فهذا لا يضمن الاستخدام المتماثل لها، حيث تبدو هذه العوامل راسخة في الثقافة الغربية بينما أربعة عوامل فقط منها هي التي تظهر بشكل دائم عبر الثقافات، حيث لم يظهر عامل الانفتاح على الخبرة بوضوح في العديد من الثقافات، ويصف DeRaad (1989) عدم وضوح عامل الانفتاح على الخبرة بأنه مشوش ويظهر في كثير من الأحيان بشكل غير صحيح.

وللتحقق من عالمية العوامل الخمسة الكبرى قام Kallasmaa et al (2000) بتطبيق القائمة الجديدة المنقحة للشخصية R-PI-NEO بعد ترجمتها إلى اللغة الاستونية وتم العثور على خمسة عوامل موازية لتلك التي تم العثور عليها في النسخة الأمريكية، وفي تركيا قام Gülgöz (2002)، بتطبيق النسخة المترجمة إلى اللغة التركية من قائمة R-PI-NEO وأظهرت النتائج إلى تماثل العوامل مع تلك المستخرجة من عينة التقنيين الأمريكية، كما هدفت دراسة Yik et al (2003)، إلى التحقق من النموذج نفسه R-PI-NEO بعد ترجمته إلى اللغة اليابانية وتمكن من التوصل إلى عوامل تشبه إلى حد كبير تلك المستخدمة في النسخة الأصلية باللغة الإنجليزية، ودعمت نتائج دراسة ماكري وثرأكسيانو McCrae & Terracciano et al (2005) مع مجموعة من (78) باحثًا من بلدان مختلفة صدق نموذج العوامل الخمسة الكبرى وقابليته للتعميم عبر الثقافات لكلا الجنسين بالرغم من الاختلافات في عامل الانفتاح على الخبرة في بعض الثقافات (جبر، 2012: 23-24).



وفي البيئة العربية أجريت العديد من الدراسات التي استهدفت التحقق من مدى كفاءة قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في البيئة العربية مثل دراسة (الأنصاري 1997)، دراسة (كاظم 2001) ودراسة (الرويتع 2007) وأظهرت نتائج تلك الدراسات وجود تناقض حول مصداقية نموذج العوامل الخمسة الكبرى في البيئات العربية، حيث برهنت دراسة (الأنصاري، 1997) عدم قابلية العوامل الخمسة الكبرى للتكرار عبر ثقافة شرقية، كما أن قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية غير صالحة من الناحية السيكومترية في المجتمع الكويتي، بينما أظهرت دراسة (كاظم 2001) تمتع القائمة بدرجة مقبولة من الاتساق الداخلي وأكدت النتائج على أن نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية يتمتع بالصدق عبر الثقافات، كما توصل (الرويتع 2007) إلى إمكانية استخراج العوامل الخمسة الكبرى في البيئة السعودية كما أن المقياس أداة جيدة في تكميم العوامل الخمسة، وهذا ما أكدته دراسة (يونس و خليل 2007) في وجود نفس البنية العاملية للعوامل الخمسة في العينة المصرية مقارنة بالعينة الأمريكية وعينات من ثقافات أخرى.

#### 7- مميزات نموذج العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية

يعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية من أوسع نماذج الشخصية انتشار حيث تناولته العديد من الدراسات في مجال علم نفس الشخصية وعلم النفس الاجتماعي وعلم النفس الصناعي التنظيمي، وعلم النفس الإكلينيكي لدراسة الفروق الفردية ويبدو أن نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية يرتقي إلى مرتبة النظرية النفسية، حيث تتوافر للنموذج معظم معايير وشروط النظرية الجيدة، فالنموذج يتصف بالملاءمة ولا يتعارض مع نظريات مقبولة في الوقت الراهن، يتضمن نوعاً من التصنيف العلمي قابلاً للتطبيق العملي (الموافي وراضي، 2006: 3) ويعتبر نموذج العوامل الخمسة الكبرى نموذجاً شاملاً، يوفر قواعد واسعة لوصف سمات الشخصية، وكذلك تنظيم وتشخيص أمراض الشخصية، حيث أشارت العديد من الدراسات أنه يحتوي تقريباً على كل أبنية الشخصية التي

تم الشخصية تحديدها في نماذج أخرى للشخصية، خصوصاً تلك التي أخذت من مضامين خاصة تعرف كل عامل على حدة.

وقد استنتج بوتوين (Botwin 1995) أن مقاييس العوامل الخمسة تمثل أداة موضوعية ومفيدة لتقييم الشخصية وقد تقدم جسراً مفيداً بين البحث الأساسي في سيكولوجية الشخصية وعلم النفس التطبيقي (محيسن، 2005: 120) هذا وقد برهنت العديد من الدراسات صدق وثبات نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على جميع الفئات العمرية ولكلا الجنسين، وفي العديد من المجتمعات مثل دراسة (Chernyshenko & Guenole 2005) و (McCrae & Terracciano et al 2005) و (Yik et al.,2003) و (Gülgöz 2002) و (كاظم 2002) و (الرويتع 2007) وبناء على ما سبق فإن العديد من الباحثين يرون أن نموذج العوامل الخمسة الكبرى أداة مفيدة في تقييم الشخصية وقابلة للتطبيق على مختلف الثقافات.

## الجزء الثاني : الدافعية للانجاز

## أولاً: الدافعية

## 1- مفهوم الدافعية : الدافعية تأخذ عدة تعارف من بينها:

**تعريف أتكسون:** بأنها استعداد الفرد للمجاهدة في سبيل تحقيق أهداف معينة و يتضمن هذا تقرير العلاقة التي توجد بين جوانب ثلاثة وهي: الدافع والباعث، وتوقع الباحث (وسطاني، 2010: 53).

**تعريف ماسلو:** الدافعية بأنها خاصية ثابتة ومستمرة، ومتغيرة، ومركبة وعامة تمارس تأثيراً في كل أحوال الكائن الحي (خليفة، 2000: 69).

**تعريف موريه:** الدافعية بأنها عامل داخلي يستثير سلوك الإنسان ويوجهه لتحقيق التكامل (بن زاهي، 2007: 63).

إن الدافعية هي حالة توتر داخلي تثير السلوك وتدفعه إلى تحقيق هدف معين وهذا يعني : أننا نبدأ بتعبئة الطاقة، وهي حالة الاستعداد لإصدار السلوك ثم تنظيم السلوك وتوجيهه بعدها ننهي لتحقيق هذا المسار (السلوك) ومن الممكن أن نغير مسار الدافع إذا صودفت عوائق.

## 2- بعض المفاهيم المرتبطة بالدافعية:

ترتبط الدافعية بمجموعة من المفاهيم التي تجتمع لتشكيل مفهوم الدافعية وتتمثل في ما يلي:

## 1-2 الحافز:

يرى حسين (1988) أن الحافز يشير إلى "العمليات الداخلية الدافعة التي تصحب بعض المعالجات الخاصة بمنبه معين وتؤدي بالتالي إلى إصدار السلوك. ويرادف البعض بين مفهوم الدافع ومفهوم الحافز على أساس أن كل منهما يعبر عن حالة التوتر العامة نتيجة لشعور الكائن الحي بحاجة معينة، وفي مقابل ذلك فإن هناك من يميز بين هذين المفهومين على أساس أن مفهوم الحافز أقل عمومية من مفهوم الدافع، حيث يستخدم مفهوم الدوافع

للتعبير عن الحاجات البيولوجية والاجتماعية في حين يقتصر مفهوم الحافز للتعبير عن الحاجات البيولوجية فقط، وبوجه عام فإن الحافز والدافع يشيران إلى الحاجة بعد أن ترجمت في شكل حالة سيكولوجية تدفع الفرد إلى السلوك في اتجاه إشباعه (خليفة، 2000: 27).

## 2-2 الحاجة:

الأصل في الحاجة أنها "حالة من النقص أو العوز والافتقار تقترب بنوع من التوتر والقلق لا يلبث أن يزول متى قضيت الحاجة وزال النقص، سواء كان هذا النقص، وبناء على ذلك فإن الحاجة: ماديا أو معنويا، داخليا أو خارجيا"، وتعتبر حالة من النقص والعوز، والافتقار واختلال التوازن تقترب بنوع من التوتر والضيق ولا تلبث بأن تزول الحاجة متى قضيت (الحلو، 2001: 61).

## 3-2 الباعث:

يعرف فيناك (vinacke) الباعث بأنه يشير إلى المحفزات الخارجية التي تساعد على تنشيط دافعية الافراد سواء تأسست هذه الدافعية على أبعاد بيولوجية أو اجتماعية، وتعتبر الحوافز والمكافآت المالية، كأمثلة لهذه البواعث، ويعد النجاح والشهرة مثال من بواعث دافع الانجاز (بن سعدية ومدياني، 2015: 20).

ويعرف الباعث بأنه يشير إلى محفزات البيئة الخارجية المساعدة على تنشيط دافعية الأفراد سواء تأسست هذه الدافعية على أبعاد فسيولوجية أو اجتماعية وتقف الجوائز المكافآت المالية والترقي، كأمثلة لهذه البواعث فيعد النجاح والشهرة مثلا من بواعث الدافع للإنجاز (أبو رياش وآخرون، 2006: 28).

وفي ضوء ذلك فإن الحاجة تنشأ لدى الكائن الحي نتيجة حرمانه شيء معين ويترتب على ذلك أن ينشأ الدافع الذي يعبئ طاقة الكائن ويوجه سلوكه من أجل الوصول الى الباعث (الهدف).

## 4-2 العادة:

هناك نوع من الخلط بين استخدام مفهوم العادة ومفهوم الدافع على الرغم من وجود اختلاف بينهما فالعادة تشير الى قوة الميول السلوكية التي ترتقي وتنمو فيه عملية التدعيم، وترتكز عليها الامكانيات السلوكية، أما الدافع فيرتكز على الدرجة الفعلية لمقدار الطاقة التي تنطوي عليها العادة، وبالتالي يمكن اعتبار الدافع نوع من العادات (خليفة، 2000: 80-81).

### 3- أنواع الدافعية:

يوجد العديد من التصنيفات لأنواع الدافعية من بينها :

#### 3-1 التصنيف الاول للدوافع: وتندرج تحته مجموعة من الحاجات والمتمثلة في مايلي :

##### 3-1-1 دوافع شعورية أو واعية:

وهي الدوافع التي يعيها الفرد ويشعر بها ويدركها فعندما يعي الفرد دوافع سلوكياته، حينها فإن العديد من الاضطرابات السلوكية التي يتعرض لها الشخص ، يتم التوصل إلى حلول لها من حيث تقييمها وتقويمها.

##### 3-1-2 دوافع اللاشعورية (أو لا واعية):

وهي الدوافع التي لا نعيها ولا نشعر بها ولا ندركها، وتكون قابلة للملاحظة غير المباشرة ، أي تحتاج إلى مقاييس للكشف عنها ، كاستخدام مقاييس الإسقاط أو العزو، والسبب في غموض السلوك الإنساني، وعدم التوصل إلى كل من وصف وتفسير كاملين له، أو تقييمه وتقويمه تماما يعزى إلى هذه الدوافع الدفينة والمكبوتة .

#### 3-2 التصنيف الثاني للدوافع: وتندرج تحته مجموعة من الحاجات والمتمثلة في مايلي :

##### 3-2-1 دوافع داخلية:

وهي الدوافع الذاتية تنشأ من داخل الإنسان، وهذه الدوافع يمكن أن تكون سيكولوجية (معرفية أو انفعالية) ودوافع فسيولوجية أو بيولوجية، ويكون مصدر هذه الدوافع الشخص نفسه حيث يقبل الشخص على السلوك مدفوعا برغبة داخلية لإرضاء ذاته وإشباع حاجاته سعيا وراء الشعور بالمتعة واكتساب المعلومات.

**3-2-2 دوافع خارجية:**

هذه الدوافع يكون مصدرها خارجيا كأطراف عملية التنشئة الاجتماعية أو مؤسسات المجتمع المدني برمته، حيث يقبل فيها الشخص على السلوك لإرضاء أطراف عملية التنشئة الاجتماعية وكسب حبهم وتقديرهم لإنجازهم أو للحصول على تشجيع مادي أو معنوي منهم (بني يونس، 2007: 32-33).

**3-3 التصنيف الثالث للدوافع:** وتدرج تحته مجموعة من الحاجات والمتمثلة في مايلي :**1-3-3 الدوافع الفطرية الأولية:**

وهي في جوهرها جسمية أو فسيولوجية تسعى إلى تحقيق التوازن الحيوي عند الإنسان، كالحاجة إلى الهواء والماء والطعام والكساء الكافي لحفظ حرارة الجسم والحاجة إلى الراحة والنوم والأمومة وغيرها.

**2-3-3 الدوافع الاجتماعية المكتسبة (الثانوية):**

إن تميز الإنسان عن بقية المخلوقات الأخرى بأن له حياة اجتماعية تعدل من دوافعه الأولية وتهيئه لاكتساب دوافع أخرى وهذه الدوافع لا تتصل اتصالا مباشرا بالدوافع الأولية وقد اختلف الباحثون في تحديد عددها فبينما حددها توماس Thomas بأربع رغبات هي :

- الحاجة إلى الأمن.

- الحاجة إلى التقليد.

- الحاجة إلى الاستجابة.

- الحاجة إلى خبرات جديدة.

نجد أن البعض الآخر أمثال موري Murray يفصلها إلى ثماني وعشرون حاجة ، أما هلجارد Hilgarat فيفضل تقسيمها إلى حاجات .

- حاجات انتمايية : كالحاجة إلى الحب و العطف و الحاجة إلى الانتماء.

- حاجات تتعلق بالمركز: كالحاجة إلى السيطرة و الخضوع، والحاجة إلى المكانة والحاجة إلى الأمن (Raynal et Rieunier,1997: 239).

#### 4- خصائص الدافعية:

- 1-4 يتميز الدافع بصعوبة التحديد والوصف الكافي للتعبير عنه .
  - 2-4 تشكل الدوافع جزء من التكوين العضوي للإنسان وتنتقل بالوراثة.
  - 3-4 تتميز الدوافع بأنها مرنة قابلة للتغيير نظرا لاستعمال الإنسان للذكاء.
  - 4-4 هي أساس تكوين العادات السلوكية عند الإنسان .
  - 5-4 هي قوة الكامنة تحتاج إلى مثيرات تنشطها.
  - 6-4 لا تظهر الدوافع مرة واحدة.
  - 7-4 عملية افتراضية وليست فرضية .
  - 8-4 عملية عقلية عليا غير معرفية.
  - 9-4 عملية إجرائية أي أنها قابلة للقياس والتجريب بأساليب وأدوات مختلفة.
  - 10-4 عملية فطرية متعلمة و شعورية (واعية).
  - 11-4 تفسر السلوك وليست تصفه.
  - 12-4 عملية مستقلة لكن يوجد تكامل بينها، وبين باقي العمليات العقلية المعرفية وغير المعرفية، وحالات وسمات الشخصية الأخرى (بني يونس، 2007: 23-24).
- 5- أبعاد الدافعية: إن أهم أبعاد الدوافع تتمثل في مايلي :

#### 1-5 مدة البقاء أو الاستمرار:

تعد الفترة الزمنية لبقاء الدوافع من أكثر الأبعاد وضوحا في وصفها، فمن ناحية تستمر بعض الدوافع فترة زمنية قصيرة جدا وسرعان ما تنتهي وناحية أخرى تستمر بعض الدوافع فترات زمنية طويلة، وبين هاتين الفئتين المتطرفتين من الدوافع (قصيرة المدى الزمني

وطويلة المدى الزمني ) يوجد عدد لانهاى من أنماط الدوافع التي تتباين درجات بقائها الزمني ، وهذه الدوافع هي أكثر شيوعا .

### 2-5 الطابع الدوري:

والمقصود بها أن دوافع الكائنات الحية تمر بدورة كاملة تبدأ بالحاجة الشديدة إلى إشباع الدوافع، ثم إشباع وخفض التوتر، ثم الحاجة مرة أخرى وتعد هذه الخاصية الدورية للدوافع من الخصائص القابلة للملاحظة، ويكون هذا التكرار الدوري أكثر وضوحا في الدوافع ذات المنشأ الفسيولوجي الداخلي ، فكل الكائنات الحية عليها أن تتناول الطعام بصورة منتظمة حتى تستمر على قيد الحياة، والأمر نفسه بالنسبة للشرب والراحة .... الخ وهنا يصبح من السهل أن نفهم السبب في أن الدافعية للأكل والشرب خاصة دورية للكائنات الحية .

### 3-5 السكون:

ويقصد بهذا البعد أن بعض الدوافع قد تتسم بالسكون بصورة تامة لفترات زمنية طويلة ، ثم تعاود الظهور فجأة بقوة كبيرة حينما تصبح الظروف مناسبة ومثال ذلك أن الشخص الذي يحقد على المكانة الاجتماعية التي يتمتع بها مدير الشركة التي يعمل بها ربما يظهر بعض علامات الكراهية له أحيانا، لكنه بوجه عام يستطيع أن يضبط دوافعه العدوانية حتى تصبح الظروف مواتية للتعبير عنها(عندما تواجه الشركة بعض الصعوبات المالية ، أو عندما يقع المدير في بعض المشكلات مع الإدارة العليا لأي سبب من الأسباب ).

في هذه الحالة يفترض أن الدافع العدوانى إلى إقالة المدير والعمل في وظيفته كان كامنا (ساكنا)، أي لم يفصح عن نفسه في صورة سلوك صريح طوال فترة زمنية معينة.

### 4-5 المجال:

ويقصد بهذا البعد أن الدوافع تتباين بصورة كبيرة في المجال الذي تعبر عنه أو في مدى شموليتها، لأنه من الصعب تحديد المجال الحقيقي للدوافع من خلال السلوك المدفوع بمفرده ، فمحاولة الطفل لإطعام نفسه ربما تحقق له إشباع دافع الجوع (الحاجة لطعام) فقط ، وخاصة إذا كانت مساعدة الراشدين له مستحيلة، كما أن هذه المحاولة يمكن أن تعبر



بالإضافة إلى ما سبق، عن دافعية الطفل العامة لأداء بعض المهام بنفسه خاصة إذا كانت مساعدة الراشدين له ممكنة ، وبالتالي يرفضها مثلما يقوم بدفع يد الشخص الذي يحاول إطعامه تعبيراً عن رفضه للمساعدة (غباري، 2008: 39-40).

## ثانياً : دافعية الإنجاز

### 1- تعريف دافعية الانجاز:

يرجع الفضل إلى عالم النفس الأمريكي هنري موراي ، في أنه أول من قدم مفهوم الحاجة بشكل دقيق بوصفه مكوناً مهماً من مكونات الشخصية ، وذلك في دراسته بعنوان "استكشافات في الشخصية" ، والتي عرض فيها موراي لعدة حاجات نفسية كان من بينها الحاجة للإنجاز ، وفيما يلي بعض التعاريف لمصطلح دافعية الإنجاز:

- **تعريف موراي:** هي رغبة أو ميل الفرد للتغلب على العقبات، وممارسة القوى والكفاح والمجاهدة لأداء المهام الصعبة بشكل جيد وبسرعة كلما أمكن ذلك (خليفة، 2000: 88-89).

**تعريف اتكنسون:** يعرفها بأنها استعداد ثابت نسبياً في الشخصية يحدد مدى سعي الفرد ومثابرتة في سبيل تحقيق نجاح أو بلوغ هدف، يترتب عليه درجة معينة من الاشباع وذلك في المواقف التي تتضمن تقييم الأداء في ضوء مستوى معين للامتياز (أبوعون، 2014: 50).

- **تعريف الحامد:** هي الحافز للسعي الي النجاح او تحقيق نهاية مرغوبة او الدافع للتغلب علي العوائق او للانتماء بسرعة من أداء الاعمال علي خير وجه (الحامد، 1996: 134).

**تعريف الوديان:** هي التحسس بالراحة والرضا حيث انجاز شيء ما او إيجاد شيء ما لم يكن موجوداً (الوديان، 2000: 74).

ومنه نستخلص بان دافعية الإنجاز هي منظومة متعددة الابعاد تعمل علي اثاره الجهد المرتبط بالعمل والانجاز، وتحدد طبيعته ووجهته وشدته ومدته بهدف الإنجاز مميز للأهداف.

## 2- التطور التاريخي لمصطلح دافعية الانجاز:

يعود استعمال مصطلح دافعية الانجاز في علم النفس من الناحية التاريخية إلى "أدлер" الذي بين أن الحاجة للإنجاز هي دافع تعويضي مستمد من خبرات الطفولة، حيث عرض "ليفن" هذا المصطلح في ضوء تناوله لمفهوم الطموح وذلك قبل استعمال موراي مصطلح الحاجة للإنجاز، وعلى الرغم من هذه البيانات المبكرة فإن الفضل يرجع إلى عالم النفس الأمريكي "هنري موراي" في أنه أول من قدم مفهوم الحاجة للإنجاز بشكل دقيق بوصفه مكونا هاما في الشخصية والتي تعرض فيها موراي لعدة حاجات نفسية كان من بينها الحاجة للإنجاز، ثم اتفق ماكيلاند وزملائه لاستكمال ومواصلة البحوث الميدانية في هذا المجال من خلال الاستعانة ببعض الاختبارات الاسقاطية مثل اختبار تفهم الموضوع TAT وقدموا نظرية لتفسير دافعية الانجاز، تعد من أوائل النظريات التي قدمت في هذا الشأن (خليفة، 2000: 88-91).

## 3- نظريات دافعية الإنجاز:

تعددت النظريات المتناولة لدافعية الإنجاز وذلك بحسب الأطر النظرية التي انطلق منها كل مهتم بهذا الموضوع ، وتهتم تلك النظريات بالكشف عن أسباب ونشأة الدافعية، وعن العوامل المؤثرة في توجيه السلوك الدافعي والمدفوع تجاه أهداف معينة، وتعديله أو تثبيته أو تحويره ومن أهم النظريات التي تناولت الدافعية يذكر ما يلي:

### أولا : نظرية دافع الإنجاز لماكيلاند:

وضع هذه النظرية "ديفيد ماكيلاند" مشيرا إلى الإنجاز وهو الأداء في ضوء مستوى الامتياز والتفوق، أو الرغبة في النجاح، والسعي للحصول عليه، وهو شعور يمكن تعلمه وتنميته لدى الأفراد.

ويعرف "ماكيلاند" دافعية الإنجاز بأنها نظام شبكي من العلاقات المعرفية والانفعالية الموجهة، أو المرتبطة بالسعي من أجل بلوغ مستوى الامتياز والتفوق. وتتبع هذه النظرية من الرغبة الكبيرة في اكتشاف دافع الإنجاز عند مشاهدة أفراد وهو يؤديون أعمالهم، لأنه يفصح عن ظاهرة جديرة بالاهتمام ، فحواها أن الأفراد يختلفون في درجة المثابرة لتحقيق الأهداف بمدى السعادة التي يحصلون عليها من إنجازهم لهذه الأهداف (عياصرة، 2006: 105).

وقد أوضح كورمان ( 1974 ) أن تصور ماكيلاند في دافعية الإنجاز ذو أهمية كبيرة لسببين:

1- السبب الأول: أنه قدم لنا أساسا نظريا يمكن من خلاله مناقشة وتفسير نمو دافعية للإنجاز لدى بعض الأفراد، وانخفاضها لدى البعض الآخر، حيث تمثل مخرجات أو نتائج الإنجاز أهمية كبيرة من حيث تأثيرها الايجابي والسلبي على الأفراد ، فإذا كان العائد ايجابيا ارتفعت الدافعية، أما إذا كان سلبيا انخفضت الدافعية ، ومثل هذا التصور قد يمكن من خلاله قياس دافعية الإنجاز لدى الأفراد والتنبؤ بالأفراد الذين يؤديون بشكل جيد في مواقف الإنجاز مقارنة بغيرهم.

2- السبب الثاني: يتمثل في استخدام "ماكيلاند" لفروض تجريبية اساسية لفهم وتفسير ازدهار وهبوط النمو الاقتصادي في علاقته بالحاجة للإنجاز في بعض المجتمعات والمنطق الأساسي خلف هذا الجانب أمكن تحديده في ما يلي:

- أن هناك اختلافا بين الأفراد فيما يحققه الإنجاز من خبرات مرضية بالنسبة لهم

- يميل الأفراد ذو الحاجة المرتفعة للإنجاز إلى العمل بدرجة كبيرة في المواقف التالية مقارنة بالأفراد المنخفضين في هذه الحاجة وخاصة في كل من:

1- مواقف المخاطرة المتوسطة: حيث تقل مشاعر الإنجاز في حالات المخاطرة المحدودة أو الضعيفة، كما يحتمل أن لا يحدث الإنجاز في حالات المخاطرة الكبيرة.

2- المواقف التي تتوفر فيها المعرفة بالنتائج أو العائد من الأداء : حيث إنه مع ارتفاع الدافع للإنجاز يرغب الشخص في معرفة امكانياته وقدراته على الإنجاز.

3- المواقف التي يكون فيها الفرد مسؤولاً عن أدائه : ومنطق ذلك هو أن الشخص الموجه نحو الإنجاز يرغب في تأكيد مسؤولياته عن العمل، نظراً لأن دور الملزم لعملي ما يتسم بعدد من الخصائص، فإن الأفراد ذوي الحاجة المرتفعة للإنجاز سوف ينجذبون إلى هذا الدور أكثر من غيرهم (خليفة، 2000: 43).

### ثانياً: نظرية الحاجات لماسلو:

تفترض هذه النظرية أن هناك حاجات يشعر بها الفرد، وتعمل كدافع محرك للسلوك وقسم العالم "إبراهيم ماسلو" الحاجات الإنسانية إلى خمسة مستويات وضعت على شكل هرم قاعدته العريضة الحاجات الفسيولوجية.

1- **الحاجات الفسيولوجية:** وهي حاجات أساسية تحافظ على الفرد ونوعه ، ومن أمثلتها إلى الحاجة إلى الطعام، الشرب، الراحة، النوم.

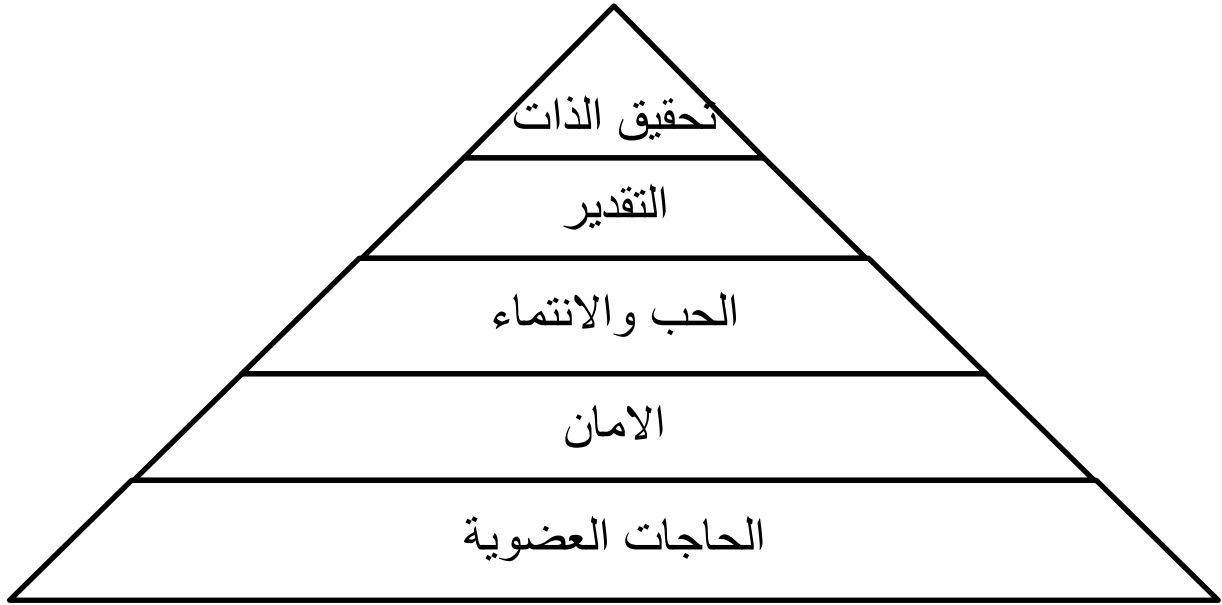
2- **الحاجة إلى الأمن والاستقرار:** ويتمثل ذلك في تأمين الفرد وح من خلال تأمين العمل، وأنظمة المعاشات، والرعاية الصحية والاجتماعية.

3- **الحاجات الاجتماعية:** ويتمثل ذلك في رغبة الفرد في وجوده بين جماعة، وإنشاء علاقات تتسم بالاعتزاز والود.

4- **الاحترام والتقدير:** يحتاج الفرد إلى الشعور باحترام الآخرين، ثم الإحساس بالثقة. ويزيد في الاحترام والتقدير، الحوافز المعنوية كالترقيات والألقاب وخطابات الشكر والتقدير.

5- **أما تحقيق أو توكيد الذات:** فهي تتمثل في تقييم الفرد لقدراته ومهاراته وتحقيق قدر ممكن من الإنجازات التي تسعده.

الشكل رقم (1) يوضح هرم ماسلو للحاجات.



(Maslow,2008 : 57)

وضع ماسلو هذا التنظيم الهرمي للحاجات حتى لا يجد الفرد صعوبة في تحديد الحاجات الاولية التي يجب اشباعها.

ثالثا: نظرية أتكينسون:

تهدف هذه النظرية إلى توقع سلوك الأفراد الذين رتبوا بتقدير عالٍ أو منخفض بالنسبة للحاجة للإنجاز، ويقول " أتكينسون " أن الناس يكونون مرتفعي الحاجة للإنجاز ، يكون لديهم استعداد أو كفاح من أجل النجاح، هذا ويكونون مدفوعين للحصول على الأشياء التي تأتي من تحقيق أو إنجاز بعض الأهداف التي توجد فيها فرص للنجاح ، ويتجنبون الأعمال السهلة وأنهم يقبلون على التدريب ليصبحوا أكثر إنجازا (الكلادة، 2008: 214).

كما أن هؤلاء الناس يفضلون الحصول على النقد في وقته، وتغذية عكسية عن أدائهم وتظهر الدراسات أن هؤلاء الناس ذوي الحاجات المرتفعة للإنجاز يقومون بأداء أفضل خاصة في الأعمال ذات الالتزام مثل بدء الأعمال الجديدة (إسماعيل، 2009: 118).

كما قام " أتكينسون " بإلقاء الضوء على العوامل المحددة للإنجاز القائم على المخاطرة، وأشار إلى أن مخاطرة الإنجاز في عمل ما تحددها أربعة عوامل، تتضمن عاملان يتعلقان بخصال الفرد، وعاملان يرتبطان بخصائص المهمة المراد إنجازها وذلك على النحو التالي:

أولاً: فيما يتعلق بخصال الفرد: هناك على حد تعبير " أتكسون "نمطان من الأفراد يعملان بطريقة مختلفة في مجال التوجه نحو الإنجاز، النمط الأول: الأشخاص الذين يتسمون بارتفاع الحاجة للإنجاز بدرجة أكبر من الخوف من الفشل ، والنمط الثاني الأشخاص الذين يتسمون بارتفاع الخوف من الفشل بالمقارنة بالحاجة للإنجاز . ويتفاعل مستوى الحاجة للإنجاز ومستوى الخوف من الفشل كما في الشكل التالي:

### الجدول رقم (03) النمطان الاساسيان من الافراد في دافعية الانجاز

النمط	مستوى الحاجة للإنجاز	مستوى القلق أو الفشل
الدافع للإنجاز والنجاح اكبر من الدافع لتحاشي الفشل	مرتفع	منخفض
الدافع لتحاشي الفشل أكبر من الدافع للإنجاز والنجاح	منخفض	مرتفع

وقد ركز علماء النفس في دراستهم لدافع الإنجاز على هذين النمطين المتقابلين أو المتناظرين، فلا يوجد فرد يتمتع بنفس القدر من النمطين، فالأفراد المرتفعون في الحاجة للإنجاز يتوقع أن يظهروا الإنجاز الموجه نحو النشاط، وذلك لقلقهم من الفشل محدود للغاية. أما فيما يتعلق بالأفراد المنخفضين في الحاجة للإنجاز فيتوقع بأنه لا يوجد الناشط المنجز لديهم أو يوحد بدرجة محدودة وذلك بسبب افتقارهم للحاجة للإنجاز، وسيطرة الخوف من الفشل والقلق عليهم.

ثانياً: فيما يتعلق بخصائص المهمة بالإضافة إلى هذين العاملين للشخصية هناك أيضاً موقفان أو متغيران يتعلقان بالمهمة يجب أخذهما بعين الاعتبار وهما:

**1- العامل الأول:** احتمالية النجاح وتشير إلى الصعوبة المدركة للمهمة، وهي أحد محددات المخاطرة.

2- العامل الثاني: الباعث للنجاح في المهمة، يتأثر الأداء في مهمةٍ ما بالباعث للنجاح في هذه المهمة. ويقصد بالباعث للنجاح، الاهتمام الداخلي أو الذاتي لأي مهمة بالنسبة للشخص (خليفة، 2000: 145).

#### رابعاً: النظرية السلوكية:

من روادها "بافلوف" (Pavlov) و "سكينر" (Skinner)، تفترض هذه النظرية أن الفرد مدفوع لتكرار السلوك، أو الامتناع عن سلوك آخر، بناءً على المنفعة أو العوائد التي يتحصل عليها الفرد منه، فضلاً عن إمكانية تحقيق الأهداف التي يربها الفرد. ومحور النظرية السلوكية أي أن سلوك الإنسان هو العلاقة بين المثير والاستجابة، وقانون التأثير والإنسان على نحو معين هو أساساً استجابة لمثير خارجي بالمكافأة سيستمر و يتكرر مستقبلاً يستجيب للعوائد، والسلوك الذي يعزز ويدعم (أبو عون، 2014: 60).

يشير علماء النفس السيكلوجيين إلى أن السلوك يدعم بالفوائد التي يحصل عليها الفرد من سلوك معين، والفرد يقوم بسلوكيات عديدة تؤدي إلى نتائج مختلفة. وبناءً على هذه النتائج يتعلم الفرد أن يكثر من ممارسة السلوك مرات أخرى، أو يقلل من ممارسة السلوك مرات أخرى، أو يقلل من ممارسة السلوك فالتدعيم يأتي من العوائد أو الحوافز أو النتيجة وقد:

- 1- يكون التدعيم (الحوافز والنتائج) شرطاً لازماً لإثارة حماسة ودافعية السلوك.
- 2- تؤثر الحوافز (سلبية أو ايجابية) في القيام بالسلوك أو الامتناع عنه.
- 3- تؤثر جداول التدعيم في السلوك الدافعي بدرجات مختلفة.
- 4- تعتمد الحوافز على الأداء، فإذا كانت العلاقة بين الحوافز والأداء ضعيفة يكون السلوك سلبياً.
- 5- يجب تدعيم السلوك الطيب بين فترات متقاربة لأن ذلك يؤدي إلى زيادة الدافعية والأداء. ويمكن زيادة الدافعية لتبني السلوك الجديد وتكراره عن طريق (التدعيم الإيجابي) أي تقديم

حوافز إيجابية ( والتدعيم السلبي) أي منح حوافز سلبية كالعقاب وايقاف الترقية .كما و تعمل النظرية السلوكية على أساس السلوك الدافعي ففي العمل لا بد من ربط أنظمة الحوافز والأجور بالأداء، ولا بد من منح الحوافز والمدعمات بصورة فورية بعد الأداء مثلا واستخدام الحوافز، سواء أكانت ايجابية أم سلبية ، بصورة سليمة تؤثر في تدعيم السلوك أو إطفائه (السامرائي، 2006: 70-72).

#### خامسا: نظرية هنري موراي:

يشير "قشقوش" و"منصور" إلى أن محاولات "هنري موراي" تعتبر هي أولى محاولات التنظير في دافعية الإنجاز ، فقد تمكن من بناء نظرية مبدعة عن الشخصية الإنسانية بما أسهم به من فنيات قياس أو دراسة ، فهو يقدم نظريته كصيغة جديدة لنظرية التحليل النفسي في الدافعية (أبو عون، 2014: 61).

ويتضح من منظور موراي "Murray" لدافعية الانجاز مايلي:

- التأكيد على أهمية البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد من حيث توفيرها للفرص التي يستطيع الفرد من خلالها إشباع هذه الحاجة، فسبل إشباع الحاجة إلى الإنجاز تتحدد على حسب نوعية الميل أو الاهتمام.

- التأكيد على أن للبيئة الاجتماعية دورا فعالا في استثارة الحاجة للإنجاز ، فهو يؤكد على الدافعية المستتارة وأن الفرد لا بد أن يستثار في وجود الآخرين ليتفوق.

- اهتمامه بقياس دافعية الإنجاز حيث وضع أساسيات اختبار تفهم الموضوع (TAT) (أبو عون، 2014: 62).

ويشير "قشقوش" (1979) أن "موراي" قد صاغ عبارات عدة دالة للإنجاز ، يرى إمكانية استخدامها في بناء الاختبارات التي توضع لقياس دافعية الإنجاز ، والتي تتم على عدة جوانب منها : الانسياق وراء الطموح، المنافسة، المسؤولية، التفوق، المثابرة، الإصرار، بالإضافة إلى جوانب عاطفية ترتبط بالحاجة للإنجاز مثل : الحاجة إلى الاعتراف، السيطرة، الاستقلال (الشوكاني، 2005: 54).



## 4- مكونات دافعية الانجاز:

لدافعية الإنجاز سبعة عوامل هي:

4-1 التطلع للنجاح.

4-2 التفوق عن طريق بذل جهد والمثابرة.

4-3 الإنجاز عن طريق الاستقلال عن الآخرين في مقابل العمل مع الآخرين بنشاط.

4-4 القدرة على إنجاز الأعمال الصعبة بالتحكم فيها السيطرة على الآخرين.

4-5 الانتماء إلى الجماعة والعمل من أجلها.

4-6 تنظيم الأعمال وترتيبها بهدف إنجازها بدقة وإتقان.

4-7 مراعاة التقاليد والمعايير الاجتماعية المرغوبة أو مسايرة الجماعة والسعي لبلوغ مكانة

مرموقة بين الآخرين (عبد الله، 2003: 176).

## 5- أهمية دافعية الانجاز:

للدوافع بصفة عامة أهميتها في تحريك الفرد وتوجيه سلوكه نحو أهداف محددة، فأي دافع يستثار لدى الكائن الحي يؤدي إلى توتره ويدفعه هذا التوتر إلى البحث عن أهداف معينة إذا وصل إليها الفرد أشبع حاجته أو دافعه فينخفض توتره ويستعيد اتزانه، ويعد دافع الانجاز من الدوافع المهمة إذ يقود الفرد ويوجهه إلى كيفية التخفيف من توتر حاجاته و أن يضع خططا متتابعة لتحقيق أهدافه و أن ينفذ هذه الخطط بالطريقة التي تسمح أكثر من غيرها بتهدئة إلحاح حاجات الكائن ودوافعه .

ولدوافع الانجاز أهمية لدى الفرد لأنه يعبر عن رغبته في القيام بالأعمال الصعبة ومدى قدرته على تناول الأفكار والأشياء بطريقة منظمة وموضوعية، كما يعكس قدرته في التغلب على ما يواجهه من عقبات وبلوغه مستوى عالي في ميادين الحياة مع ازدياد تقدير الفرد لذاته ومنافسة الآخرين والتفوق عليهم .

كما أن له أهمية أيضا في تحقيق التوافق النفسي للأفراد، لأن الفرد عالي الانجاز يكون أكثر تقبلا لذاته وأشد سعيًا نحو تحقيقها، وينعكس ذلك على جماعته التي يتعامل معها وهذا ما يحقق له التوافق الاجتماعي السوي .

وقد أشار ماكلياند إلى أن الدور المهم الذي يقوم به الدافع للإنجاز في رفع مستوى أداء الفرد وإنتاجيته في مختلف المجالات والأنشطة، فالنمو الاقتصادي في أي مجتمع هو محصلة الدافع للإنجاز لدى أفرادهِ ويرتبط ازدهار وهبوط النمو الاقتصادي بارتفاع وانخفاض مستوى الدافعية. وتظهر أهمية دراسة دافعية الانجاز لدى المعلم كون الانجاز هو أحد النتائج النهائية للتدريس وكونه هدفا تربويا في حد ذاته فالمعلم الذي يحقق انجازا عاليا في عمله يتحقق لديه نوع من الرضا والإشباع النفسي ، كما أن استثارة دافعية التلميذ وتوليد اهتمامات معينة لديه تجعله يقبل على ممارسة سلوكات مقبولة ونشاطات معرفية وحركية وعاطفية بنجاح وتفوق تتوقف بدرجة كبيرة على أسلوب التعليم الذي يتلقاه هذا الفرد ، فإذا ما أبدى المعلم حماسا ونشاطا في تدريسه انعكس ذلك ايجابيا على تفاعل التلاميذ معه ، بمعنى أن المعلم ذو الدافع القوي للإنجاز يصبح كمثير لدافع الانجاز والتحصيل لدى التلاميذ (عبد الحميد، 2003: 2).

6- أنواع دافعية الانجاز: لقد ميز veroff بين نوعين من دافعية الانجاز هما :

#### 1-6 دافعية الإنجاز الذاتية:

ينبع من داخل الفرد ، وذلك بالاعتماد على خبراته السابقة، حيث يجد لذة في الانجاز والوصول إلى الهدف، فيرسم لنفسه من خلال ذلك أهدافا جديدة بإمكانه بلوغها (شهادة، 2012: 17).

#### 2-6 دافعية الإنجاز الاجتماعية:

يخضع لمعايير ومقاييس المجتمع، ويبدأ بالتكون في سن المدرسة الابتدائية حيث يندمج الدافع الذاتي والاجتماعي ليشكل دافع إنجاز متكامل ينمو مع تقدم السن، وكذا الإحساس بالثقة بالنفس والاستفادة من الخبرات الناجحة للأقران (العبيدي، 2004: 331).

**7- العوامل المؤثرة في دافعية الانجاز:**

تتأثر دافعية الانجاز حسب دراسات الباحثة 1958 Winter bottom بعدة عوامل يمكن

تحديد أهمها في النقاط التالية :

1-7 نوعية القيم السائدة في المجتمع.

2-7 الدور الاجتماعي للأفراد.

5-7 العمليات التربوية في النظم التعليمية للدولة.

4-7 التفاعل مع أفراد الجماعة .

5-7 أساليب التنشئة (قدوري، 2012: 74).

**8- خصائص الأفراد ذوي الإنجاز العالي:**

1-8 يملكون النزعة للقيام بمجازفات محسوبة ومنضبطة لذلك يضعون لأنفسهم أهدافاً

تتطوي على التحدي والمجازفة، وهم يفعلون ذلك كحالة طبيعية ومستمرة ، إذ أنهم لا

يشعرون باللذة والإنجاز إذا كانت المهام والأهداف التي ينفذوها سهلة ومضمونة النتائج

(البرنوطي، 2004: 256).

8-2 الميل إلى الوضعيات والمواقف التي يتمكنون فيها من تحمل المسؤولية الشخصية في

تحليل المشاكل وإيجاد الحلول لها.

8-3 الرغبة في التغذية العكسية لإنجازاتهم ومراقبتها ليكونوا على علم بمستوى إنجازاتهم

(عدون، 2004: 81).

8-4 يهتم الشخص ذو الدرجة المرتفعة من الإنجاز بما يؤديه من عمل في حد ذاته أكثر من

اهتمامه بأي عائد مادي يعود عليه من إنجاز هذا العمل، وهو دون شك يرغب في الحصول

على قدر كبير من المال لكونه مقياساً لدرجة امتيازه في أداء عمله.

8-5 يتميز الأفراد مرتفعي الإنجاز بالثقة العالية بالنفس حيث يميلون للشك في آراء الأفراد

الأكثر خبرة منهم، ويلتزمون بآرائهم حتى ولو كانوا لا يملكون معرفة معمقة بالموضوع

الذي يريدون اتخاذ القرار فيه.

8-6 يفضلون المهن المتغيرة والتي تحدث فيها تحديات مستمرة، وينفرون من المهن

الروتينية.

7-8 يتخذون قرارات ذات درجة معقولة من الخطر المرتبطة بها (عبد الله، 2003: 81).  
 8-8 يتميز ذو الإنجاز المرتفع بتحمل المخاطرة المتوسطة، يعني ذلك أن هناك إمكانية  
 لحساب احتمالات هذه المخاطرة، ولكن بدرجة متوسطة من المخاطرة تكون مناسبة لحجم  
 ونوعية قدرات الفرد (ماهر، 2003: 147).

### خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق يظهر بأن دراسة الشخصية وسماتها قد حظيت باهتمام كبير من قبل  
 بعض العلماء والباحثين في شتى المجالات، وخاصة في الدراسات التربوية والنفسية، التي  
 قامت بتفسيرها ووصفها، ويعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من بين  
 التصنيفات الشاملة لوصف الشخصية، وذلك لأنه جمع السمات الانسانية المتناثرة في فئات  
 اساسية، بحيث تبقى محافظة على وجودها كعوامل لا يمكن الاستغناء عنها في وصف  
 الشخصية الانسانية.

كما يمكن القول أن دافعية الانجاز تعتبر أحد الجوانب المهمة في منظومة الدوافع  
 الإنسانية لذلك اهتم بدراستها الباحثون في مختلف المجالات نظرا لأهميتها ليس فقط في  
 المجال النفسي وكذا أيضا في العديد المجالات والميادين الأخرى كالمجال : الرياضي ،  
 المجال الاقتصادي، المجال التربوي .

حيث يعد دافع الانجاز عاملا مهما في توجيه سلوك الفرد، كما يعتبر مكونا أساسيا يسعى  
 الفرد من خلاله تحقيق ذاته وتأكيداها.

الفصل الثاني :

الاجراءات المنهجية

للدراسة

**تمهيد:**

يهدف البحث الحالي إلى معرفة العلاقة بين سمات الشخصية الكبرى وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى الاساتذة الجدد وللتمكن من معرفة طبيعة هذه العلاقة سنقوم بجملة من الخطوات التي تشكل الجزء الخاص بالاطار المنهجي والذي سيحتوي على العناصر التالية:

**اولا: الدراسة الاستطلاعية:**

تعتبر الدراسة الاستطلاعية مرحلة أولية تسبق كل تطبيق فعلي للأدوات المستعملة في البحث، حيث تهدف إلى اختيار المنهج، وتتيح للباحث التعرف على أهم الفروض التي يمكن وضعها وتجربتها وكذا الظروف التي تحيط بالظاهرة المراد دراستها، وكذا التعرف على مدى صلاحية أدوات البحث وتقنيات المعالجة الاحصائية ومعرفة ردود أفعال الافراد والمبحوثين، وهي بذلك تسمح للباحث بأن يتأكد من كل الشروط المتوفرة للقيام بدراسته.

**1- أهداف الدراسة الاستطلاعية : تكمن أهداف دراستنا الاستطلاعية فيما يلي:**

1-1 معرفة حجم المجتمع الأصلي الذي تستهدفه هذه الدراسة، والمتمثل في اساتذة التعليم الثانوي الجدد بالمؤسسات التربوية (الحاج احمد حطاب، عقبة بن نافع، طارق بن زياد، شاذلي قادة) وخصائصه.

2-1 ضبط العينة الملائمة للدراسة حسب المتغيرات وطريقة اختيارها.

3-1 التعرف على مختلف الظروف التي يمكن أن ترافق عملية التطبيق بغرض التحكم فيها، ولتفادي الوقوع في العراقيل والمشكلات.

4-1 التأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة التي تم اختيارها والمتمثلة في مقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية لكوستا وماكري (1992) ومقياس دافعية الانجاز عبد الرحمن صالح الازرق (2000) مع عينة الدراسة ومدى تغطيتهم لأهداف البحث وموضوعه.

5-1 التحقق من الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات) للمقاييس على عينة الدراسة الاستطلاعية.

## 2- عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من 30 استاذا واستاذة من مرحلة التعليم الثانوي بولاية تيارت، ولقد تم تطبيق أدوات البحث على العينة في مجموعة من ثانويات دائرة (مدرسة وفرندة) بولاية تيارت من خلال الاتصال بمجموعة من الأساتذة على مستوى الثانويات وكان هناك ترحيب من قبلهم ومن قبل المؤسسة.

كما تمثل الجداول التالية توزيع افراد العينة وفق السن والجنس.

### جدول رقم(04) يمثل توزيع افراد العينة حسب السن.

السن	اكثر من 30 سنة	اقل من 30 سنة
عدد الافراد	05	25

نلاحظ من خلال قراءتنا للجدول رقم (04) ان اغلبية افراد العينة اقل من 30 سنة، وذلك بمعدل 25 فرد، في حين ان الافراد الاكثر من 30 سنة بلغ معدلهم 5 افراد.

### جدول رقم(05) يمثل توزيع افراد العينة حسب الجنس.

الجنس	ذكر	انثى
عدد الافراد	12	18

نلاحظ من خلال قراءتنا للجدول رقم(05) ان افراد العينة يتوزعون بشكل شبه متجانس فيما يخص التوزيع وفقا للجنس، حيث بلغ عدد الذكور 12 ذكر، وعدد الاناث 18 انثى.

**3- ادوات الدراسة:**

تمثلت ادوات الدراسة في مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من اعداد كوستا وماكري 1992 والذي تم تعريبه من قبل الانصاري 1997 كما استخدمت الدراسة مقياس دافعية الانجاز من اعداد عبد الرحمن صالح الازرق 2000 .

**4- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة :**

- الخصائص السيكومترية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في الدراسة الحالية.

**1- الصدق:**

**1-1 الصدق التمييزي :** يمثل الصدق التمييزي مدى قدرة الاختبار على التمييز بين طرفي نتائج العينة على الاختبار أي التمييز بين افراد العينة المرتفعة والمنخفضة درجاتهم على المقياس وذلك من خلال حساب قيمة T Test لعينتين مستقلتين، وتوصلت النتائج الى وجود فروق بين المرتفعين والمنخفضين في درجات المقياس حيث كانت قيمة  $T = 15.75$  وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 وهذا ما يدل على قدرة الاختبار على التمييز بين المرتفعين والمنخفضين.

**1-2 الصدق الذاتي :** يمثل الصدق احد اشكال الثبات ويمكن حساب الصدق الذاتي من خلال حساب قيمة جذر الثبات وتم حساب الصدق الذاتي بعد حساب قيمة ثبات الفاكرونباخ لفقرات المقياس ودرجته الكلية وتوصلت النتائج الى 0.83 مما يدل على مستوى مرتفع من الصدق الذاتي للمقياس.

**2- الثبات:****1-2 ثبات الفاكرونباخ:**

قامت الباحثتان بحساب الثبات عن بطريقة الفاكرونباخ.

يظهر الجدول رقم (06) يمثل قيم الثبات بطريقة الفاكرونباخ لمقياس العوامل الخمسة



العوامل	عدد الفقرات	معامل الفا
العصابية	12	0.500
الانبساطية	12	0.510
الانفتاح على الخبرة	12	0.482
المقبولية	12	0.593
يقظة الضمير	12	0.803

نلاحظ ان قيم الثبات بمعامل الفايرونباخ كانت محصورة بين 0.482 و 0.803 وهذا ما يدل على قيم ثبات مرتفعة ومقبولة.

## 2-2 التجزئة النصفية:

قامت الباحثتان بحساب ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية، وذلك بحساب معامل الارتباط بين مجموع درجات الفقرات الفردية ومجموع درجات الفقرات الزوجية لكل عامل من العوامل ومن ثم تم استخدام معادلة Spearman-Brown لتعديل طول الاختبار وذلك كما يوضحه:

الجدول رقم (07) يمثل قيم الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس العوامل الخمسة.

العوامل	عدد الفقرات	معامل الارتباط	معامل الثبات بعد التصحيح
العصابية	12	0.286	0.444
الانبساطية	12	0.307	0.470
الانفتاح على الخبرة	12	0.282	0.440
المقبولية	12	0.569	0.725

0.746	0.595	12	يقظة الضمير
-------	-------	----	-------------

- الخصائص السيكومترية لمقياس دافعية الانجاز في الدراسة الحالية:

### 1- الصدق:

تم حساب الصدق لهذا المقياس بطريقتين: (المقارنة الطرفية - صدق التمييز-)، الصدق الذاتي) وتوصلت النتائج الى:

**1-1 صدق التمييز:** يمثل الصدق التمييزي مدى قدرة الاختبار على التمييز بين طرفي نتائج العينة على الاختبار أي التمييز بين افراد العينة المرتفعة والمنخفضة درجاتهم على المقياس وذلك من خلال حساب قيمة T Test لعينتين مستقلتين، وتوصلت النتائج الى وجود فروق بين المرتفعين والمنخفضين في درجات المقياس حيث كانت قيمة  $T = 23.81$  وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 وهذا ما يدل على قدرة الاختبار على التمييز بين المرتفعين والمنخفضين.

**1-2 الصدق الذاتي :** يمثل الصدق احد اشكال الثبات ويمكن حساب الصدق الذاتي من خلال حساب قيمة جذر الثبات وتم حساب الصدق الذاتي بعد حساب قيمة ثبات الفاكرونباخ لفقرات المقياس ودرجته الكلية وتوصلت النتائج الى درجة عالية من الصدق الذاتي قدرت 0.82 مما يدل على مستوى مرتفع من الصدق الذاتي للمقياس.

### 2- الثبات:

**1-2 ثبات الفاكرونباخ:** قامت الباحثتان بحساب الثبات عن بطريقة الفاكرونباخ.

الجدول رقم (08) يمثل قيم معامل الثبات بطريقة الفاكرونباخ لمقياس دافعية الانجاز.

العوامل	عدد الفقرات	معامل الفا
مستوى الطموح	06	0.656
المثابرة	07	0.677

الأداء	07	0.682
إدراك أهمية الزمن	06	0.686
التنافس	06	0.676

## 2-2 الثبات بطريقة التجزئة النصفية:

قام الباحثان بحساب ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية، وذلك بحساب معامل الارتباط بين مجموع درجات الفقرات الفردية ومجموع درجات الفقرات الزوجية لكل بعد من الابعاد ومن ثم تم استخدام معادلة Spearman-Brown لتعديل طول الاختبار وذلك كما يوضحه الجدول:

الجدول رقم (09) يمثل قيم معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس دافعية الانجاز.

العوامل	عدد الفقرات	معامل الارتباط	معامل الثبات بعد التصحيح
مستوى الطموح	06	0.721	0.838
المثابرة	07	0.677	0.807
الأداء	07	0.497	0.664
إدراك أهمية الزمن	06	0.763	0.865
التنافس	06	0.722	0.839

## 5- حدود الدراسة:

1-4 مكان الدراسة: اقيمت الدراسة في: ثانويات (مدروسة، فرندة) بولاية تيارت.

2-4 زمان الدراسة: كانت حدود الدراسة من 14 الى 27 مارس 2018.

**ثانيا: الدراسة الاساسية:****1- منهج الدراسة:**

يتحدد اختيار منهج كل دراسة حسب طبيعة الموضوع المراد دراسته وبما أن هذه الدراسة تهدف الى معرفة العلاقة بين سمات الشخصية الخمسة الكبرى وعلاقتها بدافعية الانجاز للأساتذة الجدد، قد تم اعتماد المنهج الوصفي الارتباطي الذي يهدف إلى دراسة العلاقة بين متغيرين وتفسيرها.

**2- عينة الدراسة:**

تكونت عينة الدراسة الاساسية من 90 استاذا واستاذة من مرحلة التعليم الثانوي بولاية تيارت، ولقد تم تطبيق أدوات البحث على العينة في مجموعة من ثانويات دائرة (مدروسة وفرندة) بولاية تيارت من خلال الاتصال بمجموعة من الأساتذة على مستوى الثانويات وكان هناك ترحيب من قبلهم ومن قبل المؤسسة حيث بلغ عدد الذكور 35 وبلغ عدد الاناث 55 ليلعب حجم عينة الدراسة 90 استاذا جديدا في مهنة التعليم تم اختيارهم بطريقة قصديه .

**3- وصف ادوات الدراسة:****1-3- مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:**

من تأليف كوستا وماكري (Costa&McCrae1992) وتعريب بدر الأنصاري (1997) تعد قائمة كوستا وماكري للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية أول أداة موضوعية تهدف إلى قياس العوامل الأساسية الكبرى للشخصية بواسطة مجموعة من البنود 60 (بند)، وتتكون قائمة العوامل الخمسة في صورتها الأولية من 60 فقرة موزعة على خمسة عوامل، وهي:

- عامل العصابية 12 فقرة
- عامل الانبساطية 12 فقرة
- عامل الانفتاح على الخبرة 12 فقرة.

- عامل المقبولية 12 فقرة.

- عامل يقظة الضمير 12 فقرة.

وقد وزعت درجات الإجابة على فقرات المقياس بطريقة (ليكرت) حيث يحصل المستجيب على (5) درجات عندما يجيب موافق جداً، و (4) درجات عندما يجيب موافق، و (3) درجات عندما يجيب محايد، (2) درجة عندما يجيب غير موافق، (1) درجة غير موافق على الإطلاق، وذلك في الفقرات الإيجابية، في حين يتم احتساب الدرجات بطريقة عكسية في الفقرات السلبية.

#### الجدول رقم (10) توزيع فقرات المقياس على العوامل الخمسة.

العامل	الفقرات الموجبة	الفقرات السالبة
العصابية	56-51-41-36-26-21-11-6	46-31-16-1
الانبساطية	52-47-37-32-22-17-7-2	57-42-27-12
الانفتاح على الخبرة	58-53-43-28-13	48-38-33-23-18-8-3
المقبولية	49-34-19-4	-54-44-39-29-24-14-9 59
يقظة الضمير	-50-45-40-35-25-20-10-5 60	55-45-30-15

وقام جبر (2012) بحساب الخصائص السيكومترية لمقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية من خلال حساب صدق الاتساق الداخلي حيث تراوح معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية بين (0.190 و 0.676) باستثناء الفقرات التي كانت غير دالة والمتمثلة في (8، 33، 38، 57) وتم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية ومعامل الفاكرونباخ.

#### الجدول رقم (11) يمثل قيم الثبات بطريقة التجزئة النصفية

العوامل	عدد الفقرات	معامل الارتباط	معامل الثبات بعد التصحيح
العصابية	12	0.443	0.614
الانبساطية	11	0.261	0.415
الانفتاح على الخبرة	9	0.429	0.602
المقبولية	12	0.552	0.402
يقظة الضمير	12	0.540	0.702

### الجدول رقم (12) يمثل قيم الثبات بطريقة الفاكرونباخ

العوامل	عدد الفقرات	معامل الفا
العصابية	12	0.500
الانبساطية	12	0.510
الانفتاح على الخبرة	12	0.482
المقبولية	12	0.593
يقظة الضمير	12	0.803

(جبر، 2012: 79، 82)

### 3-2- مقياس دافعية الإنجاز :

وضع من قبل الدكتور "عبد الرحمن صالح الأزرق" (2000) وصممه في إطار المواقف التعليمية التي يقوم بها المعلم أو المتوقعة منه يتضمن المقياس 32 عبارة تقيس 5 أبعاد (مؤشرات) لدافعية إنجاز الأستاذ في المجال التربوي والمدرسي والتي حددها على النحو التالي:

**1- مستوى الطموح:** يقصد به المستوى الذي يرغب المدرس في بلوغه أو يشعر بأنه قادر على بلوغه ويبدل جهدا متواصلا في الحصول على تقديرات عالية في أداء عمله ويسعى جاهدا لتحقيق أهداف مرتقبة.

**2- مستوى المثابرة:** هو المستوى الذي يشعر به المعلم بأنه مجد ومثابر في عمله ويبدل الجهد المتواصل الدؤوب لكي يتغلب على العقبات والمصاعب التي تواجهه في تحقيق أهدافه دون الشعور بالملل والإحساس باليأس والتفكير في التراجع والانسحاب .

**3- مستوى الأداء:** يقصد به المستوى الذي يستطيع المدرس إنجازَه في عمله أو يشعر بأنه قادر على بلوغه ويسعى جاهدا لتحسين أدائه بدرجة مرتفعة.

**4- مستوى إدراك الزمن:** يقصد به شعور المدرس بقيمة الوقت في أداء العمل والرغبة في الاستفادة به في تخطيط وتنفيذ أهدافه وحرصه على مواعيد العمل بدون تهاون أو تأخر .

**5- مستوى التنافس:** يقصد به مستوى الشعور بالرغبة في التفوق على الآخرين في العمل ومشاركته الفعالة في المسابقات ذات الصلة باهتمامه وإحساسه بالقدرة على مواجهة المواقف والظروف التي تتسم بجو التنافس والتحدي والصمود أمام الخصوم مهما كانت العقبات أو الجهد المبذول، و العبارات التي تقيس هذه المؤشرات يوضحها الجدول التالي :

**جدول رقم (13) يمثل مؤشرات مقياس دافعية الانجاز للأستاذ.**

رقم العبارة	مؤشرات دافعية الإنجاز للأستاذ
25-23-11-8-6-1	مستوى الطموح
31-27-24-19-12-10-2	المثابرة
32-28-26-21-17-13-3	الأداء
30-29-22-14-7-4	إدراك أهمية الزمن
20-18-16-15-9-5	التنافس

صمم هذا المقياس لاستخدامه مع الأساتذة يتكون من 32 بند (عبارة)، ستة عشر 16 إيجابية وستة عشر 16 سلبية وهي على النحو التالي:

**جدول رقم (14) يمثل توزيع الفقرات السلبية والإيجابية لمقياس دافعية الانجاز**

30-29-27-23-21-20-18-17-16-12-10-8-5-3-2-1	العبارات الموجبة
32-31-28-26-25-24-22-19-15-14-13-11-9-7-6-4	العبارات السالبة

وتتوزع استجابات المفحوصين حول كل بند إلى ثلاث فئات وهي تنطبق – إلى حد ما – لا تنطبق، ويتحدد تقدير هذه الفئات كالتالي:

**جدول رقم (15) يمثل تصحيح لمقياس دافعية الانجاز للأستاذ.**

البنود	تنطبق	إلى حد ما	لا تنطبق
البنود الإيجابية	03	02	01
البنود السلبية	01	02	03

وقامت وسطاني (2010) بحساب الصدق بطريقتين هما (صدق المحتوى وصدق الذاتي) وكانت النتائج مثلما هو مبين:

**1- صدق المحتوى:**

قامت الباحثة بعرض مقياس دافعية الإنجاز على مجموعة من أساتذة التخصص وبلغ عددهم 05 أساتذة ليحددوا العبارات التي هي بحاجة إلى تعديل أو إلى تغيير، ذلك حسب ما يرونه مناسباً، وبعد استعادة المقياس من الأساتذة ودراسة ملاحظتهم وتحليلها درجات العبارات كلها تتراوح بين (0.60-0.80) وبالتالي لم يتم حذف أي عبارة.

**2- الصدق الذاتي:**



بما أنه يمكن استخراج الصدق من الثبات لوجود ارتباط بين الصدق والثبات، اذ ان الاختبار الصادق يكون دائماً ثابت (ستراك، 2004: 101) وبالتالي كان الصدق الذاتي لمقياس دافعية الإنجاز:

$$\sqrt{0.82} = 0.90$$

$$\sqrt{0.80} = 0.89$$

وتشير هذه القيم الى معامل صدق مرتفع.

وقامت بحساب الثبات بطريقتين هما (ثبات الاتساق الداخلي و طريقة إعادة الاختبار) وكانت النتائج مثلما هو مبين في الجدول:

يمثل الجدول رقم (16) يمثل قيم معاملات الارتباط لقيمتي الثبات بالنسبة لمقياس دافعية الانجاز.

الأساتذة			المجال	المتغير
معامل الاستقرار	معامل الارتباط الداخلي	عدد العبارات		
0.81	0.84	06	الطموح	دافعية الإنجاز
0.76	0.79	07	المثابرة	
0.75	0.73	07	الأداء	
0.76	0.79	06	إدراك الزمن	
0.83	0.82	06	التنافس	
0.80	0.82	32	الكلي	

من خلال الجدول نلاحظ ان معاملات الثبات بالنسبة لمقياس دافعية الانجاز مرتفعة وبالتالي يمكن الاعتماد على الاداة لتحقيق اغراض البحث (وسطاني، 2010: 114-119).

4- حدود الدراسة:

**1-1 الحدود المكانية:**

أجريت هذه الدراسة على مستوى دائرة (مدروسة وفرندة) بولاية تيارت على مستوى أربع ثانويات وهي:

1- ثانوية الحاج أحمد حطاب.

2- ثانوية عقبة بن نافع.

3- ثانوية طارق بن زياد.

4- شاذلي قادة.

**2-1 الحدود الزمنية:**

استغرقت الدراسة الأساسية مدة يوما 02 الى 22 افريل 2018

**5- الاساليب الاحصائية:**

تم استخدام برنامج معالجة البيانات الاحصائية spss 19 بالاعتماد على الاساليب الاحصائية التالية:

- معامل ارتباط بيرسون لحساب الصدق وحساب العلاقة بين المتغيرات

- معامل الفاكرونباخ لحساب الثبات

- معامل سبيرمان للتصحيح لحساب الثبات

**خلاصة:**

تضمن هذا الفصل منهج البحث وعينة الدراسة كما تضمن مختلف الإجراءات الميدانية حيث شمل على الدراسة الاستطلاعية وكل خصائصها من حيث (المنهج، العينة، الأدوات المستخدمة وخصائصها السيكمترية)، ثم تطرقنا الى الدراسة الاساسية من حيث منهجها المستخدم، عينة الدراسة وحدود الدراسة وكذلك الاساليب الإحصائية المستخدمة.

الفصل الثالث : عرض

ومناقشة النتائج

**تمهيد:**

يتضمن هذا الفصل عرض ومناقشة وتفسير النتائج التي أسفرت عليها الدراسة متبعين في ذلك تقسيم الفصل الى جزئين حيث يتضمن الجزء الاول عرض النتائج المتوصل إليها من التحليلات الإحصائية في جداول ثم التعليق عليها وفق تسلسل التساؤلات ويتضمن الجزء الثاني للفصل مناقشة الفرضيات الجزئية والعمامة في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

**اولا : عرض نتائج الدراسة:**

ويتضمن هذا الجزء عرض لنتائج فرضيات الدراسة في جداول والتعليق عليها.

**1- عرض نتائج الفرضية الاولى: نصت الفرضية الاولى على:**

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة العصابية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

ولغرض التحقق من نتائج الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات افراد العينة على بعد سمة العصابية والدرجة الخام لدافعية الانجاز.

**جدول رقم (17) يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة العصابية ودافعية الإنجاز**

المتغيرات	قيمة معامل بيرسون R	مستوى الدلالة
سمة العصابية و دافعية الإنجاز	-0.573**	0.01

نلاحظ من خلال الجدول (17) أنه توجد علاقة ارتباطية عكسية بين درجات الافراد على بعد سمة العصابية والدرجة الكلية لدافعية الانجاز، حيث بلغت قيمة (R) المحسوبة -0.573 وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 وهذا يعني قبول الفرضية التي تنص على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سمة العصابية ودافعية الانجاز في حين ان طبيعة هذه العلاقة كانت عكسية اي كلما زادت العصابية انخفضت دافعية الانجاز.

**2- عرض نتائج الفرضية الثانية: نصت الفرضية الثانية على:**

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة الانبساطية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

ولغرض التحقق من نتائج الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات افراد العينة على بعد سمة الانبساطية والدرجة الخام لدافعية الانجاز.

**جدول رقم (18) يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة الانبساطية ودافعية الإنجاز.**

المتغيرات	قيمة معامل بيرسون R	مستوى الدلالة
سمة الانبساطية و دافعية الإنجاز	0.275**	0.01

نلاحظ من خلال الجدول (18) أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجات افراد العينة على بعد سمة الانبساطية والدرجة الكلية لدافعية الانجاز، حيث بلغت قيمة (R) المحسوبة 0.275 وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01، وهذا يعني قبول الفرضية التي تنص على أنه توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين سمة الانبساطية ودافعية الانجاز.

**3- عرض نتائج الفرضية الثالثة: نصت الفرضية الثالثة على:**

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

ولغرض التحقق من نتائج الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات افراد العينة على بعد سمة الانفتاح على الخبرة والدرجة الخام لدافعية الانجاز.

**جدول رقم (19) يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الإنجاز.**

المتغيرات	قيمة معامل بيرسون R	مستوى الدلالة
سمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الإنجاز	0.499**	0.01

نلاحظ من خلال الجدول (19) أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجات افراد العينة على بعد سمة الانفتاح على الخبرة والدرجة الكلية لدافعية الانجاز، حيث بلغت قيمة (R) المحسوبة 0.499 وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01، وهذا يعني قبول الفرضية التي تنص على أنه توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين سمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الانجاز.

#### 4- عرض نتائج الفرضية الرابعة: نصت الفرضية الرابعة على:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة المقبولية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

ولغرض التحقق من نتائج الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات افراد العينة على بعد سمة المقبولية والدرجة الخام لدافعية الانجاز.

#### جدول رقم (20) يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة المقبولية ودافعية الإنجاز.

المتغيرات	قيمة معامل بيرسون R	مستوى الدلالة
سمة المقبولية و دافعية الإنجاز	0.358**	0.01

نلاحظ من خلال الجدول (20) أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجات افراد العينة على بعد سمة المقبولية والدرجة الكلية لدافعية الانجاز، حيث بلغت قيمة (R) المحسوبة 0.358 وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 وهذا يعني قبول الفرضية التي تنص على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سمة المقبولية ودافعية الانجاز.

**5- عرض نتائج الفرضية الخامسة: نصت الفرضية الخامسة على:**

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمة يقظة الضمير ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

ولغرض التحقق من نتائج الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات افراد العينة على بعد سمة يقظة الضمير والدرجة الخام لدافعية الانجاز.

**جدول رقم (21) يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون لسمة يقظة الضمير ودافعية الإنجاز.**

المتغيرات	قيمة معامل بيرسون R	مستوى الدلالة
سمة يقظة الضمير و دافعية الإنجاز	0.516**	0.01

نلاحظ من خلال الجدول (21) أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين سمة يقظة الضمير درجات افراد العينة على بعد والدرجة الكلية لدافعية الانجاز، حيث بلغت قيمة (R) المحسوبة 0.516 وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 وهذا يعني قبول الفرضية التي تنص على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سمة العصابية ودافعية الانجاز.

**عرض نتائج الفرضية العامة: نصت الفرضية العامة على:**

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية الخمسة ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد.

ولغرض التحقق من نتائج الفرضية العامة تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين الدرجة الخام لمقياس العوامل الخمسة من اعداد كوستا وماكري 1992 وتعريب الانصاري والدرجة الخام لمقياس دافعية الانجاز من اعداد عبد الرحمن صالح الازرق 2000.

**جدول رقم (22) يمثل قيمة معامل ارتباط بيرسون بين سمات الشخصية ودافعية الانجاز.**

المتغيرات	قيمة معامل بيرسون R	مستوى الدلالة
سمات الشخصية الخمسة ودافعية الإنجاز	0.258*	0.05

نلاحظ من خلال الجدول (22) أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة ودالة احصائيا بين درجات افراد العينة على مقياس سمات الشخصية الخمسة ودافعية الانجاز، حيث بلغت قيمة (R) المحسوبة 0.258 وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 وهذا يعني قبول الفرضية التي تنص على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية الخمسة ودافعية الانجاز في حين ان طبيعة هذه العلاقة كانت موجبة اي علاقة طردية.

**ثانيا: تفسير ومناقشة النتائج:**

**تفسير نتائج الفرضية الاولى:**

توصلت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية سالبة ودالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين درجات الافراد على بعد سمة العصابية والدرجة الكلية لدافعية الانجاز وذلك بمعامل ارتباط -0.573. ويدل ذلك على أنه كلما زادت سمة العصابية انخفض مستوى دافعية الانجاز حيث يذكر جبر (2012) ان سمة العصابية ترتبط سلبا بالرضا عن الحياة كما ان الاشخاص العصابين اقل قدرة على التعامل مع الضغوط في البيت والعمل وهم اقل تحكما في انفعالاتهم ولقد توصلت دراسة عثمان مريم (2010) حول الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى اعوان الحماية المدنية ودراسة العمري (2012) حول الضغوط النفسية المدرسية و علاقتها بالإنجاز الاكاديمي ومستوي الصحة النفسية لدى طلاب المرحلة الثانوية الى وجود علاقة ارتباطية سالبة (عكسية) بين الضغوط المهنية والنفسية المدرسية ودافعية الانجاز، وهذا من شأنه ان يفسر النتائج التي توصلنا اليها حيث ان الافراد الذين يتميزون بسمة العصابية اقل قدرة على التعامل مع الضغوط.



كما يرى (شقيقة، 2011: 9) ان سمة العصابية تعبر عن مجموعة من السمات الشخصية التي تركز على عدم التوافق والسمات الانفعالية السلبية، وكذلك السلوكية مثل القلق- الاكتئاب حيث توصلت بعض الدراسات التي تناولت متغير القلق ومتغير الاكتئاب الى وجود علاقة ارتباطية بين كل من القلق والاكتئاب وسمة العصابية ومن بين هذه الدراسات نذكر دراسة الشمالي حول علاقة العوامل الخمسة للشخصية وعلاقتها بالاكتئاب ودراسة جبر حول علاقة العوامل الخمس للشخصية بقلق المستقبل ويعكس القلق والاكتئاب عدم قدرة الفرد على الانجاز ذلك لأن الشخص القلق او المكتئب يكون فعال بشكل سلبي، حيث يذكر (بقيعي، 2015: 428) ان الفرد العصابي يتميز بعدم القدرة على الانجاز وقلة تقدير الذات.

كما يذكر (الغداني، 2015: 12-13) ان الافراد الذين يكونون في مستوى مرتفع في سمة العصابية تكون لهم افكار غير منطقية ولا عقلانية إذ توصلت نتائج دراسة القلهاتي (2014) حول علاقة الافكار اللاعقلانية بدافعية الانجاز الى وجود علاقة دالة احصائيا وعكسية بين الافكار اللاعقلانية ودافعية الانجاز، كما يذكر الغداني (2014) ان الافراد الذين يتميزون بسمة العصابية يكونوا ضعيفي القدرة على السيطرة على دوافعهم وفي نفس الصدد توصلت دراسة عسيري (2013) حول علاقة العوامل الخمسة بدافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين ودراسة عبد الحفيظ محمد و علي حجازي 2017 حول دافعية المعلم وعلاقتها بسمات الشخصية ودراسة عبد الفتاح (1991) حول علاقة دافعية الانجاز بسمات الشخصية الى وجود علاقة عكسية بين سمة العصابية ودافعية الانجاز وهذا ما يتفق مع نفس نتائج دراستنا الحالية.

### تفسير نتائج الفرضية الثانية:

توصلت نتائج الفرضية الثانية الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة احصائيا بين درجات الافراد على بعد سمة الانبساطية والدرجة الكلية لدافعية الانجاز، ويذكر (بقيعي، 2015: 428) ان الشخص المنبسط يكون حيوي وفعال في المجتمع الذي يعيش فيه ويميل نحو المشاركة الاجتماعية، والاهتمام بالآخرين، والتحدث كثيرا، والميل إلى حل المشكلات بشكل

إيجابي، كما أنهم أشخاص حيويون وسعداء ونشطون، وباحثون عن الإثارة، ويتمتعون بالحزم والتفؤل ودفء المشاعر والانفعالات الإيجابية، وترتبط الانبساطية إيجابيا مع الشعور بالسعادة، والفخر، والتعامل مع المواقف المختلفة، والإنجاز وهذا ما يفسر نتائج العلاقة بين سمة الانبساطية ودافعية الانجاز كما يذكر بقيعي ان سمة الانبساطية ترتبط سلبيا مع التوتر، والخوف، والنفور الذاتي وهي متغيرات ترتبط سلبا مع دافعية الانجاز حيث ان الشخص المتوتر او الخائف او الغير اجتماعي يستحيل ان يكون على قدر عال من الانجاز.

كما توصلت نتائج دراسة صالح (2011) حول علاقة العوامل الخمسة بعملية اتخاذ القرار بالنسبة للمستقبل المهني الى وجود علاقة ارتباطية بين سمة الانبساطية وعملية اتخاذ القرار، كما ان عملية اتخاذ القرار ترتبط بشكل مباشر بدافعية الانجاز (جبر، 2012: 51)، ومن خلال نتائج الدراسة يمكن القول ان الفرد المنبسط هو فرد قادر على اتخاذ القرار وبالتالي هو على مستوى مرتفع من دافعية الانجاز وهذا ما يفسر ارتباط سمة الانبساطية بدافعية الانجاز في الدراسة الحالية.

ومن الناحية النظرية يمكن القول ان الرضا بجميع اشكاله، سواء المهني او المدرسي او الرضا عن الحياة يرتبط بدافع الانجاز بعلاقة طردية وفي هذا الصدد قد اشارت دراسة قدوري 2012 حول موضوع الرضا عن التوجيه الدراسي والذي يمثل احد اشكال الرضا العديدة، حيث توصلت الدراسة الى وجود علاقة بين الرضا في شكله المدرسي ودافعية الانجاز، كما اشارت نتائج دراسة جودة 2010 الى وجود علاقة ارتباطية بين الرضا في شكله المتعلق بالحياة وسمة الانبساطية وبالتالي يمكن القول ان الشخص المنبسط هو شخص راض عن حياته وعن توجهاته وقادر على الانجاز وهذا ما يفسر العلاقة بين سمة الانبساطية ودافعية الانجاز.

وتمثل الانبساطية احد سمات الشخصية القيادية حيث يذكر (شرقي، 2010: 29) في دراسته حول النمط القيادي للمديرين وعلاقته بدافعية الانجاز لدى معلمي المرحلة الابتدائية ان السمات الاجتماعية للنمط القيادي تتمثل في روح التعاون مع الجماعة والفكاهة والمرح والمحافظة على الجماعة ومراعاة مشاعرهم وكسب ثقتهم كما يتميز النمط القيادي بسمة

الانبساطية والتي تمثل القدرة على الاستمتاع والتفاؤل والمرح والتوجه نحو الآخرين وحب اللذة والود (عباس، 2010: 320)، وتوصلت نتائج دراسة شرقي (2010) الى وجود علاقة بين نمط الشخصية الديمقراطية ودافعية الانجاز في حين كانت العلاقة بين نمط الشخصية الدكتاتورية ودافعية الانجاز عكسية، ويمثل النمط الديمقراطي ذلك الفرد الذي يساوي بين الحقوق وهو شخص منبسط اما الدكتاتوري فهو شخص متسلط وصارم ولا يعكس نوعا من الانبساطية، ومن هنا يمكن القول بان نتائج دراسة شرقي (2010) تتفق مع نتائج دراستنا بخصوص علاقة دافعية الانجاز بسمة الانبساطية.

كما توصلت دراسة عياد حول سمات الشخصية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى الطلبة المشاركين في الرياضة المدرسية الى وجود علاقة دالة احصائيا بين سمة الاجتماعية والتي تمثل الانبساطية ودافعية الانجاز، كما توصلت دراسة عسيري (2013) حول علاقة العوامل الخمسة بدافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين ودراسة عبد الحفيظ محمد و حجازي 2017 حول دافعية المعلم وعلاقتها بسمات الشخصية ودراسة عبد الفتاح (1991) حول علاقة دافعية الانجاز بسمات الشخصية الى وجود علاقة ارتباطية بين سمة الانبساطية ودافعية الانجاز وهذا ما يتفق مع نفس نتائج دراستنا الحالية.

### تفسير نتائج الفرضية الثالثة:

توصلت نتائج الفرضية الثالثة الى وجود علاقة دالة احصائيا بين سمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الانجاز، حيث تمثل سمة الانفتاح على الخبرة نمط من تنوع الاهتمامات، والخيال الواسع، وحب الاستطلاع والاكتشاف، والابتكار والاستنتاج، والقدرة على ربط الأمور بعضها ببعض، كما يحترمون أفكار الآخرين وآراءهم، ويتطلعون إلى تجارب وخبرات حياتية جديدة، وينظرون إلى العالم كمكان للتعلم، ويقدرّون الفنون، ويحبون الأشياء الجميلة، ويتمتعون بمشاعر عاطفية تجعلهم يقتربون من الأشخاص الآخرين ويرتبط الانفتاح على الخبرة إيجابيا مع الإنجاز الأكاديمي (بقيعي، 2015: 428).

كما يتميز المنفتحون على الخبرة بمستوى مرتفع من الطموح والذي يتمثل في حب الاستطلاع والاكتشاف والابتكار والاستنتاج، وفي هذا الصدد يذكر (القطناني، 2011: 46)

ان نظرية ليفين المفسرة لمستوى الطموح اشارت الى وجود عوامل عديدة من شأنها ان تعمل كدافع للإنجاز المدرسي والتي اجملها في ما سماه بمستوى الطموح والذي يتميز بتحقيق الاهداف والتطلع نحو الجديد ويرى ليفين ان الطموح المرتفع يجعل الفرد يبحث عن اهداف جديدة يسعى الى تحقيقها وتمثل هذه الاهداف تجارب وخبرات حياتية جديدة تدفعه نحو الانجاز حيث اشارت نتائج دراسة القطناني (2011) حول الحاجات النفسية ومفهوم وعلاقتها بمستوى الطموح الى وجود علاقة دالة احصائيا بين الحاجات النفسية ومستوى الطموح والذي يمثل احد ابعاد دافعية الانجاز وتفترض نظرية الحاجات لماسلو ان الحاجة تعمل كدافع محرك للسلوك ومن هنا يمكن استخلاص علاقة الدافعية بالانفتاح على الخبرة.

كما يذكر (الغذاني، 2014: 136) ان المنفتح على الخبرة يتميز بالخيال والذي يظهر في الاحلام والطموحات، كما يتميز بأحلام اليقظة والتي يهدف من خلالها الى توفير بيئة تتناسب مع خيالاته ويعتقد بأن هذه الخيالات تشكل جزء مهم في وتساعد على البقاء والاستمتاع بالحياة وتحفز لديه الدافع للإنجاز وتزيد من فعاليته في المجتمع، كما يتميز بالأفعال التي تعبر عن الرغبة في تجديد الانشطة والاهتمامات والرغبة في التخلص من الروتين اليومي والمغامرة وهذا ما يجعل دافعيته على نسب مرتفعة، كما يتميز المنفتح بالفطنة وعدم الجمود والتجديد او الابتكار في الافكار والدهاء والتبصر وهذه خصائص يتصف بها الفرد الذي تكون لديه دافعية عالية للإنجاز، وبالتالي فإن كل الخصائص التي تميز سمة الانفتاح على الخبرة من شأنها أن تفسر علاقة هذا العامل بدافعية الانجاز.

كما توصلت دراسة كاظم الجنابي (2015) بعنون توجهات اهداف الانجاز وعلاقتها بالانفتاح على الخبرة لدى طلبة جامعة بابل والجامعة الاسلامية الى وجود علاقة بين اهداف الانجاز (التمكن والاقدام) وسمة الانفتاح على الخبرة فيما كانت اهداف الاحجام وسمة الانفتاح على الخبرة ضعيفة.

كما توصلت نتائج دراستنا الحالية الى نفس نتائج دراسة كل من عياد (2015) حول سمات الشخصية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى الطلبة المشاركين في الرياضة المدرسية الى وجود علاقة دالة احصائيا بين سمة السيطرة والتي تمثل الانفتاح على الخبرة ودافعية

الانجاز، و دراسة عسيري (2013) حول علاقة العوامل الخمسة بدافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين ودراسة عبد الحفيظ محمد و حجازي 2017 حول دافعية المعلم وعلاقتها بسمات الشخصية ودراسة عبد الفتاح (1991) حول علاقة دافعية الانجاز بسمات الشخصية الى وجود علاقة ارتباطية بين سمة الانفتاح على الخبرة ودافعية الانجاز وهذا ما يتفق مع نفس نتائج دراستنا الحالية.

#### تفسير نتائج الفرضية الرابعة:

توصلت نتائج الفرضية الرابعة الى وجود علاقة دالة احصائيا بين سمة المقبولية ودافعية الانجاز، حيث يمتاز أصحاب سمة المقبولية (الطيبة) بالكفاءة الذاتية، والثقة بالنفس، والشعور تجاه الآخرين، والتعاطف معهم، كما يتصفون بالاستقامة، والتسامح، والإيثار، والقبول، والتروي، والتواضع أثناء التعامل مع الآخرين، والأفراد الذين يتمتعون بهذه الشخصية لديهم ميل لإجهد أنفسهم في محاولة لمساعدة الآخرين وإرضائهم، مثل زملاء العمل، والأصدقاء، والاهل وهذا ما يفسر ارتباط هذه السمة بدافعية الانجاز وترتبط الطيبة إيجابيا مع الشعور بالسعادة والمشاعر الخاصة باستراتيجيات الدعم الاجتماعي (بقيعي، 2015: 428)

كما يذكر (البرعاوي والسحار، 2008: 11) ان اغلبية الدراسات تؤكد ان دافعية الانجاز وفق تصور ماكليلاند تتضمن خصائص اساسية تتمثل في ادراك الزمن و كراهية الاهدار والالتزام بالعمل والكفاءة والانجاز والميل للثقة وتمثل هذه وتميز هذه الخصائص الشخص الذي يتميز بالمقبولية وهذا ما يفسر علاقة هذا الاخير بدافعية الانجاز.

كما توصلت دراسة الطائي (2006) والتي هدفت إلى التعرف على مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل وعلاقتها بدافعية الإنجاز الدراسي والتعرف على العلاقة في الثقة بالنفس وفقا لمتغيرات (الجنس، الصف، التخصص). وتوصلت النتائج الى وجود علاقة بين المتغيرين، حيث تعتبر الثقة بالنفس احد ابعاد المقبولية وبالتالي فإن العلاقة بين الثقة بالنفس ودافعية الانجاز من شأنها أن تفسر العلاقة بين المقبولية ودافعية الانجاز.

ويذكر الطائي أن الدافعية تسهم في رفع الاستجابات الابتكارية للفرد وترتبط إيجابيا مع درجة الذكاء والتفكير المنظم، وأشارت دراسة تيلي أن ما يميز الأفراد ذوي دافعية الإنجاز الثقة بالنفس كما أن كثيرا من حالات التخلف الدراسي ناتجة من انعدام الثقة بالنفس وكان من نتائج دراسة الحميسان (1985) حصول الطلبة ذوي الدافعية العالية على تحصيل عال وقدرات إبداعية مقارنة بالطلبة ذوي التحصيل المتوسط أن التحصيل العالي والقدرات الإبداعية والطموح والاستقلالية والتمتع بإنجاز المهمات هي ما يميز الأفراد ذوي الدافعية العالية، وبنشأ دافع الإنجاز الدراسي من حاجات مثل السعي وراء التفوق وتحقيق الأهداف السامية في النجاح وهذا الدافع ليس له أصول فيزيولوجية (الطائي، 2006: 295).

كما تعتبر الكفاءة الذاتية أو الفاعلية الذاتية احد مميزات المقبولية وخصائصها وفي هذا الصدد فقد اشارت نتائج دراسة الساكر (2015) حول علاقة الفاعلية الذاتية ودافعية الانجاز عن تلاميذ السنة الثالثة ثانوي الى وجود علاقة بين الفاعلية الذاتية ودافعية الانجاز ومن خلال نتائج هذه الدراسة يمكن تفسير نتائج علاقة سمة المقبولية بدافعية الانجاز وذلك لان الكفاءة الذاتية او الفاعلية الذاتية تمثل احد خصائص سمة المقبولية.

كما تتميز سمة المقبولية بالشعور تجاه الآخرين، والتعاطف معهم، كما يتصفون بالاستقامة، والتسامح، والإيثار، والقبول، والتروي، والتواضع أثناء التعامل مع الآخرين، وهو ما يعكس نوعا من الكفاءة الاجتماعية وفي هذا الصدد فقد اشارت دراسة عياد (2015) والتي توصلت الى وجود علاقة دالة احصائيا بين سمة الاجتماعية والتي تمثل المقبولية ودافعية الانجاز، كما توصلت دراسة النملة (2016) الى وجود علاقة بين الكفاءة الاجتماعية ودافعية الانجاز، وما يفسر العلاقة بين سمة المقبولية ودافعية الانجاز.

كما توصلت نتائج دراستنا الحالية الي نفس نتائج دراسة عسيري (2013) حول علاقة العوامل الخمسة بدافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين ودراسة عبد الحفيظ محمد و حجازي 2017 حول دافعية المعلم وعلاقتها بسمات الشخصية ودراسة عبد الفتاح (1991) حول علاقة دافعية الانجاز بسمات الشخصية الى وجود علاقة ارتباطية بين سمة المقبولية ودافعية الانجاز وهذا ما يتفق مع نفس نتائج دراستنا الحالية.

## تفسير نتائج الفرضية الخامسة :

توصلت نتائج الفرضية الرابعة الى وجود علاقة دالة احصائيا بين سمة المقبولية ودافعية الانجاز، ويذكر (بقيعي، 2015: 428) ان أصحاب هذا النمط يتصفون بالكفاءة، والتنظيم، والثبات، والمسؤولية، والقدرة على التحكم والضبط الذاتي، والتأني، والتفكير قبل القيام بأي فعل، كما أنهم يتصرفون بحكمة في المواقف الحياتية المختلفة، ويلتزمون بالواجبات وفقا لما تمليه عليه ضمائرهم، والقيم الأخلاقية التي يؤمنون بها، كما يمتازون بتجنب المخاطر، وتأخير الإشباع، والدافعية العالية للإنجاز وترتبط يقظة الضمير إيجابياً بالقدرة على التنظيم الجيد، والعمل الدؤوب والمثابرة، والحذر عند تحمل المسؤولية كما ترتبط إيجابيا بالقدرة على ضبط النفس والمحافظة على النظام، والحاجة إلى النجاح ومن خلال خصائص سمة يقظة الضمير نستنتج انها ترتبط بشكل واضح بدافعية الانجاز.

كما يذكر الطائي (2006) أن دافعية الإنجاز ظاهرة نمائية تزداد وضوحا بتقدم العمر وان الأفراد يختلفون فيما بينهم من حيث سعيهم نحو تحقيق الإنجاز فمنهم من يحقق الإنجاز بدافع الإنجاز نفسه ومنهم من يحققه تجنباً للفشل لذلك يختلف الأفراد بتوجهاتهم ففي ترتبط بمركز الضبط (الداخلي والخارجي) وتسهم في رفع الاستجابات الابتكارية للفرد (الدائمي، 2001، 68) وترتبط إيجابياً مع درجة الذكاء والتفكير المنظم (الطائي، 2006: 295).

كما تتميز سمة يقظة الضمير بالقدرة على التحكم والضبط الذاتي والتفكير قبل القيام بأي فعل والحكمة ومن الناحية النظرية فإن هذه الخصائص تندرج تحت مسمى الضبط الداخلي والخارجي، ولقد توصلت العديد من الدراسات الى وجود علاقة بين مركز الضبط (داخلي خارجي) كدراسة الاحمد (1999) والتي توصلت الى وجود علاقة بين مركز الضبط ودافعية الانجاز ومن خلال نتائج هذه الدراسة يمكن تفسير علاقة الدافعية بسمة يقظة الضمير ذلك أن مركز الضبط يمثل احد خصائص عامل يقظة الضمير (الطائي، 2006: 302).

كما قام كل من (سالم وقمبيل والخليفة) بدراسة حول دافعية الانجاز وعلاقتها بمستوى الطموح وموضع الضبط والتحصيل الدراسي سنة (2012) وتوصلت نتائج هذه الدراسة الى



وجود علاقة بين دافعية الانجاز وموضع الضبط وهو ما يفسر نتائج دراستنا التي توصلت الى وجود علاقة بين يقظة الضمير ودافعية الإنجاز بحيث ان خصائص سمة الضمير اليقظ تتمثل في مستوى مرتفع من الضبط والطموح والانجاز.

وعلى ذكر ان الكفاءة الذاتية او الفاعلية الذاتية احد مميزات المقبولية وخصائصها فإنها تمثل ايضا احد خصائص سمة يقظة الضمير وتصفها، وبالتالي فإن النتائج التي توصلت اليها دراسة الساكر (2015) المذكورة سابقا، والتي هدفت الى معرفة العلاقة بين الفاعلية الذاتية ودافعية الانجاز عن تلاميذ السنة الثالثة ثانوي والتي توصلت الى وجود علاقة بين الفاعلية الذاتية ودافعية الانجاز ومن خلال نتائج هذه الدراسة يمكن تفسير نتائج علاقة سمة يقظة الضمير بدافعية الانجاز وذلك لأن الكفاءة الذاتية او الفاعلية الذاتية تمثل احد خصائص سمة يقظة الضمير.

كما توصلت نتائج دراستنا الحالية الى نفس نتائج دراسة كل من عياد (2015) حول سمات الشخصية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى الطلبة المشاركين في الرياضة المدرسية الى وجود علاقة دالة احصائيا بين سمة الضبط والتي تمثل يقظة الضمير ودافعية الانجاز، و دراسة عسيري (2013) حول علاقة العوامل الخمسة بدافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين ودراسة عبد الحفيظ محمد و حجازي 2017 حول دافعية المعلم وعلاقتها بسمات الشخصية ودراسة عبد الفتاح (1991) حول علاقة دافعية الانجاز بسمات الشخصية الى وجود علاقة ارتباطية بين سمة يقظة الضمير ودافعية الانجاز وهذا ما يتفق مع نفس نتائج دراستنا الحالية.

### تفسير نتائج الفرضية العامة:

توصلت نتائج الفرضية العامة الى وجود علاقة بين درجات افراد العينة على مقياس دافعية الانجاز ودراجاتهم على مقياس العوامل الخمسة ويمكن تفسير هذه العلاقة انطلاقا من علاقة ابعاد مقياس العوامل الخمسة للشخصية بدرجة دافعية الانجاز، بحيث ان العلاقة بين ابعاد مقياس العوامل الخمسة ودافعية الانجاز كانت مرتبطة ايجابيا ودالة احصائيا باستثناء بعد العصابية الذي كانت علاقته مع دافعية الانجاز عكسية ودالة احصائيا.



وفي اطار الدراسات السابقة فقد اتفقت نتائج الدراسة مع كل الدراسات التي عنيت بالموضوع والتي من بينها دراسة كل من عياد (2015) حول سمات الشخصية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى الطلبة المشاركين في الرياضة المدرسية، و دراسة عسيري (2013) حول علاقة العوامل الخمسة بدافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين ودراسة عبد الحفيظ محمد و حجازي (2017) حول دافعية المعلم وعلاقتها بسمات الشخصية ودراسة عبد الفتاح (1991) حول علاقة دافعية الانجاز بسمات الشخصية الى وجود علاقة ارتباطية بين سمات الشخصية ودافعية الانجاز.

### الاستنتاج العام:

انطلاقا مما تم عرضه من الخلفية النظرية لكل من سمات الشخصية و دافعية الإنجاز، واعتمادا على البيانات الإحصائية، وفي إطار الهدف الرئيسي للدراسة وهو التأكد من أنه توجد علاقة ارتباطية بين سمات الشخصية ودافعية الإنجاز. وبعد إجرائنا للدراسة الميدانية على عينة مكونة من 90 استاذ واستاذة، وبتطبيق مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لكوستا وماكري (1992)، ومقياس دافعية الانجاز لعبد الرحمن الازرق (2000)، وبعد المعالجة الإحصائية توصلت نتائج دراستنا الى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين سمات الشخصية ودافعية الإنجاز لدى أساتذة التعليم الثانوي الجدد. و وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين ابعاد سمات الشخصية (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبر، المقبولية، يقظة الضمير) ودافعية الانجاز لدى اساتذة التعليم الثانوي الجدد.

ومنه نستنتج بأن شخصية الاستاذ لها اهمية كبيرة في تحفيزه واثارة رغبته للعمل، فمن خلال نظرتة لذاته يستطيع اختيار السلوك المناسب للبيئة الصفية، إذن فدافعيته تعتمد بشكل كبير على شخصيته.

### التوصيات:

- توفير مختص نفسي على مستوى المؤسسات التعليمية بهدف مساعدة الاساتذة في تجاوز والتخفيف من صعوبات التكيف النفسي.

- مراعاة الميول والقدرات والامكانيات التي يتمتع بها الاستاذ خلال اخضاعه للامتحان انتقاء للقبول في بعض التخصصات العلمية، وذلك بهدف رفع مستوى المعلم والوصول به الى تحقيق النجاح الاكاديمي والمهني.
- إعداد برامج لتنمية دافعية الاساتذة، فلا بد ان تكون هناك برامج اعداد وتهيئة تمكن من ربط الاستاذ بمهنته، فالدافعية لا تنمو بشكل تلقائي لدى العديد من الاساتذة.
- التأكيد على اهتمام الاستاذ بالتغذية الراجعة فلا بد للأستاذ ان يعرف مستوى ادائه في عمله، مما يمكنه من معرفة نقاط القوة ونقاط الضعف الى زيادة دافعيته.

### المقترحات:

- إجراء دراسات حول سمات الشخصية وعلاقتها ببعض المتغيرات الاخرى، كالتوافق المهني والتكيف المدرسي ...
- إجراء دراسات تتعلق باضطرابات الشخصية وأثرها على دافعية الانجاز.
- إجراء دراسة مقارنة بين سمات الشخصية لدى العاملين في المؤسسات التربوية والمؤسسات العامة في المجتمع.
- إجراء دراسات حول علاقة سمات الشخصية بدافعية الانجاز لدى فئات اخرى مثل (مستشاري التوجيه والمشرفين التربويين...).
- العمل على تطوير مقياس لقياس السمات الشخصية لتلاميذ المرحلة الابتدائية.

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع

### اولا: الكتب.

- 1- إبراهيم، سليمان عبد الواحد.(2014). الشخصية الانسانية واضطراباتها النفسية، مؤسسة الوراق، عمان، الاردن.
- 2- ابن منظور، محمد بن مكرم. (2001). لسان العرب، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان.
- 3- أحمد، سهير كامل.(2003). سيكولوجية الشخصية، مركز الاسكندرية للكتاب، مصر.
- 4- الامارة، أسعد شريف.(2014). سيكولوجية الشخصية، دار صفاء، عمان، الاردن.
- 5- الانصاري، بدر. (2000). قياس الشخصية، دار الكتاب الحديث، الكويت.
- 6- بني يونس، محمد محمود.(2007). سيكولوجية الدافعية والانفعالات، دار المسيرة، الاردن..
- 7- حسين أبو رياش واخرون.(2006). الدافعية والذكاء العاطفي ، دار الفكر، الأردن.
- 8- الحسين، أسماء عبد العزيز.(2002). المدخل الميسر الى الصحة النفسية والعلاج النفسي، دار عالم الكتب، الرياض، السعودية.
- 9- الحلو، محمد.(2001). علم النفس التربوي، (ط2)، دار المقداد للطباعة، غزة، فلسطين.
- 10- خليفة، محمد عبد اللطيف.(2000)، دافعية الانجاز، دار غريب، القاهرة، مصر.
- 11- رياض، سعد.(2005). الشخصية انواعها وامراضها وفن التعامل معها، مؤسسة اقرأ، القاهرة، مصر.
- 12- الزعبي، صالح عبد الله. الخياط، ماجد محمد.(2011). علم النفس الرياضي، دار الراية، عمان، الاردن.

- 13- الزغول، عماد والهنداوي، علي.(2002). **مدخل الى علم النفس**، دار الكتاب الجامعي، الامارات.
- 14- زهران، حامد عبد السلام.(2005). **الصحة النفسية والعلاج النفسي**، (ط4)، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
- 15- ستراك، رياض.(2004). **دراسات في الادارة التربوية**، دار وائل، عمان، الاردن.
- 16- سفيان، نبيل.(2004). **المختصر في الشخصية والارشاد النفسي**، إيتراك للطباعة والنشر ، القاهرة، مصر.
- 17- شقير، زينب محمد.(2002). **الشخصية السوية والمضطربة**، (ط2)، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر.
- 18- الصيفي، عاطف صالح.(2009). **المعلم واستراتيجيات التعليم الحديث**، دار أسامة، عمان، الاردن.
- 19- عبد الخالق، أحمد.(1998). **الأبعاد الأساسية للشخصية**، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر.
- 20- عبد الخالق، احمد.(2000). **استخبارات الشخصية**، (ط3)، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، مصر.
- 21- عبد الخالق، احمد.(2000). **أسس علم النفس**، (ط3)، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، مصر.
- 22- عبد الله، مجدى.(2003). **السلوك الاجتماعي وديناميته**، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، مصر.
- 23- عبد الله، محمد.(2001). **مدخل الى الصحة النفسية**، دار الفكر، عمان، الاردن.

- 24- العبيدي، محمد جاسم. (2004). سيكولوجية الادارة التعليمية والمدرسية وآفاق التطوير العام، مكتبة دار الثقافة، الاردن.
- 25- العبيدي، محمد جاسم. (2009). المدخل الى علم النفس العام، دار الثقافة ، عمان، الاردن.
- 26- عدون، ناصر. (2004). إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي، (دراسة نظرية وتطبيقية)، دار المحمدية العامة، الجزائر.
- 27- عياصرة، علي. (2006). القيادة والدافعية في الادارة التربوية، دار حامد، عمان، الاردن.
- 28- العيسوي، عبد الرحمن. (2002). سيكولوجية الشخصية، منشأة المعارف، الإسكندرية، مصر.
- 29- غباري، احمد ثائر. (2008). الدافعية النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- 30- الكلالدة، طاهر. (2008). تنمية وادارة الموارد البشرية، دار عالم الثقافة، عمان، الاردن.
- 31- ماهر، احمد. (2003). السلوك التنظيمي مدخل بناء المهارات، الدار الجامعية، الاسكندرية، مصر.
- 32- مجمع اللغة العربية. (1406). المعجم الوسيط، ادارة احياء التراث الاسلامي، قطر.
- 33- محمود، أحلام حسن. (2011). سيكولوجية الشخصية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، مصر.
- 34- المليجي، حلمي. (2001). علم نفس الشخصية، دار النهضة، بيروت، لبنان.

35- منصور، طلعت واخرون.(2003). اسس علم النفس العام، مكتبة الانجلو مصرية، القاهرة، مصر.

36- يوسف، سليمان عبد الواحد.(2011). علم نفس الشخصية، مؤسسة طيبة، القاهرة، مصر.

## ثانيا: المذكرات.

1- أبو رزق، محمد مصطفى شحدة.(2011). السمات الشخصية المميزة لذوي صعوبات التعلم وعلاقتها بالانتباه وبعض المتغيرات، (رسالة ماجيستر منشورة)،الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

2- أبو عون، ضياء يوسف.(2014). الضغوط النفسية وعلاقتها بالدافعية للإنجاز وفاعلية الذات لدى عينة من الصحفيين بعد حرب غزة، (رسالة ماجيستر منشورة)،الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

3- البادي، عائشة بنت سعيد. (2014). بعض سمات الشخصية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الاخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان، (رسالة ماجيستر منشورة)، جامعة نزوى، سلطنة عمان.

4- البرعاوي، انور. السحار، اسماعيل. (2008). اتجاهات طلبة كليات التعليم التقني نحو استخدام التقنيات الحديثة وعلاقتها بالدافعية للإنجاز، (رسالة ماجيستر منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

5- بن زاهي، منصور. (2007)، الشعور بالاعتراب الوظيفي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى الاطارات الوسطى لقطاع المحروقات، (رسالة دكتوراه منشورة)، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر.

6- بن سعديّة، خديجة. مدياني، فاطمة الزهراء. (2015). الدافعية للإنجاز وعلاقتها بالتحصيل الدراسي عند التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا، (مذكرة ماستر منشورة)، جامعة أكلي محند أولحاج البويرة، الجزائر.

7- جبر، احمد محمود. (2012). العوامل الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

8- الجنابي، زينب خضر. (2015). توجهات اهداف الانجاز وعلاقتها بالانفتاح على الخبرة لدى طلبة جامعة بابل والجامعة الاسلامية، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة بابل، العراق.

6- حسن، عايده شكري. (2001). ضغوط الحياة والتوافق الزوجي والشخصية لدى المصابات بالاضطرابات السيكوسوماتية والسويات، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة عين شمس، مصر.

7- خلال، نبيلة. (2006). سمات الشخصية وعلاقتها بالدافعية للتعلم، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة الجزائر.

8- خمّاش، احمد سليمان، (2007)، دراسة لإبعاد شخصية طلبة الدبلوم المهني في قطاع غزة وعلاقتها ببعض المتغيرات، (رسالة ماجستير منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

9- الخيري، بن عطاس. (2008). الرضا الوظيفي ودافعية الانجاز لدى عينة من المرشدين المدرسيين بمراحل التعليم العام بمحافظة الليث والقنفذة، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة ام القرى، السعودية.

10- الدليمي، ياسر محفوظ. (2001). التفكير التباعدي لدى طلبة المرحلة الإعدادية وعلاقته بالذكاء والنضج الانفعالي والتخصص الدراسي، (رسالة ماجستير منشورة)، كلية التربية، جامعة الموصل، العراق.



- 11- الساكر، رشيدة.(2015). دافعية الانجاز وعلاقتها بفاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، (رسالة ماستر منشورة)، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر.
- 12- شحادة، اسماء.(2012). الاغتراب النفسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى المعاقين بصريا في محافظات غزة، (رسالة ماجيستر منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.
- 13- شرقي، رايح. (2010). النمط القيادي للمديرين وعلاقته بدافعية الانجاز لدى معلمي المرحلة الابتدائية، (رسالة ماجيستر منشورة)، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر.
- 14- شقفة، عطا احمد.(2011). الاتجاهات السياسية وعلاقتها بالانتماء السياسي والعوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة، (رسالة دكتوراه منشورة)، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة، مصر.
- 15- الشمالي، نضال عبد اللطيف.(2015). العوامل الخمسة للشخصية وعلاقتها بالاكتئاب لدى المرضى المترددين على مركز غزة المجتمعي، (رسالة ماجيستر منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.
- 16- الشواورة، ياسين سالم.(2006). علاقة الذكاء الانفعالي بالعوامل الخمسة الكبرى، (رسالة ماجيستر منشورة)، جامعة مؤتة،
- 17- الشوكاني، عبد الله.(2005). العلاقة بين نمط مدير المدرسة القيادي حسب نموذج هرسي وبلاتشارد وبين دافعية المعلمين للإنجاز، (رسالة ماجيستر منشورة)، جامعة ام القرى، السعودية.
- 18- شبيبي، الجوهرة بنت عبد القادر.(2005). الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بسمات الشخصية لدى عينة من جامعة أم القرى بمكة المكرمة، (رسالة ماجيستر منشورة)، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- 19- عثمان، مريم. (2010). الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى اعوان الحماية المدنية، (رسالة ماجيستر منشورة)، جامعة الاخوة منتوري، قسنطينة، الجزائر.

20- عسيري، علي بن ناصر بن مفرح. (2013). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى المرشدين الطلابيين بمنطقة عسير، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة الملك خالد، السعودية.

21- العمري، مرزوق بن احمد. (2012). الضغوط النفسية المدرسية وعلاقتها بالإنجاز الاكاديمي ومستوى الصحة النفسية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الليث، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة ام القرى، السعودية.

22- الغداني، سعيد بن احمد. (2014). عوامل الشخصية الكبرى لدى مدمني المخدرات في ضوء بعض المتغيرات بسلطنة عمان، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة نزوى، سلطنة عمان.

23- الغيلاني، سالم بن محمد. (2013). بعض سمات الشخصية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى مدربي الفرق الاولى والاتحادات الرياضية في محافظة مسقط، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة نزوى، سلطنة عمان.

24- قدوري، خليفة. (2012). الرضا عن التوجيه الدراسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر.

25- القلهاني، احمد بن سالم. (2014). الافكار اللاعقلانية وعلاقتها بدافعية الانجاز الاكاديمي لدى طلبة الصف العاشر بمحافظة مسقط، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة نزوى، سلطنة عمان.

26- كرميان، صلاح. (2007). سمات الشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى العاملين بصورة وقتية من الجالية العراقية في أستراليا، (رسالة دكتوراه منشورة)، الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك، الدنمارك.

27- محيسن، عون.(2005). الأساليب المعرفية وعلاقتها ببعض المتغيرات المعرفية والوجدانية لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة، (رسالة دكتوراه منشورة)، برنامج الدراسات العليا المشترك بين جامعة عين شمس وجامعة الأقصى، مصر، فلسطين.

28- وسطاني، عفاف.(2010). دافعية الانجاز لدى فريق العمل وعلاقتها بالنمط القيادي السائد لمدير المؤسسة التعليمية في ضوء مشروع مؤسسة، (رسالة ماجستير منشورة)، جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر.

### ثالثاً: المجالات.

1- أبو هاشم، السيد محمد.(2007). المكونات الأساسية للشخصية في نموذج كل من كاتل وأيزنك وجولديبيرج لدى طلاب الجامعة (دراسة عاملية)، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، العدد (70)، ص 21-274.

2- اسماعيل، مجدي.(2009). فاعلية نموذج مقترح لوحدة دراسية في العلوم وفقاً للمنهج الرقمي في تحصيل تلاميذ الصف السادس ابتدائي، مجلة التربية العلمية، المجلد (15)، العدد (4)، ص 1-33.

3- الأنصاري، بدر محمد.(1997). مدى كفاءة قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في المجتمع الكويتي، مجلة دراسات نفسية، رابطة الأخصائيين النفسيين المصريين، المجلد (7)، العدد (2)، ص 277-310.

4- بقيعي، نافز أحمد.(2015). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية، المجلة الاردنية في العلوم الاجتماعية، المجلد (11)، العدد (4)، ص 427-447.

5- جودة، امال.(2010). سمات الشخصية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى معلمي المرحلة الاساسية الدنيا في محافظة غزة، رسالة التربية وعلم النفس، الجمعية السعودية للعلوم التربوية، العدد (34). ص 30-43.

- 6- الحامد، محمد.(1996). قياس دافعية الإنجاز الدراسي على البيئة السعودية، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد (58)، ص 125-143.
- 7- الرويتع، عبد الله صالح.(2007). إعداد مقياس للعوامل الخمس الكبرى في الشخصية دراسة على عينة سعودية، دراسات عربية في علم النفس، المجلد (6)، العدد (2)، ص 1-26.
- 8- سالم، محمد. قمبيل، كبوش. الخليفة، عمر.(2012). علاقة دافعية الانجاز بموقع الضبط ومستوى الطموح والتحصيل الدراسي لدى طلاب مؤسسات التعليم العالي بالسودان، المجلة العربية لتطوير التفوق، المجلد3، العدد 4، ص 81-96.
- 9- سليمان، مصطفى.(2010). العوامل الخمس الكبرى للشخصية وادراك العدالة التنظيمية كمنبئات باتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الفيوم نحو التغيير النوعي المتضمن في مواقف الانجاز، المؤتمر الإقليمي الثاني لعلم النفس 11/29 - 12/1، رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية .
- 10- صوالحة، عونية عطا. العبوشي، نوال عبد الرؤوف.(2010). دراسة وصفية لمستوى بعض السمات الشخصية لطلبة جامعة عمان الأهلية وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة العلوم النفسية، العدد (19)، ص 161-202.
- 11- الطائي، انوار غانم يحي.(2006). الثقة بالنفس وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل، العراق، مجلة التربية والعلم، المجلد(11)، العدد(1)، 293-312.
- 12- عبد الحفيظ محمد، اميرة احمد. حجازي، عائشة.(2017). دافعية المعلم وعلاقتها بسمات الشخصية. مجلة الارشاد النفسي، مصر، العدد (49) ص 98-122.
- 13- عبد الحميد، ابراهيم.(2003). الدافعية للإنجاز وعلاقتها بكل من توكيد الذات وبعض المتغيرات الديمغرافية لدى عينة من شاغلي الوظائف المكتبية، المجلة العربية للإدارة، المجلد 23، العدد 1، ص 1-41.

- 14- عبد الخالق، أحمد. الأنصاري، بدر. (1996). العوامل الخمسة الكبرى في مجال الشخصية، مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب، العدد (38)، ص 1- 53.
- 15- عبد الفتاح، محمد يوسف. (1991). الدافعية للإنجاز وسمات الشخصية لدى معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الذين يلقون تعليماً جامعياً، مجلة الشؤون الاجتماعية، العدد (22)، ص 157- 179.
- 16- عياد، مصطفى. (2015). سمات الشخصية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى التلاميذ المشاركين في الرياضة المدرسية، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد (20)، ص 45-54.
- 17- كاظم، علي مهدي. (2002). القيم النفسية والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (3)، العدد (2)، ص 1-40.
- 18- محمد، عباس محمد. (2010). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد (30)، ص 313-334.
- 19- الموافي، فؤاد حامد . راضي، فوقيه محمد. (2006). الخصائص السيكومترية لاستبيان الخمسة الكبرى للأطفال، المجلة المصرية للدراسات النفسية، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، المجلد (16)، العدد (53)، ص 1-16.
- 20- النملة، عبد الرحمن. (2016). العلاقة بين الكفاءة الاجتماعية والدافعية للإنجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية للمتفوقين دراسياً في منطقة الرياض، دراسات العلوم التربوية، المجلد 43، العدد (4)، 1760- 1772.
- 21- الوديان، حسن. (2000). تحليل دوافع الطلبة نحو تعلم السباحة طبقاً لنموذج (SMS)، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، المجلد (15)، العدد (2)، ص 70-89.

22- يونس، فيصل. خليل، الهام.(2007). نموذج العوامل الخمسة للشخصية التحقق من الصدق واعادة الإنتاج عبر الحضاري، مجلة دراسات نفسية، المجلد (1) ، العدد (4)، ص 224-214.

المراجع بالأجنبية:

1- Raynal Françoise et Rieunier, Alain. (1997). **pédagogie: dictionari des concepts clés**, France: DELTA, Paris.

2- Maslow, Abraham. (2008). **Devenir le meilleur de soi-même**, France: EYROLLES, Paris

3- Coon, Dennis, (1997). **Essential of Psychology**, Chapter of Social behavior, Californi.

الملاحق

## الملحق رقم (01)

### قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

إعداد كوستا وماكري، (Costa & McCrae 1992)، تعريب الأنصاري (1997)

فيما يأتي مجموعة من العبارات التي يختلف فيها كل فرد عن الآخر من حيث الدرجة فيها. والمطلوب منك معرفة وجهة نظرك الشخصية بصراحة وبأمانة وبصدق، وإبراز رأيك ومشاعرك من خلال الإجابة على هذه العبارات بوضع علامة (x) أمام الإجابة التي تعبر عنك .

علماً بأنه ليس هناك إجابات صحيحة وأخرى خاطئة ، فالإجابة الصحيحة هي التي تعبر بدقة عن رأيك وما تشعر به بالفعل.

من فضلك لا تترك عبارة دون الإجابة عليها وتأكد أن استجاباتك ستظل في سرية تامة ؛ وهي من أجل البحث العلمي فقط.

الجنس.....

السن.....

الرقم	الفقرات	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01	لست بالشخص القلق					
02	أحب أن يلتف الناس من حولي					
03	أحب أن أستغرق في أحلام اليقظة					
04	أحاول أن أكون لطيف مع كل من أقابله					
05	أحتفظ بممتلكاتي نظيفة ومرتبنة					
06	يغلب علي الشعور بأنني أقل من الآخرين					



					07	تثيرني المواقف المضحكة ولا أتمالك نفسي
					08	عندما أصل إلى طريقة صحيحة لعمل شيء ما فإنني أستمر عليها
					09	أدخل في نقاشات كثيرة مع أسرتي وزملائي
					10	أحرص على إنجاز أعمالي في وقتها المحدد
					11	أشعر في بعض الأحيان بالانهيار إذا وضعت تحت ظروف ضاغطة
					12	أعتبر نفسي شخصية مزعجة
					13	أميل إلى تذوق الأعمال الفنية والمناظر الطبيعية
					14	يعتقد البعض أنني أناني ومغرور
					15	أعتبر نفسي شخصية لا تحافظ على النظام بالشكل الجيد
					16	نادرا ما أشعر بالوحدة أو الكآبة
					17	أستمتع بالحديث مع الآخرين
					18	أعتقد أن الاستماع إلى مجادلة ما، لا فائدة منها إلا تشويش الأفكار وتضليلها
					19	أفضل التعاون مع الآخرين على التنافس معهم
					20	أهتم بإنجاز أعمالي بدقة وضمير
					21	كثيرا ما أشعر بالتوتر أو النرفزة
					22	أميل إلى الأماكن الحيوية النشطة مثل (مراكز التسوق والمدن الترفيهية)
					23	قراءة الشعر أمر لا يهمني
					24	أميل إلى الشك في نوايا الآخرين
					25	أميل إلى وضع تخطيط لتحقيق آمالي وطموحاتي
					26	أشعر في بعض الأحيان أن لا قيمة لي

					أفضل في العادة إنجاز أعمالي بنفسي	27
					أسعى كثيرا إلى تجربة المأكولات الجديدة	28
					يسهل استغلالي إن سمحت بذلك	29
					أضيع الكثير من الوقت قبل أدائي لأي عمل	30
					نادرا ما أشعر بالخوف والقلق	31
					كثيرا ما أشعر بأني أفيض قوة ونشاطا	32
					نادرا ما ألاحظ تأثير التغيرات البيئية على حالتني المزاجية	33
					يحبني معظم من يعرفني	34
					أعمل باجتهاد في سبيل تحقيق أهدافي	35
					كثيرا ما أغضب من الطريقة التي يعاملني بها الآخرون	36
					تتسم شخصيتي بالمرح والحيوية والنشاط	37
					أعتقد بأن علينا أن نلجأ لعلماء الدين للبت في الأمور الأخلاقية	38
					قد أوصف بالبرود والحذر	39
					إذا التزمت بعمل ما فإنني أؤديه وأتابعه حتى النهاية	40
					ينتابني في الغالب شعور بانخفاض همتي إذا ساءت الأمور	41
					أنا شخصية متشائمة بشكل عام	42
					تستهويني في بعض الأحيان قراءة النصوص الأدبية	43
					أتمسك بآرائني بشدة	44
					قد أخذت ثقة من حولي في بعض الأحيان	45
					نادرا ما أشعر بالحزن أو الاكتئاب	46

					47	تجري حياتي بشكل سريع
					48	اهتماماتي بتأمل طبيعة الكون أو الظروف الإنسانية قليلة نوعا ما
					49	أحرص على مراعاة مشاعر الآخرين والأهم
					50	أنا شخصية منتجة وأنهى عملي بصورة جيدة
					51	يغلب علي الشعور بالعجز والحاجة الي من يحل مشاكلي
					52	أنا شخصية نشيطة جدا
					53	أحب القراءة والاطلاع كثيرا
					54	أحرص على إظهار مشاعري للآخرين حتى وإن كانت سلبية
					55	أنا شخص غير منظم
					56	شعوري بالخجل قد يدفعني في بعض الأحيان إلى محاولة الاختباء
					57	أفضل أداء أعمالي بنفسي عوضا عن قيادة الآخرين
					58	أستمتع بالتأمل في النظريات والأفكار المجردة
					59	أستخدم أسلوب التحييل لتحقيق ما أريده إن لزم الأمر
					60	أحرص أن يكون عملي متقنا ومميزا

## الملحق رقم (02)

### مقياس دافعية الإنجاز

من إعداد عبد الرحمن صالح الأزرق (2000)

يتكون هذا المقياس من مجموعة من العبارات تهدف إلى قياس أحد جوانب الشخصية وهو دافعية الإنجاز، فكل أستاذ لديه نزعة نحو العمل الإنجاز ويرغب في التفوق والحصول على تقديرات عالية في مهنته، وتهدف عبارات هذا المقياس إلى مساعدتك أخي الأستاذ في التعرف على أبعاد ومستوى دافعية الإنجاز لديك.

الرجاء من كل أستاذ (ة) أن يجيب على عبارات المقياس بكل تمعن وموضوعية، بوضع علامة (x) في الإجابة التي تنطبق عليك.

السنس.....الجنس.....

السنس.....الجنس.....

رقم العبارة	العبارات	تتطبق	إلى حد ما	لا تتطبق
01	أحب القيام بأي عمل متوقع مني مهما كلفني ذلك من جهد			
02	أستطيع أداء نفس العمل لساعات طويلة دون الشعور بالملل			
03	أسعى دائماً إلى إدخال تعديلات مهمة لصالح العمل			
04	كثيراً ما تمر الأيام دون أن أعمل شيئاً			
05	أجتهد دائماً في عملي لأتفوق على من أعمل معهم			
06	أعتقد بأنني شخص يكتفي بالقليل من الآمال والطموحات			

			أفضل تأدية عملي بمستوى متوسط من الإتقان إذا كان تحقيق المستوى الأعلى يكلفني وقتا وجهدا كبيرا	07
			لا أعتقد أن مستقبلي سوف يكون بظروف الحظ والصدفة	08
			أشعر بأن الدخول في تحديات مع الآخرين لا طائل من ورائه	09
			كلما وجدت العمل الذي أقوم به صعبا إزداد إصراري على إنجازه	10
			أعتقد أن وضعي الحالي أفضل ما يمكنني الوصول إليه	11
			أشعر بأنني مجتهد ومثابر في عملي كمدرس	12
			أتجنب غالبا القيام بالمهام والمسؤوليات الصعبة في عملي	13
			لا أشعر غالبا بمرور الوقت عندما أكون مشغولا في عملي	14
			أميل أحيانا إلى التراجع عن مواقفي أمام الخصوم إذا كان الإصرار عليه يسبب لي متاعب صعبة	15
			لا أفكر في إنجازاتي السابقة بل أفكر في التخطيط لإنجازات جديدة	16
			أحرص دائما على أن يكون العمل في مقدمة اهتمامي	17
			أحرص دائما على الاشتراك في المسابقات ذات الصلة بمجالات اهتمامي كلما أتحت لي الفرصة لذلك	18
			أنسحب غالبا بسهولة عندما تواجهني مشاكل صعبة في عملي	19
			تستهويني الأعمال التي تتسم بجو التنافس والتحدي	20
			أستعد دائما لأداء الأعمال الصعبة التي تتطلب مجهودا لتحقيقها	21
			غالبا ما أؤجل عمل اليوم إلى الغد	22

			23	كلما حققت هدفا وضعت لنفسي أهدافا أخرى مستقبلية
			24	أشعر باليأس أحيانا في إيجاد الحلول للمصاعب التي تعترض حياتي
			25	لا أميل إلى الاعتقاد بالرأي "كن أو لا تكن"
			26	كثيرا ما أشعر بعدم قدرتي على القيام بما وعدت به سابقا
			27	أبذل ما في وسعي أكثر من مرة حتى أحقق أهدافي
			28	أشعر بالضيق من ضعف كفاءتي في العمل
			29	لا أتأخر أبدا في إنجاز مسؤولياتي على أكمل وجه وإن كانت الظروف المحيطة بي تسمح بالتهاون
			30	إذا دعيت لشيء ما أثناء العمل فإنني أعود إلى عملي على الفور
			31	لا أفكر كثيرا في البحث عن طرق أخرى بديلة عندما تفشل الطرق السابقة في بلوغ أهدافي
			32	لم أعد أتحمل المصاعب الكثيرة التي تواجهني في أداء عملي

### الملحق رقم (03)

## نتائج الدراسة Correlations

		درجة كلية سمات الشخصية	العصابية	الانبساطية	الانفتاح علي الخبرة	المقبولية	يقظة الضمير	درجة الدافعية للانجاز
درجة كلية سمات الشخصية	Correlation de Pearson	1	,075	,517**	,538**	,468**	,559**	,258*
	Sig. (bilateral)		,482	,000	,000	,000	,000	,014
	N	90	90	90	90	90	90	90
العصابية	Correlation de Pearson	,075	1	-,082	-,088	-,466**	-,338**	-,573**
	Sig. (bilateral)	,482		,441	,409	,000	,001	,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
الانبساطية	Correlation de Pearson	,517**	-,082	1	,041	,172	,133	,275**
	Sig. (bilateral)	,000	,441		,702	,104	,213	,009
	N	90	90	90	90	90	90	90
الانفتاح علي الخبرة	Correlation de Pearson	,538**	-,088	,041	1	,127	,088	,499**
	Sig. (bilateral)	,000	,409	,702		,235	,410	,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
المقبولية	Correlation de Pearson	,468**	-,466**	,172	,127	1	,267*	,358**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,104	,235		,011	,001
	N	90	90	90	90	90	90	90
يقظة الضمير	Correlation de Pearson	,559**	-,338**	,133	,088	,267*	1	,516**
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,213	,410	,011		,000
	N	90	90	90	90	90	90	90
درجة الدافعية للانجاز	Correlation de Pearson	,258*	-,573**	,275**	,499**	,358**	,516**	1
	Sig. (bilateral)	,014	,000	,009	,000	,001	,000	
	N	90	90	90	90	90	90	90

\*\* . La correlation est significative au niveau 0.01 (bilateral).

\* . La correlation est significative au niveau 0.05 (bilateral).