



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون تيارت

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

تخصص علم النفس المدرسي

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر تخصص علم النفس المدرسي

موسومة ب:

تصورات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لاحتياجاتهم
التدريبية في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط

إشراف دكتور:

صدقاوي كمال

من إعداد الطالبتين:

● بروبة حورية

● زایش مسعودة .

اللجنة المناقشة:

رئيسا	أستاذ تعليم العالي	د. سعد الحاج
مشرفا مقرر	أستاذ محاضر أ	د. صدقاوي كمال
مناقشا	أستاذ مساعد أ	بغداد إبراهيم

السنة الجامعية: 2022/2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وعرفان

الحمد لله الذي أ نارلنا درب العلم والمعرفة وأعاننا على
أداء هذا الواجب ووقفنا إلى إنجاز هذا العمل
نتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدنا من قريب
أومن بعيد على إنجاز هذا العمل وفي تذليل ما
واجهنا من صعوبات
وأخص بذكر الأستاذ صدقاوي كمال الذي رعا هذا العمل
ولم ييخلنا بتوجيهاته كما تقدم شكر الخالص للأستاذ محمد علي الذي كان له
الفضل في خروج عملنا
في أبها حلة.
وإلى كل من تلمذنا على أيديهم من المرحلة الابتدائية إلى
المرحلة الجامعية دون إن نستثنى أحد، إلى جميع أساتذتنا بأسمى عبارات الشكر
والتقدير .
وهل جزاء الإحسان إلا الإحسانفشكرا لكم جميعا

إهداء

الحمد لله الذي وفقنا لهذا ولم نكن لنصل إليه لو لا فضل الله علينا
أما بعد:

إلى من نزلت في حقهم الآيتين الكريمتين في قوله تعالى: ﴿وَقَضَىٰ
رَبُّكَ أَلاَّ تَعْبُدُوا إِلاَّ إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا إِمَّا يَبْلُغَنَّ عِنْدَكَ الْكِبَرَ
أَحَدُهُمَا أَوْ كِلَاهُمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أُفٍّ وَلَا تَنْهَرْهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا﴾
سورة الإسراء الآية 23.

زايش مسعودة

إهداء

بعد بسم الله الرحمن الرحيم والحمد لله الذي أنار طريقي وكان لي
خير عون .

أهدي هذا العمل إلى اليد الطاهرة التي ازلت من أمامنا أشواك
الطريقورسمت المستقبل بخطوط من الأمال والثقة. إلى قدوتي في
الحياة والدي معنى الحب والحنان

أطال الله في عمرهما وألبسهم ثوب الصحة والعافية.

و إلى من ترعرعت معهم إخوتي : رابح ، احمد، عائشة ، عبد
الرزاق.

بروبة حورية

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني في مجال المرافقة النفسية والتربوية بالتلاميذ ، و التعرف أيضا على الفروق في مستوى الاحتياجات التدريبية في ضوء التخصص و مؤهل العلمي والأقدمية .ولتحقيق هدف الدراسة نم الاعتماد على المنهج الوصفي وهذا لملائمته لطبيعة الدراسة .وتكونت عينة الدراسة من 50 مستشارا للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من ولاية تيارت و ولاية تيسمسيلت . وقد تم اختيارهم بالطريقة العرضية ، وبالاستعانة بأداة الاستبيان لتقييم الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني. تكون من (47) فقرة مقسمة إلى الاحتياجات التدريبية إلى بعدين (المرافقة التربوية ، المرافقة النفسية) . وفق معايير الجودة الذي تم تصميمه والتأكد من خصائص السيكو مترية ،ونم الاعتماد على معالجة البيانات باستخدام الرزم الإحصائيةSPS22 .

و توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- أن درجة الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ كانت متوسط أغلبها.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير التخصص .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير الأقدمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير المؤهل.

Summary:

The study sample consisted of 50 consultants for school and professional guidance and guidance from the state

The state of Tesmsilt has been selected and they were chosen in the pathological way, and with the help of the questionnaire tool To assess the training needs of school and professional guidance and guidance consultants to be from (47) Qara is divided into training needs to Baadin (educational accompanying, psychological accompanying) Accompanying the quality that was designed and confirmed by the subway, and the accreditation of the accreditation on Data processing using statistical packages 22 SPSS

-The degree of training needs for school and vocational guidance and counseling consultants in psychological and educational accompanying K The study reached the following results

For students, most of them were

-There are no significant differences in the training needs of a school and professional consultant in accompanying Psychological and educational for independent education students belong to a variable

-There are no statistically significant differences in the training needs consultant school and vocational guidance in accompanying

-Psychological and educational students of intermediate education are due to an independent variable

-There are no statistically significant differences in the training needs of school and vocational guidance consultants in accompanying Psychological and educational for intermediate education students being changing manner

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	بسملة
	شكر والتقدير
	إهداء
	ملخص الدراسة
	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
2-1	مقدمة
الفصل الأول	
05	الإشكالية
06	تساؤلات الدراسة
08	فرضيات
09	أهمية الدراسة
09	أهداف الدراسة
09	منهج الدراسة
10	تحديد مفاهيم الدراسة
10	الدراسات السابقة
الجانب النظري	
الفصل الثاني مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي	
أولا التوجيه والإرشاد	
15	مقدمة
15	تعريف التوجيه المدرسي
16	تعريف الإرشاد المدرسي
16	تعريف التوجيه المهني
16	أسس التوجيه المدرسي
18	أهداف التوجيه المدرسي
19	التوجيه المدرسي والمهني في الجزائر

ثانيا: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.	
21	مفهوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي
21	مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي
24	الصعوبات المهنية التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي
ثالثا: الاحتياجات التدريبية	
26	مفهوم الاحتياجات التدريبية
27	أنواع الاحتياجات التدريبية
28	تصنيف الاحتياجات التدريبية
30	أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية
31	مصادر تحديد الاحتياجات التدريبية
31	أهمية الاحتياجات التدريبية
33	الخلاصة
الفصل الثالث	
المرافقة النفسية والتربوية	
36	تمهيد
36	تعريف المرافقة
37	تعريف المرافقة النفسية
37	تعريف المرافقة التربوية
37	أليات المرافقة
39	تقنيات المرافقة
40	المرافقة التربوية والنفسية داخل الوسط المدرسي
41	خصائص المرافقة
42	شروط المرافقة
42	مهام المرافق
43	نظام المرافقة
44	حالات التدخل وأساليب التدخل
45	فائدة المرافقة في الوسط المدرسي
47	خلاصة

الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة	
50	تمهيد
50	منهج الدراسة
50	حدود الدراسة
50	عينة الدراسة
52	الخصائص السيكومترية
53	أساليب الإحصائية المستخدمة
58	خلاصة
الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة النتائج	
61	تمهيد
61	أولاً: عرض نتائج الدراسة
61	النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول
65	النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
66	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
68	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
69	ثانياً: مناقشة النتائج وتفسيرها
69	النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول
70	النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
71	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
72	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
73	خاتمة
	قائمة المراجع
	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	العناوين	الرقم
58	يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية وفقاً لمتغير الجنس .	01
58	يمثل فقراتاً بأبعاد الاستبيان	02
59	يمثل مفردات تصحيحاً لمقياس	03
60	يمثل نسبة الاتفاق بين المحكمين حول كلفقرة وانتمائها للكلمة محور من محور الدراسة	04
61	يوضح معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية	05
63	يوضح معاملات ثبات ألفا كرونباخ ومعامل التجزئة النصفية	06
64	يوضح أفراد العينة وفقاً لمتغير الجنس	07
65	يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير التخصص	08
65	يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الأقدمية	09
66	يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل	10
70	الحكم المعتمد في الدراسة	11
72	يوضح المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لبعدها المرافقة التربوية	12
75	يوضح المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لبعدها المرافقة النفسية	13
76	يوضح نتائج اختبار (ت) لدراسة الفرق في المؤهل العلمي. في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه	14
78	يوضح اختبار التباين الأحادي للدرجة الكلية على الاستبيان وأبعاده وفق متغير التخصص	15

قائمة الاشكال

الصفحة	العناوين	الرقم
28	أنواع الاحتياجات التدريبية التي يمكن إيجادها داخل المنظمة	01

قائمة الملاحق

العنوان	الملحق
يوضح أسماء الأساتذة المحكمين	الملحق (1)
استمارة خاصة بصدق المحكمين	الملحق (2)
يوضح شكل الاستبيان قبل التحكيم	الملحق (3)
يوضح شكل الاستبيان بعد التحكيم	الملحق (4)
جداول التكرارات و نسب استجابات افراد العينة على كل فقرة	الملحق (5)
معاملات الارتباط بين ابعاد المقاس و الدرجة الكلية	الملحق (6)
جداول تمثل فروق المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للدرجة الكلية و الابعاد حسب متغير التخصص	الملحق (7)
تحليل التباين الأحادي	الملحق (8)
جداول تمثل فروق المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للدرجة الكلية و الابعاد حسب متغير الاقدمية	الملحق (9)
تحليل التباين الأحادي	الملحق (10)



مقدمة



يعد الإرشاد النفسي والتربوي من الدعائم الأساسية لأي نظام تربوي باعتباره خدمة نفسية وتربوية فردية وجماعية يهدف للمحافظة على كيان المجتمع وجعله سليماً ومتوافقاً، ومساعدة التلاميذ على معالجة مشكلاتهم الدراسية وتوجيههم وفقاً لقدراتهم ورغباتهم لتمكينهم من بناء مشروعهم الشخصي.

ويتكفل بتقديم هذه الخدمات الإرشادية المدرسية المرربون والمدرسون، وبصفة خاصة مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، حيث اتفق المختصون في الميدان التربوي أن لهم دور فعال في الوسط المدرسي من أجل الوصول إلى مستوى عالٍ من التوافق والتلاؤم التعليمي، وقد أصبح الاهتمام المكثف بمختلف جوانب شخصية المتعلم ضرورة ملحة من أجل بناء جيل يتمتع بصحة نفسية سليمة.

تعد المرافقة النفسية والتربوية للتلاميذ من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي طريقة لفهم ذاتهم ومكتسب وفهم مشكلاتهم مساعدتهم في تحقيق التوافق والصحة النفسية وتحسين العملية التعليمية والتعلمية وهنا تبرز أهمية معرفة الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والتي تساعد في بناء برامج تدريبية تؤدي إلى رفع مستوى كفاءتهم ومهاراتهم ومعارفهم من خلال إدراج المرافقة في الوسط المدرسي، إذ يعتمد نظام المرافقة على طرائق وأدوات تمكن التلميذ من استدراك ما قد يفوته ومعرفة مسار تعليمه بكيفية مباشرة، حتى تتم المساهمة في تحسين الفعل التربوي قصد الرفع من مردود يته كما ورد في توصيات الندوة الوطنية المتخصصة لتقويم مسار التكفل بتلاميذ السنة الثالثة ثانوي يكون ذلك بوضع ترتيبات تضمن استمرار التواصل والاتصال بين أعضاء الفريق التربوي والتلاميذ (المنشوية العامة، 2007).

ولتحقيق أهداف الدراسة قسم البحث إلى جانبين جانب نظري وجانب تطبيقي. تضمن الفصل تقديم الدراسة من حيث الإشكالية وأهداف الدراسة وأهميتها وتحديد المفاهيم والدراسات السابقة.

وخصص الفصل الثاني لعنصر التوجيه والإرشاد المدرسي والتركيز على مستشار التوجيه، أما العنصر الثاني فخصص للاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي.

واختص الفصل الثالث بالمرافقة النفسية والتربوية للتلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط.

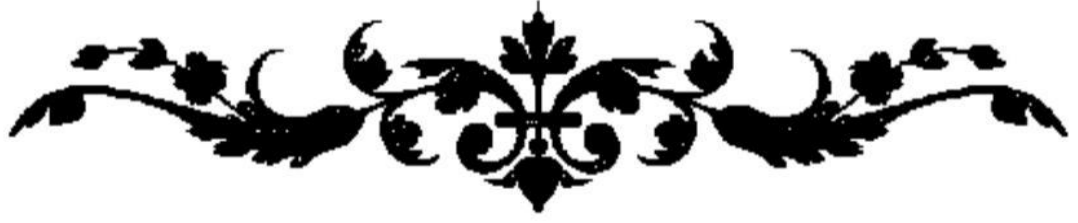
في حين تضمن الفصل الرابع: الجانب التطبيقي (الإجراءات المنهجية الدراسة)

لنقوم في الفصل الخامس: بعرض ومناقشة النتائج وتحليلها وخلاصة عامة وفي الأخير خاتمة وبعض الاقتراحات.



الفصل الأول





الفصل الأول:

- إشكالية الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- فرضيات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- المفاهيم الإجرائية للدراسة
- الدراسات السابقة.
- خلاصة



1-الإشكالية :

تقوم المؤسسات التعليمية على اختلاف أطوارها بمهام مختلفة لا تنحصر في التعليم فحسب بل تتعداها إلى محاولة التغلب على المشاكل التي تعترض العملية التعليمية والتربوية وخاصة الاهتمام بالتلميذ، فهي تسعى جاهدة لتوفر له مايساعده على تحسين مستواه التعليمي ومرافقته نفسيا وتربويا، وهنا تتضح أهمية الإرشاد الذي يتولاه أشخاص مختصين في هذا المجال لمساعدة التلميذ على التوافق النفسي والاتزان الانفعالي، لتجاوز كل ما من شأنه أن يعيق مسيرته والمحافظة على ذاته وشخصيته، وتوفير الظروف التي تؤدي إلى تكيفه مع الحياة المدرسية أو المهنية بشكل عام.

وللقيام بهذا الدور كان لا بد من وجود من يقوم بتقديم المساعدة الفنية إذ يقوم بهذا الدور مستشار التوجيه الذي يعتبر عضو من أعضاء الجماعة التربوية والأخصائيين المهنيين، والذين برز بفضلهم الدور الفعال الذي يقدمه الإرشاد المدرسي والمهني للتلاميذ، خاصة أن مرحلة التعليم المتوسط من أكثر المراحل التعليمية صعوبة نتيجة لتزامنها مع مرحلة الطفولة المتأخرة وظهور مرحلة المراهقة وانتقال التلاميذ إلى المحيط الجديد.

لذلك كان لابد من مراعات شخصية المراهق من جميع النواحي النفسية والاجتماعية والصحية والمعرفية وجعلها ضمن الأولويات تكوين وتعليم التلاميذ، وعدم وجود مستشاري توجيه بالموسسة كل هذه الأسباب تجعل من عمليات الإرشاد النفسي والتربوي مهمة في هذه المرحلة التعليمية، فصار هؤلاء إلى جانب قيامهم بوظائف عديدة ومتنوعة تتعلق بالتوجيه والإعلام والتقييم يقدمون المساعدة المستمرة للتلاميذ ويرافقونهم طيلة المسار الدراسي، ولكي يتمكن المستشار من القيام بكل ذلك على أكمل وجه كان من الضروري أن يتحكم جيداً في الأساليب والتقنيات المعتمدة في مجال المرافقة والتكفل النفسي.

كما أن نجاح العمل الإرشادي يعتمد بدرجة كبيرة على فاعلية ودور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وأدائه بشكل فعال. والذي يفترض بدوره توفير الأساس الصحيح لنجاح العمليات التدريسية والمتمثلة في أولى خطواتها في تحديد الاحتياجات التدريسية، وهذا ما تؤكد (بلقاسم، هامل، 2017: ص61). من خلال مقابلة بعض المدراء وأعضاء هيئة التدريس العاملين بالمؤسسات التعليمية أن هؤلاء يشكون من ضعف في الخدمات الإرشادية سواء باتجاه التلاميذ أو الفريق التربوي الإداري، وقد لوحظ كذلك وجود قصور لدى المستشارين في

جانبيين: هما أن لدى البعض نقص في المعرفة النظرية حول هذه المهارات ووجود خلط بينهما والجانب الآخر وجود مجموعة لديها علم ودراية من الناحية النظرية لكن لا يستطيعون تطبيقها في جانب العمل بشكل صحيح، إضافة إلى أن هناك مشكلة تتعلق بتأهيل المستشار وتدريبه.

ويضيف الصمادي وعلاء بنعيم (2009) أن هناك عدد كبيراً من مستشاري التوجيه لم يتلقوا التكوين اللازم قبل الخدمة ولا أثناء دراستهم الجامعية ومنهم من تزيد خبرتهم عن العشر سنوات، وقد يكونوا غير مطلعين على الجديد في مجال الإرشاد النفسي والتربوي، بالإضافة إلى أن مهنة الإرشاد مهنة متطورة تتجدد بشكل مستمر ويجب أن تنسجم وحاجيات التلاميذ وتطلعاتهم، من هنا تنبع الحاجة إلى تكوين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي أثناء الخدمة للرفع من مستواهم العلمي والمهني .

وفي ذات السياق جاءت دراسة بن دبكة (2014)، للتعرف على الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والتقييم والإدماج المهني بمراكز ومعاهد التكوين والتعليم السنين بولاية بسكرة، معتمدة في ذلك على اختبار معرفي مكون من ثلاثة (3) محاور التوجيه، الإعلام، المتابعة، وخلصت نتائج الدراسة أن هناك نقص كبير في جانب التوجيه، ونقص في جانب المتابعة ولديهم كفاية في جانب الإعلام.

بينما اهتمت دراسة "جوادي" (2016) بالتعرف على الصعوبات الإرشادية لمستشاري التوجيه، معتمدة على الاستبيان المطبق على عينة قوامها (45) مستشاراً ومستشارة، وخلصت الدراسة إلى ارتباط أهم الصعوبات بأساسيات التوجيه، وأرجعت الدراسة سبب ذلك لعدم تنظيم التوجيه وتكليف المستشار بإعمال إدارية.

في حين توصلت دراسة عليم عقيلة وتراري مختارية (2020) أن المستشارين بحاجة للتدريب بدرجة متوسطة وحسب الترتيب التنازلي التالي: الدراسات والتحقيقات، التقييم والتوجيه، الإدماج المهني، المرافقة والإعلام. كما تبين أنه لا توجد فروق في الاحتياجات التدريبية تعزى لمتغير الجنس و متغير المؤهل العلمي و متغير سنوات الخبرة.

من خلال ماسبق تتضح أهمية زيادة البحث والدراسة في الموضوع والمتعلق بتصورات مستشاري التوجيه والإرشاد حول الاحتياجات التدريبية في المرافقة النفسية والتربوية لدى تلاميذ التعليم المتوسط منطلقين من التساؤلات التالية:

ماهي الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير التخصص؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير الأقدمية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير المؤهل؟

فرضيات الدراسة:

- ماهي الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير التخصص.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير الأقدمية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير المؤهل.

2-أهداف الدراسة: يهدف البحث الحالي بصفة أساسية إلى:

- التعرف على الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط.
- التأكد من وجود فروق في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير التخصص.

- التأكد من وجود فروق في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير الأقدمية.
- التأكد من وجود فروق في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير المؤهل.

3- أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية الدراسة في طبيعة الموضوع المتناول والذي يخص فئة مهمة من الجماعة التربوية والذي يتعلق بمستشاري التوجيه والإرشاد كونهم يمثلون دور أساسي في التكفل النفسي والتربوي بالمتعلمين، تحاول الدراسة أن تعطي الفرصة لهم للتعبير عما يحتاجونه لكفايات مهنية في مجال عملهم. بالإضافة إلى المساهمة في زيادة نموهم المهنية واستمراره وأدائهم العمل الملقى على عاتقهم بكل كفاءة إلى جانبلفت الانتباه لأهمية التدريب قبل وأثناء الخدمة، والتكوين القائم على الاحتياجات التدريبية التي تنسجم والمهام المطلوبة في الميدان.

4- المفاهيم الإجرائية:

التوجيه والإرشاد المدرسي: عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلائم مع قدراته وميولاته وأهدافه وأن يختار نوع الدراسة ومساعدته في النجاح في برنامجه التربوي.

مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي: هو الشخص الذي لديه الكفاءة وقدرة عالية، تستند إليه مهام مختلفة موجّهة لفائدة التلميذ وتؤدي في إطار زماني ومكاني معين.

الاحتياجات التدريبية: هي جملة من المتغيرات المطلوب إحداثها في معارف ومهارات واتجاهات الأفراد بقصد تطوير أدائهم والسيطرة على المشكلات التي تعترض الأداء والإنتاج.

المرافقة النفسية والتربوية: تعد من بين المهام التي يقدمها مستشار التوجيه والإرشاد ضمن إطار زماني ومكاني معين وهي الدرجة التي يتحصل فيها عليها الفرد من خلال الإجابة على استبيان المرافقة النفسية.

التعليم المتوسط: مرحلة من مراحل التعليم يتحصل فيها التلميذ على شهادة التعليم المتوسط عند إتمام 4 سنوات.

5- الدراسات السابقة:

5-1دراسة العمران (2014):والتي جاءت بعنوان "الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد الطلابي بالمملكة العربية السعودية "هدفت الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لمشرفي التوجيه والإرشاد الطلابي مكونة من (372) واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي التحليلي في تفسير النتائج حيث توصلت إلى أن الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالاتجاهات بين الاحتياجات التدريبية لمشرفي التوجيه والإرشاد تليها الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالجانب المعرفي، وفي الأخير تأتي الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالجانب المهاري، وكانت أهم التوصيات الدراسة ضرورة تصميم برنامج تدريبي لمشرفي التوجيه والإرشاد في ضوء حاجاتهم التدريبية على أن يتم التركيز على الحاجات التي كانت درجة الحاجة إليها أكبر من غيره . (العمران، 2014)

5-2دراسة الباحثين "بلقاسم محمد" و"هامل منصور" (2017): هدفت الدراسة لمعرفة مستوى المهارات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ولتحقيق أغراض الدراسة قاما الباحثين ببناء مقياس خاص بالمهارات الإرشادية حيث استخدموا المنهج الوصفي التحليلي ،حيث اشتملت على عينة مكونة من 60 مستشار وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

-مستوى المهارات الإرشادية لدي مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مرتفع.

- يؤثر متغير التخصص الأكاديمي على المهارات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، في حين لا يوجد أثر لمتغير سنوات الخبرة.

5-3دراسة عليوات وبن زروال (2018):بعنوان "الاحتياجات التدريبية لدي مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمجال المرافقة والتكفل النفسي"هدفت هذه الدراسة إلى تحدي الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مجال المرافقة والتكفل النفسي بالتلاميذ ومدى اختلاف أهمية هذه الاحتياجات باختلاف المسمى الوظيفي وقد شملت الدراسة 39مستشارا بولاية أم البواقي واستخدمه استبيان لجمع البيانات أظهرتالنتائج الدراسة أن المستشارين بحاجة للتدريب في مجالات التالية التحضير النفسي للتلاميذ المقبلين على الامتحانات الرسمية، التكفل بالحالات الخاصة والمرافقة لتلاميذ شعب القليلة. (عليوات ،بن زروال، 2018).

5-5دراسة عبد العزيز خميس (2018): هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني حول المرافقة النفسية والتربوية الفائدة لتلاميذ التعليم الثانوي العلم والتكنولوجيا مستشارة من تخصصات مختلفة الذين تتراوح خبرتهم المهنية ما بين (5 الى 10) سنوات، اسفرت نتائج الدراسة بما يلي: عدم

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات مستشاري التوجيه والإرشاد المهني حول المرافقة النفسية والتربوية في المؤسسات التعليمية الثانوية باختلاف الأقدمية واختلاف التخصص الأكاديمي وخلصت الدراسة بجملة من الاقتراحات والتوصيات

التعقيب على الدراسة :

من خلال عرض لهاته الدراسات السابقة يمكن التعليق عليها كالتالي:

- اتفقت هذه الدراسات في المنهج البحث المتمثل في المنهج الوصفي .
- تشابهت هذه الدراسات في مجتمع عينة الدراسة والمتمثلة في مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .
- التعرف على الفروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد في المهارات الإرشادية تبعاً لمتغير التخصص والخبرة .
- وعليه في ضوء أهمية تحديد تصورات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي لاحتياجات هم التدريبيية في المرافقة النفسية والتربوية تأتي هذه الدراسة لتسهم في تحديد لاحتياجاتالتدريبيية في المرافقة النفسية والتربوية، باعتبارها من أهم المداخل التي تمكننا من معرفة درجة إحتياج لدى مستشارين وأيضاً تشخيص نقاط الضعف والقوة في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد.



الفصل الثاني





الفصل الثاني

أولاً: التوجيه والإرشاد المدرسي:

تمهيد:

- تعريف التوجيه المدرسي.
- تعريف الإرشاد المدرسي.
- تعريف التوجيه المهني.
- أسس التوجيه المدرسي.
- أهداف التوجيه المدرسي.
- التوجيه المدرسي والمهني في الجزائر.
- ثانياً: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.
- مفهوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.
- مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.
- الصعوبات المهنية التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي.

ثالثاً: الإحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي:

- مفهوم الإحتياجات التدريبية.
- أنواع الإحتياجات التدريبية.
- تصنيف الإحتياجات التدريبية.
- أساليب تحديد الإحتياجات التدريبية.
- مصادر تحديد الإحتياجات التدريبية.
- أهمية الإحتياجات التدريبية.

خلاصة



تمهيد:

من خصوصيات التعليم في المجتمع المعاصر الاستثمار في العنصر البشري وهذا ما عمل على تحقيقه مختلف المؤسسات في عالم الشغل ومن مظاهر الاستثمار في المؤسسة التربوية عملية التوجيه المدرسي والمهني للتلاميذ والإرشاد والتوجيه جزءا أساسيا ومحوريا في عملية التربية والتعليم لأنه يساهم في تحسين المستوى الدراسي للتلاميذ والرفع من المردود التربوي للمدرسة. لهذا لا بد علينا من معرفة مفهوم التوجيه والإرشاد المدرسي والإطار التاريخي له في الجزائر واهدافه وأسس ومهام مستشار التوجيه المدرسي.

أولا: التوجيه والإرشاد

1-تعريف التوجيه المدرسي: يعرف التوجيه المدرسي أو التربوي أو التعليمي بأنه مساعدة التلميذ وإرشاده إلى نوع الدراسة التي تلائمه أو نصحه إلى اختيار نوع المهنة التي تتناسب مع قدراته وميوله.

تعريف سيد عبد الحميد مرسي: عرفه بأنه المساعدة العلمية التي تساعد المتعلم على اختيار شعب التعليم الأكثر تناسبا مع ميوله وإمكانياته ويجب أن تكون عملية الاختيار ذاتها نابعة من ذات التلميذ وتسعى إلى معرفة وتشخيص قدراته واستعداداته وميوله كما تساهم في تحليل الفرص التربوية المتاحة له.(سيد عبد الحميد مرسي، 1945:52).

تعريف حامد وهران: يعرفه بأنه عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه وأن يختار نوع الدراسة والمنهج المناسبة والمواهب الدراسية التي تساعد في اكتشاف الإمكانيات التربوية فيما بعد المستوى التعليمي الحاضر ومساعدته في النجاح في برنامجه التربوي والمساعدة في تشخيص علاج المشكلات التربوية بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة.(حامد عبد السلام زهران، 1980:377).

تعريف روبرت لافونت: هو عملية توجيه نحو التعليم الذي يناسبه لتطوير إمكانياته إلى أقصى درجة ممكنة وذلك طيلة مختلف مراحل حياته.

إذن من خلال ما سبق فالتوجيه المدرسي هو عملية نفسية تربوية اجتماعية تهدف إلى مساعدة التلميذ على الاختيار السليم لنوع الدراسة الملائمة له والاستمرار فيه.

2-تعريف الإرشاد المدرسي:

عرفه ليوناتييلور: على أنه ليس مجرد إعطاء النصائح بل إنه أكثر من تقديم حل لمشكلة وهو تمكين الفرد من التخلص من الاتجاهات الانفعالية التي تعوق تفكيره.(عدنان الفسفوسو, 2007).

عرفه مصطفى 1989: بأنه عبارة عن مجموعة من الخدمات التي تقدم للتلميذ او الطفل كي يفهم نفسه وهو عملية ضرورية للتلاميذ منذ المرحلة الابتدائية حتى نهاية التعليم.

تعريف التوجيه المهني: هو عملية مساعدة التلميذ على اتخاذ القرار المهني السليم في اختيار التخصص وبالتالي المهنة المناسبة لاستعداداته وقدراته.(فاطمة عبد الرحيم النوايسة).

عرفته الجمعية القومية الأمريكية في عام 1930: على ان التوجيه المهني هو عملية مساعدة الفرد على اختيار مهنة له ويعد نفسه لها ويلتحق بها ويتقدم فيها، كما يساعد الأفراد على اختيار وتقرير مستقبلهم ومهنتهم بما يكفل لهم تكيفا مهنيا مرضيا.(صالح حسن، أحمد الداھرية, 2005).

3-أسس التوجيه المدرسي والمهني: يعتمد التوجيه على أسس مستمدة من الواقع التربوي النفسي والاجتماعي كما له أهمية كبرى في حياة التلميذ من خلال درجة تأثيره على مستقبله الدراسي والمهني ، في هذا الإطار وضعت بعض الأسس للتوجيه لكي تبعده عن اي تنظيم عشوائي من بين هذه الأسس نجد التربية، النفسية، الاجتماعية.

الأسس النفسية:

الاستعدادات: مثلما يختلف الأفراد في بنيتهم المورفولوجيا، فالاستعدادات بدورها تختلف من شخص لآخر وهنا تظهر أهمية التوجيه المدرسي في تحديد مهمة كل متعلم، حيث يقوم بدراسة استعدادات المتعلم ليتمكن من توجيهه إلى الدراسات او المهن التي تناسبه وهذا اكده كلابار(إن مايسمح بتفرقة بين الأفراد عندما ننظر إليهم من زاوية المردود هناك استعدادات جسدية وحسية وفكرية، فالانتباه والملاحظة والذكاء نستطيع ان نعتبرها كاستعداداتفي نفس مستوى المهارة اليدوية أو الميل إلى الرسم.(عباسي, 1995).

الميل: يعرفه سترونج بانه استعداد لدى الفرد يدعو الى الانتباه إلى اشياء معينة تثير وجدانه وتعتبر الميول ضمن الدوافع التي تدفع الفرد نحو اهداف معينة يعتبر الميل اساسا حاسما ذلك ان التلميذ قد تكون نتائجه المدرسية جيدة في كل المواد اي ان متغير الاستعداد اتمتوفر.(خناطة, 1999).

الأسس التربوية:

(أ) النتائج المدرسية: يعتبر التحصيل الدراسي السابق للفرد احسن دليل على مدى ما يمكن ان يحصله في المستقبل والدرجات في المواد المدرسية هي اول مايلفت النظر لتقوم عمل الفرد وتوجيهه الوجهة التي يمكن أن ينجح.

فيها فيمكن استغلال هذه النتائج في طريقة القبول عن طريق المعدل العام للمواد في السنة الأولى ثانوي حيث يمكن النجاح الى السنة الثانية ثانوي لكل تلميذ يحصل على معدل يساوي او يفوق عشرة.(جلال,1992)

(ب) دور الأستاذ في توجيه التلاميذ:يقوم الأستاذ بعدة مهام رئيسية لها علاقة مباشرة بالتلاميذ لأنه يعتبر من أقرب الناس إليهم فهو يقوم بربط الصلات معهم وذلك من اجل معرفة مدى ضعفهم وتحسينهم وللاستاذ دور في عملية توجيه التلاميذ حيث يمكنه أن يقدم مساعدات إلى مستشار التوجيه ويتعاون معه لمعرفة القدرات الفعلية لكل تلميذ في القسم وذلك لان الأستاذ في اتصال مباشر مع التلميذ.(سمعان,1979)

ت)الأسس الاجتماعية:

-الأسرة: بما أنا الأسرة هي المنشأ الأول الذي ينشأ فيه الإنسان فيأخذ منها التربية الخاصة ويسلك منهجا معيناً تبقى نتائجه طيلة حياته فللا أسرة تأثير كبير في عملية مصيرية تتعلق بالتلاميذ ومستقبلهم الدراسي والمهني.(ليب,1980).

-الأصدقاء: إن اول مايقوم به التلميذ في المدرسة هو إقامة علاقات بين الأصدقاء وينتج عن هذه الصداقة التقارب في القرارات خاصة المتعلقة في الجانب الدراسي واختيار شعبة معينةفقد يختار التلميذ شعبة ما بناء على ان أصدقائه اختاروا هذه الشعبة.

-المجتمع: التلميذ بصفته فرد يعيش في المجتمع فهو يدرس ليتعلم مهارات ومعارف علمية تضمن له مكانة مرموقة في مجتمعه فقي العادة التلميذ عند انتقاله إلى المرحلة الثانوية فهو يختار قرعا دراسيا متأثرا بالآراء السائدة في المجتمع فعلى سبيل المثال التلميذ الذي يختار الدراسة في الشعب العلمية يطمح إلى أن يلحق بكلية الطب ليصبح طبيبا بعد تخرجه لأنه يتأثر بالتقدير والاحترام الذي يوليه المجتمع مهنة الطب والطبيب.

4-أهداف التوجيه والإرشاد: يهدف التوجيه إلى تحقيق جملة من الأهداف من بينها

- **تحقيق الذات:** وهو الهدف الرئيسي للتوجيه والإرشاد حيث يعمل المرشد مع الفرد والعميل لتحقيق الذات والعمل مع الفرد يقصد به العمل معه حسب حالته سواء كان عاديا او متفوقا او ضعيف العقل او متأخرا دراسيا.
 - **تحقيق التوافق:** أي تناول السلوك والبيئة والطبيعة الاجتماعية بالتغيير والتعديل حتى يحدث التوازن بين الفرد وبيئته وأهم مجالات تحقيق التوافق هي:
 - **تحقيق التوافق الشخصي:** أي تحقيق السعادة مع النفس والرضا عنها وإشباع الدوافع الداخلية والأولية والفطرية.
 - **تحقيق التوافق التربوي:** وذلك عن طريق مساعدة الفرد في اختيار أنسب المواد الدراسية التي تتناسب مع قدراته وميوله إلى أقصى حد ممكن مما يحقق له النجاح الدراسي.
 - **تحقيق التوافق المهني:** ويتضمن الاختيار المناسب المهنة.
 - **تحقيق التوافق الاجتماعي:** ويتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع.(سعد عبد العزيز، جودت عزت عطوي، 2004:14)
 - **تحقيق الصحة النفسية:** وتعني سعادة وهناء الفرد في البيئة التي يعيش فيها عن طريق حل مشاكله لنفسه.
 - **تحسين العملية التربوية:** وذلك يكون عن طريق إثارة الدافعية وتشجيع الرغبة والتحصيل باستخدام الثواب والتعزيز/عمل حساب الفروق الفردية واهمية التعرف على المتفوقين ومساعدتهم على النمو التربوي/إعطاء معلومات مهنية واجتماعية تفيد في معرفة التلميذ لذاته وتحقيق التوافق النفسي/توجيه التلاميذ إلى طريق المخاطرة والتحصيل الجيد.(حامد عبد السلام زهران، 2002:40)
- التوجيه المدرسي والمهني في الجزائر: عرفت المنظومة التربوية في الجزائر عدة إصلاحات تغيرت بتغير الوزارات المشرفة على قطاع التربية والتعليم وباعتبار سياسة التوجيه جزء من هذا القطاع فإنها شهدت تحولات اختلفت معطياتها وآلياتها في كل مرحلة من المراحل ومانعته ان تطور التوجيه في الجزائر مر بثلاث مراحل:
- المرحلة الأولى (1962_1976):** غداة الاستقلال لم تكن وزارة التربية الوطنية تحتوي على مصالح مركزية خاصة بتسيير التوجيه بعد إجلاء الفرنسيين القائمين بهذه العملية ففي سنة 1962 تم توظيف 40 مستشارا منهم خمس جزائريين موزعين على ستة مراكز للتوجيه المدرسي في كل من: عنابة، الجزائر،

وهران، سطيف، قسنطينة، مستغانم بالنسبة للمهام المسندة إلى مستشار التوجيه المدرسي في هذا الميدان نجدتها تركز فقط على التقويم المدرسي والتكفل بالاختبارات الجماعية للسنة الرابعة متوسط والقيام بعملية الإعلام ومن نقائص التوجيه في هذه المرحلة عدم متابعة التلميذ والتعرف المحدود على إمكانياته واستعداداته لذلك كانت القدرات ذات معيار كمي أي ما يحصل عليه التلميذ من معدل.

المرحلة الثانية (1967_1991): من أهم الأحداث التي عرفت هذه المرحلة هي ظهور المدرسة الأساسية وفقا للمرسوم الرئاسي الصادر في الجريدة رقم 33 بتاريخ 23 أفريل 1976 بينما تم غلق المعهد التطبيقي لعلم النفس والتوجيه المدرسي حيث ادمج طلب الراغبين بالتكوين في التوجيه المدرسي في معهد علم النفس بالجزائر للحصول على شهادة ليسانس من اجل تكوين أخصائيين في علم النفس نستفيد منهم في التوجيه المدرسي خاصة الحالات الصعبة والملاحظ ان هذه الفترة تمثل مرحلة انتقالية في سياسة التوجيه المدرسي إذ أصبحت مهمة مستشار التوجيه محددة في القيام بالإعلام في شكل حصص يوزع من خلالها مستندات أو كتيبات إعلامية أو ملصقات التي تتضمن المسارات الدراسية او المهنية التي تخص التلميذ وتكون بصفة جماعية وفردية تتناول إجراءات القبول والتوجيه من المتوسط إلى الثانوي وأنواع التخصصات وأفاقها في الجامعة والتكوين المهني وعالم الشغل.

المرحلة الثالثة (1992_2004): تميزت بعدة تعديلات خاصة بعملية الانتقال إلى المرحلة الثانوية حيث أن التوجيه لم يعد يعتمد على الاتصال المباشر بالتخصص بل أحدثت الجذور المشتركة وأصبح التعليم الثانوي ينقسم إلى مرحلتين مرحلة الجذع المشترك وتدوم سنة واحدة ومرحلة التخصص تدوم سنتين وذلك وفقا للمرسوم المؤرخ

في 03 أفريل 1991. وفي نفس السنة تم إدماج مستشاري التوجيه المدرسي وتعيينهم في الثانويات لأول مرة مع تحديد المهام والأدوار التي يقومون بها. (منشور وزاري رقم 269 المؤرخ 24 ديسمبر 1991).

ثانيا: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي

1- مفهوم مستشار التوجيه: جاء في المعجم الوجيز ان مستشار التوجيه هو العليم الذي يأخذ رأيه في امر عام علمي او فني او سياسي او قضائي فالجذر اللغوي للاستشارة يفيد التدخل الإنساني المحض التأثير الفعال في الوعي قصد تغيير سلوك فردي ما. (أحمد بن صاولة، 2002: 32).

التعريف الإجرائي: مستشار التوجيه المدرسي والمهني هو ذلك المورد البشري الذي أسندت إليه مجموعة من المهام إعلام توجيه تقويم متابعة نفسية واجتماعية حيث يؤدي هذه المهام في إطار زمني ومكاني محدد وذلك من أجل مساعدة .

التلميذ على بناء مشروعه الدراسي والمهني وفق أسس علمية تعتمد على تحليل ميولات واستعدادات التلميذ من جهة ومتطلبات الواقع المدرسي والمهني من جهة أخرى.

يعرفه رمزي كمال: على أنه شخص يسدي النصح والإرشاد إلى الطلبة حول اختيار العمل او الدراسة المناسبين كما يساعدهم على التخطيط للمسار المهني الذي ينبغي ان يسلكه التلميذ تأسيسا على ملكاته وقدراته واستعداداته وميوله. (رمزي، 1998: 91)

2- مهام مستشار التوجيه: يمارس مستشار التوجيه المدرسي والمهني مهامه في مركز التوجيه المدرسي وفي جميع مؤسسات التعليم، فله أعمال متعددة منها ماتم تحديده وفق مناشير وقرارات وزارية ومنها ماتمليه الظروف والحاجات التي تستدعي تدخله والمتمثلة في مجال الإعلام، مجال التقويم، مجال التوجيه والمتابعة، مجال الإرشاد والمتابعة النفسية، مجال الإدارة.

مجال الإعلام: هو تلك العملية التربوية الهادفة والمتواصلة غرضها تقديم معلومات أساسية للتلميذ فيما يتعلق بحياته الدراسية والمهنية المنبثقة من مبادئ المنظومة التربوية، وحسب القرار الوزاري رقم 827/91 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 والقرار الوزاري رقم 91/1241/219 المؤرخ في 18 سبتمبر 1991 والقرار الوزاري رقم 91/1241/269 المؤرخ في 24 ديسمبر 1991 فإن خدمات الإعلام تشمل المهام التالية:

- تنشيط خلية الإعلام والتوثيق في الثانويات والمدارس الأساسية التابعة للمقاطعة.
- تنشيط حصص إعلامية جماعية وتنظيم لقاءات بين الأولياء والأساتذة والتلاميذ.
- ضمان سيولة الإعلام والتوثيق وتنمية الاتصال داخل مؤسسات التعليم بالاستعانة مع الأساتذة ومساعدتي التربية.
- القيام بالدراسات والاستقصاءات في مؤسسات التكوين وعالم الشغل.
- تعريف التلاميذ بالفروع والتخصصات الدراسية المختلفة.

مجال التقييم: للتعرف على شخصية التلميذ من جوانبه المختلفة يلجأ مستشار التوجيه والإرشاد إلى استخدام نتائج التقييم الشامل لتحديد مدى بلوغ الهدف المسطر مستغلا في ذلك النتائج الدراسية، ملفات التلاميذ، بطاقة المتابعة والتوجيه.

التي تم تنصيبها وفق المنشور الوزاري رقم 482 المؤرخ 1991/12/21 تملئ هذه البطاقة بالمعلومات اللازمة عن كل تلميذ من خلال نتائج الاختبارات التحصيلية، استبيانات الميول والاهتمامات وإن عملية التقييم تشمل المهام التالية:

- تحليل النتائج لتحضير توقعات الخريطة التربوية.
- تقييم نتائج الامتحانات الرسمية من أجل التشخيص والمعالجة.
- تقييم المناهج التعليمية.
- دراسة نتائج التلاميذ النهائية وتسجيلها في بطاقة المتابعة والتوجيه.
- إعداد تقارير حول الطعن.
- تقييم مدى تأثير عملية التقييم في الوسط المدرسي.

مجال التوجيه والمتابعة: وهو العملية التربوية التي تهدف إلى الأخذ بيد التلميذ ومساعدته على اختيار الدراسة التي تتناسب مع قدراته الشخصية وإمكانياته وميوله حسب القرار الوزاري رقم 91/1241/269 المؤرخ 24 ديسمبر 1991 فإن عملية التوجيه والمتابعة تشمل المهام التالية:

- معالجة بطاقة المتابعة والتوجيه واستغلالها.
- تقديم الملصق التربوي لكل تلميذ
- توزيع بطاقة الرغبات على التلاميذ جذع مشترك.
- تطبيق استبيان الميول والاهتمامات.
- مساعدة التلاميذ الذين لم يستطيعوا إنهاء دراستهم على اختيار المهنة المناسبة لهم.
- تعتبر هذه المهمة جد مهمة لأنها هي التي ترسم حياة التلميذ المستقبلية لذلك يجب أن تراعي قدراتهم ورغباتهم.

مجال المتابعة النفسية والإرشاد: تكون غالبا على شكل مقابلة وقد تكون فردية تخص تلميذ أو جماعة تتمثل في عملية الإصغاء وتقديم النصح والإرشاد للتلاميذ وتوفير الجو الملائم لهم، وحسب القرار الوزاري 827 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 فإن خدمات الإرشاد والمتابعة النفسية تشمل المهام التالية:

- القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ مع التكيف مع النشاط التربوي.
- تطبيق اختبار الذكاء
- تطبيق تقنية الملاحظة.
- تطبيق مقابلات تشخيصية لمساعدة التلاميذ نفسيا.

مجال الإدارة: قمنا بدراسة المناشير الوزارية المتعلقة بتنظيم عمل مستشار التوجيه في مجال الإدارة منها المنشور رقم 214 المؤرخ بتاريخ 24 ديسمبر 1991 واستخلصنا منه مايلي:

- إعداد البرنامج السنوي في بداية السنة الدراسية.
- إعداد البرنامج الأسبوعي وتحديد مختلف العمليات التي يقوم بها خلال الأسبوع.
- المشاركة في النشاطات الثقافية والتربوية والاجتماعية.
- جمع المراسلات لمدير المتوسط.
- المشاركة في مجالس الأقسام المختلفة.

3- الصعوبات المهنية التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي:

صعوبات تتعلق بالإعداد المهني والأكاديمي: أظهرت نتائج دراسة قنطازي كريمة (2010) أن المستشارين لا يعانون من نقائص في سماتهم الشخصية بل يعانون من نقائص في ضعف التكوين الأكاديمي خاصة في ميدان الإرشاد. (قنطازي كريمة، لوكيا، 2010: 84).

صعوبات على مستوى القوانين: من خلال قراءتنا لدراسة عبد الله لبوز ولعور إسماعيل 2010 أظهرت أن من بين الصعوبات ضبابية القوانين والمراسيم الوزارية المتعلقة بأداء مهامه مما يجعله غير مدرك لها بوضوح، كثرة المراسيم الوزارية وتنوعها مما يخلط في ذهنه الممارسات الإعلامية من الإرشادية من التوجيهية. (عبد الله لبوز إسماعيل، 2010:

صعوبات مادية: نذكر عدم وجود غرفة خاصة به يقدم فيها خدمات الإرشاد، انعدام الوسائل والأدوات المادية التي تساعد على تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد، انعدام تسهيلات من طرف الإدارة التي تساعد في تطبيق العملية الإرشادية مثل استقبال الأولياء من أجل جمع المعلومات حول الأبناء، نقص الأدوات والاختبارات النفسية، عدم القدرة على تطبيقها. (قوراح محمد، غريب مختار، 2016: 118).

صعوبات مرتبطة بأطراف العملية التعليمية: وتظهر في عدم التحمس والتقرب والتنسيق مع المستشار، انعدام الوعي لدى بعض المدراء لدوره المتمثل في التوجيه والإرشاد وتكليفه بالمهام الإدارية التي تعوق أهداف عملية التوجيه خاصة في المقاطعات الكبيرة التي من الممكن أن يصل عدد التلاميذ فيها إلى 2000 تلميذ. (محمد بوصلي، 2002: 6).

ثالثا: الاحتياجات التدريبية

1- مفهوم الاحتياجات التدريبية

يعرف الاحتياج لغة بأنه الافتقار والنقص، والحاجة تعني القصور عن المبلغ المطلوب. والاحتياج هو ما يتطلبه الشيء لاستكمال نقص أو قصور فيه. (محمد، 2014: 106)

- **مفهوم التدريب:** تشير الفلسفة الجديدة بمعناها الشمولي إلى القدرة المتجددة على بناء وتطوير المفاهيم والاتجاهات والنظم والقدرات والأساليب والإبقاء بالاحتياجات الحالية والمتطلبات المستقبلية لمواجهة مقتضيات عمليات التنمية السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافة. (إسماعيل، 2014: 13)

- المعارف والمهارات والاتجاهات والحاجة أو التدريب قد تنشأ نتيجة أسباب من أهمها:

- إدخال تكنولوجيا حديثة .
- نتائج تقييم برامج التدريب السابق تنفيذها.
- تنقلات وترقيات العاملين .
- تعيين عمالة جديدة .
- استحداث وظائف جديدة.
- تغير في تبعية المنظمة.
- إضافة وحدات تنظيمية جديد.

أما الاحتياجات التدريبية فيعرفها درويش بأنها: مجموعة التغيرات المطلوب إحداثها في الفرد والمتعلقة بمعارفه، ومهاراته، وخبرته وسلوكه، واتجاهاته لجعله لائقاً بكفاءة عالياً. (محمد 2014: 107).

وهناك من يعرف الاحتياجات التدريبية بأنها جوانب النقص التي قد يتسم بها أداء العاملين في منظمة ما لأي سبب من الأسباب، والتي يجب أن تتضمنها برامج التدريب المقدمة إلى هؤلاء العاملين بما يعمل على تحسين هذا الأداء . ويمكن الخروج من المفاهيم المختلفة للاحتياجات التدريبية بالآتي:

- الاحتياجات التدريبية إنها معلومات واتجاهات ومهارات وقدرات معينه فنية أو سلوكية يراد تلمينها أو تغييرها أو تعديلها.

- إنها تمثل نواحي ضعف أو نقص فنية أو إنسانية حالية أو محتملة في قدرات العاملين أو معلوماتهم أو اتجاهاتهم أو مشكلات محددة يراد حلها.

• إنها عملية مستمرة غير منتهية وذلك نتيجة للتعبيرات التنظيمية أو التكنولوجية أو الإنسانية أو بسبب الترقيات أو التنقلات، التوسعات، عمليات التطوير، أو بسبب بعض المشكلات غير المتوقعة وغيرها من الظروف التي تتطلب إعداداً وتدريباً علائقياً ومستمرًا لمواجهتها.

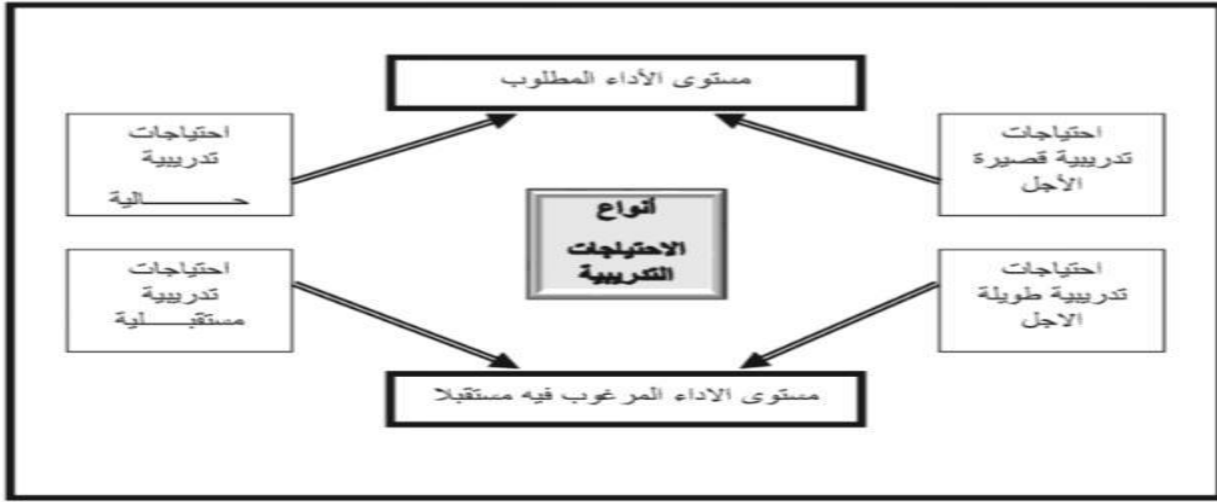
2-أنواع الاحتياجات التدريبية:

من أنواع الاحتياجات التدريبية نذكر:

أولاً: احتياجات تدريبية طويلة الأجل وأخرى قصيرة الأجل وتمثل الاحتياجات طويلة الأجل الفرق بين مستوى الأداء المطلوب ومستوى الاداء المرغوب في المستقبل، أما الاحتياجات التدريبية قصيرة الأجل فتمثل الفرق بين مستوى الاداء المطلوب ومستوى الأداء الحالي.

ثانياً: احتياجات تدريبية حالية وأخرى مستقبلية تتمثل الاحتياجات التدريبية الحالية في الاحتياجات الضرورية للعاملين في الوقت الحاضر، أما الاحتياجات التدريبية المستقبلية هي التي سيحتاج العاملين التدريب عليها في المستقبل نظر التغيرات مخططة من قبل الادارة لتبنيها في المستقبل. والشكل (1) التالي يلخص لنا أنواع

الاحتياجات التدريبية التي يمكن إيجادها داخل المنظمة:



الشكل 1-1- (عائشة، 2019: 62).

3- أنواع الاحتياجات التدريبية في المنظمة :

ومن الشكل يتضح لنا أن الاحتياجات التدريبية قصيرة الأجل قد تكون حالية وكلاهما يؤدي بالفرد إلى الأداء المطلوب، أما الاحتياجات التدريبية طويلة الأجل قد تكون مستقبلية لأن كلاهما يؤدي بالفرد إلى مستوى أداء مرغوب فيه من قبل المنظمة.

ثالثاً: طرق تحديد الحاجة التدريبية وأهم المشاكل التي تواجهها يشهد العدد الكبير لطرق تحديد الاحتياجات المتاحة لمدير التدريب على حقيقة أنها قد حازت على اهتمام كبير من الواجهة النظرية والاستخدام التطبيقي، إلا أن المشكلة التي تواجهه ليست في العدد بقدر ما هي مشكلة اختيار الطريقة التي تقدم بيانات يثبت صحتها ويمكن الاعتماد عليها بتكلفة معقولة. (عائشة، 2019: 61).

4- تصنيف الاحتياجات التدريبية :

وصولاً إلى جودة تحديد الاحتياجات التدريبية، هناك عدة طرق لتصنيف

الاحتياجات التدريبية، منها:

تصنيفها حسب الهدف، أي تصنيفها إلى:

- احتياجات عادية لتحسين أداء الأفراد، مثل دورات المدرسين المعينين حديثا في أصول التدريس، أو في الأساليب التربوية.
 - احتياجات تشغيلية لرفع كفاءة العمل مثل الدورات المتعلقة بكيفية استخدام نظام إداري جديد، أو طريقة عمل جديدة.
 - احتياجات تطويرية لزيادة فعالية المنظمة، مثل دورات إعداد كوادر
 - متكاملة لتشغيل وحدة فنية، أو تخصيص منح للراغبين في العمل
 - مستقبلا في المنظمة، أو العاملين حاليا بهدف تأمين الحصول على
 - كوادر ماهرة مستقبلا حسب خطة الاحتياجات من الكوادر.
- تصنيفها حسب الفترة الزمنية، أي تصنيفها إلى:
- احتياجات عاجلة (آنية- غير مخططة).
 - احتياجات قريبة المدى (مخططة).
 - احتياجات مستقبلية (تطويرية/ خطة بعيدة المدى).
- تصنيفها حسب قدر التدريب أو كثافته، أي تصنيفها إلى
- احتياجات فردية.
 - احتياجات جماعية
- تصنيفها حسب طريقة التدريب أو أسلوبه، أي تصنيفها إلى :
- احتياجات التدريب عملي في الموقع/ تطبيقي.
 - احتياجات التدريب معرفي في قاعات/ نظري.
- تصنيفها حسب مكان التدريب أو جهته، أي تصنيفها إلى:
- احتياجات تدريبية في أثناء العمل اعتمادا على الخبرات الداخلية.
 - احتياجات تدريبية خارج العمل اعتمادا على مراكز وهيئات تدريبية أو مؤسسات مماثلة.
- (رضوان، 2014:80).

5-أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية:

تعددت أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية حيث عرض لنا "فايز الخاطر 2010" أهم الأساليب وهي الملاحظة والعملية الاستشارية وقوائم الاستقصاء والوسائل المطبوعة والمناقشات الجماعية إضافة إلى المقابلات الشخصية والاختبارات والسجلات والتقارير وعينات العمل. (الخطار، 2010: 102).

ويبين العزاوي بعض الأساليب التقليدية لجمع المعلومات مثل الاستقصاءات للآراء والاتصال المباشر مع المبحوثين ودراسة الملفات والسجلات وتقارير الرؤساء المباشرين ووجهات نظرهم، وأشار إلى ثلاثة نماذج لتحديد الاحتياجات التدريبية هي: نموذج روبرت ميجر وبيتر بايت robert muager and peter pipe والذي يقوم على تحليل الأداء للعنصر البشري من قبل خبير يقوم بطرح أسئلة ومن خلال الإجابة عليها يتم تحديد الاحتياجات التدريبية، ونموذج دوجان ليرد dxgan laird الذي يقوم على تحديد الفجوة بين مستويات الأداء والمعايير المحددة والمرغوبة للأداء، والنموذج الثالث هو نموذج ميلان كوبر وجوزيف بروكونبكو milan kuber end joseph prokopenko والذي يعتمد على معرفة حاجات العاملين ومتطلبات المنظمة وخاصة المشكلات التي تعيق الأداء ويتبع ذلك فصل الاحتياجات التدريبية عن الاحتياجات الغير تدريبية. (العزاوي، 200: 94-95)

6-مصادر تحديد الاحتياجات التدريبية:

- ومن ثم تعد عملية تحديد الاحتياجات التدريبية نتيجة جهود مشتركة وتعاون عدد من الأفراد كما يلي:
- الموظف الذي يؤدي العمل: ويعد مصدرا أساسيا في تحديد الاحتياجات التدريبية، حيث إنه الشخص الذي يعرف تفاصيل العمل وجزئياته، ويواجه مشكلاته اليومية.
 - المدير أو الرئيس المباشر: الذي يشرف على العاملين، ويعرف طبيعة عملهم وعلاقتهم بالأعمال الأخرى، وما يلزم لمرؤوسيه من معلومات ومهارات... إلخ لأداء العمل على الوجه المطلوب.
 - اختصاصي التدريب بالمؤسسة: وهو شخص تقع ضمن مسؤولياته عملية تحديد الاحتياجات التدريبية، لذلك، فهو دائم الاتصال بالعاملين، يحصل منهم على البيانات اللازمة؛ لتحليلها والخروج منها بتحديد دقيق للاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية.

● مستشار خارجي أو خبير متخصص: ينتمي إلى هيئة تدريجية مستقلة تتخصص في هذا النوع من الأنشطة، ويقوم بدور اختصاصي التدريب نفسه. ولا تكتمل جهود هؤلاء الأفراد إلا إذا كان هناك تأييد من جانب الإدارة العليا.

وتسهيل لمهامهم، والافتناع بدورهم، ووعي بأهمية تحديد الاحتياجات التدريبية؛ لإقامة التدريب على أساس سليم للوصول إلى الأهداف المرجوة منه (رضوان، 2014: 79)

7- أهمية الاحتياجات التدريبية:

تمكن أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية فيما يلي:

- 1 - تحديد الافراد الذين هم بحاجة إلى التدريب إضافة إلى نوع التدريب الماسي لكل فئة.
- 2- تساعد على بناء البرامج التدريبية وتصميمها لتكون ملائمة لحاجات الافراد كما تحدد لنا الهدف من التدريب.
- 3- تساعدنا على معرفة ما إذا كان هناك فائدة من التدريب أم لا وذلك من خلال المستوى الذي كان عليه المتدرب قبل التدريب وبعده .
- 4- تساعد في تشخيص مشكلة ما، وتساعد على عملية التخطيط لحلها.
- 5- تسهم تخفيض النفقات والتقليل من الإهدار من خلال تحقيق أهداف التطوير بصورة شاملة.
- 6- تساعد في رفع معدل الأداء والحصول على مستوى أعلى من إنتاجية العمل التي يتم تحقيقها عن طريق التدريب.
- 7- تمكننا من التنبؤ بالاحتياجات التدريبية المستقبلية من خلال المعلومات التي يتم الحصول عليها في عملية تحديد الاحتياجات التدريبية. (درة، 1991: 08).

خلاصة الفصل:

مما خلال ما سبق نصل الى القول أن ميدان الإرشاد والتوجيه هو حقل خصب لتطوير قدرات التلاميذ من خلال تقديم خدمات على مستوى عالي من الأهمية، لذلك يشترط على خريجي هذا التخصص أن يكونوا مؤهلين فعلا القيام بما هو مطلوب منهم من أجل إحداث الأثر المطلوب في عقول التلاميذ، وأن يكونوا متمكنين نظريا وعلميا في ميدان التوجيه والإرشاد. لأن دور مستشار التوجيه لا يقل أهمية عن دور الأستاذ بحكم قيامه بمساعدة التلميذ على اكتشاف قدراته واستعداداته واختيار نوع الدراسة.



الفصل الثالث





المرافقة النفسية والتربوية .

مقدمة.

- تعريف المرافقة.
- تعريف المرافقة النفسية.
- تعريف المرافقة التربوية.
- آليات المرافقة.
- تقنيات المرافقة .
- المرافقة التربوية و النفسية داخل الوسط المدرسي .
- خصائص المرافقة.
- شروط المرافقة .
- مهام المرافق.
- نظام المرافقة.
- حالات التدخل وأساليب التدخل.
- فائدة المرافقة في الوسط التربوي .

خلاصة



تمهيد:

تقدم التربية الحديثة كل الاهتمام للمتعلم، حيث لم يسبق التركيز على إشباع الحاجات المعرفية والفكرية للتلميذ فقط، إنما تطور ذلك ليشمل كل الجوانب منها الوجدانية والنفسية والاجتماعية، لذا تحرص النظم التربوية باستمرار على تطوير منظومتها حفاظاً على ديمومتها من خلال إدراج المرافقة النفسية في الوسط المدرسي والتي تتضمن تقديم خدمات إرشادية لمساعدة وتوجيه التلاميذ وتمكينه من فهم ذاته تنمية شخصيته لتحقيق توافق مع الوسط المدرسي. وبذلك فنظام المرافقة من النظم التي أثبتت نجاحتها من حيث التكفل بالتلاميذ والأخذ بيدهم. ما المرافقة؟ وما مواصفات المرافق؟ وذلك ما سنتعرف عليه فيما يلي :

1- **تعريف المرافقة:** يعرف حامد عبد السلام زهران 1980 في تلك المتابعة المرافقة على أنها عملية والإرشادية تتمثل في تلك المتابعة المستمرة التي تهدف إلى التأكد من استمرار تقدم الحالة عن أهم العرض الأكثر مساعدة للمسترشدين مع تحديد قيمة ونجاح عملية الإرشاد وتحديد نسبة التقدم ومدى استفادة الترشد من الخبرات الإرشادية. (حامد زهران، 1980: 33)

ويترادف مصطلح المرافقة مع مصطلح "الوصاية" وهي الترجمة العربية لكلمة اللاتينية (tutor) والتي تعني المدافع، أو المحامي أو الوصي هي مهمة متابعة الطالب بهدف تسهيل إدماجه بالحياة العملية وحصوله على المعلومات الخاصة بها.

تعرف المرافقة على أنها: علاقة بين فردين في وضعية تكوين: الأول محترف في المهنة والثاني متعلم .

ومن بين التعريفات التي وردت بخصوص هذا المصطلح ما يلي:

ويحمل مفهوم المرافقة في مضمونه عدة معاني من الصعب تحديد مفهوم دقيق لها في تحمل عدة دلالات مثل: الإشراف الوصاية، المساندة النفسية، الإرشاد الأكاديمي... هي عبارة عن متابعة مؤطر، وتوجيه للطالب وهذه المرافقة تتمثل في الوصاية التي يضعها الأستاذ الوصي وفق خطة بيداغوجية تعمل على مساعدة الطالب في مواجهة صعوباته وتنظيم عمله. (هارون، 2010: 120)

يعرفها طه عبد العظيم حسين 2004: على أنها عملية بناء تهدف إلى مساعدة الفرد في أن يفهم ذاته وينم ي إمكانياته لحل مشكلاته في ضوء معرفته وتدريبه كي يصل إلى تحقيق أهدافه المأمولة. (عبد العظيم، 2004: 16).

2-تعريف المرافقة النفسية: إن مصطلح المرافقة النفسية يتداخل كثير مع مصطلح الإرشاد النفسي، حيث اعتبرت المرافقة جزء من عمليات الإرشاد والتوجيه، وقد عرفت في هذا النطاق على أنها عملية واعية وبناءة ومخطط لها، تهدف دائما إلى مساعدة وتشجيع الفرد على فهم ذاته والاستبصار بها، والكشف على قدراته الكامنة وتوجيهها نحو تعلم وتدريس الخيرات المناسبة، التي يسعون من خلالها إلى تحقيق الصحة والأمن النفسي وكذا تحقيق السعادة مع النفس ومع الآخر. (بعبع محمد:8).

3-تعريف المرافقة التربوية: هي مجموعة من الخدمات التربوية وتمثل في (المساندة، والمساعدة، والإشراف والتوجيه....)تعمل على مجموعة من الجوانب (النفسية، والاجتماعية والمهنية) لدى المتعلم بحيث تساعده على فهم (نفسيته، قدراته، إمكانياته) والقيام باستغلالها لتحقيق أهدافه

4-آليات المرافقة :

من أهم آليات التي يستخدمها المرافق في مجال عمله ما يلي:

-المقابلة:وتعتبر المقابلة أداة رئيسية في مجال عمله، ويمكن تعريف المقابلة بأنها" علاقة مهنية تتم بين شخصين أحدهما المرشد والآخر العميل وجها لوجه في إطار جو نفسي يسوده الثقة والدفيء والاهتمام المتبادل بين الطرفين. (حسين، 2004، 180)

الملاحظة:

تعتبر الملاحظة من أقدم وأكثر وسائل جمع المعلومات شيوعا وهي ملاحظة الوضع الحالي للعميل وتسجيل كل موقف من مواقف سلوكه وتشمل ملاحظة السلوك في مواقف الحياة اليومية الطبيعية، ومواقف التفاعل الاجتماعي بكافة أنواعها في اللعب والعمل، والراحة والسفرات والاحتفالات وفي مواقف الإحباط والمسؤولية الاجتماعية والمناسبات الاجتماعية بحيث يتضمن ذلك عينات سلوكية لها مغزى وهدف في حياة العميل.(مشعان، 2003، 65-64).

وتعني الملاحظة الاهتمام أو الانتباه إلى شيء أو حدث بشكل منظم عن طريق الحواس وهي أيضا أداة تساعد في التقييم، وتتضمن أي إدراك حسي للإشارات، والتي تساعد على فهم السلوك الإنساني. (أسعد، 2009، 85)

الاختبارات النفسية:

الاختبار النفسي هو مقياس موضوعي مقنن لعينة من السلوك تختار بدقة بحيث تمثل السلوك المراد اختباره تمثيلاً دقيقاً في هذا الموقف بطلب من المفحوص القيام بعمل معين ثم تقدر النتيجة على أساس، درجة صحة الاستجابة، ومقدارها والوقت المستخدم، إن الاختبارات النفسية هي أدوات هامة يستخدمها الأخصائي النفسي في عمليات تقدير إمكانيات الفرد وفي التشخيص والتنبؤ والتوجيه والإرشاد النفسي ويمكن الاستفادة منها في دراسة مجال واسعة من السلوك البشري والحصول على بيانات أو معلومات هامة عن شخصية الفرد. (عباس، 11، 1996)

دراسة حالة: تعتبر دراسة الحالة من أكثر طرق البحث المستخدمة في عملية جمع المعلومات من طرف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للتعرف على التلاميذ الذين يملكون قدرات غير نامية أو محدودة أو يعتبرون سيء التكيف وتشمل دراسة الحالة عملية تركيب المعلومات المجموعة من وسائل مختلفة، وتفسيرها للوصول إلى تقييم شامل للتلميذ والعوامل المؤثرة فيه. (القرعان، دت، 125).

5- تقنيات المرافقة :

لا توجد أسلوب أو تقنية محدد تضمن التدخل النفسي بل الأمر راجع إلى كفاءات المستشار في المقابلة نصف موجهة ومدى تمكنه من التقنيات وأساليب التعزيز والتحفيز، تبقى آليات التوظيف الأمر الأهم حسب الظروف والحالة مع أخذ عامل الوقت بعين الاعتبار، ومن أهم التقنيات مايلي :

تقنية الاسترخاء المختصرة la technique de relaxatponbrève: وتقتصر على تمارين

التنفس والتمارين العضلية مع إلغاء تمارين التأمل لضيق الوقت.

تقنية الإيجابية (la pensée positive): هو مجموعة تقنيات تسمح بالإيحاء الذاتي من بينها: الحديث الإيجابي مع المترشح الذي يخلو من المعاني السلبية وأسلوب النفي مثلاً: "أنت لم تفهم" أنت متردد" وفتح المجال للتلميذ للتعبير عن حالة كما يشاء، ويقتصر التدخل على الرد بإيجابية على انشغاله ومساعدته على استذكار مسار التدريس وخاصة جهوده المبذولة في التحضير العمل مثل "أنت مستعد" الأمر ممكن مع استعمال صيغة المضارع لأن الدماغ يفكر في الحين والأُن.

تنقية سلة المهملات (technique de la poubelle): هي من تقنيات التفكير الإيجابي حيث يدعى المترشح إلى كتابة كل أفكاره السلبية في الورقة ورميها في سلة المهملات لعدم رضاه عن ماكتبه، ثم نطلب منه

مجددا كتابة مايريد أن تكون عليه على سبيل المثال "أنا أستطيع الإجابة" "أنا مستعد" أنا واثق" أنا أنجح 'نشاء الله ،تسمح هذه التقنية بالإيحاء الإيجابي ،وكذلك 'استعادة السلاسة العقلية في الكتابة وتحرير التشنج العضلي الناتج عن الضغط.(وزارة التعليم الوطنية ،2015)

6-المرافقة التربوية والنفسية داخل الوسط المدرسي:

أ/المرافقة النفسية:ليس الهدف منها علاجي،ولا تتموضع بأي طريقة بمخطط اللاوعي بل تعمل هذه العلاقة على تحويل قدرات الداخلية للمتعلم من القوة الى الفعل ،المرافقة أحدثت طريقا جديدا يتمثل في مواجهة الحياة النفسية مبنية على الدعم الذي يتلقاه المرافق. تزيد من تفاؤله وثقته في نفسه أكثر وفي قدراته المتنامية ،إيقاظ هذا الداخل في الفرض وارشاده الى التفاعل مع هذه المعارف بقدرته.

للمرافقة النفسية أهمية بالغة نظرا للفشل المدرسي الذي يخلق اثارا سلبية على التلميذ ،نظرا للإحباط الذي يتعرض له يجعله لا يدلي اهتمام لما يجري حوله ،يصحبه اضطرابي النوم، الام الراس ،عدم المشاركة في الحياة اليومية العزلة التي تظهر من خلال ضعف الانتباه،اضطراب الذاكرة ،عدم القدرة على الدخول في المنافسة،يمكن ان تظهر اضطرابات سلوكية خاصة عند المراهقين،الفشل الدراسي ينتج انخفاض الشخص لذاته.

لذا يحتاج التلميذ مرافقة لاجتياز الفشل فالامتحانات المصيرية التي تحتاج أشكالا خاصة للتدخل النفسي بهدف تصحيح وإعادة التوازن لهؤلاء التلاميذ.

تعتبر اسهامات (كارل روجرس) في هذا المجال لافتة للنظر لما قدمه في هذا المجال ،يؤكد هذا الأخير على نوع العلاقة التي لا تتعلق بالعلاج، بقدر ما هي علاقة تساعد الطالب او التلميذ في اذلال الصعوبات التي يكتشفها بنفسه في جو يسوده الأمان والثقة المتزايدة بنفسه وقدراته فيساعده للتخلص من تشبثاته ويساعده عن طريق الدعم النفسي ان يتجنب النكوصات والإخفاقات، يساعد التلميذ على اكتساب وجهات نظر صحيحة نحو الحياة والوصول الى المتناسق للجوانب المتعددة لشخصياته .

ب/المرافقة التربوية:

يساعد الطلاب على مواجهة الصعوبات التي تقلل من عمليات التعليم ومن فعاليتها ويساعد على السير في دراسته سيرا حسنا حيث يعمل المرشد على مساعدة الطلاب في التغلب على الصعوبات التي تواجههم في حياتهم الدراسية (مثال: ضعف التحصيل الدراسي، عدم التركيز أثناء المراجعة، مساعدته فاستغلال وقته، تنظيم أوقات دراسته، وأوقات الترفيه)

بطريقة تضمن له التوفيق النفسي والصحة النفسية والنجاح الدراسي فالهدف الرئيسي للإرشاد التربوي هو تحقيق النجاح تربويا ويتدخل الارشاد التربوي في حالات الرسوب الناتج عن صعوبة التعليم، تشتت الانتباه، نقص القدرة على التركيز، ضعف الذاكرة، الفهم، الاجهاد، التوتر وقلة الاهتمام بالدراسة والغياب المتكرر وغيرها من المشكلات التربوية. الارشاد النفسي والارشاد التربوي يعملان في دور كل يكمل الاخر. (رابح، م 4)

7-خصائص المرافقة:

- سمة الدور الثانوي للقائم بها من يمارسها يكون في المرحلة.
- اتسامها بخاصية التعاون
- قيامها على فكرة السيرورة التي تتطلب وقتا ومراحل لإنجازها.
- كونها محصلة لجهد جماعي وهي عمل تشاركي .
- اعتبارها بمثابة انتقال مرتبط بظروف وواقع أحداث في إطار وضعية مهنية .
- يقول هونوري 1992 Honore أن البعد العلائقي في المرافقة مقدم على بعدها الإجرائي. مقارنة تعتمد التواصل والتعاون والتشارك والدافعية وتقوم على بناء المعرفة والتيسير وهي تمشي من أجل تنمية القدرات والخبرات الفردية والجماعية... (عبد الله، 2015).

8-شروط المرافقة:

- تقتضي المرافقة جملة من الشروط متعددة الإبداع أهمها :
- المعرفة النظرية بمقتضيات القطاع المهني للتنشيط التربوي حسب تخصصاته .
- المعرفة بتجليات الممارسة المهنية في مجال التنشيط التربوي المعرفة بالإطار القانوني والمؤسسي لمهن التنشيط التربوي المعرفة بالهيكل والمؤسسات التابعة لمجال المرافقة في التنشيط التربوي .

- معرفة خصائص الكهل المرافق.
- معرفة كفايات الجمهور المستهدف بالتنشيط التربوي .
- معرفة أخلاقيات مهنة التنشيط التربوي .
- معرفة أخلاقيات مهن تفقد إطارا الشباب والطفولة.(عبد الله، 2015).

9- مهام المرافق:

- للمرافق دور هام في سير عملية المرافقة النفسية وتمثل مهامه فيما يلي: - مرافقة التلاميذ خلال مساهمهم الدراسي وتوجيههم في بناء مشاريعهم وفق رغباتهم ووفق الحاجات التي يتطلبها المنهج التربوي .
- تطبيق اختبارات نفسية وأكاديمية على التلاميذ، وتقييم نتائجهم وتحليلها وتبليغها للفري
- الاطلاع على ملفات التلاميذ وعلى جميع المعلومات التي من شأنها أن تساعد على ممارسة عملية المرافقة والتوجيه والإرشاد.
- متابعة التلاميذ الذين يواجهون صعوبات من الناحية النفسية، الأسرية والبيداغوجية وغيرها من اجل الحفاظ على السير الحسن للتعلم.
- إقامة وتنشيط حصص لاستقبال الأساتذة والتلاميذ والأولياء .
- إجراء حصص وفحوصات نفسية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة. (سمية وناس، 2016:16).

10- نظام المرافقة:

مرافقة التلاميذ" نظام معمول به في بعض الثانويات التي احتلت الصدارة في نتائج البكالوريا ببلادنا ويجدر نشره وتعليمه. وهو نظام يمكن من مساعدة التلاميذ على استيعاب الدروس ودعم مكتسباتهم عن كتب قصد النجاح في الامتحانات، ويكون ذلك بوضع ترتيبات تضمن استمرار التواصل والاتصال بين أعضاء الفريق التربوي والتلاميذ. فيفضل هذا التواصل التربوي يمكن نظام المرافقة من:

- مراقبة مستمرة لتعلم التلاميذ.
- تعاون أكبر بين المرافقين ومجموعات التلاميذ.
- إحداث الأثر الارجاعي السريع للنتائج المرجوة.

- تقرب أحسن للأساتذة من طرف التلاميذ .
- ويعتمد نظام المرافقة على طرائق وأدوات ملائمة تمكن التلميذ من استدراك ما قد يفوته أو علاج ضعفه ومعرفة مسار تعلمه بكيفية مباشرة. ومن بين هذه الوسائل المساعدة على تفعيل هذه الروابط:
- إتاحة الفرص لتحليل النتائج الفردية .
- معالجة وثائق الفروض والاختبارات.
- التقويم الذاتي.
- تقديم توجيهات عمل خاصة.
- اقتراح نماذج أجوبة تتماشى مع طبيعة المواصفات المطلوبة في الاختبارات.
- تصحيح مسارات التعلم. (وزارة التربية الوطنية، 2007، 6).

11- حالات التدخل وأساليب التدخل:

التدخل والتكفل النفسي أثناء الامتحانات الرسمية لصالح التلاميذ المرشحين الذين يظهرون حالات إنفعالية والنفسية والتي تتمثل في ما يلي :

1- حالات موضوع التدخل:

- حالات القلق (L'anxiété)
 - حالات الإجهاد النفسي الحاد (le stress aigu)
 - حالات الكف الذهني /الفكري (l'inhibition intellectuelle)
- عرضيات الحالات :

- عرضيات القلق :

- أ- الانفعالية والنفسية: ضغط، ذعر (خوف مفرط) بدون موضوع محدد، إحساس بوجود كرة على مستوى الحلق.
- ب- الجسدية والعضوية : سرعة أو بطء في التنفس وضربات القلب آلام معوية وهضمية، تعرق، جفاف الفم واصفرار الوجه، برودة الأطراف، غثيان، تشنج عضلي كثرة التبول.
- ت- المعرفية والسلوكية: تشتت التفكير، صعوبة التركيز، نسيان.
- عرضية الإجهاد النفسي:

- أ- الانفعالية والنفسية: هيجان، العصبية، عدم القدرة على الهدوء.
- ب- الجسدية والعضوية: آلام الرأس ضغط عضلي، أرق، آلام صدرية وهضمية، تسارع ضربات القلب، إسهال، غثيان، تقيء، برودة الأطراف.
- ج- المعرفية والسلوكية: قضم الأظافر، التردد، التشاؤم، نسان، التهرب من الموقف. (مثلا تسليم ورقة الإجابة فارغة أو مبكرا).

-عرضية الكف:

- أ- الانفعالية والنفسية: إحباط، إحساس بالضياع، ركود (شلل مؤقت سببه نفسى بحث).
- ب- الجسدية والعضوية: إرهاق جسدي، اصفرار الوجه، برودة الأطراف، ضيق التنفس.
- ج- المعرفية والسلوكية: بكاء نسيان التام، فقدان التركيز، فقدان القدرة على التركيز في بعض الأحيان عدم القدرة على القراءة.

عرضيات بعض الحالات النادرة:

- شلل عرضي لأحد الأطراف خاصة اليد (شلل مؤقت سببه نفسي بحث).
- طفح جلدي يشبه الحساسية (عرض بسيكوسوماتي (syndrome psychosomatique)
- آلام حاد في المعدة.

- نوبات ربو أو نوبات صرع (بالنسبة للتلاميذ يعانون من هذه الأعراض سلفا).

هبوط وارتفاع في ضغط الدم. (وزارة التربية الوطنية، 2012: ملحق 2)

9- فائدة المرافقة النفسية في الوسط المدرسي:

تشير المرافقة المدرسية الى جهاز أو نظام قائم بحد ذاته من حيث الدلالة والممارسة، فهي نظام مفاهيمي بدلالات وتسميات مختلفة إذ تسعى أيضا المرافقة أثناء الدراسة المرافقة إلى الدراسة المواكبة التربوية. المصاحبة التربوية، الكوتشينغ المدرسي، والمرافقة تعتمد على قدرات المرافق ومباراته في تطوير وتنمية حرية الافراد واستقلاليتهم... وعليه فالمرافقة تستدعي الحضور والتواجد إلى جانب التلميذ (الطفل)، تقاسم وتشارك الحياة اليومية ومختلف أحداثها بما فيها الحياة المدرسية فهي علاقة خاصة - تلميذ راشد طفل - راشد تقتضي مشاركة وتدعيم متواصل للحياة في المسار الدراسي العلمية.

تهدف خدمات المرافقة إلى:

تطوير الكفاءات والمهارات الشخصية. التربوية والتعليمية خاصة للأفراد الذين يواجهون صعوبات خاصة.

-تشجيع المبادرات الشخصية والتجديد في الاداء.

-اكتساب المرافق القدرة على التقييم الذاتي.

-تطوير درجة الاستقلالية والتعويل على الذات.

ومن فوائد المرافقة النفسية على التلاميذ:

-مراقبة مستمرة للتلاميذ.

-تعاون أكبر بين المرافقين ومجموعات التلاميذ.

-تحقيق النتائج المرجوة.(بن فليس وآخرون، 2016).

خلاصة :

من خلال ماسبق نجد انا عملية المرافقة النفسية والتربوية أصبحت ضرورة ، لا غنى عنها في المؤسسات التعليمية والتربوية . كما لها أهمية في تقديم يد العون للتلاميذ من خلال متابعتهم من أجل التغلب على المشكلات التي تعترضهم ودفعتهم نحو التكيف والنجاح .



الفصل الرابع





الإجراءات المنهجية الدراسة

تمهيد

- منهج الدراسة
 - حدود الدراسة
 - عينة الدراسة
 - الخصائص السيكو مترية
 - أساليب الإحصائية المستخدمة
- خلاصة



تمهيد:

يعتبر هذا الفصل همزة وصل بين الجانب النظري والجانب التطبيقي فقد تناولنا فيه الخطوات الإجرائية الميدانية للدراسة، من حيث الدراسة الاستطلاعية والهدف منها والعينة والمنهج المستخدم والأداة المستخدمة في الدراسة وتطرقنا للدراسة الأساسية تناولنا حدود الدراسة وعيبتها والأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة الموضوع.

أولاً- الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية مرحلة مهمة في البحث العلمي فمن خلالها نتأكد من وجود عينة الدراسة وتسمح بالحصول على معلومات أولية حول موضوع البحث.

1- أهداف الدراسة الاستطلاعية: الدراسة الاستطلاعية تهدف إلى معرفة الصعوبات والعراقيل التيواجهها

الباحث في الدراسة الأساسية وقمنا بإجراء هذه الدراسة بهدف:

_التدرب على خطوات البحث من اجل الاستطلاع الميداني.

_كشف الصعوبات التي يمكن مصادفتها في الدراسة الأساسية.

_التحقق من صلاحية أداة القياس وخصائصها السيكومترية(الصدق/الثبات).

_التمكن من تعديل بعض الفقرات وإعادة صياغتها.

1-الإطار الزمني والمكاني للدراسة :جرت الدراسة الاستطلاعية في الفترة الممتدة من 12ماي 2022إلى

غاية22ماي2022على مستوى متوسطات ولاية تيارت وكذلك قمنا بدراسة إلكترونية عبر وسائل التواصل الاجتماعي بسبب تعذرنا على إيجاد المستشارين في مركز التوجيه المدرسي والمهني.

2-عينة الدراسة الاستطلاعية: أجريت الدراسة الاستطلاعية على عينة مكونة من50 مستشارا يختلفون في

الجنس والتخصص والخبرة المهنية. والجداول التالية يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية .

جدول رقم "01"يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية وفقاً لمتغير الجنس .

النسبة	العديد	الجنس
25%	05	ذكور
75%	15	إناث
100%	20	المجموع

2-أداة الدراسة: تم الاعتماد على أداة الاستبيان في دراستنا الحالية وهي الأنسب للوصول إلى أهداف البحث.
 1-2 وصف أداة الدراسة: تم تصميم الاستبيان في صورته الأولية من.فقرة تمثل في مجالين للاحتياجاتالتدريبية(مجال المرافقة النفسية ومجال المرافقة التربوية)وبعد عرضه على المحكمين تم التعديل وحذف بعض الفقرات ليصبح 47فقرة.

جدول رقم "02" يمثل فقرات أبعاد الإستبيان.

العدد	عدد الفقرات	رقم الفقرات
المرافقة التربوية	25	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25.
المرافقة النفسية .	22	26-27-28-29-30-31-32-33-34+35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47.

ولتسهيل تفسير النتائج تم استخدام الأسلوب التالية بتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة وقد تم الحصول على درج الاحتياجالتدريبيةمن خلال حساب طول الفئة كالتالي:

جدول رقم "03" يمثل مفتاح تصحيح المقياس .

درجة الاحتياج		
بدرجة قليلة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة
1	2	3

2-2 الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

استبيان الاحتياجالتدريبية لمستشاري المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ. وتمثل الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة في التأكد من صدق وثبات الأداة ومدى صلاحيتها في قياس ما وضعت لقياسه :

1-2-2 صدق أداة الدراسة: للتأكد من صدق الاستبيان تم تطبيقه على عينة مكونة من 20 مستشار ومستشارة وتم التحقق من صدق الاستبيان باستخدام صدق المحكمين بالإضافة إلى صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب الارتباط بين البند والدرجة الكلية وكذا الارتباطات الداخلية بين البند والبند.

أ- صدق المحكمين:

تم عرض الاستبيان على 5 محكمين من هيئة التدريس أساتذة محاضرين وأستاذامساعدين بكلية العلوم الاجتماعية جامعة تيارت لإبداء رأيهم فيها وذلك بهدف معرفة مدى انتماء كل بند للبعد المحدد وملائمة الاستمارة لتحقيق أهداف البحث أو أي ملاحظات يرونها مناسبة من أجل حذف أو تعديل بعض الفقرات.

وتم حساب صدق المحكمين كالتالي :

صدق التحكيم لكل بند = $\frac{\text{عدد الأساتذة الموافقين} \times 100}{\text{عدد المحكمين}}$

عدد المحكمين

جدول رقم "04" يمثل نسبة الاتفاق بين المحكمين حول كل فقرة وانتمائها لكل محور من محاور

الدراسة:

رقم الفقرة	نسبة الاتفاق	رقم الفقرة	نسبة الاتفاق	رقم الفقرة	نسبة الاتفاق	رقم الفقرة	نسبة الاتفاق
1	%80	13	%100	25	%100	37	%100
2	%100	14	%100	26	%100	38	%100
3	%80	15	%100	27	%80	39	%100
4	%80	16	%80	28	%80	40	%100
5	%80	17	%80	29	%80	41	%100
6	%80	18	%100	30	%80	42	%100

%80	43	%80	31	%100	19	%100	7
%80	44	%100	32	%100	20	%100	8
%100	45	%100	33	%100	21	%100	9
%100	46	%100	34	%100	22	%100	10
%100	47	%100	35	%100	23	%100	11
%	48	%	36	%100	24	%100	12

ب- صدق الاتساق الداخلي :

تم حساب الارتباط بين كل فقرة والبعد الذي تنتمي إليه وكذا بين كل فقرة والدرجة الكلية .
والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم "05" يوضح معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية.

مستوى الدلالة	الارتباط مع البعد	مستوى الدلالة	الارتباط مع الدرجة الكلية	الفقرة	مستوى الدلالة	الارتباط مع البعد	مستوى الدلالة	الارتباط مع الدرجة الكلية	الفقرة	مستوى الدلالة	الارتباط مع البعد	مستوى الدلالة	الارتباط مع الدرجة الكلية	الفقرة
0.05	*0.507	غير دالة	0.332	33	غير دالة	0.245	غير دالة	0.117	17	0.01	0.726	0.01	0.712	1
0.01	*0.592	0.05	*0.520	34	0.05	*0.522	0.01	*0.564	18	0.01	0.578	0.01	0.65**	2
غير دالة	0.061	غير دالة	0.049	35	0.01	*0.753	0.01	*0.854	19	غير دالة	0.230	غير دالة	0.112	3
0.01	*0.647	0.01	*0.750	36	0.01	*0.706	0.01	*0.677	20	0.01	0.890	0.05	*0.528	4
0.01	*0.705	0.01	*0.766	37	0.01	*0.713	0.01	*0.689	21	0.05	0.475	غير دالة	0.372	5
0.01	*0.776	0.01	*0.718	38	غير دالة	0.358	غير دالة	0.350	22	0.01	**0.6	0.05	*0.528	6

الفصل الرابع الإجراءات المنهجية الدراسة

0.01	*0.612	غير دالة	0.405	39	غير دالة	0.391	غير دالة	0.316	23	غير دالة	0.129	غير دالة	0.114	7
0.01	*0.832	0.01	*0.689	40	0.01	*0.687	0.01	*0.631	24	0.01	**0.7	0.01	*0.740	8
غير دالة	0.199	غير دالة	0.273	41	غير دالة	0.175	غير دالة	0.044	25	0.01	**0.8	0.01	**0.85	9
0.01	*0.645	0.01	*0.563	42	غير دالة	0.353	0.05	*0.535	26	0.01	0.728	0.01	*0.726	10
0.01	*0.760	0.01	*0.732	43	0.05	*0.469	0.01	*0.600	27	0.01	0.762	0.01	*0.722	11
غير دالة	0.263	غير دالة	0.150	44	0.01	*0.682	0.01	*0.604	28	0.01	0.720	0.01	*0.712	12
غير دالة	0.410	غير دالة	0.382	45	غير دالة	0.413	غير دالة	0.433	29	غير دالة	0.240	غير دالة	0.216	13
0.01	*0.764	0.01	*0.751	46	0.01	*0.722	0.01	*0.608	30	غير دالة	0.117	غير دالة	0.019	14
0.01	*0.777	0.01	**0.48	47	0.01	*0.645	غير دالة	0.444	31	غير دالة	0.739	0.01	*0.687	15
					0.05	*0.535	0.05	*0.510	32	0.05	0.505	0.05	*0.509	16
** دالة عند مستوى الدلالة 0.01* دالة عند مستوى 0.05														

يتبين من خلال الجدول رقم "05" أن معظم فقرات المقياس حققت ارتباطات دالة مع الدرجة الكلية للمقياس عند مستوى دلالة 0.01 و 0.05 في حين أن الفقرات (3.7.5.13.14.17.23.25.29.31.33.39.41.44.45) كان ارتباطها ضعيفا وغير دال بينما حققت معظم الفقرات ارتباط مع البعد الذي تنتمي إليه ماعدا (7.13.14.15.17.22.23.25.26.29.35.41.44.45.3) مما استوجب إبعادها من المقياس واستثنائها من المعالجة الإحصائية في الدراسة الأساسية .

4-2-2- ثبات أداة الدراسة: من أجل التحقق من مدى ثبات درجات الاختبار واتساق نتائجه تم

الاعتماد على طريقتين في تقدير الثبات وهي: باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية .

جدول رقم "06" يوضح معاملات ثبات ألفا كرونباخ ومعامل التجزئة النصفية .

التجزئة النصفية			ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	الاستبيان
معادلة التصحيح	معادلة التصحيح	الارتباط بين	0.93	47	تصورات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي لاحتياجاتهم التدريسية في المرافقة النفسية والتربوية
سيبرمان براون	جوتمان	النصفين			
0.849	0.848	0.73			

يتضح من خلال الجدول رقم "06" أن معامل الثبات قدر بـ **0.93** بطريقة ألفا كرونباخ وهو معامل ثبات جيد، كما قدرة الثبات بطريقة التجزئة النصفية حيث كان معامل الثبات بين النصفين قدر بـ **0.73**، وبعد تصحيح الطول بمعادلة سيبرمان براون بلغت قيمة $R=0.84$ وهي قيمة دالة إحصائية. ما يدل على أن الاستبيان على درجة كافية من الثبات ما يسمح باعتماد عليه في الدراسة الحالية.

ثانيا - الدراسة الأساسية :

1- منهج الدراسة:

من خلال طبيعة موضوع الدراسة والمتمثل في معرفة الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي، فقد استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الإسبان لجمع البيانات اللازمة ومن ثم تحليلها عبر الطرق الإحصائية المتبعة.

2- الإطار الزمني والمكاني للدراسة الأساسية:

جرت الدراسة الأساسية خلال السنة الدراسية 2022/2021 في الفترة الممتدة من 2022/04/10 إلى غاية 2022/04/25 على مستوى المتوسطات بولاية تيارت وتيسمستيلت.

3- عينة الدراسة الأساسية: تكونت عينة الدراسة الأساسية 50 مستشارا ومستشارة يختلفون في الجنس والتخصص والخبرة المهنية.

3-1 توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الجنس:

الجدول رقم "07" التالي يوضح أفراد العينة وفقاً لمتغير الجنس.

النسبة	العدد	الجنس
28%	14	ذكور
72%	36	إناث
100%	50	المجموع

يلاحظ من خلال الجدول أن العينة الإناث أكثر من عينة الذكور، حيث بلغت نسبة الإناث 72% بينما

نسبة الذكور تمثل 28%

- توزيع أفراد العينة الأساسية وفقاً لمتغير التخصص الجامعي:

جدول رقم "08" يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير التخصص:

النسبة	العدد	التخصص
30%	15	علم النفس
48%	24	علم الاجتماع
22%	11	علوم التربية
100%	50	المجموع

يلاحظ من خلال أن عدد المستشارين في تخصص علم الاجتماع يمثل نسبة أكبر مقارنة بالتخصصات

الأخرى، حيث يمثل نسبة 48%. ثم يليه تخصص علم النفس بنسبة 30%، وأخراً عدد هو تخصص علوم التربية بنسبة 22%.

جدول رقم "08" يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الأقدمية

النسبة	العدد	الأقدمية
56%	28	أقل من 5 سنوات
30%	15	من 5 - 10 سنوات

من 10 سنوات فما فوق	07	%14
المجموع	50	%100

جدول رقم "09" يوضح توزيع أفراد العينة وفقا لمتغير المؤهل

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
ليسانس	30	%60
ماستر	20	%40
المجموع	50	%100

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة، تم معالجة البيانات باستخدام الرزم الإحصائية 22.spss مستخدمين

الاساليب الاحصائية التالية:

- التكرارات، النسب المئوية
- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري
- اختبار (ت) للفروق
- تحليل التباين الأحادي (ANOVA)

مفتاح تحليل بيانات الدراسة :

- جدول رقم "10" الملخك المعتمد في الدراسة

طول الفئة	مستوى الاحتياجات التدريبية
[1.66-1.00]	ضعيفة
[2.33-1.67]	متوسطة
[3.00- 2.34]	كبيرة

خلاصة:

تم من خلال هذا الفصل التطرق لتقنيات البحث وإجراءاته المنهجية من خلال التعرف على حدود الدراسة ومجالاتها المتمثلة في المجال المائي والزماني والبشري وكذا المنهج المتبع والدراسة الاستطلاعية ومجتمع الدراسة وعينة الدراسة وأداة جمع البيانات والمعلومات بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.



الفصل الخامس





عرض وتحليل ومناقشة النتائج

تمهيد

أولاً: عرض نتائج الدراسة

- النتائج المتعلقة بالتساؤل لأول
- النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
- النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
- النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

ثانياً: مناقشة النتائج وتفسيرها

- النتائج المتعلقة بالتساؤل لأول
- النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
- النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
- النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

خاتمة



تمهيد:

بعد أن تم إجراء الدراسة الأساسية على عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد بولايي تيارت وتسمسيلت تم تفرغ الاستبيان وإجراء العمليات الحسابية التي يتطلبها البحث والتي تسمح باختبار الفرضيات وبعد المعالجة الإحصائية للبيانات والنتائج عن طريق برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss.22)، سيتم عرض النتائج كما يلي:

-أولا: عرض نتائج السؤال الأول:

والتي ينص على مايلي:

- ما هي الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط؟
وللإجابة على هذا التساؤل تم حساب لمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات بعد المرافقة التربوية. واعتماد محك لتحديد مستوى ودرجة الاحتياجات التدريبية .

المحك المعتمد في الدراسة: تم تحديد مستوى الاحتياجات التدريبية كما يلي :

حساب طول المدى بين أعلى وأدنى درجة [3-1=2] ثم قسمة طول المدى على عدد البدائل أي

[0.66=3/2] وإضافة هذه القيمة إلى قيم المقياس بداية من الواحد الصحيح :

جدول رقم "11" يوضح المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لبعدها المرافقة التربوية

النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاحتياج			المقياس	العبرة	الرقم
			درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة			
متوسطة	0.822	2.00	24	14	12	التكرار	تنظيم حصص إعلامية جماعية بفعالية	1
			48	28	24	النسبة		
متوسطة	0.807	2.00	15	18	17	التكرار	تقديم محاضرات عن التخصصات الموجودة في الثانوية	2
			30	36	34	النسبة		
متوسطة	0.824	2.00	20	16	14	التكرار	تحسين انماط الاتصال مع الأولياء	3
			40	32	28	النسبة		
متوسطة	0.790	2.00	22	17	11	التكرار	طريقة إنجاز البرنامج السنوي للنشاطات	4
			44	34	22	النسبة		
متوسطة	0.724	2.00	15	24	11	التكرار	كيفية تنظيم التظاهرات والإعلامية والتحسيسية المنظمة بالمتوسطة	5
			30	48	22	النسبة		
متوسطة	0.829	2.00	19	16	15	التكرار	كيفية المشاركة في المجالس التي تعقد على مستوى المتوسطات	6
			38	32	30	النسبة		
متوسطة	0.707	2.00	22	21	7	التكرار	تكييف النشاط التربوي مع القدرات الفردية للتلاميذ	7
			44	42	14	النسبة		
كبيرة	0.733	3.00	29	14	7	التكرار	كيفية دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ	8
			58	28	14	النسبة		
كبيرة	0.606	3.00	33	14	3	التكرار	تحديد ملمح التلاميذ ودراسة رغبتهم بناء على نتائج المدرسية	9
			66	28	6	النسبة		
متوسطة	0.808	2.00	22	16	12	التكرار	كيفية استغلال الاستبيان بفعالية	10
			44	32	24	النسبة		
كبيرة	0.785	3.00	30	11	9	التكرار	دراسة نتائج التلاميذ وتحليلها والنظر في طرق تحسينها	11
			60	22	18	النسبة		
كبيرة	0.705	3.00	28	16	6	التكرار	تحليل نتائج الامتحانات الرسمية من أجل تحديد أداء مستوى المؤسسة	12
			56	32	12	النسبة		
متوسطة	0.767	2.00	13	21	16	التكرار	القدرة على تقييم المنهج التعليمي	13
			26	42	32	النسبة		
متوسطة	0.752	2.00	16	22	12	التكرار	كيفية القيام بعملية التنسيق بين الأطوار	14
			32	44	24	النسبة		
متوسطة	0.809	2.50	25	14	11	التكرار	مقارنة نتائج التلاميذ مع رغبتهم	15

			50	28	22	النسبة		
متوسطة	0.842	2.00	22	14	14	التكرار	طرق إقناع التلاميذ بالشعب التي وجهوا اليها حول الطعن	16
			44	28	28	النسبة		
متوسطة	0.820	2.00	16	17	17	التكرار	المساهمة في إنجاز الدراسات والبحوث في المجال التربوي	17
			32	34	34	النسبة		
كبيرة	0.776	3.00	27	14	9	التكرار	مساعدة التلاميذ على اختيار التخصص المناسب	18
			54	28	18	النسبة		
كبيرة	0.700	3.00	6	18	6	التكرار	مساعدة التلاميذ في التخطيط لمشروعهم الشخصي	19
			52	36	12	النسبة		
متوسطة	0.763	2.00	24	17	9	التكرار	الطريقة المثلى لتسهيل تكيف التلميذ	20
			48	34	18	النسبة		
كبيرة	0.758	3.00	29	13	8	التكرار	مرافقة التلاميذ القليلين على شهادة التعليم المتوسط	21
			58	26	16	النسبة		
متوسطة	0.822	2.00	24	14	12	التكرار	دورات لمتابعة التلاميذ المتأخرين دراسيا	22
			48	28	24	النسبة		
متوسطة	0.804	2.00	18	18	14	التكرار	دورات لرعاية التلاميذ المتفوقين من أجل تطوير مستواهم	23
			36	36	28	النسبة		
متوسطة	0.833	2.00	17	16	17	التكرار	كيفية إنجاز المطويات في مجال الإرشاد والإعلام	24
			34	32	34	النسبة		
متوسطة	0.886	2.00	22	11	17	التكرار	دورات لرعاية التلاميذ الموهوبين وتقديم الخدمات اللازمة بشكل يساعدهم على الابتكار	25
			44	22	34	النسبة		

التعليق: يتضح من خلال الجدول أعلاه أن كل العبارات جاءت باحتياج تدريبي متوسط حيث بلغت أدنى قيمة للمتوسط الحسابي (2.00) وأعلى قيمة (3.00) بانحراف معياري يتراوح بين (0.606) و(0.886). فيما عدا العبارتين رقم (11) "دراسة نتائج التلاميذ وتحليلها والنظر في طرق تحسينها" بمتوسط 3.00 وانحراف معياري 0.785، والعبارتين رقم (18) بمتوسط 3.00 وانحراف معياري 0.776 "مساعدة التلاميذ على اختيار التخصص المناسب".

جدول رقم "12" يوضح المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لبعدها المرافقة النفسية

الرقم	العبرة	المقياس	درجة الاحتياج			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الاحتياج
			درجة قلبية	درجة متوسطة	درجة كبيرة			
1	امتلاك القدرة على بناء كفاءة الاستعلام الذاتي لدى التلاميذ	التكرار	10	27	12	0.676	2.00	متوسطة
		النسبة	20	55	24			
2	القيام بالوساطة المدرسية بفعالية	التكرار	11	21	18	0.756	2.00	متوسطة
		النسبة	22	42	36			
3	تقنيات الفعالة لتحفيز التلاميذ وإرشادهم	التكرار	10	17	23	0.77	2.00	متوسطة
		النسبة	20	34	46			
4	استغلال نتائج الفحوص التشخيصية للتلاميذ لاسيما تلاميذ السنة أولى متوسط	التكرار	14	17	19	0.814	2.00	متوسطة
		النسبة	28	34	38			
5	التكفل البيداغوجي والنفسي للمتشرحين للامتحانات.	التكرار	7	15	27	0.734	3.00	كبيرة
		النسبة	14	30	55			
6	التكفل بمحالات الهدر المدرسي والتغيب	التكرار	7	20	23	0.713	2.00	متوسطة
		النسبة	14	40	46			
7	التكفل بالحالات التي تعاني من العنف المدرسي	التكرار	8	17	25	0.745	2.50	متوسطة
		النسبة	16	34	50			
8	الاهتمام بالتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة	التكرار	12	6	32	0.857	3.00	كبيرة
		النسبة	24	12	64			
9	مساعدة التلاميذ على إثبات الذات ورفع طموحاتهم	التكرار	9	11	30	0.785	3.00	كبيرة
		النسبة	18	22	60			
10	تقنيات إجراء المقابلة الإرشادية لذوي صعوبات التعلم	التكرار	10	20	20	0.756	2.00	متوسطة
		النسبة	20	40	40			
11	كيفية الاستعداد للامتحانات الرسمية	التكرار	11	16	23	0.797	2.00	متوسطة
		النسبة	22	32	46			

متوسطة	0.814	2.00	19	17	14	التكرار	الطرق السليمة والملائمة للمذاكرة	12
			38	34	28	النسبة		
متوسطة	0.833	2.00	21	15	14	التكرار	التكفل بمجالات التغيب عن المدرسة	13
			42	30	28	النسبة		
متوسطة	0.766	2.00	19	20	11	التكرار	تقنيات التكفل النفسي بالتلاميذ الذين يعانون مشكلات نفسية	14
			38	40	22	النسبة		
متوسطة	0.833	2.00	21	15	14	التكرار	التكفل بمجالات الطرد المتكرر من القسم	15
			42	30	28	النسبة		
متوسطة	0.856	2.00	17	14	9	التكرار	تطبيق مقاييس واختبارات النفسية على التلاميذ	16
			34	28	38	النسبة		
كبيرة	0.834	3.00	26	12	12	التكرار	إجراء مقابلات لتكفل بالتلاميذ الذين يعانون مشكلات نفسية	17
			52	24	24	النسبة		
متوسطة	0.873	2.00	24	11	15	التكرار	تطبيق تقنية الملاحظة	18
			48	22	30	النسبة		
متوسطة	0.849	2.00	21	14	15	التكرار	تطبيق اختبار الذكاء	19
			42	28	30	النسبة		
متوسطة	0.820	2.00	17	17	16	التكرار	دورات متابعة ورعاية الطلاب وذوي المشاكل السلوكية	20
			34	34	32	النسبة		
كبيرة	0.887	3.00	26	9	15	التكرار	بناء علاقات جيدة وإيجابية مع التلاميذ	21
			52	18	30	النسبة		
متوسطة	0.866	2.00	23	12	15	التكرار	المساعدة في حل المشكلات واتخاذ القرارات	22
			46	24	30	النسبة		

التعليق: يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه أن أغلب العبارات البعد الخاص بالمرافقة النفسية قد جاء بدرجة احتياج تدريبيمتوسطة حيث بلغت أدنقيمة للمتوسط الحسابي (2.00) وأعلى قيمة (3.00) بانحراف معياري يتراوح بين (0.676) و(0.887).

- عرض نتائج الفرضية الفرعية الأولى:

والتي تنص على مايلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وللتحقق من صحتها تم استخدام اختبار (ت) للفرق بين متوسط عينتين مستقلتين، وبعد التأكد من فرضيات الاختبار وشروطه كانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (13) يوضح نتائج اختبار (ت) لدراسة للفرق في المؤهل العلمي. في الاحتياجات التدريبية

لمستشاري التوجيه

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	
غير دالة	1.253	20.094	106.866	30	ليسانس
		23.011	98.950	20	ماستر

يتبين من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائية بين مستشاري التوجيه، حيث كانت متوسطات الدرجات الكلية لدى حاملي شهادة ليسانس 106.86 و 98.950 لدى حاملي شهادة ماستر، وقيمة الانحراف المعياري كانت 20.094 و 23.011 على التوالي وقد بلغت قيمة (ت) 1.253 عند مستوى دلالة 0.218 وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 وبالتالي لا يوجد تباين ولا وجود لفروق بين المجموعتين (ليسانس، ماستر) وبالتالي نرفض الفرض القائل بأنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعزى لمتغير المؤهل.

- عرض نتائج الفرضية الفرعية الثانية:

والتي تنص على مايلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير التخصص (علم النفس، علم الاجتماع علوم التربية).
وللتحقق من صحتها تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA وبعد التأكد من فرضيات الاختبار وشروطه كانت النتائج كالتالي:

جدول رقم(14) يوضح اختبار التباين الأحادي للدرجة الكلية على الاستبيان وأبعاده وفق متغير

التخصص

أبعاد الاستبيان	المتغيرات	درجة الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الأول (المرافقة التربوية)	بين المجموعات	2	114.447	57.223	0.420	0.659 غير دالة
	داخل المجموعات	47	6401.873	136.210		
البعد الثاني (المرافقة النفسية)	بين المجموعات	2	33.353	16.676	0.134	0.875 غير دالة
	داخل المجموعات	47	5834.267	124.133		
الاختبار ككل	بين المجموعات	2	269.188	134.594	0.284	0.754 غير دالة
	داخل المجموعات	47	22253.312	473.475		

التعليق: من خلال الجدول رقم "13" يتبين أن قيمة "ف" للفروق في درجة الاحتياج مستشاري التوجيه

والإرشاد للاحتياجات التدريبية تبعا للتخصص جاءت الفروق كما يلي :

- المرافقة التربوية: بلغت قيمة "ف" (0.420) عند مستوى دلالة (0.659) وهي قيمة أكبر من مستوى دلالة (0.05).

- المرافقة النفسية: بلغت قيمة "ف" (0.134) عند مستوى دلالة (0.875) وهي قيمة أكبر من مستوى دلالة (0.05).

وخلال الجدول ومصدر التباين نلاحظ أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير التخصص (علم النفس، علم الاجتماع، علوم التربية).

- عرض نتائج الفرضية الفرعية الثالثة:

والتي تنص على مايلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود للأقدمية وللتحقق من صحتها تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA وبعد التأكد من فرضيات الاختبار وشروطه كانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (15) يوضح اختبار التباين الأحادي للدرجة الكلية على الاستبيان وأبعاده وفق متغير الأقدمية

أبعاد الاستبيان	المتغيرات	درجة الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الأول (المرافقة التربوية)	بين المجموعات	2	622.063	311.031	2.480	0.95 غير دالة
	داخل المجموعات	47	5894.257	125.410		
البعد الثاني (المرافقة النفسية)	بين المجموعات	2	290.972	145.486	1.226	0.303 غير دالة
	داخل المجموعات	47	5576.648	118.652		
الاختبار ككل	بين المجموعات	2	1763.710	881.855	1.997	0.147 غير دالة
	داخل المجموعات	47	20758.790	441.676		

التعليق:

من خلال الجدول رقم "14" يتبين أن قيمة "ف" للفروق في درجة الاحتياج مستشاري التوجيه والإرشاد للاحتياجات التدريبية تبعاً للأقدمية جاءت الفروق كما يلي:

- المرافقة التربوية: بلغت قيمة "ف" (2.480) عند مستوى دلالة (0.95) وهي قيمة أكبر من مستوى دلالة (0.05).

- المرافقة التربوية: بلغت قيمة "ف" (0.226) عند مستوى دلالة (0.303) وهي قيمة أكبر من مستوى دلالة (0.05)

وخلال الجدول ومصدر التباين نلاحظ أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير الأقدمية .

ثانيا : تفسير ومناقشة نتائج الدراسة :

تفسير ومناقشة نتائج التساؤل الأول :

- والذي ينص على " ماهي الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط؟

بينت النتائج أن الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني قد برزة بدرجة متوسطة على مستوى جميع الأبعاد المرافقة النفسية والتربوية وأغلب مهاراتها . حيث أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يقرون بدرجة متوسطة لاحتياجات التدريب أثناء الخدمة في تحسين خدمات المرافقة النفسية والتربوية، ففي محور المرافقة التربوية أظهر احتياجا متوسطة في المتابعة تكييف النشاط التربوي مع القدرات الفردية والمساهمة في إنجاز الدراسات والبحوث في المجال التربوي . في حين أظهرت احتياجا كبيرا في مساعدة التلاميذ في التخطيط لمشروعهم الشخصي، تحليل نتائج الامتحانات الرسمية من أجل تحديد أداء مستوى المؤسسة، وأيضا دراسة نتائج التلاميذ وتحليلها والنظر في طرق تحسينها.

أما المحور الثاني أظهرت فكانت نتائجه درجات الاحتياج تتراوح بين المتوسطة وكبيرة. في مجال التكفل والمتابعة يجد صعوبة في طريقة تطبيق تقنيات المقابلة، وتطبيق اختبارات الذكاء، الاهتمام بالتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة، مساعدة التلاميذ على إثبات الذات ورفع طموحاتهم. ويجد صعوبة في كيفية دراسة حالات التلاميذ النفسية والحالات الخاصة، يمكن إرجاع هذه النتيجة إلى عدم ممارسة مستشاري التوجيه والإرشاد لكثرة الأعباء الإدارية الموكلة لمستشار التوجيه مع كثافة أعداد التلاميذ في مؤسسات المقاطعة الواحدة التابعة

تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية الأولى:

والتي مفادها "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير التخصص.

تبين من خلال النتائج أنه لا توجد فروق في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ باختلاف التخصص.

ويمكن تفسير هذه النتيجة أن جل المستشارين باختلاف تخصصاتهم على دراية كاملة باليات الإرشاد والتربوي كون المرافقة تقوم بتنظيم ما تم إنجازه أثناء العملية الإرشادية، من مستشارين وإن كان التخصص الأكاديمي يحمل أهمية كبرى في المساهمة عملية المرافقة إلا أن الأمر متعلق بتطبيق ما يمله مستشار التوجيه والإرشاد من علوم نظرية في المرافقة التربوية.

أما في ما يتعلق بالمرافقة النفسية فلاحظنا أن متخصصين في علوم تربية أظهروا احتياج تدريبي بدرجة متوسط مقارنة مع المستشارين المتخصصين في علم الاجتماع وعلم النفس خاصة في ما يتعلق بتقنيات إجراء المقابلة الإرشادية لذوي صعوبات التعلم وتطبيق اختبارات الذكاء. وهذا راجع إلى عدم تلقيهم التكوين اللازم قبل الخدمة ولا أثناء دراستهم الجامعية ومنهم من تزيد خبرتهم عن العشر سنوات .

كما أن التخصص الجامعي يلعب دورا كبيرا في ارتفاع مستوى الأداء الوظيفي حيث كلما كان التخصص قريب من الوظيفة كان الأداء أكثر ارتفاعا. وبالرغم من أنه يوجد تقارب بين مهنة مستشاري التوجيه وتخصصهم الجامعية. وهذا ما يفسر عدم تأثير على أدائهم المهني وأظهر لديهم احتياج بدرجة متوسطة.

وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عبد العزيز خميس التي توصلت إلى عدم وجود فروق بين اتجاهات مستشاري التوجيه والإرشاد المهني حول المرافقة النفسية والتربوية في مؤسسات التعليم الثانوي باختلاف التخصص الأكاديمي.

تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثانية :

والتي مفادها "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير الأقدمية."

يتضح من خلال النتائج المتحصل عليها أنه لا توجد فروق في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد باختلاف الأقدمية، رغم أهمية الخبرة المهنية في اكتساب الموظف بعض النظر عن مجال عمله للمهارات اللازمة لأداء مهامه . إلى أنه يمكن تفسير عدم ظهور أثر الخبرة في درجة لاحتياجات لتدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد في مجال المرافقة إلى خصوصية هذه المهارات وحساسيتها والتي تتطلب الكثير من المعلومات وأكثر من ذلك تتطلب حضور الجانب النفسي في المهنة لاستعمالها المناسب من حيث طبيعة الحالات .

لهذا يمكن القول الأقدمية والممارسة الفعلية للمهنة قد لا تفيد صاحبها كثيرا في ظل غياب الاستفادة من البرامج التكوينية والتدريبية المتخصصة، كما يمكن إرجاع هذه النتيجة إلى عدم ممارسة مستشاري التوجيه والإرشاد لكثرة الأعباء الإدارية الموكلة إليه.

وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عليم عقيلة ودراري محتارية (2020) أن المستشارين بحاجة للتدريب بدرجة متوسطة وحسب الترتيب التنازلي التالي: الدراسات والتحقيقات، التقييم والتوجيه، الإدماج المهني، المرافقة والإعلام. كما تبين انه لا توجد فروق في الاحتياجات التدريبية تعزى لمتغير الجنس ومتغير المؤهل العلمي ومتغير سنوات الخبرة.

تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثالثة :

والتي مفادها " . توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير المؤهل ."

بينت من خلال النتائج أنه لا توجد فروق في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد باختلاف المؤهل العلمي . فحصول الموظف عللا شهادة ليسانس أو ماستر لا يزيد على أن يوفر معلومات نظرية في تخصص المدرس في مجال عمل كمستشار توجيه وإرشاد مدرسي . كما أن 40% من العينة لديهم مستوى لديهم ماستر نوع من الاطلاع في مجال المرافقة النفسية والتربوية.

مناقشة عامة:

تم خلال هذا الفصل عرض نتائج الدراسات والتي كانت حول تصورات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المرافقة النفسية والتربوية للتلاميذ تعليم المتوسط.

ومن خلال نتائج الدراسة التي أجريت على عينة من مستشاري التوجيه المدرسي والمهني بولاية تيارت وتيسمسيلت، تبين أن مستوى الاحتياجات التدريبية لديهم متوسط في كلا البعدين اللذان تمت دراستهما، وقد توصلت الدراسة إلى ما يلي :

- أن درجة الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المرافقة النفسية

والتربوية لتلاميذ كانت متوسط أغلبها .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير التخصص .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير الأقدمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني في - المرافقة النفسية والتربوية لتلاميذ التعليم المتوسط تعود لمتغير المؤهل.

خاتمة :

تناولت هذه الدراسة موضوع تصورات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي للاحتياجات هم التدريبية في مجال المرافقة التربوية والنفسية، حيث تشير إلى ان مستشار في حاجة إلى التدريب لتطوير مهاراته حيث تساعده في القيام بعمله بكفاءة وفعالية. اذ يعتبر تحديد الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في أداء لمهامه ضرورياً، لتحقيق أهدافه في مساعدة التلاميذ على معرفة قدراتهم ومهاراته وكفاءته التي تساعده على الاختيار الصحيح لمساره الدراسي والمهني وكذلك قدراته على حل مشكلاته .

وفي ضوء ذلك فقد أظهرت نتائج هذه الدراسة وجود احتياجات تدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في مجالات عمله، ففي محور المرافقة التربوية أظهر احتياجا متوسطة، أما في محور المرافقة النفسية فكانت درجات احتياجه بين المتوسط والكبيرة .

كما تبين من خلال النتائج أن احتياج مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لا يختلف باختلاف التخصص والمؤهل العلمي ولا للأفدية .

الاقتراحات:

وأوصت الدراسة تصور برنامج تدريبي في الإرشاد والتوجيه المهني على ضوء تحديد الاحتياجات التدريبية ببرامج تدريبية مركزة في جانب التوجيه، وخاصة الاختبارات النفسية المهنية وتقنيات المقابلة المقننة، وتطبيق نظريات التوجيه المهني،

■ ضرورة تدريب المستشارين خلال الخدمة على الاختبارات والمقاييس النفسية.

■ اقتراح برنامج تدريبي في مجال التقييم والتوجيه.

■ الاهتمام أكثر بمستشار التوجيه المدرسي والمهني، خاصة في مجال التكوين .

■ تكيف الدراسات العلمية والأبحاث الأكاديمية قصد إثراء الموضوع بالدراسات مما يساهم في

تحسين أداء المرافقة.

■ عقد ندوات وأيام دراسة وملتقيات لتبادل المعارف والخبرات في ميدان المرافقة.

■ توسيع عند مستشاري التوجيه ليشمل جميع المتوسطات .

■ تخصيص حجم ساعي مناسب في جدول مستشار التوجيه حتى يتمكن من تقديم خدماته

بشكلاً أفضل .

المراجع

- الغزاوي نجم (2006). التدريب الإداري. ط1. عمان، الأردن: دار اليازوري
- بعبيع محمد نادية، إسماعيل يامنهد، عبد القادر (ب/س). الإرشاد النفسي ودوره في علاج المدمنين على المخدرات. ط1: اليازوري للنشر.
- بن فليس خديجة وهامل وهيبة (2016). المرافقة المدرسية ط1. عمان: دار الأيام للنشر والتوزيع .
- حامد زهران (1998). التوجيه والإرشاد النفسي. ط2. القاهرة: دار عالم الكتب
- حامد عبد السلام زهران (2002). التوجيه والإرشاد النفسي. ط3. عالم الكتب: مصر.
- حامد عبد السلام زهران (1980). التوجيه والإرشاد النفسي، ط2. عالم الكتب: القاهرة.
- سعد جلال (1992). التوجيه النفسي والتربوي والمهني، ط2. دار الفكر العربية: القاهرة.
- سعد عبد العزيز، جودت عزت عطوي (2004). التوجيه المدرسي. ط1. الأردن: دار الثقافة
- سيد عبد الحميد مرسي (1975). الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني. مصر: د. ط، دار الخانجي.
- فايز الخاطر (2010). استراتيجية التدريب الفعال. ط1. عمان، الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع .
- محمد صادق إسماعيل (2014). تخطيط التدريب ودوره في تحقيق أهداف المنظمات العامة والخاصة. ط1: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- محمد لبيب النجيجي (1981). الفكر التربوي. ط1. القاهرة: دار النهضة العربية.
- محمود عبد الفتاح رضوان (2014). إدارة الجودة الشاملة في التدريب من البداية إلى النهاية. ط1: مركز الخبرات المهنية للإدارة.
- محمود عبد الفتاح رضوان (2014). إدارة الجودة الشاملة في التدريب من البداية إلى النهاية. ط1: مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك .
- وهيب سمعان. محمد منير مرسي (1979) الإدارة المدرسية الحديثة، ط1. عالم الكتب: القاهرة.
- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية الجريدة الرسمية، مرسوم رقم 1241/432.
- المنشور الوزاري رقم 269 المؤرخ في 24 ديسمبر 1991 والمتضمن عم مستشاري التوجيه الملحقين بالثاويات.
- المفتشية العامة، اللجنة البيداغوجية الوزارية للتكفل بتلاميذ السنة 3 ثانوي (2007)، الموارد بيداغوجية لتحضير البكالوريا.

- وزارة التربية الوطنية منشور رقم 241_292 المؤرخ بتاريخ 29 أوت 2011 الخاص بمهام الإرشاد.
- وزارة التربية الوطنية (2007). موارد البيداغوجية لتحضير البكالوريا. توصيات الندوة الوطنية لتقويم مسارات التكفل بتلاميذ السنة الثالثة ثانوي. بثانوية حسينية بنوعلي. القبة الجزائر.
- وزارة التربية الوطنية. مديرية التعليم الثانوي العام والتكنولوجيا (م.ف). التقييم البيداغوجي والتوجيه المدرسي رقم 15/3.0.0/177 الجزائر. 1 جوان 2015.
- وزارة التربية الوطنية، مديرية التعليم الثانوي العام والتكنولوجيا (م.ف) التقييم البيداغوجي والتوجيه المدرسي رقم 15/30.0/177 الجزائر 1 جوان 2015.
- وزارة التربية الوطنية، مديرية التعليم الثانوي العام والتكنولوجيا (م.ف) التقييم البيداغوجي والتوجيه المدرسي رقم 15/3.0.0/177 الجزائر 1 جوان 2015.
- أحمد بن صامولة (2000). العلوم الاجتماعية المؤثرة في التوجيه المدرسي عند نهاية الطول الثالث من التعليم الأساسي في الجزائر، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم الاجتماع. جامعة عنابة.
- عليوات سلوى، فتيحة بنزروال (2018). الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمجال المرافقة والتكفل النفسي بالتلاميذ. جامعة لعربي بمهيدي. أمالبواقي 2018/07/10.
- العمران، عمران بن عبد العزيز بن عبد الرحمان (2014). الاحتياجات التدريبية لمشري التوجيه والإرشاد الطلابي بالمملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير. قسم الإدارة والتخطيط التربوي. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. المملكة العربية السعودية.
- فضة عباسي (2003). بعض العوامل المؤثرة في إعادة التوجيه المدرسي من الأساسي إلى الثانوي. رسالة ماجستير. جامعة عنابة.
- محمد عبد الحكيم بوصلي (2002). دافعية التعلم للمواد التعليمية وعلاقتها باختبارات التوجيه حول الشعب. رسالة ماجستير. جامعة باتنة.
- بلقاسم محمد، هامل منصور (2017). مستوى المهارات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني. مجلة التنمية البشرية. جامعة وهران.

- عبد الله لبوز إسماعيل (2010). ضغوطات وعراقيل أداء مستشار التوجيه المدرسي لمهامه في المقاطعة. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية عدد خاص، الملتقى الدولي حول المعاناة في العمل. ورقة.
- فنطازيكرمة ولوكيا الهاشمي (2010)، معوقات العملية الإرشادية وأثارها النفسية على القائمين بها، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد 3/عناية.
- قورا محمد. غريب مختار (2016). تقويم الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في ضوء الإصلاحات الجديدة للمنظومة التربوية. مجلة آفاق العلمية العديد 12. ديسمبر. تمناست.
- يمينة مدور، سمية بعزي (2021). مستو بالاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وفق معايير الجودة الشاملة. مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية . العدد (2) . باتنة.
- أنيس بن عبد الله (2015). المرافقة التربوية من المفهوم إلى الممارسة . مدونة متفقد الطفولة . 15/03/2015.
- د. ديبابح . مجموعة محاضرات في مقياس المرافقة التربوية. م4. ماستر 2 علم النفس التربوي .
- الوردي خناطة، نظريات التوجيه وتربية الميول والإختيارات. الملتقى الجهوي لأسلاك التوجيه المدرسي والمهني . قالمة من 28 إلى 30 نوفمبر 1999.



الملاحق



ملحق رقم (1) : يوضح عدد الأساتذة المحكمين

الأستاذ (ة)	الدرجة العلمية	التخصص
بوشريط نورية	أستاذة محاضرة "أ"	القياس النفسي
هدور سميرة	أستاذة محاضرة "ب"	علم النفس العيادي
قندوز محمود	أستاذ محاضر "ب"	الأرطفونيا
حامق محمد	أستاذ مساعد "أ"	علم النفس العيادي
علي محمد	أستاذ مؤقت	علم النفس المدرسي

ملحق رقم "02" : يوضح بنود استبيان قبل وبعد التحكيم

أبعاد	رقم البند	البند قبل التعديل	البند بعد التعديل
المحور الأول المرافقة التربوية	05	-المشاركة في مختلف التظاهرات الإعلامية والتحسيسية المنظمة بالمتوسطة .	- كيفية تنظيم التظاهرات الإعلامية والتحسيسية المنظمة بالمتوسطة.
	08	-دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ .	كيفية دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ .
	11	-التعرف على استعدادات وميولات التلاميذ بواسطة استبيان الميول والاهتمامات.	- كيفية استغلال الاستبيان بفاعلية .
	15	-القيام بعمليات التنسيق بين الأطوار	- كيفية القيام بعمليات التنسيق بين الأطوار .
	17	-إعداد تقارير حول الطعن .	- طرق إقناع التلاميذ بالشعب التي وجهوا إليها حول الطعن .
	18	-المساهمة في إنجاز الدراسات والبحوث التي تهدف إلى تحسين المردود المدرسي .	-المساهمة في إنجاز الدراسات والبحوث في المجال التربوي .
	21	-التكفل لتلاميذ الجديد لتسهيل التكيف مع الوسط المدرسي .	-الطريقة المثلى لتسهيل تكيف التلميذ .

- كيفية إنجاز مطويات في مجال إرشاد والإعلام.	- إصدار المسارات التربوية في مجال الإرشاد التربوي كنوع من أنواع استدراك الجيد وتنظيم الوقت .	25	
- امتلاك القدرة على بناء كفاءة الاستعلام الذاتية لدى التلاميذ.	- العمل على بناء كفاءة الاستعلام الذاتية لدى التلاميذ.	27	محور الثاني المرافقة النفسية .
- القيام بالوساطة المدرسية	- تفعيل الوساطة المدرسية لتسيير النزاعات داخل المؤسسة.	28	
- تقنيات الفعالة لتحفيز التلاميذ وإرشادهم .	- استعمال البرامج الإيجابية لتحفيز التلاميذ واسترجاع حماسهم.	30	
- تقنيات إجراء المقابلة الإرشادية لذوي صعوبات التعلم.	- المقابلة الإرشادية مع التلاميذ الذين يعاون من صعوبات مدرسية .	37	
- تقنيات الأبطال النفسي لتلاميذ الذين يواجهون مشاكل نفسية.	- التكفل النفسي لتلاميذ الذين يواجهون مشاكل نفسية كالقلق	41	
- إجراء مقابلات لتكفل لتلاميذ الذين يعانون مشاكل نفسية .	- تطبيق مقابلات تشخيصية لمساعدة التلاميذ نفسيا .	45	
- بناء علاقات جيدة وإيجابية مع التلاميذ .	- تطوير علاقات جيدة وإيجابية مع بيئة الطلاب.	49	

ملحق رقم 03 : يوضح الاستبيان قبل التحكيم

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة ابن خلدون - تيارت -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

تخصص علم النفس المدرسي _ ماستر 2

**تصورات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
لاحتياجاتهم التدريبية في المرافقة النفسية والتربوية للتلاميذ
في مرحلة التعليم المتوسط**

اسم ولقب الأستاذ:

الدرجة العلمية:

مؤسسة الانتماء:

تحية طيبة وبعد:

أساتذتي الأفاضل، في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي . يشرفنا أن نتقدم إليكم بهذا الاستبيان الذي يتعلق بـ"تصورات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لاحتياجاتهم التدريبية في المرافقة النفسية والتربوية للتلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط " حيث نطلب منكم إبداء رأيكم حول دياجزة الاستبيان و مدى قياس أو عدم قياس فقراته وصلاحيته من الناحية اللغوية والموضوعية، وكذلك نرجو من حضرتكم إبداء الملاحظات حول بدائل الإجابات المبينة لاحقاً، وتؤكد أن المعلومة لم تستخدم إلا لغرض البحث العلمي وشكراً.

الطالبان: زايش مسعودة- بروية حورية.

تعريف الإجرائية:

التوجيه والإرشاد المدرسي: عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه وأن يختار نوع الدراسة ومساعدته في النجاح في برنامجه التربوي.

مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي: هو الشخص الذي لديه الكفاءة وقدرة عالية، تستند إليه مهام مختلفة موجهة لفائدة التلميذ وتؤدي في إطار زمني ومكاني معين.

الاحتياجات التدريبية: هي جملة من المتغيرات المطلوب إحداثها في معارف ومهارات وإتجاهات الأفراد بقصد تطوير أدائهم والسيطرة على المشكلات التي تعترض الأداء والإنتاج.

المرافقة النفسية: تعد من بين المهام التي يقدمها مستشار التوجيه والإرشاد ضمن إطار زمني ومكاني معين وهي الدرجة التي يتحصل فيها عليها الفرد من خلال الإجابة على إستبيان المرافقة النفسية.

المرافقة التربوية: هي مجموعة من الخدمات التربوية وتتمثل في (المساندة، المساعدة، الإشراف، التوجيه،...) تعمل على مجموعة من الجوانب لدى المتعلم بحيث تساعده على فهم قدراته وإمكاناته وستخلالها لتحقيق أهدافه.

التعليم المتوسط: مرحلة من مراحل التعليم، يتحصل فيها التلميذ على شهادة التعليم المتوسط عند إتمام 4 سنوات.

فرضية العامة :

- ما الإحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المرافقة النفسية والتربوية؟

الفرضيات الجزئية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لإحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد في المرافقة النفسية والتربوية تعزى لمتغير التخصص.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لإحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد في المرافقة النفسية والتربوية تعزى لمتغير الخبرة.

بيانات الشخصية العامة:

الجنس: ذكراً أنثى

المؤهل العلمي: الليسانس الماجستير

التخصص: علم النفس العلوم

الأقدمية: أقل من 5 سنوات من 5 سنوات 10—15 سنة

الأبعاد	الفقرات	تقيس	لا تقيس	التعديلات
المرافقة التربوية	1. تنظيم حصص إعلامية جماعية بفعالية.			
	2. تقديم محاضرات عن التخصصات الموجودة في الثانوية.			
	3. تحسين أنماط الاتصال مع الأولياء.			
	4. طريقة إنجاز البرنامج السنوي للنشاطات.			
	5. المشاركة في مختلف التظاهرات الإعلامية والتحسيسية المنظمة بالمتوسطة.			
	6. كيفية المشاركة في المجالس التي تنعقد على مستوى المتوسطات.			
	7. تكييف النشاط التربوي مع القدرات الفردية للتلاميذ.			
	8. دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ.			
	9. تحديد ملمح التلاميذ ودراسة رغباتهم بناء على النتائج المدرسية.			
	10. دراسة بطاقة الرغبات ابتداء من السنة الثالثة متوسط.			
	11. التعرف على استعدادات و ميولات التلاميذ بواسطة استبيان الميول والاهتمامات.			
	12. مدارس نتائج التلاميذ وتحليلها والنظر في طرق تحسينها.			
	13. تحليل نتائج الامتحانات الرسمية من أجل تحديد أداء مستوى المؤسسة.			
	14. القدرة على تقييم المنهج التعليمي.			

			15. القيام بعمليات التنسيق بين الأطوار.	
			16. مقارنة نتائج التلاميذ مع رغباتهم.	
			17. إعداد تقارير حول الطعن.	
			18. المساهمة في انجاز الدراسات و البحوث التي تهدف إلى تحسين المردود المدرسي.	
			19. مساعدة التلاميذ على اختيار تخصص الحالي و المستقبلي.	
			20. مساعدة التلاميذ في التخطيط لمشروعهم المدرسي.	
			21. التكفل بتلاميذ الجدد لتسهيل التكيف مع الوسط المدرسي.	
			22. مرافقة تلاميذ الناجحين في شهادة تعليم المتوسط.	
			23. دورات لمتابعة التلاميذ المتأخرين دراسيا حسب نتائج تقاريرهم الشهرية والفصلية ومتابعتهم ووضع خطط علاجية مناسبة لهم.	
			24. دورات لرعاية التلاميذ المتفوقين وتكريمهم ومساعدتهم.	
			25. إصدار النشرات التربوية في مجال الإرشاد التربوي كنوع من أنواع الإستدكار الجيد وتنظيم الوقت وآثار الغش على التلاميذ.	
			26. دورات لرعاية التلاميذ الموهوبين وتقديم الخدمات الازمة بشكل يساعدهم على الابتكار.	
			27. العمل على بناء كفاءة الإستعلام الذاتي لدى التلاميذ .	
			28. تفعيل الوساطة المدرسية لتسيير النزاعات داخل المؤسسة.	
			29. التعرف على إستعدادات وميولات التلاميذ بواسطة إستبيان الميول والإهتمامات.	
			30. إستعمال البرنامج الإيجابية لتحفيز التلاميذ وإسترجاع حماسهم.	المرافقة النفسية
			31. استغلال نتائج الفحوص التشخيصية للتلاميذ لاسيما تلاميذ السنة أولى متوسط.	
			32. التكفل البيداغوجي و النفسي للمتشرحين للامتحانات.	
			33. التكفل بحالات الهدر المدرسي و التغيب.	

			34. التكفل بحماية العنف المدرسي.
			35. الاهتمام بالتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة.
			36. مساعدة التلاميذ على إثبات الذات و رفع طموحاتهم.
			37. المقابلة الإرشادية مع التلاميذ الذين يعانون من صعوبات دراسية.
			38. كيفية الإستعداد للامتحانات الرسمية.
			39. الطرق السليمة والملائمة للمذاكرة .
			40. التكفل بحالات التغييعنا المدرسة .
			41. التكفل النفسي للتلاميذ الذين يواجهون مشاكل نفسية كالقلق.
			42. التكفل بحالات الطرد المتكرر من القسم.
			43. تأخر الدراسي.
			44. تطبيق مقاييس وإختبارات النفسية على التلاميذ.
			45. تطبيق مقابلات تشخيصية لمساعدة التلاميذ نفسيا .
			46. تطبيق تقنية الملاحظة .
			47. تطبيق إختبار الذكاء.
			48. دورات لمتابعة ورعاية الطلاب وذوي المشاكل السلوكية المتكرر ومساعدتهم في التصدي لها.
			49. تطوير علاقات جيدة والإيجابية مع بيئة الطلاب.
			50. تنمية مهارات حل المشكلات وإتخاذ القرار والإدارة الذاتية.
			51. إمتلاك القدرة على إجراء التوجيه تدريجي لتلاميذ .
			52.

__ ملاحظات إن وجدت أو بعض الاقتراحات

.....

ملحق رقم 04 : يوضح الاستبيان بعد التحكيم

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة ابن خلدون - تيارت-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

إستبيان

إلى السيد (ة) مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي:

تحية طيبة وبعد ...

يسرني أن أضع بين أيديكم هذه الإستمارة في إطار إعداد دراسة ماستر بعنوان: تصورات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسية والمهنية لاحتياجاتهم التدريبية في المرافقة النفسية والتربوية في مرحلة تعليم المتوسط .

الإرشادية: لذا أرجو منكم التكرم بقراءة بنود الإستمارة والإجابة عليها بموضوعية وذلك بوضع إشارة (x) مقابل العبارة التي تمثل درجة الإحتياجكم ، مع العلم أن ما تدلون به من معلومات لن يستخدم إلا لأغراض علمية بحثية.

بيانات الشخصية العامة:

-الجنس: ذكر أنثى

-المؤهل: الليسانس الماستر

علوم التربية

-التخصص: علم النفس علم الاجتماع

-الأقدمية: أقل من 5 سنوات 5 سنوات 10 سنوات 15 سن

درجة الإحتياج			الفقرات
بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	
			1. تنظيم حصص إعلامية جماعية بفعالية.
			2. تقديم محاضرات عن التخصصات الموجودة في الثانوية.
			3. تحسين أنماط الاتصال مع الأولياء.
			4. طريقة انجاز البرنامج السنوي للنشاطات.
			5. كيفية تنظيم التظاهرات الإعلامية و التحسيسية المنظمة بالمتوسطة.
			6. كيفية المشاركة في المجالس التي تنعقد على مستوى المتوسطات.
			7. تكييف النشاط التربوي مع القدرات الفردية للتلاميذ.
			8. كيفية دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ.
			9. تحديد ملمح التلاميذ و دراسة رغباتهم بناء على النتائج المدرسية.
			10. كيفية إستغلالالإستبيان بفعالية.
			11. دراسة نتائج التلاميذ و تحليلها و النظر في طرق تحسينها.
			12. تحليل نتائج الامتحانات الرسمية من اجل تحديد أداءمستوى المؤسسة.
			13. القدرة على تقييم المنهج التعليمي.
			14. كيفية القيام بعمليات التنسيق بين الأطوار.
			15. مقارنة نتائج التلاميذ مع رغباتهم.
			16. طرق إقناع التلاميذ بالشعب التي وجهو إليها حول الطعن.
			17. المساهمة في انجاز الدراسات و البحوث في المجال التربوي.
			18. مساعدة التلاميذ على اختيار التخصص المناسب .
			19. مساعدة التلاميذ في التخطيط لمشروعهم الشخصي.
			20. الطريقة المثلى لتسهيل تكيف التلميذ.
			21. مرافقة التلاميذ المقبلين على شهادة التعليم المتوسط.
			22. دورات لمتابعةالتلاميذ المتأخرين دراسيا

			23. دورات لرعاية التلاميذ المتفوقين من أجل تطوير مستواهم.
			24. كيفية إنجاز مطويات في مجال الإرشادي والإعلام.
			25. دورات لرعاية التلاميذ الموهوبين وتقديم الخدمات اللازمة بشكل يساعدهم على الابتكار.
			26. إمتلاك القدرة على بناء كفاءة الإستعلام الذاتي لدى التلاميذ .
			27. القيام بالوساطة المدرسية بفعالية .
			28. تقنية الفعالة لتحفيز التلاميذ وإرشادهم .
			29. استغلال نتائج الفحوص التشخيصية للتلاميذ لاسيما تلاميذ السنة أولى متوسط.
			30. التكفل البيداغوجي و النفسي للمترشحين للامتحانات.
			31. التكفل بمحالات الهدر المدرسي و التغيب.
			32. التكفل بالحالات التي تعاني من العنف المدرسي.
			33. الاهتمام بالتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة.
			34. مساعدة التلاميذ على إثبات الذات و رفع طموحاتهم.
			35. تقنيات إجراء المقابلة الإرشادية لذوي صعوبات التعلم.
			36. كيفية الإستعداد للامتحانات الرسمية.
			37. الطرق السلمية والملائمة للمذاكرة .
			38. التكفل بمحالات التغيب عن المدرسة .
			39. تقنيات التكفل النفسي بتلاميذ الذين يواجهون مشاكل نفسية.
			40. التكفل بمحالات الطرد المتكرر من القسم.
			41. تطبيق مقاييس والإختبارات النفسية على التلاميذ.
			42. إجراء مقابلات لتكفل بالتلاميذ الذين يعانون مشكلات نفسية.
			43. تطبيق تقنية الملاحظة .
			44. تطبيق إختبار الذكاء.
			45. دورات لمتابعة ورعاية التلاميذ وذوي المشاكل السلوكية .
			46. بناء علاقات جيدة وإيجابية مع التلاميذ.
			47. المساعدة في حل المشكلات وإتخاذ القرارات.

ملحق رقم "05" : جداول تمثل تكرارات ونسب استجابات افراد العينة على كل فقرة

الفقرة 1

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
24.0	24.0	2.4	12	بدرجة قليلة Valide
52.0	28.0	2.8	14	بدرجة متوسطة
100.0	48.0	4.8	24	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 2

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
34.0	34.0	3.4	17	بدرجة قليلة Valide
70.0	36.0	3.6	18	بدرجة متوسطة
100.0	30.0	3.0	15	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 3

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
28.0	28.0	2.8	14	بدرجة قليلة Valide
60.0	32.0	3.2	16	بدرجة متوسطة
100.0	40.0	4.0	20	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 4

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
22.0	22.0	2.2	11	بدرجة قليلة Valide
56.0	34.0	3.4	17	بدرجة متوسطة
100.0	44.0	4.4	22	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 5

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
22.0	22.0	2.2	11	بدرجة قليلة Valide
70.0	48.0	4.8	24	بدرجة متوسطة
100.0	30.0	3.0	15	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 6

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
30.0	30.0	3.0	15	بدرجة قليلة Valide
62.0	32.0	3.2	16	بدرجة متوسطة
100.0	38.0	3.8	19	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 7

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
14.0	14.0	1.4	7	بدرجة قليلة Valide
56.0	42.0	4.2	21	بدرجة متوسطة
100.0	44.0	4.4	22	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 9

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
6.0	6.0	.6	3	بدرجة قليلة Valide
34.0	28.0	2.8	14	بدرجة متوسطة
100.0	66.0	6.5	33	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 10

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
24.0	24.0	2.4	12	بدرجة قليلة Valide
56.0	32.0	3.2	16	بدرجة متوسطة
100.0	44.0	4.4	22	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 11

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
18.0	18.0	1.8	9	بدرجة قليلة Valide
40.0	22.0	2.2	11	بدرجة متوسطة
100.0	60.0	6.0	30	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 12

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
12.0	12.0	1.2	6	بدرجة قليلة Valide
44.0	32.0	3.2	16	بدرجة متوسطة
100.0	56.0	5.6	28	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 13

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
32.0	32.0	3.2	16	بدرجة قليلة Valide
74.0	42.0	4.2	21	بدرجة متوسطة
100.0	26.0	2.6	13	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 14

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
24.0	24.0	2.4	12	بدرجة قليلة Valide
68.0	44.0	4.4	22	بدرجة متوسطة
100.0	32.0	3.2	16	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 15

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
22.0	22.0	2.2	11	بدرجة قليلة Valide
50.0	28.0	2.8	14	بدرجة متوسطة
100.0	50.0	5.0	25	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 16

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
28.0	28.0	2.8	14	بدرجة قليلة Valide
56.0	28.0	2.8	14	بدرجة متوسطة
100.0	44.0	4.4	22	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 17

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
34.0	34.0	3.4	17	بدرجة قليلة Valide
68.0	34.0	3.4	17	بدرجة متوسطة
100.0	32.0	3.2	16	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 18

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
18.0	18.0	1.8	9	بدرجة قليلة Valide
46.0	28.0	2.8	14	بدرجة متوسطة
100.0	54.0	5.4	27	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 19

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
12.0	12.0	1.2	6	بدرجة قليلة Valide
48.0	36.0	3.6	18	بدرجة متوسطة
100.0	52.0	5.2	26	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 20

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
18.0	18.0	1.8	9	بدرجة قليلة Valide
52.0	34.0	3.4	17	بدرجة متوسطة
100.0	48.0	4.8	24	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 21

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
16.0	16.0	1.6	8	بدرجة قليلة Valide
42.0	26.0	2.6	13	بدرجة متوسطة
100.0	58.0	5.8	29	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 23

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
28.0	28.0	2.8	14	بدرجة قليلة Valide
64.0	36.0	3.6	18	بدرجة متوسطة
100.0	36.0	3.6	18	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 24

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
34.0	34.0	3.4	17	بدرجة قليلة Valide
66.0	32.0	3.2	16	بدرجة متوسطة
100.0	34.0	3.4	17	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 22

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
24.0	24.0	2.4	12	بدرجة قليلة Valide
52.0	28.0	2.8	14	بدرجة متوسطة
100.0	48.0	4.8	24	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 25

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
34.0	34.0	3.4	17	بدرجة قليلة Valide
56.0	22.0	2.2	11	بدرجة متوسطة
100.0	44.0	4.4	22	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 26

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
20.4	20.4	2.0	10	بدرجة قليلة Valide
75.5	55.1	5.4	27	بدرجة متوسطة
100.0	24.5	2.4	12	بدرجة كبيرة
	100.0	9.7	49	Total
		90.3	455	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 27

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
22.0	22.0	2.2	11	بدرجة قليلة Valide
64.0	42.0	4.2	21	بدرجة متوسطة
100.0	36.0	3.6	18	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 28

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
20.0	20.0	2.0	10	بدرجة قليلة Valide
54.0	34.0	3.4	17	بدرجة متوسطة
100.0	46.0	4.6	23	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 29

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
28.0	28.0	2.8	14	بدرجة قليلة Valide
62.0	34.0	3.4	17	بدرجة متوسطة
100.0	38.0	3.8	19	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 30

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
14.3	14.3	1.4	7	بدرجة قليلة Valide
44.9	30.6	3.0	15	بدرجة متوسطة
100.0	55.1	5.4	27	بدرجة كبيرة
	100.0	9.7	49	Total
		90.3	455	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 31

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
14.0	14.0	1.4	7	بدرجة قليلة Valide
54.0	40.0	4.0	20	بدرجة متوسطة
100.0	46.0	4.6	23	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 32

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
16.0	16.0	1.6	8	بدرجة قليلة Valide
50.0	34.0	3.4	17	بدرجة متوسطة
100.0	50.0	5.0	25	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 33

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
24.0	24.0	2.4	12	بدرجة قليلة Valide
36.0	12.0	1.2	6	بدرجة متوسطة
100.0	64.0	6.3	32	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 34

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
18.0	18.0	1.8	9	بدرجة قليلة Valide
40.0	22.0	2.2	11	بدرجة متوسطة
100.0	60.0	6.0	30	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 35

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
20.0	20.0	2.0	10	بدرجة قليلة Valide
60.0	40.0	4.0	20	بدرجة متوسطة
100.0	40.0	4.0	20	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 36

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
22.0	22.0	2.2	11	بدرجة قليلة Valide
54.0	32.0	3.2	16	بدرجة متوسطة
100.0	46.0	4.6	23	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 37

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
28.0	28.0	2.8	14	بدرجة قليلة Valide
62.0	34.0	3.4	17	بدرجة متوسطة
100.0	38.0	3.8	19	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 38

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
28.0	28.0	2.8	14	بدرجة قليلة Valide
58.0	30.0	3.0	15	بدرجة متوسطة
100.0	42.0	4.2	21	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 39

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
22.0	22.0	2.2	11	بدرجة قليلة Valide
62.0	40.0	4.0	20	بدرجة متوسطة
100.0	38.0	3.8	19	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 40

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
28.0	28.0	2.8	14	بدرجة قليلة Valide
58.0	30.0	3.0	15	بدرجة متوسطة
100.0	42.0	4.2	21	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 41

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
38.0	38.0	3.8	19	بدرجة قليلة Valide
66.0	28.0	2.8	14	بدرجة متوسطة
100.0	34.0	3.4	17	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 42

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
24.0	24.0	2.4	12	بدرجة قليلة Valide
48.0	24.0	2.4	12	بدرجة متوسطة
100.0	52.0	5.2	26	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 42

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
24.0	24.0	2.4	12	بدرجة قليلة Valide
48.0	24.0	2.4	12	بدرجة متوسطة
100.0	52.0	5.2	26	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 43

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
30.0	30.0	3.0	15	بدرجة قليلة Valide
52.0	22.0	2.2	11	بدرجة متوسطة
100.0	48.0	4.8	24	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 44

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
30.0	30.0	3.0	15	بدرجة قليلة Valide
58.0	28.0	2.8	14	بدرجة متوسطة
100.0	42.0	4.2	21	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 45

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
32.0	32.0	3.2	16	بدرجة قليلة Valide
66.0	34.0	3.4	17	بدرجة متوسطة
100.0	34.0	3.4	17	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 46

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
30.0	30.0	3.0	15	بدرجة قليلة Valide
48.0	18.0	1.8	9	بدرجة متوسطة
100.0	52.0	5.2	26	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

الفقرة 47

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence	
30.0	30.0	3.0	15	بدرجة قليلة Valide
54.0	24.0	2.4	12	بدرجة متوسطة
100.0	46.0	4.6	23	بدرجة كبيرة
	100.0	9.9	50	Total
		90.1	454	Système Manquant
		100.0	504	Total

ملحق رقم "06" يوضح معاملات الارتباط بين ابعاد المقياس و الدرجة الكلية

Test d'homogénéité des variances

Sig.	ddl2	ddl1	Statistique de Levene	
,398	47	2	,940	الكلية
,224	47	2	1,542	b1
,712	47	2	,342	b2

ملحق رقم 07 : جداول تمثل فروق متوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للدرجة الكلية و الابعاد حسب متغير

تخصص

Descriptives

Maximum	Minimum	% pour la moyenne		Erreur standard	Ecart type	Moyenne	N	
		Borne supérieure	Borne inférieure					
140,00	62,00	119,6629	92,4704	6,33920	24,55160	106,0667	15	علم النفس الكلية
134,00	66,00	111,0429	97,1237	3,36430	16,48165	104,0833	24	علم الاجتماع
132,00	49,00	118,1161	81,1567	8,29378	27,50735	99,6364	11	علوم التربية
140,00	49,00	109,7930	97,6070	3,03197	21,43928	103,7000	50	Total
75,00	37,00	63,7608	49,9726	3,21435	12,44913	56,8667	15	علم النفس b1
72,00	34,00	59,5746	52,0087	1,82870	8,95874	55,7917	24	علم الاجتماع
69,00	26,00	63,1049	42,3497	4,65753	15,44727	52,7273	11	علوم التربية
75,00	26,00	58,7173	52,1627	1,63087	11,53196	55,4400	50	Total
65,00	24,00	56,2117	42,1883	3,26919	12,66153	49,2000	15	علم النفس b2
66,00	32,00	52,2164	44,3669	1,89725	9,29459	48,2917	24	علم الاجتماع
63,00	23,00	55,4146	38,4036	3,81732	12,66060	46,9091	11	علوم التربية
66,00	23,00	51,3699	45,1501	1,54756	10,94291	48,2600	50	Total

ملحق رقم 08 : يبين تحليل التباين الاحادي

ANOVA

Sig.	F	Carré moyen	ddl	Somme des carrés	
,754	,284	134,594	2	269,188	Intergruppes الكتيبة
		473,475	47	22253,312	Intragruppes
			49	22522,500	Total
,659	,420	57,223	2	114,447	Intergruppes b1
		136,210	47	6401,873	Intragruppes
			49	6516,320	Total
,875	,134	16,676	2	33,353	Intergruppes b2
		124,133	47	5834,267	Intragruppes
			49	5867,620	Total

ملحق رقم 09: يمثل المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لدرجة الكلية و الابعاد حسب متغير

الاقدمية

Descriptives

Maximum	Minimum	% pour la moyenne		Erreur standard	Ecart type	Moyenne	N	
		Borne supérieure	Borne inférieure					
134,00	49,00	108,1374	90,8626	4,20962	22,27521	99,5000	28	الكلية أقل من 5 سنوات
138,00	88,00	121,5900	103,8766	4,12941	15,99315	112,7333	15	من 5-10 سنوات
140,00	65,00	124,3589	77,9268	9,48791	25,10265	101,1429	7	من 10 سنوات فما فوق
140,00	49,00	109,7930	97,6070	3,03197	21,43928	103,7000	50	Total
72,00	26,00	57,5744	48,2827	2,26424	11,98125	52,9286	28	b1 أقل من 5 سنوات
73,00	48,00	65,3096	56,2904	2,10261	8,14336	60,8000	15	من 5-10 سنوات
75,00	37,00	66,4654	41,5346	5,09435	13,47838	54,0000	7	من 10 سنوات فما فوق
75,00	26,00	58,7173	52,1627	1,63087	11,53196	55,4400	50	Total
66,00	23,00	51,0032	42,1397	2,15990	11,42910	46,5714	28	b2 أقل من 5 سنوات
65,00	38,00	56,8575	47,0091	2,29589	8,89194	51,9333	15	من 5-10 سنوات
65,00	28,00	58,7364	35,5493	4,73804	12,53566	47,1429	7	من 10 سنوات فما فوق
66,00	23,00	51,3699	45,1501	1,54756	10,94291	48,2600	50	Total

ملحق رقم 10: يبين تحليل التباين الاحادي

ANOVA

Sig.	F	Carré moyen	ddl	Somme des carrés	
,147	1,997	881,855	2	1763,710	Intergruppes الكلية
		441,676	47	20758,790	Intragruppes
			49	22522,500	Total
,095	2,480	311,031	2	622,063	Intergruppes b1
		125,410	47	5894,257	Intragruppes
			49	6516,320	Total
,303	1,226	145,486	2	290,972	Intergruppes b2
		118,652	47	5576,648	Intragruppes
			49	5867,620	Total