



جامعة ابن خلدون تيارت

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة علم المكتبات والمعلومات

ما<sup>٢</sup>ترتكنولوجيا وهند<sup>٢</sup>ة المعلومات

مذكرة تخرج مقدمة لا<sup>٢</sup>تكمال متطلبات نيل شهادة ما<sup>٢</sup>ترتخصص تكنولوجيا

وهند<sup>٢</sup>ة المعلومات بعنوان:

## مدى إسهام مكتبة كلية العلوم التطبيقية في توفير خدمات التعليم الإلكتروني لجامعة ابن خلدون تيارت

من إعداد الطلبة:

تحت إشراف:

❖ عدة جلول.

❖ معزوزي نعيمة.

❖ محمد الشريف الحاجة.

أ.د. خيرة روابحي.

عضو اللجنة	دوره في اللجنة
أ.قشيدون حليلة	رئيسا
أ.د. روابحي خيرة	مشرفا ومقررا
أ.سوالمي أسماء	مناقشا

السنة الجامعية:

2022-2021

# كلمة شكر

الحمد والشكر لله عز وجل حمدا كثيرا على جزيل نعمه، والصلاة والسلام على المبعوث

رحمة للعالمين سيدنا وعلى آله وصحبه أجمعين.

عرفانا بالجميل نتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير للأستاذة المشرفة الدكتورة " روابحي خيرة

"على ما تفضلت به علينا من حسن الاشراف والتوجيه، من خلال ملاحظاتها وجهدها

ومراجعتها لإنجاز هذه المذكرة، وارشاداتها الهادفة والحكيمة، نسأل الله أن يبارك لها في

عملها وعمرها لها منا عظيم الامتتان وجزاها الله عنا خير الجزاء.

الشكر موصول أيضا إلى لجنة المناقشة على موافقتهم لمناقشة هذه المذكرة جزاهم الله خيرا،

كما نتقدم بشكر إلى كل من أساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات وإلى كل من وقف

معنا وشجعنا ولو بكلمة لإتمام هذه المذكرة من زملاء وزميلات.

## قائمة المختصرات:

### قائمة المختصرات باللغة الأجنبية:

الاختصار	معناه باللغة الأجنبية
INPED	<i>Institut National de la Productivité et du Développement</i>
PDF	<i>Portable Document Format</i>
PMB	<i>Pour Ma Bibliotheque</i>
SIGB	<i>Système Intégré de Gestion des Bibliothèques</i>
SNDL	<i>Système National de Documentation en Ligne</i>
SYNGEB	<i>Système Normalise de Gestion de Bibliothèque</i>
Z (39.50)	معيار تبادل المعلومات لنظام مارك العالمي

### قائمة المختصرات باللغة العربية:

الاختصار	معناه باللغة العربية
INPED	المعهد الوطني للإنتاجية والتنمية الصناعية
PDF	تنسيق المستند المحمول
PMB	نظام متكامل لتسيير المكتبات ومراكز التوثيق
SIGB	نظام متكامل لإدارة المكتبات
SNDL	نظام التوثيق الوطني للمكتبات عبر الأنترنت
SYNGEB	نظام ادارة المكتبات القياسي
Z(39.50)	معيار تبادل المعلومات لنظام مارك العالمي

## قائمة الجداول:

الرقم	العنوان	الصفحة
1	العدد الإجمالي للرسائل ومذكرات التخرج	92
2	المستوى الدراسي	95
3	نسبة التخصصات المشاركة في الاستبيان	96
4	استفادة الطلبة من خدمات المكتبة	98
5	تقييم لكفاء موظفي المكتبة حسب طلبة الكلية	100
6	تقييم لطلبة الكلية حول مواعيد المكتبة	102
7	استخدام الطلبة للخدمات الالكترونية بالمكتبة.	103
8	تقييم الطلبة لمدى تنوع الخدمات المقدمة في مكتبة الكلية	105
9	نسبة توفر خدمة الانترنت بمكتبة الكلية	107
10	نسبة استخدام الطلبة للأجهزة للاتصال بالانترنت	109
11	استخدام الطلبة لشبكة الانترنت	111
12	الطريقة المفضلة لدى الطلبة لتحصيل الدروس	112
13	مصادر المعلومات التي يتوجه الطالب للبحث فيها	114
14	تقديم المحاضرات بالاعتماد على الوسائل والأجهزة الالكترونية	115
15	الوسائل التي توفرها المكتبة لتوفير المحاضرات لطلبة الكلية	117
16	نسبة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية	119
17	رأي الطلبة في مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسات التعليمية في العملية التعليمية	120
18	استخدام الطلبة للمكتبة الالكترونية الخاصة بمكتبة كلية العلوم التطبيقية	122
19	نسبة تلقي طلبة الكلية تكوينات حول التعليم الالكتروني.	124
20	استخدام المصادر الالكترونية في فهم واستيعاب المادة التعليمية	125
21	تقييم الطلبة لتلقي الدروس من خلال مكتبة كلية العلوم التطبيقية	127
22	التوجه نحو التعليم الالكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية	128
23	أنواع الخدمات التي يستفيد منها الطالب من خلال مكتبة الكلية	129
24	مدى رضا الطالب عن الخدمات الالكترونية بمكتبة الكلية.	130
25	الفرق بين التعليم الالكتروني داخل مكتبة الكلية وداخل الصف	131
26	دور موقع الفايبيوك الخاص بمكتبة كلية العلوم التطبيقية في تلبية احتياجاتك التعليمية	133

## قائمة الأشكال:

الرقم	العنوان	الصفحة
1	النتائج حسب المستوى الدراسي	95
2	نسبة التخصصات المشاركة في الاستبيان	97
3	استفادة الطلبة من خدمات المكتبة	99
4	تقييم لكفاءة موظفي المكتبة حسب طلبة الكلية	100
5	نسبة تقييم أوقات افتتاح مكتبة الكلية.	102
6	رأي الطلبة حول الخدمات الالكترونية بمكتبة الكلية	103
7	تقييم الطلبة لمدى تنوع الخدمات المقدمة في مكتبة الكلية	105
8	نسبة توفير خدمة لأنترنت حسب رأي الطلبة بمكتبة الكلية	107
9	نسبة استخدام الطلبة للأجهزة للاتصال بالإنترنت	109
10	استخدام الطلبة لشبكة الانترنت	111
11	الطريقة المفضلة لدى الطلبة لتحصيل الدروس	113
12	مصادر المعلومات التي يتوجه الطالب للبحث فيها	114
13	تقديم المحاضرات بالاعتماد على الوسائل والأجهزة الالكترونية	116
14	الوسائل التي توفرها المكتبة لتوفير المحاضرات لطلبة الكلية	118
15	نسبة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية	119
16	رأي الطلبة في مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسات التعليمية في العملية التعليمية	121
17	استخدام الطلبة للمكتبة الالكترونية الخاصة بمكتبة كلية العلوم التطبيقية	123
18	نسبة تلقي طلبة الكلية تكوينات حول التعليم الالكتروني	124
19	استخدام المصادر الالكترونية في فهم واستيعاب المادة التعليمية	126
20	تقييم الطلبة لتلقي الدروس من خلال مكتبة كلية العلوم التطبيقية	127
21	التوجه نحو التعليم الالكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية	128
22	أنواع الخدمات التي يستفيد منها الطالب من خلال مكتبة الكلية	129
23	مدى رضا الطالب عن الخدمات الالكترونية بمكتبة الكلية.	130
24	الفرق بين التعليم الالكتروني داخل مكتبة الكلية وداخل الصف	132

## قائمة الملاحق

الرقم	العنوان	الصفحة
1	الهيكل التنظيمي لمكتبة كلية العلوم التطبيقية	151
2	دروس تخصص هندسة كهربائية على موقع فايسبوك مكتبة كلية العلوم التطبيقية	152
3	أعمال تطبيقية حسب المقرر الدراسي	152
4	محاضرات بشكل ورقي ورقمي حسب المقرر الدراسي من اعداد أساتذة التخصص متوفر على مستوى مكتبة كلية العلوم التطبيقية	153
5	درس بشكل فيديو على موقع الفايسبوك موجه لطلبة كلية العلوم التطبيقية	154
6	قائمة لبعض الكتب الرقمية المتوفرة بالمكتبة	154
7	الإعارة الإلكترونية باستخدام الايميل دون عناء التنقل	155
8	نشر عناوين المذكرات من خلال موقع التواصل الاجتماعي الخاص بمكتبة كلية العلوم التطبيقية	155
9	تفاعل موظف مكتبة كلية العلوم التطبيقية مع الطلبة المستخدمين من الخدمة الإلكترونية	156
10	استبيان موجه للطلبة	145

## قائمة المحتويات

الصفحة	المحتويات
02	مقدمة عامة
04	01- إشكالية الدراسة
05	02- فرضيات الدراسة
05	03- الأسئلة الفرعية
06	04- أهمية الدراسة
06	05- أهداف الدراسة
07	06- أسباب اختيار الموضوع
07	07- منهجية الدراسة وحدوده
08	08- مجتمع البحث
08	09- عينة البحث
09	10- أدوات جمع البيانات
10	11- مجالات الدراسة
11	12- الدراسات السابقة
15	13- ضبط المصطلحات
الفصل الأول: حتمية التعليم الالكتروني وتوظيف خدماته من خلال المكتبات الالكترونية في الجامعة	
المبحث الأول: المكتبات الالكترونية والتعليم الالكتروني	
19	1- مفهوم المكتبة الالكترونية
20	1-1 أهداف المكتبة الالكترونية
21	2_1 متطلبات المكتبة الالكترونية
24	3_1 خدمات المكتبة الالكترونية
25	4-1 وظائف المكتبة الالكترونية
27	2- وظائف أخصائي المكتبات و المعلومات في البيئة الالكترونية
29	3_ التعليم الالكتروني والمفاهيم المتعلقة به

29	3-1- مفهوم التعليم الالكتروني
30	3-2- أنواع التعليم الالكتروني
32	4- التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني
34	5_ خدمات التعليم الالكتروني في المكتبات الجامعية
36	6- أهم خدمات المعلومات الالكترونية الواجب توفرها بالمكتبات الحديثة
37	7- مبررات تقديم الخدمات الالكترونية في المكتبات الجامعية
<b>المبحث الثاني: الأسس النظرية والتنظيمية التي اعتمدت عليها مكتبة كلية العلوم التطبيقية في التوجه لتوفير خدمات التعليم الالكتروني</b>	
39	1_ التشريعات الجزائرية والتعليم الالكتروني
41	2- توجه جامعة ابن خلدون تيارت نحو التعليم الالكتروني
41	1_2- نظام التعليم الالكتروني الموودل Moodle
42	2_2 مميزات نظام التعليم الالكتروني الموودل Moodle .
43	3_ منصة التعليم عن بعد جامعة ابن خلدون تيارت
45	4_ دور جامعة ابن خلدون تيارت في تكوين أخصائي المعلومات
46	5- أخصائي المعلومات ومهاراته من خلال تطبيقات التواصل الاجتماعي
47	6- دور تطبيقات التواصل الاجتماعي في تطوير المهنة المكتبية
49	خلاصة الفصل
<b>الفصل الثاني: واقع خدمات التعليم الالكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية</b>	
<b>المبحث الأول: الأدوات والوسائل التي تعتمد عليها المكتبة في توفير خدمات التعليم الالكتروني</b>	
52	1_ البريد الالكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي كوسيلة للتعليم الالكتروني
52	1_1 البريد الالكتروني كوسيلة للتعليم الالكتروني
55	1_2 شبكات التواصل الاجتماعي كوسيلة للتعليم الالكتروني
56	2_ أهمية استخدام تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي في المكتبات الجامعية
57	3_ أهم تطبيقات التواصل الاجتماعي التي تتعامل معها المكتبات الجامعية
58	3_1 تطبيق فيس بوك
59	3_2 تطبيق يوتيوب
59	3_3 تطبيق تويتر
60	4- أخصائي المعلومات وسبل الاستفادة من تطبيقات التواصل الاجتماعي



61	5_ تجربة مكتبة كلية العلوم التطبيقية من تطبيقات التواصل الاجتماعي "فيس بوك"
61	5_1 الفيس بوك كأداة للتعليم الإلكتروني بالمكتبة
63	5-2 الخدمات الإلكترونية المتاحة بالمكتبة وطرق الاعارة بها
63	5_2_1 مفهوم الخدمات الإلكترونية
64	5_2_2 الاعارة الإلكترونية
65	5_2_3 طرق الاعارة بالمكتبة
66	المبحث الثاني: التحديات التي تواجهها المكتبة في ظل التعليم الإلكتروني
66	1_ العوامل المؤثرة في تقديم الخدمة المكتبية
67	1_1 مجتمع المستفيدين
68	1_2 حجم المكتبة
69	1_3 أهداف المكتبة
69	1_4 نوع المكتبة
70	1_5 العاملين في المكتبة
70	1_6 ميزانية المكتبة
70	2_ التحديات التي تواجه المكتبات الجامعية في البيئة الإلكترونية
71	2_1 الأنترنت
72	2_2 المكتبات الإلكترونية
72	2_3 الوسائط المتعددة
73	2_4 الدوريات الإلكترونية
74	2_5 الأطروحات الإلكترونية
75	2_6 الاعارة عن بعد
75	3_ العراقيل التي تواجه مكتبة كلية العلوم التطبيقية في البيئة الإلكترونية
76	3_1 ضعف الأنترنت
76	3_2 موقع المكتبة على الأنترنت
77	3_3 الميزانية الخاصة بالمكتبة
77	3_4 رقمنة الرصيد
78	3_5 احتياجات المكتبة لأطر قانونية وتنظيمية
78	3_6 الموارد البشرية

78	7_3 المستودع الرقمي
80	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية في البيئة الالكترونية	
المبحث الأول: التعريف بمكان الدراسة	
87	1- التعريف بمكتبة كلية العلوم التطبيقية جامعة ابن خلدون - تيارت -
87	2- الهيكل التنظيمي للمكتبة ومهام كل مصلحة
88	1-2 الهيكل التنظيمي للمكتبة
89	2-2 مصالح المكتبة ومهامها
92	3- الرصيد الوثائقي للمكتبة لسنة 2022
92	4- الموارد البشرية بالمكتبة
93	5- كيفية الانتساب إلى المكتبة
المبحث الثاني: عرض وتحليل النتائج	
94	1- العينة
94	2- أدوات جمع البيانات
95	3- تحليل البيانات
133	4- النتائج المتوصل إليها
134	5- النتائج على ضوء الفرضيات
137	الاقتراحات
142	خاتمة
145	الببليوغرافيا
	الملاحق

# مقدمة عامة

تعتبر المكتبات الجامعية من أهم الوسائل التي تعتمد عليها الجامعة في تحقيق أهدافها، حيث تقوم بتوجيه مجموعاتها من المواد المكتبية لمساندة المناهج والمقررات الدراسية بالجامعة، كما تساهم في توفير الجو المناسب للطلبة وتزويدهم بمصادر المعرفة في شتى التخصصات، وتلبية احتياجاتهم الدراسية والنهوض بالبحث العلمي الى أرفع المستويات بما يتلاءم ومتطلبات الجامعة، غير أنها أصبحت تعاني من مجموعة من التحديات نظرا للتطورات التكنولوجية الحاصلة في مجال المعلومات . إن لتكنولوجيا المعلومات الفضل في تغيير وتطوير مناهجها لتواكب التطورات الحاصلة في عالم المعلومات نتيجة لاستخدام الحواسيب ووسائل الاتصال بعيدة المدى، ثم العمل على إكساب خريجها المهارات اللازمة لمواجهة هذه التحديات والتحكم في هذا الفيض الهائل من المعلومات.

لقد انعكست نتائج استخدام تكنولوجيا المعلومات على المجتمعات الحديثة وخاصة التعليم فهو يعد المحور الأساسي للاقتصاد باعتباره الأداة التي تصنع المورد البشري وتؤهله ليكون فردا إيجابيا قادرا على تحمل المسؤوليات ومجابهة التحديات المعاصرة التي فرضتها الثورة المعرفية والاكتشافات العلمية والتطورات التكنولوجية المتسارعة في مختلف المجالات ولا سيما في مجال تقنية الاتصالات والأنترنت، والتي أدت إلى ظهور الأنظمة التعليمية كالتعليم الإلكتروني، حيث تم تنظيم أول مؤتمر دولي للتعليم الإلكتروني في أمريكا عام 1996.

وفي السنوات الأخيرة أدركت الدول العربية أهمية التعليم الإلكتروني وبدأت في تقديم خدماته خاصة في مجال التعليم الجامعي، وإن كان هناك تفاوت من مجتمع إلى آخر أمام التطور الهائل في التعليم الإلكتروني، وثقافة الدراسة عن بعد.

يعد التعليم الإلكتروني أحد الاستراتيجيات التي اعتمدت عليها المنظومات التعليمية كأحد الحلول للتحويل التدريجي من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بعد، إذ أن التعليم الإلكتروني كمنظومة تعليمية توظف مستحدثات التكنولوجيا وتقنية المعلومات والاتصالات وغيرها، والتي تساعد في استمرارية تعليم وتكوين الطلبة مع ضمان بيئة تعليمية تفاعلية بين عناصر العملية التعليمية وتحقيق أهدافها .

إن تبني نظام التعليم الإلكتروني في مختلف الجامعات خاصة على مستوى الوطن، لم يكن خياراً بل ضرورة وعلى سبيل المثال الوضع الراهن وجائحة كورونا التي أظهرت ضرورة تبني التعليم الإلكتروني.

إن تبني نظام التعليم الإلكتروني بقطاع التعليم العالي بالجامعات الوطنية ومن بينها جامعة ابن خلدون تيارت، وخاصة بالمكتبات الجامعية قد أبرز العديد من المشاكل والمعوقات التي كشف عنها التطبيق الفعلي لهذا النظام كضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني، وكذلك إشكالية الثقافة المعلوماتية للأساتذة والطلبة والتعامل مع متطلبات هذا النوع من التعليم، ناهيك عن إشكالية التقييم الموضوعي لمكتسبات الطلبة.

انطلاقاً من الحاجة إلى معرفة مدى تفعيل خدمات التعليم الإلكتروني بالمكتبات الجامعية أنت هذه الدراسة الموسومة بعنوان: \*مدى اسهام مكتبة كلية العلوم التطبيقية في توفير خدمات التعليم الإلكتروني\* الذي أصبح يفرض نفسه بقوة على المجال التعليمي في مختلف مراحلها، ولا بد من البحث عن الطرق الكفيلة لتفعيله وفق المتطلبات العصرية، والتركيز على بعض التجارب العربية والعالمية.

## 1- إشكالية الدراسة:

تعد المكتبة الجامعية مؤسسة ثقافية علمية تعمل على خدمة مجتمع من الطلبة والأساتذة والباحثين، وذلك لتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها في دراساتهم واعداد بحوثهم العلمية من خلال توفير أرصدة تلبى احتياجاتهم، فالمكتبة مرفق مهم من المرافق العلمية في الجامعة وهي عنصر مهم يستند اليه في البحث العلمي، وفي ظل النمو المتسارع في نشر مصادر المعلومات وتنوع طرق التعليم وظهور تكنولوجيا الإعلام والاتصال، ظهرت أساليب تعليمية حديثة كالتعليم الالكتروني الذي يعتمد على توظيف مستحدثات تكنولوجية من أجل تحقيق فاعلية وكفاءة أفضل للتعليم، وعليه أصبح لابد للمكتبات الجامعية من تقديم وتوفير خدمات الكترونية لدعم التعليم الالكتروني ودمجه وتفعيله في برامجها والارتقاء به في المكتبات الجامعية، حيث أصبح التعليم الالكتروني حديث الجميع في معظم المؤسسات التعليمية وخاصة الجامعية وهو شكل من أشكال التعليم وايصال المعلومة للمتعلم من خلال استخدام أليات اتصال حديثة من حاسوب ألي وشبكاتة ووسائطه المتعددة من صوت وصورة وأليات بحث ومكتبات الكترونية .

فما هو واقع توظيف خدمات التعليم الالكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت في تلبية احتياجات المستفيدين؟ وإلى أي مدى تساهم في تعزيز وتطوير العملية التعليمية؟

## تساؤلات الدراسة:

وبشكل أدق يمكن صياغة وتحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية التي نسعى للإجابة عنها من خلال دراستنا والتي تحوي المقاربة العلمية لموضوع البحث وهي كالاتي:

- هل تستخدم المكتبة تقنيات التعليم الالكتروني الحديثة؟
- كيف يساهم أخصائي المعلومات في استخدام التقنيات الحديثة للتعليم الالكتروني بالمكتبة؟
- ماهي الخدمات الالكترونية التي تقدمها مكتبة كلية العلوم التطبيقية في خدمة ودعم مستفيديها؟
- ما هو واقع استخدام التعليم الالكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية؟
- ماهي المعوقات والتحديات التي تواجهها مكتبة كلية العلوم التطبيقية في اعتمادها على خدمات التعليم الالكتروني؟

## 2- فرضيات الدراسة :

للبهنة على اشكالية البحث تجدر الاشارة هنا الى اعتبار أن الموضوع المدروس مهم جدا خاصة إذا علمنا أن التعليم الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات الحديثة في المكتبات الجامعية تشكل ضرورة قصوى وفاعلية في الوقت الذي نعيشه، وبهدف الاجابة عن التساؤلات المشار اليها في مشكلة البحث، تم وضع الفرضيات التالية:

**الفرضية الأولى:** اعتماد طلبة كلية العلوم التطبيقية على خدمات المكتبة للاستفادة من خدمات التعليم الالكتروني.

**الفرضية الثانية:** استخدام المستفيدين لوسائل التكنولوجيات الحديثة.

**الفرضية الثالثة:** قناعة المستفيدين بأهمية ونجاعة خدمات مكتبة كلية العلوم التطبيقية في التعليم الالكتروني.

### 3- أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها من حداثة وأهمية الموضوع الذي تطرحه، إذ أن التعليم الإلكتروني بوصفه تقنية حديثة في العملية التعليمية يساهم في حل الكثير من المشكلات، مثل الانفجار المعرفي وثورة المعلومات وازدحام قاعات الدراسة بالطلبة ونقص عدد المعلمين المؤهلين والمدربين، وفي هذا الإطار زاد اهتمام مؤسسات التعليم العالي بتفعيل استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني كحل أساسي لتطوير المستوى التعليمي وإسهام المكتبات الجامعية لتواكب التطور التكنولوجي الهائل والعمل على تحديد وجهة الجيل القادم نحو مجتمع ناجح وفعال، وهو ما يستدعي تغييرا مواكبا في المكتبات الجامعية حتى يمكنها من الاحتفاظ بمكانتها والاستمرار في تأدية وظائفها وتقديم خدمات إلكترونية مناسبة تلبي الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمستفيدين بطرق حديثة وعصرية .

### 4- الهدف العلمي من الدراسة:

إن تبني أي موضوع للبحث يعني وجود أهداف نسعى لتحقيقها، وتهدف هذه الدراسة بالدرجة الأولى إلى معرفة واقع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية، ومن بين الأهداف التي سنحاول الوصول إليها من خلال معالجتنا لهذا الموضوع نذكر ما يلي:

- \_ الوقوف على الوضعية الحقيقية في توظيف التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية علوم التطبيقية والتعرف على الخطط المتبعة من أجل انتشار وتفعيل العملية التعليمية وجعلها أكثر فاعلية وكفاءة.
- \_ محاولة الكشف عن أهم التحديات التي تواجه المكتبة في ظل التطورات التكنولوجية الحديثة.
- \_ طرح فكرة التعليم الإلكتروني لتطوير المستوى التعليمي في المكتبات الجامعية، ومواكبة التطور التكنولوجي والعمل على التوعية بأهمية التعليم الإلكتروني كتحد تكنولوجي معاصر.



## 5- أسباب اختيار الموضوع:

### 5-1- أسباب موضوعية:

إن التركيز على دراسة موضوع التعليم الإلكتروني بالمكتبات الجامعية يرجع إلى جملة من الأسباب التي شجعتنا ودفعت بنا إلى اختياره وتحليله ومنها:

اليقين بأهمية الموضوع وأهمية نتائج التعليم الإلكتروني بالمكتبات الجامعية التي أثبتت فاعليتها في مختلف جوانب العملية التعليمية، من خلال توفير بيئة تعليمية تفاعلية تسهم في تحسين خدمات وجودة المكتبات، وضرورة مسايرة المكتبات الجامعية لتكنولوجيا المعلومات من أجل القيام بالدور الأمثل المنوط بها حتى تتمكن من فرض مكانتها والارتقاء لأعلى المستويات.

### 5-2- أسباب ذاتية:

- اهتمامنا الشخصي بموضوع التعليم الإلكتروني واستخداماته في المكتبات الجامعية.
- بصفتنا متخصصين في المكتبات والمعلومات وممارستنا لهذه المهنة لعدة سنوات واحتكاكنا بالطلبة والأساتذة جعلنا نتساءل عن واقع المكتبات الجامعية في ظل البيئة الإلكترونية .
- محاولة تكييف التخصص مع فكرة التعليم الإلكتروني وجعله كحل أساسي لتطوير المكتبات الجامعية والحفاظ على مكانتها.

## 6- منهج الدراسة:

اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي، وهو منهج بحثي يستخدم في بحوث العلوم الانسانية، وهو المنهج الذي يصف المبحوث كما هو على أرض الواقع دون ادخال المتغيرات، حيث يعرف بأنه: " أسلوب من أساليب التحليل الذي يعتمد على معلومات كافية ودقيقة، وذلك من أجل

الحصول على نتائج علمية وتفسيرها بطريقة موضوعية<sup>1</sup>، وكونه يعتمد على جمع البيانات وتحليلها بطريقة موضوعية وبمساعدة أدوات منهجية أو بحثية معينة، فإنه يتلاءم مع هذه الدراسة التي هدفت الى تسليط الضوء على التعليم الالكتروني بالمكتبات الجامعية وتصوير الظاهرة من خلال التعرف على انعكاسات اهتمام المكتبات الجامعية بمجال التعليم الالكتروني وأثره على سياسة خدماتها المكتبية، والرهانات والتحديات و طرق الإتاحة بها، والدور الجديد المنوط بأخصائي المعلومات وتحسين الخدمات المكتبية وبنها للمستفيد والتعرف على واقع الظاهرة المدروسة وامكانية إحداث توازن في الامكانيات التي تمتلكها مكتبة كلية العلوم التطبيقية وكيف يمكن الاستفادة منها في مجال التعليم الالكتروني.

## 7- مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة هو المجتمع الذي تمسه إشكالية البحث، وقد يكون هذا المجتمع واسعاً مما يستدعي استثناء بعض الأفراد الذين لا يخدمون الموضوع وتقليص عدد الأفراد الذين يمثلون العينة، ويتكون مجتمع دراستنا هذه من الطلبة المشتركين بمكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت الذي بلغ عددهم 120 مشترك.

## 8- عينة البحث:

اعتمدت الدراسة على عينة عشوائية لأنها تتلاءم مع أغراض البحث ويمكن من خلالها جمع البيانات وتعميم النتائج على المجتمع الأصلي، وقد تمثلت عينة الدراسة في الطلبة المنخرطين في مكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت.

1\_ غربي، علي. أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية. قسنطينة: cirta copy، 2006، 66.

## 9- أدوات جمع البيانات:

هناك مجموعة من الأدوات والطرق يتم من خلالها جمع البيانات اللازمة والضرورية التي تخدم البحث، وتختلف هذه الأدوات حسب طبيعة موضوع البحث ونوع البيانات المراد جمعها.

من خلال ملاحظتنا لطلبة الكلية في استخدامهم المكثف للمكتبة الإلكترونية اعتمدنا على استخدام الاستبيان كوسيلة للحصول على المعلومات التي نقيدها في هذا البحث الذي تناولنا فيه "مدى اسهام مكتبة كلية العلوم التطبيقية في توفير خدمات التعليم الالكتروني".

يعرف الاستبيان بأنه: "مجموعة من الأسئلة حول موضوع معين، يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخا □ المعنيين بالبريد الإلكتروني أو يجرى تسليمها باليد، تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها حتى يمكن التوصل إلى حقائق جديدة عن الموضوع".<sup>1</sup>

تضمن استبيان الدراسة على 22 سؤالاً تم ترتيبها في ثلاث محاور:

❖ المحور الأول: بعنوان: "اعتماد طلبة كلية العلوم التطبيقية على خدمات المكتبة للاستفادة من خدمات التعليم الالكتروني" ويشتمل على ستة أسئلة.

❖ المحور الثاني: بعنوان: "استخدام المستفيدين لوسائل التكنولوجيات الحديثة" وقد اشتمل على سبعة أسئلة.

❖ المحور الثالث: بعنوان: "قناعة المستفيدين بأهمية ونجاعة مكتبة كلية العلوم التطبيقية في التعليم الالكتروني" وقد تضمن هاذ المحور تسعة أسئلة.

<sup>1</sup> - بوحوش، عمار، الذنبيات، محمد محمود. مناهج البحث العلمي وطرق اعداد البحوث. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2009. □ 67.

لقد قمنا باعتماد طريقتين في توزيع الاستبيان، حيث تم توزيع استبيان ورقي على الطلبة المستخدمين للمكتبة واستبيان الكتروني قمنا بنشره في موقع الفيس بوك الخ [ بمكتبة كلية العلوم التطبيقية -تيارت-.

## 10- مجالات الدراسة:

### 10-1- الحدود البشرية:

يقصد بهم الأشخا [ الذين شملتهم الدراسة والذين لهم علاقة مباشرة بموضوع البحث، أي أن الدراسة بمجملها اقتصرت على الطلبة المستخدمين لمكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت.

### 10-2- المجال الجغرافي:

ويتعلق بالمكان الجغرافي الذي ستجرى به الدراسة الميدانية، ويتمثل هنا في مكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت.

### 10-3- المجال الزمني:

يتمثل في الوقت الذي استغرق فيه اجراء الدراسة الميدانية ابتداء من اعداد الاستمارة واخراجها ثم توزيعها على الطلبة المنخرطين بمكتبة الكلية، واسترجاعها ثم العمل على تفرغها وتحليل نتائجها، وقد انطلقت هذه الدراسة في شهر ماي لسنة 2022، حيث تم تفرغ البيانات في جداول وتحليلها واستخراج النتائج.

## 11- الدراسات السابقة:

### الدراسة الأولى:

نعيمة، بن ضيف الله. المصالح الرقمية داخل أنظمة التعليم الإلكتروني ومتطلبات مناهج التعليم العالي بالجزائر: دراسة ميدانية بجامعة 08 ماي 1954 قالمة. أطروحة دكتوراه معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة 08 ماي 1954 قالمة، 2018. 335 ص.

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع توظيف المصادر الرقمية داخل أنظمة التعليم الإلكتروني ومدى استجابتها لمتطلبات مناهج التعليم العالي، وإبراز أهمية المصادر الرقمية داخل أنظمة التعليم الإلكتروني محل للتحديات التي تواجه المناهج التعليمية في مؤسسات التعليم العالي، ومدى وعي أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لتحقيق التعلم الفعال، وقد خلصت الدراسة إلى أن المصادر الرقمية الموظفة داخل أنظمة التعليم الإلكتروني تساهم إلى حد كبير في إحداث تغييرات واضحة في معرفة درجة تعلم الطلبة من خلال ما توفره من تنوع في الوسائل والمصادر لتصل بالطالب إلى مستوى الاتقان المطلوب بغض النظر عن زمن التعليم.

### الدراسة الثانية:

عبي، أحمد. التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية من خلال الشبكات الاجتماعية: دراسة ميدانية بالمكتبات المركزية بجامعات الجزائر1-الجزائر2-الجزائر3. رسالة ماجستير في علم المكتبات والعلوم الوثائقية تخصص تقنيات التوثيق ومجتمع المعلومات. جامعة وهران أحمد بن بلة، 2015. 241 ص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم التحديات التي تواجه أخصائي المعلومات في بيئة المكتبات الجامعية.

- معرفة مدى اعتماد اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية الجزائرية على التكوين الذاتي من خلال الشبكات الاجتماعية.

- التعرف بأهم الخدمات التي توفرها الشبكات الاجتماعية لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية.

خلصت هذه الدراسة إلى ضرورة فتح حسابات رسمية بالمكتبات الجامعية الجزائرية على مختلف أنواع الشبكات الاجتماعية مما يشجع أكثر أخصائي المعلومات على استخدامها والاستفادة منها، وتوفير فضاءات كافية لاستخدام الشبكات الاجتماعية على مستوى المكتبات الجامعية مع توجيه لأهم الحسابات والمجموعات والصفحات التي تقدم محتويات علمية حديثة حول تطوير العمل المكتبي، والاعلام أكثر حول أهمية الشبكات الاجتماعية ودورها في تبادل المعلومات وبناء المعرفة.

### الدراسة الثالثة:

بن السبتي، عبد المالك. التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق: [دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة. مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات الإلكترونية الافتراضية واستراتيجية البحث عن المعلومات. جامعة منتوري قسنطينة، 2012. 191ص.

- تكمن أهمية هذه الدراسة في مساعدة القائمين على التعليم الإلكتروني في الجامعات لوضع مناهج خاصة للتعليم الإلكتروني بما يتناسب مع طبيعة العصر وما يشهده من تطور تقني ومعلوماتي.
- دعم وتشجيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات على استخدام التعليم الإلكتروني والتكنولوجيات الحديثة في التعليم وتشجيع الطالب على التعلم من خلالها، وتحديد درجة استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي بالجزائر.
  - خلصت هذه الدراسة إلى تجنب بعض الأخطاء الشائعة التي لا بد من الحذر من الوقوع فيها عند التوجه لتطبيق التعليم الإلكتروني منها:
  - تركيز الأهداف عند صياغتها على المردود المادي أو الشكلي للتعليم الإلكتروني، وتجاهل ما هو أهم من ذلك أي تحصيل الطالب المعرفي والعلمي وتنمية مهاراته، وتغيير مفهومه للتعلم والتعليم وتحقيق الأهداف العامة للتعليم الإلكتروني وفلسفته.
  - عدم وضع خطة واضحة ومفصلة تشتمل على تعريف المشروع وأهدافه ووسائل تنفيذه ومراحل تطبيقه وميزانية الأزمنة لكل مرحلة، وتكوين اللجان التي ستتولى التنفيذ والمتابعة.

#### الدراسة الرابعة:

طاشور، محمد. المكتبات الجامعية ولورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الإلكترونية: دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية لجامعة جيجل. مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات الإلكترونية: الافتراضية واستراتيجية البحث عن المعلومات، قسنطينة جامعة منتوري، 2011. 154ص.

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور المكتبات الجامعية في البيئة الالكترونية ومعرفة مدى استفادات الباحثين من هذه المكتبات في اعداد بحوثهم.

- التعرف على كيفية مساهمة هذه المكتبات في اثراء البحث العلمي.
- التعرف على السبل التي من شأنها تمكين المكتبات مجال الدراسة من المحافظة على مكانتها ودورها في خدمة البحث العلمي.

توصلت هذه الدراسة إلى أن المكتبيين يرغبون في تكوينهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات وإدخال هذه الأخيرة في جميع الأنشطة والخدمات وتوفير موقع واب خا [ ] يتم من خلاله تقديم خدمات متنوعة عن بعد، كما تواجههم صعوبات مالية تحول دون تقديم ما يرغبون من خدمات.

#### الدراسة الخامسة:

نصر الدين، غراف. التعليم الإلكتروني مستقبل الجامعة الجزائرية: [اراسة في المفاهيم والنماذج. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات، جامعة منتوري قسنطينة، 2011. 327ص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مزايا التعليم الإلكتروني في قطاع التعليم العالي والاستفادة من التقنيات المتطورة والسهلة التي توفرت بفعل انتشار شبكة الانترنت ودخولها مجال التعليم الالكتروني.

- الاستفادة من بعض التجارب السابقة بجامعات الوطن العربي وقابلية تأسيس الجامعة الالكترونية الجزائرية وكيفية ادراج التعليم الالكتروني بها.

- حاجة العاملين في عصر المعلوماتية إلى اكتساب مهارات جديدة.



- التعليم الإلكتروني يقدم المحتوى بالاعتماد على الوسائط المتعددة (الصورة، الصورة، النص، الحركة) عبر الوسائط الإلكترونية الحديثة (الحاسب، الإنترنت).

- التعليم الإلكتروني لا يلغي دور المعلم ولكنه يغير منه ويسانده، ويتيح مساعدته في أي وقت. وتوصل الباحث في هذه الدراسة إلى بعض المقترحات المتعلقة بمستقبل التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية والتي تمثلت في:

- عمل الجامعة الجزائرية على السعي نحو التخفيض لتكلفة الاتصال بالإنترنت من المنازل للأساتذة والطلبة الجامعيين.

- تطوير مناهج التعليم من قبل الجامعة بما يعد الطالبة علميا وتقنيا للتعامل مع التقنية الجديدة المعتمدة في مجالات التربية والتعليم.

- عمل الجامعة على مساعدة الأساتذة والطلبة على امتلاك أجهزة حاسوب منزلية خاصة بهم.  
- تطوير برنامج خا □ شهادة معتمدة لقيادة الحاسوب التعليمي " قياسيا لتحديد مستوى اتقان مهارات استخدام الحاسوب في التعليم.

## 12- ضبط مصطلحات الدراسة:

### تعريف المكتبة الإلكترونية:

"هي مكتبة تحتوي على مواد وخدمات الكترونية، وقد تتضمن المواد الإلكترونية كل من المواد الرقمية، وكذلك الأشكال التناظرية التي تتطلب آلات لاستخدامها أيضا ومن بينها أشرطة الفيديو المتنوعة".<sup>1</sup>

<sup>1</sup> - عوارم، مهدي. دور المكتبة الرقمية كآلية للتعليم الرقمي في تطوير البحث العلمي. في المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، العدد 07، 2019. □ 68.

يمكن القول أن المكتبة الالكترونية هي مكتبة منظمة ومرتبطة وتوجد بشكل إلكتروني غير تقليدي ولا يمكن الوصول لها إلا من خلال الأنترنت أو الأقرا □ المدمجة.

### تعريف التعليم الإلكتروني:

"هو نظام تقديم المناهج (المقررات الدراسية) عبر شبكة الأنترنت أو شبكة محلية أو الأقمار الصناعية أو عبر الأسطوانات أو التلفزيون التفاعلي للوصول إلى المتعلمين"<sup>1</sup>.  
إن التعليم الإلكتروني هو نوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المستوى التعليمي إلى المتعلمين، دون اعتبار الحواجز الزمانية والمكانية وقد تتمثل تلك الوسائط الالكترونية في الأجهزة الالكترونية الحديثة أو من خلال شبكات الحاسوب المتمثلة في الإنترنت.

### تعريف الخدمات الإلكترونية:

هي: "عملية لنقل الوثائق بشكل إلكتروني إلى العنوان الإلكتروني للزبون بهدف تقديم خدمة معينة"<sup>2</sup>.

يقصد بها الشكل الجديد والمستحدث للخدمات التي تعرضها المكتبات والتي يتم تقديمها واثاحتها اما عبر الخوادم المحلية أو عبر الشبكات، وتضم الخدمات المكتبية الالكترونية: الفهرس الإلكتروني المتاح على الخط OPAC، موقع المكتبة على الأنترنت، المصادر الالكترونية، التسليم الإلكتروني للوثائق وتوفير امكانية الاتصال بشبكة الأنترنت داخل جدران المكتبة.

1 - الشهري، فايز عبد الله. التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية: قبل أن نشترى القطار... هل وضعنا القضبان. في مجلة المعرفة، العدد 91، 2002. □ 36.

2 - نذير، غانم. الخدمات الالكترونية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم العالي بمدينة قسنطينة. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه. العلوم في علم المكتبات، جامعة منتوري قسنطينة، 2010. □ 179.

وقد اعتمدنا في هذا البحث على خطة بها ثلاثة فصول من أجل إعطاء الحوصلة والإمام بجميع جوانب موضوع الدراسة وجاءت الفصول كالتالي:

**الفصل الأول:** كان بعنوان: " حتمية التعليم الالكتروني وتوظيف خدماته من خلال المكتبات الالكترونية في الجامعات الجزائرية جامعة ابن خلدون نموذجا"، تضمن هذا الفصل مبحثين حيث تطرقنا في المبحث الأول الى تناول المفاهيم العامة للمكتبات الالكترونية والتعليم الالكتروني وكل ما يتعلق بهما، أما المبحث الثاني كان حول الأسس النظرية والتنظيمية والتشريعات الجزائرية حول التعليم الالكتروني التي اعتمدت عليها مكتبة كلية العلوم التطبيقية جامعة ابن خلدون تيارت.

**الفصل الثاني:** كان بعنوان: " واقع خدمات التعليم الالكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية لجامعة ابن خلدون تيارت" تناول المبحث الأول "الأدوات التي تعتمدها مكتبة كلية العلوم التطبيقية في توظيف خدمات التعليم الالكتروني المتمثلة في البريد الالكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي وسبل الاستفادة منها بالنسبة لأخصائي المعلومات، أما المبحث الثاني عالج التحديات التي تواجه المكتبة والعوامل المؤثرة في تقديم الخدمة المكتبية.

**الفصل الثالث:** كان بعنوان مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية لجامعة ابن خلدون تيارت في ظل البيئة الالكترونية، احتوى مبحثه الأول على التعريف بمكان الدارسة، الهيكل التنظيمي للمكتبة ومهام كل مصلحة، الرصيد الوثائقي للمكتبة، والموارد البشرية، الأجهزة والمعدات التكنولوجية، أما المبحث الثاني فقد اعتمدنا على أداة من أدوات البحث العلمي وهي الاستبيان حيث تم تحليل البيانات ونتائج البحث والمقترحات التي خلص اليها الجانب الميداني، لتختم دراستنا هذه بخاتمة كحوصلة للدراسة ككل.

# الفصل الأول

حتمية التعليم الإلكتروني وتوظيف خدماته من خلال المكتبات

الإلكترونية في الجامعة

تتميز المكتبات بالتغيرات المتواصلة والتطورات المتتابة، من أبرزها ظهور المكتبات الإلكترونية، التي كانت نتيجة التطورات الناتجة عن الانفجار المعلوماتي بحيث أدى الى تحولات جذرية في وسائل حفظ المعلومات ومعالجتها، وكان لذلك أثر ايجابي في تقديم خدمات معلوماتية مناسبة ومتطورة للمستخدمين، حيث أصبحت المكتبة الإلكترونية تقوم بمنح خدمات لم يكن بالإمكان توفيرها والقيام بها بواسطة المكتبات التقليدية، ويعود ذلك للميزات التي تنفرد بها المكتبة الإلكترونية مما جعل لوجودها أهمية كبيرة سواء للمستخدمين أو المكتبيين أو الناشرين، حيث تحظى المكتبات بأنواعها بقدر كبير من الأهمية في دفع عجلة تطور التعليم بمختلف أنواعه ومستوياته، أين تساهم في تحقيق التعلم الفعال خاصة وأننا ننطلق في تطوير مناهجنا وخلق أجواء تثير الرغبة للتعلم الذاتي والرغبة في البحث والاستقصاء.

## المبحث الأول: المكتبات الإلكترونية والتعليم الإلكتروني في الجامعة

### 1\_ مفهوم المكتبة الإلكترونية:

"هي تلك المكتبة التي توفر نص الوثائق في شكلها الإلكتروني، سواء كانت مخزنة على أقراص مدمجة، مرنة، صلبة، تمكن الباحث من الوصول الى البيانات والمعلومات المخزنة، بغض النظر عن الوثائق الورقية التي تقتنيها"<sup>1</sup>.

كما عرفت بكونها: "مكتبة تعتمد في تقديم خدماتها على وسائط الكترونية، من أشرطة، وأقراص، وأسطوانات، الى غير ذلك من الأوعية غير التقليدية، والتي تستخدم من خلال الحاسبات الإلكترونية"<sup>2</sup>.

أما الدكتور عبد اللطيف صوفي فيقول: " أنها المكتبة التي تنشأ وتعالج وتثبت من خلال نظام كمبيوتر، باستخدام توليفة من المعدات الميكرو الكترونية، وهي تضم مصادر تقليدية الى جانب المصادر الإلكترونية"<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> - عبد الهادي، محمد فتحي. بحوث ودراسات في المكتبات والمعلومات. الإسكندرية: دار الثقافة العلمية، 2003. ص60.

<sup>2</sup> - محمد تاج، أحمد علي. المكتبة الإلكترونية من منظور عربي. تونس: المعهد الأعلى للتوثيق، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. أعمال المؤتمر العاشر للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: المكتبة الإلكترونية والنشر الإلكتروني وخدمات المعلومات في الوطن العربي، 2001. ص95.

<sup>3</sup> - صوفي، عبد اللطيف. المكتبات في مجتمع المعلومات. قسنطينة: جامعة منتوري، 2003. ص127.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

ومن خلال هذه التعاريف نستنتج أن المكتبة الإلكترونية تعمل على تقنيات إلكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفعالية وخلق التفاعلية وهي انعكاس للمكتبات التقليدية بأسلوب تقني حديث ومميز، كما تسهل المكتبة الإلكترونية الوصول إلى المعلومات بطريقة تجعل الدراسة والتدريس أسهل بكثير من السابق، كما تجعل التعليم أكثر سهولة، حيث تقوم بتوفير نصوص الوثائق والمصادر المختلفة من أصولها في الكتب، ثم تقوم بتدريجها وتخزينها على الأقراص المدمجة أو الصلبة أو المرنة، فهي بمثابة وعاء يحتوي الكتب كافة.

### 1-1- أهداف المكتبة الإلكترونية:

- يمكن تلخيص أهداف المكتبة الإلكترونية بأنها الامداد بالمعلومات وخدماتها لدعم العملية التعليمية في الجامعة، وتشجيع البحث العلمي ودعمه، وتشجيع التعلم الذاتي للطلاب وخدمة المجتمع، ويمكن للمكتبة الإلكترونية تحقيق هذه الأهداف من خلال قيامها بالوظائف والأنشطة التالية:<sup>1</sup>
- 1\_ تقديم خدمات المعلومات المختلفة لمجتمع المستفيدين بالطرق المباشرة وغير المباشرة.
  - 2\_ توفير مجموعات شاملة ومتوازنة من مصادر المعلومات الإلكترونية المختلفة التي ترتبط بالمناهج التعليمية والبرامج الأكاديمية والبحوث العلمية.
  - 3\_ تنظيم مصادر المعلومات الإلكترونية بالطرق العلمية التي تسمح باستخدامها بسهولة وسرعة.
  - 4\_ التعاون والمشاركة مع الأفراد والمؤسسات العلمية والثقافية لتطوير المكتبة.

<sup>1</sup> - سهير جمال، العيسى. إدارة مصادر المعلومات والبيانات. عمان: الأكاديميون للنشر والتوزيع، 2013. ص95.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

5\_ تدريب المستفيدين على استخدام المكتبة الإلكترونية والاستفادة من مصادرها وخدماتها المختلفة، واعداد البرامج التدريبية المناسبة لذلك.

ان الهدف من انشاء المكتبة الإلكترونية هو تقديم خدمات المعلومات المطلوبة للباحثين، حيث عند استخدام المكتبة الإلكترونية يسافر الباحث متخطيا حاجز المكان ومخترقا الحدود ومختصرا لكثير من الوقت والجهد، وتكون السيطرة على مصادر المعلومات الإلكترونية سهلة وأكثر دقة وفاعلية من حيث التنظيم والتخزين والحفظ.

### 1-2- متطلبات المكتبة الإلكترونية:

يمكننا حصر المتطلبات والاحتياجات التي نحتاجها لأنشاء مكتبة الكترونية شاملة وادخال البيانات واتاحة مصادر المعلومات للمستخدمين بأسلوب علمي سهل بأربعة عناصر تتمثل في:

أ\_ **الأجهزة:** "وتشمل عددا من أجهزة الحاسوب الحديثة والماصات والطابعات وأجهزة الاتصالات للربط بالشبكة المحلية، كما تشمل الأجهزة توفير خادم ذي سعة كبيرة ليستوعب الكم الكبير من المعلومات المراد ربطها عبر المكتبة الإلكترونية"<sup>1</sup>.

نقصد بالأجهزة المكونات المادية التي يتكون منها الحاسوب مثل: وحدة المعالجة المركزية، والذاكرة التي يستخدمها الحاسوب لاختزان البيانات والمعلومات بصورة دائمة، لربط المكتبة بشبكة اتصالات داخلية وشبكة الأنترنت العالمية .

<sup>1</sup> - ميخائيل، موريس. النظم الرقمية وإسهاماتها في النهوض بخدمات المكتبات المتخصصة. في مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، العدد 2، 2011، مج6. ص143.



## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

**ب\_ البرامج:** "وتشمل نظم ادارة المعلومات الالكترونية وبرامج وبروتوكولات الربط والاسترجاع، وينبغي أن تكون البرامج حديثة ومعتمدة على أحدث المعايير والتقنيات اللازمة لإدارة المكتبة الإلكترونية وتحديثها، ولا بد من التأكد من دعم الأنظمة لنظام مارك العالمي وكذلك معيار تبادل المعلومات المعروف ب (z39.50)".<sup>1</sup>

يمكن القول أن البرامج هي مجموعة متتابعة مرتبة من التعليمات الموجهة الى تنفيذ مهام وغايات معينة، حيث يختار منها مشغل الحاسب ما يناسبه وينفذها الجهاز بغرض تحقيق الغايات والأغراض التي يسعى اليها المستفيد .

**ج- العنصر البشري:** "ويكون مؤهلا فنيا وتقنيا وقادرا على التعامل مع الأجهزة والبرامج وتقديم خدمات الدعم والصيانة والتدريب، والتأهيل الجيد للعنصر البشري ينبغي أن يبدأ قبل تبني مشروع المكتبة الإلكترونية، إذ أنه العنصر الأول والأخير الذي يسهم في انجاح المشروع ككل".<sup>2</sup>

من خلال هذا نستنتج أن الكادر البشري يجب أن يكون قادرا على التعامل مع التقنيات الحديثة بوجهيها المادي والفكري حيث يعتبر هذا العامل أهم عنصر باعتباره الأساس لنجاح أي عملية خاصة إذا توفرت فيه الكفاءة اللازمة لإدارة نظم المعلومات المعتمدة على الحاسبات الالية .

<sup>1</sup> - الحمزة، منير . مشروع المكتبة الرقمية بالجامعات الجزائرية بين النظرية والتطبيق: مشروع المكتبة الرقمية لجامعة الأمير عيد القادر للعلوم الإسلامية. مذكرة ماجستير في علم المكتبات والمعلومات. جامعة منتوري قسنطينة، 2006. ص87.

<sup>2</sup> - كابلي، طلال بن حسن. التعليم الإلكتروني: التقنية المعاصرة ومعاصرة التقنية. المدينة المنورة: مكتبة دار الامام للنشر والتوثيق، 2012. ص96.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

د- المصادر الإلكترونية: "وتشمل هذه المصادر الكتب والمجلات الإلكترونية، والملفات الإلكترونية والأقراص الصوتية وغيرها من مصادر المعلومات المتوفرة على ميكروفيلم أو مخطوطات، أو أدلة أو النشر الإلكتروني".<sup>1</sup>

تحتاج المكتبة الإلكترونية الى نظام خاص بالنشر الإلكتروني، بحيث يوفر امكانات كبيرة لخلق مواقع ديناميكية لأي مواد يرغب في نشرها على الشبكة، ويمكن المسؤولين عن البوابة من التحكم فيما ينشر على البوابة بشكل سهل، وأرشفة جميع المعلومات المدرجة في البوابة مع امكانات بحث حر شامل على جميع محتويات البوابة، وينبغي أن يشتمل النظام الخاص بالنشر الإلكتروني على مميزات وتسهيلات عديدة تتمثل في امكانية البحث بالكلمة أو النص ويوفر حماية كاملة لنظام الادخال والاشراف ويكون سهل الاستخدام لكل مستخدم أنترنت وامكانية نشر الاخبار المدخلة فقط من خلال المشرفين على البوابة بعد مراجعتهم كل مدخلة وامكانية ارفاق الصور أو التسجيلات الصوتية أو المرئية مع الخبر.

و- متطلبات قانونية وتنظيمية: "يجب على المكتبة عند تحويل المواد النصية من تقارير وبحوث ومقالات وغيرها، الى أشكال الكترونية يمكن قراءتها أليا الحصول على اذن خاص من صاحب الحق".<sup>2</sup>

<sup>1</sup> -Mel, collier. Toward a general theory of the digital library. [en ligne]

<http://www.di.ulis.ac.jp/isdi97/proceedings/collier.htm>1. [20/05/2022. 16:00] javaib lable at.

<sup>2</sup> - ميخائيل، موريس. المرجع السابق ص145.

يتعين على المكتبة عند تحويل موادها من شكلها الورقي الى الشكل الرقمي أخذ الاذن من صاحب الحق عملا بقوانين حقوق الطبع والملكية الفكرية .

### **1-3- خدمات المكتبة الإلكترونية:**

ان انشاء مكتبة الكترونية يعني تقديم خدمات متميزة تسهل حصول الباحثين على المعلومات وذلك من خلال:<sup>1</sup>

\_ استخدام برامج حديثة تقنيا تتفق والنظم العالمية القائمة، ولاسيما قدرة البرنامج في التعامل مع البرامج والتعريف بالمكتبة ونشاطاتها والخدمات التي تقدمها، علاوة على اصدار النشرات المكتبية وتحديثها يوميا، كما يجب أن تشتمل على فهرس ألي للاتصال المباشر بالمكتبة، مع الفهرس الآلي الموحد .

\_ تعمل المكتبة الإلكترونية على توفير قوائم الكتب الأكثر طلبا واصدار اعلانات بالكتب الحديثة، وامكانية متابعة الروابط لأوعية معلومات مختلفة واقامة منتديات سواء نصية أو صوتية أو عبر الكاميرا وتوفير فرق عمل لمتابعتها، وتطوير ندوات عن بعد عبر التخاطب الإلكتروني سواء النصي أو السمعي واتاحة فرصة المشاركة في المؤتمرات واللقاءات المهنية .

من خلال هذا نستنتج أن مفهوم المكتبة الإلكترونية النموذجية من حيث امكانية الوصول يتمثل بوضوح الربط مع موقع المكتبة وسهولة اللغة وفهمها، وامكانية الوصول من خلال فهرس المكتبة وان

<sup>1</sup> - مهنا، عبد المجيد. المكتبة الإلكترونية: التخطيط لإنشاء مكتبة الكترونية أكاديمية. في مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية قسم المكتبات والمعلومات، العدد 04+03. دمشق: جامعة دمشق. مج26. ص565.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

أمكن محرك بحث موحد، فمشروع المكتبة النموذجي ينبغي أن يشتمل على عدة أشكال مثل:  
النص والصورة والفيديو.

\_ "على المكتبات الإلكترونية أن تقوم بإعداد الاستبانات عبر الشبكة (الانترنت) للمستفيدين من المكتبة، وتقوم بنشر بحوثهم ودراساتهم وتزودهم بخدمة الاعلام عن كل ما هو جديد، علاوة على خدمة الدعم وحل المشكلات على مدار الساعة".<sup>1</sup>

نستنتج من هذا القول أنه لتقديم خدمات الكترونية جيدة وحتى يتمكن المستفيدون من الوصول الى المعلومات الموجودة على المكتبة الالكترونية وتحقيق الفائدة القصوى بأقل وقت وجهد ومن أي مكان يوجدون فيه، لابد من ربط المكتبة الالكترونية واتاحتها عبر شبكة المؤسسة المحلية بشبكة الأنترنت بوصفها مصدرا أساسيا وسريعا جدا للمعلومات عبر ملايين الحواسيب المرتبطة بها حول العالم .

### 1-4- وظائف المكتبة الإلكترونية:

يمكن تلخيص وظائف المكتبة الإلكترونية بأنها الامداد بالمعلومات وخدماتها لدعم العملية التعليمية في الجامعة، وتشجيع البحث العلمي ودعمه، وتشجيع التعلم الذاتي للطلاب، وخدمة المجتمع، ويمكن للمكتبة الإلكترونية تحقيق هذه الوظائف من خلال قيامها بنشاطات أساسية تتمثل في:<sup>2</sup>

---

1 - الأحمد، عبد العزيز. المكتبات الرقمية: الطموحات والواقع. الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز . ندوة المكتبات الرقمية الواقع وتطلعات المستقبل، 2003. ص43.

2 - طاشور، محمد. من المكتبة التقليدية إلى المكتبة الرقمية. في مجلة المكتبات والمعلومات، 2005، قسنطينة: جامعة منتوري. ص68.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

\_ تنظيم مصادر المعلومات الإلكترونية بالطرق العلمية التي تسمح باستخدامها بسهولة وسرعة وراحة، كما تعمل على تقديم خدمات المعلومات المختلفة لمجتمع المستخدمين بالطرق المباشرة وغير المباشرة.

\_ تقوم بتوفير مجموعات شاملة ومتوازنة من مصادر المعلومات الإلكترونية المختلفة التي ترتبط بالمناهج التعليمية والبرامج الأكاديمية والبحوث العلمية .

\_ كما تعمل على تدريب المستخدمين على استخدام المكتبة الإلكترونية والاستفادة من مصادرها وخدماتها المختلفة واعداد البرامج التدريبية المناسبة لذلك والتعاون والمشاركة مع الأفراد والمؤسسات العلمية والثقافية لتطوير المكتبة .

\_ "تسهل للمستفيد عملية البحث في الفهارس بمدخل معينة مثل: (المؤلف، العنوان، الموضوع)، كما تشمل كل البيانات والمعلومات والمعارف التي يمكن أن تستخدم وتنقل في شكل الكتروني"<sup>1</sup>.

من خلال هذا يمكننا القول أن المكتبة الإلكترونية أصبحت مطلب أساسي في ظل ما يشهده العالم من التطورات التكنولوجية والمعلوماتية، حيث فرضت البيئة الإلكترونية نفسها على المكتبات الجامعية مما جعلها تقدم أدوارا جديدة تتماشى مع تطورات العصر سعيا منها للارتقاء بخدماتها بما يتناسب ويتجاوب مع متطلبات مستفيديها .

ان ظهور المكتبات الإلكترونية كان نتيجة حتمية لتطور المعلومات والاتصالات، وقد أدى ذلك الى تحولات جذرية في وسائل حفظ المعلومات ومعالجتها، وفي الوسائط التي تنقلها، كما غيرت في أشكال

---

<sup>1</sup> - عبد الوهاب، بن محمد أبا الخيل. المكتبة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق: بحث مقدم لندوة المكتبة الرقمية التي أعتها جمعية المكتبات والمعلومات. السعودية: مكتبة الملك عبد العزيز . ص37.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

تنظيم المعلومات وتبادلها ولا شك أن لذلك أثره الايجابي في تقديم خدمات معلوماتية مناسبة ومنتورة للمستفيدين مما جعل لوجودها أهمية كبيرة سواء للمكتبيين أو الناشرين.

### 2- وظائف أخصائي المكتبات والمعلومات في البيئة الإلكترونية:

ان مؤسسات خدمات المكتبات والمعلومات من أهم المؤسسات في وقتنا الحالي، ولا يمكن لهذه الأخيرة أن تؤدي دورها على أكمل وجه مالم تتوفر لها مجموعة من الامكانيات المادية والتقنية والبشرية المتمثلة في الأشخاص المؤهلين القادرين على القيام بمهنتهم، ولعل ذلك ما يترتب عنه القيام بعدة وظائف تمكنه من تنمية مهنته في التكنولوجيا الحديثة، ومن هذه الوظائف نذكر ما يلي:

- **توفير الوصول الى الانترنت:** "يمكن أن توفر المكتبة اتصالا بالانترنت للذين لم تمكنهم ظروفهم المادية من الحصول على الخدمة".<sup>1</sup>

يجب على المكتبة توفير قاعات الانترنت مجهزة بالحواسيب لاستغلال الانترنت بطريقة مثالية ومساعدة الطلبة في الابحار عبر الشبكة للبحث واسترجاع المعلومات التي تلي حاجياتهم المعرفية أو تزويد المكتبة بشبكة WIFI.

<sup>1</sup> - صوفي، عبد اللطيف. التكوين المكتبي الحديث في العصر الرقمي. في مجلة المكتبات والمعلومات، العدد 01، 2006، قسنطينة: جامعة منتوري.مج03. ص-ص 13-14.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

- **التعليم والتثقيف:** "يجب أن يقوم أخصائي المعلومات بوظيفة المعلمين لشرح تقنيات الإنترنت

واكساب المستفيدين مهارات استرجاع المعلومات مثل: اقامة الدورات واعداد أدلة ارشادية".<sup>1</sup>

يمكن القول أن أخصائي المعلومات أصبح بمثابة منظم للمعلومات ومستشارا في استخدام التقنية

الحديثة من أجل استقطاب المعلومات بأيسر الطرق .

\_ **النشر:** "يمكن أن يقوم أخصائي المعلومات بتصميم مواقع الكترونية لنشر المعلومات وتداولها بين

المستفيدين وهذا لما توفره من بيانات معلومات ضخمة".<sup>2</sup>

يمكننا القول أنه يمكن لأخصائي المعلومات انشاء مواقع الكترونية خاصة بالمكتبة والنشر

عليها، لما لها من ميزات كبيرة من حيث تصفحها وسهولة القراءة بها كما يمكن لأخصائي المعلومات

فهرسة أجزاء من الكتب الالكترونية أو بعض المقالات ذات الموضوع الواحد.

### \_ **خدمة البحث في شبكة الأنترنت:**

"تعوض هذه الخدمة وظيفة اختصاصي المراجع التقليدية والتمثلة في البحث في موارد المكتبة

للوصول الى المعلومات المرجعية من المصادر الأولية أما بالنسبة للخدمة الفنية فيمكن لأخصائي

المكتبات والمعلومات فهرسة وتكثيف كافة أوعيتها".<sup>3</sup>

1 - تطور المهنة المكتبية، متاحة على الخط [www.arabic.net](http://www.arabic.net). تم الاطلاع يوم (2022/04/20).

2 - تطور المهنة المكتبية. المرجع السابق.

3 - مسلم المالكي، مجبل لازم. المكتبة الالكترونية في البيئة التكنولوجية الجديدة. [على الخط]. (تم الاطلاع يوم

(2022/05/20).

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

يمكن القول بأنه يجب على المكتبات الجامعية أن تواكب كل التطورات والمستجدات الحاصلة في البيئة الإلكترونية والتكنولوجية من أجل الحفاظ على دورها في البحث العلمي والقيام بدورها على أحسن وجه، ونظرا للتطور السريع في مجال المعلومات ووسائطها، يجب على اختصاصي المعلومات أن يتكون بشكل مستمر وأن يلم بجميع المهام الجديدة.

### 3- التعليم الإلكتروني والمفاهيم المتعلقة به:

ان التعليم الإلكتروني وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية نحو الابداع والتفاعل، وتنمية المهارات من أجل تحسين جودة التعليم وزيادة امكانية الاتصال بين الأفراد والمحيط التربوي والتعليمي والتحفيز على المشاركة والتفاعل والحوار، حيث هناك عدة مفاهيم للتعليم الإلكتروني نذكر منها:

#### 3-1- مفهوم التعليم الإلكتروني:

هو "نظام يسمح بإمكانية نقل وتوصيل المادة العلمية عبر وسائل متعددة دون حاجة الطالب

الحضور إلى قاعات الدرس بشكل منتظم فالطالب هو المسؤول عن تعليم نفسه".<sup>1</sup>

ويعرف أيضا بأنه: "تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته

إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم".<sup>2</sup>

<sup>1</sup> - جعفر حسن، جاسم الطائي. التطبيقات الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات. [د.م]: [د.ن.]. [د.س.]. ص94.

<sup>2</sup> - عبد الرؤوف محمد عامر، طارق. فلسفة وأهداف التعليم الإلكتروني وأهم المشكلات التي تواجهه وطرق مواجهتها. [د.م]: [د.ن.]. [د.س.].



## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

ويعرف أيضا بأنه: "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل الأنترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية، البريد الإلكتروني، أجهزة الكمبيوتر".<sup>1</sup>

يعتبر التعليم الإلكتروني أسلوب من الأساليب الحديثة للتعليم التي ظهرت نتيجة دخول التقنيات في جميع مجالات الحياة حيث توظف فيه آليات كل التقنيات الحديثة بالإضافة إلى جميع وسائل الاتصال والتواصل، ويشمل أيضا المكتبات الإلكترونية وكذلك المنصات الإلكترونية. أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

### 3-2- أنواع التعليم الإلكتروني:

يعتمد التعليم الإلكتروني على الأنشطة المتزامنة والغير متزامنة لتحقيق التنوع في أساليب التدريس، بما يتناسب مع القدرات والاتجاهات المختلفة للمتعلمين.

### 3-2-1 التعليم الإلكتروني المتزامن (Synchronous e-learning)

" تكون التعاملات مع المقررات الدراسية والمصادر التعليمية مباشرة بين المعلم والمتعلم والتي تسمح بالمناقشة المتزامنة ".<sup>2</sup>

1 - عكنوش، نبيل. التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية: دراسة للواقع في ظل مشروع البرنامج الوطني للتعليم عن بعد. في مجلة المكتبات والمعلومات، مج3. ع3. 2010. ص132.

2 - باسم، بوعندل، قموح، نادية. عروض خدمات التعليم الإلكتروني للمكتبات الجامعية: دعامة لمنظومة التعليم الإلكتروني دراسة نظرية. في مجلة المعيار، العدد 62، 2021، قسنطينة: جامعة عبد الحميد مهري، الجزائر. مج25. ص659.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

يمكن القول أنه تعليم إلكتروني مباشر يحتاج إلى ضرورة وجود المتعلمين والمعلم في نفس الوقت باستخدام تقنيات الشبكة العالمية للمعلومات لتحصيل وتبادل الدروس ومواضيع الأبحاث، وتبادل الحوار من خلال المحادثة، الفصول الافتراضية (Virtual Class room) ، غرف المحادثة الفورية (Real-Time Chat) ومن إيجابيات التعليم الإلكتروني المتزامن حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية وتقليل التكلفة والجهد والوقت.

### 3-2-2- التعليم الإلكتروني غير المتزامن (Asynchrones e-learning) :

وهو "التعليم غير المباشر، يحصل المتعلم على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب وأدوات التعليم الإلكتروني".<sup>1</sup>

يتمثل هذا النوع من التعليم في عدم ضرورة وجود المعلم والمتعلم في نفس الوقت، حيث يستطيع المتعلم التفاعل مع المحتوى التعليمي من خلال البريد الإلكتروني، الأقراص المدمجة (CD) وهذا من إيجابيات هذا النوع إذ يستطيع المتعلم الاستفسار عن شيء ما بإرسال رسالة وتلقي الإجابة من المعلم في وقت لاحق كما يمكنه التعلم حسب الوقت والمكان المناسب وإعادة دراسة المادة والرجوع إليها عند الحاجة.

<sup>1</sup>- الملاح، محمد عبد الكريم. المدرسة الإلكترونية ودور الانترنت في التعليم. رؤية تربوية. عمان: دار الثقافة، 2010. ص112.

### **3-2-3 - التعليم المدمج (Blended Learning)**

"هو التعليم الذي يستخدم فيه وسائل اتصال متصلة معاً لتعلم مادة معينة وقد تتضمن هذه الوسائل مزيجاً من اللقاء المباشر في قاعة المحاضرات والتواصل عبر الإنترنت والتعليم الذاتي".<sup>1</sup>

هو عبارة عن تعليم يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض، وبرنامج التعلم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم، مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري، المقررات المعتمدة على الإنترنت، فهو مكمل للتعليم التقليدي الذي يلتقي فيه المعلم مع الطلاب وجهاً لوجه والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن وأنظمة دعم.

### **4- التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني:**

إن التحديات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمتطلبات اللازمة لتحقيق الهدف، وفيما يلي تقسم التحديات حسب طبيعتها:

#### **4-1-التحديات التقنية:**

"أكثر التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني محدودية قدرة المؤسسات التعليمية على إنشاء شبكات واسعة وتوفير أعداد كبيرة من الأجهزة والمعدات".<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> - نصر الدين، غراف. التعليم الإلكتروني مستقبل الجامعة الجزائرية: دراسة في المفاهيم والنماذج. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات، جامعة منتوري قسنطينة، 2011. ص 129.

<sup>2</sup> - الزاحي، حليلة. التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق: دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات الإلكترونية الافتراضية واستراتيجية البحث عن المعلومات، جامعة منتوري قسنطينة، 2012. ص 68.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

تشهد تكنولوجيا الإعلام والاتصال تطورات وتحولات متعددة وبصفة سريعة ومستمرة مما يجعل من الصعب اقتناء مختلف هذه التكنولوجيات، أما من ناحية البرمجيات فقد شكل عدم توفر تطبيقات تعلم إلكتروني باللغة العربية تحديا كبيرا إضافة إلى تعددها وضرورة التماثل فيما بينها عائقا أمام اختيار البرمجية المناسبة ومن هنا كان على الوزارات المعنية خاصة وزارات التعليم ووزارة الاتصال وتكنولوجيا الإعلام والتنسيق فيما بينها من أجل إنتاج برمجيات محلية تراعي فيها مختلف خصوصيات التعليم والمتعلم.

### 4-2- البيئة التشريعية:

" ان ضمان سلاسة التحول إلى نظام التعلم الإلكتروني، لا بد من تطويع القوانين والتعليمات بشكل يضمن ديناميكية النظام التعليمي".<sup>1</sup>

ومن خلال هذا يمكن أن نقول أنه يجب توفر قوانين ملائمة لحماية حرية التفكير وتحصيل المعرفة والأهم من ذلك توليدها، مما يتطلب تعديل بعض القوانين التي تقف عقبة في تطبيق التعليم الإلكتروني.

### 4-3- الموارد البشرية:

"ان العمل على شد انتباه المتعلمين ومساعدتهم على التركيز يتم من خلال إطلاع المتعلمين على دور المدرس وشرح هذا الدور في عملية التعلم الإلكتروني. كذلك يجب التأكيد على أهمية إبراز دور المعلمين في تفعيل التعلم الإلكتروني وعدم تهميش أدوارهم".<sup>2</sup>

1- عبد الحميد، محمد. منظومة التعليم عبر الشبكات. القاهرة: عالم الكتب، 2006. ص32.

2- عبد الرؤوف، طارق. التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي: اتجاهات عالمية معاصرة. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر، 2014. ص 193.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

نستنتج أن حركة التغيير والتوجه نحو التعليم الإلكتروني تشكل تحدياً للكثير من المعلمين الذين تعودوا على النظام التقليدي، وبالتالي سيواجه هذا التوجه العديد من المقاومة ضد هذا النظام، وبالتالي لابد من سياسة التوعية والتحفيز والحزم من أجل تقبل هذا التغيير والوعي التام بضرورة التوجه نحو تطبيق تقنيات التكنولوجيات الحديثة في التعليم.

### 4-4- التمويل:

"إن الاستثمار في ميدان التعليم من المجالات التي لا تجذب الشركات وأصحاب الأموال من أجل الاستثمار فيها وبالتالي نقص التمويل لهذا القطاع"<sup>1</sup>.

يتطلب التعليم الإلكتروني أموالاً وميزانية خاصة بالإضافة إلى التشغيل والصيانة والتجديد وتكلفة إنتاج المحتويات اللازمة للعملية التعليمية فهي تشكل تحدياً حقيقياً، ولذا كان على الحكومات إعطاء أولوية خاصة لهذا المجال ودعم المشاريع من خلال تنشيط العلاقات وتوسيع الشراكة ما بين قطاع الاتصالات وتكنولوجيات الإعلام وقطاع التعليم من أجل دعم وتطوير أنظمة التعليم الإلكتروني.

### 05- خدمات التعليم الإلكتروني في المكتبات الجامعية :

أصبح من الضروري خلق وساطة وتجاوز بين المكتبي كوسيط ومقدم للخدمة والمستفيد، وهو الأمر نفسه بالنسبة لتقديم الخدمة ذاتها في شكلها الإلكتروني التي أصبحت تسمى بالخدمة المرجعية الافتراضية، وتدخل ضمن الخدمات المكتبية الإلكترونية مجموعة واسعة من التسهيلات التي مكنت من خلق قيمة مضافة للعرض الخدماتي للمكتبة من بينها:<sup>1</sup>

<sup>1</sup> - عبد العزيز، حمدي أحمد. التعليم الإلكتروني: الفلسفة، المبادئ، الأدوات، التطبيقات. عمان: دار الفكر، 2008. ص149.

## **5\_1\_ الفهرس المتاح للجمهور على الخط: OPAC**

يحتوي على كل الرصيد الوثائقي للمكتبة وفق معايير دولية، يمكن للقارئ البحث عن الكتب بمجرد ادخال احدى الكلمات الدالة أو المؤلف، كما يوجد بحث متقدم بالنسبة للبحث عن عناوين خاصة، حيث يتم تحميل جميع البيانات الببليوغرافية لمصادر المكتبة وأرصدها لتصبح متاحة داخل جدران المكتبة أو متاحة على موقعها على الانترنت.

## **5\_2\_ الموقع الإلكتروني للمكتبة:**

يتم عبره تقديم العديد من الخدمات أهمها التوجيه والإعلام والتعريف بمصالح المكتبة، والولوج لفهارس المكتبة على الخط، بالإضافة إلى الاتصال بقواعد البيانات على الخط، وتقديم خدمات مرجعية، وإتاحة برامج تكوين للمستفيدين.

## **5\_3\_ الخدمة المرجعية الإلكترونية:**

تعرفها جمعية المكتبات الأمريكية على أنها: "خدمة مرجعية تمكن من تحقيق التواصل بين المستفيد وأخصائي المراجع عن طريق الحاسبات الآلية، وتكنولوجيا الاتصال باستخدام الأنترنت دون اللقاء الشخصي المباشر، وذلك من خلال استخدام تقنيات وبرامج الدردشة، البريد الإلكتروني-E-MAIL".<sup>2</sup>

ومن هذا التعريف يتضح أن الخدمة المرجعية الإلكترونية تركز أساسا على استخدام التكنولوجيات والتقنيات الحديثة في التواصل مع المستفيدين وتلقي استفساراتهم والاجابة عليها.

<sup>1</sup> - نذير، غانم. الخدمات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمؤسسة التعليم العالي بمدينة قسنطينة المجلد 1، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات، قسنطينة، فيفري 2010، ص 195-196.

<sup>2</sup> - ظليمي، سوسن طه، البسيوني، بدوية محمد. الخدمة المرجعية الرقمية بالمكتبات الوطنية: دراسة تحليلية لواقعها وأساليب الاستفاده منها. 2017، [على الخط].

#### **5\_4\_ النفاذ إلى شبكة الانترنت:**

تتجلى هذه الخدمة من خلال إتاحة مجموعة من الحواسيب المرتبطة بالشبكة العالمية لأكبر عدد من المستخدمين بطريقة منظمة وفق شروط استعمال تفرضها طبيعة العمل العلمي والبحثي الذي تدعمه المكتبة الجامعية، والسماح للمستخدمين باستخدام الخدمات التي تقدمها كخدمة الويب البريد الإلكتروني، وكذا الإحالات إلى الصفحات والمواقع المفيدة.

#### **5\_5\_ التسليم الإلكتروني للوثائق:**

يتم تسليم الوثائق التي يطلبها المستخدمين في شكل إلكتروني عبر موقع المكتبة على الأنترنت سواء كان ذلك في إطار التعاون وتبادل الوثائق بين المكتبات أو في تعامل المكتبة مع المستخدمين.

#### **6- أهم خدمات المعلومات الإلكترونية الواجب توفرها بالمكتبات الحديثة:**

في ظل التطورات والتغيرات الناتجة عن الثورة المعلوماتية عرف مجال المكتبات والمعلومات تطورا كبيرا في تقديم الخدمات التي نذكر منها ما يلي:<sup>1</sup>

- خدمة الاتصال بشبكة الانترنت والخدمة المرجعية الرقمية أو الإلكترونية.
- البحث عبر بنوك وقواعد البيانات وقد تضمن المكتبة للمستخدم الاتصال بقواعد البيانات من داخل وخارج المكتبة، والبحث الانتقائي للمعلومات والحفاظ بذلك على التواصل المستمر مع مجتمع المستخدمين للتعريف بمصادر المعلومات ذات الصلة المهمة لهم، والتواصل معهم عبر صفحة المكتبة على تطبيقات التواصل الاجتماعي وأشهرها الفيس بوك.

<sup>1</sup> - غراممي، وهيبه. خدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية الجزائرية. في مجلة علم المكتبات، العدد 4، 2015، مج 05. ص186. [على الخط]. <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/40683>

- "توفير الفهرس الإلكتروني للمكتبة بالإضافة إلى قواعد المعلومات سواء محليا أو عن بعد وتوفير الوثائق على الخط، وتوفير بوابات مكتبات، سواء كانت تابعة لمكتبة واحدة أو لتكتل من المكتبات الجامعية، والتي غالبا ما تنظم النفاذ إلى المعلومات الإلكترونية بشكل موضوعي"<sup>1</sup>.
  - توفير خدمات مرجعية افتراضية على الخط، ووثائق مرقمنة من طرف المكتبة .
  - توفير أدوات مساعدة للتكوين الذاتي على استعمال المعلومات الإلكترونية على الخط.
- يتضح من كل ما سبق بأن التعليم الإلكتروني القائم على التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال وما يتبعها من نظم والشبكات الإلكترونية، مكن المكتبات الجامعية من تقديم خدمات جديدة ذات قيمة مضافة في تحقيق مستويات أكبر من الجودة والفعالية لبلوغ أهداف جديدة كانت عاجزة على تحقيقها قبل ذلك، حيث أصبح لزاما على المكتبات الجامعية أن تعمل على اعتمادها ضمن فلسفتها واستراتيجياتها الخدمائية.

## **7- مبررات تقديم الخدمات الإلكترونية في المكتبات الجامعية.**

تعاني المكتبات الجامعية من قصور الخدمات التي تقدمها وعدم ملاءمتها للاحتياجات المعلوماتية للمجتمع العلمي الجامعي بمختلف فئاته، وأن تعمل المكتبة الجامعية على تنويع وظائفها وخدماتها

---

<sup>1</sup>- SHIMMON Ross : Trad. par FELICITE Françoise. Le role fondamental des bibliothèques dans la société de l'information. Sommet Mondial sur la Société de l'information, Genève - Suisse, 2003. 07 Juin 2006. En ligne <http://www.ifla.org/11/wisif.html> FLYNN Ann. Performance indicators for électronique Library services. Performance Measurement for Libraries and Information Services Conférence, Sydney, May 18-19, 2004, pp.55-67.13 Aout 2006.En ligne [http://epress.lib.uts.edu.au/dspace/bitstream/2100/15/1/Performance Indicators 2005.pdf](http://epress.lib.uts.edu.au/dspace/bitstream/2100/15/1/Performance%20Indicators%202005.pdf) 195.



## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

ومنتوجاتها التوثيقية، وفي خضم هذه المتغيرات تجد الخدمات المكتبية الإلكترونية مبررات وجودها في

جملة من الأسباب الأساسية نستعرضها في النقاط التالية:<sup>1</sup>

✓ ظهور الحاجة إلى الخدمات المكتبية الإلكترونية وانتشار مصادر المعلومات الإلكترونية التي

أصبحت جزءاً لا يتجزأ من الرصيد الوثائقي للمكتبات الجامعية.

✓ تركيز المكتبات الجامعية على توفير وتنظيم سبل وإمكانيات النفاذ والولوج إلى المعلومات

الإلكترونية، وأن تعتبر ذلك من الخدمات القاعدية التي تقدمها.

✓ العمل على تجاوز الصعوبات الناجمة عن تنوع وتشتت المصادر المعرفية، وعدم تجانسها من

حيث الجودة والتنوعية وهو ما يبرر ضرورة وجود بوابات مكتبات لتسهيل الإفادة من كل هذه

المصادر انطلاقاً من نقطة إتاحة واحدة.

✓ تغيير سلوك المستفيد في البحث عن المعلومات، حيث أصبح يفضل القيام بهذه العملية بشكل

فردى ومستقل على الرغم من عدم تحكمه في تقنيات البحث الوثائقي. بحيث يجب أن تخصص

المكتبة الجامعية إمكانيات أكبر للخدمة المكتبية من خلال تصميم أدوات عمل مساعدة مثل: أدلة

القراء،

الأدلة التعليمية التفاعلية، والبرامج التحويرية المساعدة على الخط، وكل ذلك يدخل في إطار

إعلام وتكوين المستفيدين سواء بشكل حضوري أو عن بعد.

إن الخدمات المكتبية تتطلب وضع سياسات سليمة مبنية على معرفة جيدة للسلوكيات

والاحتياجات المعلوماتية للمستفيدين منها، كما يتعين على المكتبات بمختلف أنواعها خاصة

الجامعية منها أن تعمل على تنويع عرضها الخدماتي، والاندماج بشكل أكبر في البيئة الإلكترونية

<sup>1</sup> - نذير، غانم. المرجع السابق، ص 189-190.

الجديدة، من خلال تطوير وإتاحة عرض لخدمات تطلعات المستفيدين، مع اعتماد طرق وأدوات تصميمها وتسويقها وتقييمها.

**المبحث الثاني: الأسس النظرية والتنظيمية التي اعتمدت عليها مكتبة كلية العلوم**

**التطبيقية في التوجه لتوفير خدمات التعليم الإلكتروني:**

ان تبني الجامعة الجزائرية أسلوب التعليم الإلكتروني شأنه أن يوفر قنوات اتصال جديدة مع متلقي خدمات التعليم العالي وهو الطالب بالخصوص، فيكون بإمكانه ضمان التواصل مع الأساتذة والاطلاع المستمر على المحاضرات وهذا من شأنه زيادة ديناميكية ترقية العلاقة بين الأستاذ والطالب وفق ما يخدم أهداف الجامعة.

## **1\_ التشريعات الجزائرية والتعليم الإلكتروني:**

تعمل الجامعات الجزائرية جاهدة من أجل تجديد التعليم الإلكتروني على أرض الواقع، لكنها بحاجة لإيجاد الحماية القانونية لهذا النوع من التعليم، كما تهدف إلى حماية برامجها وبرمجياتها والمضامين التعليمية، فضلا عن حماية عناصر العملية التعليمية.

### **❖ التشريع الجزائري حول تبني منصات التعليم الإلكتروني:**

"تنص عليه المادتين الثانية والثالثة من المرسوم التنفيذي 62 المؤرخ في 24 أوت 1998 حيث

يؤكد على ضرورة تبني التكنولوجيا وتكوين المتكويين من أجل النهوض بهذا القطاع (التعليم

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

العالي)<sup>1</sup>، ويتم هذا عبر تجنيد فريق بحث متعدد التخصصات، وتكوين شبكة وتشكيل بنوك معطيات بالإضافة إلى إعداد وتكيف محتويات التعليم والوسائل التعليمية.

انعقد "الملتقى الدولي الافتراضي الذي نظم يومي 22/21 فيفري 2021 بجامعة بومرداس" وهو ملتقى نظم بكلية الحقوق والعلوم السياسية ب بودواو تحت عنوان " الرقمنة ضمان لجودة التعليم العالي والبحث العلمي وتحقيق التنمية المستدامة".

هدف هذا الملتقى الى عرض مجال التحول الرقمي الذي مس جل المجالات، من بينها قطاع التعليم العالي ودوره في تحسين نظم ضمان جودة التعليم، لأنها السبيل للتغلب على العقبات وتحقيق التواصل و ضمان فعاليته على مستوى الجامعة الوطنية والدولية، كما "أن الرقمنة تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، من خلال التقليل من استعمال الأوراق، وتوفير الوقت والجهد، بالإضافة إلى تحقيق معايير النزاهة والشفافية في عمليات التقييم العلمي".<sup>2</sup>

وفي ظل الاصلاحات الجديدة بالجامعة الجزائرية حول تفعيل التعليم الإلكتروني في مجال التعليم العالي قامت الجزائر بدورها بتطوير مجال التعليم خاصة في المرحلة الجامعية من أجل اعطاء رؤية وأبعاد جديدة يواكب بها التطورات العالمية، ومن أشكال التعليم الإلكتروني الذي اعتمده الجامعة الجزائرية هو فتح منصة في موقع كل جامعة جزائرية تعرف باسم "دروس على الخط"، يضع فيها الأستاذ الجامعي محاضراته للطلبة حتى يتسنى لهم الاطلاع ومراجعة المحاضرات حتى وهم في منازلهم .

1 - الجزائر . وزارة التعليم العالي والبحث العلمي . المرسوم التنفيذي رقم 62 المؤرخ في 24 أوت 1998 والذي يتعلق بتجديد التعليم الإلكتروني بقطاع التعليم العالي.

2 - الرقمنة ضمان لجودة التعليم العالي والبحث العلمي وتحقيق التنمية المستدامة. بومرداس: جامعة بومرداس كلية الحقوق والعلوم السياسية. الملتقى الدولي الافتراضي الذي نظم يومي 21-22 فيفري 2021.

## **2\_ توجه جامعة ابن خلدون تيارت نحو التعليم الإلكتروني:**

لقد اعتمدت جامعة ابن خلدون تيارت التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم الإلكتروني "موودل" (Moodle) التي تعد أرضيات للتكوين عن بعد، القائمة على تكنولوجيا الويب، والتي هي بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض الأعمال وجميع ما يختص بالتعليم الإلكتروني من نشاطات ومقررات".<sup>1</sup>

وتطبيقا لهذا فتحت الجامعة عبر هذه الأرضية حسابا للأساتذة بصفحة الموقع تمكنهم من رفع الدروس ليتسنى للطلبة الاطلاع عليها، كما تم وضع دليل للأساتذة والطلبة يتضمن آلية استخدام أرضية التعليم الإلكتروني، وكذلك القيام بتصنيف الصفحة حسب كل تخصص.

## **2-1 نظام التعليم الإلكتروني الموودل (Moodle):**

هناك عدة برامج وأنظمة للتعليم الإلكتروني مفتوحة المصدر منها الموودل حيث يعرف بأنه: "برنامج تطبيقي مجاني على شبكة الأنترنت يوفر بيئة تعليمية متكاملة، تتضمن أدوات لتأليف المقررات، متابعة الطلبة وتوجيههم، وإضافة مصادر التعلم".<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>- سارة، تيتيلة، شهرزاد، بوعالية. تصميم أساليب تقويم التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية: واقع التطبيق ومميزات الاستخدام. منصة التعليم الإلكتروني موودل بجامعة سطيف نموذجا. في مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الاغواط. المجلد 07(02)2018، ص 56.

<sup>2</sup> - بن عيشي، عمار، بن عيشي، بشير، تفرات، يزيد. واقع استخدام منصة التعليم الإلكتروني الموودل في ظل جائحة covid19 وأثره على اتجاهات طلبة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الاقتصادية بجامعة بسكرة. في مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية، العدد 07، 2021، الجلفة: جامعة الجلفة. مج 07. ص 333.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

فنظام التعليم الإلكتروني الموودل هو نظام تعلم مفتوح المصدر صمم على أسس تعليمية ليساعد المعلمين على توفير بيئة تعليمية الكترونية، كما له إمكانية أن يخدم كم هائل من المتعلمين وعدد ضخم من المستخدمين المسجلين وبلغات مختلفة ومتعددة من عدة دول، أما من الناحية التقنية فهو مصمم باستخدام لغة (PHP) وقواعد بيانات (MySQL).

### 2-2- مميزات نظام التعليم الإلكتروني الموودل (Moodle):

يتميز نظام التعليم الإلكتروني الموودل بالعديد من الإمكانيات منها:<sup>1</sup>

\_ واجهة متعددة اللغات تدعم اللغة العربية بما يسهل توظيفه في العملية التعليمية.

\_ استخدامه في الاختبارات الإلكترونية المحوسبة لتقييم المتعلمين بشكل مستمر وكذلك التصحيح الإلكتروني وتسجيل نتائج التقييم بشكل فوري وتلقائي.

\_ إمكانية التواصل عبر الوسائل الخاصة داخل المقررات، كما يمكن ارسال الواجبات واستقبالها بعد ما يسمح للمتعلمين بإرسال أي واجبات أو مهمات يطلبها المعلم، ويمكن تحديد فترة زمنية محددة لتسليم الملفات، كما أنه يمتاز بامتلاكه مستوى أمان عالي يصعب اختراقه.

من خلال هذا نستنتج أن التعليم الإلكتروني الموودل له عدة مزايا تكمن في تنمية الوعي الثقافي وتسهيل عملية التعليم والتعلم، وتعزيزها بين الأساتذة والطلبة من خلال تعليم أعداد هائلة من الطلبة دون قيود الزمان والمكان.

<sup>1</sup> - عبد المهدي، الجراح. اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية (موودل) في تعلمهم. في مجلة دراسات العلوم التربوية، العدد 02، 2016، الأردن: الجامعة الأردنية، مج 43، ص195.

### **3\_ منصة التعليم عن بعد جامعة ابن خلدون تيارت:**

تعتمد جامعة ابن خلدون تيارت على: "المنصة التعليمية المودل التي تحتوي على مواضيع، دروس، ومحاضرات ...، يمكن للطالب الولوج إليها عن طريق الأنترنت من أجل الاستفادة من محتوياتها"<sup>1</sup>.

كما تم انشاء حسابات الكترونية لجميع الأساتذة والمقدر عددهم (1019) أستاذ، لتمكينهم من ادراج دروسهم عبر الأرضية، وتم بالموازاة معها استحداث ما يقارب ال 30 ألف حساب مستخدم لفائدة طلبة جامعة ابن خلدون، وكانت هذه العملية في اطار توصيات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لضمان تدرس الطلبة عن بعد، كما نبهت الجامعة الطلبة بدخول الأرضية من خلال مختلف وسائل الاتصال كموقع الجامعة [http://www.univ\\_tiaretdz](http://www.univ_tiaretdz) ووسائل التواصل الاجتماعي، أي صفحة الجامعة على الفيس بوك [http://ar.facebook.com Tiaretdz](http://ar.facebook.com/Tiaretdz).

ويمكن الولوج الى منصة التعليم عن بعد لجامعة تيارت من خلال الرابط التالي:

[http://moodle.univ\\_tiaretdz](http://moodle.univ_tiaretdz) ، حيث يمكن للطلبة الولوج الى الأرضية بعد كتابة المعلومات

(اسم المستخدم وكلمة المرور)، الا أنه لا يمكنهم تصفح الدروس الا بعد اضافتهم من طرف الأساتذة .

كما اتجهت جامعة ابن خلدون تيارت الى تنظيم ملتقيات ومؤتمرات لفائدة التعليم الإلكتروني

واستخدامه كنوع من التعليم ادراكا منها للميزات التي يحققها، وهذا للالتحاق بهذا الركب مقارنة مع

---

<sup>1</sup> - الموقع الخاص بجامعة ابن خلدون تيارت. [ على الخط]. [http://www.univ\\_tiaretdz](http://www.univ_tiaretdz). تم الاطلاع (يوم 2022/05/15 على الساعة 17:00)

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

جامعات أخرى، وهي تشهد في الوقت الراهن بعض التجارب في هذا الإطار وإن كان مستوى هذه التجارب يتفاوت من حيث درجة التطبيق ومشاركة الأطراف الفاعلة في العملية التعليمية.

وجب على مؤسسات التعليم العالي اعداد طلابها لمجابهة التطورات الحديثة، حيث قامت جامعة ابن خلدون تيارت بتأطير ملتقى دولي حول التعليم الإلكتروني من أجل الوقوف على هذا القطاع ومعرفة واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تيارت وماهي التحديات التي تواجهها في الاعتماد على هذا النوع من التعليم والخروج ببرامج مقترحة من قبل المخبر لتفعيل التعليم الإلكتروني بالجامعة وأيضا الخروج بتوصيات.

كما نظمت جامعة ابن خلدون تيارت الملتقى الدولي الثاني حول التعليم الإلكتروني (فعالية، معيقات، وتحديات)، حيث احتضن مخبر الدراسات الفلسفية وقضايا الانسان والمجتمع في الجزائر بقاعة المحاضرات الكبرى بجامعة تيارت مشاركة أزيد من 160 باحثا من مختلف جامعات الوطن، اضافة الى جامعات أجنبية، حيث تطرق المشاركون لأهمية التعليم عن بعد، الذي زاد الاهتمام به عبر العالم خاصة بعد جائحة كورونا، حيث أشار البروفيسور (قمو امحمد) أن جامعة تيارت بدأت بالاهتمام بهذا النمط التعليمي منذ 2016 من خلال تهيئة الأرضية وتكوين الأساتذة حديثي التوظيف للولوج الى منصة مودل.

وتم وضع أزيد من 3400 درس عبر الخط، والاشكال المطروح هو أن 10 بالمئة منهم فقط من دخل للمنصة ما يرهن هذا النمط التعليمي، وحسب رئيسة الملتقى الدكتورة بوشريط نورية فان محاور

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

الملتقى جاءت لتسليط الضوء على العملية التعليمية في ظل التطور التكنولوجي ومحاولة التعرف على ايجابياته وسلبياته والخروج بتوصيات عملية لتطبيقها على أرض الواقع وتطوير التعلم عن بعد.

### 4- دور جامعة ابن خلدون تيارت في تكوين أخصائي المعلومات:

ان الدور المهم الذي يقوم به أخصائي المعلومات في توفير المعلومة للمستخدم يجعله جزءا لا يتجزأ من البناء المتكامل للجامعة في خدمة الطالب والباحث، لذا تقوم جامعة ابن خلدون تيارت وعلى مستوى المكتبة المركزية بإعداد دورات تكوينية لفائدة هذه الشريحة، كما تقوم بإعداد تكوينات خارج الوطن حيث يتم ارسال بعثات دورية لتحصيل تكوينات في شتى الميادين في مجال المكتبات وتكنولوجيا المعلومات، إضافة إلى كل هذا تقوم جامعة تيارت بدعوة متخصصين في مجال علم المكتبات والمعلومات من أساتذة ومكتبيين ومبرمجين (برنامج PMB، برنامج SYNGEB، SNDL...) من عدة دول.

ومن بين التبرعات التي قامت بها جامعة ابن خلدون تيارت لفائدة أخصائي المعلومات:

\* SIGB :system Integre de Gestion des Bibliotheques PMB الذي نظم بالمكتبة

المركزية بتأطير من أساتذة من جامعة بشار ومختصين في الإعلام الآلي والذي كان من تاريخ 22-

26 أبريل 2018 نظم ورشات تكوينية حول البرمجيات.

\*كما نظمت الجامعة أيام دراسية حول التسيير الإلكتروني للمكتبات الجامعية بالمعهد الوطني

للإنتاجية والتنمية الصناعية (INPED) ببومرداس من 03 إلى 07 جوان 2012.

\*بالإضافة إلى دورة تكوينية على مستوى المكتبة المركزية حول الأنظمة المدمجة في تسيير

المكتبات الجامعية التي عقدت مابين 22 و26 أبريل 2018



## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

من خلال كل هذه التبرصات التي تنظمها الجامعة لفائدة أخصائي المعلومات تساهم في تنمية قدراته ومهاراته الفكرية والمهنية وتجعله دائم التطلع على المستجدات في عالم التكنولوجيات الحديثة حتى يتمكن من أداء دوره وتحسين مستوى الخدمات التي يقدمها للمستفيدين حتى يتمكن من الارتقاء بالمهنة المكتبية.

### 5- أخصائي المعلومات ومهاراته من خلال تطبيقات التواصل الاجتماعي:

- هناك بعض المهارات الواجب على أخصائي المعلومات الالمام بها من أجل استخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي في محيطه المهني نلخصها كما يلي:<sup>1</sup>
- المعرفة الجيدة بأهم طرق وأليات عمل تطبيقات التواصل الاجتماعي ومختلف تطبيقات الويب
- 2.0.
- يجب على أخصائي المعلومات القدرة على متابعة التطورات الجديدة في مجال المهنة المكتبية والعمل المكتبي من خلال تطبيقات التواصل الاجتماعي.
  - اكتساب مهارة التواصل مع المستفيدين افتراضيا، وامكانية دراسة متطلباتهم واحتياجاتهم، كما لا بد لأخصائي المعلومات التحكم في استخدام اللغات الاجنبية.

---

<sup>1</sup> - سامي، مبروك. دور برامج التكوين الأكاديمي في إعداد مهني مكتبات الجيل الثاني: دراسة تقييمية لبرامج تكوين المدرسة الوطنية العليا لعلوم المكتبات والمعلومات. المدينة المنورة: جامعة طيبة. أعمال المؤتمر الرابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: مهنة ودراسات المكتبات والمعلومات: الواقع والتوجهات المستقبلية، 26-27 نوفمبر، 2013، ص-ص981-982.

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

- العمل والتعلم من خلال المجموعة وهذا من خلال التحوار على مختلف مجموعات الشبكات الاجتماعية والاستفادة من تجارب الآخرين، والقدرة على بناء علاقات افتراضية مع مختلف الفاعلين في مجال المهنة المكتبية مثل المتخصصين في الاعلام الآلي.

- مهارات تواصلية مع مختلف الفاعلين في مجال المكتبات والمعلومات من زملاء في المهنة، أساتذة، باحثين ومعرفة آليات النشر وبتث المعلومات على الشبكات الاجتماعية.

- مهارة القدرة على التكيف مع التطورات السريعة التي تعرفها تطبيقات التواصل الاجتماعي بشكل عام والقدرة على التقييم للمعلومات المسترجعة منها، ومعرفة مدى جودة المحتويات المقدمة على مختلف الصفحات والمجموعات.

يتضح من خلال ما سبق أن تطبيقات التواصل الاجتماعي وما تقدمه من محتويات علمية وتعليمية، تساهم كثيرا في تحسين الخدمات التي تقدمها المكتبة لتلبية حاجات روادها ومستفيديها، كما تعمل على تطوير مهارات أخصائي المعلومات ومدى تحكمه في استخدامه لهذه التطبيقات.

### **6- دور تطبيقات التواصل الاجتماعي في تطوير المهنة المكتبية:**

تتميز تطبيقات التواصل الاجتماعي بالمجانية وسهولة الاستخدام، وتوفير العديد من السبل والآليات لأخصائي المعلومات، سواء من حيث انشاء المجموعات أو الصفحات التي تهتم بمواضيع معينة أو من حيث التواصل وطلب المساعدة من الأساتذة والمتخصصين.

هذا وقد أشار كل من فضل جميل كليب ولمى فاخر عبد الرزاق في دراسة لهما حول "مدى الافادة من مواقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني بين المكتبيين العرب في المجال المهني" أن هذه المواقع تساهم في تطوير المهنة المكتبية .

## الفصل الأول: التعليم الإلكتروني وخدماته من خلال المكتبات الإلكترونية في الجامعة.

من خلال ما توفره من خدمات تفاعلية وتواصلية بين مختلف الفاعلين في مجال المكتبات والمعلومات، وعلى العموم فإن تطبيقات التواصل الاجتماعي تساهم في التطوير والتحسين من أداء أخصائي المعلومات في مجاله المهني وكذلك تطوير المهنة المكتبية من خلال:<sup>1</sup>

\_التواصل المهني مع أخصائي المعلومات وتبادل الخبرات والاستشارات .

\_دراسة احتياجات المستفيدين من خلال تعليقاتهم على المحتويات التي تنشرها المكتبات على هذه التطبيقات، مما يساعد على تطوير الخدمات المكتبية وفق هذه الاحتياجات .

\_ تساهم في تحقيق العمل الجماعي والتفاعلي بين أخصائي المعلومات في بيئة المكتبات وتعمل على التعاون في اعداد البحوث والدراسات العلمية وتقاسم المعلومات وتبادل الآراء حول مختلف الاجراءات الفنية والادارية في المكتبات .

\_ توفير فرص وظيفية جديدة لأخصائي المعلومات خاصة عن طريق الشبكات المهنية كما تعمل على تطوير مهارات الاستخدام والبحث في تطبيقات التواصل الاجتماعي ومختلف تطبيقات الويب

2.0.

من خلال ما سبق نرى أن تطبيقات التواصل الاجتماعي تساهم في توفير العديد من السبل والأليات أمام الموظفين بالمكتبات من أجل الاستفادة من مختلف خدماتها وتوظيفها في المجال المهني، مما ينعكس بالإيجاب على تطوير خدمات المكتبات وتحقيق رضا المستفيدين من باحثين وطلاب وأساتذة.

---

<sup>1</sup> - جميل، فضل، لمي، كليب، فاخر عبد الرزاق، لمي. مدى الإفادة من مواقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني بين المكتبيين العرب في المجال المهني. المدينة المنورة: جامعة طيبة. أعمال المؤتمر المهني الرابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: مهنة ودراسات المكتبات والمعلومات: الواقع والتوجهات المستقبلية، 26-27 نوفمبر 2013، ص-ص56-57.

## **خلاصة الفصل:**

إن الهدف الذي نسعى إليه من خلال هذه الأعمال والتجارب هو أن نقوم بتغيير الرؤية التقليدية للمكتبات وذلك بتبني تكنولوجيا المعلومات وتطويرها مع المحافظة على الهدف الذي تسعى إليه وهو خدمة الباحث عن المعلومة وبالطرق الحديثة وإدخال التعليم الإلكتروني للمكتبات بهدف جعلها المرجع الرئيسي الدائم للبحث.

إن أسوء ما يواجهه أخصائي المعلومات هو استصغار دوره في الحياة العلمية ومحدودية دوره في تقديم الخدمات في ظل التطور الجديد الذي تعرفه المؤسسات الجامعية، لذا لا بد لأخصائي المعلومات أن ينشئ لنفسه مكانة من خلال تطوير عمله ومواكبة التقدم الحاصل وألا يقف عند أول محاولة فشل فما ذلك الفشل إلا تجربة لعمل ناجح في المستقبل القريب.

# الفصل الثاني

واقع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم  
التطبيقية

تشكل شبكات التواصل الاجتماعي واحدة من أهم الوسائل التي يعتمد عليها أخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية وهذا لمواكبة مختلف تطورات العمل المكتبي، مما يساعدهم على أداء مختلف المهام المنوطة بهم على أكمل وجه خاصة مع تعدد أنواعها وغزارة المعلومات التي تقدمها، وبدورهم يسعى أخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية للاستفادة من مختلف الامكانيات التي تقدمها هذه الشبكات، خاصة مع زيادة انتشارها واستخدامها من قبل جميع الباحثين والطلبة، ونظرا لطبيعة عمل المكتبي الذي يزداد اعتماده على التكنولوجيا الحديثة في تقديم الخدمات الإلكترونية، وهذا ما جعل أخصائي المعلومات في احتكاك مع هذه الشبكات وذلك لتحسين مختلف المهام التي يعرفها حقل المهنة المكتبية، وكذا تنمية وتطوير مهاراتهم المهنية مما ينعكس بالإيجاب على تحسين الخدمات المكتبية المقدمة.

سنحاول في هذا الفصل معرفة مدى اعتماد أخصائي المعلومات بمكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت على شبكات التواصل الاجتماعي وكيفية استخدامها لصالح الطلبة والباحثين وكيف تساهم في تسهيل الحصول على المعلومات.

## المبحث الأول: الأدوات التي تعتمد عليها المكتبة في توظيف خدمات التعليم الإلكتروني:

استفادت المكتبات الجامعية من تفاعلية تقنيات الويب 2.0 وعرفت انتشارا لمواقع الكترونية كثيرة، تحمل أرشيفا رقميا ضخما لرصيدها الوثائقي وتقديم أدوات بحث للوصول الى هاته الأرصدة، وأصبحت تقدم خدمات أكثر فاعلية لمستخدميها باستخدام التقنيات المتعددة منها الشبكات الاجتماعية مثل: تويتر، فيس بوك، يوتيوب، حيث ذاع استخدام هذه التطبيقات من طرف المكتبات خاصة الفيس بوك، للتعريف بأرصدها والتواصل مع مستخدميها للتوجيه والارشاد والخدمة البيبليوغرافية وأيضا جذب جمهور جديد بالصور والفيديو، وهذا ما تعتمد عليه مكتبة كلية العلوم التطبيقية في تقديم خدماتها .

### 1\_ البريد الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي كأداة للتعليم الإلكتروني:

هناك عدة أدوات ووسائل تعتمد عليها المكتبات الجامعية لتقديم خدماتها وتلبية حاجات مستخدميها

والتي تتمثل فيما يلي:

#### 1-1- البريد الإلكتروني كوسيلة للتعليم الإلكتروني: البريد الإلكتروني هو "عبارة عن أحد

الوسائل التواصلية الرسمية بين المؤسسات وبعضها البعض وبين العاملين في جميع القطاعات

وبعضهم البعض".<sup>1</sup>

<sup>1</sup> - ناصر، رودينا. الموسوعة العربية الشاملة. [على الخط]. <https://www.mosoah.com/career-and-education/education/research-about-email>. (تم الاطلاع يوم 2022/05/10).

أما من الناحية الاصطلاحية فيقصد بالبريد الإلكتروني:

"نقل الرسائل أو الملفات في نظام أو بين الحواسيب، وفي الغالب ما يتم هذا باستخدام مخزن وطريقة نقل معينة أو طريقة ارسال النصوص الكترونيا من حاسوب مركزي أو نهاية طرفية إلى نهاية أخرى"<sup>1</sup>.

أما إجرائيا فهو " كل رسالة أيا كان شكلها نصية أو صوتية أو مصحوبة بصور أو أصوات يتم إرسالها عبر شبكة عامة للاتصالات ويتم تخزينها على أحد خوادم هذه الشبكة أو في المعدات الطرفية للمرسل إليه حتى يتمكن هذا الأخير من استعادتها"<sup>2</sup>.

نستنتج أن البريد الإلكتروني هو وسيلة لتبادل الرسائل الرقمية عبر الشبكة أو غيرها من شبكات حاسوبية متواصلة، وأيضا يعتبر من الوسائل الهامة التي تساعد على تبادل المعلومات التي تخص العمل أو المؤتمرات أو الملتقيات أو الدراسة ويمكن استخدامه بين المعلمين والطلاب ودائما يكون في تحديث مستمر مع مرور الوقت .

### ❖ سمات البريد الإلكتروني:

يتسم البريد الإلكتروني بالعديد من السمات التي تميزه عن غيره من الوسائل التقليدية وحتى الحديثة في التعامل الإلكتروني ومن بين هذه الميزات:

1 - عبد الله بن ناصر، بن أحمد العمري. مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماجستير. كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض 2010، ص22.

2 - عبد الهادي، فوزي العوضي. الجوانب القانونية للبريد الإلكتروني. القاهرة: دار النهضة العربية. ص13.



## الفصل الثاني: واقع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية

➤ "سرعة التواصل إذ يتم إرسال وتلقي الرسائل الإلكترونية في وقت شبه متزامن وبسرعة فائقة مهما كان الفارق المكاني، ومهما كان حجم الرسالة ومحتواها الرقمي، كما يمكن للبريد الإلكتروني تضمين الرسالة عددا معتبرا من المرفقات الرسمية الممسوحة ضوئيا وبألوانها الأصلية"<sup>1</sup>.

للبريد الإلكتروني عدة مزايا ولا يمكن الاستغناء عنه نهائيا، حيث أصبح يستخدمه الملايين من الأشخاص ومن مختلف الفئات والمؤسسات التعليمية لتسيير أعمالهم ونشاطاتهم، وأيضا نظرا لقلّة تكلفته وسهولة التعامل بين المرسل والمستقبل.

➤ أصبح البريد الإلكتروني يستخدم في التعليم لتحديث التدريس بالقاعات وسهولة توظيفه وتداوله لدى الطلاب والأساتذة، كما أصبحت تعتمد المكتبات الجامعية في تقديم خدماتها الإلكترونية .

➤ يستخدم البريد الإلكتروني أيضا من طرف المكتبات لإجراء الاتصالات مع المستخدمين والناشرين والمكتبات الأخرى المرتبطة بها، ومختلف الهيئات والأشخاص المشتركين بالمكتبة، إضافة الى رسائل الاعلانات عن المنشورات، والنشر الإلكتروني، والاحاطة الجارية، والبث الانتقائي، انه اداة أساسية لفهم وتحليل حاجيات مستخدمي المكتبات .

---

<sup>1</sup> - بن داود، إبراهيم، شعت، أشرف. الاطلاع على البريد الإلكتروني بين متطلبات النظام العام والحق في سرية المراسلة في مجلة دفاتر السياسة والقانون، العدد 16، 2017، الإمارات العربية المتحدة. كلية القانون جامعة الغرير. ص27.

## 1-2- شبكات التواصل الاجتماعي كوسيلة للتعليم الإلكتروني:

"هي مساحات افتراضية على شبكة الانترنت يستطيع بواسطتها المستخدمون إنشاء صفحات شخصية واستخدام الأدوات المتنوعة للتفاعل والتواصل مع من يعرفونهم من ذوي الاهتمامات المشتركة وطرح الموضوعات والأفكار ومناقشتها".<sup>1</sup>

وتعرف أيضا بأنها: "مجموعة من المواقع على شبكة الأنترنت ظهرت مع الجيل الثاني للويب، تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم حسب مجموعات أو شبكات اهتمام لتمثل ما يعرف بمجتمع المعرفة".<sup>2</sup>

يمكننا القول أن شبكات التواصل الاجتماعي هي أيضاً مجموعة من التطبيقات التكنولوجية الإلكترونية التي تعتمد على نظم الجيل الثاني للأنترنت، وجاءت لغايات تحقيق التواصل والتفاعل بين مستخدمي شبكة الإنترنت حول العالم، سواء كان ذلك بالمراسلات المسموعة أو المكتوبة أو حتى المرئية، ومن أكثر الأمثلة شيوعاً من هذه الشبكات Facebook، Twitter، Instagram، Skype . كما تعد مواقع التواصل الاجتماعي أيضاً كوسيلة مساعدة في توفير التعليم الإلكتروني، حيث تقدم خدمات الكترونية متمثلة في معلومات متنوعة كالكتب الإلكترونية، والدوريات الإلكترونية وقواعد

1 - بوعفان، رانيا، بن السبتي، عبد المالك. دور الفيس بوك في تقديم خدمات المعلومات عن المكتبات: دراسة ميدانية لصفحة فيس بوك المكتبة العمومية بخنشلة. في مجلة البحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 13، جانفي 2021، جامعة قسنطينة 02: جامعة عبد الحميد مهري. مج01. ص62.

2 - الخنعمي، مسفرة بنت دخيل الله. توظيف تطبيقات الويب 2.0 في مؤسسات المعلومات والتحديات التي يمكن أن تحول دون الاستفادة منها: دراسة استطلاعية. الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز العامة. أعمال المؤتمر العشريون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: نحو جيل جديد لنظم المعلومات والمتخصصين رؤية مستقبلية. 09-11 ديسمبر 2009. ص241.

البيانات والمواقع التعليمية، والاتصال الحر والمباشر بالأشخاص والهيئات بالصوت والصورة عبر المؤتمرات المرئية والرسائل النصية .

## **2- أهمية استخدام تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي في المكتبات الجامعية:**

تطبيقات التواصل الاجتماعي لها مزاياها الخاصة في مجال المكتبات الجامعية ومن بين هذه

المزايا:

➤ "تسهيل التعاون وتعزيز التواصل الفعال بين أمناء المكتبات وروادها، كما تقوم بتوفير وتحسين

إنتاجية المعلومات المتدفقة من جانب محركات البحث وفهرس المكتبة".<sup>1</sup>

نستنتج أنه في عصر التعليم الإلكتروني، المستفيد يريد الحصول على معلومات سهلة وسريعة وهذا ما تحققه المكتبات عند استخدامها لهذه التطبيقات، كما تحقق التفاعلية بين القائمين على المكتبة ومختلف روادها خاصة الأساتذة والطلبة .

➤ "تقديم خدمات إنتاجية جديدة، فعندما تستخدم المكتبات الجامعية الشبكات الاجتماعية لتحسين

الخدمات المقدمة الى المستخدمين في بيئة المكتبات يجعل ذلك نظرة المستخدمين الى المكتبة تتغير

يوما بعد يوم، فتوفير معلومات سهلة للمستخدمين هو تحد كبير للمكتبة".<sup>2</sup>

---

1 - أحمد محمد المتبولي، هبة. المكتبات الجامعية المصرية والعربية على شبكات التواصل الاجتماعي: دراسة وصفية تحليلية مقارنة. في مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، العدد 23، 2019، القاهرة: مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات، ص215.

2 - بدر، أحمد. أساسيات في علم المعلومات والمكتبات. الرياض: دار المريخ، 2001، ص330.

➤ توفر شبكات التواصل الاجتماعي للمكتبات طرق الاتصال والتعاون والتعلم وتسويق الخدمات للمستفيدين .

➤ استخدام الرسائل الفورية في عرض خدمات مرجعية افتراضية .

يمكننا القول أنه من خلال تطبيقات التواصل الاجتماعي يمكن للمكتبات الجامعية اعلام مستخدميها حول المجموعات والأحداث القادمة والتعريف ببرامجها وأوقات العمل وخدمات أخرى وأيضا يمكن استخدامها كوسيلة لنشر مواد المكتبة الجديدة التي تم اقتناؤها وبثها على الصفحة لصالح الطلبة والأساتذة ومختلف روادها، وبث الندوات والملتقيات الخاصة بالمكتبة أو الجامعة عبر حسابها الرسمي.

### 3- أهم تطبيقات التواصل الاجتماعي التي تتعامل معها المكتبات الجامعية:

هناك عدة تطبيقات تعتمد على المكتبات الجامعية لتقديم خدمات متنوعة لصالح المستخدمين والتواصل معهم في أي وقت ومن أي مكان ومن بين هاته التطبيقات:

**تطبيقات التواصل الاجتماعي (Social Networking Applications) هي:** "برامج تفاعلية

صممت خصيصا لتوفير خدمة التواصل بين المستخدمين المسجلين عبر تلك التطبيقات من خلال

إضافة اسم مستخدم خاص أو رقم هاتف أو بريد إلكتروني، ولا يتحقق هذا إلا من خلال وجود خط

اتصال عبر شبكة الإنترنت".<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> - خالد بن سليمان، معتوق. استخدام تطبيقات وشبكات التواصل الاجتماعي كأداة للتواصل التعليمي في تدريس علوم المكتبات والمعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية: دراسة تحليلية. في مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، العدد 01، 2017، السعودية: مكتبة الملك فهد الوطنية. 23. ص201.

## الفصل الثاني: واقع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية

يمكننا القول أن شبكات التواصل الاجتماعي تميزت بعدة تطبيقات دفعت بالمستفيد لاستخدامها ودعوة أصدقائهم إليها، فالمستفيد لا يحتاج إلى تكوين أو تدريب أو تعلم لغة برمجة لاستخدام هذه التطبيقات والتفاعل معها، إنما بمهاراته وخبراته في التعامل مع الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت للتواصل مع هذه التطبيقات حتى يكون عضوا فاعلا فيها، ومن بين أهم التطبيقات التي تتعامل معها المكتبات الجامعية:

### 1-3- تطبيق الفيس بوك:

الفيس بوك "هو شبكة اجتماعية تتيح للمستخدمين إنشاء حسابات وتشكيل قاعدة لملاحمهم الشخصية وعقد علاقات صداقة مع مستخدمين آخرين وإنشاء مجموعات وصفحات والانتساب إليها".<sup>1</sup> كما يعرف أيضا بأنه: " موقع الكتروني للتواصل الاجتماعي، أي أنه يتيح عبه للأشخاص العاديين أن يبرز نفسه وأن يعزز مكانته عبر أدوات الموقع للتواصل مع أشخاص آخرين ضمن نطاق ذلك الموقع أو عبر مواقع تواصل أخرى، وإنشاء روابط تواصل مع الآخرين".<sup>2</sup>

من خلال هذا يمكننا القول أن الفيس بوك يعد من أهم تطبيقات التواصل الاجتماعي حيث أصبح الأشهر والأكثر استخداما وتأثيرا على مستوى العالم، والأكثر انتشارا في المكتبات الجامعية وهذا راجع لسهولة تداوله في الوسط الجامعي خاصة بالنسبة لفئة الطلبة، وأيضا لأنه يسمح للمستخدمين بإنشاء ملفات شخصية وتحميل الصور والفيديوهات وإرسال الرسائل، والبقاء على اتصال مع الأصدقاء والزملاء والأساتذة والعاملين بالمكتبة، بحيث يمكن للمكتبات إنشاء حساب خاص بها، أو مجموعات

<sup>1</sup> - حسنين، شفيق. الاعلام الجديد، الاعلام البديل، تكنولوجيا جديدة في عصر ما بعد التفاعلية. القاهرة: دار الفكر والفن للطباعة والنشر والتوزيع، 2011. ص198.

<sup>2</sup> - علي حجازي، إبراهيم. التكامل بين الاعلام التقليدي والجديد. [د.م]: دار المعترف للنشر والتوزيع، 2017. ص73.

## الفصل الثاني: واقع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية

خاصة بها وذلك لأغراض مختلفة منها نشر الأخبار اليومية والاعلانات وخلق برامج لتوعية المستفيدين بأهمية المكتبات، ونشر كل ماله علاقة بالطالب من دروس ومداولات وعطل سنوية وتوقيت الامتحانات، وملف الانخراط بالمكتبة بالنسبة للأساتذة والطلبة، ومختلف الخدمات التي تقدمها مثل: تقديم عروض الكتب الجديدة والمزيد من المعلومات عنها، وأيضا مساعدة أخصائي المعلومات لمستخدمي المكتبة من خلال تقديم نصائح بحثية من خلال صفحتها على تطبيق الفيس بوك.

### 2-3- تطبيق اليوتيوب:

"يساعد تطبيق اليوتيوب المكتبات في انشاء قناة خاصة بها على شبكات التواصل الاجتماعي لعرض كافة البرامج والخدمات والأنشطة والأعمال التي تقوم بها بشكل دوري، حيث استخدمت العديد من المكتبات اليوتيوب لنشر فيدوهاتنا المتعلقة بالدورات وورشات العمل والتعريف بالمكتبة نفسها، ويمكن للمستفيدين تعليم أنفسهم كيفية استخدام المكتبة بصورة أحسن للإفادة منها في الدراسات والأنشطة البحثية".<sup>1</sup>

### 3-3- تطبيق التويتر:

هو عبارة عن خدمة المدونات الصغيرة الحرة، التي تسمح للأعضاء المسجلين عليه بث عبارات قصيرة تسمى **تويت**، واستخدمت العديد من المكتبات هذا التطبيق لتقديم المعلومات الخاصة بالمكتبة مثل إعلام الوافدين الجدد بما هو جديد، والهدف الأساسي من إنشاء تطبيقات المكتبات على تويتر هو توفير خدمات المكتبات داخل هذه التطبيقات.

1 - أحمد محمد المتبولي، هبة. المرجع السابق. ص217.

من خلال ذلك نستنتج أن هاته التطبيقات تلعب دورا هاما من خلال اتاحة وتوفير الجو الملائم للمستخدمين والتعرف على الخدمات التي تقدمها المكتبات الجامعية، حيث أصبح من الضروري جدا على المكتبات أن تهتم وتستغل أكبر قدر ممكن من إمكانيات هذه التطبيقات، فقد طورت المكتبات تطبيقاتها للوصول إلى مستخدميها في كل زمان ومكان وتشجيع المستفيدين على الوصول إلى المكتبات بكافة أشكالها واستخدامها بسهولة لتلبية احتياجاتهم

#### **4- أخصائي المعلومات وسبل الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي:**

أصبح أخصائي المعلومات يعتمد على شبكات التواصل الاجتماعي في تنفيذ مهامه، نظرا لما تقدمه من خدمات الكترونية وتسهيلات في التحصيل على المعلومات لصالح المستفيدين، لهذا أصبح بدوره يسعى للاستفادة منها وذلك من خلال:<sup>1</sup>

- التعريف بالمكتبة وخدماتها وتكوين المستفيدين على استخدامها وعرض محتوياتها لمختلف الاجراءات الفنية (الفهرسة، التصنيف، التكتشف...)، والتعريف بقواعد البيانات بالمكتبة وكيفية استخدامها.

- التواصل مع أخصائي المعلومات والاجابة عن مختلف الاستفسارات، والتساؤلات خاصة عن طريق المجموعات والصفحات التي تنشؤها المكتبات، والاعلان عن مختلف النشاطات التي تنظمها المكتبات من معارض، أيام دراسية، ملتقيات، دورات تكوينية.

---

<sup>1</sup> - أحمد، دعي. التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية من خلال الشبكات الاجتماعية. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات والعلوم الوثائقية تخصص تقنيات التوثيق ومجتمع المعلومات. جامعة وهران أحمد بن بلة. 2015. ص121.

## الفصل الثاني: واقع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية

- نشر مختلف الدساتير والمواثيق المهنية الخاصة بالمهنة المكتبية والتواصل مع أخصائي المعلومات للاستفسار حول الدروس والعناوين الجديدة التي تم اقتناؤها للاستفادة منها في البحوث والمذكرات.
- الأشعار عن الاصدارات الحديثة من الكتب والدوريات والتقارير المنشورة الكترونيا (من خلال توفير روابط احالة أو اعطاء بيانات ببليوغرافية).
- التفاعلات والحوارات التي تتم على مختلف الصفحات والمجموعات وبرامج المحادثة الفورية وخدمة الرسائل حيث تشكل هذه الشبكات منصة حرة لتبادل المعلومات والحوار العلمي بين مختلف الفاعلين.
- نستنتج من هذا أن أخصائي المعلومات أصبح عمله مرتبط ودائم التعامل مع تطبيقات التواصل الاجتماعي ويستفيد منها في مختلف الخدمات المكتبية التي يقدمها لفائدة المستفيدين، وأيضا في تكوين نفسه وتطوير قدراته ذاتيا، من خلال استفادته من محتوياتها العلمية والتعليمية في مجال تخصصه بصفة عامة وأيضا الحصول على التغذية الراجعة بين الموظفين لأنها من بين الوسائل القيمة للمكتبات .

### 5- تجربة مكتبة كلية العلوم التطبيقية من تطبيقات التواصل الاجتماعي (الفييس بوك):

#### 5-1 الفييس بوك كأداة للتعليم الإلكتروني بالمكتبة:

كما تطرقنا سابقا لمفهوم الفييس بوك فهو أيضا: " احدى وسائل الاتصال الاجتماعي الحديثة التي ساعدت على ربط العديد من الناس مهما اختلفت مواقعهم وأماكنهم وأوقاتهم، وهو موقع الكتروني تملكه شركة الفييس بوك المساهمة العامة"<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> - زغود، بلقاسم، وحيدة، سعدي. الاعلام الجديد كمحرك للوعي السياسي لدى الشباب. في مجلة الآفاق للعلوم، العدد 08، 2017، الجلفة: [د.ن]. ج01. صص350-354.



## الفصل الثاني: واقع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية

يعتبر الفيس بوك أداة فعالة في توفير خدمات الكترونية لطلبة "مكتبة كلية العلوم التطبيقية" ومن أبرز هذه الخدمات عرض صور لأغلفة الكتب التي تم اقتناؤها حديثا للمكتبة أو الكتب الأكثر تداولاً أو طلباً من طرف الأساتذة والباحثين والطلبة، كما يتم من خلاله توفير بعض الروابط لكتب إلكترونية أو مقالات متاحة على شبكة الأنترنت تخدم قطاع الباحثين من هذه المكتبة وكذلك روابط لمجموعات أخرى لها نفس الاهتمام سواء على الفيس بوك أو على شبكة الأنترنت بصفة عامة.

اعتمدت مكتبة كلية العلوم التطبيقية على الفيس بوك كوسيلة لتقديم خدماتها الكترونياً وتلبية حاجات مستخدميها بصفته التطبيق الأكثر تداولاً واستخداماً وإمكانية الوصول إلى المعلومات بسهولة والاستفادة منها وتبادلها بين الطلبة والباحثين، لذلك قامت بإنشاء صفحة خاصة بها على مواقع

التواصل الاجتماعي تحت اسم "مكتبة كلية العلوم التطبيقية - تيارت - " وهي صفحة تقوم بنشر قوائم مذكرات الماستر 2 والماجستير والدكتوراه المناقشة والمودعة في مكتبة الكلية على أن يتم إتاحتها للطلبة والمستفيدين عبر الايميل الخاص بالمكتبة (E-mail: bibliotheque.fsa@univ-tiaret.DZ) بشكل رقمي ومحمي.

كما يتم نشر الدروس على هذه الصفحة والبرنامج الدراسي لطلبة الكلية، وكذا نماذج الامتحانات للسنوات السابقة مرفقة بالإجابات النموذجية التي أشرف عليها أساتذة المقاييس وذلك بعد الاتصال برئيس القسم الذي رحب بالفكرة، وقدم المساعدة للمكتبة من أجل تحسين الخدمات التي تقدمها مكتبة كلية العلوم التطبيقية واستقطاب أكبر عدد من المستفيدين والطلبة.

## 5-2 الخدمات الإلكترونية المتاحة في المكتبة وطرق الإعارة بها:

### 5-2-1 مفهوم الخدمات الإلكترونية:

هي "عملية نقل الوثائق بشكل الكتروني إلى العنوان الإلكتروني للزبون بهدف تقديم خدمة معينة".<sup>1</sup> وتعرف أيضا: "بأنها طريقة لتقديم الوثائق إلى الزبون في حالة نقلها له بشكل الكتروني نحو عنوان بريده الإلكتروني".<sup>2</sup>

كما أشار إليها حشمت قاسم واصفا إياها: "بأنها تتسم بالإيجابية والديناميكية والفورية، وأنها تعتمد على الحاسبات والشبكات الإلكترونية في تصميمها وتقديمها".<sup>3</sup>

نستج أن الخدمة الإلكترونية هي خدمة مكتبية بالدرجة الأولى فهي تكون بطرق آلية عن طريق الحاسبات، من خلال خوادم محلية أو متاحة على الانترنت، حيث تشكل الخدمات الإلكترونية في المكتبات الجامعية عنصرا أساسيا فهي تهدف إلى تسهيل الحصول على المعلومات بسرعة وأكثر دقة. وفي ظل النمو المتسارع في نشر مصادر المعلومات الإلكترونية، أصبحت المكتبات تمثل واجهات اتصال وتخطب متعددة الأشكال للوصول إلى المعلومات عبر الحواسيب والبرمجيات وقواعد البيانات وشبكات المعلومات المتطورة، وبهذه الإمكانيات أصبحت المكتبة الإلكترونية توفر خدمات التعليم الإلكتروني، الذي يركز على مبدأ التعلم بوسائط التكنولوجيا الحديثة وحتى يتبين لنا أن مكتبة

<sup>1</sup> – Electronic service is the electronic transmission of a document to a party's electronic notification address for the purpose of effecting service, [www.courtinfo.ca.gov/rules/titlefive/title5-3-196.htm](http://www.courtinfo.ca.gov/rules/titlefive/title5-3-196.htm)

<sup>2</sup> – is a method of serving a document upon a party in a case by electronically transmitting the document to that party's e-mail address». [www.tarrantcounty.com/ecountyclerk/cwp/view.asp](http://www.tarrantcounty.com/ecountyclerk/cwp/view.asp)

<sup>3</sup> – حشمت، قاسم. خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، 1985. ص181.

كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت تقوم بعملية التعليم الإلكتروني علينا أولاً تحديد الخدمات الإلكترونية المتوفرة بها، ومن بين الخدمات الإلكترونية التي تقدمها:

### 5-2-2- مفهوم الإعارة الإلكترونية:

هي: " استخدام أنظمة آلية في مختلف الخدمات المكتبية، من خلال نظام آلي للإعارة يسهل مختلف المهام المتعلقة بالاحتفاظ بسجلات المستعيرين، وتسجيل الاستعارات اليومية والتأكيد على التواريخ ومراقبة دخول وخروج الوثيقة الإلكترونية".<sup>1</sup>

تقدم مكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت خدمة الإعارة الإلكترونية وذلك لما تحويه من كتب رقمية وكذا مذكرات التخرج الرقمية بصيغة PDF كما تقدم المكتبة دروس بشكل رقمي على صيغة PDF وفيديوهات وقواعد معطيات غير تفاعلية لسنوات الأولى والثانية بشكل أدق، لتتوافق والمنهج المدرس لهم كبدائية لمشروع تعليم الكتروني بالمكتبة.

أما السنوات الثالثة والأولى ماستر تقدم لهم دروس ومراجع علمية تتوافق وتخصصهم بغض النظر عن المقاييس التي يدرسونها.

توفر مكتبة كلية العلوم التطبيقية برامج يحتاجها الطالب الجامعي في استكمال دروسه وأبحاثه العلمية لكل التخصصات الموجودة بالكلية (هندسة مدنية، هندسة إلكترونية، هندسة ميكانيكية...)

وتقدم المكتبة لطلبة السنة ثانية ماستر خدمات تكوينية حول SNDL على مستوى المكتبة الرقمية إضافة إلى توفير مساعدات رقمية مثل تحميل كتب، مذكرات، أطروحات، مجلات، ... من SNDL .

<sup>1</sup> - عبد الاله، عبد القادر. دور النظم الآلية في تحديث المكتبات الجامعية: المكتبات المركزية الجامعية بالغرب الجزائري نموذجاً. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه. علم المكتبات، جامعة وهران. 2017.

### 5-2-3 طرق الإعارة بالمكتبة:

يتم تقديم خدمات الإعارة الإلكترونية بمكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت بثلاث طرق والتي تتمثل في:

#### الطريقة الأولى:

التسليم الإلكتروني للوثائق وتوفير إمكانية الاتصال بشبكة الانترنت داخل جدران المكتبة، حيث يتم تقديم الخدمات الإلكترونية المتاحة محليا من خلال توفير مصادر المعلومات الإلكترونية كالأقراص المضغوطة (CD)، أو تحميلها بواسطة حامل الكتروني كالفلاش ديسك (USB).

#### الطريقة الثانية:

الإعارة أو الخدمة المتاحة على الخط حيث تستخدم هذه الطريقة في تقديم الخدمة بالبريد الإلكتروني "E-mail: [bibliotheque.fsa@univ-tiaret.DZ](mailto:bibliotheque.fsa@univ-tiaret.DZ)"<sup>1</sup>، المتاح على موقع المكتبة على الشبكة العنكبوتية بشكل يسمح باستعماله مباشرة من طرف المستفيد لاستقبال استفساراته والاجابة عنها ومتابعتها، حيث تتم متابعته من قبل مكثبي متخصص.

أو من خلال تطبيق الفيس بوك الذي يعد كهزمة وصل بين الطالب وأخصائي المعلومات إذ يعتمد عليه في توفير الخدمات الإلكترونية وذلك لاستخدامه المستمر من طرف الطلبة في نشر المعلومات، وحفظها، وسهولة استعماله.

<sup>1</sup> - الإيميل الخاص بمكتبة كلية العلوم التطبيقية جامعة ابن خلدون تيارت. [على الخط]:  
[tiaret.DZ bibliotheque.fsa@univ-](mailto:tiaret.DZ bibliotheque.fsa@univ-)

### الطريقة الثالثة:

الإعارة عن بعد من خلال الموقع الإلكتروني للمكتبة، حيث يعتبر مصدرا من المصادر المعلوماتية التي تتيحها المكتبة من خلال المحتوى الذي يقدمه عن بعد، إلا أن الموقع الخاص بالكلية غير مفعّل في الوقت الحالي.

### المبحث الثاني: التحديات التي تواجهها المكتبة في ظل التعليم الإلكتروني.

ان تلبية احتياجات المستفيدين أمر يختلف من مكتبة إلى أخرى، حيث أن هذه الاحتياجات ومدى تلبيتها تتأثر بجملة من العوامل، والتي قد تختلف في أشكالها إلا أنها تسعى إلى تحقيق أهداف مشتركة وتتمثل هذه العوامل في:

### 1- العوامل المؤثرة في تقديم الخدمة المكتبية:

الخدمة المكتبية هي: "عملية شاملة ومتكاملة لكل الأنشطة المختلفة التي يتم إنجازها بالمكتبة، والتي تهدف بدورها إلى توفير المعلومات للمستفيدين، وتقتضي فلسفة تقديم الخدمة المكتبية على الوصول إلى المستفيدين أينما وجدو بهدف تلبية احتياجاتهم بأقل جهد ممكن وأسرع وقت".<sup>1</sup>

الخدمة المكتبية هي أيضا: "نتائج الجهود والأعمال التي تقوم بها المكتبات، حيث تعكس حقيقة نشاطها وأهدافها، وهي الأداة التي يمكن من خلالها معرفة مدى نجاح عمل المكتبات".<sup>2</sup>

<sup>1</sup> - نذير، غانم. المرجع السابق. ص153.

<sup>2</sup> - النوايسة، غالب عوض. خدمات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء، 2000. ص28.

## الفصل الثاني: واقع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية

نستنتج أن الخدمة المكتبية هي كافة الأنشطة والعمليات والوظائف والتسهيلات التي تقوم بها المكتبات من أجل خلق الظروف المناسبة لوصول الباحثين والمستفيدين لمصادر المعلومات المطلوبة لديهم بأقل وقت وجهد ممكن، كما تختلف الخدمات المكتبية من مكتبة إلى أخرى وتتأثر بعوامل متعددة أهمها:

### 1-1- مجتمع المستفيدين:

يختلف مجتمع المستفيدين من مكتبة لأخرى من حيث ثقافتهم ومستواهم العلمي ومتوسط أعمارهم، وبالتالي فإن الخدمة المكتبية يجب أن تتلاءم مع كل فئة من فئات المجتمع المستفيد .

#### المستفيد:

يعرفه المعجم العربي لمصطلحات المكتبات والمعلومات بأنه: " الشخص الذي يشغل جهاز أو يستخدم وسيلة من الوسائل أو يستفيد من خدمة معينة كمن يستعمل المكتبة".<sup>1</sup>

ويعرف أيضا بأنه: " هو الشخص الذي يطلع على الوثائق الجارية والأرشيفية عادة في قائمة البحث ويسمى أيضا قارئاً Reader أو باحثاً Researcher".<sup>2</sup>

حيث يختلف مجتمع المستفيدين من مكتبة لأخرى من حيث ثقافتهم ومستواهم العلمي ومتوسط أعمارهم، وبالتالي فإن الخدمة المكتبية يجب أن تتلاءم مع كل فئة من فئات المجتمع المستفيد وهم كالتالي:

<sup>1</sup>- الشامي، أحمد محمد، حسب الله، السيد. المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات. الرياض : دار المريخ ، 1988. ص 1167.

<sup>2</sup> - على سلوى، ميلاد. قاموس مصطلحات الوثائق والأرشيف والمعلومات: انجليزي\_عربي. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007. ص 127.

### **طلاب الجامعة:**

هم كافة الطلاب المنتسبين بالجامعة لديهم الحق في الاستفادة من الخدمات التي تقدمها المكتبة الجامعية .

### **موظفي الجامعة:**

هم جميع العاملين في الجامعة لهم الحق في الاستفادة من المكتبة الجامعية، سواء كانوا من هيئة التدريس أو الإداريين .

### **الباحثين:**

الباحثين سواء كانوا منتمين للجامعة أو زائرين من جامعات أخرى يحق لهم الاستفادة من كافة المكتبات الجامعية ومحتوياتها .

### **موظفين وطلاب من جامعات أخرى:**

العديد من المكتبات الجامعية تتيح للموظفين والطلاب من الجامعات الأخرى الاستفادة مما تقدمه من خدمات .

### **1-2- حجم المكتبة :**

يشكل حجم المكتبة من ناحية البناء والمساحة والمجموعات المكتبية وعدد المستفيدين من تلك الخدمات عنصرا مهما في تحديد الخدمات المكتبية التي تقدمها، فكلما كان حجم المكتبة كبيرا دعت الحاجة إلى تقديم خدمات مكتبية أكثر .

### 1-3- أهداف المكتبة :

تستمد المكتبات الجامعية وجودها وأهدافها من الجامعة ذاتها، باعتبارها نظاماً فرعياً أساسياً من النظام الكلي للجامعة، وإحدى وسائل حركته واستمراريته، وأكثر الأنظمة الفرعية للجامعة ارتباطاً ببرامجها الأكاديمية والبحثية، ويمكن حصر أهداف المكتبات الجامعية في النقاط التالية:<sup>1</sup>

\_ مساندة العملية التعليمية في الجامعة.

\_ تشجيع البحث العلمي ودعمه وتسهيل وسائل البحث والدراسة عن طريق توفير المعلومات ومصادر البحث المختلفة.

\_ التركيز على بناء مجموعات حديثة، وأنشطة في بعض الحقول المتميزة التي تشتهر بها الجامعة .

\_ توظيف المكتبيين ذوي الكفاءات العالية والحاصلين على تخصصات في علم المكتبات والمعلومات.

\_ تطوير المنهج الدراسي الخاص بالجامعة وعمل الفهارس ووضع اللافتات الإرشادية وتنظيم مجموعات المكتبة.

### 1-4- نوع المكتبة :

من خلال التقسيم النوعي للمكتبات يتضح أن هناك أنواعاً عديدة من المكتبات كالمكتبات المدرسية والعامّة والجامعية والمتخصصة وغيرها، وبالتالي فإن الخدمات المكتبية تختلف من مكتبة لأخرى، ويعود ذلك إلى اختلاف أهدافها وحجم مجموعاتها وحجم المستفيدين وإمكاناتها المتوفرة.

<sup>1</sup> - همشري، عمر أحمد. مدخل إلى علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار صفاء، 2008. ص90.



### **1-5- العاملين في المكتبة :**

يعتمد نجاح الخدمات المكتبية اعتمادا أساسيا على مستوى العاملين في المكتبات ومدى وعيهم وفهمهم لطبيعة العمل المكتبي، فالقوى العاملة في المكتبات تشكل الأساس في نجاح الخدمة المكتبية وتطورها من خلال كفاءتها ومؤهلاتها.

### **1-6- ميزانية المكتبة:**

حيث تعتبر ميزانية المكتبة عاملا أساسيا لنجاح الخدمة المكتبية، فكلما كانت الميزانية كبيرة كلما كانت الحاجة إلى خدمات مكتبية متعددة ومتطورة، حيث تحتاج المكتبات الجامعية إلى متطلبات مالية كثيرة تحتاجها لشراء مصادر المعلومات المختلفة والأجهزة وكذا البرمجيات المختلفة وغيرها.

### **2- التحديات التي تواجه المكتبات الجامعية في البيئة الإلكترونية:**

تواجه المكتبات الجامعية اليوم عدة تغييرات في وظائفها ومهامها وسبل عملها، وكذا مجموعة من التحديات التي تسعى من خلالها إلى تطوير خدماتها حتى تواكب الحداثة والمعاصرة، وتتمثل هذه التحديات في:

## 2-1 - الإنترنت:

هي: " شبكة الشبكات وهي بمثابة شبكة ضخمة من الحاسبات تنمو وتتزايد بشكل واضح، ولقد أصبحت الأنترنت بدون منازع أكبر وأوسع شبكة في تاريخ البشرية، ولها دور كبير في الاطلاع على الثقافات الأخرى والسرعة في الوصول الى المعلومة"<sup>1</sup>.

"لقد ساهمت الأنترنت في فتح مجال واسع لتبادل المعلومات بين المكتبات، والتعاون والتعامل الجماعي، مع خلق قواعد البيانات والنظم الخاصة بتقييم وتسيير المكتبات، وخاصة منها الجامعية التي هي الأكثر فعالية ونشاط من غيرها"<sup>2</sup>.

لقد أصبحت الإنترنت ذات أهمية فائقة لا غنى عنها في البحث العلمي في المكتبات الجامعية، وذلك بسبب الخدمات الكبيرة المتنوعة الحديثة والسريعة، حيث أن شبكة الانترنت قدمت فوائد كثيرة للمكتبات الجامعية وذلك من خلال تقديم معلومات خاصة بها على مواقع ويب تعرف من خلالها بتنظيمها وبمصالحها ونظامها الداخلي وتسهل البحث في قواعد المعلومات الببليوغرافية الموجودة على الشبكة لآلاف المكتبات في العالم، حيث أصبحت الانترنت اليوم وسيلة لتحصيل المعلومات بطريقة أكثر ثورية ليس عن طريق الخط المباشر فقط بل عن طريق المكتبة أيضا أو عبر البريد الإلكتروني.

<sup>1</sup> - اسماعيل، نهال فؤاد. تحليل وتصميم نظم المعلومات الرقمية. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2012. ص 113.

<sup>2</sup> - حسن، القاسم، شاوي، محمود. دور النشر الإلكتروني في المكتبات ومراكز المعلومات. الأردن: دار الفيناء، 2008. ص08.

## 2-2- المكتبات الإلكترونية:

"تقف المكتبات الجامعية في هذا العصر الرقمي أمام وظائف جديدة ومطالب متغيرة، تقوم أساساً على استخدام الوسائل الإلكترونية والمعلومات الرقمية ويحتاج ذلك إلى تعاون جدي بين المكتبات الجامعية ومراكز البحث".<sup>1</sup>

لقد أصبح من واجب الجامعة تحضير المنشورات والمعلومات العلمية والتقنية لتغذية المكتبات الإلكترونية مثل: الأطروحات والرسائل الجامعية والبحوث ومنتجات الوسائط المتعددة على أقراص مدمجة (CD-ROM) بالتعاون مع دور النشر أو وضعها على الخط المباشر، لذا فإن المكتبات الجامعية اليوم تواجه تحديات عديدة منها النشر الإلكتروني وزيادة الإنتاج الفكري والتحدي الاقتصادي لتأمين الموارد المالية لها والتحدي المعرفي حتى تواكب تطورات العصر.

## 2-3- الوسائط المتعددة:

الوسائط المتعددة (MultiMedia): هي نسيج من نص والجرافيك والصوت والرسوم المتحركة والفيديو".<sup>2</sup>

أصبحت الوسائط المتعددة أكثر طلباً عند المستفيدين والمكتبات، ذلك أنه يحتوي على ميزة البحث وكذا السرعة في الاستعراض إضافة إلى السعة الهائلة في تخزين المعلومات، فالقرص الواحد يستطيع احتواء مئات الكتب التي تعجز رفوف ومخازن المكتبات الصغيرة عن احتواءها، لذا فإن المكتبات

<sup>1</sup> - كرثيو، إبراهيم. المكتبة الجامعية في خضم الثورة المعلوماتية والمكتبات الرقمية. [على الخط] <http://soufnet.maktoob.com>، 2022/02/28.

<sup>2</sup> - حجازي، نادية. الوسائط المتعددة. القاهرة: دار الأخبار اليوم، 1998. ص 07.

الجامعية مطالبة بتوفير هذه الحوامل، إضافة إلى تكنولوجيا المعلومات المصاحبة لها أو التي بواسطتها يتم الاطلاع على محتوياتها.

## 4-2- الدوريات الإلكترونية :

عرفها الدكتور عبد اللطيف صوفي بأنها: "إعادة نشر الكتروني للدورية الورقية أو نشر الكتروني مباشر بدل الدورية الورقية".<sup>1</sup>

هي أيضا: " نموذج مصور متاح على أحد مواقع شبكة الأنترنت اعتمادا على نظيره المطبوع ومن أمثلتها LIBRARY JORNAL، وتلك الدوريات الأكاديمية التي تتاح على الخط المباشر دون وجود نظير مطبوع"<sup>2</sup>.

تعد الدوريات الإلكترونية إحدى مصادر المعلومات على الشبكة العالمية، بعضها متاح مجانا والبعض الآخر برسوم اشتراك تتميز بسرعة النشر، التكشيف الآلي، ارتباطات تشعبية مع منشورات أخرى على الشبكة، اقتصادية بالنسبة للتكاليف وكذا المساحة، وإمكانية نشرها على حوامل إلكترونية.

حيث تجد المكتبات الجامعية نفسها تكافح في مجال ليس لها السيطرة عليه بسبب الاتجاهات والعروض والشروط المتنوعة لدور النشر والعارضين والوكلاء.

<sup>1</sup> - صوفي، عبد اللطيف. المعلومات الإلكترونية والانترنت في المكتبات. قسنطينة: مطبوعات جامعة منتوري، 2001.

<sup>2</sup> - نابتي، محمد. نظرة إلى المكتبة الإلكترونية. في مجلة المكتبات والمعلومات، ع1، 2002. مج1.

## 2-5- الأطروحات الإلكترونية:

"تعتبر الأطروحات الجامعية جزءا أساسيا من المواد التي يستوفيهها الطالب لنجاحه في الدراسات العليا"<sup>1</sup>، ومع ظهور التكنولوجيات الحديثة وتطور تقنيات الاعلام والاتصال أصبحت الأطروحات الجامعية بشكلها الإلكتروني الحالي، حيث تعتبر معلومات حاسوبية، وهي وسائط جديدة يجب معالجتها بطريقة خاصة تتناسب مع أهميتها بصورة عقلانية وبكل اهتمام ورعاية، لما تقدمه هذه الأطروحات خاصة درجة الدكتوراه من نتائج واقتراحات ذات درجة بالغة الأهمية.

مع تطور أشكال النشر وتطور رصيد المكتبات الجامعية واحتياجات روادها، أصبح الحصول على النص الإلكتروني للأطروحة إلزامي في ظل المهام الحديثة التي أوكلت للمكتبة الجامعية في ظل الثورة التكنولوجية، أما عن إيداع قرص مضغوط أو قرص مرن يحتوي النص الكامل للوثيقة فهو سهل في متناول الجميع، ويبقى المشكل المطروح في حقوق المؤلف التي لا تزال غير محمية وخاصة ما يتاح منها عبر شبكة الانترنت، وعليه يجب أخذ كل الاحتياطات لوضعها تحت تصرف المستفيدين من جهة، وتأمينا وحفظا لحقوق صاحبها من جهة أخرى، كما يمكن إتاحتها في صيغة كتاب الكتروني

.PDF

<sup>1</sup> - بوحوش، عمار. دليل الباحث في المنهجية وكتابة الرسائل الجامعية. الجزائر: موفم للنشر والتوزيع، 2002. ص21.

## 2-6- الإعارة عن بعد:

"تعتبر الإعارة واحدة من أهم الخدمات العامة التي تقدمها المكتبات، وهي واحدة من أهم المؤشرات على فعالية المكتبة وعلاقتها بمجتمع المستفيدين ومعيار جيد لقياس مدى فعالية المكتبة في تقديم خدماتها وتحقيق أهدافها، فعلى قدر زيادة حركة الإعارة تكون قيمة المكتبة وفائدتها"<sup>1</sup>.

وفي ظل الجامعة الافتراضية والتعليم عن بعد يجب على المكتبات الجامعية أن توفر لها منافذ عند كل حرم جامعي افتراضي، تعرف من خلالها برصيدها وتتيح البحث فيه، بل أكثر من ذلك الوصول إلى النص الكامل لمصادر المعلومات لتعميم الفائدة لكل طالبي العلم عبر العالم، متجاوزة بذلك عاملي الزمان والمكان، وذلك عبر تفعيل الإعارة عن بعد وتحسين ظروفها من خلال خدمة راقية للمستفيدين في جميع أشكال الرصيد وإتاحتها سواء إلكترونياً إذا كانت المسافات بعيدة أو تحديد إمكانية إتاحتها بالوسائل التقليدية، ويستحسن أن يكون التعامل في هذه الحالة مع المكتبات.

## 3- العراقيل التي تواجه مكتبة كلية العلوم التطبيقية في ظل البيئة الإلكترونية:

تعاني مكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت من عدة عوائق تحدها من تقديم خدماتها الإلكترونية، ومن بينها:

1 - المدادحة، أحمد نافع، مطلق، حسن محمود. المكتبات الجامعية ودورها في عصر المعلومات. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2012. ص90.

### **3-1- ضعف الانترنت:**

تعتبر الانترنت من بين أهم العوامل الرئيسية لإنشاء مكتبة الكترونية، كما تعد سرعة التدفق من أهم المميزات التي يجب أخذها بعين الاعتبار، وهذا ما تعاني منه أغلب جامعات الوطن، حيث تحظى جامعة ابن خلدون تيارت على سرعة تدفق تقدر بـ 100 ميغا لكل ثانية وهي موزعة على كل الكليات والأقسام بما في ذلك المكتبات، ولتطبيق مشروع التعليم الإلكتروني يجب توفر سرعة تدفق عالية، وهذا ما تقتصر إليه جامعة ابن خلدون تيارت وهو مشكل كل جامعات الجزائر.

### **3-2- موقع المكتبة على الانترنت:**

الموقع الإلكتروني هو مجموعة من الصفحات المتصلة مع بعضها البعض عن طريق الشبكة العالمية يسمح بتناقل البيانات بمختلف أنواعها عن طريق صفحات مبرمجة، يهدف إلى مجموعة من الأغراض ويضمن تغطية موضوع أو أكثر.

وحتى تواكب المكتبات الجامعية التطورات التكنولوجية الحديثة لا بد لها من تصميم موقعها على الأنترنت من أجل ترويج أفكارها وخدماتها، إذ يعد الموقع مصدرا من المصادر المعلوماتية التي تتيحها المكتبة من خلال المحتوى الذي يقدمه عن بعد، كما يمكن اعتباره أداة ووسيلة لإتاحة وتقديم المصادر والخدمات الإلكترونية للمكتبة عبره، وقد تعاضت أهمية بناء وتصميم المواقع بالنسبة للمكتبات الجامعية مع تطور وانتشار مصادر المعلومات الإلكترونية والخدمات المرتبطة بها.

حتى تتمكن المكتبات الجامعية من تفعيل موقعها على الانترنت لا بد على المشرفين عليها توفير عناصر مؤهلة ذات كفاءة عالية لهم دراية بمختلف البرمجيات والمعايير وخطوات تصميم مواقع

الكثرونية، وهذا ما تعاني منه مكتبة كلية العلوم التطبيقية لتحسين موقعها الإلكتروني وهو المشكل الذي يمنعها من تقديم خدماتها الإلكترونية.

### **3-3- الميزانية الخاصة بالمكتبة:**

تعد الميزانية من أهم المتطلبات لإنشاء أي مشروع فحجم الميزانية التي توفرها جامعة ابن خلدون تيارت لمكتبة كلية العلوم التطبيقية قليلة مقارنة بحجم المكتبة وعدد المستخدمين لها، وهذا نظرا لقلّة اهتمام الجامعة ووعي المسؤولين بقيمة المكتبات وهذا النوع من التعليم وخاصة على مستوى مكتبات الكليات بصفة عامة، حيث تعتبر الميزانية المخصصة واحدة من أهم العوامل لتنفيذ مشروع تعليم إلكتروني.

### **3-4- رقمنة الرصيد:**

يقصد بالرقمنة بأنها: "العملية التي يتم بمقتضاها تحويل البيانات إلى شكل رقمي لمعالجتها بواسطة الحاسب الآلي، وعادة ما يستخدم مصطلح الرقمنة في نظم المعلومات للإشارة إلى تحويل النص المطبوع أو الصور إلى إشارات ثنائية باستخدام أحد أجهزة المسح الضوئي بحيث يمكن عرضها على شاشة الحاسب الآلي".<sup>1</sup>

من أجل تحقيق مشروع التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية، لابد على المكتبة أن تحول رصيدها الوثائقي من شكله التقليدي إلى الشكل الرقمي على وسائط إلكترونية، بواسطة حواسيب

<sup>1</sup> - ماد عيسى، صالح، فتحي عبد الهادي، محمد. المكتبات الرقمية: الأسس النظرية والتطبيقات العملية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2006. ص 219.



## الفصل الثاني: واقع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية

وأجهزة تقنية ومساحات ضوئية وغيرها من المعدات التي تفيد في تخزين المعلومات، بالإضافة إلى البرمجيات الخاصة بمعالجة مصادر المعلومات، والذي بدوره يساعد على تقديم خدمات الكترونية حديثة ومتطورة.

### 3-5- احتياجات المكتبة لأطر قانونية وتنظيمية:

مكتبة كلية العلوم التطبيقية بحاجة لأطر تنظيمية وتشريعية وقانونية سواء محلية كانت أو عالمية لرقمنة رصيدها الوثائقي حتى يبقى حق المؤلف محفوظا وفق ما تقتضيه هاته القوانين والتشريعات.

### 3-6- الموارد البشرية:

تحتاج مكتبة كلية العلوم التطبيقية إلى العنصر البشري المؤهل أي من أهل الاختصاص (مبرمجين، ومتخصصين في الاعلام الآلي)، لهم خبرة عالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال أي المعرفة في المجال الرقمي لمواجهة كل المستجدات والعراقيل التي يتم مواجهتها في البيئة الرقمية حتى تسهل إدارة هذه الأجهزة والمعدات.

### 3\_7\_7\_ المستودع الرقمي:

هو عبارة عن: "قاعدة بيانات متاحة على العنكبوتية، تشتمل على الأعمال العلمية التي يتم إيداعها من قبل الباحثين، وتوفر إمكانية البحث عن تلك الأعمال".<sup>1</sup>

<sup>1</sup> - فراج، عبد الرحمان. مصادر الوصول الحر في مجال المكتبات وعلم المعلومات: دليل إرشادي. في مجلة المعلوماتية، ع20، 2005. ص229.

ويعرف عبد الحميد بسيوني المستودع الرقمي بأنه: "عبارة عن نظام حاسب تكون وظيفته الأساسية هي تخزين المواد الرقمية، ويمكن لهذه المستودعات أن تكون ضخمة أو صغيرة تخزن ملايين من الكائنات الرقمية أو قد تقتصر على كائن رقمي واحد".<sup>1</sup>

لتنفيذ مشروع التعليم الإلكتروني بالمكتبات الجامعية لابد من توفير مستودعات رقمية لما تتميز به من إتاحة للإنتاج الفكري لأعضاء هيئة التدريس والباحثين في شكل رقمي دون عائق، وترسيخ ثقافة الوصول الحر للمعلومات عن طريق النشر الرقمي في المستودعات الرقمية، وتحسين جودة المحتوى بصورة سريعة، فهو قاعدة بيانات يتم فيها تخزين عدد هائل من وحدات التعلم المتنوعة والمتعلقة بتمية المعرفة التكنولوجية بحيث يسهل استخدامها واسترجاعها لتحقيق أهداف تعليمية محددة.

إن أهمية المستودعات الرقمية تكمن في أنها تساهم في تطوير التدريس والتعلم وهذا ما تسعى إليه جامعة ابن خلدون تيارت من خلال المجهودات المبذولة من قبل المسؤولين لإنشاء مستودع رقمي خاص بها لدعم وتشجيع نشر الإنتاج العلمي والارتقاء به وزيادة القدرة البحثية في سبيل الوصول إلى المعلومات وتلبية احتياجات المستفيدين.

<sup>1</sup> - بسيوني، عبد الحميد. المكتبات الرقمية. القاهرة: دار الكتب للنشر، 2008. ص514.

### **خلاصة الفصل:**

يمكن القول أن المكتبات الجامعية تواجه العديد من التحديات في البيئة الرقمية، تتمثل في شبكة الأنترنت وما تقدمه من خدمات إلكترونية للمكتبات، كما تواجه تحد المحافظة على مكانتها في أوساط المستفيدين نظرا لتعدد البدائل في الوقت الحالي التي تتيح الوصول للمعلومات وهي مجبرة على مواجهة هذه التحديات من خلال التكيف مع هذه التغيرات التي يشهدها محيطها.

وبالتالي تتمكن من الحفاظ على المستفيدين، ومن السبل الكفيلة لتحقيق خدمات الكترونية هي بداية إنشاء مواقع لها على شبكة الأنترنت فهي بوابة لباقي الخدمات، وتقديم الخدمات المرجعية الإلكترونية، وخدمات البحث في الأقراص المضغوطة، والفهارس الآلية المباشرة، والإحاطة الجارية والربط الانتقائي الإلكتروني، وخدمة التوصيل الإلكتروني للوثائق ومختلف الخدمات الإلكترونية التي تمكنها من تحقيق هدفها في تلبية احتياجات المستفيدين بشيء من النوعية والدقة والحدثة.

# الفصل الثالث

مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

في ظل البيئة الالكترونية

ان نمط التعليم الالكتروني يمثل آلية شاملة لكل القطاعات ولا يختص بمؤسسات تعليمية معينة او نخبة محددة، وفي سبيل تحديث وتطوير خدمات المكتبات الجامعية بما يتماشى وعصر التطور كان لابد لمكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون بتيارت من اخذ نصيبتها في هذا التطور ومواكبة فكرة التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية بصفة عامة و التعليم الالكتروني للمكتبات الجامعية بصفة خاصة والأخذ بها حتى لا تفوتها كل الفرص وهذا لا يتأتى إلا من خلال تكثيف المساعي و الجهود و السعي نحو التحضير لها بالإعداد الجيد لموظفي المكتبة وتشجيع طلابنا و الإسراع نحو محاربة كل أوجه الأمية المعلوماتية في مكتباتنا في سبيل الوصول لمجتمع المعرفة.

### المبحث الأول: التعريف بمكان الدراسة

#### 1- التعريف بمكتبة كلية العلوم التطبيقية جامعة ابن خلدون تيارت:

هي نوع من أنواع المكتبات الجامعية وهيئة من هيئاتها حيث تتكفل بمهمة توفير مصادر المعلومات وتدعيم المقررات والكتب الدراسية، كما تساهم في إعداد فئة منا لباحثين والأساتذة والطلبة بغرض تلبية احتياجاتهم من خلال الخدمات المقدمة لهم، تتوفر المكتبة على رصيد متعدد ومتنوع في مختلف التخصصات الموجودة بالكلية، كما تحتوي على مكتبتي قسم الهندسة الكهربائية والهندسة المدنية<sup>1</sup>.

#### 2- الهيكل التنظيمي للمكتبة ومهام كل مصلحة:

تحتوي المكتبة على طابقين بالإضافة إلى الطابق الأرضي:

<sup>1</sup> - المصدر: موقع جامعة ابن خلدون. تيارت.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

• الطابق الأرضي: ويوجد فيه أربعة مصالغ رئيسية وهي:

✓ مصلحة التوجيه

✓ مصلحة المذكرات

✓ مصلحة الاقتناء والمعالجة

✓ قاعة الانترنت

• الطابق الأول: يتكون من مصلحتين وقاعة للمطالعة

✓ مصلحة البحث الببليوغرافي .

✓ المكتبة الإلكترونية.

✓ قاعة المطالعة

• الطابق الثاني: خاص بإدارة المكتبة يحتوي على عدة مكاتب

✓ مكتب المسئول والسكرتاريا

✓ قاعة الاجتماعات

✓ قاعة أرشيف

✓ مكتب الاستقبال

### 2-1- الهيكل التنظيمي للمكتبة:

يشرف مسؤول المكتبة على الإدارة العامة، وهو تحت السلطة المباشرة لعميد الكلية.

كما تتضمن إدارة المكتبة مصلحتين: مصلحة تسيير الرصيد الوثائقي ومصلحة التوجيه والبحث

الببليوغرافي

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

مصلحة تسيير الرصيد الوثائقي: وتتكفل المصلحة بعمليات:

. الاقتناء بكل انواعه شراء، تبادل، هدايا، تعويضات.<sup>2</sup>

. تسجيل الكتب ووثائق الشراء والهدايا والتبادل والتعويضات.

. فهرسة وتصنيف الكتب والوثائق الأخرى.

. متابعة، ترميم وصيانة وجرد الرصيد الوثائقي.

. متابعة قواعد البيانات والموقع الإلكتروني للمكتبة.

مصلحة التوجيه والبحث البيبليوغرافي: وتتكفل المصلحة ب:

. شؤون القراء: إصدار وتجديد بطاقات الانخراط وشهادات التبرئة.

. مساعدة القراء في بحوثهم البيبليوغرافية.

. المتابعة والسهر على احترام شروط وصيغ الاعارة والخدمات الأخرى.

ولتوضيح أكثر حول الهيكل التنظيمي لمكتبة كلية العلوم التطبيقية انظر الملحق رقم:

### 2-2- مصالـح المكتبة ومهامها:

#### • مصلحة التوجيه:

تعتبر من أهم المصالح الموجودة بالمكتبة وهي المكلفة بتوجيه الطلبة وإرشادهم وعمال هذه القاعة

مكلفون بإعارة الكتب للطلبة والأساتذة ومراقبة المدة المسموح بها للإعارة لكل مستعمل وإجراء عقوبات

<sup>2</sup> المصدر: مكتبة كلية العلوم التطبيقية.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

لكل من يخالف القانون، إعداد البطاقات المكتبية وجرد الكتب الخاص بنهاية السنة الدراسية، ومراقبة حركة الكتب وتحديد نوعية الوثائق التي يكثر عليها الطلب وإدراجها ضمن قائمة المقتنيات.

### • مصلحة المذكرات:

يتم إيداع جميع أطروحات التخرج بصيغتها الورقية والالكترونية الخاصة بكلية العلوم التطبيقية وكلية علوم المادة على مستوى المكتبة، يكلف المسؤول عن هذه المصلحة بتسجيل كل المعطيات الخاصة بالمذكرة بصورة آلية باستعمال النظام المقنن لكي يسمح لهم بالاطلاع على الدراسات السابقة والاستفادة منها في رسائل التخرج الموالية.

### • مصلحة الاقتناء والمعالجة :

وهي المصلحة المكلفة بتحضير قوائم الكتب المقرر اقتناءها وتكون هذه الأخيرة من اقتراح الأساتذة والطلبة وكذا مسؤول المكتبة ويقوم المكلف عن هذه المصلحة بتسجيل كل الوثائق المقتناة في سجل الجرد ومن ثم تبدأ المعالجة الفنية للوثيقة من فهرسة وتصنيف وترتيب... الخ ويليه الجرد الالكتروني وإدراج جميع المقتنيات في قاعدة المعطيات حتى تكون جاهزة للاستعمال .

تتحصل مكتبة الكلية على رصيدها الوثائقي عن طريق :

✓ الشراء السنوي للكتب والذي بدأ منذ سنة 2008 إلى غاية 2022.

✓ عن طريق المكتبة المركزية لجامعة ابن خلدون .

### • مصلحة البحث الببليوغرافي:



## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

جميع المستعملين لديهم الحق في الولوج إلى هذه القاعة بعد تقديم بطاقة المكتبة للمسؤول وتوفر هذه المصلحة فرصة التعرف على الوثيقة عن قرب قبل إعارتها للتأكد من أهميتها أو العكس، تحتوي القاعة على نسخة واحدة من كل كتاب موجود بالمخزن والتي بلغ مجموعها 5771 بالإضافة إلى بعض مصادر المعلومات الأخرى كالمجلات، القواميس تقنيات المهندس والأطالس.

### • المكتبة الرقمية :

تحتوي المكتبة على 2866 قرص مضغوط يحتوي على نسخ الكترونية مصاحبة لبعض الكتب الموجودة والأطروحات والمذكرات مع إمكانية تحميل المعلومات عبر الحوامل أو نسخ القرص، كما تقدم المكتبة مجموعة من خدماتها في شكل الإلكتروني وتتمثل هذه الخدمات:

خدمة المساعدة البليوغرافية عبر الخط: وهي خدمة توفر كل المرافقة للأساتذة والطلبة الذين يبحثون عن مختلف المصادر التوثيقية لإنجاز كل الأعمال العلمية والأكاديمية (دروس، بحوث، مذكرات مقالات علمية.. الخ) ترسل الطلبات عبر البريد الإلكتروني [bibliotheque.fsa@univ-tiaret.dz](mailto:bibliotheque.fsa@univ-tiaret.dz) أو الاتصال مباشرة بالمكتبة الإلكترونية.

### • فضاء الانترنت في المكتبة:

عن طريق أجهزة الحاسوب، تساعد الطلبة في الإبحار عبر الشبكة للبحث واسترجاع المعلومات التي تلي حاجياتهم المعرفية ويستفيد الطالب من هذه الخدمة عن طريق تقديمه لبطاقة المكتبة أو بطاقة الطالب

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

كما أن المكتبة مزودة بخدمة الانترنت عن طريق شبكة Wifi ويستخدم فيها الطالب الهواتف

والحواسيب الشخصية.

### موقع المكتبة على شبكة الإنترنت:

تمتلك مكتبة كلية العلوم التطبيقية موقع الكتروني يمكن الولوج ليه من خلال الرابط التالي:

<https://fsa.univ-tiaret.dz/recherche/la-bibliotheque.html> وهو قيد الصيانة بغرض إنشاء

مستودع الكتروني خاص بمذكرات التخرج، و قصد استقطاب الطلبة ومنحهم الخدمات الالكترونية و

التقليدية التي توفرها مكتبة الكلية كان لابد لموظفي مكتبة الكلية من إنشاء صفحة لمكتبة كلية العلوم

التطبيقية على موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك حيث تعتبر الشبكات الاجتماعية من التطبيقات

الضرورية في بيئة المكتبات كونها تمكن المستفيدين من التواصل فيما بينهم من جهة ومع القائمين على

المكتبات من جهة أخرى، فمكتبة العلوم التطبيقية لجامعة ابن خلدون تملك صفحة تفاعلية على الفيسبوك

حيث تتواصل مع المستفيدين وتسوق لمختلف أنشطتها وخدماتها الالكترونية من خلال التصفح

والاستشارات البليوغرافية ومتابعة جديد المكتبة من جميع النواحي.

الفيسبوك: <https://www.facebook.com/groups/1656413344664288/?ref=share>

### 3- الرصيد الوثائقي للمكتبة لسنة 2022:

تتوفر المكتبة على رصيد وثائقي وهو مختلف ومتنوع بين كتب ومذكرات ومجلات وقواميس، تقنيات

المهندس الدروس المقدمة من طرف الأساتذة وقد بلغ العدد الإجمالي لعناوين الكتب حوالي 5771 ما

يعادل 25942 نسخة.

### 4- الموارد البشرية بالمكتبة

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

تتمثل في 12 موظف من مختلف المستويات كما هو موضح في الجدول التالي:

عقود ما قبل التشغيل	عون إدارة	مساعد مكثبي	وثائقي أمين محفوظات رئيسي	ملحق مستوى 1	ملحق مستوى 2
01	03	03	01	02	02

الجدول رقم (01): العدد الإجمالي للرسائل ومذكرات التخرج

### 5- كيفية الانتساب إلى المكتبة:

#### 5-1- ملف انتساب الطالب:

✓ صورتان شمسيتان.

✓ شهادة إقامة.

✓ نسخة من شهادة تسجيل.

#### 5-2- ملف الانتساب للأساتذة:

✓ صورتان شمسيتان

✓ شهادة عمل

✓ نسخة لبطاقة التعريف

#### 5-3- النظام الداخلي:

➤ تفتح المكتبة أبوابها من الأحد إلى الخميس من الساعة 08:30 صباحا إلى 16:00 مساء.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

- تمنح لرواد المكتبة بطاقة المكتبة، هذه البطاقة شخصية تحتوي كل المعلومات الخاصة بالطالب.
- على القارئ إعادة الكتب بشكل شخصي وفي الوقت المناسب.
- المحافظ وحقائب اليد وحاملة الوثائق من كل نوع توضع على الرف الخاص بها بالنسبة لقاعة البحث الببليوغرافي.
- الهدوء التام .
- عدم استعمال الهاتف النقال .
- ممنوع الأكل أو الشرب داخل المكتبة .
- ممنوع التدخين.
- يطلب الكتاب برقم تصنيفه على مستوى بنك الإعارة.
- الإعارة مسموحة طيلة أيام الأسبوع.
- تقديم بطاقة الطالب إجباري عند الإعارة.

### المبحث الثاني: عرض وتحليل النتائج

**1-العينة:** اعتمدنا في هذه الدراسة على العينة العشوائية التي تعد من أفضل أنواع العينات وأدقها في تمثيل المجتمع الإحصائي وتمثيل البيانات بصدق حتى ولو كان هناك اختلاف بين الأفراد والعينة التي نحن بصدد دراستها هم الطلبة المستفيدين من خدمات مكتبة كلية العلوم التطبيقية لجامعة ابن خلدون تيارت من السنة أولى ليسانس الى السنة الثانية ماستر بكل التخصصات الموجودة.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

2- أدوات جمع البيانات: ومن اجل جمع البيانات الكافية وتحليلها، ارتأينا إلى الاستعانة

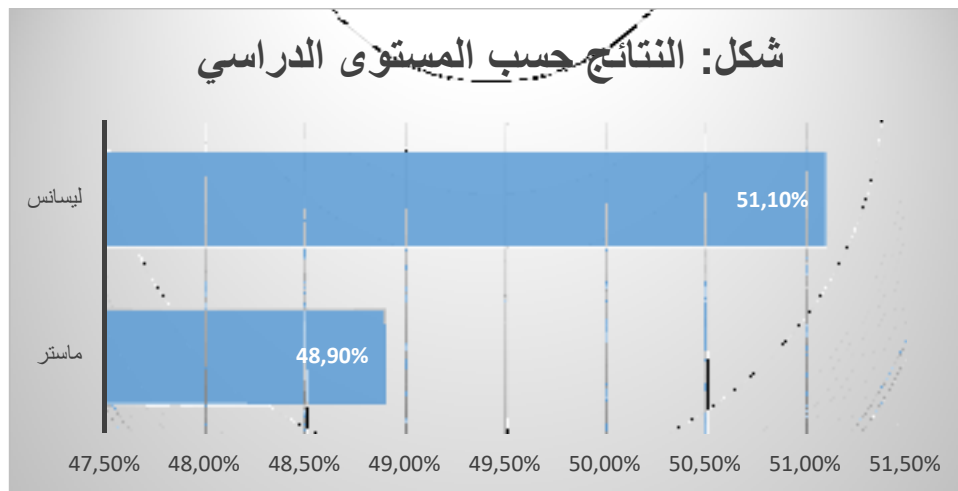
بالاستبيان الذي خصصناه للطلبة المستفيدين من خدمات مكتبة كلية العلوم التطبيقية.

### 3- تحليل بيانات الدراسة :

المستوي الدراسي:

المستوى	التكرار	النسبة المئوية
ليسانس	24	51.1%
ماستر	23	48.9%
المجموع	47	100%

جدول رقم (02) : المستوى الدراسي



الشكل (01): النتائج حسب المستوى الدراسي

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

من خلال الجدول رقم (02) الخاص بالمستوى الدراسي يتضح لنا ان نسبة طلبة الليسانس أكثر مشاركة في الإجابة على هذا الاستبيان من طور الماستر حيث بلغت نسبة مشاركة طلبة الليسانس 51.10% مقارنة بطلبة الماستر التي بلغت 48.90% وهذا لان:

- طلبة الليسانس أكثر تعدادا مقارنة بطلبة الماستر

-تزامن فترة الاستبيان وفترة الامتحانات الخاص بطلبة الليسانس

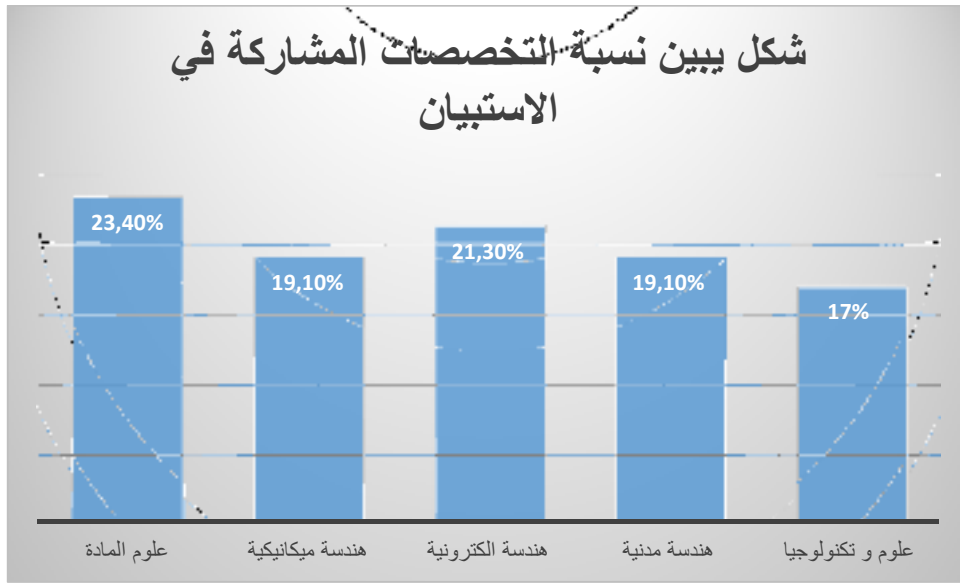
-طلبة الليسانس مقيدون بإعداد البحوث والتحضير لامتحانات أما طلبة الماستر ملزمون في هذه الفترة بالأعمال التطبيقية في المخابر.

القسم المنتسب اليه:

النسبة المئوية	التكرار	التخصص
17%	8	علوم و تكنولوجيا
19.1%	9	هندسة مدنية
21.3%	10	هندسة الكترونية
19.1%	9	هندسة ميكانيكية
23.4%	11	علوم المادة

جدول رقم (03): نسبة التخصصات المشاركة في الاستبيان

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



الشكل رقم 02: نسبة التخصصات المشاركة في الاستبيان

يوضح الشكل رقم 02 التخصصات المشاركة في الإجابة عن الاستبيان حيث جاءت النسب

مقاربة وقد جاءت كالتالي:

طلبة علوم المادة بأعلى نسبة بلغت 23.40% وذلك لأن طلبة علوم المادة لا يدرسون بنظام التفويج

الذي فرضته جائحة كورونا

طلبة هندسة الكترونية بنسبة بلغت 21.30% ونفس ذلك بالحضور الدائم لطلبة التخصص بمكتبة

الكلية.

طلبة الهندسة المدنية يملكون مكتبة على مستوى قسمهم وتبعد عن مكتبة الكلية لذا كانت نسبة حضورهم

اقل من نسبة هندسة الالكترونية وعلوم المادة حيث بلغت نسبة مشاركتهم 19.10% وهي نفس نسبة

طلبة تخصص الهندسة الميكانيكية الذين هم دائمو الحضور في بهو التكنولوجيا حيث الآلات

والعمليات التطبيقية بشكل حضوري.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

وأخيرا طلبة العلوم والتكنولوجيا بنسبة مشاركة في الاستبيان ب 17% وهم طلبة السنة أولى ومشاركتهم كانت عن طريق الاستبيان الالكتروني لأنهم في فترة عطلة ما قبل الامتحانات وهذا ما يفسر اقل نسبة مشاركة لهم في الإجابة على الاستبيان.

تحليل نتائج المحور الأول: اعتماد طلبة كلية العلوم التطبيقية على خدمات المكتبة للاستفادة من خدمات التعليم الالكتروني.

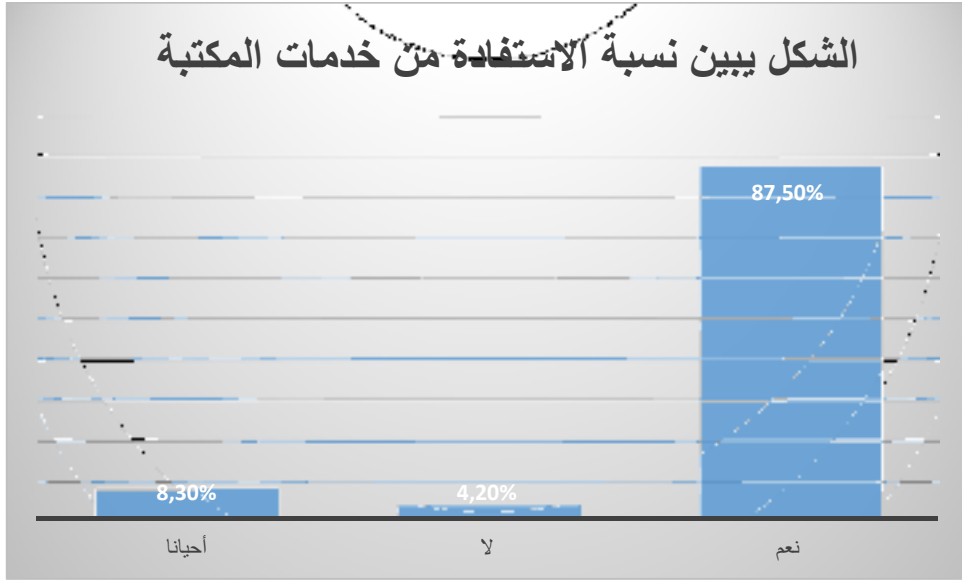
1- استفادة الطلبة من خدمات المكتبة

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	42	%87.5
لا	02	%4.2
احيانا	04	%8.3

جدول رقم (04): استفادة الطلبة من خدمات المكتبة



## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



### الشكل رقم 03: استفادة الطلبة من خدمات المكتبة

ان قياس رضا المستفيدين بشكل عام عن طريق الإجابة عن الاستبيان بنوعيه ينعكس عن مدى نجاعة زيارته واستفادته من أنشطة المكتبة المتعددة، ومدى سهولة استخدام المكتبة، ومدى رضاه بشكل عام عن خدماتها وهذا حسب الشكل رقم 03 حيث بلغت نسبة الاجابة بنعم 87.50% جاءت الاجابة لا بنسبة 4.20% وهم الطلبة الذين لا يستخدمون المكتبة الا من خلال قاعة المطالعة واستخدام شبكة الانترنت اللاسلكي Wifi ولا يملكون حتى بطاقة المكتبة، ثم تأتي نسبة 8.30% للإجابة "أحيانا" وهم الطلبة الذين يستخدمون المكتبة الا في الحالات الضرورية بالنسبة لهم كأوقات الامتحانات او لإنجاز أعمالهم البحثية فقط.

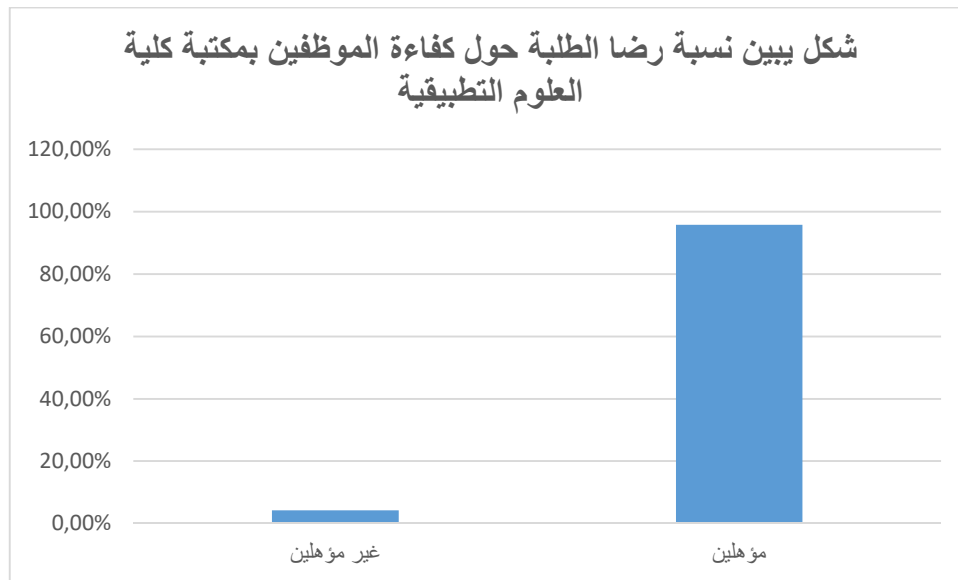
من خلال القراءات السابقة نجد ان مكتبة كلية العلوم التطبيقية تلقى رضا واستحسان من طرف طلبة الكلية لما تقدمه من خدمات لهم وتلبية المتطلبات الخاصة بطلبة الكلية وهذا لعدة أسباب منها تنوع المصادر والمراجع التعليمية التي تملكها مكتبة الكلية وكذا الهيكل التنظيمي في توزيع المهام قصد توفير أفضل الخدمات.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

2- كفاء موظفي المكتبة من حيث تقديم الخدمات المكتبية.

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
مؤهلين	46	%95.8
غير مؤهلين	2	%4.2

جدول 05: تقييم لكفاء موظفي المكتبة حسب طلبة الكلية



الشكل رقم 04: تقييم لكفاءة موظفي المكتبة حسب طلبة الكلية

إن نجاح المكتبة يتطلب توفر العنصر البشري ذو الكفاءة العلمية والمهنية العالية وعلى أن يكون حجم العاملين يسمح بتنظيم وإدارة مصادر المكتبة وتسخيرها لخدمات التدريس والبحث ومن هنا اعتمدنا على رأي الطلبة المستخدمين لمكتبة كلية العلوم التطبيقية من خلال الاستبيان الالكتروني والورقي بحكم

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

تعاملاتهم المباشرة مع موظفي المكتبة قصد إعطائنا تقييم لدى مهارة الموظفين في التعامل معهم ومدى خبرتهم في تقديم الخدمات المكتبية بالشكل المرجو، فكانت النتائج كالتالي: 95.8% هي نسبة رضا الطلبة وتأييد حول الكفاءة المهنية لموظفي المكتبة وهذا ما يعكس التعامل الجيد للموظفين مع الطلبة لتلبية احتياجاتهم وتقديم الخدمات المطلوبة.

أما نسبة 4.2% والتي كانت تشير على عدم امتلاك للموظفين للخبرة المهنية فهي نسبة قليلة ربما لعدم إمكانية الموظف من تقديم خدمات أو أن الخدمات المقدمة لم تكن بالمستوى الذي أرادته هذه الفئة أو أنها لم تلبى احتياجاتهم.

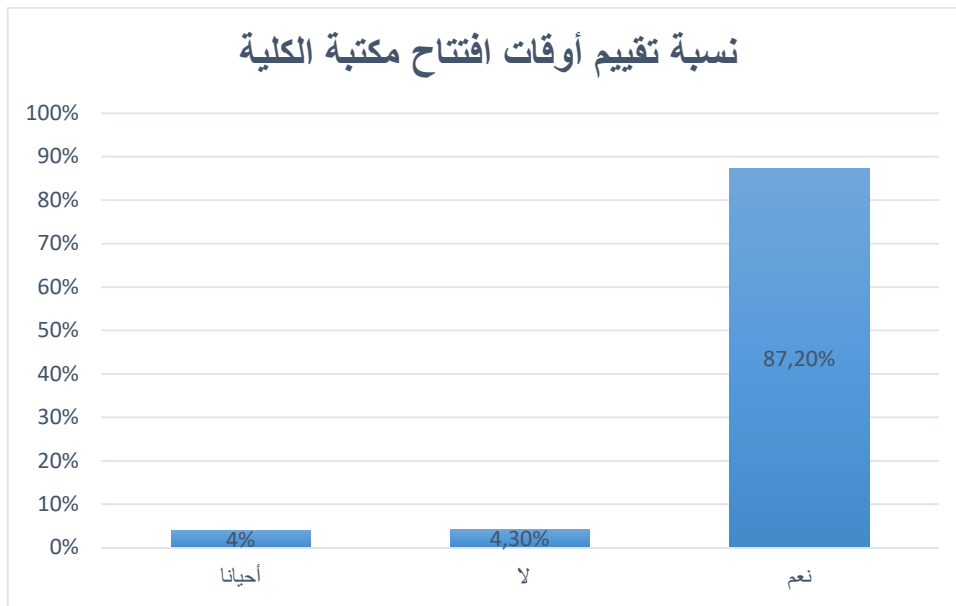
من خلال استقراءنا النسب نجد أن غالبية الطلبة راضيين عن أداء موظفي مكتبة كلية العلوم التطبيقية وهذا لما يملكه هؤلاء الموظفين من شهادات وفق التخصص: 04 ماستر 02 هندسة وتكنولوجيا المعلومات إضافة إلى 02 ليسانس ووثائقي أمين محفوظات إضافة إلى تخصصات أخرى لهم من الخبرة في المكتبة لا يقل عن خمس سنوات.

3-تقييم مواعيد المكتبة مناسبة.

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	41	87.2%
لا	2	4.3%
احيانا	4	4%

جدول 06: تقييم لطلبة الكلية حول مواعيد المكتبة

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



الشكل رقم 05: نسبة تقييم أوقات افتتاح مكتبة الكلية.

يحدد قانون الوظيفة العمومي أوقات عمل الموظفين من 8:00 صباحا إلى غاية 16:30 مساءً وهو

توقيت افتتاح المكتبة مع مواصلة العمل بشكل شبه مستمر لبعض المصالح وقاعة المطالعة بشكل

مستمر وهو الأمر الذي لقي استحسان أغلبية الطلبة بنسبة 87.20% أما نسبتي 4.30% و4%

فهم الغير راضيين عن التوقيت وطلبهم بإفتتاح دائم للمصالح وزيادة تمديد غلق المكتبة إلى غاية 17:00

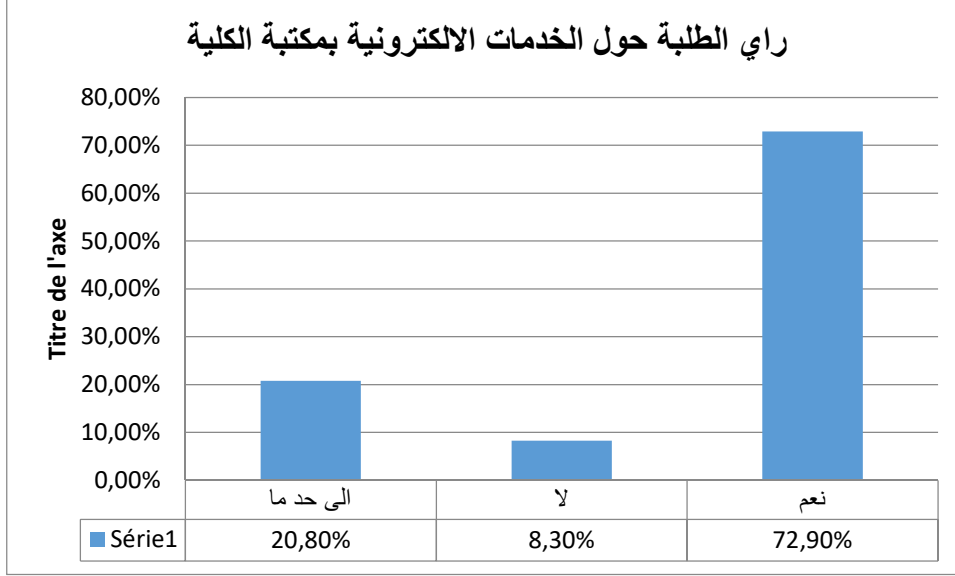
مساءً.

4- توفر المكتبة على خدمات الكترونية.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	35	72.9%
لا	4	8.3%
إلى حد ما	10	20.8%

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

جدول رقم 07: استخدام الطلبة للخدمات الإلكترونية بالمكتبة.



الشكل رقم 06: رأي الطلبة حول الخدمات الإلكترونية بمكتبة الكلية

بما أن المكتبات الجامعية عرفت تطورا من مصادر ورقية إلى مصادر إلكترونية حديثة فمن الطبيعي ان تتحول أيضا الخدمات إلى خدمات إلكترونية وهذا هو الحال مع مكتبة كلية العلوم التطبيقية فبنسبة 72.90% كانت آراء المساندة أن مكتبة الكلية توفر خدمات إلكترونية وهذا من خلال الفرس الإلكتروني بنظام سنجاب وكذا عملية الإعارة الإلكترونية لبعض المصادر والمراجع الإلكترونية بمختلف أنواعها اما عن طريق الايميل أو عن طريق الأوعية الرقمية.

وتأتي بعدها نسبة 20.80% بإجابة إلى حد ما وهم الطلبة الذين يرون محدودية في توفير الخدمة الإلكترونية وهذا لعدة أسباب منها عدم تحويل كل المراجع إلي الصيغة الرقمية وهذا لعدم توفر الوسائل مثل الماسح الضوئي وعدم اقتناء المراجع بصيغتها الرقمية، ثم نسبة 8.30% والتي لا ترى وجود لأي

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

خدمات رقمية وهذا ربما لم يجدوا احتياجاتهم بشكل الالكتروني كما أنهم لا يتقون بكل ما هو رقمي فمنهم من يرى أن المرجع الورقي أحسن من الالكتروني.

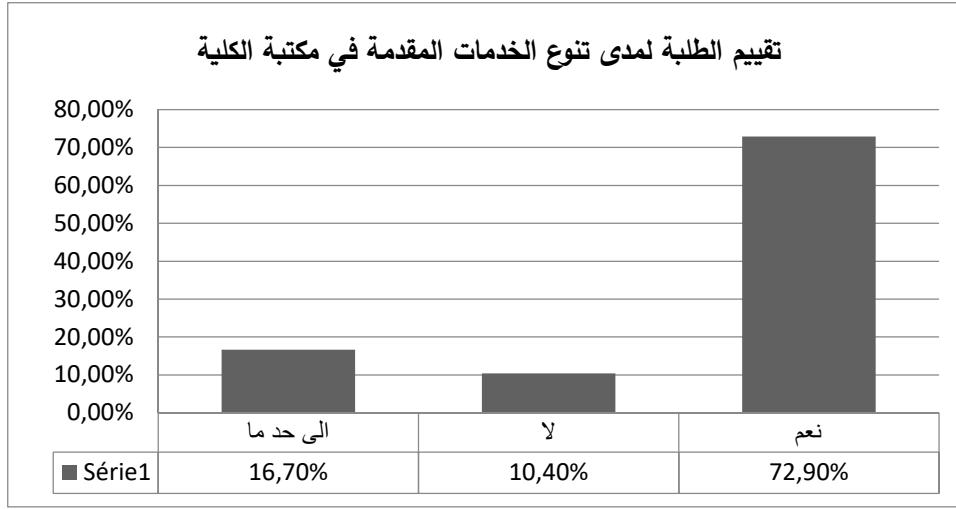
عرفت مكتبة كلية العلوم التطبيقية تحولا جزئيا من خلال شكل تقديم الخدمات فبعدها كانت عملية البحث واسترجاع المعلومات بشكل تقليدي تحولت الى عملية رقمية بفضل الحاسب وشبكة الانترنت وأصبحت عملية الفهرسة وتبادل المعلومات بشكل رقمي ما بين الطالب والمكتبة عن طريق الایمیل او إحدى الأوعية الرقمية بل حتى التعاملات ما بين الموظفين أصبحت تبادلات رقمية فيما بينهم عن طرق المشاركة باستعمال شبكة الربط المحلية.

5- تنوع وحدائة في الخدمات المقدمة بالمكتبة وفق التطور التكنولوجي.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	35	72.9%
لا	5	10.4%
الى حد ما	8	16.7%

جدول رقم 08: تقييم الطلبة لمدى تنوع الخدمات المقدمة في مكتبة الكلية

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



### الشكل رقم 07: تقييم الطلبة لمدى تنوع الخدمات المقدمة في مكتبة الكلية

من خلال الجدول رقم 08: الموضح لمدى تنوع وحداتها في الخدمات المقدمة بالمكتبة وفق التطور التكنولوجي نجد أن نسبة المؤيدين لهذا الطرح قد بلغ نسبة 72.90% وهم الطلبة المستخدمون للوسائل الحديثة في عملية اقتناء المعلومة بمكتبة الكلية كالوسائط الرقمية واستخدام الحاسب المحمول وكذا البريد الالكتروني واستخدام الحاسب في عملية البحث البليوغرافي الذي توفه مكتبة الكلية إضافة إلى استخدامهم لقاعة الانترنت المجهزة تجهيزا كاملا لخدمة الطالب على مستوى مكتبة كلية العلوم التطبيقية.

أما نسبة 10.40% فهم الطلبة الذين يرون من وجهة نظرهم ان مكتبة الكلية لا تمتلك تنوعا وحدائثا في الخدمات وفق التطور التكنولوجي فمعظمهم سنة أولى ليس لديهم دراية وهذا لنقص عملية التحسيس والإشهار بالخدمات المقدمة من طرف مكتبة الكلية وأخيرا نسبة 16.70% فهم طلبة من يرون ان مكتبة الكلية تمتلك تنوع وحدائثا في الخدمات المقدمة بالمكتبة وفق التطور التكنولوجي ولكن بشكل بطيء أو متأخر مقارنة بالتقدم التكنولوجي الحديث خاصة وأن بعد ملاحظاتهم تأتي مقارنة مع مكتبات عالمية أو مكتبات بالجامعات الجزائرية الكبرى.

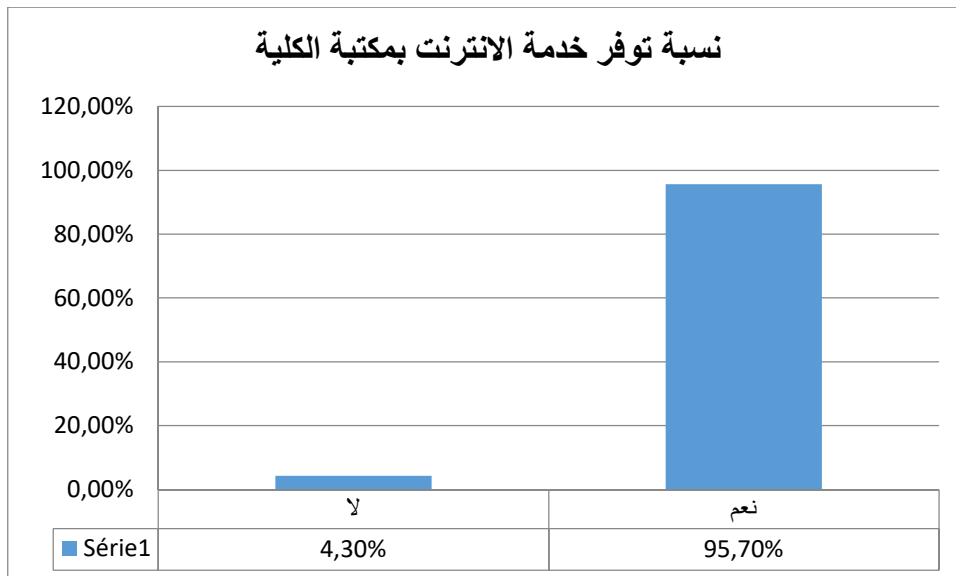
## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

قد تغير مفهوم العمل في مكتبة كلية العلوم التطبيقية، بحكم التطورات الحديثة في مجال خدمات المعلومات واسترجاعها وبنائها، وظهر تبعاً لذلك خدمات ووظائف جديدة، وأصبحت معطيات التكنولوجيا الحديثة بدائل ضرورية لتفصيل عمل مكتبة الكلية، والرفع من مستوى الأداء والإنتاجية، وظهور شبكات المعلومات في عصرنا الحاضر، التي جاءت نتيجة للتطورات التي حدثت في مجال التخاطب الإلكتروني بين أجهزة الحاسبات الآلية، مما سهل عملية تبادل ونقل المعلومات بكافة أنواعها وأشكالها بين المكتبة والطالب الجامعي.

6- توفر خدمة الانترنت بمكتبة الكلية.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	44	95.7%
لا	02	4.3%

جدول رقم 09: نسبة توفر خدمة الانترنت بمكتبة الكلية





## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

### الشكل رقم 08: نسبة توفير خدمة الإنترنت حسب رأي الطلبة بمكتبة الكلية

نلاحظ من خلال الجدول رقم 09 أن نسبة تأييد الطلبة لتوفر خدمة الانترنت بمكتبة كلية العلوم التطبيقية قد بلغ 95.7% وهو رأي أغلبية الطلبة حيث توفر تغطية شبه كاملة لكل مصالح المكتبة عن طريق شبكة ألياف بصرية لكل المصالح إضافة إلى موزعين للإنترنت اللاسلكي Wifi أحدهما بالطابق الأرضي والثاني بالطابق الأول بقاعة المطالعة إضافة إلى قاعة انترنت مكونة من 15 حاسوب متصلة بشبكة الانترنت على مدار فترة العمل الصباحية والمسائية. أما نسبة 4.3% تمثل الطلبة المصوتون بعدم توفر المكتبة على خدمة الانترنت وهي نسبة شبه منعدمة مقارنة بالنسبة المؤيدة.

إن ارتباط المكتبات بالإنترنت لم يعد ترفاً بل ضرورة العصر الذي نعيش فيه. إن المكتبات التي لا تعرف طبيعة هذا العصر والاستفادة من معطياته كالإنترنت ستبقى بعيدة عن مجريات العصر، وبدلاً من أن تسير نحو التطور ستراجع إلى الخلف وقد وفرت جامعة ابن خلدون بمكتبة كلية العلوم التطبيقية كل الوسائل التي من شأنها توفير لتدفق الانترنت ووسائل الاستفادة منه بشكل مستمر.

**استنتاج المحور الأول:** بعد دراسة النتائج للمحور الأول ومناقشة النسب المتحصل عليها حول مدى اعتماد طلبة كلية العلوم التطبيقية على الخدمات المقدمة لهم بمختلف انواعها نجد ان مكتبة الكلية قد لاقت استحسانا كبيرا من طرف المستخدمين وهذا حسب راي العينة المدروسة وهي العينة المستخدمة والمستفيدة من خدمات مكتبة كلية العلوم التطبيقية.

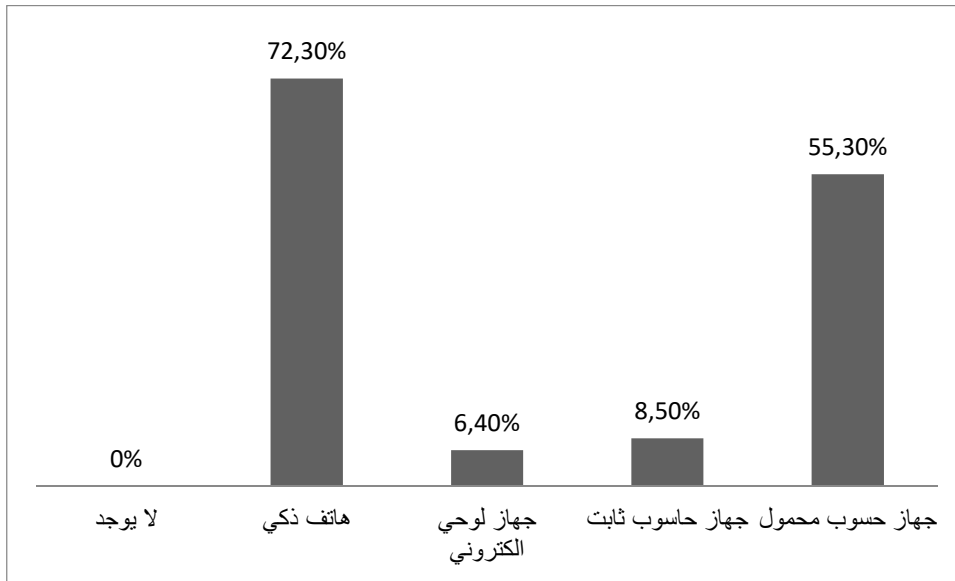
**تحليل نتائج المحور الثاني:** استخدام المستخدمين لوسائل التكنولوجيات الحديثة.

7- استخدام الطلبة للأجهزة للاتصال بالإنترنت.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
جهاز حاسوب محمول	26	55.3%
جهاز حاسوب ثابت	04	8.5%
جهاز لوحي إلكتروني	03	6.4%
هاتف ذكي	34	72.3%
لا يوجد	0	00%

جدول 10: نسبة استخدام الطلبة للأجهزة للاتصال بالإنترنت



الشكل رقم 09: نسبة استخدام الطلبة للأجهزة للاتصال بالإنترنت

نلاحظ من خلال الجدول رقم 10 أن نسبة استخدام الطلبة للهاتف الذكي قد بلغت 72.30% وذلك

لأن جل الطلبة إن لم نقل الكل يملك هواتف ذكية كذلك تعود على استخدامه و سهولة حمله حاله حال

جهاز الحاسوب المحمول و الذي قد بلغت نسبة استخدامه في الحصول على المعلومة من خلال

استبياننا 72.30% الذي أصبح من الضروريات لما له من أهمية في إنجاز البحوث و المذكرات، أما

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

في ما يخص الحاسوب الثابت فنلاحظ أن النسبة منخفضة بالمقارنة مع الهاتف الذكي و الحاسوب المحمول بالرغم من أن هناك قاعة انترنت متاحة على مستوى المكتب و مع دوام كامل واتصال بالانترنت ، أما نسبة 6.40% تمثل الطلبة المستخدمين للوحات الرقمية وذلك على الأرجح راجع للقدرات المادية للطلبة .

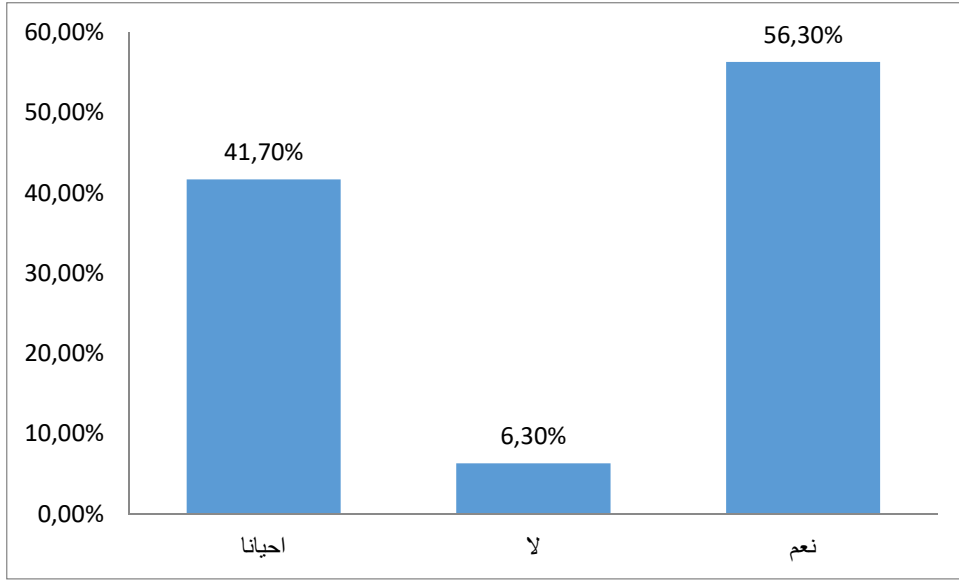
إن الحصول على المعلومة اعتمد ولفترة تاريخية ممتدة على الطرائق الكلاسيكية والتي تحتاج مجهودا معتبرا في حين وفر التطور التكنولوجي وسائل عديدة ومختلفة والتي توفر الجهد والوقت وتمكن الطالب من الحصول على المعلومة في كل وقت وفي كل مكان وقد واكبت جامعة ابن خلدون بمكتبة كلية العلوم التطبيقية هذا التطور بتجنيد الموارد البشرية والمادية لتوفير كل ما يحتاجه الطلبة في مساره الدراسي.

8- استخدام الانترنت

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	27	56.3%
لا	03	6.3%
احيانا	20	41.7%

جدول 11: استخدام الطلبة لشبكة الانترنت

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



الشكل رقم 10: استخدام الطلبة لشبكة الانترنت

نلاحظ من خلال الجدول رقم 11 أن نسبة اتصال الطلبة بالإنترنت متفاوتة فأكثر من النصف وذلك بنسبة بلغت 56.30% على اتصال دائم بالإنترنت و ذلك لالتزامهم بإنجاز بحوث و مشاريع التخرج و كذلك بحكم العادة و التعود أن يكونوا على اتصال و إطلاع على كل المستجدات و البقاء على اتصال مع الزملاء و الأساتذة و الحصول على خدمات المكتبة ، في حين بلغت المجيبين بـ"أحيانا" 41.70% وذلك لوجود التزامات أخرى فمن بين مرتادي مكتبة العلوم التطبيقية طلبة موظفين وطالبات ربات بيوت لا يمكنهم تخصيص كل وقتهم و البقاء متصلين بالإنترنت ، أما المجيبين بـ " لا " فهم نسبة ضئيلة مقارنة مع العينتين السابقتين و ذلك راجع لعدم امتلاك ميول للعالم الرقمي كذلك ربما لعدم امتلاك وسيلة اتصال.

إن تحديد وقت الاتصال بالإنترنت يرتبط بمدى التزام الطلبة ورغبتهم في انجاز مشاريعهم في زمن

قياسي وتفرغهم للبحث والمعرفة ومكتبة كلية العلوم التطبيقية تدعم اهتمامات هذه الفئة وتساندهم من

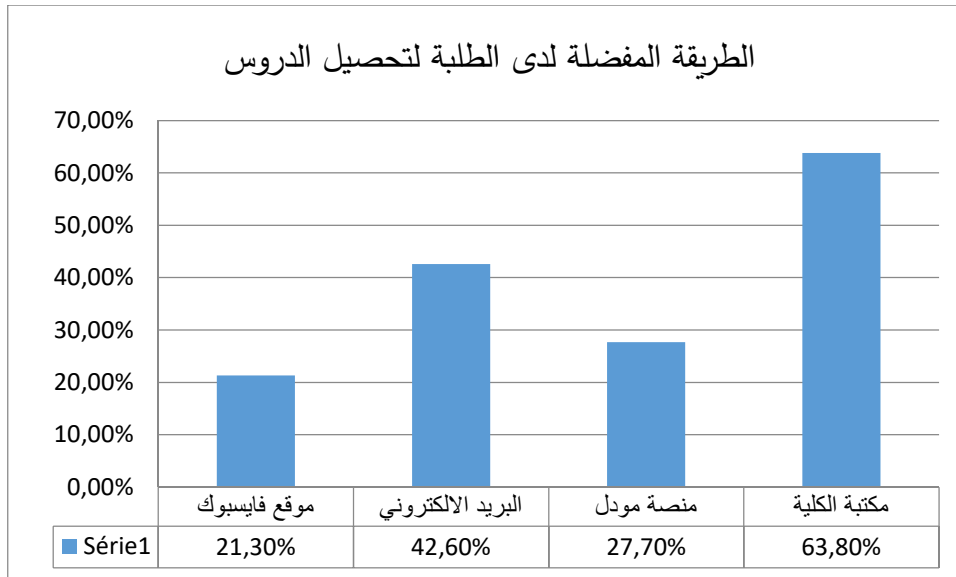
## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

خلال توفير قاعة مطالعة مع تغطية انترنت وقاعة انترنت تحوي 15 حاسوب كذلك خدمة إرسال مذكرات ومراجع عبر الإيميل على مدار الأسبوع وفي العطل وذلك كله لخدمة البحث العلمي وتسهيله للطلبة.

9- الطريقة المفضلة لديكم لتحصيل الدروس.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
63.8%	30	مكتبة الكلية
27.7%	13	منصة التعليم موودل
42.6%	20	البريد الالكتروني
21.3%	10	موقع فايسبوك

جدول 12: الطريقة المفضلة لدى الطلبة لتحصيل الدروس



الشكل رقم 11: الطريقة المفضلة لدى الطلبة لتحصيل الدروس

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

يمثل الجدول رقم 12 والشكل رقم 11 الطريقة التي يفضلها طلبة كلية العلوم التطبيقية في تحصيل

دروسهم التعليمية حيث ان نسبة 63.80% هي تصويت لطلبة الكلية المفضلون لمكتبة الكلية في

تحصيل الدروس وغالبا ما يتم ذلك عن طريق البريد الالكتروني وهو تم إثباته بنسبة 4.60%.

إن نسبة طلبة المؤيدة لمنصة موودل والتي قدرت ب 27.30% وهو ما كان خلال انتشار فيروس كورونا

فقد كان الفضل لهذه المنصة في عملية التعليم عن بعد. فيما فضل بعض طلبة الكلية موقع التواصل

الاجتماعي الفايسبوك لتحصيل وهذا من خلال إنشاء مجموعات تعليمية فيما بينهم او المواقع الرسمية

الخاصة ببعض المؤسسات التعليمية.

من خلال القراءات السابقة نجد ان طلبة الكلية يشتركون في عملية التعليم الالكتروني خاصة وأن

مكتبة كلية العلوم التطبيقية تقدم خدمة التعامل الالكتروني عن طريق البريد الالكتروني او الوسائط

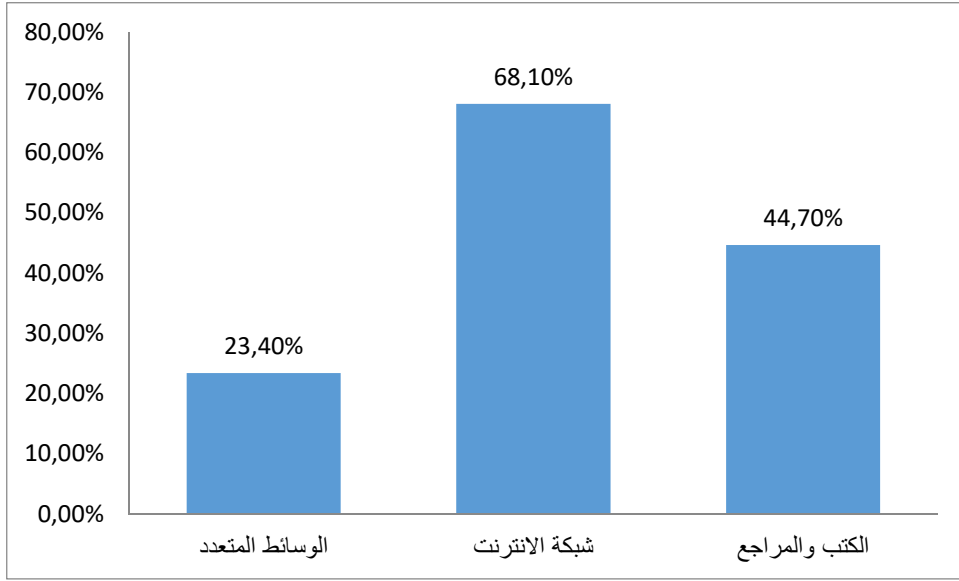
الالكترونية بنفس مبدأ منصة موودل ومواقع التواصل الاجتماعية.

10- مصادر المعلومات التي تتوجه للبحث فيها

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
الكتب و المراجع	21	44.7%
شبكة الانترنت	32	68.1%
الوسائط المتعددة	11	23.4%

جدول 13: مصادر المعلومات التي يتوجه الطالب للبحث فيها

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



### الشكل رقم 12: مصادر المعلومات التي يتوجه الطالب للبحث فيها

تتنوع مصدر المعلومات ما بين ما هو تقليدي مثل الكتب والمجلات العلمية وكل ما هو مطبوع وما

بين ما هو رقمي على الحوامل الالكترونية أو على شبكة الانترنت أو على الوسائط المتعددة وقواعد

المعطيات، وقد فضل طلاب كلية العلوم التطبيقية شبكة الانترنت كمصدر رئيسي للمعلومات بنسبة

68.10% وهذا نظرا لان شبكة الانترنت مصدر متجدد في المعلومة إضافة إلى سهوله التحصيل والكم

الهائل الذي تعرضه شبكة الانترنت من المعلومات.

كما كانت نسبة 44.70% من طلاب كلية العلوم التطبيقية يتوجهون للكتب كمصدر للمعلومات وهذا نظرا

لثقتهم بالمطبوع أكثر من رقمي أو أنهم لا يملكون القدرة على التعامل في نوع المعلومات الرقمية غير ان

محدودية عدد الكتب بالمكتبة والتقييد بمدة الإعارة يجبر بغض الطلبة إلى التوجه لشبكة الانترنت.

من خلال المقارنة بين النسب نجد ان الإنترنت 'بوابة المعلومات' تسمح لطالب أن يجد ما يحتاجه من

مصادر مختلفة، ولا يعتمد على الكتب التي صدرت في بلدٍ معينةٍ مثلاً، أو الموجودة في مكتبة جامعية

ما، وإنما أمامه بوابة، ما إن يفتحها حتى تقدم له ما يحتاجه يأتيه من كل حدبٍ وصوب.

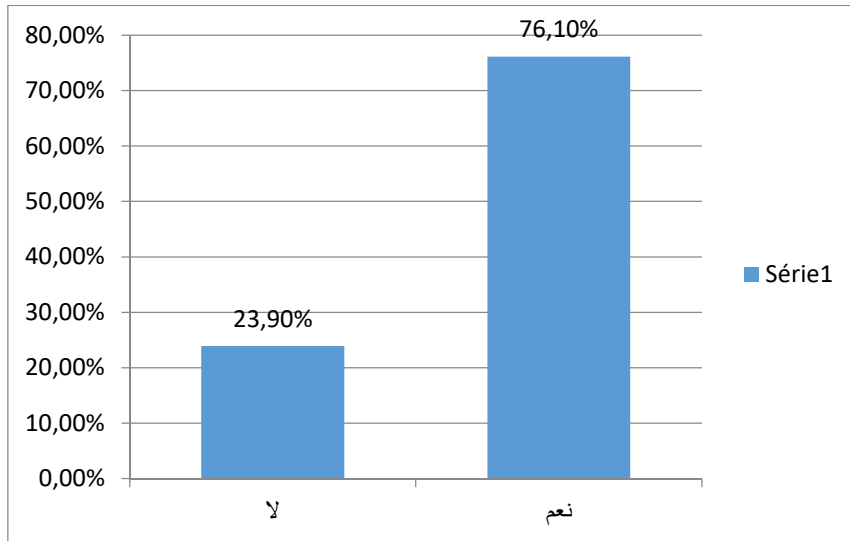
## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

الوسائط المتعددة مزيج من النصوص والصور الثابتة والمتحركة والرسومات الخطية والتسجيلات الصوتية لعرض الرسالة والتي يمكن للمتعلم التفاعل معها من خلال الحاسوب وقد كانت وحسب الشكل رقم 12 فان طلبة الكلية يفضلونها بنسبة اقل 23.40% مقارنة بالانترنت والكتب والمراجع.

### 11- تقديم المحاضرات بالاعتماد على الوسائل والأجهزة الالكترونية

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	35	76.1%
لا	11	23.9%

جدول 14: تقديم المحاضرات بالاعتماد على الوسائل والأجهزة الالكترونية



الشكل رقم 13: تقديم المحاضرات بالاعتماد على الوسائل والأجهزة الالكترونية

قدّمت التكنولوجيا الحديثة وسائل وأدوات أدت دوراً كبيراً في تطوير أساليب التّعليم والتّعلّم، وأتاحت

الفرصة لتحسين أساليب التّعليم التي من شأنها أن توفّر المناخ التعليمي الفعّال الذي يساعد على إثارة

اهتمام الطلاب



## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

ولتقييم ذلك قمنا بطرح تساؤل حول ما إذا تم تقديم المحاضرات باستعمال الوسائل والأجهزة الالكترونية في العمليات التعليمية للطلبة كلية العلوم التطبيقية لجامعة ابن خلدون فكانت نسب من خلال الجدول رقم 17 كالتالي: 76.1% من الطلبة الذين أجابوا بـ "نعم" قد تحصلوا على تعليم باستعمال وسائل تكنولوجيا حديثة، وذلك من باستعمال العارضات الضوئية، كما تم استعمال البريد الالكتروني في عملية المبادلات للمحاضرات ما بين الأساتذة والطلاب او اعتماد بعض الأساتذة على النشر في class room

كان لمكتبة كلية العلوم التطبيقية دور كبير في توفير بعض المحاضرات التي أودعها بعض الأساتذة بشكل حامل رقمي CD والتي بدورها وفرته لطلبة الكلية عن طريق الايميل او المبادلات بإحدى الأوعية الرقمية Email CD USB.....

اما نسبة 23.9% من طلبة الكلية فهم من يفندون استخدام الوسائل والأجهزة الالكترونية في تقديم المحاضرات وهذا اما لأنهم لا يملكون تدفق جيد يمكنهم من تحميل المحاضرات او انهم لا يميلون الى استخدام الوسائل التكنولوجية ويقتنون المحاضرات بالشكل الورقي.

يعتمد كل نظام تعليمي ناجح على وسائل تعليمية تضمن نجاحه وتساهم في تحسين عملية التعليم والتعلم وعلى جامعة ابن خلدون ان تواكب هذا التطور بالاعتماد على الوسائل والأجهزة الالكترونية

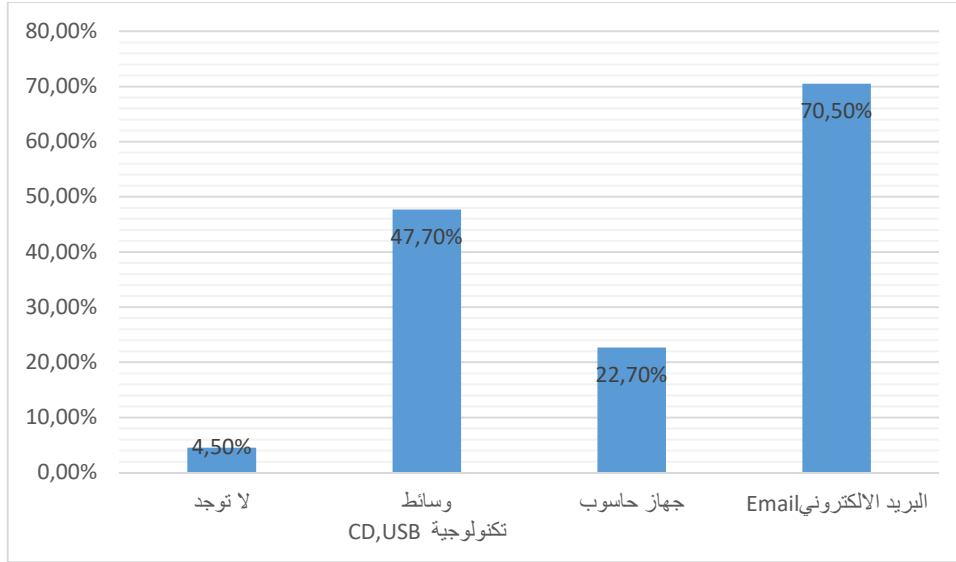
\* الوسائل التي توفرها المكتبة لتوفير المحاضرات لطلبة الكلية

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
70.5%	31	البريد الالكتروني email
22.7%	10	جهاز حاسوب

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

وسائط تقنية CD,USB	21	47.7%
لا توجد	02	4.5%

جدول 15: الوسائل التي توفرها المكتبة لتوفير المحاضرات لطلبة الكلية



الشكل رقم 14: الوسائل التي توفرها المكتبة لتوفير المحاضرات لطلبة الكلية

بعد ما أكد الطلبة بأكثر نسبة حول استعمال الوسائل التكنولوجية في توفير المحاضرات لهم وبغية

إظهار دور مكتبة كلية العلوم التطبيقية في المساهمة في هذه العملية تم جمع آراء الطلبة في نوع هذه

الوسائل بالأخص على مستوى مكتبة الكلية فكانت كما هي في الشكل رقم 14: 70.50% من الطلبة

يستخدمون البريد الإلكتروني وهذا لأنه يختزل العامل الجغرافي وأمن في نقل المعلومة ثم الوسائط

التكنولوجية بنسبة 47.70% فهي ناقل جيد للمعلومة الإلكترونية غير أنها معرضة لتلف أما من

الفيروسات أو الضياع.

22.70% من طلبة الكلية يستخدمون الحاسوب وبالأخص المحمول في اقتناء المحاضرات عن طريق

أحد الوسائط التكنولوجية الرقمية.

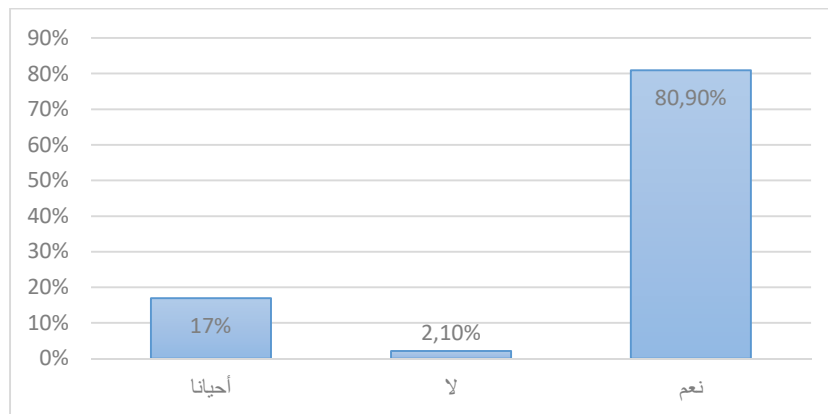
## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

ان نتائج الشكل 14 تؤكد فرضية نتائج الشكل 13 حيث ان معظم طلبة كلية العلوم التطبيقية يميلون الى كل ما هو الكتروني في معاملاتهم الدراسية وهذا لما توفره كلية العلوم التطبيقية من وسائل تكنولوجية على مستوى مكتبة الكلية.

### 12- استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	38	80.9%
لا	10	2.1%
أحيانا	08	17%

الجدول 16: نسبة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية



شكل رقم 15: نسبة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

يعتبر موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك من أهم المواقع للفئة الطلابية وتعاملاتهم اليومية والتعليمية فمن خلال الجدول 16 الذي يوضح نسبة اقبال طلبة كلية العلوم التطبيقية لاستخدام هذا الموقع 80.90% وهذا عن طريق انشاء مجموعات تعليمية بين طلبة نفس التخصص او أساتذة وطلبة نفس التخصص وذلك لتناقل المحاضرات والقيام بالمناقشات فيما بينهم وهي خدمات يوفرها هذا الموقع بالصوت والصورة. اما النسبة 2.10% فهم طلبة الكلية الذين لا يستخدمون الفيسبوك اطلاقا وليس لديهم فيه حسابات او لا يفضلون فكرة التعليم الالكتروني. ثم نسبة 17% هم الطلبة الذين يستخدمون الفيسبوك في التعليم بشكل اقل وهم الطلبة الباحثون والذين يفضلون المواقع المتخصصة وفق تخصصهم نستنتج أن الفيسبوك يساهم في التعليم الإلكتروني من خلال تطبيقاته المتعددة التي تسهم في إثراء العملية التعليمية، إذ يستطيع المعلم إضافة تدريبات وعرض المحتوى تبادل الكتب وإعارتها فيما بينهم بشكلها الرقمي.

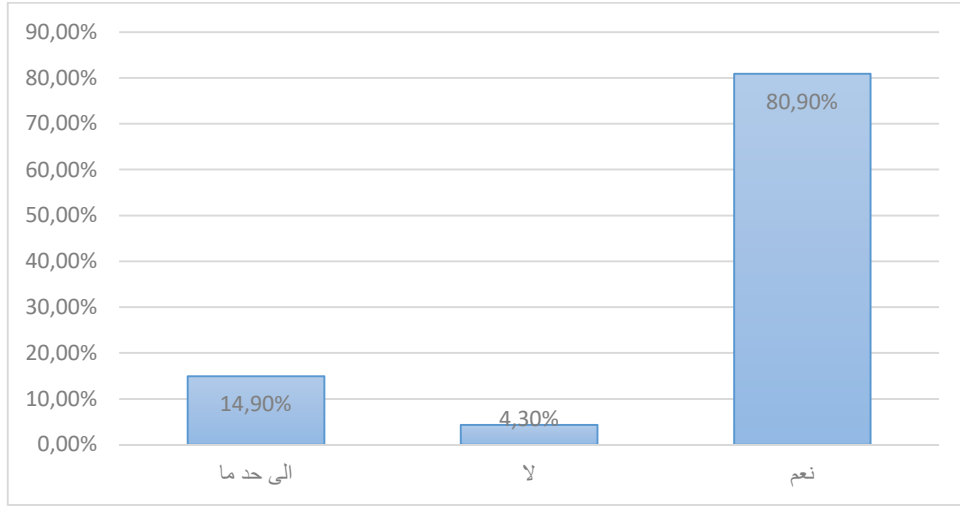
13- رأي الطلبة في مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسات التعليمية في العملية التعليمية

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
80.9%	38	نعم
4.3%	02	لا
14.9%	07	الى حد ما

جدول 17: رأي الطلبة في مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسات التعليمية في

العملية التعليمية

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



الشكل رقم 16: رأي الطلبة في مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسات التعليمية في

### العملية التعليمية

يوضح الشكل رقم 16 رأي الطلبة في مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسات التعليمية في العملية التعليمية فمعظم طلبة كلية العلوم التطبيقية قد اجابوا بنعم حول مساهمة هذه المواقع وذلك بنسبة 80.9% وهذا باستخدامهم لمواقع الجامعة الرسمية منها والغير الرسمية من خلال عمليات النشر والمشاركة. اما المجيبون ب أحيانا فكانت بنسبة 14.09% وهم طلبة الكلية الذين كما قلنا سابقا لديهم استخدام لواقع التواصل الاجتماعي لكن بتحفظ وتخوف من مصداقية المعلومة من خلال الشبكة الاجتماعية الإلكترونية، يمكن للطلاب الاطلاع على المجالات والدوريات والنشرات العلمية والكتب والمقالات والتقارير المتنوعة لهذا اعتمدت معظم المؤسسات الوثائقية على مواقع التواصل الاجتماعي لإنشاء مواقع رسمية لها فيه.

**استنتاج المحور الثاني:** إن تطور مصادر المعلومات كما ونوعا قد فرضت علينا اللجوء إلى تكنولوجيا المعلومات المعاصرة، كنتيجة حتمية لتأمين السيطرة على المعلومات وتهيئتها للباحثين

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

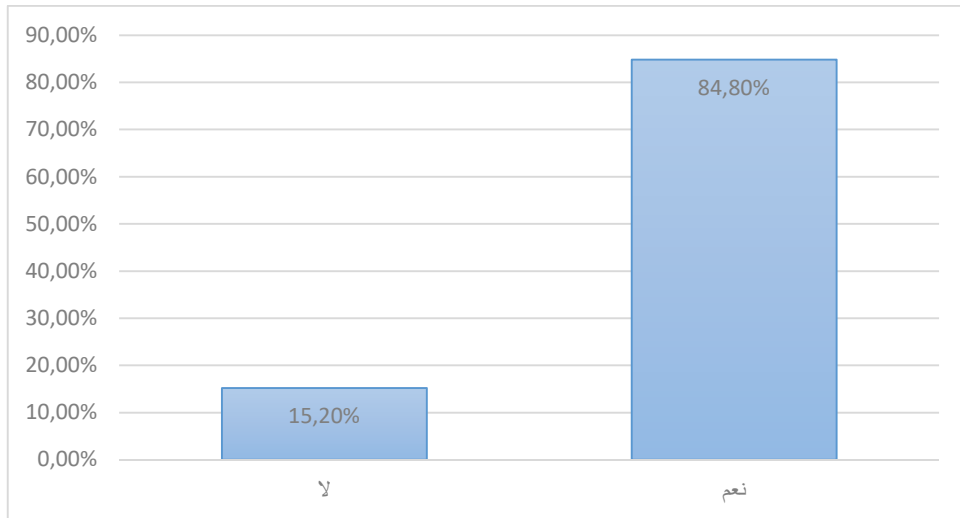
والمستفيدين والذين بدورهم تأقلموا حسب البيئة الرقمية فكانوا من المستخدمين للوسائل التكنولوجية وهذا ما ظهرته التحليلات الخاصة بالعينة المدروسة لمستخدمي مكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون.

تحليل نتائج المحور الثالث: قناعة المستفيدين بأهمية ونجاعة مكتبة كلية العلوم التطبيقية في التعليم الإلكتروني

14- استخدام المكتبة الإلكترونية الخاصة بمكتبة كلية العلوم التطبيقية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
%84.8	39	نعم
%15.2	07	لا

الجدول 18: استخدام الطلبة للمكتبة الإلكترونية الخاصة بمكتبة كلية العلوم التطبيقية.



الشكل رقم 17: استخدام الطلبة للمكتبة الإلكترونية الخاصة بمكتبة كلية العلوم التطبيقية.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

نلاحظ من خلال الجدول رقم 18 والمتعلق باستخدام المكتبة الالكترونية الخاصة بالمكتبة كلية العلوم التطبيقية أن نسبة استخدام الطلبة للمكتبة الالكترونية كبيرة وبلغت 84.8% وذلك لجودة الخدمات المقدمة وسرعة تلبية الطلبات، كذلك متاحة للجميع في كل مكان وزمان، أما المجيبين ب "لا" فذلك راجع لحبهم لاستخدام النسخة الورقية أو عدم تمكنهم من استخدامها بسبب عدم توفر وسيلة اتصال حاسوب أو هاتف ذكي.

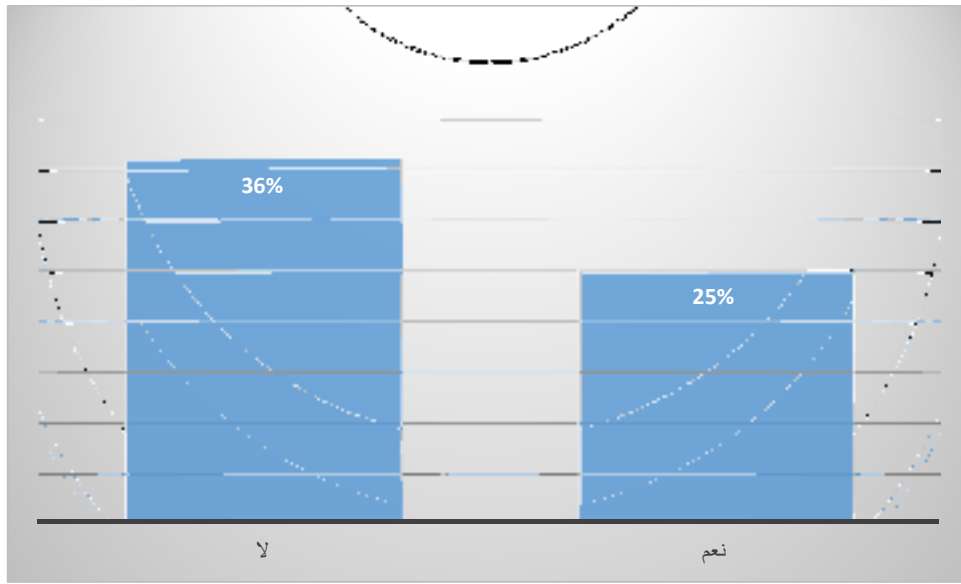
إن المكتبة الالكترونية تتميز بالشمولية في المعلومات والبيانات إذ يمكن أن تتوفر على صور وفيديوهات ومقاطع صوتية كما هي متاحة للجميع دون اقتصارها على فئة دون الأخرى كما توفر امكانية الوصول إليها عن بعد والوصول الفوري للمعلومات ورغم تصفحها بشكل مستمر إلا أنها غير معرضة للتلف، كما أن المعلومات الموجودة فيها تواكب التطور لأنه يتم تحديثها باستمرار وهي متاحة على مدار 24 ساعة.

15- تلقي طلبة الكلية تكوينات حول التعليم الالكتروني.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
25%	12	نعم
36%	36	لا

الجدول 19: نسبة تلقي طلبة الكلية تكوينات حول التعليم الالكتروني.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



الشكل رقم 18: نسبة تلقي طلبة الكلية تكوينات حول التعليم الالكتروني

يعتبر تكوين المستفيدين أو المستخدمين لأي مشروع جديد من أساسيات تجسيده من أجل تبين وشرح طريقة عمله وتسهيل الاستفادة منه فبطرحنا حول ماهية التعليم الالكتروني بالنسبة لطلبة كلية العلوم التطبيقية إن كانوا قد حصلوا على تكوينات حوله كانت نسب الإجابات عن الاستبيان كالتالي: 25% من الطلبة أجابوا أنهم تلقوا تكوينات حول ماهية التعليم الالكتروني، ثم نسبة 36% المجيبون بأنهم لم يتلقوا أي تكوين حول ماهية التعليم الالكتروني.

من خلال قراءة نتيجة الاستبيان نجد انه رغم عدم تلقي غالبية طلبة الكلية أي تكوينات من طرف الجامعة حول التعليم الالكتروني غير أنهم ملمون بماهيته ضمناً من خلال ما فرضته جائحة كورونا اذ تعامل بيه طلاب كلية العلوم التطبيقية من خلال منصة موودل كمثال على ذلك.

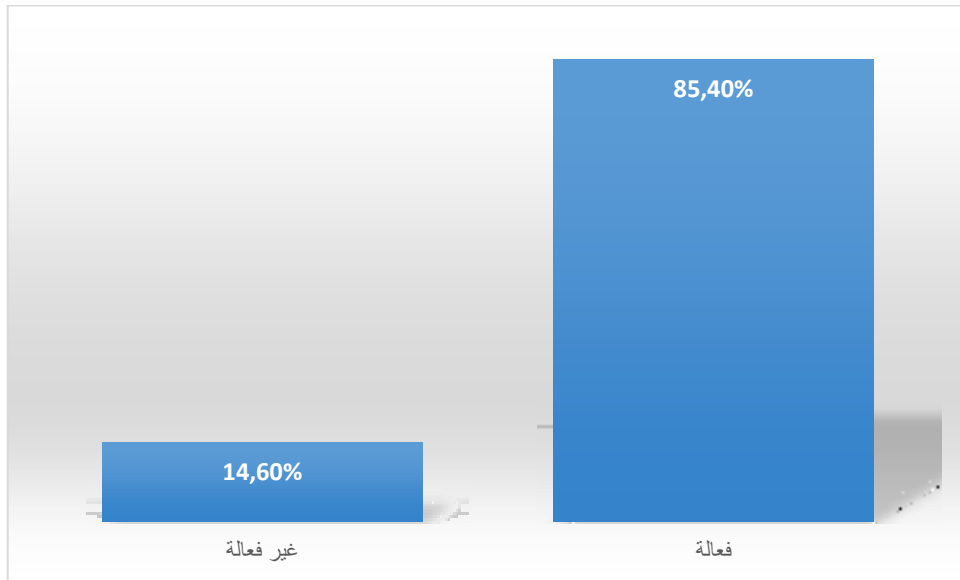


## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

16- استخدام المصادر الالكترونية في فهم واستيعاب المادة التعليمية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
85.4%	41	فعالة
14.6%	07	غير فعالة

الجدول 20: استخدام المصادر الالكترونية في فهم واستيعاب المادة التعليمية



الشكل رقم 19: استخدام المصادر الالكترونية في فهم واستيعاب المادة التعليمية

نلاحظ من خلال الجدول رقم 20 و المتعلق بمدى فعالية المصادر الالكترونية في فهم و استيعاب المادة التعليمية أن نسبة الموافقين بفعاليتها بلغت 85.4% حيث أن استخدام التكنولوجيا أصبح ضرورة نتيجة لإسهاماتها في تطوير أساليب التعليم و التعلم و تحقيقها للكفايات المرجوة من العملية التعليمية و تحفيز الطالب و تنشيطه في حين شعوره بالملل من التعلم بالطرائق التقليدية و نفوره منه الدراسي ، أما الفئة المصرحة بعدم فعاليتها فبلغت نسبتها 14.6% و ذلك راجع لميولهم أو عدم قدرتهم على الحصول على هذه المصادر كما أنهم يرون إن التعليم الالكتروني اقل شانا من التعليم النظامي.

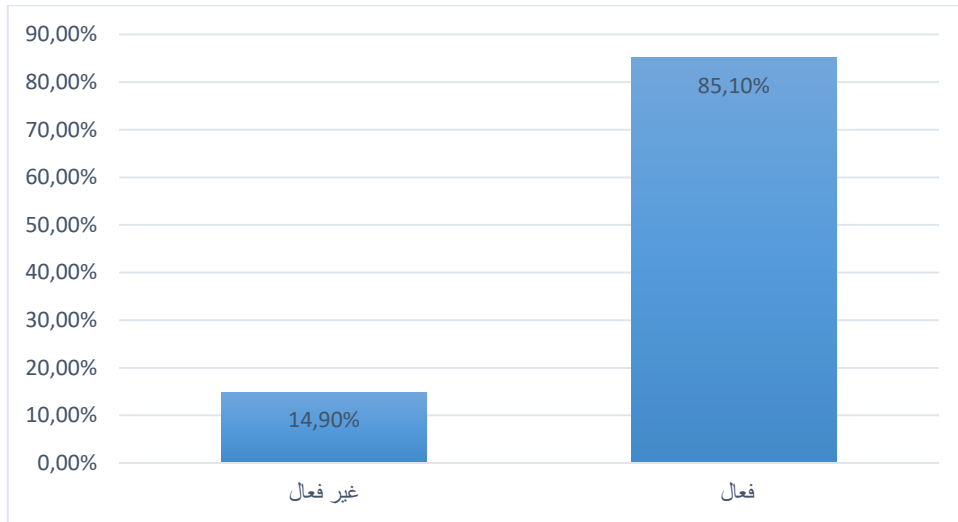
## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

إن الاستعانة بالمصادر الالكترونية في العملية التعليمية مهم جدا لإثراء معرفة الطالب وتعزيز خبراته كما أنها نظام للتعلم الذاتي فكل متعلم يختار من المعارف ما يحب ومن المستويات ما يناسبه ومواقع الانترنت متعددة التوجهات ومتنوعة الموضوعات، حيث يمكن الدخول إلى أي موقع من المواقع والحصول على المعرفة المسموعة والمقروءة.

17- فعالية أسلوب تلقي الدروس من خلال فضاء مكتبة كلية العلوم التطبيقية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
85.1%	40	فعال
14.9%	07	غير فعال

الجدول 21: تقييم الطلبة لتلقي الدروس من خلال مكتبة كلية العلوم التطبيقية



الشكل رقم 20: تقييم الطلبة لتلقي الدروس من خلال مكتبة كلية العلوم التطبيقية

تم عرض الاقتراح على طلبة الكلية الممثلة لأفراد العينة والمستخدمين لمكتبة كلية العلوم التطبيقية من أجل تقييم ما يقدم من خلالها من دروس فكانت أعلى نسبة والمتمثلة في 85.10% على أن ما يقدم من

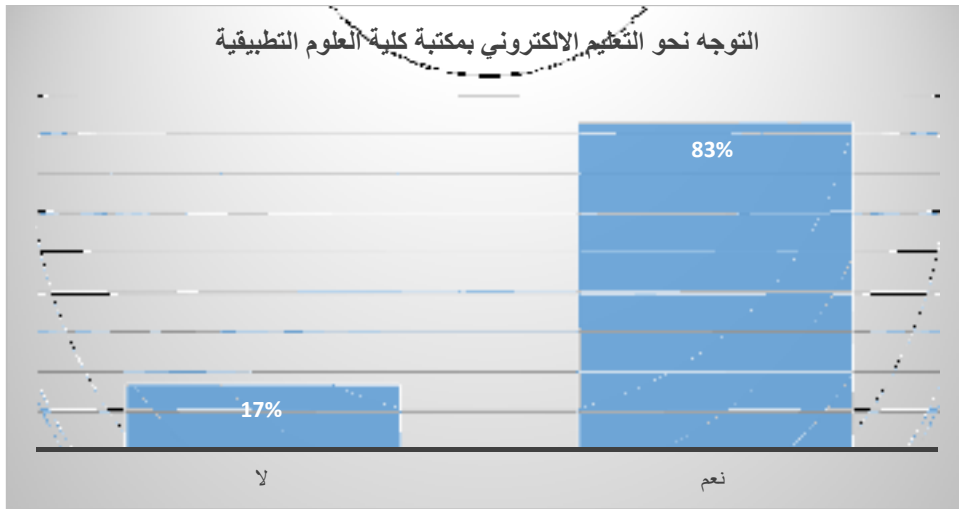
## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

خلال مكتبة الكلية من دروس يمكن ان يدعم العملية التعليمية التقليدية غير انه لا يمكن أن يعوضها إذ أن الدروس المقدمة هنا تفتقد لتفاعلية بين الطالب والأستاذ خاصة أن الدروس المقدمة في غالبها ملفات PDF أو Word في حين أن نسبة 14.90% ترى انه غير فعال ويمكن الاستغناء عنه لأنه لا يقدم اي دعم للعملية التعليمية كون ان هذه الدروس المقدمة في مكتبة الكلية هي دروس مكررة غير متجددة إضافة إلى غياب التام للتفاعلية.

18- ضرورة التوجه نحو استخدام مكتبة كلية العلوم التطبيقية في عملية التعليم الالكتروني.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
83%	39	نعم
17%	08	لا

الجدول رقم 22: التوجه نحو التعليم الالكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية



الشكل رقم 21: التوجه نحو التعليم الالكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

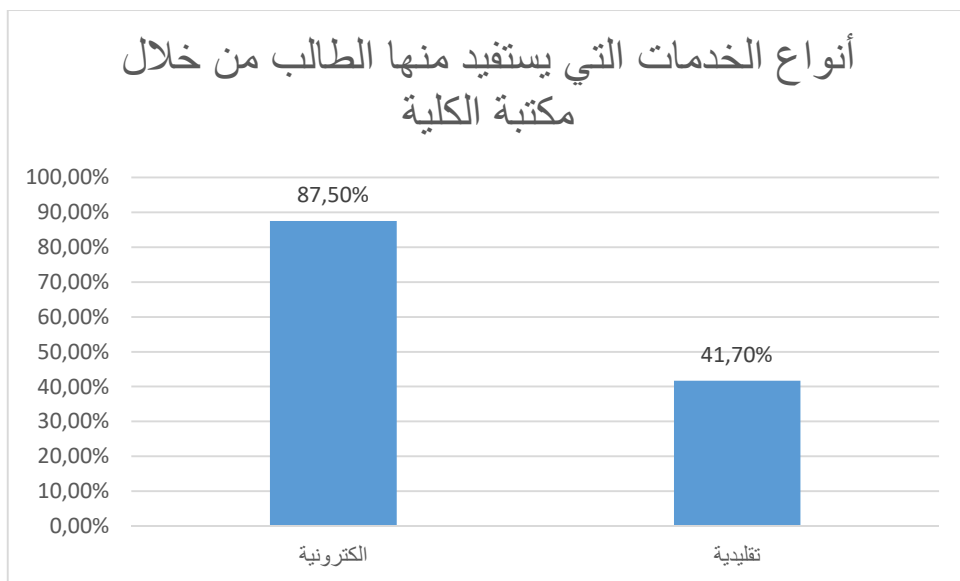
من اجل معرفة رأي طلبة كلية العلوم التطبيقية من خلال العينة المدروسة حول تقبلهم لفكرة التعليم الالكتروني بمكتبة الكلية تم وضع هذا التساؤل والذي أوضح أن غالبيتهم يرون ضرورة التوجه نحو التعليم الالكتروني بمكتبة الكلية وذلك بنسبة 83% كونهم قد استفادوا من هذه الخدمة على مستوى

مكتبة الكلية وبذلك لهم دراية بما سيقدمه هذا النمط من التعليم من فوئد ومميزات والقضاء على العديد من المشاكل التي يعانها طلبة الكلية غير ان نسبة 17% ترى انه لا ضرورة لتحول مكتبة الكلية إلى هذا النوع من الخدمات وان تكون الفكرة على ركائز صلبة من اجل الاستفادة الفعلية منها.

19- أنواع خدمات التعليم التي استفدت منها عن طريق مكتبة كلية العلوم التطبيقية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
41.7%	20	خدمات تقليدية
87.5%	42	خدمات الكترونية

الجدول رقم 23: أنواع الخدمات التي يستفيد منها الطالب من خلال مكتبة الكلية



## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

الشكل رقم 22: أنواع الخدمات التي يستفيد منها الطالب من خلال مكتبة الكلية

تقدم مكتبة كلية العلوم التطبيقية خدمات الكترونية وخدمات تقليدية وفق ما يفضله طلبة الكلية وقصد تحديد ميول هؤلاء الطلبة تم تحديد الإجابة من خلال العينة المدروسة فكانت نسبة 87.50% من طلبة الكلية يفضلون الخدمات الالكترونية من عملية البحث الببليوغرافي وعملية الاعارة الالكترونية أو عن طريق الايميل أو الوسائط التكنولوجية اما نسبة 41.70% فهم العينة المفضلة للخدمات التقليدية او من فضلوا كلا الطريقتين.

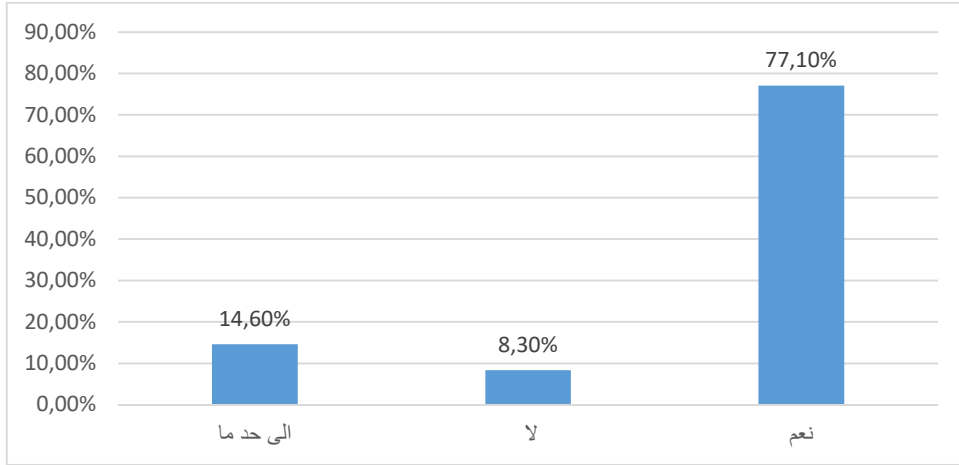
تقدم مكتبة الكلية باقة متنوعة من الخدمات المكتبية منها الخدمات الالكترونية ومنها الخدمات التقليدية لتلبية احتياجات طلاب كلية العلوم التطبيقية بمختلف تخصصاتهم التعليمية عبر آليات تؤمن تقديم الخدمة بالسرعة والفعالية المطلوبة.

20- رضى عن الخدمات الالكترونية المقدمة من مكتبة كلية العلوم التطبيقية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
77.1%	37	نعم
8.3%	04	لا
14.6%	07	إلى حد ما

جدول 24: يبين مدى رضا الطالب عن الخدمات الالكترونية بمكتبة الكلية.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



الشكل رقم 23: مدى رضا الطالب عن الخدمات الإلكترونية بمكتبة الكلية.

الهدف من هذا التساؤل المطروح على عينة الدراسة هو تقييم مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها مكتبة كلية العلوم التطبيقية فبنسبة 77.10 % كانت برضا طلبة الكلية حول الخدمات الإلكترونية بمكتبة الكلية و تفاعلهم مع هكذا نوع بمكتبة كليتهم نظرا لما تحصلوا عليه من خدمات خاصة خلال تفشي فيروس كورونا حيث استفادوا من كامل الخدمات التعليمية و البحثية عن طريق خدمة الايميل لإتمام مشاريع مذكرات تخرجهم دون عناء التنقل لمكتبة الكلية، اما نسبة 8.30% من العينة المدروسة لم تلقى ترحيبا لأنهم يفضلون الخدمات التقليدية إضافة أنهم من الفئة التي تفضل الانترنت على خدمات المكتبة بكل أنواعها تم نسبة 14.60 من العينة الى ترى محدودية في الخدمة الإلكترونية بمكتبة الكلية و ليس لديهم علم بكل الخدمات المقدمة على مستوى مكتبة كلية العلوم التطبيقية.

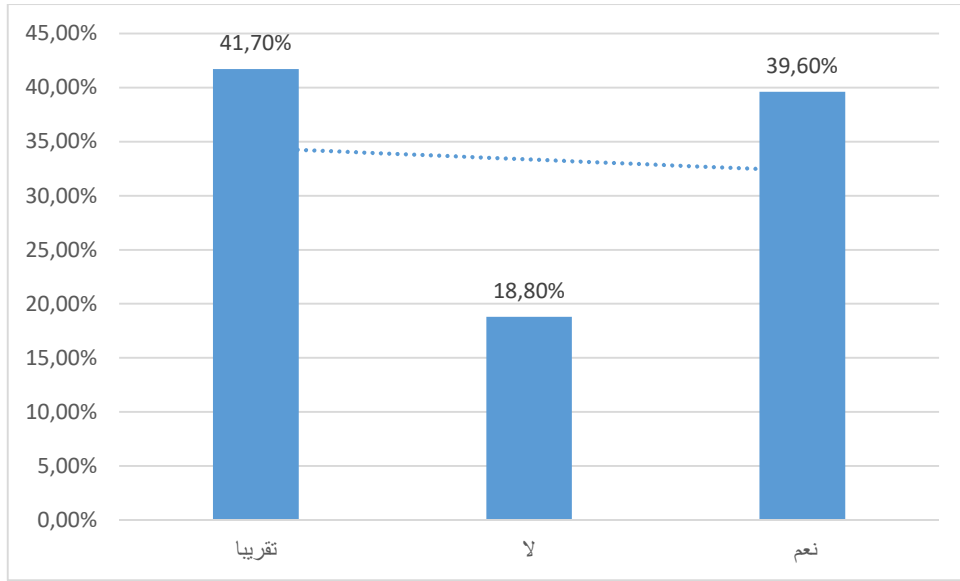
21- حصول الطالب على نفس المساعدة خلال التعليم الإلكتروني بمكتبة الكلية كما يحصل عليها داخل الصف.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	19	39.6%

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

9	لا	18.8%
20	تقريبا	41.7%

جدول رقم 25: الفرق بين التعليم الالكتروني داخل مكتبة الكلية وداخل الصف



الشكل رقم 24: الفرق بين التعليم الالكتروني داخل مكتبة الكلية وداخل الصف

قصد معرفة مدى إسهام مكتبة كلية العلوم التطبيقية في توفير خدمة التعليم الالكتروني قمنا بطرح مقارنة حول ما إن كان الطالب يحصل على نفس المساعدة خلال التعليم الالكتروني بمكتبة الكلية كما يحصل عليها داخل الصف فكانت إجابة العينة 39.60% و هي بتحصيل نفس الدروس وفق المنهج الدراسي كما ان مكتبة الكلية تقدم شروحات للمقبلين على التخرج في كيفية البحث و إعداد المذكرات ،اما نسبة 18.80% فهم يرون كل الاختلاف بين الخدمتين فالمكتبة تقدم الدروس دون أي مساعدات لعدم تخصص الموظفين فتكوينهم في مجال الخدمات المكتبية و ليس التعليمية في عملية التدريس فهم كهمزة

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

وصل بين الأستاذ و الطالب بالإضافة لافتقار خدمات المكتبة لعملية التفاعل ثم نسبة 41.70% و هي اكبر نسبة من العينة المدروسة التي تري ان مكتبة الكلية تقدم شبه مساعدة من خلال توفير الدروس اضافة الى خدمات توفير الامتحانات لسنوات السابقة وتوفير البرمجيات التي يحتاجونها دون التفاعل في كيفية الاستخدام.

22- دور موقع الفايسبوك الخاص بمكتبة كلية العلوم التطبيقية في تلبية احتياجاتك التعليمية.

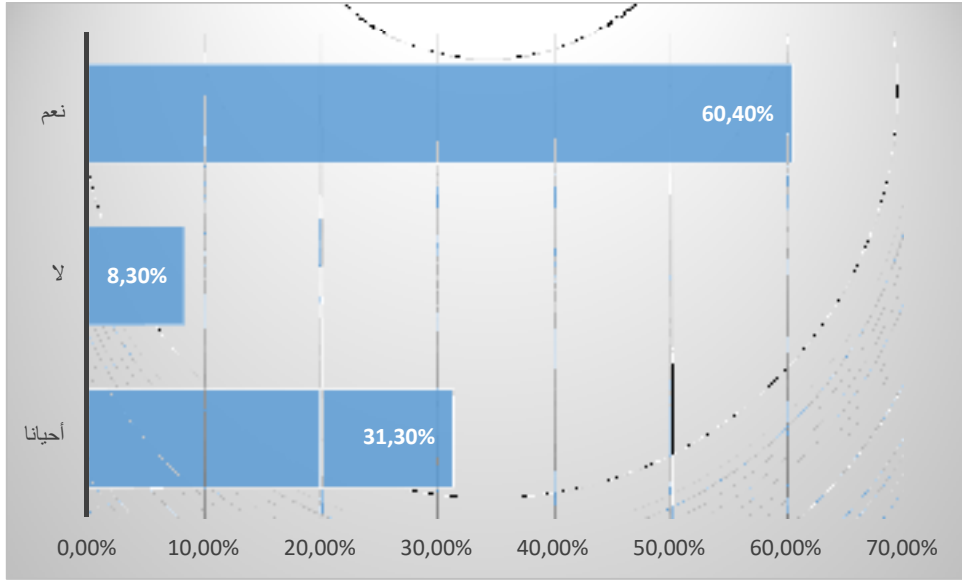
النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
60.4%	29	نعم
8.3%	04	لا
31.3%	15	احيانا

جدول رقم 26: دور موقع الفايسبوك الخاص بمكتبة كلية العلوم التطبيقية في تلبية احتياجاتك

التعليمية



## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية



شكل رقم 25: موقع الفيسبوك الخاص بمكتبة كلية العلوم التطبيقية في تلبية احتياجاتك التعليمية

لاحظ موظفو مكتبة كلية العلوم التطبيقية من خلال عملهم في الوسط الجامعي زيادة إقبال الطلبة

الجامعيين على استخدام الفيسبوك كأداة تعليمية يتم من خلالها الحصول على المعلومات التي تدعم

المقررات الدراسية لذا قرروا نشاء مجموعة على موقع التواصل الاجتماعي خاصة بمكتبة كلية العلوم

التطبيقية من اجل توفير الخدمات الالكترونية لطلبة الكلية فتم انشاء هذه المجموعة تحت اسم مكتبة كلية

العلوم التطبيقية - تيارت. - "<https://www.facebook.com/groups/1656413344664288>"

ولتحديد فعالية هذا الموقع تم طرح التساؤل على عينة الدراسة حول مدى تلبية احتياجات التعلمية

لطلبة كلية العلوم التطبيقية فكانت الموافقة بنسبة 60.40% وذلك لأنه يقدم الخدمات الالكترونية من

صفحة الموقع وذلك بتوفير الدروس والمراجع الرقمية اما بنشرها او ارسالها عبر لبريد الالكتروني، اما

نسبة 8.30% فهم العينة التي تقر بأنهم لم يدعمهم الموقع في مسارههم التعليمي وذلك ربما لتعدد

التخصصات بكلية العلوم التطبيقية وعدم الامام موظفي المكتبة بكل التخصصات نظرا لصعوبتها

وتفرعاتها المعقدة وفي الأخير النسبة 31.30% و هم العينة التي ترى ان هناك مساعدة بشكل بسيط من

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

طرف موقع الفايسبوك الخاص بمكتبة كلية العلوم التطبيقية و ذلك لافتقاره لتفاعلية وهو يقدم مساعدات في البحث العلمي من حيث تنوع المصادر و المراجع فهو محدود النشر و راجع حسب اجاباتهم لاختلاف المسار التعليمي بين الطلبة و الموظفين.

لقد سعت مكتبة كلية العلوم التطبيقية جاهدة من أجل الاستفادة من تطبيقات الحاسوب الآلي والبرمجيات، فقامت بإنشاء شبكات اتصال خاصة بها، وشاركت مع غيرها في شبكات متعددة، وكان هدفها الرئيسي من كل ذلك هو خدمة المستفيدين وفي مقدمتهم أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية العلوم التطبيقية. ان المسؤولون عن مكتبة كلية العلوم التطبيقية حريصون على الاستفادة من معطيات التكنولوجيا الحديثة لتطوير خدمات مكتباتهم، وكسب رضا المستفيدين عنها.

**استنتاج المحور الثالث:** لقد أصبحت شبكة الإنترنت مصدرا هاما للمعلومات، لما تملكه من إمكانيات وما تتيحه من رفع للحواجز والحدود المكانية والزمانية، وهذا ما دعى بنظم المعلومات لتغير نمطها بهذه التقنيات الحديثة من أجل الاندماج في مجتمع المعلومات لتلبية حاجيات أفرادها، و هكذا كان الحال لمكتبة كلية العلوم التطبيقية لجامعة ابن خلدون من تغيير نمط الخدمات وذلك بتوفير خدمات الكترونية تتجلى في تقديم خدمة جديدة و هي خدمة التعليم الالكتروني اما عن طريق الوسائط الالكترونية او عن طريق موقع التواصل الاجتماعي الفايسبوك و الذي اعتبر خيارا لأنه الموقع الاكبر للمشاركين للفئة الطلابية.

### 4- النتائج المتوصل إليها:

من خلال تحليل جملة المعلومات التي تم التوصل إليها من خلال الاستبيان والدراسة النظرية تم التوصل إلى جملة من النتائج التي يمكن تحديدها في النقاط التالية :

➤ التعليم الالكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والنتائج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية.

➤ إن التعليم في البيئة الرقمية الالكترونية تحدده جملة من المعايير والمواصفات المحددة من قبل منظمات وهيئات دولية وعالمية متخصصة.

➤ تعتبر جامعة ابن خلدون بتيارت. في المراحل الأولى لتطبيق التعليم الالكتروني وهذا من خلال توصيات المؤتمر الدولي المقام يوم 28 مارس 2022

➤ يعتمد طلبة كلية العلوم التطبيقية على مختلف خدمات الانترنت للتواصل مع مكتبة الكلية خارج أوقات الجامعة.

➤ بالرغم من النقائص الملاحظة على مستوى مكتبة كلية العلوم التطبيقية إلا أنها تحاول تقديم دعما للعملية التعليمية من خلال محاولة مواكبة السير الحسن في العملية التعليمية لفائدة طلاب الكلية.

➤ الغياب الكلي للإدارة في مساندة مكتبة كلية العلوم التطبيقية لتطبيق التعليم الالكتروني يعتبر أول مشكل يحد من توسيع تطبيق هذه الفكرة لدى موظفي مكتبة الكلية القائمين على هذا المشروع المستقبلي.

### 5- النتائج على ضوء الفرضيات:

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة معرفة مدى إسهام مكتبة كلية العلوم التطبيقية في توفير خدمات التعليم الالكتروني من أجل التقييم الأولي لسيره كونه في الخطوات الأولى لتطبيقه، ما يجعل إمكانية تدارك الأخطاء والنقائص ودعم المقومات لجعله نظام فعال ويعطي الفعالية والنجاعة المنتظر تحقيقها للعملية التعليمية وهذا ما حولنا للكشف عليه من خلال التحقيق في جملة الفرضيات التي حددناها في بداية الدراسة وقد كانت نتائجها كالتالي:

**الفرضية الأولى: اعتماد طلبة كلية العلوم التطبيقية على خدمات المكتبة للاستفادة من خدمات التعليم الالكتروني.**

من خلال تحليل النتائج السابقة نجد ان نسبة 87.5% من العينة المدروسة يفضلون ويتجهون لاستخدام مكتبة كلية العلوم التطبيقية وهذا لتوفير مكتبة كلية لعلوم التطبيقية على الخدمات المناسبة التي يحتاجونها في مجالهم الدراسي إضافة إلى خدمة الانترنت التي تستهوي وتجذب الطلبة للبقاء أطول فترة. ان الموظف المؤهل له دور كبير في استقطاب الطلبة وتشجيعهم على استخدام خدمات المكتبة بكل انواعها فالعينة المدروسة بمكتبة كلية العلوم التطبيقية قد أقرت بنسبة 95.8 % حول كفاءة الموظفين بهذه المكتبة كما ان توزيع الموظفين لم يكن عشوائيا فهم موزعين حسب الشهادات المكتسبة والخبرة الميدانية.

**الفرضية الثانية: طلبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون-تيارت-. قادرين على استخدام المستفيدين لوسائل التكنولوجيات الحديثة.**

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

إن تبني أي مشروع ومحاولة تطبيقه يستدعي توفر مختلف الدعائم والركائز الأساسية التي تعتبر ضرورية لنجاح المشروع، وامتلاك الطلبة لمهارات وقدرات لاستخدام مختلف التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال يعتبر أولى ركائز هذا المشروع كون الطالب هو المستفيد الأول منه وعدم مقدرته على استخدام وسائل الاتصال والمعلومات تجعله غير قادر على الاستفادة من هذا المشروع بالطريقة المثلى، لذا حاولنا التأكد من صحة هذه الفرضية حيث أن تأكيد صحتها يتوفر لنا أولى دعائم التطبيق الفعال للتعليم الإلكتروني .

وقد تحققت هذه الفرضية كون أغلب إجابات أفراد العينة لا يواجهون أي صعوبة أو مشكل في استخدام مختلف وسائل وتكنولوجيات المعلومات بنسبة 100 % والأغلبية تملك مختلف الوسائل التكنولوجية. ونسبة 72.30% تملك هواتف ذكية ونسبة 55.3% حواسيب خاصة محمولة ما يعطيها الفرصة الأوفر لاستعمالها في كل زمان ومكان، ويقدر عدد الطلبة المشتركين في خدمة الانترنت بنسبة تفوق 56.3% ما يكسبهم مهارات واستراتيجيات متنوعة للإبحار والبحث في الإنترنت والاستفادة من مختلف الخدمات التي تقدمها.

يعتبر الإنترنت العمود الفقري للتعليم الإلكتروني، وحتى تكتمل فكرة تبني التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية كان لا بد أن يكون استخدام مختلف التقنيات أو الخدمات التي يتيحها الانترنت في العملية التعليمية والاستفادة من مميزاتهما. إضافة إلى تعود طلاب الكلية الخروج من الروتين التقليدي لسير العملية التعليمية والتي تستدعي الضرورة تطويرها وجعلها تتماشى مع التطور التكنولوجي غير أن ثقافة

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

الانترنت غير بعيدة عن مجتمعنا الطلابي وهذا ما أكدته كل أفراد عينة الدراسة حيث يستخدمونه بصفة، وتدعم هذا الاستخدام كلية العلوم التطبيقية من خلال توفيرها لفضاءات بمكتبة الكلية مزودة بخدمة الانترنت لصالح الطلبة.

**الفرضية الثالثة: قناعة المستفيدين بأهمية ونجاعة خدمات مكتبة كلية العلوم التطبيقية في التعليم الإلكتروني .**

يعتبر كل من موظف المكتبة والطالب الركيزة الأساسية في العملية التعليمية على مستوى مكتبة الكلية، وغياب أحدهما يعني انهيار العملية التعليمية لذا كان لابد من الاهتمام الجيد بهما وتكوينهما على دخول هذه المنظومة التعليمية الجديدة. فلتبني هذه الفكرة كان لابد على موظف المكتبة من جهته الإلمام بمختلف تكنولوجيا المعلومات وعناصر نشر وتبادل درس الإلكتروني وإتاحته في متناول طلبة الكلية بشكله الإلكتروني غير أن أغلبية طلبة الكلية لم يتلقوا تكويناً حول ماهية التعليم الإلكتروني بنسبة 36% من العينة المدروسة وباقي النسبة تلقت تكويناً أو كان لهم علم به بحكم الاطلاع أو الثقافة العامة.

ان نسبة 84.8% من العينة المدروسة يستخدمون مكتبة كلية العلوم التطبيقية وهذا لقناعتهم بما تقدمه هذه المكتبة من خدمات تتوافق ومتطلباتهم العلمية والدراسية ففعالية تلقي الدروس من خلال المكتبة في نظرهم فعال بنسبة 85.1% وهو عامل مهم لتوجه نحو التعليم الإلكتروني بمكتبة الكلية وهو الرأي المشترك بينهم بنسبة 83% وهذا التوافق لعدة عوامل سبق ذكرها سابقاً من بينها:

\_\_ توجه طلبة كلية العلوم التطبيقية نحو استخدام وسائل تكنولوجيا الحديثة.

\_\_ التوفر الدائم للإنترنت بمكتبة كلية العلوم التطبيقية.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

قيام مكتبة كلية العلوم التطبيقية من التنقل لطالب ومحاولة تقريب المكتبة منه عن طريق الخدمات

الالكترونية مثل:

\_ توفير الكتب والمحاضرات والامتحانات لسنوات السابقة بالحلول

\_ استحداث خدمة موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك وجعل الطالب قريب من مكتبة الكلية بشكل شبه

وهذا ما اظهرته دراسة العينة بنسبة 60.4%.

### الاقتراحات:

من خلال جملة النتائج التي تم التوصل إليها ومن خلال اقتراحات طلبة كلية العلوم التطبيقية التي تم

طرحها في استمارة الاستبيان لتطوير التعليم الالكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية لجامعة ابن خلدون

بتيارت وجعله يقوم على أسس وركائز وطيدة منذ بداياته إضافة إلى آراءهم في تحول الى التعليم

الالكتروني تم التوصل إلى المقترحات التالية :

- التعبئة الاجتماعية لدى أفراد المجتمع الطلابي للتفاعل مع هذا النوع من التعليم.

- تحسيس الإدارة العليا بالجامعة لضرورة الاهتمام بالتعليم الالكتروني وتطويره ذلك كونها المسؤول

الأول على توفير مختلف الحاجيات والضروريات للنهوض به.

- تشكيل هيئة تعليمية دائمة تتعلق مهمتها الأساسية بالاهتمام بمكتبة الكلية ومساعدة الموظفين

وتكوينهم على البرمجيات المختلفة المسهلة للخدمات الالكترونية

- توفير البنية التحتية على مستوى مكتبة الكلية لهذا النوع من التعليم وتمثل في إعداد الكوادر البشرية

المدرية وتوفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي هي أساس هذا النوع من التعليم.

## الفصل الثالث: مستقبل مكتبة كلية العلوم التطبيقية

- على جامعة ابن خلدون الاهتمام أكثر بإشراك المكتبات الجامعية في عملية التعليم الإلكتروني.
- الاهتمام بتكوين الفاعلين في التكوين الإلكتروني سواء الطلبة أو موظفي مكتبة الكلية أو القائمين على هذا التعليم من أجل الاستفادة القصوى من التقنية.
- يمكن تطوير التعليم الإلكتروني على مستوى المكتبات الجامعية والاهتمام به أكثر في الجزائر من خلال التبني الفعلي والصارم للدولة لمشروع التعليم الإلكتروني بالجامعات الجزائرية بصفة عامة وبالتعليم الإلكتروني بالمكتبات الجامعية الجزائرية بصفة خاصة.
- ترشيد وتوحيد الجهود المختلفة لتطوير التعليم الإلكتروني مع الجامعات المتقدمة في هذا المجال كجامعة التكوين المتواصل والاستفادة من خبراتها.



خاتمة

### الخاتمة:

لقد تغير مفهوم العمل في المكتبات الجامعية، بحكم التطورات الحديثة في مجال خدمات المعلومات واسترجاعها وبنيتها، وظهر تبعاً لذلك خدمات ووظائف جديدة، وأصبحت معطيات التكنولوجيا الحديثة بدائل ضرورية لتفصيل عمل المكتبات، والرفع من مستوى الأداء والإنتاجية، وظهرت شبكات المعلومات في عصرنا الحاضر، التي جاءت نتيجة للتطورات التي حدثت في مجال التخاطب الإلكتروني بين أجهزة الحاسبات الآلية، مما سهل عملية تبادل ونقل المعلومات بكافة أنواعها وأشكالها.

إن التعليم الإلكتروني هو جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية بصفة عامة وإن دمجها مع الوسائل التقليدية في التعليم الجامعي يشكل حاجة ماسة لتطوير التعليم العالي وإن مؤسسات التعليم العالي ومن بينها المكتبات الجامعية مرغمة خاصة في الوقت الراهن بتبني سياسة دمج التعليم الإلكتروني وتفعيله في خدماتها وهذا بسبب التطور الكبير في تكنولوجيا المعلومات، وعليه فإن الكثير من مؤسسات التعليم العالي وجدت أنه لا خيار أمامها سوى تبني التعليم الإلكتروني ودمجه في برامجها التعليمية وخدماتها.

من خلال دراستنا لموضوع خدمات التعليم الإلكتروني بمكتبة كلية العلوم التطبيقية توصلنا إلى أن هذه الأخيرة وبفضل موظفيها تحاول جاهداً مواكبة واستخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين أداء خدماتها وتمكين المستفيدين منها، من الوصول إلى موارد المعلومات بسهولة ويسر وبأقل وقت وجهد ممكن، إلا أنها تواجه عدة صعوبات وتحديات لا بد من مواجهتها لمواكبة التطورات الحاصلة لتحقيق الهدف الذي تسعى إليه وهو تقديم كامل الخدمات واستغلال كل التطورات التكنولوجية الحديثة.

## خاتمة

تطبيق الفيس بوك ليس بالضرورة ان يكون موقع لعملية التعليم الالكتروني فقط ولكن تم اعتماده من قبلنا لأنه من التطبيقات الاكثر استخداما للفئة الطلابية والانسب في استقطابهم ويمكن من خلاله القيام بعملية الإشهار والتعريف بمكتبة الكلية وما توفره من خدمات لمستخدميها.

دراستنا هذه استكشافية وتمت على عينة مستفيدة من خدمات مكتبة كلية العلوم التطبيقية إلا أنها كشفت أن التحول من التعليم التقليدي للتعليم الالكتروني لا بد له أن يتم بصورة تدريجية بداية من توعية الطلبة لماهية التعليم الالكتروني وضرورة تعلم المهارات في ظل البيئة الرقمية وصولا الى توفير كل الوسائل التكنولوجية المؤدية الى هدف توفير تعليم الكتروني بالمكتبات الجامعية.

البيانيو غرافيا

1- القواميس:

أ- القواميس:

1- الشامي، أحمد محمد، حسب الله، السيد. المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات. الرياض: دار المريخ، 1988. □ 1167.

2- علي سلوى، ميلاد. قاموس مصطلحات الوثائق والأرشيف والمعلومات: إنجليزي-عربي. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007. □ 1230.

ب- الكتب:

3- الأحمد، عبد العزيز. المكتبات الرقمية: الطموحات والواقع. الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز. ندوة المكتبات الرقمية الواقع وتطلعات المستقبل، 2003. □ 256.

4- بدر، أحمد. أساسيات في علم المعلومات والمكتبات. الرياض: دار المريخ، 2001. □ 330.

5- جعفر حسن، جاسم الطائي. التطبيقات الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات. [دم.]: [دن.]. [د.س.]. □ 286.

6- حجازي، نادية. الوسائط المتعددة. القاهرة: دار الأخبار اليوم، 1998. □ 301.

- حسن، القاسم، شاوي، محمود. دور النشر الإلكتروني في المكتبات ومراكز المعلومات. الأردن: دار الفيناء، 2008. □ 296.

7- حسنين، شفيق. الاعلام الجديد، الاعلام البديل، تكنولوجيا جديدة في عصر ما بعد التفاعلية. القاهرة: دار الفكر والفن للطباعة والنشر والتوزيع، 2011. □ 194.

8- حشمت، قاسم. خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، 1985. □ 201.

- 9- سهير جمال، العيسى. إدارة مصادر المعلومات والبيانات. عمان: الأكاديميون للنشر والتوزيع، 2013. 154 □.
- 10- صوفي، عبد اللطيف. المعلومات الالكترونية والانترنت في المكتبات. قسنطينة: مطبوعات جامعة منتوري، 2001. 223 □.
- 11- صوفي، عبد اللطيف. المكتبات في مجتمع المعلومات. قسنطينة: جامعة منتوري، 2003. 251 □.
- 12- عبد الرؤوف محمد عامر، طارق. فلسفة وأهداف التعليم الإلكتروني وأهم المشكلات التي تواجهه وطرق مواجهتها. [د.م]: [د.ن.]: [د.س.]. 119 □.
- 13- عبد الرؤوف، طارق. التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي: اتجاهات عالمية معاصرة. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر، 2014. 207 □.
- 14- عبد العزيز، حمدي أحمد. التعليم الإلكتروني: الفلسفة، المبادئ، الأدوات، التطبيقات. عمان: دار الفكر، 2008. 214 □.
- 15- عبد الهادي، فوزي العوضي. الجوانب القانونية للبريد الإلكتروني. القاهرة: دار النهضة العربية.
- 16- عبد الحميد، محمد. منظومة التعليم عبر الشبكات. القاهرة: عالم الكتب، 2006. 217 □.
- 17- كابلي، طلال بن حسن. التعليم الإلكتروني: التقنية المعاصرة ومعاصرة التقنية. المدينة المنورة: مكتبة دار الامام للنشر والتوثيق، 2012.
- 18- ماد عيسى، صالح، فتحي عبد الهادي، محمد. المكتبات الرقمية: الأسس النظرية والتطبيقات العملية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2006. 219 □.
- 19- الملاح، محمد عبد الكريم. المدرسة الالكترونية ودور الانترنت في التعليم: رؤية تربوية. عمان: دار الثقافة، 2010.

20- علي حجازي، إبراهيم. التكامل بين الاعلام التقليدي والجديد. [د.م]: دار المعتر للنشر والتوزيع، 2017.

21- النوايس، غالب عوض. خدمات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء، 2000.

22- عبد الحميد، محمد. منظومة التعليم عبر الشبكات. القاهرة: عالم الكتب، 2006.

23- عبد الهادي، محمد فتحي. بحوث ودراسات في المكتبات والمعلومات. الإسكندرية: دار الثقافة العلمية، 2003.

24- غربي، علي. أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية. قسنطينة: circa copy، 2006.

25- بوحوش، عمار. دليل الباحث في المنهجية وكتابة الرسائل الجامعية. الجزائر: موفم للنشر والتوزيع، 2002. 126ص.

26- بوحوش، عمار، الذنبيات، محمد محمود. مناهج البحث العلمي وطرق اعداد البحوث. الجزائر: ديوان المطبوعات الجزائرية، 2009. 210ص.

27- همشري، عمر أحمد. مدخل إلى علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار صفاء، 2008. 301ص.

28- إسماعيل، نهال فؤاد. تحليل وتصميم نظم المعلومات الرقمية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2012. 277ص.

29- المدادحة، أحمد نافع، مطلق، حسن محمود. المكتبات الجامعية ودورها في عصر المعلومات. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2012. 256ص.

30- بسيوني، عبد الحميد. المكتبات الرقمية. القاهرة: دار الكتب للنشر، 2008. 514ص.

### البليوغرافيا باللغة الأجنبية:

31- Electronic service is the electronic transmission of a document to a party's electronic notification address for the purpose of effecting service, [www.courtinfo.ca.gov/rules/titlefive/title5-3-196.htm](http://www.courtinfo.ca.gov/rules/titlefive/title5-3-196.htm)

32- is a method of serving a document upon a party in a case by electronically transmitting the document to that party's e-mail address». [www.tarrantcounty.com/ecountyclerk/cwp/view.asp](http://www.tarrantcounty.com/ecountyclerk/cwp/view.asp)

33- Mel, collier. toward a general theory of the digital library. [en line] <http://www.di.ulis.ac.jp/isdi97/proceedings/collier.html>. [20/05/2022. 16:00] Javaib lable at.

34- SHIMMON Ross : Trad. par FELICITE Françoise. Le role fondamental des bibliothèques dans la société de l'information. Sommet Mondial sur la Société de l'information, Genève - Suisse, 2003. 07 Juin 2006. En ligne [http://www.ifla.org/ll/wisis\\_f.html](http://www.ifla.org/ll/wisis_f.html) FLYNN Ann. Performance indicators for électronique Library services. Performance Measurement for Libraries and Information Services Conférence, Sydney, May 18-19, 2004, pp.55-67.13 Aout 2006. En ligne <http://epress.lib.uts.edu.au/dspace/bitstream/2100/15/1/PerformanceIndicators2005.pdf> 195.

## 2-الدوريات:

35- أحمد محمد المتبولي، هبة. المكتبات الجامعية المصرية والعربية على شبكات التواصل الاجتماعي: دراسة وصفية تحليلية مقارنة في مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، العدد 23، 2019، القاهرة: مركز بحوث نظم وخدمات المعلومات، 215 □.

36- باسم، بوعدل، قموح، نادية. عروض خدمات التعليم الإلكتروني للمكتبات الجامعية: دعامة لمنظومة التعليم الإلكتروني دراسة نظرية. في مجلة المعيار، العدد 62، 2021، قسنطينة: جامعة عبد الحميد مهري، الجزائر. مج 25. 659 □.



37- بن داود، إبراهيم، شعت، أشرف. الاطلاع على البريد الالكتروني بين متطلبات النظام العام والحق في سرية المراسلة في مجلة دفاتر السياسة والقانون، العدد 16، 2017، الإمارات العربية المتحدة. كلية القانون جامعة الغرير. 270 □.

38- بن عيشي، عمار، بن عيشي، بشير، تفرات، يزيد. واقع استخدام منصة التعليم الالكتروني الموودل في ظل جائحة covid19 وأثره على اتجاهات طلبة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الاقتصادية بجامعة بسكرة في مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية، العدد 07، 2021، الجلفة: جامعة الجلفة. مج07. 333 □.

39- بوعفان، رانيا، بن السبتي، عبد المالك. دور الفيس بوك في تقديم خدمات المعلومات عن المكتبات: دراسة ميدانية لصفحة فيس بوك المكتبة العمومية بخنشلة. في مجلة البحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 13، جانفي 2021، جامعة قسنطينة02: جامعة عبد الحميد مهري. مج01. 620 □.

40- خالد بن سليمان، معتوق. استخدام تطبيقات وشبكات التواصل الاجتماعي كأداة للتواصل التعليمي في تدريس علوم المكتبات والمعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية: دراسة تحليلية. في مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، العدد 01، 2017، السعودية: مكتبة الملك فهد الوطنية. 23. 201 □.

41- زغدود، بلقاسم، وحيدة، سعدي. الاعلام الجديد كمحرك للوعي السياسي لدى الشباب. في مجلة الآفاق للعلوم، العدد 08، 2017، الجلفة: [د.ن]. ج01. 354 □.

42- صوفي، عبد اللطيف. التكوين المكتبي الحديث في العصر الرقمي. في مجلة المكتبات والمعلومات، العدد 01، 2006، قسنطينة: جامعة منتوري. مج03.

43- طاشور، محمد. من المكتبة التقليدية إلى المكتبة الرقمية. في مجلة المكتبات والمعلومات، 2005، قسنطينة: جامعة منتوري. 168 □.

44- عبد المهدي، الجراح. اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية (موودل) في تعلمهم، في مجلة دراسات العلوم التربوية، العدد 02، 2016، الأردن: الجامعة الأردنية، مج 43. 195 □.

45- عكنوش، نبيل. التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية: دراسة للواقع في ظل مشروع البرنامج الوطني للتعليم عن بعد. في مجلة المكتبات والمعلومات. مج3. ع3. 2010. 132 □

46- غارمي، وهيبة. خدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية الجزائرية. في مجلة علم المكتبات، العدد 4، 2015، مج 05.

47- مهنا، عبد المجيد. المكتبة الالكترونية: التخطيط لإنشاء مكتبة الكترونية أكاديمية. في مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية قسم المكتبات والمعلومات، العدد 03+04. دمشق: جامعة دمشق. مج26. 565 □.

48 - ميخائيل، مورييس. النظم الرقمية وإسهاماتها في النهوض بخدمات المكتبات المتخصصة. في مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، العدد 2، 2011، مج6.

49- سارة، تيتيلة، شهرزاد، بوعالية. تصميم أساليب تقويم التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية: واقع التطبيق ومميزات الاستخدام. منصة التعليم الالكتروني موودل بجامعة سطيف نموذجاً. مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الاغواط. المجلد 07(02)2018.

- 50- عوارم، مهدي. دور المكتبة الرقمية كآلية للتعليم الرقمي في تطوير البحث العلمي. في المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ع07، 2019.
- 51- الشهري، فايز عبد الله. التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية: قبل أن نشترى قطار... هل وضعنا القضبان. في مجلة المعرفة، ع91، 2002.
- 52- نابتي، محمد. نظرة إلى المكتبة الإلكترونية. في مجلة المكتبات والمعلومات، العدد01، 2002. ص01.
- 53- فراج، عبد الرحمان. مصادر الوصول الحر في مجال المكتبات وعلم المعلومات: دليل إر□ادي. في مجلة المعلوماتية، العدد20، 2005. ص229.

### 3- الأطروحات والرسائل الجامعية:

- 54- أحمد، دعي. التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية من خلال الشبكات الاجتماعية. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات والعلوم الوثائقية تخصص تقنيات التوثيق ومجتمع المعلومات. جامعة وهران أحمد بن بلة. 2015.
- 55- الحمزة، منير. مشروع المكتبة الرقمية بالجامعات الجزائرية بين النظرية والتطبيق: مشروع المكتبة الرقمية لجامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية. مذكرة ماجستير في علم المكتبات والمعلومات. جامعة منتوري قسنطينة، 2006.
- 56- عبد ال□□، عبد القادر. دور النظم الآلية في تحديث المكتبات الجامعية: المكتبات المركزية الجامعية بالغرب الجزائري نموذجا. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه. علم المكتبات، جامعة وهران، 2017. □ 330.
- 57- عبد الله بن ناصر، بن أحمد العمري. رسالة ماجستير. كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض 2010. كذير، غانم. الخدمات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمؤسسة التعليم العالي بمدينة قسنطينة المجلد1، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات، قسنطينة، فيفري 2010. □ 350

58- نصر الدين، غراف. التعليم الإلكتروني مستقبل الجامعة الجزائرية: دراسة في المفاهيم والنماذج.

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات، جامعة منتوري قسنطينة، 2011. 387. □.

59- الزاحي، حليلة. التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق: دراسة

ميدانية بجامعة سكيكدة. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص المعلومات

الإلكترونية الافتراضية واستراتيجية البحث عن المعلومات، جامعة منتوري قسنطينة، 2012.

□ 163.

#### 4- النصوص القانونية:

60- الجزائر. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. المرسوم التنفيذي رقم 62 المؤرخ في 24 أوت

1998 والذي يتعلق بتجديد التعليم الإلكتروني بقطاع التعليم العالي.

#### 5- أعمال الملتقيات والمؤتمرات:

61- الختيمي، مسفرة بنت دخيل الله. توظيف تطبيقات الويب 2.0 في مؤسسات المعلومات

والتحديات التي يمكن أن تحول دون الاستفادة منها: دراسة استطلاعية. الرياض: مكتبة الملك عبد

العزيز العامة. أعمال المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: نحو جيل جديد لنظم

المعلومات والمتخصصين رؤية مستقبلية. 09-11 ديسمبر 2009. 241. □.

62- الرقمنة ضمان لجودة التعليم العالي والبحث العلمي وتحقيق التنمية المستدامة. بومرداس: جامعة

بومرداس كلية الحقوق والعلوم السياسية. الملتقى الدولي الافتراضي الذي نظم يومي 21-22 فيفري

□ 251. 2021.

63- جميل، فضل، لمى، كليب، فاخر عبد الرزاق، لمى. مدى الإفادة من مواقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني بين المكتبيين العرب في المجال المهني. المدينة المنورة: جامعة طيبة. أعمال المؤتمر المهني الرابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: مهنة ودراسات المكتبات والمعلومات: الواقع والتوجهات المستقبلية، 26-27 نوفمبر 2013. 265 □.

64- سامي، مبروك. دور برامج التكوين الأكاديمي في إعداد مهني مكتبات الجيل الثاني: دراسة تقييمية لبرامج تكوين المدرسة الوطنية العليا لعلوم المكتبات والمعلومات. المدينة المنورة: جامعة طيبة. أعمال المؤتمر الرابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: مهنة ودراسات المكتبات والمعلومات: الواقع والتوجهات المستقبلية، 26-27 نوفمبر، 2013، 998 □.

65- عبد الوهاب، بن محمد أبا الخيل. المكتبة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق: بحث مقدم لندوة المكتبة الرقمية التي أعتها جمعية المكتبات والمعلومات. السعودية: مكتبة الملك عبد العزيز. 370 □.

66- محمد تاج، أحمد علي. المكتبة الإلكترونية من منظور عربي. تونس: المعهد الأعلى للتوثيق، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. أعمال المؤتمر العاشر للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: المكتبة الإلكترونية والنشر الإلكتروني وخدمات المعلومات في الوطن العربي. 2001. 288 □.

## 6- الويبيوغرافية:

67- الإيمايل الخا □ بمكتبة كلية العلوم التطبيقية جامعة ابن خلدون تيارت. [على الخط]:

tiaret.DZ bibliotheque.fsa@univ-

68- الموقع الخاص بجامعة ابن خلدون تيارت [على الخط]. [http://moodle.univ\\_tiaretdz](http://moodle.univ_tiaretdz).

69- تطور المهنة المكتبية، متاحة على الخط [www.arabic.net](http://www.arabic.net). تم الاطلاع يوم

(2022/04/20).

70- ظليمي، سوسن ط، البسيوني، بدوية محمد. الخدمة المرجعية الرقمية بالمكتبات الوطنية: دراسة

تحليلية لواقعها وأساليب الاستفاة منها. 2017، [على الخط].

[https://libraries.kau.edu.sa/Files/12510/.../63340\\_34354.p](https://libraries.kau.edu.sa/Files/12510/.../63340_34354.p)

71- مسلم المالكي، مجبل لازم. المكتبة الاللكترونية في البيئة التكنولوجية الجديدة. [على الخط]. (تم

الاطلاع يوم 20/05/2022).

72- ملحم، عصام توفيق. مصادر المعلومات الاللكترونية في المكتبات الجامعية. الرياض: جامعة

نايف للعلوم الأمنية، 2011. 2011. [على الخط].

[https://archive.org/details/sofi\\_ano\\_yahoo\\_20180116\\_16](https://archive.org/details/sofi_ano_yahoo_20180116_16). (تم الاطلاع يوم

21/05/2022).

73- ناصر، رودينا. الموسوعة العربية الشاملة. [على الخط].

[https://www.mosoah.com/career-and-education/education/research-about-](https://www.mosoah.com/career-and-education/education/research-about-email/)

[email/](https://www.mosoah.com/career-and-education/education/research-about-email/). (تم الإطلاع يوم 10/05/2022).

74- ناصر، رودينا. الموسوعة العربية الشاملة. [على الخط].

[https://www.mosoah.com/career-and-education/education/research-about-](https://www.mosoah.com/career-and-education/education/research-about-email/)

[email/](https://www.mosoah.com/career-and-education/education/research-about-email/). (تم الإطلاع يوم 10/05/2022).

الملاحق

ملحق رقم ( 1 ) استبيان موجه للطلبة.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة ابن خلدون - تيارت

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة علم المكتبات والمعلومات

استمارة استبيان خاصة بالطلبة

في إطار إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص تكنولوجيا وهندسة المعلومات تحت

عنوان: "مدى إسهام مكتبة كلية العلوم التطبيقية في توفير خدمات التعليم الإلكتروني"

دراسة ميدانية بمكتبة كلية العلوم التطبيقية ابن خلدون"، نرجوا منكم الإجابة على أسئلة الاستبانة، والتي

ستستعمل لغرض البحث العلمي.

تحت إشراف:

من إعداد الطالبة:

\* د. / روابحي خيرة

- عدة جلول

- معزوزي نعيمة

- محمد الشريف الحاجة

السنة الجامعية

2022/2021



أولاً: معلومات شخصية:

المستوى الدراسي

ليسانس -

ماستر -

القسم المنتسب اليه

علوم و تكنولوجيا

هندسة مدنية

هندسة الكترونية

هندسة ميكانيكية

علوم المادة

المحور الأول: اعتماد طلبة كلية العلوم التطبيقية على خدمات المكتبة للاستفادة من خدمات التعليم

الالكتروني.

1 - هل تستفيد من خدمات المكتبة؟

نعم -  لا  احيانا

2- كيف ترى كفاءة موظفي المكتبة من حيث تقديم الخدمات المكتبية؟

مؤهلين  غير مؤهلين

.....  
.....  
3- هل مواعيد عمل المكتبة مناسبة؟

نعم  لا  الى حد ما

.....  
.....

4- هل توفر المكتبة خدمات الكترونية؟

نعم  لا  الى حد ما

5- هل ترى ان هناك تنوع وحدائث في الخدمات المقدمة بالمكتبة وفق التطور التكنولوجي؟

نعم  لا  الى حد ما

.....  
.....

6- هل توفر لك مكتبة الكلية خدمة الانترنت؟

نعم  لا

المحور الثاني: استخدام المستخدمين لوسائل التكنولوجيات الحديثة.

07- ما هو نوع الجهاز المستخدم للاتصال بالإنترنت؟

• جهاز حاسوب محمول

• جهاز حاسوب ثابت

- جهاز لوحي الكتروني
- هاتف ذكي
- لا يوجد

08- هل تستخدم الانترنت بصفة دائمة؟

- نعم  لا  أحيانا

إذا كانت الإجابة بـ لا لماذا؟ .....

09- ماهي الطريقة المفضلة لتحصيل الدروس؟

- مكتبة الكلية
- منصة التعليم موودل
- البريد الالكتروني
- موقع فيسبوك

- خدمات أخرى.....

10 - ما هي مصادر المعلومات التي تتوجه للبحث فيها؟

- الكتب والمراجع.
- شبكة الانترنت
- الوسائط المتعددة

11- هل قدم لكم المحاضرات بالاعتماد على الوسائل والأجهزة التكنولوجية؟

- نعم  لا

-إذا كانت الإجابة بنعم فيما تتمثل هذه الوسائل التي توفرها المكتبة؟

- البريد الالكتروني Email
- جهاز حاسوب
- وسائط تكنولوجية (CD ,USB ) وغيرها
- لا توجد

..... وسائل خرى أذكرها.

12- هل تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية؟

- نعم  لا  أحيانا

13- هل تساعدك مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسات التعليمية والمكتبات الجامعية في

العملية التعليمية بشكل المطلوب؟

- نعم  لا  إلي حد ما

المحور الثالث: قناعة المستفيدين بأهمية ونجاعة مكتبة كلية العلوم التطبيقية في التعليم الالكتروني

- 14- هل تستخدم المكتبة الالكترونية؟ نعم  لا

..... إذا كانت الإجابة ب لا لماذا؟

15- هل تلقيت تكويناً في الجامعة حول ماهية التعليم الالكتروني؟

- نعم  لا

16- كيف ترى استخدام المصادر الالكترونية في فهم واستيعاب المادة التعليمية؟

- فعالة

- غير فعالة

..... إذا كانت غير فعالة لماذا؟

17- ما مدى فعالية أسلوب تلقي الدروس من خلال فضاء مكتبة كلية العلوم التطبيقية؟

- فعال  غير فعال

18- هل ترى ضرورة التوجه نحو استخدام مكتبة الكلية في عملية التعليم الالكتروني؟

نعم  لا

19- ما نوع خدمات التعليم التي استفتت منها عن طريق مكتبة الكلية؟

خدمات تقليدية  خدمات الكترونية

20- هل أنت راض عن الخدمات الالكترونية المقدمة بالمكتبة؟

نعم  لا  إلى حد ما

21- هل يحصل الطالب على نفس المساعدة خلال التعليم الالكتروني بمكتبة الكلية كما يحصل عليها

داخل الصف؟

نعم  لا  تقريبا

إن كانت الإجابة بنعم كيف ذلك:.....

.....

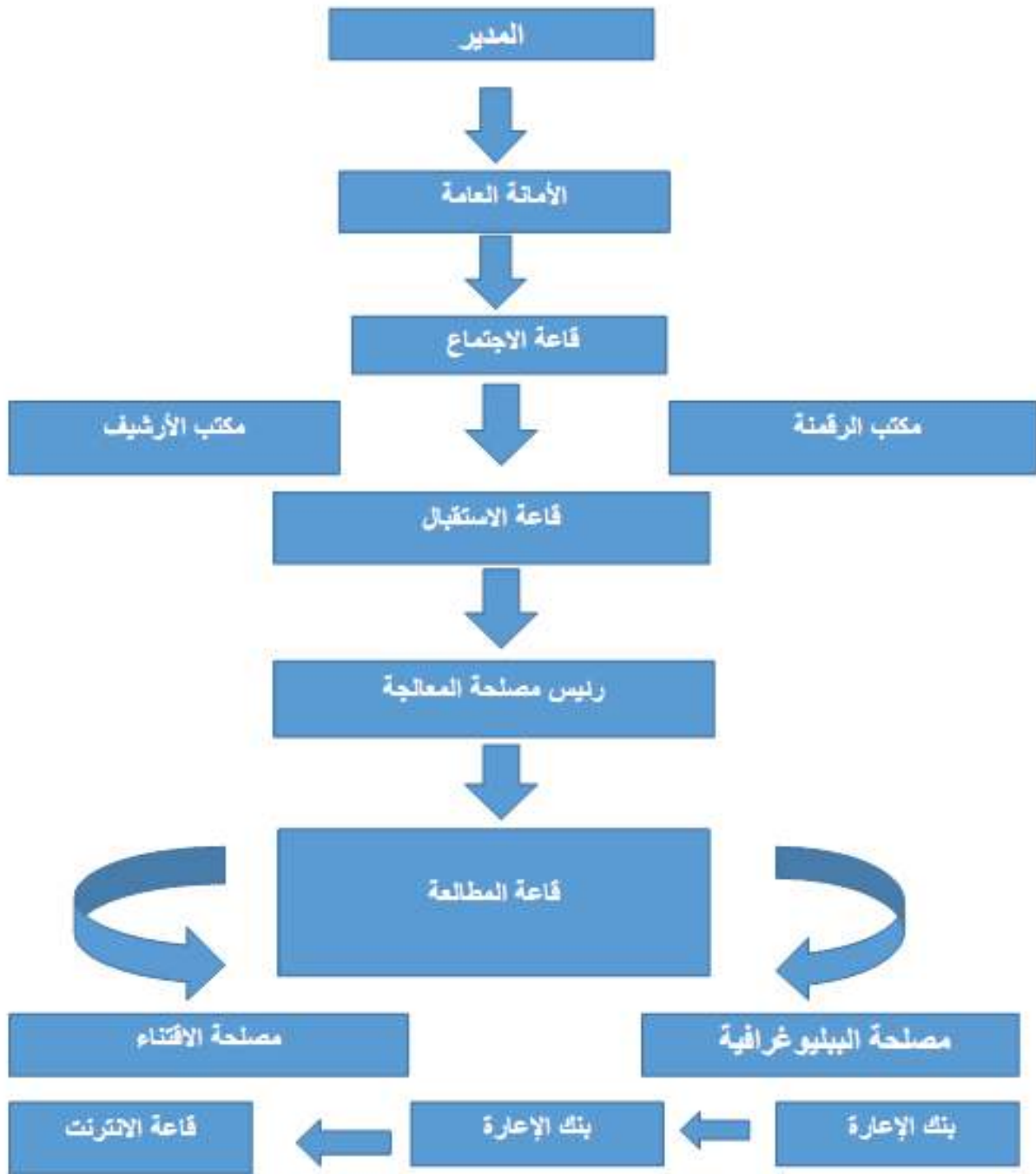
22- هل يساعدك موقع الفايسبوك الخاص بمكتبة كلية العلوم التطبيقية في تلبية احتياجاتك التعليمية؟

نعم  لا  أحيانا

كيف ترى أنواع خدمات التعليم الالكتروني بالمكتبة الكلية.....

.....

.....



الملحق رقم 02: الهيكل التنظيمي لمكتبة كلية العلوم التطبيقية



مكتبة كلية العلوم التطبيقية - تيارت -

**صورة 1**

**TO-3**

معدني لدارات التغذية اليور سيلاي

LM338K

**TO-220**

بلاستيك

LM338T

**أقطاب LM338**

**صورة 2**

**صورة 3**

الملحق رقم 03: يمثل دروس تخصص هندسة كهربائية على موقع فايسبوك مكتبة كلية العلوم التطبيقية



مكتبة كلية العلوم التطبيقية - تيارت -

UNIVERSITÉ d'Algérie - ALGERIA  
Faculté des Sciences et des sciences de l'Ingénieur  
Département L-MS de 1ère année T.S.S.M

**TRAVAUX PRATIQUES DE  
MECANIQUE**

**TPN°3 : Force Centrifuge**

Objectifs de ce travail pratique :

- 1) Étudier la relation entre la vitesse angulaire et la force centrifuge.
- 2) Étudier la relation entre la vitesse angulaire et la force centrifuge.
- 3) Étudier la relation entre la vitesse angulaire et la force centrifuge.

II) Principe théorique de la force centrifuge :

A) Étude théorique de l'expérience de la force centrifuge :  $F_c = m \cdot \omega^2 \cdot r$

B) Étude expérimentale de l'expérience de la force centrifuge :

1) Matériel :

2) Montage :

3) Réalisation de l'expérience :

4) Résultats :

5) Conclusion :

+24

محمده عبد الرحمان  
Admin · 19 décembre 2020 ·

جميع الاعمال التطبيقية tp في الفيزياء 1  
السنة الاولى st sm

ملحق رقم 04: أعمال تطبيقية حسب المقرر الدراسي



مكتبة كلية العلوم التطبيقية - تيارت.

يمكن اعادة هذه الدروس بمكتبة الكلية بالصيغتين الرقمية و الورقية.



ملحق رقم 05: محاضرات بشكل ورقي و رقمي حسب المقرر الدراسي من اعداد اساتذة التخصص متوفر على مستوى مكتبة كلية العلوم التطبيقية





Site internet éducatif  
**Gammal Tech**  
 1 042 271 personnes aiment ça

Gammal Tech  
 15 septembre 2019

لغة البرمجة C++ بالعربي للمتدئين

ملحق رقم 06: درس بشكل فيديو على موقع الفيسبوك موجه لطلبة كلية العلوم التطبيقية



01	Agati, Mattrea	Mécanique appliquée, Résistance des matériaux, mécanique des fluides, thermodynamique
02		Connaissance des Procédés Travail en Autonomie Rampe d'avion Selection des matériaux par l'ingénieur Cambridge Engineering Selector
03	Djamelhidj A.	Matériaux pour la géologie du Sahara
04	P. Agati - N. Mattrea	Mécanique Appliquée - Résistance Des Matériaux, Mécanique Des Fluides, Thermodynamique
05	P. Agati, N. Mattrea	Mécanique Appliquée - Résistance Des Matériaux, Mécanique Des Fluides, Thermodynamique
06	M Dupuis	Science des matériaux - Aide Mémoire
07	C. Lemaître, N. Peberé, D. Festy	Biodegradation des Matériaux French
08	Michel Colombié	Matériaux métalliques
09	Groupe Français des Zeolithes, Frédéric Thibault-Starzyk, Collectif	Les matériaux micro et mesoporeux : Caractérisation French
010	Tiqqun	Premiers Matériaux pour une Théorie de la Jeune-Fille
011	Etienne Trémolet de Lacheisserie, Louis Néel	Magnétisme II : matériaux et applications
012	Dominique François	Endommagement et rupture de matériaux French
013	Clément Lemaignan	La rupture des matériaux
014	Clément Lemaignan	Science des matériaux pour le nucléaire
015	D. François	Endommagement et rupture de matériaux
016	Paul Vallat	Résistance des matériaux appliquée à l'aviation
017	Clément Lemaignan	Collectif Génie Atomique Science des matériaux pour le nucléaire

DRIVE.GOOGLE.COM  
 Agati.docx

ملحق رقم 07: قائمة لبعض الكتب الرقمية المتوفرة بالمكتبة

مكتبة كلية العلوم التطبيقية - تيارت -

Walid Halimi  
Gm-751  
Halimiwahid997@gmail.com  
J'aime Répondre Partager 50 sem

Biblio Eléctr Fsa Auteur Admin  
Walid Halimi تم  
J'aime Répondre Partager 50 sem

Walid Halimi  
Biblio Eléctr Fsa merci , bien reçu  
J'aime Répondre Partager 50 sem

Écrivez une réponse publiq...

Ikram As  
Gm-406  
Asriikram16@gmail.com 1  
J'aime Répondre Partager 50 sem

Biblio Eléctr Fsa Auteur Admin  
Ikram As .....  
J'aime Répondre Partager 31 sem

Yns Zera Rka

ملحق رقم 08: الإعارة الالكترونية باستخدام الایمایل دون عناء التنقل

مكتبة كلية العلوم التطبيقية - تيارت -

يتم ارسال المذكرات عبر البريد الالكتروني

**Génie Mécanique.**

Code	Titre	Auteur	Année	note
GM-001	Moteur bi carburation (contribution l'étude d'application du G.P.L.sur les moteurs à allumage commande)	Saadi Abdelghani	1990/1991	03 Exp.
GM-002	Etude d'un moteur diesel à Quatre temps	Dada Saada	1990 /1991	02 Exp.
GM-003	Etude et conception d'une citerne hydrocarbure de capacité 27500 litres.	Nouar Lakhdar	1990/1991	02 Exp.
GM-004	Modélisation de la combustion par tranche dans un moteur à allumage.	Labri Tayeb	1990/1991	05 Exp.

DRIVE.GOOGLE.COM  
Génie Mécanique.docx

20 45 commentaires 1 partage

J'aime Commenter Partager

Voir 23 commentaires précédents Tous les commentaires

ملحق رقم 09: نشر عناوين المذكرات من خلال موقع التواصل الاجتماعي الخاص بمكتبة كلية العلوم التطبيقية



مكتبة كلية العلوم التطبيقية - تيارت.



**Kheira Kheira**

13 février 2019 ·

Slm.s'il vous plait j'ai besoin des livres et des thèse de: les adjuvants.  
Les ajoutes minér  
Fumée de silice.  
Béton haute performance.  
Formulation de BHP... [Voir plus](#)

Vous, Chica Déférent et 1 autre personne

2 commentaires

J'aime

Commenter

Partager

Tous les commentaires ▾



**Biblio Eléctr Fsa** Admin

تم 1

J'aime Répondre Partager 3 ans



**Kheira Kheira** Auteur

Merci beaucoup. 1

J'aime Répondre Partager 3 ans



Écrivez un commentaire public...



ملحق رقم 10: تفاعل موظف مكتبة كلية العلوم التطبيقية مع الطلبة المستخدمين من الخدمة الالكترونية

## الملخص:

ان موضوع "مدى اسهام مكتبة كلية العلوم التطبيقية بجامعة ابن خلدون تيارت في توفير خدمات التعليم الالكتروني" الذي أصبح ضرورة حتمية لتوظيف خدماته من خلال المكتبات الالكترونية التي تجعل التعليم أكثر سهولة، حيث هدفت هذه الدراسة الى واقع التعليم الالكتروني بالمكتبة والوقوف على الوضعية الحقيقية في توظيفه وجعله أكثر فاعلية، مما أدى الى ظهور خدمات معلومات جديدة وأصبح المستفيد من المكتبات الجامعية يتلقى هذه الخدمة الكترونيا عن طريق البريد الالكتروني وتطبيقات التواصل الاجتماعي التي شدد انتباه الملايين من مستخدمي الأنترنت وساهمت في تنمية قدرات ومهارات أخصائي المعلومات في البيئة الالكترونية، وهدفت أيضا الى محاولة الكشف عن أهم التحديات التي تواجه المكتبة في ظل التطورات التكنولوجية الحديثة وتكييفها مع فكرة التعليم الالكتروني وجعله كحل أساسي لتطوير المكتبات الجامعية والحفاظ على مكانتها .

## الكلمات المفتاحية:

المكتبة الالكترونية، الخدمات الالكترونية، التعليم الالكتروني.

## Abstract:

The subject of the extent of the contribution «of the library of the faculty of applied sciences at ibn khaldoun university of tiaret in providing E-Learning services, which has become an imperative to employ its services through electronic libraries that make education easier, effectiveness which led to the emergence of new information services and the beneficiary of university libraries became receiving this service electronically via e\_mail and social networking applications that attracted the attention of millions of internet users and contributed to the development of the capabilities and skills of the information specialist in the electronic environment, It also aimed at trying to reveal the most important challenges facing the library in light of modern technological development and adapting them to the idea of E\_Learning and making it a basic solution for developing university libraries and maintaining their position .

## Key words :

Electronic library , Electronic services , E\_learning .