



جامعة ابن خلدون - تيارت -  
كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية  
قسم العلوم الإنسانية



مسار: تكنولوجيا وهندسة المعلومات

شعبة علم المكتبات و المعلومات

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات و المعلومات الموسومة ب:

دور الحوكمة في المكتبة المكرية لجامعة ابن خلدون

تيارت

تحت إشراف:

\*- رواجي خيرة

من إعداد الطلبة:

\*- حجاج السايح

\*- سعدي حيزية

\*- فركوس إكرام

اعضاء لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
خنيوي عبد الرزاق	دكتور	جامعة تيارت	رئيسا
.سوالي اسماء	دكتورة	جامعة تيارت	عضوا مناقشا
راواجي خيرة	دكتورة	جامعة تيارت	مشرفا ومقرا

السنة الجامعية 2022/2021م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## الإهداء

الحمد لله الذي أوصلنا إلى المستوى وأصلي وأسلم على شفيعنا يوم الحشر سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

أهدي ثمرة جهدي إلى

من كابدت اللم ومحن الحياة من أجلي، موطن نجاحي وسعادتي "أمي" الشمعة التي أضاءت دبري، حفظها الله ورعاه

وأدامها فوق رؤسنا.

إلى الذي علمني ولا يزال معنى التضحية وكان سنداً لي في حياتي وبمناجاة لربي أبي حفظه الله ورعاه لنا

إلى زوجي الغالي "السايح" رفيق دبري وسندي فخري في حياة حفظه الله ورعاه لي عائلتي الفاضلة "حجاج" كل من

أمي، وأبي، وأخوتي.

إلى من قاموني كل لحظات الحياة بملوها ومرها أخوتي "مرسلي، أحلام، سارة، عمار، فتية، سمير" وإلى من تعجز الكلمات عن

شكرهم كل أفراد عائلة "فرкос ودامن وحجاج

إلى كل من علمني ولو بحرف طيلة مشواري الدراسي، إلى كل الأسافة دون إسثناء

إلى كل زميلاتي وبخاص الذكر رفيقتي "حمينة"

إلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد

إكرام

## الإهداء

الحمد لله الذي أوصلنا إلى المستوى وأصلي وأسلم على شقيقنا يوم الحشر سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

أهدي ثمرة جهدي إلى

من كابدت من الحياة من أجلي، موطن نخاعي "أمي جميلة" حفظها الله لنا ورعاه وأدامها تاج فوق رؤسنا.

إلى سندي في حياة الذي علمني، كان معنى التضحية "أبي" الغالي حفظه الله ورعاه حفظه الله وأدامها فوق

رؤسنا

إلى زوجتي الغالي رفيقة دلي وسندي في حياة حفظه الله ورعاهها لي وعائلتي فرкос كل من "أبي" أمي "أختي"

إلى كل من علمني لوجرف طيلة مشواري الدراسي، إلى كل الأساتذتي دون إسثناء

إلى جميع زملائي وزملائي وباخص الذكر أختي حميدة.

إلى أختي كل من الرهاشمي، محمد، خديجة، وفاطمة زهراء، وبشرى

إلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد

سايح

## الإهداء

للهم لك الحمد دائماً وابدأ، نساكك بي دائماً العلم ونجاح فيه كما نساكك بي التواضع بعده إنك على كل شيء  
قدير.

ها نحن اليوم والحمد لله نطوي صفحة سهر الليالي وتعب الأيام وخلصة مشوارنا الدراسي أهدي ثمرة جهدي

إلى خاتم سيد الأمة وخاتم الأنبياء والمرسلين

إلى كان سببا في وجودي الذين قال فيهما عز وجل "وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا" أُمِّي وَأَبِي.

-إلى أخي سيف الله وإسلام ورايح

-إلى أختي خديجة وفتيمة

-إلى البراعم الصغار إبراهيم، هيثم، محمد، أيوب، أنس، إياد، أسيل.

إلى زملائي في تخصص وخاصة زميلتي إكرام.

-إلى كل من أحبهم قلبي ولم يذكرهم لساني ولم يدنهم قلبي

## شكر وعرفان

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلى بطاعتك.... ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك... ولا تطيب الجنة إلا برويتك الله جل جلالك. لك الحمد ربي على ما أنعمت ولك الفضل على ما هديت ولك الشكر وحدك على ما وفقت إن التوفيق منك والهداية ترجع إليك والصلاة والسلام على سيدنا ونبينا محمد صلى الله عليه وسلم.

هذا ما تيسر إيراده، وتهياً إعداداه، وأعان الله على إنجازه، فما كان فيه من سداد وصواب فمن الله ومن الله وحده، نحمده تعالى على منه وتوفيقه، وما كان فيه زل أو خطأ فمن أنفسنا ومن شيطان، نستغفر الله عليه.

ولأنه من لم يشكر الناس لم يشكر الله ، فلا يسعنا في هذا المقام إلا أن نتقدم بأصدق معاني الشكر والعارفان إلى الأستاذة الفاضلة "خيرة رواجي" التي لم تبخل علينا بنصائحها القيمة وكانت مثال الأستاذة التي تجتمع فيها صفة العلم والأخلاق فبارك الله فيها وأدامها خادمة العلم والخير، وكذلك الشكر موصول إلى أساتذة تخصص علم المكتبات الذين رافقونا طيلة المشوار الجامعي "سوالي أسماء" خنيوي عبد الرزاق "بن شهيدة محمد" العياشي بدر الدين "قشيدون حليلة" دربيخ نبيل "بلهادي أمل"

كما لا يفوتنا أن نشكر كل من ساهم في إنجاز هذا العمل سواء من قريب أو بعيدا.

رقم الصفحة	العنوان
أ-ب-ج	الإهداء
د	شكرو عارفان
هـ-و-ز	الفهرس
ح	قائمة الملاحق
ط	قائمة الإختصارات
ي	مقدمة
1	تقديم.
2	الإطار المنهجي للدراسة
4	الهدف العلمي من البحث
4	إشكالية البحث
4	التساؤلات الفرعية البحث
4	أهمية البحث
5	أسباب إختيار الموضوع البحث
5	منهج البحث.
5	فرضيات البحث
6	-مجتمع الدراسة
7	عينة الدراسة
7	-أدوات الدراسة
8	-حدود الدراسة دراسات السابقة
9	-ضبط المصطلحات الدراسة
13	<b>الفصل الأول: الحوكمة وأخلاقيات المهنة المكتبية في جزائر</b>
14	المبحث الأول: الحوكمة بين المفهوم والنظري
15	مفهوم الحوكمة
15	نشأة الحوكمة
17	الأطراف المعنية بتطبيق الحوكمة
18	مبادئ الحوكمة
20	أبعاد ومؤشرات الحوكمة
22	محددات الحوكمة

25	أهداف وأهمية الحوكمة
28	مفهوم المهنة المكتبة
28	مفهوم أخلاقيات المهنة المكتبة
29	
31	موثيق أخلاقيات المهنة المكتبية تطورها
32	تعريف بأخصائي المعلومات
33	المهارات المطلوبة لأخصائي المعلومات
35	دساتير وأخلاقيات أخصائي المعلومات
37	المهنة المكتبة في الجزائر
42	<b>الفصل الثاني: الحوكمة في مكتبات الجامعة الجزائرية</b>
42	المبحث الأول: الحوكمة الجامعية وأخلاقيات المنه في الجامعة
42	الحوكمة الجامعية
43	أهمية وأهداف الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي
46	التسيير الراشد للمؤسسات التعليم العالي
47	مدى تطبيق مبادئ الحوكمة في الجامعة، (المساءلة الشفافية، المشاركة)
49	المبحث الثاني: دور الحوكمة في المكتبات جامعية
53	مفهوم تسيير المكتبات الجامعية
54	تطبيق الحوكمة في المكتبات الجامعية
55	ابعاد الحوكمة في مكتبات الجامعية
58	النصوص التشريعية ودورها في تحقيق اضافة الحوكمة لتسيير المكتبات
59	<b>الفصل الثالث: دراسة دور الحوكمة في المكتبة مركزية في جامعة إبن خلدون تيارت</b>
60	التعريف بالمكتبة المركزية
61	الموارد البشرية بالمكتبة المركزية



61	الهيكل التنظيم لمكتبة المركزية
62	تحليل النتائج المحور الأول
66	تحليل النتائج المحور الثاني
70	تحليل نتائج المحور الثالث
72	النتائج العامة لدراسة
73	النتائج الدراسة على ضوء الفرضيات
75	إقتراحات الدراسة
78	خاتمة
80	البيبلوغرافيا
98	الملاحق
102	ملخص الدراسة

## جدول الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	صفحة
01	إستمارة مقابلة	100
02	الهيكل التنظيمي المكتبة المركزية	101



## قائمة المختصرات

- د:دكتور

- (د.ط):دون طبعة

- (د.ت):دون تاريخ

-ع:عدد

-ج: جزء

-مج : مجلد

- ص: صفحة

-**s.p.a.v**:stabilite politique Absence voilnce

-**G.E**:Efficacite de lo Gouvernance

-**R.Q**:Qualete descadres Reglementaires

-/**I.N.B**:Institut.national.desbiblioiecaires

# المقدمة

### تقديم:

تعاظم الاهتمام بمفهوم وآليات الحوكمة في العقد الأخير من القرن العشرين بالعديد من اقتصاديات دول العالم ، فقد أصبحت الحوكمة من الموضوعات الهامة بالمؤسسات والمنظمات الإقليمية والدولية ، فمفهوم الحوكمة مفهوم معاصر صاغته المؤسسات الدولية كفكرة مبتكرة لتسيير أمور البشر بشكل يضمن لهم حياة كريمة على كل المستويات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية ، خاصة بعد فشل نموذج قيادة الدولة للتنمية الذي أثار عدة تساؤلات بشأن الأسس التقليدية لشرعية النظم النامية فجاءت مبادئ الحوكمة كدليل لحكومات الدول النامية لتجاوز أزمات الشرعية ، فمن ناحية تسمح إصلاحات الحوكمة بإقناع العامة بأن إصلاح النظام السياسي القائم ممكن، ولا داعي لطرح بديل له، ومن ناحية أخرى سمح مفهوم الحوكمة بمزيد من حرية التعبير عن الرأي وتهدة أشكال المعارضة الداخلية الهادفة من وراء ذلك للتغيير وبدأ استخدام الحوكمة في بداية ظهورها بالمؤسسات الاقتصادية لتحقيق الجودة والتميز في الأداء وتحسين نتائج عمل المؤسسات الاقتصادية ، ثم انتقل مفهومها إلى المؤسسات الخدمية باعتبارها أداة للنجاعة والفعالية في التسيير والتدبير ،ومن ثم ظهر مفهوم حوكمة الجامعات في الآونة الأخيرة لما تساهم به الجامعات في معظم دول العالم في إعداد إطارات قادرة على الارتقاء بالمجتمع في كافة مناحي التنمية الاقتصادية ، الاجتماعية ، والصحية ، والبيئية، وغيرها ، إذ أثبتت العديد من التجارب عبر العالم أن الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي ضرورية وعملية مهمة اتجاه تطوير منظومة نوعية التعليم العالي وأحد العناصر الأساسية التي تؤدي إلى تحسينه وزيادة قدرة الجامعات على التميز والتنافسية والوصول إلى أفضل المستويات التي تضمن جودة التعليم العالي وفعاليتها ، من خلال ترسيخ مبادئ النزاهة والمساءلة والشفافية

## مقدمة

---

والإفصاح والمشاركة، حيث تسعى لضرورة تحقيق أهداف الجامعة وربطها بمتطلبات التنمية المستدامة لتبقى مرجعية يعتمد عليها .

وتعد المكتبات الجامعية من أبرز مكونات الجامعة التي تسعى إلى التغيير والتطوير ومنافسة المكتبات الأخرى عبر دول العالم ، لذا كان من الضروري البحث عن الآليات والوسائل التي تمكنها من النجاح وتحقيق الجودة والفعالية والنجاعة في خدماتها فكانت الحوكمة ضرورية بالنسبة لها حيث كان الغرض من حوكمة المكتبات الجامعية مراعاة مدى التزامها بتطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات والأوامر المسيرة لعملها ضمن نظام قانوني لتطوير هيكلها ومراعاة لتحقيق تفاعلها مع البيئة الخارجية وتنسيق وتوجيه تبادل المعلومات والمصادر المعلوماتية لتعزيز العلاقة بين العناصر المختلفة المكونة لها وتحسين الكفاءة وتسريع عملها وتحسين الهيكل الكلي لها وتقوية العلاقة بين مختلف الأنشطة والمساهمين في خدمتها .ويأتي عنوان بحثنا موسوم ب:دور حوكمة في المكتبة مركزية جامعة ابن خلدون -تيارت-

**1-الهدف العلمي من البحث:**

- إن وراء أي بحث علمي هدف علمي يسعى الباحث إلى تحقيق ولهذا فإن تحديد الهدف من البحث العلمي شرط في أي دراسة ،ويمكن تلخيصها في النقاط التالي:
- توضيح المفاهيم المرتبطة بالحوكمة.
  - تبيين مدى تأثير كل مبدأ من مبادئ الحوكمة على الاداء بالمكتبة المركزية لجامعة تيارت.
  - تحقيق مستوى أفضل من الرضا للقائمين والمستفيدين من خدمات المكتبة المركزية لجامعة تيارت بصفة خاصة ,المكتبات الجامعية عامة .
  - تطوير الخدمات والرفع من جودتها وتحسين تطوير اداء موظفي المكتبات الجامعية

**2-إشكالية البحث**

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة،وفي ظل عالم تحكم المتغيرات التقنية،فقد أصبح لازما على مؤسسات المعلومات التوثيقية وخاصة منها المكتبات الجامعية تبني سياسة الحوكمة لمالها من أهمية كبيرة في ضمان الإلتزامات التنظيمية والقانونية وإلى بذل المزيد من الجهد للبحث عن كيفية الإستجابة السريعة للمتغيرات الحاصلة في تحقيق التسيير الراشد.

ومنها برزت الحاجة إلى التعرف على أثر الحوكمة في تحسين وتسيير أداء المكتبين في المكتبة المركزية لجامعة ابن خلدون تيارت\_كنموذج للمكتبات الجامعية.

-فيما يتمثل الدور الذي تلعبه الحوكمة في تنظيم وتسيير وتحسين أداء أخصائي المعلومات بالمكتبة المركزية لجامعة ابن خلدون؟

**3-التساؤلات الفرعية للبحث:**

قد تفرعت عن هذه الإشكالية أسئلة فرعية تمثلت فيمايلي:



- 1- ماهي المفاهيم الأساسية المتعلقة بالحوكمة ؟
- 2- ماهي أهم المبادئ القائمة على تحقيق الحوكمة؟
- 3- كيف يمكن تطبيق وتبني الحوكمة من طرف المكتبات الجامعية؟
- 4- ماهي الأخلاقيات الواجب توفرها في أخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية؟
- 5- ماهي أهم الجوانب الأخلاقية لحوكمة المكتبات الجامعية؟
- 6- مامدى توافق تنظيم المكتبة المركزية لجامعية تيارت ومقاربة الحوكمة؟

#### 4- أهمية البحث :

تتبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولناه، حيث تكمن أهميته في السعي لتوضيح مدى أهمية الحوكمة من أجل تسير المكتبي داخل المؤسسة ، فالحوكمة بمبادئها ومعاييرها وماتتضمنه من مفاهيم متربطة بها تسهم في الرقي بخدمات المكتبة المركزية لجامعة تيارت بصفة خاصة والمكتبات الجامعية عامة، وتساهم أيضا في:

- زيادة الوعي بالمفاهيم المرتبطة بالحوكمة وتطبيقاتها يؤدي إلى تحقيق قدر كبير من الشفافية والعدالة كما يساعد إدارة المكتبة الجامعية في الإطلاع بدورها الرئيسي في مواجهة التحديات التي تواجهها.
- التنبيه إلى أهمية تحسين أداء المكتبات الجامعية بالجزائر عبر تطبيق مبادئ الحوكمة من الشفافية ومساءلة ومشاركة في صنع القرارات وكذا تفعيل مجلس الإدارة .

#### 5-أسباب إختيار البحث :

- سعينا لتوضيح مدى أهمية الحوكمة بالمكتبات الجامعية ومساهمتها في تسهيل وتسير الوصول إلى تقديم خدمات بجودة عالية وأسرع وقت ممكن.
- قلة الدراسات الأكاديمية في هذا المجال خاصة المكتبات الجامعية
- الرغبة الذاتية في معرفة مدى تطبيق الحوكمة من طرف المكتبات الجامعية الجزائرية

- محاولة جعل هذه الدراسة مرجع علمي يضاف إلى الرصيد الموجود لعدد من البحوث ورسائل الجامعات في مجال علم مكتبات في الجزائر بصفة خاصة .

## 6- منهج البحث:

من أجل الدراسة المشكّلة والإجابة على الإشكالية مطروحة تمت الدراسة بإعتماد على المنهج الوصفي هو أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترة زمنية أو فترات زمنية معلومة ذلك من أجل الحصول على نتائج عملية تم تفسيرها بطريقة موضوعية بما يستجيب مع المعطيات الفعلية للظاهرة.<sup>1</sup>

وقد تم إختيار المنهج الوصفي المسحي مع إستعمال أسلوب دراسة الحالة الذي يعرف "بأنه بحث متعمق لحالة محددة بهدف الوصول إلى نتائج يمكن تعميمها على حالات أخرى متشابهة ويهدف إلى تعرف على خصائص ومضمون حالة واحدة وصورة واحدة مفصلة ودقيقة"

وقد تم إختيار المنهج الوصفي الإرتباطه على ماجاء به الشق النظري من معلومات حول الموضوع.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> عبيدات محمد، أبو ناصر محمد، مبيضن عقيلة. منهجية البحث العلمي: القواعد والمراحل التطبيقية، الجامعة الأردنية: كلية العلوم الإقتصادية والعلوم الإدارية، 1999 ص46.

<sup>2</sup> المرجع نفسه، ص44

## 7-فرضيات البحث:

- تساهم المكتبة المركزية لجامعة ابن خلدون في إحترام مبادئ الحوكمة المحتملة وضمان التناسق بين الإدارة والمساهمين
- تتمثل أهم الأخلاقيات الواجب توفرها في أخصائي المعلومات في الإحترام المتبادل بين زملائه ورؤسائه ومرؤوسيه مع مراعاة التواضع وعدم التعالي والتكبر
- هناك إلتزام من طرف أخصائي المعلومات والعاملين بالمكتبة المركزية لجامعة تيارت بالقوانين والمبادئ التي تحكم و تضبط المهنة المكتبة، ممايدل على أن هناك إلتزام بتطبيق مقاربة الحوكمة.

## 8-مجتمع الدراسة:

إن الباحث يقوم بإختيار مجتمع الدراسة على حسب طبيعة الموضوع، وتبعاً لموضوعنا قمنا باختيار عمال المكتبة لأنهم هم المعنيون بموضوع دراستنا.

## 9-عينة الدراسة:

بعد تحديد مجتمع الدراسة نقوم بتحديد العينة ويعرفهم أحمد مرسلي بأنها "كلمة مشتقة من الفعل عين، الذي يفيد اللغة العربية معنى إختيار الشئ وبذلك فأن العينة هي ما تم إختياره من هذا الشئ، وفي البحث العلمي فأن العينة تعني الجزء الذي يختاره الباحث وفق طرق محددة ليمثل مجتمع البحث تمثيلاً علمياً سليماً" ويجب أن تمثل العينة مجتمع الدراسة .

-حتى نتمكن من الوصول إلى نتائج موضوعية يمكننا من خلالها تعميم النتائج المتحصل عليها قمنا بتوزيع 12 إستمارة مقابلة في حين إسترجعنا 8 إستمارات.

## 10- أدوات الدراسة:

خلال هذه الدراسة استخدمنا الملاحظة كأداة أولية للمقاربة الميدانية، وإستخدمنا المقابلة لشرح مجموعة من الأسئلة على عاملين المكتبة المركزية لجامعة تيارت.

-**الملاحظة:** هي أحد الأساليب التي يمكن بواسطتها قياس الخدمات والأساليب الإدارية دون تحميل المستفيدين أي عبئ أو مجهود، وهناك نوعان هما:

\* **الملاحظة البسيطة:** هي التي تعني ما يتم في المكتبة من أعمال إدارية بصورة طبيعية دون وجود أي خلل أو تدخل من أخصائي في هذا المجال.

\* **الملاحظة المنظمة:** فهي تتم طبقا للخطة الموضوعة سلفا، وعموما ينبغي أن يكون القائم بعملية الملاحظة بعيدا عن التحيز والميل حتى تكون نتيجة الملاحظة أقرب إلى الواقع.<sup>1</sup>

-**المقابلة:** هي الأداة التي إعتدنا عليها في إنجاز بحثنا وهي المقابلة والتي تعرف بأنها أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث، يستخدمها الباحثون في دراساتهم البحثية بهدف الوصول إلى معلومات مفصلة وعميقة من الظاهرة التي يدرسونها، وذلك من خلال توجيه الباحث مجموعة من الأسئلة المشاركين بعد اخذ موافقتهم على المشاركة في البحث.<sup>2</sup>

وقد ضمت المقابلة 18 سؤالاً، حاولنا قدر المستطاع وأن تتم بالوضوح والبساطة والإلمام بجوانب الموضوع، وتضمنت ثلاث محاور:

<sup>1</sup> احمد حمدي ناهد. مناهج البحث في علم مكتبات، (د.ط) الرياض: دار المريخ، 1979، ص12  
<sup>2</sup> رجاء وحيد دويدري. البحث العلمي أساسياته النظرية وممارسته العملية، ط1، بيروت: دار الفكر المعاصر، ص323-327

\*المحور الأول: الحوكمة في المكتبة المركزية

\*المحور الثاني: أخلاقيات أخصائي المعلومات

\*المحور الثالث: إلتزامات أخصائي المعلومات العاملين بالمبادئ وقوانين الحوكمة.

## 11-حدود الدراسة:

-حدود المكانية : لقد أجرينا الدراسة في مكتبة المركزية لجامعة ابن خلدون تيارت تحديدا على عمال وموظفي المكتبة.

-حدود الزمانية: تطلب إجراء هذه الدراسة التي بين أيدينا مدة زمنية كانت في فترة الممتدة بين 9مارس إلى 20مارس 2022.

## 12-الدراسات السابقة :

### 9-أ-الدراسات العربية :

1-دراسة هيبة توفيق أبو عبادة وأريج حفيظ العجمي 2021 ،أثر الحوكمة الجامعية على حياة الجامعية مقالة مقدمة ضمن المؤتمر الدولي الإفتراضي ضمان جودة المؤسسات الجامعية في ظل متطلبات ضمان الجودة ومشروع المؤسسة الجامعية.

تهدف الدراسة إلى التعريف بأثر الحوكمة الجامعية على الحياة الجامعية ،للخروج منها بالمقترحات والإجراءات التي تساعد على تطوير الحوكمة الجامعية على الحياة الجامعية من خلال تحليل ومراجعة البحوث والدراسات السابقة والأدبيات التربوية التي تناولت الحوكمة الجامعية ،بما يضمن الخروج برؤية متكاملة لمواجهة معيقات التطور الحوكمة الجامعية ،حيث قامت هذه

الدراسة وفقا لرؤية الباحثين بوضع رؤية الباحثين بوضع رؤية علمية لمواجهة معوقات ومشكلة الحوكمة في الجامعات.

2-دراسة عبدالله العتبي 2018 بعنوان: واقع تطبيق الحوكمة الجامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ، كما تهدف إلى تقديم توصيات تخدم التوجهات المستقبلية في الجامعات السعودية لتعزيز قواعد الحوكمة المؤسسة وتوظيفها في العمل الإداري .

3-دراسة بالمختار مرزاق وعمروش تيزيري 2017 بعنوان: واقع ممارسة معايير الحوكمة في مؤسسة إقتصادية جزائرية ، دراسة حالة مؤسسة سوكو تيد ،مذكرة ماستر في علوم التسيير ،جامعة بومرداس

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

### النتائج النظرية

1-الحوكمة مجموعة من علاقات مابين الإدارة التنفيذية مجلس الإدارة المساهمين وأصحاب المصالح.

2-تشكل الحوكمة أثر الإساليب رشادة في إدارة المؤسسات وطرق إستغلال مواردها المختلفة التي تضمن المساهمة الفعالة لكل الأطراف

3-من أهم مبادئ الحوكمة الشفافية ،المشاركة ،المساءلة ، المساواة ، المسؤولية والإنضباط

4-من أهداف الحكم الراشد الميثق على مؤتمر الدولي لحوكمة المؤسسات في الجزائر الإنصاف،الشفافية،المساءلة ، المحاسبة.

قد خلصت الدراسة في جانبها التطبيقي إلى النتائج التالية، ممارسة متوسطة لمعيار الشفافية، المبني على تحديد الواضح للمؤوليات والادوار ونظم الترقية والتعيش معمول بها وعلى الأسباب، الموضوعي وفعال للمعلومات بين مختلف الأطراف والتي تناولت قبول ضعيفة من قبل أفراد عينة الدراسة

ممارسة متوسطة لمعيار المساءلة للمؤسسة من جهة نظر أفراد العينة بسبب ضعف نظم المراقبة وعدم وجود معايير واضحة شفافية للتقييم .

## 9- ب - الدراسات الأجنبية :

1- دراسة بعنوان : 2016 Eva Revitt و seanLuyk

-Library councils and Library councils and Governance in Canadian Libraries: A critical review<sup>1</sup> univers

نستعرض هذه الورقة تطور مجالس المكتبات وتفحص بشكل نقدي حالياً أستتجار مناهج للحوكمة الجامعية التشاركية في مكتبات الجامعات<sup>1</sup>، الكندية من خلال دراسة للتقارير البحثية للرابطة الكندية لمعلمي الجامعات ( caut ) وجمعية مكتبات الكليات والبحوث ( acrl ) وإستخدام نظرية المنظمات خلفية نظرية للدراسة وقد توصل الباحثان إلى النتائج التالية :

**Library Councils and Governance in Canadian University Libraries:** .Eva Revitt,Sean Luyk<sup>1</sup> criticalreview. Canadian Journal of Academic Librarianship, 1(1). Available via the .A Critical Review

. link :<https://pdfs.semanticscholar.org/122e/b3c5b3b0fc98f0b63c96605cd1e57ff56ad6.pdf>

View date :02 /03/2022.

A research paper is available via the .**Effective Governance for Rural Libraries.** By Patricia, and others<sup>1</sup>

link <https://www.webjunction.org/content/dam/WebJunction/Documents/webjunction/Effective%20Governance%20for%20Rural%20Libraries.pdf>

View date :02 /03/2022. . [for%20Rural%20Libraries.pdf](https://www.webjunction.org/content/dam/WebJunction/Documents/webjunction/Effective%20Governance%20for%20Rural%20Libraries.pdf)

-أثبتت الدراسة أن مقاومة التغيير التي تمارسها البروقراطية الإدارية عائق جوهري ودائم الأليات صنع القرار التشاركي في مكاتب الجامعة الكندية.

-وجود إستبعاد كلي للمكتبيين عن أليات صنع القرار الخاص بالعمليات في المكتبات

2-دراسة للباحثة bypatricia وآخرون 2016 بعنوان:

### Effectime gormance for ruralibraries

تقدم الدراسة خطوات متكاملة لتحقيق حوكمة فعالة تغطي المفاهيم والقيم الريفية والنتائج متزايدة لتنفيذ منهجيات تدريب متنوعة في المكتبات الريفية وترتكز هذه الخطوات على مسارين اثنين هما - تمكين مديري المكتبات من وضع استراتيجيات لتحسين مكاتبهم على مراحل من خلال اعتماد وتبني تكنولوجيات حديثة و زيادة وتدعيم الرصيد الوثائقي وزيادة أوقات عمل المكتبات و زيادة توظيف العاملين وتدريبهم .

- تطوير المجتمع من خلال توفير الدعم اللازم لجميع فئات المستفيدين ، كالأطفال من خلال تعليمهم وتربيتهم ، التلاميذ والطلبة بدعم جهود المدرسة والجامعة ، ربات المنازل من خلال توفير الكتب المنزلية والدورات المتنوعة ، رجال الأعمال وأصحاب المشاريع من خلال توفير المعلومات المطلوبة .

10-مصطلحات الدراسة :



الحوكمة: مصطلح الحوكمة هو الترجمة المختصرة التي راجت المصطلح goremcmce corprte أما الترجمة العلمية لهذا المصطلح ، التي تم الإتفاق عليها، فهي أسلوب ممارسة سلطات الإدارة الرشيدة.

ومن الناحية الإصطلاحية الحوكمة تعرف بأنها النظام الذي تم من خلاله إدارة والتحكم في أعمالها.<sup>1</sup>

الحوكمة الجامعية : تعد الحوكمة الأكاديمية من المفاهيم الحديثة نسبيا التي قدمها العالم (clarb) في عام 1983 بوصفها مقترح لتصنيف الجامعات العالمية ، وطبقت فعليا في قطاع التعليم العالي في تسعينيات القرن العشرين الماضي ولاقت رواجا في مطلع القرن الواحد والعشرون<sup>2</sup>

المهنة المكتبية :تعرف المهنة المكتبة منذ القدم بأنها المهام المستدة الى المكتبين،وهي كما سميتها (جيش شيرا ) عبارة عن ممارسات نقل المعلومات من خلال تنظيم وبت الوثائق المتضمنة لمعلومات الإنسان وخبراته<sup>3</sup>

<sup>1</sup> غادر ،محمد ياسين محمدا لحوكمة ومعاييرها :المؤتمر العلمي الدولي ، عولة الإدارة في عصر المعرفة جامعة الجنان:طرابلس،2012ص12.

<sup>2</sup> باسم جبار مصطفى ، صالح مهدي نداء.إمكانية تطبيق أبعاد الحوكمة الأكاديمية في المؤسسة التعليمية : دراسة حالة في كلية التقنية الهندسة الكهربائية ،مجلة الإدارة والأقتصاد العدد126/كانون الأول /2020الجامعة بغداد ص3

<sup>3</sup> مكاتي كريمة،أخصائي المكتبات بين التكوين الجامعي والمهنة المكتبة : دراسة حالة أخصائي مكتبات ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير :تخصص علم مكتبات والعلوم الوثائقية، عماري طيبي ،جامعة معسكر2010/2011ص22

# الفصل الاول

الفصل الأول: الحوكمة وأخلاقيات المهنة المكتبية في الجزائر .

المبحث الأول: الحوكمة بين المفهوم والنظري

1- مفهوم الحوكمة :

1- الحوكمة لغة : يعتبر لفظ الحوكمة مستحدثا في قاموس اللغة العربية ، فهو لفظ مستمد من الحوكمة وهو مايعني الإنضباط والسيطرة والحكم بكل ماتعني هذه الكلمة من معاني<sup>1</sup> وعليه فإن لفظ الحوكمة يتضمن العديد من الجوانب منها :

الحكمة : ماتقتضيه من التوجيه والإرشاد.

الحكم : ومايقضيه من السيطرة على الأمور بوضع الطوابط والقيود التي تتحكم في السلوك الإحتكام : ومايقضيه من الرجوع الى مرجعيات أخلاقية وثقافية إلى خبرات تم الحصول عليها من خلال تجارب سابقة.

التحاكم : طلبا للعدالة خاصة من انحراف السلطة وتولاعها بمصالح المساهمين<sup>2</sup>

2- الحوكمة إصطلاحا : عرفته الأوساط العلمية على انه الحكم الرشيد الذي يتم تطبيقه عبر حزمة من القوانين والقواعد التي تؤدي إلى شفافية وتطبيق القانون.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> موبحةندي. مدى تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية في البنوك التجارية: دراسة عينة من البنوك التجارية الجزائرية ،مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في العلوم الإقتصادية تخصص نقود ومالية دولية ، إشراف محي الدين سيمبر ،جامعة محمد الصديق بن يحي، جيجل ، 2014،2015، ص11.

<sup>2</sup> أشرف حنا ميخائيل . تدقيق الحسابات واطرافه في إطار منظومة حوكمة الشركات ،المؤتمر العربي الأول حول التدقيق الداخلي في إطار حوكمة الشركات ، القاهرة ، 24-26 سبتمبر 2005 ،ص5

<sup>3</sup> مجيد كفاح عباس . تفعيل استراتيجيات التنمية المحلية في إطار الحوكمة :رؤية استراتيجية، جامعة تكريت : كلية الإدارة والإقتصاد (قسم إدارة الأعمال) ص4

-إن مصطلح الحوكمة Corporate Governance يعني أسلوب ممارسة سلطات الإدارة الرشيدة وقد إرتبط هذا المصطلح بالتفكير نحو تطبيقها الفعلي بعد انفجار أزمة أسواق المال في شرق آسيا عام 1997، فعرفت الحوكمة بأنها.

الإدارة الرشيدة والحاكمة، وتشير إلى القوانين والمعايير التي تحدد العلاقة بين إدارة الشركات أو المؤسسات من ناحية وأصحاب المصالح المرتبطة من ناحية أخرى ، بما يتضمن حسن إستثمار الإدارة وتعظيم القيم الربحية فضلا عن تحقيق الرقابة الفعالة<sup>1</sup>.

عرف أبو غزالة الحوكمة بأنه ذلك النظام الذي يتم من خلاله إدارة وتوجيه وتنظيم ومراقبة المؤسسات { أو الإجراءات التي توجه وتدير الشركات وتراقب أداءها بحيث تضمن الوصول إلى تحقيق رسالتها والأهداف المرسومة لها أي مامعناه تضمن مصالح جميع لأطراف (المدراء managers المستخدمين employees، العمال المجهزون suppliers ، الزبائن customers والمساهمون shareholders والمجتمع society<sup>2</sup>.

وعليه فإن الحوكمة هي نظام يتم بموجبه محاكمة الفساد إلى خط الرشد من خلال قوانين وتشريعات تضبط وتنظم المكتبات الجامعية لتعكس مناخا وجوا تضامنيا يتفاهم ويتفاعل فيه جميع الأطراف المعنية بتطبيق الحوكمة من إدارة ومجلس الإدارة وصولا إلى أصحاب المصالح والمساهمين.

<sup>1</sup> ياسين ميسر فتحي المشهداني -د.محمد ميسر فتحي المشهداني، الحوكمة دورها في تعزيز إستراتيجيات التنمية المستدامة العراق نموذجا،مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية وإدارية، جامعة الموصل، المجلد 12 العدد 28 السنة 2020، 30-6-2020 ص3

<sup>2</sup> راشد الشمري صادق:خبير مالي ومصرفي، الحوكمة: دليل عمل للأصلاح المالي والمؤسسي كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد السابع، عشر أيار 2008ص8 CORPORATE GOVERNANCE.

## 2-نشأة الحوكمة:

تعود جذور فكرة الحوكمة إلى المفكرين القدامى وعلى رأسهم دافيد هيوم، وجون جاك روسو، حيث طرحوا أفكار توحى بأن الإستقرار والحرية والديمقراطية لا تحقق إلا بوجود رضا الفرد عن الحاكم وإحترام الإدارة العامة والإحتكام إلى العقل الرشيد<sup>1</sup>.

إن بدايات ظهور مفهوم الحوكمة يعود إلى الإطروحة العالم آدم سميث ( ADEM SMIK) الذي أشار في كتابه (ثروة الأمم) عام 1779 إلى أن المدراء ليسوا حراصين كحرص المالكين على مصالح المؤسسة والذي قد تنتج عنه تضارب المصالح تفضيل المنافع الشخصية على حساب مصلحة المؤسسة<sup>2</sup>.

في سنة 1976 عمل كل من gmsem amd MEBLING على الإهتمام بمفهوم حوكمة المؤسسات وإبراز أهميته في حد أو تقليل من المشاكل التي قد تنشأ من الفصل بين الملكية والإدارة ، عام 1985 تم تأسيس هيئة ترصد وي التي يتمثل تقديم توصيات تعمل على منع حدوث الغش والتلاعب في التقارير المالية حيث قدمت هذه الهيئة أو تقرير لها عن حوكمة المؤسسات عام 1987، الذي يسعى إلى توفير بيئة رقابة سليمة ومتصلة<sup>3</sup> وعلى المستوى الدولي تبني

<sup>1</sup> الأمين نصبة ، أهمية تطبيق مبادئ الحوكمة في القطاع العام :دراسة حالة بلدية قمار الوادي – مذكرة نيل شهادة ماستر أكاديمي ميدان العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، تخصص إقتصادي عمومي وتسيير المؤسسات ، إشراف أمال بسواك جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي ، الوادي 2014- 2015 ، ص3

<sup>2</sup> شهد ابراهيم أحمد تأثير حوكمة الشركات في التدقيق التسويقي : بحث تحليلي لأراء عينة من المدراء العاملين في قطاع المصارف التجارية الخاصة في كربلاء المقدمة تحت إشراف احمد كاظم الطائي .جامعة كربلاء : كلية الإدارة والاقتصاد ،سنة 2018-1439 ص 14

<sup>3</sup> بالمختار مرزاق ، عمروش تيزيري ، واقع ممارسة معايير الحوكمة في المؤسسة الإقتصادية الجزائرية : دراسة حالة مؤسسة سوكونيد مذكرة لنيل شهادة الماستر ، تخصص إدارة أعمال المؤسسات ، إشراف شيخاوي سهام ، كلية العلوم الإقتصادية التجارية وعلوم التسيير ، جامعة بومرداس 2016-2017 ص4-5

الإهتمام بمبادئ الحوكمة منظمة التعاون الإقتصادي والتنمية عام 1999 أصدرت مجموعة من المبادئ التي تعزز إلتزام المؤسسات بتطبيق متطلبات الحوكمة<sup>1</sup>.

كما قامت الحكومة الأمريكية في عام 2002 باصدار قانون sarbmes-oxly والذي أكد على تشكيل لجان تدقيق داخلي مستقل للحفاظ على حيادية التقارير المالية وأكد على الإفصاح والشفافية وفي عام 2004 قامت منظمة التنمية التعاون الإقتصادي OECD تعديل مبادئ الحوكمة التي أصدرتها عام 1919 لتواكب التطورات الحاصلة في العالم.<sup>2</sup>

### 3-الأطراف المعنية لتطبيق الحوكمة :

هناك أربعة أطراف رئيسية تؤثر وتتأثر بتطبيق السليم لقواعد حوكمة المؤسسات وتحدد إلى درجة كبيرة مدى النجاح أو الفشل في تطبيق هذه القواعد وهؤلاء الأطراف هم :

**3-1 المساهمون Shareholdes:** وهم من يقوموا بتقديم رأس المال للمؤسسة عن طريق تملكهم اسهمها وذلك مقابل الحصول على أرباح مناسبة لإستثمار اتهم وفيما يتعلق بالحوكمة ، فإن الإهتمام المساهمين وتحقيق اهدافهم يكون من خلال الإسهام في إختيار مجلس الإدارة بصفة جيدة ضمن القوانين والسياسات المطلوبة<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> الأمين نصابة ، نفس المرجع ص3

<sup>2</sup> شهد إبراهيم احمد ، نفس المرجع الاسابق ص15.

<sup>3</sup> نجوى بن عويده ، دور الحوكمة في تعزيز اداء المؤسسة المستدامة : دراسة حالة مجمع صيدال -مصنع قسنطينة - مذكرة لنيل شهادة الماستر في العلوم الإقتصادية ، تخصص المالية وحوكمة المؤسسات ، إشراف فاتح دبله ، جامعة محمد خيضر بسكرة -2012-2013 ص30

**3-2 الإدارة :** وهي المسؤولة عن التسيير الفعلي للمؤسسة بحيث تقوم بتقديم التقارير إلى مجلس الإدارة وتحمل كافة المسؤوليات حول الإفصاح وشفافية المعلومات التي تنتشرها<sup>1</sup>.

**3-3 مجلس الإدارة :** هم من يقوموا بإختيار المديرين التنفيذيين والذين يوكل لهم سلطة الإدارة اليومية لأعمال المؤسسة بالإضافة إلى الرقابة على أدائهم وقد بين المبادئ العالمية المذكورة للحوكمة بأن أعضاء مجلس الإدارة يضطلعون .

بنوعين من الواجبات عند قيامهم بعملهم : وهما :

**3-3-1 واجب العناية اللازمة :** وتتطلب ان يكون مجلس الإدارة يقضا وحذرا وان يبذل الجهد والحرص في العناية اللازمة في إتخاذ القرار

**3-3-2 واجب الإخلاص في العمل :** ويشمل ذلك المعاملة المتساوية للمساهمين

**3-4- اصحاب المصالح :** هم مجموعة من الأطراف لهم مصالح داخل<sup>2</sup> المؤسسة مثل العملاء والموردين والعمال والموظفين ، حيث هذه الأطراف مهمة في معادلة العلاقة بالمؤسسة ، فهم الذين يقومون فعلا بأداء المهام التي تساعد المؤسسة على الإنتاج وتقديم الخدمات، وبدونهم

<sup>1</sup> صيداينة وريث حوكمة الشركات ودورها في الحد من الفساد المالي وتحقيق التنمية المستدامة في ليبيا ، المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكلية الإقتصاد والتجارة الجامعة الاسمية الاسلامية ، 11-12 نوفمبر 2019 ص 543.

A lsais : nya@yahoo.com

<sup>2</sup> ليلي غضبان ، دور الحوكمة في تحقيق التنمية المستدامة، مجلة الإقتصاد الصناعي المركز الجماعي سي الحواس ، الجزائر (بريكة ) المجلد 11/العدد 02 ، 2021، ص342-343.

لاستطيع الإدارة ولاحتى مجلس الإدارة والمساهمون تحقيق الإستراتيجيات الموضوعة للمؤسسة ، فهم الأداة التي تحرك المنظمة<sup>1</sup> .

نستنتج في الأخير أنه هناك أربعة أطراف رئيسي وضرورية لتطبيق الحوكمة تؤثر وتتأثر بالتطبيق السليم لقواعد الحوكمة من خلال تسلسلها وإرتباطها ببعضها البعض حيث يلعب المساهمون دورا هاما خلال إختيارهم لمجلس إدارة فعال ومجلس الإدارة يقوم بتأمين توجيهها دقيقا وإستراتيجيا لمراقبة الإدارة في السيطرة على أداء العالمين وكذا أصحاب المصالح الذين يمثلون الطرف المهم في معادلة العلاقات داخل المكتبة لتحديد في أخير مدى نجاح أو فشل هذه القواعد

#### 4- مبادئ الحوكمة :

-ترتكز مبادئ الحوكمة على ستة اعمدة رئيسية وذلك من اجل تعزيز الحوكمة الرشيدة في المؤسسات وهي :

4-1 الشفافية : وتعني انها عمليات صنع القرار وتنفيذه بإتباع الأسس القانونية والظوابط الحاكمة ، كما تعني حرية تدفق المعلومات ، بحيث تكون العمليات والمعلومات في متناول المعنيين بها كما يشير مفهوم الشفافية إلى حرية الوصول إلى حرية الوصول إلى المعلومة.<sup>2</sup>

4-2 المشاركة :تعد المشاركة مكونا فعلا من مكونات التنمية الإنسانية إذا تساهم في عملية صنع القرارات التي تؤثر في حياة المواطنين ، فبذلك فإن الحاكمة الجيدة لا بد لها من ان

<sup>1</sup> - بن زغدة جينة. دور الحوكمة المؤسسية في تعزيز وإستدامة نمو المؤسسات : دراسة حالة بعض المؤسسات الإقتصادية من ولاية جيجل ، اطروحة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم السير سنة 2019/2018 ص 48.

<sup>2</sup> نورة عدنان . نجم درجة ممارسة مبادئ الحوكمة في لكلية الجامعية للعلوم التطبيقية بغزة من وجهة نظر العاملين فيها فيها وسبيل تطورها ، بحث لإستكمال الحصول على درجة الماجستير في أصول التربية ، بكلية التربية ، جامعة الإسلامية ، غزة سبتمبر 2017 محرم 1439 ص15. إشراف محمد عثمان الأغا .



تحتوي على مضامين المشاركة لمساندة المؤسسة كنموذج فعال في صنع السياسات العامة للمؤسسة<sup>1</sup>.

**3-4 المساءلة :** يشير مفهوم المساءلة إلى وجود طرق وأساليب متقنة ومؤسسية تمكن من مساءلة كل شخص مسؤول ومراقبة اعمالهم في إدارة الشؤون العامة ، ومع إمكانية إقالته ومحاكمته إذا تجاوز أو أخل بالقوانين وثيقة الناس ، ولا تقتصر المساءلة على جانب العقاب فقط بل تركز أيضا على وجود حوافز لتشجيع المسؤولين على أداء مهامهم بإخلاص وفعالية<sup>2</sup>.

**4-4 المسؤولية :** يوضح هذا العمود المسؤوليات التي لا بد ان يتحلى بها كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وحتى الموظفين بالمؤسسة في ضوء المهام المنصوص عليها حيث ترتبط المسؤولية بقاعدة المساءلة من حيث المعاقبة على سواء الإدارة أو القيام بإجراءات تصحيحية ، كما تساعد في تنفيذ العمليات الخاصة بالمؤسسة<sup>3</sup>.

#### 4-5 العدالة والمساواة :

<sup>1</sup> مروان حمودة رجب الدهدار ، حوكمة الجامعات وعلاقتها بالاداء الجامعي : في الجامعات : في جامعات من القطاع غزة ، المروحة دكتوراه ، اشراف كريم بن كحلة ، ماجد محمد القرا ، جامعة منوبة ، تونس ، 2015 \_ 2016 ص 52\_ 53.

<sup>2</sup> سليمان بن حسين ، الحوكمة دراسة في المفهوم مجلة العلوم القانونية والسياسية ، جامعة الجزائر 3 ، العدد 10 ، جانفي 2015 ص 188 \_ 189

<sup>3</sup> بان قاسم جواد ، دور التكنولوجيا المعلومات في تحقيق الحوكمة : دراسة مليفية في الهيئة العامة للضرائب ، المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات ، جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، المجلد 7 ، العدد 4 - 2017 ص 12.

تعني توافر الفرص المتساوية لجميع كافة أنواعهم وأجناسهم في الإرتقاء الإجتماعي لتحسين أوضاعهم او الحفاظ عليها ، مثلما يتم استهداف الفقراء والأقل حضا لتوفير الرفاهية للجميع.<sup>1</sup>

#### 6.4 الاستقلالية :

وتعني القدرة على ممارسة التقدير والحكم بشكل مستقل وبعيد عن الصفات الخارجية وهي تشمل اعضاء مجالس الادارة في المؤسسات وكبار التقيديين فيها ، هدفها تقليل او الغاء تضارب المصالح.<sup>2</sup>

5. أبعاد ومؤشرات الحوكمة : تعتمد ابعاد الحكمة على ستة مؤشرات اساسية وهي :

5.1 التصويت والمسئولية Voice and accountability : يركز على مدى او نطاق المساحة التي يستطيع فيها المسؤول من المشاركة في الحكومة ، مثل حرية التعبير وحرية تكوين الاتحادات والجمعيات وحرية المحافظة والاعلام .

2.5 الاستقرار السياسي وغياب العنف : ( P . S . A . V )

يقيس امكانية المؤسسات في مواجهة عدم الاستقرار بوسائل غير دستورية او عنيفة ويتضمن سياسيات عدم العنف .

<sup>1</sup> مقيدش نزيهة ، اهمية أسلوب المعاينة في الدراسات الاحصائية : دراسة تمليقية حول الحوكمة في الجامعة الجزائرية من خلال سير للأراء ، مذكرة لنيل شهادة الملجستار في علوم التسيير ، تخص تقنيات كمية ، اشراف بن فرحات ساعد ، جامعة فرحات عباس ، سطيف 2009 \_ 2010 ص 63  
<sup>2</sup> بان قاسم جواد ، نفس المرجع السابق ص13.

5,3 فعالية الحوكمة ( G . E ) يركز على نوعية الخدمات العامة المقدمة ونوعية الخدمات المدنية ودرجتها<sup>1</sup>

4.5 نوعية الامر التنظيمية : ( R . Q ) ونعني بها قدرة الحكومة على توفير سياسات وتنظيمات سليمة تتيح وتساعد تنمية القطاع الخاص

5 . 5 سيادة القانون : ( R . L ) يعتبر من احد مبادئ الحوكمة بحيث يعتبر جميع الاشخاص والمؤسسات والكيانات ، العامة والخاصة والمسؤولين امام القوانين التي تنطبق على أساس المساواة وتكون متسقة مع المبادئ والمعايير الدولية لضمان حقوقها<sup>2</sup>

5-6: مكافحة ومحاربة الفساد : يقيس هذا المكون مدى إستغلال السلطة العامة لتحقيق المكاسب الخاصة ، وكذلك إستحواذ النخبة وأصحاب المصالح الشخصية على مقدرات المؤسسة<sup>3</sup>.

تعد مبادئ الحوكمة كاملة قواعد عامة يجب توفيرها وإحترامها في المكتبات الجامعية وفضائها الداخلي التي تهدف إلى تحقيق :

-توطيد الثقة بين المتعاملين وأصحاب المصالح .

<sup>1</sup> كروش صلاح الدين ، الحوكمة أثرها على النمو الإقتصادي في ظل إقتصاد المعرفة: دراسة حالة الجزائر وعينة ومن الدول في الفترة (1996-2012) مجلة البشائر الإقتصادية المركز الجامعي ميلة ، عدد الأول ، الجزائر سبتمبر 2014 ص 82

<sup>2</sup> طكوش صبرينة ، فاضل صباح ، واقع الحكم الراشد في الجزائر ، كلية العلوم الإقتصادية التجارية وعلوم التسيير (كلية علوم الإعلام والإتصال) جامعة الجزائر 3، - 15-12-2018 ص 13

reality of gover nange inalgeria

<sup>3</sup> طكوش صبرينة وفاضل صباح ، نفس المرجع السابق ص 14 .

- تحقيق الشمل الفعال والأداء الجيد للعمال .
- توفير فرص متساوية لتحقيق العدالة لكل الهياكل العاملة بالمكتبة .
- تزويد كافة المساهمين والعاملين بالمعلومات المعنيين بها بإعتماد الشفافية .
- النزاهة والصدق في العمل .

#### 6- محددات الحوكمة :

يمكن تحديد مجموعتان من محددات الحوكمة ،يتوقف عليها مستوى الجودة والتطبيق الجيد للحوكمة وهما:

#### 6-1محددات داخلية :وتشمل<sup>1</sup>

- القواعد والتعليمات والأسس التي تحدد أسلوب وتشكل القرارات داخل المؤسسة .
- توزيع السلطات المهام بين مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين من أجل تحقيق التعارض بين المصالح هذه الأطراف .
- الحوكمة تؤدي في النهاية إلى زيادة الثقة في المؤسسة .
- خلق فرص عمل .

#### 6-2 محددات خارجية : تتمثل في :

<sup>1</sup> مدحت محمد أبو النصر . الحوكمة الرشيدة :فن إدارة المؤسسات عالية الجودة المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ،مصر، 2015ص59

-كفاءة الهيئات والأجهزة الرقابية بما يضمن دقة وسلامة البيانات والمعلومات التي يتم نشرها، وإتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان ممارسة هذه الهيئات والأجهزة الرقابية للصلاحيات الموكلة إليها .

-وجود تشريعات مالية جيدة تضمن توفير التمويل اللازم الذي يشجع المؤسسات على التوسع والمنافسة الدولية<sup>1</sup>.

-ضمان تنفيذ القوانين والقواعد التي تضمن حسن إدارة المؤسسات<sup>2</sup>

-وعي جمهور المتعاملين بحقوقهم وواجباتها داخل المؤسسة مع طرق الإبلاغ عن الفساد

-دور الجهات الرقابية الغير الرسمية كوسائل الإعلام ومدى وحريتها في كشف ممارسة الفساد المؤسسة للعامة<sup>3</sup>

## 7-أهداف وأهمية الحوكمة :

7-1 أهداف الحوكمة : تهد الحوكمة إلى تحقيق عدة نقاط نوجزها فيما يلي :

-زيادة الثقة وتعزيز الحواريين مختلف الأطراف ذات المصلحة وإيجاد صيغ للتعاون والإندماج الكامل بالعمل، وتحسين الأداء العام للمؤسسة

<sup>1</sup> حاكم عبد الرحمان ذياب، طروانة، تطبيق مبادئ حوكمة : الجامعات وأثره على الإلتزام التنظيمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الحكومية في جنوب الأردن دراسة ميدانية، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة، جامعة مؤتة، 2016 ص12

<sup>2</sup> ماجدة عبد الفتاح الهلباوي، الإعلام الإلكتروني: ودوره في الإعلام الدولي، مكتبة الوفاء القانونية، الإسكندرية، ص342.

<sup>3</sup> خولة فريز النوباني عبد الله صديقي، حوكمة المؤسسات المالية الإسلامية، شركة إرفاق للإستشارات المالية الإسلامية والتدريب، كرسي ماك للدراسات الاسواق المالية الاسلامية، 2012 ص 18.

-توفير بيئة صالحة للعمل تعزز في إطارها جوانب المساءلة والإحترام لتعليمات والقوانين

1

-تحقيق المنافسة في الأجل الطويل ، وهذا يؤدي إلى خلق حوافز لتطوير بروتين التكنولوجيا الحديثة ودرجة الوعي عند المستثمرين حتى تتمكن المؤسسة من الصمود امام

المنافسة القوية<sup>2</sup>

-تحقيق الشفافية والعدالة ومنح الحق في مساءلة إدارة المؤسسات للجهات المعنية

-تحقيق الحماية اللازمة للملكية العامة مع مراعاة مصالح المتعاملين مع مؤسسات الدولة .

المختلفة والهدف من ذلك هو تفضيل المصلحة العامة<sup>3</sup>.

-تؤدي الحوكمة الجيدة التي تآزر مكونات المؤسسة لتعكس مناخ مجتمعا ديمقراطيا ليتفاعل في

كافة الاطراف<sup>4</sup>.

## 7-2 أهمية الحوكمة : تظهر أهمية الحوكمة في ما يلي :

- محاربة الفساد داخل المؤسسة وعدم السماح بوجوده
- تقادي وجود أي أخطاء عمدية أو انحراف متعمد كان أو غير متعمد

<sup>1</sup> فاتن باشا ، محاضرات مقياس الحوكمة واخلاقيات المهنة ، جامعة محمد خيضر المالية الاسلامية ، 2012 ، ص18

<sup>2</sup> فيصل سرحان عبود، حرب مجيد حميد ، الحوكمة ودورها في صياغة استراتيجية النظام المالي للهيئة العامة للضرائب :

بحث تطبيقي في الهيئة العامة للضرائب ، مجلة كلية المؤمنون ، العدد 36 ، 2021 ، ص 34

<sup>3</sup> صديري احمد شلبي ، مبادئ الحوكمة وتطبيقاتها : في دول مختارة ، الدنمارك ولبنان مكتبة الاقتصاد ، الدار العربية

للموسوعات ، بيروت ، ص 39.

عبد العظيم وزير :الحوكمة ، البوابات الالكترونية لمحافظة القاهرة ، مديرية التنظيم والادارة :دراسات والبحوث التنمية<sup>4</sup>

والادارة ، مصر ، ص11

- تحقيق أكبر قدرة من الفعالية لمراقبي الحسابات الخارجيين والتأكد من كونهم أعلى درجة الاستقلالية وعدم خضوعهم لأي ضغوطات<sup>1</sup>
- تسهل الحوكمة عملية الرقابة والاشراف على أداء المؤسسة عبر تحديد امر الرقابة الداخلية الداخلية وتشكيل اللجان المتخصصة وتطبيق الشفافية والافصاح
- تشجع الحوكمة المؤسسات على الاستخدام الامثل لمواردها<sup>2</sup>
- تساهم الحوكمة في تقليل المخاطر وتحسين الأداء داخل المؤسسة
- الحاجة الي الفصل بين الملكية وادارة المؤسسات في ظل اختلاف الاهداف وتضاربها بين مختلفة الاطراف (مديرين ,مساهمين ,عمال)<sup>3</sup>

قاسم محمد العنزي : احمد عباس عبود ، دور الحوكمة في حد من ظاهرة الفساد الاداري :بحث تطبيقي في مديرية الرميثة ، 1 جامعة الكوفة ، كلية الادارة والاقتصاد ،العدد 2 المجلد 17 ، 2021 ، ص 06

<sup>2</sup> علياء حسن خلف الزركوش . سماح حسين خلف الزركوش ، دور الحوكمة الرشيدة في تحقيق التنمية ، مجلة الفتح ، العدد 69 ، آذار ، 2018 ، ص 10

<sup>3</sup> أمجد حسن عبد الرحمان محمد دراسة تحليلية للعلاقت بين تطبيق اليات الحوكمة في الشركات العائلية المصرية وجودة التقارير والمعلومات المالية والامكانية طرح أسهم هذه الشركات ف سوق الاوراق المالية ، جامعة عين شمس ، كلية التجارة ص 11 .

المبحث الثاني: أخلاقيات المهنة المكتبية ودور أخصائي المعلومات في ظل الحوكمة

### 1- مفهوم المهنة المكتبية :

1-1 مفهوم المهنة : قبل ان نتعرف على المهنة المكتبية ، لابد من تعريف للمهنة بوجه عام والوقوف على مفهومها .

فهي : الحرفة التي تشتمل على مجموعة من المعارف العقلية وبعض الممارسات والتطبيقات التي تضم الأنشطة والخدمات المفيدة ، وتوفر قدرا من المهارات الفنية المتخصصة والإنتاج الفكري المتخصص ، وقواعد أخلاقية وسلوكية تنظم العمل بين المهنيين وزملائهم<sup>1</sup>

وقد عرفها العيدة (1997) : بأنها أعمال تجمع أشخاصا حول اهداف مشتركة يحاولون تحقيقها ، وهذا يفرض عليهم ان يسيروا وفق نماذج سلوكية منهجية<sup>2</sup>

### 2-1 المهنة المكتبية :

وهي المتعلقة بمعرفة أوعية المعلومات والنظريات والتقنيات والأساليب التي تشارك في غنشاء وحفظ وتنظيم وإستخدام مجموعات المكتبة وبث المعلومات خلال تلك الأوعية<sup>3</sup>

<sup>1</sup> عبد الله بوصنوبرة . الحوكمة (الحكم الراشد) وأخلاقيات المهنة ، مطبوعة ببيداغوجية موجهة لطلبة علم الاجتماع : السنة الثالثة ليسانس (ل.م.د.) السداسي الخامس ، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية : قسم علم الاجتماع ، جامعة 8 ماي 1945 ، 2020-2021 ص 80/79

<sup>2</sup> محمد البشري : قدرية ، أخلاقيات : مهنة التعليم ، دار الخليج ، الأردن ، 2011 ص 45

<sup>3</sup> محمد الشامي احمد ، سيد حسب الله ، المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات المعلومات : انجليزي - عربي ، دار المريخ ، السعودية : الرياض 1988. ص 653



حصلت المهنة المكتبية التي تعرف "بالحزمة التي تهتم برصيد الإنتاج الفكري ومعالجته وحفظه ووضع وسائل إسترجاعه ، خدمة للمستفيدين من مختلف الأصناف<sup>1</sup> على إهتمام كبير عبر التاريخ فمن هوية او فن يمارسه بعض العلماء والمبحرين في شؤون العلم والمعرفة ورجال الدين في بعض المجتمعات القديمة والوسيطه إلى اختصاص قائم بذاته يرتكز على اسس وتتظريات تهدف في مجموعها الى تسيير الحصول على معرفة ونشرها وضبطها وتوثيقها ومن ثم إسترجاعها في العصر الحالي<sup>2</sup>.

كما يعتبر مصطلح عام يشير الى مهنة المكتبة التي تحتوي على الجوانب المهنية والتطبيقية والعلمية ، ويعرفها المهنيون المكتبيون الذين لديهم تخصصات وخبرات واسعة في مجال علم المكتبات وفروعه من خلال معرفتهم لنظمها ووظائفها ومهارتها<sup>3</sup>.

## 2- مفهوم أخلاقيات المهنة المكتبية :

**2-1 مفهوم الأخلاقيات :** هي مجموعة الصفات السلوكية المشروعة التي يبتسم بها الشخص المسلم (الموظف) ، والتي لها تأثير واضح على السلوك العام والخاص ،والمحقة للخير والمنصارة للحق ،الداعمة للعدل والإحسان ،ضمن قواعد ومعايير شرعية محددة ،،تحكم هذا السلوك<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> أحمد عديلة. أخلاقيات المهنة المكتبة ودورها في تحسين الأداء الوظيفي لعاملين في المكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بمكتبة علوم الطبيعية والحياة بجامعة ورقلة ، غاشي إبراهيم ، جامعة محمد خيضر بسكرة. 2019-2020، ص15

<sup>2</sup> قموح ناجية ، المهنة المكتبية في الجزائر في المواجهة تحديات مجتمع المعلومات ، جامعة منتوري قسنطينة-الجزائر 2010، ص49

<sup>3</sup> عبد الغفور إبراهيم ، معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات ، أنجليزي -عربي ، مطبوعات الملك فهد الوطنية (40)، الرياض، 2000/1420م، ص189.

<sup>4</sup> أحمد عديلة نفس المرجع السابق ص 32

فتسمى أحيانا اخلاقيات المعلومات, أخلاقيات المعلومات نظر المعلومات المحسوبة والتي هي مجموعة من القيم والمبادئ التي تحكم أداء الافراد والجماعات وتصرفاتهم , برزت نتيجة لثورة المعلومات و تكنولوجيا المعلومات المعاصرة .<sup>1</sup>

**2-2 مفهوم أخلاقيات المهنة :** وهي مجموعة القيم والاعراف والتقاليد التي تتفق ويتعارف عليها أفراد مهنة ما حول ما هو حق وعدل في نظره ويعتبرونه أساسا لتعاملهم وتقليم أمورهم وسلوكهم في اطار مهنة وبغير مجتمع عن استيائه واشكاره لاي خروج في هذه الأخلاق بأشكال مختلفة تتراوح بين عدم الرضا وبين المقاطعة والعقوبات العادية .<sup>2</sup>

وعليه نستنتج أن أخلاقيات المهنة هي :

- مجموعة من القواعد والسلوكيات والمادونات التي تقرضها ثقافة المؤسسة
- يجب على أفراد المؤسسة تبني واحترام هذه الأخلاقيات
- يجب أن تتجلى أخلاقيات المهنة في تصرفات و سلوكيات كل فرد داخل المؤسسة<sup>3</sup>

### 2-3 أخلاقيات المهنة المكتبية :

اهتمت جمعيات المكتبات والمعلومات بوضع قواعد أخلاقية للعاملين بالمكتبات ومراكز المعلومات , بوضع دساتير أخلاقية للمهنة المكتبية في العديد من البلدان الأوروبية وفي

<sup>1</sup> قنديلجي , عامر , ابراهيم , المعجم الموسوعي : لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والانترنت , 2b, دار المسيرة , الاردن سنة 2016ص322

<sup>2</sup> الزيناتي اسامة محمد خليل , دور اخلاقيات المهنة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية في مستشفيات الحكومية الفلسطينية مجمع الشفاء الطبي نموذجي , رسالة للحصول على درجة الماجستير في برنامج قياده والادارة : تخصص قيادة والادارة , احمد حسين المتراوي جامعة الاقصى 2014 ص 14

<sup>3</sup> هاني علي أبو كاس , المعنصي بالله أخلاقيات المهنة ودورها في الاداء الوظيفي للعاملين : في المنظمات الغير الدبلوماسية بقطاع غزة, المروحة ليتل درجة الماجستير : تخصص والادارة نهاية د. عبد الهادي الشلباني , أكاديمية الادارة والسياسية للدراسات العليا سنة 2015 ص 19

الولايات المتحدة الامريكية الى المحافظة على الصفة العلمية والتربوية للمهنة المكتبية , وتتضمن دساتير أخلاقيات المهنة المكتبية مجموعة من الضوابط وقواعد السلوك المهني التي تضم علاقة المكتبي ومسؤوليات اتجاه المستفيد واتجاه المجتمع وكذلك علاقته مع المهنة في حد ذاتها .<sup>1</sup>

### 3- مواثيق أخلاقيات المهنة المكتبية وتطورها :

يعود ظهور اول دستور لأخلاقيات المهنة المكتبية الى سنة 1939 من طرف جمعية المكتبات الامريكية , وقد عرف العديد من الانتقادات والتوجيهات من طرف المكتبيين والباحثين وتمت مراجعته لنشر من جديد سنة 1982 يتم مراجعته مرة ثانية لنشر سنة 1995، وقد كان هذا الدستور موضوعا مثيرا للبحث والتأليف في مجال أخلاقيات المهنة المكتبية ، وبالتالي كانت جمعية المكتبات الامريكية رائدة في مجال البحث والتقنين ل اخلاقيات المهنة<sup>2</sup> كما اصدرت جمعية المكتبات الكندية دستورها بعد الموافقة عليه من خلال لقاءها السنوي العام وذلك في جوان 1976، كذلك جمعية المكتبات اليابانية في 4 جوان 1980<sup>3</sup>.

كما إعتد دستور السلوك المهني لجمعية العام في نفس العشرية حيث اهتزت جمعية المعلومات والمكتبات الأسترالية باين الاخلاقيات المهنية والذي تمت مراجعة في نوفمبر 1997 كما ضهرت الحديد من الدساتير المهنية للسلوك المكسيك وتحت اشراف المعهد الوطني للمكتبيين C.N.B التي كلفت لجنة تكون من ثمان أفراد لتحضير دستور الاخلاقيات المهنية في

<sup>1</sup> د بن البستي عبد المالك ،أفان تطوير مهنة المكتبات والمعلومات في الجزائر ،مجلة المكتبات والمعلومات ، المجلد الثالث ،العدد الأول ،نوفمبر 2006 ص 27

<sup>2</sup> أحمد عديلة نفس المرجع السابق ص45

<sup>3</sup> باية لكح ، أخلاقيات المهنة المكتبية من خلال القوانين والجمعيات :المهنية المكتبات والمعلومات :تخصص مكتبات ومراكز المعلومات ،دنيابي محمد الصالح ، جامعة ستوري ، قسنطينة ،سنة 2010 ص 67 .

مارس 1990 ، وقد صادق عليه المجلس التنفيذي خلال 1992/1991 كما أفتتح عام 2001 بدستور الاخلاق للمكتبيين واختصاصي المعلومات لاستونيا.<sup>1</sup>

#### 4- مفهوم اخصائي المعلومات :

هناك جملة من التعاريف الاخصائي المعلومات فمنه من يعرف بأنه :

مصطلح يشمل جميع الفئات العاملة في حقل المعلوماتية لاعمال التي تتعلق بنضم

المعلومات وتحليلها ودراستها وتصميمها وتنفيذها ، وايضا كل من تعامل مع مآدر

المعلومات التقليدية والالكترونية ومن يعمل في ادارة مراكز المعلومات المختلفة.<sup>2</sup>

كما عرفت المكتبة حسب ما جاء في رموز اخلاقيات مهنة المكتبة بانه مكلف بالاجابة

على حاجبات المجتمع من ثقافة ومعلومات وترفيه ،ليضمن للمستفيدين تقيمتها واستعمالها ،

وهو واع بمسؤولياته ويطبق القوانين وانتظيمات ، ويحترم المستفيدين ومجموعاته ومهنته كما

يحترم المبادئ التي تنجم عنها.<sup>3</sup>

-كذلك هو الشخص الذي يتعامل مع مصادر المعلومات إختيار او جمعا واقتناء وتنظيما

ومعالجة وهو الذي يتعامل مع المستفيد فيقدم له ما يحتاجه من معلومات وبيانات عن طريق

الإعارة الخارجية أو إتاحة الإطلاع الداخلي له داخل مرفق المعلومات.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> البابة لكحل ،نفس المرجع السابق ص67-68

<sup>2</sup> على الكمشي لطيفة ، دور اخصائي المعلومات في إرساء عصر المعرفة ، جامعة طرابلس ليبيا ص 8

<sup>3</sup> مقساني صبرينة ، الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجمعتي قسنطينة 2، 1 في ظلل تكنولوجيا

المعلومات الحديثة ، أعمال المؤتمر الرابع والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات المعلومات ،الجزائر ص214

<sup>4</sup> صافية ساسي ،شهرزاد عبادة ،الإحتياجات التدريبية للأخصائي المكتبات في ظلل البيئة الرقمية :دراسة حالةلمكتبة واحمد

عروة جامعة الأمير عبدالقادر للعلوم الاسلامية ،المجلة العراقية للمعلومات-المجلد التاسع عشر-العددان 1-2 الجزائر

سنة2018ص29

## 5-المهارات المطلوبة لأخصائي المعلومات :

هناك العديد من المهارات التي يجتازها أخصائي المعلومات بدونها لايمكن القيام بعمله على اكمل وجه او مواجهة التحديات التي تتعرض طريقة وهي في جلمة مهارات ووظائف متداخلة ومتشابهة

### 1-5 مهارات تكنولوجية :

- استخدام تكنولوجيا المعلومات الملائمة بغية جمع المعلومات وتجهيزها
- معرفة استخدام التكنولوجيا الحديثة في العمليات الفنية .
- تقديم خدمات معلوماتية وتصميمها ووضع منتجات ووسائل بحث متعددة .<sup>1</sup>

### 2-5 مهارات تقنية

- معرفة أساسيات التعامل مع الحاسب الالي والانترنت .
- القدرة على التعامل مع الشبكات ومعرفة الية عملها .
- المعرفة بمختلف أنواع الاجهزة والمعدات الحاسوبية ، والقدرة على التعامل مع الاعطال المتختلف التي تتعرض لها المعدات والبرمجيات .<sup>2</sup>

### - 5-13 مهارات فنية :

<sup>1</sup> أسماء محمد الصغير ، حفيضة بوجلال ، اخصائي المعلومات ودوره في تلبية احتياجات الميادين مكتبة العلوم الاجتماعية والانسانية جامعة عبد الحميد بن باديس – مستغانم – مذكرة لنيل شهادة الماستر في تخصص المعلومات التكنولوجية الحديثه والتوثيق ، ابراهيم نبيلة مستغانم 2018 ص38 .

<sup>2</sup> الحمد الشيخ يمين عماد أدوار مهمتمة في تطوير مهنة المكتبات : اخصائي المكتبات والمعلومات ، المجلة الاردنية للمكتبات والمعلومات ، مجلد 48 ، العدد 3 ، أيلول 2013 ص143.

5-3-1 مهارات التزويد والاختيار معرفة تنمية المجموعات ومختلف الاساليب

والاجراءات المتبعة مع توفير مصادر على الخط والنشر الالكتروني

5-3-2 المعالجة والتحليل ، تتمثل في التحكم في تقنيات الفهرسة الوضيفية

والموضوعية وكذا التحليل الوثائقي .<sup>1</sup>

5-3-3 مهارات التحليل والتخزين ك وذلك لمعرفة تقنيات تسميل المواد المطبوعه والمعلومات

على وسائط حديثة ، بأستخدام الميكروفيلم والاقراص الممعلقة والحاسبات الالكترونية في

عمليات التخزين والاسترجاع :

5-3-4 مهارات الاسترجاع : يجب على اختصاصي المعلومات ان يكون على دراسة تامة

بمصادر المعلومات المختلفة بشكلها الورقي والالكتروني كما يجب عليه التحكم في بناء

استراتيجية بحث . استرجاع النصوص بقوة وفعالية وكفاءة عالية<sup>2</sup>.

5-4 مهارات موضوعية وشخصية :

5-4-1 مهارات الانضال : القدرة على التعاون مع جميع وحدات وأقسام المؤسسة التي يعمل

بها القدرة على التواصل مع مختلف المستويات واجناس المنقيدين وخلق جو من الاحترام والثقة

5-4-2 مهارات التوجيه : فهم احتياجات المستقيدين واهتماماتهم استجابة بسرعة وفعالية لتلك

الاحتياجات .

<sup>1</sup> عمر الشاوبونية ، انظمة الرصد المعلوماتي في المؤسسات الاقتصادية ، دور المعلومات دراسة عالية مؤسسة صوميك سونطراك سكيكدة ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص تضم المعلومات وادارة المعرفة ، شجرة ، حليلة ، جامعة ستوري ، قسنطينة 2008 ، ص183.

<sup>2</sup> عمر الشاوبونية ، المرجع السابق 183-184

3-4-5 مهارات التعلم والتكوين : - التأطير للتعلم مدى الحياة لان الوظيفة تتطلب دائما اتقان معارف جديدة .

- التكوين الايجابي المرن في عصر التحول والغير المتواصل .<sup>1</sup>

5-5 المهارات المتعلقة مجالات اخرى : وهي التي تشمل على حقوق الملكية الفكرية وبناء مصادر المعلومات من خلال القدرة على انشاء كيانات رقمية سليمة والعمليات الفنية المتعلقة بالفهرسة وما وراء البيانات ، وادارة امشايح ، ونشر المعلومات .<sup>2</sup>

6-دساتير وأخلاقيات أخصائي المعلومات :

1-6 دساتير أخصائي المعلومات :

\*الدستور الأخلاقي لجمعيات المكتبات الأمريكية : أقررت الجمعية الأمريكية للمكتبات القواعد الأخلاقية التالية في عام 1981 م وتتضمن مايلي :

-يجب على إختصاص المعلومات مقاومة مختلف أنواع الرقابة على المواد المكتبية

-الإلتزام بالمبادئ الخاصة بالمساواة بين العلاقات بين الزملاء

-حماية حق المستفيدين في الخصوصية بالنسبة للمعلومات المطلوبة او الممتلئة

<sup>1</sup> سهام يامي ، فتيحة يامي ، دور أخصائي المعلومات في تشويش خدمات المكتبات : مكتبة الملحقة للمكتبة الرئيسية للمطالبة العمومية لمستغانم مزاد سهلي - نموذجا - مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات والمعلومات : تخصص نظم المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق ، حمزة زريقات مريم ، جامعة عبد الحميد بن باديس ، مستغانم ، 2017 ، ص 39 - 40  
<sup>2</sup> بوخالفة خديجة ، بودربال عز الدين ، قهوج ناجية ، كفايات ، ومواصفات أخصائي المعلومات للتأقلم مع البنية الرقمية : دراسة ميدانية جامعة قسنطينية جامعة عبد الحميد مهربي مسطلية 2 الجزائر ، 19 مارس 2015 .

\*دستور السلوك المهني لجمعية المكتبات البريطانية: صدر هذا الدستور عام 1983 والغرض منه هو عرض معايير السلوك المهني لأعضاء الجمعية بمختلف فئاته<sup>1</sup>

\*الدستور الأخلاقي للجمعية الأمريكية لعلم المعلومات : صدرت مسودة هذا الدستور عام 1990 وهي تتضمن الآتي :

- المناضلة من أجل تأكيد الدقة وعدم الإعتداء على الخصوصية أو السرية فيما يتعلق بتقديم المعلومات عن الأفراد

-إحترام حقوق الملكية لمقدمي المعلومات

-الإلتزام بالمبادئ الخاصة بالمساواة في العلاقة بين الزملاء

-تشجيع الإحاطة بالمبادئ الاخلاقية للأنشطة المهنية وتشجيع المناقشة العامة للمسائل الأخلاقية<sup>2</sup>

**6-2 أخلاقيات اخصائي المعلومات :** تهدف الأخلاق المهنية لتوفير حماية أفضل لأخصائي

المعلومات وكذا توفير خدمة أفضل لجمهور المستفيدين ، من خدمات المكتبات ومراكز المعلومات.<sup>3</sup>

وعليه يمكن تلخيص هذه الأخلاق في النقاط التالية :

<sup>1</sup> الصريدي عبد الحميد ، الثقافة التكنولوجية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي لإختصاص المعلومات في البيئة الرقمية ،دراسة ميدانية بمكتبات جامعات مدينة قسنطينة ،رسالة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات تخص الرقمنة في المؤسسات الوثائقية ،، عزالين بودريان ، جامعة عبد الحميد مهري ، 2020 ، ص98

<sup>2</sup> الصريدي عبد الحميد المرجع نفسه ص99-100

<sup>3</sup> -فهم ،مصطفى ، الإعداد المهني والتربوي و الأخلاقي لاختصاصي المكتبات :القاهرة -دار الفكر العربي



-التواضع في التعامل مع المستفيدين مع الرغبة الدائمة في تقديم المزيد من الخدمات إليهم دون تمييز

-إحترام الأنظمة والوانين التي يصدرها المدير لصالح العمال.<sup>1</sup>

-المبادرة في تطوير مهنة المكتبات والمعلومات بدراسة ومناقشة الأنظمة والتشريعات<sup>2</sup>

-إحترام السرية والخصوصية في التعامل مع المستفيدين من المعلومات

-تطوير مستوى المعرفة والإدراك بأهداف المؤسسات التي يعملون بها مع استخدام المهارات والخبرات التي يمتلكونها لتحقيق أهداف هذه المؤسسة<sup>3</sup>

-الرغبة في أفنتماء للمهنة والإعتزاز بذلك ، والمحافظة على كرامة المهنة والإلتزام بقواعدها الأخلاقية مع الحرص على تطوير الذات وإكتساب الخبرة وأيضا المحافظة على حقوق التأليف والنشر .

## 7- المهنة المكتبية في الجزائر :

7-1 تطور العمل المكتبي في الجزائر : لقد تطور العمل المكتب في الجزائر تزامنا وتماشيا مع تطور القوانين والنصوص التي تنظم المهنة من جهة ،بإضافة إلى تطور المنظومة التربوية

<sup>1</sup> حفصاوي امنية ،كريوحورية ،الثقافة المعلوماتية ودورها في تطوير المهنة المكتبية : دراسة ميدانية بجامعة الجليلي بونعامة بحميس مليانة ،مذكرة لنيل شهادة الماستر :تخصص علم المكتبات والمعلومات ، عبد القادر أوقاتي ،2016 ص50-  
<sup>2</sup> إبراهيم ،مبروك اسعيد ،المكتبة المدرسية وتحديات العولمة الثقافية القاهرة ،دار الوفاء لدينا النشر،09-20 ص 54  
<sup>3</sup> فوزية بالعالية ، جمعية بالعربي ،أخصائي المعلومات وأخلاقيات المهنة المكتبية بالمكتبات الجامعية :دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية :دراسة ميدانية بالمكتبة الجامعية المركزية ومكتبة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلومالتسيير مذكرة لنيل شهادة المستر في علم المكتبات والمعلومات ،وزارة سليمان جامعة عبد الحميد بن باديس ، مستغانم ،2018 -Z56

من جهة أخرى وظهرت مكاتب جديدة ، فمن ناحية النصوص التنظيمية عرفت المهنة المكتبية ظهور اول نص تنظيمي بعد الإستقلال وبالتحديد سنة 1964<sup>1</sup>

-حيث صدر المرسوم التنفيذي رقم 97-185 في 14 ماي 1997 الذي كان بمثابة الإنطلاقة في وضع النصوص التي تنظم المهنة المكتبية وتربسي قواعدها التنظيمية<sup>2</sup>

الذي يعد حدثها وهو يعدل وينظم الأسلاك العامة في المكتبات الجامعية ، اما من ناحية تطور المنظومة التربوية وانعكاسها على تطور المهنة المكتبية ،فإن ذلك يتجهي بوضوح في ظهور العديد من الجامعات واملعاهد المتخصصة في مختلف أنحاء الجزائر ، كما ظهرت النصوص التشريعية التي تنظم المهنة المكتبية خاصة في مرحلة الثمانينات<sup>3</sup>

## 7-2 التشريعات القانونية المكتبية في الجزائر :

يسير عمالا المكتبات التابعة لمؤسسات التعليم العالي حاليا وفق المرسوم التنفيذي رقم 89-1252 المؤرخ في 18 جويلية 1989 المتضمن القانون ،صدرت مجموعة من القوانين الخاصة بعمال المكتبات الجامعية وأول قانون تأسست بموجبه الأسلاك العامة في المكتبات الجامعية<sup>4</sup> المرسوم رقم 312/68 المؤرخ في 30 ماي 1968 هو الأول من نوعه في تنظيم المهام وتحديد المسؤوليات .

<sup>1</sup> المرسوم رقم 64-135 المتظم لتأسيس لدبلوم نقي في المكتبات والأرشيف،الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية،1964، ص613

<sup>2</sup> المرسوم التنفيذي رقم 97-185 المعدل والمتمم واللمتضمن القانون الأساسي الخاص بالعمال المنتمين للأسلاك التابعة للتعليم للتكوين العالين.الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية،1997،ع33 ص05 .

<sup>3</sup> كريم مراد .مجتمع المعلومات وأثره في المكتبات الجامعية :مدينة قسنطينة نموذجا ، المروحة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات ،د.عبد المالك بن الشنبي ،جامعة مستوري ،قسنطينة،2008 ص177

<sup>4</sup> المرسوم رقم 312 /68 ، المتضمن القانون الخاص بملحقتي الأبحاث في الأثرينات الأرشيف والمكتبات والمتاحف ، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1968 ص 615

- الموظفة بملحقتي الأبحاث في المكتبات والمتاحف الأثرية ،عكس المرسوم 135/64 المؤرخ في 24 أفريل حيث كان ينص على تأسيس دبلوم تقني في المكتبات والأرشيف على هذا الأساس فهو يدخل في إطار التكوين ولايخص المهنة <sup>1</sup>
- لقد أصبح من الطبيعي إهتمام بالعاملين في المكتبات الجامعية وبين قوانين التي تضم وظيفتهم وتحدد شروط توظيفهم والمهام الممتدة اليهم وفي هذا الإطار،قامت وزارة التعليم العالي بإصدار القانون الأساسي بعمال المكتبات الجامعية في خمسة مراسيم متسلسلة <sup>2</sup>
- المرسوم رقم 60/80 المتضمن القانون الأساسي الخاص بسلك محافظين المكتبات ومراكز التوثيق <sup>3</sup>
- المرسوم رقم 61/80 المؤرخ في 08 مارس 1980 المتضمن القانون الأساسي الخاص بسلك الملحقين بالأبحاث في المكتبات ومراكز التوثيق التابعة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي <sup>4</sup>
- المرسوم رقم 62/80 الذي يوضح شروط التوظيف بالرواتب الخاصة بسلك مساعدي الأبحاث في المكتبات ومراكز التوثيق <sup>5</sup>

<sup>1</sup> المرسوم 135/64 المتضمن تأسيس دبلوم تقني في المكتبات والأرشيف ، الجريدة الرسمية للجمهورية ، 1964 ص 613

<sup>2</sup> كريم مراد المرجع نفسه ص183

<sup>3</sup> المرسوم رقم 60/80 المتضمن القانون الأساسي الخاص بسلك محافظي المكتبات ، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1980، ص380

<sup>4</sup> المرسوم رقم 61/80 المتضمن القانون الأساسي الخاص بسلك الملحقين بالأبحاث في المكتبات ومراكز التوثيق ، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1980 ، ص383

<sup>5</sup> المرسوم رقم 62/80 المتضمن وظائف وثروة التوظيف ، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1980، ص385

-المرسوم 63/80 المتضمن القانون الأساسي الخاص بسلك الأعوان التقنيين في المكتبات ومراكز التوثيق<sup>1</sup>

-المرسوم 64/80 الخاص بسلك المساعدين التقنيين في المكتبات ومراكز التوثيق<sup>2</sup> .

### الإستنتاج :

نلاحظ أن النصوص القانونية المنظمة للمهنة المكتبية في الجزائر إنصبت معضما على المكتبات الجامعية والعاملين بها وهذا راجع إلى تطور إنتشار هذا النوع من المكتبات أكثر من غيرها ، لكون كل جامعة لها مكتبة مركزية ولكل معهد مكتبة خاصة به ولكل مكتبة طاقم يسيرها ، الذي أدى بدوره إلى ظهور فئة جديدة من الأسلاك العاملة بالجامعة الجزائرية وهو سلك المكتبيين بالمكتبات الجامعية والذي لاحتضناه من خلال التنظيم التي وردت عليه المراسيم الصادرة في سنة 1980 أنه أعاد النظر في عدد الأسلاك القديمة وظهر تسلكان جديان يتمثلان في عون تقني ومساعد تقني في المكتبات ومراكز التوثيق .

<sup>1</sup> المرسوم رقم 63/80 المتضمن القانون الأساسي الخاص بسلك الأعوان التقنيين الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1980، 387

<sup>2</sup> المرسوم رقم 64/80 المتضمن بسلك التقنيين في المكتبات ومراكز التوثيق الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1980 ص389



## الفصل الثاني

## الفصل الثاني : الحوكمة في المكتبات الجامعية الجزائرية

## المبحث الاول: الحوكمة الجامعية واخلاقيات المهنة في الجامعة

1- الحوكمة الجامعية : تعد الحوكمة الاكاديمية من المفاهيم الحديثة نسبيا التي قدمها العالم chark في عام 1983 بوصفها مقترح لتصنيف الجامعات العالمية وطبقت فعليا في قطاع التعليم العالي في تسعينات القرن العشرين الماضي ولاقت رواجاً في مطلع القرن الواحد والعشرين<sup>1</sup>.

والمقصود بالحوكمة الجامعية وضع معايير واليات حاكمة لاداء كل اعضاء الاسرة الجامعية من خلال تطبيق الثقافة واساليب قياس الاداء ومحاسبة المسؤولين ومشاركة اطراف ذات المصلحة في عملية صنع القرار وفي عملية النشر والتقييم ويتم من خلالها توجيه أنشطة الجامعة وإدارة اقسامها العلمية وكلياتها ومتابعة تنفيذ خططها الاستراتيجية وتوجيهاتها العامة<sup>2</sup>.

ويرى الكاتبان marginson et cosidime ان الحوكمة الجامعية قد تحدد منظومة القيم داخل الجامعات ، انظمة صناعة القرار ، تخصيص الموارد ، علاقة الجامعة بباقي المؤسسات الاكاديمية سوق العمل والمنتج<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> باسم جبار مصطفى ، صالح مهدي نداء امكانية تطبيق ابعاد الحوكمة الاكاديمية في المؤسسة التعليمية : دراسة حالة في الكلية التقنية الهندية الكهربائية ، مجلة الادارة والاقتصاد العدد 126 / كانون الاول / 2020 ، الجامعة المصرية ، بغداد ص 3  
<sup>2</sup> نزيهة مقيدس ، قياس الحوكمة في الجامعات الجزائرية : دراسة تحليلية على ضوء نتائج بطاقة قياس الحوكمة المعتمدة من طرف البنك الدولي ، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية ، العدد الاقتصادي 34 (02) جامعة زيان عاشور ، الجلفة ص 489 .  
<sup>3</sup> سلمى دحماني ، اهمية تطبيق مبادئ الحوكمة في تحسين جودة في قطاع التعليم العالي : دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص حاكمة المؤسسات ، بن عيسى ليلي ، جامعة محمد خيضر ، بسكرة ، 2015 ، ص 40

كما ظهر مفهوم حوكمة الجامعات في الاونة الاخيرة ليعبر عن الازمة الحقيقية التي تمر بها المؤسسة الجامعية والحلول المقترحة لها ، تلك الازمة التي تتمثل في ان هناك ادارات جامعية وضعتها السلطة التنفيذية فوق الطلب .

واعضاء هيئة التدريس ، لتكون مهمتها اتخاذ القرارات المتعلقة بشؤون هؤلاء دون ان يكون لاي منهم حق مناقشة هذه القرارات والاعتراض عليها ، وهو ما يعزز استمرار ثقافة العزوف عن المشاركة في الحياة العامة سواء داخل الجامعة او خارجها <sup>1</sup>.

2- اهمية واهداف الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي :

على الرغم من الاشكاليات التي يثيرها مصطلح الحوكمة سواء على الصعيد الترجمة او التعريف الا انه قدم اسهامات في مجال الادارة والسياسة العامة ، حيث تظهر الاهمية البالغة الحوكمة الجامعات من خلال النقاط التالية :

-ضمان الالتزام بالقوانين والانظمة المعمول بها في الجامعات<sup>2</sup>

-ظهور انماط جديدة للتعليم والتعليم المفتوح والتعليم عن بعد<sup>3</sup>

-تعزيز القدرة التنافسية للجامعات والرصنة العلمية

<sup>1</sup> د.احمد الشمري انتصار ، عبد الكريم الحلفي ايهاب ، اثر اخلاقيات العمل ومهارات المدراء الاستراتيجيين في الحوكمة الاكاديمية : دراسة استطلاعية لاردعية من تدريس كليات الادارة والاقتصاد الحكومية ، مجلة الادارة والاقتصاد ، السنة السابعة والثلاثون عدد منه ، بغداد ، 2014 ص 11

<sup>2</sup> شيماء حديبي ، اسهام الرقمنة في تحقيق مبادئ الحوكمة في الجامعات الجزائرية : دراسة حالة جامعة محمد بوضياف ، مذكرة لنيل شهادة الماستر الاكاديمي ، قاسم كمال ، جامعة محمد بوضياف : تخصص ادارة مالية ، المسيلة سنة 2020 ، ص

21

<sup>3</sup> د محمد احمد بزقان احمد ، علي القرشي عبد الله ، حوكمة الجامعات ودورها في مواجهة التحديات - المؤتمر العلمي الدولي : عولمة الادارة في عصر المعرفة ، جامعة الجنان طرابلس : لبنان 2012 ، ص 11



-مساعدة ادارة الجامعة على صياغة وبناء استراتيجية سليمة ، وضمان اتخاذ قرارات فعالة بما يؤدي الى كفاءة الاداء <sup>1</sup>.

-تجنب حدوث اية مخاطر او صراعات داخل الجامعة تعيق الجودة والاداء .

-تحسين سمعة المؤسسة الجامعية في المجتمع <sup>2</sup>

يهدف تطبيق اسس الحوكمة الجامعية الى :

- تحقيق الثقافية من خلال العمل وفق الليات وهو تتسم بالوضوح ، وتمكن العاملين من ممارسة اعمالهم بشكل كامل
- انشاء نظام معزز للمساءلة يعزز اهداف الجامعات وهذا بدوره يعزز الرقابة على الانشطة الجامعية وبالتالي تعزيز دورها في حماية المصلحة العامة <sup>3</sup>.
- تقوية قدرة المجالس واللجان الاكاديمية (الدارية والبيداغوجية)، لتهيئة احسن الظروف الممكنة للتعليم والبحث التسيير وضمان التناس في مراحل صنع القرارات الادارية والبيداغوجية <sup>4</sup>.
- تهدف الى وضه اطر عامة كتعليمات وقواعد يمكن الاسترشاد بها من قبل جميع الاطراف مع تحقيق العدالة للجميع <sup>5</sup>.

<sup>1</sup> د صارة بركات ، د ايمان رحال ، استقراء التجارب الاجنبية والعربية في تطبيق حوكمة الجامعات وتحليل واقعها في

الجزائر ، مدلة الباست الاقتصادي ، المجلد 6 العدد : 10 ديسمبر سكيكدة 2018 ص 348 .

<sup>2</sup> حمودة رجب مروان ، حوكمة الجامعات وعلاقتها بالاداء الجامعي ، اطروحة دكتوراه د. كريم بن كحلة ، جامعة منوية ،

تونس 2016 ص 88

<sup>3</sup> د.محمد ايوب الدباغ لقمان ، محمود حامد الطائي زهراء ، دور الحوكمة الجامعية في تعزيز العملية الرقابية على موازنة في

الجامعات : انموذج مقترح لتطبيق في جامعة الموصل مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية مجلد 15 العدد 45 الجزء

الاول 2019 ، ص 39

<sup>4</sup> شيماء حديبي ، المرجع السابق ص 22

<sup>5</sup> د.جاسم عبد الله العربي سلام استخدام نظم الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي : جامعة ديالتلي انموذجا ، كلية القانون والعلوم

السياسية د.ت ص 04

تحقيق الشفافية من خلال العمل وفق اليات واطر تتسم بالوضوح ، وتمكن العاملين من ممارسة اعمالهم بشكل كامل.

انشاء نظم معزز للمساءلة يعزز اهداف الجامعات وهذا بدوره يعزز الرقابة على الانشطة الجامعية ، وبالتالي تعزيز دورها في حماية المصلحة العامة<sup>1</sup>.

### إستنتاج:

- وفي الاخير برزت اهمية واهداف الحوكمة في المؤسسات التعليم العالي من ناحية :
- مساعدة ادارة مؤسسات لاتعليم العالي على وضع استراتيجية عمل سليمة مع ضمان اتخاذ القرارات ذات الفعالية وتحسين الممارسات الادارية
- المساهمة في ايجاد مؤسسات مستقلة في العمل من خلال مجالسها ومراقبة اداء عمالها.
- مراقبة الاداء لمجالس الجامعات وكلياتها لغرض تحقيق كفاءة وفعالية.

<sup>1</sup> د. محمد ايوب الدباغ لقمان ، محمود حامد الطائي زهراء دور الحوكمة الجامعية في تعزيز العملية الرقابية على الموازنة في الجامعات : انموذج مقترح لتطبيق في جامعة الموصل ، مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية مجلد 15 العدد 45 ، الجزء الاول 2019 ص 39

### 3-التسيير الراشد لمؤسسات العليم العالي :

3-1- التسيير الراشد: يعد التسيير الراشد بمثابة الادارة الجيدة لجميع المؤسسات من بينها المكتبات من خلال سياسات واليات وممارسات تقوم على الشفافية والمساءلة وسيادة القانون لسعيها في تحقيق العدالة وعدم التمييز بين المكتبتين .

يعرف المشرع الجزائري التسيير الراشد في القانون رقم 06/06 الصادر سنة 2006 والمتضمن القانون التوجيهي للمدينة في المادة 02 من الفصل المتعلق للمبادئ العامة للسياسة المدنية " على انه المنهج او الالية التي بموجبها تكون الادارة مهتمة بانشغالات المكتبي وتعمل لتحقيق المصلحة العامة في اطار الشفافية"<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> فاضل صباح صبرينة طكوش ، و افق الحكم الراشد في الجزائر ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر ، 2018 ص 10

وهو مجموعة من القواعد الطموحة الموجهة للاعانة ومساعدة المسييرين في الالتزام بالتسيير بطريقة شفافية وفي اطار هدف المساءلة على اساس قاعدة واضحة وغير قابلة للتردد او الانتقاء<sup>1</sup>.

هو عبارة عن منهجية تستخدم في الادارة تنفي للوصول الى رضى المستفيدين من خلال الاعتماد على مجموعة من العناصر الشفافية المشاركة العادلة والمساواة ، الموثوقية<sup>2</sup>.

**3-2- مؤسسات التعليم العالي :** ويعرف التعليم العالي في الجزائر حسب الجريدة الرسمية وفقا للقانون 99-05 في المادة الثانية منه بانه: كل نمط للتكوين او التكوين والبحث يقدم المستوى مابعد التعليم الثانوي من طرف مؤسسات متخصصة ومعتمدة من طرف الدلة<sup>3</sup>.

وهو المرحلة الاخيرة من مراحل التعليم التي يتلقاها الفرد اثناء مسيرته التعليمية تهدف باكساب الفرد معارف ومهارات وقدرات تخدمه وتخدم المجتمع ككل<sup>4</sup>.

وعليه التسيير الراشد لمؤسسات التعليم العالي هو مجموعة من القواعد والاليات التي تقوم على الشفافية للدارة الجيدة للفرد ومهارته وقدراته من خلال مسيرته التعليمية للوصول التي تسيير واضح وغير قابل للانتقاد لارضاء المستفيدين .

**4-مدى تطبيق مبادئ الحوكمة في الجامعة :** المساءلة ،الشفافية ،المشاركة: ان الواقع الذي تعيشه الجامعة الجزائرية يجعل عملية الاصلاح واصعب بكثير مما هو موقع ويؤكد ان

<sup>1</sup> جميلة بوعشرية ، الحكم الراشد وخصوصة المؤسسات : دراسة حالة وحدة الجير الحساسة : مذكرة لنيل شهادة الماستر في العلوم السياسية ، تخصص السياسات العامة والتنمية ، شيخاوي احمد ، د الطاهر مولاي ، سعيدة ، د ،س ص 17

<sup>2</sup> حبيب العقابي ، مازن مهدي، الحكم الراشد ، وتكنولوجيا المعلومات ، قراءة وفق المنظور الاسلامي ، دار كلشمش بغداد ، 2017 ،ص 35-36

<sup>3</sup> سناء حفظة دور حوكمة الجامعة في تحسين جودة التعليم العالي من وجهة نظر

<sup>4</sup> بن عيسى رضوان ، معمري بونس، واقع عملية الرقمنة في الجامعة الجزائرية ، دراسة حالة جامعة العربي بن مهدي ، ام بواقي انموذج مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة ، لبنى رحموني ، ام البواقي ، 2020 ص 69

ازمة الجامعة الجزائرية ازمة مبادئ بالدرجة الاولى ،فلا سبيل من الخروج من هذه الازمة الا بتطبيق مبادئ الحوكمة .<sup>1</sup>

**4-1 الشفافية :** تطبيق مبدأ الشفافية من خلال الاعتماد عليه في قياس الحوكمة فهي تعني الانفتاح والتخلي عن الغموض وجعل كل ما يدور داخل المكتبة واضح مع وجود سهولة في تدفق المعلومات وسهولة الحصول عليها واستخدامها <sup>2</sup> ، وبفضلها يمكن للأفراد الحصول على المعرفة والمعلومة التي يمكنهم من اتخاذ القرارات ان هذا الوضوح يعني ان للطلبة الاستطاعة في الافصاح لمسؤولي الجامعة عما يدور في ذهنهم وعن مشكلاتهم واحتياجاتهم ، مما يولد حوار متا مابين قيادات الجامعة والطالب <sup>3</sup>.

**4-2 المشاركة :** يتم تطبيق المشاركة في حوكمة الجامعات باتاحة الفرصة بباداريين والطلبة والاساتذة للمشاركة في رسم سياسات ووضع قواعد العمل في مختلف مجالات الحياة الجامعية <sup>4</sup> ، وهي تقوم على مبدأ حرية التنظيم والتعبير فتطبق من خلال امكانية وحرية الافراد ابداء اومواتهم في عملية صنع القرار ، اما بصورة مباشرة او عن طريق المؤسسات الوسيطة فهي مبنية على حرية تكوين الآراء والجمعيات <sup>5</sup> ، كما يحلل بعد المشاركة عملية اتخاذ القرارات وعلى الرغم من استماع مجموعة اصحاب المصلحة في الامور الجامعية تبعا لنوع المؤسسة

<sup>1</sup> سمية كروان ، واقع تطبيق الحوكمة في الجامعة الجزائرية ، كلية الحقوق ، جامعة الجزائر ، بوحوت ، العدد 10 الجزء الال د س ص 196.

<sup>2</sup> بوعتروس دلال ، دهان محمد ، دراسة تحليلية ومقارنة لقياس الحوكمة في بعض الجامعات الجزائرية ، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية ، المجلد السادس /العدد الثاني ، قسنطينة 2 ديسمبر 2019 ، ص 301 .

<sup>3</sup> لحبيب بلبيه ، تطبيق مبادئ الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر ، مقال منشورتي مجلة الحوار الثقافي iss n 2253-0746 ، عدد ربيع وصيف ، 2015 ص 143- 148 ، ص 08

<sup>4</sup> نفس المرجع السابق ص 301

<sup>5</sup> نفس المرجع السابق ص 08

والاطار العام لمتطوعيهما فعادة ما يكون اصحاب المصلحة هم الطلاب واعضاء هيئة التدريس والمناحين والجمعيات والخريجين<sup>1</sup>.

كذلك لتحقق مبدأ المشاركة في الجامعات لابد من التركيز على ما يلي :

- ان تكون مؤسسات التعليم العالي قائمة على القانون
- نوعية العاملين وزيادة الهامهم بصورة مستمرة باهمية مشاركتهم مع زيادة وعيدهم بانشطة وبرامج وخطط المؤسسة
- القناعة الكاملة بان المشاركة هي حق كل الاطراف<sup>2</sup>

**3-4 المساءلة :** تطبيق المساءلة في الجامعات من خلال امطالبة من المسؤولين تقديم التوضيحات اللازمة لاصحاب المصلحة حول كيفية استخدام صلاحيتهم وتصرف واجباتهم مع الاخذ بالانتقادات الموجهة لهم بتلبية الطلابات الموكلة اليهم وتحكل المسؤولية في حالة الفشل او عدم الكفاءة<sup>3</sup>، فمن خلال تحليل المساءلة في المكتبات نجد انها الوجه الاخر للقيادة ومنها تكون القيادة دكتاتورية وهي التزام يلزم الاخرين بالمحاسبة او الاجابة عن المسؤولية التي تسند اليهم كما تمس الفرد لكونه لا يعمل لنفسه فقط بل انه مسؤول امام الاخرين فبلمسائلة تحقق العدالة لكل فرد<sup>4</sup>.

-استنتاج :

<sup>1</sup> حميدوش علي ، حوكمة الجامعات لتحقيق التمنية المستدامة : تجربة بعض الجامعات العربية ، المجلة الجزائرية للعلوم السياسية والعلاقات الدولية ، العدد 14 جوان 2020 ، ص 280

<sup>2</sup> ضمان جاذبية المؤسسات الجامعية في ظل متطلبات ضمان الجودة ومشروع المؤسسات الجامعية ، وقائع اعمال المؤتمر الدولي الافتراضي المانيا المركز الديمقراطي العربي -برلين ، ايام 26-27-6-2021- ص 145 .

<sup>3</sup> لحبيب بليه ، المرجع السابق ، ص 09

<sup>4</sup> الطروانة ، حاكم عبد الرحمن ذياب . تطبيق مبادئ الحوكمة الجامعات واثره في الالتزام التنظيمي لدى اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الاردنية الحوكمية في جنوب الاردن : دراسة ميدانية راسلة مقدمة لاستكمال درجة الماجستير في الادارة العامة ، د. علي محمد العظايلة ، جامعة المؤتنة كلية الدراسات العليا 2016 ص 18.

يحقق تطبيق الحوكمة في الجامعة من خلال مبدأ الشفافية ، المشاركة المساءلة العديد من المزايا منها :

- محاربة الفساد الداخلي في المؤسسات وعدم السماح بوجوده
- تحقيق النزاهة والحياد والاستقامة لكافة العاملين بدء بمجلس الادارة والمديرين التنفيذيين الى ادنى عامل في المؤسسة .
- حماية اصول المؤسسة وحقوق المساهمين واصحاب المصالح وتعزيز اثرهم في مراقبة الاداء .
- توضيح القواعد واللوائح الخاصة باتخاذ القرار داخل المؤسسات وتوفير الهيكل الذي يتم من خلاله تحديد اهداف هذه المؤسسة وكيفية الوصول لتحقيق المرسوم لها .

### المبحث الثاني: دور الحوكمة في المكتبات الجامعية

#### 1- مفهوم تسيير المكتبات الجامعية :

##### 1-1 مفهوم التسيير :

يعتبر التسيير من المصطلحات التي يكثر تداولها واستعمالها وهي تختلف من لغة لاخرى ففي اللغة الانجليزية لا يوجد الا مصطلح واحد يستخدم للدلالة على الادارة والتسيير في ان واحد الا وهو mangement، الذي يعتبر اهم واشمل من المصطلح الفرنسي gestion،

الذي يدل على ان التسيير هو جزء من الادارة في حقيقة الامر وهو ما يخص النشاطات المتوسطة وقصيرة المدى في الادارة<sup>1</sup>.

وهو تلك المجموعة من العمليات المنسقة والمتكاملة التي تشمل اساسا التخطيط التنظيم والتوجيه الرقابة انه باختصار تحديد الاهداف وتنسيق جهود الاشخاص لبلوغها هذا جوهر مهمة المدير . ان التنسيق شأنه اتخاذ القرارات ووظيفة سيرية مستمرة<sup>2</sup>.

كما يعتبر التسيير علما لانه يتطلب استخدام الاسلوب العلمي لحل المشاكل ذلك الاسلوب الذي يقوم على تعريف المشكلة وتحليلها ودراستها ومن ثم حصر البدائل او الطرف الممكن اتباعها ومقارنتها بقصد اختيار افضلها<sup>3</sup>.

**1-2 المكتبات الجامعية :** المكتبة الجامعية بالمفهوم العلمي الحديث هي احدى المؤسسات الثقافية التي تؤدي دورا علميا هاما في مجال التعليم ، فهي مؤسسة ثقافية وتنشيطية وتربوية تعمل على خدمة مجتمع معين من الطلبة والاساتذة والباحثين المنتسبين الى هذه الجامعة وذلك بتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها<sup>4</sup>.

كما عرفت الموسوعة العربية للمصطلحات علوم ومكتبات والمعلومات و الحاسبات المكتبية الجامعية بانها " مكتبة اونظام من المكتبات تنشاه وتدعمه وتديره الجامعة للمقابلة لاحتياجات المعلوماتية للطلاب وهيئة التدريس كما تسند برامج تدريس والابحاث والخدمات"<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> عزمي هشام محمود cybrarians journa. دورية الكترونية محكمة تعني بمجال المكتبات والمعلومات العدد 41 ، مارس 2016 ص 06

<sup>2</sup> الطبيب محمد رفيق ، مدخل للتسيير : اسايات وظائف تقنيات ديوان المطبوعات الجامعية ، ط3 ، ج1، سنة 2011 ، ص13

<sup>3</sup> احمد محمد طيب استراتيجية الاتصال في التسيير الاداري :دراسة

<sup>4</sup> ابراهيم السعيد مبروك المكتبة الجامعية وتحديات مجتمع المعلومات ،دار الوفاء ط2 ، الاسكندرية ، سنة 2021 ، ص11

<sup>5</sup> خطاب سعيد مبروك ، لوائح المكتبات الجامعية ، في عصر الرقمي ، - عمان : مؤسسة الورق للنشر والتوزيع ، 2014 ص



كما تعتبر المكتبة الجامعية مكتبة طلابية في نفس الوقت مكتبة للبحوث ، حيث انها اداع البرامج وخطط للابحاث المتعلقة بالمنهج والمطبوعات الجامعية <sup>1</sup>.

يعرف مفهوم التسيير والمكتبات الجامعية على انها مجموعة من العمليات التي تدير وتتسق المؤسسات الثقافية والتربوية فنيا واداريا وتشمل اساس على التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة من اجل تزويد الباحثين بالعلوم التي يحتاجونها.

## 2-تطبيق الحوكمة في المكتبات الجامعية :

تمر المؤسسات التعليم العالي بمراحل محددة لتطبيق حوكمة في المكتبات وهي كالتالي :

### 1-مرحلة التعريف بالحوكمة الجامعية :

وهي أول وأهم مرحلة من مراحل تطبيق الحوكمة ، حيث يتم فيها التفرقة بين الحوكمة كثقافة وكأسلوب إداري يتم الإلتزام به، حيث يتم توضيح طبيعة الحوكمة ومنهجها وأهميتها وأدواتها ووسائلها.

### 2-مرحلة بناء البنية الأساسية للحوكمة :

تحتاج الحوكمة الجامعية إلى بنية أساسية متينة ، قادرة على التفاعل مع المستجدات والمتغيرات المحيطة بها.<sup>2</sup>

### 3-مرحلة عمل برنامج قياسي للحوكمة :

<sup>1</sup> لحام مصطفى علي ، المدخل الى علم المكتبات ومصادر المعلومات – عمان – الاكاديمون للنشر والتوزيع ، سنة 2016 ص

21

<sup>2</sup> الطراونة حاتم عبد الرحمن ذياب ، تطبيق مبادئ حوكمة الجامعات واثره على اللتزام التنظيمي لدى اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الاردنية الحوكمية في جنوب الاردن : دراسة ميدانية ،رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في ادارة الاعمال ،د علي محمد العضيلة، جامعة المؤتنة ،كلية الدراسات العليا ،2016 ، ص 22

تحتاج الحوكمة إلى برنامج زمني يحدد الأعمال والمهام ، حتى يمكن متابعة مدى التقدم في تنفيذ الحوكمة للحكومة وللجامعة مع تحديد المعوقات والصعوبات التي تواجه مرحلة التطبيق وتقويمها

#### 4-مرحلة التنفيذ:

هي مرحلة قياس مدى استعداد ورغبة الأطراف المستفيدة السلطة ، الشفافية ،المساءلة ،المسؤولية ، العدالة ودراستها وتحليلها التحديد مواطن الضعف في التنفيذ<sup>1</sup>

#### 5- مرحلة المتابعة والتطوير:

يتم بهدف التأكد من حسن التنفيذ، من خلال الرقابة ومراجعات الداخلية وخارجية والتدقيق في آلية تنفيذ الإجراءات والعمليات الإدارية.<sup>2</sup>

#### استنتاج :

لتطبيق الحوكمة في المكتبات الجامعية نستنتج انه من الضروري المرور بالمراحل الخمس ، اي معرفة الحوكمة بالجامعة ثم بناء بنية اساسية لها ليتم العمل بها من خلال برنامج قياس الحوكمة لتمر بمرحلة التنفيذ والمتابعة والتطوير .

#### 3-أبعاد الحوكمة في المكتبات الجامعية :

<sup>1</sup> قروي احلام ، واقع تطبيق مبادئ الحوكمة الجامعية من منظور الطلبة : كلية العلوم الاقتصادية ، جامعة سطيف 1 ، مجلة الحوكمة ، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة -المجلد : 02 العدد 02 (2020 ،ص 39-60 ، الجزائر 2020 ص 47)

<sup>2</sup> نفس المرجع ص 47

يختلف الباحثين في تحديد أبعاد الحوكمة الجامعية وذلك تبعا للإختلاف الآراء ووجهات النظر من جهة إختلاف البيئة التي تعمل بها تلك المكتبات من جهة اخرى ، لتضمن خمسة أبعاد:

### 1-السياق العام :

يعتبر السياق العام من الابعاد الرئيسية في تقييم الجامعات فهو يتمثل الإطار العام لنظام التعليم العالي والبحث العلمي ويعبر عن التفاعل بين المؤسسات الجامعية والدولة كجزء من الحكم والسلطة لضمان وتأمين الموارد اللازمة ، لتنفيذ مهام وأهداف الجامعات ،فضلا عن رصد محاسبه الأداء للمديرين في مؤسسات التعليمية.<sup>1</sup>

### 2-التوجيه الإداري :يشير التوجيه:

يشير التوجيه الاداري الى قرارات روتينية يومية لتسيير شؤون الجامعة، كقول الطلاب وتسجيلهم واعتماد درجاتهم العلمية ، وتعيين وترقية ومكافئة اعضاء هيئة التدريس والموظفين، ويشمل ايضا كيفية اختيار رئيس الجامعة واعضاء هيئاتها الادارية ، مع تحديد مسؤولياتهم<sup>2</sup>.

### 3-البعد التنظيمي (الهيكل) :

<sup>1</sup> طه شهاب محمد محمود ، القيادة الاستراتيجية ودورها في تلبية متطلبات الحوكمة الجامعية : دراسة تحليلية لآراء عينة من اعضاء هيئة التدريس في كلية الادارة والاقتصاد 2021 (no .125) vol .27 سنة 2021 ص 317 journal of economs and dminstartion science (JEAS)

<sup>2</sup> بوسالم ابو بكر - غديري داود - بوحيل سارة - مقارنة معيارية لقياس الحوكمة في الجامعات الجزائرية ، مجلة نماء للاقتصاد والتجارة / issn 2588-1884 المجلد 04 ، العدد 01 ، الجزائر ، سنة 2020 ، ص 140

يتصف هذا البعد نوع الهيكل الملكية وانعكاساتها على حقوق اصحاب المصالح والشفافية في الاهتمام بحماية حقوق اعضاء المكتبة ، ينعكس الهيكل بذاته على اهداف من خلال (هيكله الادارة العليا) ومكافئتها وهيكله الرقابة الشاملة ، الشفافية والافصاح عن المعلومات .<sup>1</sup>

#### 4- العدد الرقابي :

ويعني النظام الفرقابة الشاملة التي تقوم بها الادارة العليا، ومجلس الإدارة ، من أجل التقليل من المخاطر التي تتعرض لها المكتبة، مع ضمان حقوق عدد أكبر من المساهمين<sup>2</sup>

#### 4- النصوص التشريعية ودورها في تحقيق إضافة الحوكمة في تسير المكتبات:

لكي نتطرق إلى النصوص التشريعية والدور التي لعبته في تحقيق إضافة الحوكمة في تسير المكتبات علينا أن نتعرض للقوانين والمراسيم التي صدرت بشأن مدرسة الام أو هي الجامعة:

حتى سنة 1973 كانت المكتبات الجامعية بالجزائر تسير بواسطة النصوص القانونية الفرنسية التي استمر العمل بها بعد الإستقلال لغاية تاريخ 5 جويلية 1973، وهنا يقول أن المنظومة التشريعية الفرنسية بالجزائر كانت قد إشتملت على نصوص قانونية تخص مكتبة الجامعة وتحدد إطارها ومهامها<sup>3</sup>

<sup>1</sup> سلاحي مسلم علاوي ، منهل محمد حسين ، بناء نتطور استراتيجي لنظام الحوكمة وقياس مستوى ادائه : دراسة استطلاعية في جامعة الموصل ، جامعة البصرة : كلية الادارة والاقتصاد قيم ادارة الاعمال ، د.س. د.ب.ت ص 44

<sup>2</sup> نفس المرجع السابق ص 44 .

<sup>3</sup> -نجيبة قموح.التنظيم القانوني الإداري للمكتبات الجامعية في الجزائر،مجلة العلوم الإنسانية،العدد31-جوان2009،المجلد أ،ص،193-208،الجزائر - ص199

<sup>2</sup>-حليمة قشيدون . الإدارة العلمية (المناجمات) للموارد البشرية في المكتبات الجامعية جماعة وهران الساتية نموذجا ،مذكرة لنيل شهادة الماجستير ،تخصص مناجمات انظمة المعلومات ،د.عبد الله عبد القادر ،وهران سنة 2009 ص108

- هذه النصوص إستفادت منها المكتبات الجامعية حتى بعد إستقلال البلاد ليتم إبطال مفعولها بموجب المرسوم 157/62 الذي إستفادت منه كل المؤسسات بما فيها المكتبات الجامعية هي النصوص أبطلت في 5 جويلية 1973

- صدور المرسوم 83-544 بتاريخ سبتمبر 1983 الذي تضمن تأسيس الجامعة والمعاهد وألغى نظام الكليات

- صدور القرار الوزاري المشترك الصادر في 27 أوت 1996 المتضمنت تنظيم المكتبات الجامعية مكتبات المعاهد كما أورد التقسيمات الإدارية للمكتبة الجامعية لمادته الثانية حيث يقوم بمساعدة المحافظ الرئيسي للمكتبة الجامعة في أداء مهامه العناصر والتقنيات التالية :

- رئيس شعبة الإقتناء

- رئيس شعبة المعالجة

- رئيس شعبة البحث البيبليوغرافي

- رئيس شعبة التوجيه

ليورد في المادة 03 أن تنظم المكتبات معاهد الجامعة هي من مهام :

- رئيس شعبة الإقتناء والمعالجة<sup>1</sup>

- رئيس شعبة التوجيه والبحث

بعدد الإصدار المرسوم التنفيذي رقم 98-253 مؤرخ في 17 اوت 1998

<sup>1</sup> - عرجاني أميرة ،بوخذنة نور الهدى .المنظومة الشريعية في المكتبات الجامعية الجزائرية .دراسة تحليلية ،مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات تخصص :إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات ،نحول وليد ، جامعة 8 ماي 1945، قالمة ،2019 ص74

يعدل ويتم المرسوم رقم 83-544 الصادر في 24 سبتمبر 1983 والمتضمن القانون الأساسي النموذجي للجامعة فقام هذا المرسوم بتعديل المحتوى المادي للجامعة<sup>1</sup>

#### -القرار الوزاري المشترك المؤرخ 24 أوت 2004 :

ويعد هذا النص آخر ما أصدره المشروع بخصوص التنظيم الإداري للجامعة وملحقاته ولقد ورد الحديث عن المكتبة الجامعة ضمن بنود القسم الثالث من الفصل الأول من القرار المذكور أعلاه الذي تضمن تنظيم مديرية الجامعة ، حيث خصص القسم الأول لنيابات المديرية ، والقسم الثاني للأمانة العامة للجامعة اما القسم الثالث فلقد خصص للحديث عن المكتبة الجامعة ضمن مادة واحدة وهي المادة 21 ، كما جاء الحديث في مكتبة الكلية ضمن نص المادة 31 من القسم الرابع<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق ص74

<sup>2</sup> نجية قموح ، المرجع السابق ص200

## الفصل الثالث

**تمهيد**

تتبوأ حوكمة المكتبات أهمية كبيرة في الوقت الراهن لما تعود به من نفع على البحث العلمي والمجتمع بأسره ، وقد برزت أهمية الحوكمة في الآونة الأخيرة لما لها من أهمية في ضمان حسن سير العمل وحسين الجودة في المنظمات المختلفة حيث أن نظام الحوكمة الرشيدة يسمح بتطبيق ومتابعة أنظمتها في أغلب الادارات لضمان حقوق الموظفين والمستفيدين ويهدف نظام الحوكمة الى تحقيق المستوى الامثل وضبط الرقابة المتوازنة في المكتبات.

- بناء على ما سبق عرضه نظريا حول موضوع البحث.نعرج الدراسة من الناحية الميدانية. إذ يمكن اعتباره الجزء الأهم وهذا لمتابعة المشكل المطروح ومعالجته بالإجابة على التساؤلات المطروحة. بتأكيد أونفي الفرضيات والخروج بجملة من الاستنتاجات والاقتراحات.

ومن خلال زيارتنا للمكتبة المركزية لجامعة ابن خلدون بتيارت للموظفين والملاحظة المباشرة وتوزيع استمارة المقابلة من أجل صدق المعلومات ومن ثم تحليلها واستنباط النتائج المتوصل اليها .



من خلال عنوان المذكرة يظن لنا أن المكتبة المركزية بجامعة بن خلدون تيارت هي مكان الدراسة الميدانية لموضوع دراستنا حيث نبحت عن معرفة مدى أثر الحوكمة في تحسين وتسيير أداء المكتبيين في المكتبة المركزية لجامعة تيارت كنموذج للمكتبات الجامعية والدور الذي تؤديه الحوكمة في تنظيم وتسيير وتحسين أداء أخصائي المعلومات بالمكتبة المركزية جامعة ابن خلدون تيارت.

### 1- التعريف بالمكتبة المركزية لجامعة بن خلدون تيارت<sup>1</sup>:

هي المكتبة الرئيسية للجامعة بحيث تشرف على جميع أنواع المكتبات الأخرى الموجودة بالجامعة كونها تزودها بالوثائق والكتب ووسائل المعلومات المختلفة ذلك لاقتناء المواد المعلوماتية يتم بشكل مركزي على مستوى هذه المكتبة , كما أنها تتكفل بجانب التأطير أي توظيف المكتبيين وتوزيعهم على المكتبات الموجودة بالمكتبة بإضافة الى الجوانب الفنية والتنظيمية والعلمية، وتساهم في وضع النظم وتحديد العلاقات بين المكتبة وادارة الكليات والأقسام, تنظيم النشاطات العلمية المختلفة وملتقيات وندوات ومحاضرات ومعارض وغيرها.

أ-مقر المكتبة: تقع المكتبة المركزية في مجمع كارمانحيث تتوسط كل من الكليتين كلية العلوم الطبيعية و الحياة و كلية العلوم الانسانية.

ج- شروط وقواعد وموظفو المكتبة

-شروط التسجيل في المكتبة:

<sup>1</sup> معلومات منتقاة من خلال القيان بالزيارة الميدانية والمعاشة اليومية لمجال الدراسة .

الوثائق المطلوبة من أجل التسجيل في المكتبة هي :

- شهادة تسجيل للسنة الدراسية الحالية.
- صورة شمسية.

د- قواعد الانضباط في المكتبة:

عدم المساس بهدوء المكتبة.

عدم خرق القانون الداخلي من خلال نشاطات غير شرعية.

عدم التدخين والأكل والشرب.

احترام الترتيب الأولي للوثائق وإرجاعها إلى المشرف على المكتبة لوضعها في الرفوف المخصصة لها.

هـ- أوقات عمل المكتبة: تفتح المكتبة أبوابها للرواد طيلة أيام الأسبوع من 08 صباحا إلى 16:00 مساء.

2- الموارد البشرية بالمكتبة المركزية<sup>1</sup> : يقدر مجموع الموظفين يقدر عددهم: 29 موظف.

- 01 المدير (رئيس محافظين للمكتبات)

- 02 متصرفين .

- 02 تقني سامي في الإعلام الآلي .

- 01 عون مكتب.

- 06 ملحق مكتبات جامعية مستوى 01.

- 10 مساعد مكتبات جامعية.

- 01 عامل مهني مستوى أول.

- 03 حراس، و عونين للإستقبال و التوجيه.

<sup>1</sup> معلومات منتقاة من فرص مضغوط cd من طرف موظفة المكلفة بالإعلام والتوجيه بالمكتبة المركزية .

- 01 منظمة.

3- الهيكل التنظيمي للمكتبة المركزية :

ب- هيكلتها: تحتوي المكتبة المركزية على 3 طوابق .

- الطابق السفلي: يضم مصلحتين

\* مصلحة المعالجة .

\* مصلحة الاقتناءات.

\* قاعة محاضرات + بهو.

- الطابق الاول يضم:

\* مكتب المدير .

\* مكتب امانة مديرية المكتبة .

\* مخزن و بنك الاعارة .

\* مكتبة البحث .

\* قاعة لفضاء الانترنت مجهزة ل28 حاسوب كيفية صيفا ودافئة شتاءا

\* مكتب العلاقات العامة.

- الطابق الثاني:

\* مصلحة البحث البيبليوغرافي.

\* المكتبة الالكترونية.

\* قاعة انترنت.

\* مخزن الاعارة القسم العربي.

## 4- نتائج المحور الاول : الحوكمة في المكتبة المركزية

1-ردا على السؤال الاول المتعلق بمفهوم الحوكمة كانت اجابة المبحوثين على انها المتابعة المستمرة لأداء المؤسسة ومراقبة القائمين عليها من خلال عمليات تقييم مستوياتهم ،والملاحظ من خلال الإجابات المقدمة أن مفهومهم للحوكمة يعد مفهوماً ضيقاً إذ اقتصر على المتابعة المستمرة لأداء المكتبة ومراقبة القائمين عليها بتقييم مستوياتهم .

في حين أن الحوكمة تشمل المعنى الذي قالوه ويتوسع مفهومها حسب المختصين والباحثين ليشمل الالتزام بتطبيق النصوص القانونية والتشريعية والأنظمة التي تضبط العمل المؤسساتي والمكتبي والاتصاف بأسلوب مهني وأخلاقي وبالنزاهة والشفافية في القيام بالأعمال المكتبية من قبل العاملين بالمكتبة وفق آليات للمتابعة والتقييم ونظام صارم للمساءلة لضمان كفاءة وفعالية الأداء من جانب ، وتوفير الخدمات للمتعاملين والمستفيدين من خدماتها بعدالة من جانب آخر لتحقيق أهدافها.

2-في ردهم على معنى الحوكمة وبصفتهم مختصين في ميدان المكتبات كان ردهم على انها المتابعة المستمرة لأداء المكتبة من خلال أنشطة الافراد العاملين الذين يؤدون مختلف الأنشطة تجاه المستعملين لها ، والملاحظ على إجاباتهم أن مفهومهم لمصطلح الحوكمة ونظرتهم لها تعد نظرة ضيقة ، فالحوكمة إنما هي التزام بالأخلاق الحميدة وتطبيق صارم للقوانين والأنظمة والنصوص والتعليمات ما يلزم على المكتبيين وأخصائيو المكتبات أن يتعاملوا مع بعضهم البعض ومع أفراد المجتمع الأكاديمي بالعدالة والاحترام على ضوء تطبيق أخلاقيات التسيير الرشيد لمواردها من خلال تحقيق الشفافية والمساءلة والمسؤولية والمساواة في تسيير شؤونها لتحقيق الجودة والتميز في الأداء ومقاومة أشكال الفساد باختيار الأساليب المناسبة والفعالة لتحقيق الأهداف التي تسعى المكتبة للوصول إليها .

3-اجابة على السؤال المتعلق بمظاهر الحوكمة في المكتبة واين تتجلى كانت اجاباتهم على انها تظهر في مراقبة اداء المكتبة من خلال الخدمات التي تؤديها ومتابعة اداء العاملين وتقييمهم وكذا في اقتسام المسؤولية واتخاذ القرارات مع الفاعلين والمستخدمين وهي إجابة تنمو اما ان السؤال لم يكن بالوضوح التام او انه مفهوم جديد عن المهنة او ان المبحوثين لهم راي خاص في مظاهر الحوكمة حيث حصروها في مراقبة أداء المكتبة من خلال الخدمات التي تؤديها ومتابعة أداء العاملين وكذا تقييمهم واقتسام المسؤولية في اتخاذ القرارات مع الفاعلين في المؤسسة الجامعية، في حين أن الحوكمة تعد خطوة ضرورية تكمن مظاهرها في تطوير نوعية الخدمات وتنوعها من خلال الالتزام والتقييد الصارم للقوانين والتعليمات والنصوص التشريعية واللوائح التنفيذية وفق أساس اخلاقي مهني ، وهذا ما جعل المكتبات العريقة في العالم تتميز بسياسات فعالة للحوكمة والقيادة فضلا عن اعتماد آليات عمل واضحة وحرصها على نوعية وجودة خدماتها.

4-كان ردهم حول اين يمكن تمييز مظاهر الحوكمة في تسيير المكتبة هو في اشراك الافراد العاملين وتحقيق مبدأ العلاقة الافقية بين العاملين ودعم تقييم المكتبة ومتابعة أنشطتها ومن خلال هذا الجواب يتبين ان المبحوثين لم يكونوا يدركون مظاهر الحوكمة في تسيير المكتبة سوى في معنى اشراك العاملين وتحقيق مبدأ العلاقة الأفقية بين العاملين ودعم ومتابعة أنشطتها متناسيين ان الحوكمة لها عدة مظاهر منها المرونة والكفاءة في الأداء واحترام القوانين وكذا اخلاقيات الاختصاصيين والعاملين بالمكتبة في التعامل مع المستفيدين وغيرها على أن يكون هذا التعاون والاشترار في العمل وفق شروط يحكمها الوضوح والشفافية ما يجعل العاملين يتمكنون من الاعتراض المبرر على بعض الأعمال التي لا تتوافق مع المصلحة العامة أو الخاصة وتجعلهم في وضع أفضل أكثر فعالية وتأكيد لتطبيق مبادئ الديمقراطية والمساواة بينهم محققين مبدأ المساواة في التقييم والرقابة على أعمال المكتبة بدرجة عالية من الأخلاق المهنية ومبدأ المساواة

في إنجاز الأعمال المكتبية محافظين على استمرار عمل المكتبة وتطورها ونجاحتها في تحقيق أهدافها.

5- وحول سؤال مدى التناسق في تطبيق الحوكمة بين الإدارة والمساهمين اجابوا بان هناك تناسق نسبي لم تحدده القوانين سوى العمل على متابعة انجاز الأعمال والمهام والانشطة لفائدة المساهمين وهو ما يعتبر حصر وتضييق لمفهوم الحوكمة حيث نلاحظ انها مفهومة قانونا وان لم تكن محددة في العلاقة بين الإدارة والمساهمين وذلك بتطبيق القوانين والاخلاقيات كل في ميدان عمله وتعامله مع الآخر الا اننا نجد المبحوثين قد حصروا الموضوع بالنسبية وهو ما يوذي بنا الى القول ان الإجابة لم تكن موضوعية الى حد بعيد.

فالحوكمة تستلزم العمل والتعاون وفق شفافية ووضوح وانفتاح والتخلي عن الغموض والسرية والتضليل وجعل الأمور واضحة وقابلة للتحقيق والرؤية السليمة وهذا ما يجب أن تعمل به كل الجهات المساهمة بدءا من الإدارة ما يفسح المجال للجميع للاطلاع على المعلومات الضرورية والموثقة من خلال نشر القوانين واللوائح ومختلف القرارات بعلانية وبصفة دورية لهذه المعلومات وإقامة قواعد بيانات ومواقع الكترونية على شبكة الأنترنت تكون متاحة للجميع من أجل توسيع دائرة المشاركة والرقابة والمحاسبة من جهة والتخفيف من الفساد من جهة أخرى.

6- واجابه على سؤال حول وجود تطبيق فعلي للحوكمة في المكتبة المركزية أجابوا بانها تطبق في اتخاذ القرارات التي تمس أداء المكتبة وتقييمها مع الاخذ بعين الاعتبار بالقوانين التي تسيير المكتبة ضمن قوانين تسيير الجامعة وهو ما يعني انهم حصروا تطبيق الحوكمة في المكتبة الجامعية في اتخاذ القرارات فقط والتي تمس أداء المكتبة وهو امر وان كان صحيح الا اننا نراه غير كاف اذ من خلال تعاملنا كباحثين وملاحظين نرى تطبيقها يمس كذلك الجوانب التقنية والمالية الأخرى كالإعارة والتزويد والتعاملات المالية وإقامة الملتقيات والأنشطة العلمية لأن كل العمليات التي تقوم بها المكتبة تعد مهمة وأساسية ويجب أن تقوم على أساس اخلاقي مهني بداية

من الخدمات المكتبية إلى اتخاذ القرارات من طرف قيادة المكتبة وكل هذا يستلزم العمل وفق مبادئ الحوكمة ومحددتها الخارجية المتمثلة في البيئة الخارجية لمكان توجد المكتبة والتي يجب التقيد بالأعراف والتقاليد والقوانين التي تنتمي لها بيئة المكتبة ، والمحددات الداخلية من إدارة عليا ورؤساء مصالح وباقي الموظفين والالتزام بالتعليمات والأوامر واللوائح المحددة لسير المكتبة وفق شروط يحكمها الوضوح والشفافية والمساءلة لخدمة الصالح العام لإدارة المكتبة والمستفيدين من خدماتها مع مراعاة المساواة بين العاملين والمستفيدين من خدمات المكتبة .

**استنتاج :** من خلال الإجابات عن أسئلة المحور الأول نجد أن مفهوم الحوكمة من طرف المبحوثين مفهوم ضيق فحسبهم أن الحوكمة تعني المتابعة المستمرة لأداء المكتبة ومراقبة القائمين عليها بتقييم مستوياتهم ، في حين أن مصطلح الحوكمة واسع فهو يشمل الالتزام الأخلاقي والمهني بأخلاقيات المهنة المكتبية والتطبيق الصارم والفعال للقوانين والأوامر واللوائح والتعليمات التي تنظم أعمالهم على أن تتصف هذا القوانين بالوضوح وعدم التعارض مع الأخلاقيات المهنية ، لأن من مبادئ الحوكمة الشفافية والوضوح في نشر القوانين وهي أمور يعد تطبيقها ضئيلا في ظل عدم وجود نصوص تشريعية واضحة تحكم السير الحسن والعمل بالمكتبة ما يستدعي على مسؤول المكتبة الاجتهاد في وضع تعليمات ونصوص تنظيمية وفق خبرته المهنية أو الاطلاع على قوانين وأنظمة لمكتبات أخرى ، ثم إن عنصر المساءلة نجده غائب في عدة حالات فالإدارة الجزائرية بصفة عامة ليست لها روح المساءلة إضافة لغياب الوازع الأخلاقي وحب المهنة لدى أغلب العاملين ما يجعل المصلحة الشخصية لديهم تتغلب على المصلحة العامة وعدم تطبيق العقوبات بصفة صارمة ، ثم إن الحوكمة تتطلب وتستدعي ضرورة وجود تنسيق فعال بين المساهمين في المكتبة وهو ما نجده غائب من خلال إجابة المبحوثين حيث أكدوا على أن التنسيق الموجود بين الإدارة والمساهمين في تحقيق أهداف المكتبة يعد تنسيق نسبي لا تحكمه ولم تحدده القوانين يتمثل في العمل على متابعة انجاز الأعمال والمهام والانشطة لفائدة

المساهمين ما يدعونا للقول أن الحوكمة بمفهومها الشامل غير مطبقة بالفعل في المكتبة المركزية لجامعة تيارت إذ أنه يقتصر تطبيقها على اتخاذ القرارات التي تمس أداء المكتبة وتقييمها مع الأخذ بعين الاعتبار بالقوانين التي تدير المكتبة ضمن قوانين تسيير الجامعة في حين أنهم أهملوا أن تطبيق الحوكمة يجب أن يمس كل العمليات المكتبية وأن يكون هناك شفافية ووضوح في العمل المكتبي وأن تكون هناك مساواة في الرد على أسئلة المستفيدين من خدمات المكتبة وهذا ما أهملوه المبحوثين من خلال إجاباتهم فالمساواة والشفافية والعمل بوضوح إن توفرُوا يضمنان العمل وفق قواعد أخلاقيات المهنة والتقيّد بمبادئ الحوكمة لضمان وجود مساءلة فعلية من قبل العاملين بالمكتبة في حالة وجود مظاهر للعمل من مسؤول المكتبة وفق مصالح شخصية ومن المساهمين بالمكتبة وهذا قصد العمل بمسؤولية مهنية وأخلاقية لنجاح المكتبة واستمرارها وضمان ديمومتها ونجاحتها في تقديم الخدمات المعلوماتية بصفة فعالة وناجحة ، ما يجب أن تعمل به كل الجهات المساهمة بدءاً من الإدارة ليفسح المجال للجميع للاطلاع على المعلومات الضرورية والموثقة من خلال العمل بعلانية و النشر الدائم والدوري للمعلومات والقوانين والتعليمات والأوامر المسيرة للعمل المكتبي وإقامة قواعد بيانات ومواقع الكترونية على شبكة الأنترنت تكون متاحة للجميع من أجل توسيع دائرة المشاركة والرقابة والمحاسبة من جهة ، والتخفيف من الفساد من جهة أخرى.

#### 5- نتائج المحور الثاني : اخلاقيات اخصائي المعلومات

1- كانت اجابة المبحوثين في سؤال عن ماهي اخلاقيات اخصائي المعلومات بانها التحلي بالمسؤولية اتجاه محيطه واتجاه المهام التي يقوم بها وتوفر مبدأ التعاون والتكافل والمساواة بين الافراد والمحافظة على السر المهني وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص دون الضرر بالمؤسسة وهي إجابة وافية وكافية مما يعني ان المبحوثين قد وضعوا يدهم على الإجابة الحقيقية والتي تتم على مستوى تفهمهم لطبيعة أعمالهم ومهامهم المنوطة بطبيعة عملهم بالمكتبة وأنهم واعون ومدكون لما



يجب أن يتضمنه الميثاق الأخلاقي لمهنة أخصائي المعلومات من أجل المساهمة بالارتقاء بعمل المكتبة وتيسير حصول المستفيدين على المعلومات المطلوبة وفق جودة عالية والمساواة بينهم .

2- اما عن اجابتهم تجاه سؤال هل الاحترام المتبادل والتواضع وعدم التكبر والتعالي كافية لان تكون اهم اخلاقيات اخصائي المعلومات فكانت اجاباتهم بانها قيم يجب ان تتوفر فيه وهو بالفعل ما كنا نصبو الى سماعه من عمال المكتبة وبذلك كانت اجاباتهم تبين روح المسؤولية التي يتميز بها مما يساعده في تكييف اخلاقيات المهنة مع محيطه وسهولة التعامل فاتصاف المكتبي وأخصائي المعلومات بأخلاق مهنية حميدة تجعل قيمته أكبر عند المحيطين حوله وعند المسؤولين عنه وعند المساهمين في تطوير المكتبة والأهم من هذا عند المستفيدين من الخدمات المعلوماتية التي تقدمها المكتبة فيجعلهم بذلك يحبون التعامل معه ويرغبون في ذلك ويحببهم من الاستفادة من الخدمات المكتبية وهي فرصة ووسيلة هامة لسمعة المكتبة والارتقاء بجودة خدماتها ، ومن الأخلاق التي يجب على أخصائي المعلومات الاتصاف بها الصدق والتسامح والحرية الفردية والعدل والمساواة والقيمة الجمالية والحفاظ على خصوصيات وأسرار المكتبة وضمان وصول المستفيدين بدقة للمعلومات المطلوبة وتسهيل اتاحتها لهم والمشاركة في الاختيار الأمثل لمصادر المعلومات وضمان الرقابة على العمليات المكتبية وتقييمها لمحاولة التحسين منها .

3- وحول سؤال هل الالتزام بالأخلاقيات يوفر الجو المناسب لتطبيق الحوكمة من طرف اخصائي المعلومات اجابوا بانه يعتبروها من العوامل الأساسية وهو ما يجب ان يكون بالفعل حيث الالتزام بالأخلاقيات هو من صميم تهيئة اجواء مناسبة لتطبيق الحوكمة من طرف اخصائي المعلومات ، فالحوكمة تعد جزءا هاما ومكوناً أساسيا يقف تطبيقه على أساس التقيد بالأخلاقيات المهنية فلا يمكن تحقيق مبادئ الحوكمة والمتمثلة في الشفافية والمساءلة والمساواة والالتزام بالمسؤولية وحب العمل .

4- اما عن السؤال هل الاخلاقيات التي يتميز بها اخصائي المعلومات تساهم سلبا أو إيجابا في تطوير ادائه فكانت اجاباتهم بالإيجاب كونها تساهم في اندماجه وتطوره وهو ما يعطي الدليل القاطع على ان هاته الاخلاقيات التي يتميز بها اخصائي المعلومات تعطي بالفعل دفعا موجبا في اتجاه تطوير الأداء وتساهم بذلك في تطوير المكتبة ككل ومنه تساهم في اندماجه وتطوره. فحين يتصف أخصائي المعلومات بالصدق في عمله فإنه يحبب الآخرين إليه ويلزمهم على احترامه وحين يتصف بالمسامحة فإنه يصدق عليه الحديث النبوي الشريف العفو عند المقدرة وهذه تكبر صاحبها وإن كانت المعاقبة جوهر العدل ،فإن العفو قمة الفضل ، وهذا الخلق الكريم هو خلق الإسلام الذي ندب إليه القرآن الكريم في غير ما آية كقول سبحانه ﴿فأصفح الصفح الجميل وقل سلام﴾ وهذا الاتصاف الحسن يعد من كمال الأخلاق ، واتصاف أخصائي المعلومات بصفات العدل والمساواة يعد من القيم الجمالية الأخلاقية واذا اتصف والتزام أخصائي المعلومات مما بق من صفات حميدة فإنه بكل تأكيد سيحافظ على الأسرار المهنية وخصوصياتها ، وسيضمن وصول المستفيدين للمعلومات المطلوبة بأسرع وقت ممكن وبدقة عالية ويوفر المشاركة في الاختيار الأمثل لمصادر المعلومات وضمان الرقابة على العمليات المكتبية وتقييمها لمحاولة التحسين منها .

5- اما حول العلاقة بين اخصائي المعلومات ورؤسائه ومرؤوسيه فيما اذا التزم بأخلاقيات مهنته فكانت الاجابة بان العلاقات تحددها القوانين مع ما يحققه الاخصائي من مزايا اذا تشبع بالأخلاقيات وهو ما يعني ان هاته العلاقة بالفعل ليست من تحديد أي طرف عدا القوانين المنظمة للمهنة وكلما التزمت بها الأطراف كلما ساهمت في تحقيق السير العقلاني للمكتبة والمهنة وبذلك التطبيق الجيد للحوكمة في المكتبة المركزية.

6- وفيما يخص سؤال الاخير حول ارتباط الحوكمة باحترام مبادئ واخلاقيات المهنة اجابوا بانها ليس فقط ذلك بل يتعلق الامر بكل ما يهم المكتبة وما يترتب من واجبات في اداء الانشطة

ومتابعتها ومن خلال هاته الإجابة يتبين ان المفهوم الشمولي لارتباط الحوكمة باحترام مبادئ واخلاقيات المهنة وكذا كل ما يهم المكتبة انما يدل على مستوى المسؤولية التي يشعر بها المبحوثين اتجاه المهنة النبيلة التي يشرفون عليها ويتحملوها ويدافعون عنها في كل حين من خلال تصورهم المكتمل حول هذا الارتباط بين الحوكمة والاخلاقيات المهنية.

**استنتاج :** من خلال تحليل إجابات المبحوثين في هذا المحور والمتعلق بأهم الاخلاقيات الواجب توافرها في أخصائي المعلومات ومدى ترابطها بالحوكمة وتطبيقها يتبين ان الإجابات كلها كانت تصب في هذا المحور بالإيجاب فالالتزام بالأخلاق المهنية والتقيد بالميثاقا لأخلاقيات مهنة أخصائي المعلومات ، وهي ما يجب فعلا الالتزام بها من قبل العاملين بالمكتبات الجامعية بصفة عامة والمكتبة المركزية محل الدراسة بصفة خاصة ما يضمن ويُنَجح من تطبيق الحوكمة بكل محدداتها وشروطها وأسسها ومبادئها ويعطي التزامًا بالقوانين والتعليمات والأوامر والنصوص القانونية المحددة للمهنة المكتبية ويضمن شفافية في نشر هذه القوانين ووضوحها و يعطي قوة عن تطبيقها بالمساواة ويضمن المساءلة في الأمور التي تهم مصلحة العامة والخاصة ويعطي الالتزام بالمسؤولية وحب العمل .

والالتصاف بالأخلاق الحميدة ومكارم الأخلاق ضروري حيث أنه يعد قيم يجب ان تتوفر فيه وأن يلتزم بها وهو ما يضمن نجاح المكتبة واستمرارها ونجاحتها ويعطي الجو المناسب لتطبيق الحوكمة من طرف أخصائي المعلومات و المكتبي من خلال التزامه الأخلاقي يساهم في خلق بيئة مناسبة للعمل ما يؤثر إيجابا في تطوير ادائه كونها تساعد في اندماجه وتطوره ويقوي قوة العلاقة بين اخصائي المعلومات ورؤسائه ومرؤوسيه فيما اذا إلتزم بأخلاقيات مهنته في ظل علاقات تحدها القوانين المنظمة للمهنة إذا إلتزمت بها كل الأطراف ساهمت في تحقيق السير العقلاني للمكتبة والمهنة ما سيؤدي إلى التطبيق الجيد للحوكمة في المكتبة المركزية ، على أن يكون مطبق في كل العمليات المكتبية لضمان تطبيق فعلي للحوكمة بها وهذا ما أكده الموظفين

العاملين بالمكتبة بقوة، والمفهوم الشمولي لارتباط الحوكمة باحترام مبادئ واخلاقيات المهنة وكذا كل ما يهم المكتبة ما من شأنه أن يؤكد أن وجود الحس الأخلاقي والقيم المهنية لدى المبحوثين ووعيهم ومسؤولياتهم إتجاه المهنة النبيلة التي يشرفون عليها ويتحملوها ويدافعون عنها في كل حين من خلال تصورهم المكتمل حول هذا الارتباط بين الحوكمة والاخلاقيات المهنية المكتبية .

#### 6- نتائج المحور الثالث : التزامات اخصائي المعلومات والعاملين بالمبادئ وقوانين الحوكمة

1- وفي إجاباتهم حول التزام اخصائي المعلومات والعاملين بالقوانين والمبادئ سيساهم في تطبيق مقارنة الحوكمة فأجابوا بتأكيد ذلك وهم يعوا ما يعنون أي انه كلما كان هناك التزام بالقوانين كلما كانت مقارنة تطبيق الحوكمة حقيقة معاشه اذ انما جعلت القوانين ليتهدى بها ولتطبق مما يساهم في سلاسة التسيير وهو المقصد الأساسي للحوكمة في المكتبات الجامعية.

2- اما عن سؤال هل الحوكمة بالمكتبة المركزية تجبر اخصائي المعلومات والعاملين بالتقيد الصارم بالقوانين السارية المفعول فكانت اجاباتهم بنعم كونها الهدف الأسمى وهو ما يعني ان التقيد بالقوانين هو ما يسهل تطبيق الحوكمة أي انه كلما كان الالتزام كلما كان هناك حوكمة مطبقة وهذا في ظل الالتزام بميثاق أخلاقيات المهنة

3- وأجابوا بان هناك تطابق جزئي حول الحوكمة والقوانين الملزمة لأخصائي المعلومات تجاه المهنة المكتبية مما يعني ان هناك تناسق بين القوانين المختلفة التي تسيير المهنة المكتبية حيث تلزم اخصائي المكتبات في تطبيقها تجاه مهنته وتجاه محيطه العملي.

4- اما عن سؤال ماذا تعني اخلاقيات المهنة المكتبية للمبحوثين فأجابوا بانها الالتزام وأداء الواجبات وتحقيق رضا المستفيدين والحفاظ على المكتبة وهم بذلك لخصوا الاخلاقيات بما يتوافق وروح القانون والأخلاق المهنية أي أنهم أصابوا صميم السؤال الموجه لهم إيجابيا وتفهما.

5- اما عن السؤال المتعلق بهل هناك مؤشرات للالتزام بمبادئ الحوكمة على مستوى المكتبة المركزية فقد أجاب المبحوثين بأن هذه المؤشرات تتمثل في الحكم على أداء العاملين ومتابعة

مستوى أدائهم وتقييمه وهي مؤشرات إن كانت ناقصة إلا أنها توجي بمدى تقييد والتزام العاملين بالقوانين التي تحكم سير المكتبة وتنظيمها مع ضرورة أن يضاف لها التزام أخلاقي ومهني بأخلاقيات المهنة المكتبية وضرورة العمل بوضوح وشفافية وتحقيق مبدأ المساواة بين العاملين وبين المستفيدين من خدمات المكتبة ما من شأنه أن يعطي ويضمن المسؤولية التامة من العاملين بالالتزام بتطبيق القوانين وتحقيق مبدأ المساءلة الموضوعية التي تخدم المصلحة العامة للمكتبة.

6- وعن السؤال المتعلق بإمكانية التوفيق بين التزامات اخصائي المعلومات والعاملين بالمكتبة تجاه المهنة واتجاه الحوكمة فأجاب المبحوثين بأنها الالتزام بالقوانين والاخلاقيات من خلال الالتزام الذي يبديه الاخصائي نفسه فيحقق بذلك اداءه وواجباته تجاه المكتبة وهنا جمع المبحوثين السؤالين الخامس والسادس معا لكونهما يندرجان تحت نفس البند أي حول مؤشرات الالتزام بمبادئ الحوكمة وكذا التوفيق بين التزامات اخصائي المعلومات تجاه المهنة واتجاه الحوكمة لتكون إجاباتهم بان مؤشرات الحوكمة الموجودة بالمكتبة توجي بضرورة إحترام و تطبيق الالتزامات القانونية والأخلاقية تجاه المهنة واتجاه الحوكمة وبذلك يحقق اداءه وواجباته تجاه مهنته وهم بذلك أصابوا عين الحقيقة في اجاباتهم.

**استنتاج :** من خلال تحليل إجابات المبحوثين في هذا المحور والمتعلق بالالتزامات اخصائي المعلومات والعاملين بالمبادئ وقوانين الحوكمة ومدى تطبيقها في المكتبات كانت اجاباتهم تصب في المنحى السليم لتساؤلات المحور وبذلك نستطيع القول ان موظفي المكتبة ملتزمين من ناحية تطبيق القوانين والتعليمات والأوامر المتعلقة بنظام المكتبة وأن تطبيقهم والتزامهم باحترام القوانين يعكس مدى وعيهم بأهمية الحوكمة وبضرورة تفعيلها وتطبيقها حيث أكدوا على اجبارية التقيد الصارم بالقوانين السارية المفعول من طرف اخصائي المعلومات والعاملين بالمكتبة المركزية، ما يعطي مؤشرات وضمانات على تفعيل وتطبيق الحوكمة بالمكتبة المركزية ويضمن وجود تناسق

بين القوانين المختلفة التي تسيير المهنة المكتبة حيث تلزم اخصائي المكتبات في تطبيقها تجاه مهنته وتجاه محيطه العملي بأداء الواجبات وتحقيق رضا المستفيدين والحفاظ على المكتبة هذا يجعل المستفيدين من خدمات المكتبة يتقيدون بها أيضا ما يضمن تحقيق خدماتهم والعمل على تلبيتها بسرعة وفي أقرب وقت ممكن دون جهد أو عناء التوجه لمكتبات أخرى .

#### 7-النتائج العامة للدراسة

بعد الدراسة الميدانية مع أخصائي المعلومات والعاملين بالمكتبة المركزية لجامعة تيارت وبعد تحليل نتائج استمارة المقابلة توصلنا إلى جملة من النتائج العامة للدراسة نوجزها فيما يلي :

-ان المكتبات الجامعية حتى تقوم بالمهام المنوطة بها تتطلب وجود اخصائي المعلومات والعاملين معه وكذا وجود قوانين تحكم المهنة وتنظمها.

- ان المكتبات الجامعية لا يمكنها القيام بمهامها في ظل عدم وجود اخلاقيات تحكم المهنة والمهنيين.

-ان قوانين الحوكمة في المكتبات الجامعية لا يمكن ان تطبق مالم يلتزم اخصائي المعلومات بالأخلاقيات التي تجبره ان يلتزم بها.

- تتمثل مساهمة المكتبة الجامعية في احترام مبادئ الحوكمة وضمان التناسق بين الإدارة والمساهمين من خلال التزام الأطراف الفاعلة في احترام تلك المبادئ والسهر على تطبيقها ميدانيا والحث على ذلك.

-ان اهم الاخلاقيات الواجب توفرها في اخصائي المعلومات هي تلك التي تجلب الى المكتبة الاحترام وتوفير الخدمات الممكنة وتقديمها على قدم المساواة بين المستفيدين دون تمييز بين فرد واخر الا ما كان مخالفا لقوانين تلك المكتبة.

- ان التزام الجميع اخصائيين وعاملين ومسؤولين ومستفيدين من المكتبة بالقوانين المنظمة للمهنة المكتبية يعود عليها وعلى المكتبة بالإيجاب في تطبيق الحوكمة مما يؤدي بالمكتبة الى التطور والرقى المنشود في تقديم الخدمة المكتبية.

#### 8- نتائج الدراسة الميدانية على ضوء الفرضيات:

من خلال النتائج المتوصل إليها من تحليل معطيات استمارة المقابلة الموجهة للعاملين بالمكتبة المركزية بجامعة تيارت يتضح لنا :

**الفرضية الأولى** فرضية مساهمة المكتبة في احترام مبادئ الحوكمة وضمان التناسق بين الإدارة والمساهمين لم تحقق لأن مفهوم الحوكمة لدى المبحوثين مفهوم ضيق اقتصر على المتابعة المستمرة لأداء المكتبة ومراقبة القائمين عليها بتقييم مستوياتهم من خلال أنشطة الافراد العاملين الذين يؤدون مختلف الأنشطة تجاه المستعملين لها وهذا بسبب عدم معرفتهم الدقيقة لمبادئ ومفاهيم الحوكمة القائمة على الإلتزام الأخلاقي والمني بأخلاقيات المهنة المكتبية والتقيد الصارم بالأوامر والقوانين والتعليمات واللوائح التي تحكم السير العالي للأعمال المكتبية ما يعني أن مظاهر الحوكمة غير مطبقة وغير موجودة بالمكتبة على الرغم من إدراكهم لمدى ضرورة التنسيق التام والفعلي واقتسام المسؤولية في اتخاذ القرارات مع الفاعلين في المؤسسة الجامعية وفق مبدأ العلاقة الأفقية بين العاملين ودعم تقييم المكتبة ومتابعة أنشطتها إلا أن هذا التنسيق يبقى غير فعال ما لم تحكمه مظاهر الحوكمة التي تستلزم العمل وفق مبادئ أخلاقيات المهنة والتقيد بالعمل وفق شفافية ووضوح وانفتاح والتخلي عن الغموض والسرية والتضليل وجعل الأمور واضحة وقابلة للتحقيق والرؤية السليمة .

**الفرضية الثانية** تتمثل الأخلاقيات الواجب توفرها في أخصائي المعلومات بالمكتبة المركزية في الاحترام المتبادل بين زملائه ورؤسائه ومرؤوسيه مع مراعاة التواضع وعد التعالي والتكبر . تحققت هذه الفرضية بنسب عالية وما يدل على هذا أنه في غياب الأخلاق والاحترام المتبادل

في العمل تذهب وتضمحل المكتبة ويصبح التعامل مع العاملين بها سلبي ، وما يؤكد نجاح هذه الفرضية اجابات المبحوثين على أسئلة المحور الثاني من المقابلة المتعلق بأخلاقيات اخصائي المعلومات حيث أكدوا على ضرورة تحلي المكتبي وأخصائي المعلومات بالأخلاق الحميدة وروح المسؤولية اتجاه محيطه واتجاه المهام التي يقوم بها وتوفر مبداء التعاون والتكافل والمساواة بين الافراد والمحافظة على السر المهني وتحقيق مبداء تكافؤ الفرص بين الجميع وضرورة احترام السلم الوظيفي دون الضرر بالمؤسسة وهو ما يعطي بالفعل دفعا موجبا في اتجاه تطوير الأداء ويساهم بذلك في تطوير المكتبة ككل ومنه تساهم في اندماجه وتطوره ما يقود لتوفير اجواء مناسبة لتطبيق الحوكمة من طرف اخصائي المعلومات.

**الفرضية الثالثة :** هناك التزام من أخصائي المعلومات والعاملين بالمكتبة المركزية لجامعة تيارت بالقوانين والمبادئ التي تحكم وتضبط المهنة المكتبية ، مما يدل على أن هناك التزام بتطبيق مقارنة الحوكمة، نجد من خلال الإجابات المقدمة من قبل المبحوثين في المحور الثالث أن هذه الفرضية تحققت بنسبة كبيرة وهذا ما تبرزه إجاباتهم إذ أكدوا على ضرورة التزام اخصائي المعلومات والعاملين بالقوانين والمبادئ في تطبيق مقارنة الحوكمة فكلما كان هناك التزام بالقوانين كلما كانت مقارنة تطبيق الحوكمة حقيقة معاشه مما يساهم في سلاسة التسيير الإداري وقوته وهو المقصد الأساسي للحوكمة في المكتبات الجامعية في ظل الالتزام بميثاق أخلاقيات المهنة يسهل تطبيق الحوكمة أي انه كلما كان الالتزام وتطبيق للقوانين كلما كان هناك حوكمة مطبقة وهي مؤشرات توجي على للالتزام بمبادئ الحوكمة على مستوى المكتبة المركزية وهو ما من شأنه أن يحقق أداءا مهنيًا واحتراما لواجباتهم المهنية ليضمنوا الارتقاء بخدمات المكتبة وتفاعلها مع طلبات المستفيدين واستمرارها ونجاحها للوصول إلى تحقيق أهدافها ومنافسة المكتبات الجامعية الأخرى

9. اقتراحات الدراسة :



بالنظر الى المحاور السالفة الذكر وبالنظر الى الإجابات التي قمنا بتحليلها يمكننا تقديم الاقتراحات التالية.

- يجب ان تكون قوانين المكتبة واخلاقياتها مكتوبة وموضحة ومرئية لكل المستفيدين والعاملين والاختصاصيين حتى يسهل معرفتها وتطبيقها.

- ان ضمان مساهمة المكتبة الجامعية في احترام مبادئ الحوكمة يجب ان يمر بضمان العمل المشترك بين الادارة والمساهمين الاخرين قصد الوصول الى انجع الطرق في تسييرها وتقديم خدماتها بأفضل السبل.

- الزامية أن يتضمن التقرير السنوي الذي تعده المكتبة الجامعية ملحقاً مفصلاً يتناول الافصاح عن النتائج الهامة التي يعتمد عليها في اتخاذ القرارات .

- ان نشر الورقات او المطويات التعريفية باهم الاخلاقيات الواجب توافرها لدى اخصائي المعلومات في الوسط المهني لكفيل باجبار جميع الأطراف بالالتزام بها والتنبيه على تطبيقها مما يساهم في توفير جو مناسب لتطبيق الحوكمة في المكتبة المركزية.

- ضرورة التحلي بالموضوعية والاستقلالية بدرجة أكبر عند تنفيذ القرارات وخاصة عند ممارسة النشاطات المهمة حتى في وجود ضغوط اجتماعية أو فوقية يجب أن تراعى مبدأ الكفاءة والمهارة المطلوبة لشغل المناصب ، كون المجتمع الجزائري يغلب عليه طابع العلاقات الشخصية والمصالح الخاصة والتي قد تؤثر بشكل كبير على أداء الأفراد.

- ان الالتزام العام من جميع المساهمين والعاملين والمسؤولين بالقوانين التي تضبط المهنة يجب ان يساهم في تطبيق مقاربة الحوكمة اليا باعتبارها انما وجدت لتسهيل العمل المكتبي.

- إفساح المجال أمام عمال المكتبات الجامعية لاختيار القيادات في المكتبة ، واحترام آرائهم خدمة للمصالح العام وإشراكهم في عمليات صنع القرار والمحافظة على حقوقهم

- ان الدور الذي توفره الحوكمة في تسيير المكتبات يوجب على المسؤولين السهر على توفير الأجواء المناسبة لتطبيقها مما يعود بالإيجاب على مجتمع المكتبة والجامعة والمستفيدين، وهو ما من شأنه أن يؤسس لمبدأ المساواة للجميع دون استثناء للكشف عن جوانب القصور للجميع ومتابعة تصرفاتهم وتنمية قيم الشفافية والوضوح في العمل بين الجميع والتجرد من المحسوبية بما يكفل درجة عالية من الانسيابية في العمل .

- العمل على نشر ودعم روح العدالة والمساواة بين الجميع بلا قيود أو استثناءات خاصة في سلم الرواتب والترقيات بين العاملين والتعامل الإنساني الأخلاقي مع المستفيدين من الخدمات المعلوماتية للمكتبة .

الخاتمة

## الخاتمة

أصبحت الحوكمة مطلبًا أساسيًا وضروريًا لضمان تطور مؤسسات التعليم العالي وعلى رأسها الجامعات وبالأخص المكتبات الجامعية ، فهي ضمان لاتخاذ القرارات الرشيدة التي تراعي متطلبات وتوقعات جميع المعنيين والمستفيدين من الخدمات المعلوماتية للمكتبات الجامعية خصوصًا وأن تطوير أنظمة عمل متكاملة وتحديد المسؤوليات وأطر العمل والالتزام بها وتنفيذ ما تتضمنه القوانين والتعليمات والأوامر والتوجيهات الخاصة بالعمل في المكتبات الجامعية ضمن إطار مهني أخلاقي يعد من الأسس الصحيحة للحوكمة والإدارة الرشيدة وتعزيز ثقافة التميز والإبداع ونشرها عبر كل مستويات العمل بالمكتبات الجامعية لجعلها في مصاف العالمية .

فالحوكمة قضية ثقافية بامتياز ، مالم تكن هناك قناعات راسخة من قبل القائمين على تفعيلها فلن ينفع أي دفع إجباري في تبنيها وتحقيق فوائدها المرجوة ، ومن خلال النتائج المتوصل إليها من خلال الدراسة الميدانية فإنه رغم الفهم الضيق للمبجوثين خلال هذه الدراسة لمعاني الحوكمة والذي اقتصر على المتابعة المستمرة لأداء المكتبة ومراقبة القائمين عليها بتقييم مستوياتهم من خلال أنشطة الافراد العاملين الذين يؤدون مختلف الأنشطة تجاه المستعملين لها إلا أنه يوجد مؤشرات ورغبة من قبل العاملين بالمكتبة المركزية لجامعة تيارت لتفعيل الحوكمة في ظل التزامهم الأخلاقي والمهني بميثاق أخلاقيات المهنة ، بشرط تقيدهم بالشفافية والوضوح في العمل والتزامهم بتحقيق مبدأ المساواة بين كل المساهمين على تطوير المكتبة والارتقاء بخدماتها وضمان العدالة في التعامل بين المستفيدين من خدمات المكتبة لضمان تحقيق مساءلة للجميع دون استثناء للكشف عن جوانب القصور للجميع ومتابعة تصرفاتهم.

وعلى العموم تسعى الدولة الجزائرية ضمن سياق تفعيل الحوكمة بالعمل على توفير آليات وسن قوانين وزارية تحكم الاطار المنى والعلمي للإدارة الأكاديمية ، بما يسهل على الجامعة

## الخاتمة

---

تطبيق مبادئ الحوكمة في شقها القانوني وتحقيق جودة جامعية تقى إلى التغلب على تحديات بيئة التعليم العالي في ظل التزام أخلاقي مهني من قبل العاملين بمؤسسات التعليم العالي .

# قائمة البيبايوغرافيا

1. محمد عبيدات ، أبو ناصر محمد، مبيضن . عقيلة. منهجية البحث العلمي : القواعد والمراحل التطبيقية، الجامعة الأردنية: كلية العلوم الإقتصادية والعلوم الإدارية، 1999.
2. احمد حمدي ناهد. مناهج البحث في علم مكتبات، (د.ط) الرياض : دار المريخ، 1979.
3. رجاء وحيد دويدري. البحث العلمي أساسياته النظرية وممارسته العملية، ط1، بيروت: : دار الفكر المعاصر .

4. Eva Revitt, Sean Luyk . Library Councils and Governance in

Canadian University Libraries:

5. A Critical Review of . Canadian Journal of criticalreview.

Academic Librarianship, 1(1) . Available via the

link : <https://pdfs.semanticscholar.org/122e/b3c5b3b0fc98f0b63c>

. 96605cd1e57ff56ad6.pdf

6. View date : 02 /03/2022.

7. Effective Governance for Rural . By Patricia, and others

A research paper is available via the . Libraries

link [https://www.webjunction.org/content/dam/WebJunction/Doc](https://www.webjunction.org/content/dam/WebJunction/Documents/webjunction/Effective%20Governance%20for%20Rural%20Libraries.pdf)

uments/webjunction/Effective%20Governance%20for%20Rural%

View date : 02 /03/2022. . 20Libraries.pdf

8. غادر ، محمد ياسين محددتالحوكمة ومعاييرها : المؤتمر العلمي الدولي ، عولمة الإدارة

في عصر المعرفة جامعة الجنان : طرابلس، 2012

9. باسم جبار مصطفى ، صالح مهدي نداء. إمكانية تطبيق أبعاد الحوكمة الأكاديمية في المؤسسة التعليمية : دراسة حالة في كلية التقنية الهندسة الكهربائية ،مجلة الإدارة والأقتصاد العدد126/كانون الأول /2020الجامعة بغداد ص3
10. مكاتي كريمة،أخصائي المكتبات بين التكوين الجامعي والمهنة المكتبة : دراسة حالة أخصائي مكتبات ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير :تخصص علم مكتبات والعلوم الوثائقية، عماري طيبي ،جامعة معسكر 2010/2011ص22
11. موبحة ندى. مدى تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية في البنوك التجارية :دراسة عينة من البنوك التجارية الجزائرية ،،مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في العلوم الاقتصادية تخصص نقود ومالية دولية ، إشراف محي الدين سيمبر ،جامعة محمد الصديق بن يحي، جيجل ، 2014.2015 ،،ص11.
12. أشرف حنا ميخائيل ، تدقيق الحسابات واطرافه في إطار منظومة حوكمة الشركات ،المؤتمر العربي الأول حول التدقيق الداخلي في إطار حوكمة الشركات ، القاهرة ، 24-26 سبتمبر 2005 .
13. مجيد كفاح عباس . تفعيل استراتيجية ، التنمية المحلية في إطار الحوكمة :رؤية استراتيجية ، جامعة تكريت : كلية الإدارة والاقتصاد (قسم إدارة الأعمال (
14. ياسين ميسر فتحي المشهداني ، د.محمد ميسر فتحي المشهداني ،الحوكمة دورها في تعزيز إستراتيجيات التنمية المستدامة :العراق نموذجا،مجلة جامعة الأنبار



- للعلوم الاقتصادية وإدارية، جامعة الموصل، المجلد 12 العدد 28 السنة 2020، 30-6-2020.
15. راشد الشمري صادق: خبير مالي ومصرفي، الحوكمة: دليل عمل للأصلاح المالي والمؤسسي كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد السابع، عشر أيار 2008ص8 CORPORATE GOVERNANCE .
16. الأمين نصبة . أهمية تطبيق مبادئ الحوكمة في القطاع العام :دراسة حالة بلدية قمار الوادي - مذكرة نيل شهادة ماستر أكاديمي ميدان العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، تخصص إقتصادي عمومي وتسيير المؤسسات ، إشراف أمال بسواك جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي ، الوادي 2014 - 2015.
17. ابراهيم شهد أحمد .تأثير حوكمة الشركات في التدقيق التسويقي : بحث تحليلي لأراء عينة من المدراء العاملين في قطاع المصارف التجارية الخاصة في كربلاء المقدمة تحت إشراف احمد كاظم الطائي ، جامعة كربلاء : كلية الإدارة والاقتصاد ،سنة 2018-1439
18. بالمختار مرزاق ، عمروش تيزيري .واقع ممارسة معايير الحوكمة في المؤسسة الإقتصادية الجزائرية : دراسة حالة مؤسسة سوكوتيد مذكرة لنيل شهادة الماستر ،تخصص إدارة أعمال المؤسسات ، إشراف شيخاوي سهام ، كلية العلوم الإقتصادية التجارية وعلوم التسيير ،جامعة بومرداس 2016-2017 .
19. نجوى بن عويدة ، دور الحوكمة في تعزيز اداء المؤسسة المستدامة : دراسة حالة مجمع صيدال -مصنع قسنطينة -مذكرة لنيل شهادة الماستر في العلوم

- الإقتصادية ،تخصص المالية وحوكمة المؤسسات ،إشراف فاتح دبله ، جامعة محمد خيضر بسكرة -2012-2013.
20. صيداينة وريث حوكمة الشركات ودورها في الحد من الفساد المالي وتحقيق التنمية المستدامة في ليبيا ، المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكلية الإقتصاد والتجارة الجامعة الاسمرية الاسلامية ،11-12 نوفمبر 2019 . A  
Isais :nya@yahoo.com
21. ليلي غضبان ،دور الحوكمة في تحقيق التنمية المستدامة، مجلة الإقتصاد الصناعي المركز الجماعي سي الحواس ، الجزائر ( بريكة ) المجلد 11/العدد 02 ،2021.
22. بن زغدة جينة ،دور الحوكمة المؤسسية في تعزيز وإستدامة نمو المؤسسات : دراسة حالة بعض المؤسسات الإقتصادية من ولاية جيجل ، اطروحة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم السير سنة 2019/2018 .
23. عدنان نورة نجم. درجة ممارسة مبادئ الحوكمة في لكلية الجامعية للعلوم التطبيقية بغزة من وجهة نظر العاملين فيها وسبيل تطورها ، بحث لإستكمال الحصول على درجة الماجستير في أصول التربية ، بكلية التربية ، جامعة الإسلامية ،عزة سبتمبر 2017 محرم 1439 ص15.إشراف محمد عثمان الأغا .
24. مروان حمودة رجب الدهدار ، حوكمة الجامعات وعلاقتها بالاداء الجامعي : في الجامعات : في جامعات من القطاع غزة ، ألمروحة دكتوراه ، اشراف كريم بن كحلة ، ماجد محمد القرا ، جامعة منوبة ، تونس ، 2015 \_ 2016.

25. سليمة بن حسين . الحوكمة دراسة في المفهوم مجلة العلوم القانونية والسياسية ،  
جامعة الجزائر 3 ، العدد 10 ، جانفي 2015 .
26. بان قاسم جواد . دور التكنولوجيا المعلومات في تحقيق الحوكمة : دراسة ملقوية  
في الهيئة العامة للضرائب ، المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات ، جامعة تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات ، المجلد 7 ، العدد 4 . 2017 .
27. مقيدش نزيهة ، اهمية أسلوب المعاينة في الدراسات الاحصائية : دراسة تمليقية  
حول الحوكمة في الجامعة الجزائرية من خلال سير للأراء ، مذكرة لنيل شهادة  
المجستار في علوم التسيير ، تخص تقنيات كمية ، اشراف بن فرحات ساعد ، جامعة  
فرحات عباس ، سطيف 2009 \_ 2010 .
28. بان قاسم جواد ، نفس المرجع السابق .
29. صلاح الدين كروش . الحوكمة أثرها على النمو الإقتصادي في ظل  
إقتصاد المعرفة :دراسة حالة الجزائر وعينة ومن الدول في الفترة (1996-  
2012) مجلة البشائر الإقتصادية المركز الجامعي ميلة ،عدد الأول ، الجزائر  
سبتمبر 2014 .
30. طكوش صبرينة ، فاضل صباح . واقع الحكم الراشد في الجزائر
31. كلية العلوم الإقتصادية التجارية وعلوم التسيير (كلية علوم الإعلام  
والإتصال)جامعة الجزائر 2018 .
32. ,reality of gover nange inalgeria

33. مدحت محمد أبو النصر ، الحوكمة الرشيدة :فن إدارة المؤسسات عالية الجودة المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ،مصر،2015.
34. حاكم عبد الرحمان ذياب ،طروانة ، تطبيق مبادئ حوكمة : الجامعات وأثره على الإلتزام التنظيمي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الحكومية في جنوب الأردن دراسة ميدانية، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة ، جامعة مؤتة ، 2016 .
35. ماجدة عبد الفتاح الهلباوي ، الإعلام الإلكتروني :ودوره في الإعلام الدولي ،مكتبة الوفاء القانونية ، الإسكندرية .
36. خولة فريز النوباني عبد الله صديقي . حوكمة المؤسسات المالية الإسلامية ،شركة إرفاق للإستشارات المالية الاسلامية والتدريب ، كرسي ماك للدراسات الاسواق المالية الاسلامية ، 2012 .
37. فاتن باشا . محاضرات مقياس الحوكمة واخلاقيات المهنة ، جامعة محمد خيضر المالية الاسلامية ، 2012 .
38. فيصل سرحان عبدو، حرب مجيد حميد . الحوكمة ودورها في صياغة استراتيجية النظام المالي للهيئة العامة للضرائب : بحث تطبيقي في الهيئة العامة للضرائب ، مجلة كلية المؤمنون ، العدد 36 ، 2021 .
39. صبري احمد شلبي . مبادئ الحوكمة وتطبيقاتها : في دول مختارة ، الدنمارك ولبنان مكتبة الاقتصاد ، الدار العربية للموسوعات ، بيروت.
40. عبد العظيم وزير :الحوكمة ، البوابات الالكترونية لمحافظة القاهرة ، مديرية التنظيم والادارة :دراسات والبحوث التنموية والادارة ، مصر .

41. قاسم محمد العنزي : احمد عباس عبود ، دور الحوكمة في حد من ظاهرة الفساد الاداري :بحث تطبيقي في مديرية الرميثة ، جامعة الكوفة ، كلية الادارة والاقتصاد ،العدد 2 المجلد 17 ، 2021 .
42. علياء حسن خلف الزركوش ، سماح حسين خلف الزركوش ، دور الحوكمة الرشيدة في تحقيق التنمية ، مجلة الفتح ، العدد 69 ، آذار ، 2018 .
43. أمجد حسن عبد الرحمان محمد .دراسة تحليلية للعلاقت بين تطبيق اليات الحوكمة في الشركات العائلية المصرية وجودة التقارير والمعلومات المالية والامكانية طرح أسهم هذه الشركات ف سوق الاوراق المالية ، جامعة عين شمس ، كلية التجارة .
44. عبد الله بوصنوبرة .الحوكمة (الحكم الراشد) وأخلاقيات المهنة ، مطبوعة بيداغوجية موجهة لطلبة علم الاجتماع : السنة الثالثة ليسانس (ل.م.د)السداسي الخامس ، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية :قسم علم الاجتماع ، جامعة 8 ماي 1945 ، 2020-2021-ص80/79
45. محمد البشري :قدرية ،اخلاقيات :مهنة التعليم ، دار الخليج ، الأردن ، 2011 .
46. محمد الشامي احمد ،سيد حسب الله ، المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات المعلومات : انجليزي -عربي ،دار المريخ ، السعودية :الرياض 1988.
47. أحمد عديلة .أخلاقيات المهنةالمكتبة ودورها في تحسين الأداء الوظيفي لعاملين في المكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بمكتبة علوم الطبيعية والحياة بجامعة ورقلة ،غاشي أبراهيم ،جامعة محمد خيضر بسكرة .2019-2020،ص15

48. قموح ناجية .المهنة المكتبية في الجزائري في المواجهة تحديات مجتمع المعلومات ، جامعة منثوري قسنطينة-الجزائر ، 2010، ص49
49. عبد الغفور إبراهيم. معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات ،أنجليزي -عربي ،مطبوعات الملك فهد الوطنية (40)،الرياض،2000/1420م.
50. قنديلجي عامر ابراهيم.المعجم الموسوعي : لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والانترنت ,2b،دار المسيرة , الاردن سنة 2016.
51. الزيناتي اسامة محمد خليل . دور اخلاقيات المهنة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية في مستشفيات الحكومية الفلسطينية مجمع الشفاء الطبي نموذجي ، رسالة للحصول على درجة الماجيستار في برنامج القيادة والادارة : جامعة الاقصى 2014.
52. هاني علي أبو كأس ,المعتصي بالله. أخلاقيات المهنة ودورها في الاداء الوظيفي للعاملين : في المنظمات الغير الدبلوماسية بقطاع, غزة, المروحة ليتل درجة الماجيستير : تخصص والادارة نهاية د.عبد الهادي الشلواني , أكاديمية الادارة والسياسية للدراسات العليا سنة 2015 .
53. د بن البستي عبد المالك .آفاق تطوير مهنة المكتبات والمعلومات في الجزائر ،مجلة المكتبات والمعلومات ، المجلد الثالث ،العدد الأول ،نوفمبر 2006 .
54. باية لكح ، أخلاقيات المهنة المكتبية من خلال القوانين والجمعيات :المهنية المكتبات والمعلومات :تخصص مكتبات ومراكز المعلومات ،دنيابي محمد الصالح ، جامعة ستوري ، قسنطينة ،سنة 2010 .
55. على الكمشي لطيفة .دور اخصائي المعلومات في إرساء عصر المعرفة ، جامعة طرابلس ليبيا .

56. مقساني صبرينة ،الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجمعتي قسنطينة 1،2 في ظل تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، أعمال المؤتمر الرابع والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات المعلومات ،الجزائر ص 214
57. صفية ساسي ،شهرزاد عبادة ،الإحتياجات التدريبية للأخصائي المكتبات في ظل البيئة الرقمية :دراسة حالة لمكتبة واحمد عروة جامعة الأمير عبدالقادر للعلوم الاسلامية ،المجلة العراقية للمعلومات-المجلد التاسع عشر-العددان 1-2 الجزائر سنة 2018
58. أسماء محمد الصغير ، حفيضة بوجلال . اخصائي المعلومات ودوره في تلبية احتياجات الميادين مكتبة العلوم الاجتماعية والانسانية جامعة عبد الحاميد بن باديس - مستغانم - مذكرة لنيل شهادة الماستر في تخصص تضم المعلومات التكنولوجية الحديثه والتوثيق ، ابراهيم نبيلة مستغانم 2018 .
59. الحمد الشيخ يمين .عماد أدوار مهمة في تطوير مهنة المكتبات : اخصائي المكتبات والمعلومات ، المجلة الاردنية للمكتبات والمعلومات ، مجلد 48 ، العدد 3 ،أيلول 2013.
60. عمر الشابونية . انظمة الرصد المعلوماتي في المؤسسات الاقتصادية ، دور المعلومات دراسة عالية مؤسسة صوميك سونطراك سكيكدة ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص تضم المعلومات وادارة المعرفة ، شمرة ، حليلة ، جامعة ستوري ، قسنطينة 2008.
61. سهام يامي ، فتيحة يامي . دور أخصائي المعلومات في تشويش خدمات المكتبات : مكتبة الملحقة للمكتبة الرئيسية للمطالبة العمومية لمستغانم مزاد سهلي - نموذجا - مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات والمعلومات : تخصص نظم

المعلومات التكنولوجية الحديثة والتوثيق ، حمزة زريقات مريم ، جامعة عبد الحميد بن باديس ، مستغانم ، 2017.

62. بوخالفة خديجة ، بودريال عز الدين ، قهوج ناجية ، كفايات ، ومواصفات أخصائي المعلومات للتأقلم مع البنية الرقمية : دراسة ميدانية جامعة قسنطينية جامعة عبد الحميد مهربي مسطوية 2 الجزائر ، 19 مارس 2015 .

63. الصريدي عبد الحميد ، الثقافة التكنولوجية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي لإختصاص المعلومات في البيئة الرقمية ،دراسة ميدانية بمكتبات جامعات مدينة قسنطينة ،رسالة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات تخص الرقمنة في المؤسسات الوثائقية ،،عزالين بودريان ، جامعة عبد الحميد مهري ، 2020 .

64. -فهم ،مصطفى ، الإعداد المهني والتربوي و الأخلاقي لاختصاصي المكتبات :القااهرة -دار الفكر العربي

65. حفصاوي امنية ،كريو حورية ،الثقافة المعلوماتية ودورها في تطوير المهنة المكتبية : دراسة ميدانية بجامعة الجيلالي بونعامة بحميس مليانة ،مذكرة لنيل شهادة الماستر :تخصص علم المكتبات والمعلومات ، عبد القادر أوقاتي ،2016 .

66. إبراهيم ،مبروك اسعيد ،المكتبة المدرسية وتحديات العولمة الثقافية القاهرة ،دار الوفاء لدينا النشر،09-20

67. فوزية بالعالية ، جمعية بالعربي ،أخصائي المعلومات وأخلاقيات المهنة المكتبية بالمكتبات الجامعية :دراسة ميدانية بالمكتبات الجماعية :دراسة ميدانية بالمكتبة الجامعية المركزية ومكتبة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات والمعلومات ،وزارة سليمان جامعة عبد الحميد بن باديس ، مستغانم ، 2018 .



68. المرسوم رقم 64-135 المتظم لتأسيس لدبلوم نقي في المكتبات والأرشيف، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، 1964 ص 613
69. المرسوم التنفيذي رقم 97-185 المعدل والمتمم والملتضمن القانون الأساسي الخاص بالعمال المنتميين للأسلاك التابعة للتعليم للتكوين العالين . الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، 1997، ع 33 .
70. كريم مراد .مجتمع المعلومات وأثره في المكتبات الجامعية :مدينة قسنطينة نموذجا ، المروحة لنيل شهادة الدكتوراه في علم المكتبات ،د.عبد المالك بن الشنبي ،جامعة مستوري ،قسنطينة، 2008 .
71. المرسوم رقم 68 /312، المتضمن القانون الخاص بملحقتي الأبحاث في الأثریات الأرشيف والمكتبات والمتاحف ، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1968 .
72. المرسوم 64/135 المتضمن تأسيس دبلوم تقني في المكتبات والأرشيف ، الجريدة الرسمية للجمهورية ، 1964 .
73. المرسوم رقم 80/60 المتضمن القانون الأساسي الخاص بسلك محافظي المكتبات ،الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية ، 1980 .
74. المرسوم رقم 80/61 المتضمن القانون الأساسي الخاص بسلك الملحقين بالأبحاث في المكتبات ومراكز التوثيق ،الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1980 .
75. المرسوم رقم 80/62 المتضمن وظائف وثروة التوظيف ،الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1980، ص 385
76. المرسوم رقم 80/63 المتضمن القانون الأساسي الخاص بسلك الأعوان التقنيين الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1980 .

77. المرسوم رقم 64/80 المتضمن بسلك التقنيين في المكتبات ومراكز التوثيق  
الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية 1980 .
78. باسم جبار مصطفى ، صالح مهدي نداء امكانية تطبيق ابعاد الحوكمة  
الاكاديمية في المؤسسة التعليمية : دراسة حالة في الكلية التقنية الهندية الكهربائية ،  
مجلة الادارة والاقتصاد العدد 126 / كانون الاول / 2020 ، الجامعة المصرية ، بغداد  
.
79. نزيهة مقيدس ، قياس الحوكمة في الجامعات الجزائرية : دراسة تحليلية على  
ضوء نتائج بطاقة قياس الحوكمة المعتمدة من طرف البنك الدولي ، مجلة الحقوق  
والعلوم الانسانية ، العدد الاقتصادي 34 (02) جامعة زيان عاشور ، الجلفة .
80. سلمى دحماني ، اهمية تطبيق مبادئ الحوكمة في تحسين جودة في قطاع التعليم  
العالي : دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، مذكرة لنيل  
شهادة الماستر تخصص حاكمة المؤسسات ، بن عيسى ليلي ، جامعة محمد خيضر ،  
بسكرة ، 2015 .
81. د.احمد الشمري انتصار ، عبد الكريم الحلفي ايهاب ، اثر اخلاقيات العمل  
ومهارات المدراء الاستراتيجيين في الحوكمة الاكاديمية : دراسة استطلاعية لاردعية من  
تدريس كليات الادارة والاقتصاد الحكومية ، مجلة الادارة والاقتصاد ، السنة السابعة  
والثلاثون عدد منه ، بغداد ، 2014
82. شيماء حديبي ، اسهام الرقمنة في تحقيق مبادئ الحوكمة في الجامعات الجزائرية  
: دراسة حالة جامعة محمد بوضياف ، مذكرة لنيل شهادة الماستر الاكاديمي ، قاسم  
كمال ، جامعة محمد بوضياف : تخصص ادارة مالية ، المسيلة سنة 2020 .

83. د محمد احمد بزقان احمد ، علي القرشي عبد الله ، حوكمة الجامعات ودورها في مواجهة التحديات . المؤتمر العلمي الدولي : عولمة الادارة في عصر المعرفة ، جامعة الجنان طرابلس : لبنان 2012 .
84. د صارة بركات ، د ايمان رحال ، استقراء التجارب الاجنبية والعربية في تطبيق حوكمة الجامعات وتحليل واقعها في الجزائر ، مدلة الباست الاقتصادي ، المجلد 6 العدد : 10 ديسمبر سكيكدة 2018 .
85. حمودة رجب مروان ، حوكمة الجامعات وعلاقتها بالاداء الجامعي ، اطروحة دكتوراه .د. كريم بن كحلة ، جامعة منوية ، تونس 2016 .
86. د.محمد ايوب الدباغ لقمان ، محمود حامد الطائي زهراء ، دور الحوكمة الجامعية في تعزيز العملية الرقابية على موازنة في الجامعات : انموذج مقترح لتطبيق في جامعة الموصل مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية مجلد 15 العدد 45 الجزء الاول 2019 .
87. د.جاسم عبد الله العربي سلام استخدام نظم الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي : جامعة ديالتي انموذجا ، كلية القانون والعلوم السياسية د .ت .
88. د. محمد ايوب الدباغ لقمان ، محمود حامد الطائي زهراء دور الحوكمة الجامعية في تعزيز العملية الرقابية على الموازنة في الجامعات : انموذج مقترح لتطبيق في جامعة الموصل ، مجاة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية مجلد 15 العدد 45 ، الجزء الاول 2019 .
89. فاضل صباح صبرينة طكوش ، و اقع الحكم الراشد في الجزائر ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر ، 2018 .

90. جميلة بوعشرية ، الحكم الراشد وخصوصة المؤسسات : دراسة حالة وحدة الجير الحساسة : مذكرة لنيل شهادة الماستر في العلوم السياسية ، تخصص السياسات العامة والتنمية ، شيخاوي احمد ، د الطاهر مولاي ، سعيدة ، د ، س .
91. حبيب العقابي ، مازن مهدي، الحكم الراشد ، وتكنولوجيا المعلومات ، قراءة وفق المنظور الاسلامي ، دار كلشمش بغداد ، 2017 .
92. سناء حفظة دور حوكمة الجامعة في تحسين جودة التعليم العالي من وجهة نظر
93. بن عيسى رضوان ، معمري يونس، واقع عملية الرقمنة في الجامعة الجزائرية ، دراسة حالة جامعة العربي بن مهدي ، ام بواقي انموذج مذكرة لنيل شهادة المساتر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة ، لبنى رحموني ، ام البواقي ، 2020 .
94. سمية كروان ، واقع تطبيق الحوكمة في الجامعة الجزائرية ، كلية الحقوق ، جامعة الجزائر ، بوحوت ، العدد 10 الجزء الال د س .
95. بوعتروس دلال ، دهان محمد ، دراسة تحليلية ومقارنة لقياس الحوكمة في بعض الجامعات الجزائرية ، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية ، المجلد السادس /العدد الثاني ، قسنطينة 2 ديسمبر 2019 .
96. لحبيب بلبيه ، تطبيق مبادئ الحكامة في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر ، مقال منشورتي مجلة الحوار الثقافي iss n 2253-0746 ، عدد ربيع وصيف ، 2015 ص 143- 148 .
97. حميدوش علي ، حوكمة الجامعات لتحقيق التنمية المستدامة : تجربة بعض الجامعات العربية ، المجلة الجزائرية للعلوم السياسية والعلاقات الدولية ، العدد 14 جوان 2020 .

98. ابراهيم السعيد مبروك المكتبة الجامعية وتحديات مجتمع المعلومات ،دار الوفاء ط2 ، الاسكندرية ، سنة 2021 .
99. بوسالم ابو بكر - غديري داود - بوحبل سارة - مقارنة معيارية لقياس الحوكمة في الجامعات الجزائرية ، مجلة نماء للاقتصاد والتجارة / issn 2588-1884 المجلد 04 ، العدد 01 ، الجزائر ، سنة 2020 .
100. حليلة قشيدون . الإدارة العلمية (المناجعات) للموارد البشرية في المكتبات الجامعية جماعة وهران السانية نموذجا ،مذكرة لنيل شهادة الماجستير ،تخصص مناجمت انظمة المعلومات ،د.عبد الله عبد القادر ،وهران سنة 2009 ص108
101. خطاب سعيد مبروك ، لوائح المكتبات الجامعية ، في عصر الرقمي ، - عمان : مؤسسة الورق للنشر والتوزيع ، 2014 .
102. سلبي مسلم علاوي ، منهل محمد حسين ، بناء نتطور استراتيجي لنظام الحوكمة وقياس مستوى ادائه : دراسة استطلاعية في جامعة الموصل ، جامعة البصرة : كلية الادارة والاقتصاد قيم ادارة الاعمال ، د.س .د.ت.
103. ضمان جاذبية المؤسسات الجامعية في ظل متطلبات ضمان الجودة ومشروع المؤسسات الجامعية ، وقائع اعمال المؤتمر الدولي الافتراضي المانيا المركز الديمقراطي العربي -برلين ، ايام 26-27-6-2021- .
104. الطبيب محمد رفيق ، مدخل للتسير : اسايات وظائف تقنيات ديوان المطبوعات الجامعية ، ط3 ، ج1، سنة 2011 .
105. الطراونة حاتم عبد الرحمن ذياب ، تطبيق مبادئ حوكمة الجامعات واثره على التزام التنظيمي لدى اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الاردنية الحوكمية في

- جنوب الاردن : دراسة ميدانية ،رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في ادارة الاعمال ،د علي محمد العضايلة، جامعة المؤتتة ،كلية الدراسات العليا ،2016 .
106. الطروانة ، حاكم عبد الرحمن ذياب ، تطبيق مبادئ الحوكمة الجامعات واثره في الالتزام التنظيمي لدى اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الاردنية الحوكمية في جنوب الاردن : دراسة ميدانية راسلة مقدمة لاستكمال درجة الماجستير في الادارة العامة ، د .علي محمد العضايلة ، جامعة المؤتتة كلية الدراسات العليا 2016 .
107. طه شهاب محمد محمود ، القيادةى الاستراتيجية ودورها في تلبية متطلبات الحوكمة الجامعية : دراسة تحليلية لاراء عينة من اعضاء هيئة التدريس في كلية الادارة والاقتصاد 311-326 pp 2021 (no .125) .27 vol سنة 2021 ص 317 journal of economs and dminstartion sience (JEAS)
108. عرجاني أميرة ،بوخذنة نور الهدى ،المنظومة الشريعية في المكتبات الجامعية الجزائرية .دراسة تحليلية ،مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات تخصص :إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات ،نحول وليد ، جامعة 8 ماي 1945 ،قائمة ،2019.
109. عزمي هشام محمود cybrarians journa ، دورية الكترونية محكمة تعني بمجال المكتبات والمعلومات العدد 41 ، مارس 2016 .
110. قروي احلام ، واقع تطبيق مبادئ الحوكمة الجامعية من منظور الطلبة : كلية العلوم الاقتصادية ، جامعة سطيف 1 ، مجلة الحوكمة ، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة -المجلد : 02 العدد 02 (2020) ،ص 39-60 ، الجزائر 2020 .
111. لحام مصطفى علي ، المدخل الى علم المكتبات ومصادر المعلومات - عمان - الاكاديمون للنشر والتوزيع ، سنة 2016 .

112. معلومات منتقاة من فرص مضغوط CD من طرف موظفة المكلفة بالاعلام والتوجيه بالمكتبة المركزية .

113. نجيبة قموح، التنظيم القانوني والإداري للمكتبات الجامعية في الجزائر، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 31-30 جوان 2009، المجلد أ، ص، 193-208، الجزائر .

ملاحق



جامعة ابن خلدون - تيارت -

كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

مقابلة

في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر علم المكتبات و المعلومات

تخصص : "تكنولوجيا وهندسة المعلومات"

# دور الحوكمة في المكتبة المركزية لجامعة

## ابن خلدون - تيارت

إشراف الأستاذة

رواجي خيرة

إعداد :

-حجاج السايح

-سعدى حيزية

-فرкос إكرام

في إطار التحضير لنيل شهادة الماستر يطيب لنا أن نضع بين أيديكم هذه المقابلة التي تم تصميمها لغرض البحث العلمي بهدف جمع المعلومات اللازمة حول دور الحوكمة في المكتبة المركزية لجامعة ابن خلدون - تيارت - ، راجين منكم التعاون معنا في الإجابة على هذه المقابلة علما أن المعلومات المتحصل عليها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي

وشكرا مسبقا لتعاونكم

السنة الجامعية 2022/2021

## أسئلة المقابلة

### المحور الأول : الحوكمة في المكتبات المركزية

1. حسب رأيك الشخصي ما مفهومك للحوكمة ؟
2. بصفتك مختص ماذا تعين لك الحوكمة ؟
3. من خلال ما تظهر مبادئ الحوكمة في المكتبة ؟
4. فيما يمكن متييز مظاهر الحوكمة في تسيري المكتبة ؟
5. هل هناك تناسق في تطبيق الحوكمة بني الإدارة و المسار المهني ؟
6. هل الحوكمة مطبقة بالفعل في المكتبة المركزية

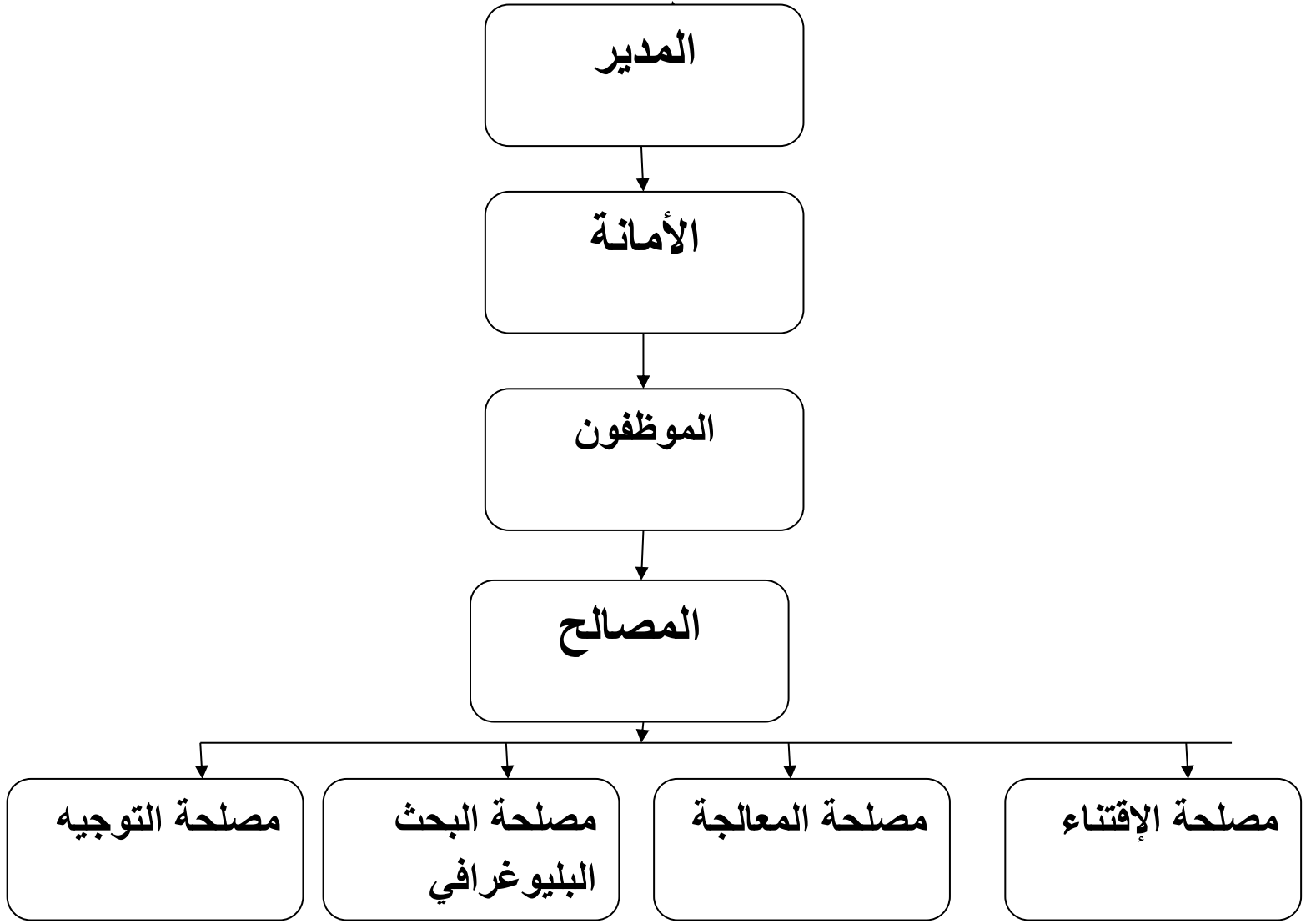
### المحور الثاني : أخاليقيات اخصائي المعلومات

1. ماهي أخاليقيات التي يجب ان تتوفر في أخصائي المعلومات ؟
2. هل الاحترام المتبادل و التواضع وعدم التعايل و التكبر كافية لان تكون لأهم اخاليقيات أخصائي المعلومات ؟
3. هل الالتزام بالاخاليقيات يوفر الجو المناسب لتطبيق الحوكمة من طرف أخصائي المعلومات؟
4. هل الاخاليقيات التي يتميز بها أخصائي المعلومات تساهم اجيابا او سلبا في تطوير ادائه؟
5. ماهي العالقة بين أخصائي المعلومات و رؤسائه و مرؤوسيه فيما اذا التزم بأخاليقيات مهنته؟
6. هل ترى ان الحوكمة ترتبط فقط بإحترام مبادئ و أخاليقيات المهنة ؟

### المحور الثالث : التزامات اخصائي المعلومات و العاملين بالمبادئ و قوانين الحوكمة

1. هل التزام أخصائي المعلومات و العاملين بالقوانين و المبادئ سيساهم في تطبيق مقارنة الحوكمة ؟
2. هل الحوكمة بالمكتبة المركزية تجرب أخصائي المعلومات و العاملين بالنقيد الصارم بالقوانين السارية لمفعول؟
3. هل هناك تطابق بين الحوكمة و بين القوانين الملزمة لأخصائي المعلومات هاته المهنة المكتبية ؟
4. ماذا تعين اخاليقيات المهنة المكتبية بالنسبة لكم ؟
5. هل هناك مؤشرات لالتزام مبادئ الحوكمة على مستوى مكتبتكم؟
6. كيف يمكن التوفيق بين التزامات أخصائي المعلومات و العامل بالمكتبة تجاه المهنة و اتجاه الحوكمة ؟

**الملحق رقم (01)**



الملحق رقم (02)

# المُلخَص الدِّرَاسَة

## الملخص

من خلال هذه الدراسة نسعى لإيضاح دور مختلف مبادئ الحوكمة ، من شفافية ومساءلة ومشاركة ،ومساواة في تسيير شؤون المكتبات الجامعية ،وخاصة المكتبة المركزية بجامعة بن خلدون بتيارت الذي تعتبر نموذجًا للمكتبات الجامعية .

وفي هذا الإطار نؤكد أن إدارة المكتبة المركزية لجامعة بن خلدون بتيارت تُعد في جوهرها نشاطًا أخلاقيًا بامتياز إذ تجسد منهجًا منضبطًا وسويًا في النشاطات المهنية للمكتبيين وهذا ما أبرزته نتائج الدراسة من خلال تحليلنا لنتائج إجابات أسئلة المقابلة التي تم طرحها على أخصائي المعلومات العاملين بالمكتبة والتي أظهرت مدى التزامهم الأخلاقي والمهني وتأكيدهم للعمل بأخلاقيات المهنة المكتبية، واحترام القوانين والتنظيمات والإجراءات والتعليمات التي تحكم سير المكتبة.

**الكلمات المفتاحية:** الحوكمة-حوكمة المكتبات الجامعية - المهنة المكتبية - المكتبة المركزية لجامعة بن خلدون تيارت .

## Summary

Through this study, we seek to clarify the role of the various principles of governance, such as transparency, accountability, participation, and equality in the management of university library affairs, especially the central library at Ibn Khaldoun University in Tiaret, which is a model for university libraries.

In this context, we affirm that the administration of the Central Library of Ibn Khaldoun University in Tiaret is, in essence, a moral activity with distinction, as it embodies a disciplined and sound approach in the professional activities of librarians. Their ethical and professional commitment and their affirmation to work with the ethics of the library profession, and respect for the laws, regulations, procedures and instructions that govern the functioning of the library.

## key words :

Governance - University Libraries Governance - Library Profession -  
KhaldounTiaret University Central Library.