

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون - تيارت

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: العلوم الانسانية



مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات تخصص : تكنولوجيا وهندسة
المعلومات الموسومة بـ :

مصادر المعلومات الإلكترونية ودورها في إثراء الرصيد المعرفي
لدى رواد المكتبات العامة.

دراسة ميدانية بمكتبة المطالعة العمومية سعد دحلب - تيارت -

تحت إشراف الأستاذ:

- لعياشي بدر الدين

الصفة

رئيسا

مشرفا ومقررا

عضوا مناقشا

إعداد الطالبين:

- خضير ناصر

- شداد عبد الفتاح

لجنة المناقشة :

د. روابحي خيرة

د. العياشي بدر الدين

د. بن شهيدة محمد

السنة الجامعية:

1439-1440هـ/2018-2019م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

الحمد لله علي نعمة الإسلام وكفا بما نعمة والحمد لله علي نعمة الإيمان وكفي بما نعمة الحمد لله الذي هدانا

لهذا وما كنا لنهتدي لولا إن هدانا الله أولا وأخيرا إن وفقنا إلي انجاز هذا العمل المتواضع . كما نتقدم بأخلص

تشكرانا لكل من الأستاذ المحترم "لعياشي بدرالدين" علي قبوله الإشراف علي مذكرتنا هذه ومساعدته لنا

وبنصائحه وتوجيهاته القيمة طيلة مدة انجاز هذا البحث فجزاه الله كل خير .

كما لا ننسى كذلك الأساتذة والمسؤولين في تخصص علم المكتبات ، علي ما قدموه لنا وبذلوه من

مجهودات لأجل الوصول إلي هذا المقام وهذا المستوي .

كما لا يفوتنا كذلك أن نشكر كل من ساعدنا ووقف بجانبنا في إتمام هذا البحث من بعيد أو من قريب.

مع كامل تشكراتنا الخالصة

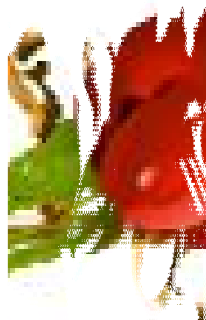
والله ولي التوفيق

الاهداء

إلى من علمني الصبر والنجاح إلى من لم يبخل عليا يوما
بالعطاء إلى الذي وقف إلى جانبي في كل الأوقات إلى الوادين
الغاليين

إلى من تتسابق الكلمات لتخرج معبرة عن مكنون ذاتها إلى من
علمني وأعانني علي الصعاب لأصل إلى ما أنا فيه إلى
قرة عيني امي الغالية

إلى من كانوا يضيئون لي طريق عبادة الله وطاعة الوالدين وكل
الاحترام لاساتذة تخصص علم المكتبات .
إلى جميع الاصدقاء خاصة . خديم خالد .



قائمة المحتويات

الفصل الاول

5.....	تمهيد
5.....	- إشكالية الدراسة
6.....	- تساؤلات الدراسة
6.....	- فرضيات الدراسة
7.....	- أسباب اختيار الموضوع
7.....	- أهمية الدراسة
8.....	- أهداف الدراسة
8.....	- منهج الدراسة
9.....	- الدراسات سابقة
11.....	مصطلحات الدراسة
11.....	خاتمة الفصل

الفصل الثاني

17.....	تمهيد
17.....	تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية
18.....	تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية
22.....	أسباب ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية
22.....	أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية
31.....	أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية
31.....	إتاحة مصادر المعلومات الإلكترونية
33.....	طرق و أدوات الاختيار للحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية

إيجابيات وسلبيات مصادر المعلومات الإلكترونية 33
خاتمة..... 33

الفصل الثالث المكتبات العامة في تنمية وإثراء الرصيد المعرفي لروادها

تمهيد 45

المكتبات العامة 45

تعريف المكتبات العامة 45

أنواع المكتبات العامة..... 45

أهداف المكتبة العامة وخدماتها 47

مجتمع المستفيدين في المكتبات العامة..... 47

مصادر المعلومات الإلكترونية وأهميتها في تكوين وإثراء الرصيد المعرفي لدى رواد
المكتبا..... 48

تكوين الرواد في المكتبات 49

الشبكات المعلوماتية وحتمية تكوين الرواد 50

البرامج التكوينية الموجهة للرواد والمستفيدين..... 50

خلاصة الفصل 52

الفصل الرابع

تمهيد..... 58

1- تقديم المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية "سعد دحلب" تيارت..... 58

تعريف المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية..... 58

2- نشاطات المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية "سعد دحلب" مدينة تيارت 59

60.....مصالح المكتبة وأهدافها.

71.....جدولة البيانات وتحليلها.

72.....الجانب الأول البيانات الشخصية.

المحور الأول: مصادر المعلومات الالكترونية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية ولاية

75.....تيارت.

المحور الثاني: مساهمة المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية تيارت في تنمية الرصيد المعرفي

87.....لروادها من خلال مصادر المعلومات.الالكترونية.

المحور الثالث: المشاكل التي تواجه رواد المكتبات في الوصول إلى مصادر المعلومات

93.....الالكترونية.

خلاصة

104.....الاستبيان.

107.....نتائج الدراسة.

109.....اقتراحات الدراسة.

111.....خاتمة

البيبلوغرافيا

الملاحق

مفردات

منذ أن خلق الله الإنسان وهو يسعى للتفكير والبحث ولاكتشاف خفايا هذا الكون ولكثرة ما اكتشفه من معلومات عن طريق المشاهدة والاستماع والتفكير فلم يعد يستطيع الاحتفاظ بهذا الكم الهائل من المعلومات ، فقد حاول الإنسان بمختلف الطرق والوسائل والمواد المختلفة كالجلود والألواح الطينية لحفظها ونقلها للأجيال القادمة ، إلا أنها لم تلبى احتياجات الإنسان ومطالبه ، مما جعله يبحث عن وعاء بديل لحفظ معارفه حتي توصل إلى صناعة الورق كوسيط للكتابة ، وجاء بعد ذلك اختراع الطباعة وازدهارها وتطورها وهذا ما أدى إلى انتشار مصادر المعرفة في كافة أرجاء العالم ، وفي ظل التقدم التكنولوجي ظهر نوع جديد من أوعية المعلومات إلا وهو مصادر المعلومات الإلكترونية لمختلف أنواعها وإشكالها.

حيث أصبحت هذه المصادر الإلكترونية أو الوسائط ضرورة حتمية في هذا العصر توجب علي المستفيد التعايش معها ومحاولة التحكم ، فيها حيث مكنت الباحث من الوصول إلي المعلومات ذات الجودة العالية وهي المعلومات الحديثة وذلك دون بذل جهد كبير في البحث في اقل وقت ممكن .

وبما ان المكتبة العامة تقدم خدماتها لفائدة المستفيدين هذا بدوره يؤدي إلي تطور خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات العامة ، لذا يجب عليها توفير مصادر المعلومات الإلكترونية لتلبية احتياجات المستفيدين ، لتنمية رصيدهم المعرفي والثقافي وكذا مواكبة التطور الحاصل في الإنتاج الفكري في العالم فعملت علي توفير مصادر المعلومات الإلكترونية كالأفلام السينمائية والأوعية المسموعة والاشربة لتسهيل وصول المعلومات للمستفيد وتنمية رصيده المعرفي

وانطلاقاً مما سبق ذكره في محاولة التعرف على الدور الذي تؤديه مصادر المعلومات الالكترونية ، ودورها في إثراء الرصيد المعرفي لدي رواد المكتبات العامة بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية "سعد دحلب" مدينة تيارت ، باعتبارها تتوفر على مصادر المعلومات الالكترونية ، وقد احتوت هذه الدراسة على (4) أربعة فصول.

حيث ادرجنا في الفصل الأول الاطار المنهجي الذي تضمن إشكالية الدراسة و تساؤلاتها ، وكذا فرضياتها ، إضافة إلى أسباب اختيار الموضوع وأهمية الدراسة ، واهدافها ، كما أن لكل دراسة علمية منهج علمي تستند إليه فقد اعتمدنا في دراستنا هذه على المنهج الوصفي القائم على التحليل والتعريف ببعض الدراسات السابقة ، التي تناولت الموضوع من جانب لآخر، وكذا ضبط أولي للمصطلحات المستخدمة في الدراسة ، بينما يعالج الفصل الثاني مصادر المعلومات الالكترونية من حيث التعاريف العلمية التي تتعلق بها إضافة إلى تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية ، وأسباب ظهورها وأنواعها وأهميتها وكذا إتاحتها وطرق وأدوات اختيارها وإيجابيتها وسلبياتها ، كما تطرقنا في لفصل الثالث على دور المكتبات العامة في إثراء الرصيد المعرفي لروادها من حيث التعريف بالمكتبات العامة ، وأنواعها وأهدافها ومجتمع المستفيدين من المكتبات العامة ومصادرها وتكوين الرواد في المكتبات والشبكات المعلوماتية والبرامج التكوينية الموجهة للرواد والمستفيدين ، إما بخصوص الفصل الرابع فقد خصصناه للتعريف بمكان الدراسة وإجراءاتها وتحليل الاستبيان ، وهي المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت ، محل الدراسة كما تم توضيح إجراءات الدراسة الميدانية أي دراسة وتحليل الاستبيان باعتبارها أداة بحث للتأكد من صحة فرضيات الدراسة.

الفصل الأول

يتناول هذا الفصل الإطار المنهجي للدراسة ، فكما هو معلوم المعرفة العلمية تقوم على وجود دعامتين أساسيتين البناء النظري والبناء المنهجي ، فالبحث تجربة ميدانية في إطار معرفي ومنهجي للوصول إلى نتيجة ، يشكل هذا الفصل جزء مهم للدراسة لما يتضمنه من عرض مشكلة الدراسة ، ألا وهي تساؤلات وفرضيات بالإضافة إلى أسباب وأهميتها وأهدافها ، والمرتد الوصول إليها ثم عرض بعض الدراسات السابقة التي تناولت نفس الموضوع ، وضبط مفاهيم ومصطلحات الدراسة التي تتعلق بمصادر المعلومات المتاحة في المكتبات العامة ودورها في دعم المستفيد

1- إشكالية الدراسة:

يعيش العالم اليوم انفجار معلوماتي هائل نتج عنه تدفق و سيل من المعلومات يصعب إدراكها ، وكذلك لكثافتها وحجمها وتنوعها ومن هنا فقد أصبحت المعلومات أهمية بالغة في حياتنا المعاصرة ، حيث باتت الركيزة الأساسية والموارد الاستراتيجية لأي نشاط أنساني اجتماعي ثقافي سياسي ، حيث تعد المعلومات من المصادر المؤثرة في نمو وتطور الدول والمجتمعات ، وقد نتج عن التدفق ما يعرف بمصادر المعلومات بمختلف أشكالها وأنواعها منها المصادر الإلكترونية التي فرضت نفسها على المكتبات ومراكز المعلومات باعتبارها موردا ومصدرا مهما للمعلومات وخزنها واسترجاعها لإتباع حاجات ورغبات المستخدمين ، وقد أصبحت لدى رواد المكتبات العامة اطلالة علمية واسعة المشارب ومتشعبة المصادر ، وهو ما يستدعي توفير مصادر حديثة مثل المصادر الإلكترونية التي تعتبر المحرك الأساسي لخدمات المعلومات التي يدورها تعكس نشاط وأهداف المكتبات العامة للمستخدمين بصرف النظر عن السن والنوع والعرق ، ومن الأسباب التي دعت إلى إدخال المصادر الإلكترونية للمكتبات العامة زيادة حجم الإنتاج الفكري وتشتت المعلومات وتعقدتها في أوعية مختلفة وزيادة احتياجات المستخدمين وتنمية رصيدهم المعرفي وتمكنهم من استيعاب ما يدور حولهم من تطورات وتغيرات بحثية ، وتوفير هذه المصادر المتنوعة الأوعية ويفتح الرصيد المعرفي لدي رواد المكتبات العامة .

ومحاولة التعرف على أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية ودورها في إثراء الرصيد المعرفي لدى رواد المكتبات العامة، و قمنا بدراسة هذا الموضوع بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت .

وللتعمق أكثر في أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية لدى رواد المكتبات العامة لاسيما تنمية رصيدهم المعرفي ، تم طرح الاشكال. إلى أي مدى تساهم مصادر المعلومات الإلكترونية في إثراء و تنمية الرصيد المعرفي لدى رواد المكتبات العامة ؟

2- تساؤلات الدراسة :

1. هل تساهم مصادر المعلومات الإلكترونية في تنمية الرصيد المعرفي لدي رواد المكتبات العامة ؟
2. هل مصادر المعلومات الإلكترونية متنوعة بما يناسب احتياجات رواد المكتبات العامة ؟
3. هل يواجه رواد المكتبات العامة صعوبات في إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية ؟
4. أي مصادر المعلومات الإلكترونية أكثر تنمية للرصيد المعرفي لدي رواد المكتبات العامة ؟

- فرضيات الدراسة :

1. تساهم مصادر المعلومات الإلكترونية بالمكتبة العمومية لمدينة تيارت في تنمية رصيدها المعرفي و العلمي.
2. ان مصادر المعلومات بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت غير متنوعة ولا تتناسب مع احتياجات روادها.
3. يواجه رواد المكتبة العمومية لمدينة تيارت صعوبات تقنية في إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية .

- أسباب اختيار الموضوع:

- اسباب موضوعية :

1. كون مصادر المعلومات الإلكترونية تشكل موردا معلوماتيا أساسيا يكتسي أهمية كبيرة في توفير المعلومات الحديثة ، ومقارنتها بمصادر المعلومات التقليدية وتنوعها في المكتبات العمومية .
2. توجه معظم المكتبات خاصة العامة منها إلى تعزيز أرصدها لهذه المصادر الحديثة، والدور الذي تقدمه للمجتمع المحلي.
3. الإقبال الكبير للمستفيدين من المعلومات على هذا النوع الجديد من المصادر خاصة مع أنتشار الواسع لتكنولوجيات المعلومات والاتصال .

اسباب ذاتية :

1. الرغبة الشخصية في اختيار الموضوع .
2. فضولنا نحو المجتمع المحلي ، لان المكتبة العمومية تضم كل شرائح المجتمع وذلك من خلال الانشطة التي تخدمهم

أهمية الدراسة :

لقد أصبحت التطورات التكنولوجية الحديثة حدثا مهما في حياتنا ، كماتعد المكتبات العامة واحدة من المؤسساتالثقافية والتعليمية والفكرية ، تنشؤها الدولة ولقد أصبحت المكتبات العامة تمثل مكانة مهمة في المجتمع المعاصر، وذلك لمساهمتها في خدمة المستفيدين وفي مختلف الميادين والتخصصات التي تقوم بتوفير مصادر المعلومات الإلكترونية التي تسهم في تنمية الثقافة لأفراد المجتمع وتوفيرها للمعلومات التي يحتاجونها للإنجاز أعمالهم

العلمية ، كما أن التطورات الحاصلة في ميدان المكتبات والمعلومات ومزاوجتها بالتقنيات الحديثة تستلزم تطوير هذه التقنيات لتطوير خدمات المعلومات .

كما أن مكتبة المطالعة العمومية واحدة من بين المؤسسات التي تأثر بها التكنولوجيا ، وعلى ضوء هذا يمكن تحديد أهمية الدراسة في النقاط التالية :

- التعرف على دور مصادر المعلومات الإلكترونية بصفة خاصة في خدمة المكتبات العامة.
- التعرف على تجربة المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت في اقتناء المصادر الإلكترونية وإتاحتها للمستفيدين .

- أهداف الدراسة :

- الوقوف والتعرف على الدور الذي إضافته مصادر المعلومات الإلكترونية العامة.
- التعرف على طبيعة المصادر الإلكترونية التي توفرها المكتبات العامة ومدى تنميتها للرصيد المعرفي للرواد.
- التعرف على مدى ثراء رصيد المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت.
- التعرف على أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية أشكالها وفوائدها والخدمات التي تقدمها المكتبة العامة لتلبية حاجات ورغبات الرواد بمختلف فئاتهم في كافة المجالات.

منهج الدراسة :

يعرف المنهج الوصفي بأنه يوصف الخصائص العامة بالمجتمع ويهدف إلى الإجابة عن الأسئلة عادة ما تبدأ بآين و كيف ؟¹

من خلال المنهج المتبع في الدراسة توصلنا إلى نتائج منطقية ومحددة ومن ثمة فهو يكشف حقيقة الموضوع ، ولقد اعتمدنا في دراستنا المنهج الوصفي المعتمد على التعليل وللبحث في موضوعنا ، دور مصادر المعلومات

¹ - زوقان عبيدات ، كايد عبد الحق ، عبد الرحمان عدس ، البحث العلمي مفهومه وأدواته . دار الفكر : عمان ، ط 14 ، 2012-ص118.

الإلكترونية في إثراء الرصيد المعرفي لدى رواد المكتبات العامة ، وذلك بغرض الوصول الى النتائج وتحليل المعطيات والعمل على تفسيرها ، ودراسة الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيرا كينيا أو تعبيرا كيميا ، فالتعبير الكيفي يصف لنا ظاهرة ويوضح خصائصها ، اما التعبير الكمي فيعطينا وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الاخرى.²

- الدراسات سابقة :

الدراسة الأولى: الطالب سامي سحنون تحت عنوان. إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف أساتذة جامعة المسيلة سنة الدراسة 2010 حيث تطرق الباحث إلى مدي إستخدام هذا النوع من المصادر ودوره في دعم وتطوير البحث العلمي ، ومدي ملائمته للاحتياجات اضافة إلى الصعوبات والمشاكل التي تواجههم عند استخدامها ، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي تؤكد أن إستخدام هاته المصادر من طرف الاساتذة يتم بنسب متفاوتة ، غير أن شبكة الأنترنت تبقي الاكثر استخداما إلى جانب عدم اقناعهم لما تقدمه المكتبة من هاته المصادر .

الدراسة الثانية : دراسة بعنوان اراحة وإستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من قبل طلبة الدراسات العليا بالمكتبة الجامعية مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات 2005/ 2006 .

من اعداد الباحث بلعباس عبد الحميد ، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف علي أهم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بالمكتبة الجامعية ، وكذلك التعرف علي الدوافع والاسباب التي تدفع الطلبة لإستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية التي تقدمها المكتبات الجامعية .

ومن أهم النتائج المتحصل عليها :

² - محمد حسين الوادي، علي فلاح الزعبي. أساليب البحث العلمي (مدخل منهجي تطبيقي) دار المناهج، الأردن 2011 ص 100.

- أن المستفيد له ادراك كامل بأهمية هذا النوع من مصادر المعلومات ، فهو يحاول معرفة أهم أنواعها واين تتواجد وكيف تستخدم .
- عدم رضا الباحثين عن الخدمات المقدمة من طرف المكتبة الجامعية ، وعدم توفر مرشدين يتكفلون بمساعدة وتدريب هؤلاء المستخدمين .

الدراسة الثالثة :

- دراسة بعنوان دور مصادر المعلومات الإلكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية .
- مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات 2012/2011 .
- من اعداد الباحثة زينب بن الطيب ، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف علي فوائد إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في تقديم خدمات المعلومات من حيث الطريقة والسهولة ايضا .
- ومن أهم النتائج المتحصل عليها :
- تشكل مصادر المعلومات الإلكترونية جانبا مهما من رصيد المكتبات الجامعية .
- يعود السبب الرئيسي لاقتناء المكتبات الجامعية لهذه المصادر الإلكترونية امام سعيها الدائم نحو مواكبة التطورات التكنولوجية التي شهدها عالم تكنولوجيا المعلومات الإلكترونية .

مصطلحات الدراسة :

- مصادر المعلومات الإلكترونية : تعرف مصادر الم من مصادر معلومات غير ورقية المخزنة الكترونيا علي وسائط ممغنطة أو ليزرية بأنواعها ، أو تلك المصادر للأورقية والمخزنة أيضا الكترونيا ، وتوجد في قواعد بيانات وبنوك معلومات متاحة للمستخدمين عن طريق الاتصال المباشر ، للمعلومات في المكتبات و مراكز المعلومات.
- المكتبات العامة : تعد المكتبات العامة من أهم الوسائل التي تعين علي نشر المعرفة والارتقاء بمستوي الفن والثقافة في البيئة ، وتعرف أنها مؤسسات ثقافية تعليمية فكرية وتثقيفية تنشئها الدولة وتمولها من الميزانية

العامة، تعمل علي حفظ التراث الثقافي الانساني والفكري ليكون في خدمة القراء والمواطنين من كافة الطبقات

الاجتماعية والمهنية علي اختلاف مؤهلاتهم العلمية ، وعلي اختلاف أعمارهم والمهن والثقافات .

الرواد : هم جمهور المترددين للاستفادة بخدمة من خدمات المكتبة ، أو هم جميع الأشخاص الذين يستخدمون

خدمات المكتبة ومجموعاتها ويقطنون نفس المنطقة المتواجدة فيها المكتبة .

الفصل الثاني

تعد مصادر المعلومات القلب النابض وحجر الزاوية الذي تقوم علي أساسه المكتبات منذ القدم ولا يمكن ان يكون لها وجود من دونها ، ونظرا للتطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطورت مصادر المعلومات من خلال الإستخدام أحدث التقنيات التي تولدت عن الثورة المتواصلة في مجال المعلومات ، في الإنتاج والتخزين والإسترجاع إلكترونيا.

تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية :

وردت عدة تعريف لمصادر المعلومات الإلكترونية ، حاول اصحابها قدر الامكان الوصول إلى اعطاء تعاريف جامع لهذه المصادر ومن بين هذه التعاريف نذكر :

1-مصادر المعلومات الإلكترونية : هي كل ما هي متعارف عليه من مصادر المعلومات التقليدية الورقية وغير الورقية ، مخزنة الكترونيا علي وسائط ممغنطة أو ليزيرية بأنواعها ، أو تلك المصادر اللاورقية والمخزنة ايضا الكترونيا حال انتاجها من قبل مصدريها (مؤلفين ،ناشرين) في ملفات قواعد البيانات وبنوك معلومات متاحة للمستخدمين عن طريق الاتصال المباشر أو داخلها في المكتبة أو مركز المعلومات ، عن طريق منظومة الاقراص المتراصة المتطورة الأخرى¹

- **تعريف IFLA المصادر الالكترونية:** وغالبا ما تشير إلى فئة عريضة ومتنوعة من الأوعية بداية من الدوريات الإلكترونية ، وحتى الاقراص المليزة . بداية من الكتب الإلكترونية وانتهاء بالمواقع الإلكترونية، بداية من قوائم البريد الالكتروني يعني بنوك المعلومات جميعهم يعمل خاصية مشتركة الا وهي الاستخدام واحيانا امكانية التعديل اعتمادا علي الحاسب الآلي²

أما **ISO:** تلك الوثائق التي تتخذ شكلا الكترونيا ليتم الوصول إليها عن طريق الحاسب الإلي³ .

¹ -السامرائي إيمان فاضل . مصادر المعلومات الالكترونية وتأثيرها عاي المكتبات . المجلة العربية للمكتبات والمعلومات ، 1993 ص 68 .

² - حمدي ، أمل وجيه . المصادر الالكترونية للمعلومات : الاختيار والتنظيم والاتاحة في المكتبات . سلسلة اساسيات المكتبات والمعلومات . القاهرة :الدار المصرية اللبنانية . 2007ص 27

³ - حمدي ، أمل وجيه . المرجع نفسه، ص 26 .

- اما مكتبة الكونغرس فعرفت بها بانها عبارة عن أي عمل يعالج ويتم اتاحته للاستخدام من خلال الحاسب الألي ، سواء كان متضمنا بيانات متاحة علي الخط المباشر أو يتضمن بيانات الكترونية محملة علي احد الوسائط المادية مثل الاقراص المليزة¹

كذلك تعرف مصادر المعلومات الإلكترونية علي انها تلك الأعمال التي يتم انشاؤها أو تسجيلها واختزنها والبحث عنها واسترجاعها وتناقلها واستخدامها رقميا باستخدام الحاسب الآلي والتجهيزات الملحقة به ، سواء كانت متاحة عبر الشبكات وهي الاتاحة عن بعد مثل قواعد علي الخط المباشر أو محملة علي احد الوسائط (اقراص مرنة ، اقرص صلبة) وهي الإتاحة المادية، وقد اعدت هذه الأعمال بهدف استخدامها أو الافادة منها مع عدم اغفال ما تتمتع به من مزايا فيما يتعلق بالاختزان والتعديل والبحث والاسترجاع ، نتيجة اعتمادها علي الحاسب الألي وتكنولوجيا الاتصالات ويتم التمتع بحق استخدامها اما عن طريق التاجي رأو الترخيص واما عبر الاتاحة المجانية سواء كانت اعمالا مستقلة بذاتها ام كانت اجزاء من أعمال أكبر².

وإتمادا علي ما سبق من تعاريف يمكننا القول ان مصادر المعلومات الإلكترونية هي كل مصادر المعلومات غير المطبوعة وغير الورقية ، تحتوي علي معلومات مخزنة الكترونيا وتكون في عدة اشكال مختلفة كالوسائط المغنطة والاقراص المدججة الليزرية بأنواعها ، كما يمكن الحصول علي هذه المعلومات أيضا بالاتصال عن بعد بمراصد البيانات المختلفة عبر الاتصال المباشر وتكون مخزنة الكترونيا .

2. تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية :

تعتبر مصادر المعلومات الإلكترونية من اهم واحداث وسائط المعلومات التي ظهرت من اجل تسهيل عملية البحث بالنسبة للمستفيد ، حيث لم يعد الكتاب المطبوع سيد الاوعية المعلوماتية رغم تربعه علي العرش لمدة طويلة ، فقد تخلي عن سيادته بأشكال اخري من أوعية المعلومات الحديثة ، والتي بدورها تختلف تبعا للتعدد المعايير التي يمكن وفقها تقسيم هذه المصادر الإلكترونية للمعلومات.

¹ - حمدي ، أمل وجيه . المرجع السابق ص 27.

² - حمدي ، أمل وجيه . المرجع السابق ص 27 .

1-2 مصادر المعلومات الإلكترونية حسب التغطية والمعالجة الموضوعية:

وتقسم إلى الانواع التالية :

- مصادر المعلومات الإلكترونية الموضوعية ذات التخصصات المحددة والدقيقة ، وهي التي تتناول موضوعا محددًا بدقة أو موضوعات ذات علاقة مترابطة مع بعضها .
- مصادر المعلومات الإلكترونية ذات التخصصات الشاملة ، وهي التي تمتاز بالشمولية والتنوع الموضوعي لقواعد البيانات التي تحتويها .
- مصادر المعلومات الإلكترونية العامة : وتشتمل علي توجيهات اعلامية وسياسية لعامة الناس بغض النظر عن تخصصاتهم أو مستوياتهم العلمية والثقافية ،.وتضم مصادر المعلومات الإلكترونية الاعلامية والتلفزيونية¹

2-2- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الجهات المسؤولة عنها .

وتتمثل في:

- مصادر المعلومات الإلكترونية التابعة لمؤسسات تجارية ربحية ، والتي تتعامل مع المعلومات كسلعة تجارية وقد تكون منتجة أو مسوقة أو موزعة ومن بين اشهر هذه المؤسسات بريستلأورييت.
- مصادر المعلومات الإلكترونية التابعة لمؤسسات غير ربحية : وهي مؤسسات ذات طابع خدماتي تهدف إلى تقديم خدمات معلوماتية لتحقيق اهداف علمية وثقافية وخدمة الباحثين، وهذه المؤسسات تكون تابعة للجامعات والمعاهد والمراكز العلمية أو جمعيات ومنظمات اقليمية ودولية أو هيئات حكومية .²

2-3- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب نوع المعلومات :

وتقسم إلى الفئات التالية :

2-3-1- مصادر المعلومات الإلكترونية البيبليوغرافية :

وتقدم بيانات بيبليوغرافية وصفية موضوعية تتيح وترشد إلى النصوص الكاملة مثل ايريك eric

¹ - النوايسية غالب عوض، مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات، مع إشارة إلى الكتب المرجعية، عمان: دار الصفاء، 2010، ص151، 152 .

² -نوايسية ، غالب عوض . المرجع نفسه . ص 152 ، 153 .

2-3-2- مصادر المعلومات الإلكترونية غير البيبليوغرافية وتنقسم إلى :

- مصادر المعلومات الإلكترونية ذات نص كامل كمقالات الدوريات .بحوث مؤتمرات صفحات من الموسوعات .
- مصادر معلومات الكترونية نصية مع بيانات رقمية وتضم الكتب اليدوية والادلة خاصة منها الحاصلة بالتجارة .
- مصادر المعلومات الرقمية للإحصائيات والمقاييس والمعايير والمواصفات في موضوع محدد كإحصائيات السكانية التسويق، إدارة الأعمال والشركات

2-4- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب نوعية الوعاء :

وتعني النمط أو الاسلوب الذي يقدم به المحتوى، وهي تشمل الكتب الإلكترونية الدوريات الإلكترونية المراجع الإلكترونية الرسائل الأكاديمية الإلكترونية ، كما يمكن ان تشمل ايضا قواعد البيانات النصوص الكاملة للمقالات والتقارير ، وكذلك النصوص المتاحة علي الاقراص المليزة¹

2-5- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الاتاحة أو اسلوب توافر المعلومات وتشمل :

- مصادر المعلومات علي الاشرطة المغنطة: وتعتبر من اقدم مصادر المعلومات الإلكترونية ، وكانت مكتبة الكونغرس من أوائل المكتبات التي استخدمت هذه الاشرطة في منتصف الستينيات بمشروعها المعروف MARC، وقد تقلص استخدام هذه الاشرطة بعد ظهور البحث الآلي المباشر.²
- مصادر المعلومات الإلكترونية بالاتصال المباشر ON LINE: وهي قواعد البيانات المحلية والاقليمية والعالمية المتوفرة والمنتشرة في العالم ، والتي تتيح للمؤسسات العلمية والثقافية والتجارية فرصة الحصول علي مصادر المعلومات الكترونيا عن طريق شبكات الاتصال المرتبطة بالحواسيب المتوفرة لديها ولدي المستخدمين.³
- مصادر المعلومات الإلكترونية علي الاقراص المتراصة ..CD-ROM:

ويمكن اعتبارها مرحلة متطورة للنوع السابق ، وقد اتجهت العديد من المكتبات نحو استخدام هذه التقنيات كبداية عن خدمة البحث بالاتصال المباشر بعد ان توفرت اغلب مصادر المعلومات عل هذه التقنيات.⁴

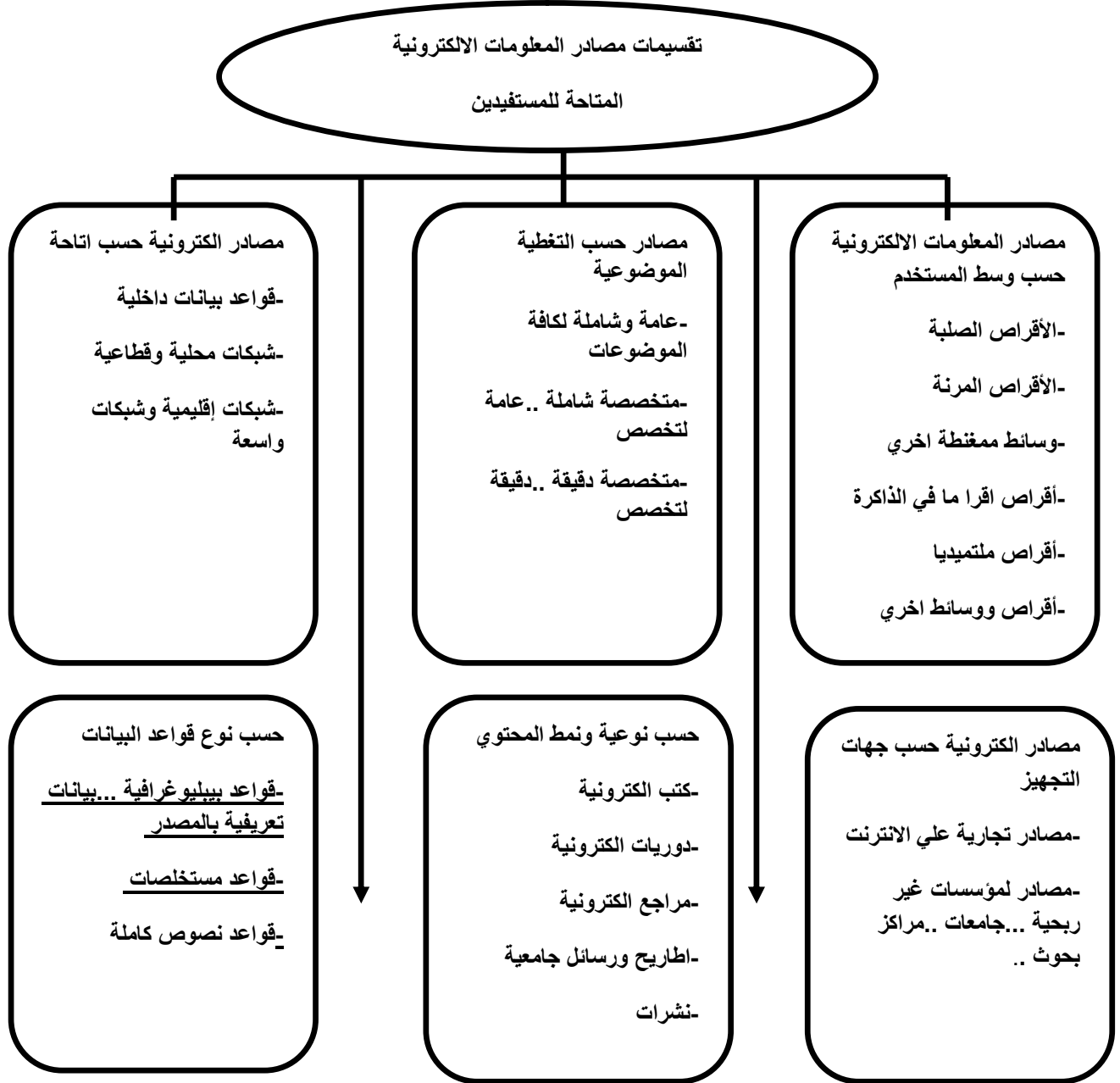
¹ - حمدي، أمل وجيه، المرجع السابق، ص 53، 58 .

² - حمدي ، امل وجيه . المرجع السابق، ص 58 .

³ - الوردى، زكي حسين، مجيل لازم، المعلومات والمجتمع، عمان: مؤسسة الورق، 2006، ص 181.

⁴ - الوردى ، زكي حسين . المرجع نفسه، ص 181.

مما سبق نستنتج ان مصادر المعلومات الإلكترونية قد تعددت واختلفت اقسامها تبعاً لتعدد المعايير التي تعتمد عليها ، في التقسيم ، فهي تضل تعتمد بشكل خاص بالتطورات التكنولوجية المتابعة ومدى استغلالها في مختلف المجالات ، وخاصة المكتبات ومراكز المعلومات وقد ساهم التقسيم إلى تسهيل عملية البحث بالنسبة للمستخدمين.



مخطط 01 : تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة للمستخدمين¹

¹قنديلجي ، عامر و آخرون. مصادر المعلومات التقليدية و الإلكترونية. عمان : اليازوري . 2009، ص406 .

3- أسباب ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية :

من اهم الأسباب ما يلي :

- التزايد الهائل في كمية المعلومات المنشورة أو ما يسمى بالانفجار المعلوماتي ،فقد اصبح من الصعب علي الباحثين السيطرة علي مصادر المعلومات في مجال تخصصهم ، كما أصبحت المكتبات ومراكز المعلومات بوسائلها التقليدية غير قادرة علي اقتناء هذا الكم الهائل من المعلومات وتنظيمه .
- تغير طبيعة الحاجة إلى المعلومات فنظر لتطور المعرفة و ظهور مواضيع متخصصة وجديدة ودقيقة وتغير طبيعة الحاجة إلى المعلومات من عامة وبسيطة إلى معلومات غاية في التخصص مع بين ارتباطها وتأثيرها في الموضوعات الأخرى
- تغير أهمية مصادر المعلومات فبدلاً من الكتاب الذي كانت له أهمية كبيرة لدي الباحثين في الماضي اصبح هناك مصادر اخري من مواد المعلومات تستحوذ علي اهتمامات هؤلاء الباحثين مثل قواعد وبنوك المعلومات والاقراص المكتنزة
- التفكير والرغبة في تطوير الأعمال الروتينية للمكتبات ومراكز المعلومات وتقديمها بشكل اسرع وافضل مما كانت عليه في السابق بواسطة الحاسوب الالكتروني يمكن القيام بهذه الأعمال باقل التكاليف وبشكل أسرع¹.

4- أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية :

هناك عدة لمصادر المعلومات الإلكترونية نذكر منها :

4-1 المصغرات الفلمية :

تعريف المصغرات الفلمية : هي من اقدم المصادر الإلكترونية التي استخدمت في المكتبات ومراكز المعلومات كوسيلة لادخال المعلومات ،وكذلك وسيلة لتخزين وهي عبارة عن شريط بلاستيكي طويل تغطي احد وجهيه مادة مغناطيسية يتراوح عرضه بين 1/4 بوصة إلى بوصة واحدة اما طوله فيتراوح ما بين 2400 إلى 3600 قدم وقد ظهر التصوير المصغراً لأول مرة علي يد شخص انجليزي يدعي "دانسر" الذي نجح عام 1839 م في تسجيل صورة مصغرة بنسبة 160 إلى واحدة وبعد ذلك التجارب والاختراعات في هذا المجال²

¹ - همشيري، محمد أحمد. المرجع في المكتبات والمعلومات. القاهرة، دار الشرق، 1997، ص 453 .

² - النوايسية، غالب عوض، المرجع السابق، ص 159 .

4-1-1 أنواع المصغرات الفلمية :

- أ- الميكروفيلم : هو عبارة عن فيلم شفاف يتكون من سلسلة متابعة من الصور الفوتوغرافية المصغرة جدا ، وتعتمد في قراتتها والاطلاع عليها علي نفاذ الضوء من خلالها لداتك فهي شفافة .
- ب- الميكروفيش : هو عبارة عن شريحة فلمية مستطيلة الشكل مسطحة تحتوي صفوفها من الصور المصغرة مرتبة عموديا اة افقيا ، تعرض الميكروفيش للضياع والسرقة بسهولة لصغر حجمه.¹
- ت- الميكرو أوبيك Micropaque الشرائح المعتمة

: الشرائح المتناهية الصغر تستخدم لخن البيليوغرافيا . Uiltrafishe الأولترافيش

4-1-2 مميزات المصغرات الفلمية :

- ا.لقدرة علي الحفاظ علي الوثائق لمدة تصل إلى 500 سنة
- سهولة الاحتفاظ بها ونسخها وتبادلها.
- استحالة عملية التزوير (الميكروفيلم).
- القدرة علي حل مشكل ضيق المكان.
- الحد من السرقة للوثائق والمخطوطات والمستندات الاصلية والنادرة.²

4-2- الأقراص المتراصة :

تعريف: هي عبارة عن أقراص من الالمنيوم مطلية بمادة بلاستيكية بحجم 4.7 انج و12 انج ولها طاقة خزن تبلغ 600/500ميغابايت، وتعتمد علي اشعة الليزر في تخزين المعلومات عليها واسترجاعها بأحد النظامين :

الحاكي ANALAG : يستعمل في اختزال الصور الخرائط والاشكال

الرقمي DIGITAL : يستخدم في اختزال الكتب والمطبوعات³

¹ - صاري، فاطمة الزهراء. الميكروغرافيا في الأرشفة الوطني، مجلة المكتبات والمعلومات، 2003، مج2، ص14.

² - عليان، رجي مصطفى، الموحى، حسن أحمد، تنمية وتقييم المجموعات في المكتبات ومؤسسات المعلومات . عمان : دار الصفاء . 2005 . ص 102.

³ - الوردى زكي حسين، المالك لازم، المعلومات والمجتمع، عمان، مؤسسة الوراق، 2006، ص: 143

وهناك عدة تسميات مرادفة للأقراص المتراسة منها :

- الأقراص المليزة laser discs.
- الأقراص المدجة compact discs .
- الأقراص المكتنزة compact disc .
- الأقراص الفضية silves disc .
- الأقراص المكتنزة اقرأ ما في الذاكرة compact disc readonlymemory¹ .

4-2-1- أنواع الأقراص المتراسة وتنقسم إلى فئتي :

- الأقراص الغير قابلة للمحور وتمثل فيما يلي:
 - أقراص للقراءة فقط : تسمح بقراءة المعلومات المختزنة بها فقط ومن ثم يمكن اعتبارها وسيط للتوزيع وليس لتخزين مثل ، الأقراص المرئية، المتراسة التفاعلية ، المتراسة المسموعة²
 - أقراص الكتابة مرة واحدة : هذه الأقراص تستخدم إمكانية تسجيل معلومات به علي مساحة من القرص الخالية من المعلومات إلى جانب المعلومات المسجلة اثناء تصنيعه مثل.. الاقراص المتراسة اكتب مرة واحدة واقرا عدة مرات CD..WORM .
 - الأقراص المتراسة القابلة للمحو: ظهرت مؤخرا يمكن إزالة البيانات غير المرغوب فيها وفي أي وقت يشاء ثم إعادة لمئات والاف المرات ، تصدر هذه الأقراص في حجمين 5.25 و 3.5 بوصة³ .
 - حسب طبيعة التخزين : يتم التخزين باشعة الليزر باخذ النظامين التناظري لتخزين الصور والخرائط الاشكال ، الافلام وبرامج التلفزيون .واقراص بصرية رقمية لتسجيل نصوص .اشكال هندسية .صوت .وهذه الأخيرة تتميز بالدقة الكبيرة في الاسترجاع .
 - حسب الحجم :
- أقراص بحجم 3.5 بوصة: وهي اصغر الأحجام واقلها شيوعا.
- حجم 4.72 بوصة : كتابة مرة واحدة وقراءة عدة مرات.

¹ - النواسية ، غالب عوض ، المرجع السابق، صص 179-180 .

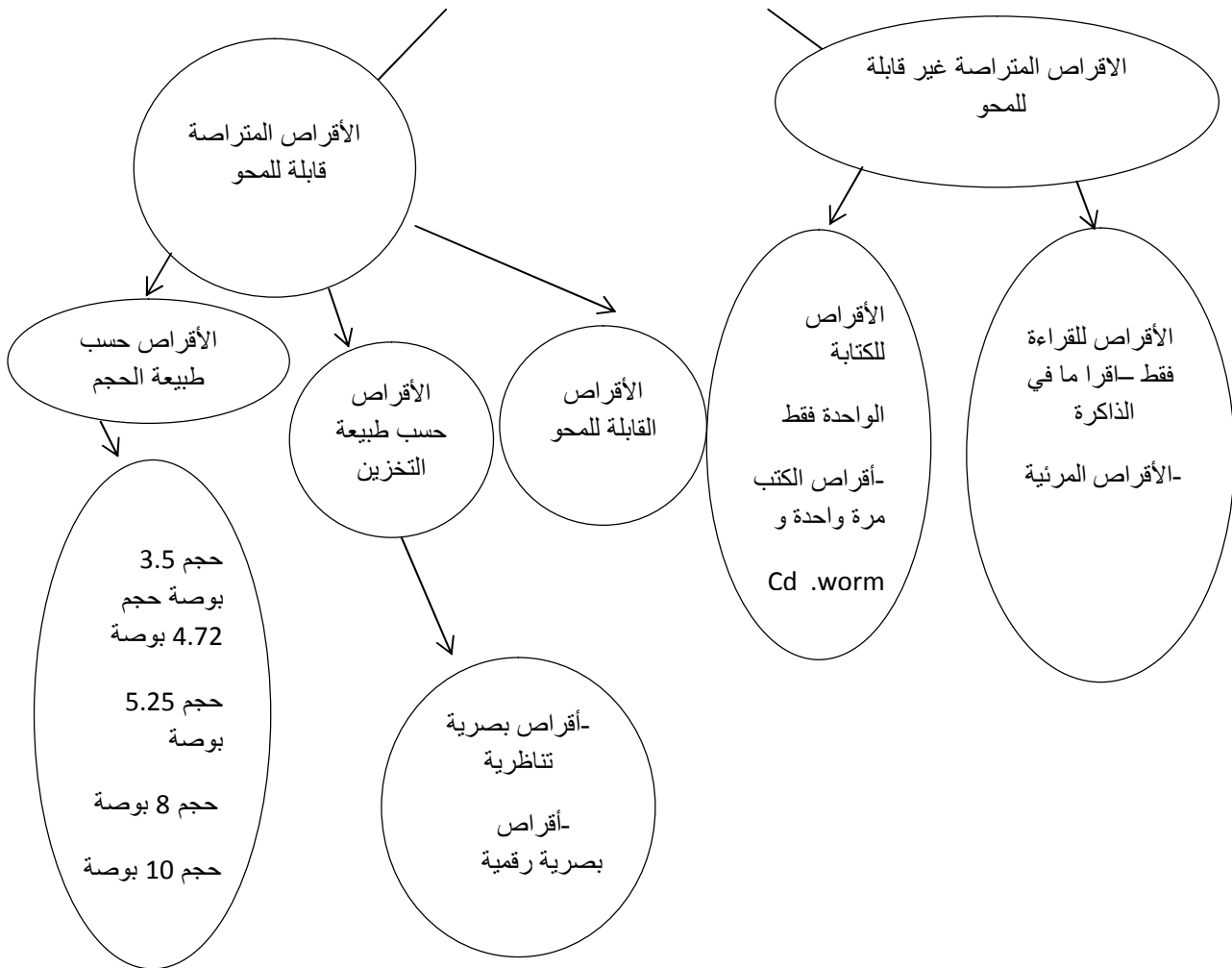
² - التومي، عبد الرزاق. تكنولوجيا المعلومات ودورها في التنمية الوطنية: دراسة ميدانية بأم البواقي، ماجستير : علم المكتبات: قسنطينة.2006، ص 67.

³ - النوايسية غالب عوض، المرجع السابق، ص 187.

- حجم 5.25 بوصة : أكثر الأحجام شيوعاً وأوسعها انتشاراً.
- حجم 8 بوصة : وهو الأقراص المليزة ذات الحجم الكبير .
- حجم 12 بوصة : سعته التخزينية 2-1 كيلو بايت وهو ينافس نظائره من الأقراص ذات الأحجام الكبيرة .
- حجم 14 بوصة : يتميز بعظم سعته 6.8 بايت .

ويوضح الشكل الموالي أنواع الأقراص المتراسة وفق التقسيمات المختلفة .

أنواع الأقراص المتراسة



شكل 02 : أنواع الأقراص المتراسة وفق لتقسيمات المختلفة .¹

¹ - النواسية غالب عوض، المرجع السابق، ص 89.

4-2-2- مميزات الأقراص المتراصة¹:

- صغر حجمها وخفة وزنها .
- سعة تخزين عالية بالقرص الواحد يستوعب 550 مليون رمز أو 270.000 صفحة من حجم A4 .
- توفر الأمان والسرية في التعامل مع البيانات.
- الكفاءة العالية والجودة في نقل المعلومات.
- تحمل اللمسات والسقوط علي الأرض لوجود طبقة بلاستيكية تغطي مكان التخزين المعلومات .
- سهولة الاستخدام واسترجاع المعلومات المخزنة علي القرص بعد تدريب وتأهيل بسيطين .

4-3- شبكة الانترنت :

الإنترنت مشتقة من international network ، اي الشبكة العالمية وقد تعرض عدد من المختصين إلى تعريف الانترنت و سنورد بعضها علي سبيل المثال لا الحصار:

جمال عبد المعطي: عرفها علي انها اهم الإنجازات البشرية في تاريخ الإنسانية ، وهي شبكة من الحاسبات سواء المتشابهة أو المختلفة الأنواع والأحجام ترتبط مع بعضها البعض عن طريق بروتوكولات تحكم عملية تشارك في تبادل المعلومات وبوتوكولات تضبط عملية التراسل بين هذه الحاسبات².

4-3-1- متطلبات الاتصال بالإنترنت³:

- جهاز حاسوب وملحقاته : يلحق الحاسوب بلوحة المفاتيح-طابعة ومعدات استقبال الصوت استقبال الصوت .
- خط اتصال هاتفي وجهاز مودم : وذلك بتأمين خط هاتف وكذلك المودم وهو الذي يقوم بتحويل الإشارات الرقمية إلى إشارات تناظرية .
- مزود حزمة الانترنت : اختيار مزود بخدمة الانترنت مقابل حسابات الاشتراك بالشبكة
- اسم الدخول : يخصص من طرف المزود بالخدمة حتي يتعرف علي حاسوب المشترك في الشبك .

¹ - سليمان، محمد ابراهيم. الأقراص الضوئية. القاهرة: المكتبة الأكاديمية. في مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات 1997، مج ، ص ص113-124 .

² - النوايسية، غالب عوض. المرجع السابق، ص 283.

³ - د. عليان، راجي مصطفى. مقدمة في علم المكتبات والمعلومات. عمان : دار الفكر، 2000 ص 293 .

- كلمة المرور : من خلال كتابة كلمة خاصة تشتمل عادة علي عدد من الرموز أو الحروف المخصصة لمشارك في الشبكة من الجهة المعنية .

4-3-2- مميزات وفوائد الانترنت في المكتبات:

- يضع الدكتور نجيب الشريجي المميزات التالية:¹
- توفير واجهة للبحث عن المعلومات في وقت واحد باستخدام نفس المتصفح
- سهولة استخدام الواجهة للوصول إلى كافة اشكال المعلومات
- الاقتصاد في الكلفة باستخدام واجهة واحدة قبل البرمجيات والخدمات
- تسهيل خدمات عدة منها البريد الإلكتروني وإمكانية تحويل الملفات
- إمكانية النشر الإلكتروني مع إمكانية تغطية الاخبار بصورة فورية

4-3-3- الصعوبات التي تواجه الباحث في استخدام الانترنت²:

- عدم الرغبة لدي العديد من الباحثين في استخدام تكنولوجيا المعلومات خاصة في الدول النامية .
- عدم قدرة بعض الباحثين علي استخدام الحاسوب عدم اتقان بعض الباحثين للغات الأجنبية .
- حيرة الباحثين أمم الكم الهائل من الوثائق المسترجعة ذات الصلة ببحثه مما يؤدي إلى ضياع الوقت والمتاهة .
- تكلفة استخدام الانترنت من أجهزة ومعدات ومتطلبات لازمة للاتصال بشبكة المعلومات .
- عدم توفر الثقة الكافية في مقدمي الخدمة في المكتبة الإلكترونية لعدم وجود الخبرة الكافية لديهم .

4-4- الكتاب الالكتروني :

- تعرف الموسوعة العربية لمصطلحات علم المكتبات والمعلومات والحاسبات والكتاب الالكتروني بانه ، نص مشابه للكتاب المطبوع غير انه في شكل رقمي يتم عرضه علي شاشة الحاسب الآلي³
- ويعرف الكتاب الالكتروني علي انه الكتاب الذي تم اعداده أو كتابته باستخدام الحاسب الآلي ، أو تلك التي تحولها من الشكل المطبوع إلى الشكل الرقمي ، أي المقروء إلى عن طريق عملية المسح الضوئي أو غير ذلك من أنماط المعالجة بهدف الاطلاع عليها عبر شاشة الحاسب الآلي .

¹ - النوايسية ،غالب عوض. المرجع السابق. ص 294.

² - سحنون ، سامي. استخدام مصادر المعلومات الالكترونية: دراسة ميدانية بكلية التكنولوجيا ماستر قسنطينة، علم المكتبات، 2010 ص62 .

³ - حسب الله، السيد، الموسوعة العربية المصطلحات، علم المكتبات والمعلومات والحاسبات، انجليزي-عربي ، القاهرة. المكتبة الأكاديمية. 2001، صص31-

4-5- الدوريات الإلكترونية: هي عبارة عن موصل بيانات ثم كتابته ومراجعته تحريره وتوزيعه الكترونيا ، وتمثل احد مصادر المعلومات التي لا يوجد لها نسخة ورقية بالمعني المتطور لمفهوم النشر الالكتروني ، اذ يتم ادخال بيانات المقالات وتقييمها وقراءتها الكترونيا عبر حواسيب¹ .

-هي نموذج مصور متاح علي احد مواقع شبكة الانترنت ، اعتمادا علي نظيره المطبوع أو هي تلك الدوريات الأكاديمية التي تتاح علي الخط المباشر دون وجود نظير مطبوع لها ويلاحظ علي هذا التعريف انه بسيط ومباشر مقارنة بالتعريف الذي وضعته احدي الدراسات العربية التي تناولت بالبحث اقتناء هذه الفئة من الدوريات حيث عرفتها عاي انها مصدر معلومات يصدر بصفة دورية ويتاح بشكل رقمي الكترونيا علي اختلاف اشكال المصادر الإلكترونية ، فمنها ما هو علي أقراص مليزرة ومنها ما هو متاح علي الانترنت ، سواء كان له إصدارات ورقية أو صدر في شكله الالكتروني فقط²

وما يميز الدوريات الإلكترونية ما يلي:³

- الكثافة العالية في اختزان البيانات وتوفير الحيز المكاني
- إمكانية البحث السريع للمواد الجديدة وتفاعل القراء والمؤلفين
- التغلب علي سرقة وتزييف وتشويه صفحات الدوريات

4-5- الرسائل الأكاديمية: هي رسائل الماجستير والدكتوراه المتاحة في الشكل الالكتروني أكثر من اتاحتها

في شكل ورقي ، وتقابلها تلك المتاحة علي نسخة ورقية إلى ان يتم تحويلها إلى شكل مقروء إلا بواسطة عملية المسح الضوئي ، ومن اشهر الشبكات التي تقوم بتجميع هذا النوع من الرسائل ..شبكة المكتبات الرقمية للرسائل والاطروحات الرقمية⁴ .

¹ - عبود، داود محمد. رامي الكتاب الالكتروني : النشأة والتطور، الخصائص والامكانيات، الاستخدام والإفادة. الدار اللبنانية، 2008. ص 40.

² - قنديلجي، عامر ابراهيم. الدوريات الالكترونية: ماهيتها ، وجودها، مستقبلها في المكتبات العربية.(على الخط المباشر). متاح على الموقع

www.alysser.net/vl/shouthead.php:

³ - معمر، جميلة. المكتبات الجامعية في ظل النهضة التكنولوجية، دراسة ميدانية بقسنطينة، دكتوراه علم المكتبات، قسنطينة. 2009 ص 66.

⁴ - علوة رأفت نبيل، المكتبات الالكترونية. عمان: مكتبة المجمع العربي، 2006 ص 11.

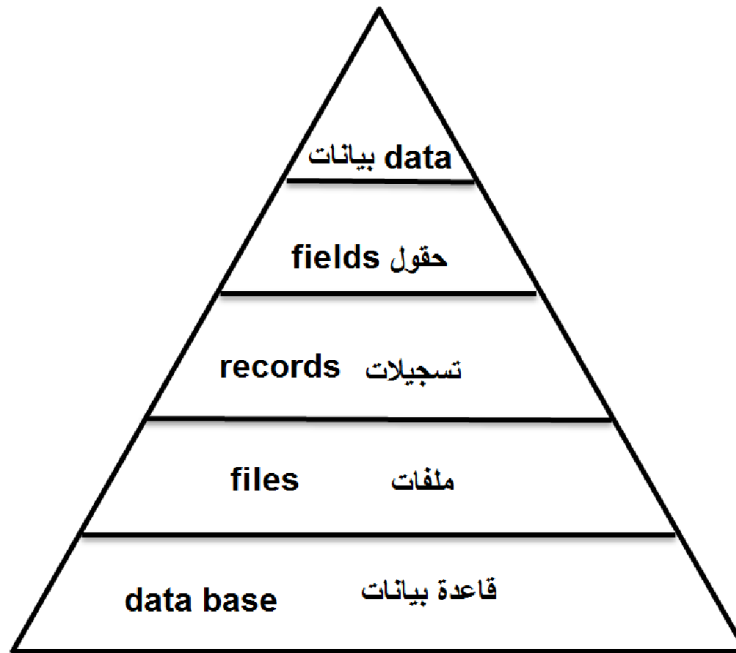
4-7- المراجع الإلكترونية: هي الخدمات المرجعية المتوفرة عبر شبكة الانترنت وعادة ما تقدم بواسطة البريد الالكتروني والرسائل الفورية ، بما يسمى برامج الدردشة أو هي مجموعة من نماذج الأسئلة المعتمدة المتاحة علي احد مواقع شبكة الانترنت ويجب عنها قسم المراجع المكتبات بمفرده أو من خلال نظام تجميحي¹.

4-8- قواعد البيانات : هي مجموعة من التسجيلات بشكل الكتروني تمثل مصادر المعلومات مطبوعة أو مرئية أو مسموعة أو مكتوبة .

- أو هي عبارة عن ملف مكون من مجموعة من التسجيلات المتصلة فيما بينها هذه التسجيلات تضم مجموعة من الحقول يتضمن كل حقل بيانات ونظام قاعدة بيانات يتكون من عدد من الملفات المرتبطة فيما بينها منطقيا وكلها مجتمعة تكون قاعدة بيانات

- وتعرفها الجمعية الفرنسية ، بأنها مجموعة من المعلومات المعلقة بميدان محدد من المعارف المنظمة لكي تلبي احتياجات المستخدمين

الشكل(3) مكونات قاعدة البيانات :²



¹ - حمدي، أمل وجيه، المرجع السابق، ص 56.

² - السمرائي ، إيمان فاضل ، أبو عجمينة ، يسرا أحمد ، قواعد البيانات ونظم المعلومات ومراكز المعلومات . عمان : دار المسيرة . 2005 . ص ص 18-19.

- 5- أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية : تكمن أهمية مصادر المعلومات الالكترونية فيما يلي ¹ :
- اتاحة الفرصة امام المستفيد أو الباحث للوصول إلى مصادر المعلومات غير متوافرة علي الورق أساسا .
 - الاستفادة من قاعدة واسعة من المعلومات ، ويتحقق ذلك من خلال الإمكانيات التفاعلية للبعث بالاتصال المباشر والبحث في قواعد وبنوك المعلومات .
 - الاقتصاد في النفقات والتكاليف سواء كان ذلك في الاقتصاد في نفقات الاشتراك بالدوريات والكشافات والمستخلصات ومواد المعلومات المطبوعة الأخرى ، أو في توفير الكثير من المبالغ المالية التي كانت تصرف في إجراءات التزويد واجور الشحن والنقل ونفقات الإجراءات الفنية وكلفة تجليد المطبوعات وفقدان المطبوعات وسرقتها وغيرها في الاقتصاد في المكان أو المساحة التي تتطلبها مصادر المعلومات المطبوعة التقليدية .
 - الرضا الذي يحصل عليه الباحث والمستفيد نتيجة اشباع رغباته البحثية وذلك لتنوع مصادر المعلومات والسرعة والدقة والخدمة والذي يعكس بدوره بشكل إيجابي علي المكتبة وخدماتها .
 - الارتقاء بوظيفة امين المراجع التقليدية إلى اختصاصي المعلومات يشارك المستفيد ويرشده في الحصول علي المعلومات والاتصال مع قواعد البيانات وبنوك المعلومات ، مما يؤدي إلى تطوير نظرة المستفيدين نحو أهمية الخدمات والمعلومات الحديثة ودور القائمين عليها .
 - اتاحة عدة بدائل امام المكتبات ومراكز المعلومات للحصول علي المعلومات فهناك قواعد البيانات المتاحة علي الخط المباشر وهناك أقراص الليزر المكتنزة.

6- إتاحة مصادر المعلومات الإلكترونية : نجد ان هناك طريقتين لإتاحة المصادر الإلكترونية للمعلومات هما² :

- الاتاحة المباشرة أو المحلية : وتعني إمكانية الوصول إلى المصادر الإلكترونية للمعلومات بشكل مباشر يكون محملا علي وسيط (قرص مليزر أو ممغنط) ويمكن للمستفيد تشغيله من خلال جهاز الحاسب الألي .
- وتتم هذه الاتاحة عن طريق :

- شبكات المعلومات: حيث تنتج المصادر الإلكترونية للمعلومات علي الحاسب الآلي مركزي ، فيمكن اجراء عمليات البحث للمستفيدين باستخدام واجهة تعامل ، وتعد هذه الطريقة من افضل طرق الاتاحة ، الا ان رسوم الترخيص

¹ - معمر، جميلة. المكتبات الجامعية في ظل النهضة التكنولوجية، دراسة ميدانية بقسنطينة، دكتوراه علم المكتبات، قسنطينة. 2009 ص 66.

² - حمدي ، أمل وجيه ، المرجع السابق ، صص . 140-141 .

وتكلفة المساحة المخزنة في الحاسب المركزي تحتم ضرورة اقتناء المصادر وبالنسبة إلى مكتبة كلية (دار تماوث) فإنها تضع الأولوية لمصادر المعلومات متعددة الارتباطات والتي تحتاجها فئات متنوعة من المستخدمين وكذلك قواعد البيانات التي توفر بيانات بيليوغرافية قيمة لمجموعة المكتبة.

- الاتاحة عبر حادم الملف : وهي تتم بالنسبة إلى المصادر الإلكترونية للمعلومات التي تحتاج إليها المكتبة لإتاحتها ومخزنة كوثائق غير مكشوفة ومن ثم فهي ليست قابلة للبحث ، لذا تحزن في ملف الكتروني يطلق عليه " دليل ملف خادم للمكتبة" ويتم تمثيل المصادر المتاحة بهذه الطريقة في الفهرس العام المتاح علي الخط المباشر لربط المستخدمين بمصدر المعلومات المتاحة عبره .

- الاتاحة عبر محطة عمل مشغلة : ويستخدم هذا النمط في الحالات الآتية :
- اتاحة المصادر الإلكترونية للمعلومات : التي تقع في نطاق اهتمام عدد محدود من المستخدمين.
- اتاحة المصادر التي يصعب الوصول إليها عن طريق الشبكة لكبر حجم بياناتها.
- اتاحة المصادر التي تحتاج إلى برامج متخصصة لتشغيلها.
- الاتاحة عبر الأقراص المليزرة متصلة بشبكة المعلومات: لجأت المكتبة إلى هذا النوع في حالة عدم كفاية اتاحة مصدر المعلومات الإلكترونية عبر محطة عمل work station واحدة لاحتياجات المستخدمين ، أو عندما يرتفع معدل الطلب عليها فعندئذ ينبغي لأخصائي المعلومات المكتبية اتاحة مصدر المعلومات .علي قرص مليزر عبر شبكتها المحلية .
- الاتاحة عن بعد: ويستخدم هذا المصطلح للتعبير عن إمكانية التعامل مع مصادر الإلكترونية للمعلومات بشكل غير مادي ، وغير ملموس .وذلك عبر أجهزة المدخلات والمخرجات ، وعادة ما يستخدم أمناء المكتبات هذا النمط من الاتاحة لاحاطة المستخدمين ، علما بالمصادر الإلكترونية للمعلومات الموجودة خارج نطاق المكتبة من خلال الفهارس الملفات البيليوغرافية والرقمية والنصية والرسومية أو ملف البيانات والبرامج.

7- طرق و أدوات الاختيار للحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية :

هناك عدة أدوات لاختيار مصادر المعلومات الإلكترونية منها:¹

7-1- أدوات اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية :

- قواعد البيانات بأنواعها المختلفة .
- بنوك مرصد المعلومات .

¹ - النوايسية ،غالب عوض. المرجع السابق، ص 157 .

- شبكات المعلومات و خصوصا شبكة الانترنت information not work

- المنتجات الحديثة من الأقراص المتراصة ... cd et rom ...

7-2- طرق الحصول على مصادر المعلومات :تستطيع المكتبات و مراكز المعلومات و حتى الاشخاص احيانا

من التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية و الحصول عليها عبر واحدة من المنافذ التالية:¹

● الاتصال بقواعد البيانات عن طريق الاتصال المباشر on line .

● شراء حق الافادة من الخط المباشر من احد مراكز الخدمة على الخط .

● الاشتراك من خلال الشبكات المحلية و الاقليمية و الدولية .

● الاشتراك من خلال وسائط المعلومات .

● شبكة الإنترنت .

● اقتناء الاقراص المتراصة .

8- إيجابيات وتحديات مصادر المعلومات الإلكترونية :

¹ - بوكركر، مريم. استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف طلبة الماستر: دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس سطيف. رسالة ماستر: علم المكتبات، قسنطينة، 2010، ص 27 .

8-1- إيجابيات مصادر المعلومات الإلكترونية :

- اصبح بإمكان المستفيد استخدام الحاسبات الآلية وتقنيات الاتصال عن بعد للحصول علي كل ما يريده من معلومات من المصادر المتوفرة في قواعد البيانات الكترونية ، اغلبها في مواقع بعيدة متفرقة خارج المكتبة .
- وفرت مصادر المعلومات الإلكترونية للمستفيد إمكانية الاتصال وهو في بيته أو محل عمله للحصول علي ما يحتاج إليه من معلومات ، كإيجاد فرص للعمل ، أو الحصول علي احدث الاخبار أو الشراء ، أو التسلية أو معرفة الأحوال الجوية واسعار المجلات.
- تحقق المكتبة الوصول السريع والفوري للمعلومات عبر شبكة الاتصال بغض النظر عن مكان الوجود المادي للمصادر والمعلومات .
- التحول من استراتيجية اقتناء مصادر المعلومات إلى الوصول إلى المعلومات وبذلك سوف تستثمر المكتبات أموالها علي الأجهزة والتقنيات التي تحقق الوصول السريع للمعلومات، ادي التغير المستمر في المعلومات ، والحاجة الدائمة إلى المرونة في الإضافة والحذف والتعديل .
- الاتاحة لاكثر من مستفيد ولنفس المصدر في ان واحد داخل المكتبة ، وهي من الأمور صعبة التنفيذ بالنسبة للمصادر الورقية .
- الاقتصاد الهائل في أماكن الحفظ والتخزين ، نظرا لان المكتبات في ظل مصادر المعلومات الإلكترونية لا تشغل حيزا كبيرا ، وبذلك حلت مشكلة التخزين الناتجة من استخدام مصادر المعلومات الورقية .

8-2- تحديات مصادر المعلومات الإلكترونية :

- عدم رغبة بعض الباحثين في استخدام هذا النوع من المصادر لأنه اعتاد استخدام مصادر المعلومات التقليدية .
- عدم قدرة بعض الباحثين علي استخدام الحاسب الألي .خاصة اذا لم تخصص المكتبة الموظفين لخدمة البحث.
- افتقار المكتبات التي تري في نفسها انها الكترونية إلى الأجهزة والمعدات الكافية ، فضلا علي ان الكثير من الباحثين ليس لديهم الثقة الكافية في مقدمي الخدمة في المكتبة الإلكترونية .
- يقف حاجز اللغة حائلا دون استخدام هذه المصادر حيث ان الكثير من الوثائق الإلكترونية متوفرة بلغات اجنبية خاصة اللغة الإنجليزية.
- التدريب يتطلب استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بتدريب مكثف للعاملين والمستفيدين علي حد سواء لاكتساب المهارة والقدرة علي التعامل مع الأجهزة والبرامج المستخدمة من ناحية .ومن ناحية اخري لاكتساب القدرة علي التعامل مع كل مصدر معلومات الكتروني علي حدة واكتساب مهارة استرجاع المعلومات المطلوبة .
- التكاليف يوجد اجماع طيلة فترة السبعينيات علي ان تكلفة مصادر المعلومات الإلكترونية تبلغ الضعف علي الأقل بالنسبة تكاليف استخدام مصادر المعلومات المطبوعة وفي بعض الحالات قد تبلغ هذه التكلفة خمسة اضعاف تكلفة استخدام الشكل المطبوع .ويتم حساب تكلفة استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بحساب تكلفة أو سعر المصدر نفسه .
- الصيانة .يتطلب استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وجود أجهزة تقنية المعلومات .مثل الحاسبات الآلية وأجهزة التعامل مع الأقراص المدججة .واجهزة الاتصال عن بعد .مثل الخطوط وشبكات الهاتف والاقمار الاصطناعية والدولية وكلها أجهزة ذات قابلية للأعمال في أي وقت¹ .

خلاصة :

¹ - ملحم، عصام توفيق أحمد. مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية، الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2011 ص 97 .

أصبحت مصادر المعلومات الإلكترونية واحدة من هذه المجالات، إذ أصبح من الضروري إعمالها في المكتبات ومختلف مراكز المعلومات ، بهدف مواكبة ما فرضته هذا النوع من تكنولوجيا المعلومات ، الذي أصبحت له أهمية كبيرة تزداد يوم بعد يوم ، فعلى هذا الأساس تم التواصل إلى الدور الذي تلعبه مصادر المعلومات الإلكترونية في تطوير خدمات أنظمة المعلومات من خلال الإرتقاء بالخدمات وتلبية حاجيات المستفيد ، من المعلومات بأسرع الطرق وأيسرها بإختصار الوقت و التكلفة .

الفصل الثالث

المكتبات العامة ودورها في اثراء الرصيد المعرفي :

إن المكتبات بمختلف أنواعها خاصة المكتبات العامة ، تعد عاملا أساسيا لتزويد المستفيد بإحتياجاته وتطلعاته بهدف تنمية و إثراء رصيده المعرفي ، وفي هذا الفصل تتطرق المكتبات العامة ومدى مساهمتها في تنمية ثقافة روادها ، بما تقدمه من مصادر ومعلومات إلكترونية متشعبة وثرية .

1- المكتبات العامة :

1-1- تعريف المكتبات العامة : معروف أن المكتبة من حيث المبدأ هي مؤسسة عمومية تسعى إلى تقديم

خدمة تتمثل في تلبية الإحتياجات اليومية للمستخدمين من كتب ووثائق وأوعية متنوعة. عرفها بيان اليونسكو، أنها مركز المعلومات المحلي الذي يضع كل أنواع المعارف والمعلومات مباشرة في متناول المستفيدين ، منها مضيفا أن المكتبة العمومية تقدم خدماتها على أساس تكافئ الفرص للجميع في الانتفاع بها ، بغرض النظر إلى السن والعنصر والجنس والدين والانتماء القومي واللغة والوضع الاجتماعي ، ولا بد أن توفر خدمات ومواد خاصة لجميع المستفيدين الذين لا يستطيعون لأي سبب كان الإستفادة من الخدمات والمواد العادية كالأقليات اللغوية والمعوقين ونزلاء المستشفيات والسجون¹ .

- هي مؤسسات ثقافية تنشئها الدولة لتزويد جميع المواطنين من كافة الأعمار و الميول و المستويات بمسائل إختيارية ملائمة عن كافة الموضوعات التي تهمهم وتوسع معلوماتهم المهنية ، وتشجيعهم على الإنتفاع المجدي بأوقات فراغهم²

- المكتبة العامة هي المؤسسة المنشأة من قبل سلطة محلية ، لتقديم المواد والخدمات لكافة المقيمين في نطاق السلطة أو المنطقة.

1-2- أنواع المكتبات العامة: تعتبر المكتبات العامة مؤسسة إجتماعية ثقافية مخصصة للجمهور

بشكل عام بغض النظر عن الجنس والعمر واللون والمستوى الثقافي والعرق، حيث تقدم خدماتها مجاناً، كما تعتبر مدرسة الشعب يحفظ فيها الإنتاج الفكري الذي يمثل التراث الحضاري³ .

¹ بن حلوية يمينة، (جودة خدمات المكتبات العمومية في الجزائر) قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية ، كلية العلوم الانسانية والعلوم الإسلامية ،جامعة بن بلة وهران ، 2014/2015 ص 24 .

² حسن رشاد، (المكتبات ورسالتها) دار الفكر ،عمان ،ص 08.

³ إيتيم، محمود أحمد ، دليل المكتبات العامة ومكتبة الأطفال. غزة : دار البازوري، 2005 ص 08.

1-2-1- المكتبات الفرعية: إن الغرض الرئيسي من إنشاء مكتبات هو توفير إيصال الخدمة إلى المستفيدين الذين يصعب عليهم الوصول إلى المكتبة العامة الرئيسية لسبب أو لآخر، وتقام فروع المكتبات العامة الرئيسية في الأحياء المكتظة سكنياً، وفي مبادئ خاصة وفقاً لمواصفات محددة تتفق مع أهداف المكتبة ووظائفها وخدماتها، وتأتي مصادر المكتبة الفرعية عادة من المكتبة الرئيسية.¹

1-2-2- مكتبات الأطفال: تعد مكتبات الاطفال جزء من المكتبات العامة سواء تعلق الأمر بوجودها بنفس المقر أو بمقر مستقل، وهي مؤسسة ثقافية تربوية تسهم في تثقيف وتربية وبناء جيل الأطفال بناءاً سليماً متكاملًا من خلال نقل المعرفة، وإيصال المعلومات وتطوير المهارات وتوفير القراءات الهادفة وتنويع مصادرها وفتحها للأطفال بأيسر الطرق الفنية والخدمات المناسبة لهم مع تدريبهم على استخدام والاستفادة المثلى منهم.²

1-2-3- المكتبة المتنقلة: تعد المكتبة المتنقلة من البدائل التي يمكن للدولة توفيرها في حالة عدم وجود مكتبات عامة في بعض المناطق النائية حت تسنى وصول المواد القرائية للقراء خاصة الأطفال ، المكتبة المتنقلة عبارة عن سيارة مملوءة بالكتب والقصص والمجلات والصحف ، وقد تعددت أشكالها تبعاً للبيئة التي تخدمها، ووصيفتها هي إتاحة الفرصة للقراء للإطلاع لكل من تمنعهم ظروفهم من الذهاب إلى المكتبات العمومية الثانية في المدينة أو القرية أو الحي وتنقل إليهم هذه الخدمات أينما وجد.³

فالمكتبة العامة مهما توفر لديها من إمكانيات مادية وبشرية وفنية لا يمكنها أن تصل خدماتها إلى كل مواطن ، وخاصة في المناطق النائية البعيدة عن التجمعات الحضرية، والتي تعتمد على وسائل النقل أبرزها السيارات لإيصال الخدمة المكتبية للقارئ في المناطق النائية.⁴

1-2-4- مكتبات دور الثقافة: وهي المكتبات المنشأة من قبل مراكز دور الثقافة تقدم خدماتها لجميع الأفراد، وتختلف أحجامها تبعاً لحجم المراكز التابعة لها فالبنية لدور الثقافة المتواجدة في المدن الكبرى تتميز باحتوائها على أرصدة في غاية الأهمية والتنوع ، كما تتوفر على فروع وقاعات موجهة لنشاطات معينة ، وهي

¹ عمر وزميله ، أساسيات علم المكتبات والتوثيق ، عمان: مؤسسة الوراق، 2002، ص 50.

² نجاح، قبالان القبلان. المكتبات العامة في تنمية ثقافية الطفل دراسة تطبيقية على مكتبة الطفل التابعة لمكتبة عبد العزيز العامة بالرياض . الرياض: مكتبة عبد العزيز، 2001، ص 43 .

³ الخلفاوي، وليد سالم محمد. (المكتبات ومتاحف الأطفال من التقليدية إلى الرقمية) عمان : دار الفكر ناشرون وموزعون، 2010 ص 47 .

⁴ - محمد. فتحي عبد الهادي ، نبيلة، خليفة جمعت. المكتبات العامة. القاهرة : الدار المصرية اللبنانية . 2001. ص 23.

تعطي إهتمامات خاصة للأطفال حيث تخصص لهم قاعات خاصة بمجهزة بأجهزة واتجهيزات والكتب التي تتناسب مع أعمارهم¹.

3-1- أهداف المكتبة العامة وخدماتها: تهدف المكتبات العامة إلى تحقيق عدد من الأهداف أهمها:

- الإعلام: أيامداد أفراد أو الجماعات بالمعلومات ، خاصة عن الموضوعات الجارية ذات الاهتمام العام ، حتى يكون للفرد أو الجماعة وعلى إطلاع بما يجري من أحداث على مستويات المحلية القومية العالمية².
- التثقيف: تعد المكتبات العامة من المؤسسات العامة القائمة على نشر الثقافة والرفع من مستوى الذوق الفني والجماعي لجميع أفراد المجتمع من خلال مجموع الخدمات المقدمة.
- التعليم: تعمل المكتبات العامة على تهيئة جيل مثقف وذلك من خلال تشجيع التعليم، بتمكين الطلبة من الحصول على مراجع علمية وكذا توفير كل الإمكانيات من أجل محاربة الأمية.
- الترفيه: تهدف المكتبات العامة إلى جذب المستفيد إليه ليرفه عن نفسه في أوقات فراغه بما لما توفره من أنشطة ثقافية متنوعة فيمارس بذلك هوايته وينمي قدراته بدلا من أن يضيع هذا الوقت في اللهو الغير مجدي³.

4-1- مجتمع المستفيدين في المكتبات العامة:

المستفيدون من المكتبات العامة هم أفراد الشعب على اختلاف الثقافات وموضوعات التخصص والوظائف والأعمار.

أي يمكن تقسيم المستفيدين من المكتبة العامة إلى الفئات التالية⁴:

¹- بن السبي، عبد المالك. (محاضرات في تكنولوجيا المعلومات) قسنطينة : مطبعة جامعة منتوري، 2004، ص 185 .

²- محمد، فتحي عبد الهادي. نبيلة، خليفة جمعت ، المرجع سابق ص 18.

³- طارق، محمود عباس. محمد، عبد الحميد زكي، المكتبات العامة تنظيمها، خدماتها، تقنيات حديثة في ضوء الأنترنت، القاهرة: ايسكوم، 2002، ص 28 .

⁴- قسمي عبد القادر. علم المكتبات وتوظيف التكنولوجيا ، دار المكتبات الحديث، القاهرة، 2014، ص 71، 72.

أ- **الجمهور العام** : تشمل هذه الفئة جميع أفراد المجتمع: كما تشمل بعض المختصين في العلوم التطبيقية والنظرية ، والباحثين العلميين، إذ توفر لهم الوقت والحصول على المعلومات تتعلق بالأمور الحياتية المختلفة والمعلومات الترفيهية وكذا المعلومات التعليمية.

ب- **الباحثون العلميون**: تقوم هذه الفئة بإجراء البحوث الأساسية في جميع مجالات المعرفة وتتسم بحاجتهم إلى:

- التصفح السريع للإنتاج الفكري .

- الاعتماد على الإنتاج الفكري المتوفر بالمكتبة العامة للإسهام في تدفق المعلومات .

- الاهتمام بالجوانب النظرية ومصادر البيانات الأولية.

ت- **المهنيون** :هم العاملون بجميع المجالات المهنية كالأطباء والمهندسين والمعلمين الذين يقومون بخدماتهم لعمالتهم في شكل مصادر معلومات .

ث- **المديرون** : الذين يتولون الإدارة والشركات والمؤسسات التعليمية والتجارية والمصالح الحكومية والمسؤولين عن التخطيط واتخاذ القرار فهم بحاجة إلى معلومات وبيانات وحقائق من مصادر مختلفة.

1-5- مصادر المعلومات الإلكترونية وأهميتها في تكوين وإثراء الرصيد المعرفي :

إن مصادر المعلومات الإلكترونية هي مصادر المعرفة والعلم الذي يحصل عليها الباحث أو الدارس وكل ما يحتاج إليها على المعلومات والبيانات التي تلي احتياجاته ، فهي تلعب دوراً أساسياً التي المجتمع أو بالأحرى هي الدعامة الأساسية التي تقوم عليها المجتمعات في العالم بأسره في جميع المجالات، فمصادر المعلومات الإلكترونية تعبر بأشكالها المختلفة والمتنوعة المطبوعة منها وغير مطبوعة من الأدوات المساهمة في الرفع من الوعي المعرفي لرواد المكتبات العامة ، حيث تساعد المستفيد على توسيع معارفه وطرق تفكيره فهي تلبية احتياجاته الفكرية والعلمية والترفيهية.¹

¹ - كريمة بوشجرة، مصادر المعلومات ودورها في الرفع من المستوى الثقافي والفني لرواد المكتبات العامة "دراسة ميدانية بالمكتبات .قسنطينة .ماستر تخصص تكنولوجيا المعلومات وأنظمة مؤسسات توثيقية .قسم علم المكتبات والتوثيق، معهد علم المكتبات والتوثيق .جامعة قسنطينة 2013-2012 ص44.

1-6- تكوين الرواد في المكتبات :

أ- مفهوم الرواد "المستفيدين" :

لغة : يقصد مصطلح المستفيد حسب قاموس المنهل يعني مستخدم¹

اصطلاحاً: هو أي شخص أو كيان أو أداة له الحق في الدخول على نظام الكمبيوتر والشبكات أو فرد يشتغل جهازاً أو يستخدم وسيلة من الوسائل ويستفيد خدمة معينة و أن يكون له حاجة للوصول إليها و إلى المعلومات بمجموعاتها².

ب- تعريف تكوين الرواد : نقصد بتكوين المستخدمين هو ما تقوم به المكتبات الأكاديمية من تقديم برامج تعليمية أو تدريبية للمستفيدين منها، حتى يكون أكثر قدرة و كفاءة واستقلالية في استخدام مصادر المعلومات وخدمات المعلومات³.

فالتكوين هو عبارة عن عملية مدى الحياة ليس لها نهاية ، بقدر ما تكون النشاطات المكتبية عبارة عن مخاوف فإن المستفيدين أميون، إن المكتبات بحاجة الى بعض المسعي لتكوين المستفيدين عن كيفية استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية والخدمات المكتبية⁴.

وعرف أيضا على أن الإجراءات التي تتخذها المكتبة لتقليص العوائق التي تمنع المستفيد من الوصول إلى المعلومات⁵.

وتتمثل هذه الإجراءات في :

أولاً : في تزويد المستفيد بالمعارف الضرورية وتوضيح التحصيلات النظرية بالنسبة إلى هذا الأخير .

¹ إدريس سهيل، المنهل قاموس فرنسي عربي، دار الأداب ، بيروت، ص 14 .

² -سواحفاطمة، مقترح برنامج التكوين الوثائقي لمستفدي مكتبة كلية العلوم التجارية والعلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، مذكرة ماستر، تخصص تنظيم وتسيير المكتبات ومراكز التوثيق، قسم العلوم الأنسانيةوالإجتماعية جامعة العربي التبسي . تبسة 2016 - 2015 ، ص 17.

³ - حافظي زهير، تكوين المستخدمين في مجال المعلومات في مجلة المكتبات والمعلومات قسنطينة ، 2013 ص 47.

⁴ خديجة عتروس ، أثر التكوين المكتبي على سلوك المستخدمين داخل المكتبات دراسة ميدانية بمكتبة كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ، مذكرة ماستر تخصص تنظيم وتسيير المكتبات ومراكز التوثيق، جامعة العربي التبسي 2016/2017.

⁵ بوخالفة خديجة، واقع تكوين المستفيدين بالمكتبات الجزائرية في ظل المجتمع الرقمي : مكتبة قسنطينة نموذجيا ، ورقة بحثية ، جامعة ، منتوري قسنطينة ، 2010 ، ص 56.

ثانيا : في تمكين المستفيد من مهارات تطبيقية وتنميتها من أجل تحسين الأداء وزيادة الفاعلية.

ثالثا : في إحداثيات تغيير في سلوكيات المستفيد.¹

1-7- الشبكات المعلوماتية وحتمية تكوين الرواد :

تكوين الرواد : مع زيادة استخدام النظام الآلي في المكتبات الأكاديمية ومع توفر إمكانيات الاتصال على الخط المباشر بقواعد المعلومات العالمية واستخدام الأقراص المكتنزة في هذه القواعد فان تطوير مهارات استخدام الحاسبات الآلية وتطبيقاتها في مجال المكتبات والمعلومات يعبر عن العناصر الهامة في الوقت الحاضر بالنسبة لتعليم المستفيدين².

ويتنبأ الباحثون للشبكات بإحداث تغييرات مستمرة في اتجاه المستفيدين نحو المعلومات فالشبكات لا تؤدي إلى مجرد زيادة في المزايا الاقتصادية وتوفير النفقات وزيادة كفاءة الوصول للمعلومات فقداها تغيير من عادات المستفيدين ، فعلاقتهم بجميع أشكال المعلومات بالأشخاص والاحداث التي تشكلها تعتبر بصفة مستمرة تبعا للتغيرات التي تحدث في الشبكات وبالتالي تغيير من عاداتهم .

واستفادات المكتبات من إمكانية الشبكات المفتوحة في خدمة المستفيدين و أن ارتباط شبكات المعلومات بالمكتبات قد جعل من نشاط المكتبة أكثر أهمية ، يتوسع دورها ويشمل المعلومات البيولوجرافية والإدارية والمعلومات التنموية على المستوى الوطني ليزداد الطلب على استرجاع المعلومات بسرعة كبيرة بسبب نمو زيادة اللامركزية ، تنظم المكتبات الآلية ويرتبط هذا الطلب التزايد بخدماتها الغارة التبادلية الإلكترونية المنخفضة التكلفة

3

¹ بوخالفة ، خديجة ، المرجع نفسه ، ص 164.

² أحمد بدر، التكامل المعرفي لعلم المعلومات والمكتبات ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة 2001 ، ص 379

³ - محي الدين كساسة، نظم التصنيف العالمية وتطبيقاتها في المكتبات الجزائرية ، رسالة ماجستير، تخصص علم المكتبات ، قسم علم المكتبات، كلية علوم الإنسانية والإجتماعية ، جامعة منتوري قسنطينة ، 2006/ 2007 ص 132 . 133 .

1-8- البرامج التكوينية الموجهة للرواد والمستفيدين:

- يمكن للمكتبات ومراكز المعلومات أن تنظم برامج لتدريب المستفيدين والرواد المستفيدين في مستويات مختلفة وذلك وفقا لرواد المكتبات ومراكز المعلومات وخصائص المستفيد وهذه المستويات هي:¹
 - المستوى الأول : ويبدأ من أول زيارة للمستفيد وفيه يعطى مقدمة عامة عن المكتبة ومركز المعلومات وتنظيمها العام وساعات الدوام وكيفية الإشتراك واستعارة المواد المطلوبة.
 - المستوى الثاني : يهدف إلى إعطاء معلومات كافية عن المصادر المتوفرة وكيفية تنظيمها في أقسامها المختلفة ، وكيفية التعامل مع الخدمات المختلفة التي تقدمها المكتبة أو مركز المعلومات ، وكيفية إستخدام الفهارس للوصول إلى المادة المطلوبة وفي هذا المستوى يمكن التركيز على تخصص المستفيد وطبيعة حاجاته.
 - المستوى الثالث : وعادة يقدم للباحثين من ذوي المستويات الأكاديمية والمستخدمة وطلبة الدراسات العليا، والباحثين المتخصصين ويهدف هذا المستوى إلى إعطائهم معلومات كافية ودقيقة من المصادر الإلكترونية المتوفرة ، والتعريف بالخدمات الفنية كالفهرسة والتصنيف والتكشيف والاستخلاص والخدمات البيولوجرافية المختلفة التي تقدم للباحثين في مجال تخصصهم.
- ولكن معظم هؤلاء المستفيدين والرواد لا يعرفون مختلف الأدوات التي يمكن للمكتبة أن تقدمها لهم لمساعدتهم في حل مشكلاتهم المعلوماتية وقد تنقصهم خبرة ومهارة استخدام التجهيزات الجديدة ، لذا فاهتمامات الباحث تتركز في تعريف المستفيد بأساليب الخاصة باستخدام المكتبة وطرق إسترجاع المعلومات بواسطة نظم المحاسبة.²

¹ - مصطفى ربحي عليان، أمين النجداوي ، مرجع سابق ص ص 219 . 220 .

² أحمد بدر، المرجع السابق ،ص 375 .

ومن النتائج المتحصل عليها ما يلي ¹:

- أن يأخذ البرنامج في اعتباره خلفية هؤلاء المتدربين من حيث المكان الذين كانوا يعملون به ومن حيث مجالات دراساتهم وخبراتهم ومهاراتهم .
- أن يجمع البرنامج بين متطلبات المحاضرين ومتطلبات المتدربين .
- تشجيع وتطوير عادة التفكير قبل محاولته حل المشكلات.
- عملية البحث عن المعلومات ستؤدي إلى فهم أفضل للحاجة المحددة للمعلومات
- يجب أن يكون البرنامج مرنا و متلائما مع الأخذ في الاعتبار قدرات معالجة المعلومات من قبل المتدربين.
- اكتساب الأعداد المتزايد من المستفيدين للمزيد من المهارات .
- تدريب المستفيدين كيفية تحقيق التكامل بين إفادتهم من المصادر الإلكترونية المحسوبة.
- ومن الطرق المتبعة في تعليم المستخدمين من خدمات ومراكز التوثيق والمعلومات لابد أن يتناول برنامج تعليم الأمور التالية: ²

- استخلاص الفهارس .
- قواعد ولوائح المراكز أو المكتبية .
- شرح الخدمات المكتبية والتوثيق التي تقدمها المكتبة .
- أسلوب البحث عن المعلومات وأين يتم البحث .
- شرح تفصيلي لمكونات النظام بالمركز ومراحل تقسيم خدمات المعلومات
- كيف تعرف المشكلة أو كيف يصاغ الاستفسار ليطرح على المكتبة أو مراكز المعلومات.

¹ سهام عميور، المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الإلكترونية "دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية لجامعة جيجل" مذكرة ماجستير ، تخصص المعلومات الإلكترونية: الافتراضية والإستراتيجية، البحث عن المعلومات قسم علم المكتبات ، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية 2011-2012 ص ص 45، 46.

² جاسم محمود ، جرجيس ، بديع القاسم، مصادر المعلومات في مجال الإعلام والاتصال الجماهيري . مركز الإسكندرية للوسائط الثقافية و المكتبات ، مصر 1998 ص ص 39، 38.

خلاصة :

إن للمكتبات العامة أهمية بالغة في رقي وتوعية الشعوب ، فهي موجهة لكل فئات المجتمع وهذا ما يميزها عن غيرها ، وكذا توفير مختلف المصادر الإلكترونية التي تلائم مختلف فئات المجتمع الذي تخدمه ، ويتكفل أمين المكتبة بتسهيل الحصول على المعلومات لرواد المكتبة وتزويدهم بمختلف الطرق وكذا يقوم بتعليم الرواد الحصول على المعلومات ، و مختلف المعارف ، والتقنيات المتوفرة يجعلها أكثر قدرة وكفاءة واستقلالية في استخدام المصادر الإلكترونية الحديثة ، بحيث أحدثت تغيرات شاملة في سلوك الرواد وأعطت رصيد كبير لدى الرواد والباحثين والمستفيدين.

الفصل الرابع

سبق لنا ان عاجلنا الجانب النظري لمصطلح مصادر المعلومات الالكترونية ودورها في اثناء الرصيد المعرفي لدي رواد المكتبات العامة ، مشيرين الي عبارة تعريف المستفيد بمختلف الخدمات التي تقدمها المكتبات العامة ، بمعنى ان تساعدهم في الوصول الي المعلومة بطريقة غير تقليدية تمتاز بالحيوية ، وعليه نحاول من خلال هذا الفصل معرفة ما اذا كانت المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية بتيارت تعطي اهمية لهذا النوع من الخدمات املا ؟ وما هي مصادر المعلومات الالكترونية ؟ وما هو دورها في اثناء الرصيد المعرفي لروادها.؟

1- تقديم المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية "سعد دحلب" تيارت:

1-1- تعريف المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية :

المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت ، هي مؤسسة عمومية ذات طابع اداري تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي تابعة لمصالح وزارة الثقافة وتم افتتاحها في شهر اوت 2011 ،تحت تسمية المجاهد "سعد دحلب" اتت المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت بموجب المرسوم رقم 34-39 المؤرخ في 2012/05/22 المتضمن القانون الاساسي للمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية ، المرسوم التنفيذي رقم 08-236 المؤرخ في 2008-07-26 المتضمن انشاء مكاتب المطالعة العمومية .

1-2 الموقع:

تقع المكتبة الرئيسية في موقع استراتيجي وسط مدينة تيارت ، وبالتحديد في حي السمارة بجانب متحف المجاهد ، يحدها من الشمال دار الثقافة علي معاشي ، ومن الجنوب متحف المجاهد ، يحدها من الشرق سكنات ومقر التكوين المهني ، ومن الغرب بنك التنمية المحلية ، تربع المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية بتيارت علي مساحة تقدر ب900م تتكون من ثلاث طوابق وهي :

- الطابق الارضي: يضم المخازن وفي نفس الجهة يوجد زواق 1 للمعارض وقاعة المحاضرات ، حيث تنظم بها مختلف النشاطات والندوات والملتقيات الادبية المختلفة ، كما نجد مخزن الكتب المتكون من عدة رفوف الكتب الموزعة ومرتبة حسب التخصصات الموجودة .
- الطابق الاول: يضم قاعة مطالعة واحدة للاطفال ، اضافة الي مخزن الكتب ومكتب الاعارة ، بنك الاعارة يتسع لحوالي 30.0000 كتاب ويحتوي حاليا 27350 كتاب في مختلف المجالات .
- الطابق الثاني: يضم قاعتين كبيرتين للمطالعة ، يفصل بينهما بهو واسع وعدد من المكاتب ، مكتب المديرية مكتب الامانة ، مكتب الادارة والمستخدمين ، مكتب الوسائل العامة ، مكتب التسجيلات والانحراط ، مكتب قاعة الاجتماعات وقاعة المطالعة للكبار تتسع حوالي 30قارئ ، قاعة الانترنت تحتوي 20حاسوبا مجهزة بجميع المستلزمات .

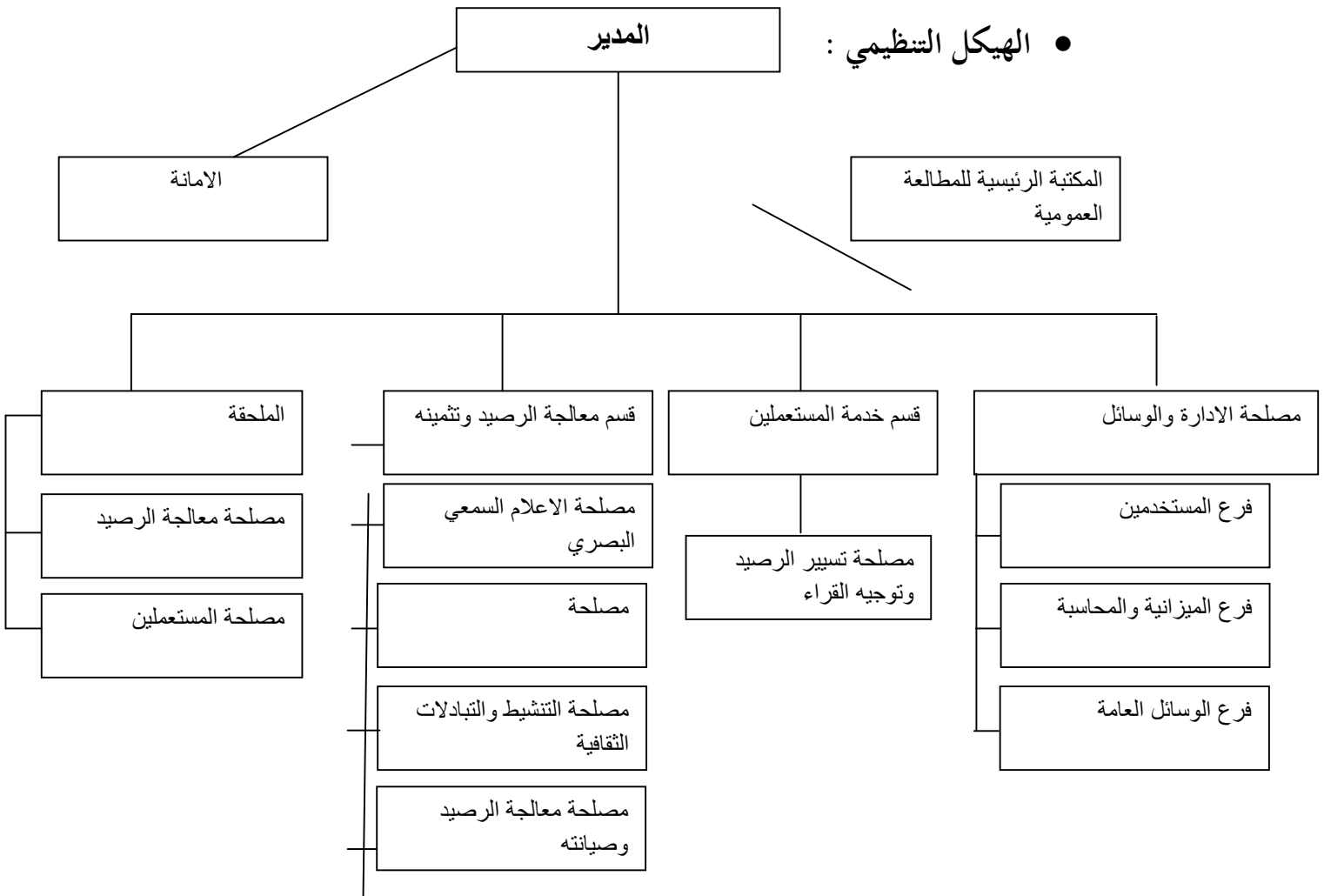
1-3- نشاطات المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية "سعد دحلب" مدينة تيارت:

تقدم المكتبة عدة نشاطات نذكر منها :

- وضع مختلف الارصدة المعرفية والخدمات المرتبطة بالمطالعة العمومية وجميع الخدمات الملحقه الاخري تحت تصرف المستعملين.
- تخصيص فضاء المطالعة يتكيف مع احتياجات الطفل .
- توفير فضاء للدراسات والتحضير لامتحانات وتسهيل استخدام الاعلام الالي .
- توفير الوسائل التي تسمح للاشخاص المعاقين للوصول الي المكتبة .
- تنظيم أنشطة ثقافية حول الكتاب .
- تنظيم معارض للفنون التشكيلية .
- تنظيم ندوات فكرية وتنظيم معارض تاريخية .

- يضم الهيكل التنظيمي للمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية وملحقاتها تحت سلطة المدير ما يلي .
- قسم معالجة الرصيد الوثائقي وتنميته .
- قسم خدمة المستعملين .
- مصلحة الادارة والوسائل .

1-4- مصالح المكتبة واهدافها:



الشكل رقم 2: الهيكل التنظيمي للمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية بمدينة تيارت¹

¹ - القرار الوزاري المشترك المؤرخ 2009-02-26 يحدد التنظيم الداخلي للمكتب.

يضم الهيكل التنظيمي للمكتبة الرئيسية المطالعة العمومية وملحقاتها تحت سلطة المدير مايلي :

- قسم معالجة الرصيد الوثائقي و تجميعه .
 - قسم خدمة المستعملين .
 - مصلحة الإدارة والوسائل .
 - **قسم معالجة الرصيد الوثائقي و تجميعه:** ينقسم هو بدوره الى ثلاث مصالح:
 - مصلحة الاقتناءات.
 - مصلحة معالجة الرصيد وصيانته .
 - مصلحة الاعلام الالي والسمعي البصري .
- يكلف قسم معالجة الرصيد الوثائقي وتنميته بما يلي :

- 1- ضمان مسار الوثيقة من استلامها الى غاية وضعها تحت تصرف القارئ ومعالجة الرصيد الوثائقي.
 - 2- المحافظة علي الرصيد عن طريق الترميم والحفظ والتجديد .
 - 3- تسيير عملية حفظ الوثائق .
 - 4- دراسية امكانية الاقتناء بالتنسيق مع قسم خدمة المستعملين .
 - 5- ضمان ومعالجة الكتاب قبل تناوله الجرد والفهرسة والدليل .
 - 6- تجميع مختلف المجموعات واصلاح الوثائق التي ا تلفها المستعملون وتدعيمها وضمان سيرها وصيانتها .
- 2- **قسم خدمة المستعملين** وينقسم كذلك لمصلحتين (2) هما :

- مصلحة تسيير الرصيد وتوجيه القراء .
- مصلحة التنشيط والتبادلات والانشطة الثقافية .

• يكلف قسم خدمة المستعملين فيما يلي :

1. ضمان خدمات علم المكتبات المتعلقة بالاعلام الالي والتوجيه لفائدة المنخرطين .
2. اعداد احصائيات لتقييم المقرئية وطبيعة الوثائق المطلوبة .
3. ضمان الاتصال ووضع الرصيد تحت تصرف المستعملين للوثائق والوسائل التي تسهل انشطتهم .
4. القيام بتبادل الوثائق والمعلومات العلمية والتقنية مع المؤسسات العلمية الوطنية والاجنبية .
5. تنظيم تظاهرات وانشطة ثقافية وعلمية مرتبطة بالكتاب .

3- قسم خدمة الادارة والوسائل: تنقسم هذه المصلحة الي (3) فروع وهي :

- فرع المستخدمين .
- فرع الميزانية والمحاسبة .
- فرع الوسائل العامة .

وتكلف مصلحة الادارة والوسائل فيما يلي :

- اعادة مخطط تسير المستخدمين وتسييره.
- السهر غلي صيانة الحظيرة الاعلامية .
- صيانة البناية والتجهيزات .
- ضمان تنفيذ ميزانيات تسيير مكتبات المطالعة العمومية وملحقاتها وتجهيزها وتقييم الاحتياطات المالية .
- تحديد احتياجات المكتبات وملحقاتها من ااث ومعدات ولوازم ضمان اقتنائها .
- ضمان تسير الممتلكات المنقولة والعقارية وصيانتها .
- كما تضم المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت 11ملحقة كما في الجدول ادناه .

- الملحقات¹

الرقم	الملحقة	سنة الانشاء	عدد المقاعد
1	فرنزة جاك بارك	2004	160
2	واد ليلي	2010	299
3	الدحموني	2010	234
4	عين بوشقيف	2010	336
5	ملاكو	2010	335
6	مدغوسة	2010	200
7	توسينية	2010	160
8	فرنزة الجديدة	2010	420
9	عين الحديد	2010	200
10	الرشايقة	2010	338
11	قصر الشلالة	2010	200

الجدول رقم (1) الملحقات التابعة للمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت .

يتضح من خلال رقم (1) اعلاه ان المكتبة لها عدة فروع علي مستوى البلديات الولاية هذا من شأنه ان يقرب

خدمات المكتبة من المستعملين .

¹مقابلة مع السيد : مسؤول مصلحة المستعملين للمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت.

ادارة المكتبة ترتكز المكتبة علي موظفيها الذين تختلف معهم بالاختلاف اسلاكهم ، حيث تختلف مهام الاسلاك المشتركة وهم الذين يسيرون المكتبة .

1-المدير : يكلف المدير بتسيير المكتبة في اطار احترام التشريع والتنظيم المعمول به ويكلف بهذه الصفة علي الخصوص .

- يعد برامج الانشطة ويعرضها علي مجلس التوجيه .
- يتصرف باسم المكتبة ويمثلها امام العدالة وفي جميع اعمال الحياة المدنية .
- يوظف المستخدمين الموضوعيين تحت تصرفه ويعينهم وينهي مهامهم بالاستثناء المستخدمين الذين لهم طرق اخري في التعيين .
- بعد الكشوفات التقديرية للارادات والنفقات .
- يبرم جميع الاتفاقيات والعقود والصفقات .
- يفرض الاعتمادات الي مدير مكتبة المطالعة العمومية بصفة الامر بالصرف الثانوي .

2-الامانة " السكريتاريا " : تكلف بالمهام التالية .

- تسجيل البريد الصادر والوارد .
- استقبال الزوار .

3-مصلحة المستخدمين : ويكلف بالمهام التالية :

- اعداد مخطط تسيير المستخدمين .والسهر علي ضيطة التعداد الحقيقي للموظفين
- السهر علي سير اعمال مختلف اللجان والاجهزة والسهر علي مختلف الاجراءات .
- الادارية المتعلقة بالموظفين كالاجراءات العقابية والتكوين والعطل
- تامين الممتلكات والمنقولات بما فيه البناية والاثاث والرصيد

- تسيير المهام الادارية لمكاتب المطالعة العمومية كونها تابعة وملحقة بالمكتبة الرئيسية .

4- مكتب المحاسبة : وبكلف بانجاز المهام التالية :

- اعداد مشروع ميزانية التسيير بعد اعداد الحالة المالية و التكفل بميزانية التسيير بعد الموافقة عليها من طرق الوزارة .

- تسديد المبالغ المرئية علي المكتبة كاجور الموظفين وحقوق الضمان الاجتماعي .

- فواتير الموردين وفواتير الكهرباء والماء والهاتف .

- القيام بمختلف الاجراءات والعمليات الادارية المتعلقة بعمل مكتب المحاسبة كالاتصال بمختلف الادارات .

5- مكتب الوسائل العامة : يكلف هذا المكتب بالقيام بالمهام التالية :

- التكفل باعداد قائمة المستلزمات المكتبية الواجب اقتنائها لتغطية النقص .

- التكفل بمخزن عتاد ومقتنيات المكتبة والسهر علي توزيع الاجهزة والعتاد واللوازمعلي مختلف المكاتب والمصالح .

6- مكتب التسجيلات والانخراط : يكلف بانجاز المهام التالية :

- التكفل بملفات التسجيل .

- اصدار بطاقات الانخراط .

- التكفل بملفات وارشيف المنخرطين .

- تسجيل ومراقبة ملفات الانخراط التي تتكون من الوثائق التالية .

- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية او رخصة السياقة .

- شهادة ميلاد .

- شهادة اقامة بالنسبة للمقيمين خارج الولاية .

- شهادة مدرسية .
 - (2) صور شمسية .
 - ارفاق تصريح الولي الامر بالنسبة للقصر وصغار السن .
- إحصائيات الانخراط قي الفترة ما بين 2017-2018 تم احصاء الارقام التالية فئة المتمدسين وطلاب الجامعات 5255 منخرط .الاطفال ..238 منخرط باقي الفئات .1351منخرط .
- المكتبيين (الاسلاك التقنية): وهم فئة المكتبيين ومساعد المكتبيين والمنشطين الثقافيين وينقسمون الي ثلاث مصالح الي ثلاث مصالح .
- أولا : مصلحة الاعارة :**
- تكلف بالانجاز المهام الموكلة لها وهي كالتلي .
 - القيام بعملية الاعارة بنوعيتها الداخلية والخارجية .
 - متابعة حركة الرصيد منذ استلام الكتب الي غاية توزيعها علي التخصصات واعارتها وارجاعها والتأكد من سلامتها .
 - تنظيم الكتب والمواد المكتبية وتوزيعها علي التخصصات وترتيبها علي الرفوف .
 - تنظيم الفهارس والادلة ووضعها في متناول المستخدمين في تسهيل البحث والاعارة .
 - السهر علي تلبية طلبات وحاجيات المستخدمين .
 - المحافظة علي الرصيد الوثائقي وحمايته واحصاء التالف منه لتوجيهه للصيانة .
 - احصاء النقائص وحاجات المكتبة من الرصيد الوثائقي من اجل اثرائه وهذا بالرجوع الي طلبات المنخرطين .
 - ارشاد وتوجيه الرواد لتسهيل عملية الاعارة والبحث وكذا اتخاذ الاجراءات اللازمة في حالة التجاوزات كالتاخير وعدم المحافظة علي سلامة المواد المكتبية .

- دراسة نتائج عملية الاعارة واحصاء النسب والملاحظات من اجل تسهيل الحاجات والنقائص وهذا بغية تلبية رغبات المنخرطين.

ثانيا : مصلحة معالجة الرصيد الوثائقي واثمينه:تكلف هذه المصلحة بانجاز المهام التالية :

- السهر علي سلامة الرصيد والمحافظة عليه .
- صيانة واعادة تجليد وتصليح الرصيد .
- التكفل بالعمليات الفنية التي يمر بها الكاتب من اقتنائه مثل الجرد .
- معالجة الرصيد الوثائقي والتأكد من تسجيله قيل وضعه في متناول المستخدمين بتوجيهه الي مصلحة الاعارة .

ثالثا: مصلحة النشاطات: وتحتوي علي مرافق مخصصة للانشطة الثقافية والمتمثلة في قاعة محاضرات ورواق

المعارض بتكفل بهم موظفين من رتبة منشط ثقافي ويتكفل هذه المصلحة بالمهام التالية :

- اقامة وتنظيم النشاطات الثقافية بشكل دوري وخاصة في المناسبات المختلفة كمثال النادي الادبي للقراء والمطالعة .
- الاتصال بالجمعيات الثقافية والناشطين في ميدان الثقافة والادب والفن ومنحهم فرصة .
- الاقامة ندوات وملتقيات ادبية علي المستوي المكتبية الرئيسية .
- اقامة معارض ثقافية وادبية وفنية مثل .. معرض الكتاب المقام مؤخرا او معارض الفنية والتشكيلية المقامة بشكل دوري .

● الامكانيات المادية والبشرية والوثائقية :

1- الامكانيات المادية:إثاث وتجهيزات المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية متنوعة تشمل الرفوف والابراج

التي تضم الفهارس والادلة ،طاوولات المطالعة ، عربات صغيرة لنقل الكتب فوق خزائن زجاجية لعرض

الكتب والمواد المكتبية ، مساند خشبية بعرض الاعمال الفنية ، مكاتب مختلفة .

2- اجهزة ومعدات الاعلام الالي ، الحواسيب والطابعات والناسخات واجهزة سمعية بصرية .

3- الامكانيات البشرية : الموظفين التابعين ماليا للمؤسسة وينقسمون إلى صنفين :

أ- المرسمون : وهما قسمان التابعون للأسلاك التقنية والأسلاك المشتركة .

ب- المتعاقدون: وكلهم ذو عقود غير محددة المدة .

- الموظفون الغير التابعين حاليا للمؤسسة : وهم المتمون الي هيئات اخري اما النشاط الاجتماعي ووكالة التشغيل .

- تعدادهم: يبلغ عددهم 48 بين عمال وموظفين بمختلف الرتب والمقصود هنا المرسمون والمتعاقدون حسب الجدول الأتي:

1- الأسلاك التقنية :

النسبة %	العدد	الرتبة
28.57%	04	وثائقي امين محفوظات
21.42%	03	مساعد مكتبي وثائقي امين محفوظات
21.42%	03	مساعد تقني في المكتبات والوثائق والمحفوظات
21.42%	03	تقني في المكتبات والوثائق والمحفوظات
7.14%	01	منشط ثقافي
100%	14	مجموع الاسلاك التابعة للثقافة

02- الاسلاك المشتركة :

مهندس دولة في الاعلام الالي	01	%7.69
مساعد مهندس	02	%15.38
متصرف اداري	04	%30.76
ملحق رئيسي للادارة	03	%23.17
تقني سامي في الاعلام الالي	01	%7.96
كاتب مديرية	01	%7.69
محاسب اداري	01	%7.69
مجموع الاسلاك المشتركة	13	%100

جدول رقم(2) يمثل الامكانيات البشرية علي مستوي المكتبة من خلال الجدول رقم (2) نلاحظ ان المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت تتوفر علي عدد من الموظفين الذين يسهرون علي خدمة المستخدمين وضمان التنسيق الجيد لسير نظام المكتبة.

- الإمكانيات من حيث الرصيد الوثائقي :

الرصيد الوثائقي للمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية "سعد دحلب"¹

الرقم	التقسيمات	عدد العناوين		عدد النسخ	
		لغة عربية	لغة اجنبية	لغة عربية	لغة اجنبية
1	000 المعارف العامة	587	213	2093	461
2	100 الفلسفة وعلم النفس	546	45	1199	99
3	200 الديانات	515	32	1269	74
4	300 العلوم الاجتماعية	1692	421	3451	695
5	400 اللغات	256	75	613	146
6	500 العلوم الطبيعية	235	198	539	253
7	600 العلوم الطبيعية	235	141	539	253
8	700	288	95	685	216
9	800 الاداب	1276	455	3437	1070
10	900 التاريخ والجغرافيا	1342	482	3516	1156
11	ادب الطفل	2109	258	4116	496
	المجموع	11486		26449	

¹ - مقابلة مع مسؤولة مصلحة الحفاظ على الرصيد وتنمينه.

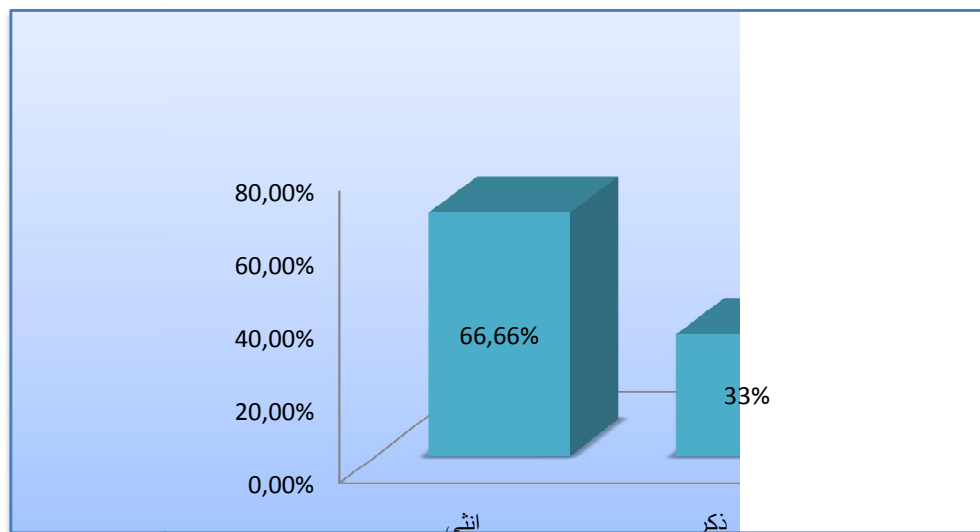
جدول رقم (3) يمثل الرصيد الوثائقي لمستوي المكتبة يتضح لنا من الجدول رقم 3 اعلاه ان المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية تحتوي علي رصيد متنوع و ثري سواء كان ذلك باللغة العربية ، او باللغات الاجنبية ، خاصة في ميدان التاريخ والادب .

• **جدولة البيانات وتحليلها :**

- السؤال الأول : عن جنس أفراد عينة البحث .

الجدول رقم (01): يبين توزيع أفراد عينة البحث حسب عامل الجنس .

الرقم	الجنس	التكرار	النسبة
1	انثي	40	%66.66
2	ذكر	20	%33.33
المجموع:		60	%100



الشكل رقم 01: أعمدة بيانية تمثل نسبة كل من الذكور و الإناث لأفراد عينة البحث.

- نلاحظ أن التركيبة البشرية لمجتمع الدراسة يغلب عليها عنصر الإناث ، كما يوضحه ذلك الجدول رقم

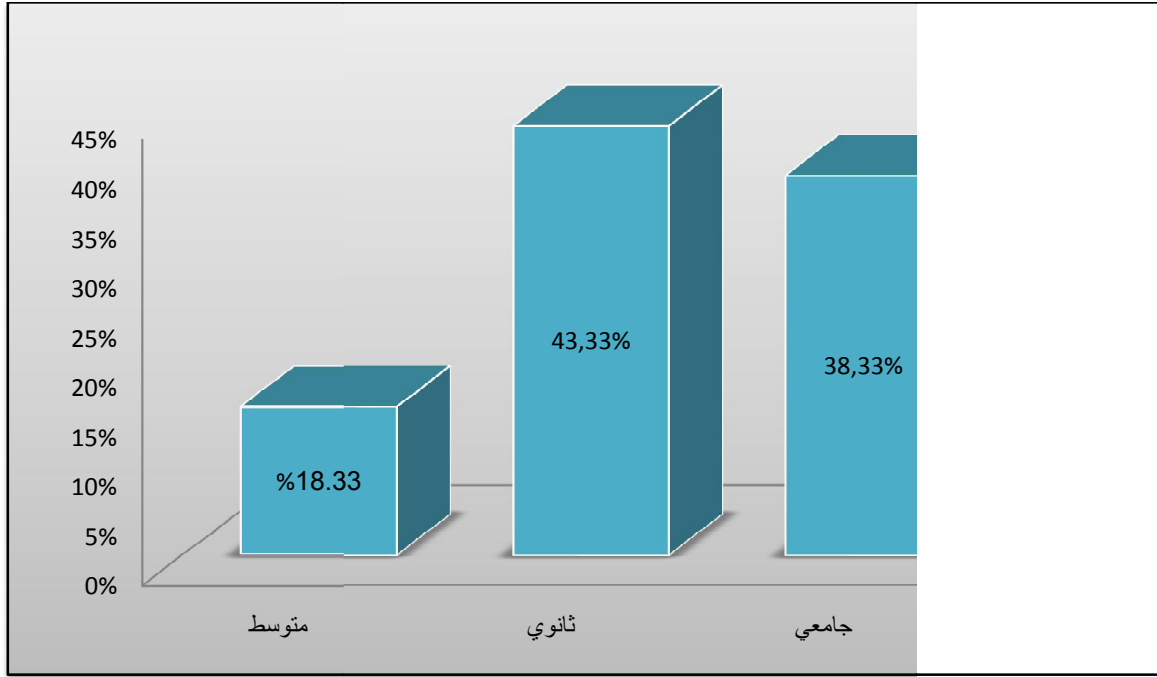
02 حيث تقدر نسبة الإناث 66.66 في حين تقدر نسبة الذكور 33.33 ويمكن إرجاع ذلك إلى

اهتمام الاناث وحبهم للمطالعة عكس الذكور لإنشغالهم بمختلف الامور الثقافية والرياضية .

2- السؤال الثاني: عن المستوى الدراسي للمستفيدين :

الرقم	المستوى الدراسي	التكرار	النسبة
1	متوسط	11	18.33%
2	ثانوي	26	43.33%
3	جامعي	23	38.33%
المجموع:		60	100%

الجدول رقم (02): يبين توزيع أفراد عينة البحث حسب المستوى الدراسي .



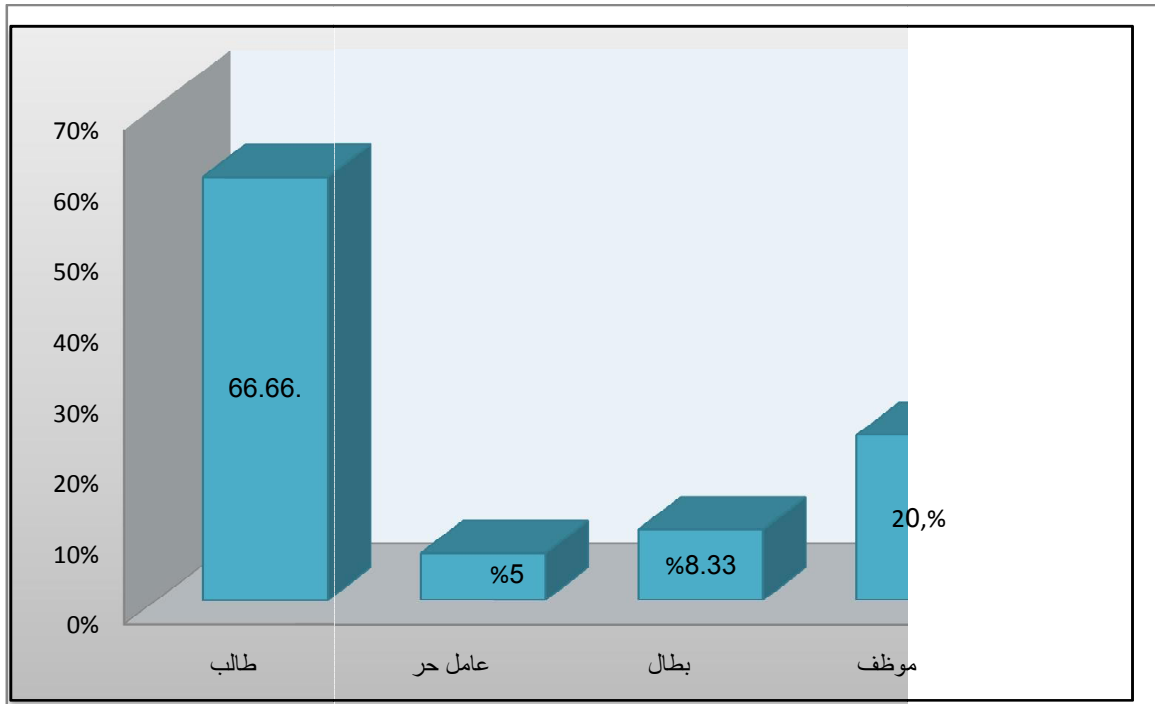
الشكل رقم 02: أعمدة بيانية تمثل توزيع أفراد عينة البحث تبعاً للمستوى الدراسي .

المستوى الدراسي للعينة المستجوبة: يبين الجدول والشكل رقم (03) المستوى العلمي للعينة المستجوبة حيث نلاحظ أن الأغلبية في المستوى الثانوي بنسبة (43.33%) والذي يبلغ عددهم 26 مستجوب ويليهما المستوى الجامعي بنسبة (38.33%) ما يعادل 23 مستجوب، وأخيراً المستوى المتوسط بنسبة (18.33%) إذ يبلغ عددهم 11 مستجوب، إذا فأغلبية رواد المكتبة يغلب عليهم المستوى الثانوي والجامعي وذلك للتحضير للامتحانات وأنجاز البحوث والمذكرات.

3- السؤال الثالث: عن الوضعية المهنية لأفراد عينة البحث .

الرقم	الوضعية المهنية	التكرار	النسبة
1	طالب	40	66.66%
2	موظف	12	20%
3	بطل	05	8.33%
4	عامل حر	03	5%
المجموع:		60	100%

الجدول رقم (03): يبين توزيع رواد المكتبة حسب المهنة .



الشكل رقم 03: أعمدة بيانية تمثل الوضعية المهنية للمستفيدين .

يتضح لنا من خلال الجدول والشكل رقم (04) أن أغلبية الفئة المستجوبة طلبت نسبة (66.66%) ، إذ يبلغ عددهم 40 مستجوب، ويليهما موظفين بنسبة (20.%) ما يعادل 12 مستجوب ثم يليها بطل بنسبة (8.33%) وعددهم 5 ثم يليها عامل حر بنسبة (5%) وعددهم 3.

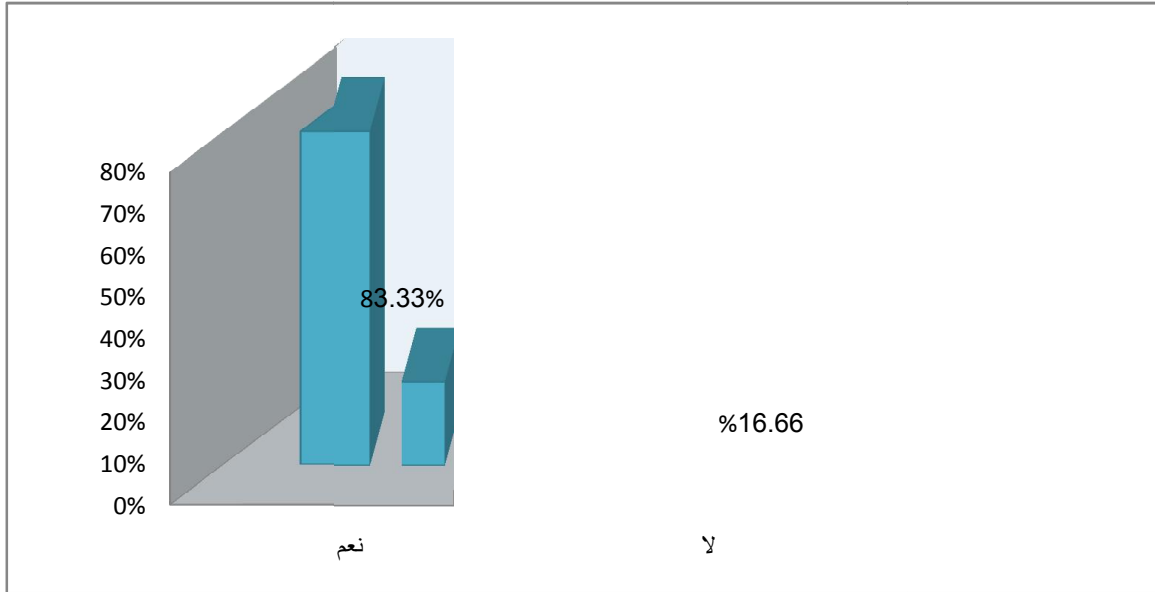
المحور الأول: مصادر المعلومات الالكترونية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية ولاية تيارت .

4- السؤال الرابع: هل هناك تنوع في مصادر المعلومات الالكترونية المتوفرة بالمكتبة

الرئيسية للمطالعة .

النسبة	التكرار	الإجابة	الرقم
%83.33	50	لا	1
%16.66	10	نعم	2
%100	60	المجموع:	

الجدول رقم (04): تنوع مصادر المعلومات الالكترونية المتوفرة بالمكتبة المطالعة العمومية لمدينة تيارت .



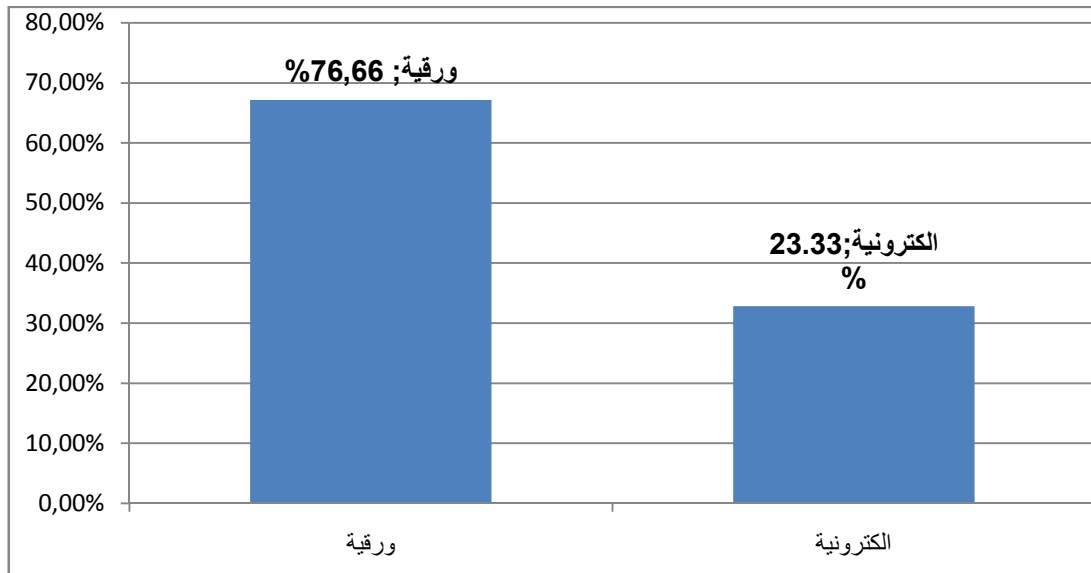
الشكل رقم 04: أعمدة بيانية تمثل نسبة تنوع مصادر المعلومات المتوفرة بالمكتبة الرئيسية للمطالعة لمدينة تيارت .

يبين الجدول والشكل رقم (04) أن أغلبية الرواد المستجوبين والذين يقدر عددهم بـ 50 مستجوب بنسبة 83.3% يرون تنوع في مصادر المعلومات بالمكتبة لتنوع الرصيد الوثائقي بين المصادر الورقية والالكترونية، أما النسبة القليلة والتي تقدر بـ (16.66%) أي ما يعادل 10 مستجوب اتفقوا على عدم تنوع في مصادر المعلومات بمكتبة المطالعة العمومية لمدينة تيارت.

5- السؤال الخامس: عن نوع مصادر المعلومات بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية .

الرقم	نوع المصادر	التكرار	النسبة
1	الكترونية	14	%23.33
2	ورقية	46	%76.66
المجموع:			%100

الجدول رقم (05): يبين تنوع مصادر المعلومات الالكترونية بالمكتبة الرئيسية .



الشكل رقم 05: اعمدة بيانية تمثل تنوع مصادر المعلومات بالمكتبة المطالعة العمومية

لمدينة تيارت .

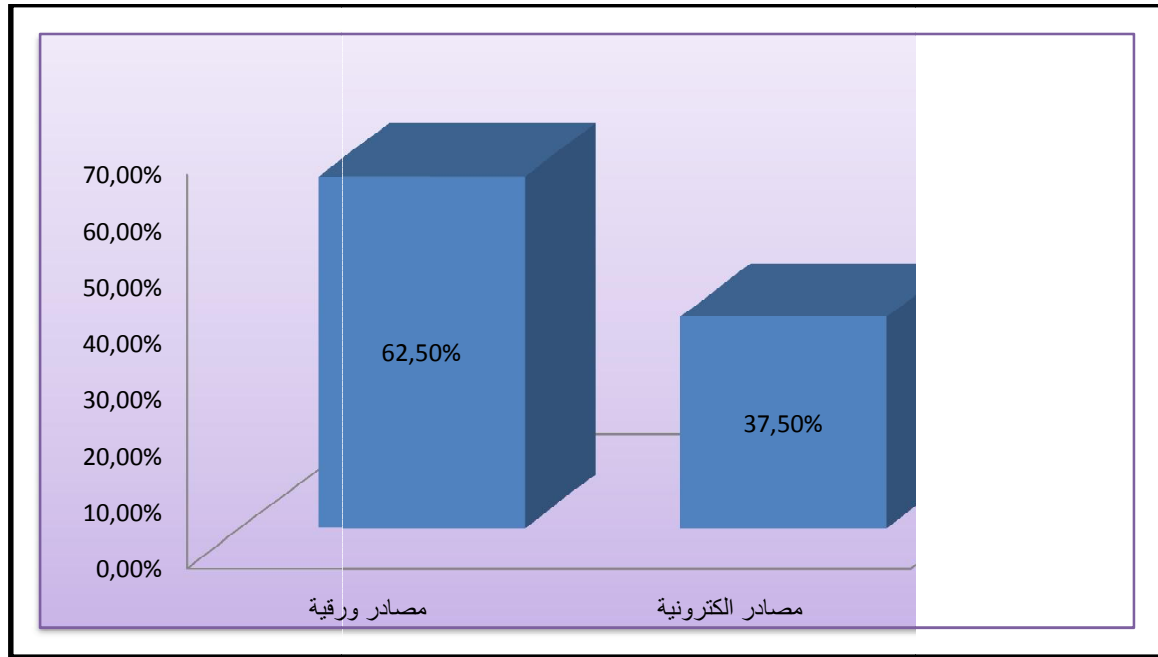
من خلال الجدول والشكل رقم (05) يتضح لنا أن المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية تيارت تتنوع بين المصادر الورقية والمصادر الإلكترونية، حيث أن المصادر الورقية التي تقدر نسبتها بـ (76.66%) أي ما يعادل 46 مستحوب هي النسبة الأعلى مقارنة بالمصادر الإلكترونية التي تقدر نسبتها (23.33%) أي ما يعادل 14 مستحوب وهي النسبة الأقل وهذا راجع لكون المصادر الورقية هي الأكثر توفرا بالمكتبة وتتنوع بين الكتب

باللغتين العربية والفرنسية واللغة الانجليزية ولغات أخرى ، كذلك القواميس والموسوعات ومصادر الكترونية للمعلومات من أجل تلبية حاجات الرواد من طلبة وباحثين وأساتذة وهي تغطي مختلف التخصصات.

6- السؤال السادس: أي نوع من المصادر تفضل استخدامه؟

الرقم	النوع المفضل	التكرار	النسبة
1	مصادر ورقية	40	62.5%
2	مصادر الكترونية	24	37.5%
المجموع:		64	100%

الجدول رقم (06): يبين المصادر المفضل استخدامها من طرف رواد المكتبة بين الورقي و الإلكتروني .



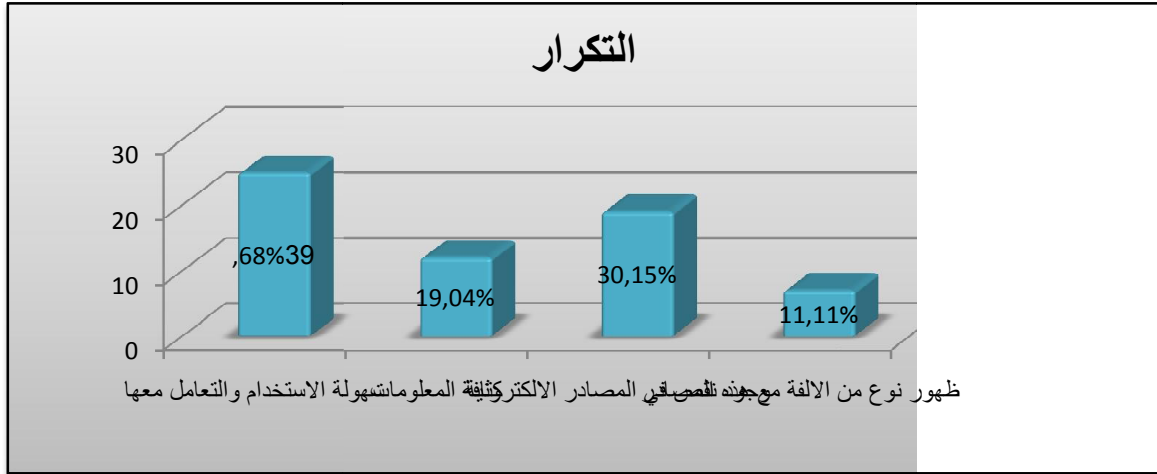
الشكل رقم 06: أعمدة بيانية تمثل نسبة مصادر المعلومات المفضلة بين الإلكترونية والورقية .

نلاحظ عبر الجدول والشكل رقم (06) أن رواد المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت يفضلون استخدام المصادر الورقية بنسبة (62.5%) وهو ما يعادل 40 مستجوب لتنوع الرصيد الوثائقي بمكتبة تيارت واحتوائه على المعلومات التي يبحث عنها الرواد إذ أن الكتب والقواميس والمعاجم تقدم تعريفا لغويا لمصطلحات معينة وشروحا لأفكار غير واضحة. بينما نسبة قليلة (37.5%) ما يعادل 24 مستجوب يرون أن المصادر الإلكترونية مناسبة لاحتياجاتهم وتوفر الوقت والجهد.

7- السؤال السابع : ما هي أسباب استخدامك لمصادر المعلومات الإلكترونية؟

الرقم	أسباب استخدامك لمصادر المعلومات الإلكترونية	التكرار	النسبة
1	سهولة الاستخدام والتعامل معها	25	39.68%
2	سرعة كثافة المعلومات	12	19.04%
3	وجود نقص في المصادر الغير الإلكترونية	19	30.15%
4	ظهور نوع من الألفة مع هذه المصادر	7	11.11%
5	دون إجابة	00	00%
المجموع:			100%

الجدول رقم (07): يبين أسباب تفضيل مصادر المعلومات الورقية .



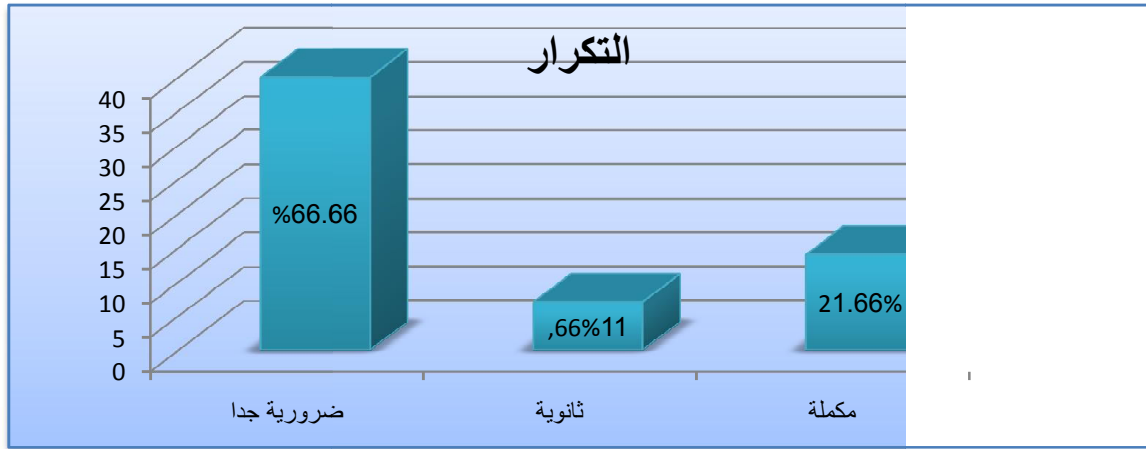
الشكل رقم 07: أعمدة بيانية تمثل أسباب تفضيل المصادر الورقية .

تتباين آراء رواد المكتبة حول أسباب استخدامهم لمصادر المعلومات الورقية في هذا الجدول والشكل حيث تحصلنا على نسبة قدرت بـ 39.68% لـ 25 مستجوب الذين يجدون سهولة في استخدامها والتعامل معها، أما 11 مستجوب بنسبة 19.68% فيرجعون سبب استخدامهم لهذه المصادر لكثافة معلوماتها، أما 30.15% من أصل مستجوب يجدون نقص في المصادر الالكترونية أما بعض الرواد الذين كانت نسبتهم 11.11% هم مستجوبين فقد ظهر لهم نوع من الألفة مع هذه المصادر.

8- السؤال الثامن: برأيك هل مصادر المعلومات الالكترونية؟

الرقم	رأيك في مصادر المعلومات الالكترونية	التكرار	النسبة
1	ضرورية جدا	40	66.66%
2	ثانوية	7	11.66%
3	مكملة	13	21.66%
المجموع:			100%

الجدول رقم (08): يبين مدى ضرورة المصادر الالكترونية بالنسبة لرواد المكتبة المطالعة لمدينة تيارت .



الشكل رقم 8: أعمدة بيانية تمثل نسبة الضرورة للمصادر الالكترونية .

الرصيد الوثائقي للمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية تيارت يحوي مصادر الكترونية ضرورية جدا لفئة من المستجوبين الذين قدرت نسبتهم بـ 66.66% أي ما يعادل 40 مستجوب راجع لثرائها وتنوعها في تنمية رصيدهم المعرفي، ولكنها ثانوية بنسبة 11.66% لـ 7 مستجوبين، في حين أنها مكتملة لـ 13 مستجوب بنسبة 21.66%.

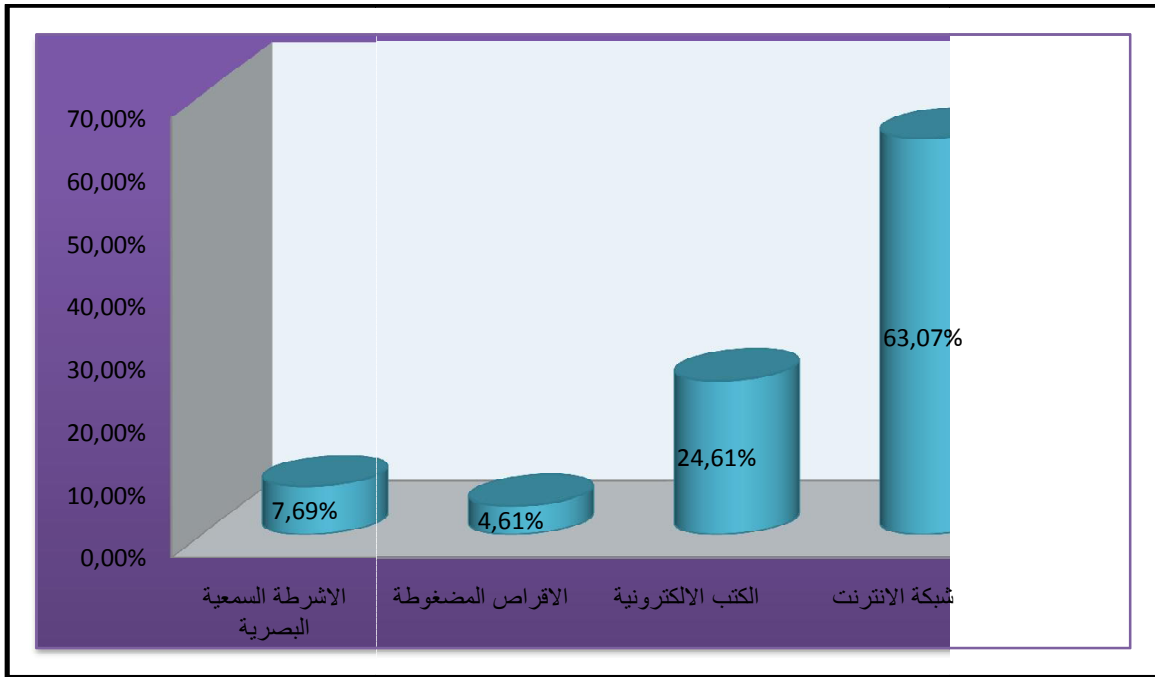
09- السؤال التاسع: إذا كنت تفضل استخدام مصادر المعلومات الالكترونية فما هو النوع

الذي تستخدمه؟

الرقم	النوع الذي تستخدمه	التكرار	النسبة
1	الأشرطة السمعية البصرية	5	7.69%
2	الأقراص المضغوطة	3	4.61%
3	الكتب الكترونية	16	24.61%

4	شبكة الانترنت	41	63.07%
المجموع:		65	100%

الجدول رقم (09): يبين نوع المصادر الالكترونية المفضل استخدامها .



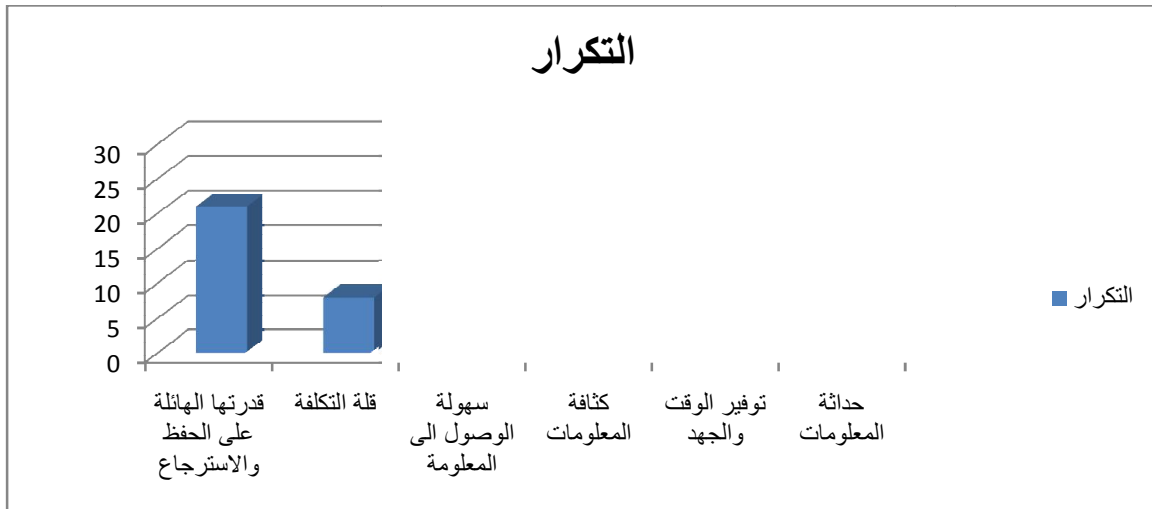
الشكل رقم 09: أعمدة بيانية تمثل نسب المصادر الإلكترونية التي يفضل استخدامها.

يوضح لنا هذا الجدول والشكل أن 41 مستجوبين بنسبة 63.07% يستخدمون شبكة الانترنت وذلك لسهولة استخدامها وتوفير الجهد والوقت، ويليهما الكتب الالكترونية بنسبة 24.61% ما يعادل 16 مستجوب ويستخدم لطاقته الكبيرة في تخزين المعلومات، وتليها الأشرطة السمعية البصرية بنسبة 7.69% ما يعادل 5 مستجوب، ثم تليها الأقراص المضغوطة بنسبة 4.61%.

10- السؤال العاشر: الأسباب التي دفعتك لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية؟

الرقم	الأسباب التي دفعتك لاستخدام المعلومات الإلكترونية	التكرار	النسبة
1	قدرتها الهائلة على الحفظ والاسترجاع	21	21.87%
2	قلة التكلفة	8	8.33%
3	سهولة الوصول إلى المعلومة	27	28.12%
4	كثافة المعلومات	9	9.37%
5	توفير الوقت والجهد	26	27.08%
6	حدائثة المعلومات	15	15.62%
7	دون إجابة	00	00%
المجموع:			100%

الجدول رقم (10): يبين أسباب تفضيل استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية .



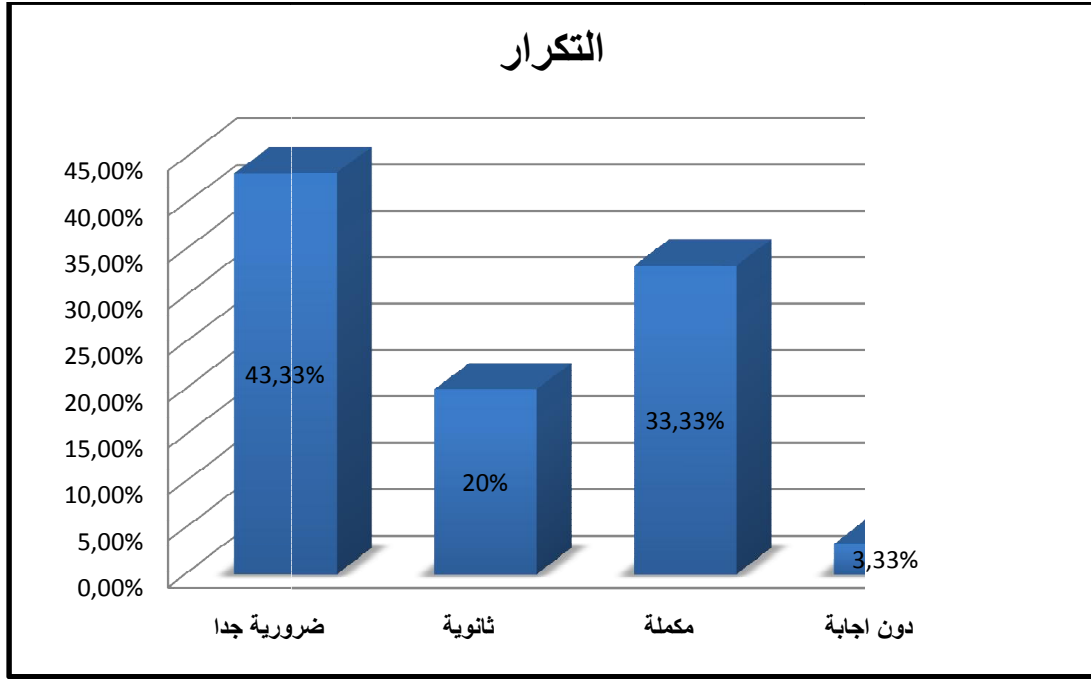
الشكل رقم 10: أعمدة بيانية تمثل أسباب تفضيل استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية .

من أهم أسباب استخدام المستفيد لمصادر المعلومات الإلكترونية يتمثل أساساً في سهولة الوصول إلى المعلومات وقد مثلت أعلى نسبة من خلال إجابات المبحوثين والتي قدرت بحوالي 28.12 %، ثم تليها مباشرة بنسبة متقاربة توفير الوقت والجهد بنسبة 27.08%، إضافة إلى قدرتها الهائلة على الحفظ والاسترجاع لحداثة المعلومات وكثافتها بنسب متفاوتة .

11- السؤال الحادي عشر: هل مصادر المعلومات الإلكترونية ؟

الرقم	هل المصادر الإلكترونية ضرورية؟	التكرار	النسبة
1	ضرورية جداً	26	43.33%
2	ثانوية	12	20%
3	مكملة	20	33.33%
4	دون إجابة	02	3.33%
المجموع:			100%

الجدول رقم (11): يبين مدى ضرورة المصادر الإلكترونية بالنسبة لرواد المكتبة .



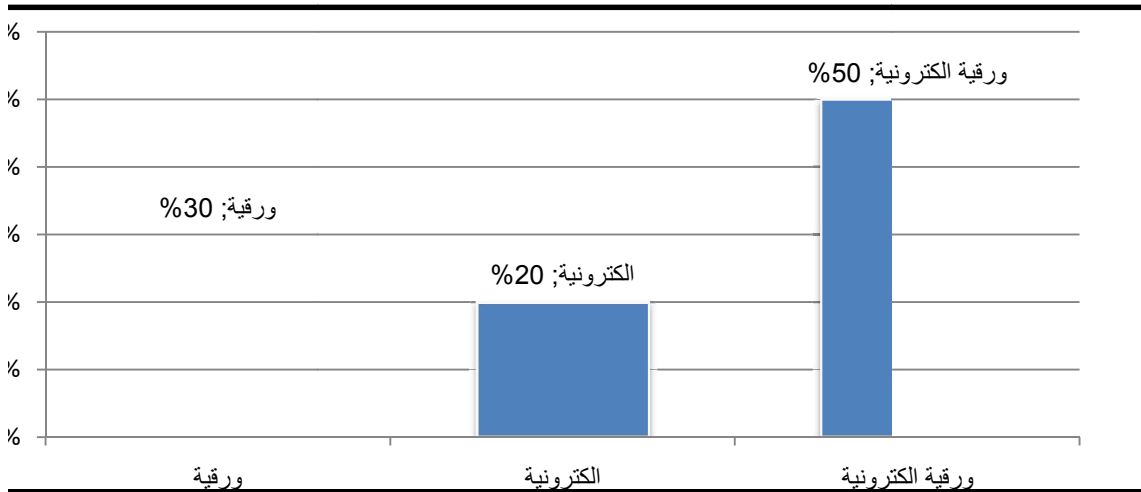
الشكل رقم 11: أعمدة بيانية تمثل نسبة الضرورة للمصادر الإلكترونية .

الجدول والشكل رقم (11) يبين مدى ضرورة مصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبة المطالعة العمومية لولاية تيارت ومن خلال ذلك تبين لنا أن مصادر المعلومات الإلكترونية ضرورية جدا لرواد المكتبات بنسبة 43.33% أي ما يعادل 26 مستجوب، أما 12 مستجوب بنسبة 20% يرون بأنها ثانوية ونسبة أخرى تقدر بـ 33.33% ما يعادل 20 مستجوب فمصادر المعلومات الإلكترونية بالنسبة لهم مكمله بينما 02 منهم بنسبة 3.33% فضلوا عدم الإجابة عن مدى ضرورتها.

12- السؤال الثاني عشر: برأيك أي مصادر المعلومات تسهم في تنمية رصيدك المعرفي؟

الرقم	أي مصادر المعلومات تسهم في تنمية رصيدك المعرفي	التكرار	النسبة
01	ورقية	18	30%
02	الكثرونية	12	20%
03	ورقية الكثرونية	30	50%
المجموع:			60
			100%

الجدول رقم (12): يبين أي المصادر أكثر إسهاما في تنمية الرصيد المعرفي بالنسبة للمبحوثين .



الشكل رقم 12: اعمدة بيانية تمثل المصادر أكثر إسهاما في تنمية الرصيد المعرفي بالنسبة للمبحوثين .

انطلاقا من الجدول والشكل البياني رقم (12) يتضح لنا أن كل من مصادر المعلومات الورقية والالكترونية تسهم في تنمية الرصيد المعرفي للمستجوبين بالمكتبة الرئيسية والمقدر عددهم (30) مستجوب أي بنسبة (50%) وذلك لسهولة الاستخدام وتوفير الوقت والجهد وربما لاحتوائها على اغلب المعلومات التي يبحث عنها الرواد، وتليها في المرتبة الثانية المصادر الورقية بنسبة (30%) السبب يعود إلى توفرها بكثرة وراثتها بالمكتبة، ومنه،

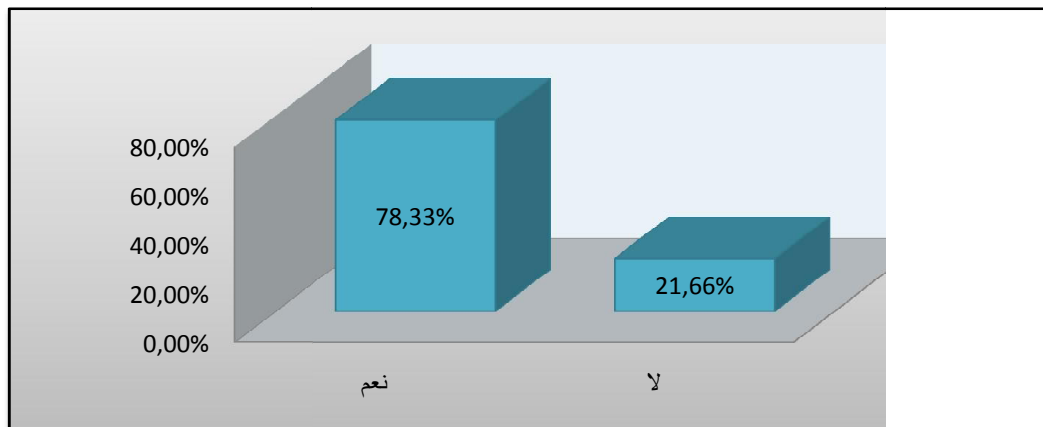
تسهم المصادر الالكترونية بنسبة (20%) في تنمية الرصيد المعرفي للمستجوبين والمقدر عددهم 12 لسهولة الاستخدام وسهولة التخزين والاسترجاع وتوفير الوقت والجهد.

المحور الثاني: مساهمة المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية تيارت في تنمية الرصيد المعرفي لروادها من خلال مصادر المعلومات الالكترونية .

13- السؤال الثالث عشر: هل تلبى المكتبة احتياجاتك من مصادر المعلومات الالكترونية ؟

الرقم	تلبية المكتبة لاحتياجاتك من مصادر المعلومات الالكترونية	التكرار	النسبة
1	نعم	47	78.33%
2	لا	13	21.66%
المجموع:			60
			100%

الجدول رقم (13): يبين مدى مساهمة المكتبة في تنمية الرصيد المعرفي لروادها .



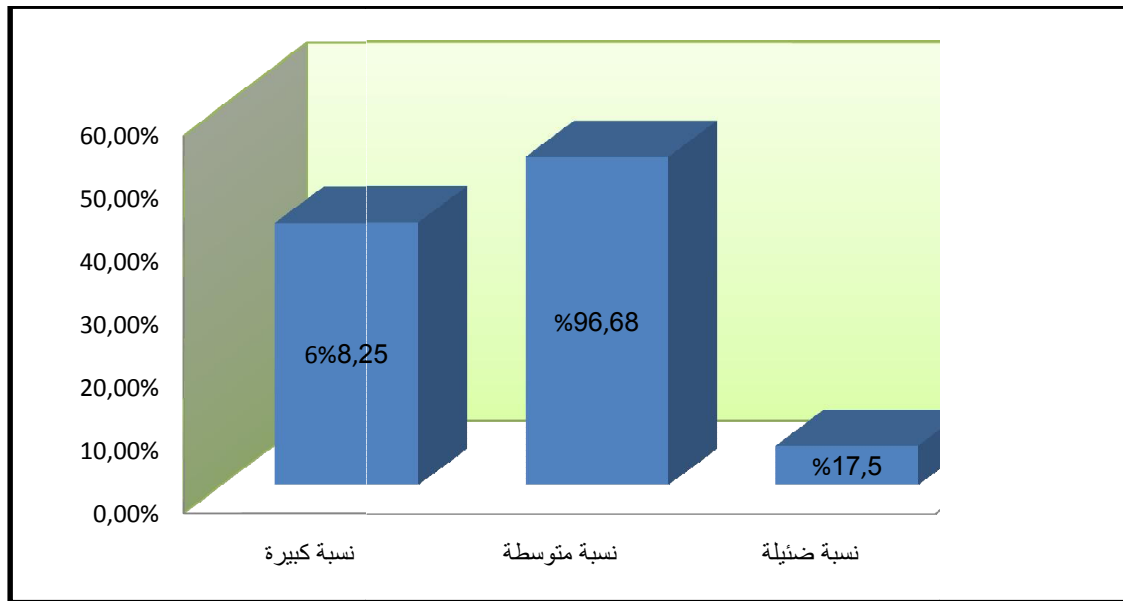
الشكل رقم 13: يمثل نسبة مساهمة المكتبة في تنمية الرصيد المعرفي لروادها .

من خلال الجدول والشكل رقم (13) نلاحظ أن نسبة كبيرة من الرواد 78.33% ما يعادل 47 مستجوب يرون أن المصادر المتوفرة بالمكتبة تلي احتياجاتهم في حين أن نسبة قليلة منهم تقدر بـ 21.66% وهو ما يعادل 13 مستجوب يرون أن المصادر المتوفرة بالمكتبة لا تلي احتياجاتهم لأنهم لا يجدون ما يرضي اهتمامهم عند استخدام المواد المتوفرة بالمكتبة ولا يجدون كل المعلومات التي تفيد بحوثهم العلمية مما يتطلب منهم التوجه إلى مكاتب أخرى للاطلاع على رصيدها الوثائقي.

14- السؤال الرابع عشر: في حالة الإجابة ب: نعم إلى أي مدى تلي احتياجاتك؟

الرقم	إلى أي مدى تلي احتياجاتك	التكرار	النسبة
1	نسبة كبيرة	15	25.86%
2	نسبة متوسطة	40	68.96%
3	نسبة ضئيلة	03	5.17%
المجموع		58	100%

الجدول رقم (14): يبين مدى تلبية المكتبة لاحتياجات روادها



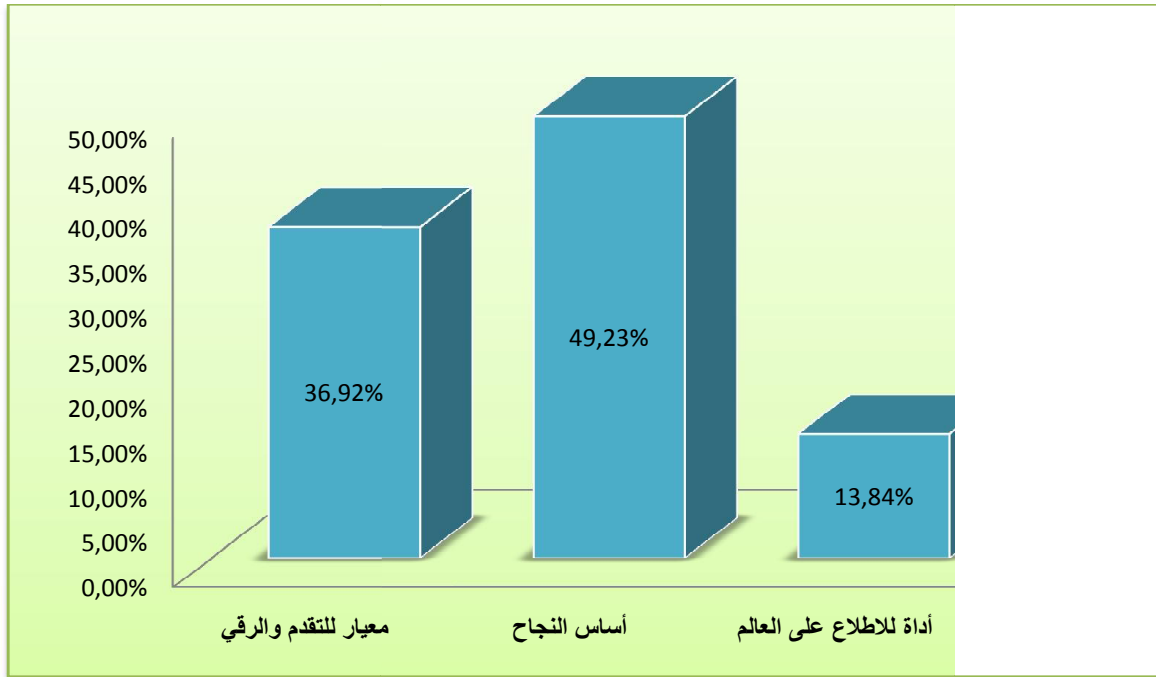
الشكل رقم 14: يمثل نسبة تلبية المكتبة لاحتياجات روادها .

يوضح الجدول والشكل البياني إذا كان الرصيد الوثائقي يلبي احتياجات الرواد، حيث تبين لنا أن عدد كبير من المستجوبين 15 مستجوب بنسبة 25.86% يرون أن الرصيد الوثائقي لمكتبة تبارت يلبي احتياجاتهم بنسبة متوسطة، بينما 40 مستجوب بنسبة 68.96% يرون أن الرصيد الوثائقي يلبي احتياجاتهم بنسبة كبيرة، أما 03 مستجوبين بنسبة 5.17% يرون أن الرصيد الوثائقي يلبي احتياجاتهم بنسبة ضئيلة لأنه أحياناً لا يجد القارئ ما يطلبه من الإعارة إما النقص في عدد النسخ أو لكثرة الطلب عليها مما يسبب في عدم تلبية حاجياتهم .

15- السؤال الخامس عشر: برأيك ما هي مكانة مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة لك؟

الرقم	مكانة مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة لك	التكرار	النسبة
1	معيار للتقدم والرقي	24	36.92%
2	أساس النجاح	32	49.23%
3	أداة للاطلاع على العالم	9	13.84%
المجموع:			100%

الجدول رقم (15): يبين المكانة التي تحتلها مصادر المعلومات الالكترونية والمعرفة و أهميتها لرواد المكتبة .



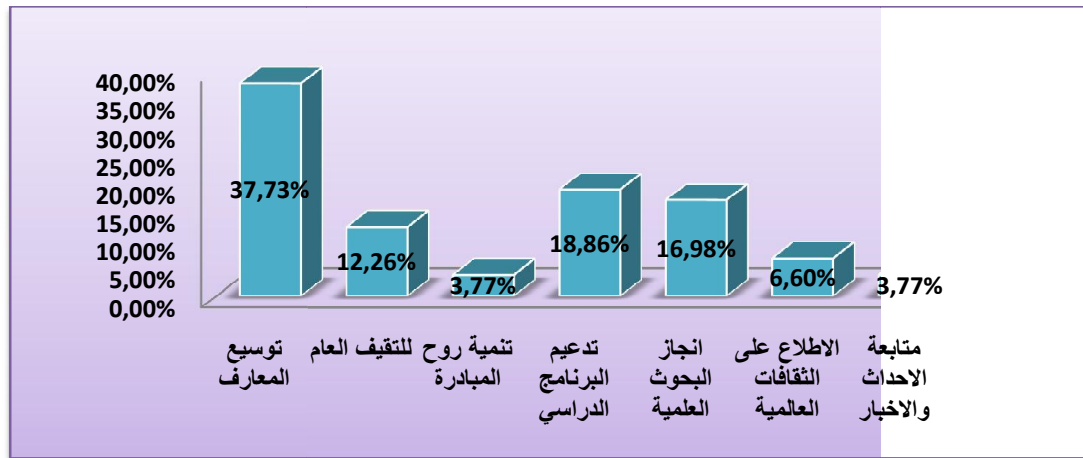
الشكل رقم 15: يمثل مكانة مصادر المعلومات الالكترونية والمعرفة في حياة المكتبة .

انطلاقاً من الجدول والشكل البياني رقم (15) تختلف مكانة المعلومة والمعرفة من شخص لأخر باعتبارها أداة مهمة جداً في المجتمع لأن التطور الذي يشهده العالم الحديث مبني على العلم والمعرفة في شتى المجالات ومنه فالمهتمون بتنمية وتطوير أفكارهم يعتبرون المعلومة معياراً للتقدم والرقمي وهذا ما لامسناه لدى فئة من المستجوبين وعددهم 24 مستجوباً بنسبة 36.92% كما أنها أساس للنجاح لـ 32 مستجوباً بنسبة 49.23%، ويعتبرها 9 رواد بنسبة 13.84% بأنها أداة للاطلاع على العالم.

16- السؤال السادس عشر: برأيك هل مصادر المعلومات الالكترونية تساعدك على؟

الرقم	هل مصادر المعلومات الالكترونية تساعدك على	التكرار	النسبة
1	توسيع المعارف	40	37.73%
2	للتثقيف العام	13	12.26%
3	تنمية روح المبادرة	4	3.77%
4	تدعيم البرنامج الدراسي	20	18.86%
5	انجاز البحوث العلمية	18	16.98%
6	الاطلاع على الثقافات العالمية	7	6.60%
7	متابعة الأحداث والأخبار	4	3.77%
المجموع:		106	100%

الجدول رقم (16): يبين الدور الذي تلعبه مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة لرواد المكتبة .



الشكل رقم 16: يمثل نسب الأدوار التي تؤديها مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة لرواد المكتبة .

من خلال الشكل 16 نرى أن أغلبية العينة المستجوبة يستخدمون مصادر المعلومات لتوسيع المعارف إذ قدرت نسبتهم بـ **37.73%** ما يعادل 40 مستجوب ويرجع ذلك إلى حب المطالعة في أوقات الفراغ لإثراء الرصيد المعرفي، ثم يليها تدعيم البرنامج الدراسي بنسبة **18.36%** ويبلغ عددهم 20 مستجوب وذلك من أجل التفوق الدراسي والتحضير لشهادة البكالوريا وشهادة التعليم المتوسط، وتليها إنجاز البحوث العلمية بنسبة **16.98%** الذي يبلغ عددهم 18 مستجوب ويرجع ذلك إلى تحضير البحوث من طرف الطلبة المقبلين على التخرج وإعداد المذكرات، كما أن عدد قليل من المستجوبين يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية من أجل التثقيف بنسبة **12.26%** ما يعادل 13 مستجوب، أما باقي المستجوبين كانت نسبتهم متقاربة حيث يرون أن مصادر المعلومات الالكترونية بالمكتبة تساعدهم في متابعة الأخبار والأحداث وأيضاً الاطلاع على الثقافات العالمية وكذا تنمية روح المبادرة.

المحور الثالث: المشاكل التي تواجه رواد المكتبات في الوصول إلى مصادر المعلومات الالكترونية .

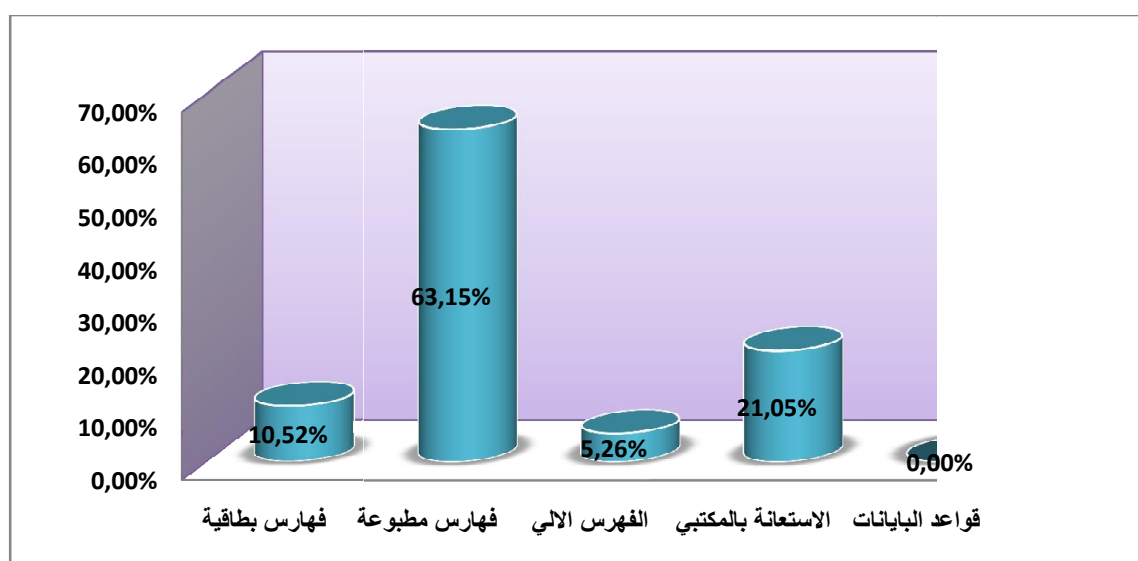
17- السؤال السابع عشر: أي نوع من أدوات البحث تستخدمه في البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية ؟

الرقم	أدوات البحث	التكرار	النسبة
01	فهارس بطاقةية	8	10.52%
02	فهارس مطبوعة	48	63.15%
03	الفهرس الآلي	4	5.26%

04	الاستعانة بالمكتبي	16	21.05%
05	قواعد البيانات	00	00%
المجموع:		76	100%

الجدول رقم (17): يبين الأدوات المستخدمة في البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية من طرف

رواد المكتبة .



الشكل رقم 17: يمثل نسب الأدوات المستخدمة في البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية من

طرف رواد المكتبة .

يوضح الجدول والشكل البياني رقم 17 أن أغلبية المستجوبين المقدر عددهم 48 يستخدمون الفهارس المطبوعة وذلك بنسبة 63.15% لسهولة الاستخدام والبحث فيها، وأيضاً توفرها بالمكتبة، وتليها في المرتبة الثانية الاستعانة بالمكتبي بنسبة 21.05% والمقدر عددهم 16 مستجوب يفضلون سؤال المكتبي نظراً للتعامل المباشر معهم ودراية المكتبيين بالرصيد الموجود في المكتبة، ويليهما استخدام الفهرس البطاقي بنسبة 10.52 ، ثم

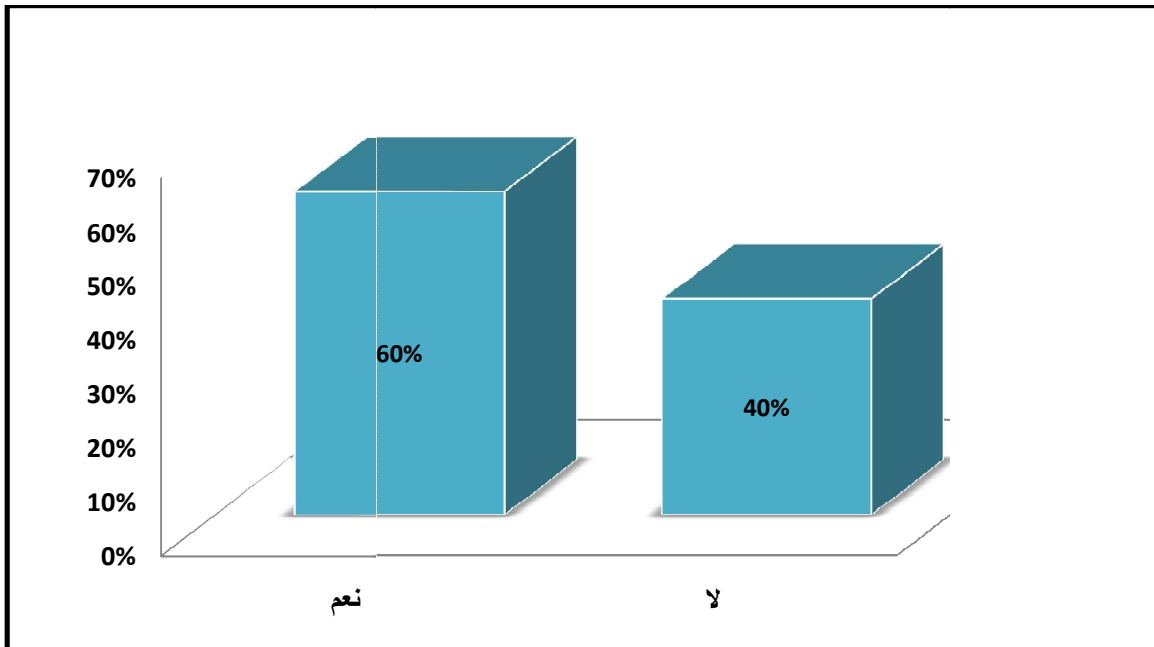
استخدام الفهرس الآلي بنسبة 5.26% بالنسبة للفهرس الآلي فيعود إلى عدم إتاحتها للرواد فقط يستخدم من طرف المكتبيين، أما قواعد البيانات غير موجودة وذلك لعدم توفرها بالمكتبة.

18- السؤال الثامن عشر: هل تواجهك صعوبات أثناء عملية البحث عن مصادر

المعلومات الالكترونية في المكتبة الرئيسية لمدينة تيارت؟

الرقم	هل تواجهك صعوبات	التكرار	النسبة
1	نعم	36	60%
2	لا	24	40%
المجموع:			100%

الجدول رقم (18): يبين مدى وجود صعوبات أثناء عملية البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 18: يمثل نسبة الصعوبات أثناء عملية البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية و مدى

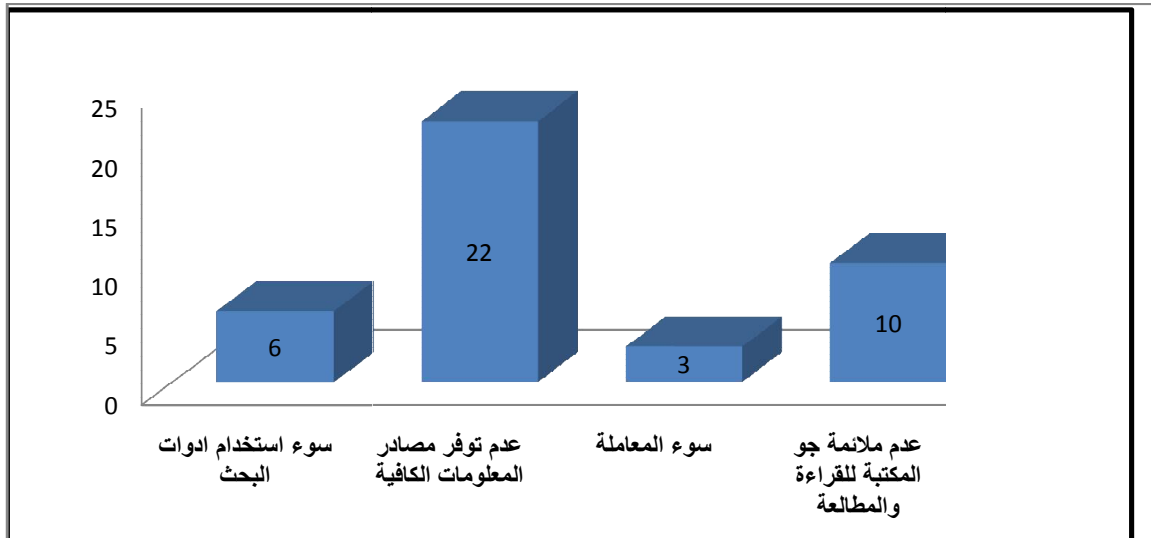
صعوبة الحصول على الرصيد من طرف العينة المستجوبة ، حيث يبين أن أغلبية الرواد المستجوبين 36 مستجوب

بنسبة 60% يواجهون صعوبات في الحصول على الرصيد الوثائقي واستخدامه، وذلك لعدم توفر مصادر المعلومات الكافية، حيث أن نسبة قليلة تقدر بـ 40% أي ما يعادل 24 مستجوب اتفقوا على أنهم لا يواجهون صعوبات في البحث على الرصيد الوثائقي بالمكتبة.

19- السؤال التاسع عشر: في حالة الإجابة بـ نعم هل يعود ذلك إلى:

الرقم	هل يعود ذلك إلى	التكرار	النسبة
1	سوء استخدام أدوات البحث	6	14.63%
2	عدم توفر مصادر المعلومات الالكترونية الكافية	22	53.65%
3	سوء المعاملة	3	7.31%
4	عدم ملائمة جو المكتبة للقراءة والمطالعة	10	24.39%
5	دون إجابة	00	00
المجموع:			100%

الجدول رقم (19): نوع الصعوبات التي يواجهها رواد المكتبة .



الشكل رقم 19: يمثل نسبة الصعوبات التي يواجهها رواد المكتبة في البحث عن المعلومات

يوضح الجدول والشكل رقم (19) الصعوبات التي تواجه الرواد للوصول إلى مصادر المعلومات الالكترونية حيث ارجع 22 مستجوب بنسبة 53.65% ذلك إلى عدم توفر مصادر المعلومات الكافية، ونسبة 24.39% وعددهم 10 مستجوبين ذلك إلى عدم ملائمة جو المكتبة للقراءة والمطالعة ربما بسبب الفوضى وسوء المعاملة، ونسبة 14.63% المقدر عددهم 6 مستجوب يعانون من سوء استخدام أدوات البحث، أما البقية فتسببوا بسوء المعاملة في المكتبة.

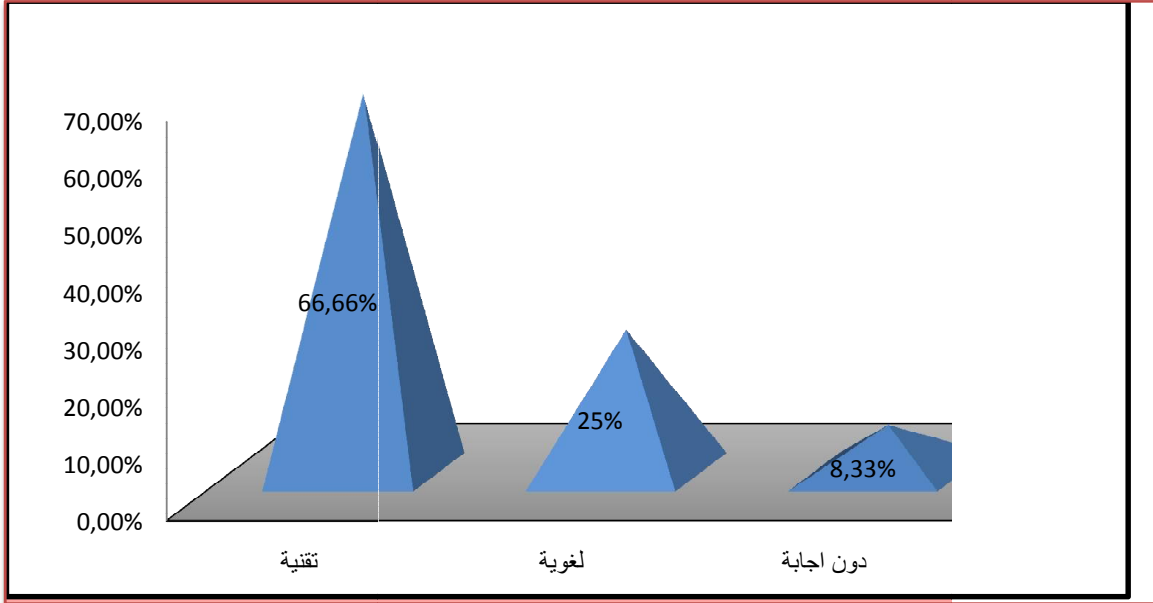
20- السؤال العشرين: ما هي المشاكل التي تواجهك في استخدام الوسائل التكنولوجية من

أجل الوصول إلى مصادر المعلومات الالكترونية ؟

الرقم	المشاكل التي تواجهك	التكرار	النسبة
1	تقنية	40	66.66%
2	لغوية	15	25%
3	دون إجابة	5	8.33%
المجموع:		60	100%

الجدول رقم (20): يبين نوع المشاكل التي تواجه رواد المكتبة في استخدام الوسائل التكنولوجية من اجل

الوصول الي مصادر المعلومات الالكترونية .



الشكل رقم 20: يمثل نسب المشاكل اللغوية والتقنية التي تواجه رواد المكتبة في استخدام الوسائل

التكنولوجية .

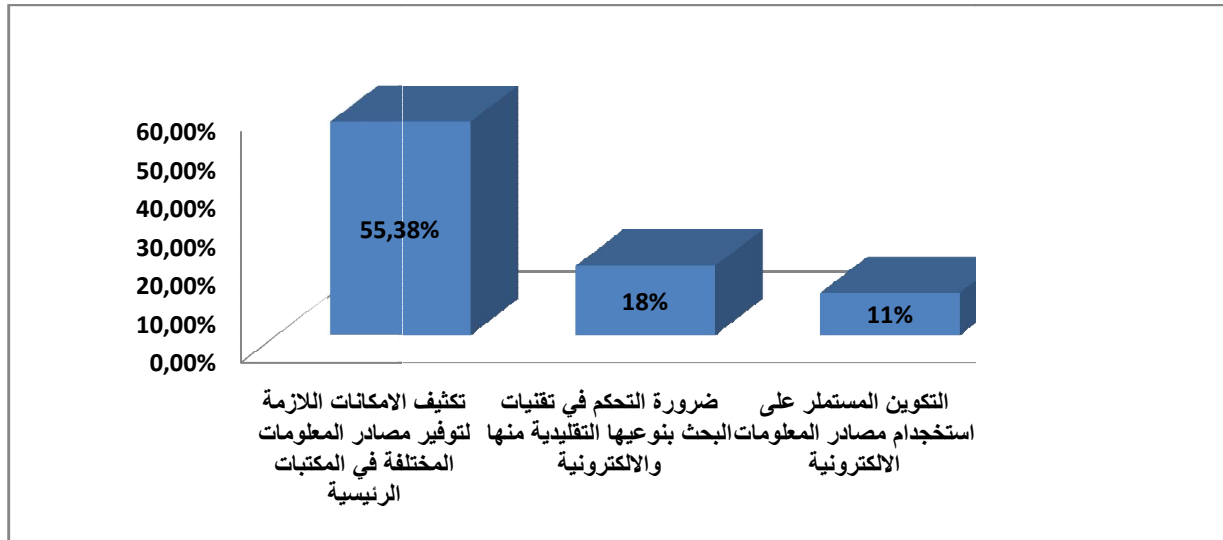
انطلاقاً من الجدول والشكل البياني رقم (20) يتضح لنا أن أغلبية رواد المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية تيارت يواجهون مشاكل في الوصول إلى مصادر المعلومات وذلك بنسبة 66.66% والمقدر عددهم 40 مستجوب وذلك يعود إلى صعوبات تقنية في استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة، أما عدد منهم أي 15 مستجوب بنسبة 25% يواجهون صعوبات لغوية في استخدام الوسائل التكنولوجية، أما الباقي بنسبة 8.33% لا يواجهون أية صعوبات بحكم أنهم متمرسون على استخدام هذه الوسائل.

21- السؤال الواحد والعشرين: لتحقيق الاستعمال الجيد لمصادر المعلومات الالكترونية

وتسهيل الوصول إليها في المكتبات العامة هل يجب ؟

الرقم	لتحقيق الاستعمال الجيد هل يجب؟	التكرار	النسبة
1	تكثيف الإمكانيات اللازمة لتوفير مصادر المعلومات الالكترونية المختلفة في المكتبات الرئيسية	36	55.38%
2	ضرورة التحكم في تقنيات البحث عامة والالكترونية خاصة	18	27.69%
3	التكوين المستمر على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية	11	16.92%
المجموع:			100%

الجدول رقم (21): يبين الإجراءات اللازمة لتسهيل الوصول إلى المعلومات .



الشكل رقم 21: يمثل نسبة الإجراءات اللازمة لتسهيل الوصول إلى المعلومات .

يوضح لنا الجدول والشكل البياني رقم (21) أن اغلب رواد المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية والمقدر نسبتهم

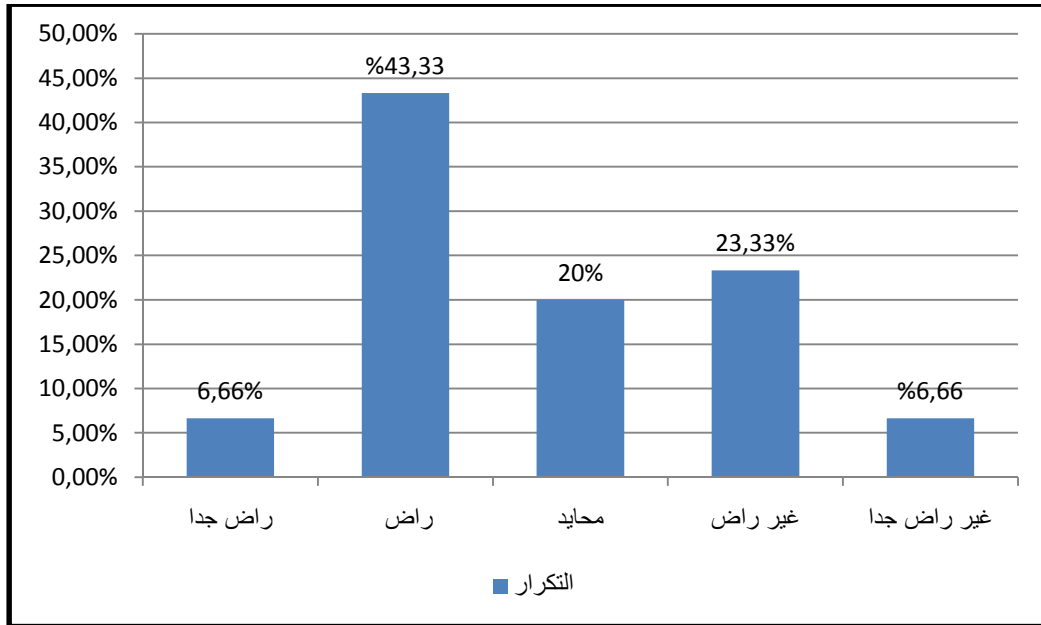
بـ55.38% يرون أن تسهيل وصولهم لهذه المصادر الالكترونية يتطلب تكثيف الإمكانيات اللازمة لتوفير مصادر

المعلومات المختلفة في المكتبة الرئيسية، أما الباقي فيرون التسهيلات في ضرورة التحكم في تقنيات البحث عامة والالكترونية خاصة وقدرت نسبتهم بـ 27.69%، وأيضا التكوين المستمر على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية بنسبة 16.92% .

22- السؤال الثاني والعشرين: هل أنت راض عن الوضع الحالي للمكتبة الرئيسية وما توفره من مصادر معلومات الكترونية ؟

الرقم	هل أنت راض عن الوضع الحالي للمكتبة العامة	التكرار	النسبة
1	راض جدا	4	6.66%
2	راض	26	43.33%
3	محايد	12	20%
4	غير راض	14	23.33%
5	غير راض جدا	4	6.66%
المجموع:		60	100%

الجدول رقم (22): يبين مدى رضا الباحثين عن خدمات المكتبة .



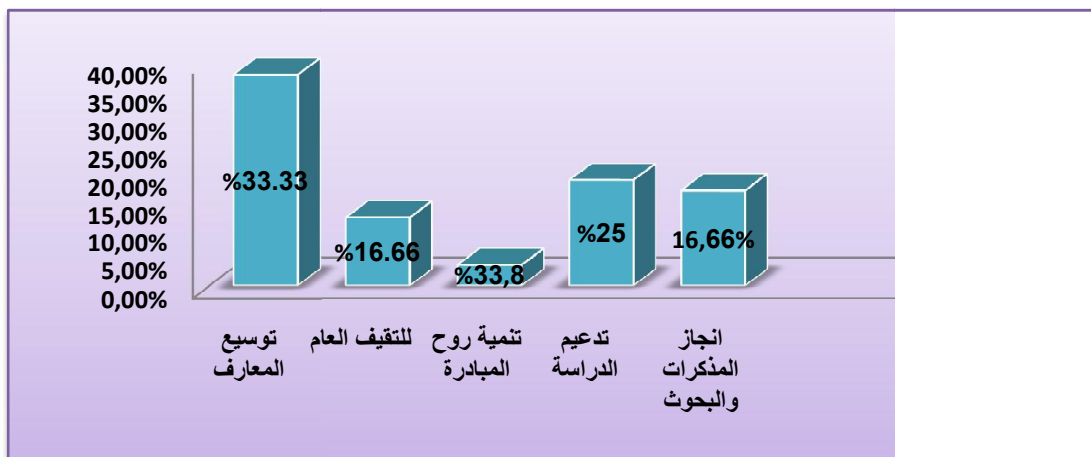
الشكل رقم 22: يمثل نسبة رضا المبحوثين عن خدمات المكتبة .

أما عن رضا الرواد عن الوضع الحالي للمكتبة وما توفره من مصادر معلومات إلكترونية يوضح الجدول والشكل البياني رقم (22) أن النسب متقاربة نوعاً ما، حيث نسبة 43.33% أبدوا رضاهم عن المكتبة ووضعها الحالي ربما لمساهمتها في تنمية رصيدهم المعرفي، أما نسبة 23.33% فهم غير راضين عن الوضع الحالي للمكتبة مطالبين بالتنوع في المصادر الإلكترونية وتوفير الجو الملائم للمطالعة أيضاً زيادة أوقات فتح المكتبة، فيما فضل الباقي الحياد بنسبة 20%. والقليل من المستجوبين من هم راض جداً والآخر غير راضون تماماً لكل أسبابه وحسب مستواه والصعوبات التي يتلقاها.

23- السؤال الثالث والعشرين فيما يتمثل دور المصادر المعلومات الالكترونية من حيث تنمية رصيدها المعرفي .

الرقم	الدور الذي تلعبه مصادر المعلومات الالكترونية في تنمية رصيدها المعرفي	التكرار	النسبة
1	توسيع المعارف	20	33.33%
2	للثقافة العامة	10	16.66%
3	تنمية روح المبادرة بين الرواد	5	8.33%
4	تدعيم الدراسة	15	25%
5	انجاز المذكرات والبحوث	10	16.66%

الجدول رقم (23): يبين الدور الذي تلعبه مصادر المعلومات الالكترونية من حيث تنمية رصيدها المعرفي.



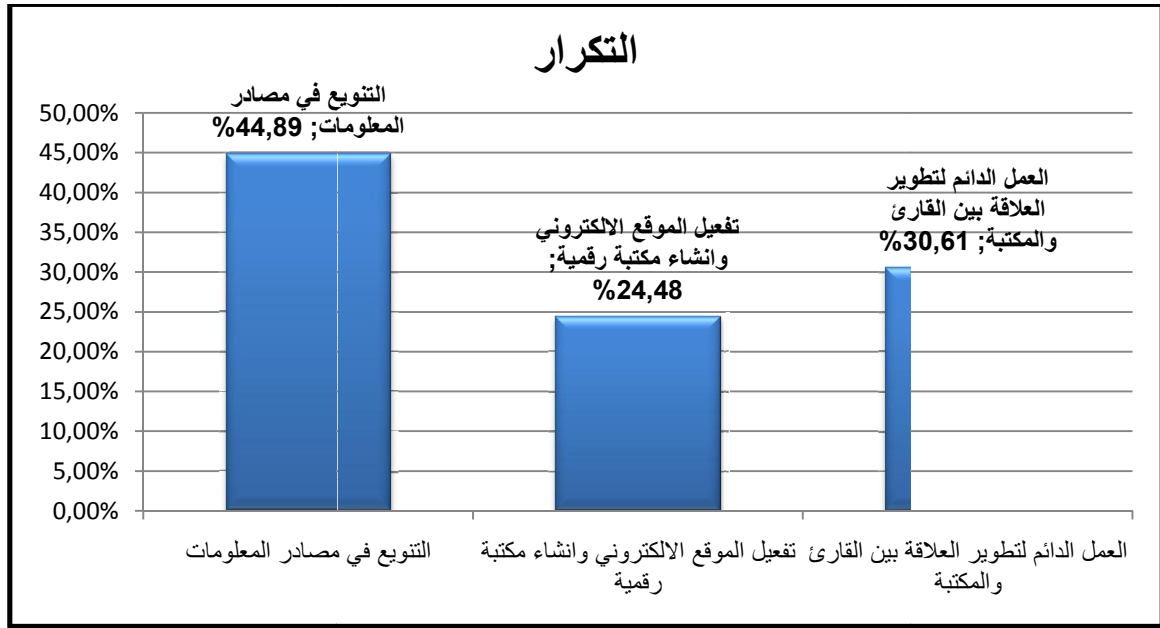
الشكل رقم 23: يمثل نسب دور مصادر المعلومات الالكترونية من حيث تنمية رصيدها المعرفي .

من خلال الشكل 23 نرى أن أغلبية المستجوبين يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية لتوسيع المعارف إذ قدرت نسبتهم بـ 33.33% ما يعادل 20 مستجوب ويرجع ذلك إلى حب المطالعة في أوقات الفراغ لإثراء الرصيد المعرفي، ثم يليها تدعيم الدراسة بنسبة 25% ويبلغ عددهم 10 مستجوب وذلك من أجل التفوق الدراسي والتحضير لشهادة البكالوريا وشهادة التعليم المتوسط، وتليها إنجاز البحوث العلمية بنسبة 16.66% الذي يبلغ عددهم 10 مستجوب ويرجع ذلك إلى تحضير البحوث من طرف الطلبة المقبلين على التخرج وإعداد المذكرات، كما أن عدد قليل من المستجوبين يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية من أجل التثقيف بنسبة 16.66% ما يعادل 10 مستجوب، أما باقي المستجوبين كانت نسبتهم متقاربة حيث يرون أن مصادر المعلومات الالكترونية بالمكتبة تساعدهم في متابعة الأخبار والأحداث وأيضاً الاطلاع على الثقافات العالمية وكذا تنمية روح المبادر .

24- السؤال الرابع والعشرين: ماذا تقترح على القائمين على المكتبة وما توفره من مصادر معلومات الكترونية لتنمية رصيدك المعرفي؟

الرقم	الاقتراحات	التكرار	النسبة
1	التنوع في مصادر المعلومات	22	44.89%
2	تفعيل الموقع الالكتروني وإنشاء مكتبة رقمية	12	24.48%
3	العمل الدائم لتطوير العلاقة بين القارئ والمكتبة	15	30.61%
المجموع:		49	100%

الجدول رقم (24): بين اقتراحات الباحثين فيما يخص خدمات المكتبة



الشكل رقم 24 : يمثل نسب اقتراحات المبحوثين فيما يخص خدمات المكتبة .

من خلال الجدول والشكل رقم(24) الاقتراحات الضرورية على القائمين على المكتبة وما توفره من مصادر معلومات الكترونية لتنمية الرصيد المعرفي، فالأغلبية منهم يقترح على القائمين على المكتبة التنوع في مصادر المعلومات بنسبة 44.89% أي بعدد 22 مستجوب وذلك لتنمية معارفهم، وتليها نسبة 24.48% المقدر عددهم 12 مستجوب يقترحون تفعيل الموقع الإلكتروني وإنشاء مكتبة رقمية، والباقي يقترح على القائمين على المكتبة العمل الدائم على تطوير العلاقة بين المكتبة والقارئ من خلال المعاملة الجيدة والهدوء في قاعات المطالعة.

3. خلاصة الاستبيان:

بعد تفريغ البيانات المحصل عليها من استمارة الاستبيان وبعد تحليلها وتفسيرها، توصلت الدراسة في جانبها الميداني إلى ما يلي:

1. إن أغلبية مستخدمي مكتبة المطالعة العمومية سعد دحلب يغلب عليهم الطابع الاناث منه على الذكور وهذا حسب ما يوضحه الجدول رقم (01).

2. معظم رواد المكتبة من طلبة الطور الثانوي حسب ما يوضحه الجدول رقم (02).

3. أغلبية رواد المكتبة حسب الجدول رقم (03) طلبة بنسبة كبيرة .

4. أجمعت نسبة من رواد المكتبة حسب الجدول رقم(04) على تنوع مصادر المعلومات الالكترونية المتوفرة بمكتبة المطالعة العمومية سعد دحلب .

5. أقرت نسبة كبيرة من رواد المكتبة أن نوع مصادر المعلومات الغالب هو الورقي وذلك حسب الجدول رقم (05).

6. أكدت نسبة كبيرة من رواد المكتبة على أنهم يفضلون استخدام المصادر الورقية وهذا ما يوضحه الجدول رقم (06).

7. أقرت نسبة كبيرة من الفئة المستجوبة لرواد المكتبة أن سبب استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية هو سهولة الاستخدام والتعامل معها وهذا ما وضحه الجدول رقم (07).

8. يؤكد معظم رواد المكتبة من الفئة المستجوبة أن مصادر المعلومات الالكترونية ضرورية جدا وهذا ما بينه الجدول رقم(8).

09. يفضل معظم رواد المكتبة استخدام شبكة الانترنت من بين مصادر المعلومات الالكترونية وهذا ما أكدته النسبة حسب الجدول رقم (09).
10. تؤكد نسبة كبيرة من عناصر الدراسة أن سهولة الوصول إلى المعلومة هي من أكثر الأسباب التي دفعتهم لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وهذا ما وضحه تحليل الجدول رقم(10)
11. أجمعت الاغلبية المستجوبة من رواد المكتبة على أن مصادر المعلومات الالكترونية ضرورية جدا حسب تحليل الجدول رقم (11).
12. عبر اغلب رواد المكتبة من الفئة المستجوبة على أن مصادر المعلومات بنوعها الورقي والإلكتروني تسهم في تنمية رصيدهم المعرفي حسب الجدول رقم (12).
13. ترى نسبة كبيرة من المستجوبين لرواد المكتبة أن مكتبة المطالعة العمومية سعد دحلب تلبي احتياجاتهم من مصادر المعلومات حسب تحليل الجدول رقم (13).
14. حسب رواد المكتبة من الفئة المستجوبة مكتبة المطالعة العمومية سعد دحلب فإنها تلبي احتياجاتهم بنسبة متوسطة من مصادر المعلومات الالكترونية ، حسب تحليل الجدول رقم (14).
15. ترى نسبة كبيرة من عناصر الدراسة أن مصادر المعلومات الالكترونية والمعرفة هي أساس النجاح حسب تحليل الجدول رقم (15).
16. يري معظم افراد الفئة المدروسة لرواد المكتبة ان مصادر المعلومات تساعد المستخدمين علي توسيع المعارف حسب تحليل الجدول رقم .(16)

17. تؤكد نسبة كبيرة من الرواد أنهم يفضلون استخدام الفهارس المطبوعة في البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبة حسب الجدول رقم (17).
18. حسب رواد المكتبة من الفئة المدروسة تبين أنهم يواجهون صعوبات أثناء عملية البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبة الرئيسية سعد دحلب وهذا ما يبينه الجدول رقم (18).
19. وضحت نتائج اغلب المستجوبين أن الصعوبات التي يواجهونها أثناء البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية تعود إلى عدم توفر مصادر المعلومات الكافية حسب تحليل الجدول رقم (19).
20. يرى معظم أفراد الفئة المستجوبة أن المشاكل التي يواجهونها في استخدام الوسائل التكنولوجية من أجل الوصول إلى مصادر المعلومات تقنية حسب الجدول رقم (20).
21. حسب اغلب رواد المكتبة من فئة الدراسة اوضحوا أنه يجب تكثيف الإمكانيات اللازمة لتوفير مصادر المعلومات الالكترونية المختلفة في المكتبات الرئيسية لتحقيق الاستعمال وتسهيل الوصول إليها في المكتبات العامة حسب الجدول رقم (21).
22. تؤكد نسبة من الرواد أنهم راضين عن الوضع الحالي للمكتبة الرئيسية وما توفره من مصادر المعلومات الالكترونية حسب ما أقره الجدول رقم (22).
- 23- تؤكد نسبة من الرواد ان الدور الذي تلعبه مصادر المعلومات الالكترونية في تنمية واثراء الرصيد المعرفي لروادها يتمثل في توسيع المعارف بالنسبة للمسفدين. حسب ما أقره الجدول (23) .

24. يقترح رواد المكتبة من الفئة المدروسة للقائمين على المكتبة وما توفره من مصادر معلومات لتنمية رصيدهم المعرفي،، حيث يطالبون بالتنوع في مصادر المعلومات، وتفعيل الموقع الإلكتروني وتوفير قواعد بيانات وإتاحة الفهرس الآلي، وذلك من اجل العمل الدائم لتطوير العلاقة بين القارئ والمكتبة.

نتائج الدراسة:

يمكن التمييز في دراستنا بين نوعين من النتائج، من جهة نتائج متحصل عليها من خلال تعميق معارفنا حول المكتبات العامة، ومن جهة أخرى ما أسفرت عليه دراستنا الميدانية حول دور مصادر المعلومات الالكترونية في تنمية الرصيد المعرفي لرواد المكتبات العامة ، دراسة ميدانية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية مدينة تيارت، مع محاولة الكشف عن الصعوبات التي تحول دون الاستجابة لاحتياجات رواد المكتبات العامة.

- تعتبر المكتبات العمومية آلية مهمة في عملية تنمية الرصيد المعرفي لروادها وتطوير المجتمع من خلال التنوع في مصادر المعلومات الالكترونية .

- يلجأ رواد المكتبات العمومية إلى استخدام المصادر الورقية نظرا لنقص في المصادر الالكترونية.

- يواجه رواد المكتبات العمومية صعوبات تقنية في البحث عن المعلومات والمصادر الالكترونية .

- رواد المكتبات العمومية في حاجة إلى تكوين وتوجيه لاستخدام أدوات البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية .

وعليه، نحصر النتائج على ضوء الفرضيات على النحو التالي:

1. الفرضية الأولى ومفادها: تسهم مصادر المعلومات بالمكتبات العامة في تنمية رصيد روادها المعرفي.

يمكن القول أن هذه الفرضية محققة حيث يرى ما نسبته 50% من رواد المكتبة أن مصادر المعلومات تساعدهم على توسيع المعارف (حسب تحليل الجدول رقم 12).
2. الفرضية الثانية ومفادها: مصادر المعلومات غير متنوعة ولا تناسب و احتياجات رواد المكتبات العامة هي فرضية غير محققة وذلك نظرا لما تراه نسبة 83.33% من عينة الدراسة أجمعت على تنوع مصادر المعلومات المتوفرة بالمكتبة الرئيسية للعمومية سعد دحلب (تحليل جدول رقم 04)، وترى نسبة 78.33% من أفراد العينة أن المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية سعد دحلب تلي احتياجاتهم (تحليل الجدول رقم 13)).
3. الفرضية الثالثة ومفادها: يواجه رواد المكتبات العامة صعوبات تقنية في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وجدنا أن هذه الفرضية محققة نظرا لما تراه نسبة 60% من أفراد مجتمع الدراسة أن المشاكل التي يواجهونها في استخدام الوسائل التكنولوجية من أجل الوصول إلى مصادر المعلومات تقنية وهي نسبة كبيرة مقارنة بباقي أفراد عناصر الدراسة الذين يرون أن المشاكل التي يواجهونها لغوية بنسبة 15% (تحليل السؤال رقم 20)، الجدول رقم (20)).

وتأسيسا، الدراسة الموسومة بعنوان دور مصادر المعلومات الالكترونية ودورها في إثراء الرصيد المعرفي لدي رواد المكتبات العامة، دراسة ميدانية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت، تناولت عن كثب الإشكالية الرئيسية المطروحة بمختلف تساؤلاتها كما شملت أيضا عمليا من خلال الدراسة الميدانية (الاستبيان) فرضيات الدراسة التي انبثقت عنها محاور الاستبيان وبالتالي أجابت عن مختلف التساؤلات بالتحليل والتفسير (الجدول والأشكال) بهدف تأكيد أهمية ودور مصادر المعلومات الالكترونية ودورها في إثراء الرصيد المعرفي لدي رواد المكتبات العامة لاسيما بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت .

اقتراحات الدراسة :

في ضوء نتائج الدراسة فقد تم تحديد بعض الاقتراحات التي من أهمها:

- تفعيل الموقع الإلكتروني الخاص بالمكتبات العمومية وإنشاء مكتبة رقمية لها.
- تنويع الأرصدة الوثائقية للمكتبة وخاصة الأرصدة الإلكترونية.
- تنشيط الرصيد الوثائقي للمكتبات العمومية، من خلال تسطير إستراتيجية تتضمن خدمات ونشاطات فعلية تشجع الرواد على زيادة التداول وتنمية رصيدهم المعرفي.
- توعية وتحسيس المجتمع المحلي لأهمية المطالعة في تنمية الفكر وترقية السلوك الحضاري.
- الحرص الشديد على الاهتمام الأساسي لطرف التعامل مع الرواد، لكون المعاملة رأس النجاح.
- تسهيل وتوجيه عملية الإعارة.
- التحليل والمراجعة للنظام الداخلي للمكتبات العمومية بما يتلاءم ومتطلبات المجتمع خصوصاً تمديد وتبديل أوقات فتح المكتبة.
- تفعيل مهام المكتبة بخصوص ذوي الاحتياجات الخاصة.
- القيام بدراسة الجمهور المستفيد (الرواد)، وتحليل الاحتياجات من اجل تنمية رصيدهم المعرفي.
- العمل على تطوير الخدمات التي تقدمها المكتبات العامة، ومنها فتح المكتبة طوال اليوم وتوفير خدمات الإرشاد والتوجيه وتقوية الروابط بين الرواد وأخصائي المكتبات.
- إقامة دورات تكوينية بصفة دورية لرواد المكتبة، بتوفير الوسائل اللازمة للبحث عن المعلومات وتدريبهم على استعمالها.
- العمل على تنشيط المكتبة العامة وذلك في إطار خطط النهوض بالمكتبة وجعلها تؤدي دورها على الوجه المطلوب.

خلاصة :

وانطلاقاً مما سبق نرى ان من الضروري على مكتبة "سعد دحلب" باعتبارها اطار للذي دارت حوله الدراسة ، الميدانية ومن خلال فترة التربص التي قضيناها هناك ، ومن خلال الاحتكاك مع الرواد والعاملين هناك ، ومعرفتنا باهم الصعوبات التي تواجههم في توظيف الالكترونية ، فلذلك يجب على المكتبة ان تسخر كل الوسائل المادية والبشرية المتاحة لتحقيق جودة خدماتية في المكتبة ، وتقديم خدمات نوعية ضمن المواصفات الموجودة .

خاتمة

خاتمة :

إن اهم ما يمكن استخلاصه من هذه الدراسة ، هو ان مصادر المعلومات الالكترونية تمثل احد عناصر القوة للمكتبات العامة ، التي تعتبر من اهم الركائز الاساسية في العملية التعليمية والتكوينية ، التي توفرها المكتبة لطلابها لمواجهة الظروف الصعبة والتطورات الحديثة في البيئة المحيطة .

وتعد مصادر المعلومات الالكترونية واحدة من أهم عناصر القوة الفكرية و المعرفة في المكتبات العامة ، بحيث طورت من خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات ، وسنحاول من خلال هذه الدراسة إبراز أهمية مصادر المعلومات الالكترونية والتأكيد علي دورها في إثراء الرصيد المعرفي لدي رواد المكتبات العامة ، وتحسين مستواهم العلمي والفكري ، لاسيما أن مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات العامة تساهم في إثراء الرصيد المعرفي وذلك بالاعتماد على الاساليب الحديثة في تطوير وتحديث الموارد المكتبية ، ووفقا لتوجيهات المستفيدين ، وكذلك العمل على تزويدهم بمهارات البحث عن المعلومات والعمل على تطوير نظام معلوماتي والعمل على تطوير نظام المكتبة مما يجعله اكثر فائدة واسهل استخداما ، وذلك باستعمال مصادر المعلومات الالكترونية .

وانطلاقا مما سبق نرى ان من الضروري على مكتبة "سعد دحلب" باعتبارها اطار اللذي دارت حوله الدراسة ، الميدانية ومن خلال فترة التربص التي قضيناها هناك ، ومن خلال الاحتكاك مع الرواد والعاملين هناك ، ومعرفتنا باهم الصعوبات التي تواجههم في توظيف الالكترونية ، فلذلك يجب على المكتبة ان تسخر كل الوسائل المادية والبشرية المتاحة لتحقيق جودة خدماتية في المكتبة ، وتقديم خدمات نوعية ضمن المواصفات الموجودة .

قائمة المراجع

قائمة الكتب والمراجع

قائمة الكتب والمراجع :

القواميس والموسوعات :

1. ادريس سهيل ، المنهل قاموس فرنسي، عربي ،دار الادب ،بيروت.
 2. حسب الله،السيد.الموسوعة العربية لمصطلحات علم المكتبات والمعلوماتوالحاسبات، الانجليزي، عربي القاهرة ، المكتبة الاكاديمية ، 2001 .
 3. عمر،وزميله.اساسيات علم المكتبات والتوثيق.عمان ، مؤسسة الوراق، 2002 .
- الكتب :

4. احمد ،بدر،التكامل المعرفي لعلم المكتبات والمعلومات، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة 2002 .
5. الحلفاوي ،وليد سالم.المكتبات ومتاحف الاطفال من التقليدية الي الرقمية، عمان ، دار الفكر ناشرون وموزعون ، 2010 .
6. النوايسة ،غالب عوض .مصادرالمعلومات في المكتبات .مع اشارة الي الكتب المرجعية .عمان؛دار الصفاء . 2010.
7. الوردى ، زكي حسين،مجيللازم.المعلوماتوالمجتمع.عمان؛مؤسسة الوراق. 2002 .
8. جاسم محمود جرجيس، بديع القاسم،مصادر المعلومات في مجال الإعلام والإتصال الجماهيري،مركز الإسكندرية للوسائط الثقافية والمكتبات،مصر ، 1998.
9. حمدي ،امل وجيه.المصادر الالكترونية للمعلومات ، الاختيار والتنظيم والاتاحة في المكتبات.سلسلة اساسيات المكتبات والمعلومات، القاهرة؛الدار المصرية اللبنانية . 2007 .
10. ذوقان عبيدات ، كايد عبد الحق ،عبد الرحمان عدس،البحث العلمي مفهومه وادواته. دار الفكر،عمان،ط1، 2012 .
11. طارق محمود عباس ،محمد عبد الحميد زكي ،المكتبات العامة تنظيمها وخدماتها .تقنيات حديثة فيضوء الانترنت ،القاهرة 2002 .
12. محمد حسين الوادي ،علي فلاح الزعبي،اساليب البحثالعلمي .مدخل منهجي تطبيقي،دار المناهج،الاردن 2011 .

قائمة الكتب والمراجع

13. عبود، داود ومحمدرامي. الكتاب الالكتروني؛النشأة والتطور، الخصائص والامكانيات ،الاستخدام والافادة ،الدار اللبنانية ،2008
14. ملحم، عصام توفيق احمد. مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية .ط1 الرياض ;جامعة نايف العربية للعلوم الامنية . 2011
15. نجاح، قبلانلقبلان. المكتبات العامة في تنمية ثقافة الطفل دراسة تطبيقية علي مكتبة الطفل متابعة لمكتبة عبد العزيز العامة بالرياض. الرياض; مكتبة عبد العزيز، 2001
16. عليان، ربحي مصطفى .مقدمة في علم المكتبات والمعلومات. عمان; دار الفكر، 2000
17. عمر، وزميله. اساسيات علم المكتبات والتوثيق. عمان; مؤسسة الوراق. 2002
18. علوة، رافتنبيل. المكتبات الالكترونية . عمان; مكتبة المجتمع العربي، 2006
19. قسمين عبد القادر، علماالمكتبات وتوظيف التكنولوجيا . دار الكتاب الحديث، القاهرة. 2002
20. همشري ،محمد احمد. المرجع في المكتبات والمعلومات. القاهرة; دار الشرق. 1997
- المقالات والدوريات :
21. السمراي، ايمان فاضل .مصادر المعلومات الالكترونية وتأثيرها علي المكتبات .المجلة العربية للمكتبات والمعلومات . 1993
22. صاري ،فاطمة الزهراء. الميكروغرافيا في الارشيف الوطني;مجلة المكتبات والمعلومات . 2003
23. بوخالفة خديجة ،واقع تكوين المستخدمين بالمكتبات الجزائرية في ظل المجتمع الرقمي مكتبة قسنطينة نموذجاً ،ورقة بحثية ،جامعة منتوري قسنطينة . 2010
- الرسائل الجامعية :
24. التومي، عبدالرزاق. تكنولوجيا المعلومات ودورها في التنمية الوطنية ;دراسة ميدانية بام البواقي .ماجستير;علم المكتبات. قسنطينة . 2006
25. بوكركر، مريم. استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف طلبة الماستر ;دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس .رسالة ماستر ;علم المكتبات;قسنطينة . 2010
26. بن حلوية يمينة ،جودة خدمات المكتبات العمومية في الجزائر ،قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية ،كلية العلوم الانسانية والاسلامية ،جامعة بن بلة وهران ،2015-2014
27. خديجة عتروس، اثر التكوين المكتبي علي سلوك المستخدمين داخل المكتبات الجامعية ". دراسة ميدانية بمكتبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية "دراسة ميدانية بمكتبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية مذكرة نظم التصنيف العالمي وتطبيقاتها في المكتبات الجزائرية .رسالة ماجستير، تخصص علم

قائمة الكتب والمراجع

- المكتبات ماستر ، تخصص تنظيم وتسيير المكتبات ومراكز التوثيق، قسم علم المكتبات كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة العربي التبسي - تبسة 2016.2017
28. محي الدين كساسة ، ، قسم علم المكتبات ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة منتوري قسنطينة . 2006-2007
29. سواحي فاطمة ، مقترح برنامج التكوين الوثائقي لمستفدي مكتبة كلية العلوم التجارية والعلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، مذكرة ماستر ، تخصص تنظيم وتسيير المكتبات ومراكز التوثيق ، قسم العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة العربي التبسي - تبسة . 2015-2016 .
30. سهام عميور ، المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الإلكترونية "دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية لجامعة جيجل" ، مذكرة ماجستير تخصص المعلومات الإلكترونية : الافتراضية وإستراتيجية البحث عن المعلومات ، قسم علم المكتبات، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2011-2012.
31. سحنون، سامي. استخدام مصادر المعلومات الالكترونية . دراسة ميدانية بكلية التكنولوجيا بالمسيلة ماستر. قسنطينة؛ علم المكتبات ، 2010 .
32. معمر ، جميلة ، المكتبات الجامعية في ظل النهضة التكنولوجية ، دراسة ميدانية بقسنطينة ، دكتوراه، علم المكتبات ، قسنطينة، 2009 .
- الأدلة :
- 33- اتيم، محمود احمد. دليل المكتبات العامة ومكتبة الاطفال. غزة؛ دار اليازوري ، 2005
- 34- بن السبتي، عبدالمالك. محاضرات في تكنولوجيا المعلومات . قسنطينة؛ مطبعة جامعة منتوري ، 2004
- المراسيم والقرارات
- 35 -القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 26-02-2009 يحدد التنظيم الداخلي للمكتبات .
- 36- المرسوم التنفيذي رقم 12-234 المؤرخ في 3 رجب عام 1433 الموافق 24 ماي سنة 2012م الذي حدد القانون الاساسي للمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية .
- 37-المرسوم التنفيذي رقم 08-236 المؤرخ في 26-08-2008 المتضمن انشاء مكتبات المطالعة العمومية
- الويوغرافيا :
- 38- قنديلجي، عامر واخرون. مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية. عمان؛ اليازوري . 2009 .
- 39- قنديلجي، عامر ابراهيم ، الدوريات الالكترونية ; ماهيتها وجودها ومستقبلها في المكتبات العربية . (علي الخط المباشر). زيارة يوم 18-03-2011 .

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون تيارت

قسم العلوم الانسانية والاجتماعية

تخصص هندسة المعلومات

استمارة الاستبيان

في إطار إعداد مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علم المكتبات تخصص هندسة المعلومات

بمعنوان

" مصادر المعلومات الالكترونية ودورها في اثراء الرصيد المعرفي لدى
رواد المكتبات العامة "

نرجو من سيادتكم التفضل بالإجابة على أسئلة هذا الاستبيان

بوضع علامة × أمام الاختيار المناسب وملاً الفراغات

بغناية وصدق في وضع أرائكم

ونتعهد لكم أن هذه الاستمارة لن تستغل إلا في إطار البحث العلمي

وتقبلوا مني جزيل الشكر والعرفان

من إعداد الطالبان:

✓ خضير ناصر

✓ شداد عبد الفتاح

البيانات الشخصية:

1- الجنس:

ذكر

2- المستوى الدراسي:

متوسط

تقني سامي

شهادة الليسانس

ماجستير

3- الوضعية المهنية:

طالب

بطل

أنثى

ثانوي
شهادة الدراسات التطبيقية
شهادة الماستر

اد

عامل حر
موظف

المحور الأول: مصادر المعلومات الالكترونية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية ولاية تيارت

4- هل هناك تنوع في مصادر المعلومات الالكترونية المتوفرة بالمكتبة الرئيسية؟

لا

نعم

5- إذا كانت إجابتك بـ نعم ما نوع هذه المصادر؟

الالكترونية

ورقية

6- أي نوع منها تفضل استخدامه؟

مصادر الكترونية

مصادر ورقية

7- ما هي أسباب استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية؟

- سهولة الاستخدام والتعامل معها

- كافة المعلومات

- وجود نقص في المصادر الالكترونية

- ظهور نوع من الألفة مع هذه المصادر

8- برأيك هل مصادر المعلومات الالكترونية؟

مكتملة

ثانوية

ضرورية جدا

9- إذا كنت تفضل استخدام مصادر المعلومات الالكترونية فما هو النوع الذي تستخدمه؟

- الأشرطة السمعية البصرية

- الأقراص المضغوطة

- الكتب الالكترونية

- شبكة الانترنت

10- ما هي الأسباب التي دفعتك لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية؟

- قدرتها الهائلة على الحفظ والاسترجاع

- قلة التكلفة

- سهولة الوصول إلى المعلومة

- كثافة المعلومات

- توفير الوقت والجهد

- حداثة المعلومات

11- هل مصادر المعلومات الالكترونية؟

مكتملة

ثانوية

ضرورية جدا

12- برأيك أي مصادر المعلومات تسهم في تنمية رصيدك المعرفي؟

ورقية الكترونية

الالكترونية

ورقية

المحور الثاني: دور المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية في اثراء الرصيد المعرفي لدى روادها من خلال مصادر المعلومات الالكترونية.

13- هل تلبي المكتبة احتياجاتك من مصادر المعلومات الالكترونية؟

لا

نعم

14- في حالة الإجابة بـ "نعم" إلى أي مدى تلبي احتياجاتك؟

نسبة ضئيلة

نسبة متوسطة

نسبة كبيرة

15- برأيك ما هي مكانة المعلومات والمعرفة بالنسبة لك؟

- أداة للاطلاع على العالم

- أساس النجاح

- معيار للتقدم والرقى

أخرى اذكرها

16- برأيك هل مصادر المعلومات الالكترونية تساعدك على؟

- انجاز البحوث العلمية
- الاطلاع على الثقافات العالمية
- متابعة الأحداث والأخبار

- توسيع المعارف
- للتثقيف العام
- تنمية روح المبادرة
- تدعيم البرنامج الدراسي

المشاكل والعوائق التي تواجه رواد المكتبات العامة في الوصول إلى مصادر المعلومات الالكترونية

17- أي نوع من أدوات البحث التي تستخدمها في البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية؟

الأدلة
فهارس مطبوعة
الفهرس الآلي
كشافات
بيبيو جرافيات

18- هل تواجه صعوبات أثناء عملية البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبة العامة؟

لا

نعم

19- في حالة الإجابة بـ "نعم" هل يعود ذلك إلى:

- سوء استخدام أدوات البحث

- عدم توفر مصادر المعلومات الكافية

- سوء المعاملة

- عدم ملائمة جو المكتبة للقراءة والمطالعة

أخرى اذكرها

20- ما هي المشاكل التي تواجهك في استخدام الوسائل التكنولوجية من أجل الوصول إلى مصادر المعلومات الالكترونية؟

لغوية

تقنية

أخرى اذكرها

21- لتحقيق الاستعمال الجيد لمصادر المعلومات الالكترونية وتسهيل الوصول إليها في المكتبات العامة.

هل يجب:

- تكثيف الإمكانيات اللازمة لتوفير مصادر المعلومات المختلفة في المكتبات العامة؟

- ضرورة التحكم في تقنيات البحث بنوعها التقليدية منها والالكترونية خاصة؟

- التكوين المستمر على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية؟

أخرى اذكرها

22- هل أنت راض عن الوضع الحالي للمكتبات العامة وما توفره من مصادر معلومات الالكترونية؟

محايد

راض

راض جدا

غير راض جدا

غير راض

23- ماهو الدور الذي تلعبه مصادر المعلومات الالكترونية من حيث تنمية رصيدها المعرفي؟

تنمية روح المبادرة بين الرواد

للتثاقفة العامة

توسيع المعارف

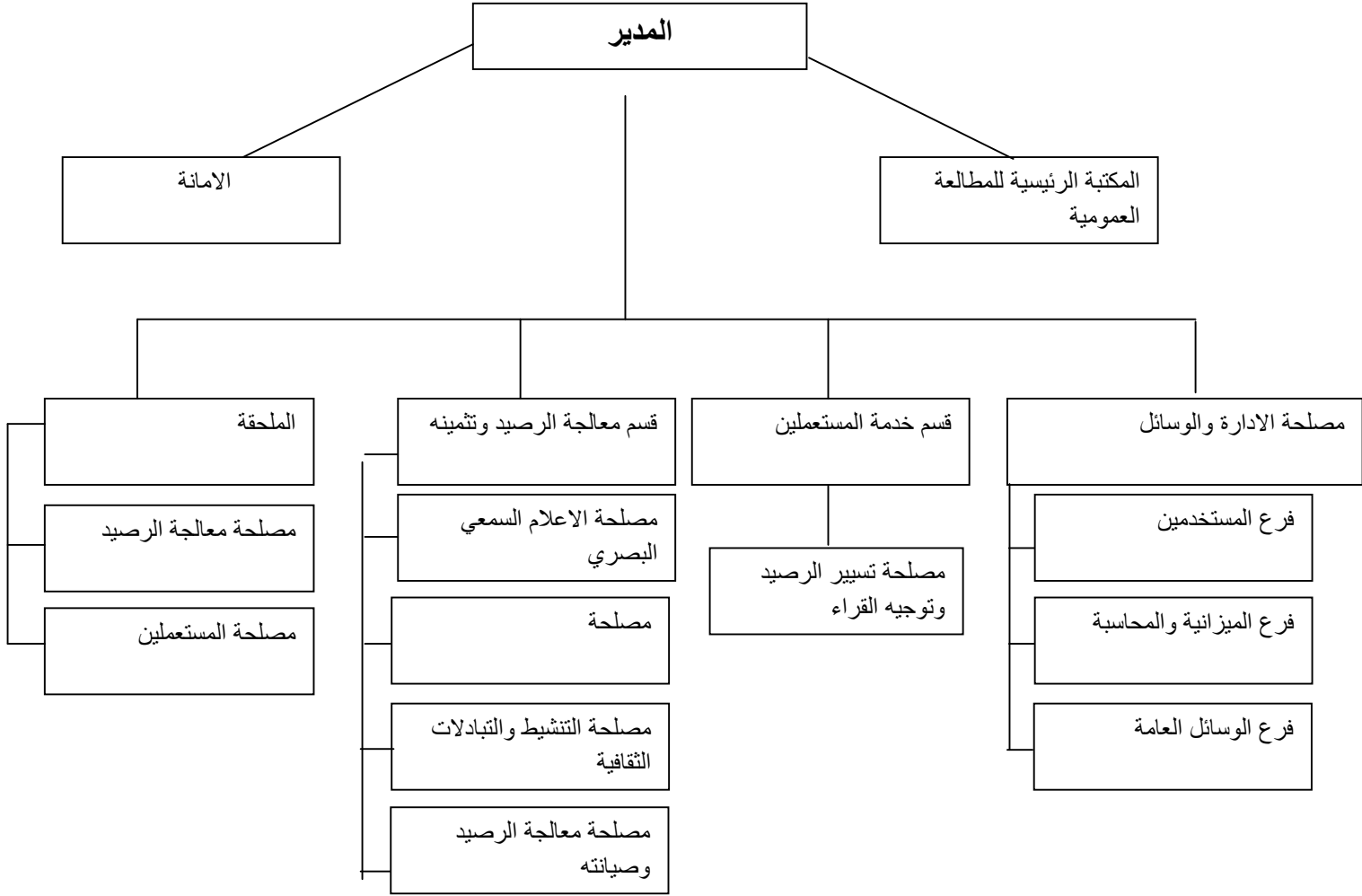
انجاز المذكرات والبحوث

تدعيم الدراسة

24- ماذا تقترح على القائمين على المكتبة وما توفره من مصادر معلومات إلكترونية؟

- -1
- -2
- -3
- -4
- -5
- -6
- -7

الملحق 2:



الشكل رقم 2: الهيكل التنظيمي للمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية بمدينة تيارت .
القرار الوزاري المشترك المؤرخ 26-02-2009 يحدد التنظيم الداخلي للمكتبات .

الملحق رقم 3 : بطاقة فنية حول مكتبة المطالعة العمومية تيارت .
بطاقة تقنية للمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية تيارت

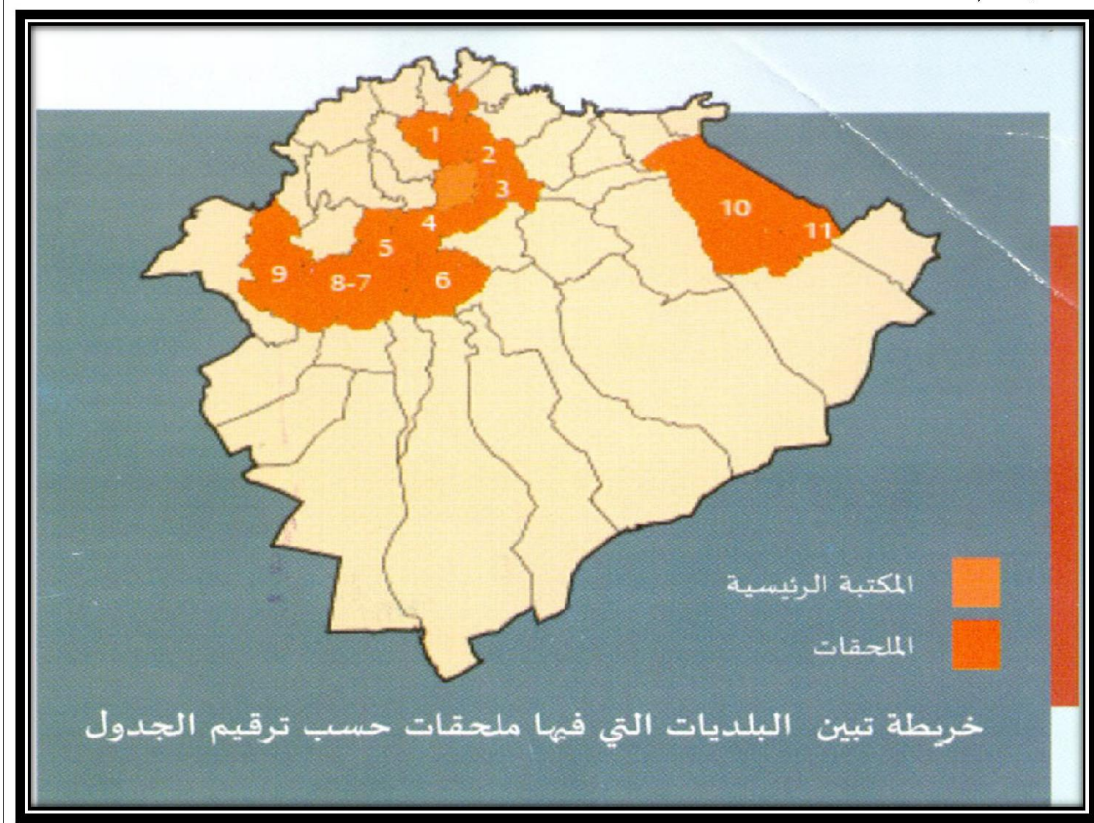


العنوان :طريق سمارة جانب دار الثقافة الموقع الإلكتروني www . bplp – tiaret .dz

البريد الإلكتروني: BIBLO-TIARET@HOTMAIL.FR

الهاتف: 046221332

الملحق رقم 4 : صورالملحقات التابعة لمكتبة تيارت .



الملحقات التابعة على مستوى الولاية

المستخلص:

تناولت هذه الدراسة أهمية مصادر المعلومات الالكترونية ودورها في إثراء الرصيد المعرفي لدى رواد المكتبات العامة كما تهدف إلي التعرف علي أنواعها وتقسيماتها وأسبابها وأهميتها والخدمات التي تقدمها لتلبية احتياجات المستخدمين.

بعد إجراء الدراسة الميدانية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت سجلنا اهتمام المسنفدين وخاصة الطلبة باستخدام الحاسوب والانترنت في الدراسة وإنجاز البحوث العلمية وهذا راجع إلي طبيعة التخصصات المدرسة في الجامعة والأكثر استخداما المصادر الالكترونية وأظهرت النتائج أن الطالب يواجه صعوبة في التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية .

وقد اعتمدنا في هذه الدراسة علي المنهج الوصفي القائم علي التحليل واستخدمنا الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، أما بالنسبة لعينة الدراسة تمثل مستفدي مكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية .

واستنتجنا من دراستنا أن مصادر المعلومات الالكترونية تلعب دورا مهما في إثراء الرصيد المعرفي لدى رواد المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت .

الكلمات المفتاحية:

- مصادر المعلومات الالكترونية
- المكتبات العامة
- الرواد
- المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لمدينة تيارت .

Résumé:

Cette étude traite de l'importance des sources d'information électroniques et de son rôle dans l'enrichissement de la base de connaissances des pionniers des bibliothèques publiques, ainsi que pour identifier les types, les divisions, les raisons, l'importance et les services fournis pour répondre aux besoins des bénéficiaires.

Après avoir mené l'étude de terrain dans la bibliothèque principale de la ville de Tiaret, nous avons constaté l'intérêt des étudiants, et en particulier des étudiants, pour l'utilisation de l'ordinateur et de l'Internet dans l'étude et la réalisation de recherches scientifiques, en raison de la nature des spécialités de l'université et des sources électroniques les plus largement utilisées.

Dans cette étude, nous avons utilisé une approche descriptive basée sur l'analyse et utilisé le questionnaire comme outil de collecte de données.

Notre étude nous a permis de conclure que les sources d'informations électroniques jouent un rôle important dans l'enrichissement de la base de connaissances des principaux pionniers des bibliothèques dans la lecture publique de la ville de Tiaret.

les mots clés:

- Sources d'informations électroniques

Bibliothèques Publiques

- Pionniers

.La bibliothèque principale de la lecture publique de la ville de Tiaret