

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة ابن خلدون - تيارت-
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية
تخصص علم النفس المدرسي



الموضوع:

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي بعنوان:

اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار

التوجيه والإرشاد النفسي

دراسة ميدانية على عينة من أساتذة التعليم الثانوي بولاية تيارت

إشراف الأستاذ:

بلعالية محمد

إعداد الطالبة:

■ عدة عائشة

السنة الجامعية: 2016 - 2017

شكر و عرفان

قال الله تعالى ﴿ربنا أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي و علي والدي
و ان أعمل صالحا ترضاه﴾

أولا نشكر الله سبحانه وتعالى على جميع النعم التي أنعمها علينا ونحمده على كل ما نحن عليه.
أتقدم بأسمى عبارات الشكر والعرفان للأستاذ المشرف "بلعالية" على كل النصائح والتوجيهات
القيمة التي ساعدتني على إجراء هذا العمل، أسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناته ويجزيه عن
ذلك خير الجزاء .

كما لا يفوتني أن اشكر كل أساتذة قسم علم النفس الذين ساهموا في تكويني طيلة المسار الدراسي،
وكل مستشاري ولاية تيارت، وإلى كل من ساهم من بعيد أو قريب في إنجاز هذا العمل.
وفي الأخير أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير للأساتذة أعضاء اللجنة على عناء قراءة المذكرة
ومناقشتها.

وشكرا

إلى ملاكي في الحياة إلى معنى الحب والحنان و التفاني... إلى بسمة
أمل و سر الوجود

إلى من كان دعائها سر نجاحي و حنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب

•
"

إلى من علمني العطاء دون انتظار إلى من أحمل اسمه بكل افتخار
أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثمار نجاحي في الغد و إلى الأبد

•
"

إلى من ترعرعت معهم في رياض الحياة والى سندي بعد أبي

•
"

إلى من بوجودها أكتسب قوة و محبة لا حدود لها إلى من عرفت معها
معنى صداقة أختي التي ولدتها لي الحياة...

إلى من كان لهم الفضل الكبير في إنجاز هذا العمل

• • • •
وبأخص

إلى رفيقاتي مشواري الجامعي أخواتي: ابتسام، رشيدة، فتيحة، نسرين

وسناء

وإلى كل عزيز على قلبي لم يذكره قلبي

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة طبيعة الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي وقد جاءت مشكلة الدراسة كما يلي:

- ما طبيعة اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي؟

وعليه تم طرح فروض للدراسة تمثلت في فرضية عامة وثلاث فرضيات جزئية وهي كالاتي:

الفرضية العامة:

توجد الاتجاهات لدى الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.

الفرضيات الجزئية:

1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزي إلي متغير الجنس.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزي إلى متغير التخصص.

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزي إلي متغير الخبرة.

وللتحقق من الفرضية تم استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي الملائم لطبيعة دراستنا الحالية وقد اختير العينة بطريقة عشوائية لولاية - تيارت-.

أما فيما يتعلق بأداة الدراسة فكانت عبارة عن استبيان نتعرف من خلاله على عدة إتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه و الارشاد النفسي.

وبعد التأكد من خصائص السيكمترية الأداة ومدى ملاءمتها للغرض الذي وضعت لأجله طبقت على عينة من الأساتذة المكونة (254) أستاذ وأستاذة معتمدين على الأساليب الإحصائية التالية في معالجة البيانات المتحصل عليها.

- اختبار (ت) لمعرفة الفروق بالنسبة للفرضيات الجزئية وتم التوصل للنتائج التالية:
إتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي تتسم
بالإيجابية.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور
مستشار التوجيه والإرشاد النفسي في ظل متغير الجنس والأقدمية.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور
مستشار التوجيه والإرشاد النفسي في ظل متغير التخصص.

الفهارس

.....

.....

.....

•

•

.....

Ù

•

Ù

•

•

.....

.....

.....

10-02.....

031

..... .2

04

053

054

065

066

-11 Ø

12	:	_____	:
121
.....			.2
			13
143
.....			.4
			15
175
176
187
.....		Ù	.8
			19
229
.....			.10
			25
2611
.....		_____	:
			28
28		_____	-1
.....			.1.1
			28
.....			.1.2
			29
301.3
33		Ù Ù	.1.4

.....	.1.5
	38
.....	.1.6
	40
411.7
.....	.1.8
	45
.....	.1.9
	46
48	-2
.....	.2.1
	48
492.2
.....	.2.3
	51
.....	.2.4
	53
592.5
.....	.2.6
	61
682.7
692.8
.....	.2.9
	72
-73	Ø

.....	74
.....	-1
.....	74
.....	-2
.....	74
.....	-3
.....	74
.....	-4
.....	75
.....	-5
.....	76
.....	82
.....	-1
.....	82
.....	-2
.....	82
82	-3
83	-4
-85	Ø

..... · · · -1

86

..... · · · -2

87

..... · · · -3

89

..... · · · -4

90

93

94

·
95

Ø

	Ù		
23	"	01	
24	"	02	
24	"	03	
		04	
75		05	
76		06	
76	"	07	
77	"	08	
77	"	09	
78	"	Ù	10
79		11	
79		12	
80		13	
80	"	14	
81	"	Ù	15
82	"	16	
83		17	
86		" "	18
87		" "	19
89	"	" "	20
90	"		21

Ø .

	Ø .	Ø .
16	.	01
71	.	02

مقدمة:

يكاد يكون مفهوم الاتجاه من المفاهيم النفسية والاجتماعية المرتبطة بالسلوك الأفراد، فالالاتجاه كما مفهوم نفسي الاجتماعي هو تكوين فرضي أو متغير وسيط يعبر عنه بمجموعة من الاستجابات المتسقة فيما بينها سواء كان في الاتجاه قبول أو رفض إزاء موضوع نفسي اجتماعي جدلي معين، ونجد أن هناك عديد من العوامل المتداخلة التي لها تأثير بإيجاب أو سلب خاصة إذا تعلق الأمر باتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.

حيث تحتل عملية التوجيه والإرشاد النفسي مكانة هامة لبلوغ وتحقيق أهداف المنظومة التربوية، وتبرز هذه الأهمية من خلال تنوع خدمات التي يقدمها مستشار التوجيه المكلف بهذه العملية التي يسعى لتكيف النشاط التربوي وفقا لقدرات الفردية للتلميذ.

ومن هنا يتطرق موضوع الدراسة إلى إحدى العمليات التقييمية في ميدان التربوي ألا وهو تقييم مستشار التوجيه من طرف الأستاذ وهذا لمعرفة اتجاهاتهم نحو مهام التي يقوم بها، حيث هذه العملية تنعكس عليه بصفة مباشرة على مستشار بسلب أو بإيجاب .

ومن هنا جاءت الأهمية التي يكتسيها الموضوع حيث جاءت لكشف عن طبيعة اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي وقد تم تقسيم هذه الدراسة إلى قسمين:

الجانب النظري: ويتمثل في خاص بتقديم الدراسة ومحاولة الإلمام متغيرات الدراسة الاتجاهات ومستشار التوجيه والإرشاد.

الجانب التطبيقي: يمثل الإجراءات المنهجية الخاصة بالدراسة ومناقشة النتائج المتحصل عليها.

الفصل الأول:

تقديم الدراسة

1. مشكلة الدراسة
2. فرضيات الدراسة
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. مصطلحات الدراسة
6. الدراسات السابقة

1. مشكلة الدراسة:

يعتبر موضوع الاتجاهات موضوعاً مهماً وله مكانة بارزة في ميادين مختلفة من بينها علم الاجتماع علم النفس والتربية والتعليم إذ تمثل الاتجاهات قوة محددة وموجهة ضابطة للسلوك الاجتماعي فمن خلال نمو أفراد تتكون لديه اتجاهات مختلفة نحو الأفراد والمؤسسات والمواقف والموضوعات وكل ما يقع في المجال البيئي. (بوشلاق، 2011: ص15).

والمدرسة كمؤسسة تربوية تقوم بوظيفة التربية وتوفير الظروف المناسبة للعملية التعليمية فهي تحتوي علي طاقم إداري تربوي يسهر علي تطبيق وتنفيذ القرارات والقوانين كل حسب دوره والمهام المنسوبة إليه وبحكم تعاملاتهم واحتكاكاتهم المستمرة فيما بينهم في تحقيق العملية التربوية فالأستاذ كعضو من الأعضاء هذا الطاقم التربوي كان وما زال العنصر الذي تقوم عليه العملية التعليمية حيث يقول فليب جاكسون ان المعلم هو صانع القرار يفهم تلاميذه قادر علي صياغة المادة الدراسية وتشكيلها بشكل يسهل علي تلاميذ إستيعابها. (عدس، 1996: 35).

والأستاذ لايهتم بتقديم رسالته التعليمية للتلميذ فقط بل يتعدى دوره إلى الاهتمام بالمشكلات النفسية والاجتماعية التي قد تواجه التلميذ في تلقيه للمادة التعليمية وهذا ما يدفعه إلى محاولة البحث عن مساعدة ضمن الفريق التربوي الموجود في المؤسسة من هنا يتبين لنا أن وظيفة التوجيه المدرسي أساسية وذات أهمية كبيرة في نجاح العملية التعليمية وتحقيق التناسق والتكامل بين جميع العاملين داخل المؤسسة وهذه الوظيفة يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي وهو الشخص يمتلك مهارة التعامل مع مختلف المشكلات التي قد يتعرض لها الأستاذ والتلميذ خلال المسار الدراسي لما يعود بالنفع والفائدة علي المؤسسة ككل. (بييرسي، 1995: 230).

فمستشار التوجيه هو المسؤول الرئيسي عن العمليات الإرشادية والتربوية فهو يقدم مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى مساعدة المت مدرس علي يفهم نفسه ومشاكله ويطور من إمكانياته الذاتية فخدماته حظيت مؤخرًا بقدر كبير من الاهتمام من قبل الهيئات التربوية وتطورت وظائفه من وظائف هامشية مؤقتة إلى مهام تربوية بيداغوجية وإدارية فقد أصبح تواجهه ضروري في كل مؤسسة تعليمية ولتبيين مدى أهمية وضرورة تواجد التوجيه والإرشاد في المؤسسات نجد العديد من الدراسات التي بحثت في هذا الموضوع ومن بين الذين اهتموا بهذا الجانب نجد دراسة يوسف القاضي التي تناولت موضوع الخدمات التوجيه والإرشادية الموجودة في مدارس المملكة العربية السعودية مدي توفرها داخل هذه المؤسسة وهناك أيضا دراسة كاظم ابييل بعنوان الإرشاد التربوي واهم عمليات في ضوء الاتجاهات الحديثة وجاءت هذه الدراسة لتبرز ان دور الموجه التربوي يحتاج إلى إعادة صياغة من قبل الإدارة التربوية لجعل عملية الاتصال سهلة بين المدرسين والموجهين والإدارة المدرسة في اطر حديثة.

(القاضي وآخرون، دس: 359).

وعلى الرغم من وجود دراسات عديدة جاءت لتصحيح مفهوم التوجيه المدرسي فلا تزال هناك العديد من الاستفهامات حول مدى التفاعل الذي يحدث بين مستشار التوجيه والأستاذ ضمن العملية التعليمية يجعلنا هذا نفرض ان هناك اتجاهات متباينة منها السلبية ومنها الايجابية وعليه يمكن طرح التساؤل التالي:

- ما طبيعة اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي؟

تساؤلات الدراسة:

- هل هناك فروق في الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي تعزي لمتغير الجنس؟

- هل هناك فروق في الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي تعزي لمتغير التخصص؟
- هل هناك فروق في الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي تعزي لمتغير الخبرة؟

2. فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة:

- توجد اتجاهات لدي الأساتذة التعليم الثانوي نحو مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.

فرضيات الجزئية:

- 1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزي إلي متغير الجنس.
 - 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزي إلى متغير التخصص.
 - 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزي إلي متغير الخبرة.
3. أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة في:

الجانب النظري:

- التعرف علي اتجاهات الأساتذة نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.
- إبراز طبيعة اتجاهات الأساتذة نحو دور مستشار التوجيه.
- الكشف عن الاختلافات بين الأساتذة.

الجانب التطبيقي:

- قد تساهم النتائج هذه الدراسة محاولة لفت انتباه إلي ضرورة عمل مستشار التوجيه والإرشاد النفسي في المؤسسات التعليمية.
- التعرف علي جوانب القوة والضعف في مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.
- فتح آفاق جديدة ومجالات لدراسات وبحوث أخرى تتعلق با الاتجاهات ودور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.

4. أهداف الدراسة:

تمحورت أهداف الدراسة فيما يلي:

- معرفة طبيعة اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه من حيث الجنس.
- معرفة طبيعة الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو مستشار التوجيه التخصص.
- معرفة طبيعة الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو مستشار التوجيه من حيث التخصص.

5. مصطلحات الدراسة إجرائياً:

1. **الاتجاهات:** هو موقف الفرد حيال القيم أو معايير الإجتماعية أو موضوع يكون أما بالإيجاب أو السلب وهي تتميز بالثبات النسبي.
2. **مستشار التوجيه:** هو عضو طاقم إداري تربوي يعمل في مؤسسة تربوية تعليمية يقوم بإعلام التلاميذ بكل ما يتعلق بالمسار الدراسي وتوجيههم وتخصصاتهم من السنة الرابعة متوسط إلى السنة الأولى ثانوي.
3. **الإرشاد النفسي:** علاقة دينامية بين المرشد والمسترشد لمساعدة الفرد على فهم مشاكله وتنمية إمكانياته وقدراته وتحقيق توافقه النفسي.

6. الدراسات السابقة:

ترجع أهمية عرض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الإتجاهات ومستشار التوجيه والإرشاد النفسي دليل يساعدنا في خطوات إجراء دراسة الراهنة فهي تعد من مصادر التي تستقي منها الفروض التي يمكن صياغتها إجرائيا ومحاولة التحقق منها وسوف نعرض أهم هذه الدراسات التي تناولت الاتجاهات ودراسات التي تناولت كل من الإرشاد النفسي ومستشار التوجيه.

المحور الأول: (الدراسات تتعلق بالاتجاهات).

1. دراسة عبد الله حلمي عباس (2002):

بعنوان إتجاهات معلمين نحو العملية التربوية والإرشادية، تكونت العينة الدراسة من 1254 طالب من طلاب الثانوية من خمسة محافظات في جمهورية مصر معلمين وكان هدف من الدراسة التعرف على الاتجاهات معلمين نحو العملية التربوية والإرشادية وكانت النتائج المتوصل إليها :

- ان الإناث أكثر إيجابية من الذكور في اتجاهاتهم حسب عامل الجنس.
- المعلمين ذو التخصص العلمي أكثر إيجابية في اتجاهاتهم نحو العملية التعليمية حسب العامل التخصص.
- لا تختلف الاتجاهات المعلمين حسب المحافظة. (السيد، 2002: 223)

2. دراسة كامل أبو الفتوح أحمد عمر (2011):

بعنوان إتجاهات معلمي المدارس الابتدائية نحو دمج أطفال الاوتيزم مع أقرانهم العاديين في المدارس العامة، تكونت العينة من (60 معلماً)، 22 ذكور، 38 إناث من معلمي المرحلة الابتدائية الذين تتراوح أعمارهم من 26 إلى 45 سنة وقد استخدم الباحث أداة استمارة بيانات موزعة على الأبعاد، البعد الاجتماعي، البعد النفسي، البعد الأكاديمي، وكان الهدف من الدراسة التعرف على إتجاهات معلمي المدارس نحو دمج أطفال الاوتيزم في المدارس العامة

وكانت النتائج المتحصل عليها أن إتجاهات معلمي المدارس الابتدائية نحو دمج الأطفال الاوتيزم إتجاه سلبي.

3. دراسة التو يجري (2000):

بعنوان إتجاهات المعلمين نحو الإرشاد الطلابي ودور المرشد في المدرسة السعودية، تكونت العينة من (169 معلم) و(24 معلمة إعدادي) و(70 معلم ثانوي)، وقد استخدم الباحث أداة استبيان مكونة من 74 فقرة على ثمانية أبعاد وكانت النتائج المتحصل عليها أن إتجاهات المعلمين وإدراكاتهم لبرنامج التوجيه والإرشاد تتصف بالإيجابية. (عوض، 2003، 89):

4. دراسة إبراهيم الشيباني 2004:

بعنوان إتجاهات الهيئة التعليمية بدولة الكويت نحو مهنة الارشاد النفسي المدرسي، ، تكونت العينة من 503 أفراد ذكور والإناث وقد استخدم الباحث أداة مكونة من 38 سؤال تركز على خمسة محاور (الكفاءة، التوجيه، التعاون، دينامية الممارسة المهنية، هدفت الدراسة إلى الكشف على طبيعة إتجاهات الهيئة التعليمية وخلصت النتائج إلى :

- أن الاتجاهات أعضاء الهيئة نحو المهنة المرشد النفسي هي إتجاهات الايجابية. (فنطازي، 2007: 35)

المحور الثاني: (دراسات تتعلق بمستشار التوجيه والارشاد النفسي).

1. دراسة براهيمية صونية (2006):

بعنوان تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني، وقد استخدمت أداة الاستبيان، ملاحظة بمشاركة، المقابلة، شملت العينة على (10 مستشارين) وكان المنهج هو المقارن وهدفت الدراسة إلى كيفية تأثير الوضعية المهنية على أداء

مستشار التوجيه ومدى تأثير الظروف المادية للمؤسسة لأداء مستشار التوجيه وكيفية تأثير علاقة مستشار التوجيه بمتعلمين التربويين على أداءه، وكانت النتائج المتحصل على النحو التالي:

- تأثير الظروف المادية للمؤسسة على أداء مستشار التوجيه كانت إيجابية بينما تأثير الأطر التنظيمية على مستشار التوجيه على النحو السلبي وكان تأثير علاقة مستشار المتعلقة التربويين على أداء تربطهم علاقة جيدة.

1. دراسة كريمة فنطازي (2010):

بعنوان العملية الإرشادية في المرحلة الثانوي ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس ، تكونت العينة من (37 مستشار) و(117 تلميذ) تم اختيارها بطريقة عشوائية، استخدمت المنهج الوصفي وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبيان وتوصيات النتائج الدراسة إلى أن خدمات الإرشاد ونشاطات التي يقدمها مستشاري التوجيه لم تدمج بعد في حياة المدرسة للتلميذ كما أن واقع الحال يبين أن مستشار التوجيه يعتمد أكثر على تقديم خدمات الإرشاد الجماعي بعيدا على خدمات الإرشاد الفردي لنظر لكثرة إعداد التلاميذ من جهة وكثرة مهام مستشار التوجيه من جهة أخرى.

2. دراسة مصلح (1998):

بعنوان توقعات المعلمين والمعلمات لدور المرشد التربوي في محافظتي نابلس، تكونت العينة الدراسة 25 من المعلمين، وكانت أداة عبارة عن استبيان تضمن خمس أبعاد على عينة عشوائية أنه هدفت الدراسة إلى معرفة الفروق في توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد التربوي في محافظتي الضفة الغربية وكانت النتائج لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابة المعلمين لدور المرشد من حيث الخبرة والجنس. (هزيل، 2006: 55)

3. دراسة دير لفتور (1973):

بعنوان دور مرشد المدرسة الثانوية كما يصفه المديرون ونائبي مديرين ومرشدين في مقاطعة أنديان، تكونت العينة من عينة عشوائية نسبتها 10 مستشاري، استخدم الباحث أداة من تصميم (TESSELLE 1972)، هدفت الدراسة إلى معرفة مدى موافقة هذه الفئات على دور المرشد المدرسي وكانت النتائج المتحصل عليها هي أن التفاعل والعلاقات مع المديرين والمعلمين والطلاب تزيد من فعالية العملية الإرشادية. (حناش، بن يحي، 2011: 35)

4. دراسة سلم بن علي بن شبنان الغامدي (2008):

بعنوان فعالية دور المرشد المدرسي في مساعدة الطلاب على التوافق مع بعض المتغيرات في مدينة جدة، اشتملت العينة الدراسة على (500 طالب مدارس خاصة) في 25 مدرسة عامة حكومية، اشتملت عينة على جميع أطوار الثانوية الأولى، الثانية والثالثة وكانت أداة مستخدمة استبيان، كان الهدف الدراسة التعرف إلى مدى فعالية دور المرشد المدرسي بين الواقع وما ينبغي أن يكون، كانت النتائج على فعالية دور المرشد المدرسي.

1.6 التعقيب على الدراسات السابقة:

تتضح لنا من خلال الدراسات التي تم طرحها أنها ركزت على كل من الاتجاهات ومستشار التوجيه والإرشاد ومن خلال كل هذا يمكن تحميل النقاط التالية :

- التعقيب على المحور الأول (الاتجاهات).

كشفت المحور الأول على دراسات على اتجاهات المعلمين، فقد تنوعت الدراسات في أهدافها فقد ركزت معظم الدراسات على دراسة طبيعة الاتجاهات المعلمين إلا أنها اختلفت من حيث طبيعة المتغير، أما حيث العينة فقد كان التنوع من حيث الجنس طالبات طلاب معلمين ذكور إناث أما من حيث العدد فقد كانت عينة حلمي 2000 جد كبيرة وصلت

1254 مقارنة مع الدراسات الأخرى حيث تراوحت بين (10-500) أما من حيث أدوات الدراسة فكل دراسات اعتمدت في دراساتنا على استبيان واستمارة والملاحظة بالمشاركة ، قد كانت النتائج المتوصل إليها في الدراسات أن هناك انقسام في الاتجاهات فهناك من أكدت على وجود الاتجاهات الإيجابية وهذا ما نلاحظه في دراسة كل من حلمي،التو جيري،الشبناني أما الدراسة أبو الفتوح أكدت على وجود الاتجاه سلبى .

- التعقيب على المحور الثاني (مستشار التوجيه والارشاد النفسى).

ركزت كل الدراسات على موضوع التوجيه والارشاد، حيث اختلفت الدراسات من حيث الهدف فنجد دراسة براهيمية صونية ركزت على تأثير الوضعية المهنية على دور مستشار في حين اتفقت كل من دراسة لفتور 1973 والغامدي 1428 على دور مرشد المدرسي في حين هدفت فنطازي ومصلى على معرفة الآراء وتوقعات نحو مهامه،أما من حيث العينة الدراسة لقد كانت بعض الدراسات حجمها كبير منها دراسة الغامدي وفنطازي أما الباقية فقد كان حجم العينة من المتوسط إلى أصغر،فحين تنوعت الدراسات من حيث مستوى الجنس ما بين الإناث والذكور،في حين كانت النتائج المتحصل عليها ذو انقسام فهناك من يرى عدم فاعلية مستشار والارشاد هذا ما أكدته براهيمية وفنطازي والتي أكدت على عدم فاعلية دور المرشد المدرسي في حين دراسات أخرى أكدت على دور الفعال لمستشار التوجيه وهذا ما اتفقت عليه كل من مصلى ودير لفتور الغامدي. .

التعقيب العام :

لو دققنا النظر في الدراسات التي تم عرضها في كلا محورين الاتجاهات ومستشار التوجيه والارشاد النفسى نجد أنها مكملة لبعضها البعض من خلال النتائج المتحصل عليها، كما أن أغلب الدراسات شملت على أدوات المعروفة في البحث العلمى، كما أنها تنوعت من حيث العينة وأهداف الدراسة رغم الاختلاف بينهم في بعض النقاط.

2.6 جوانب الإفادة من الدراسات السابقة:

- بيان جوانب البحث.
- بناء الإطار العملي النظري.
- صياغة مشكلة الدراسة.
- التعرف على مختلف أدوات والأساليب المستخدمة.

أولاً: الاتجاهات النفسية:

يحتل موضوع الاتجاهات النفسية مكانة وأهمية في ميادين علم النفس عامة، وعلم النفس الاجتماعي خاصة، كما تؤدي الاتجاهات دور مهما في استجابات الفرد المختلفة للمثيرات المتباينة التي يتعرض لها الفرد في حياته اليومية، وقد تكون تلك الاتجاهات للمثيرات إيجابية أو سلبية بناء على تقبله أو رفضه لتلك المثيرات، فكل فرد منا اتجاهات متعددة توجه السلوك نحو مواقف أو قضايا أو مهن معينة، ويتوقف تمسك الأفراد باتجاهاتهم السيكولوجية على مدى ما يؤمنون به ومدى رؤيتهم الذاتية.

1. نشأة مفهوم الاتجاه:

إن أول من استخدم مصطلح الاتجاهات النفسية كان الانجليزي "هربرت سبنسر" وكان عام 1862 وقد حظيت بحوث تغير الاتجاهات بالاهتمام خلال الفترة (1950-1960) وتطورت بشكل كبير خلال الحرب العالمية الثانية من خلال أعمال "هوفلاند" وآخرون حيث قال "هربرت سبنسر" أن وصولنا إلى أحكام صحيحة في مسائل مثيرة للجدل يعتمد إلى حد كبير على اتجاهنا الذهني و نحن إلى هذا الجدل ونشارك فيه (أبو جادو، 2004

(189:

وتناول سبنسر هذا الموضوع تحت عنوان aptitude التي تعني الاستعداد وهو أول ظهور لمفهوم الاتجاه حيث أثار سبنسر مفهوم الاستعداد كدافع للفعل أو السلوك، بحيث قد استخدمت كلمة الاتجاه أيضا بمعنى الوضعية إشارة إلى الوضعية العامة للفرد التي ينجم عنها السلوك ليتوسع فيمل بعد معنى الوضعية ليشمل التوجه الإدراكي الذي يحدد الاستعداد للسلوك أو الاستجابة لموقف أو وضعية أو ظاهرة معينة.

وقد تناول "وليام توماس" مفهوم الاتجاهات في دراسة له وحاول ربطها بالقيمة حيث أن الاتجاه هو حالة عقلية للفرد اتجاه القيمة، كما كانت الدراسات med herbert georges التي اعتبرت الاتجاهات كل منضم من الاستجابات المرتبطة بمفهوم الدور ووضحت ارتباط الاتجاه وأهمية (مسلم، 1994: 61)

لذلك فإن بداية دراسة الاتجاهات اعتمدت على مفهوم الاستعدادات واعتباره دافعا للاستجابة وفسرت الاتجاهات حسب هذا المفهوم، كما تم التطرق إلى موضوع الإدراك الذي يلعب دورا هاما في تحديد الاستعدادات الاستجابة لمثيرات معينة ثم ربطت الاتجاهات بالحالة العقلية للفرد نحو القيمة.

كما يشير ألبورت إلى استخدام هذا المصطلح قد ورد في مجال مؤلفات السوسولوجيا لاسيما لدى بعض الرواد الأوائل من علماء الاجتماع أمثال **جدنجر 1896** و**ووان 1920** لا إن هذا المفهوم بدأ يأخذ شكله الدقيق في الدراسات الاجتماعية على يد **توماس زانيكي 1918** والتي ساعدت على تناول موضوع الاتجاهات في مجال علم النفس الاجتماعي (معوض، 2003: 231)

2. تعريف الاتجاهات (الاتجاه):

- **الاتجاه لغة:** ورد في معجم توجه إليه أي أقبل و قصد.
- **اصطلاحاً:** هو موقف الفكر كما يرتضيه لنفسه إزاء مشكلة ما (فلاح زقوت، 2000:13)

حسب كل من اورفلي و توماس وزنايكي:

الاتجاه هو حالة من التهيؤ والتأهب العقلي والعصبي تنظم عن طريق الخبرة وتؤثر تأثيراً ديناميكياً بسلب أو الإيجاب على استجابات الفرد لجميع الموضوعات (الزبيدي، 2004: 110)

حسب ميكسو ديولي:

الاتجاه هو تنظيم ثابت للمفاهيم والمعتقدات والعادات والدافع التي ترتبط بموضوع (معوض، 2003: 33)

حسب البورت 2000:

انه استعداد العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة السابقة و التي توجه استجابات الفرد للمواقف أو المثيرات المختلفة (بلعالية، 2016: 18)

حسب أحمد زكي صالح و أحمد عزت راجح:

الاستعداد وجداني مكتسب ثابت نسبياً يميل الفرد إلى موضوعات معينة فيجعله يقبل عليها أو يرفضها قد تكون أشياء أو نضم الاجتماعية (كمال، 2005: 202)

- الاتجاه: هو تهيئ عقلي واستعداد وجداني نحو الأفراد أو الموضوعات أو الجماعات إما بالسلب أو بالإيجاب. (mackay: 430; 1998)

- يعبر عن شعور نحو الأشخاص آخرون و نحو ظروف ومواقف أو أشياء مختلفة (عفيفة، دس: 17)

- إنه استعداد نفسي أو تهيئ عقلي عصبي قابل الاستجابة الموجبة أو سالبة نحو الأشخاص أو موضوعات (مجدي، 2003: 23)

ومن خلال ما جاء في هذه التعاريف يتضح أن هناك البعض من نظر إلى أن الحالة وجدانية تتحدد من خلال مشاعر الحب و الكره، القبول أو الرفض التي يتخذها الفرد حيال أي موضوع و البعض الآخر أن الاتجاه يتضمن جانب وجداني معرفي.

3. علاقة بعض المفاهيم بالاتجاه:

- الاتجاه والقيم:

القيمة هي عبارة عن تنظيم خاص لخبرة الفرد تنشأ هذه التنظيم في المواقف المفضلة والاختيار يتحول إلى وحدة معيارية على الضمير الاجتماعي للفرد وهذا التنظيم أو هذه القيمة توجه سلوك الفرد في مواقف الحياة اليومية وتساعد على الحكم على الأشياء والمثيرات والعناصر المتفاعلة في البيئة وذلك سعى الفرد لتحقيق هدف ما فالإتجاه يعتبر تنظيم خاص لخبرة حادة ومتكررة توجه السلوك الفرد إلى هدف وبالتالي هناك أولوية الإتجاه قبل القيمة (مجدي، 2003: 70)

- الاتجاه والمعتقد:

هناك فرق بين المعتقد و الاتجاه حيث نجد أن الإتجاه يشمل المعتقد ولكن ليس كل معتقد بضرورة جزء من الاتجاه كما أن المعتقد حيادي نسبياً إما الإتجاه يصف شي أو موقف، تبعاً للقبول أو الرفض (شفيق، 2004: 119)

- الاتجاه والميل:

يرتبط الميل عن الاستجابات الفرد إزاء موضوع معين من حيث التأييد والمعارضة بينما الاتجاهات هي الاستجابة الفرد نحو موضوعات معينة يعبر عنها بالإيجابية أو السلبية.

- الميل يعبر عن شعور ذاتي نحو موضوعات معينة حيث أن الاتجاه مرتبط بالصبغة الاجتماعية أي محل نقاش و جدل.
- الميل يتعلق بما نحب ونفضل فهو يعبر عن شعور بينما الاتجاه يتعلق بما نعتقد لأنه ليس كل ما نحبه يعتقد فيه والعكس (دويدار، 2005: 119).

- الاتجاه والرأي:

الرأي هو ما يراه الإنسان في الأمر، ونقصد بالرأي الشخص وهو التعبير الذي يدلي به الفرد على الاستجابة لسؤال عام، والواضح أن الرأي يخلو من المكون العاطفي الذي يميز الاتجاه النفسي، والرأي يتناول موضوعات من الصعب التحقق منها، والرأي أكثر خصوصية من الاتجاه (البيهي، سعد، 1999: 157)

يتضح لنا من خلال هاته المفاهيم ذات العلاقة بالاتجاه، مدى الاختلاف بين الاتجاه وبعض المفاهيم الأخرى التي عادة ما ترتبط به رغم التداخل بينهما إلا أن الاتجاه يتميز بثلاث مكونات مكملة لبعضها البعض.

4. مكونات الاتجاه:

- **المكون الوجداني:** يعرف المكون العاطفي من مشاعر الشخص ورغباته نحو موضوع ومن إقبال عليه أو نفور وحبه أو كرهه له، فعلى الرغم من أنه قد يكون لدى الشخصين اتجاهات غير ملائمة اتجاه موضوع ما فإن مشاعرهما نحوه فقد تكون مختلفة تماما، فاحدهما قد يكون خائفا من موضوع والآخر قد يكون كارها له (دويدار، 2005:173)

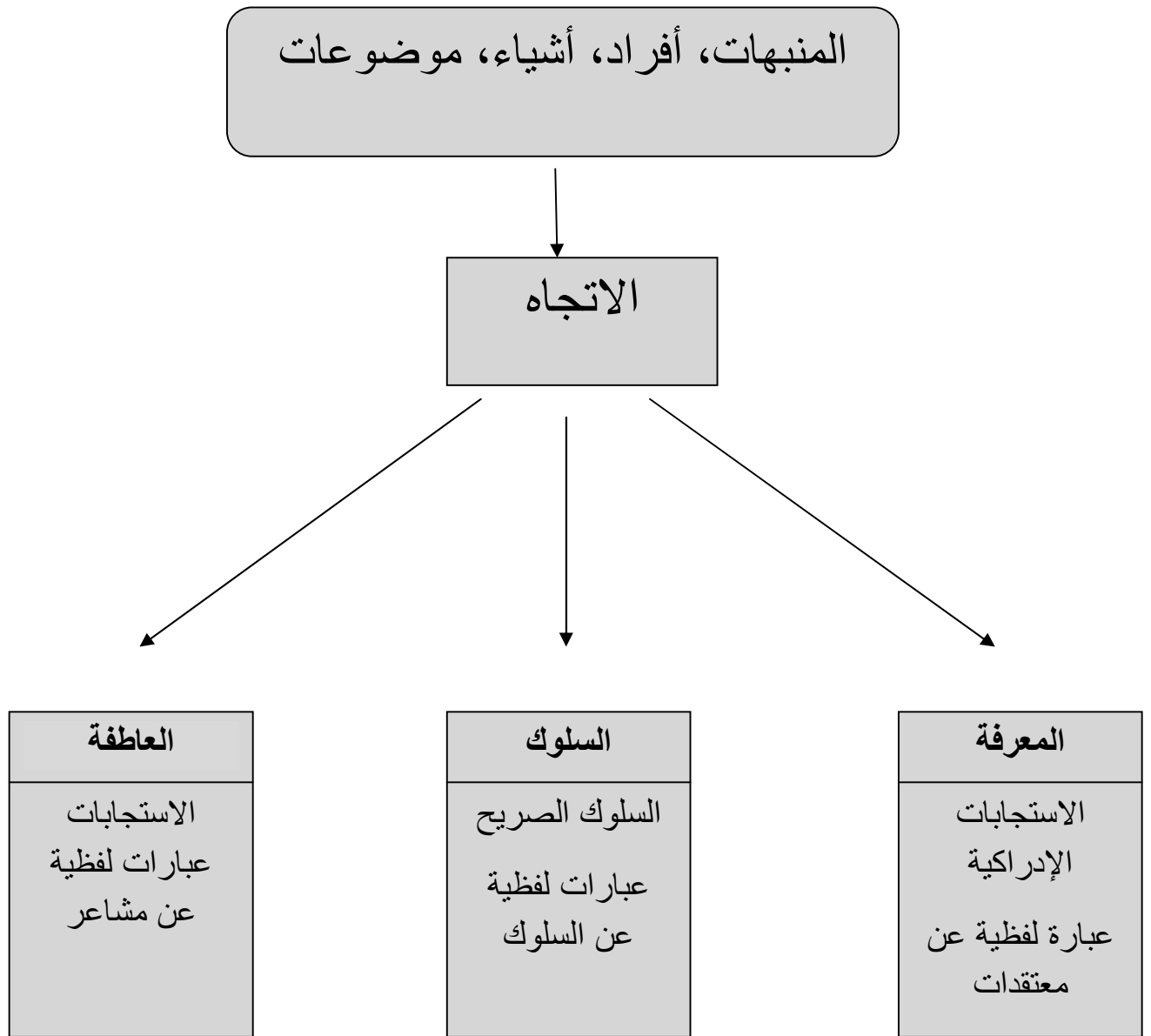
- **المكون المعرفي:** يتضمن المكون المعرفي كل ما لدى الفرد من عمليات إدراكية ومعتقدات وأفكار تتعلق بموضوع الاتجاه ويشمل ما لديه من حجج تقف وراء تقبله أو رفضه الاتجاه.

- **المكون السلوكي:** يشير هذا المكون إلى نزعة الفرد للسلوك حيث يدفع الفرد إلى العمل وفق الاتجاه الذي يتبناه (بني جابر، 2004: 268)

يتضح من خلال ما سبق ذكره أن الاتجاهات الأساتذة نحو دور مستشار التوجيه لم تتكون من صدفة وإنما هي محصلة عن تكامل الأبعاد الثلاثة فيما بينها أي من خلال المعرفة والمعلومات التي يتلقاها، والبعد وجداني الذي يترجم تلك المعلومات والمعارف إلى

مشاعر اتجاه موضوع الاتجاه، وذلك من خلال تجاربه واحتكاكه بالمحيط الخارجي، ومن خلال المكونين السابقين يحدث السلوك اتجاه مستشار نحو موضوع، وبالتالي الاتجاه النفسي هو مزيج من مكونات الثلاثة.

شكل رقم (01) يوضح مكونات الاتجاه



الشكل (السيد ، 2001 : 118)

5. خصائص الاتجاهات :

- الاتجاه مكتسب ومتعلم وليس وراثيا.
- أن الاتجاهات النفسية يمكن لها أن تعدد وتختلف حسب المتغيرات التي ترتبط بها.

- تتسم الاتجاهات بالاستمرارية والثبات النسبي، لذلك يمكن تعديلها.
- يمكن قياس الاتجاه و تقويمه بأدوات وأساليب مختلفة .
- قد يكون الاتجاه سلبيا أو إيجابيا أو محايد .
- يرتبط الاتجاه بمثيرات ومواقف الاجتماعية (بن مسفر، 2010: 139)
- الاتجاه يتضمن عنصر عقليا معرفيا يعبر عن معتقدات الفرد أو معرفته العقلية وخبرته عن الاتجاه.
- الاتجاه دينامي متحرك يحرك سلوك الفرد نحو الأشياء (بني جابر، 2004: 271)
- الاتجاه تغلب عليه الذاتية أكثر من الموضوعية من حيث المحتوى (المرسي 2001: 275)
- يمكن ملاحظة وقياسه من ثلاث نواحي: المعرفية، الوجدانية، سلوكية وهي في نفس الوقت مكون لها.
- هي مشحونة بالطابع الانفعالي والميل إلى الموضوع، حيث يعتبر هذا الميل اتجاها موجبا (النشواني، 2003: 472)

6. أنواع الاتجاهات:

- يختلف وتتنوع الاتجاهات الأفراد من خلال سلبياتها وإيجابياتها وقوتها وضعفها.
- الاتجاهات الاجتماعية في مقابل الاتجاهات الفردية: تسمى الاتجاهات المشتركة بين عدد كبير من الأفراد بالاتجاهات الجماعية، والاتجاهات التي تميز فرد عن الآخر تسمى اتجاهات فردية، فإعجاب الناس بالبطولة اتجاه جماعي وإعجاب الفرد بزميل له اتجاه فردي.
- الاتجاه السالب في مقابل الاتجاه الموجب: فالالاتجاه العلني يظهر الفرد دون حرج أو تحفظ، ومثل هذه الاتجاه أحيان ما يكون متفق مع معايير الجماعة ومثلها وقيمها، أما الاتجاه لا يتفق ومعايير الجماعة، ومن ثم يخشى الفرد الإفصاح عنه، يطلق على الاتجاه لفظ إيجابي إذ كان بنحو الفرد تجاه الموضوع و بقربه منه.

• الاتجاهات القوية والاتجاهات الضعيفة:

- إن القوة والضعف تميز شدة الاتجاه الذي ينعكس على نزوع الفرد، ومدى تفاعله مع الآخرين، فرد الفعل الحاد في موقف اجتماعي معين إنما يدل على اتجاه قوى، والعكس صحيح. (مجدي، 2003: 63)

• **الاتجاهات العلنية والاتجاهات السرية:** تعتبر الاتجاهات العلنية عند ما لا يجد الفرد حرجاً عن إعلانها والتحدث عنها أمام الناس، أما الاتجاهات السرية فهي التي يشعر الفرد بالحرج والضيق من إعلانها ويحاول إخفاءها عن الناس ويحتفظ بها لنفسه.

• **الاتجاهات العامة والاتجاهات الخاصة:** إن الاتجاه العام الظاهر التي تعتبر موضوع الاتجاه من جميع جوانبها حيث يشملها الكلية، إما الاتجاه الخاص فيتناول جزئية واحدة من جزئيات الظاهرة التي تعبر عن موضوع (المعايطة، 2010: 158)

• من خلال ما سبق ذكره يتضح أن الاتجاهات الأفراد نحو موضوع معين راجع إلى تكوينه ومعرفة عن هذا الموضوع وفي دراستنا هذه نقول أن الاتجاه نحو مستشار التوجيه إما بالسلب أو الإيجاب.

7. وظائف الاتجاه:

يؤدي الاتجاه وظائف عدة منها:

- **الوظيفة الكيفية أو النفعية:** يندفع الأشخاص إلى تحقيق المنفعة الشخصية والاستفادة من البيئة المحيطة بهم وتعد المدرسة السلوكية التي اعتمدت على تعزيز الإثابة نموذجاً لهذا الاتجاه يكون الفرد اتجاهاً إيجابياً ويندفع لتكرار المواقف التي تؤدي إلى التعزيز والإثابة أما المواقف التي تؤدي إلى العقاب فيكون اتجاهاً سلبياً نحوها ويبتعد عنها فيما بعد. (علوان، 2004 : 117)

- **الوظيفة المعرفية التنظيمية:** تتكون لدى الفرد عن طريق الاتجاهات نزعة لتحسين الإدراك والمعتقدات، لقد أكدت هذه الفكرة المدرسة الجشطالتيه يركز كاتر على أن الاتجاهات تتطلب أسلوباً يتجانس مع نوع الوظيفة التي يؤدي بها الاتجاه.

- **وظيفة التعبير عن القيم:** يسعى الفرد في التعبير عن قيمته الاجتماعية بالاتجاهات المختلفة التي يحملها يكون الفرد مبرمجاً في هذه الحالة في التعبير عن التزامه وتأكيد الصفات الإيجابية التي تخصه.

- **وظيفة التعبير عن الأنا:** تعد عملية الإنكار عملية لا شعورية يلجأ إليها الفرد لفرض التهرب من المواقف التي تكون مؤذية له، ويكون سبب اللجوء إلى هذا الأسلوب وهو محافظة الفرد على احترامه. (العنوم، 2009: 201)

- **وظيفة التنبؤ:** إن الهدف من دراسة الاتجاهات هو تحديد طبيعة ونوعية الاتجاهات النفسية لدى الأفراد العاملين في المؤسسة أي اتجاهات سلبية أم إيجابية نحو قضية أو موضوع معين حتى يتم اتخاذ قرار مناسب، وعلى هذا تعمل الاتجاهات على تحديد الإجراءات والتدابير اللازمة التي تضمن وتحقق سلوكيات معينة. (معاش، 2013: 36)

يتضح لنا من ما سبق عرضه عن أهم ووظائف الاتجاه المتمثلة في التكيفية المعرفية التعبير عن القيم والتعبير عن الأنا وأن كل وظيفة تأتي مكملة الأخرى.

8.العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاه:

هناك عدة عوامل في تكوين الاتجاهات أهمها:

- **الأسرة:** إن عملية تأثير الأسرة على الاتجاهات الفرد هي في الواقع عملية غير منفصلة عن عملية التنشئة الاجتماعية، حيث يتعلم الطفل الاتجاهات من والديه، فعملية التنشئة الاجتماعية التي يتعرض لها الطفل داخل أسرته تعتبر أول تفاعل يقوم به الطفل في السنوات الأولى من حياته لها اثر الأهم في عملية تكوين الاتجاهات، وبما أن الأسرة هي الوسط الاجتماعي الذي ينشأ فيه الطفل فهي توفر للطفل المناخ الثقافي والاجتماعي حيث يعتبر الاتجاه ضرورة لتحديد هويته الشخصية. (عوض، 2003: 17)

- **المدرسة:** تلعب المدرسة دورا هاما في تطوير وتكوين الاتجاهات لدى المتعلمين وذلك من خلال تفاعلهم مع أقران والمعلمين، مما شك فيه أن الأفاق الجديدة توفر للطفل معلومات جديدة من مصادر جديدة، ويعتبر الأفراد في فترات المدرسة أهم مجموعة مرجعية للطفل هذا بالإضافة إلى العناصر الاجتماعية الأخرى إلى يبدأ الفرد بالاتصال بها والتواصل معها بصورة مختلفة. (بلكيس ، 1982: 171)

- **وسائل الإعلام:** وهي على جانب كبير من أهمية و بالخاصة في الوقت الراهن حيث تقوم هذه الوسائل بدور حيوي في تشكيل الاتجاهات الفرد فهي التي تزوده بالمعلومات العامة، وتزوده أيضا بصور والمعارف بالاختلاف أنواعها (عوض، 2003: 18)

- **المجتمع:** بمؤسساته مختلفة وعاداته وتقاليده وقيمه السائدة والعوامل المؤثرة فيه تلعب دورا بارزا في تكوين الاتجاهات (جودت، 2004: 263)

ونستنتج من خلال ما تم ذكره أن العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات الأساتذة نحو دور مستشار التوجيه ترجع إلى خبرات السابقة وكذا وسائل الإعلام ومعايير الجماعة، كما أن الخبرات الشخصية تلعب دور هاما في تكوين الاتجاه.

طرق وأساليب تغيير الاتجاه:

ليست عملية تعديل الاتجاهات أو تغييرها عملية سهلة ولعل السبب في هذا يرجع إلى أن الاتجاهات تتحول مع مرور الوقت إلى أن تصبح من بين مكونات شخصية الفرد الأساسية.

وفيما يلي نذكر أهم العوامل التي تساعد على تسهيل أو تيسير عملية تغيير الاتجاهات.

العوامل التي تجعل تغيير الاتجاه سهل:

- ضعف الاتجاه و عدم رسوخه.
- وجود الاتجاهات متساوية في قوتها بحيث يمكن ترجيح أحدها على باقي الاتجاهات.
- عدم تبلور اتجاه الفرد نحو موضوع الاتجاه وعدم وضوحه.
- وجود خبرات مباشرة تتصل بموضوع الاتجاه .
- عدم وجود مؤثرات مضادة الاتجاه .
- سطحية الاتجاه مثل:الاتجاهات التي تتكون في جماعات الثانوية كالأندية والنقابات.

العوامل التي تجعل تغيير الاتجاه صعب:

- قوة الاتجاه القديم.
- زيادة درجة الوضوح ومعالم الاتجاه.
- استقرار الاتجاه في الشخصية الفرد وارتفاع قيمته وأهميته.
- الاقتصار في محاولات تغيير الاتجاه على الأفراد وليس على الجماعات.
- الجمود الفكري وصلابة الرأي عند الأفراد.
- محاولة تغيير الاتجاه رغم إرادة الأفراد. (منسي، د س:218)

طرق تغيير الاتجاه:

إن كل سلوك قابل للتغيير وفق محددات معينة كالقيود التي تفرضها العوامل الوراثية في حالة الاتجاهات التي تتصف بالثبات والاستمرار النسبي فإنها قابلة للتغيير النسبي حيث موضوع الاتجاه وظروف الاجتماعية المحيطة بالفرد. (العتوم، 2009: 209)

- تغيير الجماعة المرجعية: وتعرف الجماعة المرجعية بأنها الجماعة التي ترتبط بالشخص بقيمها وأهدافها ومعييرها فإذا انتقل الفرد إلى جماعة جديدة ذات الاتجاهات جديدة وانتمى إلى هذه الجماعة فإنه مع مرور الوقت يميل إلى تعديل وتغيير اتجاهاته القديمة بما يتناسب مع مبادئ وقيم الجماعة. (دويدار، 2005: 180)

- تغيير الموقف: تتأثر الاتجاهات وتتعدل بتغيير المواقف التي يمر بها الفرد فتتغير طرق الفرد من مستوى وظيفي أو الاجتماعي أو الاقتصادي إلى مستوى آخر كأن يرتفع المستوى أعلى أو ينخفض إلى مستوى أدنى. (معوض، 2003: 259)

- التغيير القسري في السلوك: قد يحدث تغيير قسري في السلوك نتيجة طرق اضطرارية تحتم على الأفراد تغيير لاتجاهاتهم وقد وجد دروتش وكولينز أن بعض

الزوجات من جنس الأبيض واللاتي كن يضمون مشاعر والاتجاهات عدائية نحو زوجات زوجيات قد تغيرت اتجاهاتهم عداوة إلى مشاعر الود.

- **تغيير في موضوع الاتجاه:** قد يحدث تغيير في الاتجاه الموضوع ذاته فينجم عن ذلك تغيير في الاتجاه ذاته، فعندما يتولى شخص ما مركز كبير أو موقف قياديا فإن الاتجاه الأفراد الآخرين نحوه يتغير. (الزبيدي، 2004: 129)

- **طريقة قرار الجماعة:** تعد هذه الطريقة أقوى طرق لتغيير لاتجاهات، فحين تتغير معايير الجماعة المرجعية للفرد فإن معايير الأفراد تتغير أيضا وتقل مقاومتهم للتغيير وذلك لأن الكثير من مقاومة التغيير يتصل بالعلاقة بين الذات والجماعة المرجعية ولعل تأثير كبير لقرار الجماعة في تغيير الاتجاهات ترجع أنه يميل الأنا للدفاع عن نفسها.

- **أثر وسائل الإعلام والمعلومات:** أظهرت وسائل التي ينبغي عن طريقها حدوث تغيير في الاتجاهات هي الوصول إلى حقائق والمعلومات المتصلة بالموضوع الاتجاه إلى الأفراد وفاعلية المعلومات التي يتلقها عن الآخرين وأثرها في تغيير لاتجاهاتها إنها تتوقف على النحو الذي يدرك عليه مصدر هذه المعلومات بمعنى النظر إلى هذه المصادر وعلى طريقة التي تقدم بها المعلومات وكذا الخصائص النفسية للشخص الذي يتلقى بها المعلومات، أما وسائل إعلام كالتلفاز وصحف والمجالات وكتب فإنها تقوم بتقديم معلومات وحقائق وأراء حول الاتجاه وهذا من شأنه أن يساعد بطريقة مباشرة على تغيير الاتجاه بالسلب أو الإيجاب. (العتوم، 2009: 215)

- **البرامج التعليمية:** تتعرض العملية التربوية لتأثير كل العوامل التي تؤثر في عملية تغيير الاتجاهات من حيث العلاقة بين مصادر التأثير (المعلم) وعلاقته بالتلميذ وشخصية التلميذ والجو المدرسي بصفة عامة وعلاقة بين التلميذ وزملائه كل ما من شأنه أن يحول الجماعة المدرسية إلى جماعة مرجعية، وبرنامج التعليمي يمكن أن يؤدي إلى تغييرات في الاتجاه وفي الوجهة المرغوبة سواء سلب أو إيجاب (الزبيدي، 2004: 113).

- على الرغم من تغيير الاتجاهات فإن في بعض الحالات يصعب تغيير الاتجاهات التي يحملها الفرد اتجاه موضوع معين، أو فكرة أو شخص لأن تغيير الاتجاه مرتبط بطبيعة الفرد الذي يريد تغيير اتجاهاته.

9. قياس الاتجاهات :

هناك عدة مقاييس نقيس بها الاتجاهات أهمها:

- مقياس ثرستون:

وقد أعده ثرستون في العشرينات ويشمل هذا المقياس على عدد من العبارات تصف الاتجاه نحو موضوع معين من أقصى الإيجابية إلى أقصى السلبية وطريقة إعداد وهذا

المقياس في الأصل بالغة التعقيد إذ أن ثرستون صمم عدد كبير من العبارات التي تتصل بالموضوع المراد قياس الاتجاه نحوه وهذه العبارات تعطي المسافة بين المواقف الشديدة وبين الرفض الشديد ودون كل عبارة على بطاقة منفصلة ثم عرض هذه العبارات على مجموعة كبيرة من المحكمين 300 محكم وطلب منهم أن يقسموا العبارة المعطاة لهم إلى 11 فئة حيث توضح العبارة التي تمثل أقصى درجات الرفض في الفئة الأولى والعبارة التي أقصى درجات الموافقة 11 والعبارة التي تمثل الحياة في الفئة 6 وأعطيت لكل عبارة درجة من 1 إلى 11 حسب ترتيب المحكمين لها استبعاد العبارات الغامضة في رأي المحكمين وزن العبارات في المقياس كما يلي:

$$\text{وزن العبارة} = \frac{\text{مجموع العبارات}}{\text{عدد المحكمين}}$$

ويعطى المفحوص العبارات ويحكم على مدى قبوله الاتجاه من عدم قبوله من حساب وزن العبارات التي وقف عليها وأن درجة المفحوص على المقياس هي وزنة العبارات التي اختارها، وقد واجهت انتقادات شديدة إلى هذا الأسلوب من قياس الاتجاهات لأنه سيستغرق وقتا طويلا وجهدا كبيرا كما أن تصحيحه يستغرق وقت طويل (شحاتة، 2000: 185)

- مقياس ليكرت:

يعد من أكثر المقاييس الاتجاهات شيوعا وأكثرها شمولاً ودقة بحيث لا يحتاج تطبيقها إلى جهد كبير في حساب القيم العبارات وأوزانها بالنسبة الاتجاه موضوع القياس تتميز فقرات المقياس بالتناسق الداخلي الذي يسمح بقياس الاختلافات في الاتجاهات على بعد واحد، وقد استخدم ليكرت خمسة عبارات تعبر على درجات مختلفة من الموافقة حول الموضوع المراد قياسه على النحو التالي:

جدول يوضح (01) التدرج في مقياس ليكرت:

بدائل طبيعية درجة	موافق جدا	موافق	محايد	معارض	معارض جدا
إيجابية	5	4	3	2	1
سلبية	1	2	3	4	5

حيث يطلب من المفحوص أن يضع علامة في المكان المناسب تعطي هذه الاستجابات (1،2،3،4،5) إذا كانت الجملة تعبر عن معنى مؤيد إيجاب الاتجاه، وتعطي عكس

العبارات السالبة (1-2-3-4-5) إذا كان معناه معارض ذلك. (مقدم ، 2003 : 248)

- **مقياس جتمان:** وهو مقياس جمعي متدرج ترتب فيه الفقرات من الأقل تأييد إلى الأكبر تأييد بحيث إذ واقف المفحوص على عبارة معينة فإنه يوافق أيضا على كل فقرات التي تعبر اتجاه اقل تأييد ويمكن توضيح هذا النموذج في الشكل التالي:

الجدول رقم (02) يوضح مقياس جتمان

فقرات مرتبة من الأقل تأييد إلى أكثر تأييد	أقل تأييد			أكثر تأييد		
	1	2	3	4	5	6

(جودت بنى جابر، 2004 : 286)

- **مقياس بوجاردس:**

هي أولى المحاولات التي قام بها بوجاردس لقياس البعد الاجتماعي أو المسافة الاجتماعية ويحتوى المقياس على سبع وحدات أو عبارات تمثل بعض المواقف الحقيقية في الحياة، الهدف من تصميم هذه المقياس في قياس مدى تسامح الفرد وتعصبه، تقبله أو نفوره، قربه أو بعده بالنسبة لجماعة معينة أو شخص معين كقياس اتجاه الأمريكان من النزوح أو اليهود أو الإنجليز... وفيها يلي مقياس البعد الاجتماعي كما صاغه بوجاردس كما هو موضح في الشكل التالي:

الجدول رقم (03) يوضح مقياس بوجاردس:

أستبعدهم من وطني	أقبلهم كجزائريين في وطني	أقبلهم كمواطن في بلدي	أزاملهم في العمل	أجاورهم	أصادقهم	أتزوج منهم
------------------	--------------------------	-----------------------	------------------	---------	---------	------------

07	06	05	04	03	02	01
----	----	----	----	----	----	----

حيث توضح علامة أمام الوحدة التي تمثل الاتجاه أول عبارة تقيس أقصى درجات القبول والفقرة السابعة الأخيرة يقيس في المقياس أقصى الدرجات الرفض الاجتماعي (صلاح، سلمي، 2002: 85)

10. نظريات الاتجاه: هناك مجموعة من النظريات التي حاولت تفسير الاتجاه وهي:

• **نظرية التحليل النفسي:**

يوضح أنصار النظرية التحليل النفسي أن الاتجاهات الشخص تؤثر على سلوكه في حياة وهي لا تعمل منعزلة أو في فراغ كما أنها تتدخل تدخل فعالا في تكوين الأنا لديه وهذه الأنا تمر بمراحل مختلفة ومتغيرة من النمو منذ الطفولة إلى مرحلة البلوغ متأثر في ذلك بمجملة الاتجاهات التي يكونها الفرد نتيجة لخفض أو عدم خفض توتراته وإن اتجاه الفرد نحو تلك الأشياء في نقص التوتر الناشئ الصراع الداخلي بين متطلبات الهو الغريزية وبين الأعراف والمعايير والقيم الاجتماعية إذا يتكون اتجاه إيجابي نحو الأشياء إذا خفضت التوتر أو يتكون الاتجاه سليما نحو الأشياء التي أعاققت أو منعت خفض التوتر.

• **نظرية التعلم السلوكي:**

الافتراضي الأساسي لهذه النظرية إزاء الاتجاهات النفسية المتعلمة بنفس الطريقة التي يتم بها تعلم العادات والصور السلوك الأخرى ومن ثم فإن المبادئ والقوانين التي تنطبق على تعلم أي شيء تحدد أيضا كيفية اكتساب وتكوين الاتجاهات النفسية بالفرد يستطيع أن يكسب المعلومات والمشاعر بواسطة عملية الترابط أو الاقتران بين الموضوع ما وبين شحنة الوجدانية المصاحبة وعليه فإن المحدد الرئيسي في تكوين الاتجاهات هو تلك الترابطات التي يعيشها الفرد لموضوع الاتجاه كذلك يمكن أن تحدث تعلم لاتجاهات عن طريق التعزيز وأيضا يمكن أن يتم التعلم عن طريق التقليد والمحاكاة سلوكيات الأشخاص البارزين والمتفوقين. (الزغلول، عقلة المحاميد، 2007: 198)

• نظرية التعلم الاجتماعي:

يؤكد كل من بندورة بلكل أو لثرلز على أن الاتجاهات متعلمة وأن تعلمها يتم من خلال نموذج اجتماعي ومن المحاكاة فالوالدين هما أوضح النماذج التي يحاكي الأطفال سلوكهما ويتوحدون معها منذ مراحل العمر المبكر ثم يأتي دور الأقران في المدرسة و ثم وسائل الإعلام. (عيطوي، 2004: 281)

• النظرية الجشطالتيّة:

يرى أصحاب التعلم باستبصار أن الاتجاهات تتكون بطريقة منسجمة بشكل كلي وأن تتغير الاتجاهات إيجابية نحو هذه الموضوعات يحدث عن طريق مساعدة الفرد على إعادة تنظيم المعلومات الموجودة في بنائه المعرفي الإدراكي بطريقة جديدة منسقة. (الزبيدي، 2004: 124)

• النظرية المعرفية:

تستند هذه النظرية إلى افتراض أن الأفراد يدركون ما يواجهون ومرتبطة بالطريقة التي يدركونها، فإن اتجاه الفرد هو عبارة عن صور ذهنية مخزونة لدى الفرد على صورة خبرات مدمجة في البنية المعرفية، وبذلك فإن بنية المعرفية مخزونة في ذاكرة الفرد، فالاتجاه هو مجموعة المعارف التي طورها الفرد أثناء تفاعله مع مواقف التي واجهها فمعارف الفرد المخزونة في بنائه المعرفي قد وضعها وضع المعالجة أي جمع عنها المعلومات والحقائق ونظمها، رمزها في صورة تظهر فيها منتظمة ثم اختزنها على صورة خبرة متكاملة (الشخصي، 2001: 119)

نستنتج من خلال هاته النظريات بأن كل نظرية عبرت عن وجهة نظرها، حيث نلاحظ نظرية التحليل النفسي اهتمت بخبرات الطفولة واللاشعور في تكوين الاتجاه ونظرية المعرفية بالاتجاهات عبارة عن بنية معرفية مخزونة في ذاكرة الفرد أما الجشطالتيّة أن الاتجاهات تتكون بطريقة منسجمة وكلية أما السلوكية والتعلم الاجتماعي فنلاحظ أنهما تريان أن الاتجاهات متعلمة وبالتالي نجد أن النظريات ساعدت كثير في ظهور الاتجاهات.

11. أهمية الاتجاهات :

الاتجاهات تلعب دورا مهما في حياة لإنسان لذلك يستحيل أن يكون هناك إنسانا يغير اتجاهات معينة يؤمن بها ويتحمس لها ويدافع عنها، وتتحول بفعل استقرارها وثباتها في داخله إلى مكون من مكونات الشخصية واتجاهات أخرى قد يرفضها أو لا يؤمن بها ومما يزيد من أهمية الاتجاهات بأن لعل دور بارز في سلوك الفرد لهذا يهتم بها العلماء وبعملية قياسها والسعي إلى تعديله (الغامدي، 2007: 25)

تنطلق أهمية الاتجاهات من الآتي:

- أنه لا توجد في علم النفس دراسات علمية أكثر من دراسات الاتجاهات.
- أن الاتجاهات تشكل العمود الفقري في دراسات علم النفس الاجتماعي.
- إن الاتجاهات تمثل عنصرا أساسيا في تفسير السلوك والتنبؤ به سواء كان ذلك على سعيد الفرد أو جماعة.
- إن الاتجاهات تحتل مكان بارز في الدراسات الشخصية وديناميات الجماعة وفي مجالات التربية والدعاية والصحافة وتعلم الكبار وتنمية المجتمع (الدهري الكبسي، د س:

(121)

خلاصة:

لقد حاولنا من خلال هذا الفصل أن نلم بأهم جوانب الاتجاهات حيث تناولنا كل من المفهوم والمراحل والخصائص والنظريات وأهميتها، وتوضح لنا أن الاتجاهات النفسية تمثل نظاما متطور للمعتقدات والاتجاهات دائما تكون الاتجاه شيء محدد، كما توضح الأهمية الكبيرة للاتجاهات أنها تؤثر على سلوكيات الأفراد في أي مجال كان.



_____ -1

"

_____ .1.1

(12: 2012,) "

(44. _____) _____

2000ž) .

(07:

(32: 2008·)

(22: 2011·) .

.1.2

(449: 2009· Ł .

Ł .

(2012:60

(le petit la rousse) :_____

(95: 2008·)



..... Û

..... Û

(56: 2005. ȷ

Û

ȷ"

(257:

.....

(95: 2008. ȷ

..... Û

.....

.....

:_____1.3

1991/11/13 827

:_____ -

Û

.....



..... -

.....

..... -

.....

..... -

.....

..... -

.....

..... -

.....

..... -

..... ù

.....

.....

..... 5

..... ù

..... 5

..... II

..... -



Ú
Ú

(99. ž) .

_____ -

: Ú (2001)

Ú

Ú

_____ -

(63: 2008ž ž'

_____ -

Ú Ú Ú

Ú Ú



_____ -

||

_____ -

Ù

(101: 2014ž 7

: _____ Ø Ø .1.4

Ù Ù

Ù

Ù

Ù

_____ -1

Ù



..... ù

.....

.....

..... " ù

.....

..... "

..... : ù

..... "

..... "

..... "

..... ù

.....

(90: 2009ž ě

..... -2

..... ù

.....

..... ù

.....

..... ù

.....



.....
.....

Ù

.....
.....

.....
.....

Ù

Ù Ù
.....

.....
.....

" Ù

.....-3

Ù Ù
.....

Ù :Ù
.....

..... Ù
.....

Ù Ù Ù
.....

Ù (.....)
.....

.....
.....

.....
.....

Ù

Ù •
.....

Ù •
.....

Ú Ú •
 Ú
 : Ø -4

-
 -
 -

Ú Ú Ú Ú

(2014:101ž ě
 : Ø -5

Ú Ú

 Ú

. Ø -6

Ú Ú
 Ú Ú



..... -

.....

..... -

" Û -

..... -7

..... Û Û Û

..... Û

..... -

(2014:77ž Û -

..... : Û -

..... :

" Û -

..... -8

..... Û

.fl Ł

..... -9

Ù

Ù Ù

Ø Ø -10

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

(64: 2006ž Ł.

Ù

" Ù

: .1.5

 -

Ù

Ú :Ø

(111: 2012ž ě.

_____ -

1976/04/16

Ú

"

Ú

93/245

Ú

).

Ú

Ú

(78: 2014ž

_____ Ø -

_____ .Ø -



.....

.....

.....

.....

1993/02/04

.....

.....

1991/12/22

.....



Ú _____

(85: 2003ž ě

_____1.6

Ú

Ú

"

"

"

Ú Ú 10

(67: 2009žØ ě"

_____1.7

Ú

Ù

Ù

"

_____ -

20/6' Ù' Ù 2 Ù

20/8' Ù' Ù 3 Ù Ù' -

20/6' Ù' Ù 2' Ù Ù' -

"

(93: 2004ž) " 20/4' Ù' Ù' -

_____ -

2' Ù' 30-15' Ù' 2 Ù' 30-15' Ù'

2010ž 70

(91:

: _____ .2

0

1991

18

91/1241/219

"

"

"

0

0

"

0

0

0

(125: 2008ž ě -

1991 13 827

:10 .1

ù :11 .2

(45: 2009ž ě.

:12 .3

ù ù :13 .4

ù ù :14 .5

ù ù



”

:15 .6

”

:16 .7

Ù

Õ 93/ 1 " /0245

1993/12/04

”

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

2011/04/03

11/003/344

Ù

Ù

Ù

”

.(38: 2014ž

ž

Ù

:_____1.8



„Ú“

„“

„“

„“

„Ú“

„Ú“

„“

„“

„Ú“

„“

(46: 2012ž ě“

„Ú“

„“

„Ú“

„“

„“

„Ú“

: _____ .1.9



„...“ -

„...“ -

. Û -

„...“ -

. -

„...“ -

„...“ -

„...“ -

. -

„...“ Û -

. Û -

. Û -

(67: 2010ž ě.

. -

„...“ -

„...“ -

„...“ -

. -

“ . ù . -

“ -

“ ù -

“ -

.

. ù

“

ù

2012ž ě“ ù

(65:

”

2.1

(2003:35 ㄷ”

(1981)

”

ㄷ”

”

(2008:301

(56: 2014

ㄷ”

fl

ㄷ”

(186

ㄷ”

(256

ㄷ”

i(146

)”

i(02

ㄷ”

(66

ㄷ”



“ ”

Ù

“ ”

: _____ .2.2

_____ .1

“ ”

“ ”

Ù

“ ”

“ ”

Ù

“ ”

“ ”

(16: 2014. 7

:_____2

fl / Ł
Ù
Ù Ù Ù Ù Ù Ù
Ù
Ù Ù
(65 :2000:)"

:_____3

fl # # Ł Ù -
Ù Ù
Ù
Ù Ù
(16: 2014: Ł" Ù Ù

_____4

Ù Ù
(53: 2011: Ł.

_____Ø Ø _____ .5

Ù Ù Ù

2000 ÷ £" Ù Ù Ù

(142:

Ù Ù Ù

" Õ

:_____ .2.3

_____ -

Ù

Ù

(32: 2007. ٤.

_____ -

Ø

.(... ٤" ".

Ù

Ù

Ù

Ù

(53: 2005.)'" Ù

_____ -

Ù

Ù

Ù

Ù Ù

(57: 2011: ٤. ٠)

_____ -

٠

٠

٠

٠

_____ -

٠ ٠

(32: 2011: ٤"

:_____ .2.4

:_____ .1



.....

.....

..... ù

..... ù

..... ù

..... ù

..... ù (30—60)

..... " ù

.....

.....

.....

.....

..... ù : _____ -

.....

..... "

..... : _____ -

..... "

..... ù : _____ -

.....

.....

(04' : : ٤"



_____ .2

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù · · · · · Ù · Ù · -

· · · · · Ù · · · · ·

· · · · · Ù · · · · ·

· · · · · -

· **Ł.** · · · · · -

(18: 2006

· · · · ·
: _____

(1998Ł

· Ù · · · · · : _____ -

· · · · · Ù · · · · · Ù · · · · ·

· · · · · Ù · Ù · · · · · : _____ -

· · · · · Ù · · · · ·

· · · · · Ù · · · · ·

· · · · · " · · · · ·

· · · · · : _____ -

· Ù · · · · ·

· · · · · Ù · · · · ·

· · · · · Ù · · · · ·



Ù

"

_____ -

Ù

:_____ -

(184: 1997: Ł.

Ù

:_____ .3

Ù

Ù

Ù

(37 :2008: Ł.

Ù

Ù Ù

:_____ .4

Ù

Ù



Ù

Ù

Ù

Ù

(39: Ț.

:_____5

Ù

Ù

Ù

:_____ -

.Ù Ù Ù Ù .1

Ù .2

fl / / Ț Ù .3

Ù .4



:_____ -

.1

.2

Ù Ù .3

(09: : Ł. .4

:_____ .2.5

:_____ -

Ù

Ù

(2013:83) ȲȲ

_____ -

ȲȲ

ȲȲ

ȲȲ

ȲȲ

ȲȲ

ȲȲ

:

_____ •

ȲȲ

_____ •

ȲȲ

_____ •

(11 :2000) ȲȲ

_____ -

ȲȲ

Ù

(77 :2000. ȷ

Ù

Ù

.1

.2

:_____ .2.6

_____ •

Ù

Ù

Ù

_____ -

Ù

Ù



..... ù

..... ù

fl Ł

..... ù

..... ù

(76: 2011. Ł

..... •

..... ù

ù ù 3

..... -

..... ù

..... ù

..... ù

..... "

Ù

Ù

5

25

7

"

Ù

Ù

Ù

Ù

: Ø -

(77 :2011: 7

_____ ●



i ø ù

i ø

ù

ù " ù "

.

-

ù ù -

ù -

:-

ø -

ù

ù

ù

:-

Ù Ù Ù
Ù Ù
Ù Ù
Ù

_____ -

Ù

_____ -

Ù Ù Ù
Ù Ù
Ù Ù
Ù

(40: 1428)

_____ ●

Ù Ù
;

" " ù1

" " ù2

" " ù .3

" "4

" " ù5

" "6

" "7

Ø •

.
.
س ù
س ù
س ù
س ù
س ù

:ù

ù :_____ -
ù :_____ -
ù :_____ -



· ù · : _____ -
· "

· ù · · · · · ù · · · · ·
· · · · · ù · · · · ·

· · · · · ù · · · · ·
· · · · · · · · · · ·

· · · · · ù · · · · ·
· · · · · ù · · · · · ù

· · · · · ù · · · · · ù
· · · · · · · · · · ·

· ù · · · · · -
· · · · · ù ù · · ·

· · · · · ù · · · · · ù -
· · · · · · · · · · ·

: _____ Ø _____ -

· · · · · ù · · · · ·
· · · · · · · · · · ·

· · · · · ù · · · · ·
· · · · · · · · · · ·

· · · · · ù · · · · ·

" · · · · · ù · · · · · .1



· · · · ·	È	· · · · ·	Ù	· · · · ·	.2
					"fl
· · · · ·		· · · · ·		· · · · ·	.3
·	È	· · · · ·		· · · · ·	.4

(154: 2013·

·	Ù	· · · · ·		· · · · ·	
· · · · ·		· · · · ·	Ù	· · · · ·	
					.Ù

.Ø · · · · · .2.7

· · · · ·		· · · · ·	Ù	· · · · ·	.1
· · · · ·	Ù	· · · · ·	Ù	· · · · ·	
					"
	"	· · · · ·	Ù	· · · · ·	.2
	"	· · · · ·		· · · · ·	.3
			"	· · · · ·	.4
á)	"	· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·	.5

(

”” ù ù6

.(30)

.7

. ù

ù ù

”

.8

” ù

.9

”ù10

” ù .11

” ù ù12

(38: 2006.” ù13

_____ .2.8

_____ .1

.

. ù

_____ .2

.

. ù

. ù

(16 :2008 : " ȷ"

_____ .3

Ù

_____ Ø.4

Ù

Ù

Ù

"

"

).

.(21 :2006.

Ù

"

Ù

Ù

Ù

"

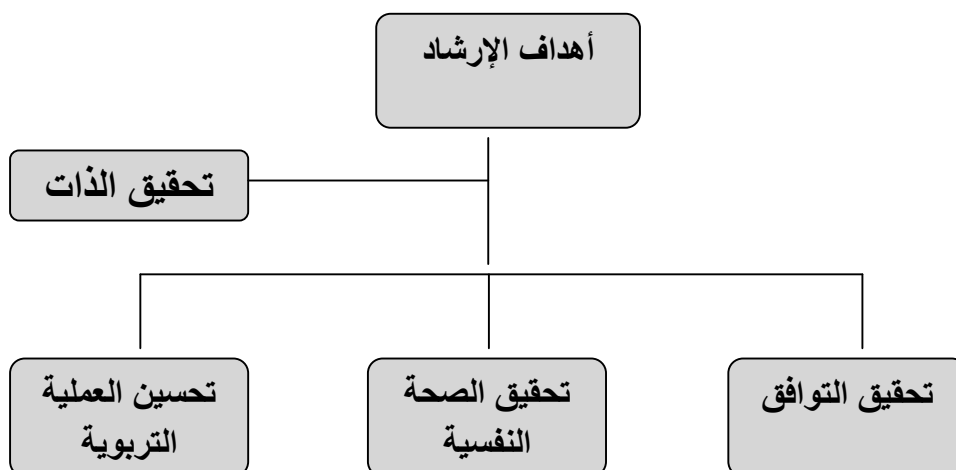
Ù

"

(72 :2014 ·· ٤"

Ø

f02tØ



٤٦ : 2011

2.9 .

" ٤٦ Ø

الإرشاد	التوجيه
يمثل الجزء العملي التطبيقي في ميدان التوجيه	يسبق عملية الإرشاد ويعد ممهداً لها
يمثل الإرشاد العلاج النفسي	هو ميدان يتضمن الأسس العامة والنظريات الهامة والبرامج والمداد والكوادر المسؤولة عن العمليات
هو العملية الرئيسية في خدمات التوجيه ولا يتضمن التوجيه	توجيه إلى الصحة النفسية
يتضمن علاقة فردية إرشادية وجهاً لوجه	التوجيه يشمل مجموعة الخدمات التربوية النفسية التي تقدم إلى الفرد

- أ. _____ .
- ب. _____ .

.....:

.....
.....

.....

.....
.....

1. _____:

.....
.....

(12: 2012,)

.....
..... (44. .) .

.....
..... (07: 2000ž) .

(32: 2008 .) .

.....
.....

..... Ù

Ù Ù

(22: 2011.)

Ù :_____ .2

..... Ù

(449: 2009. ٤

.....

(2012:60. ٤

..... (le petit la rousse)

(95: 2008.)

..... Ù -

(56: 2005.) ."" .Ù

Ù Ù -

(257. : ٤.

..... -

(95: 2008.)

..... Ù

.....

.....

:_____ .3

..... 1991/11/13 827

1.3.1

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·
(99. ž ȷ	· · · · ·	· · · · ·	
			.4.3
	:	· · · · · (2001)	
· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·	-
· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·	-
			-
			.5.3
		(63: 2008ž ȷ	
			.6.3
· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·
· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·
· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·
		:	.7.3
· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·	· · · · ·
		"	· · · · ·
			.8.3

(101: 2014ž Ł.

: 4. Ø Ø

1

(90: 2009ž).

2

3

١٠

١١

١٢

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

١٨

١٩

٢٠

٢١

٢٢

٢٣

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣١

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤١

٤٢

٤٣

٤٤

٤٥

٤٦

٤٧

٤٨

٤٩

٥٠

٥١

٥٢

٥٣

٥٤

٥٥

٥٦

٥٧

٥٨

٥٩

٦٠

٦١

٦٢

٦٣

٦٤

٦٥

٦٦

٦٧

٦٨

٦٩

٧٠

٧١

٧٢

٧٣

٧٤

٧٥

٧٦

٧٧

٧٨

٧٩

٨٠

٨١

٨٢

٨٣

٨٤

٨٥

٨٦

٨٧

٨٨

٨٩

٩٠

٩١

٩٢

٩٣

٩٤

٩٥

٩٦

٩٧

٩٨

٩٩

١٠٠

7

١٠١

١٠٢

١٠٣

١٠٤

١٠٥

١٠٦

١٠٧

١٠٨

١٠٩

١١٠

١١١

١١٢

١١٣

١١٤

١١٥

١١٦

١١٧

١١٨

١١٩

١٢٠

١٢١

١٢٢

١٢٣

١٢٤

١٢٥

١٢٦

١٢٧

١٢٨

١٢٩

١٣٠

١٣١

١٣٢

١٣٣

١٣٤

١٣٥

١٣٦

١٣٧

١٣٨

١٣٩

١٤٠

١٤١

١٤٢

١٤٣

١٤٤

١٤٥

١٤٦

١٤٧

١٤٨

١٤٩

١٥٠

١٥١

١٥٢

١٥٣

١٥٤

١٥٥

١٥٦

١٥٧

١٥٨

١٥٩

١٦٠

١٦١

١٦٢

١٦٣

١٦٤

١٦٥

١٦٦

١٦٧

١٦٨

١٦٩

١٧٠

١٧١

١٧٢

١٧٣

١٧٤

١٧٥

١٧٦

١٧٧

١٧٨

١٧٩

١٨٠

١٨١

١٨٢

١٨٣

١٨٤

١٨٥

١٨٦

١٨٧

١٨٨

١٨٩

١٩٠

١٩١

١٩٢

١٩٣

١٩٤

١٩٥

١٩٦

١٩٧

١٩٨

١٩٩

٢٠٠

8

٢٠١

٢٠٢

٢٠٣

٢٠٤

٢٠٥

٢٠٦

٢٠٧

٢٠٨

٢٠٩

٢١٠

٢١١

٢١٢

٢١٣

٢١٤

٢١٥

٢١٦

٢١٧

٢١٨

٢١٩

٢٢٠

٢٢١

٢٢٢

٢٢٣

٢٢٤

٢٢٥

٢٢٦

٢٢٧

٢٢٨

٢٢٩

٢٣٠

٢٣١

٢٣٢

٢٣٣

٢٣٤

٢٣٥

٢٣٦

٢٣٧

٢٣٨

٢٣٩

٢٤٠

٢٤١

٢٤٢

٢٤٣

٢٤٤

٢٤٥

٢٤٦

٢٤٧

٢٤٨

٢٤٩

٢٥٠

٢٥١

٢٥٢

٢٥٣

٢٥٤

٢٥٥

٢٥٦

٢٥٧

٢٥٨

٢٥٩

٢٦٠

٢٦١

٢٦٢

٢٦٣

٢٦٤

٢٦٥

٢٦٦

٢٦٧

٢٦٨

٢٦٩

٢٧٠

٢٧١

٢٧٢

٢٧٣

٢٧٤

٢٧٥

٢٧٦

٢٧٧

٢٧٨

٢٧٩

٢٨٠

٢٨١

٢٨٢

٢٨٣

٢٨٤

٢٨٥

٢٨٦

٢٨٧

٢٨٨

٢٨٩

٢٩٠

٢٩١

٢٩٢

٢٩٣

٢٩٤

٢٩٥

٢٩٦

٢٩٧

٢٩٨

٢٩٩

٣٠٠

9

.....

10

.....

(64: 2006ž

ž

.....

.....5

.....1.5

.....

.....0

(111: 2012ž

.....2.5

1976/04/16

.....

93/245

2014ž

).

Ù

Ù

(78:

∅ .3.5

∅ -

Ù

11

Ù

12

Ù

1993/02/04

Ù

”

: 13

1991/12/22

(85: 2003ž ٤

: 14

٠

٠

٠ 10

٠

(67: 2009ž ٤"

: .6

٠

21

"

1.6

20/6

20/8

20/6

(93: 2004,)

20/4

2.1.6

2

30-15

2

30-15

(91: 2010ž)

7

U

:

1991 18 91/1241/219

"

"

" ù ù

"

ù

ù

ù

(125: 2008ž ȷ

1991 13 827

.1 :10

.2 :11

(45: 2009ž)

.3 :12

"

٥٠ (38: 2014ž).

8. _____:

٥٠

"

"

"

٥٠

"

٥٠

"

"

٥٠

" (46: 2012ž ٤"

"

٥٠

٥٠

٥٠

"

"

"

٥٠

1.8

"

٥٠

..... " -

..... ù -

(103 :2012ž

..... 9.

..... " -

..... " -

..... ù -

..... " -

..... 1.9.

..... " -

..... " -

..... " -

..... 2.9.

..... ù -

..... " ù -

..... ù -

(67: 2010ž Ł.

..... 3.9.

..... " -

... ..

... ..

4.9.

... ..

... ..

... ..

... ..

5.9.

... ..

... ..

... ..

5'

... ..

(65: 2012ž)

.....
.....

1. _____ :

ت"Ù

-

(2003:35)

(1981)

.....

Ù (301: 2008) ت"

:

(56: 2014) ت"

..... fl ت"

(186) ت"

) " (256) ت"

i(02) ت" i(146)

(66) ت"

.....

Ù

"

_____ :

1. _____ :

١٠
 ١١
 ١٢
 ١٣
 ١٤
 ١٥
 ١٦
 ١٧
 ١٨
 ١٩
 ٢٠
 ٢١
 ٢٢
 ٢٣
 ٢٤
 ٢٥
 ٢٦
 ٢٧
 ٢٨
 ٢٩
 ٣٠
 ٣١
 ٣٢
 ٣٣
 ٣٤
 ٣٥
 ٣٦
 ٣٧
 ٣٨
 ٣٩
 ٤٠
 ٤١
 ٤٢
 ٤٣
 ٤٤
 ٤٥
 ٤٦
 ٤٧
 ٤٨
 ٤٩
 ٥٠
 ٥١
 ٥٢
 ٥٣
 ٥٤
 ٥٥
 ٥٦
 ٥٧
 ٥٨
 ٥٩
 ٦٠
 ٦١
 ٦٢
 ٦٣
 ٦٤
 ٦٥
 ٦٦
 ٦٧
 ٦٨
 ٦٩
 ٧٠
 ٧١
 ٧٢
 ٧٣
 ٧٤
 ٧٥
 ٧٦
 ٧٧
 ٧٨
 ٧٩
 ٨٠
 ٨١
 ٨٢
 ٨٣
 ٨٤
 ٨٥
 ٨٦
 ٨٧
 ٨٨
 ٨٩
 ٩٠
 ٩١
 ٩٢
 ٩٣
 ٩٤
 ٩٥
 ٩٦
 ٩٧
 ٩٨
 ٩٩
 ١٠٠
 ١٠١
 ١٠٢
 ١٠٣
 ١٠٤
 ١٠٥
 ١٠٦
 ١٠٧
 ١٠٨
 ١٠٩
 ١١٠
 ١١١
 ١١٢
 ١١٣
 ١١٤
 ١١٥
 ١١٦
 ١١٧
 ١١٨
 ١١٩
 ١٢٠
 ١٢١
 ١٢٢
 ١٢٣
 ١٢٤
 ١٢٥
 ١٢٦
 ١٢٧
 ١٢٨
 ١٢٩
 ١٣٠
 ١٣١
 ١٣٢
 ١٣٣
 ١٣٤
 ١٣٥
 ١٣٦
 ١٣٧
 ١٣٨
 ١٣٩
 ١٤٠
 ١٤١
 ١٤٢
 ١٤٣
 ١٤٤
 ١٤٥
 ١٤٦
 ١٤٧
 ١٤٨
 ١٤٩
 ١٥٠
 ١٥١
 ١٥٢
 ١٥٣
 ١٥٤
 ١٥٥
 ١٥٦
 ١٥٧
 ١٥٨
 ١٥٩
 ١٦٠
 ١٦١
 ١٦٢
 ١٦٣
 ١٦٤
 ١٦٥
 ١٦٦
 ١٦٧
 ١٦٨
 ١٦٩
 ١٧٠
 ١٧١
 ١٧٢
 ١٧٣
 ١٧٤
 ١٧٥
 ١٧٦
 ١٧٧
 ١٧٨
 ١٧٩
 ١٨٠
 ١٨١
 ١٨٢
 ١٨٣
 ١٨٤
 ١٨٥
 ١٨٦
 ١٨٧
 ١٨٨
 ١٨٩
 ١٩٠
 ١٩١
 ١٩٢
 ١٩٣
 ١٩٤
 ١٩٥
 ١٩٦
 ١٩٧
 ١٩٨
 ١٩٩
 ٢٠٠

(16: 2014) : 4
 (53: 2011) : 5
 (142: 2000) : ٥"

١٠
 ١١
 ١٢
 ١٣
 ١٤
 ١٥
 ١٦
 ١٧
 ١٨
 ١٩
 ٢٠
 ٢١
 ٢٢
 ٢٣
 ٢٤
 ٢٥
 ٢٦
 ٢٧
 ٢٨
 ٢٩
 ٣٠
 ٣١
 ٣٢
 ٣٣
 ٣٤
 ٣٥
 ٣٦
 ٣٧
 ٣٨
 ٣٩
 ٤٠
 ٤١
 ٤٢
 ٤٣
 ٤٤
 ٤٥
 ٤٦
 ٤٧
 ٤٨
 ٤٩
 ٥٠
 ٥١
 ٥٢
 ٥٣
 ٥٤
 ٥٥
 ٥٦
 ٥٧
 ٥٨
 ٥٩
 ٦٠
 ٦١
 ٦٢
 ٦٣
 ٦٤
 ٦٥
 ٦٦
 ٦٧
 ٦٨
 ٦٩
 ٧٠
 ٧١
 ٧٢
 ٧٣
 ٧٤
 ٧٥
 ٧٦
 ٧٧
 ٧٨
 ٧٩
 ٨٠
 ٨١
 ٨٢
 ٨٣
 ٨٤
 ٨٥
 ٨٦
 ٨٧
 ٨٨
 ٨٩
 ٩٠
 ٩١
 ٩٢
 ٩٣
 ٩٤
 ٩٥
 ٩٦
 ٩٧
 ٩٨
 ٩٩
 ١٠٠
 ١٠١
 ١٠٢
 ١٠٣
 ١٠٤
 ١٠٥
 ١٠٦
 ١٠٧
 ١٠٨
 ١٠٩
 ١١٠
 ١١١
 ١١٢
 ١١٣
 ١١٤
 ١١٥
 ١١٦
 ١١٧
 ١١٨
 ١١٩
 ١٢٠
 ١٢١
 ١٢٢
 ١٢٣
 ١٢٤
 ١٢٥
 ١٢٦
 ١٢٧
 ١٢٨
 ١٢٩
 ١٣٠
 ١٣١
 ١٣٢
 ١٣٣
 ١٣٤
 ١٣٥
 ١٣٦
 ١٣٧
 ١٣٨
 ١٣٩
 ١٤٠
 ١٤١
 ١٤٢
 ١٤٣
 ١٤٤
 ١٤٥
 ١٤٦
 ١٤٧
 ١٤٨
 ١٤٩
 ١٥٠
 ١٥١
 ١٥٢
 ١٥٣
 ١٥٤
 ١٥٥
 ١٥٦
 ١٥٧
 ١٥٨
 ١٥٩
 ١٦٠
 ١٦١
 ١٦٢
 ١٦٣
 ١٦٤
 ١٦٥
 ١٦٦
 ١٦٧
 ١٦٨
 ١٦٩
 ١٧٠
 ١٧١
 ١٧٢
 ١٧٣
 ١٧٤
 ١٧٥
 ١٧٦
 ١٧٧
 ١٧٨
 ١٧٩
 ١٨٠
 ١٨١
 ١٨٢
 ١٨٣
 ١٨٤
 ١٨٥
 ١٨٦
 ١٨٧
 ١٨٨
 ١٨٩
 ١٩٠
 ١٩١
 ١٩٢
 ١٩٣
 ١٩٤
 ١٩٥
 ١٩٦
 ١٩٧
 ١٩٨
 ١٩٩
 ٢٠٠

...

...

...

...

...

...

...

...

...

(32: 2007. ...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

(53: 2005. ...)

...

...

...

...

...

...

...

...

...

(57: 2011) ٤. ٠

: -

٠

٠

٠

٠

: -

٠ ٠

(32: 2011) ٤

: _____

: .1

٠

٠

٠

. Û
 Û (30—60)
 Û
 :

 Û : -

 : -

 Û : -

 (04)
 : 2.
 Û

 :
 -

١

- :

٢

٣

- :

٤

(184: 1997:) .

٥

٦

٧

٨

٩

١٠

١١

١٢

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

١٨

١٩

٢٠

٢١

٢٢

٢٣

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣١

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤١

٤٢

٤٣

٤٤

٤٥

٤٦

٤٧

٤٨

٤٩

٥٠

٥١

٥٢

٥٣

٥٤

٥٥

٥٦

٥٧

٥٨

٥٩

٦٠

٦١

٦٢

٦٣

٦٤

٦٥

٦٦

٦٧

٦٨

٦٩

٧٠

٧١

٧٢

٧٣

٧٤

٧٥

٧٦

٧٧

٧٨

٧٩

٨٠

٨١

٨٢

٨٣

٨٤

٨٥

٨٦

٨٧

٨٨

٨٩

٩٠

٩١

٩٢

٩٣

٩٤

٩٥

٩٦

٩٧

٩٨

٩٩

١٠٠

١.
٢.
٣.
٤.
٥.
٦.
٧.
٨.
٩.
١٠.

(39

١.
٢.
٣.
٤.
٥.
٦.
٧.
٨.
٩.
١٠.

_____:

- ١.
- ٢.
- ٣.
- ٤.

_____:

- ١.
- ٢.

١٠

١١

١٢

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

١٨

١٩

٢٠

٢١

٢٢

٢٣

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣١

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤١

٤٢

٤٣

٤٤

٤٥

٤٦

٤٧

٤٨

٤٩

٥٠

٥١

٥٢

٥٣

٥٤

٥٥

٥٦

٥٧

٥٨

٥٩

٦٠

٦١

٦٢

٦٣

٦٤

٦٥

٦٦

٦٧

٦٨

٦٩

٧٠

٧١

٧٢

٧٣

٧٤

٧٥

٧٦

٧٧

٧٨

٧٩

٨٠

٨١

٨٢

٨٣

٨٤

٨٥

٨٦

٨٧

٨٨

٨٩

٩٠

٩١

٩٢

٩٣

٩٤

٩٥

٩٦

٩٧

٩٨

٩٩

١٠٠

.....Ø.....:

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ø.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

.....Ù.....

- 8.
- " Û
- 9.
- "Û 10.
- " Û 11.
- " Û Û 12.
- (38: 2006 "Û 13.
-
- 1.
- Û
- 2.
- Û
- Û
-
- (16 :2008) " 3.
-
- Û

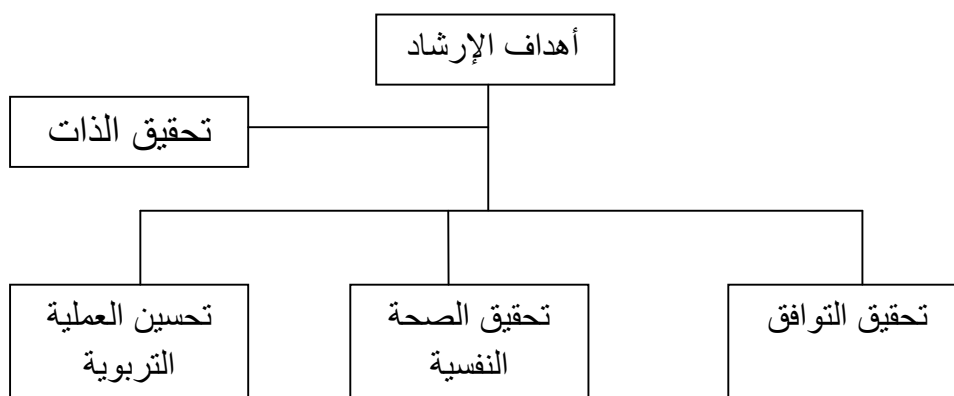
4. Ø

(2006: 21).

5.

(2014: 72) "£"

Ø · · · (02)Ø



(46 :2011 · · ٤

· · · · ·

· · · · · f04٤ Ø

· · · · · Ø	· · · · ·
· · · · · Ø	· · · · ·
· · · · ·	· · · · ·
· · · · ·	· · · · · Ø
· · · · ·	· · · · ·

(16: 2002 · Ø ٤

أولاً: الدراسة الاستطلاعية:

تهدف الدراسة الاستطلاعية في أي بحث إلى استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة التي يرغب الباحث في دراستها، وكذا التأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (مروان إبراهيم، 2000: 38)

ومن هذا المنطلق و بعد عرضنا للجانب النظري والاطلاع علي المتغيرات الدراسة سنتعرض في هذا الجانب إلى إجراءات الميدانية من خلال التعرف على منهج الدراسة والدراسة الاستطلاعية وكل ما يتضمن من أدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة.

1. أهداف الدراسة الاستطلاعية:

بعد الإطلاع على أدبيات الدراسة و الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، تم إجراء الدراسة الاستطلاعية كخطوة تمهيدية لدراسة أساسية وذلك بغرض:

- التعرف على مجتمع الأصلي لعين الدراسة الأساسية عن قرب.
- التأكد من مدى و وضوح ومناسبة الأداة لأفراد العينة الأساسية.
- اكتشاف العراقيل و النقائص التي قد تواجه الباحث في الدراسة الأساسية.
- التعرف على الخصائص السيكومترية لأداة البحث.
- التعرف على الميدان الذي سيتم فيه إجراء الدراسة.

2. وصف عينة الدراسة الاستطلاعية:

تمثلت عينة الدراسة الاستطلاعية في مجموعة من أساتذة التعليم الثانوي لولاية تيارت وتم اختيارها بطريقة قصدية حيث بلغت عدد العينة (74) أستاذ بجميع التخصصات (علمي، أدبي)، بجميع الأطوار.

3. حدود الدراسة الاستطلاعية:

امتدت هذه الدراسة من أوائل شهر 2017/03/26 إلى غاية 2017/03/30 وقد أجريت الدراسة الاستطلاعية في كل من ثانويات: أفلح عبد الوهاب، ابن رستم، بوضياف محمد، محمد بن عبد الكريم.

جدول رقم(05) يوضح خصائص العينة الاستطلاعية من حيث الجنس، التخصص، الخبرة

35	ذكر	الجنس
39	أنثى	
39	أكثر من 10 سنوات	سنوات الخبرة
35	أقل من 10 سنوات	
35	علمي	التخصص
39	أدبي	

4. أدوات الدراسة الاستطلاعية:

هي أدوات التي بواسطتها يتم جمع البيانات والمعلومات من مجتمع الدراسة ولهذا الغرض اعتمدنا في الدراسة الحالية على أداة:

- استبيان اتجاهات الأساتذة نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي:

هو مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين، يتم وضعها في استمارة يتم تسليمها باليد للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها.

5. وصف الأداة:

قمنا بتصميم استبيان من خلال جمع البيانات التي سوف تستخدم الإجابة على تساؤلات الدراسة المتعلقة باتجاهات أساتذة المرحلة الثانوية نحو خدمات مستشار التوجيه والإرشاد النفسي ولقد اعتمدنا في بناء الأداة على مقياس موجه الأساتذة حول خدمات الإرشادية حيث اعتمدنا كأبعاد للمقياس خدمات التي يقوم بها مستشار التوجيه في الثانوية متضمنة فيها أبعاد الاتجاه والمتمثلة في البعد السلوكي، المعرفي والوجداني، إذ تحتوي هذه الاستمارة على (33) بند، يضم كل من البعد السلوكي على (12 بند) والبعد المعرفي (14 بند) والبعد الوجداني (9 بنود) وهناك بنود سلبية وأخرى إيجابية، وبعد عرضه على المحكمين تم التعديل فيه وفقاً لأرائهم.

جدول رقم (06) يوضح البنود الايجابية و السلبية

البنود السلبية	البنود الايجابية
6،11،17،20،32،29،16،14،3 27،30،24	15،12،10،9،8،7،5،4،2،1 28،26،25،18،19،21،22،23 13،32،31

ومفتاح التصحيح الذي اعتمدنا عليه هو بدائل مقياس ليكارت الاتجاهات الذي يحتوى على خمسة بدائل: أوافق جدا، موافق، محايد، معارض، معارض جدا.

جدول رقم (07) يوضح مفتاح تصحيح الاستبيان

معارض جدا	معارض	محايد	موافق	موافق جدا	بدائل طبيعة الدرجة
1	2	3	4	5	الاجابية
5	4	3	2	1	السلبية

6. الخصائص السيكومترية لعينة الدراسة:

- الصدق: يعرف الصدق على أنه قدرة الاختبار على قياس ما وضع لقياسه (البشير، 2000: 167)

- الصدق الظاهري: صدق المحكمين: قمنا بعرض الاستبيان على عدد من المختصين والأساتذة وذلك بجامعة ابن خلدون (تيارت) قصد الحكم على مدى صلاحية المحتوى وسلامة صياغتها اللغوية من الأخطاء ومدى انتماء الفقرات للأبعاد وقد بلغ عدد المحكمين 05 الأستاذة.

الجدول (08) يوضح البيانات الخاصة بالمحكمين

التخصص	المحكم
تربية الخاصة	سعد الحاج
علم النفس التربوي	بوشريط نورية
علم النفس العمل والتنظيم	صدقاوي كمال
علم النفس العيادي	لباد أحمد
علم النفس العيادي	بن طيب فتيحة

وبناء على الملاحظات التي قدمها المحكمون فلقد تم الاتفاق بينهم على العبارات التي تقيس أو لا تقيس على اتجاهات الأساتذة.

جدول رقم (09) يوضح فقرات التي تقيس والتي لا تقيس الاتجاهات:

العبارات	تقيس	متوسط النسبة المئوية	لا تقيس
34 عبارة	33 عبارة	%80	فقرة واحدة

كما أن الأداة على قدر من الوضوح، كما اتفقوا أيضا على سلامة عبارات من الناحية اللغوية عدا بعض الكلمات التي تم إجراء التعديلات عليها وإعادة صياغة بعض البنود وذلك وفقا لأرائهم، فقد تم الاحتفاظ بالفقرات التي تجاوزت 50% وإلغاء الفقرات التي حصلت على أقل من 50% من خلال ملاحظات وتقديرات الأساتذة.

جدول رقم (10) يوضح التعديلات المقترحة من طرف المحكمين

رقم الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
01	أقوم بتوجيه التلاميذ إلى مستشار التوجيه عند مواجهتهم لبعض المشاكل	أوجه التلاميذ إلى مستشار التوجيه عند مواجهتهم لبعض المشاكل
02	لو كانت لدي حالة تأخر دراسي أقوم بإعلام مستشار التوجيه	أعلم مستشار التوجيه في حالة وجود تلميذ يعاني تأخر دراسي
03	أقوم بالاتصال بمستشار التوجيه كلما دعت الضرورة لذلك	أتواصل مع مستشار التوجيه كلما دعت الضرورة
14	يحرص مستشار التوجيه على مساعدة الأساتذة الجدد	يقدم مستشار التوجيه على مساعدة الأستاذة الجدد
15	أعتقد أن دور مستشار التوجيه مهم في الثانوية	اعلم الأدوار مستشار التوجيه التي يقوم بها
18	لا أعتقد أن عملية الإعلام والإرشاد تمارس بصورة جدية داخل الثانوية	يبدو أن عملية الإعلام والإرشاد تمارس بصورة جدية
33	أفضل تواجد مستشار التوجيه داخل الثانوية	أفضل تواجد مستشار التوجيه داخل الثانوية التي أعمل بها

- صدق الاتساق الداخلي: هو علاقة كل فقرة مع البعد الذي ينتمي إليه والنتائج موضحة في الجدول.

- جدول رقم (11) يوضح معاملات الارتباط بين الفقرات البعد الوجداني و درجة الكلية.

الفقرات	فقرة (06)	فقرة (09)	فقرة (12)	فقرة (15)	فقرة (18)	فقرة (21)	فقرة (24)
بعد الوجداني	**0.54	**0.48	** 0.47	** 0.30	** 0.30	**0.85	**0.59

**0.78	**0.40	**0.43	**0.47	**0.50	**0.56	**0.80	الدرجة الكلية
0.77 دالة عند 0.01							ارتباط البعد مع الدرجة الكلية

-جدول رقم (12) يوضح معاملات الارتباط بين فقرات البعد السلوكي و درجة الكلية.

فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	الفقرات
(31)	(27)	(25)	(22)	(19)	(10)	(07)	(04)	(01)	
**0.35	0.65 **	0.57 **	0.68 **	0.52 **	0.73 **	0.76 **	0.39 **	0.48 **	البعد السلوكي
**0.50	0.62 **	0.61 **	0.66 **	0.56 **	0.71 **	0.77 **	0.43 **	0.50 **	الدرجة الكلية
0.66 دالة عند 0.01									ارتباط البعد مع الدرجة الكلية

- جدول رقم (13) يوضح معاملات الارتباط بين فقرات البعد المعرفي و درجة الكلية.

فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	فقرة	الفقرات
(26)	(30)	(28)	(20)	(11)	(08)	(05)	(02)	
0.73 **	0.72 **	0.66 **	0.49 **	0.73 **	0.71 **	0.68 **	0.69 **	بعد المعرفي
0.67 **	0.59 **	0.60 **	0.50 **	0.66 **	0.72 **	0.55 **	0,59 **	درجة الكلية
0.69 دالة عند 0.01								ارتباط البعد مع الدرجة الكلية

****الفقرة دالة عند 0,01 و *الفقرة الدالة عند 0,05**

يتضح لنا من تقديم بيانات الجدول المخصص مدى صدق الأداء، أن فقراتها على قدر من الصدق وذلك ما نراه في أن الفقرات كلها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) و(0,05) عدا الفقرات (2,3,5,16,13,29) من البعد السلوكي والفقرات (8,32,14) من البعد المعرفي، وكذا فقرة (3) من البعد الوجداني كما أن بعد حساب معاملات الثبات كما هي مرتبة على التوالي في الجدول المخصص لها لوحظ أن المعاملات مرتفعة.

- **الثبات:** يعنى الدقة والاستقرار والاتفاق في النتائج الأداة لو طبقت مرتين فأكثر على نفس الخاصية في مناسبات مختلفة (جلال، 2008: 167)
- **التجزئة النصفية:** تم حساب الثبات على التجزئة النصفية التي تقوم بتقسيم المقياس إلى جزئين الجزء الأول يتمثل في البنود الفردية والجزء الثاني يتمثل في البنود الزوجية باستعمال التجزئة النصفية للحصول على معامل الثبات.

جدول رقم (14) خاص بالتجزئة النصفية:

أبعاد	التجزئة النصفية	معامل التصحيح
الكل	0.80	0.82

من خلال تقديم الجدول يتضح لنا أن معامل التجزئة مرتفع وزاد ارتفع بعد التصحيح ومنه نستنتج أن أداة على قدر من الثبات.

- **معامل ألفا كرومباخ:** لمعرفة اتساق الفقرات فيما بينها وجاءت النتائج كالتالي:

الجدول رقم (15) يوضح معامل ألفا كرومباخ.

البعد	معامل ألفا كرومباخ
السلوكي	0,73
المعرفي	0,71
الوجداني	0,64

تم حساب ألفا كرومباخ لكل بعد على حدى وعلاقته بعبارات البعد ككل، فهي قيمة مرتفعة تشير إلى الاتساق الداخلي العالي للعبارات المقياس.

ثانياً: الدراسة الأساسية:

بعد تحضير أداة التطبيق واستكمال الإجراءات العلمية اللازمة، نتعرض في ما يلي إلى الإجراءات الدراسة الأساسية، حيث سنتعرف على المنهج المستخدم، وعينة الدراسة وأهم الأساليب الإحصائية المعتمدة.

1. حدود الدراسة الأساسية:

- الحدود الزمنية: امتدت الحدود الزمنية لهذه الدراسة من (04 أبريل 2017 إلى غاية 18 أفريل 2017).

- الحدود المكانية: اقتصرت دراستنا على مجموعة من الثانويات في ولاية تيارت.

- حدود البشرية: شملت عينة من الأساتذة التعليم الثانوي وقد تم اختيار عينة الدراسة بطريقة قصدية لثانويات ولاية تيارت فتكونت العينة من 180 أستاذ.

جدول رقم (16) يوضح مجتمع الدراسة

المؤسسة	غافول صحراوي	رائد سي زبير	بلهوري محمد	بن مستورة محمد	أحمد مدغري	حيرش محمد
عدد الأساتذة	36	37	30	28	31	18

2. إجراءات الدراسة الأساسية:

قمنا خلال شهر أبريل من الدراسة الدراسية 2017/2016 بتطبيق الدراسة، وكان ذلك على مستوى مجموعة من الثانويات المتواجدة بمدينة تيارت، حيث تم تطبيق بشكل جماعي على مستوى الثانويات، وذلك بتوزيع الاستبانة على أفراد العينة، وشرح كيفية الإجابة عليها.

3. منهج الدراسة:

تعددت مناهج البحث باختلاف ظاهرة المدروسة، لذلك فاختيار المنهج يعتبر أساس نجاح البحث، ويقصد بالمنهج أسلوب التفكير والعمل يعتمد الباحث لتنظيم أفكاره وتحليلها وبالتالي الوصول إلى نتائج معقولة حول الظاهرة موضوع الدراسة (المنسي، 2003: 33)

نظراً لطبيعة الدراسة فقد اختير استخدام المنهج الوصفي التحليلي، لتحديد الخاصية كميًا وكيفيًا.

جدول رقم (17) يوضح خصائص العينة من حيث الجنس، التخصص، الخبرة.

الخبرة		التخصص		الجنس		المجموع
أكثر من 10	أقل من 10	علمي	أدبي	أنثى	ذكر	
85	95	93	87	68	112	
180		180		180		

4. الأساليب الإحصائية المستخدمة:-

لقد تم اعتماد في هذه الدراسة على برنامج الإحصائي (spss) قصد التأكد من صلاحية الأداة المستخدمة في جمع المعلومات من حيث صدقها وثباتها، وذلك من أجل التحقق من صدق الفرضيات الدراسة .

وقد اعتمدنا في دراستنا هذه على مجموعة من الأساليب الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- اختبار "ت" لعينتين مستقلتين.

ملخص الفصل:

استناد إلى ما سبق يتضح لنا أن الإجراءات المنهجية من أهم مراحل البحث العلمي التي يعتمد عليها الباحث في دراسته، فهي تمكنه من عرض خطوات الدراسة، كما أنها تقوم بتحويل المعلومات النظرية إلى معلومات الإحصائية.

فقد تم التعرف في هذا الفصل على المنهج المستخدم ألا وهو المنهج الوصفي الاستكشافي الذي يرتقي إلى اكتشاف طبيعة الظاهرة وتفسيرها، ثم التعرف على عينة الدراسة وطريقة اختيارها ومدى ملائمة المنهج، أما أدوات فتمثلت في مقياس الاستبيان الذي يقيس الاتجاهات الأساتذة المرحلة الثانوية نحو خدمات مستشار التوجيه والإرشاد النفسي، إلى جانب التعرف على خصائص السيكومترية (الصدق، الثبات) لهذا المقياس مع إبراز الأساليب الإحصائية.

تمهيد:

بعد الإجراءات المنهجية للدراسة، وبعد تطبيق الاستبيان على عينة الدراسة، واستخدام الأساليب الإحصائية للحصول على النتائج تأتي مرحلة عرض وتحليل ومناقشة النتائج بالاستناد إلى الجانب النظري للدراسة.

1. عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

والتي تنص على:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزى لمتغير الجنس.

الجدول رقم (18) يوضح حساب "ت" لأفراد العينة التي تعزى لمتغير الجنس.

الجنس	الأفراد	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت" المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
اتجاهات الإناث	68	86.39	15.52	1.84	158	غير دالة
الأساتذة ذكور	112	91.09	18.22			

من خلال ملاحظة النتائج المبينة في الجدول أعلاه كشفت هذه الدراسة عن وجود فروق غير دالة بين الذكور والإناث ويتبين من قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أن عامل الجنس لا يؤثر لهذا فهي غير دالة إحصائية.

وعليه يمكن القول بأن الفرضية الأولى غير محققة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزى لمتغير الجنس.

وعند محاولة تفسير هذه النتائج يمكننا القول أن هذا راجع لتطور الحياة في جميع مجالاتها وتغير أدوار الأفراد وتداخلها مما جعل فروق بين ذكور والإناث تختفي، فأصبح دور المرأة يتكافأ ودور الرجل خاصة في مجال التعليم والإرشاد فقد تطور تطورا كبيرا فلم يعد هذا حكرا فقط على الذكور، بل تعداه إلى الإناث، وبالتالي يمكننا تفسير عدم الاختلاف بين الجنسين في اتجاهاتهم نحو دور مستشار التوجيه من حيث أدائه وما يقومون به من نشاطات بعيدا على كل تحيز أو ميل ذاتي.

فمنصب مستشار التوجيه مع مرور الوقت لم يعد كما كان في سابق فخدماته لم تقتصر على الإرشاد والتوجيه التلاميذ فقط بل تعداه إلى تقديم المساعدة للطاقم الإداري عامة و الأساتذة خاصة وذلك من أجل تكاثف الجهود في المجال التربوي، فمبدأ تكافؤ الفرص في الجزائر في الآونة الأخيرة أعطت لي كل ذي حق حقه.

ومن هنا نلاحظ أن دور الذي يلعبه مستشار التوجيه في المؤسسة هو الذي يحدد طبيعة الاتجاهات الأساتذة ذكور والإناث، كما قد يرجع ذلك لعدة عوامل من بينها حاجة الأساتذة لوجود خدمات مستشار التوجيه في المؤسسات التعليمية وهذا لما يقدمه من نشاطات متنوعة في خدمة التلاميذ في مختلف أطوار الدراسية على مختلف الميادين سواء التربوية أو التعليمية أو النفسية وحتى الاجتماعية، كذلك لتوجيه التلاميذ أو حل مشاكلهم وصعوبات التي قد يواجهها التلاميذ طيلة مسارهم الدراسي وهذا ما اتفقت معه دراسة مصلح 1998 بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابة الأساتذة لدور مستشار التوجيه من حيث الجنس.

2. عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية:

والتي تنص على:

– توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزى إلى متغير التخصص.

جدول رقم (19) يوضح حساب "ت" الأفراد العينة التي تعزى لمتغير التخصص.

التخصص	الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت" المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
اتجاهات الأساتذة	أدبي	87	89.77	0.3	178	دالة
	علمي	93	88.90			

من خلال ملاحظة النتائج المبينة في الجدول أعلاه يتضح لنا تحقق هذا الفرض حيث يتبين لنا وجود فرق دال بين الأساتذة العلمي والأساتذة الأدبي عند مستوى الدلالة 0.3 في الاتجاهات الأساتذة نحو دور مستشار التوجيه لصالح الأدبيين فهي دالة إحصائياً.

وعليه يمكن القول أن الفرضية الثانية محققة أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي لصالح التخصص أدبي.

ويمكن تفسير ذلك باعتبار أن هذا المنصب هو اقرب لتخصص الأدبيين وهم أدرى به كذلك قد تلعب طبيعة التفكير كل منهما في تحديد الاتجاه الأساتذة، فالأساتذة التخصص العلمي يؤمنون بنتائج الآنية والدقيقة وفق تجارب مجردة في الواقع وهذا راجع إلى طبيعة المهنة والميدان الذي يفرض عليهم التقيد بكل ما هو ملموس وعكس الأساتذة ذو التخصص الأدبي الذين لديهم تفكير تحليلي ينطبق على خصائص المهنة.

كذلك قد ترجع هذه النتيجة إلى أن الأساتذة الأدبيين يترددون في الغالب على مستشار التوجيه لمناقشة وتحليل المشاكل والمصاعب التي تواجههم أثناء قيامهم في إعطاء الدروس للتلاميذ، وذلك من خلال الاستعانة به قصد حل المشاكل ومساعدتهم على معرفة أهم نقاط الضعف وأهم العقبات التي تقف أمامهم و كيفية مواجهتها وإعطاء الحلول مناسبة لتفاديها أو تخفيف من حدتها، وبطبيعة الحال سوف تنشأ نتيجة ذلك التواصل اتجاه إيجابي نحو مستشار التوجيه والأساتذة فيقومون بالذهاب إليه كلما دعت ضرورة لذلك أو الحاجة إليه في حين أن الأساتذة العلميين حين يواجهون مشكلة عدم الاستيعاب للدرس أو تطبيقات فهم يميلون إلى تقديم الدروس أو حصص إضافية لتفادي هذه المشكلة، باعتبار أن العلميين يؤمنون أكثر بما هو ملموس ومجرب وبالتالي يكون استعانة بمستشار التوجيه ضئيل مقارنة بالأدبيين.

3. عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:

والتي تنص على ما يلي:

– توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي التي تعزى إلى متغير الخبرة.

الجدول رقم (20) يوضح حساب "ت" الأفراد العينة التي تعزى إلى متغير الخبرة.

الدلالة	درجة الحرية	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأفراد	الخبرة
غير دالة	154	3.30	14.60	85.46	94	أكثر من 10 سنوات
			19.17	93.97	84	أقل من 10 سنوات

من خلال ملاحظة النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يتضح لنا لا توجد لفروق غير دالة إحصائية من حيث الأقدمية لأساتذة بين أكثر من 10 سنوات وأقل من 10 سنوات وذلك من خلال متوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أن عامل الخبرة لا يؤثر فهي غير دالة إحصائية.

وعليه يمكن القول أن الفرضية الثالثة غير محققة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد لمتغير الخبرة.

يمكن تفسير هذه النتيجة أن الأساتذة الجدد على دراية كافية بأهم مهام وأدوار مستشار التوجيه خصوصاً في ظل التقدم الملحوظ الذي شهدته المنظومة التربوية وزيادة الحاجة إلى مستشار التوجيه من أجل العملية الإرشادية والإعلام والحاجة إليه من ناحية التنظيم والتوجيه.

كذلك ترجع هذه النتيجة إلى أن الأساتذة المخضرمين أتاحت لهم فرصة التعامل مع مستشار التوجيه لا سيما أن مدة الطويلة التي قضاها هؤلاء الأساتذة مع مستشار جعلتهم يحتكون به ويتغلبون على مختلف المشاكل التي قد تعترضهم وتحول دون تناسقهم التربوي

ومن هنا أصبح لدى هؤلاء الأساتذة خبرة التعامل مع هذه المشاكل باعتبار أن هذه العملية أصبحت تتكرر موسمياً وحتى يومياً، وعدم وجود ذلك اختلاف بين الأساتذة الجدد والقدماء ساعدتهم كثيراً في تخطي مختلف الصعوبات، وصقل الأساتذة الجدد بأهم خبراتهم أثناء تعاملهم مع مستشار التوجيه.

وبالتالي نقول أن عملية الإرشاد والتوجيه أصبحت تمارس على نطاق واسع في المؤسسات التربوية ولم تعد تنحصر بين سنوات التدريس أو الخبرة، حيث أن دور مستشار التوجيه أصبح مهماً جداً سواء مع الأساتذة أو التلاميذ وهذا تبعاً للخدمات الإرشادية والمهنية التي أصبح يقدمها في المؤسسة التربوية من توجيه وإرشاد.

وهذا ما أثبتته دراسة دير فلستور 1975 التي هدفت إلى معرفة مدى فاعلية دور مستشار التوجيه في تفاعل مدراء

4. عرض ومناقشة نتائج الفرضية العامة:

والتي تنص على:

توجد اتجاهات لدى أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.

المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية.

جدول رقم (21) مستويات الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه و الإرشاد النفسي.

أبعاد	متوسط الحسابي	متوسط النظري	الانحراف المعياري
سلوكي	30.03	24	5.37
معرفي	30.17	24	9.62
وجداني	28.11	24	5.13
كل	89.32	72	17.36

من أجل معرفة طبيعة الاتجاهات الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي قمنا بتحديد المتوسط الحسابي بقيمة (89.32) والمتوسط النظري بقيمة (72) وبالتالي فإن قيمة المتوسط الحسابي مرتفعة مقارنة مع المتوسط النظري وعليه نجد أن الاتجاه الأساتذة التعليم الثانوي نحو دور المستشار التوجيه والإرشاد النفسي الايجابي.

وعند محاولة تفسير هذه النتائج المتحصل عليها في ضوء الفرضية العامة فإنه يمكن إرجاعها إلى عدة عوامل ومن بينها أن الأستاذة في الوقت الراهن أصبح لديهم نظرة واسعة وكم هائل من المعلومات حول مهام التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد النفسي، وهذا يعني أنهم راضون على تلك الأدوار التي يقومون بها، ومتقبلون لها، لأنه من شروط تكوين الاتجاه أن يكون الأستاذ كم هائل من المعلومات عن تلك المهام وبالأخص على مستشار فإن كان ذو خبرة وحنكة ويتعامل بكفاءة مع المشاكل التي تواجه الأستاذة دون المساس بهم، منطلق من بناء الثقة بينه وبين الأستاذة، فإذا كانت الأدوار التي يقوم بها مستشار تعود بفائدة فإن ذلك يشكل لديهم اتجاه إيجابي حوله لأن الاتجاه أساسه شعور الذي يولد الاستجابات من خلالها تظهر في ممارسات مما يشجع الأستاذة على الإقبال على تفاعل معه.

واستنادا إلى الجانب النظري الاتجاه ولما سبق ذكره نلاحظ أن الاتجاهات الأستاذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي لم تأتي من عدم وإنما لابد من أن تستند على خلفية نظرية مبنية على العديد من المعارف والخبرات حول هذه الأدوار من حيث تطبيقها وكذا أثرها في زيادة الانسجام الأستاذة مع المحيط المدرسي و مع المادة العلمية والتلاميذ خاصة، حيث هذه الخبرات تعتبر كالسند الذي يكون من خلاله الأستاذة مشاعر وأحاسيس تترجم في شكل سلوك المتمثل في الإقبال الأستاذة نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.

هذا من جهة و من جهة الأخرى يمكن استرجاعها أيضا لوجود قناعة لدى الأفراد العينة بأهمية الأدوار التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد النفسي، من خلال مساعدة الأستاذ بأحسن الطرق في تحقيق الجو النفسي والتربوي والاجتماعي وبالتالي توفير الجو الملائم داخل الصف يجعله يتفادى عديد من المشاكل.

حيث تتفق هذه النتائج مع دراسة التوجيهي 2000 التي هدفت إلى معرفة طبيعة اتجاهات معلمين نحو الإرشاد الطلابي التي كان اتجاه إيجابي.

وعليه يمكن القول بأن من خلال تطبيق مستشار التوجيه والإرشاد النفسي لمهامه الموكلة لديه بأكمل وجه والتزام بها داخل الحيز التربوي والاستفادة الأستاذ والتلاميذ منه معناه تكوين الاتجاه الإيجابي نحوه، وهذا ما يجعلنا نستنتج أن الاتجاهات الأستاذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي ذو طبيعة إيجابية.

اتجاه إيجابي حوله لأن الاتجاه أساسه شعور الذي يولد الاستجابات من خلالها تظهر في ممارسات مما يشجع الأستاذة على الإقبال على تفاعل معه.

واستنادا إلى الجانب النظري الاتجاه ولما سبق ذكره نلاحظ أن الاتجاهات الأستاذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي لم تأتي من عدم وإنما لابد من أن تستند على خلفية نظرية مبنية على العديد من المعارف والخبرات حول هذه الأدوار من حيث تطبيقها وكذا أثرها في زيادة الانسجام الأستاذة مع المحيط المدرسي، ومع المادة العلمية والتلاميذ خاصة، حيث هذه الخبرات تعتبر كالسند الذي يكون من خلاله الأستاذة مشاعر وأحاسيس تترجم في شكل سلوك المتمثل في الإقبال الأستاذة نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.

ملخص الفصل:

إن الهدف من هذه الدراسة هو عرض النتائج المتوصل إليها، من خلال تفسيرها وتحليلها ومناقشتها بالرجوع إلى الدراسات السابقة، وكذلك معرفة طبيعة الاتجاهات الأستاذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي ودراسة الفروق بين المتغيرات باختلاف الجنس، التخصص، الخبرة.

خلاصة:

تسعى الجزائر لتطوير النظام التعليمي بما يتلاءم مع متغيرات ومتطلبات العصر الذي يحمل عديد من التناقضات والتحديات، فهي تبذل كل مساعيها لتطوير المنظومة التربوية في ظل الانقسامات خصوصا إذا تعلق الأمر باتجاهات الأساتذة نحو مهام وأدوار مستشار التوجيه في الثانوية، فقد هدفت هذه الدراسة الحالية إلى محاولة التعرف على أهم اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي سواء كانت بالسلب أو الإيجاب، خصوصا أن دور مستشار التوجيه في الآونة الأخيرة أصبح له أهمية كبيرة وظاهرة في المؤسسة التعليمية فهو يساعد الأستاذ بشكل عام، والتلميذ بشكل خاص، فنجد أن عملية الإرشاد والتوجيه من قبل مستشاري التوجيه ساعدت التلميذ في اتخاذ القرار تهم بما يخص مسارهم الدراسي وتقديم النصح والإرشاد للمدرسين والأولياء على حد سواء، بالإضافة إلى مساعدة الأساتذة على تفهم التلميذ، وخلق جو من التواصل والانسجام بين الأستاذ والتلميذ مما ساعده على حل كثير من الصعوبات التي تواجههم خلال العام الدراسي.

وعليه نقول أنه كلما كانت علاقة بين الأستاذ ومستشار التوجيه تسير في اتجاه إيجابي كلما كان هناك تعاون وتناسق بينهما عادا بالفائدة على التلميذ والمؤسسة التعليمية ككل.

التوصيات:

- تقديم خدمات إرشادية للتلاميذ.
- إقامة ندوات لتعريف بمهام مستشار التوجيه.
- تحديد مجال عمل مستشار التوجيه والإرشاد النفسي رسمياً والعمل على تطبيقه ميدانياً .
- توفير الإمكانيات والوسائل لمساعدة مستشار التوجيه لتسهيل عملية قيام بأدواره
- تقديم حصص الأساتذة لتعريف بمهام مستشار التوجيه.
- تلبية حاجات مستشار التوجيه والإرشاد النفسي المادية والمعنوية.
- تزويد المؤسسات التربوية بمستشاري التوجيه والإرشاد النفسي.
- تأسيس أو تنصيب مجلس الإرشاد والتوجيه يضم عدة أطراف تربوية (المدير، الناظر ممثل عن التلاميذ، الأخصائي النفسي، المرشد والموجه)

المصادر:

- القرآن الكريم.

المراجع:

أ- باللغة العربية:

- أبو زعيزع يوسف عبد الله (2013)، **الاتجاهات النظرية في الإرشاد والعلاج النفسي**، دار زمزم ناشرون و موزعون، عمان.
- أحمد سعد جلال (2008)، **مبادئ القياس النفسي مع تطبيقات وتدريبات عملية على برنامج الإرشاد**، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية.
- أحمد عبد اللطيف أبو أسعد (2011)، **الإرشاد الموهوبين والمتفوقين**، دار المسير للنشر و التوزيع، عمان.
- إيهاب الببلاوي، إشراف محمد عبد الحميد (د س)، **أساليب التوجيه والإرشاد النفسي المدرسي**، كلية التربية جامعة الزقازيق، مكتبة الاليكترونية أطفال الخليج الاحتياجات الخاصة.
- برو محمد (2010)، **أثر التوجيه المدرسي علي التحصيل الدراسي**، دار الأمل للطباعة و النشر، الجزائر.
- بيرسى بوراب: ترجمة سامي نساد (1995)، **إدارة المدرسة الثانوية الحديثة في أمريكا**، مكتبة الانجلو المصرية، مصر.
- جودت بنى جابر (2004)، **علم النفس الاجتماعي**، دار الفكر، الأردن.
- حسن عمر المنسي (2014)، **التوجيه و الإرشاد النفسي و نظرياته**، دار مكتبة الكندي للنشر و التوزيع، عمان.
- خليل عبد الرحمان المعاينة (2010)، **علم النفس الاجتماعي**، دار الفكر، ط3 الأردن.
- خليل ميخائيل معوض (2003)، **علم النفس الاجتماعي**، دار الفكر للنشر و التوزيع، عمان.
- رافدة الحريري، سمير الأمامي (2011)، **الإرشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية**، دار النشر و التوزيع، عمان.
- الرشيد بشير صالح (2000)، **مناهج البحث التربوي**، دار كتاب الحديث، الكويت.
- زروقي توفيق (2008)، **النظام التربوي في الجزائر محكات نقدية لواقع التوجيه المدرسي**، ديوان للمطبوعات الجامعية، الجزائر.
- زيدان دود سليمان، شواقة موسى سهيل (2014)، **أساليب الإرشاد التربوي**، دار الجهة للنشر و التوزيع، عمان.

- سهير كامل أحمد(2000)،التوجيه و الإرشاد النفسي، مركز الإسكندرية الكتاب،عمان.
- صالح أبو جادو (2004)،سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، دار الميسرة للنشر والتوزيع و الطباعة،عمان.
- صالح بن عبد الله أبو عباد،عبد المجيد بن طاش نيازي(2000)،الإرشاد النفسي والاجتماعي.
- صالح حسن أحمد الدهري،وهيب مجيد الكبسي(د س)،علم النفس العام، دار الكندي للنشر و التوزيع الأردن.
- صلاح أحمد مراد، أمين علي سليمان(2002)،الاختبارات و المقاييس في العلوم النفسية و التربوية خطوات إعدادها و خصائصها، دار الكتاب الحديث، القاهرة.
- صلاح حسن الداھري(2008)، السيكولوجية الإرشاد النفسي المدرسي، دار الصفاء للنشر و التوزيع، عمان.
- طارق كمال (2005)،أساسيات في علم النفس الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية،الإسكندرية.
- الطواب محمود سيد(2008)،الصحة النفسية و الإرشاد النفسي، دار الهناء للتجليد النفسي، إسكندرية.
- عبد العزيز السيد الشخصي(2001)،علم النفس الاجتماعي، دار القاهرة للكتاب، القاهرة.
- عبد الفتاح محمد السعيد الخوجا(2009)، الإرشاد النفسي و التربوي بين النظرية والتطبيق، دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان.
- عبد الفتاح محمد دويدار (2005)، علم النفس الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية.
- عبد الله إبراهيم الحميدي: مراجعة النمشي يسير الرويلي(ب س)،دليل المرشد الطلابي المدارس التربوية و التعليم .
- عبد الله بن إبراهيم الحمدي مراجعة: النمشي بن بشير الرويلي (د س)، دليل المرشد الطلابي لمدارس التربية و التعليم.
- عبد الله محمود سليمان(2009)،دراسات علم النفس الإرشادي، دار الهناء للتجليد النفسي، إسكندرية.
- عبد الله يوسف أبو زعيزع(2013)، الاتجاهات النظرية الإرشاد و العلاج النفسي، دار زمزم ناشرون و موزعون، عمان.
- عبد المجيد الشنواني(2003)، علم النفس التربوي دار الفرقان للنشر والتوزيع، ط4 عمان.

- عدنان يوسف العتوم (2009)، علم النفس الاجتماعي، إثراء للنشر و التوزيع، عمان.
- عطف علي زيد(2008)، دور الإرشاد و الإشراف في العملية التربوية دار الكنوز المعرفية، للنشر والتوزيع عمان.
- عماد عبد الرحيم الزغلول، شاكر عقلة المحاميد(2007):سيكولوجية التدريس الصفي،دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة،عمان.
- عيطوي جودت عزت، عبد العزيز سعيد(2004)،التوجيه المدرسي مفاهيمه النظرية أساليب الفنية تطبيقاته العلمية،مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان.
- فاطمة عبد الرحيم النواسية (2013)، الإرشاد النفسي والتربوي، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان.
- فؤاد البيهي السيد،سعد عبد الرحمان(1999)، علم النفس الاجتماعي رؤية معاصرة، دار الفكر العربي، عمان.
- كامل علوان الزبيدي (2004)، علم النفس الاجتماعي دار الورق للنشر والتوزيع، عمان.
- مجدي احمد عبد الله (2003)،السلوك الاجتماعي و دينامية محاولة تفسيرية، دار المعرفة الجامعية للطباعة للنشر و التوزيع،عمان.
- محمد بن حمودة (2008):الإدارة المدرسية في مواجهة المشكلات المدرسية،دار العلوم للنشر و التوزيع،عمان.
- محمد جاسم العبيدي (2009)، علم النفس وتطبيقاته، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
- محمد شحاتة (2000)، قياس الشخصية دار المعرفة الجامعية، ط 2 الإسكندرية مصر.
- محمد شفيق(2004)، علم النفس الاجتماعي بين النظرية والتطبيق، دار المعرفة الجامعية،الإسكندرية.
- محمد شفيق(2004)، علم النفس الاجتماعي، دار الورق للنشر و التوزيع،عمان.
- محمد عبد الرحمان عدس(1996)،المعلم الفاعل و التدريب الفعال، دار الفكر،عمان.
- محمد عبد العزيز السيد(2002)،دراسات و بحوث علم النفس الإرشادي دار الشروق للنشر و التوزيع، عمان.
- محمد مسلم (1994)، مقدمة في علم النفس الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- محمود عبد الحليم المنسي(2003)، مناهج البحث في مجالات التربية والنفسية، دار المعارف الجامعية، القاهرة.

- محمود كاظم التميمي (2013)، الصحة النفسية مفاهيم النظرية وأسس تطبيقه، دار الصفاء للنشر و التوزيع، عمان.
- مرعي توفيق وبلقيس أحمد(1982)،المسير في علم النفس الاجتماعي، دار الفرقان للنشر و التوزيع.
- مروان عبد المجيد إبراهيم(2000)،أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، مؤسسة الوراق،عمان.
- مصطفى حسن أحمد:مراجعة عادل عز الدين الأشول (1997)،الإرشاد الأسر الأطفال غير العادين .
- مقدم عبد الحفيظ (2003)،الإحصاء والقياس النفسي والتربوي مع نماذج من المقاييس والاختبارات، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2، بن عكنون.
- منسي محمود(د س) ،علم النفس التربوي للمعلمين،دار المعرفة الجامعية الازاريطة الاسكندرية.
- نبيل محمد الفحل(2009)،برنامج الإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق ،دار العلوم للنشر والتوزيع، القاهرة.
- هادي مشعان ربيع (2003)،الإرشاد التربوي مبادئه وأدواته أساسية ،الدار العلمية الدولية و دار الثقافة للنشر و التوزيع،عمان.
- يوسف القاضي وآخرون (د س)، التوجيه التربوي، دار المريخ للنشر والتوزيع، السعودية.

ب- باللغة الأجنبية:

*printed and bound in Great Britain by Vackys of Chathaun PLC Kent
(1998), the York Concise Punctuation the York Edition first published .

ج- الرسائل الجامعية :

- احمد إسماعيل البريدنى (2006)،واقع الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية ومدارس و وكالة الغوث الدولية غزة، مذكرة مقدمة لنيل على درجة الماجستير، تخصص أصول التربية، جامعة الإسلامية غزة.
- أحمد محمد عوض(2003)، إتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة نحو الإرشاد التربوي و علاقتها بأداء التربوي، مذكرة ماجستير منشورة، كلية التربية، قسم علم النفس الجامعة الإسلامية بغزة.
- إسماعيل الأعور (2005)،واقع الإعلام التربوي في مؤسسات التعليم الثانوي بالجزائر من منظور مستشاري التوجيه والمهني، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، في علم النفس المدرسي، تخصص علوم التربية جامعة ورقلة.

- أمينة ياسين (2001)، أثر استخدام برنامج الإرشادي جمعي في الوقاية من حدوث التكرار كمظهر من مظاهر التسرب المدرسي، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه، تخصص علم النفس المدرسي وهران.
- بالعالية إيمان (2016)، تأثير الاتجاهات نحو المدرسة و علاقتها با التوفيق النفسي الاجتماعي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، تخصص علم النفس الاجتماعي، جامعة محمد خيضر.
- براهيمية صونية (2006)، تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، تخصص علم الاجتماع و التنمية وتسير موارد البشرية، جامعة إخوة منتوري قسنطينة.
- برو محمد (2009)، أثر توجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه دوله، تخصص علم التربية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الجزائر.
- بلكل سمي (2002)، أثر سياسة التوجيه المدرسي في النظام المدرسي الجزائري على التوافق النفسي و الدراسي، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، تخصص علوم التربية، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية الجزائر.
- بوشريط ساسي (2012)، دوافع طلب إستشارة النفسية في الممارسة التربوية، مذكرة التخرج لنيل شهادة الماجستير، تخصص علم النفس جامعة، باجي مختار.
- جديدي عفيفة (دس)، دور الميول التوجيه المدرسي وأثر ذلك على المردود الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص علوم التربية جامعة الجزائر.
- حمري محمد (2012)، ثقافة التوجيه المدرسي في الجزائر بين الإصلاح والواقع، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، تخصص أنثروبولوجيا، جامعة بن بكر.
- حناش فضيلة، محمد بن يحي زكريا (2011)، التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من منظور التربية الجديدة في منظور التربية والتكوين، أدوات وتقنيات التوجيه والإرشاد، سند خاص الجزائر.
- حنان فلاح، سليم زقوت (2000)، الاتجاهات نحو التحديث لدي طالبات الجامعة الإسلامية غزة في ضوء القيم السائدة دراسة عاملية، رسالة ماجستير، تخصص علم النفس، الجامعة الإسلامية غزة .
- زياد محمود محمد شومان (2008)، دراسة تقييمية الأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات، مذكرة مكملة لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي، تخصص قسم علم النفس، الجامعة الإسلامية غزة.

- سالم بن علي بن شبنان الغامدي (2007)، فعالية دور المرشد المدرسي في مساعدة الطلاب على التوافق مع بعض المتغيرات البيئية في مدينة جدة، مذكرة لنيل درجة الماجستير، تخصص توجيه تربوي، جامعة أم القرى.
- صباح عجرود (2007)، التوجيه و علاقته با العنف في الوسط المدرسي حسب الاتجاهات تلاميذ المرحلة الثانوية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، في علم النفس تخصص قسم التربية، جامعة أم القرى السعودية.
- عبد الله سعيد محمد الزبيدي (2008)، أسس التوجيه و الإرشاد، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في التربية الإسلامية و المقارنة، تخصص قسم التربية الإسلامية، جامعة أم القرى، مملكة العربية السعودية
- عبد الملك بن مسفرة بن حسن المالكي (2010)، فاعلية برنامج تدريبي مقترح على اكتساب معلمي الرياضيات ببعض مهارات التعلم و على تحصيل واتجاهات طلابهم نحو الرياضيات، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة، أم قرى المملكة العربية السعودية.
- فنتازي كريمة (2011)، العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية و دورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس، مذكرة لنيل شهادة دكتوراه العلوم، في علم النفس التربوي، تخصص علوم التربية، جامعة الإخوة منتوي قسنطينة.
- فنوش نصير (دس)، الانتقاء والتوجيه الرياضي للتلاميذ الموهوبين في إطار الرياضة المدرسية (12-15 سنة). مذكرة لنيل شهادة الماجستير في النظرية ومنهجية التربية البدنية والرياضة. تخصص قسم التربية البدنية والرياضة، جامعة دالي إبراهيم الجزائر.
- فيصل بن مفرج مرعيد العنزي (2007)، اتجاهات معلمي القرآن الكريم نحو الرسائل التعليمية في مرحلة المتوسط بمدينة عرعر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة القرى المملكة العربية السعودية.
- معاش حياة (2013)، الاتجاهات نحو المدرسة وعلاقتها بالتوافق النفسي الاجتماعي: مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير، تخصص علم النفس الاجتماعي، جامعة محمد خيضر بسكرة.
- نادية بوشلاق (2001)، الحاجات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى التلاميذ السنة السادسة الابتدائي، رسالة دكتوراه منشورة، الجزائر.
- هواري أحلام (2014)، الاحتراق النفسي لدى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في ضوء بعض المتغيرات، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، تخصص علم النفس، جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان.

د- القواميس:

- شحاتة حسن ،زينب نجار،حامد عمار (2003)، معجم مصطلحات التربية والنفسية، دار المصرية، القاهرة.

- عبد الرحيم صالح (2014)، معجم العربي لتحديد المصطلحات، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان.

- مدحت عبد الرزاق الحجازي(2012)، معجم مصطلحات علم النفس العربي إنجليزي فرنسي، دار الكتب العلمية للنشر و التوزيع، لبنان.

ه- المجالات:

- عبد الله سعيد محمد الزبيدي(1428)،أسس التوجيه والإرشاد من منظور التربية الإسلامية (دراسة تأصيلية)، مذكرة لنيل درجة الماجستير،تخصص تربية الإسلامية،أم القرى السعودية.

- عبد الله لبوز (د س)،ضغوط وعراقيل أداء مستشار التوجيه المدرسي لمهامه في المقاطعة،مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، الملتقى الدولي حول المعاناة في العمل.

- محمد كمال أبو الفتوح أحمد عمر (2011)،اتجاهات معلمي المدارس الابتدائية نحو دمج أطفال الاوتيزم مع أقرانهم العاديين في المدارس العامة، بحث منشور في مجلد الأعمال الكاملة للمؤتمر العلمي الثاني لقسم الصحة النفسية، بكلية التربية بجامعة بنها جمهورية مصر.

ملحق رقم (01) يوضح استبيان في صورته الأولية

إعداد الطالبة: عائشة عدة

إشراف الأستاذ: بلعالية

السيد المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع: تحكيم استبيان

في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي بعنوان اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه وإرشاد النفسي، لذلك نضع بين أيديكم هذا الاستبيان نظراً لخبرتكم الواسعة واهتمامكم في مجال علم النفس المدرسي والتربوي.

نرجو من سيادتكم التكرم بتحكيم هذا الاستبيان بما يخدمه ويعدله، وذلك بإبداء رأيكم في:

- مدى انتماء الفقرات، صياغة كل فقرة، وضوح المفاهيم وارتباطها بالبحث ومدى ملائمة الاستبيان للهدف المرجو من البحث.

إليك أستاذي الفاضل تساؤل الدراسة:

ما طبيعة اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي؟

- فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة: توجد اتجاهات لدى أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي.

الفرضيات الجزئية:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي تعزى إلى متغير الجنس.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه والإرشاد النفسي تعزى إلى متغير التخصص.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه و الإرشاد النفسي تعزى إلى متغير الخبرة.

التعاريف الإجرائية:

- الاتجاهات: هو موقف أساتذة التعليم الثانوي نحو دور مستشار التوجيه إما بالسلب أو الإيجاب وهي تتميز بالثبات النسبي.

- مستشار التوجيه: هو عضو الطاقم التربوي يعمل في مؤسسة تعليمية وهو من طاقم إداري يقوم بإعلام التلاميذ بكل ما يتعلق بالمسار الدراسي و توجيههم نحو مختلف التخصصات.

- الإرشاد النفسي: علاقة دينامية بين المرشد والمسترشد تهدف إلى مساعدة الفرد على فهم مشاكله ونفسه وتنمية إمكانياته وقدراته وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي.

- تعريف البعد السلوكي: هي الممارسة التي تحقق التميز في المؤسسة التربوية، حيث يكون ثابت نسبياً ويمكن التنبؤ.

لبعد المعرفي: المجموعة الأولية من الصفات أو السمات التي توصل المعرفة وتعمقها، والتي تأخذ شكل المهارات المتعددة والأبعاد المعتمدة على التفكير من أجل

الرقم	البعد	يقيس	لا يقيس	%00	% 25	% 50	% 75	% 100
01	أوجه التلاميذ إلى مستشار التوجيه عند مواجهتهم لبعض المشاكل.							
02	اعلم مستشار التوجيه في حالة وجود تلميذ يعاني تأخر دراسي							
03	أتواصل مع مستشار التوجيه كلما دعت الضرورة لذلك							
04	أقدر الأنشطة الإرشادية التي يقوم بها المستشار في الثانوية.							
05	أقوم بذهاب إلى مستشار التوجيه قصد حل بعض مشاكل.							
06	لا أخذ بعين الاعتبار ما يقترحه مستشار التوجيه.							
07	أقوم بدراسة نتائج التلاميذ مع مستشار التوجيه من أجل توجيههم.							
08	أقدر اشتراك مع مستشار التوجيه في شرح طبيعة المراحل التعليمية و تقديم الدعم النفسي.							
08	أعتقد أن هناك جدوى من اللقاءات التي يعقدها مستشار التوجيه بينه وبين أولياء التلاميذ الذين يعانون مشاكل دراسية.							
10	أقبل انتقادات وتوجيهات مستشار التوجيه.							
11	أجد صعوبة في الاتصال بمستشار التوجيه داخل المؤسسة التي أعمل بها.							
12	أقوم بتشجيع التلاميذ على الذهاب إلى المستشار.							

استظهار واسترجاع ومعالجة مدركات الفرد للمعلومات.

الرقم	البعد	يقيس	لا يقيس	%00	% 25	% 50	% 75	% 100
01	أرى انه باستطاعة مستشار التوجيه مناقشة المشكلات المدرسية							
02	يقدم مستشار التوجيه على مساعدة الأساتذة الجدد							
03	أعتقد أن دور مستشار التوجيه مهم في الثانوية							
04	اعلم ادوار مستشارا لتوجيه التي يقوم بها							
05	لدي اعتقاد أن ضعف تحصيل التلاميذ راجع لنقص عملية التوجيه وكيفية المراجعة.							
06	أرى أن دور مستشار التوجيه مكمل لدور الأستاذ							
07	في رأي أن مستشار التوجيه يؤدي عملية الإعلام بشكل مقبول							
08	يبدو أن عملية الإرشاد و الإعلام لا تمارس بصورة جدية داخل الثانوية							
08	أعتقد أن دور مستشار التوجيه في مجالس الأقسام فعال							
10	أقدر كل خدمات و نشاطات التي يقوم بها مستشار التوجيه							
11	يساعدني مستشار التوجيه بأحسن الطرق لتغلب على مختلف المشكلات التي يعانى منها التلميذ							
12	أرى أن مختلف زيارات التلاميذ لمستشار التوجيه اغلبها بشأن الغيابات							
13	اعتقد أن من الضروري أن يتابع مستشار التوجيه طريقة تدريسي							
14	أفضل تواجد مستشار التوجيه داخل الثانوية							

البعد الوجداني: يعبر المجال الوجداني عن القيم والاتجاهات والمبادئ والمثل والأخلاقيات وتندرج أهداف هذا المجال إلى ستة مستويات هي الانتباه الاهتمام والاستجابة.

الرقم	البعد	يقيس	لا يقيس	00%	25%	50%	75%	100%
01	لا أرتاح لأساليب التي يقوم بها مستشار التوجيه.							
02	أستحسن التعاون الذي يوجد بيني و بين مستشار							
03	يسعدني حضور مستشار التوجيه مجالسة أقسام							
04	أرغب في حضور لقاءات إعلامية للتعريف بدور مستشار التوجيه.							
05	أرتاح إلى الدعم المعنوي الذي يقدمه مستشار التوجيه.							
06	أحب ان أفشي أسرارى لمستشار التوجيه							
07	أفضل مناقشة و تحليل أساليب الحديثة في طرق التدريس و التقويم مع مستشار التوجيه.							
08	لا أرتاح لأساليب التي يقوم بها مستشار التوجيه.							

الملحق رقم (02) قائمة المحكمين.

تعليمية خاصة بالأساتذة: عزيزي أستاذ أمامك مجموعة من الفقرات لذلك نرجو الإجابة على كل فقرة الفقرات التالية وإعطاء رأيك في كل عبارة حسب ما تراه بكل أمانة وذلك لما فيه من أهمية في نتائج الدراسة الحالية.

بيانات خاصة بالمحكم:

المحكم:

التخصص:

المحكم	التخصص
سعد الحاج	التربية الخاصة
بوشريط نوريه	علم النفس التربوي
صدقاوي كمال	علم النفس عمل وتنظيم
لباد أحمد	علم النفس العيادي
بن طيب فتيحة	علم النفس العيادي

الملحق رقم (03) يوضح الاستبيان في صورته النهائية

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

مسار علم النفس

تخصص : علم النفس المدرسي

تحية طيبة إلى الأستاذة(ة)الكريم(ة):

في إطار إنجاز مذكرة تخرج في علم النفس المدرسي نضع بين يديك جملة من الفقرات ونرجو منك الإجابة عليها بما يناسبك بصدق وصراحة على أن لا تترك أي فقرة دون إجابة، علما أنها سوف تحاط بالسرية التامة ولا تستخدم إلا لأغراض علمية كما أنه لا يوجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، فضلا ضع علامة (X) أمام الاختيار الذي يناسبك.

البيانات الشخصية:

أنثى

الجنس: ذكر

أدبي

التخصص: علمي

أكثر من عشرة سنوات

الخبرة: أقل من عشرة

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
01	أوجه التلاميذ على مستشار التوجيه عند مواجهتهم لبعض المشاكل					
02	أستحسن التعاون الذي يوجد بيني وبين مستشار التوجيه في الحالات الطارئة					
03	أتواصل مع مستشار التوجيه كلما دعت الضرورة					
40	أعتقد أن دور مستشار التوجيه مهم في الثانوية.					
50	أفضل مناقشة وتحليل أساليب الحديث في طرق التدريس والتقويم مع مستشار التوجيه					
06	أقدر الأنشطة الإرشادية التي يقوم بها المستشار في الثانوية.					
07	أعلم أدوار مستشار التوجيه التي يقوم بها.					
08	أرغب في حضور اللقاءات الإعلامية للتعريف بدور مستشار التوجيه					
09	أرتاح إلى الدعم المعنوي الذي يقدمه مستشار التوجيه					
10	أعتقد أن دور مستشار التوجيه مكمل لدور الأستاذ					
11	أميل إلى ربط علاقات خارج إطار العمل مع مستشار التوجيه					
12	أقوم بدراسة نتائج التلاميذ مع المستشار من أجل توجيههم					
13	في رأي أن مستشار التوجيه يؤدي عملية إعلام بشكل مقبول					
14	أرتاح عندما أستشير مستشار التوجيه					
15	أقدر الاشتراك مع مستشار التوجيه في شرح طبيعة المراحل التعليمية وتقديم الدعم النفسي					
16	يبدو أن عملية الإرشاد والإعلام تمارس					

					بصورة جدية	
					يسعدني حضور مستشار التوجيه في مجالس الأقسام	17
					أعتقد أن هناك جدوى من اللقاءات التي يعقدها المستشار بينه وبين أولياء التلاميذ الذين يعانون مع مشاكل دراسية	18
					أعتقد أن لمستشار دور فعال في مجالس الأقسام.	19
					أتقبل انتقادات وتوجيهات مستشار التوجيه.	20
					أقدر كل الخدمات والنشاطات التي يقوم بها مستشار التوجيه	21
					يساعدني مستشار التوجيه بأحسن الطرق في حل مشكلات التلاميذ	22
					أقوم بتشجيع التلاميذ على الذهاب إلى مستشار التوجيه	23
					أفضل تواجد مستشار التوجيه داخل الثانوية التي أعمل بها	24

شكراً على تعاونكم