

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

UNIVERSITE IBN KHALDOUN –TIARET

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES



Mémoire de Master en littérature générale et comparée

Mémoire de Master en didactique des langues étrangères

Thème :

*Réactivité des étudiants et enseignants  
face à l'enseignement à distance*

Présenté par :

- HAMEURLAINE Malika
- BENELHADJ DJELLOUL Yamina

Sous la direction de :

BELKAIM Leila

Membres du jury :

Président : MIHOUB Kheira	MCB	Université de Tiaret
Rapporteur : BELKAIM Leila	MCB	Université de Tiaret
Examineur : LAHMAR Rabia	MCB	Université de Tiaret

Année universitaire : 2020/2021

## *Remerciements*

*Nous tenons à remercier vivement toutes les personnes qui ont contribué à la confection de ce mémoire et particulièrement Mme Belkaim Leila qui nous a aidé sur beaucoup de choses (corrections, conseils, recommandations...).*

*Ce travail n'aurait pas pu voir le jour sans son encadrement précieux et efficace, pour sa patience, sa rigueur et sa disponibilité durant la réalisation de ce mémoire.*

*Merci madame.*

*Nous remercions aussi les membres du jury pour avoir accepté d'examiner ce travail.*

*Nos remerciements vont également à tous nos enseignants qui nous font bénéficier de leur savoir, l'enseignement que nous avons reçu d'eux et les précieux conseils qu'ils ont bien voulu nous prodiguer sont à la base de notre réussite.*

## *Dédicace :*

*Nous dédions ce modeste travail à tous nos enseignants et nous leur disons :*

*L'enseignement que nous avons reçu de vous et les précieux conseils que vous avez bien voulu nous prodiguer sont les principales raisons de notre réussite.*

*Croyez bien que nous nous gardons de l'oublier et que nous tenons à vous marqué ici toute notre déférente gratitude.*

### *À nos chers parents*

*Avec tout l'amour que nous avons pour eux, l'estime et le respect, nous leur dédions ce fruit qui est le résultat d'un long travail, et de gros efforts sans oublier d'évoquer, en les remerciant du profond de nos cœurs, pour toute la peine qu'ils se sont donnée pour notre éducation, instruction et bien être. Que dieu les garde, les bénisse en espérant qu'ils seront toujours fiers de nous.*

*Une spéciale dédicace à nos mères qui ont été toujours à nos côtés pour nous soutenir et nous montrer le droit chemin et qui nous ont appris tout ce que nous savons, nous leur disons merci pour leur soutien leurs remarques, leurs corrections, leurs précieux conseils et leur disponibilité durant toute la période de la réalisation de ce produit.*

*A la mémoire de mon grand père et de ma tante qui me manquent beaucoup. Que dieu ait leur âmes.*

*Yamina*

## *Dédicace*

*Tu as été et tu seras toujours un exemple pour moi par tes qualités humaines,  
Aucune dédicace ne pourrait exprimer mon amour et mon attachement à toi...  
mon Père*

*Aucune dédicace très chère maman, ne pourrait exprimer la profondeur des  
sentiments que j'éprouve pour toi, tes sacrifices innombrables et  
ton encouragement.*

*A mes chères sœurs pour leurs encouragements permanents, et leur soutien  
Fatiha, Meriem*

*A mes chers frères, pour leur appui et leur soutiens,*

*A mes amis ...*

*Merci d'être toujours là pour moi.*

*Malika*

## ***Sommaire:***

- ***Remerciement***
- ***Dédicaces***

<b><i>Introduction générale</i></b> .....	<b>1</b>
---	----------

### ***Chapitre 01:***

#### ***Cadre théorique***

Préambule.....	13
Histoire de l'enseignement à distance : .....	14
Les étapes de l'enseignement à distance: .....	16
L'enseignement à distance en Algérie: .....	19
Les enjeux de l'enseignement à distance : .....	20

### ***Chapitre 02:***

#### ***Cadre méthodologique***

Introduction .....	38
Description de l'enquête .....	38
Présentation du corpus et justification du choix.....	40
Méthode de recherche .....	42

### ***Chapitre 03:***

#### ***Analyses Et Interprétations***

1. Les objectifs des questions posées dans les questionnaires d'enquête: .....	47
2. Analyse, interprétation et commentaire des résultats enregistrés : .....	52

<b>Conclusion Générale</b> .....	<b>81</b>
----------------------------------	-----------

<b>Références Bibliographiques</b> .....	<b>85</b>
--	-----------

<b>Annexes</b> .....	<b>90</b>
----------------------	-----------

<b>Résumé</b> .....	
---------------------	--

***Introduction***

***Générale***

## *Introduction générale*

---

*« Le confinement n'est pas une suprématie c'est être responsable en agissant pour un lendemain meilleur ». Sonia Lahsaini*

Près de 1,5 milliards d'élèves dans plus de 170 pays ne vont plus à l'école, leur établissement ayant été fermé par les gouvernements en réaction à la pandémie de covid-19 (coronavirus). Dans ce contexte, les ministères de l'éducation du monde entier tentent désormais d'assurer la continuité des apprentissages par le biais de l'enseignement à distance. (Publié sur Éducation For Global Développement, COVID-19 Et l'enseignement à distance : Ce que nous enseigne L'enquête PISA 2018 sur l'avis des chefs d'établissements, Juan Manuel Moreno Lucas Gortazar/ 08 Avril 2020).

Durant cette pandémie du covid-19, l'université algérienne a dû affronter une situation inédite. L'enseignement à distance a été la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique. « home/ archives/vol.36 No.3 (2020)/articles »

A notre avis l'enseignement à distance a été le seul espoir au service d'une réponse éducative plus large durant une période d'isolement du covid-19.

Il faut dire que même si, avant le covid-19 ce type de formation connaissait une évolution, surtout en enseignement supérieur, la majorité des étudiants et enseignants ont été pris au dépourvu.

Devant cette situation extraordinaire la solution numérique, pour la continuité des apprentissages, a été dédiée au système éducatif dans le monde entier.

Donc pour le meilleur et pour le pire, c'est à tâtons que les universités entameront à l'automne 2019 une session qui se déroulera principalement à distance. Cette vaste expérience dont on commence à saisir les avantages et les périls et qui a fait couler beaucoup d'encre est pour nous un sujet d'actualité et nous l'avons choisi comme thème pour notre mémoire de fin d'études en master « l'enseignement à distance ».

Quand une crise sanitaire vous confine chez vous, quand il n'est pas possible pour des raisons géographiques, médicales ou professionnelles de suivre un parcours d'études, l'enseignement à distance apparaît comme une solution idéale pour se former et valider un diplôme et offre l'opportunité à tous ceux qui souhaitent étudier en ligne même à l'autre bout de la planète, cela justifie amplement notre choix et notre motivation et détermine le déclenchement de notre intérêt avec intensité à l'égard de ce thème, pas toujours facile de

## ***Introduction générale***

---

féderer une équipe autour d'un projet commun et faire que tout le monde ait les yeux rivés sur un même objectif mais en ce qui nous concerne, mon binôme et moi-même avons eu les mêmes préférences et les mêmes motivations pour ce choix.

*« Le pessimiste dit : Je croirai quand je le verrai. »*

*« L'optimiste dit : Je le verrai quand je le croirai. » Zig Ziglar*

Et nous, nous croyons fortement à notre désir de vouloir bien travailler et de voir par la suite notre produit se terminer en beauté.

L'enseignement à distance est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, c'est-à-dire sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à des cours. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui ont une activité en journée, sont à l'étranger ou ne peuvent pas se déplacer.

Concrètement, l'étudiant reçoit des cours chez lui qu'il peut ainsi étudier à tout moment. Souvent les cours sont accompagnés d'exercices à réaliser et à renvoyer pour qu'ils soient corrigés par des enseignants. De plus en plus d'établissements sont passés ces dernières années, du papier à la souris, et utilisent désormais les outils numériques (mail, chat, vidéo...) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre apprenant et enseignant.

L'histoire de l'enseignement à distance a commencé à l'université de Londres, au XIX<sup>e</sup> siècle, avec des cours à distance ou par correspondance au profit des citoyens britanniques qui se heurtaient à l'impossibilité d'entrer dans une université classique. En réalité l'enseignement à distance par correspondance a vu le jour avec l'apparition ou l'invention de la poste. Après cela, dès qu'une nouvelle technologie relationnelle donnait la possibilité de faciliter la communication, elle était utilisée pour enrichir l'enseignement à distance. Cela s'est fait avec la radio, le téléphone, la télévision, les satellites. Continue à tout coup l'onsongeait qu'une conception nouvelle disponible allait révolutionner les expériences et permettre un élargissement du public intéressé, un perfectionnement du niveau d'apprentissage et un meilleur rendement du déroulement de l'enseignement.

E-learning est un type de formation en ligne et à distance qui utilise internet et les nouvelles technologies digitales, dans le but d'améliorer les processus d'apprentissage. Ce type d'enseignement permet aux apprenants de pouvoir se former à distance, quand ils le souhaitent et d'avoir accès à différents contenus pédagogiques 24h/24. 7jours/ 7, et peu

## *Introduction générale*

---

importe le lieu où ils se trouvent. Ils peuvent ainsi se former dans le domaine qui les intéresse et ce toujours à leur rythme. (Dictionnaire du e-Learning).

À l'aube des années 1990, comme l'indique (Geneviève Jacquinot 1993) : « le thème de la formation à distance (F.A.D) est la mode ». Les réseaux le sont aussi. (article Lucie Audet. Dans distance et savoirs 2011).

Certains pays se sont munis d'infrastructures (ensemble des installations), des équipements permanents qui conditionnent le fonctionnement de l'organisme de haute compétition (haut niveau) incluant d'importants systèmes (dispositifs d'information de communication), téléphoniques, de satellites et de télédistribution (distribution de programmes de télévision par réseau ou télévision par câbles)

Ces réseaux s'étendent, entre en concurrence et augmentent leur capacité.

Lorsque graphiquement sont représentés les réseaux sociaux, souvent, l'image d'une toile d'araignée, apparaît où l'utilisateur est positionné au centre. Ainsi en tissant, l'utilisateur doit avoir conscience des opportunités qui vont se présenter et penser comment il va parvenir à être suffisamment efficace pour que la structure mise en place corresponde à ses besoins actuels et futurs. Tout en conservant à l'esprit que, dans un univers sans limites, il faut sans cesse s'adapter et évoluer L'écrivain Jules Renard : « quelques gouttes de rosée sur une toile d'araignée, et voilà une rivière de diamant raquo »

L'univers virtuel se distingue aussi pour la rapidité qu'il génère et par les nombreux avantages qui permettent de s'y déplacer instantanément, la téléportation y a quasiment été inventée. (Les Echos article)

De nombreux pays voient dans ces infrastructures technologiques et dans la formation à distance (F.A.D) une chance de venir en contact avec leurs clientèles, de relier leur systèmes et d'avoir par conséquent les ressources indispensables pour mieux faire face aux défis du XXI<sup>e</sup> siècle.

L'Algérie a continué à offrir un enseignement supérieur de qualité par rapport à d'autres pays de l'Afrique du Nord. Cela est dû à leurs bibliothèques bien équipées et des conférences hautement qualifiées. La plupart des universités offrent également leurs programmes dans des langues internationales.

## *Introduction générale*

---

L'enseignement à distance se compose de situations d'apprentissage durant lesquelles le monde de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'en relation directe, de face à face entre formateur et la personne formée et/ où l'accompagnement s'effectue le plus souvent sous forme de correction des devoirs.

Les modalités d'apprentissage, l'ensemble des éléments pédagogiques utilisés pour construire la situation d'apprentissage (activités de l'apprenant, activités du formateur, ressources...) sont différentes du système de la formation ou de l'enseignement présentiel qui résulte de la présence d'un formateur et des apprenants au sein d'un seul et même lieu. Les formations en présentiel peuvent être individuelles ou collectives.

Le plus souvent, la méthode pédagogique proposée dans une formation en présentiel correspond au mode de formation traditionnelle, selon un mode magistral et pour une durée déterminée.

Les formations à distance se déroulent essentiellement sur internet, via des plateformes dédiées ou par le biais d'outils numériques. Les supports de suivi de formations sont multiples. Smartphone, tablette ou ordinateur. Toutefois, précisons que les formations à distance ne sont pas nées avec l'avancement d'Internet en effet, ces dernières existaient déjà et se caractérisaient par l'envoi de support de formation en support de papier par voie postale. Ainsi, les leçons sont envoyées soit par courrier postal, soit par courrier électronique. Selon les besoins, les capacités et le choix des apprenants.

Ce système éducatif qui a été mis en place, l'enseignement à distance, permet à des personnes qui ne peuvent étudier pour diverses raisons( manque de temps, individualisme, habitants des zones rurales, travail, âge...) dans un cadre appliqué et même avec la plus grande rigueur( ce qui impose un travail persévérant et constant) de recevoir un apprentissage personnalisé qui répond aux attentes des apprenants, de manière autonome et sans avoir à se déplacer.

Ce dispositif d'enseignement, a vu le jour au milieu du 19e siècle plus précisément en 1840 en Angleterre grâce à Isaac Pittman l'un des pionniers de l'enseignement par correspondance mais ce nouveau concept ne va connaître son engouement qu'au 20ème siècle avec la création en France du 1er Centre national de l'enseignement à distance(C.N.E.D) en 1939, l'université nationale de l'éducation à distance(U.N.E.D) en 1970 en Espagne et enfin

## *Introduction générale*

---

l'Open University en 1972, mais aussi grâce au développement et l'apparition des nouvelles technologies de l'information et de la communication(N.T.I.C).

La formation à distance connaît une évolution significative, rapide et continue dans plusieurs régions du monde où les établissements d'enseignement supérieur accordent de plus en plus d'importance au développement de la FAD et de l'apprentissage en ligne. en effet cet enseignement à distance ne cesse de se développer et d'apporter de nouveaux outils comme par exemple enseignement assisté par ordinateur afin d'améliorer la qualité de la formation, le passage du courrier postal, téléphone, fax au courrier électronique, plate-forme, chat, visioconférence et même des chaînes à vocation pédagogique et éducative comme la 5e, connue aussi sous le nom de la chaîne du savoir le prouve.

De nouvelles méthodes d'enseignement plus toléranteaux nouvelles technologies apparaissent au 20e siècle, ce qui va encourager les écoles de formation à distance à adopter et intégrer le e-learning comme outil infaillible et une technique innovante de distribution et transmission du savoir.

Les leçons granulées ainsi que l'évaluation sont envoyés chaque mois voir chaque semaine. 6 à 8h d'apprentissage par semaine devront être consacrés par l'apprenant.

Ce dernier devra s'engager à respecter le délai d'envoi de l'examen ou du contrôle qui seront corrigés par le formateur, il recevra ensuite d'autres leçons.

Des services disponibles sur les plateformes mettent des moyens à la disposition de l'apprenant s'il n'arrive pas à assimiler les connaissances ou franchir les obstacles cognitifs de manière autonome, un formateur le guidera soit en temps réel soit en temps différé c'est-à-dire qu'au premier cas si le tuteur est dans la possibilité d'assister et étayer les apprenants plusieurs outils pourraient les aider à interagir en mode synchrone via divers outils technologiques comme la classe virtuelle, le chat ou encore le téléphone et la visioconférence, alors que dans le second cas, l'interaction se fait en mode asynchrone ou bien en passant par la foire aux questions(F.A.Q) ou bien en envoyant un courrier électronique à l'enseignant.

Malheureusement certains établissements ou centres d'enseignement à distance ne peuvent assurer la présence permanente et constante de tuteurs durant le processus d'apprentissage. Hélas, il y a le risque de démotiver les apprenants et engendrer des retard

## *Introduction générale*

---

dans l'achèvement de la formation car certains centres d'enseignement à distance ne peuvent assurer la présence permanente et constante du tuteur durant le processus d'apprentissage.

Après et à partir d'une étude nous voulons montrer que l'apprenant a toujours besoin d'être étayé d'avoir un tuteur même dans un contexte d'enseignement à distance, et aussi qu'il convient de penser à encourager et créer des situations d'interaction entre les apprenants/apprenants et formateurs/apprenants afin de réduire les taux d'abandon et faire changer l'apprentissage distanciel et élargir ses possibilités, ses horizons.

Le développement d'Internet et des technologies à révolutionné est bouleversé le monde de la formation à distance. Avec sa facilité d'accès, internet accroît les échanges entre personnes et offre d'immenses potentialités qui permettent de participer à la formation. Le développement fulgurant des technologies rends de plus en plus possible et accessible aux apprenants de nouvelles méthodes de conception de contenus pédagogiques. Certains appellent ce nouveau monde, l'informatisation pédagogique, tandis que d'autres le surnomment la numérisation pédagogique puisque la méthodologie suivie pour l'élaboration des leçons se base sur les nouvelles technologies.

La transposition didactique est le passage d'un savoir savant au savoir à enseigner et du savoir à enseigner au savoir enseigné dans les classes, autrement dit ce sont les processus de diffusion et de transmission de ces contenus c'est-à-dire de savoir et les connaissances.

Les manuels scolaires, outil incontournable dans le système éducatif, sans élaborer par les didacticiens ( dans un dispositif de formation en présentiel) de manière rigoureuse en se basant sur des théories que le gouvernement algérien considère comme étant infaillibles, dans un dispositif de formation en présentiel. Actuellement l'approche par compétence est devenu la base pédagogique de toutes les actions d'enseignement de la nouvelle réforme point l'apprenant est au centre de l'apprentissage, ses actions deviennent l'outil principal durant le processus d'assimilation et d'intégration des connaissances, l'enseignant quant à lui doit créer des situations qui permettront de favoriser le développement de compétences disciplinaires et transversales.

Or la transposition didactique, ce processus qui permet de passer du savoir savant au savoir enseigné, dans un contexte d'enseignement à distance est une tâche difficile et différente. Les cours qui sont envoyés par courrier électronique doivent tout d'abord passer par la scénarisation et l'informatisation, pour cela ingénieur de formation et ingénieur

## *Introduction générale*

---

pédagogique doivent intervenir, le première analyse technique et rédige le cahier de charge alors que le second recherche, crée, organise et scénarise les séquences.

Considérons qu'un outil pédagogique se doit de répondre à un besoin réel, constaté par un enseignant. La production de ressources pédagogiques peut également s'appuyer sur des supports, vient et logiciel provenant d'internet ou plusieurs sites de partage de documents ont été lancées suite à l'intégration des TICE comme moyen d'enseignement comme "educnet", "educasource", "la cinquième "et tant d'autres, mais il est important de vérifier s'il est possible d'utiliser un document, puisque certains travaux sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Avant d'être au sommet de leur parcours les écoles et universités de formation à distance ont pendant plusieurs années été regardées comme étant des entreprises commerciales, et ce en raison de leur quête du profit en adoptant entre autres la politique de non remboursement aux étudiants qui devaient payer leur inscription au minimum 50 % des frais de scolarité.

Actuellement la formation en ligne qui inclut de cette façon les sites web éducatifs a connu une grande évolution, les institutions scolaires mettent tout leur savoir-faire afin de perfectionner la qualité de l'offre et diminuer le taux d'abandons.

Les enseignants mobilisés devrait essentiellement suivre une formation pendant plusieurs mois, ils apprendront à exploiter les services du web qui permet d'accéder à l'ensemble des sites de la planète, aussi Internet et surtout la plateforme, service Web qui met à la disposition de l'utilisateur un ensemble de programme permettant la diffusion et partage de l'information mais aussi à produire des contenus qui conviennent à ce type d'enseignement puisqu'il est impossible d'utiliser des contenus conçues pour un enseignement présentiel dans le cadre d'un enseignement à distance.

La conception de cours à distance depuis ses débuts, l'enseignement à distance en milieu universitaire a beaucoup évolué. Cette pratique prend d'ailleurs de l'expansion chaque année et de nombreux enseignants sont appelés à créer des cours sous cette forme.

Les échanges avec les étudiants sont particulièrement riches.

4 défis à relever dans la conception des cours à distance :

## *Introduction générale*

---

1) le défi de l'autonomie de l'Étudiant. Suivre un cours partiellement ou entièrement à distance exige beaucoup d'autonomie de la part des étudiants. Il importe donc de bien cerner leur profil de l'apprenant sur le plan cognitif et sur le plan affectif, afin d'anticiper leurs éventuelles difficultés et de mettre à leur disposition des ressources visant à les rendre plus autonomes et persévérants.

2) le défi d'une pédagogie explicite. Pour que l'étudiant puisse cheminer par lui-même, le scénario pédagogique doit être explicite.

Attention une attention toute particulière doit être portée à la formulation des cibles d'apprentissage ainsi qu'à la démarche d'apprentissage proposée tout en laissant à l'étudiant la possibilité de faire des choix et de contextualiser sa démarche d'apprentissage en fonction de ses intérêts, ses besoins et ses objectifs.

3) le défi d'une conception collaborative point la conception d'un tel cours nécessite de mobiliser une diversité de compétences. Même s'il demeure l'unique responsable de son cours, l'enseignant gagne à profiter de l'expertise et de l'expérience d'autres acteurs ( tuteur professionnel pédagogique, programmeur, infographes, spécialiste du multimédia, etc)

4) le défi de la médiation du cours. Les options qui s'offrent aujourd'hui au enseignant quant au format médiatique à donner au cours et aux activités pouvant être réalisées à distance sont multiples. Il faut donc faire un choix éclairé en matière de médiatisation motivé avant tout par des préoccupations d'ordre pédagogique.

Des compétences transversales et l'adoption d'une certaine culture informatique sont exigées pour la production de support numérique, il faut aussi gérer, organiser et interagir. Des enseignants sont invités aux nouvelles méthodes de conception des cours et la manipulation des les différents services de la plateforme car il existe aujourd'hui une formation à la gestion d'un dispositif de(F.O.A.D).

"Une plate-forme de formation en ligne appelée aussi " une plate-forme d'apprentissage en ligne" est un logiciel qui héberge du contenu pédagogique pour assister et conduire les formations à distance.

En effet, la plateforme d'apprentissage est un outil qui permet:

- d'héberger les modules et contenu pédagogique.

## *Introduction générale*

---

- De diffuser des modules
- De faciliter le suivi et la gestion du cursus de la communauté de l'apprenant ainsi que du cursus individuel. Elle sert donc à accompagner l'apprenant dans son processus d'apprentissage tout en assurant le suivi de son parcours pédagogique.

Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux trois principaux utilisateurs, formateurs, apprenants, administrateurs d'un dispositif qui a pour premières finalités la diffusion des leçons, la transmission, l'accompagnement et l'évaluation du progrès des élèves et du dispositif.

Une bonne gestion du plan de formation suppose d'abord une veille attentive et un requin constant des éléments permettant de la formaliser.

Pour un bon fonctionnement du dispositif de formation à distance il faut:

- 1- Elaborer des modules de formation à partir des besoins marqués par les apprenants (suite à un questionnaire par exemple)
- 2- Concevoir des ressources pédagogiques spécifiques.
- 3- Impliquer l'ensemble des acteurs dans le processus.

Plusieurs enjeux se présentent pour le formateur et l'apprenant pour organiser et gérer un dispositif d'enseignement à distance, des enjeux d'autonomie (savoir fixer ses objectifs, gérer son temps et ses activités).

Les formations à distance peuvent se caractériser par leur flexibilité qui permet de les désigner comme «ouvertes», dans le sens où elles ne requièrent aucun pré requis autre que technique. L'apprenant peut alors gérer, de manière autonome, le temps consacré à son apprentissage et tu peux choisir d'entrer ou de sortir librement d'un dispositif la formation ouverte et à distance et hybride suppose un enseignement qui tolère les interactions entre enseignants/apprenants et apprenants/ apprenants c'est aussi un mode d'enseignement qui combine les deux formations (présentiel et distanciel).

D'un autre côté, les apprenants inscrits dans ces écoles d'enseignement à distance peuvent être présents quelquefois à des séminaires de rassemblements en présence d'un enseignant formateur qui les appuiera en cas de problèmes où se branché sur la plate-forme

## *Introduction générale*

---

(logiciel qui contient les ressources pédagogiques et les modalités du tutorat) chargés d'assurer le suivi de l'apprenant

Néanmoins, pour cause de charges financières ou parfois de problèmes techniques (bas débit, problèmes de réseau) la présence fréquente d'un enseignant chargé devient presque impossible. L'apprenant se retrouve seul, coincé, découragé.

Des interactions prennent place dans les petits groupes, l'apprentissage et leurs effets en matière de cohésion de sentiment d'appartenance, d'efficacité collective, de vision commune, de résolution de problème etc. Il ressort de ces travaux que les échanges d'informations et de ressources favoriseraient le traitement cognitif et l'acquisition de connaissance mais également la consolidation des buts d'apprentissage, et la collaboration entre les pairs (apprenants/ apprenants) pourraient devenir une chose indispensable et importante pour ne pas décourager les apprenants et éviter les abandons et donc créer pour cela des situations grâce au service déjà disponible sur les plateformes susceptible de réunir les apprenants afin qu'il s'apportent une assistance mutuelle. Ceci est fortement nécessaire et essentiel pour une bonne conduite d'un dispositif d'enseignement à distance.

De nombreux avantages: l'accès à tout moment et sans limite aux leçons, la possibilité de créer et d'instaurer une dynamique de groupe, sont offerts par les nouveaux procédés informatiques intelligents (ces systèmes sont caractérisés par la sécurité et la connectivité, par la capacité à s'adapter aux données actuelles et par la supervision et la gestion à distance) *mémoire de magistère en français spécialité : didactique du français langue étrangère*, « *l'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction* », (Djebbari, 2012, p 14)

Dans le contexte de la deuxième période de confinement, les étudiants sont contraints de suivre un enseignement à distance. Cette situation, donne lieu à des réactions contrastées, associant éloge de la capacité d'adaptation des universités et critique du maintien de ce mode d'enseignement; à partir de cela notre question de recherche est formulée ainsi : **l'enseignement à distance (en ligne). Qu'en pensent vraiment les concernés ?**

### **Hypothèses**

1- Ces derniers éprouveraient un sentiment d'isolement dû au format individuel de type d'apprentissage.

## ***Introduction générale***

---

2- L'enseignement à distance n'aurait pas encore trouvé les moyens d'imiter la vie dans une classe réelle.

3- L'enseignement à distance leur donnerait le temps de se gérer pour apprendre et les adapterait à tous les rythmes et il reposerait sur une multitude de programmes et de supports ludiques et variées (vidéos, format interactifs, forums, questionnaires, diaporamas...)

4- Il leur permettrait d'avoir accès à des formations qui semblaient inaccessibles en temps de l'unique système éducatif en présentiel et donc faciliterait la tâche pour bon nombre de nécessiteux dans ce domaine.

### **Plan de travail**

Pour répondre à nos questions d'intérêt sur la réactivité des étudiants et enseignants face à l'enseignement à distance; notre mémoire sera divisé en trois grands chapitres

Nous tenterons dans le premier chapitre de notre travail de recherche qui sera consacré au cadrage théorique d'éclaircir les différentes notions de l'enseignement à distance de montrer ses étapes et ses différentes méthodes d'apprentissage et parler de ce système éducatif en Algérie. Ensuite nous présenterons dans le second chapitre, cadrage méthodologique, les outils de recherche que nous avons utilisée pour répondre à notre question de recherche, notre corpus et ainsi confirmer ou infirmer nos hypothèses.

Enfin dans le troisième et dernier chapitre, analytique, nous attaquons les analyses et interprétations des résultats obtenus de notre enquête suivis d'un commentaire dans lequel nous dévoilons les différentes réponses.

Finalement, nous proposons des solutions dans la conclusion afin de favoriser la collaboration dans le contexte de l'enseignement à distance.

***Chapitre 01:***

***Cadre théorique***

**Préambule**

Au cours des deux dernières décennies, le monde a été témoin de développements technologiques successifs et rapides et d'explosions technologiques et informationnelles.

En termes d'amélioration des services publics, à partir de maintenant Les pays doivent faire beaucoup d'efforts pour suivre le rythme de ces évolutions, ce qui se traduira positivement

"Tous les experts techniques, économiques et académiques sont intéressés par les récents développements technologiques rapides et leurs implications". *(Mc. Givney, Rebecca, 2016,p26)*

Cet emploi positif s'est reflété dans son comportement général à l'avenir, et cela promet de nous rendre la vie plus facile et plus sûre. Cela nécessite la «numérisation» des services et la transition flexible des institutions publiques et des services publics des services traditionnels aux services publics. Électronique (sans papier), avec moins d'efforts et de coûts d'une part, et de haute qualité d'une autre part. Ces transformations ont affecté de nombreux domaines de « services » dans les institutions officielles des pays en général, et le secteur de l'éducation. et l'éducation en particulier, car on peut - d'un coup d'œil - retracer l'évolution de l'enseignement ces dernières années, les plans et comment les programmes d'études et les services cognitifs ont-ils affecté le résultat de l'utilisation de ces technologies sur le terrain ?

Des prières dans tous les aspects de la vie des communautés de ce L'éducation, où l'importance d'utiliser les technologies de l'information et de la communication.

Alors que les écoles étaient le seul endroit où ils pouvaient bénéficier de la technologie de l'information, « il est impératif que la plupart des systèmes éducatifs tirent parti de la situation existante et des capacités d'apprentissage disponibles. Salles Qui utilise les technologies de l'information et la technologie? » (Unesco, Paris, 2010). Bénéficier du grand nombre de moyens innovants qui permettent à l'apprenant salles confinées. «Aux fins de la communication, de l'apprentissage et du partage des

connaissances, l'utilisation des technologies de l'information et de la communication ne reste pas que dans environnement scolaire ». (Idem)

Peut-être que profiter du thème « l'apprentissage et l'éducation à distance » est le meilleur qui a été atteint dans ce domaine. Et puisque le secteur de l'éducation était - et est toujours -

Elle constitue la pierre angulaire du progrès des sociétés

Il s'agit d'un investissement dans le savoir et la recherche scientifique, surtout avec l'émergence de la mondialisation et la croissance de nouvelles industries.

Investir dans le processus éducatif - en termes de spécifications académiques et professionnelles, C'est un investissement humain; c'est-à-dire « dépendant de l'industrie »

basé sur la découverte et l'enquête, L'ère qui nécessite une mise à distance de la stagnation et de l'endoctrinement existants, et une transition vers la vitalité de l'apprentissage. Toute forme d'éducation est centrée sur l'apprenant analyse, conclusion et résolution de problèmes.

### **1. Histoire de l'enseignement à distance :**

Dans la seconde moitié du XXe siècle, l'enseignement à distance n'était plus le monopole d'un groupe sur l'autre, mais plutôt un droit social et même humain, et à partir de là, il est devenu le devoir de chaque État d'assurer l'éducation dans ses différentes formes et méthodes pour les membres de la société.

Le système d'enseignement à distance est un des moyens, qui est son transfert de l'éducation en tant qu'éducation d'une part, et un droit du citoyen et de l'humanité en général d'autre part développer sa conscience, Peut-être la société algérienne, et peut-être l'influence mondiale, n'était-elle pas consciente de l'importance de ce type d'éducation, à moins que le monde ne connaisse de fin 2019 à nos jours la pandémie du « covid 19 ». Comme les écoles et les universités étaient connues pour fermer leurs portes par peur de la propagation de l'épidémie, qui se propageait rapidement et de

manière inattendue, cependant, la poursuite de cette pandémie indéfiniment a conduit à la nécessité d'exploiter toutes les possibilités d'apprentissage à distance afin de garantir le droit à l'éducation pour tous, en particulier l'enseignement des étudiants et des élèves.

Ainsi, les cours en présentiel ont été remplacés sur des plateformes pédagogiques comme la plateforme de « progrès » adoptée à l'Université algérienne. L'enseignement à distance n'est pas le résultat de la pandémie de Corona, mais Covid 19 a ouvert les yeux sur elle et son importance. Par conséquent, Nous essayons de montrer les caractéristiques de cet enseignement, et surtout ses inconvénients et ses avantages en cherchant la possibilité de passer à l'enseignement à distance, sans prendre en compte les problèmes de certains systèmes l'éducation, et sans plans intégrés dans ce domaine.

## **2. Le enseignement à distance la définition et le début**

Nous ne pouvons pas nous en tenir à une définition de l'enseignement à distance. Il y a ceux qui le rattachent à la technologie, et il y a ceux qui le rattachent à la généralité de l'éducation, et d'autres à l'élargissement de la base des apprenants. Cependant, l'idée principale commune est la distance..., c'est-à-dire la distance entre la source d'éducation et l'apprenant ; Comme s'il s'agissait de transmettre une conférence via des médias sociaux faciles d'accès ou des moyens spéciaux à cet effet, tels que la technologie de Zoom ou Google meet ou Classe room ou au moyen de la diffusion de vidéos via divers canaux numériques tels que "You Tube", c'est-à-dire ,

Transférer un programme éducatif de sa place sur le campus d'un établissement d'enseignement vers des lieux géographiquement dispersés, visant à attirer des étudiants qui, dans des circonstances normales, ne seraient pas en mesure de poursuivre un programme éducatif traditionnel. [.\(http://:mawdo3.com\)](http://mawdo3.com)

Ainsi ,Parmi les définitions données à L'enseignement à distance est d'avoir créer une distance entre l'enseignant et l'apprenant, qui n'était pas incluse dans la définition de l'éducation qui est par exemple

*« Les premiers fournis d'éducation qui à l'époque furent purement religieuses, ou fait leur apparition dans les civilisation indienne et égyptienne au IV<sup>ème</sup> mille..... avant J.C. cependant l'accès était exclusivement réservé aux membres de castes élevées et l'élite de la société » (Djebbari, 2012, p 17).*

Cet enseignement s'adressait à un groupe particulier et nécessitait donc la présence de l'apprenant, d'un certain groupe et d'un certain groupe aussi le savoir, qui est le savoir... jusqu'à la promulgation de la loi « Jules Ferry\*» qui généralisait l'enseignement et était nécessaire en 1981.

*L'enseignement à distance est considéré parmi les méthodes d'apprentissage qui dépendent de la séparation entre l'enseignant et l'apprenant. Il est basé sur un ensemble de principes et de caractéristiques, dont la flexibilité et la fiabilité, qui ont incité de nombreux pays à le considérer comme un système pour résoudre les problèmes. problème de rationaliser les équipements et les structures pédagogiques et de l'atteindre pour toutes les zones géographiquement isolées. (Bouachour, 2018, p 343-358)*

### **3. Les étapes de l'enseignement à distance:**

#### **a – Etape première:**

Généralement on désigne quatre étapes de l'enseignement à distance ;mais l'étape de l'apprentissage dans les mosquées et les coins est une étape qui présuppose la présence de l'apprenant et sa camaraderie avec l'enseignant, mais la pratique réelle de l'enseignement en elle a permis d'écrire des résumés pour les apprenants les uns aux autres ou l'enseignant à ses apprenants ; et le remettre à ceux qui n'ont pas la chance d'y assister ; et mettre des diapositives sur les marges.

De plus, il est ouvert à toutes les catégories de la société de tous âges. Cela a également permis aux étudiants de leur donner le temps de faire un travail pour gagner

---

\* Jule Ferry (1832-1893) un politicien français a amélioré et a fait des grands changements dans l'école française de donner le droit d'apprentissage et son obligation à tous et dans tous les domaines.

leur vie « L'étudiant n'est pas lié à ses pairs dans son cheminement scolaire ; Ce n'est pas une forme d'apprentissage à distance . » (**Bouachour, 2018, p 343-358**)

### **b - L'enseignement par correspondance :**

Il est clair que les apprenants et les étudiants continuent à étudier est une question très importante ; c'est inquiétant, car c'est la première étape de l'enseignement, qui est portée par le tuteur, qui est le ministère de l'éducation, car il cherche à lutter contre le décrochage scolaire et à proposer des alternatives. L'une d'entre elles était l'enseignement par correspondance.

L'éducation se soucie de leur investissement dans l'enseignement supérieur, ce qu'ils peuvent dire qu'ils voient leur objectif est dissipé par l'abandon des apprenants. Il y a aussi des problèmes de réputation la direction, citant les abandons comme un indicateur avancé de performances médiocres ou inférieures aux normes.

### **c- Éducation utilisant médias éducatifs**

Publications aides audio ; aides visuelles ; aides audio visuelles Logiciels d'ordinateur. Enseignement ouvert et à distance :

### **d -Enseignement ouvert :**

Il ne fait aucun doute aujourd'hui que le concept d'enseignement à distance est plus répandu que le concept d'enseignement ouvert, même si l'on constate que le premier inclut le second, car le second est une de ses méthodes, et c'est en clarifiant certaines des différences en comparer les définitions suivantes de l'enseignement ouvert.

La devise de l'université Britannique est « Ouvert aux gens, ouvert aux lieux, ouvert aux méthodes, ouvert aux idées» (**Tresman Suzanne, 2002, pp1-11**). écrit par Suzanne Tarsman, en ajoutant

*« L'Open University UK a un énoncé de mission unique - ouvert aux personnes, ouvert aux lieux, ouvert aux méthodes, et ouvert aux idées – une politique de « libre accès » qui attire les étudiants d'univers horizons, tous recherchant une gamme divergente d'objectifs d'études. Avec cet esprit de mission, il est essentiel que l'Open University UK garantisse les meilleures chances possibles de réussite de ses étudiants. » (**Tresman Suzanne, 2002, pp10-11**).*

L'idée de l'éducation se préoccupe de l'inclusion de nombreux élèves d'âges et de niveau différents... ce qui leur donne la liberté de choisir les matières scientifiques d'étude - dans l'enseignement traditionnel présentiel où la moyenne de l'apprenant précède son désir et donc précède les matières du programme et ses objectifs - et le plus important est de déterminer quand et où ils peuvent le faire.

**e- Enseignement à distance:**

On peut inclure dans ce domaine, deux définitions, la première de Holmberg et il la définit comme

*« Un terme qui englobe toutes les méthodes d'étude et toutes les étapes pédagogiques qui ne bénéficient pas d'un encadrement direct et continu par les enseignants avec leurs élèves à l'intérieur du cadre traditionnel. classes, mais le processus éducatif est soumis à la planification, l'organisation et la direction par l'établissement d'enseignement et les enseignants » ([https //www.almaulem.net](https://www.almaulem.net)).*

Et Sherry Lorraine souligne dans son article intitulé *essue in distance learning* que l'enseignement ouvert se construit sur trois choses « la présence d'une distance temporelle ou spatiale, ou les deux, entre l'enseignant et l'apprenant.

- Si l'élément central de l'enseignement traditionnel est l'enseignant, alors ce lui l'enseignement ouvert ou à distance est l'apprenant.

- le moyen de communication est la technologie. » (*Lorraine, 1995, p p 337-365*).  
On note que les deux définitions mettent l'accent sur la possibilité de transcender la distance entre la source du savoir et l'apprenant.

L'enseignement ouvert et l'enseignement à distance reposent sur l'idée de base d'exploiter divers outils manuels, numériques et documentaires pour permettre à l'apprenant d'apprendre, en contournant l'obstacle le plus important, qui est la dimension spatiale et temporelle, entre la source du savoir, le l'enseignant et l'apprenant. Etudiants et élèves, surtout après la propagation de l'épidémie de Covid19. Alors que l'éducation ouverte ne se concentre pas sur un segment spécifique, mais plutôt sur tous les segments de la société qui n'ont pas pu poursuivre leurs études pour quelque circonstance que ce soit, et il convient de noter qu'il n'est pas possible de

séparer complètement les deux concepts. Parmi les modèles avancés d'enseignement ouvert, le modèle « mooc » (Massive Open line) (OPEN). CORSES) c'est-à-dire des cours en ligne ouverts qui s'appuient sur:

### **1. Contenu pédagogique:**

Le matériel pédagogique, les plans de cours, les manuels, les articles, etc. complètent le processus d'enseignement-apprentissage.

### **2. Outils:**

Tels que les programmes qui aident à la production et à l'utilisation de contenus éducatifs, ainsi que les technologies ouvertes liées à l'apprentissage collaboratif flexible et au partage ouvert des pratiques d'enseignement qui permettent aux enseignants de tirer parti des meilleures idées de leurs collègues, et de leurs ressources pédagogiques et de les réutiliser.

### **3. Ressources exécutives:**

Ce sont les ressources nécessaires pour assurer une éducation de qualité, des pratiques éducatives et l'octroi de licences de ressources éducatives » (Hanafi, 2014, p p 19-20) Ce sont aussi des éléments requis par l'enseignement à distance.

### **4. L'enseignement à distance en Algérie:**

Après le succès de "Open University" en Grande-Bretagne, tous les pays du monde ont cherché à imiter ce modèle d'éducation, en particulier les pays en développement, en raison de la densité de population croissante de ces derniers et de l'ouverture de l'apprentissage gratuit, ce qui a finalement conduit à une augmentation de la nombre d'étudiants en contrepartie du manque de enseignants spécialisés en fonction.

Le processus éducatif, ainsi que le manque de structures institutionnelles, telles que les universités, les lycées, les écoles, les instituts nationaux... ce qui a conduit à un résultat inévitable, qui est le déclin de la compétence scientifique et le faible rendement des acquis scolaires. Nous ne voulons pas parler ici de l'incompétence de

l'enseignant, mais plutôt de son incapacité à faire face, malgré ses efforts, à ce nombre énorme d'étudiants, et dans cette étroitesse face à ces défis, l'Université algérienne s'est trouvée - comme d'autres.

Des universités des pays en développement - un débouché dans l'enseignement à distance qui atteint l'objectif d'apprendre en surmontant ces obstacles relativement. . « En effet, en l'espace d'une année par exemple, elle est passée du rang 118e en 2012 à la position 131ème en 2013, puis à la 117ème place, à l'échelle mondiale durant le 1er semestre 20165. Actuellement, elle est devancée par 17 pays africains alors qu'en 2013 mais à l'échelle africaine, elle avait pris la 27ème place derrière des pays comme l'Ethiopie, l'Ouganda, la Namibie, le Bangladesh et le Mali. Ceci s'explique par le fait que la part des TIC en Algérie ne représente que 4 % du PIB7 au moment où le taux de la moyenne mondiale tourne autour de 7 % comme confirme le dernier rapport de la CNUCED » (Gharbi, 2017, p p 221-236)

### **5. Les enjeux de l'enseignement à distance :**

Entre les inconvénients et les avantages de l'enseignement a distance quels sont ses enjeux ? car « s'engager dans une formation a distance présente des enjeux de taille pour l'apprenant l'enseignant, l'établissement et les ingénieurs informatique »

(Djebbari, 2012,p 72)

#### **a- L'apprenant**

La liberté dont jouit l'apprenant, comme nous l'avons vu précédemment dans les avantages de l'enseignement à distance et de la levée des restrictions, éliminerait le niveau d'instruction de l'apprenant, et il tomberait dans le cercle du report et de la négligence. Alors « Il doit consacrer le temps nécessaire pour ses études, acquérir des compétences dans le domaine de l'informatique et les nouvelles technologies surtout dans le cadre une formation en ligne « plateforme » (Djebbari, 2012,p 72) , et voilà notre petite expérience atteste qu'on doit faire ce qu'il faut le faire pour y arriver.

**b- L'enseignant**

L'étudiant a besoin de la présence permanente de son enseignant, et il fait confiance même au plus faible d'eux, et il recherche cette présence dans ses cours, dans ses messages électroniques, dans ses vidéos, et dans sa participation à divers travaux scientifiques internationaux et nationaux. Forums, et dans sa communication par divers moyens technologiques. Et pour que l'enseignant puisse jouer ce rôle, il doit être familiarisé avec la technologie car « préparer des cours à partir des TICE\* prendre du temps, surtout les premières fois, l'enseignant doit maîtriser en avant la manipulation des outils multimédias, procéder à des recherches sur le web, innover, imaginer, adapter » (Vanel, 2000, p 25) et il ajoute Vanel Thierry « c'est la société tout entière qui s'est informatisée, les enseignants en ont pris conscience, et la sensibilisation généralisée au TICE apporté ses fruits » (Vanel, 2000, p 25) . Ainsi, écrit Vanel Thierry appartient à une société où le TICE a porté ses fruits, et que nous devons relever le défi pour que le TICE réussisse en Algérie aussi.

**"Office of Technologie Assessment" déclare que**

« ... les enseignants doivent être autorisés à choisir, disposés à faire des choix et qualifiés pour mettre en œuvre efficacement leurs choix. OTA\* constate que, tout comme il n'y a pas une meilleure utilisation de technologie, il n'y a pas de meilleure façon d'enseigner avec la technologie. La flexibilité doit être encouragée, permettant aux enseignants de développer leur approche pédagogique personnelle en utilisant la variété d'options offertes par la technologie. » (*Lorraine, 1995, p p 337-365*)

La nécessité d'accéder à la technologie n'est plus un choix mais un devoir pour aller loin .

Puis, entre l'apprenant et l'enseignant une ressource humaine très importante pour aller loin dans nos buts, ce sont les informaticiens et les ingénieurs qui doivent s'entraider, se souder, et travailler, en collaboration, loin de leurs intérêts personnels,

---

\* OTA- Office of Technologie Assessment

afin de garantir la réussite de l'enseignement en Algérie « qui consiste à déduire les coûts du matériel informatique et faciliter l'accès aux réseaux haut débit puisque la véritable intégration est la possession d'équipements adaptés à ce type de formation »

*(Djebbari, 2012, p 74)*

### **6. L'enseignement à distance des langues étrangères :**

Le succès du processus d'apprentissage ne dépend pas de la fourniture d'informations à l'étudiant, et la meilleure preuve en est ce que l'étudiant de l'université algérienne se plaint actuellement de l'intensité des cours à travers le modèle et de son incapacité à faire face à il est donc plus approprié de rechercher les bases théoriques sur lesquelles nous nous appuyons dans ce type d'étude. L'éducation, car l'idée d'intensifier les cours doit être surmontée après les avoir dispensés, et une attention doit être portée à « la manière dont l'élève fait sens et construit de nouvelles connaissances à partir des informations qui sont présentées » (Lorraine, 1995, p p 337-365)

Plusieurs aspects peuvent être recherchés ici, qui sont les manières de traiter l'information et comment la construire pour que l'étudiant puisse la traiter.

Et que nous, à la Faculté des lettres et langues étrangères, peut-être plus que d'autres, avons plus besoin de communication audiovisuelle que d'autres parce que nous devons connaître la prononciation des mots et la prononciation correcte et la comprendre dans plus d'un contexte, et en conséquence, le cours traité doit être présenté sous une forme facile à gérer pour l'étudiant, y compris - et ce Pour tous les étudiants - l'image dans laquelle le cours est écrit, comme la noirceur de l'écriture du cours telle qu'elle atteint l'étudiant dans le plate-forme modèle le fait s'éloigner de la matière, et du désir de connaître le contenu de ces leçons.

Afin de surmonter cette aversion" Horton (1994) modifie cette approche en ajoutant deux facteurs supplémentaires :

Le contexte de l'élève (environnement, situation actuelle, autre entrée) et de l'esprit (souvenirs, associations, émotions, inférence et raisonnement, curiosité et

intérêt) à la représentation. L'apprenant développe alors sa propre image et l'utilise pour construire de nouvelles connaissances, en contexte, basées sur ses propres connaissances et capacités antérieures. (Lorraine, 1995, p p 337-365)

La langue n'est pas un moyen seulement la communication, mais plutôt un moyen d'interaction entre les capacités, les sentiments, les espoirs et les ambitions, et à moins que toutes ces dimensions humaines aient un langage correct qui les exprime, il n'est pas possible de construire une connaissance correcte, car une connaissance correcte a besoin d'une langue correcte, et nous ne parlons pas ici d'intégrité linguistique en termes de morphologie et de grammaire, mais nous parlons plutôt de la langue dans la façon dont elle véhicule des connaissances afin qu'elle rende l'étudiant et l'étudiant en général capables de représentation interne des connaissances afin que la Le relais d'information coïncide avec l'activité interne interactive de l'étudiant dans son ensemble, évoquant ses aspects mentaux et cognitifs, construisant les problèmes du texte dans cette interaction sociale et matérielle."

Prawat et Floden (1994) déclarent que, pour mettre en œuvre le constructivisme dans une leçon, il faut détourner l'attention de le modèle de transmission traditionnel à un modèle beaucoup plus complexe, interactif et évolutif (Lorraine, 1995, p p 337-365) C'est-à-dire, pour évoquer le contexte de l'étudiant selon Herbert simon « Les humains sont à leur meilleur lorsqu'ils interagissent avec le monde réel » (<https://Simon.Herbert.-informs.org>)

En conséquence, l'enseignement des langues étrangères nécessite d'intensifier les efforts et de tracer des lignes, c'est-à-dire l'élaboration d'un "plan national global avec les dimensions et les objectifs de ce plan, et qu'un excellent programme en découle pour fixer des objectifs à atteindre pour chaque étape d'études, et que son contenu est cohérent avec ces objectifs, et qu'il existe un lien étroit entre le contenu, les méthodes d'enseignement et les méthodes d'évaluation, car il doit être basé sur une identification préalable des besoins de chaque étape d'études

Ce que l'étudiant doit connaître et connaître, ainsi que d'examiner le contenu linguistique choisi et sa sécurité pour cette étape, ainsi que de prendre en compte la

théorie linguistique sur laquelle est basé l'enseignement du programme spécifique" (Kehhoul, Gharbi, 2018, p p 36-54)

L'étudiant ordinaire avait besoin d'un équilibre des connaissances dans son traitement de l'information dans son ensemble. L'étudiant en langues étrangères a également besoin d'un équilibre linguistique, et par là nous entendons la langue étrangère, car les connaissances linguistiques lui permettent d'activer l'activité mentale. révéler la profondeur de l'information, la cristalliser, l'absorber, et ainsi créer un comportement qui lui permette de l'employer.

Toute habileté à utiliser l'information dans une langue qui se manifeste généralement dans l'expression écrite ou orale dans une production de savoir spécifique, comme présenter une recherche ou rédiger un texte, en renforçant, le soi par le savoir être avec le complément de la confiance en soi, de la participation et de la créativité, et avec le déclin des langues étrangères au niveau observé au niveau de tous les établissements d'enseignement du primaire à l'université dans l'enseignement traditionnel , mais nous ne sommes peut-être pas surpris d'améliorer et d'élever le niveau dans l'enseignement à distance Surtout si un partenariat est conclu avec des universités étrangères - pour la langue étrangère visée - en ouvrant des forums de discussion entre nos étudiants et des enseignants de langues d'autres universités et vice versa.

L'utilisation de la technologie seule n'est pas suffisante pour atteindre les objectifs à moins qu'elle ne repose sur une double communication directement ou indirectement, car l'enseignant peut voir et parler directement à l'apprenant, ce qui permet à ce dernier d'exprimer des connaissances et de poser des questions à son sujet, ou indirectement recevoir les connaissances puis re-communiquer pour poser Ses questions et les points qu'il n'a pas pu comprendre, ce qui contribue à évaluer la forme sous laquelle l'information a été présentée par l'enseignant, et même que cette double communication se fera entre les apprenants entre eux , ou au milieu des enseignants, contrairement à ce que l'on trouve sur la plateforme Moodle, mais on le retrouve sur les sites de réseaux sociaux comme Facebook, qui est devenu l'un des moyens

pédagogiques, car le programme d'enseignement à distance ne doit pas se limiter à l'auto-apprentissage -matériel pédagogique.

« La communication bidirectionnelle entre l'étudiant et son conseiller est un élément essentiel ») .**Bouachour, 2018, p 343-358**) Dans ce cas, l'enseignant mentor ne reste pas à l'écart de

« La préparation du matériel pédagogique, et ces guides choisissent parmi les enseignants des universités et des instituts universitaires traditionnels, et en cas de besoin, des mentors sont utilisés pendant un certain temps depuis l'étranger pour les cours surchargés, et parfois l'organisme éducatif chargé de préparer les matériels ne se conforme pas Participation électronique à la préparation des cours. » (**Ameur, 2007, p 71**)

Il peut s'excuser dans de nombreux cas, comme ce fut le cas pendant une courte période, que l'équipe enseignante ne soit pas l'équipe qui guide le processus pédagogique, mais cela est devenu nécessaire, car si le guide connaît le matériel pédagogique, il peut adapter et développer le matériel en fonction des besoins de l'élève car l'enseignant est sur le terrain ; il peut absorber les problèmes de l'élève, il est donc capable de les absorber davantage et de travailler pour fournir le matériel pratique en adéquation avec l'environnement de l'élève, ses perceptions et ses environnement:

« Le rôle du médiateur dans l'exécution du service éducatif est renforcé par la présence d'un budget et de bonnes techniques, même si son expérience dans le domaine des technologies éducatives est faible, car il Les guides préparent le matériel, collectent les étudiant les techniques et superviser les examens comme s'ils étaient les yeux et les oreilles des enseignants » (**Jean-Sirl, 2010, p p 323-348**)

Sans compter que le guide était également enseignant.

Il n'est pas possible dans l'enseignement linguistique à distance les moindres détails du processus, notamment celui qui crée une interaction entre l'enseignant et l'apprenant, et tous les apprenants, car la langue requiert vitalité, activité et interaction,

et à moins que la communication soit bilatérale ou collective, la langue mourra dans son aspect vital, fonctionnel, interactif et communicatif, autant que l'importance de l'aspect fixe et rigide dans le Langage comme connaissance de sa syntaxe et de sa morphologie, mais le deuxième aspect est ce qui conduit à la concentration et à l'assimilation de cette dernière, surtout en langues étrangères. L'étudiant ou l'enseignant peut avoir une passion et un désir d'apprendre et de participation, mais la sécheresse de la méthode et la surpopulation des cours en donnant une conférence à distance ou en envoyant des emplois ne suffisent pas, et peuvent même être un facteur aliénant qui conduit à la à l'opposé des résultats souhaités, et peut-être l'absence de cet aspect sur la plateforme Moodle est ce que les étudiants qui manquent de l'envie d'étudier en général, y compris les cours de langues étrangères.

### **7. Le Covid -19 et les enjeux de l'enseignement et l'enseignement à distance :**

Le monde est actuellement témoin d'un événement majeur qui pourrait menacer l'éducation d'une crise massive, peut-être la plus grave de notre époque contemporaine. « Au 28 mars 2020, la pandémie de COVID-19 avait laissé plus de 1,6 milliard d'enfants et de jeunes non scolarisés dans 161 pays, soit près de 80 % des élèves inscrits à l'école dans le monde » (Safedra, 2020 p37).

Cela est arrivé à un moment où nous vivons déjà une crise mondiale de l'éducation, car il y a beaucoup d'étudiants dans les écoles, mais ils ne reçoivent pas les compétences de base dont ils ont besoin dans la vie professionnelle.

L'indicateur de « pauvreté d'apprentissage » de la Banque mondiale – ou la proportion d'élèves qui ne savent ni lire ni comprendre à l'âge de 10 ans – montre que la proportion de ces enfants dans les pays à revenu faible et intermédiaire avant l'épidémie du virus était de 53 % . .

Si nous n'agissons pas, cette pandémie pourrait aggraver ce résultat. Mais quels sont les effets directs sur les enfants et les jeunes qui nous préoccupent à ce stade de la crise ?

#### **1. Pertes d'apprentissage.**

2. Augmenter les taux d'abandon.

3. Les enfants ne prennent pas le repas le plus important de la journée. Qui plus est, l'inégalité des systèmes éducatifs dont souffrent la plupart des pays, et ces effets négatifs affecteront sans aucun doute les enfants pauvres plus que les autres ; Comme si les malheurs ne venaient pas à eux seuls.

Apprentissage. Une rentrée tardive ou une interruption de l'année scolaire (selon l'endroit où vous habitez dans l'hémisphère nord ou sud) perturbera complètement la vie de nombreux enfants, de leurs parents et de leurs enseignants. Il y a beaucoup à faire pour au moins limiter ces effets, grâce à des stratégies d'apprentissage à distance.

Les pays riches sont mieux préparés à la transition vers des stratégies d'apprentissage en ligne, bien qu'avec beaucoup d'efforts et de défis pour les enseignants et les parents. Mais les conditions dans les pays à revenu intermédiaire et les pays pauvres ne sont pas les mêmes, et si nous n'agissons pas de manière appropriée, cette inégalité des chances - qui est déjà épouvantable et inacceptable - ne fera que s'aggraver.

Beaucoup d'apprenants n'ont pas de bureau d'étude, ni de livres, en plus de la difficulté de se connecter à Internet ou de ne pas avoir d'ordinateurs portables à la maison, mais certains d'entre eux ne trouvent aucun soutien de leurs parents comme espéré, tandis que d'autres profitent de tous les dessus. Par conséquent, nous devons éviter d'élargir ces écarts d'opportunités – ou de les réduire autant que possible – et éviter d'augmenter les impacts négatifs sur l'apprentissage des enfants pauvres.

« Heureusement, nous voyons beaucoup de créativité dans de nombreux pays. De nombreux ministères de l'Éducation s'inquiètent déjà à juste titre de s'appuyer exclusivement sur des stratégies basées sur Internet, et seuls les enfants des familles aisées peuvent donc en récolter les bénéfices » (*Carr, 1997, p p 203-209*).

La stratégie appropriée pour la majorité des pays consiste à utiliser tous les moyens possibles que l'infrastructure existante fournit pour la prestation de services.

Les outils en ligne peuvent être utilisés pour créer des plans de cours, des vidéos, des didacticiels et d'autres ressources disponibles pour certains étudiants, et

probablement la plupart des enseignants. Cependant, les blogs, podcasts et autres ressources qui consomment moins de données doivent également être utilisés.

Collaborer avec les opérateurs de télécommunications pour mettre en œuvre des politiques de gratuité des frais d'utilisation afin de faciliter le téléchargement de matériel d'apprentissage sur les smartphones, qui sont souvent transportés par la plupart des étudiants.

### **8. La radio et la télévision**

La radio et la télévision sont aussi des outils qu'il ne faut pas sous-estimer. Nous pouvons tirer parti des fonctionnalités fournies par les réseaux sociaux, tels que WhatsApp ou SMS, pour permettre aux ministères de l'Éducation de communiquer efficacement avec les parents et les enseignants, en leur fournissant des lignes directrices, des instructions et une structure du processus d'apprentissage, en utilisant le contenu fourni à la radio ou télévision. L'enseignement à distance ne se limite pas à l'utilisation d'Internet uniquement, mais il s'agit d'un apprentissage qui repose sur une variété de médias qui assurent aujourd'hui qu'il touche le plus grand nombre d'étudiants possible.

*« L'encouragement et le désir d'apprendre . Il est très important de maintenir l'enthousiasme des enfants à participer, en particulier les jeunes du secondaire. Les taux d'abandon sont encore très élevés dans de nombreux pays, et leur interruption prolongée de l'éducation est susceptible de les augmenter. » (Carr, 1997, p p 203-209)*

L'élève va non seulement à l'école pour apprendre les mathématiques et les sciences, mais aussi pour établir des relations sociales et traiter avec ses pairs, apprendre à être citoyen et développer ses compétences sociales. Il est donc essentiel de maintenir le contact avec l'école par tous les moyens nécessaires.

Pour tous les élèves, c'est le moment de développer des compétences sociales et émotionnelles et d'en apprendre davantage sur la manière dont les citoyens peuvent contribuer au développement de leur société. Bien que le rôle des parents et de la famille soit toujours très important, il l'est encore plus à cet égard.

Par conséquent, une grande aide des ministères de l'éducation, par le biais des médias, doit également être dirigée vers les parents. Ils devraient profiter des messages envoyés par la radio, la télévision et les SMS pour leur fournir des astuces et des conseils qui les aideront à mieux accompagner leurs enfants.

### **9. Espoirs et craintes**

On craint que l'enseignement à distance ne contribue à renforcer la disparité des classes au sein de la population, car les enfants de la classe aisée disposent du matériel nécessaire, et ils peuvent même bénéficier de cours particuliers à domicile pendant les périodes de quarantaine (malgré plusieurs pays essayant d'empêcher ces cours pendant cette période), ce dont sont privés les enfants de la classe pauvre qui ne peuvent trouver que des écoles publiques pour l'apprentissage.

Il y a aussi un autre problème lié aux enfants qui ont des problèmes de vision ou d'audition, car aucune solution technique n'a encore été apportée qui leur permet également de bénéficier de l'enseignement à distance.

À la lumière de l'évolution de nos informations sur les trajectoires de la pandémie au jour le jour, à la lumière de l'incertitude entourant les mesures d'atténuation de l'impact de la pandémie que chaque pays prend à la lumière des données qu'il voit. Les écoles devraient rouvrir progressivement, car les autorités veulent limiter les rassemblements, ou la possibilité d'une deuxième vague de la pandémie, qui pourrait toucher certains pays.

Dans une telle atmosphère d'incertitude, il aurait peut-être été préférable de prendre une décision basée sur un scénario qui suppose que les événements prendront plus de temps que de courte durée. Le côté positif est que bon nombre des améliorations, initiatives et investissements que les systèmes éducatifs peuvent réaliser auront un impact positif à long terme. Cela inclut, sans s'y limiter, l'augmentation des compétences numériques des enseignants dans certains pays.

Les stations de radio et de télévision doivent prendre conscience du rôle central qui leur est confié dans le soutien des objectifs éducatifs nationaux - poussant ainsi,

espérons-le, à améliorer la qualité de leurs programmes, tout en prenant en compte la grande responsabilité sociale qui leur est confiée.

« La participation des parents au processus éducatif de leurs enfants augmentera et les ministères de l'Éducation comprendront mieux les lacunes et les défis (en termes de connectivité, d'équipement, d'intégration d'outils numériques dans les programmes et de préparation des enseignants) dans l'utilisation efficace de la technologie, et prendre des mesures à cet égard » (Peterson, Koyel, Schwartz, 1997, p p 131-141).

Tout cela renforcera le futur système éducatif des pays.

« Tous les systèmes éducatifs ont une tâche devant eux, qui est de surmonter la crise de l'apprentissage à laquelle nous assistons actuellement et de lutter contre la pandémie à laquelle nous sommes tous confrontés. » (Martinez, 1997, p 50). L'enjeu aujourd'hui est de réduire au maximum les effets négatifs de cette pandémie sur les apprentissages et l'enseignement scolaire, et de profiter de cette expérience pour reprendre le chemin de l'amélioration des apprentissages à un rythme plus rapide. Alors que les systèmes éducatifs envisagent de répondre à cette crise, ils doivent également réfléchir à la manière d'en sortir plus forts qu'auparavant, avec un sens renouvelé des responsabilités de la part de tous les acteurs et avec une compréhension claire de l'urgence de combler les lacunes dans les possibilités d'éducation, et veiller à ce que tous les enfants aient accès à l'éducation Égalité des chances pour une bonne éducation.

« Les défis de l'enseignement à distance sont venus s'ajouter à d'autres défis rencontrés par les systèmes éducatifs du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord. Un rapport de la Banque mondiale confirme que les systèmes éducatifs de ces pays sont (largement rigides), et souffrent de plusieurs problèmes, notamment focalisation sur les certificats plus que sur les compétences, et un souci excessif de la discipline, notamment Elle conduit à ( la mémorisation et l'apprentissage passif) »

(<https://www.dw.com/a-53052208>)

## **10. L'éducation en ligne à l'ère post-COVID**

La pandémie de coronavirus a forcé les étudiants et les éducateurs de tous les niveaux d'enseignement à s'adapter rapidement à l'apprentissage en ligne. « L'impact de cela - et les développements nécessaires pour le faire fonctionner - pourraient changer de façon permanente comment l'éducation est dispensée. » (Ball, 1995, p p 255-271)

COVID-19 nous a obligés à penser différemment. Il y a quelques mois à peine, il aurait été inimaginable pour des établissements traditionnels de fournir tous leurs services et programmes sans installations physiques, mais ils l'ont fait. » .Cet exercice nécessaire a révélé notre capacité d'innovation lorsque les règles que nous connaissons ne s'appliquent plus. Certes, le semestre d'automne offre des défis plus créatifs alors que nous examinons des moyens de favoriser l'apprentissage communautaire et pratique tout en se distanciant socialement et cherchons à soutenir l'accès et la réussite des étudiants au milieu de profonds déficits budgétaires.

*"J'espère que ce nouveau paysage pourra nous aider à sortir de nos ornières mentales et organisationnelles et à renouveler notre engagement envers les étudiants, la fonction publique et le bien commun. Il est temps de dire « Assez ! » " (Sands, Shushok, 2020)*

« En réponse à la pandémie de COVID-19, systèmes technologiques et administratifs pour la mise en œuvre de l'apprentissage en ligne, et l'infrastructure qui prend en charge son accès et la livraison, a dû s'adapter rapidement. Pendant que l'accès reste un problème important pour beaucoup, des ressources considérables ont été allouées et processus développés pour connecter les apprenants avec les activités et le matériel du cours, pour faciliter communication entre les instructeurs et étudiants et de gérer l'administration de l'apprentissage en ligne.

Des chemins pour un meilleur accès et les possibilités d'éducation en ligne ont maintenant été forgé, et il y a une route claire pour la prochaine génération d'adopteurs d'Internet éducation. » (Lockee, 2021).

Avant la pandémie, le premier but de l'enseignement à distance et en ligne donnait accès à l'instruction aux ceux autrement incapables de participer dans un milieu

universitaire traditionnel axé sur le lieu programme. Comme son but a changé à soutenir la continuité de l'enseignement, son public, ainsi que l'apprentissage plus large écosystème, a changé.

Ce sera intéressant pour voir quels aspects de la télécommande d'urgence l'enseignement reste dans la prochaine génération de l'éducation, lorsque la menace de COVID-19 n'est plus un facteur. Mais l'éducation en ligne trouver sans aucun doute de nouveaux publics. Et la flexibilité et les possibilités d'apprentissage qui ont émergé de la nécessité sont susceptibles de changer les attentes des étudiants et des enseignants, diminuant encore la frontière entre enseignement en classe et l'apprentissage virtuel.

### **11. Pour ne pas quitter l'école ; l'université**

Parmi les problème majeure de l'enseignement traditionnel est l'abandon des apprenant .Alors dans le cadre d'amélioration de la qualité « concernent le changement institutionnel et sont basés sur des modèles commerciaux de gestion de la qualité, dont le but fondamental est d'améliorer la qualité, augmenter la productivité et réduire les coûts principalement grâce à l'élimination de la variance" (Schwartz, 1990, p p 23-56) pour atteindre ce but, « le processus éducatif est considéré comme un processus méthodique dirigé par le consommateur dont l'objectif principal est de comprendre les étudiants en tant que consommateurs » (Simon, 1994, p p 71-89). Le corona virus ne fait qu'ouvrir les yeux sur ce problèmes ou la rétention des apprennent est une priorité qui nous fais penser à l'abandon des élèves comme un dilemme. « Mettre simplement, les besoins et les attentes des élèves, tels qu'interprétés par le gouvernement, doivent être pris en compte parce que ce sont des consommateurs » (Shwartz, Peterson, 1993, p 15).

Dans ce nouveau cadre QI\* actuellement populaire, chaque non-achèvement d'un cours donné est considérée comme l'échec d'une institution à répondre pleinement aux besoins de son « client », et elle doit donc subir des répercussions financières à la suite d'un tel échec. Ainsi, une énergie considérable a été récemment dépensés pour tenter

---

\* Quality Improvement

de déterminer exactement pourquoi les étudiants (consommateurs) choisissent d'abandonner.

## **12. Internet et pédagogie**

Le réseau Internet est arrivé au moment où l'expression technologie de l'information et de la communication est devenue populaire. Par coïncidence, les modèles d'usages pédagogiques suggérés par « l'Internet peuvent en effet se classer sous l'un ou l'autre des deux termes mais la distinction n'est pas étanche car dans un acte communicatif il y a de l'information et vice versa »

(<http://www.virtuel.collegebdeb.qc.ca/pedagogie/>)

De par la nature du média, le réseau Internet apporte trois grands secteurs de changements aux modes d'enseignement et d'apprentissage antérieurs.

### **a- Hyper textualité**

Au plan de l'information, l'Internet donne accès à tout un ensemble de sites ou de bibliothèques électroniques, pourrait-on dire, « ce qui fait que chaque lieu pédagogique branché à l'internet dispose d'un réseau d'information dont l'ensemble relève du format hypertexte et dont chaque partie peut être utilisée à des fins pédagogiques » (Séguin, 1997 ; p29).

Toute une grappe d'utilisations pédagogiques sont essayées. Les plus prometteuses vont devenir des modèles ou des genres avec le temps. Cette fonction est très importante car elle opère dans les deux sens. Tous ceux qui sont reliés à l'Internet peuvent contribuer à cette bibliothèque électronique, donc se retrouver en mode d'écriture ou de publication en plus du mode de lecture et de navigation-recherche.

Dans les catégories de Harris\*, on retrouve la recherche d'information, le partage, la participation à l'écriture d'une base de données collectives, la publication. Dans notre approche, tout cela appartient au modèle de l'information ou de l'hypertexte ou hypermédia car dans l'information, il peut aussi y avoir du son, des images, des séquences de vidéo.

### **b- Connectivité**

Au plan de la communication, Internet relie aussi des personnes et des lieux. D'un à un, d'un à plusieurs, de plusieurs à plusieurs, soit par texte, audio, vidéo ou par multimédia, les élèves rencontrent leurs pairs, d'autres enseignants, des experts, des auteurs.

« Ces possibilités techniques donnent aussi lieu à toute une grappe d'applications dont les plus actuelles traitent d'apprentissage collaboratif, notamment grâce à des coquilles spécifiques qui recréent de nouvelles formes de classes » (Séguin, 1997, p32).

Il faut se rappeler que dans ces modèles communicatifs, on retrouve toujours aussi des échanges et des élaborations d'informations. Dans les catégories de Harris, notre modèle de communication comprend le jumelage des correspondants, les classes planétaires ou globales, les rencontres électroniques, le tutorat électronique, les services de questions et de réponses, les jeux de rôle. Ces catégories ne mentionnent pas l'enseignement à distance, la télé présence, etc. Il s'agit alors de modèles globaux ou de méthodes.

### **c- Interactivité**

« Le réseau Internet permet aussi de réaliser des applications dont la capacité de traitement de l'ordinateur relié en réseau est exploitée. Des jeux, des animations, des tutoriels interactifs peuvent aussi être réalisées dans des espaces et des temps éclatés, grâce à Internet » (Séguin, 1997,p33).

---

\* les trios secteur proposes par harris.j. regardez sur Séguin, P. (1997). Internet: une Technologie pour l'Apprentissage. Collège de Bois-de Boulogne. <http://www.virtuel.collegebdeb.qc.ca/pedagogie>.

Jusqu'à un certain point, cela renouvelle les genres puisque jouer avec des partenaires dispersés dans le monde, participer à des simulations à distance, dont la dissection de la grenouille est un classique du genre, ce n'est pas tout à fait la même chose que l'activité locale qui semble plus réelle. Dans ces approches, les dimensions d'interface, de virtualité, de contrôle de la machine ou de l'humain, de multimédias au sens d'animation, de présentation cosmétisée, toutes dimensions étudiées par ailleurs dans ce document, viennent changer les modes pédagogiques.

Dans les catégories de Harris, on retrouve dans ce modèle d'interactions, des résolutions de problèmes, des simulations. Ces catégories ne mentionnent pas les tutoriels à distance, les productions de documents interactifs multimédias, les visualisations, les réalités virtuelles, etc. Cet essai de classification en trois séries générales se situe en marge des séries de modèles proposés. Il a l'avantage de ne pas proposer trop de catégories.

*« Contrairement à Séguin qui affirme que les modèles ne sont pas catégorisés par la technologie utilisée, ni la matière, force est d'admettre comme il arrive souvent en technologie, que c'est la disponibilité technologique qui crée le besoin et qui engendre un modèle » (Simon, 1994, pp 71-89).*

Par exemple, le premier modèle de Harris et Séguin, c'est le jumelage de correspondants par courrier électronique. On peut bien affirmer que l'intention pédagogique est de connaître d'autres gens, d'autres lieux, d'autres peuples, il reste que si l'on n'est pas branché, si on ne possède pas les compétences pour utiliser le courrier électronique, le bel objectif pédagogique tombe. Donc, avec le risque de déplaire à Harris et Séguin, il y a avantage à naviguer dans leurs modèles actuels et dynamiques mais en les considérant plutôt comme de multiples recettes ou essais qui sont à se rôder par l'usage.

### **Conclusion partielle**

L'enseignement à distance a exprimé le désir des individus d'exercer leur droit à l'éducation, et le désir des États d'essayer de faire avancer le processus éducatif, car les étapes de développement de ce type d'éducation révèlent ces désirs.

Cette éducation, comme l'éducation assidue, a aussi besoin de capacités d'un genre particulier dans son aspect matériel ou dans ses compétences et capacités humaines.

Malgré les progrès de la mise en place d'universités ouvertes fondées sur l'enseignement à distance, qui œuvre à transcender la distance spatiale et temporelle, elle ne s'est fait connaître du public et du privé qu'après la propagation du Covid-19 virus - où l'utilisation des plates-formes éducatives se répand avec leurs programmes et objectifs dirigés vers des groupes spécifiques et des disciplines spécifiques C'est une étape fondamentale pour considérer ce qui doit être fait pour fournir des connaissances et faire face aux crises.

***Chapitre 02:***  
***Cadre méthodologique***

**Introduction**

Pour être efficace, dans cette partie, nous allons nous appuyer sur notre approche générale, nous espérons qu'elle sera qualitative et quantitative, et décrire de manière claire, ordonnée et complète les méthodes que nous avons utilisés à cet effet, la cible de notre enquête sera essentiellement la population universitaire qui comprend apprenants et enseignant.

Au cours de notre travail de recherche, nous avons mené une enquête qui s'est déroulée en juin 2021 et qui présente une analyse de l'expérience vécue des étudiants et des enseignant face à une formation a distance et distancielle exigée, imposée par des circonstances sanitaires en période d'isolement ou confinement spécialement institué d'une simple adaptation à des conditions nouvelles, un contexte différent de l'enseignement traditionnel.

**1. L'objectif du mémoire :**

Nous rédigeons ce mémoire de fin d'études supérieures pour évaluer notre capacité à réfléchir sur la problématique soulevée par le sujet. Nous devons démontrer notre maîtrise du sujet et ses connaissances. Il consiste en l'élaboration d'une question problématique au travers de laquelle nous interrogeons un public concerné (Universitaires).

Il s'agissait pour nous de produire une question liant, articulant ou interrogeant des objets théoriques, méthodologiques et/ ou des objets empiriques.

**2. Description de l'enquête**

Notre étude vise à comprendre comment les étudiants vivaient la période du confinement et essayaient de maintenir leurs activités pour répondre aux attentes de leur formation universitaire et il en est de même pour les enseignant qui ont assuré des cours en ligne pour leur étudiants.

Nous avons diffusé en juin 2021 deux questionnaires différents comprenant respectivement :

a) Questionnaire destiné aux étudiants 11 questions, relatives à leur situation individuelle, leur suivi des cours durant cette période et enfin leur point de vue sur cet enseignement à distance contraint.

La tranche d'âge va majoritairement de 23 à 25 ans pour les étudiants.

b) Questionnaire destiné aux enseignants, 12 questions, dans le but d'avoir leurs impressions sur cette nouvelle expérience de l'apprentissage à distance, aussi eu cette période d'importants changements et incertitudes, nous avons posé des questions afin de savoir leurs comportement face aux défis d'une nouvelle expérience éducative. Nous voulions savoir aussi quelles étaient leur préoccupation face à cette nouvelle expérience. Et quels sont les ajustements rapides à cet égard pour améliorer et produire des résultats meilleurs.

Nous avons posé des questions générales sur l'enseignement à distance ( expérience antérieur, sentiment d'autonomie avantage, inconvénient, etc) et des questions concernant les outils et méthodes utilisées pour les cours et d'autres liées aux examens et l'évaluation à distance, des questions techniques liées aux outils, enfin des questions conclusives sur l'expérience globale de l'enseignement à distance et commentaires libres.

### **3. Description du public**

Dans notre enquête, le choix de la cible de notre étude s'est orienté vers une population universitaire :

a) catégorie apprenants, Master 2, département de

Français, promotion 2021-2022, la tranche d'âge va majoritairement de 23 à 25 ans

b) catégorie enseignants, département de français cette catégorisation est une contribution originale des acteurs et a pour but d'offrir une structure cohérente à notre étude.

En effet, entretenir des interactions avec les enseignants semble être un élément qui prend sa part au questionnaire qui contribue fermement à l'accomplissement de notre recherche.

#### **4. Présentation du corpus et justification du choix**

À l'instar de plusieurs pays dans le monde, le gouvernement algérien, par mesure de précaution de la propagation de la pandémie covid-19 a décidé le 22 mars 2020 la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires.

De ce fait, les universités ont été dans l'obligation de suspendre toutes les activités pédagogiques d'enseignement et d'encadrement au profit des étudiants.

L'enseignement à distance a été la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique. Les enseignants ont été en mesure d'assurer leurs cours en ligne même si dans leur grande majorité, c'est la première fois qu'ils découvrent ce type d'enseignement.(article, les cahiers du C.R.E.D).

Pour notre mémoire nous avons réalisé une enquête, elle porte initialement sur les étudiants et les enseignants de l'Université qui ont bien voulu contribué à notre étude, une université touchée par la pandémie ,qui a obligé la communauté universitaire dans le monde entier à explorer de nouvelles méthodes d'enseignement et d'apprentissage, notamment au travers de l'enseignement à distance.

Notre choix est tombé sur l'Université Ibn Khaldoun de Tiaret, précisément le département de français, pour réaliser cette étude. Pourquoi faire cette enquête ? Essentiellement pour montrer que l'université poursuit ses activités pédagogiques de l'enseignement et d'encadrement en dépit de la pandémie, du confinement et donc de la suspension des cours en présentiel.

Les situations initiales qui donnent lieu à cette enquête sont de nature variées. En voici quelques exemples :

- a) la frustration des enseignants face au manque d'engagement perçue par des Étudiants soit devenu intolérable

Exemple: nous, mon équipe de chercheur et moi-même dans une situation authentique, récemment lors d'un examen en psycho linguistique, où les étudiants

n'étaient pas sur la même longueur d'onde, décalage par rapport à la connexion, au temps, aux moyens...etc. Le prof a dû refaire l'action en ligne plusieurs fois pour donner aux retardataires victimes de ce problème, leurs chances.

b) déconnexion avec les étudiants (rupture du lien entre l'enseignant et l'apprenant).

Nous utilisons cette enquête comme méthode de collectes de données, des avis, perceptions, critiques, problèmes ...etc.

Quelque soit la situation initiale, il faut faire évoluer cette situation problématique. Auparavant, nous avons fait référence aux participants, apprenants et enseignant, personnes concernées par cette nouvelle expérience.

Ces étapes de l'enquête nous permettront d'atteindre notre but avec ce plan de travail. Questionnaires qui sont au nombre de deux :

1) Questionnaire destiné aux apprenants, de la promotion de 2021 2022, du département de français.( Université Ibn Khaldoun de Tiaret).

2) Questionnaire destiné aux enseignants de la même université et du même département.

Nous avons choisi de mener notre enquête au niveau de l'établissement et la population universitaire, pour la nature de notre enquête c'est-à-dire celle qui est à l'origine de nos attentes dans notre équipe de recherche :

La population universitaire était au cœur du changement à la suite des nouvelles circonstances sanitaires, donc affecté.

Notre objectif de cette étude à l'université et de savoir où connaître les répercussions de la nouvelle situation dans le domaine de l'enseignement supérieur qui a imposé l'enseignement à distance ou en ligne, sur le système éducatif à ce niveau de la Faculté.

Nous voulions savoir à partir de la nouvelle expérience des universitaires quelle a été la méthode pédagogique appliquée lors de cette nouvelle situation et comment cela s'est-il passé au niveau de l'adaptation.

Aussi l'université était le but de notre étude pour avoir été la première cible de cette nouvelle expérience, nouveau système pédagogique et les problèmes et les contraintes qui y sont nés tels que :

- Les mesures initiatives (facteurs décourageants).
- Ressources humaines impliquées dans l'activité enseignement à distance, « tutorat, accompagnateurs ».
- Les problèmes associés à la volonté de garder un certain niveau de contrôle sur la situation chez les apprenants par manque d'expérience et de maturité.
- La mise en place de ce nouvelle expérience à l'université, ses exigences et ses nouvelles conditions d'apprentissage, nous étaient à cœur, mon binôme et moi personnellement et tous les étudiants de notre promo dans la mesure où cette nouvelle expérience pédagogique était une contrainte pour nous, et que nous, nous nous sommes égarés au milieu de tout cela, en tant qu'apprenants et que cela nous a apporté beaucoup de désarroi car notre avenir y était compromis.
- En tant qu'universitaires, mon équipe et moi-même avons été victimes de problèmes notamment techniques.

(examen en ligne, problème de temps, de connexion à faible débit ou complètement absente tout dépend des circonstances du moment).

- Frustrations, la frustration des apprenants face à cette nouvelle expérience va à l'encontre de leur volonté et toutes les contraintes que cela a pu engendrer.

bien que nous ayons répertorié un nombre relativement modeste des participants à notre enquête sur leurs attitudes en tant qu'enseignants universitaires et étudiants, et les pratiques pédagogiques et technologiques à ce stade de la situation sur le terrain, les résultats de notre étude étaient satisfaisants, conformes à nos attentes.

## **5. Méthode de recherche**

Nous réalisons ce travail en prenant en considération :notre rapport méthodologique :( recherche, étude, opinion, preuve à l'appui).

Cette évaluation est un peu la description d'une pratique qui donne place à la créativité. Sa position constructive inclut l'absence d'embellissement futiles, les formules de politesse seront inutiles quoi qu'il en soit bienvenu, comme nous le ferons, d y remercier les personnes qui participeront à cette étude. Notre typologie prendra de nouveau et élargira les formes et les techniques existantes des projets de ce genre.

**Tableau 01: Les étapes de la démarche méthodologique**

a- Le thème ‘Réactivité des étudiants et enseignants face a l'enseignement à distance’ a été choisi en fonction de l’intérêt qu’il représente pour nous.

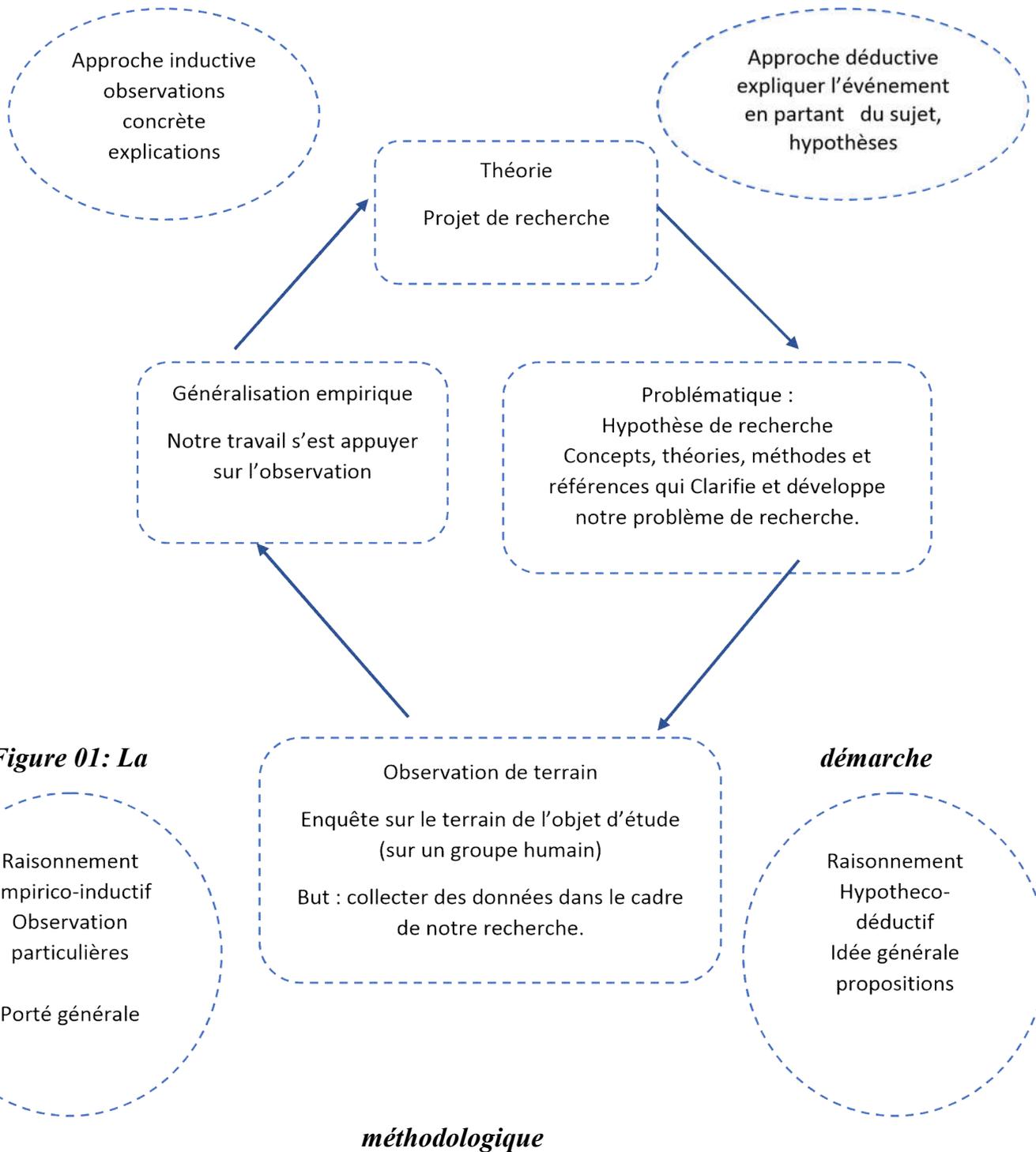
b- Sa pertinence :

Identifier le thème c- Sa faisabilité : de recherche

Le thème qu’on a choisi, était pour nous faisable, vu La disponibilité des ressources de recherche (Articles, mémoires, dictionnaires...)

2 Expliquer les moyens existants	a- Nous avons identifié les modèles et les outils méthodologiques exploités dans les travaux universitaires. b- Nous avons procédé a l’examen critique de recherche existantes sur le sujet. Nous avons fait émerger Un questionnement sur le sujet.
3	-Nous avons spécifié ce questionnement à un public concerné Problématiser intéressé (la population universitaire)
4 Définir des hypothèses	Nous avons proposé des réponses à la problématique.
5 Définir la méthode empirique	Nous avons élaboré une enquête et vérifié la validité des hypothèses.
6 Analyser et interpréter les résultats	Nous avons essayé de rapproché la réalité du terrain aux concepts théoriques. Nous avons proposé des modèles d’explications de phénomènes observés.

Avant de nous lancer dans notre travail de recherche, nous avons réfléchi à la démarche à mettre en œuvre. Celle-ci devait correspondre à notre objet d'étude qui consistait et également aux moyens qui étaient à notre disposition.



**Cf: La roue de la science, d'après Wallace, cité par V Schoeb, 2012.**

## **6. Présentation du matériel**

Pour réaliser notre enquête et afin d'obtenir des résultats en rapport avec notre problématique et les hypothèses posées, nous avons utilisé le matériel suivant :

- Le pc (Internet)

2 Questionnaires.

*Chapitre 03:*  
*Analyses Et Interprétations*

**Introduction :**

Dans cette partie nous réalisons un travail d'évaluation à travers les résultats qui seront enregistrées. Cette partie portera sur une analyse des données liées au rendement de notre étude. Un sondage d'opinions ou une enquête d'opinions, où on procédera à une application de la technique des sondages à une population humaine (population universitaire) visant à déterminer les opinions (où les préférences) probables des personnes composant, à partir de notre étude, un échantillon de cette population (enseignants, étudiants).

**1. Les objectifs des questions posées dans les questionnaires d'enquête:****a) Questions destinées aux apprenants :**

**1<sup>ère</sup> question** : quels sont les problèmes qui vous font obstacles au cours de l'enseignement à distance ?

**Objectif** : savoir si l'adoption des techniques et des technologies d'apprentissage à distance pose des problèmes aux apprenants. (mentionnons que la perte de motivation et des problèmes de concentration touchent les deux tiers des étudiants (es), que le caractère injuste des examens à distance est mentionné par la majorité d'entre eux. Si le gain de temps dans les transports et la possibilité d'étudier à son rythme sont cités comme avantages, la simple transposition à distance d'un enseignement classique est loin d'être plébiscitée.

**2<sup>ème</sup> question** : pour vous l'enseignement en ligne c'est un moyen utile pour vous instruire ou, un enseignement inhabituel (donc, sentiment dépaysement)

**Objectif** : obtenir des preuves défendables sur l'efficacité de l'enseignement en ligne à d

**3<sup>ème</sup> question** : pour vous l'enseignement en ligne, ennuyeux ou procurait du plaisir ?

**Objectif** : connaître les émotions, les perceptions de l'apprenant :

- 1- son niveau d'engagement
- 2- son adaptation à ce nouveau système éducatif
- 3- le rejet de ce système peut se manifester aussi chez l'apprenant

Nous nous penchons dans notre question sur son expérience pour voir la place faite au plaisir d'étudier en ligne et à distance, et à l'ennui qui peut s'installer chez certains apprenants.

**4<sup>ème</sup> question** : que pensez-vous de la qualité de cet enseignement en ligne avez vous rencontré des difficultés ?

**Objectif** : nous voulons savoir si l'apprentissage en ligne correspond aux attentes des apprenants.

Lorsque l'enseignement en ligne se fait bien c'est qu'il repose sur une saine pédagogie.

**5<sup>ème</sup> question** : parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous attendez de l'enseignement en ligne ?

**Objectif** : connaître les attentes des apprenants en termes de qualités à partir de l'enseignement à distance.

La formation doit aussi permettre de répondre à une volonté « d'apprendre»...

Quand nous demandons ce qu'ils attendent de leur formation, les répondants font part de leur soif des connaissances.

**6<sup>ème</sup> question** : vous pensez que l'enseignement à distance est accessible, intéressant, adapté, exigeant, ennuyeux, inadapté aux apprenants (compléter un tableau)

**Objectif** : nous voulions obtenir les impressions des apprenants sur la formation à distance dans le but de savoir s'il est possible de créer une relation pédagogique à distance.

**7<sup>ème</sup> question** : l'enseignement à distance a été pour vous, bénéfique, difficile, oppressant... ?

**Objectif** : connaître, savoir si l'enseignement à distance a une influence négative sur toute l'expérience d'apprentissage à distance, pour cela nous impliquons les apprenants qui se trouvent au cœur du changement pour nous donner leur perceptions à la suite des nouvelles conditions d'apprentissage.

**8<sup>ème</sup> question** : que préférez-vous, enseignement en présentiel, en distanciel, la neutralité ?

**Objectif** : pour voir s'il y a une volonté de rapprocher l'enseignement en présence et à distance.

**9<sup>ème</sup> question** : complétez la phrase : le temps qu'on consacre à un examen dans une formation à distance est.... ?

**Objectif** : notre attention est portée sur les examens qui à notre avis sont à caractère injustes notamment au niveau du temps. Notre objectif est de savoir aussi par les apprenants eux-mêmes, leurs expériences à ce niveau...

**10<sup>ème</sup> question** : que pensez-vous de votre participation à l'enquête ? Enrichissante, intéressante, sans intérêt ?

**Objectif** : nous voulons savoir si notre enquête a fourni une opportunité pour analyser les motivations des apprenants à participer à un travail de recherche sur un thème prioritaire concernant « l'enseignement à distance » sachant qu'ils se trouvent au cœur du changement de ses nouvelles conditions d'apprentissage.

***b) Questions destinées aux enseignants :***

**1<sup>ère</sup> question** : quel type d'accès Internet avez-vous chez vous : haut débit, bas débit, je n'ai pas accès à internet ?

**Objectif** : savoir si les méthodes utilisées dans un cours en ligne sont efficaces, de qualité.

**2<sup>ème</sup> question** : quel est l'impact des nouvelles technologies sur votre façon d'enseigner : Positif, négatif, aucun impact ?

**Objectif** Savoir comment les nouvelles technologies dans l'enseignement à distance peuvent ils influencer sur la façon d'enseigner des enseignants.

Savoir si les nouvelles technologies feront dorénavant partie d'une pédagogie répandue dans tous les établissements scolaires et universités et contribueront à l'amélioration du processus d'enseignement.

**3<sup>ème</sup> question** : votre établissement a dû passer à l'enseignement à distance pendant la crise du coronavirus. Vos étudiants ont-ils disposé des moyens qu'il faut pour apprendre à la maison?

**Objectif** : savoir si les échanges avec les étudiants étaient particulièrement riches et les ont orientés dans l'enseignement des cours à distance avec un apprentissage en ligne individualisé ou adapté au niveau des apprenants et progressif.

**4<sup>ème</sup> question** : en tant que enseignant, trouvez-vous des difficultés à vous adapter à l'enseignement en ligne ?

**Objectif** : savoir quelles sont les conditions techniques et environnementales de travail des enseignants universitaires durant cette pandémie, au moment où l'enseignement à distance était la seule alternative pour assurer la continuité.

**5<sup>ème</sup> question** : trouvez-vous que l'enseignement à distance est progressif ?

**Objectif** : savoir quelles sont les mesures qui ont été adoptées pour une éventuelle progression de l'enseignement en ligne

Savoir quelles sont les solutions entreprises par les universités par rapport à ce mode d'enseignement et d'apprentissage.

**6<sup>ème</sup> question** : est-ce que l'enseignement à distance vous offre une large sélection de programmes ?

**Objectif** : savoir si actuellement les programmes en rigueur permettent de satisfaire des besoins sur le terrain avec les apprentissages, nous pensons qu'ils ont une double priorité en termes de savoir et de citoyenneté.

Savoir s'ils disposent des programmes variés, (résolution de problèmes ,réalisation projets d'étude, réflexion critique sur sa démarche et ses apprentissages, autoévaluation de ses connaissances préalable, exercices variés et de complexité progressive, consultation De clips vidéos et audio...etc

**7<sup>ème</sup> question** : à votre avis l'enseignement à distance, peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

**Objectif** : connaître les perceptions des enseignants sur le cours animé en présence et le cours en ligne à distance.

**Justifiez courtement votre réponse.**

**Objectif** : collecte d'avis différents

**8<sup>ème</sup> question** : dans l'enseignement à distance les apprenants sont moins motivés pour terminé leur formation

**Objectif** : avoir la perception des enseignant à ce sujet et devant ce défi nous voulons savoir s'il y a une mise en œuvre de véritables stratégies motivationnelles.

**9<sup>ème</sup> question** : la plupart des cours à distance intègrent des contacts par téléphone, mail, voir chat, avec les enseignant, mais cela remplacera t-il un prof en live ?

**Objectif** : savoir par la perception des enseignants, si le fait d'être seul face au cours, ou presque, représente une contrainte principale de cet enseignement.

**10<sup>ème</sup> question** : à votre avis l'apprentissage en ligne est : efficace, viable, une excellente alternative moderne, populaire, indépendance technologique, dynamique, amusant, interactif, confronté à des difficultés techniques. ?

**Objectif** : avoir les avis, les opinions des enseignants au sujet de l'enseignement en ligne dans sa globalité.

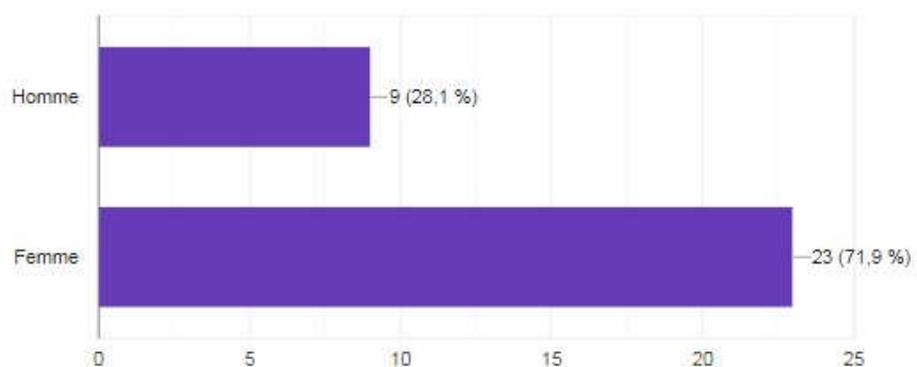
**11<sup>ème</sup> question** : l'apprentissage en ligne at-il des moyens d'imiter la vie dans une classe réelle ?

**Objectif** : savoir par l'expérience des enseignant si l'enseignement en ligne ou n'a pas encore trouvé des moyens d'imiter la vie dans une classe réelle.

## 2. Analyse, interprétation et commentaire des résultats enregistrés :

### a- Questionnaire destiné aux apprenants:

#### Question 01:



**Figure 02: Sexe des apprenants**

Comparé aux nombre d'hommes la population féminine se trouvent ainsi majoritaire dans l'ensemble de la population universitaire a hauteur de 71.9% femmes pour 28.1% hommes.

L'étude comptabilise des réponses, c'est une tranche d'âge de 23-25 ans, les répondants suivant des études dans le département de français, lettres et langues étrangères.

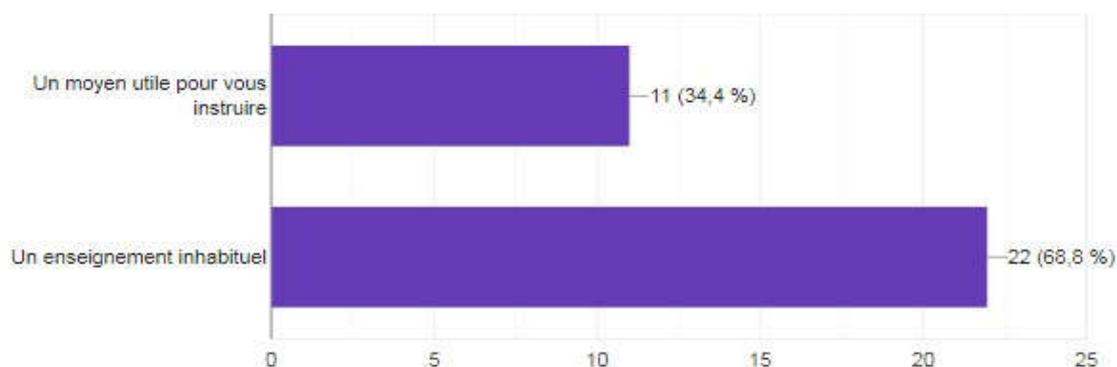
**Question 02:**

**Figure 03: les problèmes qui font obstacles aux cours de l'enseignement à distance**

Chez les étudiants le drame de la mauvaise connexion internet est bel et bien présent.

a- Un grand nombre d'étudiants ne dispose pas d'une connexion fiable 65.6% révèlent les résultats enregistrés de l'enquête. une mauvaise connexion internet pourrait révéler des combles mais c'est une réalité éprouvante au quotidien.

b- selon notre enquête menée auprès des étudiants et étudiantes ne disposent pas d'un matériel adéquat 48% des interrogés n'avaient pas d'ordinateur ou de tablette.

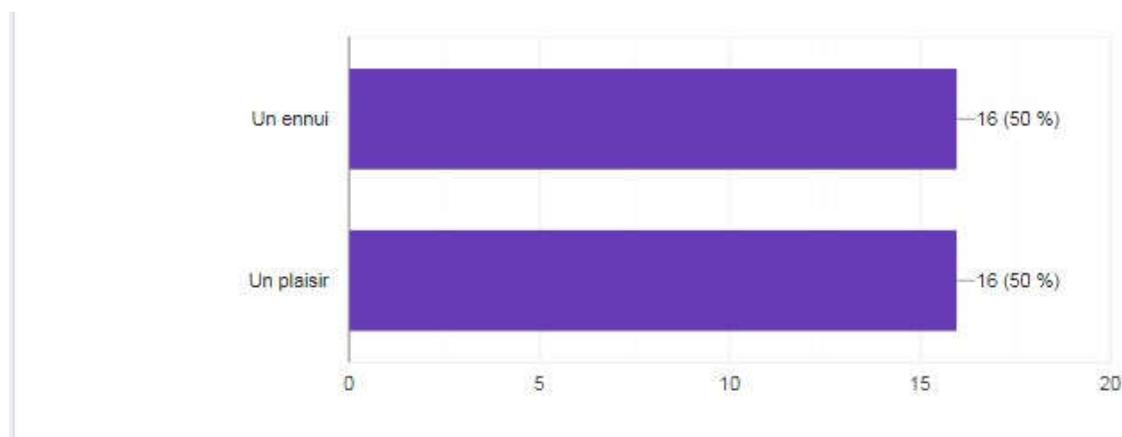
**Question 03:**

**Figure 04: Conception des apprenants sur l'enseignement à distance en termes d'utilité, instruction, habitude.**

la formation en ligne suscite des réactions différentes unissant louange de la faculté d'adaptation des établissements universitaires.

La préservation de ce genre d'enseignement lors de notre étude, des personnes interrogées ont répondu avec un pourcentage de 34.4% en faveur de l'utilité et l'efficacité de cette nouvelle formation.

#### Question 04:

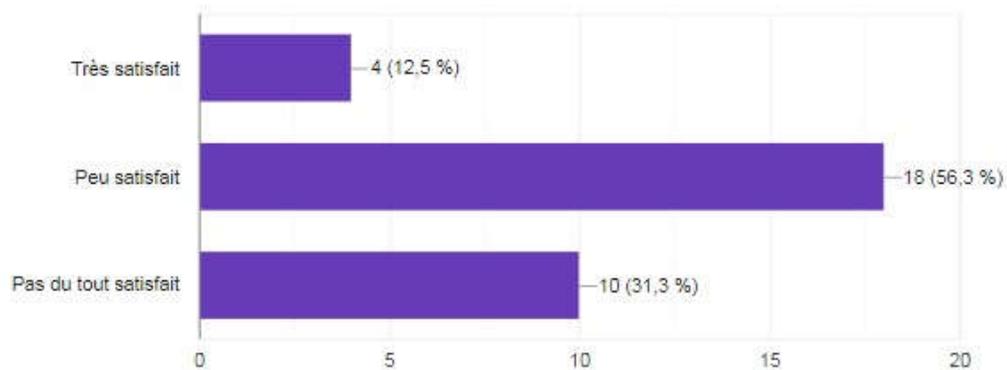


*Figure 05: l'enseignement en ligne : ennui ou plaisir.*

Le désagrément (l'ennui) peut être la conséquence d'une démotivation certaine, résultat qui constitue un danger qui peut entraîner des incapacités dans les apprentissages, comportement désagréable, absentéisme, voir décrochage scolaire. La motivation constitue le moteur des apprentissages.

Donc l'enseignant doit susciter l'intérêt de l'apprenant, le motiver, tout en prenant en compte sa diversité. Effectivement, Si la faisabilité d'une activité n'est pas adaptée à l'apprenant ce dernier se découragera et ne sera plus motivé d'où 50% de nos étudiants ont répondu négativement à cette question et 50% ont répondu en faveur de l'enseignement à distance (procure du plaisir).

## Question 05:



**Figure 06: la qualité de ce système éducatif**

Nous avons mené une enquête sur l'activité d'éducation à distance, à partir des éléments qualitatifs et quantitatifs recueillis au cours de cette étude, menée en Juin 2021. En effet une double préoccupation donne naissance à la volonté de destiner ce questionnaire aux étudiants à l'échelle universitaire (Ibn Khaldoun Tiaret)

Les résultats enregistrés révèlent 12.5% pour un enseignement qualitatifs satisfaisant avec une faible participation des répondant 56.3% pour un enseignement peut satisfait avec une faible participation des répondants, et pas du tout satisfaisants avec un pourcentage de 31.3% avec une faible participation des apprenants à ce sujet. D'après cette étude, la qualité de l'enseignement à distance ne trouve pas sa place parmi nos étudiants avec une participation des intervenant sous la moyenne et un pourcentage au dessous du médiocre en quantité aussi bien qu'en qualité.

Est-ce par négligence? Ou est-ce un rejet?

## Question 06:



**Figure 07: les qualités attendues de l'enseignement à distance**

L'enseignement à distance se propose comme alternative garantissant la continuité pédagogique néanmoins le succès de ce mode d'enseignement exige la disponibilité d'un matériel technologique adéquat et d'une connexion internet à haut débit.

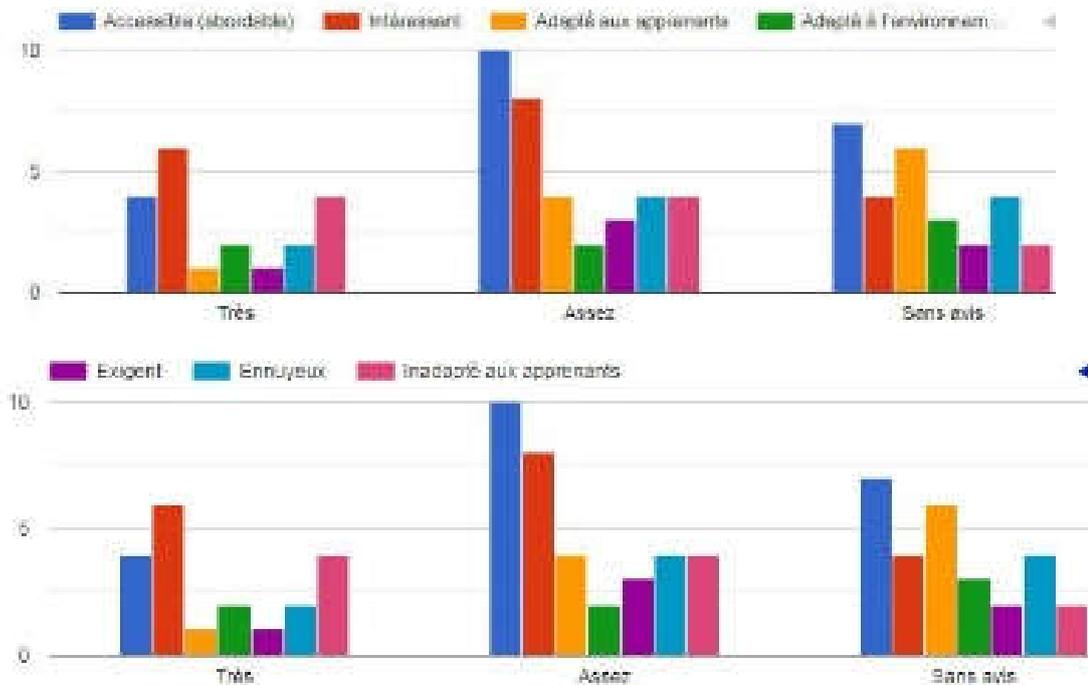
Cette étude révèle une faible participation des apprenants avec un pourcentage de 12,5 ce qui explique qu'à ce niveau les conditions ne sont pas réunies pour en faire une qualité, et donc la disponibilité ne laisse pas à désirer promouvoir de nouveaux modes de formations qui donne une place à l'apprenant à sa responsabilité et à son initiative apparaît comme un enjeu essentiel pour les formations ouvertes et les nouvelles technologies de formation 25% des participants à cette enquête attendent de ce système éducatif la capacité d'être responsable de leur propre savoir.

9,4% veulent apprendre seul ou apprendre par séminaire de formation. une participation très faible 3 intervenants seulement pour ceux qui attendent de se perfectionner sont à 25% avec 8 participants uniquement une faible participation aussi 5 pour un pourcentage de 15,6% désirent que l'enseignement en ligne soit un choix. Étude : ils se détournent du modèle classique

On a pris l'habitude de parler des cours à distance comme d'une réponse à la crise sanitaire mais certains étudiants ce mode d'apprentissage s'est imposé bien avant l'apparition du coronavirus 15,6% sont les étudiants qui veulent que l'enseignement à distance soit un choix et non une obligation.

9,4% souhaitent avoir un accompagnateur en ligne qui pourra établir une relation d'aide qui les amènera à grandir et à se développer et une relation de coopération qui encouragera leur cheminement dans une perspective d'avancement.

**Question 07:**



**Figure 08: Accessibilité et intérêt de l'enseignement à distance**

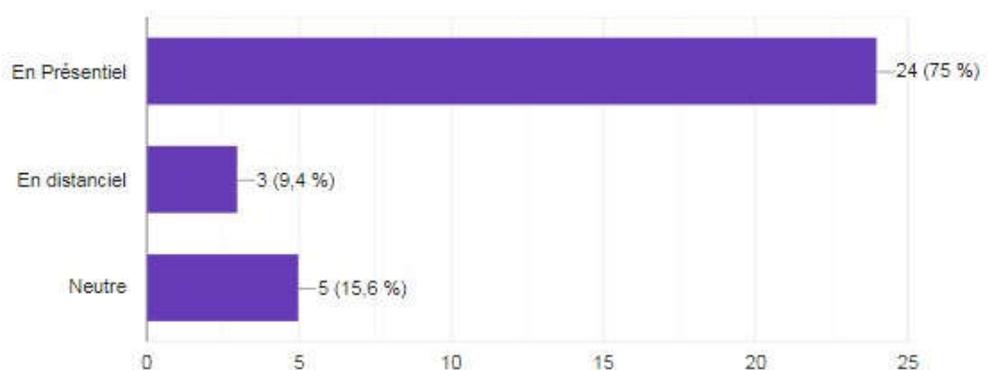
D'après un grand nombre d'étudiants qui ont participé à l'enquête et répondu au questionnaire disent que c'est une formation accessible et en plus gratuite comme le montre le schéma d'analyse. Il est donc possible pour chacun de s'y inscrire, de suivre la formation et obtenir un diplôme.

Les intervenants, d'après le schéma d'analyse, trouvent l'enseignement en ligne et à distance assez intéressant dans la mesure on leur propose des cours ou un travail à distance intéressant, ludique et dynamique.

**Question 08 :**

**Figure 09: Conception des apprenants à propos de l'enseignement à distance : bénéfique, difficile, oppressant, d'un grand secours.**

32,3 % vivent l'enseignement à distance comme une expérience bénéfique. mais avec une participation des étudiants en dessous de la moyenne 10. Certains étudiants trouvent que la formation en se déroule dans un climat tendu et oppressant 38.7% ont répondu à cette question avec une participation faible des intervenants= 12.

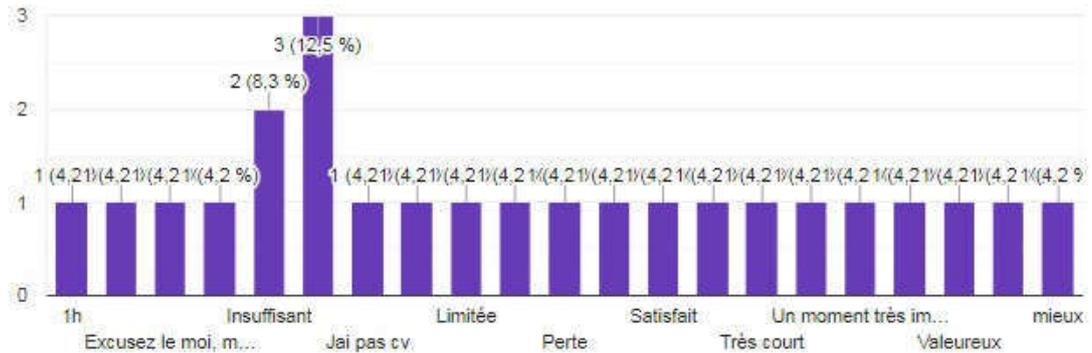
**Question 9 :**

**Figure 10: préférence des apprenants : enseignement distanciel ou présentiel**

Ils sont nombreux les étudiants qui optent pour un enseignement en présentiel à l'université. Notre étude le confirme puisque 75% des intervenants préfèrent l'enseignement en ligne comme l'indique le schéma d'analyse. 9,4% des participants

seulement choisissent le distanciel pour sa faisabilité et bien d'autres avantages, d'après les résultats de l'enquête.

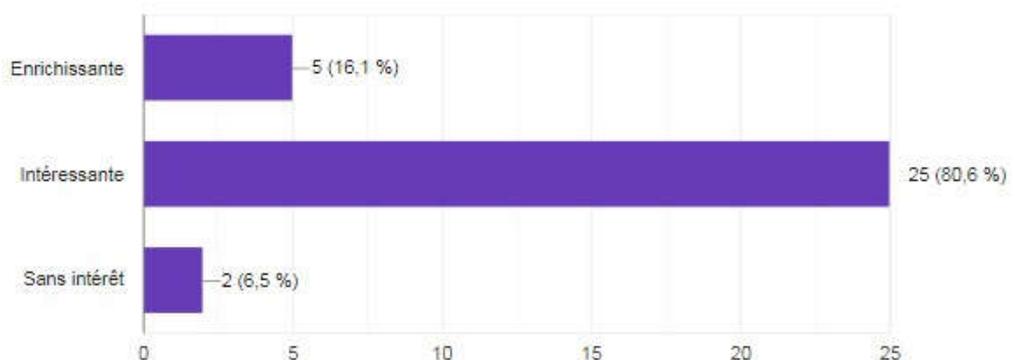
**Question 10:**



**Figure 11: Le temps consacré à un examen dans une formation à distance**

C'est vrai que c'est un avantage pour nous de passer les examens sans avoir à nous déplacer mais les conditions dans lesquelles elles se déroulent sont vraiment pénibles. On peut dire déjà que c'est la course contre la montre pour les examens. Le problème de connexion qui survient au moment de l'épreuve, l'indisponibilité des outils technologiques pour certains étudiants et j'en passe

**Question 11:**



**Figure 12: La participation à l'enquête**

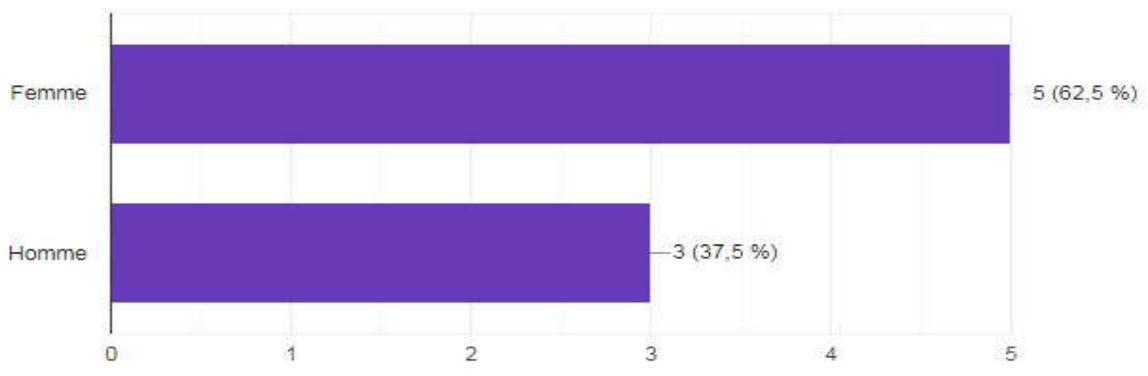
Les résultats de cette étude visant à analyser les opinions des étudiants sur leur participation à cette enquête révèlent que pratiquement toutes les personnes interrogées trouvent que cette enquête est intéressante avec un sondage ou pourcentage de 80% et

enrichissante pour 16,1% des intervenants et avec une faible participation des répondants pour un pourcentage de 6,5% la trouve sans intérêt.

La formation à distance, convient seulement à une petite partie des étudiants, les autres ne voient aucun avantage au suivi distanciel.

***b- questionnaire destinés aux enseignants :***

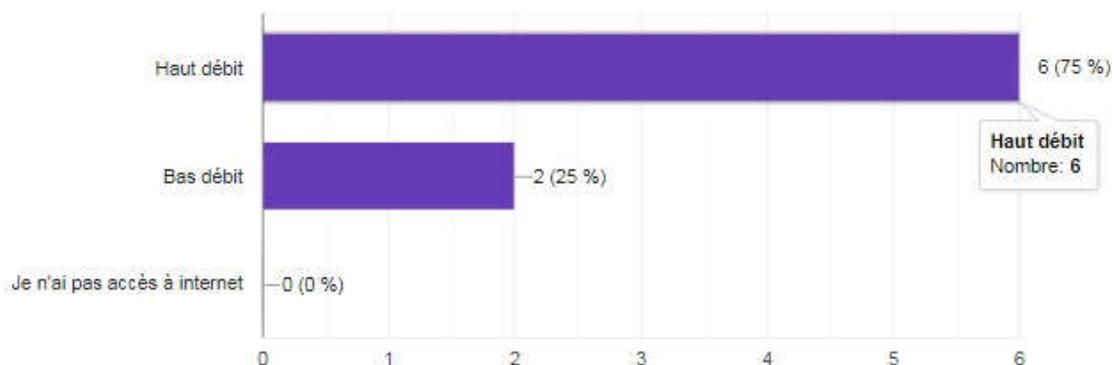
**Question 1 :**



***Figure 13: Sexe des enseignants***

Comparé au nombre d'hommes, une population universitaire majoritairement féminine a hauteur de 62,5 % femme pour 37,5% hommes.

**Question 2 :**

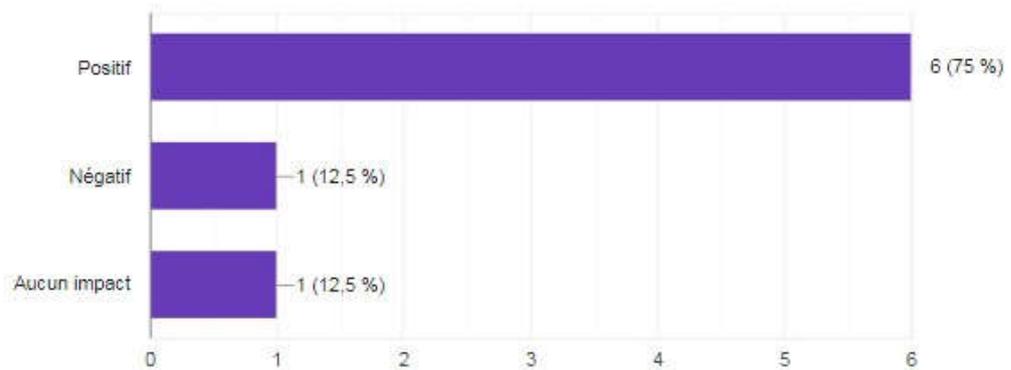


***Figure 14: accès à internet chez les enseignant***

Notre enquête auprès des étudiants (Université Ibn Khaldoun) révèle 75 % des répondants au profit d'une utilisation internet à haut débit un groupe d'intervenants qui

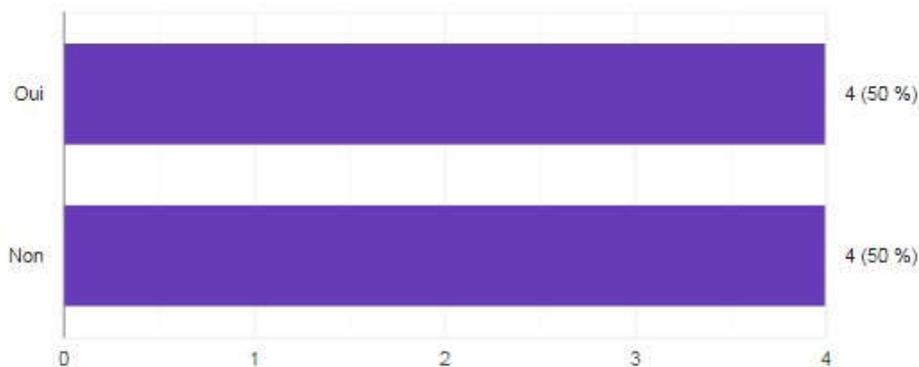
met haut la barre la barre pour la réponse à cette question numéro 2 du questionnaire d'étude. Un bas débit d'Internet est la réponse de 25 % avec une faible participation des apprenants à notre étude. Et 0,0 % pour un résultat je n'ai pas accès à Internet ces résultats d'enquête nous laissent croire que l'Internet ne pose quasiment pas de problèmes pour nos étudiants.

### Question 3 :



**Figure 15: l'impact des nouvelles technologies sur la façon d'enseigner**

Nos enseignants de l'Université Ibn Khaldoun se sont montrés très positifs à l'égard de cette question, puisque c'est 75 % des participants à l'étude qui sont pour l'impact positif des nouvelles technologies sur leur façon d'enseigner. Effectivement, il reste un faible pourcentage pour l'impact négatif de 12,5 % des intervenants à l'enquête et de 12,5 % pour un résultat de : aucun impact, avec une faible participation des enseignants. Néanmoins, la réponse à la dernière question reste quelque peu critique vu les circonstances dans lesquelles se passe la formation universitaire via les nouvelles conditions de l'apprentissage (période pandémique).

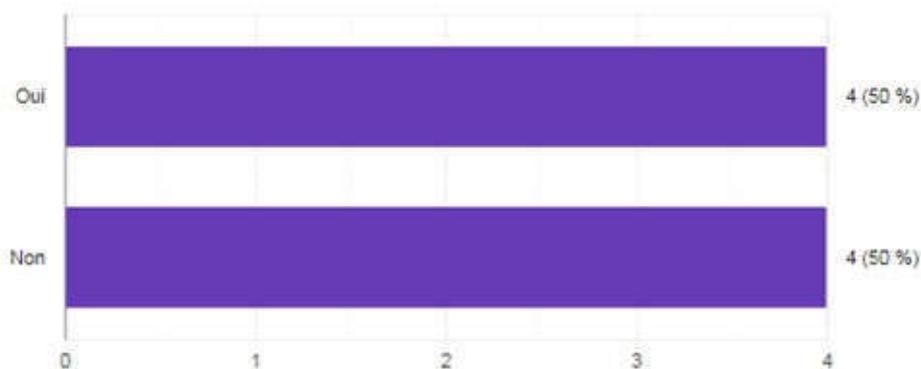
**Question 4 :**

**Figure 16: L'éducation face au changement du (présentiel vers le distanciel)**

En réponse à cette question, nous avons 50 % des répondants qui ont dit oui et 50 % qui ont dit non.

Notre schéma d'analyse révèle un pourcentage qui met sur un pied d'égalité, les deux réponses.

Ceci nous emmène à dire que tous ces moyens ont été utilisés au profit des apprenants universitaires ce qui a facilité ce nouveau système éducatif.

**Question 5 :**

**Figure 17: Difficultés d'adaptation et d'apprentissage**

Nous étudierons les changements, transformation, au quelles les enseignant se sont soumis (livrés), ici nous analysons les résultats décrochés pour en tirer des conclusions. (Notre schéma d'analyse révèle un pourcentage qui met sur un pied

d'égalité les deux réponses), 50% des répondants ont dit oui et 50% ont dit non . À ce niveau d'adaptation, on ne peut parler de déstabilisation. Nous pensons aux dans ces conditions qu'un recours à une formation des enseignants s'avère nécessaire pour atténuer l'impact des nouvelles conditions d'apprentissage et un éventuel du nouveau système éducatif.

**Si oui, justifiez votre réponse svp.**

Voici quelques réponses :

-Pas de formation réelle

-pas de moyens

- y a pas le même dynamisme dans une classe réelle.

-nos élèves n'ont pas les moyens pour faire un enseignement en ligne.

Pour cette consigne notre but était de savoir où en sont les apprentissages alors qu'ils sont au cœur du changement des pratiques dans un nouveau dispositif éducatif.

Nous remarquons que les quatre réponses sont négatives ce qui implique certains défis du développement d'une formation en ligne ou à distance les répondants sont bien loin d'être des défenseurs de ce à distance.

**Question 06 :**

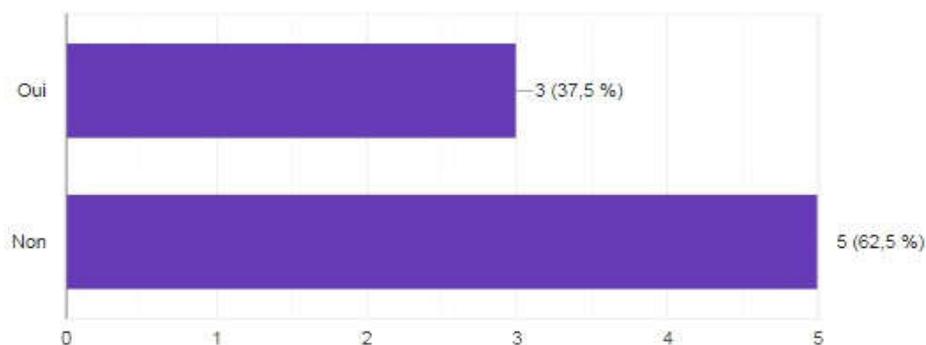


**Figure 18: Conception des enseignants sur l'enseignement à distance**

Les réponses recueillies pour cette question, montrent que 62% des intervenants trouvent que l'enseignement à distance progresse. En effet l'utilisation intensive des médias sociaux ainsi que l'évolution rapide des technologies web ont permis

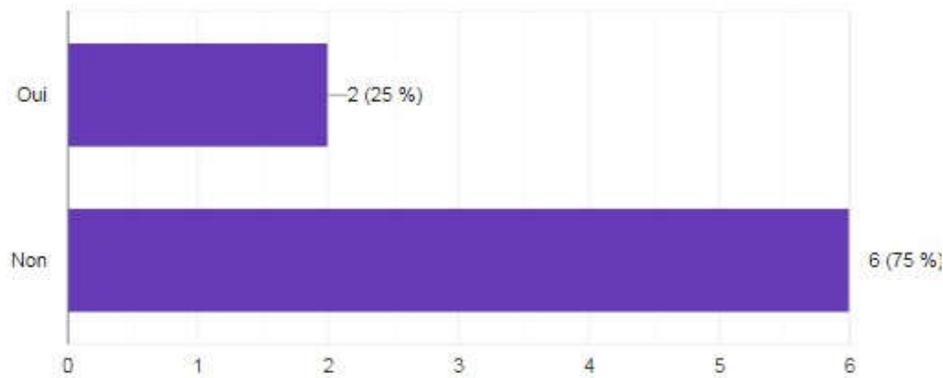
l'introduction de nombreuses formes d'apprentissage. Aussi l'équipement des établissements d'enseignement afin d'organiser un apprentissage en ligne adapté au niveau de tous les apprenants et progressif, et 37% des participants à notre étude ont répondu par non, estiment les défenseurs de l'enseignement en présentiel.

#### Question 07:



**Figure 19: Sélection de programmes**

Une large variété de programmes et une double priorité en termes de savoirs serait d'une grande satisfaction pour l'ensemble des enseignants (résolutions des problèmes, réalisation de projets d'étude, exercices variés et de complexité progressive ...). Mais la disponibilité de ces outils reste vaine. Notre étude auprès des enseignants révèle un pourcentage assez important 63 % des intervenants restent sur leur faim à ce sujet pour 37% de participants à l'enquête qui déclarent avoir cette large sélection à leur disposition. Les résultats enregistrés à travers cette étude montrent des réponses contrastées

**Question 08:**

**Figure 20: Conception des enseignants sur la possibilité de remplacement du présentiel vers le distanciel**

En interrogeant les enseignants et en jugeant leurs réponses, l'enseignement en présentiel, déclarent les intervenants, est nécessaire. Ils reconnaissent que cet apprentissage est avantagé par la présence des étudiants puisque 75% des répondants pensent qu'il est irremplaçable, et seulement 25% estiment qu'il peut être remplacé et la nous retrouvons les défenseurs de l'enseignement à distance.

**Justification de réponse.**

Voici quelques justifications données par les enseignants :

1- Les résultats peuvent être probants car l'étudiant a la possibilité de révision du cours, chose impossible en présentiel.

2- l'enseignement en présentiel ne peut être remplacé par n'importe quel type d'enseignement

3- En présentiel, la formation est meilleure.

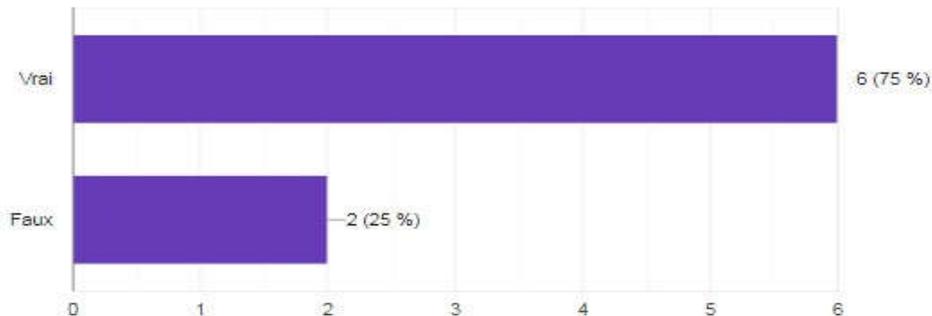
4- L'échange entre le professeur et les étudiants est primordial

5- Parmi les obstacles qui empêchent que l'enseignement à distance remplace celui en présentiel, ce sont les problèmes techniques de l'Internet, d'autre Part, l'enseignement nécessite une approche entre le professeur et l'élève et cela n'existe pas en apprentissage à distance.

6- La liberté donnée aux étudiants les pousse à la négligence.

D'après les réponses et les justifications des enseignants recueillis, l'enseignement à distance ne peut pas se substituer à l'enseignement présentiel.

**Question 09 :**

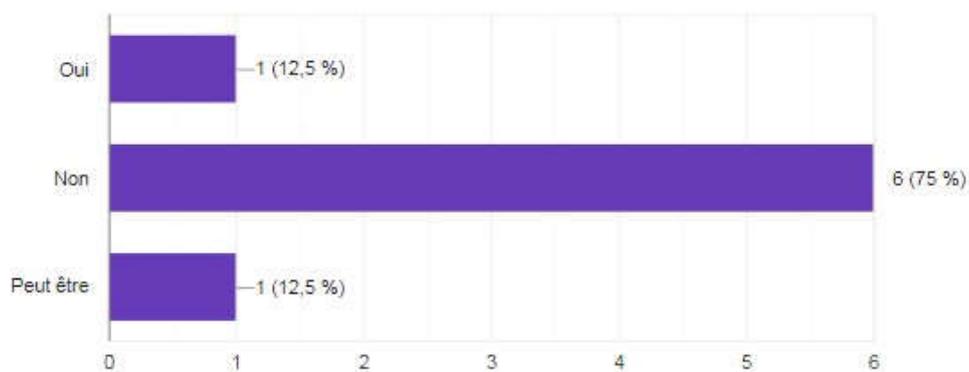


**Figure 21: Démotivation des apprenants dans la formation en ligne**

L'enseignement à distance doit s'accompagner nécessairement d'une réflexion pédagogique structurée avec de véritables stratégies motivationnelles.

La motivation c'est ce que cherche chaque enseignant aussi bien au niveau des classes traditionnelles qu'au niveau des classes virtuelles, et ceci est confirmé par le nombre de réponses recueillies en faveur de l'enseignement en présentiel puisque 75% des participants ont répondu par « vrai » et seulement 25% ont répondu par « faux » qui explique leur soutien à ce nouveau système éducatif.

**Question 10 :**



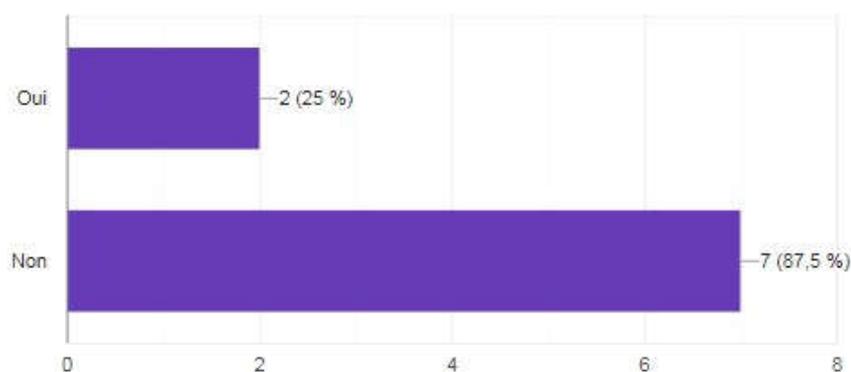
**Figure 22: Intégration des ressources dans les cours à distance**

Les moyens technologiques ne peuvent se substituer à un enseignement en présentiel. Il en va de la qualité de l'apprentissage c'est ce que montre notre étude

auprès d'une population universitaire. 75% des intervenants pensent que la formation en ligne et les moyens technologiques dans toutes leur diversité ne peuvent remplacer un enseignant en live. L'enseignement à distance unit éloge des capacités d'adaptation des facultés et jugement de la démarche de cette forme d'enseignement 12,5% des étudiants répondent en faveur de l'enseignement à distance. 12,5% tombe dans la neutralité.

Perceptions différentes selon les acteurs, et leurs interprétations personnelles.

### Question 11 :



**Figure 23: Conception des participants à l'enquête d'une éventuelle imitation de l'apprentissage en ligne à la vie dans une classe réelle**

L'apprentissage en ligne n'a pas encore trouvé de moyens d'imiter la vie dans une classe réelle...il peine à remplacer la formation en présentiel. Notre enquête réalisée auprès des étudiants, révèle que l'enseignement à distance n'a pas réussi à remplacer les études en présentiel. De fait, 87,5% des intervenants estiment que l'enseignement à distance n'a pas pu se substitué ou remplacer celui en présentiel, perception et satisfaction des auteurs universitaires, et défenseurs de l'apprentissage en ligne et 25% du même public ont répondu par oui , nous concluons alors que ces étudiants désirent suivre de tels cours dans le futur.

## Question 12 :



**Figure 24: Conception des participants à l'enquête : efficacité, viabilité....de l'enseignement à distance**

L'apprentissage en ligne est efficace. Il offre une grande praticité des recherches et un meilleur engagement avec le matériel.

Les résultats enregistrés lors de notre enquête révèle une participation faible de la part des enseignants 12,5% un pourcentage timide par rapport à l'apprentissage en ligne, on ne peut pas dire que ce public appuie cette façon d'enseigner ou le trouve efficace.

En revanche 25% de ce même public pense que cet enseignement est une excellente alternative moderne puisque il représente une solution de remplacement à l'enseignement en présentiel.

D'après cette enquête les étudiants se tournent petit à petit vers l'apprentissage en ligne comme une alternative viable aux études.

12,5% des répondants sont convaincus de sa viabilité dans l'espace universitaire.

Sa popularité est nulle à travers notre enquête, 0,0%.

Les nouvelles technologies d'internet permettent d'accéder à distance à des collaborations et échanges, mais une sur utilisation de ces technologies pourraient nous emmener à une dépendance technologique qui se révélera dangereuse à plusieurs niveaux, 25% des étudiants qui ont participé à cette étude en sont conscients.

À travers notre enquête 25% de cette population universitaire trouve cet apprentissage en ligne dynamique, amusant et interactif.

40% des participants à cette enquête déclarent que cet apprentissage est confronté à des difficultés techniques.

# *Conclusion Générale*

## ***Conclusion générale***

---

### **Conclusion générale:**

L'enseignement à distance est en effervescence et prend de l'ampleur avec une très grande vitesse. Cette ascension en force occasionne ou apporte bien des questions, des discussions et des dialogues dans le monde de l'éducation. Avec ses capacités et ses insuffisances, l'enseignement virtuel, cette nouvelle technologie est toutefois une réalité qui existe effectivement et avec laquelle nous devons adopter un comportement.

Il convient maintenant de s'assurer que l'enseignement à distance a été progressivement intégré dans l'université qui doit s'accomplir avant toute chose, en estimant la qualité de l'enseignement et la mission de l'université dans la société.

Il est clair que c'est en dialoguant que l'avancement, ou le progrès de l'enseignement à distance se fera au profit de la communauté étudiante. Par conséquent, il serait absolument important que les différents acteurs du milieu universitaire se consultent en se mettant d'accord sur l'enseignement à distance. En ce sens, les étudiants devraient avoir une position importante dans les discussions, étant les principaux intéressés de cette transformation.

Finalement afin que les perceptions, les impressions des étudiants se fassent d'une façon efficace et fondée sur la réalité de l'université, il nous a paru intéressant de faire cette enquête sur le terrain et d'interroger les différents intervenants de ce changement, de cette transformation. Cela nous a apporté nécessairement des clarifications, sur la façon que se développe, qu'évolue, qu'avance cet enseignement à l'université.

Nous constatons que d'après l'enquête que nous avons mené, l'enseignement à distance ne répond pas à plusieurs objectifs, importants tels que l'apprentissage de la vie en commun, le développement des relations interpersonnelles.

Une écoute active, la capacité à présenter des idées de façon claire et une bonne communication avec ses collègues qui contribuent à créer un environnement de travail productif, collaboratif et sain. Aussi les pourcentages de décrochage des cours à distance sont encore très inquiétants et que tous n'ont pas encore l'outillage ni la formation nécessaire pour exploiter sûrement et profitablement les outils d'apprentissage à distance et qu'un ordinateur ne pourra jamais remplacer un

## ***Conclusion générale***

---

enseignant. En gros, d'après les résultats enregistrés dans notre enquête, l'enseignement à distance ne convient pas à tous.

*Références*

*Bibliographiques*

## ***Références Bibliographique***

---

### ***Références Bibliographiques:***

- Accromath, enseignement à distance, jouer sur la variété pour rester motivé.
- Alaa Sadek, Fondements théoriques de l'enseignement à distance, Revue Al maualem, 2004.
- Approche théorique de l'enseignement des langues étrangères-modèle anglais
- Article le monde. Publié le 18 juin 2020 à 11h56
- Article Lucie Audet : dans distance et savoirs 2011.
- Moundir Lassassi, Nadjib Lounici, Lyliia Sami, Chemseddine Tidjani, Mohamed Benguerna, université et enseignants face au covid19 : l'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie, les cahiers du cread -vol. 36 - n° 03 - 2020 .
- Ball Stephen. Intellectuals or Technicians? The urgent role of theory in educational studies, Published online: 21 Jun 2010.
- Barbara B. Lockee. Published online: 25 janvier 2021 <https://doi.org/10.1038/s41928-020-00534-0>
- Bouachour Karima, L'expérience algérienne dans le domaine de l'enseignement à distance, Université de Formation Continue comme modèle, Revue d'Etudes en Economie et Commerce Financier, Issue 7, volume , 2018.
- Carr, W. Philosophy and method in educational research. *Cambridge Journal of Education* 27(2) (1997).
- Dario Brook, quatre problèmes en ligne selon un enseignant qui a démissionné d'une classe zoom. BBC NEWS/ Afrique, BB NEWS Mundo, 22 novembre 2020).
- Dictionnaire du e-Learning
- Djebbar Nassima, L'enseignement à distance de l'autonome vers l'interaction mémoire magistère en français, Université d'Oran, 2011-2012.

## *Références Bibliographique*

---

- Éducation for Global développement, covid-19 et l'enseignement à distance : ce que nous enseigne l'enquête PIZA,2018 sue l'avis des chefs d'établissements Juan Manuel, Moreno Lucas Gortazar 08 avril 2020.
- Eileen McGivney and Rebecca Winthrop, Skills for a changing world: Advancing quality learning for vibrant societies, May 2016
- Enquête réalisée par le SNES en 2008.
- Geneviève Jacquinet 1993.
- Gharbi Mohamed, vers un apprentissage à distance réussi collègue (enseignement à distance entre théorie et pratique- cas de l'enseignement de l'Algérie-publie par laboratoire du pratique linguistique, T1, 2017, Algérie.
- Home/archive/ Vol.36N°03, 2020/article.
- Internet et pédagogie : créer du sens, texte de Thierry lebeau pins.
- Jacques Mignon, university of Liège/ JL closset, maintien et stratégies de renforcement de la motivation des étudiants dans l'enseignement à distance.
- Jean Sirl SAl, La réalité et les perspectives de l'enseignement à distance et son impact sur l'éducation en Irak, Journal of Bagdad College of Economic Sciences University, Volume 23.
- Kehhoul Chafika, Sabah Gharbi, Vers l'activation des méthodes d'enseignement dans l'enseignement universitaire : la méthode du cours magistral comme modèle , Laboratoire de la question de l'éducation en Algérie à l'ombre des défis actuels « QUEDIA »- université Mohamed Khider -Biskra.
- Khaled Salah Hanafi, Enseignement universitaire ouvert et enseignement à distance, Visions et expériences contemporaines, Dar Al-Wafaa pour l'impression et l'édition, Ed 1, 2014, Egypt.
- La pédagogie Freinet : pédagogie active fondée sur l'expression libre des enfants.
- L'ennui à l'école, Jeanne Grolet, mémoire de master MEEF, premier degré sous la direction de Sandy venot 2016-2017.
- Martinez, P. Improving Student Retention: a guide to successful strategies. Further Education Development Agency, London. (1997).

## ***Références Bibliographique***

---

- Mémoire de magistère en français spécialité : didactique du français langue étrangère « l'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction », Melle Djebbari Nassima, 2011-2012, université D'oran, faculté des lettres, langues et des arts.
- Mohammed Atta Madani, La formation à distance : ses objectifs, ses fondements et ses applications scientifiques, Dar Al Massira For Publishing, Printing & Distribution, 2007.
- Peterson, S, Kovel-Jarboe, P., and Schwartz, S. (1997). Quality Improvement in Higher Education: implications for student retention. *Quality in Higher Education* 3(2).
- Pro web, publié le 12 novembre 2020 biologie, des examens à distance en équipe pour une évaluation inclusive, intègre et juste. Enseignement, Vanier collège.
- Quatre problèmes en ligne selon un enseignant qui a démissionné d'une classe zoom BBC News/ Afrique, par Dario Brook, BB News, Mundo 22 novembre 2020.
- Quelle satisfaction pour les étudiants à distance et en présentiel dans les universités françaises ? Jean François Giret.
- Schwartz, S. Application of a conceptual model of college withdrawal to technical college students, a paper presented to the American Research Association Boston, April 1990.
- Schwartz, S., and Peterson, S. Student Perceptions of Quality: Implications for retention in vocational education. *Journal of Vocational Special Needs Education*, (1993).
- Simon, H. A Interview. *OMNI Magazine*, 16(9). . (1994).
- Susan, Tresman, Towards a strategy for improved students retention in programs of open, distance education, a case study open university UK, international review of reseach in open and distance learning, volume 3, nember 1, April, 2002.
- Tarek Abd Raouf Ameur, Enseignement à distance et éducation ouverte, Yazouri Book Store, 2007, Amman.
- The Central role of education in the millennium development goals, Paris, UNESCO 2010.

## ***Références Bibliographique***

---

▪ Vanel Thierry, « coudes des cybers cours : le multimédia et les profs », ces édition Didier, paris, 2000.

### **Site Web:**

- <http://fle-sitographie> , page perso- orange.fr/index, html. Consulté le 15 Juin 2021
- <http://www.virtuel.collegebdeb.qc.ca/pedagogie/> Consulté le 19 Juin 2021
- Les pays arabes réussissent-ils à sauver l'éducation de Corona via Internet ?  
<https://www.dw.com/ar//a-53052208> Consulté le 19 Juin 2021
- Kheyimi Safedra, <https://blogs.worldbank.org/ar/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic> Consulté le **13 JUIN 2021**
- Madjd Khidr, Comment étudier à distance : [Https//mawdoo3.com](https://mawdoo3.com) Consulté le 20 Juin 2021
- shove.é Tim Sands et Frank Shushok Jr., <https://er.educause.edu/blogs/2020/10/the-covid-19-higher-education-> Publié vendredi 16 octobre 2020, Consulté le 24 Juin 2021
- Sherry, lorraine, issue in distance learning, enternational journal of educationtelecommunication (1995/1/4). Consulté le 24 Juin 2021
- Séguin, P. (1997). Internet: une Technologie pour l'Apprentissage. Collège de Bois-deBoulogne. <http://www.virtuel.collegebdeb.qc.ca/pedagogie/> Consulté le 29 Juin 2021

# *Annexes*

## 01:Questionnaire destiné aux apprenants

- ✓ Chers étudiants, nous réalisons un mémoire de fin d'études en master sur l'enseignement à distance, dans ce cadre, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-joint.

êtes vous Homme ou femme?

✓ Homme ( )

✓ Femme ( / )

Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

✓ Mauvaise connexion Internet ( / )

✓ Absence de moyens (outils) technologiques ( )

Pour vous l'enseignement en ligne c'est:

✓ Un moyen utile pour vous instruire ( )

✓ Un enseignement inhabituel ( / )

Pour vous l'enseignement en ligne c'est:

✓ Un ennui ( / )

✓ Un plaisir ( )

Que pensez-vous de la qualité de ce système éducatif?

✓ Très satisfait ( )

✓ Peu satisfait ( / )

✓ Pas du tout satisfait ( )

Parmi les qualités suivantes quelles sont celles que vous attendez de l'enseignement en ligne?

✓ Plus de disponibilité ( )

✓ Capacité d'être responsable de son propre savoir ( )

✓ Apprendre soit seul, soit par séminaires de formation ( / )

✓ Se perfectionner ( )

✓ Qu'il soit un choix pour les apprenants dans les établissements ( )

✓ Peut permettre un équilibre entre le travail (sans y renoncer) et les études ( )

✓ Avoir un accompagnateur (tuteur) en ligne ( )

✓ Qu'il soit identique ou meilleur que l'enseignement traditionnel. ( )

Vous pensez que l'enseignement à distance est?

	Accessible (abordable)	Intéressant	Adapté aux apprenants	Adapté à l'environnement de chacun	Exigent	Ennuyeux	Inadapté aux apprenants
Très							
Assez						X	X
Sans avis							

L'enseignement à distance a été pour Vous?

- ✓ *Bénéfique* ( )
- ✓ *Difficile* ( / )
- ✓ *Oppressant (lourd)* ( )
- ✓ *D'un grand secours* ( )

Que préférez vous ? l'enseignement:

- ✓ *En Présentiel* ( / )
- ✓ *En distanciel* ( )
- ✓ *Neutre* ( )

✓ Complétez la phrase: le temps qu'on consacre à un examen dans une formation à distance est

✓ .....

✓ Que pensez-vous de votre participation à cette enquête? Elle est:

- ✓ *Enrichissante* ( )
- ✓ *Intéressante* ( / )
- ✓ *Sans intérêt* ( )



02:Questionnaire destiné aux enseignants

Bonjour

Chers enseignants, nous réalisons un mémoire de fin d'études en master sur l'enseignement à distance, dans ce cadre, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-joint

▪ Êtes vous Homme ou femme?

✓ Femme (X)

✓ Homme ( )

▪ Lieu:

▪ Quel type d'accès à Internet avez vous chez vous?

✓ Haut débit ( )

✓ Bas débit (X)

✓ Je n'ai pas accès à internet ( )

▪ Quel est l'impact des nouvelles technologies sur votre façon d'enseigner?

✓ Positif ( )

✓ Négatif (X)

✓ Aucun impact ( )

▪ Votre établissement a dû passer à l'enseignement à distance pendant la crise du coronavirus. vos étudiants ont ils disposé des moyens qu'il faut pour apprendre à la maison?

✓ Oui ( )

✓ Non (X)

▪ En tant que professeurs trouvez-vous des difficultés à vous adapter à l'enseignement en ligne?

✓ Oui (X)

✓ Non ( )

Si Oui, justifiez votre réponse svp.

*Nos élèves n'ont pas les moyens pour faire un enseignement à distance.*

▪ Trouvez-vous que l'enseignement à distance est progressif ?

✓ Oui ( )

✓ Non ( )

▪ Est-ce que l'enseignement à distance vous offre une large sélection de programmes?

- ✓ Oui ( )
- ✓ Non (X)

▪ À Votre avis l'enseignement à distance peut- il remplacer l'enseignement en présentiel?

- ✓ Oui ( )
- ✓ Non (X)
- ✓ Svp, justifiez courtement votre réponse.

*la liberté donnée aux étudiants les pousse à la négligence.*

▪ Dans l'enseignement à distance les apprenants sont moins motivés pour terminer leur formation en ligne:

- ✓ Vrai (X)
- ✓ Faux ( )

▪ La plupart des cours à distance intègrent des contacts par téléphone, mail voir chat, avec les professeurs, mais cela remplacera t-il un prof en "live"?

- ✓ Oui ( )
- ✓ Non ( )
- ✓ Peut être (X)

▪ L'apprentissage en ligne a t-il des moyens d'imiter la vie dans une classe réelle?

- ✓ Oui ( )
- ✓ Non (X)

▪ À votre avis l'apprentissage en ligne est:

- ✓ Efficace ( )
- ✓ Viable ( )
- ✓ Une excellente alternative moderne ( )
- ✓ Populaire (X)
- ✓ Une dépendance technologique ( )
- ✓ Dynamique ,amusant, interactif ( )
- ✓ Confronté à des difficultés techniques. (X)

## *Table des matières:*

- *Remerciement*
- *Dédicaces*

***Introduction*** ..... a

### *Chapitre 01:*

#### *Cadre théorique*

Préambule.....	13
1. Histoire de l'enseignement à distance : .....	14
2. L'enseignement à distance la définition et le début.....	15
3. Les étapes de l'enseignement à distance: .....	16
a – Etape première:.....	16
b – L'enseignement par correspondance : .....	17
c- Éducation utilisant médias éducatifs .....	17
d -Enseignement ouvert :.....	17
e- Enseignement à distance: .....	18
4. L'enseignement à distance en Algérie: .....	19
5. Les enjeux de l'enseignement à distance :.....	20
a- L'apprenant .....	20
b- L'enseignant.....	21
6. L'enseignement à distance des langues étrangères : .....	22
7. Le Covid -19 et les enjeux de l'enseignement et l'enseignement à distance :.....	26
8. La radio et la télévision .....	28
9. Espoirs et craintes.....	29
10. L'éducation en ligne à l'ère post-COVID .....	30
11. Pour ne pas quitter l'école ; l'université.....	32
12. Internet et pédagogie .....	33
a- Hyper textualité.....	33
b- Connectivité .....	34

c- Interactivité ..... 34

**Chapitre 02:**

***Cadre méthodologique***

Introduction ..... 38

1. L'objectif du mémoire : ..... 38

2. Description de l'enquête ..... 38

3. Description du public ..... 39

4. Présentation du corpus et justification du choix..... 40

5. Méthode de recherche ..... 42

6. Présentation du matériel ..... 45

**Chapitre 03:**

***Analyses Et Interprétations***

1. Les objectifs des questions posées dans les questionnaires d'enquête: ..... 47

    a) Questions destinées aux apprenants : ..... 47

    b) Questions destinées aux enseignants : ..... 49

2. Analyse, interprétation et commentaire des résultats enregistrés : ..... 52

    a- Questionnaire destiné aux apprenants: ..... 52

    b- Questionnaire destiné aux enseignants : ..... 60

**Conclusion Générale ..... 81**

**Références Bibliographiques ..... 85**

**Annexes ..... 90**

**Liste des tableaux:**

Tableau 01: Les étapes de la démarche méthodologique : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

**Liste des figures:**

Figure 01: La démarche méthodologique : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

Figure 02: Sexe des apprenants.....52

Figure 03: les problèmes qui font obstacles aux cours de l'enseignement à distance.....53

Figure 04: Conception des apprenants sur l'enseignement à distance en termes d'utilité, instruction, habitude.....53

Figure 05: l'enseignement en ligne : ennui ou plaisir.....54

Figure 06: la qualité de ce système éducatif.....55

Figure 07: les qualités attendues de l'enseignement à distance.....56

Figure 08: Accessibilité et intérêt de l'enseignement à distance .....57

Figure 09: Conception des apprenants à propos de l'enseignement à distance : bénéfique, difficile, oppressant, d'un grand .....58

Figure 10: préférence des apprenants : enseignement distanciel ou présentiel .....58

Figure 11: Le temps consacré à un examen dans une formation à distance .....59

Figure 12: La participation à l'enquête .....59

Figure 13: Sexe des enseignants .....60

Figure 14: accès à internet chez les professeurs .....61

Figure 15: l'impact des nouvelles technologies sur la façon d'enseigner .....61

Figure 16: L'éducation face au changement du (présentiel vers le distanciel) .....62

Figure 17: Difficultés d'adaptation et d'apprentissage.....63

Figure 18: Conception des professeurs sur l'enseignement à distance.....64

Figure 19: Sélection de programmes .....65

Figure 20: Conception des professeurs sur la possibilité de remplacement du présentiel vers le distanciel.....65

Figure 21: Démotivation des apprenants dans la formation en ligne.....66

Figure 22: Intégration des ressources dans les cours à distance.....67

## Résumé:

Face à cette situation sanitaire un dispositif éducatif a vu le jour. Cette naissance a entraîné des bouillonnements au sein de la communauté enseignante et étudiante. Cela nous emmène à établir un nouvel état de la question de l'enseignement à distance (EAD) du point de vue de la population universitaire ,dans une optique d'une expérience émergente. Effectivement les chamboulements ou changements dus à la pandémie covid-19 ont entraîné des interruptions contextuelles nouvelles à l'échelle mondiale. Désormais, nombreux sont les pays qui ont développé des méthodes hétérogènes, adéquates à cette nouvelle situation éducative comme l'amélioration des dispositifs pour faciliter la continuité des apprentissages, aussi le recours aux ressources pédagogiques à distance pour atténuer les troubles de l'apprentissage en introduisant des mécanismes nouveaux pour assurer la progression pédagogique, la capacité de la connexion, la maîtrise des outils...etc, en effet, pour la progression de notre travail ,nous nous sommes posées ces questions : les établissements de l'enseignement supérieur disposent-ils des outils pédagogiques ? Les enseignants et les étudiants ont-ils été préparés et formés pour défier cette situation imprévisible ? Et quelles étaient les conditions d'étude à distance ?

Dans ce sens notre enquête vise donc à analyser les perceptions et opinions des enseignants et des étudiants sur l'enseignement à distance. Aussi notre étude propose une analyse du vécu des apprenants et des enseignants face à ces nouvelles conditions d'étude imposées. Enfin de compte, ces derniers ont répondu à notre enquête qui a mis en lumière, pour nous, une série de mythes.

## Abstract

While dealing with this health situation, an educational system was born. This birth has caused frantiness within the teacher-students community. This leads us to establish a new form of question concerning the distance learning (online learning) from the university population's point of view in an emerging experience perspective. Indeed, the upheavals or the changes due to the covid-19 pandemic have led to new contextual interruptions on a global scale. Nowadays, many countries have developed heterogeneous methods which are adequate to this new educational situation, such as the improvement of devices to facilitate the continuity of learning and the use of distance learning resources to minimize learning disabilities by introducing new mechanisms to ensure the pedagogical progression, connection capacity, mastery of tools, ...etc. In fact, in order to progress with our work, we asked ourselves the following questions: Do higher education institutions have the pedagogical tools? Were teachers and students prepared and trained to confront this unpredictable situation? And what were the conditions for distance learning?

Accordingly, our survey aims to analyze teachers' and students' perceptions and opinions on distance learning. Our study also offers an analysis of the experience of learners and teachers dealing with these new imposed study conditions and who finally responded to our survey which brought to light a series of myths for us.

ملخص:

في مواجهة هذا الوضع الصحي ، ظهر نظام تعليمي. تسببت ولادته في اضطرابات داخل المجتمع التعليمي والطلابي. يقودنا هذا إلى إنشاء حالة جديدة لمسألة التعليم عن بعد (EAD) من وجهة نظر طلاب الجامعة ، بهدف تجربة ناشئة. في الواقع ، أدت الاضطرابات أو التغييرات الناجمة عن جائحة كوفيد-19 إلى انقطاعات سياقية جديدة على نطاق عالمي. من الآن فصاعدًا ، طورت العديد من البلدان أساليب غير متجانسة ، مناسبة لهذا الوضع التعليمي الجديد مثل تحسين الأنظمة لتسهيل استمرارية التعلم ، وكذلك اللجوء إلى موارد التعلم عن بعد للحد من اضطرابات التعلم من خلال إدخال آليات جديدة لضمان التقدم التعليمي ، والقدرة على الاتصال وإتقان الأدوات وما إلى ذلك ، في الواقع ، من أجل تقدم عملنا ، طرحنا هذه الأسئلة: هل تمتلك مؤسسات التعليم العالي الأدوات التعليمية اللازمة؟ هل تم إعداد المعلمين والطلاب وتدريبهم لمواجهة هذا الموقف غير المتوقع؟ وما هي شروط التعلم عن بعد؟ بهذا المعنى ، يهدف المسح الذي أجريناه إلى تحليل تصورات وآراء المعلمين والطلاب حول التعليم عن بعد. لذلك تقدم دراستنا تحليلاً لتجربة المتعلمين والمعلمين في مواجهة ظروف الدراسة الجديدة المفروضة. أخيرًا ، أجب الأخير على استبياننا الذي كشف لنا عن سلسلة من الأساطير.