

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**  
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA  
RECHERCHE SCIENTIFIQUE**  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

**UNIVERSITE IBN KHALDOUN - TIARET**

**FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES**

**DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERE**



**Mémoire en vue de l'obtention du diplôme de Master**  
**Option : Didactique du FLE**  
**Thème :**

**L'impact de la relation enseignant enseigné sur la motivation dans  
l'enseignant/ apprentissage du FLE chez les apprenants en classe de  
4<sup>ème</sup> année Moyenne**

**SOFRANI Zohra & BENHOCINE Salima**

**Sous la direction de :  
BENFERHAT Amirouche**

**Membres du jury :**

<b>Président : GOUDJIL Bouziane</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université de Tiaret</b>
<b>Rapporteur : BENFERHAT Amirouche</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université de Tiaret</b>
<b>Examineur : DJOUADI Zina</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université de Tiaret</b>

**Année académique : 2020/2021**

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**  
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA  
RECHERCHE SCIENTIFIQUE**  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

**UNIVERSITE IBN KHALDOUN - TIARET**

**FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES**

**DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERE**



**Mémoire en vue de l'obtention du diplôme de Master**  
**Option : Didactique du FLE**  
**Thème :**

**L'impact de la relation enseignant enseigné sur la motivation dans  
l'enseignant/ apprentissage du FLE chez les apprenants en classe de  
4<sup>ème</sup> année Moyenne**

**SOFRANI Zohra & BENHOCINE Salima**

**Sous la direction de :  
BENFERHAT Amirouche**

**Membres du jury :**

<b>Président : GOUDJIL Bouziane</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université de Tiaret</b>
<b>Rapporteur : BENFERHAT Amirouche</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université de Tiaret</b>
<b>Examineur : DJOUADI Zina</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université de Tiaret</b>

**Année académique : 2020/2021**

## **DEDICACE**

Je dédie ce mémoire à tous mes proches mais surtout à mes parents, en témoignage de leur amour et soutien tout au long de mon parcours académique.

Que Dieu les préserve en bonne santé le plus longtemps et leur accorde longue vie.

A mes frères et mes sœurs

A mes amis et mes collègues

A tous ceux qui de près ou de loin, ont collaboré à la réalisation de ce travail, en guise de reconnaissance.

**Salima**

## **DEDICACE**

A ma mère et à mon père en témoignage de leur affection, leurs sacrifices et de leurs précieux conseils qui m'ont conduit à la réussite dans tous ce que je fais et à être en accord avec moi-même.

À mes sœurs et à mes frères en leur souhaitant la réussite dans leur vie.

À ma chère binôme Salima

À tous mes proches

À tous ceux qui m'ont aidé afin de réaliser ce travail.

Et à tous ceux que j'aime et qui m'aiment.

Pour vous tous je dédie ce modeste travail.

**Zohra**

## **REMERCIEMENTS**

On remercie Dieu le tout puissant de nous avoir donné la santé et la volonté d'entamer et de terminer ce mémoire.

Nous adressons notre très chaleureuse gratitude à Monsieur Benferhat Amirouche, qui a dirigé ce travail avec beaucoup de rigueur, son soutien et ses conseils ont été déterminants dans la concrétisation de ce mémoire. Qu'il trouve ici l'expression de notre sincère reconnaissance.

Nous exprimons également toute notre sincère reconnaissance à l'ensemble des membres de notre jury qui nous font l'immense honneur d'évaluer ce modeste travail de mémoire à l'occasion de sa soutenance.

Nos remerciements s'adressent également à tous nos enseignants qui ont contribué à notre formation. Nous avons beaucoup appris au contact de chacun d'eux.

# **INTRODUCTION GENERALE**

# Introduction général

---

## Introduction générale

En contexte scolaire, les effets positifs d'une relation pédagogique signifiante entre l'enseignant et les élèves sur l'adaptation scolaire réussie sont bien documentés pour les niveaux préscolaire, primaire et secondaire (Bernstein-Yamashiro et Noam, 2013)<sup>1</sup>.

La relation enseignant-élève joue un rôle déterminant sur le sentiment de bien-être de l'élève sur le plan psychologique ainsi que sur le plan de l'adaptation scolaire. Plusieurs écrits rapportent que la qualité de la relation élève-enseignant joue un rôle important dans l'adaptation scolaire positive de l'élève (Birch et Ladd, 1997 ; Kennedy, J.H. & Kennedy, C.E., 2004 ; Kesner, 1995 ; Murray-Harvey, 2010)<sup>2</sup>.

En ce sens, le rendement scolaire de l'élève est prédit par la qualité de la relation élève-enseignant.

Les élèves ayant une relation de qualité avec leur enseignant présentent un meilleur ajustement scolaire que ceux qui entrent en conflit constamment avec leur enseignant (Birch et Ladd, 1997, Pianta, 1994, Pianta et Steinberg, 1992 dans Murray, 2002)<sup>3</sup>.

En effet, selon la recension des écrits sur la relation enseignant-élève, les interactions entre enseignants et élèves sont fondamentales dans la motivation et la réussite de ces derniers car ils influencent positivement leur motivation scolaire intrinsèque. Et ils sembleraient que certains élèves soient plus motivés que d'autres à apprendre.

On y définit la motivation comme une attitude que l'on infère à partir des comportements, perceptions et croyances que l'on peut observer chez l'élève<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Kozanitis Anastassis & Latte Karinne (2017) « Journée de la recherche sur la motivation au collégial » Article de conférence Colloque, revue, Acfas, Montréal.

<sup>2</sup> Sandy Nadeau (2011). L'influence de la sécurité d'attachement de la relation parent-enfant et de la qualité de la relation élève-enseignant sur le rendement scolaire au début du primaire chez des élèves issus de milieux défavorisés. Mémoire présenté à la Faculté d'éducation en vue de l'obtention de Maîtrise en sciences de l'éducation. Université de Sherbrooke.

<sup>3</sup> Fortin Laurier ; Plante Amélie & Bradley Marie-France (2011). Recension des écrits sur la relation enseignant-élève. Chaire de recherche de la Commission scolaire de la région-de-Sherbrooke sur la réussite et la persévérance scolaire.

<sup>4</sup> Gagné, M.-P. & Archambault, J. (1987). La motivation et le rendement scolaire de l'élève. Revue des sciences de l'éducation, 13(2), 290–305.

## Introduction général

---

Aujourd'hui les élèves en difficultés d'apprentissage en classe de FLE, ont souvent des problèmes de sécurité affective et de motivation (Weiner, 1990), leurs difficultés à apprendre et le manque de sécurité amènent bon nombre d'entre eux à se démotiver et à perdre tout intérêt à apprendre en contexte scolaire.

Comme il est question de seconder les parents dans l'éducation, par extension, et remplir de manière satisfaisante la première finalité « enseigner », il serait pertinent d'effectuer des aménagements à afin de proposer aux élèves un milieu plus propice aux apprentissages.

C'est dans cette voie que s'oriente notre étude, elle soulève la problématique de l'impact de la qualité de la relation enseignant-apprenant sur la motivation des apprenants de classe de 4ème année moyenne dans l'enseignement/ apprentissage du FLE. Cela amène à nous poser les questions suivantes :

- 1) Quel est l'impact des relations enseignants-apprenants sur la motivation des apprenants dans l'enseignement /apprentissage du FLE ?
- 2) Comment cette relation peut-elle affecté la motivation des apprenants dans une classe de FLE ?
- 3) Un enseignant peut-il avoir une influence sur la motivation des apprenants ?

A partir de ces questions, nous formulons les hypothèses suivantes :

H1 : La qualité de la relation enseignant-apprenant pourrait s'avérer décisive pour déclencher la motivation des apprenants et conditionner la réussite de tout processus d'apprentissage.

En ce qui concerne l'objectif de ce travail nous estimons mettre la lumière sur l'importance des relations enseignants-apprenants et son influence sur la motivation des élèves.

Dans cette étude, nous présenterons brièvement, dans un premier temps, les principaux présupposés théoriques de la recherche. Le premier chapitre traitera de la relation enseignant-élève". Dans ce chapitre, nous aborderons tout d'abord les notions d'apprenant et d'enseignant, les différents types de relation enseignant-élève et leurs impacts sur la réussite scolaire des apprenants.



## Introduction général

---

Le deuxième chapitre fait l'état de la motivation en contexte scolaire à travers les données de la littérature scientifique, en abordant les types de motivation, le rôle de la motivation dans l'apprentissage scolaire et les théories de la motivation.

Le troisième chapitre développe la méthodologie utilisée pour mener cette étude ; la description des dispositifs de recueil et d'analyse des résultats obtenues, à travers l'analyse du travail développé par une enseignante de FLE, dans leurs classes respectives pour vérifier les hypothèses émises au départ. A cet effet, nous avons réalisé deux questionnaires destinés aux enseignants et aux apprenants de la classe de 4<sup>ème</sup> A.M. (voir annexe 1 et 2). Enfin nous espérons que notre travail sera pertinent et important pour servir à de nouvelles pistes et perspectives de recherche dans le domaine de la didactique du FLE.

L'étude que nous réalisons porte sur la relation entre l'enseignant et l'élève en classe de FLE. Il nous intéresse de vérifier les liens entre cette relation et la motivation scolaire de l'élève en classe de 4<sup>ème</sup> AM.

L'étude de la relation enseignant-élève tire ses origines conceptuelles de la théorie de l'attachement de Bowlby (1969). En effet, la relation enseignant-élève a d'abord été étudiée pour son lien avec la relation mère-enfant. Notre conception de la relation enseignant-élève est basée sur les recherches qui s'inscrivent dans ce courant. Les prochaines sections présentent la problématique, les questions de recherche, le cadre théorique concernant la relation enseignant-élève, la méthodologie, les résultats et la discussion.

**PREMIERE PARTIE :**

**REVUE DE LITTÉRATURE**

# **CHAPITRE I**

## **La relation enseignant-élève**

## 1 Apprenant

Toute personne de l'enfant à l'adulte engagée dans un processus d'acquisition de connaissances et compétences.

Selon JEAN PIERRE GATE « Aujourd'hui on désigne par le terme « d'apprenant » tout sujet engagé dans une situation d'apprentissage, que celle-ci vise l'acquisition d'un savoir, savoir-faire ou encore savoir être et ce, quel que soit l'âge de celui qui apprend.

L'apprenant est véritablement le sujet de l'apprendre. Le caractère générique de ce terme, dont on peut souligner l'usage relativement récent dans le domaine de la pédagogie et de la formation, désigne toute personne engagée dans un processus d'apprentissage, quel que soient son âge, son sexe ou son niveau de connaissance<sup>(5)</sup>».

## 2 L'enseignant

Le second acteur de la relation pédagogique est l'enseignant. LEGENDRE a défini l'enseignant comme « personne dont la profession est d'enseigner. Toute personne employée par la commission scolaire dont l'occupation est d'enseigner à des élèves en vertu des dispositions de la loi sur l'instruction publique<sup>(6)</sup>».

### 2.1 Un bon enseignant

Un bon enseignant comporte de nombreuses qualités pédagogiques doivent avoir une importance accrue car elles influencent grandement l'atmosphère d'une classe et par conséquent la performance de l'élève.

Parmi ses qualités pédagogiques l'enseignant se devra d'être cohérent dans sa démarche notamment en veillant à l'adéquation des savoirs et savoir-faire développés avec les objectifs généraux poursuivis ainsi qu'avec les évaluations choisies. Trop souvent, on entraîne les élèves à comprendre et à parler, mais au moment de les évaluer, on lui impose seulement des tâches écrites, en tant qu'enseignant responsable d'une classe. On n'oubliera pas non plus de clarifier les critères d'évaluation dont on se servira pour mesurer les progrès de tous les élèves, si ses exigences de clarté et de cohérence respectées, il en résultera un effet sécurisant et structurant pour de nombreux élèves. Tout ceci contribuera à établir dans la classe une atmosphère stable, favorable à l'apprentissage car ne réservant pas de mauvaises surprises aux élèves.

L'enseignant veillera aussi à impulser un rythme aux séances d'apprentissage par l'alternance des tâches et des activités, ce qui est d'autant plus important que l'élève est plus jeune, cette alternance permet de stimuler l'attention et la motivation. Attention et motivation seront également activées par un choix judicieux de documents proposés aux élèves. L'enseignant ayant des qualités pédagogiques, accordera un soin tout particulier à la qualité, la variété et l'adaptation des documents au public concerné.

---

(5): Jean. Pierre Gaté, Dans l'ABC de la NAE (2009), P 77 à 78.

(6): Legendre Dictionnaire, actuel de l'éducation Guéxin, Montréal, 1993, P 501 à 502.

Ils ne peuvent être le fruit du hasard, rien n'oblige un enseignant à se contenter de travailler jour après jour avec ses élèves le contenu d'un manuel que d'autres peuvent avoir choisis. Les documents ne manquent pas, du pur didactique au document authentique des plus variés : affiches, extrait de romans, extrait de programme.

« La fonction enseignant est l'une des activités professionnelles qui nécessite le concours de plusieurs qualités aussi bien psychologique que sociales. Dans le but de véhiculer un message d'éduquer et d'enseigner, les enseignants ont besoin de créer une atmosphère propice à la transmission du savoir. Car, l'acte d'enseigner n'est pas seulement une succession de méthodes pédagogiques, mais dépend aussi et surtout de la capacité de l'enseignant à construire une relation de confiance avec ses élèves en tenant compte de leur univers émotionnel ainsi que sein<sup>(7)</sup> ».

### 3 Relation enseignant / élève

La relation entre l'élève et son enseignant est la clé de la réussite scolaire que ce soit à l'école ou lors des séances de tutorat à la maison, C'est bien connu, la relation entre l'enseignant et l'élève est le vecteur de la motivation des apprenants, il est vrai que certaines jeunes sont d'emblée très motivés, ce sont des élèves qui ont généralement de la facilité à l'école et qui vivent dans un environnement qui valorise suffisamment l'école ce n'est malheureusement pas le cas pour tous ces derniers. Parfois, bien qu'à la maison l'éducation soit valorisée, le jeune ne trouvera pas à l'intérieur de lui le même engouement.

« La qualité des relations entre l'élève et enseignant outre le fait qu'elle favorise un climat scolaire propice aux apprentissages (motivation, adaptation scolaire) constituerait également un facteur de protection contre l'échec scolaire notamment pour les élèves qui rencontrent des difficultés à l'école ». (Fallu et Jamosz ; 2003).

Alors, la relation enseignant élève se positionne au sein de l'expérience scolaire de l'élève. Elle est susceptible de jouer un rôle d'importance dans les apprentissages scolaires de ce dernier. A l'instar de GEORGES FELOUZIS (1997) nombre de recherches soulignent que « la relation entre élèves et professeurs constitue un véritable lien intersubjectif fortement marqué par l'affectivité ».

Et d'après WENTZEL (2012 P19), la relation enseignant –élève est une « connexion durable entre deux individus, caractérisée par une certaine continuité, une histoire partagée et des interactions ». Pour le même auteur, relation enseignant-élève de qualité est une relation de confiance, fait d'intimité et de partage associée à des effets positifs et une forte proximité, une relation où la communication occupe une place importante.

Il existe différents types de relation entre les élèves et leurs enseignants, mais ce sont surtout les facteurs qui influencent cette relation qui sont à envisager de manière plus précise.

---

(7): Relation affective entre apprenant, enseignant Djelle Opely Patrice Aine, école normale supérieure d'Abidjan République de Côte d'Ivoire, <https://dx.doi.org/10.19044/esj.2016.v12.n22>, P 130.

## 4 Les types de relations enseignants /enseignes

### 4.1 La relation directive

L'adulte est prédominant, les étapes de la tâche sont imposées au groupe ainsi que les techniques. L'éducateur impose ses propres règles au groupe. C'est une relation à sens unique ou l'adulte est prédominant, les étapes de la tâche sont imposées au groupe ainsi que les techniques.

### 4.2 Relation non directive

C'est l'enfant qui décide, mais il y a un cadre. L'éducateur fournit des matériaux variés et laisse le groupe travailler selon des envies ; l'enfant est placé au centre de l'éducation.

L'éducateur doit savoir observer car c'est au cours des opérations libres que l'enfant s'exprime véritablement.

### 4.3 La relation démocratique

C'est l'éducateur qui fournit la perspective des différentes étapes. C'est l'éducateur qui suggère une activité, mais c'est le groupe qui décide. Cette situation permet d'établir une situation de communication et de confiance entre l'éducateur et l'élève. Afin qu'il y ait un échange fructueux entre ces deux acteurs.

## 5 Les facteurs relative a la relation enseignant/élève

Il ya trois facteurs qui peuvent avoir effet sur la relation enseignant/élève, ces facteurs sont liées soit à l'élève, soit à l'enseignant ou soit à l'établissement scolaire.

1. La vie sociale ou familiale de peut influencer la relation avec l'enseignant et surtout si ce dernier ne soutien pas son élève et peut aussi l'amener à de mauvais résultats.
2. L'enseignant aussi aura une mauvaise avec ses élèves, sa vie n'est pas bien et alaise et ça aussi peut avoir une influence sur ses capacités et ses résultats.
3. La relation enseignant/élève dépend aussi des structures scolaires :
  - Soit l'école est publique ou privé.
  - Soit le nombre d'élèves si le groupe nombreux ou non.
  - La sécurité de l'établissement a un effet.

Pour que la relation enseignant/élèves soit parfaite et réussite il faut de réaliser tous ces facteurs:

- La participation en classe
- La taille du groupe en classe
- La sécurité de l'école

Une bonne motivation et engagement

Au sein de la vie scolaire de nombreuses relations se créaient entre les différents acteurs de l'école, parce que les enseignants et les élèves sont au centre du système éducatif, un grand nombre d'interaction vont se produire entre eux, permettant la construction d'un véritable relation.

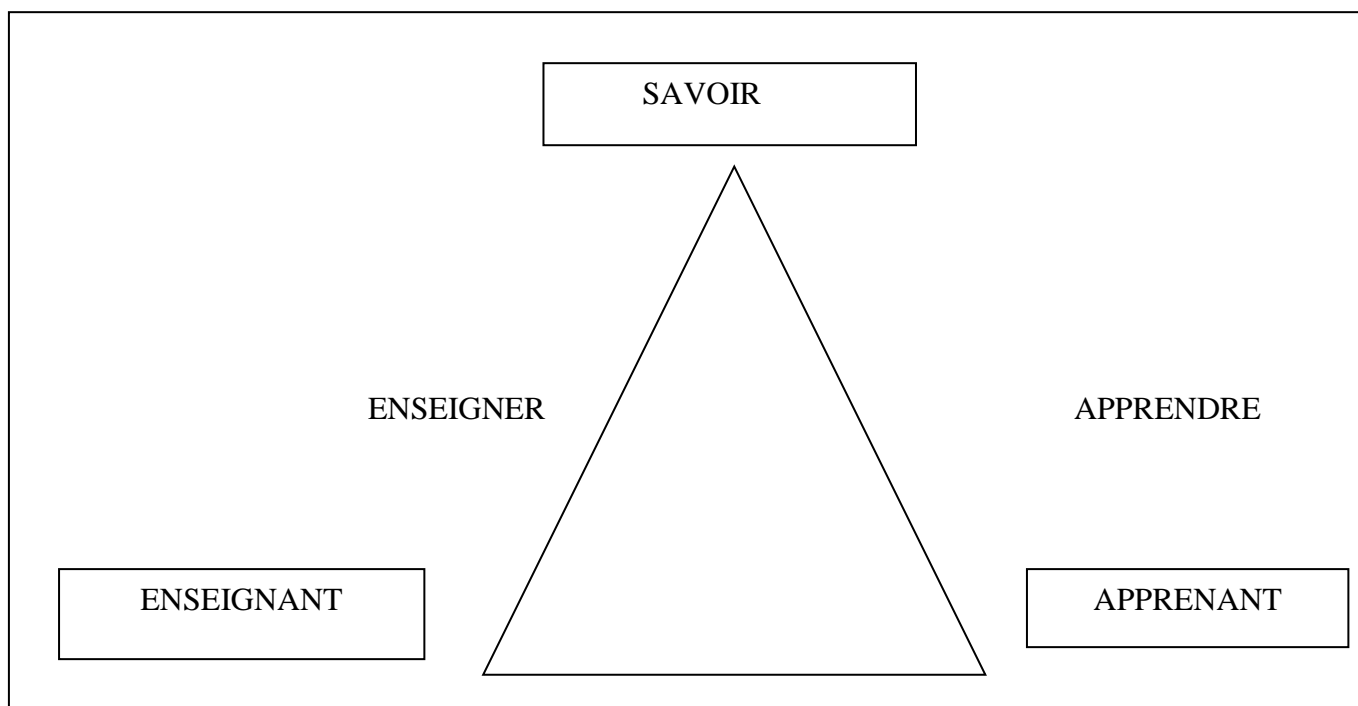
## 6 La relation pédagogique

La relation pédagogique concerne aux échanges entre l'enseignant et les élèves durant les temps d'enseignement.

C'est « la relation entre l'enseignant et les élèves qui s'établit dans le cadre de la salle de classe dans le but de faire apprendre<sup>(8)</sup> »

Cette relation rassemble trois composantes, qui sont le maître, l'élève et le savoir. C'est trois entités forment ainsi le « triangle pédagogique » comme l'a mis en évidence JEAN HOUSSAY(1993) professeur en sciences de l'éducation<sup>(9)</sup>.

Le terme « savoir » désigne les contenus, les disciplines, les programmes, les acquisitions. Les élèves renvoient aux éduqués, aux formés, aux enseignés, aux apprenants. Le maître est aussi bien l'instituteur, le formateur, l'éducateur que l'accompagnateur. Dans cette symbolique, le maître, l'élève et le savoir sont chacun à la pointe du triangle et située à égale distance les uns des auteurs. L'idée qui émane de cette représentation est ce que ces trois entités sont interdépendantes, et qu'elles agissent en interaction.



FORMER TRIANGLE PEDAGOGIQUE

Le triangle pédagogique permet de penser la relation pédagogique en termes de dynamique. Pour qu'une relation pédagogique soit la plus équilibrée possible, il est nécessaire que ces trois pôles fonctionnent en concomitance J. HOUSSAYE affirme cependant que toute pédagogie revient à privilégier deux des trois éléments et à en exclure le troisième en effet

(8): REYNAL, Françoise, Rieunier, Alain, Pédagogie dictionnaire des concepts clés 2010, P 391.

(9): Cite par ALEXANDRE, Danielle, Anthologie des textes clés en pédagogie, 2010, P 100 à 101.

« enseigner » privilégie l'axe professeur-savoir, « former » privilégie l'axe professeur-élève et « apprendre » privilégie l'axe élève-savoir.

Bien qu'un des éléments soit à chaque fois exclu, le contact n'est pas rompu avec lui, autrement le « triangle pédagogique » ne pourrait fonctionner. Il doit donc être présent même s'il n'a pas la place primordiale. Le positionnement de chacun des éléments va donc établir certains types de pédagogie, tantôt centré sur la formation, tantôt sur l'enseignement ou sur l'apprentissage. Le de l'école étant notamment l'acquisition d'un ensemble de savoir, par l'élève, l'axe élève-savoir du triangle pédagogique, serait donc à privilégier. Mais cela ne doit pas exclure l'enseignant ; au contraire il joue un rôle très important en organisant les conditions de la rencontre entre l'élève et le savoir<sup>(10)</sup>.

### 7 La relation éducative

La relation éducative est souvent abordée en prenant en considération tout un système de relation à savoir, les rapports sociaux dans la classe, les rapports des élèves aux savoir et les rapports entre la classe, l'école et la société.

Selon POSTIC «L'ensemble des rapports sociaux qui s'établissent entre l'éducateur et ceux qu'il éduque, pour aller vers des objectifs éducatifs, dans une structure institutionnelle donnée rapport qui possèdent des caractéristiques cognitives et affectives identifiables, qui ont un déroulement, et vivent une histoire » (postic : 1979 ; 19).

Le rôle de l'enseignant dans la relation éducative est ignoré dans la situation éducative que sur les facteurs généraux on peut trouver deux sortes d'enseignant:

Il y a celui qu'une fois le savoir est acquis par l'élève croit que sa mission est terminée et celui qui suit ses élèves plus loin dans l'acquisition du savoir.

Dans la relation enseignant élève, l'enseignant doit respecter la liberté de l'élève pour que celui-ci sente l'amélioration vient de lui-même mais c'est à l'enseignant de donner tous son savoir d'une forme de travail de groupe ou individuel.

Tous savants peuvent enseigner et apprendre aux autres.

« Le rôle de l'enseignant et son implication personnelle dans la relation éducative se font oublier dans une analyse de la situation éducative portant uniquement sur les facteurs généraux.

Sur la séance éducative, il existe plusieurs types d'enseignant il y a celui considère sa mission accomplie quand le savoir est acquis par l'élève et celui qui accompagne son élève plus loin vers l'appropriation du savoir acquis. Dès lors les savoirs sont posés entre l'enseignant et l'élève, d'où la grande importance de la posture avec laquelle ils seront abordés (VIAL, 2010). Dans une relation éducative, l'enseignant et l'élève cheminent ensemble mais sans fusion, sans manipulation. L'enseignant respecte la liberté de l'élève pour que ce dernier puisse trouver sa voie tout en gardant le sentiment d'avancer par lui-même.

---

(10): Cite par ALEXANDRE, Danielle, les méthodes qui font réussir les élèves, 2011.



L'enseignant garantit un temps de questionnement, d'étonnement, la participation, d'élaboration ou de prise de conscience. . . . . (GIORDAN, 1998).

Cependant, il ne peut plus prétendre être le seul à posséder toutes les compétences requises ou l'unique détenteur des savoirs. Il est de son devoir de stimuler un travail de groupe entre pairs où « tout un chacun peut agir en tant qu'enseignant et apprenant<sup>(11)</sup> » ().

### 8 La relation affective enseignant-élève

L'affectif, l'émotion, les sensations, les sentiments constitue presque l'essentiel de ce que fait la vie et le monde de l'être humain.

Plusieurs recherches s'interrogent au sujet de la place de l'affect dans le processus d'enseignement /apprentissage. Sous le terme d'affectivité « on classe traditionnellement tous les états internes de l'individu relatifs aux émotions, aux sentiments, aux convictions et aux valeurs ».

Pour bien montrer que la dimension affective tient une place réel dans la relation enseignant-apprenant est qu'elle est représentée tant dans l'acte d'enseigner que de ce lui de apprendre. Selon G .ESPINOSA, l'affectivité se compose de cinq éléments primordiaux : « la motivation, la confiance en soit, l'attitude, les émotions et l'attribution<sup>(12)</sup> ».

Durant le travail scolaire l'opération pédagogique est fondée sur une dynamique relationnelle, notamment un climat éducatif et un rôle éducatif de l'enseignant qui règne .Il y a une relation directe entre le climat psychologique et les activités en classe, en effet un univers affectif agréable permet aux apprenants de se sentir acceptés se qui les rendent à l'aise, cela influence positivement le degré de leur motivation à l'école. Ainsi ce climat positif facilite le travail intellectuel dans la classe puisque il diminue les obstacles rencontrés par la dynamique relationnelle de chacun des partenaires, C'est aussi ce climat affectif qui facilite le travail intellectuel et en parallèle, il permet aux apprenants de prendre conscience de soi-même, de découvrir leur manques, il le motive vers le changement.

Le besoin de la relation affective que les adolescents expriment invite les professionnels à regarder la relation enseignant –élève comme une relation de type familial, de type parents-enfants asymétrique et où l'adulte n'attend pas de réciprocité à son attention. Pour l'une d'entre eux, le travail se situe « entre celui de la psychologue et celui de la mère de la famille attentive »

Pour un autre, le modèle familial permet de donner un sens à ce qui se passe en classe.

### 9 La qualité relationnelle

LES CRACTERES ESSENTIELS D'UNE RELATION PEDAGOGIQUE EFFICACE (EDUCATIVE AFFECTIVE) :

---

(11): HEBER- SUFFRIN et AL, 2016 , P 31.

(12): RAYNAL. F. RIENIERA, pédagogies dictionnaire des concept clés apprentissages, formation psychologie cognitive, ESF, Paris, 1998 , P 24.

La relation pédagogique, afin de constituer une force éducative affective, doit se caractériser par :

## 9.1 Son omniprésence

Dans n'importe quel processus ou acte éducative ainsi que par l'aisance de son intervention la relation éducative proprement dite n'exprime qu'une partie de comportement relationnel générale de l'éducateur, qui se manifeste dans n'importe quel milieu. Il s'agit plutôt d'une qualité générale qui embrasse tout son travail. L'éducateur ne doit pas se comporter de façon, relationnelle occasionnellement et soudainement, soit devant une classe soit au cours de son intervention comme conseiller scolaire, C'est une capacité acquise qui caractérise comme personne.

## 9.2 Son éducative

On peut dire qu'une relation ne se distinguera pas la justesse du comportement éducatif, par une « orthodoxie éducative », que si elle ne cesse pédagogique distancée, aisément et correctement, s'est situé à un niveau de relation supérieur, dans lequel il lui est possible de vivre en relation pleine, vraie et étroite avec son disciple, sans pourtant être dépendant affectivement de lui. La conquête de ce niveau de relation permet à un pédagogue (authentiquement relationnel sonnes), de garder son intégrité de personne et son rôle de responsabilité pédagogique. Et la possession de cette, qualité augmente en lui les capacités d'éducateur et d'enseignant.

## 9.3 Son authenticité

La création d'une relation pédagogique attrayante n'est pas une entreprise impossible pour l'enseignant. Mais la création d'une relation attrayante en même temps que vraie authentique et pure, n'est pas facile, nous utilisons le terme « authentique » pour signifier que le produit relationnel est conforme à son apparence, qu'il mérite le nom de relation pédagogique et que les motifs de son existence, son sincère et non suspects ou nocifs.

## 10 La relation enseignant-élève et son impact sur la réussite scolaire

Plusieurs recherches ont été faites sur l'impact de la relation enseignant-apprenant dans le processus d'enseignement/apprentissage, elle montre que la qualité de cette relation a des répercussions à divers niveaux. A cet égard, nous citons différents plans qui sont influencés par cette relation.

Au premier niveau « la participation des apprenants en classe » plusieurs recherches affirment qu'une relation enseignant-élève positive amène l'apprenant à développer un sentiment d'amour et de respect envers l'enseignant, ces sentiments se traduisent à une envie de faire les devoirs et à participer en classe, en plus les apprenants deviennent plus attentifs. Par contre, une attitude négative de l'enseignant conduit à un évitement de travail et diminue l'attention et la concentration au cours de la leçon.

En passant au côté de l'attitude « envers l'école », une bonne relation entre les enseignants et leurs apprenants peut rendre l'apprenant plus attaché à son école. Donc l'école

sera pour lui un endroit de sécurité et de bien-être, par conséquent, cette relation positive va renforcer le sentiment d'appartenance à l'école.

Quant à la motivation qu'elle est un élément indispensable pour apprendre une langue étrangère, des études sont faites affirme qu'une bonne relation d'enseignement/apprenant augment significativement la motivation de l'apprenant. Lorsque l'enseignant établit des relations positives, il rehausse chez l'apprenant la confiance en leur compétence.

Selon MOSLOW(2008), « la motivation la plus profonde chez un être humain est la motivation à l'accomplissement de soi dans l'engagement envers les autres, MOSLOW rappelle que cette motivation est proche de cette autre motivation qu'est la motivation aux relations interpersonnelles, significatives et positives<sup>(13)</sup>.

Une relation positive est, entre autre, une relation où l'un reconnaît l'autre dans ses compétences, ses qualités personnelles, ses richesses culturelles...Etc. C'est donc dire que les relations positives favorisent la motivation profonde chez les étudiants. »

Au niveau du plan de la « réussite scolaire », est influencée indirectement par la relation d'enseignant/apprenant ;en passant en premier lie par le bien être à l'école, la motivation et d'autre facteurs déjà cités dans les parties précédentes .

### 11 Conclusion

Une relation enseignant-enseigné de qualité est une relation dans laquelle l'enseignant accepte de se laisser guider par les élèves quelques fois, non par faiblesse mais plutôt par la force d'être aimé et respecté dans le temps.

Les relations pédagogiques joue un rôle déterminent sur la Construction du savoir il s'agira de nous interroger sur les facteurs déterminent de cette relation.

En quoi la relation pédagogique qui se créer entre l'enseigne peut avoir influence sur l'apprentissage et la construction des savoirs.

---

(13): Maslow, (2008), Devenir la meilleur de soi-même, Paris, Eyrolls.

# **CHAPITRE II**

## **La motivation autour du concept**

### 1 Définition de la motivation

La motivation est l'ensemble des facteurs déterminant l'action et le comportement d'un individu pour atteindre un objectif ou réaliser une activité .c'est la combinaison de l'ensemble des raisons conscientes ou non collective et individuelles, qui incitent l'individu à agir au sein d'une équipe.

Selon le dictionnaire français « la motivation désigne l'action de motiver c'est-à-dire d'exposer les motifs d'une décision ; d'une option. ...etc. une justification qui fournit un motif.

Selon C .PREVOST

« la motivation s'inscrit dans la fonction de relation du comportement : grâce a elle les besoins se transforme en but, plans et projets »

(cité dans le dictionnaire de psychologie 1991 P467) ; il contenue en disant que pour la motivation développe, il faut impliquer quarts éléments suivant de processus:

1. la canalisation des besoins (apprentissage).
2. L'élaboration cognitive (buts et projets).
3. la motivation instrumentale (moyenne et fins).
4. la personnalisation (autonomie fonctionnelle)<sup>(14)</sup>.

Selon JOSEPH NUTHIN (1996, p238) spécialiste de motivation, C'est l'aspect dynamique et directionnel du comportement « elle désigne l'ensemble des mécanismes biologiques et psychologiques qui permettent le déclenchement de l'action, l'orientation, l'intensité et la persistance»<sup>(15)</sup>.

NOBERT SILLAMY, considère la motivation comme «l'ensemble des facteurs dynamique qui déterminent la conduite d'un individu» .il affirme que « la motivation est le premier élément chronologique de la conduite .c'est celle qui met en mouvement l'organisation mais elle persiste jusqu'à la réduction de la tension»<sup>(16)</sup>.

### 2 Les types de la motivation

La motivation est toujours considérée comme un outil pédagogique efficace qui permet à l'observation du susciter pas seulement le désir d'apprendre chez l'apprenant mais aussi de découvrir des obstacles rencontrés pendant le processus d'enseignement /apprentissage de ses apprenants. A propos de cette explication on trouve qu'il y a deux types de motivation:

#### 2.1 La motivation intrinsèque

La motivation intrinsèque c'est d'avoir un plaisir à apprendre et ça ne vient que de soi même, plusieurs facteurs peuvent influencer cette motivation:

Etre curieux, ce lancer un défi, pour fantaisie ou avoir le contrôle et la maîtrise des choses.

---

(14): Prévost. C. Dictionnaire de psychologie, 1991, P 467.

(15): Nuttin j Théorie de la motivation. Humaine de besoin du projet d'action, Paris: PUF 1996, P 238.

(16): SILLAMY. N. Dictionnaire de psychologie , Paris.

« Consiste à S'engager dans une activité pour le plaisir même de s'y engager et de satisfaire le plaisir inhérent à la tâche en soi .Les recherches utilisent des activités très intéressantes, Qui stimulent la curiosité, afin de mesurer cette motivation par le temps que peut passer le sujet en dehors de tous contraintes expérimentales. »

Pour augmenter la motivation intrinsèque des apprenants, une attention particulière doit être à quatre sources importantes (LEPPER et HODELL, 1989) :

- Le défi
- La curiosité
- Le contrôle
- La fantaisie

### 2.2 La motivation extrinsèque (se motiver par des éléments extérieurs)

La motivation extrinsèque vient pour aider mais peut aussi affaiblir la motivation intrinsèque qui vient de soi même, parce qu'on est motiver pour un but qui est une récompense, un paiement, une qualification où un diplôme.

Les recherches effectuer par HARBOW (1996) affirment ces formes.

« La motivation extrinsèque est un besoin de renforcement certains pensent encore que le renforcement augmente la motivation mais plusieurs recherches, dont celle de HARLOW (LIEURY, 1996) disent que les

Il ne faut pas pour autant arrêter de récompenses ou toute forme de motivation extrinsèque « tuent » la motivation intrinsèque. Donner pas des récompenses, mais simplement faire attention de ne pas diminuer la motivation intrinsèque en donnant des bonbons à quelqu'un qui n'en a pas besoin pour accomplir ce qu'il aurait accompli sans aucune autre forme de récompense. »

Pas toujours en lien avec l'apprentissage, cette forme de motivation se trouve sous forme de :

- Paiement.
- qualification (diplôme) ou de reconnaissance.
- formules de remercements.
- Renforcement positif.
- rétroaction<sup>(17)</sup>.

### 3 Démotivation scolaire

La démotivation scolaire peut apparaitre à n'importe quel âge et à n'importe quel moment du parcours académique de l'enfant .elle se caractérise par un désengagement visible du jeune dans les activités scolaires et pour ce qui touche à l'apprentissage de manière générale.

---

(17): omprondre la motivation pour la favoriser, Celine Demierbe et Stephanie Malaire, place du parc, 18 B 7000 Mons, <https://www.unons.ac.be/inas>

Celui-ci rencontre des difficultés à se mobiliser en classe et pour les devoirs à faire à la Raison, il semble manquer de volonté pour préparer ses épreuves et peut se mettre à manquer les cours .il évoque un sentiment d'ennui, de désintérêt et de désenchantement de l'école .Il peut être indifférente aux conséquences des risques d'échec scolaire et ne voit plus vraiment l'utilité à apprendre.

### **4 A motivation**

Désigne l'absence de toute forme de motivation lorsque l'élève ne parvient pas à trouver de relation entre ses actions et le résultat obtenu. Ce sentiment d'a motivation est une conséquence directe de difficulté auxquelles l'élève a du faire face et qui est attribuée à des causes internes, stables et incontrôlables.

### **5 Les indicateurs de la motivation**

La motivation d'un élève s'évalue à partir de trois grands indicateurs de motivation, ces indicateurs sont donc des composantes qui permettent de mesurer le degré ou la profondeur de la motivation, il s'agit de 1-l'engagement cognitive qui se mesure à l'aide de stratégies autorégulatrices d'apprentissage soit des stratégies métacognitives ,des stratégies de gestion ,des stratégies affectives et stratégies cognitive 2-la participation et 3-la persistance dans une tâche d'apprentissage .Ce sont des indicateurs de motivation :

#### **5.1 L'engagement cognitif**

« Se définit comme la qualité et le degré d'effort mental dépensé par un élève lors de l'accomplissement de tâche académiques » (CARNO et MANDINACHE, 1983 SALAMO, 1983).

L'engagement cognitive se mesure à l'aide de :

#### **5.2 Stratégies autorégulatrices d'apprentissage**

(CARNO et MANDINACH 1983, ZIMMERMAN 1990), un élève engagé cognitivement fait preuve de stratégies autorégulatrices, c'est-à-dire des stratégies qui favorisent et soutiennent l'apprentissage de connaissance et de comportement visée .Il se décrit été selon (ZEMMERMAN 1990) comme un élève qui entreprend des tâches d'apprentissage .On se sentant confiant et pleine de ressource ,un élève autorégulé sait quand il connaît un phénomène et quand il ne connaît pas ,il est capable de rechercher de l'information lorsqu'il en a besoin et fait en sorte d'obtenir et de maîtriser cette information dont il a besoin.

#### **5.3 Les stratégies métacognitives**

Réfèrent aux stratégies qu'un élève utilise pour connaître et évaluer le fonctionnement de sa pensée, sa façon d'apprendre et sa façon de fonctionner (PALINCSAR 1986) .

La planification, l'évaluation, la régulation et la révision sont identifiés par (PALICSAR 1986), comme les stratégies métacognitives utilisées le plus fréquemment par les élèves qui

réussissent bien scolairement. Nous croyons que ces stratégies sont interreliées dans un réseau dynamique et se manifestent dans une stratégie globale de fonctionnement<sup>(18)</sup>.

### 5.4 Les stratégies cognitives

Les stratégies cognitives sont des stratégies utilisées par une personne pour permettre un meilleur apprentissage ou pour mieux réaliser une tâche, on peut définir les stratégies cognitives comme : « des techniques que l'individu utilise pour favoriser l'exécution des processus d'apprentissage et ainsi assurer l'acquisition des connaissances ou l'développement d'une habilité.

### 5.5 Les stratégies affectives

Permettent donc à l'élève de développer la connaissances de soi, de son mode de fonctionnement vers une tâche à accomplir, et de développer un meilleur contrôle de soi (PALINSCAR 1986, MRZANO 1988).

### 5.6 Les stratégies de gestion

Correspond à l'organisation et à la supervision de l'environnement et de ressources propices à faciliter l'enseignement cognitive de l'élève. SAINT PIERRE décrit ces stratégies comme « des comportements d'étude. » (SAINT PIERRE 1991P18).

## 6 La participation

La participation, l'implication dans une tâche académique est un déterminant majeur du succès, pour réussir scolairement il faut prendre la décision de mettre de l'énergie dans l'accomplissement d'une tâche, l'apprentissage est un processus actif et dynamique. Il faut que l'élève sache et comprenne que la participation, l'implication n'est pas quelque chose d'extérieure à son contrôle mais qu'il a le pouvoir de décider de participer, de s'impliquer ou non dans une tâche académique. Il faut qu'il sache également que cette implication se voit dans ses attitudes et que celle-ci peuvent être affectées par ses émotions.

## 7 La persistance

BARBEAU (1993) : décrit un élève persistant dans ses tâches académiques comme un élève qui consacre le temps qu'il faut pour réaliser académiquement les lectures, les travaux et les exercices demandés, pour revoir la matière étudiée en classe et pour se préparer pour le prochain cours ou le prochain examen.

## 8 Les théories de la motivation

### 8.1 La théorie attentes-valeur

Plusieurs chercheurs mentionnent que la théorie attentes-valeur est présentement l'approche motivationnelle la plus répondue dans les écrits scientifiques en éducation (GASPARD et AL 2018 ; PLANTE et AL 2013 ; SCKUNK, MEECE et PINTRICHE, 2014, VIAU 2009), selon cette théorie abondamment utilisée, la motivation des élèves est tributaire

---

(18): Saint. Pierre, paru dans le numéro décembre 1990, pédagogie collégiale.



de deux principaux indicateurs :1-(les attentes de succès et 2-la valeur attribuée aux apprentissage ) BARRON et HULLEMAN 2015 ,ECCLES et WIGFIELD 2002 ,GASPARD et AL 2018 ,PLANTE et AL 2013 , SCHUNK et AL THILL ,1993 , Wiener 2000) ; alors que les attentes de succès renvoient aux croyances personnelles de l'élève .la valeur porte davantage sur les caractéristiques de la tâche qui incitent plus ou moins à s'y engager (ECCLES et WIGFIELD,2002) ; ces deux pôles ,tous deux tributaires des perceptions de l'élève ,regroupent différentes variables motivationnelles qui en combinaison prédisent la direction et l'intensité des comportements scolaire de l'élève ,tels l'engagement , l'effort et la persévérance scolaire ce qui ultimement ,module le rendement scolaire.

## **8.2 Théorie des buts d'accomplissement**

Une autre théorie qui a connu un essor considérable depuis les dernières décennies dans le domaine de la motivation est la théorie des buts d'accomplissement (achievement GOAL THEORY, AMES 1992 ,DWECK et LEGGETT 1988 ,ELLIOT 1999 ,ELLIOT et HULLEMAN 2017 ,FRYER et ELLIOT ,2008).celle- ci postule que les élèves poursuivent des buts qui orientent la façon d'envisager une tâche ou une activité ,les motifs qui poussent à s'y engager ,et les réponses affectives ,cognitives et comportementales qui surviennent en cours d'exécution (ELLIOT et CHURCH ,1997).A l'origine de cette théorie ,on distinguait deux types de buts :les buts de maîtrise et les buts de performance .

## **8.3 La théorie de l'autodétermination**

Contrairement à la plupart des écrits qui considèrent la motivation comme étant un seul concept globale, la théorie de l'autodétermination distingue différents types de motivation qui se situent sur un continuum (DECI et RYAN, 2008a ,2008b ; RYAN et DECI 2017).Ainsi, selon cette théorie, ce n'est pas la quantité de motivation qui importe dans la réalisation d'une tâche, mais plutôt la forme de motivation . cette théorie prend sur la prémisse que tout comportement humain tend à répondre à trois besoins psychologiques fondamentaux essentiel pour se développer, s'actualiser et se sentir bien un premier besoin est celui d'autonomie ,un deuxième besoin est celui de compétence , finalement ,un troisième besoin est celui d'appartenance sociale<sup>(19)</sup>.

## **9 Le rôle de la motivation**

La motivation est l'un des facteurs d'influence dans l'apprentissage des langues. Chaque apprenant doit avoir une motivation dans l'apprentissage d'une langue .sans motivation, l'objectif d'apprentissage est difficile à atteindre, la motivation est un stimulus qui vient de l'intérieur de l'individu (motivation intrinsèque) et peut également être influencé par un facteur externe (motivation extrinsèque) .La motivation est comme un partisan pour l'élève dans l'apprentissage de la langue ,donc le but d'apprentissage peut être atteint facilement la motivation élevée ou faible qu'ont les élèves influe sur le succès du processus d'apprentissage .Si un élève n'a pas de motivation pour apprendre la langue ,il sera paresseux parce qu'il n'y a pas de stimulus qui le pousse à faire des effort.

---

(19): Revue du science de l'éducation de Megrill, la motivation scolaire et ses théories actuelle , une recension théorique.

### 10 Conclusion

les motivations n'est pas une chose figée , c'est une sorte de graduation qui va du (manque de motivation) à la motivation intrinsèque , en passant par la motivation extrinsèque , elle consiste à susciter chez l'individu l'envie , le désir et à capter son attention , l'objectif de ce étude était déclaircir le concept de la motivation et les principales théories en lien avec ce concept.

# **DEUXIEME PARTIE :**

## **MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE**

**Présentation, analyse et discussion  
des résultats.**

# **CHAPITRE I**

**Cadre méthodologique de l'étude.**

## 1 Introduction

Après avoir spécifié notre cadre théorique, nous précisons notre méthodologie. Cette partie comporte trois chapitres. Dans le premier, nous analyserons, les résultats du questionnaire distribué aux enseignants et aux apprenants de 4<sup>ème</sup> AM afin d'évaluer l'impact de la relation enseignant-élève sur la motivation des élèves dans l'enseignement- apprentissage de FLE.

Dans le deuxième chapitre, nous ferons l'analyse de l'observation de séquences pédagogiques d'interaction en classe, en nous centrant tout particulièrement sur les interactions de l'enseignante avec ses élèves en séance de FLE.

Nous entendons par séquences pédagogique ou pratiques enseignantes les activités des enseignants qui, dans le contexte classe, visent à « créer des conditions matérielles, temporelles, cognitives, affectives, relationnelles, sociales pour permettre aux élèves d'apprendre » (Bru, 2001, p. 7)<sup>20</sup>.

Dans le dernier chapitre, nous vérifierons l'hypothèse formulée préalablement, en montrant l'impact de la relation enseignant-élève sur la motivation des élèves de 4<sup>ème</sup> année moyenne dans l'enseignement- apprentissage de FLE.

## 2 Les procédures d'évaluation

Un questionnaire destiné à l'élève avec entrevue sur sa perception de la relation enseignant-élève. Un questionnaire destiné à l'enseignant sur son nombre d'années d'expérience en enseignement et les caractéristiques de sa classe, sur le comportement de l'élève en classe et sur sa perception de sa relation avec ses élèves est rempli par l'enseignant.

La relation enseignant-élève est évaluée par l'enseignant et par l'élève. Ainsi, c'est la perception de la relation enseignant-élève « la perception de l'élève et de l'enseignant de la relation enseignant-élève » qui est interrogée.

## 3 Présentation de l'enquête

### 3.1 Le terrain

Nous avons réalisé notre enquête dans un seul établissement avec les élèves et les enseignants du CEM SAADOUN Taib « la Base 05/01 » dans la commune de Sougueur Wilaya de Tiaret.

---

<sup>20</sup> Bru, M. (2001). Étudier les pratiques enseignantes : les raisons d'un choix. Les Dossiers des Sciences de l'Éducation, 5, p. 5-7.

Le questionnaire porte sur la qualité des interactions et de la relation enseignant - enseigné et son impact sur la motivation des apprenants dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

### 3.2 Les participants

Les élèves de notre échantillon proviennent du CEM SAADOUN Taib « la Base 05/01 » dans la commune de Sougueur Wilaya de Tiaret. Ils sont au nombre de 40 élèves, soit 11 garçons, et 29 filles, et leur enseignant de FLE. Ils sont regroupés dans 02 classes de 4A.M : Les enseignants participant à cette étude ont entre moins d'une année à 30 ans d'expérience.

### 3.3 Présentation des outils

Cette étude repose sur deux outils : Le questionnaire et l'analyse d'une séquence d'observation d'interaction en classe.

#### 3.3.1 Les questionnaires

Nous avons proposé deux questionnaires, le premier est destiné aux enseignants et le second est destiné aux élèves en classe de FLE du CEM SAADOUN TAIB « la Base 05/01 » dans la commune de Sougueur, wilaya de Tiaret.

Nous avons distribué un questionnaire de 16 questions destiné aux enseignants dans différents C.E.M, de la commune de Sougueur, qui a pour but de mettre en évidence l'impact de la relation enseignant élève sur la motivation des apprenants dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

Nous avons également distribué un autre questionnaire composé de 14 questions destiné aux élèves de la 4<sup>ème</sup> A.M.

#### 3.3.2 Description de Corpus

Le stage a été effectué dans le CEM SAADOUN TAIB « la Base 05/01 », nous avons sélectionné une leçon de production écrite sur le thème " la violence dans les stades ", nous avons ainsi choisi un échantillon de 15 élèves parmi les 40 élèves de la classe de 4<sup>ème</sup> A.M afin de mettre à l'épreuve des fait les pratiques d'enseignement et la qualité du lien entre ces élèves et leur enseignante de français et ses conséquences sur la motivation de ses derniers pour les apprentissages du FLE, à travers l'analyse de l'observation d'une séquence d'apprentissage en classe de FLE.

##### I. Questionnaire destiné aux élèves

###### a) Description du questionnaire

Le questionnaire prévu pour notre enquête comprend 14 questions pour les élèves qui offrent des réponses aux choix multiples.

Le questionnaire permet de recueillir des données relatives aux éléments sociodémographiques susceptibles d'influencer leur parcours scolaire. Les éléments sociodémographiques sont ceux relatifs à leur âge, leur sexe.

Nous cherchons à connaître l'impact de la qualité de la relation enseignant-enseigné sur la motivation des apprenants dans l'enseignement/apprentissage du FLE, en classe de 4AM 2 (Groupe 02) avec un effectif de 40 élèves.

Dans cette partie nous présentons les résultats du questionnaire destiné aux élèves. Un tableau, un histogramme et une analyse accompagna chaque question afin de donner plus de lisibilité aux données recueillies.

### **II. Questionnaire destiné aux enseignants**

#### **1. Description du questionnaire**

Le questionnaire prévu pour notre enquête comprend 16 questions pour les enseignants qui offrent des réponses aux choix multiples, si le répondant ne trouve pas la réponse dans les propositions, nous lui proposons le recours à l'expression libre pour répondre à la question.

Le questionnaire permet de recueillir des données relatives aux éléments sociodémographiques et professionnels des enseignants susceptibles d'influencer leurs pratiques. Les éléments sociodémographiques sont ceux relatifs à leur âge, leur sexe ; quant aux données professionnelles, elles portent sur des questions qui ont pour but de fournir des renseignements sur le niveau de formation, l'expérience de travail.

Nous cherchons à connaître l'impact de la qualité de la relation enseignant-enseigné et des pratiques enseignantes sur la motivation des apprenants dans l'enseignement/apprentissage du FLE, en classe de 4AM 2 (02 classes) avec un effectif de 40 élèves.

Dans cette partie nous présentons les résultats du questionnaire destiné aux enseignants. Un tableau, un histogramme et une analyse accompagna chaque question afin de donner plus de lisibilité aux données recueillies.

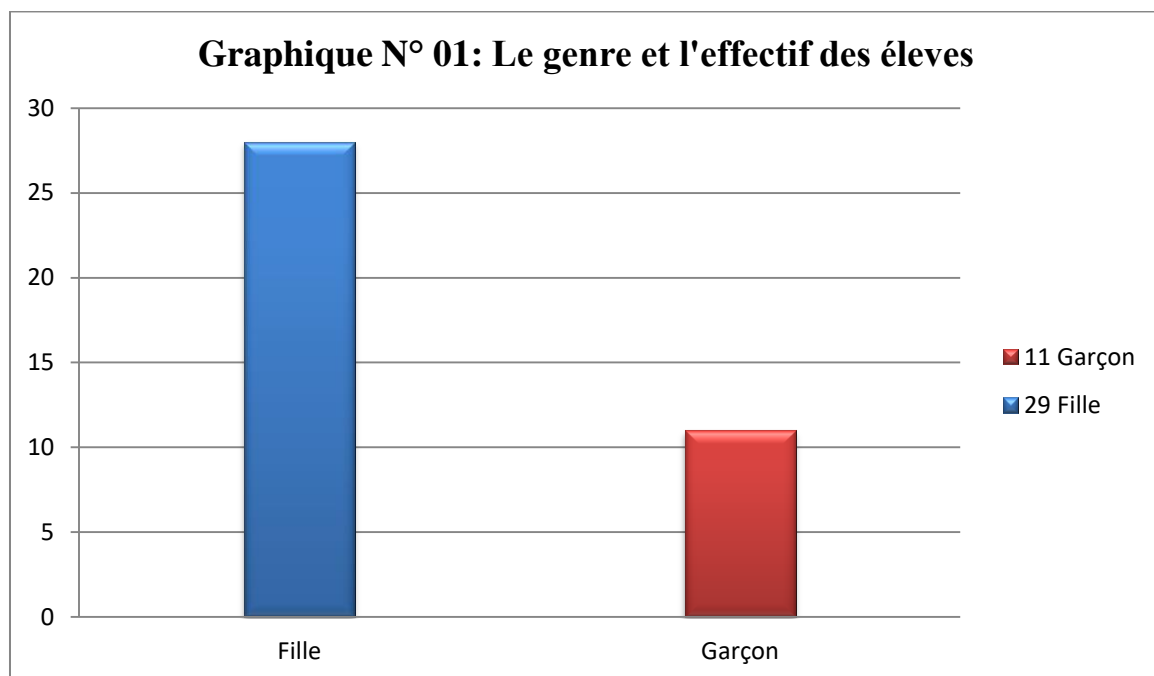
#### 4 Présentation du questionnaire destiné aux élèves

##### - Analyse et interprétation des résultats du questionnaire destiné aux élèves

Question N° 01 : "le genre et l'effectif des élèves enquêtés"

Tableau 01 :

Le genre	L'effectif
Fille	29
Garçon	11



##### **- Analyse et interprétation des résultats.**

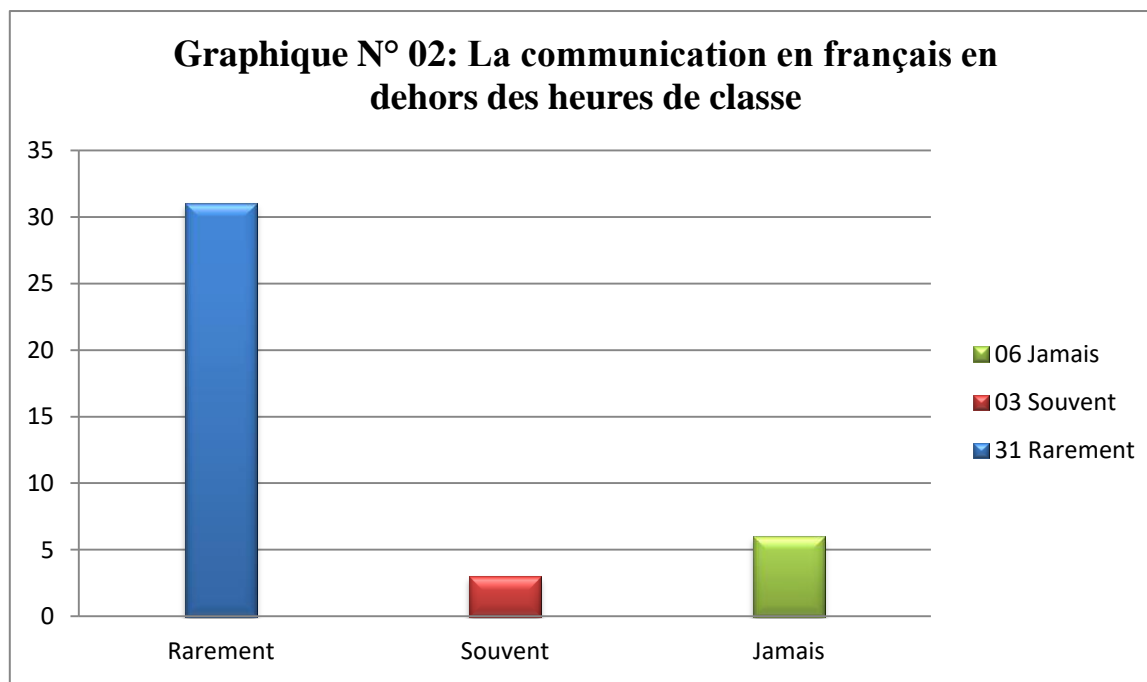
Sur le tableau N°01 et le graphique N°01, nous pouvons remarquer qu'il y a une nette majorité de filles (n=29) dans les cours de français par rapport au nombre de garçon (n=11).



Question N° 02 : "Communiquez-vous en français en dehors des heures de classe ?"

Tableau 02 :

Rarement	Souvent	Jamais
31	03	06



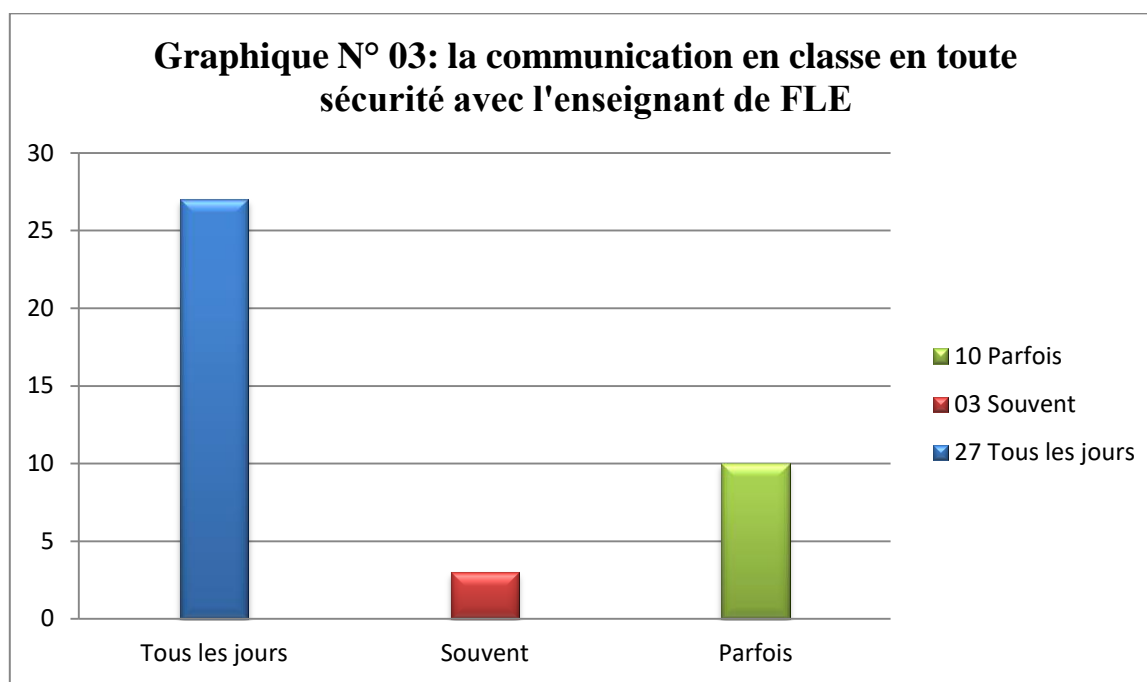
#### - Analyse et interprétation des résultats.

Sur le tableau N°02 et le graphique N°02, nous pouvons remarquer qu'une forte majorité d'élèves au nombre de (n= 31) communiquent rarement en dehors des heures de classe en langue française et (n= 06) élèves ne communiquent jamais, dû au fait que leurs parents ne les accompagnent pas dans ce processus du fait qu'eux même ne maîtrisent pas cette langue. En revanche, (n= 03) élèves communiquent souvent en dehors de l'école en langue française, on peut attribuer en partie cette performance au fait que la langue française est usité au quotidien dans l'environnement familial et présente un intérêt pour lui.

Question N° 03 : " Communiquez-vous en classe en toute sécurité avec votre enseignant de FLE ?»

Tableau 03 :

Tous les jours	Souvent	Parfois
27	03	10



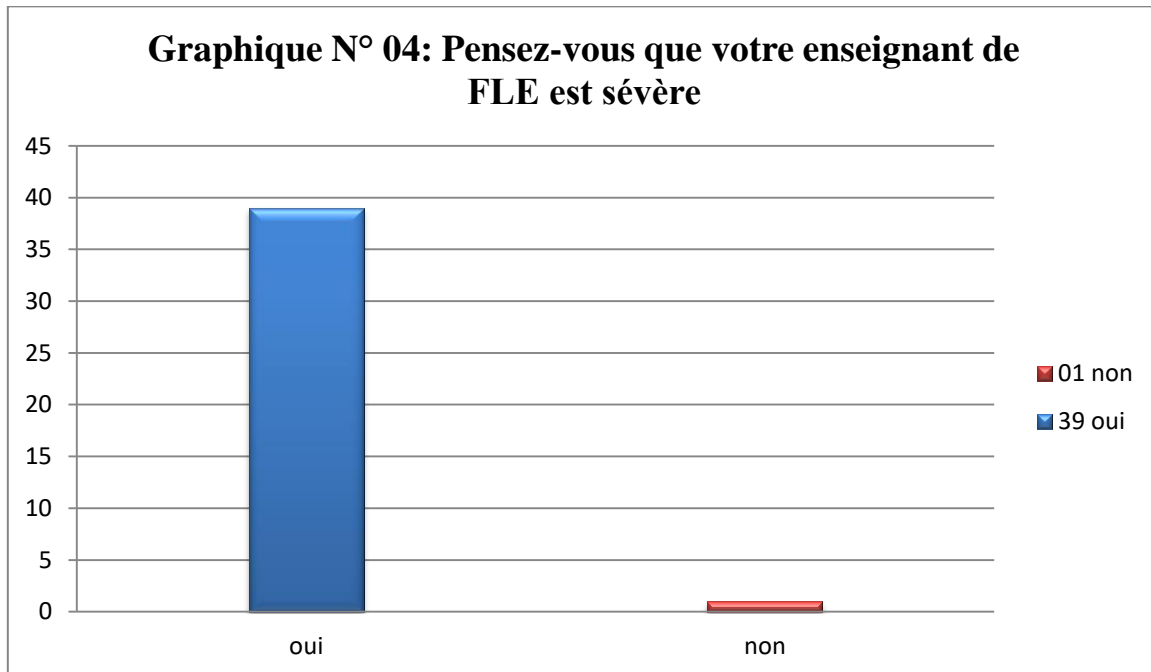
#### - Analyse et interprétation des résultats.

Sur le tableau N°03 et le graphique N°03, nous pouvons observer que la majorité des élèves (n= 27) et (n= 03) communiquent toujours à souvent en classe en toute sécurité avec leur enseignante qui fait respecter un climat de confiance et de sécurité dans sa classe, adoptant une attitude bienveillante ; elles encouragent ses apprenants et relèvent leurs progrès. Par contre on constate que le tiers des élèves (n=10) élèves, manquent de sécurité, et ne communiquent avec leur enseignante qu'occasionnellement, en raison d'une insécurité linguistique ressentie par les apprenants.

Question N° 04 : " Pensez-vous que votre enseignant de FLE est sévère ?"

Tableau 04 :

Oui	Non
39	01



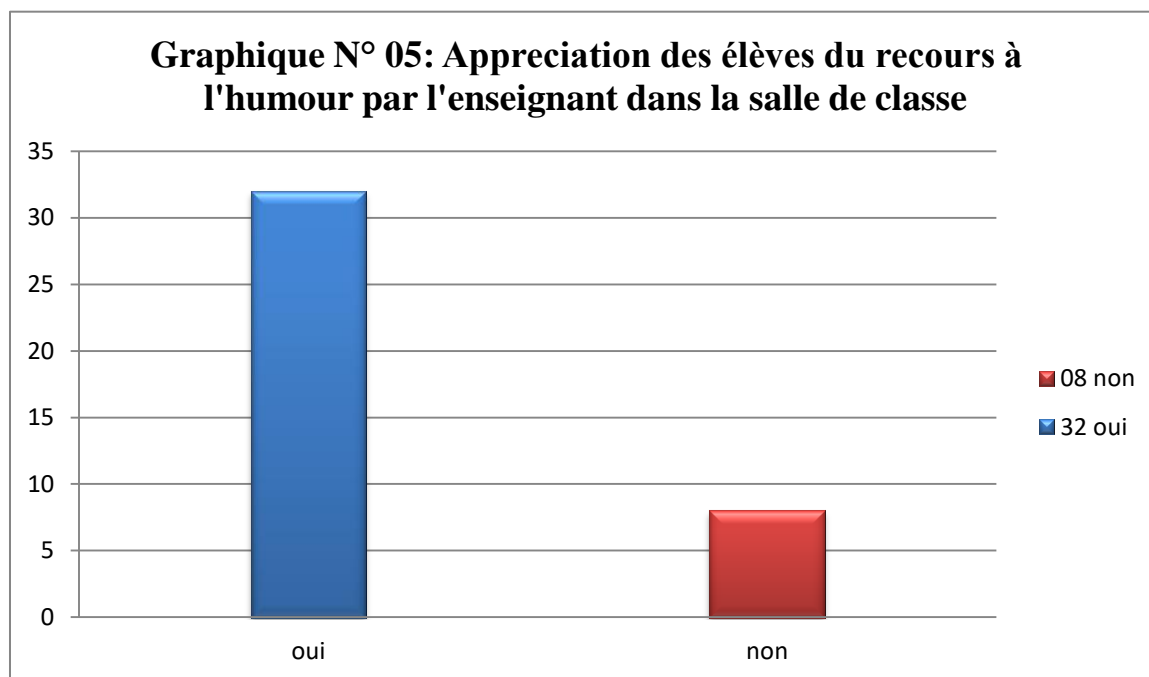
**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur le tableau N°04 et le graphique N°04, nous pouvons observer que la majorité des élèves pensent que leur enseignante est sévère, dû au fait que l'enseignante en adoptant une attitude bienveillante et encadrante, *elle reste très cadrante.*

Question N° 05 : " Votre enseignant fait-il des plaisanteries en classe ? "

Tableau 05 :

Oui	Non
32	08



**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur le tableau N°05 et le graphique N°05, nous pouvons remarquer que la majorité des élèves (n=32) apprécient le recours de leur enseignante à l'humour de temps à autre en classe. Ce qui permet d'apaiser le climat de la classe et motiver les élèves à continuer l'activité, en compensant l'effort intellectuel de compréhension et de mémorisation demandé aux élèves par des phases de décontraction où le rire a sa place.

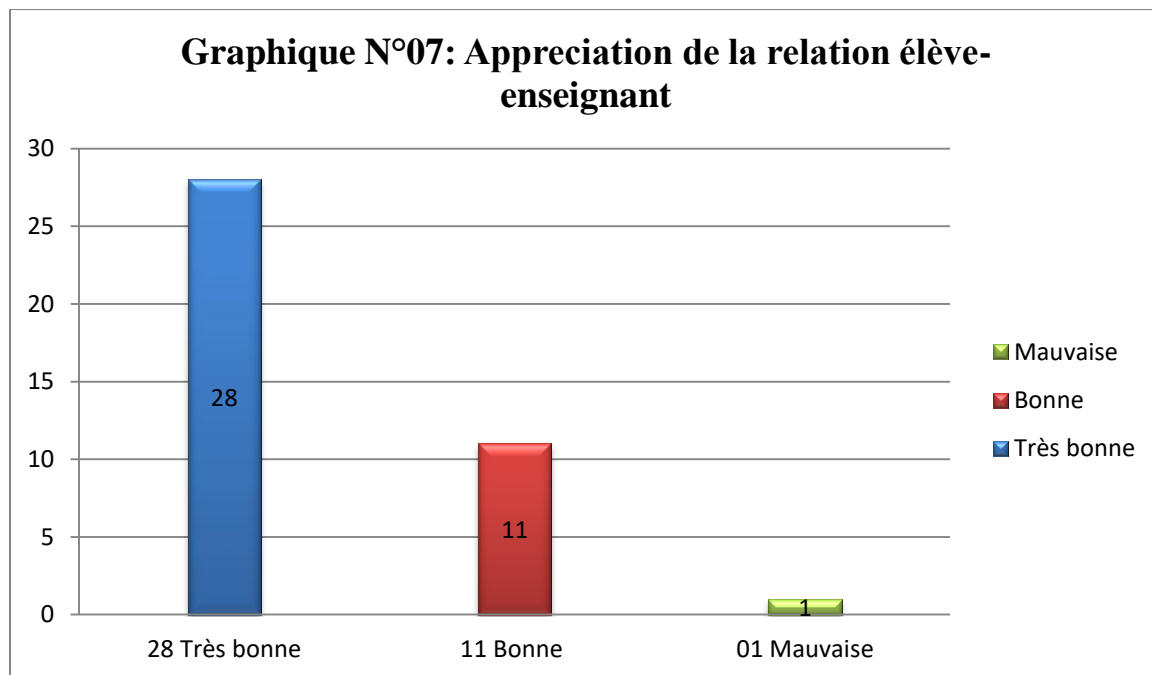
Pour cette enseignante, il s'agit de laisser opérer le potentiel didactique de l'humour sur un contingent d'élève qui n'ont pas nécessairement envie de rire, notamment durant les activités où il y a la routine. Le recours de temps en temps à l'humour en classe constitue un bon vecteur relationnel. Il apporte une plus-value aux apprentissages ; en créant une proximité, il augmente l'efficacité de la transmission des connaissances. Par contre 08 élèves n'apprécient pas le recours de l'enseignante à l'humour en classe, cet état peut s'expliquer par

le blocage psychologique, un état d'inhibition qui rend ses élèves non ouvert aux plaisanteries.

**Question N° 06 : " Votre appréciation de la relation avec votre enseignant en classe ? "**

**Tableau 06 :**

Très bonne	Bonne	Mauvaise
28	11	01



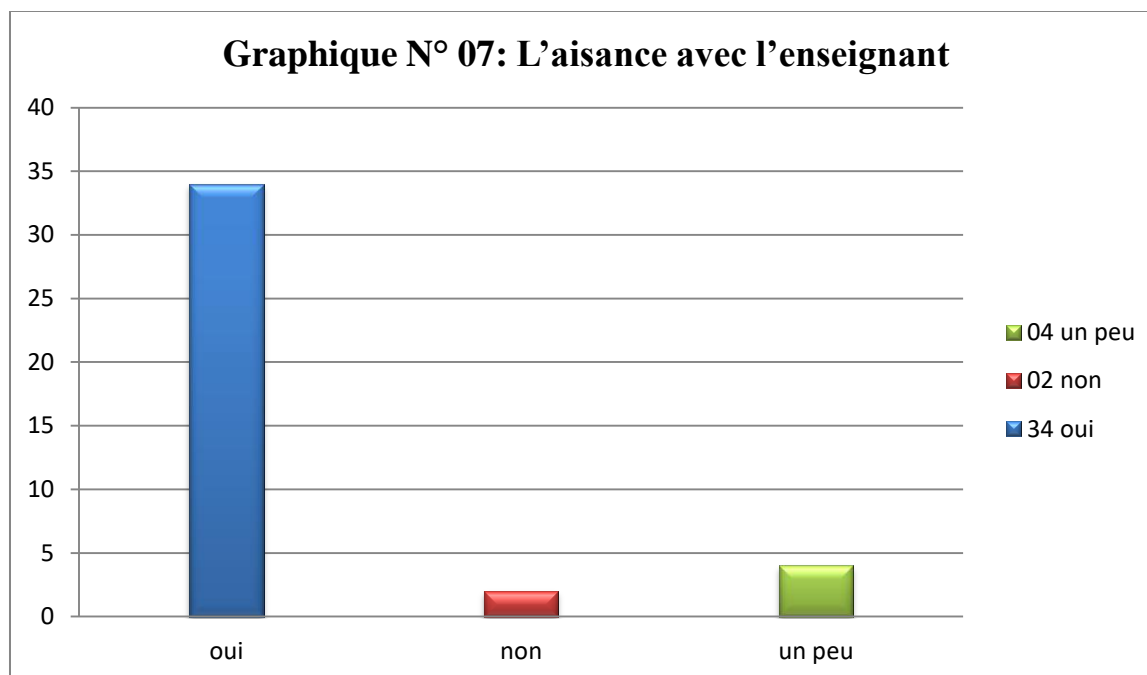
**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur le tableau N°06 et le graphique N°06, nous pouvons constater que la majorité des élèves (n=39), soit 99%, estiment avoir une bonne relation avec leur enseignante de FLE, parce qu'elle donne souvent à l'élève un feed-back positif. Cependant, il faut noter qu'un seul (n=01) élève estiment avoir une moins bonne relation avec elle.

Question N° 7 : " Vous sentez-vous à l'aise avec votre enseignant ? "

Tableau 07 :

Oui	Non	Un peu
34	02	04



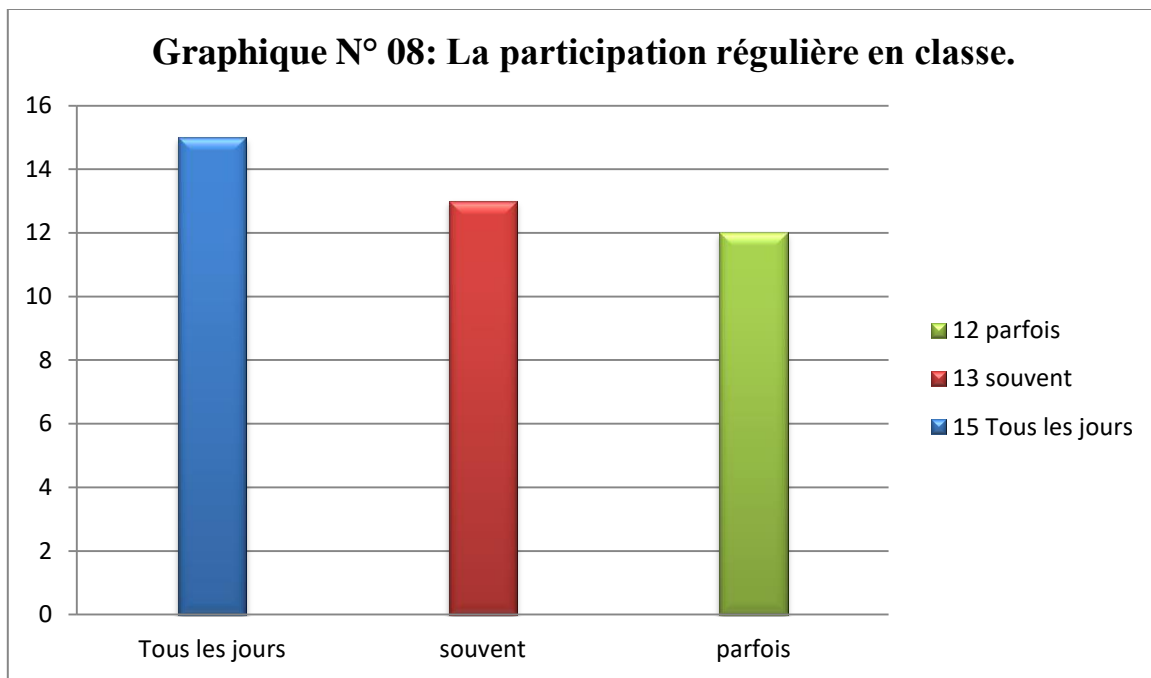
#### - Analyse et interprétation des résultats.

Sur le tableau N°07 et le graphique N°07, nous pouvons constater que presque tous les élèves ( $n= 34$ ) de cette classe se sentent à l'aise et engagés dans les activités avec leur enseignante qui possède de bonnes aptitudes pédagogiques et didactiques. Elle adopte une attitude dynamique en classe, une ambiance très conviviale y règne. En revanche ( $n= 04$ ) élèves se sentent peu à l'aise et seulement ( $n= 02$ ) élèves se sentent mal à l'aise ; ils sont inhibés, n'arrivant pas à suivre la dynamique du cours, très passif, ne répondent pas aux sollicitations de l'enseignante. Ainsi, ils sont susceptibles d'en pâtir à la fois en termes de bien-être et de résultats scolaires. Il est important de les identifier et de les soutenir. Les pratiques enseignantes qui promeuvent la communication et les interactions respectueuses entre enseignants et élèves pourraient améliorer le bien-être des élèves (Anderman, 2003 ; O'Brien et Bowles, 2013). Ainsi ces élèves seront plus susceptibles d'avoir de meilleurs résultats scolaires et d'être plus motivés. Ce qui pourrait les aider à développer de meilleures compétences et performances scolaires.

Question N° 08 : "Votre participation en classe est-elle régulièrement active ?"

Tableau 08 :

Tous les jours	Souvent	Parfois
15	13	12



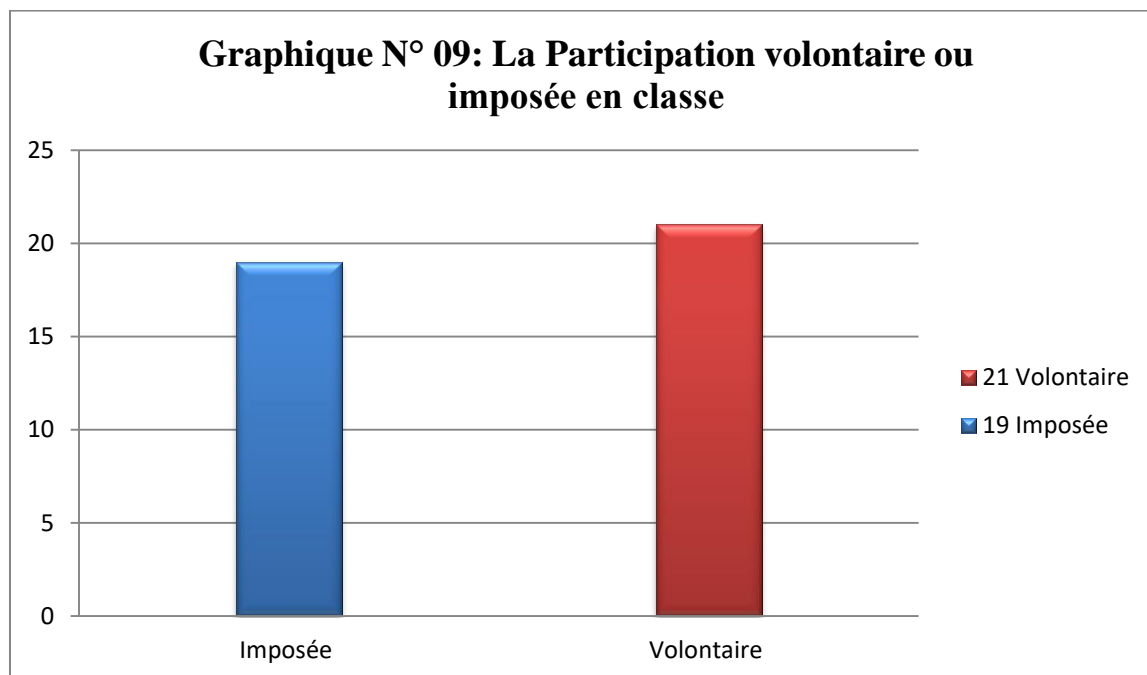
**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur le tableau N°08 et le graphique N°08, nous pouvons observer que la majorité des élèves ( $n= 15$ ) et ( $n= 12$ ) participent toujours à souvent en classe de manière très active avec leur enseignante. Par contre on note que ( $n=12$ ) élèves, sont parfois actifs et participatifs, se retranchent sans doute souvent dans une position défensive.

Question N° 09 : " Votre participation en classe est-elle généralement imposée ou volontaire "

Tableau 09 :

Imposée	Volontaire
19	21



**- Analyse et interprétation des résultats.**

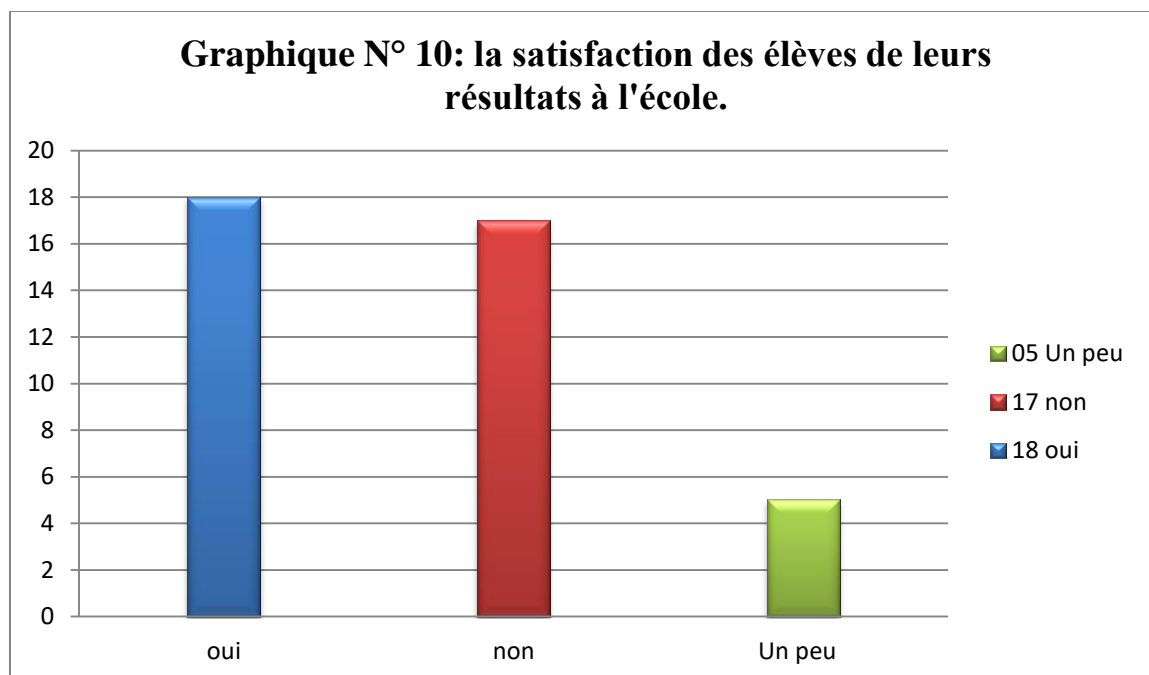
Sur le tableau N°09 et le graphique N°09, nous pouvons observer que (n=21) élèves, estiment que leur participation en classe est volontaire, parce qu'ils sont très motivés et veulent progresser dans leur apprentissage, du fait de leur bonne relation avec leur enseignante, qui leur donnent souvent un feed-back positif. On constate par contre que (n=19) élèves, estiment que leur participation en classe est par obligation, fait suite aux sollicitations de l'enseignante. Ils rencontrent des difficultés même s'ils montrent une volonté d'apprentissage. Ils manquent certainement de sécurité et ont un besoin récurrent d'être sollicité et stimulé.



Question N° 10 : " Etes-vous satisfait (e) de vos résultats à l'école ? "

Tableau 10 :

Oui	Un peu	Non
18	05	17



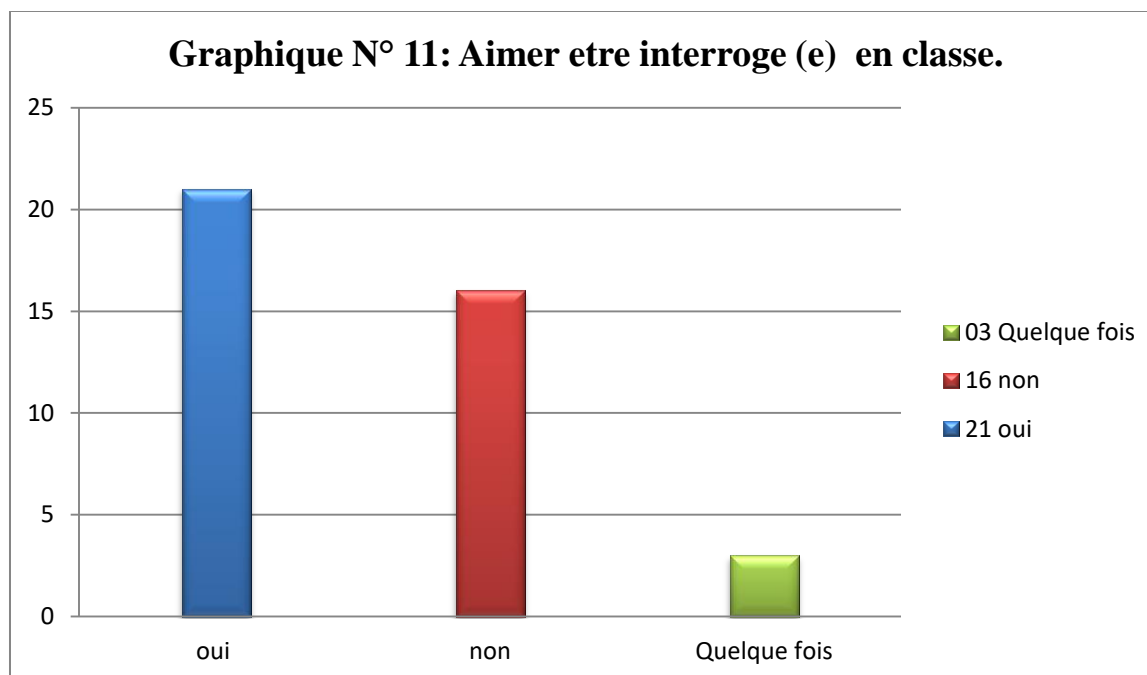
**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur le tableau N°10 et le graphique N°10, nous pouvons constater que les élèves (n=18) qui ont obtenus de meilleurs résultats scolaires, sont satisfaits de leur niveau, par ailleurs les élèves (n=05) qui ont obtenu des résultats scolaires moyens, sont peu satisfait de leur niveau, ils souhaitent améliorer leurs résultats. Par contre (n=17) élèves sont insatisfaits en raison des mauvais résultats scolaires obtenus. Ils ont besoin d'être sécurisé, accompagner et orienter.

Question N° 11 : " Aimez-vous être interrogé (e) en classe ? "

Tableau 11 :

Oui	Quelque fois	Non
21	03	16



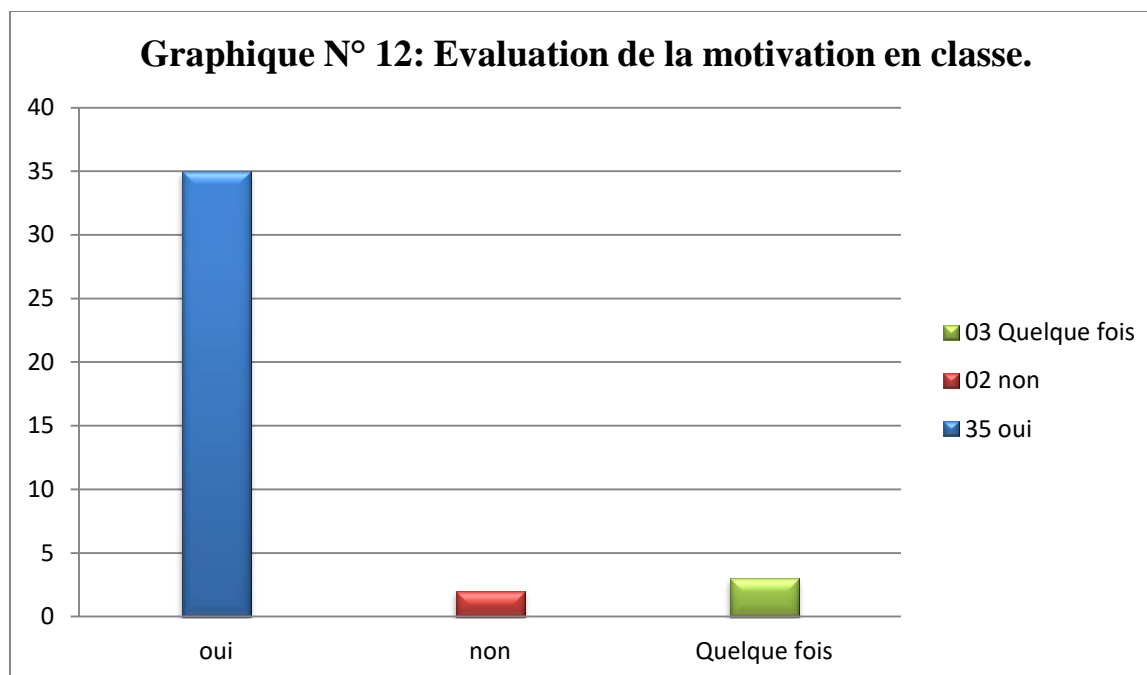
**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur le tableau N°11 et le graphique N°11, nous pouvons observer que 21 élèves aiment être interrogés en classe, ils sont participatifs. Cependant on note que 03 élèves préfèrent être interrogés occasionnellement en classe. Par contre 16 élèves ne souhaitent nullement être interrogé en classe, pour cause de timidité ou par manque de confiance en soi. Ils ont besoin d'être sécurisé et accompagner dans leurs apprentissages. En effet, prendre la parole en classe de langue étrangère représenterait une situation très anxiogène (Arnold & Brown, 1999).

Question N°12 : " Etes-vous motivé (e) par les activités de la classe ? "

Tableau 12 :

Oui	Non	Quelque fois
35	02	03



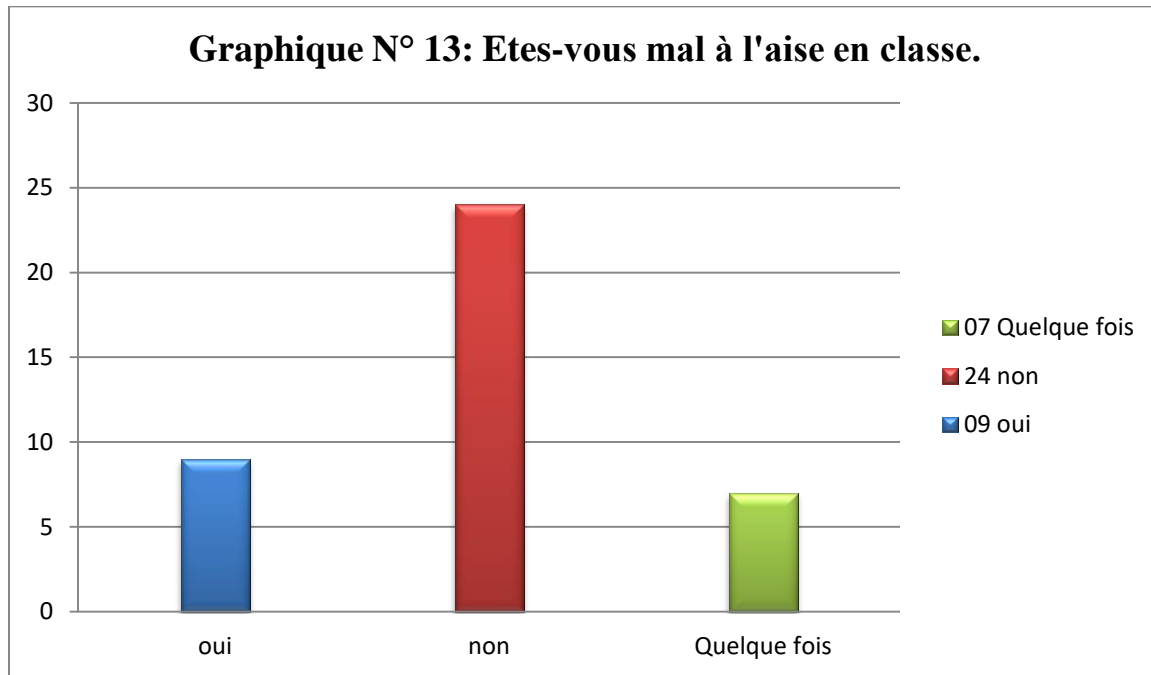
#### - Analyse et interprétation des résultats.

Sur le tableau N°12 et le graphique N°12, nous pouvons observer que la majorité des élèves (n=35), soit 95%, sont motivés par les activités de la classe. Ce qui prouve qu'ils ne sont ni indifférents, ni imperméables aux actions de leur enseignante « son geste pédagogique, sa relation, son regard sont perçus comme un soutien ». Elle est toujours aux côtés de ses élèves, et leur prodigue une aide personnalisée. Ce qui montre que l'enseignante exerce au mieux son rôle de motivateur. Par ailleurs nous pouvons observer que (n=03) élèves sont parfois motivés mais seul (n=01) élève présente un manque de motivation.

Question N° 13 : " Êtes-vous mal à l'aise en classe ? "

Tableau 13 :

Oui	Non	Quelque fois
09	24	07



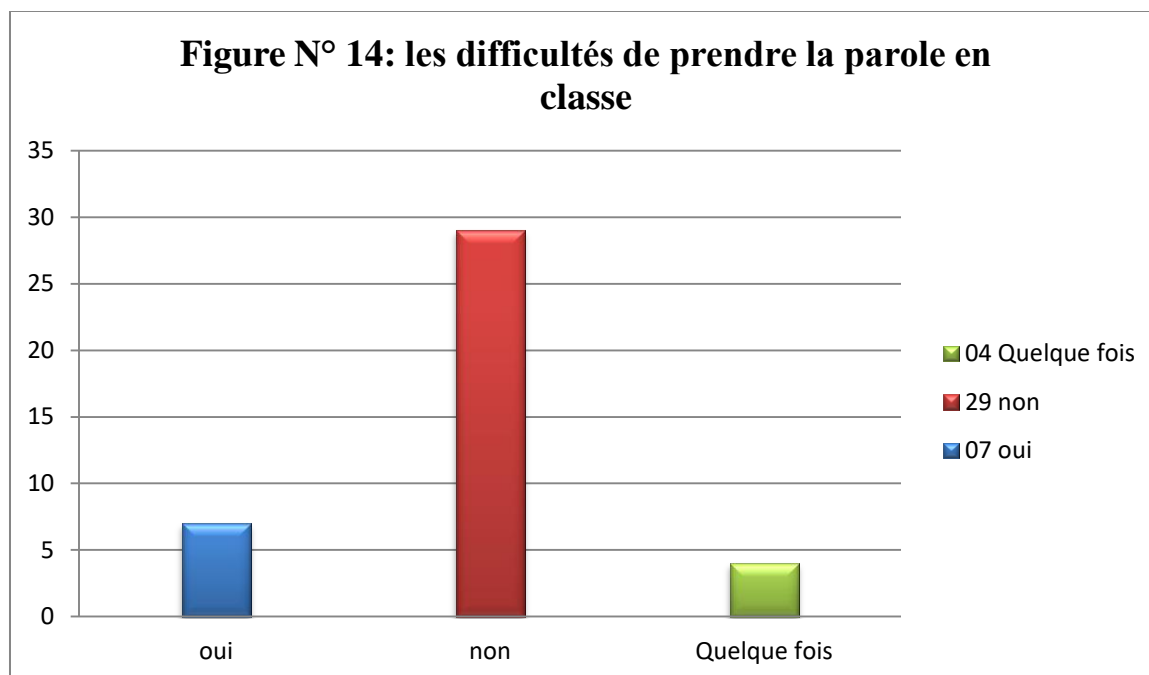
**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur le tableau N°13 et le graphique N°13, nous pouvons observer que la majorité des élèves (n=24) sont toujours à l'aise en classe et (n=07) sont que quelques fois mal à l'aise en classe, qui a pour cause l'attitude bienveillante de leur enseignante et le climat de confiance et de sécurité qui règnent dans la classe. En revanche, 09 élèves parmi les 40 élèves de la classe se sentent gênés, peut-être parce qu'ils manquent de confiance en soi et de sécurité linguistique.

Question N° 14 : "Avez-vous des difficultés de prendre la parole en classe ?"

Tableau 14 :

Non	Quelque fois	Oui
29	04	07



**- Analyse et interprétation des résultats.**

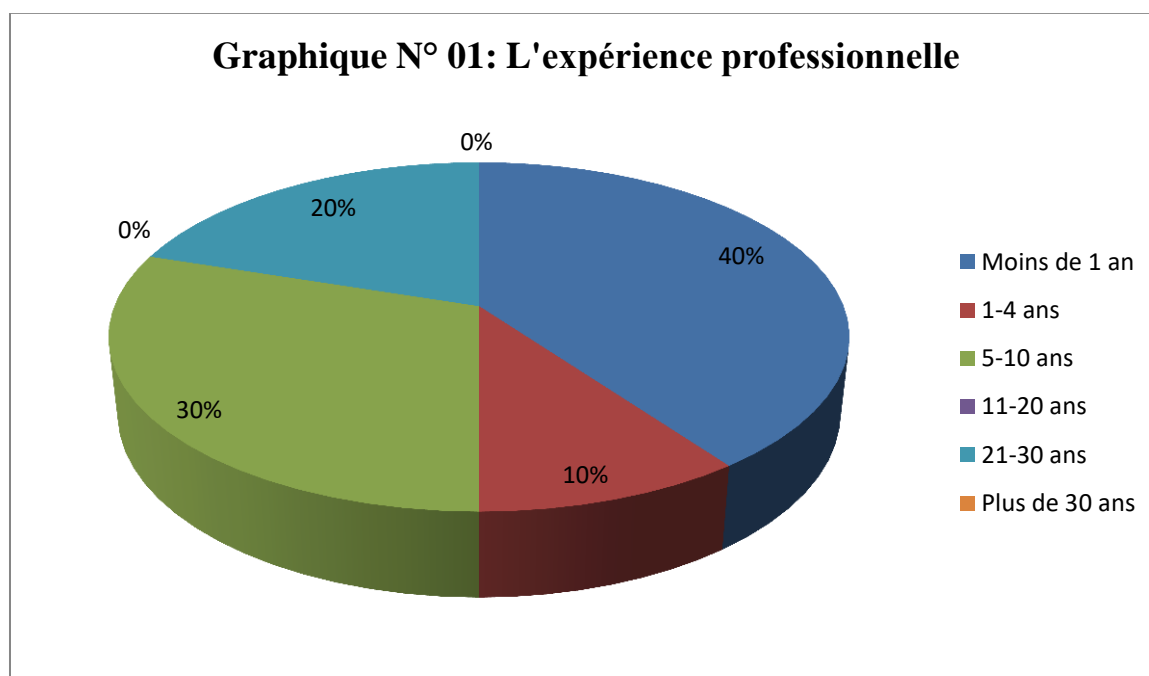
Sur le tableau N°14 et le graphique N°14, nous pouvons observer que 90% (n=29) des élèves se disent ne présentant pas de difficultés majeures de prendre la parole en classe, en raison de l'attitude bienveillante et encadrante de leur enseignante. Par contre nous pouvons observer que (n=04) élèves présentent quelques fois des difficultés de prendre la parole en classe, mais seul (n=07) élèves éprouvent des difficultés de prendre la parole en classe, probablement par timidité ou manque de confiance en soi ou en raison de l'insécurité linguistique.

## 5 Présentation du questionnaire destiné aux enseignants

Question N° 01 : « Sur combien d'années votre expérience dans l'enseignement s'étend-elle ? »

Tableau N° :01

Expérience d'enseignement	Nombre	Pourcentage
Moins de 1 an	04	40 %
1-4 ans	01	10 %
5-10 ans	03	30 %
11-20 ans	00	00 %
21-30 ans	02	20 %
Plus de 30 ans	00	00 %



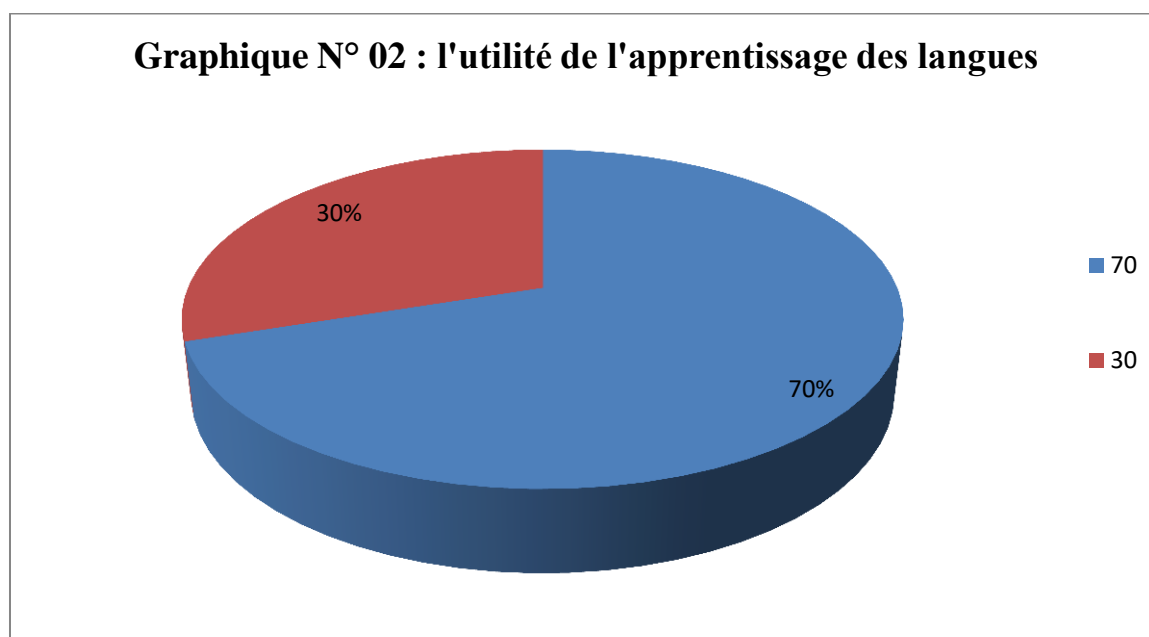
### - Analyse et interprétation des résultats.

Sur ce tableau n° 1 et graphique n° 1, les résultats montrent que 50 % des enseignants enquêtés ont une expérience professionnelle entre moins d'un an à 04 ans, par ailleurs, 50 % des enseignants ont entre 5 et 20 ans d'ancienneté.

Question N° 02 : " selon vous, quelle est la finalité la plus importante de l'enseignement et de l'apprentissage des langues ?"

Tableau N° 02 :

L'utilité de l'apprentissage des langues étrangères	Nombre	Pourcentage
Permet de franchir de nouveaux horizons	07	70 %
Sans réponse	03	30%



#### - Analyse et interprétation des résultats.

##### **Cette question est ouverte et posé à 10 enseignants**

Sur ce tableau n° 2 et graphique n° 2, les résultats montrent que parmi les 10 enseignants enquêtés, 07 d'entre eux pensent que la connaissance d'une ou de plusieurs langues étrangères, a un rôle formateur des futurs cadres et permet de franchir de nouveaux horizons. En raison des liens entre le langage et les connaissances on peut affirmer que les compétences en langue sont un outil de réussite dans le système scolaire et dans les situations professionnelles. Tandis que les 03 autres enseignants enquêtés, n'ont pas pu répondre à cette question soit par manque de vocation ou d'expérience professionnelle.

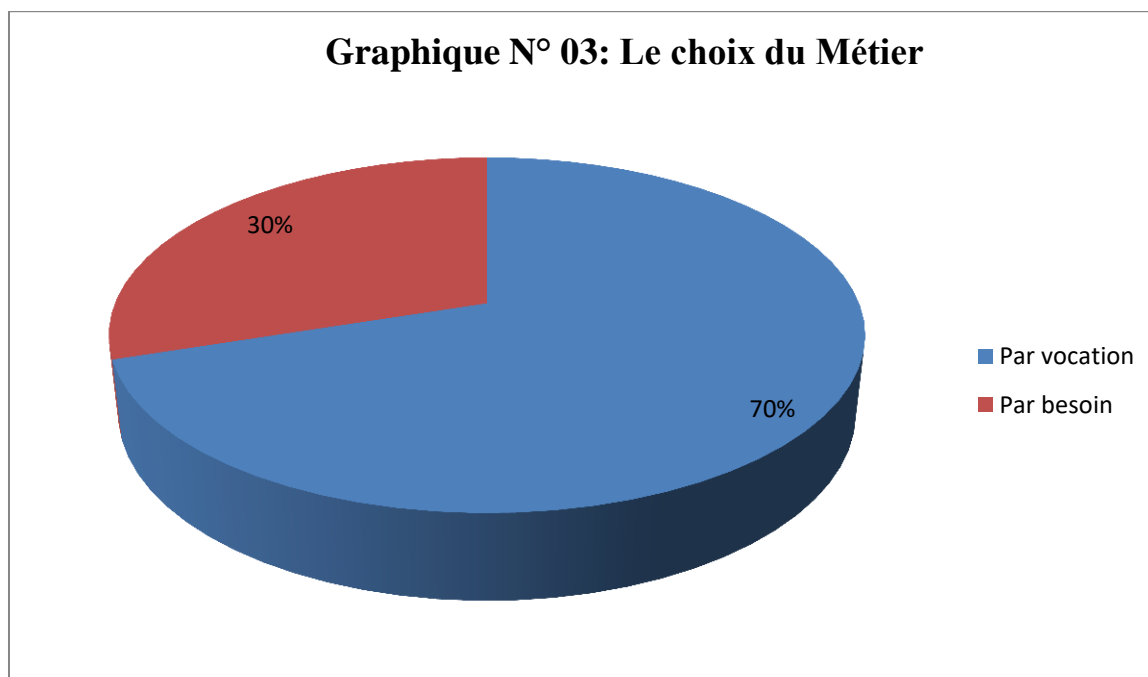
Question N° 03 : " Qui est ce qui vous a motivé à choisir le métier d'enseignant ?»

Par vocation

Par besoin

Tableau N° 03 :

Le choix du métier d'enseignant de FLE	Nombre	Pourcentage
Par vocation	07	70 %
Par besoin	02	30%
Sans réponse	01	10%



**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur ce tableau n° 3 et graphique n° 3, les résultats montrent que 70% des enseignants s'accordent à répondre qu'ils ont choisi le métier d'enseignant par vocation et aptitude par ailleurs 30% des enseignants l'ont choisi par besoin cependant 10% des enseignants enquêtés sont restés sans précision de la raison du choix du métier.

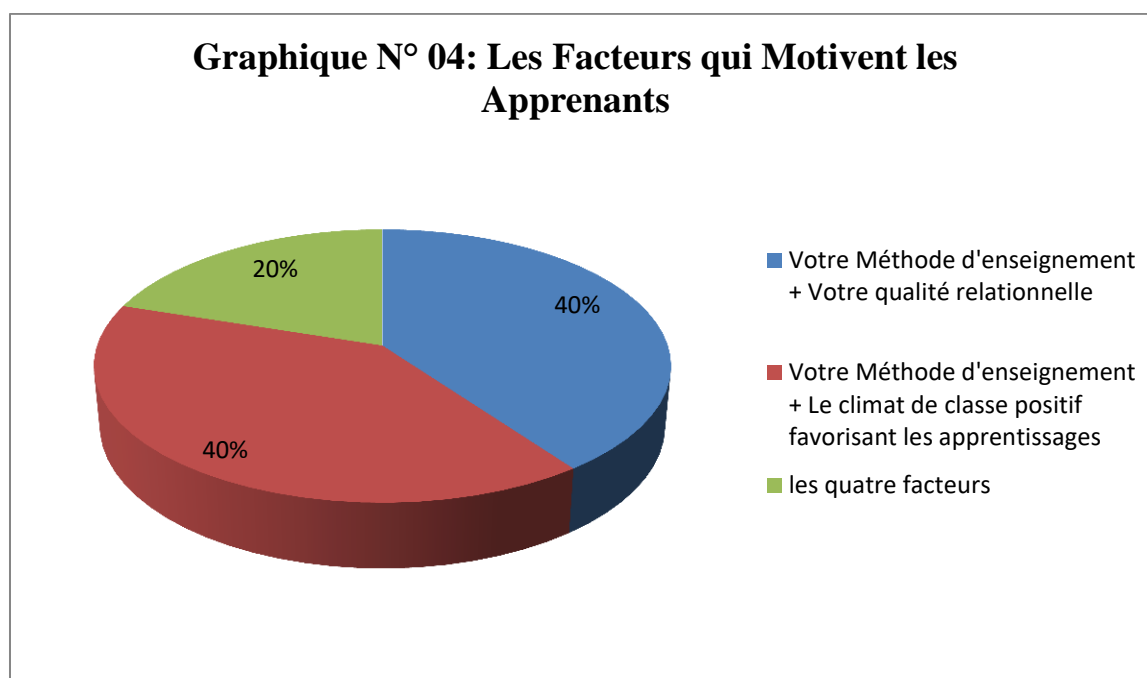


**Question N° 04 : " A votre avis quels sont les facteurs qui motivent le plus les apprenants en classe de FLE ?"**

- Votre méthode d'enseignement.
- Votre qualité relationnelle.
- Une bonne perception d'efficacité d'eux-mêmes.
- Le climat de classe positif favorisant les apprentissages.

**Tableau N° 04 :**

Facteurs de motivation des apprenants	Nombre	Pourcentage
Méthode d'enseignement et qualité relationnelle	04	40 %
Méthode d'enseignement et climat de la classe positif favorisant les apprentissages	04	40 %
Les quatre facteurs	02	20 %



**- Analyse et interprétation des résultats.**

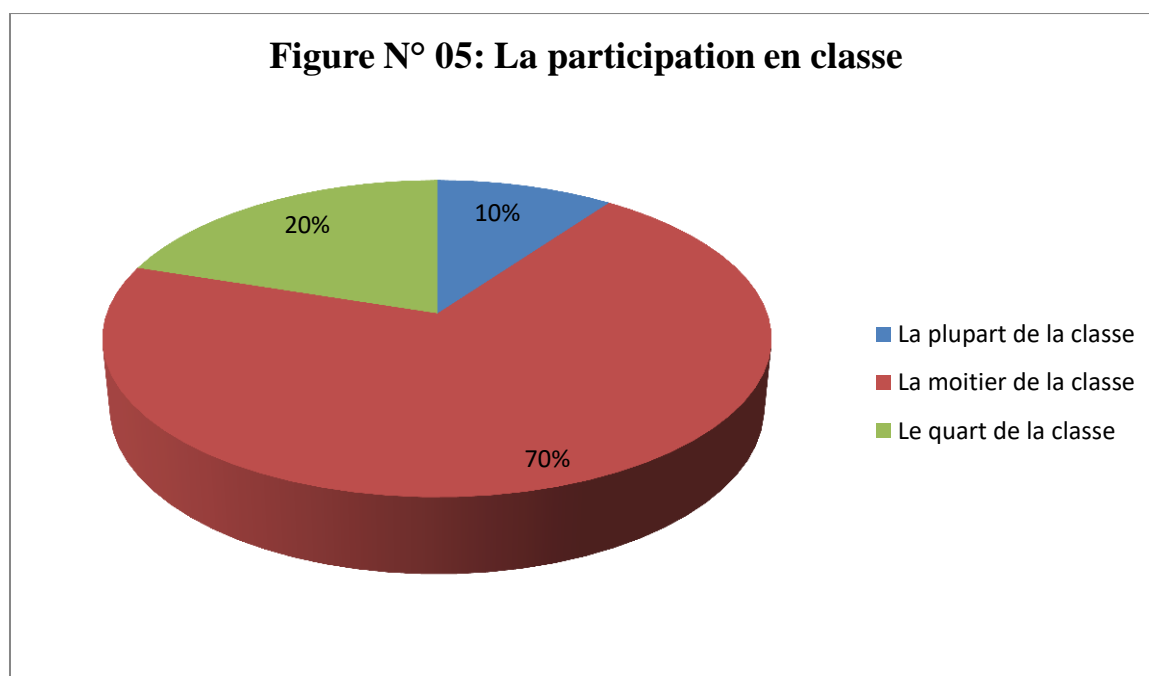
Sur ce tableau n° 4 et graphique n° 4, les résultats montrent que pour 40 % des enseignants répondants, la méthode d'enseignement et la qualité relationnelle ont un grand impact sur la motivation des apprenants en classe de FLE. En revanche 40 % des enseignants répondants, soutiennent que la méthode d'enseignement et le climat de la classe positif affecterait puissamment la motivation à apprendre.

**Question N° 05 : " Combien d'élève participent dans la classe en réaction de votre Style motivationnel ? »**

- La majorité de la classe.
- La moitié de la classe.
- Le quart de la classe.

**Tableau N° 05**

Participation active en classe	Nombre	Pourcentage
La majorité de la classe	01	10 %
La moitié de la classe	07	70 %
Le quart de la classe	02	20 %



**- Analyse et interprétation des résultats.**

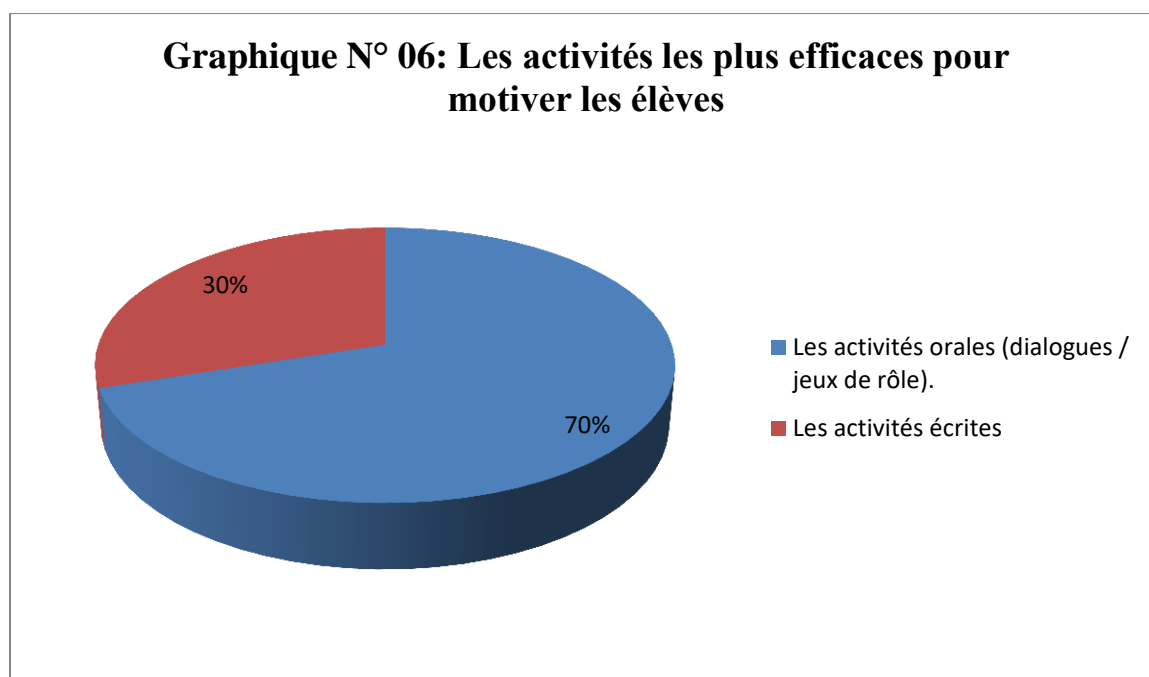
Sur ce tableau n° 5 et graphique n° 5, les résultats montrent qu'en réponse à cette question à choix multiples, 02 enseignants (20%) ont dit que le quart des élèves participent en réaction à leurs styles motivationnels, et 07 enseignants (70%) des enseignants ont confirmé que la moitié de la classe participent en réaction à leurs styles motivationnels et seulement, (01) enseignant (10%) a affirmé que la majorité de la classe participent en réaction à son style motivationnel. Nous constatons que les enseignants peinent à mettre tous les élèves en classe de FLE dans une situation interactionnelle et active à fin de réussir le processus de la motivation.

Question N° 06 : " Quelle sont les activités les plus efficaces pour motiver les élèves ?»

- Les activités orales (dialogues / jeux de rôle).
- Les activités écrites.

Tableau N° 06

Les activités les plus efficaces pour motiver les élèves	Nombre	Pourcentage
Les activités orales (dialogues / jeux de rôle).	07	70 %
Les activités écrites	03	30 %



**- Analyse et interprétation des résultats.**

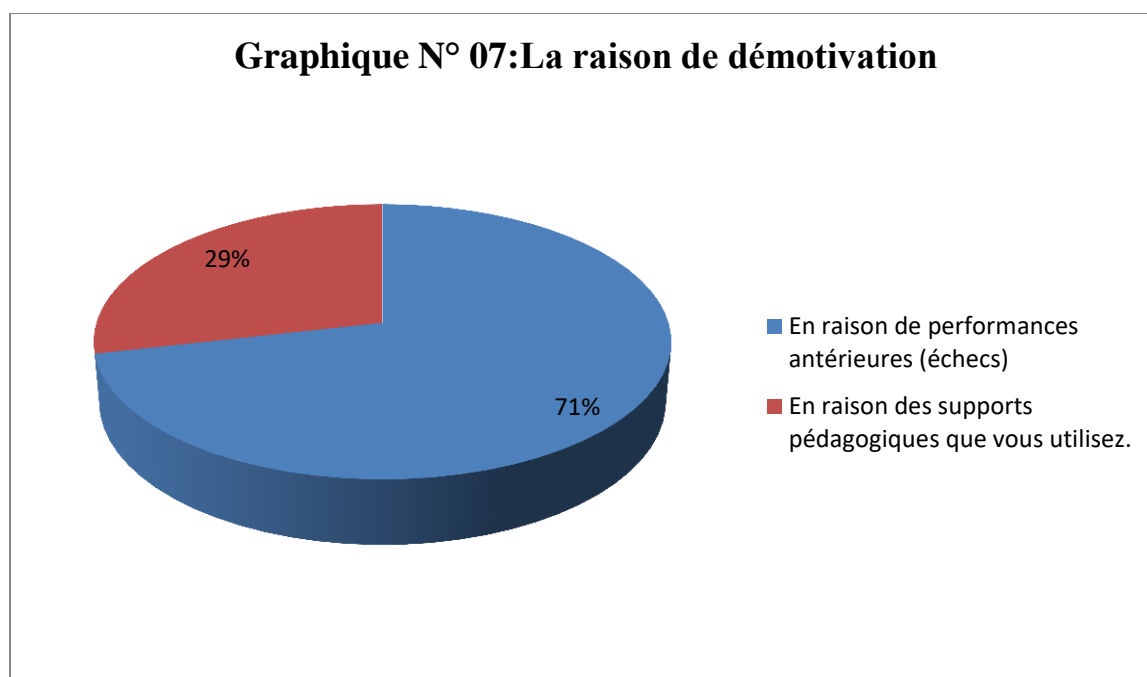
Sur ce tableau n° 6 et graphique n° 6, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, 07 enseignants (70%) ont confirmé que les activités orales sont les plus motivantes, alors que 03 enseignants (30%) ont affirmé que les activités écrites sont plus motivantes. Ainsi, on en déduit que les enseignants préfèrent assigner aux élèves plus d'activité orale que d'activité écrite pour les motiver.

Question N° 07 : " D'après vous pourquoi les élèves sont démotivés ?"

- En raison de performances antérieures (échecs)
- En raison des supports pédagogiques que vous utilisez.

Tableau N° 07 :

Causes de la démotivation des apprenants	Nombre	Pourcentage
En raison de performances antérieures (échecs)	08	80 %
En raison des supports pédagogiques que vous utilisez	02	20 %



#### - Analyse et interprétation des résultats.

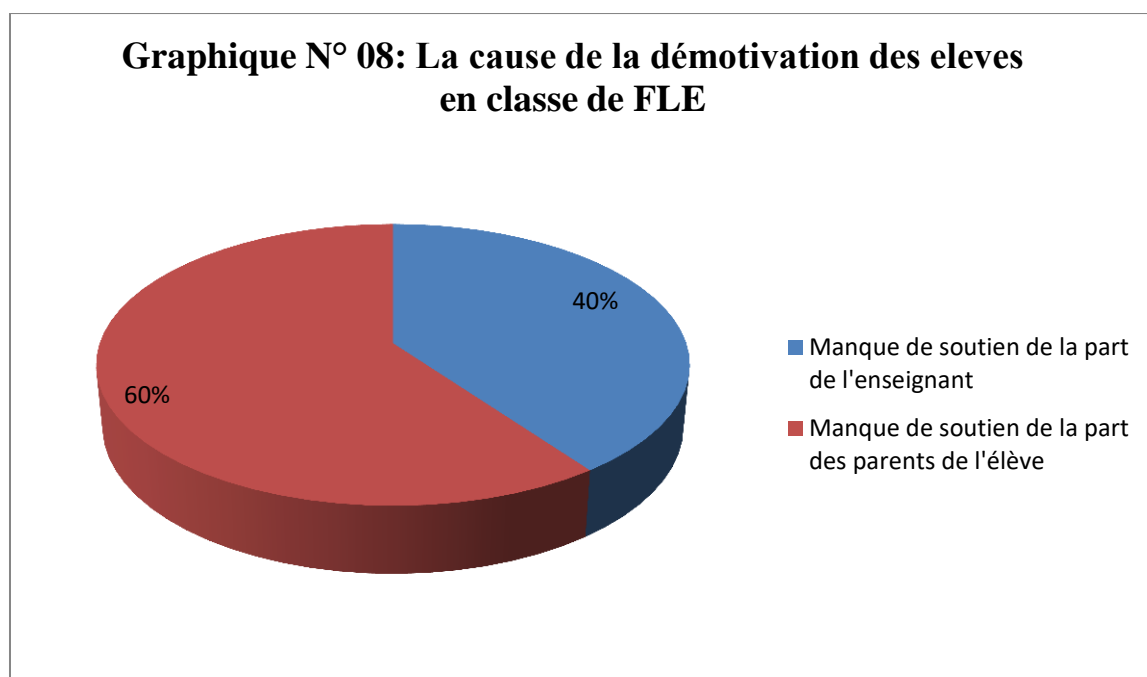
Sur ce tableau n° 7 et graphique n° 7, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, la majorité des enseignants enquêtés, 08 enseignants (80%) affirment qu'il y a d'autres éléments qui peuvent être à l'origine de la démotivation des élèves autres que les supports pédagogiques utilisés (visuels, audio-visuels). Il relève du parcours scolaire antérieur des élèves ; des échecs antérieurs. Une expérience d'échec ébranle souvent la confiance en soi de l'élève, suite à quoi l'élève se démotive et se désinvestit de l'apprentissage ajoutant à cela le peu d'attention portée par la famille à l'apprentissage du FLE. En effet, l'absence de la langue française dans l'environnement quotidien des enfants, la fréquence insuffisante des cours font que l'investissement de l'apprentissage du français reste très faible.

Question N° 08 : " Si le climat de classe est démotivant, cela est dû à quoi ? »

- Manque de soutien de la part de l'enseignant
- Manque de soutien de la part des parents de l'élève.

Tableau N° 08

Un climat de classe démotivant	Nombre	Pourcentage
Manque de soutien de la part de l'enseignant	04	40 %
Manque de soutien de la part des parents de l'élève	06	60 %



#### - Analyse et interprétation des résultats.

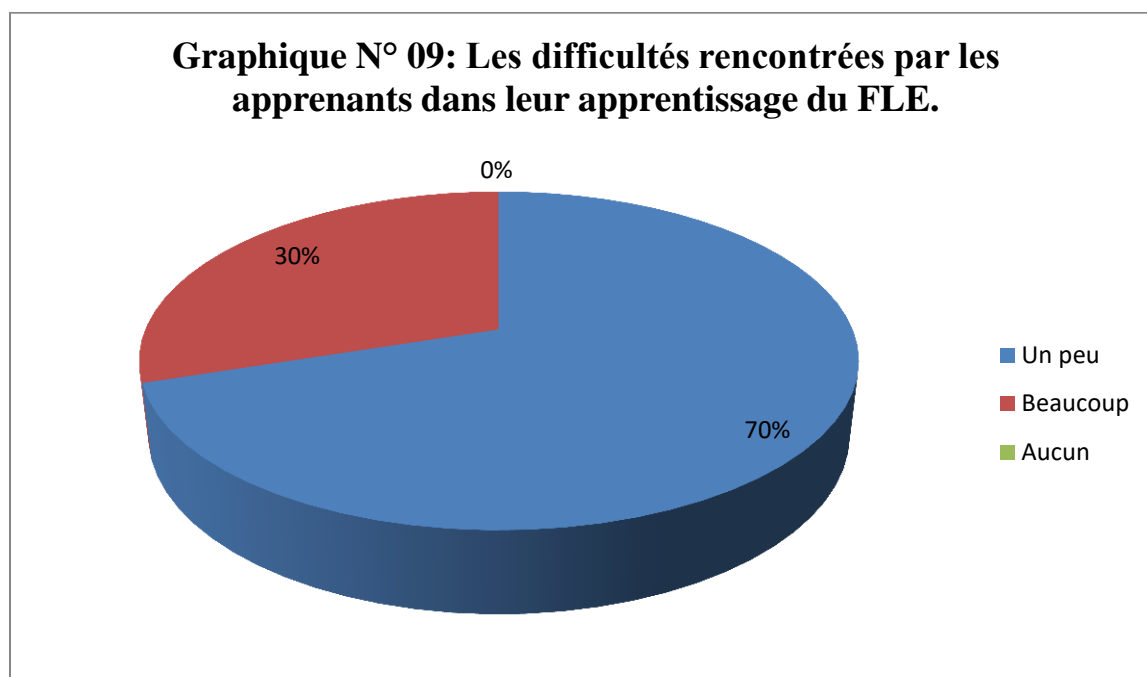
Sur ce tableau n° 8 et graphique n° 8, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, 04 enseignants (40%), affirment que le climat de la classe serait démotivant en raison du manque de soutien des enseignants. Alors que 06 enseignants (60%), considèrent que le climat de la classe serait démotivant en raison du manque de soutien des parents, qui n'accompagnent pas leurs enfants parce qu'eux-mêmes ne maîtrisant pas la langue française.

Question N° 09 : "Vos apprenants rencontrent ils des difficultés dans leur apprentissage ?»

- Un peu  
 Beaucoup  
 Aucun

Tableau N° 09 :

Les difficultés rencontrées par les apprenants dans leur apprentissage du FLE	Nombre	Pourcentage
Un peu	07	70 %
Beaucoup	03	30 %
Aucun	00	00 %



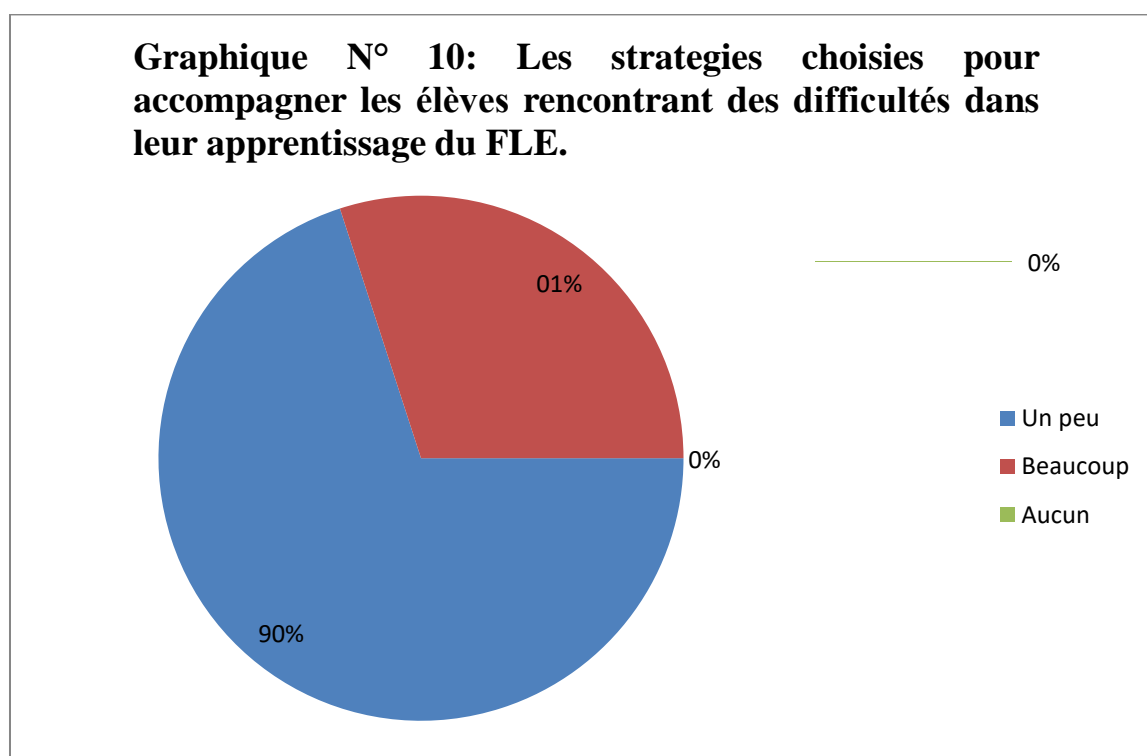
#### - Analyse et interprétation des résultats.

Sur ce tableau n° 9 et graphique n° 9, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, la majorité des enseignants, soit 07(70%) affirment que les apprenants trouvent peu de difficulté dans leur apprentissage du FLE, en raison de la pratique par les enseignants du renforcement positif. Alors que seulement 03(30%) affirment que les apprenants trouvent beaucoup de difficulté dans leur apprentissage du FLE, en raison du manque d'outils d'apprentissage et de la taille de l'effectif, classe surchargée, ce qui ne garantit pas un apprentissage dans de bonnes conditions

## Question N° 10 :

Si les élèves rencontrent des difficultés dans leur apprentissage, quelles sont les stratégies que vous choisissez pour résoudre ces difficultés ?

les stratégies choisies pour accompagner les rencontrant des difficultés dans leur apprentissage du FLE	Nombre	Pourcentage
Pédagogie active	09	90 %
Aucune	01	10 %



## - Analyse et interprétation des résultats.

Sur ce tableau n° 10 et graphique n° 10, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, la majorité des enseignants, soit 09(90%) affirment qu'ils optent pour une pédagogie active, d'explicitation à travers l'activité exercice. Alors que 01 enseignant (10%) n'a pas donné de réponse.

Question N° 11 : " Comment définissiez-vous la relation que vous entretenez avec vos élèves ?»

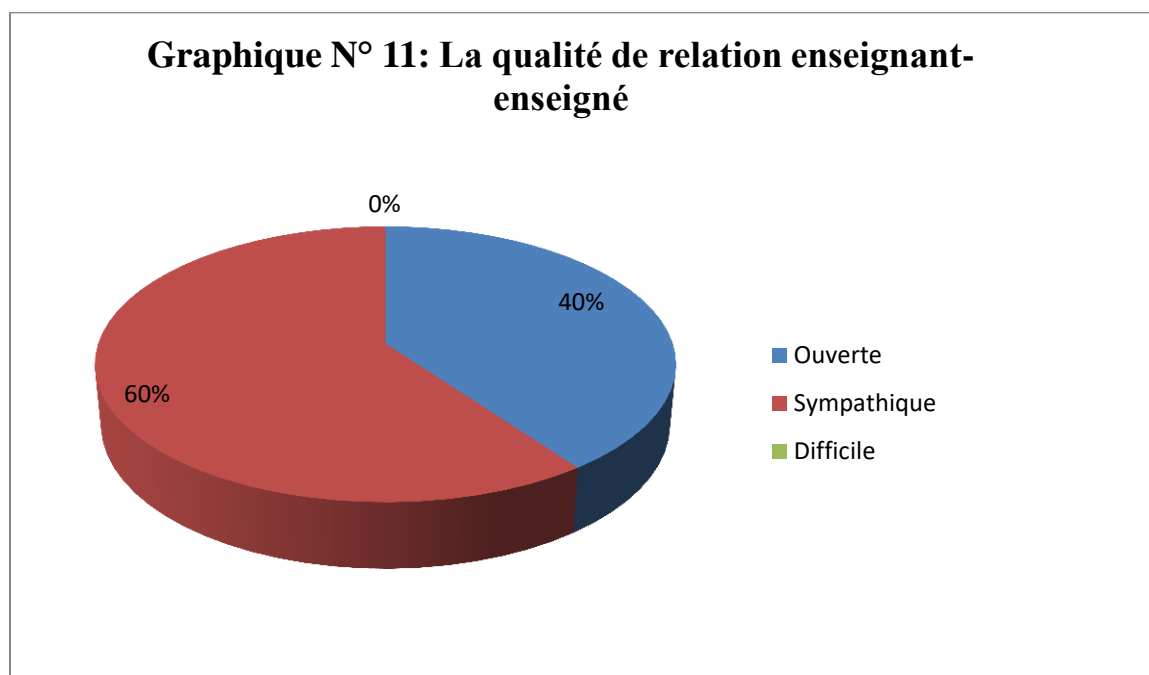
Ouverte

Sympathique

Difficile

Tableau N° 11 :

la relation entretenue avec les élèves	Nombre	Pourcentage
Ouverte	04	40 %
Sympathique	06	60 %
Difficile	00	00 %



**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur ce tableau n° 11 et graphique n° 11, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, 06(60%) des enseignants affirment éprouver de la sympathie pour leurs élèves. Alors que 04(40%) des enseignants affirment avoir une relation d'ouverture avec leurs élèves. Ce qui crée un climat favorable aux apprentissages.



**Question N° 12 : " Avez-vous pour habitude de complimenter vos élèves sur leur travail pour stimuler leur sentiment de compétence ?"**

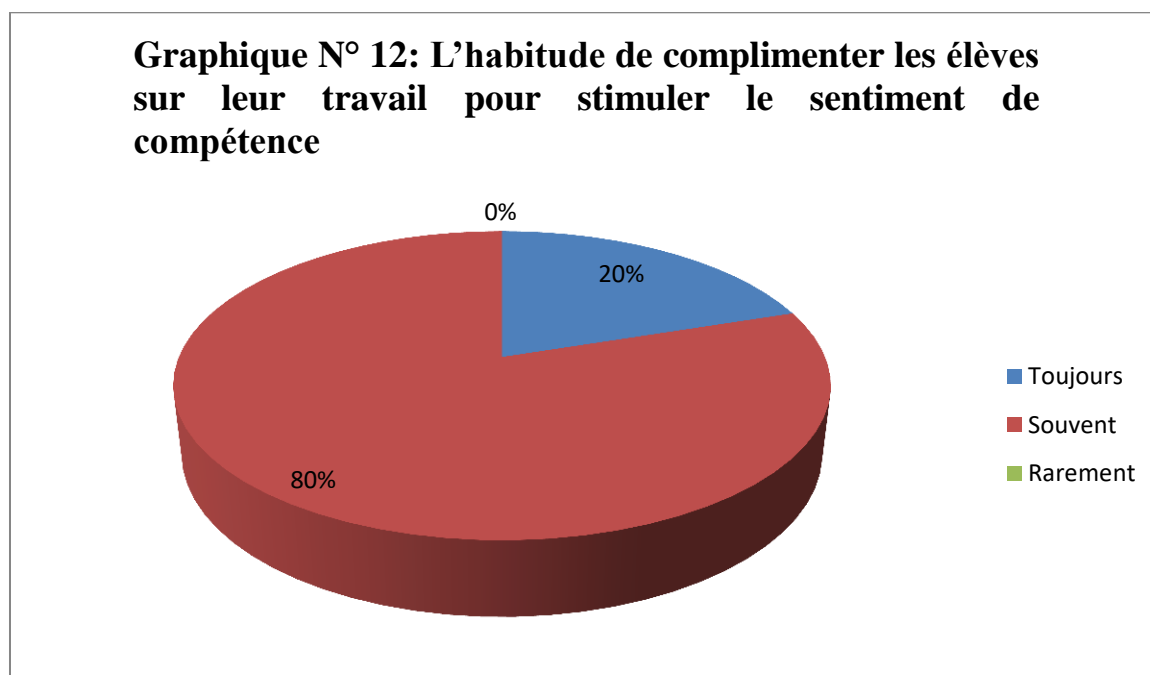
Toujours

Souvent

Rarement

**Tableau N° 12 :**

<b>complimenter les élèves pour stimuler leur sentiment de compétence.</b>	<b>Nombre</b>	<b>Pourcentage</b>
Toujours	02	20 %
Souvent	08	80 %
Rarement	00	00 %



**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur ce tableau n° 12 et graphique n° 12, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, 08(80%) des enseignants affirment avoir l'habitude de complimenter souvent les élèves sur leur travail pour stimuler leur sentiment de compétence en corrigeant leurs erreurs et en les encourageant à mieux faire au futur. Alors que 02(20%) des enseignants affirment avoir l'habitude de complimenter toujours les élèves sur leur travail pour stimuler leur sentiment de compétence en corrigeant leurs erreurs et en les encourageant à mieux faire au futur. Ce qui crée un climat motivationnel favorable aux apprentissages.

Question N° 13 : " Pensez-vous que cette relation ait un impact sur la motivation de vos apprenant ?"

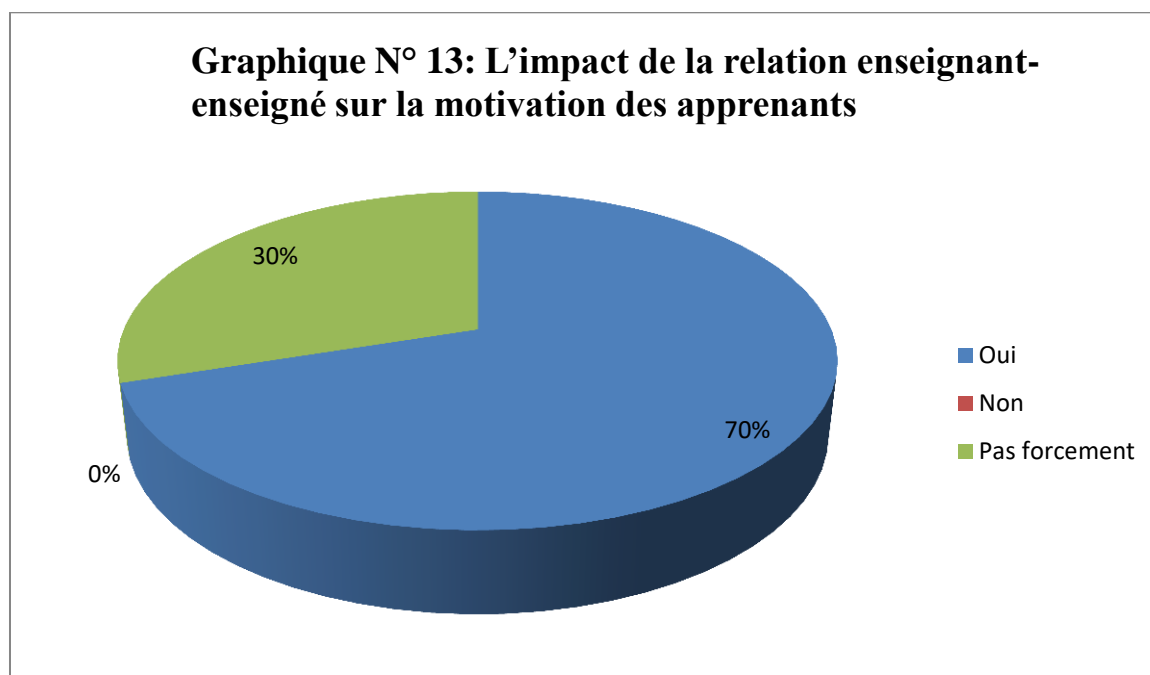
Oui

Non

Pas forcément

Tableau N° 13 :

L'impact de la relation sur la motivation des apprenants	Nombre	Pourcentage
Oui	07	70 %
Non	00	00%
Pas forcément	03	30%



#### - Analyse et interprétation des résultats.

Sur ce tableau n° 13 et graphique n° 13, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, 70% des enseignants enquêtés accordent une grande importance à cette question qu'ils considèrent comme facteur d'engagement et de réussite scolaire mais par contre seul 30% des enseignants pensent le contraire.

Question N° 14 : " Motivez-vous des élèves qui s'intéressent peu à leur travail scolaire ?"

Toujours

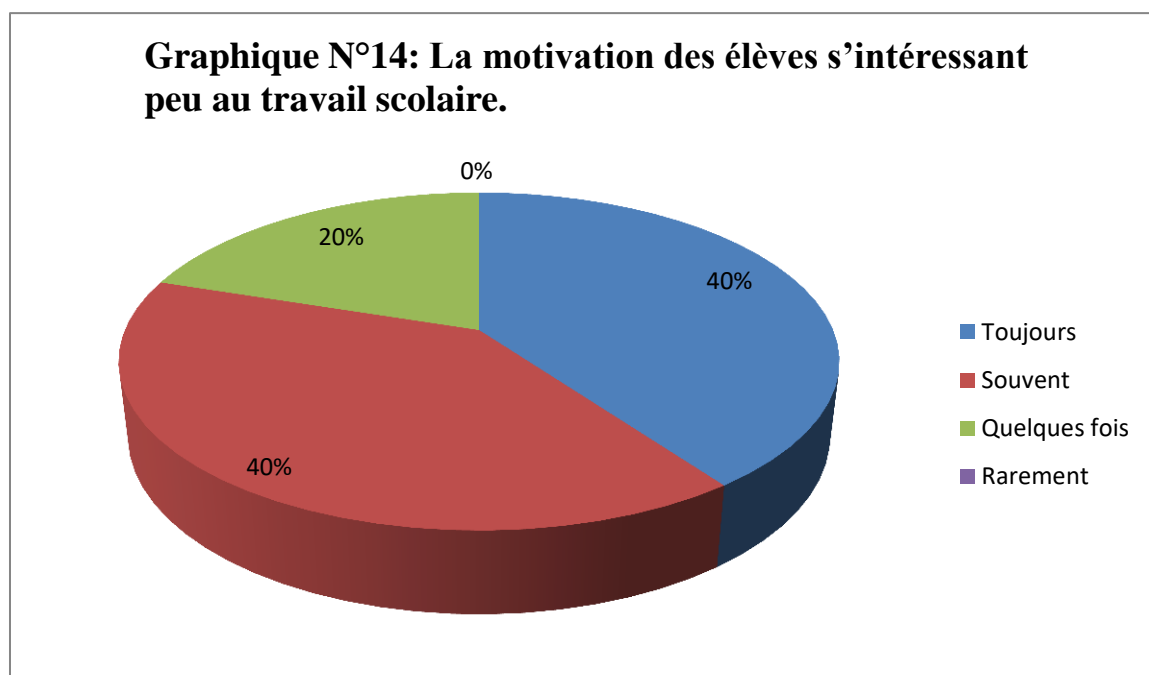
Souvent

Quelques fois

Rarement

Tableau N° 14 :

Motiver les élèves qui s'intéressent peu à leur travail scolaire	Nombre	Pourcentage
Toujours	04	40 %
Souvent	04	40%
Quelques fois	02	20%
Rarement	00	00%



#### - Analyse et interprétation des résultats.

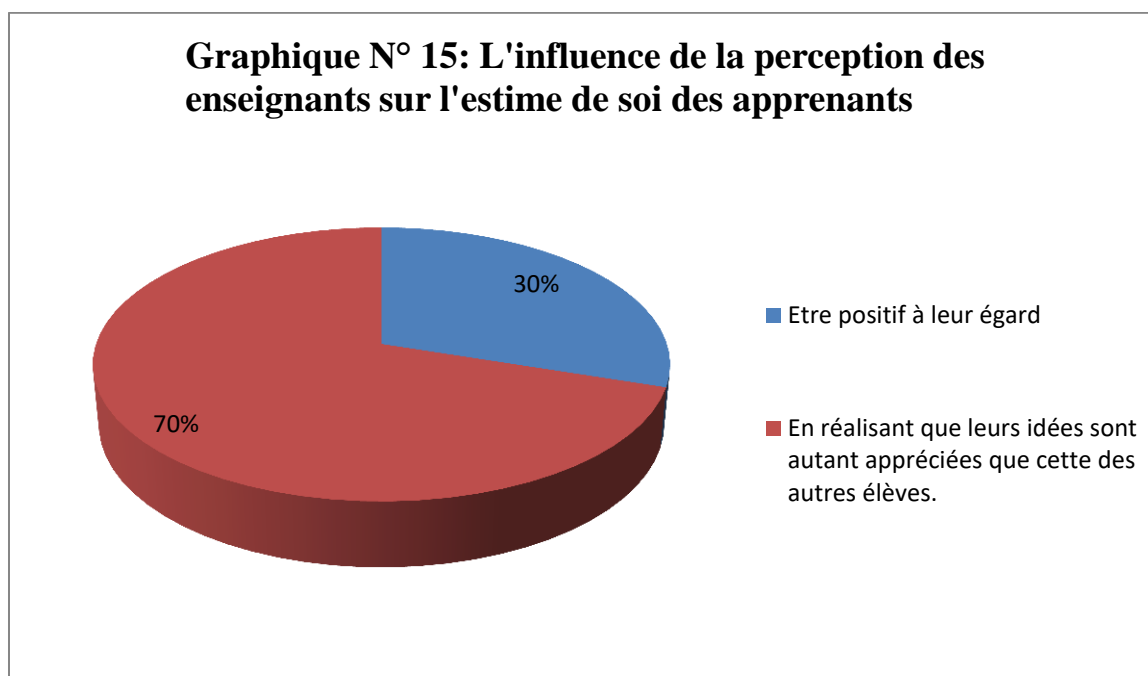
Sur ce tableau n° 14 et graphique n° 14, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, 04(40%) des enseignants admettent aider toujours leurs élèves qui s'intéressent peu à leur travail scolaire à développer et maintenir leur motivation scolaire et à leur faire aimer la matière. Par ailleurs 04(40%) des enseignants, admettent aider souvent leurs élèves, qui s'intéressent peu à leur travail scolaire, à développer et maintenir leur motivation scolaire et à leur faire aimer la matière. Par contre 02(20%) des enseignants admettent aider quelques fois leurs élèves qui s'intéressent peu à leur travail scolaire à développer et maintenir leur motivation scolaire.

Question N° 15 : " Pensez-vous que la perception qu'à un enseignant de ses élèves a de l'influence sur leur estime de soi et sur leur motivation."

- Etre positif à leur égard.
- En réalisant que leurs idées sont autant appréciées que celle des autres élèves.

Tableau N° 15 :

la perception qu'à un enseignant de ses élèves a de l'influence sur leur estime de soi et sur leur motivation en étant :	Nombre	Pourcentage
Etre positif à leur égard	03	30 %
En réalisant que leurs idées sont autant appréciées que celle des autres élèves.	07	70 %



**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur ce tableau n° 15 et graphique n° 15, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, 07(70%) des enseignants affirment que la perception que l'enseignant a de ses élèves peut influencer l'estime de soi et la motivation de ses apprenants, quand ils réalisent que leurs idées sont autant appréciés que celles des autres élèves. Alors que 03(30%) des enseignants affirment que la perception que l'enseignant a de ses élèves peut influencer l'estime de soi et la motivation de ses apprenants, quand les élèves observent un retour d'estime de l'enseignant ainsi qu'à un retour d'estime liée à la valeur accordée à la tâche accomplie.

**Question N° 16 : " Dans la relation que vous avez avec les élèves, qu'est ce qui permet une meilleure motivation ? »**

Intérêt pour le travail.

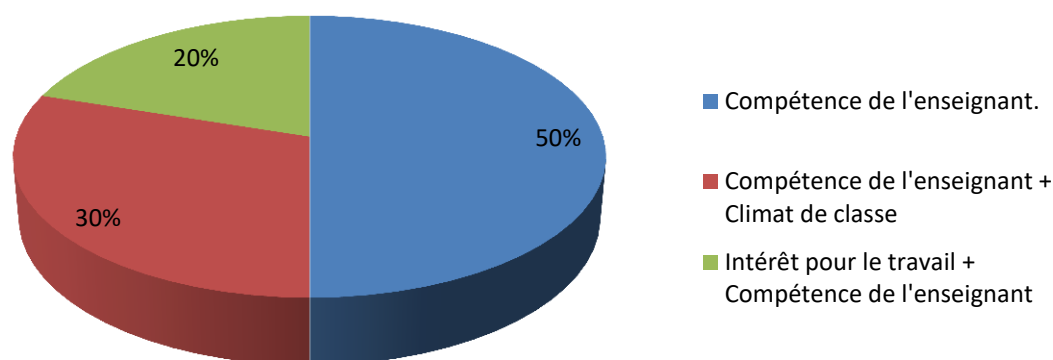
Compétence de l'enseignant.

Climat de classe.

**Tableau N° 16 :**

<b>Les déterminants d'une meilleure motivation chez les apprenants en classe de FLE</b>	Nombre	Pourcentage
La compétence de l'enseignant en classe	05	50 %
Compétence de l'enseignant et le climat de la classe	03	30%
Intérêt pour le travail, compétence de l'enseignant et climat de la classe	02	20%

**Graphique N° 16: Les determinants de la motivation.**



**- Analyse et interprétation des résultats.**

Sur ce tableau n° 16 et graphique n° 16, les résultats montrent qu'en réponse à cette question, 05(50%) des enseignants reconnaissent le rôle déterminant de la compétence de l'enseignant en classe dans la motivation des élèves, par contre 03(30%) des enseignants reconnaissent le rôle déterminant du climat de la classe et de la compétence de l'enseignant en classe dans la motivation scolaire des élèves. Alors que 02(20%) des enseignants affirment que l'intérêt pour le travail, le climat de la classe et la compétence de l'enseignant ont un rôle déterminant dans la motivation scolaire des élèves en classe de FLE.

Parmi les compétences de l'enseignant en classe : Etre un enseignant est accueillant et de bonne humeur, qui utilise l'humour et accepte celui des élèves. Etre un enseignant chez qui le rythme de travail relève davantage de l'efficience que de la rapidité. Il sait ajuster le rythme en fonction de l'état de fatigue ou de tension du groupe. Il salue les élèves au démarrage du cours et prend formellement congé des élèves (ou leur donne congé, selon le cas) vers la fin du cours (fermeture du cours).

### **Conclusion**

Par ailleurs, au vu des résultats obtenus, il serait essentiel d'investiguer davantage les causes de la baisse de motivation lors du parcours scolaire, notamment pour les élèves qui présentent une faible motivation et dont le rendement est faible.

# **CHAPITRE II :**

**ÉTUDE DE SEQUENCES PEDAGOGIQUES**

**D'INTERACTION EN CLASSE DE FLE.**

## **Chapitre II : étude de séquences pédagogiques d'interaction en classe de FLE.**

---

### **Analyse de pratiques d'enseignement de l'enseignante de FLE dans ses deux classes de 4AM.**

Dans cette partie on tente de décrire et d'analyser les pratiques d'enseignement de l'enseignante au cours de la séance d'enseignement-apprentissage du FLE en classe de 4AM.

Nous avons opté pour une observation de processus interactif enseignement-apprentissage à partir de l'observation de séquences de classe. La leçon est consacrée à la production écrite « extrait du manuel scolaire » en classe de 4<sup>ème</sup> année moyenne, au CEM SAADOUN Taib « la Base 05/01 » dans la commune de Sougueur Wilaya de Tiaret. La séance a duré une heure, avec comme objectif de faire progresser l'élève vers la maîtrise des compétences visées par la séquence.

#### **1 L'observation des séances**

Nous avons assisté à deux (02) séances, avec l'enseignante de FLE, dans deux classes de 25 élèves chacune, (classe A et classe B), de 4<sup>ème</sup> A M.

#### **2 Déroutement de la séance**

Nous avons rencontré des contraintes de timing suite à la grève des enseignants qui a duré plus d'un mois. Ce qui nous a rendu la tâche difficile à cause du manque de temps, vu que notre recherche sur terrain coïncida avec la période des révisions des élèves pour la préparation de l'examen de BEM.

En conséquence nous avons pu assister qu'à trois séances. L'observation de deux séquences pédagogiques d'interaction en classe avec une seule enseignante de français en classe de 4<sup>ème</sup> année moyenne.

Pendant la première séance de classe, on a constaté, tout d'abord, que l'enseignante est arrivée 10 minutes avant le début du cours, prépare son matériel et commence son cours à l'heure. La même leçon sur les verbes d'opinion est programmé pour les deux classes avec comme



## Chapitre II : étude de séquences pédagogiques d'interaction en classe de FLE.

---

objectif d'amener l'apprenant à être capable de reconnaître les verbes d'opinion pour les insérer dans un texte argumentatif à visée explicative.

L'enseignante a commencé par écrire la date, et la présentation des contenus de la leçon, pour permettre leur appropriation progressive par les élèves. Il faut souligner que l'entrée dans une séquence, souvent rebaptisée « séance d'accroche » revêt un rôle très important puisqu'elle a pour mission de présenter le questionnement de la séquence tout en remportant l'adhésion de l'élève. Ainsi les ouvertures de séance sont déterminantes, elles convergent vers le même objectif : motiver l'élève.

### 3 L'analyse de la grille d'observation des pratiques enseignantes

Les critères d'observation	L'enseignante
Le dynamisme de l'enseignante	Met en évidence des gestes et des postures plus efficaces
La qualité du « lien » qui s'établit au sein de la classe entre l'enseignant et l'apprenant	Valorisantes et empreintes de bonne qualité relationnelle
Donner des consignes et des directives	Consignes et des directives claires
La mimogestualité comme une composante importante de la communication verbale	Elle utilise efficacement le langage non verbal.
Déplacement et postures de l'enseignante	Les postures et déplacements ont une influence sur le climat de classe.

#### Analyse des pratiques d'enseignement

L'acte d'observer doit nous amener à prendre conscience à la fois de la dimension didactique et de la dimension pédagogique qu'appelle l'acte d'enseigner. Par dimension didactique on désignera la manière dont on enseigne le FLE, les contenus proposés etc. Quant à la dimension pédagogique, cela appellera à tout ce qui est produit en vue d'un enseignement c'est-à-dire la gestion de la classe, le déroulé du cours, la façon de donner la parole aux apprenants etc.

## **Chapitre II : étude de séquences pédagogiques d'interaction en classe de FLE.**

---

### **3.1 Le dynamisme de l'enseignante**

Durant notre présence en classe nous avons remarqué, un dynamisme, ponctualité et rigueur chez l'enseignante ; elle crée toujours un bon climat de classe, chaleureux, agréable et propice aux apprentissages des élèves. Elle est attentive, pose des questions avec des mots simples plus accessibles en tenant compte du niveau des élèves.

Elle animait la classe par ses paroles, par les variations dans l'intonation, mais aussi par ses mouvements dans la salle, déplacements rapides visant à surprendre ou parfois à « réveiller » les élèves. Elle canalise la parole, l'encourage sans faire de discipline musclée.

Elle évitait de tourner le dos aux élèves car c'est un frein au bon déroulement des situations de communication. Assurément, cette enseignante ne ménage aucun effort pour faire progresser ses élèves, en classe d'examen de BEM, dans leurs apprentissages.

Mondada, affirme que les séquences d'ouverture « sont le moment de l'interaction où prend forme le contact entre les participants, le contexte de la rencontre est défini, les participants s'accordent sur le type d'activité dans laquelle ils s'engagent. Son déroulement accomplit ainsi les conditions qui configurent la suite de l'interaction dans sa globalité. [...] d'où l'importance particulière de la manière dont commence toute rencontre »<sup>21</sup>.

### **3.2 La qualité de la relation enseignante-enseigné**

Durant cette séance nous avons remarqué une relation enseignante-élèves valorisantes et empreintes de bonne qualité relationnelle, doublé de compétences pédagogiques. Aussi, nous avons remarqué que l'enseignante recourait à l'humour, plaisante avec ses élèves. Elle, accompagne chaque enfant, reprenant ses productions pour lui apporter des mots ou des structures de phrase plus adaptés qui l'aident à progresser.

Une relation positive, chaleureuse et non conflictuelle, avec un impact positif tant sur la dynamique motivationnelle des apprenants, que sur la qualité des apprentissages. De la qualité

---

<sup>21</sup> Mondada, L. (2005). Chercheurs en interaction, Comment émergent les savoirs. Lausanne : Presses polytechniques et universitaires romandes, p. 37.

## **Chapitre II : étude de séquences pédagogiques d'interaction en classe de FLE.**

---

des relations élèves-enseignant dépend la qualité du climat scolaire, qui est déterminant pour l'apprentissage.

### **3.3 Donner des consignes et des directives**

Elle donnait des consignes et des directives très claires, surveille, guide et pilote le travail de ses élèves. L'élève doit savoir ce que l'enseignant attend de lui. En ce sens, il faut toujours vérifier leur compréhension des consignes, car celles-ci risquent fort d'être moins claires pour les élèves.

### **3.4 Gestualité**

Son vocabulaire est riche et varié, recourt aux codes mimo-gestuels, c'est la raison pour laquelle les apprenants ne demandaient pas de traduction en langue maternelle, ce qui montre qu'ils sont habitués aux codes mimo-gestuels de leur enseignante. Elle considérait que la traduction en langue maternelle ne devrait pas être un préalable du cours.

### **3.5 Déplacement et postures de l'enseignante**

Nous ne prenons en compte que le positionnement de l'enseignante face au groupe et les directions de ses déplacements, en excluant la forme du déplacement, la nature du pas, le déplacement du corps que décrit Jean Duvillard (2014)<sup>22</sup>. Les postures et déplacements de l'enseignant au sein de la classe, sont significatifs puisqu'ayant une influence sur le climat de la classe.

On a constaté que l'enseignante se déplace facilement dans la classe entre les rangés pour vérifier le travail des apprenants, et de temps à autre se place debout devant le bureau face au groupe « une posture frontale » qui lui facilite l'observation de ses élèves au travail. On a clairement observé dans chacune de ses classes, au sein de chacun des groupes, combien le positionnement de l'enseignante face au groupe, ou dans le groupe, influence positivement le climat de la classe, en harmonisant au mieux la gestion de classe et en suscitant l'intérêt et l'engagement des apprenants.

---

<sup>22</sup> Duvillard Jean (2014), L'introspection gestuée : La place des gestes et micro-gestes professionnels dans la formation initiale et continue des métiers de l'enseignement, Thèse de doctorat, Université Claude Bernard de Lyon.

## Chapitre II : étude de séquences pédagogiques d'interaction en classe de FLE.

---

La posture d'accompagnement domine chez l'enseignante, mais la posture d'enseignement ne disparaît pas pour autant, ou il s'agit de créer des situations pour faire avancer le processus didactique dans un temps limité.

### 4 L'analyse de la grille d'observation des apprenants

Critère d'évaluation	Les apprenants	
	Classe A	Classe B
La participation en classe	Participation active et positive	Faible participation
La motivation	Une forte motivation	Une faible motivation
Le climat de la classe	Un climat de classe serein	Un climat de classe peu serein
Les activités d'apprentissage	Un fort engagement	Un faible engagement

#### 4.1 Evaluation de la participation en classe :

L'enseignante posait des questions simples, comme par exemple : Qui peut me donner des phrases qui contiennent des verbes d'opinion ?

Certains élèves ayant un vocabulaire riche et une syntaxe élaborée répondaient plus facilement, tandis que d'autres avaient beaucoup de difficultés à répondre à cette question.

Nous avons constaté que la majorité des élèves de la classe « A » de 4<sup>ème</sup> A.M sont à l'aise, parlent spontanément et participent. Cette participation, active, est spontanée, naturelle pour cette catégorie d'élève, mais quelques fois forcée pour le reste des élèves. L'enseignante canalise constamment la parole, sans toutefois la démotiver. « Il faut que je motive leurs interventions en expliquant en reformulant ma question. Ils arrivent alors parfois à répondre correctement, ou simplement à s'exprimer, ce qu'ils n'auraient peut-être pas fait spontanément ».

Nous avons aussi assisté à une autre séance avec la classe B avec la même enseignante. Elle avait présenté la même leçon, et a utilisé la même méthode pour l'explication de la leçon. Mais ses élèves étaient peu participatifs en classe et posaient peu de questions à leur enseignante. Pour ces élèves en difficulté, l'enseignante réexplique une seconde fois en

## **Chapitre II : étude de séquences pédagogiques d'interaction en classe de FLE.**

---

utilisant des termes encore plus facile et très accessibles afin de faciliter leur compréhension et motiver leurs interventions. Et malgré cela, leur participation reste assez fragile. L'enseignante s'orientait alors vers les bons élèves pour faire progresser le processus didactique en se servant de leurs bonnes réponses.

Ainsi, on a l'impression qu'elle ne donne pas assez d'occasions aux élèves pour s'exprimer. Sans doute parce qu'elle se trouve dans un dilemme ; prendre en compte les difficultés des élèves ou s'attacher à l'avancement du temps didactique.

Le fait d'accorder à l'élève le temps dont il a besoin l'aide à porter un jugement positif sur sa capacité de faire ce qui est exigé de lui. Le pousser à agir rapidement ne peut que l'amener à éprouver de l'insatisfaction et à hésiter à s'investir dans une autre activité, de peur de ne pas la terminer à temps.

### **4.2 Evaluation de la motivation des élèves**

Nous avons remarqué que les apprenants de la classe A étaient très motivé par rapport aux apprenants de la classe B.

La majorité des élèves de la classe « A », étaient motivés, très actifs et se sentaient très à l'aise. L'enseignante se comportait avec ses apprenants avec tendresse ce qui les motive et les implique davantage dans le processus d'enseignement-apprentissage. Ils désiraient comprendre et réussir les tâches proposées en classe. Par contre, les élèves de la classe B se sont montrés démotivé ; ils sont peu actifs et participatifs en classe, ce qui est dû à des inhibitions qui font corps avec l'insécurité de l'attachement et parfois à de l'incompréhension ou du désintérêt.

### **4.3 Le climat de la classe**

Cette classe était donc relativement calme et l'ambiance était studieuse et détendue. L'enseignante orchestrait bien les interactions ; encourageait, félicitait et motivait les élèves fortement engagés, actifs et participatifs, mais la gestion des interactions avec les quelques

## **Chapitre II : étude de séquences pédagogiques d'interaction en classe de FLE.**

---

élèves en difficulté, faiblement engagés, est jugée problématique pour les enrôler dans l'apprentissage du FLE.

### **4.4 Les activités d'apprentissage**

L'enseignante utilise les erreurs de ces élèves de façon constructive et efficace. L'erreur n'est pas vécue comme néfaste mais comme une étape à dépasser. C'est un moment où l'élève ressent l'empathie de l'enseignante. Pour remédier à ces déficits, elle proposait un texte support complété par des exercices à la fin. Sachant que, les facteurs cognitifs se réfèrent à la familiarité de la tâche, aux aptitudes et à la capacité de traiter l'enchaînement des opérations exigées par la tâche.

Et au cours de la troisième séance, nous avons proposés aux élèves de rédiger des productions écrites choisi du Manuel scolaire de 4<sup>ème</sup> A.M (projet 02, séquence 02), sur le sujet de la violence dans les stades.

#### **Déroulement de la troisième séance : Séance de production écrite.**

Nous avons remarqué lors de cette troisième séance que 10 élèves, le quart (1/4) de l'effectif, rencontré des difficultés dans la compréhension et la production écrite. Ils se sont montrés réticents à écrire. Alors pour créer des conditions pédagogiques propices à leur motivation, l'enseignante a procédé à l'écriture sur le tableau de phrases et des mots clés écrits dans le désordre « Une boîte à outil » pour les aider à produire des phrases à l'aide des **mots outils**. De notre côté, nous avons contrôlés les premières lignes des productions écrites de ses derniers et corriger les erreurs orthographiques. A l'inverse, les bons élèves, se sont montrés très motivés, ont commencé par nous poser quelques questions relatives au sujet après quoi ils se sont mis à rédiger. Cette séance est très importante pour la révision de l'examen de BEM, elle constitue un test de niveau en production écrite pour ces apprenants.

## **Chapitre II : étude de séquences pédagogiques d'interaction en classe de FLE.**

---

### **5 Conclusion**

Les résultats livrent l'image d'une enseignante très investie dans le métier, affichant une volonté claire d'impliquer, de valoriser, de motiver et de faire progresser ses élèves. Les élèves, de leurs côtés, démontrent bien cette influence sur leur dynamique motivationnelle.

Par ailleurs, elle souhaite prendre en compte les difficultés des élèves à faible motivation tout en précisant que la gestion de l'hétérogénéité de la classe est une des compétences qu'elle souhaite développer.

Un bon enseignant est un professionnel qui a une bonne relation avec ses élèves de manière générale (pédagogie du holding), qui s'intéresse à ses élèves en difficultés, qui sait gérer le temps, qui a une bonne maîtrise du contenu (didactique), qui est capable de se mettre à la place de ses élèves (empathie), capable de prendre en compte les connaissances initiales des élèves mais aussi d'être capable de les faire « sortir » en classe pour qu'elles deviennent explicites, et valorisées.

# **CONCLUSION GENERALE**



# Conclusion général

---

## 1 Conclusion générale

Les questions de motivation semblent bien au cœur des défis qui se posent aujourd'hui aux acteurs de l'éducation. Nombre d'entre eux se sentent néanmoins souvent démunis face à ces questions.

Les recherches sur la motivation en situation d'apprentissage ont connu des développements importants ces dernières années, notamment en psychologie de l'éducation, mais restent peu connues des professionnels.

Cette étude nous a donné l'opportunité de faire le point sur quelques questions-clés concernant la motivation, de souligner les enjeux théoriques et sociaux qui traversent leurs travaux et d'esquisser les pistes d'action qui s'en dégagent.

Tout au long de notre recherche nous voulions démontrer l'impact de la relation enseignant-élève sur la motivation de l'apprentissage de FLE au moyen. ? Comment construire en classe un climat favorable à l'apprentissage ?

De plus, nous pensons que l'apprentissage centré sur l'apprenant est renforcé par des relations harmonieuses en classe entre enseignant et apprenant par la prise en compte des besoins affectifs des apprenants ; la qualité relationnelle, les encouragements et les récompenses et du développement de leurs capacités d'apprentissage.

Notre principal objectif était de voir comment cette relation pourrait influencer sur la motivation de chaque apprenant. Afin d'y répondre, après avoir analysé et interpréter les résultats issus de notre collecte de données, nous sommes parvenues à confirmer notre hypothèse de recherche, qu'on a présentée ainsi : H1 : La qualité de la relation enseignant-apprenant pourrait s'avérer décisive pour déclencher la motivation des apprenants et conditionner la réussite de tout processus d'apprentissage.

## Conclusion général

---

Les résultats obtenus tendent à appuyer les conclusions d'études mentionnant l'effet de la relation bienveillante de l'enseignant en lien avec la satisfaction des besoins psychologiques sur la dynamique motivationnelle des apprenants et leur engagement dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE.

En effet, au terme des analyses de la présente étude, il ressort avec évidence que la perception de la relation bienveillante de l'enseignant joue un rôle de premier plan dans la motivation scolaire de ses élèves. Les apprenants sont plus concentrés et travaillent davantage. Et les enseignants sont plus disponibles à se connecter avec leurs apprenants pour susciter ou soutenir l'intérêt des élèves pour l'apprentissage du FLE.

À la lumière de ce qui précède, il appert que la relation bienveillante agisse sur la motivation, l'estime de soi et sur les compétences scolaires.

Boris Cyrulnik accorde une place prépondérante à la qualité de la relation entre enseignant et élève, et démontre l'impact des processus relationnels, dans l'élaboration de stratégies favorisant la résilience chez l'élève.

Il écrit, dans l'ouvrage *Le murmure des fantômes* : « Les enseignants ont trop peu conscience de ce pouvoir qui leur est donné : [...] Il est très étonnant de constater à quel point les enseignants sous-estiment l'effet de leur personne et surestiment la transmission de leurs connaissances. Beaucoup d'enfants, vraiment beaucoup, expliquent en psychothérapie à quel point un enseignant a modifié la trajectoire de leur existence par une simple attitude ou une phrase, anodine pour l'adulte mais bouleversante pour le petit. » (Cyrulnik, 2003 : 95)<sup>23</sup>

Ainsi, nous concluons que l'amélioration du rendement scolaire des apprenants doit avant tout passer par l'amélioration de la qualité relationnelle enseignant-élève, du climat de la classe et des pratiques pédagogiques.

---

<sup>23</sup> Cyrulnik, B (2003). *Le murmure des fantômes*. Paris : Odile Jacob, p 95. Cité dans Benferhat A. Les difficultés scolaires liées au psychotraumatisme maternel non-résolu chez les enfants des rescapées des crimes de masse des villages de Ramka dans la wilaya de Relizane. Thèse de doctorat en psychologie clinique et psychopathologie. Université d'Oran2.

## Tables Des Matières

Remerciements

Dédicaces

Introduction générale ..... 2

### PREMIERE PARTIE : REVUE DE LITTÉRATURE

#### CHAPITRE I : LA RELATION ENSEIGNANT-ELEVE

1 Apprenant: ..... 7

2 L'enseignant: ..... 7

2.1 Un bon enseignant: ..... 7

3 Relation enseignant / eleve : ..... 8

4 Les types de relations enseignants /enseignes: ..... 9

4.1 La relation directive: ..... 9

4.2 Relation non directive : ..... 9

4.3 La relation démocratique : ..... 9

5 Les facteurs relative a la relation enseignant/eleve : ..... 9

6 La relation pédagogique : ..... 10

7 La relation éducative: ..... 11

8 La relation affective enseignant-eleve: ..... 12

9 La qualité relationnelle : ..... 12

9.1 Son omniprésence: ..... 13

9.2 Son éducativité : ..... 13

9.3 Son authenticité : ..... 13

10 La relation enseignant-élève et son impact sur la réussite scolaire : ..... 13

11 Conclusion : ..... 14

#### CHAPITRE II : LA MOTIVATION AUTOUR DU CONCEPT

1 Définition de la motivation : ..... 16

2 Les types de la motivation: ..... 16

2.1 La motivation intrinsèque : ..... 16

2.2 La motivation extrinsèque (se motiver par des éléments extérieurs) : ..... 17

3 Démotivation scolaire: ..... 17

4 A motivation: ..... 18

5 Les indicateurs de la motivation : ..... 18

5.1 L'engagement cognitif : ..... 18

5.2 Stratégies autorégulatrices d'apprentissage : ..... 18

5.3	Les stratégies métacognitives : .....	18
5.4	Les stratégies cognitives : .....	19
5.5	Les stratégies affectives : .....	19
5.6	Les stratégies de gestion : .....	19
6	La participation : .....	19
7	La persistance : .....	19
8	Les théories de la motivation:.....	19
8.1	La théorie attentes-valeur : .....	19
8.2	Théorie des buts d'accomplissement : .....	20
8.3	La théorie de l'autodétermination : .....	20
9	Le rôle de la motivation:.....	20
10	Conclusion : .....	21

## DEUXIEME PARTIE : MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE.

### CHAPITRE I : CADRE METHODOLOGIQUE DE L'ETUDE.

1	Introduction : .....	24
2	Les procédures d'évaluation : .....	24
3	Présentation de l'enquête : .....	24
3.1	Le terrain : .....	24
3.2	Les participants : .....	25
3.3	Présentation des outils : .....	25
3.3.1	Les questionnaires : .....	25
3.3.2	Description de Corpus : .....	25
4	Présentation du questionnaire destiné aux élèves : .....	27
5	Présentation du questionnaire destiné aux enseignants .....	41

### CHAPITRE II : ÉTUDE DE SEQUENCES PEDAGOGIQUES D'INTERACTION EN CLASSE DE FLE.

1	L'observation des séances : .....	59
2	Déroulement de la séance : .....	59
3	L'analyse de la grille d'observation des pratiques enseignantes : .....	60
3.1	Le dynamisme de l'enseignante : .....	61
3.2	La qualité de la relation enseignante-enseigné : .....	61
3.3	Donner des consignes et des directives : .....	62
3.4	Gestualité : .....	62
3.5	Déplacement et postures de l'enseignante : .....	62
4	L'analyse de la grille d'observation des apprenants : .....	63

4.1	Evaluation de la participation en classe :.....	63
4.2	Evaluation de la motivation des élèves :.....	64
4.3	Le climat de la classe :.....	64
4.4	Les activités d'apprentissage .....	65
5	Conclusion :.....	66
	Conclusion générale .....	67
1	Conclusion générale : .....	68
	Tables Des Matières.....	70
	Bibliographie :.....	73
	Annexes .....	75

## Bibliographie :

1. Bru, M. (2001). Étudier les pratiques enseignantes : les raisons d'un choix. Les Dossiers des Sciences de l'Éducation.
2. Cite par ALEXANDRE, Danielle, Anthologie ses texte clés en pédagogie, 2010 .
3. Cite par ALEXANDRE, Danielle, les méthodes qui font réussir les élèves, 2011.
4. HEBER- SUFFRIN et AL, 2016.
5. <https://dx.doi.org/10.19044/esj.2016.v12.n22>.
6. Jean. Pierre Gaté, Dans l'ABC de la NAE (2009).
7. Legendre Dictionnaire, actuel de l'éducation Guéxin, Montréal, 1993.
8. Maslow, (2008), Devenir la meilleur de soi-même, Paris, Eyrolls.
9. Nuttin j Théorie de la motivation. Humaine de besoin du projet d'action, Paris: PUF 1996.
10. omprondre la motivation pour la favoriser, Celine Demierbe et Stephanie Malaire, place du parc, 18 B 7000 Mons, <https://www.unons.ac.be/inas>
11. Prévost. C. Dictionnaire de psychologie, 1991.
12. RAYNAL. F. RIENIERA, pédagogies dictionnaire des concept clés apprentissages, formation psychologie cognitive, ESF, Paris, 1998 .
13. Relation affective entre apprenant, enseignant Djelle Opely Patrice Aine, école normal supérieur d'Abidjan République de Cote d'Ivoire.
14. Revue du science de l'éducation de Megrill, la motivation scolaire et ses théories actuelle , une recension théorique.
15. REYNAL, Françoise, Rieunier, Alain, Pédagogie dictionnaire des concept clés 2010.
16. Saint. Pierre, paru dans le numéro décembre 1990 , pédagogie collégiale.
17. SILLAMY. N. Dictionnaire de psychologie , Paris.

# **ANNEXES**

## **ANNEXE 01 : Questionnaire à l'attention des élèves :**

1. Le genre  
 Masculin                       Féminin
2. Communiquez-vous en français en dehors des heures de classe ?  
 Rarement             souvent                       jamais
3. Communiquez-vous en classe en toute sécurité avec votre professeur ?  
 Tous les jours     souvent                       parfois
4. Pensez-vous que votre professeur est sévère ?  
 Oui                       non
5. Votre professeur fait-il des plaisanteries en classe ?  
 Oui                       non
6. Votre relation avec votre enseignant de langue française est  
 Très bonne             bonne                       mauvaise
7. Vous sentez vous à l'aise avec votre enseignant ?  
 Oui                       non                       un peu
8. Votre participation en classe est-elle régulièrement active  
 Tous les jours     souvent                       parfois
9. Votre participation en classe est-elle généralement imposée ou volontaire  
 Imposé                       volontaire
10. Etes-vous fier(ère) de vos résultats à l'école.  
 Oui                       non                       un peu
11. Aimez-vous être interrogé(e) en classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
12. Etes-vous motivé(e) par les activités de la classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
13. Etes-vous mal à l'aise en classe.  
                                             quelques fois  
                    Oui                      non
14. Avez-vous des difficultés de prendre la parole en classe  
 Oui                       non                       quelques fois



### Questionnaire à l'attention des élèves :

1. Le genre  
 Masculin                       Féminin
2. Communiquez-vous en français en dehors des heures de classe ?  
 Rarement                       souvent                       jamais
3. Communiquez-vous en classe en toute sécurité avec votre professeur ?  
 Tous les jours                       souvent                       parfois
4. Pensez-vous que votre professeur est sévère ?  
 Oui                       non
5. Votre professeur fait-il des plaisanteries en classe ?  
 Oui                       non
6. Votre relation avec votre enseignant de langue française est  
 Très bonne                       bonne                       mauvaise
7. Vous sentez vous à l'aise avec votre enseignant ?  
 Oui                       non                       un peu
8. Votre participation en classe est-elle régulièrement active  
 Tous les jours                       souvent                       parfois
9. Votre participation en classe est-elle généralement imposée ou volontaire  
 Imposé                       volontaire
10. Êtes-vous fier(ère) de vos résultats à l'école.  
 Oui                       non                       un peu
11. Aimez-vous être interrogé(e) en classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
12. Êtes-vous motivé(e) par les activités de la classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
13. Êtes-vous mal à l'aise en classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
14. Avez-vous des difficultés de prendre la parole en classe  
 Oui                       non                       quelques fois



**Questionnaire à l'attention des élèves :**

1. Le genre  
 Masculin                       Féminin
2. Communiquez-vous en français en dehors des heures de classe ?  
 Rarement                       souvent                       jamais
3. Communiquez-vous en classe en toute sécurité avec votre professeur ?  
 Tous les jours                       souvent                       parfois
4. Pensez-vous que votre professeur est sévère ?  
 Oui                       non
5. Votre professeur fait-il des plaisanteries en classe ?  
 Oui                       non
6. Votre relation avec votre enseignant de langue française est  
 Très bonne                       bonne                       mauvaise
7. Vous sentez vous à l'aise avec votre enseignant ?  
 Oui                       non                       un peu
8. Votre participation en classe est-elle régulièrement active  
 Tous les jours                       souvent                       parfois
9. Votre participation en classe est-elle généralement imposée ou volontaire  
 Imposé                       volontaire
10. Êtes-vous fier(ère) de vos résultats à l'école.  
 Oui                       non                       un peu
11. Aimez-vous être interrogé(e) en classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
12. Êtes-vous motivé(e) par les activités de la classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
13. Êtes-vous mal à l'aise en classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
14. Avez-vous des difficultés de prendre la parole en classe  
 Oui                       non                       quelques fois

### Questionnaire à l'attention des élèves :

1. Le genre  
 Masculin                       Féminin
2. Communiquez-vous en français en dehors des heures de classe ?  
 Rarement                       souvent                       jamais
3. Communiquez-vous en classe en toute sécurité avec votre professeur ?  
 Tous les jours                       souvent                       parfois
4. Pensez-vous que votre professeur est sévère ?  
 Oui                       non
5. Votre professeur fait-il des plaisanteries en classe ?  
 Oui                       non
6. Votre relation avec votre enseignant de langue française est  
 Très bonne                       bonne                       mauvaise
7. Vous sentez vous à l'aise avec votre enseignant ?  
 Oui                       non                       un peu
8. Votre participation en classe est-elle régulièrement active  
 Tous les jours                       souvent                       parfois
9. Votre participation en classe est-elle généralement imposée ou volontaire  
 Imposé                       volontaire
10. Êtes-vous fier(ère) de vos résultats à l'école.  
 Oui                       non                       un peu
11. Aimez-vous être interrogé(e) en classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
12. Êtes-vous motivé(e) par les activités de la classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
13. Êtes-vous mal à l'aise en classe.  
 Oui                       non                       quelques fois
14. Avez-vous des difficultés de prendre la parole en classe  
 Oui                       non                       quelques fois

**Binôme masterantes : Melle Benhocine Salima et Sofrani Zohra**

**Thème :** L'impact de la relation enseignant /apprenant sur la motivation des apprenants dans l'enseignement-apprentissage du FLE.

**ANNEXE 02 : Questionnaire à l'attention des enseignants :**

**QUESTIONNAIRES DE RECHERCHE :**

Merci de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous, qui est destiné à un travail de recherche sur la motivation des apprenants à apprendre le français langue étrangère, à l'école.

Merci de votre coopération et du temps que vous allez dédier à la réponse à ce questionnaire.

**Questionnaire à l'attention des enseignants :**

1. Sur combien d'années votre expérience dans l'enseignement s'étend-elle ?

Moins de 1 an

1-4 ans

5-10 ans

11 -20 ans

21-30 ans

Plus de 30 ans

2. Selon vous, quelle est la finalité la plus importante de l'enseignement et de l'apprentissage des langues ?

.....

3. Qu'est-ce qui vous a motivé à choisir le métier d'enseignant ?

Par vocation     Par besoin

4. A votre avis quels sont les facteurs qui motivent le plus les apprenants ?

Votre méthode d'enseignement

- Votre qualité relationnelle
- Une bonne perception d'efficacité d'eux – même.
- Le climat de classe positif favorisant les apprentissages

5. Combien d'élève participant dans la classe en réaction de votre style motivationnel ?

- La plupart de la classe.
- La moite de la classe.
- Le quart de la classe.

6. Quelle sont les activités les plus efficaces pour motiver les élève ?

- Les activités orales (dialogues jeux de rôle)
- Les activités écrites

7. D'après vous pourquoi les élèves sont démotivés ?

- En raison de performances antérieures (échecs)
- En raison des supports pédagogiques que vous utilisez.

8. Si le climat de classe est démotivant, cela est dû à quoi ?

- Manque de soutien de la part de l'enseignant.
- Manque de soutien de la part des parents de l'élève.

9. Vos apprenants rencontrent-ils des difficultés dans leur apprentissage

- Un peu                       beaucoup                       aucun

10. Si les élèves rencontrent des difficultés dans leur apprentissage, quelles sont les stratégies que vous choisissiez pour résoudre ces difficultés ?

.....  
 .....

11. Comment définiriez-vous la relation que vous entretenez avec vos élèves ?

- Ouverte                       sympathique                       difficile

12. Avez-vous pour habitude de complimenter vos élèves sur leur travail pour stimuler leur sentiment de compétence ?

Toujours       souvent       Rarement

13. Pensez-vous que cette relation ait un impact sur la motivation de vos apprenants ?

Oui       non       pas forcément

14. Motivez-vous les élèves qui s'intéressent peu à leur travail scolaire.

Toujours       souvent       quelques fois       rarement

15. Pensez-vous que la perception qu'a un enseignant de ses élèves a de l'influence sur l'estime de soi et sur leur motivation ?

Etre positif à leur sujet       En réalisant que leurs idées sont autant appréciées que celles des autres.

16. Dans la relation que vous avez avec les élèves, qu'est-ce qui permet une meilleure motivation ?

Intérêt pour le travail       compétence de l'enseignant       climat de classe

**Binôme masterantes : Melle Belhoucine Salima et Sofrani Zohra**

**Thème :** L'impact de la relation enseignant /apprenant sur la motivation dans l'enseignement apprentissage du FLE

**QUESTIONNAIRES DE RECHERCHE :**

Merci de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous, qui est destiné à un travail de recherche sur la motivation des apprenants à apprendre le françaislangue étrangère, à l'école.

Merci de votre coopération et du temps que vous allez dédier à la réponse à ce questionnaire.

**Questionnaire à l'attention des enseignants :**

1. Sur combien d'années votre expérience dans l'enseignement s'étend-elle ?

- Moins de 1 an  
 1-4 ans  
 5-10 ans  
 11 -20 ans  
 21-30 ans  
 Plus de 30 ans

2. Selon vous, quelle est la finalité la plus importante de l'enseignement et de l'apprentissage des langues ?

*L'enseignement et l'apprentissage sont deux disciplines qui ont le même objectif, à savoir de développer de la personnalité et de sens de la responsabilité dans une société libre.*



3. Qu'est-ce qui vous a motivé à choisir le métier d'enseignant ?  
 Par vocation     Par besoin
4. A votre avis quels sont les facteurs qui motivent le plus les apprenants ?  
 Votre méthode d'enseignement  
 Votre qualité relationnelle  
 Une bonne perception d'efficacité d'eux – même.  
 Le climat de classe positif favorisant les apprentissages
5. Combien d'élève participant dans la classe en réaction de votre style motivationnel ?  
 La plupart de la classe.  
 La moitié de la classe.  
 Le quart de la classe.
6. Quelle sont les activités les plus efficaces pour motiver les élève ?  
 Les activités orales (dialogues jeux de rôle)  
 Les activités écrites
7. D'après vous pourquoi les élèves sont démotivés ?  
 En raison de performances antérieures (échecs)  
 En raison des supports pédagogiques que vous utilisez
8. Si le climat de classe est démotivant, cela est dû à quoi ?  
 Manque de soutien de la part de l'enseignant.  
 Manque de soutien de la part des parents de l'élève.
9. Vos apprenants rencontrent-ils des difficultés dans leur apprentissage  
 Un peu                       beaucoup                       aucun

10. Si les élèves rencontrent des difficultés dans leur apprentissage, quelles sont les stratégies que vous choisissiez pour résoudre ces difficultés ?

*Créer une ambiance dans la classe (jeux... Indiquer, chansons pédagogiques...)*

11. Comment définiriez-vous la relation que vous entretenez avec vos élèves ?

Ouverte  sympathique  difficile

12. Avez-vous pour habitude de complimenter vos élèves sur leur travail pour stimuler leur sentiment de compétence ?

Toujours  souvent  Rarement

13. Pensez-vous que cette relation ait un impact sur la motivation de vos apprenants ?

Oui  non  pas forcément

14. Motivez-vous les élèves qui s'intéressent peu à leur travail scolaire.

Toujours  souvent  quelques fois  rarement

15. Pensez-vous que la perception qu'a un enseignant de ses élèves a de l'influence sur l'estime de soi et sur leur motivation ?

Etre positif à leur sujet  En réalisant que leurs idées sont autant appréciées que celles des autres.

16. Dans la relation que vous avez avec les élèves, qu'est-ce qui permet une meilleure motivation ?

Intérêt pour le travail  compétence de l'enseignant  climat de classe

**Binôme masterantes : Melle Belhoucine Salima et Sofrani Zohra**

**Thème :** L'impact de la relation enseignant /apprenant sur la motivation dans l'enseignement apprentissage du FLE

**QUESTIONNAIRES DE RECHERCHE :**

Merci de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous, qui est destiné à un travail de recherche sur la motivation des apprenants à apprendre le françaislangue étrangère, à l'école.

Merci de votre coopération et du temps que vous allez dédier à la réponse à ce questionnaire.

**Questionnaire à l'attention des enseignants :**

1. Sur combien d'années votre expérience dans l'enseignement s'étend-elle ?

Moins de 1 an

1-4 ans

5-10 ans

11 -20 ans

21-30 ans

Plus de 30 ans

2. Selon vous, quelle est la finalité la plus importante de l'enseignement et de l'apprentissage des langues ?

*L'ancienne méthode est la meilleure méthode.*

3. Qu'est-ce qui vous a motivé à choisir le métier d'enseignant ?  
 Par vocation     Par besoin
4. A votre avis quels sont les facteurs qui motivent le plus les apprenants ?  
 Votre méthode d'enseignement  
 Votre qualité relationnelle  
 Une bonne perception d'efficacité d'eux – même.  
 Le climat de classe positif favorisant les apprentissages
5. Combien d'élève participant dans la classe en réaction de votre style motivationnel ?  
 La plupart de la classe.  
 La moite de la classe.  
 Le quart de la classe.
6. Quelle sont les activités les plus efficaces pour motiver les élève ?  
 Les activités orales (dialogues jeux de rôle)  
 Les activités écrites
7. D'après vous pourquoi les élèves sont démotivés ?  
 En raison de performances antérieures (échecs)  
 En raison des supports pédagogiques que vous utilisez
8. Si le climat de classe est démotivant, cela est dû à quoi ?  
 Manque de soutien de la part de l'enseignant.  
 Manque de soutien de la part des parents de l'élève.
9. Vos apprenants rencontrent-ils des difficultés dans leur apprentissage  
 Un peu                       beaucoup                       aucun

10. Si les élèves rencontrent des difficultés dans leur apprentissage, quelles sont les stratégies que vous choisissiez pour résoudre ces difficultés ?

*Utiliser des images (photos) + expliquer en arabe.*

11. Comment définiriez-vous la relation que vous entretenez avec vos élèves ?

Ouverte  sympathique  difficile

12. Avez-vous pour habitude de complimenter vos élèves sur leur travail pour stimuler leur sentiment de compétence ?

Toujours  souvent  Rarement

13. Pensez-vous que cette relation ait un impact sur la motivation de vos apprenants ?

Oui  non  pas forcément

14. Motivez-vous les élèves qui s'intéressent peu à leur travail scolaire.

Toujours  souvent  quelques fois  rarement

15. Pensez-vous que la perception qu'a un enseignant de ses élèves a de l'influence sur l'estime de soi et sur leur motivation ?

Etre positif à leur sujet  En réalisant que leurs idées sont autant appréciées que celles des autres.

16. Dans la relation que vous avez avec les élèves, qu'est-ce qui permet une meilleure motivation ?

Intérêt pour le travail  compétence de l'enseignant  climat de classe

**ANNEXE N°03 : Copies de production d'écrits**

Durant un débat télévisé, différents responsables de clubs ont reconnus que le football est devenu une source de conflit et de violence. Rapportez dans un court texte le propos des uns et des autres.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Durant un débat télévisé, Différents responsables de clubs ont reconnus que le football est devenu une source de conflit et de violence, Rapportez dans un court texte le propos des uns et des autres.

08-06-2021

..... La violence sur les stades.....

- La violence dans le stade est un probl.....

- mondial et le foot ball est devenu.....

- le sport.....

03/10

un facteur de violence dans les stades.....

Durant un débat télévisé, Différents responsables de clubs ont reconnus que le football est devenu une source de conflit et de violence, Rapportez dans un court texte le propos des uns et des autres.

22/06/07

Participants de débat... represent de  
FIFA. Riyadh Mehsze

La violence dans les stade  
Le violence dans les stade s'une  
phenomene dangereuse et phenomene  
mondial

Riyad Mehsze: Le violence dans les Stade  
et ~~menace~~ <sup>menace</sup> le stade et Probleme les  
jeun et les spectateurs il faut trouver

~~solution~~ solution, proposer la solution >>  
cooperation entre l'Arabie Saoudite et  
les jeun. Il faut respecter ??  
respecter le loim



Durant un débat télévisé, Différents responsables de clubs ont reconnu que le football est devenu une source de conflit et de violence, Rapportez dans un court texte le propos des uns et des autres.

01/10 08/06/2019

La violence dans les stades

L'animateur dit : La violence est un phénomène qui enlève les stades aujourd'hui.

La violence dans les stades est phénomène vrai danger sur notre société. Le responsable des clubs déclare...

Monsieur, que le responsable de menace de son société et les conditions dit l'animateur.

Le problème est et la violence et les conditions et respect l'équipe dernière répond le responsable.

Merci Monsieur, à mon avis je pense l'émission est fini merci dit l'animateur.

Durant un débat télévisé, Différents responsables de clubs ont reconnus que le football est devenu une source de conflit et de violence, Rapportez dans un court texte le propos des uns et des autres.

ol / no

08 / 06 / 2019

### La Violence dans les Stades

L'animateur dit : La violence dans les Stades  
est un phénomène qui envahit les stades aujourd'hui  
La violence est un phénomène et même la société en  
générale et plus particulièrement les fédérations  
sportives.

Durant un débat télévisé, Différents responsables de clubs ont reconnus que le football est devenu une source de conflit et de violence, Rapportez dans un court texte le propos des uns et des autres.

2021/06/08

09/10  
Sujet de défat: La violence dans les stades  
animateur de l'émission a commencé: La violence dans les stades est un phénomène qui devient beaucoup plus inquietant ces dernières années.  
l'arbitre dit qu'au cours du match on trouve beaucoup plus des problèmes et surtout avec les supporters.  
le représentant de la Fifa sans aucun doute la violence est une responsabilité qui doit être évitée les problèmes.  
L'entraîneur a ajouté qu'il est d'accord avec l'arbitre.  
(A la fin de l'émission, l'animateur a jugé.)

C'est pourquoi, il est primordial de sensibiliser les personnes concernées à la communication et à la tolérance afin d'éradiquer ce fléau; La prévention vaut mieux que la guérison, conclut l'animateur

## ANNEXE N°04 : GRILLE D'ANALYSE D'UNE OBSERVATION EN CLASSE

Nom de l'enseignant (e) : **Fatiha**  
 Nom de l'observateur (trice) : **Benhocine Salima / Sofrani Zohra**

### Contexte de l'enseignement

Programme : **4 Année Moyenne**  
 Titre du cours : **Production écrite (La violence dans les stades)**  
 Date du cours : **08/06/2021**  
 Heure du cours : **8h A 9 H**  
 Local du cours : **CEM La Base 5**  
 Nombre d'élèves inscrits au cours : **23 élèves**  
 Nombre d'élèves présents au cours : **23 élèves**  
 Session concernée par ce cours : **Les élèves de la classe de 4 ème A.M**

	OUI	NON
Ce cours est nouveau dans le programme	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ce cours est relié à ma discipline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ce cours correspond à mon champ d'intérêt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je donne ce cours pour la première fois	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai rédigé le plan du cours	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai rédigé le plan de la leçon toute seule	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commentaires :**

## Début du cours

### L'enseignant(e) :

- 1) Arrive 10 minutes avant le début du cours.
- 2) Accueille les élèves

Individuellement

Collectivement

- 3) Prépare son matériel si nécessaire

Oui

Non

- 4) Commence son cours à l'heure

Oui

Non

- 5) Précise les objectifs du cours

Oui

Non

- 6) Présente le plan de leçon

Oui

Non

- 7) Exécute un retour sur le dernier cours

Oui

Non

- 8) Durant les 5 premières minutes du cours, le climat de la classe est plutôt

Bruyant

Calme

Tendu

Stimulant

Ordonné

**Commentaires :**

**Durant le cours**

**Afin de capter l'attention des élèves l'enseignant(e) :**

9) Se déplace dans la classe

Oui

Non

10) Utilise l'humour pour détendre l'atmosphère

Oui

Non

11) Varie habilement son ton de voix

Oui

Non

**Commentaires :**

**Pour communiquer le contenu de son cours l'enseignant(e) :**

12) Utilise un vocabulaire juste

Oui

Non

13) Utilise un vocabulaire riche et varié

Oui

Non

14) Fait des phrases simples dont le sens est univoque

Oui

Non

**Commentaires :**

**Pour maintenir l'intérêt des élèves l'enseignant(e) :**

15) Utilise des stratégies variées qui s'adressent à plusieurs sens

Oui

Non

16) Appuie son discours par des gestes significatifs

Oui

Non

17) Pose des questions au groupe

Oui

Non

**Commentaires :**

**Lorsque l'enseignant(e) utilise le tableau :**

18) Il garde contact avec la classe

Oui

Non

19) Il se soucie du champ visuel des élèves

Oui

Non

20) Il soigne sa calligraphie

Oui

Non

**Commentaires :**



**L'enseignant(e) vérifie la compréhension des élèves :**

21) Par des exercices écrits complétés individuellement

Oui

Non

22) Par des exercices écrits complétés en petits groupes

Oui

Non

23) Par des questions au groupe

Oui

Non

**Commentaires :**

**Lorsque l'enseignant(e) pose des questions :**

24) Les élèves ont le temps pour répondre

Oui

Non

25) Il cible des élèves pour répondre

Oui

Non

**Commentaires :**

**Lorsque l'enseignant(e) donne du renforcement aux élèves :**

26) Il le fait après chacune des interventions

Oui

Non

27) Il est précis et pertinent

Oui

Non

28) Il concerne autant les processus que les résultats

Oui

Non

**Commentaires :**

**Lorsque l'enseignant(e) donne des exercices ou un travail :**

29) Les consignes sont claires

Oui

Non

30) Les consignes sont pertinentes

Oui

Non

31) Les documents remis ou présentés sont exempts de fautes de français

Oui

Non

**Commentaires :**

## Les activités :

32) Permettent d'atteindre l'objectif du cours

Oui

Non

33) Sont diversifiées

Oui

Non

34) Permettent à l'élève d'être actif dans ses apprentissages

Oui

Non

### Commentaires :

35) Pendant que le cours se déroule, les élèves sont plutôt

Bruyants

Calmes

Intéressés

Distraits

Perdus

36) Les relations enseignant(e)-élèves semblent globalement

Tendues

Amicales

Impersonnelles

Chaleureuses

Détendues

Professionnelles

### Commentaires :

## Clôture du cours

### L'enseignant(e) fait un retour sur le cours :

37) En reprenant les objectifs du cours

Oui

Non

38) En faisant une synthèse du contenu

Oui

Non

39) En questionnant les élèves

Oui

Non

### L'enseignant(e) situe l'élève par rapport au prochain cours:

40) En précisant le contenu à venir

Oui

Non

41) En donnant des consignes d'étude, de lecture ou de travaux

Oui

Non

### L'enseignant:

42) Termine son cours à l'heure

Oui

Non

Commentaires :

**ANNEXE N°05 : L'analyse de la grille d'observation des pratiques enseignantes :**

<b>Les critères d'observation</b>	<b>L'enseignante</b>
Le dynamisme de l'enseignante	Met en évidence des gestes et des postures plus efficaces
La qualité du « lien » qui s'établit au sein de la classe entre l'enseignant et l'apprenant	Valorisantes et empreintes de bonne qualité relationnelle
Donner des consignes et des directives	Consignes et des directives claires
La mimogestualité comme une composante importante de la communication verbale	Elle utilise efficacement le langage non verbal.
Déplacement et postures de l'enseignante	Les postures et déplacements ont une influence sur le climat de classe.

**ANNEXE N°06 : L'analyse de la grille d'observation des apprenants en classe :**

<b>Critère d'évaluation</b>	<b>Les apprenants</b>	
	<b>Classe A</b>	<b>Classe B</b>
La participation en classe	Participation active et positive	Faible participation
La motivation	Une forte motivation	Une faible motivation
Le climat de la classe	Un climat de classe serein	Un climat de classe peu serein
Les activités d'apprentissage	Un fort engagement	Un faible engagement

## Résumé :

La présente recherche a pour objectif d'examiner, l'impact de la relation enseignant-apprenant sur la motivation à apprendre le français langue étrangère (FLE) en classe de 4AM. En ayant de bonnes relations avec les apprenants, les enseignants peuvent offrir aux apprenants des chances d'être motivés et se sentir impliqué dans le processus d'apprentissage. Les apprenants participeront activement à l'apprentissage au lieu d'être des apprenants passifs. Cette étude s'appuie sur une enquête menée auprès de deux classes de FLE afin de mettre au jour la motivation à apprendre le français, à partir des perceptions des apprenants de la qualité relationnelle apprenant-enseignant en contexte scolaire. Les résultats montrent que les enseignants et les apprenants valorisent la relation affective entre eux et que l'interaction est essentielle à la relation enseignant-apprenant. Les apprenants deviennent motivés lorsque leurs enseignants créent un environnement sûr et confiant. La qualité relationnelle instaurée entre les élèves et leurs enseignants a un impact positif sur leur intérêt et leur motivation à l'école qui contribue à l'amélioration du processus d'apprentissage.

**Mots clés :** la relation enseignant-apprenant, le processus d'apprentissage, la motivation scolaire.

## Abstract :

The objective of this research is to examine the impact of the teacher-student relationship on the motivation to learn French as a foreign language (FLE) in the 4AM class. By having good relationships with learners, teachers can provide opportunities for learners to be motivated and to feel involved in the learning process. Learners will actively participate in learning instead of being passive learners. This study is based on a survey carried out among two FLE classes in order to bring to light the motivation to learn French, based on learners' perceptions of the quality of the relationship between learner and teacher in a school context. The results show that teachers and learners value the affective dimension of teacher-student Relationship emotional relationship between them and that interaction is essential to the teacher-learner relationship. Learners become motivated when their teachers create a safe and confident environment. The relational quality established between students and their teachers has a positive impact on their interest and motivation in school, which contributes to improving the learning process.

**Key words :** the teacher-learner relationship, the learning process, academic motivation.

ملخص:

الهدف من هذا البحث هو دراسة تأثير العلاقة بين المعلم والمتعلم على تعزيز عملية تعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية (FLE) وأدائه الأكاديمي في السنة الرابعة متوسط. من خلال وجود علاقات جيدة مع المتعلمين، يمكن للمدرسين أن يقدموا للمتعلمين فرصة ليكونوا متحمسين ويشعرون بالمشاركة في عملية التعلم بدلاً من أن يكونوا متعلمين غير فعالين أي سلبيين. من خلال إقامة علاقات جيدة مع المتعلمين، يمكن للمدرسين توظيف التواصل الفعال الذي يخلق فاعلية للمتعلمين، يجعلهم متحمسين ويشعرون بالمشاركة في عملية التعلم. تستند هذه الدراسة إلى استطلاع تم إجراؤه بين قسمين اللغة الفرنسية لإلقاء الضوء على دافع تعلم اللغة الفرنسية، بناءً على تصورات المتعلمين لنوعية العلاقة بين المتعلم والمعلم في سياق المدرسي. تظهر النتائج أن المعلمين والمتعلمين يقدران العلاقة العاطفية بينهم وأن التفاعل ضروري للعلاقة بين المعلم والمتعلم. يصبح المتعلمون متحمسين عندما ينشئ معلمهم بيئة آمنة وواثقة. تؤثر جودة العلاقات القائمة بين الطلاب ومعلميهم بشكل إيجابي على اهتمامهم وتحفيزهم على الاجتهاد في التحصيل المدرسي، مما يساهم في تحسين عملية التعلم.

**الكلمات المفتاحية:** العلاقة بين المعلم والمتعلم، عملية التعلم، التحفيز في التعليم.