

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

UNIVERSITE IBN KHALDOUN –TIARET–

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERE

DEPARTEMENT DE FRANÇAIS



Mémoire de Master en didactique des langues étrangères

Thème :

L'université Algérienne à l'ère du Covid-19

Présenté par :

RAHMANI Abdelbaki

SAIDANI Abdelkader

Sous la direction de :

M^{me}. BELKAIM Leila

Membres du jury :

Président :	Dr. BELGUITAR Imene	MCA	Université de Tiaret
Rapporteur:	Dr. BELKAIM Leila	MCA	Université de Tiaret
Examineur:	Dr. NOURDINE Djamel	MCA	Université de Tiaret

Année universitaire : 2020/2021

Remerciements

Je remercie Dieu le tout puissant de nous avoir donné la volonté de réaliser ce travail, Je tiens à exprimer en particulier ma reconnaissance à notre honorable encadrant de recherche

Dr Belkaim Leila ,qui a accepté de suivre ce travail.

Je la remercie de nous avoir encadré, orienté, aidé et conseillé. Je remercie également tous les enseignants du département de français qui ont participé à notre formation durant toutes ces longues années.

Mes remerciements vont aussi à tous les membres du jury qui ont accepté de lire et d'évaluer

***ce travail. Un grand merci pour le
groupe d'étudiants qui ont accepté de
répondre à nos
questionnaires. J'adresse aussi mes
remerciements, mon respect et ma
gratitude aux personnes qui
ont assuré le soutien affectif de ce
travail : la famille.***

***Et toutes les personnes que nous ne
pouvons citer par manque de place,
pour leur encouragement,
leur conseil ainsi pour l'intérêt qu'ils
ont porté à la réussite de nos études.***

Dédicace

***Je dédie ce mémoire :
À mes chers parents que
Dieu les protège
À mes frères et soeurs
À mes neveux Mohamed,
Ishak et ma nièce Bouckra
À toute ma famille et à
tous ceux que j'aime***

***À mes chers parents,
À mes frères et soeurs, à mon ami qui
sans son encouragement ce travail
n'aura jamais vu le jour, ainsi que
toute ma famille***

Sommaire

Introduction générale	06
Chapitre 01	
L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien	09
Chapitre 02	
L'enseignement à distance	23
Chapitre 03	
Protocole méthodologique et interprétation des résultats	40
Conclusion générale	61
Bibliographie	/
Annexes	/
Table des matières	/
Résumé	/

Introduction générale

Introduction générale

Nous vivons actuellement une crise sanitaire due à la pandémie du coronavirus, « sans précédents » dans l'histoire des épidémies. Cette pandémie de la Covid-19, qui sévit depuis le mois de décembre, affecte tous les systèmes et infrastructures de toutes les sociétés, y compris l'enseignement supérieur. Face à la propagation de ce virus, le confinement a été l'ultime solution pour contenir et stopper cette épidémie qui s'avère être comme extrêmement contagieuse. Cette situation sanitaire exceptionnelle, que traverse le monde, a imposé la suspension momentanée de toutes les activités pédagogiques, en présentiel, aussi bien dans les établissements d'enseignement scolaires qu'en formation universitaire; décision adoptée en Italie d'abord, puis généralisée à l'ensemble des pays affectés dans le monde

.Ainsi les universités étaient obligées de fermer leurs campus aux étudiants et à interrompre l'enseignement classique (en présentiel), durant plusieurs mois. La fermeture des espaces d'accueil physique des étudiants (campus, bibliothèques, cités universitaires, laboratoires de recherche,...) a été l'une des mesures de prévention, la plus répandue, à l'échelle internationale. Le 12 avril, l'Unesco a recensé la fermeture totale des établissements universitaires dans 195 pays. D'après le bureau régional de l'OMS2, pour l'Afrique - AFRO3, 1,6 milliards d'enfants et de jeunes, dans le monde entier, n'ont pas pu aller à l'école, en raison de la pandémie de la Covid-19.

A l'instar de plusieurs pays dans le monde, le gouvernement Algérien, par mesure de précaution de la propagation de la pandémie Covid-19 a décidé le 22 mars 2020 la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires ainsi que certaines activités économiques et de services

De ce fait, les universités ont été dans l'obligation de suspendre toutes les activités pédagogiques d'enseignement et d'encadrement au profit des étudiants.

En date du 2 avril 2020, une directive du MESRS (Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique) a été adressée aux responsables des universités et des écoles supérieures leur demandant de dispenser les cours en ligne. L'administration universitaire ; le corps enseignant et les étudiants se trouvent alors dans une situation inédite et exceptionnelle.

Dans ce cadre, nous avons entrepris une étude pour apprécier la nature et les modalités de comportements et attitudes des enseignants universitaires ainsi que les étudiants dans l'usage des nouvelles technologies de communication et d'information pour respectivement assurer et bénéficier d'un enseignement à distance.

Introduction générale

Le but de cette contribution est de présenter et discuter les premiers résultats concernant les enseignants universitaires dans l'usage de cette nouvelle technologie.

Il s'agira plus de livrer au débat les premiers enseignements de cette expérience particulière en identifiant les conditions de déroulement de cet enseignement à distance et d'en dégager les limites.

Un tel objectif est porté par les questions suivantes :

Dans quelles conditions techniques et environnementales les enseignants assurent-ils leurs cours? Quelles perceptions et appréciations portent-ils sur la directive du MESRS ? Comment les enseignants ont-ils réagi aux mesures du MESRS ?

Quelles sont les modalités et les limites dans l'usage de cette première expérience par les enseignants ?

La réponse à ces questionnements, implique la formulation des hypothèses de travail suivantes:

- Le taux d'équipement des enseignants (matériel et internet) est faible pour la réussite du projet de télé-enseignement.
- Le recours au télé-enseignement est très faible en raison du manque de formation et de l'inexpérience des enseignants de cette nouvelle forme d'enseignement.
- L'absence de contact entre l'enseignant et l'étudiant est une difficulté majeure dans la réussite de l'acte de télé-enseignement.

Notre travail de recherche est structuré autour de trois chapitres. Après une introduction, nous présenterons en premier lieu, le contexte de l'étude, puis les méthodes et échantillons utilisés. Par ailleurs, nous citerons l'analyse descriptive des résultats. Et en dernier lieu, nous présenterons les résultats de l'analyse statistique multivariée et la discussion des résultats.

Enfin, notre travail s'achève par une conclusion générale qui exposera l'analyse et l'interprétation des résultats de notre investigation.

Chapitre 01

L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

Introduction :

L'enseignement supérieur est l'un des fondements des stratégies nationales des pays et il est de plus en plus reconnu comme le facteur stimulant du potentiel humain durable, l'université est cette machine qui devrait s'inscrire incessamment dans ce continuum de l'évolution/révolution de la réflexion humaine pour développer les capacités de formation universitaire au gré de l'évolution sociétale.

Professionnalisation de l'enseignement supérieur est désormais une exigence de l'heure, qui ne saurait se limiter au développement des compétences disciplinaires, socioprofessionnelles, voire académiques mais elle consiste aussi à former des praticiens réflexifs, capables de s'adapter aux circonstances nouvelles en mettant en avant les avancées technologiques au profit de l'enseignement-apprentissage.

Notre travail prend sa source d'une réalité vécue engendrée par la pandémie planétaire du coronavirus qui a causé une fermeture quasi générale des écoles et universités et instituts tous azimuts. Ainsi, pour faire face à la fermeture prolongée des universités algériennes et en vue de combattre « l'ignorance » ou d'une manière pertinente pour vivre studieusement le confinement sanitaire, le ministre de l'Enseignement Supérieur et de la recherche scientifique a doublé les correspondances ministérielles depuis la mi-mars 2020 pour inciter les enseignants à passer de la formation traditionnelle à la formation numérique autrement dit à distance (FAD).

Pour encadrer cette opération citée précédemment, nous stipulons que :

- Le passage brusque d'une formation classique à une formation à distance pourrait engendrer une résistance chez les enseignants et les apprenants non encore familiarisés avec les outils d'une (techno) pédagogie.
- La pandémie planétaire en engendrant une paralysie dans tous les secteurs aurait un impact positif dans l'accélération et la concrétisation de la formation à distance comme une échappatoire pédagogique assurant l'achèvement des enseignements.

Ce travail présente une synthèse des données émergentes concernant l'impact de la COVID-19 sur l'enseignement supérieur en Algérie, en axant la réflexion sur trois thématiques : l'université algérienne et le déficit numérique, l'enseignement et l'apprentissage ; la dimension sociale de l'enseignement supérieur (c'est-à-dire l'effet sur les apprenants sous-représentés, vulnérables et défavorisés) ; et la mobilité des étudiants.

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

1. L'université Algérienne et le déficit numérique :

Selon l'organisation mondiale UNESCO durant la période de mars-avril 2020, la fermeture des établissements scolaires affectent plus de 90% de la population étudiante mondiale pour contenir la propagation de la pandémie du covid-19. Cette situation a banni toute forme d'enseignement traditionnel et a montré au monde le rôle prépondérant de l'internet pour assurer la continuité de l'instruction des étudiants par le biais de formations à distance. Dans ce sens, l'Unesco appelle à une action concertée orientée vers l'enseignement à distance ; et « *soutient les pays dans leurs efforts pour atténuer l'impact immédiat des fermetures d'écoles [...] pour faciliter la continuité de l'éducation pour tous grâce à l'apprentissage à distance.* » (UNESCO, 2020).

On reconnaît maintenant l'apport indispensable des TIC dans le rapport au savoir, de même que l'impossibilité pour la formation en présentiel de relever le défi de la qualité et de l'accessibilité sans intégrer les TIC à ses dispositifs de formation, en prenant appui des habilités dans les technologies éducatives aussi bien sur le plan de la pédagogie que sur le plan de la gestion d'un système de formation à distance. (Bertrand, 2010). Ainsi, interrogeons-nous sur la place de l'enseignement à distance à l'université algérienne à l'ère du coronavirus ?

En Algérie, avec l'invasion du Covid-19 qui a obligé les universités algériennes à cesser la pédagogie en présentiel depuis le 12 mars 2020 pour une durée dépassant un mois, cette pandémie planétaire a condamné l'étudiant algérien à « rester chez-soi » a mis en cause la qualité de l'enseignement universitaire.

Cet état réitéré nous rappelle la fermeture pendant plus d'un mois des universités algériennes en mars 2019 lors des manifestations du « Hirak ». Cette réclusion drastique causée par le Covid19 agit sur un double aspect négatif et positif.

L'impact négatif du confinement est celui de dénuder la faible accession des universités algériennes à l'enseignement à distance et malheureusement la dépendance quasi-totale des formes de formation en présentiel (ou FEP) selon (Bertrand, 2010) limitées à l'espace géographique.

En revanche, le Covid-19 a poussé le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique à doubler les correspondances exigeant de passer de la pédagogie

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

traditionnelle à l'enseignement à distance, jusque-là limitée à des tentatives timides improvisées par certaines universités sans prétendre remplacer la formation présentielle.

Toutefois, il est à rappeler que le MESRS avait déjà dévoilé l'ambition de rehausser la qualité de l'enseignement à travers plusieurs tentatives visant deux aspects à savoir l'outil technologique (Slimani et Bentahar 2019), Djebbari (2012) ; Djoudi (2009) ; et la formation des enseignants ceux-ci constituant les piliers de l'enseignement à distance joutés au contenu pédagogique.

En parallèle, pour relever le défi de la qualité de l'enseignement supérieur, l'université frères Mentouri Constantine1(UFMC1) a mis en place, depuis 2012, une stratégie de formation aux TIC et pratiques pédagogiques qui suite à (l'arrêté N° 932 du 28 juillet 2016), généralisée au profit des enseignants universitaires nouvellement recrutés.

Cette initiative avant-gardiste du e-learning vise de rehausser les compétences technologiques des enseignants jeunes pour assurer une qualité de la pédagogie universitaire. Ainsi, nous pouvons citer les derniers efforts déployés dans le cadre de pallier à cette entrave et à l'occasion de la journée du savoir qui coïncide avec le 16 avril 2020, le ministre de l'enseignement supérieur a concocté un accord avec les opérateurs téléphoniques⁶ actifs en Algérie, permettant aux étudiants d'accéder à la plateforme d'enseignement à distance gratuitement.

Ceci est un pas en avant pour réduire les inégalités pouvant être engendrées par l'inaccessibilité des uns à se permettre au réseau internet permanent.

2. L'impact de la COVID-19 sur l'enseignement et l'apprentissage :

L'impact immédiat et à court terme de la COVID-19 sur l'enseignement et l'apprentissage peut être évalué selon trois perspectives distinctes :

2.1 Du point de vue des établissements d'enseignement supérieur :

Le passage soudain à l'« enseignement à distance d'urgence » a été effectué par pratiquement tous les établissements d'enseignement supérieur interrogés, et que la transition en ligne a été considérée comme réussie par les dirigeants des universités. La plupart des établissements d'enseignement supérieur ont apporté un certain soutien au processus d'enseignement et d'apprentissage, sous forme de formation et de soutien technique. Cependant, certaines universités ont rencontré des difficultés à dispenser

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

des cours en ligne en raison d'un manque de technologie et d'outils.

2.2 Du point de vue du personnel enseignant :

Le personnel enseignant a réussi à adapter aux formats en ligne le matériel pédagogique élaboré pour l'enseignement en présentiel. Toutefois, il est important de noter la distinction entre l'« enseignement à distance d'urgence » et l'« apprentissage en ligne » – à savoir que l'enseignement à distance d'urgence implique d'adapter au format virtuel des cours initialement prévus en présentiel, sans pour autant apporter de changements au programme ou à la méthodologie.

Le passage à l'enseignement à distance d'urgence a été plus difficile dans les domaines qui incluent une composante pratique (médecine clinique, études vétérinaires, arts, etc.)

2.3 Du point de vue des étudiants :

Bien que la prestation d'enseignement à distance d'urgence ait été évaluée positivement dans l'ensemble, une proportion importante d'étudiants a rencontré de sérieux problèmes dans leur apprentissage. Près de la moitié des étudiants estiment que leurs résultats se sont détériorés depuis l'annulation des cours en présentiel, et plus de la moitié des étudiants interrogés ont déclaré avoir une charge de travail plus importante depuis le passage à l'enseignement en ligne.

L'accès aux outils de communication en ligne et à Internet reste un défi pour certains étudiants, tout comme leur niveau de compétences numériques. Enfin, l'expérience des études pendant la pandémie de COVID-19 a également entraîné de nouvelles problématiques pour le bien-être psychologique et émotionnel des étudiants, qui ont souvent été confrontés à des émotions négatives telles que l'ennui, l'anxiété, la frustration et la colère.

Ce sujet est analysé de manière plus approfondie dans la section suivante, qui porte sur la dimension sociale de l'enseignement supérieur.

Les risques potentiels à moyen terme pour l'enseignement et l'apprentissage sont à la fois nombreux et importants. Si la pandémie a pour impact un déplacement permanent d'un plus grand nombre de programmes d'études vers des plateformes en ligne/à distance, les points suivants devront être traités de manière urgente :

-Aider le personnel enseignant à adapter son programme et ses méthodes à l'enseignement en ligne .

-Assurer le bien-être du personnel enseignant et administratif dans ces changements .

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

- Aider les étudiants à mieux se préparer à l'apprentissage en ligne .
- Eviter le risque de désengagement et d'abandon des étudiants qui rencontrent des difficultés dans l'environnement en ligne .
- Adapter les processus d'évaluation afin de préserver les normes de qualité et l'intégrité académique dans le contexte de l'apprentissage en ligne .
- Adapter les règlements en matière d'assurance qualité pour une approche plus flexible afin de traiter la question de la prestation en ligne et mixte des programmes d'études .
- Traiter les conséquences négatives potentielles sur la reconnaissance des qualifications sur le marché du travail en raison du manque de confiance dans l'apprentissage en ligne.

Malgré les nombreux risques auxquels l'enseignement supérieur sera confronté à moyen et long terme du fait de la pandémie de COVID-19, de nombreux rapports et avis d'experts soulignent la façon dont ceci représente également une opportunité de repenser et de reconceptualiser la nature et les méthodes d'enseignement et d'apprentissage dans le supérieur.

3. L'impact de la COVID-19 sur la dimension sociale de l'enseignement supérieur :

La « dimension sociale » englobe la création d'un environnement inclusif dans l'enseignement supérieur, qui favorise l'équité et la diversité et qui répond aux besoins des communautés locales. Par conséquent, la dimension sociale consiste à garantir l'équité en matière d'accès, de participation et d'achèvement des études supérieures, en accordant une attention particulière aux étudiants issus de groupes sous-représentés, défavorisés et vulnérables.

L'impact immédiat et à court terme de la pandémie de COVID-19 sur la dimension sociale de l'enseignement supérieur (pour les années universitaires 2019/2020 et 2020/2021) est l'émergence de nouveaux défis risquant d'affecter négativement l'accès, la progression et le maintien des étudiants dans les programmes d'études.

Nous résumons en quelques points les difficultés auxquelles les étudiants sont confrontés :

- Difficultés liées aux conditions d'étude (accès à un endroit calme pour étudier, accès à des équipements et à une connexion internet fiable, accès aux supports de cours et confiance dans l'utilisation des plateformes en ligne).

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

-Difficultés liées au financement (perte d'emploi/de revenu, difficultés à faire face au coût de la vie,) .

- Difficultés liées au bien-être (manque de réseaux sociaux de soutien ; sentiments importants de frustration, d'anxiété et d'ennui en lien avec les activités universitaires).

Les étudiants confrontés à plusieurs de ces difficultés ont systématiquement rencontré plus de problèmes pour accéder à l'enseignement supérieur et pour s'adapter aux études durant la pandémie de COVID- 19, et ont fait état d'une plus grande baisse perçue des résultats.

Les données de différentes enquêtes nationales confirment ces tendances. Elles indiquent que les étudiants qui se sentent plus seuls/isolés et qui sont moins satisfaits de leur environnement universitaire et de leur vie sociale courent un risque beaucoup plus élevé d'abandonner l'enseignement supérieur.

Les données d'enquêtes menées indiquent que les étudiants à faibles revenus, les minorités raciales et les étudiants de première génération ont subi des impacts négatifs plus importants sur leurs résultats universitaires que leurs pairs, et que les groupes les plus susceptibles d'être affectés par des problèmes de santé mentale sont les étudiants à faibles revenus et issus de la classe ouvrière.

À moyen terme, les inégalités d'accès et de participation à l'enseignement supérieur sont très préoccupantes. En effet, les données existantes et les projections prévoient que la pandémie de COVID-19 entraînera une détérioration significative des inégalités en matière d'éducation dans l'enseignement pré-universitaire.

Le passage à l'apprentissage en ligne est susceptible d'exacerber les inégalités éducatives existantes en raison du manque d'accès aux ressources d'apprentissage, de l'absence d'environnement d'apprentissage à domicile adapté et du soutien insuffisant des parents ce qui se traduit à la fois par des pertes d'apprentissage et par un désengagement de l'enseignement. Il en résultera une diminution de l'accès et de la participation des groupes sous-représentés, défavorisés et vulnérables à l'enseignement supérieur.

Malgré les risques sérieux auxquels est confrontée la dimension sociale de l'enseignement supérieur, l'occasion se présente aujourd'hui d'aborder sans attendre ce défi et de placer

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

l'inclusion des groupes sous-représentés, vulnérables et défavorisés au premier rang des priorités dans les efforts visant à remédier aux perturbations causées par la COVID-19 .

Ceci s'inscrirait dans le nouvel objectif de créer un enseignement supérieur socialement inclusif au cours de la prochaine décennie.

4. L'Impact de la COVID-19 sur la mobilité internationale des étudiants :

Chaque année, l'Algérie accueille de nombreux étudiants venus de toute l'Afrique. Ils bénéficient de bourses d'études entrant dans le cadre des programmes de coopération entre l'Algérie et les différents pays d'Afrique.

Cependant l'impact immédiat de la COVID-19 sur la mobilité internationale des étudiants pour l'année universitaire 2019/2020 a été immense puisque la pandémie a effectivement mis un terme aux voyages internationaux. La COVID-19 a entraîné l'annulation et le retard de nombreux programmes de bourses.

Les étudiants en mobilité internationale ont été confrontés à une série de défis au cours de l'année universitaire 2019/2020 : les étudiants qui n'ont pas pu retourner dans leur pays d'origine ont souvent dû trouver d'autres solutions de logement (en raison de la fermeture des résidences universitaires) et ont probablement été plus exposés au risque d'isolement pendant les périodes de confinement ; les étudiants qui ont réussi à retourner dans leur pays d'origine ont pu rencontrer des difficultés en raison d'un décalage horaire important, d'un accès insuffisant à Internet et d'inconvénients généraux liés au fait d'étudier avec beaucoup moins d'interaction).

Si les étudiants internationaux ont été globalement satisfaits du soutien qu'ils ont reçu de leurs établissements pendant la pandémie de COVID-19, certaines lacunes ont été identifiées : entre un quart et un tiers des étudiants internationaux n'ont pas été satisfaits de la qualité de la communication de leurs établissements au cours de la pandémie.

L'impact à court terme de la COVID-19 sur la mobilité des étudiants (pour l'année universitaire 2020/2021) s'est traduit par une grande incertitude pour les universités

quant à leurs politiques d'inscription des étudiants internationaux, la plupart ayant prévu une diminution importante de ces inscriptions. Comme on pouvait s'y attendre, la plupart des universités ont également prévu que toute mobilité des étudiants devrait prendre la forme soit

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

d'un apprentissage entièrement en ligne, soit d'approches hybrides/mixtes combinant des cours en ligne et en présentiel.

Sans aborder les immenses défis posés par la COVID-19 vis-à-vis de la mobilité internationale des étudiants à long terme, les problématiques identifiées à court et moyen terme soulèvent un certain nombre d'implications politiques. Des réponses à plusieurs de ces problématiques peuvent être apportées tant au niveau du système d'enseignement supérieur qu'au niveau de chaque établissement d'enseignement supérieur.

5. L'apprentissage par les pairs : le potentiel de la coopération transnationale approfondie :

Nous présentons ci-dessus des exemples de bonnes pratiques pour traiter différents aspects de la pandémie de COVID-19. Les bonnes pratiques, qui incluent des exemples provenant de 10 pays différents d'après l'Institut Lowy de Sydney : (Nouvelle-Zélande, le Vietnam, Taïwan, la Thaïlande, Chypre, le Rwanda, l'Islande, l'Australie, la Lettonie et le Sri Lanka) ainsi que des réponses transnationales, comprennent les types d'interventions suivants :

- Des réponses au niveau systémique, de la part des gouvernements, pour fournir des orientations aux universités, un soutien financier supplémentaire aux étudiants, une flexibilité dans les procédures de visa/résidence et un financement ciblé pour soutenir l'innovation dans les méthodes d'enseignement.
- Des réponses au niveau institutionnel, de la part des établissements d'enseignement supérieur, pour soutenir les étudiants sous-représentés, défavorisés et vulnérables (en termes d'équipement, de soutien financier et de soutien psychologique) et pour soutenir les étudiants internationaux.
- Des réponses au niveau du réseau, pour partager des plateformes et des ressources d'apprentissage ligne et pour réfléchir à des solutions concernant des défis communs.

Les bonnes pratiques présentées démontrent que la pandémie de COVID-19 a donné lieu à une série d'interventions rapides, proactives et créatives afin de répondre à des besoins urgents. Les pratiques présentées visent également à souligner le fait que les établissements peuvent apprendre de l'expérience des autres dans la gestion de crises telles que celle engendrée par la COVID-19 ; l'accent est mis sur l'importance d'une approche en

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

réseau pour le partage des bonnes pratiques et sur l'importance de l'apprentissage par les pairs comme moyen très efficace de partager des ressources et des plateformes technologiques et de générer de nouvelles idées.

6. L'après Pandémie dans l'Enseignement Supérieur :

L'enseignement supérieur doit tirer des leçons de la situation née du Covid-19 pour se repositionner comme un acteur stratégique dans la gestion des crises, il doit d'abord être capable d'adapter son organisation à un contexte changeant et pouvoir évoluer rapidement selon les impératifs édictés par chaque situation.

S'il ne s'agit pas dans l'immédiat, de revoir le statut des universités et des centres de recherche, Il est plus que jamais nécessaire de revoir certains aspects inhérents au bon fonctionnement de ce type d'établissements afin de leur permettre une réelle latitude dans la gestion des activités pédagogiques et de recherche prenant en compte la particularité de chaque établissement pour consacrer une meilleure autonomie administrative et financière.

L'expérience du Covid-19, doit nous faire réfléchir sur le rôle des structures de recherche dans chaque domaine et l'implication des membres de la communauté scientifique, enseignant et étudiants ,dans la gestion des crises. Les points traités auparavant, nous permettront d'élaborer dans ce qui suit des tableaux récapitulatifs des recommandations aux autorités du ministère de l'enseignement supérieur :

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

6.1 Recommandations liées à l'impact de la COVID-19 sur l'enseignement et l'apprentissage

Niveau d'intervention	Recommandation politique
Niveau du système	
Stratégie	Appliquer les leçons tirées de la pandémie à la réimagination de l'enseignement supérieur.
	Inclure l'enseignement supérieur dans les plans de relance économique et sociale.
	Forger un consensus national pour une stratégie visant à favoriser la relance et l'innovation dans l'enseignement supérieur.
Financement	Soutenir et donner les moyens aux établissements d'enseignement supérieur d'améliorer leur potentiel d'enseignement en ligne.
	Investir dans les infrastructures en ligne (haut débit, services systémiques de soutien à l'enseignement supérieur, programmes de financement, etc.)
Coordination	Définir de nouvelles réglementations sur l'assurance qualité et la reconnaissance des qualifications dans le contexte de l'apprentissage à distance, y compris des dispositions visant à sauvegarder l'intégrité académique.
	Fournir des conseils sur les plateformes en ligne, la surveillance en ligne, la protection des données et l'enseignement.
Recherche	Mener des recherches sur les conséquences de la perturbation de l'enseignement et de l'apprentissage causée par la pandémie de COVID-19.
	Partager les informations recueillies lors des recherches et formuler des recommandations à l'intention des institutions et des politiques publiques.
Niveau d'établissement et d'enseignement supérieur	
Gestion des universités	Appliquer les leçons tirées de la pandémie à l'élaboration de nouveaux modèles d'enseignement et d'apprentissage (face à face vs en ligne et/ou hybride, repenser les espaces physiques).
	Élaborer des stratégies d'apprentissage en ligne à long terme.
	Repenser le modèle d'enseignement individuel et concevoir une transition vers un modèle d'enseignement en équipe (personnel enseignant soutenu par des équipes multidisciplinaires)
	Créer des protocoles pour protéger l'intégrité académique, c'est-à-dire pour lutter contre la fraude et la tricherie en ligne .
	Investir dans l'infrastructure en ligne des universités.
	Investir dans des outils et des plateformes d'apprentissage en ligne efficaces (Exemple : Microsoft Teams).
	Fournir une formation professionnelle structurée et approfondie au personnel enseignant et administratif dans le domaine de l'enseignement en ligne et hybride.
	Identifier les étudiants à risque afin de réduire les inégalités.
Services de soutien	Former le personnel enseignant à l'enseignement en ligne.
	Organiser des équipes multidisciplinaires composées d'experts pédagogiques et technologiques pour aider le personnel enseignant à préparer et à mettre en œuvre l'enseignement en ligne. Développer les compétences numériques des étudiants pour l'apprentissage en ligne.
	Fournir des conseils et une orientation accessibles et conviviaux aux étudiants afin de trouver des solutions adaptées aux enjeux universitaires, sanitaires et professionnels Fournir un soutien interactif aux enseignants et aux étudiants.
Enseignement et apprentissage	Créer du matériel d'enseignement et d'étude en ligne facilement accessible.
	Adapter l'évaluation et la notation à l'enseignement et l'apprentissage en ligne.
	Utiliser une seule plateforme pour accéder à toutes les ressources.
	Documenter les changements dans les modèles d'enseignement et d'apprentissage et leur impact
	Évaluer et repenser les méthodes d'enseignement pour répondre aux exigences de l'environnement d'enseignement et d'apprentissage en ligne.

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

6.2 Recommandations liées à l'impact de la COVID-19 sur la dimension sociale de l'enseignement supérieur :

Niveau d'intervention	Recommandation politique
Niveau du système	
Stratégie et planification	Créer des stratégies et des plans d'action pour atténuer les conséquences négatives de la pandémie de COVID-19 dans l'enseignement supérieur, en mettant l'accent sur le renforcement de la dimension sociale de l'enseignement supérieur.
	Accorder suffisamment de souplesse aux établissements d'enseignement supérieur sur les plans juridiques et administratifs, afin de créer des solutions appropriées pour faire face aux circonstances liées à la COVID-19.
	Collecter, traiter et utiliser des données qui aideront à comprendre l'impact de la pandémie de COVID-19 sur la dimension sociale de l'enseignement supérieur.
Mesures de soutien	Proposer un accès sécurisé à une connexion internet fiable, adéquate et abordable pour tous les étudiants.
	Soutenir la formation professionnelle du personnel enseignant et administratif des établissements d'enseignement supérieur sur la manière de remplacer l'enseignement en présentiel par une prestation en ligne : créer des structures nationales de coopération, faciliter l'apprentissage par les pairs et le développement du personnel inter-institutionnel.
	Fournir un soutien financier supplémentaire aux établissements d'enseignement supérieur et aux étudiants pour atténuer les conséquences négatives de la pandémie de COVID-19
Niveau d'établissement et d'enseignement supérieur	
Gestion des universités	Créer des stratégies et des plans d'action à l'échelle des établissements pour atténuer les conséquences négatives de la pandémie de COVID-19, en mettant l'accent sur le renforcement de la dimension sociale de l'enseignement supérieur.
	Accroître la flexibilité des politiques universitaires dans la conception, l'organisation et la mise en œuvre des programmes d'études (par exemple en permettant aux étudiants d'adapter facilement leur charge de cours, le calendrier des travaux), dans les voies d'accès alternatives, etc.
	Fournir une aide financière supplémentaire au niveau universitaire pour permettre aux étudiants à risque d'accéder à l'équipement informatique et aux services d'Internet, ainsi que d'améliorer leurs compétences numériques.
	Sonder les étudiants sur leur capacité à s'engager dans l'apprentissage à distance (équipement, responsabilités familiales, environnement domestique, etc.) et sur leur bien-être, et procéder à des adaptations pour répondre aux nouveaux besoins.
Services de soutien	Garantir des conseils et une orientation accessibles et conviviaux aux étudiants et au personnel afin de trouver des solutions adaptées aux enjeux universitaires, sanitaires et professionnels causés par la pandémie de COVID-19.
	Faciliter le développement de réseaux de soutien social par les pairs parmi les étudiants et le personnel, en aidant en particulier les personnes sous-représentées, défavorisées et vulnérables.
	Travailler avec les organisations étudiantes à développer des interventions, créer des programmes proactifs et étendre les services existants pour le bien-être des étudiants.
Enseignement et apprentissage	Proposer aux étudiants un emploi du temps plus souple pour leur permettre de s'adapter aux changements dans leurs horaires de travail ou leurs engagements familiaux causés par la pandémie de COVID-19.
	Reconnaître les risques d'un engagement ou d'une réussite moindre chez les étudiants présentant des problèmes de santé mentale.

Tableau02 : Recommandations liées à l'impact de la Covid-19 sur la dimension sociale de l'enseignement supérieur

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

Conclusion :

L'évaluation de l'impact à court et moyen terme de la pandémie de COVID-19 sur l'enseignement supérieur reste incomplète. Des recherches supplémentaires seront nécessaires pour évaluer l'impact des pertes d'apprentissage, l'impact financier et l'impact sur les inégalités éducatives. L'impact à long terme est, par conséquent, encore plus difficile à prévoir, d'autant plus que l'on ignore encore combien de temps la pandémie de COVID-19 continuera d'affecter nos sociétés comme elle l'a fait en 2020.

Une préoccupation exprimée dans de nombreuses enquêtes et opinions examinées dans ce travail est qu'il existe un risque que la COVID-19 ait des conséquences dévastatrices pour l'enseignement supérieur dans le monde entier, notamment : des coupes financières importantes du secteur public, des pertes importantes de frais universitaires, la fermeture potentielle de certains établissements d'enseignement supérieur et des résultats négatifs pour les groupes sous-représentés, vulnérables et défavorisés (diminution de l'accès et augmentation de l'abandon).

Dans le même temps, la pandémie de COVID-19 est l'occasion de réfléchir de manière critique à la manière dont l'enseignement supérieur est organisé et dispensé, et de préparer des solutions créatives et des possibilités alternatives pour les orientations futures de l'enseignement supérieur.

Parmi les principales perspectives présentées dans ce rapport figurent : la possibilité d'accélérer la transformation de l'enseignement supérieur et d'améliorer le processus d'apprentissage en adoptant des approches novatrices pour organiser l'apprentissage en ligne ; la possibilité d'adopter des approches créatives de l'internationalisation (mobilité virtuelle et « internationalisation à domicile ») ; et la possibilité de placer véritablement la dimension sociale de l'enseignement supérieur au premier rang des priorités du système d'enseignement supérieur algérien.

Il faudra peut-être encore des mois, voire des années, pour déterminer l'impact complet de la pandémie de COVID-19 sur nos sociétés dans leur ensemble, et sur l'enseignement supérieur en particulier. Il existe également de nombreux autres aspects de l'enseignement supérieur qui doivent être pris en compte dans un tel processus et qui n'ont pas été abordés dans ce rapport. Par exemple : quel sera l'impact de la COVID-19 sur la recherche universitaire (en termes d'accessibilité des infrastructures de recherche, de durabilité des collaborations internationales de recherche et de capacité à effectuer des travaux sur le terrain) ; quel sera l'impact sur l'engagement des universités avec des

Chapitre I L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien

partenaires extérieurs (entreprises, pouvoirs publics et société civile) et sur l'incidence sociétale plus large des universités ; et quel sera l'impact sur les niveaux de financement public de l'enseignement supérieur en Algérie. Il est donc crucial de continuer à analyser ces développements au cours de la prochaine année universitaire par le biais de nouvelles enquêtes et recherches.

L'enseignement supérieur ne sera pas en mesure de relever l'ensemble des défis mis en évidence dans ce rapport, ni de devenir un moteur de solutions et d'innovations dans la période de relance post-COVID,

Nous espérons que le présent travail apportera une première contribution à ce processus, en aidant les décideurs politiques, ainsi que les établissements d'enseignement supérieur, les étudiants et les autres parties prenantes aux niveau national, à mieux comprendre les tendances et les défis émergents, et à identifier les réponses politiques pour relever ces défis.

Chapitre 02

L'enseignement à distance

Introduction

L'explosion d'internet et son accès au plus grand nombre permet d'imaginer aujourd'hui des formations accessibles dans de multiple domaine que ce soit d'un point de vue universitaire ou encore dans le cadre de la formation continue, L'utilisateur peut profiter d'un accès atiquement illimité à des documents éducatifs ou amusants et à des services qui permettent de communiquer avec des personnes d'autres pays et d'autres cultures pour s'enrichir.

De plus l'arrivée de l'ordinateur multimédia et des réseaux informatiques a ouvert la porte à de nombreuses possibilités d'apprentissage. Leur intégration dans le milieu scolaire permet d'adapter l'enseignement aux besoins des élèves pour passer de la méthode dite traditionnelle à des activités d'apprentissage centrés sur eux.

1. Définition

L'enseignement à distance est définit comme un mode d'enseignement, dispensé par une institution qui n'implique pas la présence physique du professeur (formateur) et des étudiants. Selon l'Association Française de Normalisation (AFNOR), l'enseignement à distance est définit comme étant un mode de formation à distance « conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance ».

Daniel Peraya (2005) considère que :

La formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée.
(novembre 2005 .P. 200)¹

A notre sens, l'enseignement à distance ou de formation à distance comme un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants.

¹ PERAYA, D. La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N° 1, novembre 2005.

Le e-Learning qui est l'abréviation de « electronic Learning » est un terme anglais récent qui désigne l'apprentissage en ligne et à distance basé sur des outils et ressources multimédias. C'est un processus d'apprentissage et un domaine proche de son prédécesseur l'enseignement assisté par ordinateur (E.A.O).

Le e-Learning consiste à utiliser les ressources de l'informatique et de l'Internet pour acquérir, à distance, des connaissances. La culture et la civilisation, ils adresse à toute personne soucieuse de se former, d'apprendre, d'acquérir de nouvelles compétences, de nouvelles capacités, de compléter ses savoirs et savoir.

2. Histoire de l'enseignement à distance

De « Confucius » considéré comme étant le premier éducateur jusqu'à aujourd'hui et la création de l'école laïque gratuite et obligatoire pour tous, l'enseignement a vu naître, est passé et passe encore par plusieurs théories ,méthodes et systèmes ,c'est un phénomène en perpétuel évolution qui se définit comme étant « *une institution de transmission des connaissances par une aide à l'assimilation afin de favoriser le passage d'un certain nombre de valeurs culturelle sentre les générations.* »(Le dictionnaire numérique Dicos2003), autrement dit, c'est un lieu de distribution de savoirs et d'information sur le monde où est inculqué le savoir-vivre ,le savoir-faire et le savoir-être.

En effet, les premières formes d'éducation qui à l'époque furent purement religieuses ,on fait leur apparition dans les civilisations Indiennes et Egyptiennes au IVème millénaire avant J.C. cependant, l'accès était exclusivement réservé aux membres de castes élevées et à l'élite de la société.

Il fallut attendre le VIIIème siècle avant J.C. en Grèce antique et Rome pour que l'enseignement s'ouvre à un plus grand nombre de la population où écriture et oralité étaient enseignées en se basant uniquement sur les textes sacrés.

Mais c'est bien grâce à la loi de « Jules Ferry » qui après maints débats fut introduite en 1881, que l'enseignement devint général, laïque, obligatoire et gratuit pour tous.

Quant à l'enseignement à distance, c'est un phénomène relativement récent qui est apparu sous sa forme première en Angleterre au milieu du XIX siècle, en 1840 plus précisément avec la création par Isaac Pittman de ce que fut le premier cours par correspondance qui a donné naissance ensuite au « Cours Hattemer » en France précisément avec la création par Isaac Pittman de ce que fut le premier cours par

correspondance qui a donné naissance ensuite au « Cours Hattemer » en France « L'école chez soi » et tant d'autres. Malheureusement la plupart de ces établissements privés étaient accusés ou bien de négliger la qualité de l'apprentissage au profit de la rentabilité financière ou bien de mauvaise gestion de la formation et parfois de recruter un personnel non qualifié.

Quelques années plus tard, se rendant compte de la nécessité et l'utilité de ce nouveau système ou forme d'éducation, plusieurs organismes publics furent créés, le (C.N.E.D.) en France en 1939, l'(U.N.E.D.) en Espagne en 1970 et L'Open University dans la même année en Angleterre, ainsi que des universités qui proposèrent des séquences de télé-enseignements pour les étudiants qui ne pouvaient assister au cours en présentiel et la création aussi d'universités de formation continue.

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication au XXème siècle ont largement contribué à l'évolution et l'ouverture de ce nouveau système éducatif et donna un nouveau souffle et espoir pour propulser et booster la formation à distance, d'où l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur (E.A.O.) vers les années 1970 appelé aussi la « cyber-formation » ou « e-Learning » et même les plates-formes qui sont un logiciel qui unit tuteur, apprenant et savoirs par le biais de la visio conférence, la classe virtuelle, le forum de discussion, le chat, l'apprenant peut par ailleurs accéder aux ressources pédagogiques présentes dans le campus virtuel et tant d'autres services.

Grâce à l'introduction de ces technologies multimédias actuellement, les séquences sont envoyées par courrier électronique au lieu du courrier postal (même si en Algérie certains établissements font jusqu'à aujourd'hui leurs envois par courrier postal) ce qui engendre un gain de temps et d'argent assez important, un accès sans limites aux savoirs et connaissances et rend selon certains constats l'apprentissage plus attrayant.

Nipper cité par Peraya (2005) propose trois repères chronologiques dans l'histoire de la formation à distance :

L'imprimé qui marque le début de la formation à distance et constitue la base des cours par correspondance. A partir des années 1960, s'ouvre l'ère du multimédia caractérisée par un usage de différents médias (imprimé, radio, télévision, vidéo) complémentaires et coordonnés en vue d'un objectif pédagogique commun. Aux Etats-Unis d'Amérique les émissions éducatives ont été utilisées depuis la première moitié du XXème siècle, elles ne sont devenues

des composants habituels des cours d'éducation à distance qu'à partir de 1970, lorsque les télé distributeurs et les câbles de télévision se sont généralisés.

À la fin des années 1980, les progrès de la micro-informatique et des télécommunications ont permis à l'enseignement à distance d'effectuer une nouvelle mutation. Deux nouvelles formes de technologies sont apparues : le multimédia et les télécommunications. Le développement des télécommunications permet à l'apprenant de dialoguer avec l'enseignant et les autres apprenants par visioconférence, par courrier électronique, via des forums, d'exploiter les ressources pédagogiques du web, de s'auto évaluer en ligne...

Au fil des dernières années, l'accroissement de l'utilisation des technologies numériques dans la formation en présence ou à distance a permis l'émergence de diverses façons ou de multiples modèles pédagogiques ou types de cours, voire de formations. La littérature en la matière permet de trouver des descriptions de différentes stratégies pédagogiques et modes de déploiement des technologies, mais force est de constater que la formation entièrement ou partiellement à distance prend des formes et appellations variées de telle sorte qu'il est parfois difficile de savoir de quoi il s'agit. En effet, les distinctions entre différents modes de formation ne sont pas toujours claires, la formation à distance et la formation en ligne sont souvent assimilées l'une à l'autre bien qu'il existe encore des formations reposant majoritairement sur des supports papiers, les différences supposées entre formations en ligne, hybride, bimodale, etc. ne sont pas toujours similaires (Moore, Dickson-Deane, Galyen, 2011, cité par Serge Gérin-Lajoie et al 2019).

L'époque contemporaine est marquée par le développement des télécommunications, des réseaux et des plates-formes d'enseignement à distance et du campus virtuel. Cet espace virtuel est défini par Daniel Peraya (2003) comme « un environnement unique intégrant différentes fonctions d'information, de communication (synchrone ou asynchrone), de collaboration, de gestion et d'apprentissage ».

3. Caractéristique de l'enseignement à distance

Plusieurs auteurs ont essayé d'identifier les caractéristiques de l'enseignement à distance. Ces caractéristiques, entre autres, se résument ainsi :

3.1. L'accessibilité :

L'enseignement (formation) à distance est caractérisée par la souplesse, tant dans l'espace que dans le temps. Ce mode d'apprentissage facilite l'accès aux publics en proposant des

situations d'enseignement et d'apprentissages qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant.

3.2.La contextualisation :

M'hammed Drissi (2006) déclarent que la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances.

3.3. La flexibilité :

Perriault (1996) affirme que la formation à distance offre des degrés de liberté en plus, par rapport à la formation en présentiel. Dans ce sens, la flexibilité fait référence à la souplesse dans le mode d'organisation pédagogique permettant à l'apprenant de planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'étude et son rythme d'apprentissage. De même, elle peut concevoir des activités offrant à l'apprenant des choix dans les contenus, les méthodes et les interactions et ainsi prendre en compte les contraintes individuelles de chacun.

3.4.L'interaction et le travail collaboratif :

Le processus d'apprentissage repose essentiellement sur l'interaction entre l'apprenant et le tuteur et l'apprenant avec ses pairs. Le contenu de cours nécessite dans un premier temps une compréhension et une assimilation de la part de l'apprenant qui doit revoir et restructurer ses compréhensions individuelles. Cela se fait par le biais d'une interaction avec ses pairs (les autres apprenants) et le tuteur qui lui permet de dégager une compréhension communément admise par les différents apprenants et le tuteur. Cette interaction peut s'inscrire aussi dans le cadre de travail collaboratif qui repose sur un échange apprenant/apprenant et apprenant/tuteur à l'occasion d'une activité d'apprentissage, dans laquelle chaque apprenant s'engage dans une participation active à la résolution conjointe de l'activité en question.

4. Typologie des cours

Les travaux de Frank Mayadas, Gary Miller et John Sener (Coswatte, 2014,Sener, 2015, cité par Serge Gérin-Lajoie et al 2019) ont permis de proposer une typologie des différents types de cours. La classification des cours s'articule en fonction d'une échelle d'intégration de la formation en ligne qui part des cours en présentiel sans technologie jusqu'aux cours dits « flexibles ».

Sener (2015) et d'autres auteurs ont distingué huit types de cours:

▪ **En classe ou présentiel:**

Cours offerts dans un local, selon différents formats (exposé, atelier, laboratoire, etc.) qui peuvent utiliser les TIC pour des simulations, ou la réalisation de productions à l'aide d'outils informatiques.

▪ **En présentiel augmenté:**

Cours offerts en présentiel, mais dans lesquels des étudiants peuvent être invités à participer à des activités d'apprentissage ou d'évaluation en ligne par le biais d'une plate-forme ou d'un site web.

▪ **En classe avec extension en ligne:**

Cours offerts en présentiel, mais accessible en ligne par le biais d'un système de visioconférence.

▪ **Hybrides :**

Cours dans lesquels un nombre significatif de séances en présentiel sont remplacées par des séances ou des activités d'apprentissage en ligne, et ce de manière synchrone ou asynchrone.

▪ **En ligne asynchrone:**

Cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui choisit le moment de les réaliser et communique éventuellement avec un intervenant ou des pairs par envoi de messages.

▪ **En ligne synchrone:**

Cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui doivent participer à certains enseignement ou échanges à des temporalités et selon des moyens technologiques prévus dans le dispositif.

▪ **Hybrides en ligne (Blended):**

Cours en ligne combinant modalités synchrones et asynchrones.

•Flexible, comodale ou HyFlex:

Cours dans lesquels les étudiants peuvent choisir entre mode de suivi en ligne (synchrone ou asynchrone) ou en présentiel. Ce choix peut être fait lors du déroulement du cours.

Certes, cette typologie est intéressante aussi bien pour les praticiens et chercheurs en formation à distance et en ligne que pour les acteurs concernés à savoir : administrateurs, professeurs et étudiants. Toutefois, cette typologie ne permet pas de comprendre quels sont les types de cours les mieux adaptés par rapport aux attentes des établissements d'enseignement et des étudiants. Elle n'informe pas non plus sur les implications sous-tendues par la mise en place des différents types de cours.

C'est pourquoi, il semble important d'identifier les avantages, les inconvénients et les limites sous-jacents aux différents types de cours selon les perspectives des parties prenantes.

3. La place du e-learning en Algérie

De l'avis des spécialistes de la pédagogie, le e-Learning et l'école numérique font leur chemin à pas de géant en Algérie. Au grand bonheur des écoliers et enseignants, voire même des administrateurs de la pédagogie, l'usage des TIC commence bel et bien à rassembler sur le même réseau les enseignants, les apprenants et leurs parents et ce grâce à des plateformes e-Learning à l'instar du réseau « Tarbiatic » **Mahieddine Djoudi** estime que : « la plate-forme e-Learning permet de répondre à plusieurs problématiques liées notamment, à la croissance du nombre des étudiants et à l'insuffisance de l'encadrement pédagogique. La solution e-Learning vient mettre trois composantes en réseau, à savoir l'enseignant/chercheur, l'étudiant et le monde extérieur. »

Avec le développement des technologies le e-Learning se renforce de plus en plus en Algérie grâce à plusieurs plateformes qui poussent Citons par exemple la plateforme expérimentale appelée UVA net (Université virtuelle algérienne) et le portail des TIC, qui fournissent aux apprenants des cours structurés et des interfaces pour y accéder et communiquer entre eux ou avec un enseignant, l'utilisation des technologies dans l'action pédagogique conduit à améliorer la qualité de l'enseignement-apprentissage et à accroître son efficacité.

4. Les avantages et les inconvénients du e-Learning

4.1 Les avantages du e-Learning :

Une participation active et interactive de l'apprenant, un large public.

- Le e-Learning permet un libre accès à l'information et a de nouvelles compétences qui sont plus que jamais indispensables aux exigences de la vie moderne. Chacun peut se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.

- La formation est ouverte à toute personne, quels qu'en soient son âge, son niveau d'instruction, sa catégorie socioprofessionnelle, etc.
- Une occasion pour l'apprenant de prendre confiance en soi, de se libérer d'une certaine pression, face à son écran, il dispose de tout son temps (autonomie de l'apprenant).
- Il permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger.
- Il aide à la prise des décisions, à l'explication, à l'optimisation des résultats, à l'information au temps réel.

4.2 Les inconvénients du e-Learning :

- Manque d'accès internet ou les problèmes technique (perturbation du réseau de communications, pannes des ordinateurs, terminaux ou serveurs, attaques des documents électroniques de cours par des virus ou des pirates, etc.)
- L'absence physique de l'enseignant.
- Le e-Learning nécessite une maîtrise suffisante des outils informatiques et d'Internet pour pouvoir suivre la formation.

5. Objectif du e-Learning

Le e-Learning est conçu pour répondre à quatre principaux objectifs que nous présentons comme suit :

- Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication.
- D'élargir les possibilités et d'aider les apprenants à acquérir les compétences dont ils ont besoin.
- L'exploration des utilisations efficaces des outils à large bande tel que la vidéoconférence.
- L'apprentissage des langues étrangères comme moyen de promotion de l'intercompréhension entre les peuples.

- Lui offrent la possibilité de varier son apprentissage par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
- L'intégration et la participation de notre société dans le processus de la Mondialisation fait ressortir la nécessité de former des cadres maîtrisant l'anglais et le français, ainsi que l'outil Informatique.

6. Principes du e-Learning

Les premiers outils d'apprentissage par ordinateur de l'ère "pré-internet" n'ont pas rencontré le succès espéré. L'isolement de "l'apprenant" en était la principale raison.

L'e-Learning de nouvelle génération profite pleinement des avantages du web pour offrir des formations personnalisées et orientée fondées en partie sur des échanges dynamiques multiples.

- Parler de la rapidité du changement est devenu un lieu commun.
- Parler de la rapidité du changement est devenu un lieu commun.

C'est dire si nous sommes confrontés aux nécessités de l'adaptabilité continue. L'obsolescence rapide des technologies, et dans une moindre mesure des pratiques, impose un rafraîchissement des connaissances techniques permanent. D'autre part, accéder librement de chez soi à une formation de son choix, avec une flexibilité d'horaires, contribue à démontrer l'intérêt durable de l'e-Learning.

L'e-Learning vise à :

- rendre l'apprentissage plus accessible et plus souple.
- améliorer les performances et l'efficacité de l'apprentissage avec des méthodes, des stratégies et des dispositifs mis en place qui ont des points communs :
 - se centrent sur l'apprenant
 - lui donnent accès à une information actualisée
 - Il permet à l'apprenant de s'informer, s'exprimer, communiquer, développer son langage oral, échanger.
- Accéder aux informations, cette formation s'adresse :
 - Aux étudiants qui souhaitent compléter leur formation initiale par des connaissances complémentaires spécifiques est souvent opérationnelle.

- Aux salariés qui souhaitent suivre une formation afin d'acquérir de nouvelles compétences dans le cadre de leur métier, ou qui envisagent une reconversion professionnelle.

7. Institutions et établissements de formation à distance:

En Algérie, le premier établissement d'enseignement à distance est l'université de formation continue (U.F.C.) qui est un organisme public à caractère administratif créée en 1990 sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique. Le nombre de personnes inscrites à l'U.F.C. dépasse les 100.000 tous paliers confondus. Plusieurs formules et modalités de travail sont proposées par l'U.F.C. selon les désirs et les besoins des apprenants: auto formation, formation avec tutorat synchrone ou asynchrone et séminaires de regroupement. La plate forme récemment conçue met à la disposition des apprenants plusieurs services et outils d'apprentissage intéressants et ludiques. Sa mise en marche prévue d'abord pour la rentrée scolaire 2009-2010 sera retardée puisque son lancement se fera une année après.

Le centre national d'enseignement à distance (C.N.E.D.) premier opérateur en Europe s'installera ensuite en Algérie afin de renforcer le dispositif de l'E.A.D. en proposant plusieurs formations qualifiantes et diplômantes et la possibilité de préparer le bac français et l'entrée aux universités françaises. Le 19 juin 2009 le C.N.E.D. lance sous la demande du ministère de l'enseignement "l'Académien ligne" et "A tout C.N.E.D." qui est un réseau de partage et de diffusion de documents et leçons en ligne et où l'accès est gratuit et libre.

Parmi les écoles d'enseignement à distance les plus connues et réputées en Algérie, on peut citer l'office national de l'enseignement et de la formation à distance (O.N.E.F.D.) et l'institut national de l'enseignement professionnel à distance (I.N.E.P.A.D.)

8. Outils et ressources de la formation à distance

Les ressources et outils de l'enseignement à distance sont nombreux et très variés de la visio conférence, forums, tableau blanc partagé en passant par la foire aux questions (F.A.Q.), agenda collectif jusqu'à l'utilisation des livres électroniques, chat, blog et tant d'autres.

La majorité de ces services sont contenus dans la plate forme et permettent aux apprenants et aux enseignants d'interagir mais aussi d'humaniser et d'apporter plus de convivialité à l'environnement jusque –là froid et isolé de l'enseignement à distance.

Toutefois, il est nécessaire et indispensable de posséder et de détenir le matériel adéquat et adapté afin d'avoir accès à ces multiples outils. On peut classer et attribuer une typologie aux outils de la formation à distance assisté par ordinateur comme suit :

8.1 Medias et outils de communication:

- **Chat, messagerie instantanée**

Terme anglais qui signifie bavarder et discuter, c'est un outil qui permet à des interlocuteurs connectés de dialoguer en temps réel par écrit, les messages rédigés s'affichent au fur et à mesure.

- **Visio communication, visioconférence :**

Des outils tels que la webcam, micros et écouteurs sont nécessaires pour réaliser ce système de communication qui transmet une conférence (image et son) vers des ordinateurs distants.

- **Téléphone :**

C'est le service le plus simple et le plus ancien que les écoles de formation à distance ont proposé aux apprenants. Le téléphone est utilisé depuis plusieurs années comme moyen de communication avec l'enseignant.

- **Forum :**

C'est un concept proche du « chat ». Chaque membre du forum a la possibilité de poster des commentaires et articles en temps simultané, les discussions peuvent être sauvegardées durant plusieurs semaines, voire des mois.

- **Blog :**

C'est comme une page web ou internet qui peut être créée facilement par n'importe quelle personne et où l'accès est complètement libre.

- **Foire aux questions :**

En anglais « frequently asked questions », c'est un service qui regroupe les questions les plus posées et les plus courantes sur un sujet donné afin de rassembler les apprenants qui

rencontrent les mêmes problèmes ou qui ont les mêmes intérêts.

- **Classe virtuelle :**

Utilisée souvent dans le cadre d'une formation à distance synchrone ,la classe virtuelle est une représentation et une reproduction similaire à la salle de classe classique et traditionnelle. L'enseignant apparaît sur l'écran ordinateur de chaque apprenant en même temps.

- **La plateforme « Moodle» :**

C'est une plate-forme d'apprentissage en ligne sous licence open source servant à créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques, il facilite la gestion dynamique d'un cours. Chaque cours se présente comme un portail composé de blocs que le tuteur peut afficher à sa guise tout au long du déroulement du cours, évitant ainsi une surcharge informationnelle, et Favorise une pédagogie socioconstructiviste collaboration, activités etc. On peut changer à loisir la langue de la plateforme.

Plusieurs langues peuvent être utilisées simultanément dans les divers cours d'une même plate-forme, cette application permet de créer, via le réseau, des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques.

8.2 Medias et outils de partage:

- **Tableau blanc partagé**

C'est un dispositif qui permet le partage synchrone de documents et l'élaboration simultanée de dossiers qui seront visionnés et parfois modifiés par plusieurs apprenants.

- **Listes de diffusion :**

C'est un réseau de partage de documents, fichiers et liens entre des personnes qui ont les mêmes intérêts.

- **Agenda partagé :**

C'est un logiciel qui permet aux personnes autorisées (mot de passe nécessaire) d'accéder à un planning en ligne ,d'ajouter ou supprimer des événements.

Agenda collectif :c'est un concept très proche de l'agenda partagé ,il offre à l'apprenant la

possibilité d'organiser son temps de travail en fonction de celui de ses paires.

8.3 Medias et outils bibliographiques:

- **Cdrom :**

Le cdrom présente plusieurs avantages, une utilisation simple, un contenu sauvegardé donc pas besoin de se connecter sur internet pour accéder aux informations, de plus il reste réutilisable et peu coûteux.

- **Livres électroniques :**

C'est tout roman, conte, nouvelle ou manuel scolaire téléchargeables et diffusés sur le web ou la plateforme ou bien par l'établissement ou bien par des bibliothèques en ligne.

- **Campus électronique ou virtuel :**

C'est un site web qui regroupe ressources pédagogiques et fonctionnalités d'échange, de communication entre enseignants et apprenants. Le campus virtuel est généralement conçu par l'établissement de formation à distance et est destiné à une communauté précise.

- **Bibliothèque virtuelle :**

C'est un logiciel ou un dispositif qui a pour but de permettre à plusieurs personnes l'accès aux références bibliographiques, la consultation d'ouvrages, des documents et des livres en ligne.

9.Statistiques autour de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance offre une seconde chance aux personnes qui n'ont pu pour des raisons diverses achever leurs études ou leur cursus initial, c'est un dispositif d'apprentissage qui s'adresse à un public très large ; recalés, détenus, personnes âgées et même des employés qui désirent se perfectionner ou poursuivre des formations

Actuellement, les domaines et secteurs les plus cotés et qui comptent le plus grand nombre de personnes formées sont les langues étrangères, l'informatique et le commerce (marketing, management et commerce international.

Le nombre de personnes inscrites dans des établissements de formation à distance n'a cessé d'augmenter considérablement ces dix dernières années. D'après des sources de

l'office régional de l'enseignement à distance, en 2009, ils étaient 1200 candidats et candidates à se présenter à l'examen du baccalauréat et presque 1000 élèves au brevet d'études moyennes uniquement pour la région d'Oran et de Sidi Bel-Abbès.

En 2005/2006, environ 50000 collégiens ont suivi des cours de formation à distance et 93000 élèves inscrits au cycle secondaire, des chiffres qui dépassent de 137% les prévisions de l'office national.

10. F.A.D.et F.O.A.D.:quelles différences?

Enseignement à distance, formation à distance, formation ouverte et à distance, e-Learning et e-formation ont toujours été des termes qui prêtent à confusion et souvent associés à la même définition, cependant chacune de ces notions possède son propre sens.

L'enseignement à distance se compose de situations d'apprentissage durant lesquelles le mode de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'en relation directe, de face à face entre le formateur et la personne formée et où l'accompagnement s'effectue le plus souvent sous forme de corrections des devoirs.(F.O.A.D à la carte).²

C'est un domaine particulier qui prend en charge l'enseignement du primaire au secondaire, c'est-à-dire jusqu'au baccalauréat, destiné généralement aux personnes qui n'ont pu achever leur formation initiale ou cursus scolaire, tandis que la formation à distance, c'est un dispositif éducatif qui propose des formations continues, professionnelles pour des individus qui désirent se former sans avoir à se déplacer. Elle propose à ces derniers des modalités d'apprentissage très diversifiées parmi elles : les activités, livres et évaluations en ligne ou téléchargeables, des supports multimédias à caractère éducatif tels que les cd-rom ou dvd-rom et des interactions avec le tuteur ou formateur via des échanges téléphoniques.

Quant à la formation ouverte et à distance, c'est un terme qui est apparu dans les années quatre-vingt-dix suite à l'intégration des nouvelles technologies de l'information et la communication « *c'est un système ou dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs qui n'est pas exécuté nécessairement sous le contrôle*

²Extrait d'un document en ligne :F.O.A.D. à la carte : glossaire de la formation ouverte et à distance»,site: <http://foad.arifor.fr> consulté le 23 juin 2021.

permanant d'un formateur»³, qui exploite aussi les plates-formes et différents types de services comme internet ,classe virtuelle ,intranet, le chat, forum de discussion, visio conférence... d'où est née l'appellation e-Learning ou e-formation« apprentissage en ligne » en français qui désigne tout apprentissage reposant sur des supports technologiques qu'ils soient en ligne ou hors-ligne ou tout enseignement assisté par ordinateur.

Le «Blended Learning »,un concept qui combine entre la e-formation et l'enseignement présentiel, la gestion et l'organisation de ce type de formation très en vogue en Europe et aux Etats Unis, est pris en charge actuellement par plusieurs universités et établissements d'enseignement à distance privés.

La téléformation est un dispositif et un domaine qui utilise les T.I.C.E. récemment intégrée et adoptée par les universités qui comptent des élèves étrangers originaires de d'autres pays. Tout ces changements de dénominations ont la preuve d'un constant progrès et évolution de l'enseignement à distance ces dix dernières années.

Conclusion

Depuis des années voire des siècles, les méthodes d'enseignements et les supports didactiques ne cessent de se développer et de se diversifier grâce aux multiples travaux de spécialistes des sciences de l'éducation, didacticiens, pédagogues, psychologues et même philosophes. Avec l'arrivée d'internet et son intégration en tant qu'outil et moyen de conception et de diffusion des séquences pédagogiques, l'enseignement à distance est bouleversé à jamais.

En effet, les méthodes de conception de cours ainsi que les modalités d'interactions ont beaucoup progressé et évolué , visioconférences ,forums de discussion ,groupes news et peut être bientôt les réseaux sociaux comme Facebook et Twitter trouveront leur place et viendront compléter la liste des outils d'interactions.

L'objectif de la e-formation est de rendre l'apprentissage plus ludique, attrayant ,de favoriser la créativité et l'esprit de découverte, de développer de nouvelles compétences et surtout de diminuer le taux d'échec, d'humaniser l'univers de l'enseignement à distance et de ce fait de rendre les échanges et interactions plus fructueuses et ce parle biais de plusieurs outils d'internet. L'apprentissage en ligne« e-formation »facilite aussi l'accès

³Extrait d'un document en ligne « *F.O.A.D. à la carte : glossaire de la formation ouverte et à distance*»,site: <http://foad.arifor.fr> consulté le 23juin 2021

sans limite aux informations, cours et leçons au plus grand nombre d'apprenants possible où qu'ils soient ,à la maison, au travail si c'est dans le cadre d'une formation complémentaire du personnel d'une entreprise ou société ,mais également rendre l'enseignement de certains modules comme l'histoire ,la science et les langues beaucoup plus attrayant et ludique grâce à des techniques audiovisuelles comme la vidéo ,l'image, la bande dessinée ,et autres.

Formation à distance, formation ouverte et à distance, formation hybride , mixte e-formation, tous ces termes désignent un enseignement distanciel mais possèdent des approches différentes et des méthodes d'interactions qui se distinguent par les moyens et outils mis à la disposition des apprenants ainsi que l'ouverture de l'offre.

La formation à distance a rencontré plusieurs obstacles depuis son apparition, mais les nouvelles technologies de l'information et de la communication l'ont propulsée vers de nouveaux horizons. En effet, les forums de discussion ,la classe virtuelle ont révolutionné les processus d'apprentissage et il serait paradoxal que les établissements n'intègrent pas les réseaux sociaux comme outils d'enseignements.

Chapitre 03

Protocole méthodologique et interprétation des résultats

Introduction :

Ce chapitre intitulé (protocole d'enquête et interprétation des résultats) est présent en trois parties. La première partie est consacrée à l'analyse des résultats du questionnaire adressé aux enseignants. La deuxième partie est l'analyse des résultats du questionnaire adressé aux apprenants. Enfin, les résultats sont présentés sous forme de tableaux et des graphiques en pourcentage. Ils sont prêts à la fin de l'analyse.

1. La méthodologie :

Pour l'élaboration de notre travail, nous avons opté pour la méthode analytique de recherche, parce qu'elle convient avec l'analyse des questionnaires des apprenants et des enseignants. Pour ce faire, nous avons donné pour les deux des questionnaires pour vérifier nos hypothèses émises avec des résultats obtenus afin de les confirmer ou les infirmer.

Par ailleurs, pour mener à bien notre recherche et apporter des éléments de réponses à notre problématique, nous avons dans un premier temps mené une enquête par questionnaire auprès de 10 enseignants et 10 étudiants de quelques facultés pour apporter des informations concernant le rapport de l'enseignement à distance en période de confinement.

2. Objectifs de notre recherche :

Quatre objectifs ont présidé notre recherche :

- Examiner les questionnaires auxquels sont soumis les enseignants et les apprenants.
- Découvrir la place qu'occupe l'enseignement à distance dans l'enseignement apprentissage.
- Observer les difficultés ou les complexités qui entravent les étudiants durant la période de confinement dans leur enseignement et analyser les démarches suivies par les enseignants.
- Identifier le degré de pénétration du recours à l'Internet dans les activités d'apprentissage des étudiants.

3. La description du corpus :

Nous avons assisté en ligne pour assimiler un bon contact avec les enseignants et les apprenants mais malheureusement nous avons rencontré plusieurs obstacles nous allons les citer ultérieurement.

3.1 Questionnaire en vue d'enquête:

Quand la recherche d'informations sur un sujet prend la forme d'une enquête dont le support n'est pas un ensemble de documents (archive, livre documentaire) mais un contact avec le numérique, il peut être nécessaire de rédiger un questionnaire destiné à recueillir des informations auprès des personnes ressources.

Ce questionnaire doit permettre à la personne interviewée de donner les réponses les plus riches et les plus complètes possibles.

Nous avons élaboré ce questionnaire afin de nous rapprocher beaucoup plus aux enseignants et aux étudiants de quelques facultés. Ensuite, pour qu'on puisse recueillir les différents avis sur quelques points qui sont étroitement liés à la présente étude:

- L'objectif de l'enseignement à distance et sa relation avec la Covid-19
- Les différents types d'activités qui préparent les étudiants en cours à distance.
- Sur quelles critères les enseignants se basent la collaboration du travail en ligne.
- Les solutions proposées par les enseignants pour faire acquérir aux étudiants un apprentissage bien développé.

Nous avons distribué les 16 questions au profit de 10 enseignants et étudiants dans différentes facultés. Les questions que nous avons réalisées pour le public interrogé étant des sommes Hétérogènes dont le but est de laisser le choix au demandeur de répondre à nos questions.

Ces questionnaires consistent à nous montrer les différentes représentations concernant l'enseignement à distance en période de confinement. Pour ne pas oublier nous avons vécu des obstacles au vrai sens du mot non seulement la mauvaise connexion surtout la période des examens (Bac).

Et aussi la quasi disponibilité soit des enseignants soit avec les étudiants mais malgré tous ces obstacles nous avons pu surmonter notre travail avec notre honorable encadrant.

Quand la recherche d'informations sur un sujet prend la forme d'une enquête dont le support n'est pas un ensemble de documents (archive, livre documentaire) mais un contact avec le numérique, il peut être nécessaire de rédiger un questionnaire destiné à recueillir des informations auprès des personnes ressources.

Ce questionnaire doit permettre à la personne interviewée de donner les réponses les plus riches et les plus complètes possibles. Les questions présentées sous forme d'interrogation au choix multiple (auxquelles nous laissons aux rapporteurs le choix de répondre, le reste des questions était sous forme de questions ouvertes auxquelles ils peuvent nous donner des réponses variées.

3. Analyse des questions posées aux enseignants :

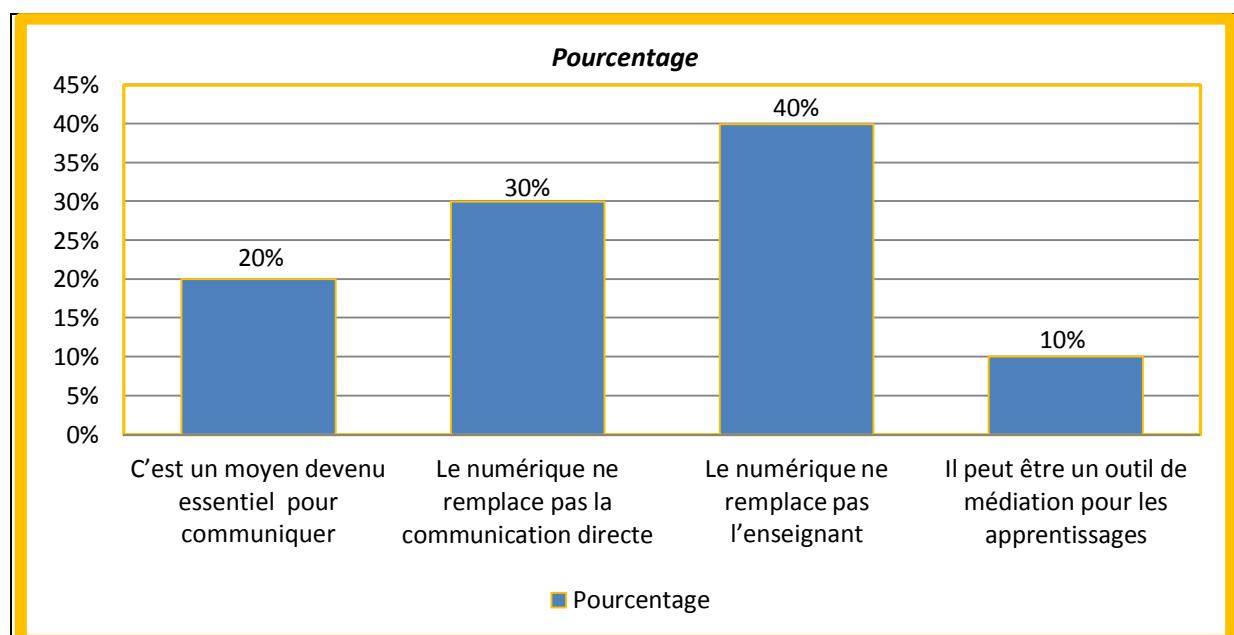
Nous allons analyser les réponses données par les enseignants qui ont contribué dans ce questionnaire, tout en apportant des justifications aux réponses obtenus.

Question n° 01 :

Que représente le numérique pour vous ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
<i>C'est un moyen devenu essentiel pour communiquer</i>	02	20%
<i>Le numérique ne remplace pas la communication directe</i>	03	30%
<i>Le numérique ne remplace pas l'enseignant</i>	04	40%
<i>Il peut être un outil de médiation pour les apprentissages</i>	01	10%

Tableau 03 : Réponse à la question n° 01 du questionnaire des enseignants



Histogramme 01 : Résultat de la question n° 01 du questionnaire des enseignants

Chapitre III Protocole méthodologique et interprétation des résultats

Nous constatons que les enseignants ont choisi de différentes réponses mais la plupart des enseignants soit 40% ont penché sur la troisième proposition (le numérique ne remplace pas l'enseignant) tandis que 30% voient que le numérique ne remplace pas la communication directe, le reste ont choisi les autres propositions.

Question n°02 :

Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

<i>Réponses</i>	<i>Fréquence</i>	<i>Pourcentage</i>
<i>Mauvaise connexion internet</i>	10	100%
<i>Absence de moyens (outils technologiques)</i>	0	0%

Tableau 04 : Réponse à la question n° 02 du questionnaire des enseignants

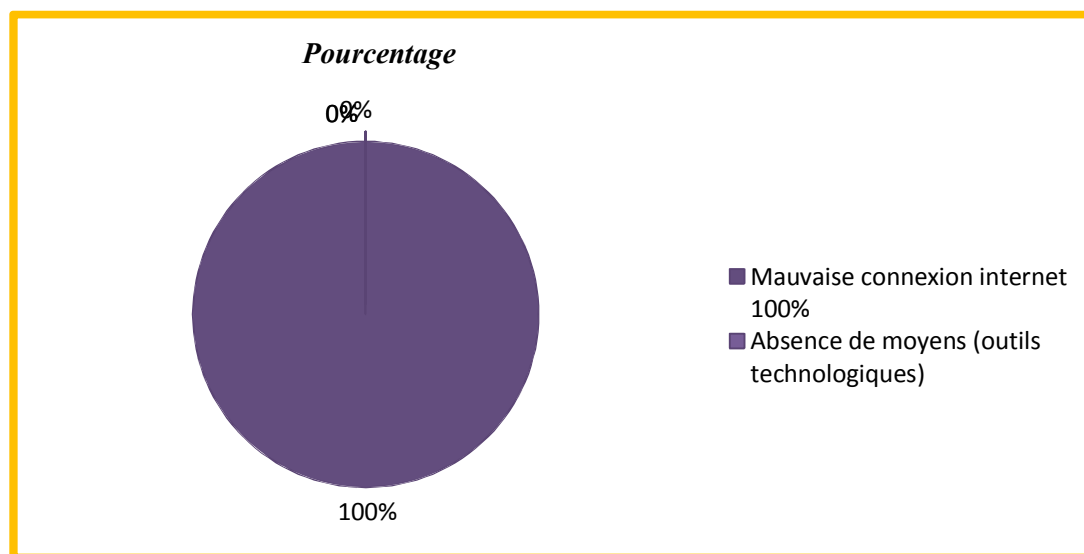


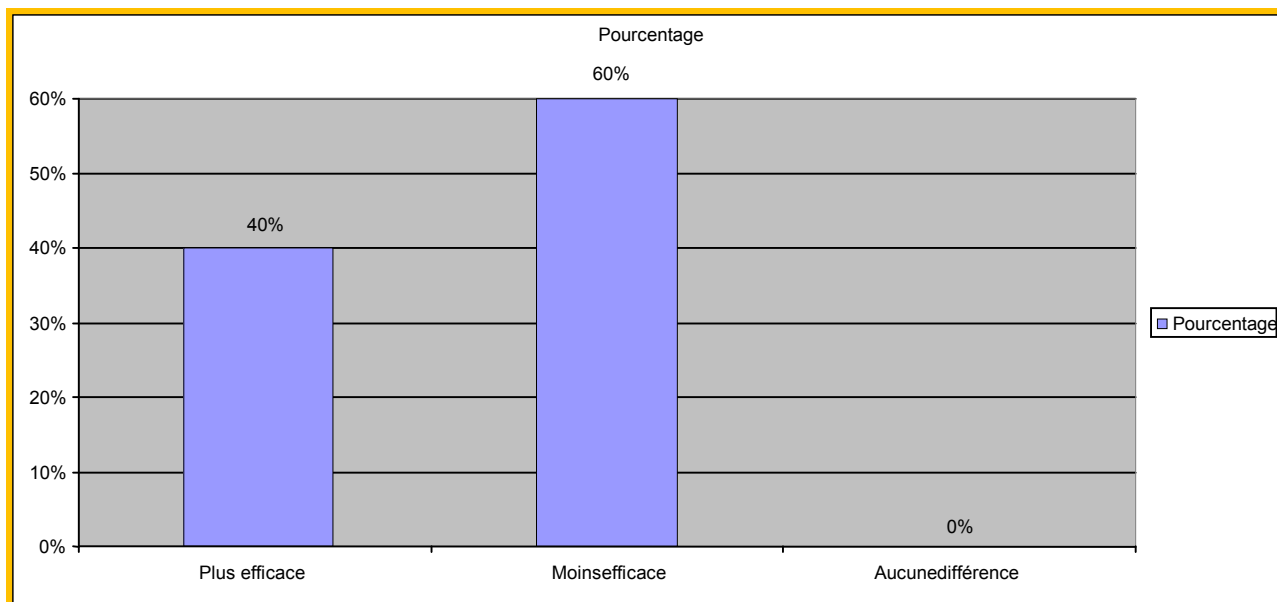
Figure n° 01 : Résultat de la question n° 02 du questionnaire des enseignants

Question n° 03 :

Quelles appréciations avez-vous de votre capacité de travail pendant les cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

<i>Réponses</i>	<i>Fréquence</i>	<i>Pourcentage</i>
<i>Plus efficace</i>	04	40 %
<i>Moins efficace</i>	06	60 %
<i>Aucune différence</i>	0	0 %

Tableau 05 : Réponse à la question n° 03 du questionnaire des enseignants



Histogramme 02 : Résultat de la question n° 03 du questionnaire des enseignants

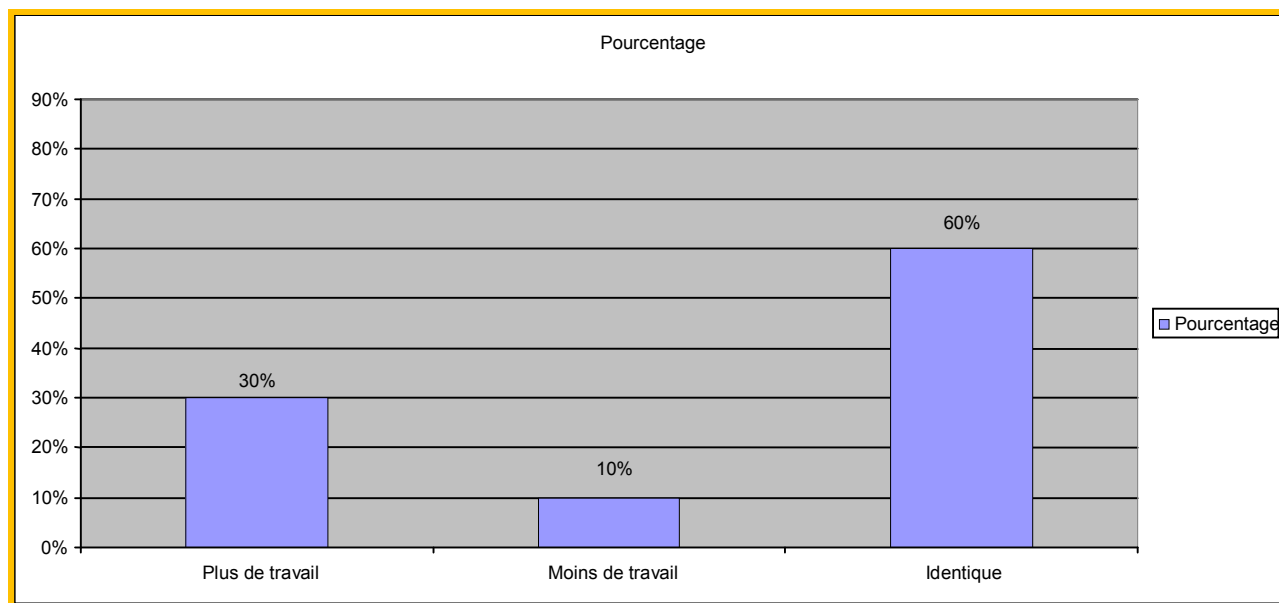
Sur 10 enseignants qui ont répondu à notre questionnaire , 40 % des enseignants trouvent que la capacité de travail pendant les cours à distance par rapport aux cours en présentiel est plus efficace , en outre 06 enseignants (ce qui présente 60 %) qualifient que cette capacité est moins efficace.

Question n° 04 :

Comment appréciez vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Plus de travail	3	30 %
Moins de travail	1	10 %
Identique	06	60 %

Tableau 06 : Réponse à la question n° 04 du questionnaire des enseignants



Histogramme 03 : Résultat de la question n° 04 du questionnaire des enseignants

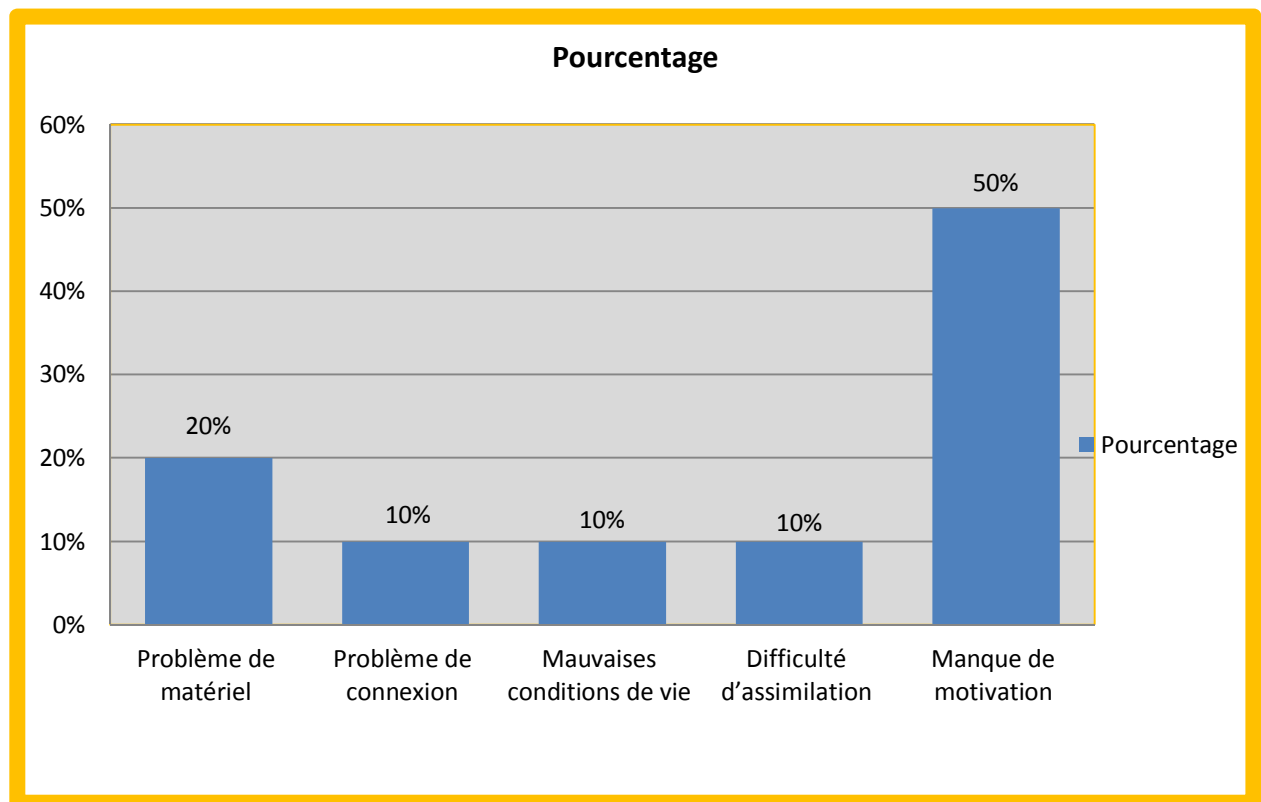
La majorité choisit la troisième proposition (Identique) . Ce choix s’explique par le fait que le professeur pratique son cours soit à distance ou bien en présentiel , parmi les enseignants, questionnés, on a trouvé seulement trois enseignants qui ont dit que « c’est plus de travail ». Une seule enseignante a répondu par « Moins de travail » car elle voit la situation différemment.

Question n° 5 :

Quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour poursuivre vos cours à distance en période de confinement ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Problème de matériel	02	20 %
Problème de connexion	01	10 %
Mauvaises conditions de vie	01	10 %
Difficulté d’assimilation	01	10 %
Manque de motivation	05	50 %

Tableau 07 : Réponse à la question n° 05 du questionnaire des enseignants



Histogramme 04 : Résultat de la question n° 05 du questionnaire des enseignants

Nous constatons que les apprenants rencontrent plusieurs difficultés pour poursuivre leurs cours, c'est pour cela les enseignants ont choisi de différentes réponses mais la plupart (50%) ont penché sur la dernière proposition (manque de motivation). Cela veut dire que pour apprendre, les étudiants doivent être en lien direct avec leurs enseignants.

Question n°6 :

Pour vous, l'enseignement à distance est un :

<i>Réponses</i>	<i>Fréquence</i>	<i>Pourcentage</i>
<i>Un ennui</i>	05	50 %
<i>Un plaisir</i>	05	50 %

Tableau 08 : Réponse à la question n° 06 du questionnaire des enseignants

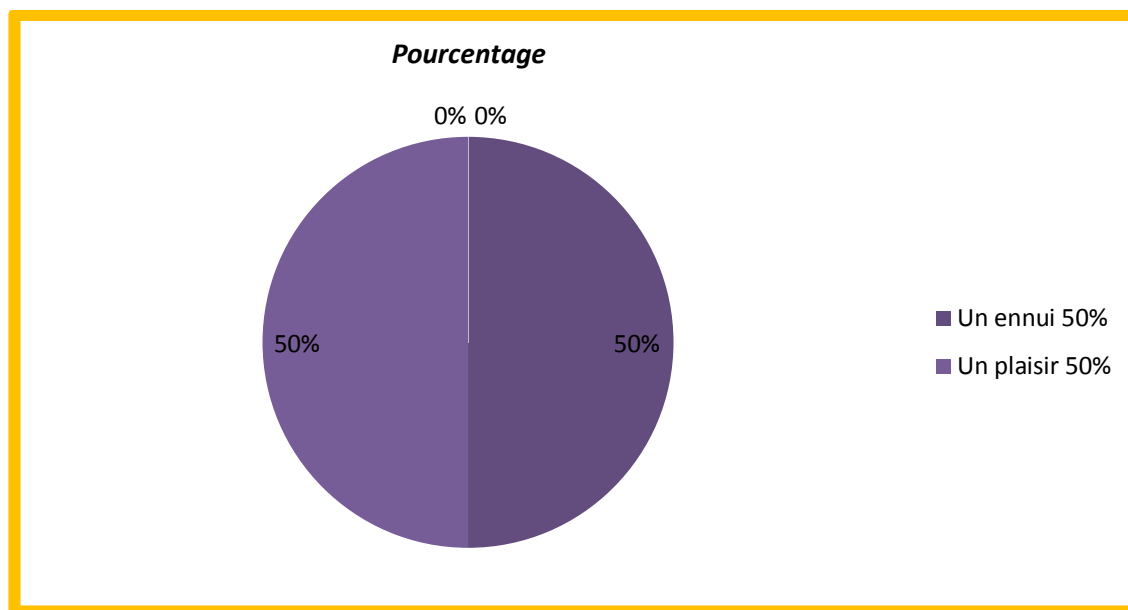


Figure n° 02 : Résultat de la question n° 06 du questionnaire des enseignants

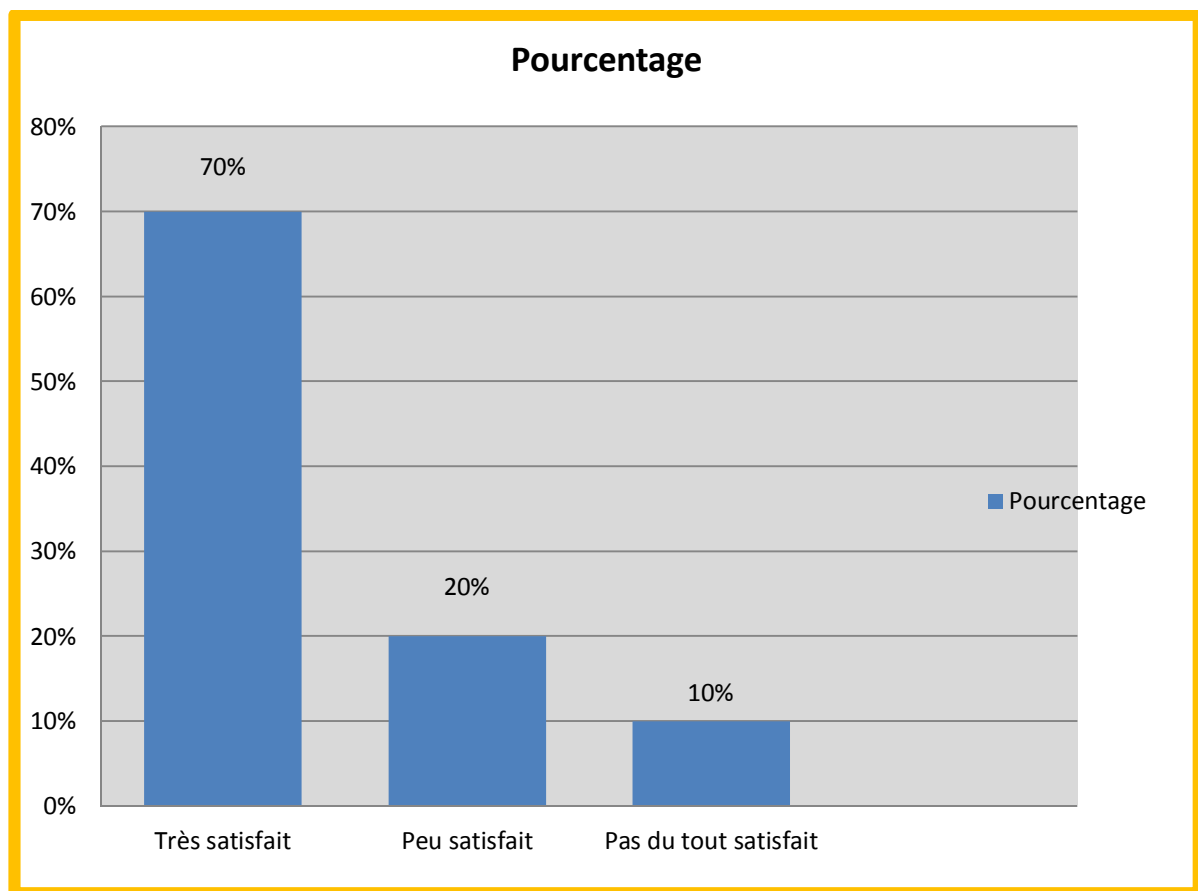
A travers cette question, les enseignants sont questionnés pour nous permettre d'estimer le pourcentage de plaisir ou d'ennui pour l'enseignement en ligne. 50% des enseignants estime l'enseignement en ligne et les 50% restant est un ennui pour eux.

Question n° 07 :

Que pensez-vous de la qualité de ce système éducatif ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Très satisfait	07	70 %
Peu satisfait	02	20 %
Pas du tout satisfait	01	10 %

Tableau 09 : Réponse à la question n° 07 du questionnaire des enseignants



Histogramme 05 : Résultat de la question n° 07 du questionnaire des enseignants

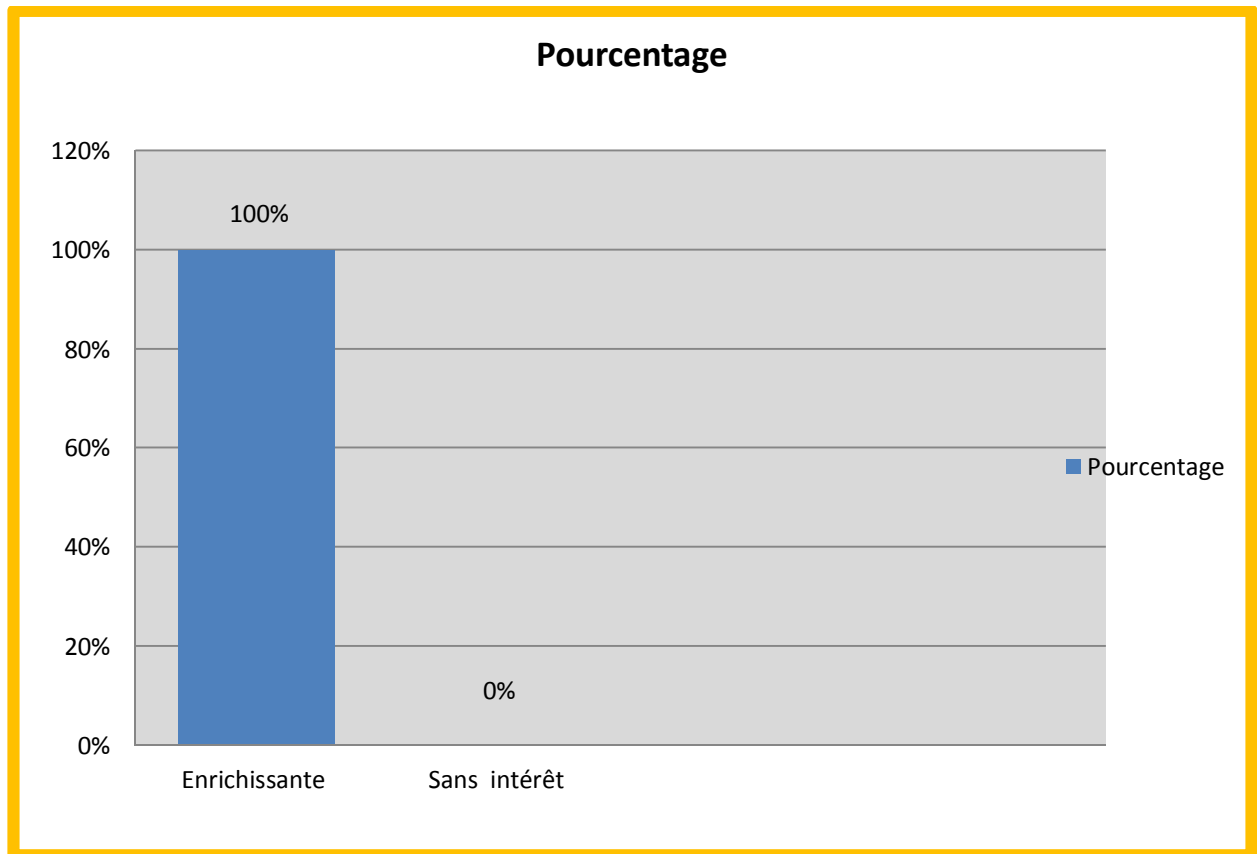
Nous constatons 70 % des enseignants sont satisfaits de la qualité de ce système éducatif. Deux autres enseignants sont peu satisfaits. Un seul enseignant qui n'est pas du tout satisfait.

Question n° 08 :

Que pensez-vous de votre participation à cette enquête ?

Elle est : Réponses	Fréquence	Pourcentage
Enrichissante	10	100 %
Sans intérêt	0	0 %

Tableau 10 : Réponse à la question n° 08 du questionnaire des enseignants.



Histogramme 06: Résultat de la question n° 08 du questionnaire des enseignants

La totalité (100 %) des enseignants ont répondu positivement.

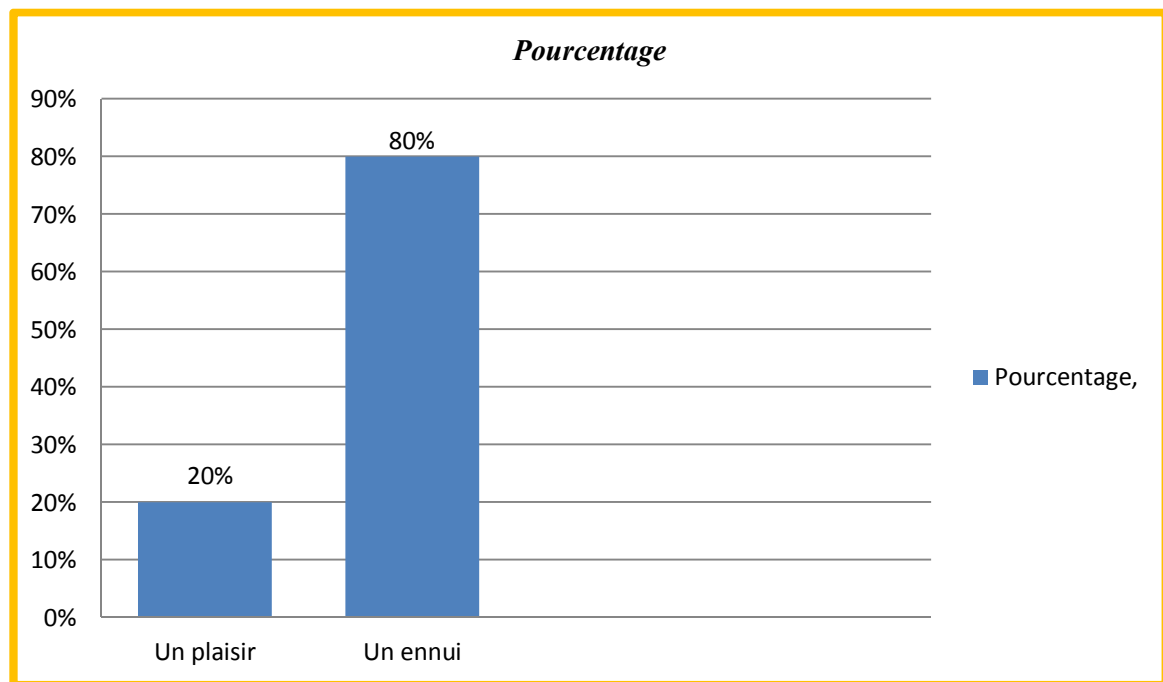
4. Analyse des questions posées aux apprenants :

Question n°1 :

Pour vous l'enseignement en ligne c'est :

<i>Réponses</i>	<i>Fréquence</i>	<i>Pourcentage</i>
<i>Un plaisir</i>	02	20%
<i>Un ennui</i>	08	80%

Tableau 11 : Réponse à la question n° 01 du questionnaire des apprenants



Histogramme 07: Résultat de la question n° 01 du questionnaire des apprenants

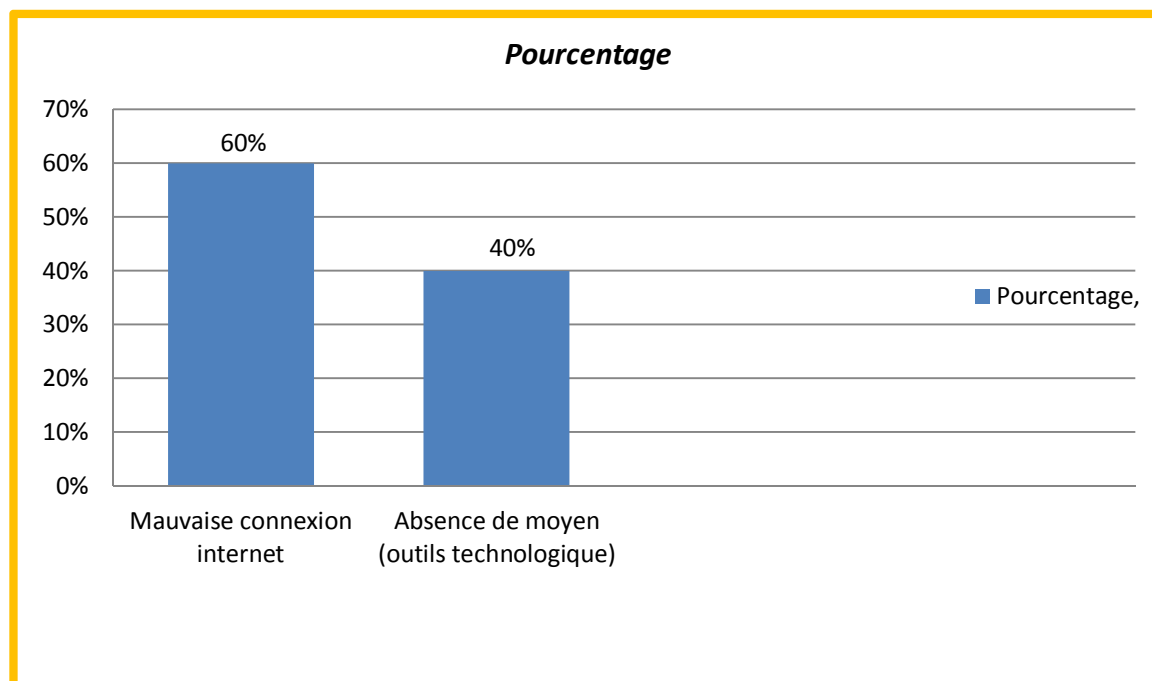
A travers cette question, les apprenants sont questionnés de la même façon que les enseignants pour nous permettre d'estimer le pourcentage de plaisir ou d'ennui pour l'enseignement en ligne ,mais ce n'est pas le cas pour eux car 80% représentent un ennui par contre 20% c'est un plaisir pour eux.

Question n°02 :

Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

<i>Réponses</i>	<i>Fréquence</i>	<i>Pourcentage</i>
<i>Mauvaise connexion internet</i>	06	60%
<i>Absence de moyen (outils technologique)</i>	04	40%

Tableau 12 : Réponse à la question n° 02 du questionnaire des apprenants



Histogramme 08: Résultat de la question n° 02 du questionnaire des apprenants

Question n° 03 :

Est-ce que votre établissement a mis à votre disposition un accès qui vous permet de suivre gratuitement vos cours à distance par le mode offline (sans connexion internet) ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Oui	0	0 %
Non	10	100 %

Tableau 13 : Réponse à la question n° 03 du questionnaire des apprenants

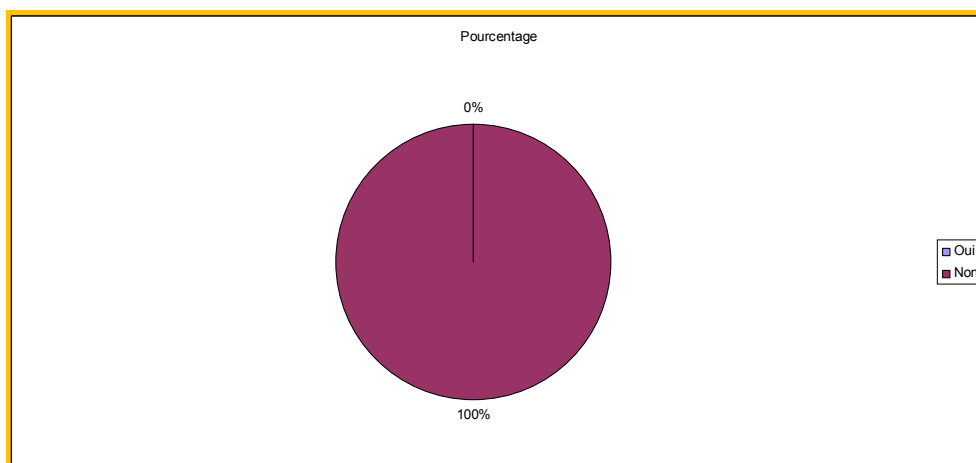


Figure n° 03 : Résultat de la question n° 03 du questionnaire des apprenants

L'analyse des réponses de la question n° 01 montre que la totalité des apprenants soit 100 % ont répondu par non. Un tel pourcentage nous amène à constater que les apprenants ne suivent pas gratuitement leurs cours à distance par le mode offline.

Question n° 04 :

A quelle fréquence suivez-vous vos enseignements ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Occasionnellement	9	90 %
Régulièrement	1	10 %

Tableau 14 : Réponse à la question n° 04 du questionnaire des apprenants

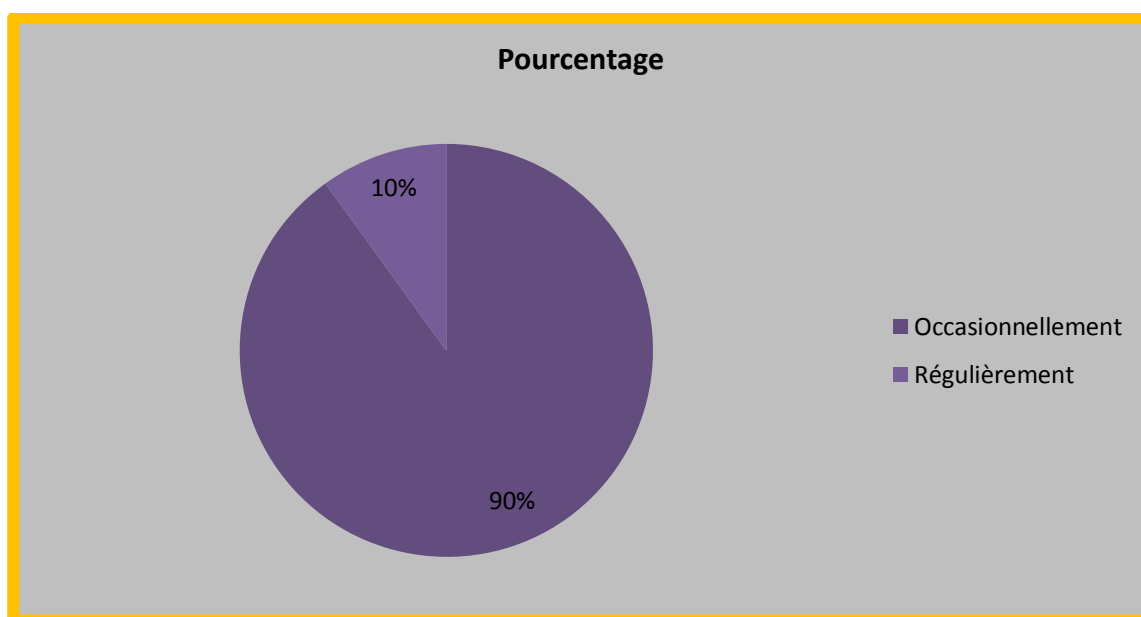


Figure n° 04 : Résultat de la question n° 04 du questionnaire des apprenants

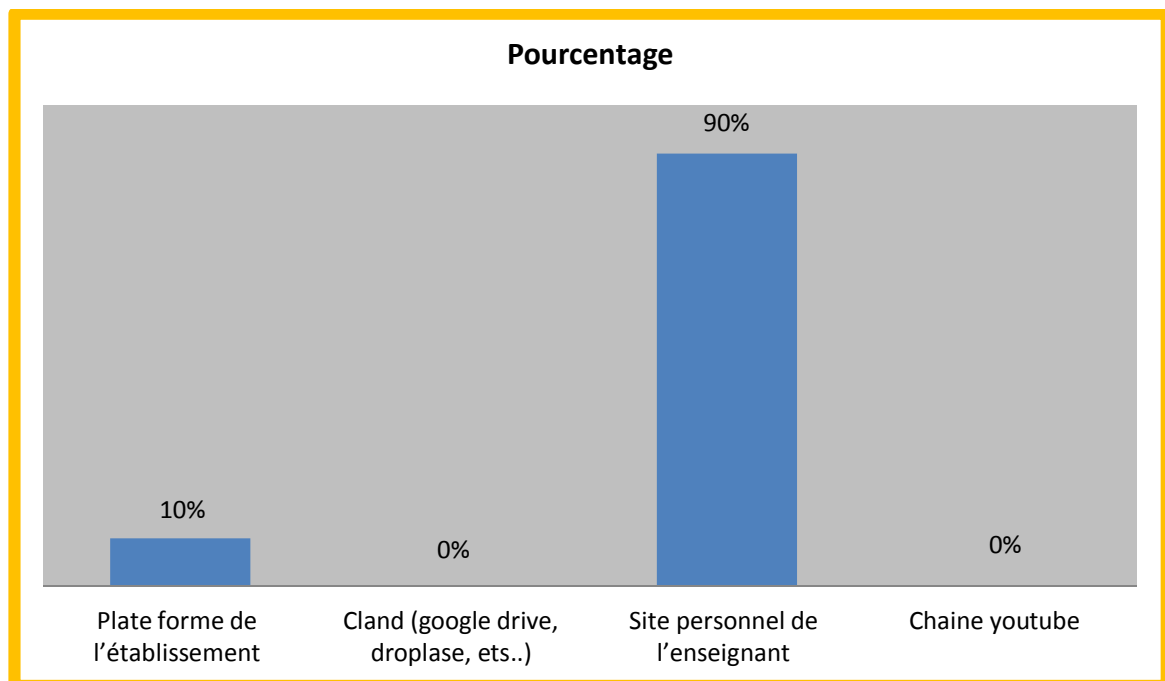
Les réponses obtenues de cette question montrent que la grande majorité des apprenants soit 90 % suivent leurs cours par occasion ,10 % les suivent régulièrement. Nous constatons que les apprenants sont désintéressés de l'enseignement à distance.

Question n° 05 :

La consultation des cours se fait via :

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Plate forme de l'établissement	1	10 %
Cland (google drive, droplase, ets..)	0	0 %
Site personnel de l'enseignant	09	90 %
Chaine youtube	0	0 %

Tableau 15 : Réponse à la question n° 05 du questionnaire des apprenants



Histogramme 09 : Résultat de la question n° 05 du questionnaire des apprenants.

Les apprenants voient que la consultation des cours se fait via le site personnel de l'enseignant, 90 % des réponses sont attribuées à cette colonne ,10 % des réponses sont attribuées à la plate forme de l'établissement

Chapitre III Protocole méthodologique et interprétation des résultats

En somme, les apprenants trouvent que pour suivre leurs cours d'une façon pertinente pendant l'enseignement à distance le meilleur moyen c'est le site de l'enseignant.

Question n° 06 :

Vous bénéficiez de quel type de support pédagogique ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Documentation(PDF ,PowerPoint,word)	0	0 %
Vidéo en ligne	03	30 %
Chat en ligne avec l'enseignant	07	70 %

Tableau 16 : Réponse à la question n° 06 du questionnaire des apprenants

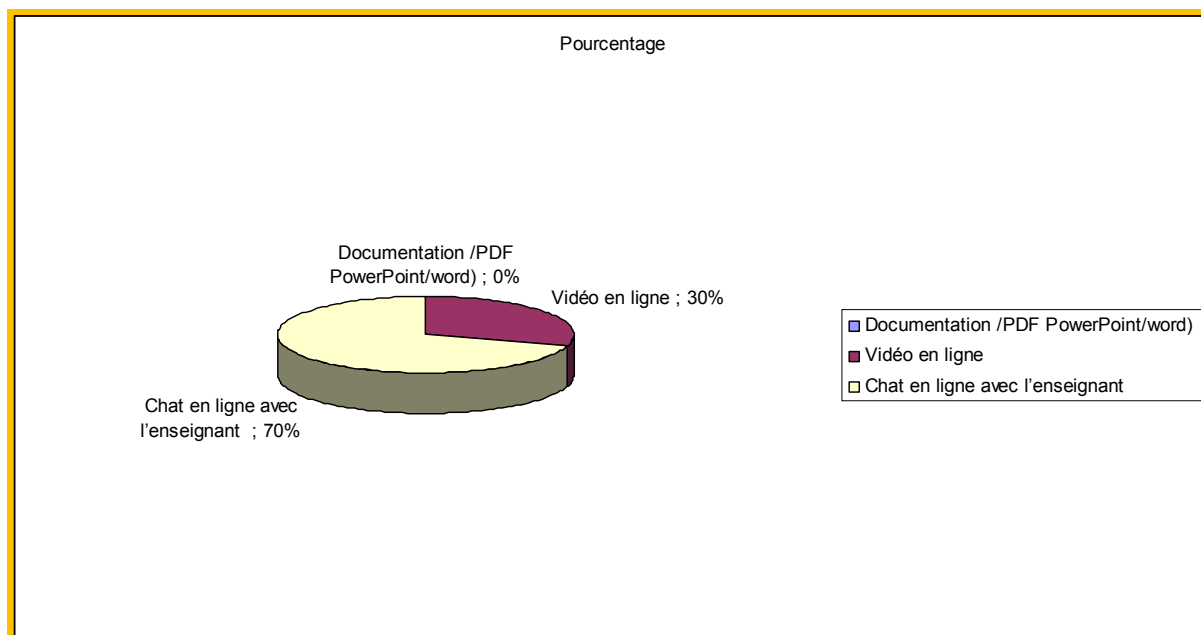


Figure n° 05 : Résultat de la question n° 06 du questionnaire des apprenants .

Les réponses émises nous conduisent à constater que les apprenants estiment (chat en ligne avec l'enseignant, il s'agit de 70 %). Tandis que 30 % des apprenants éprouvent une plaisance envers (vidéo en ligne) .

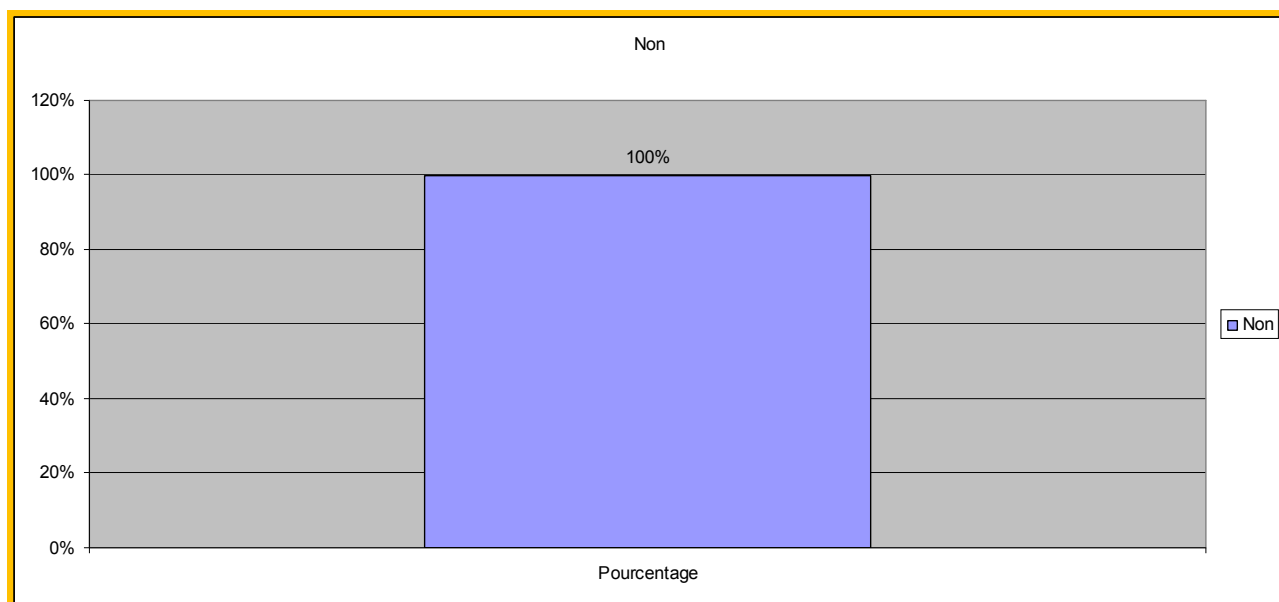
..

Question n° 07 :

Contentez-vous uniquement des supports pédagogiques que vos enseignants postent en ligne pour assimiler les enseignements ?

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Oui	0	%
Non	10	100 %

Tableau 17 : Réponse à la question n° 07 du questionnaire des apprenants



Histogramme 10 : Résultat de la question n° 07 du questionnaire des apprenants.

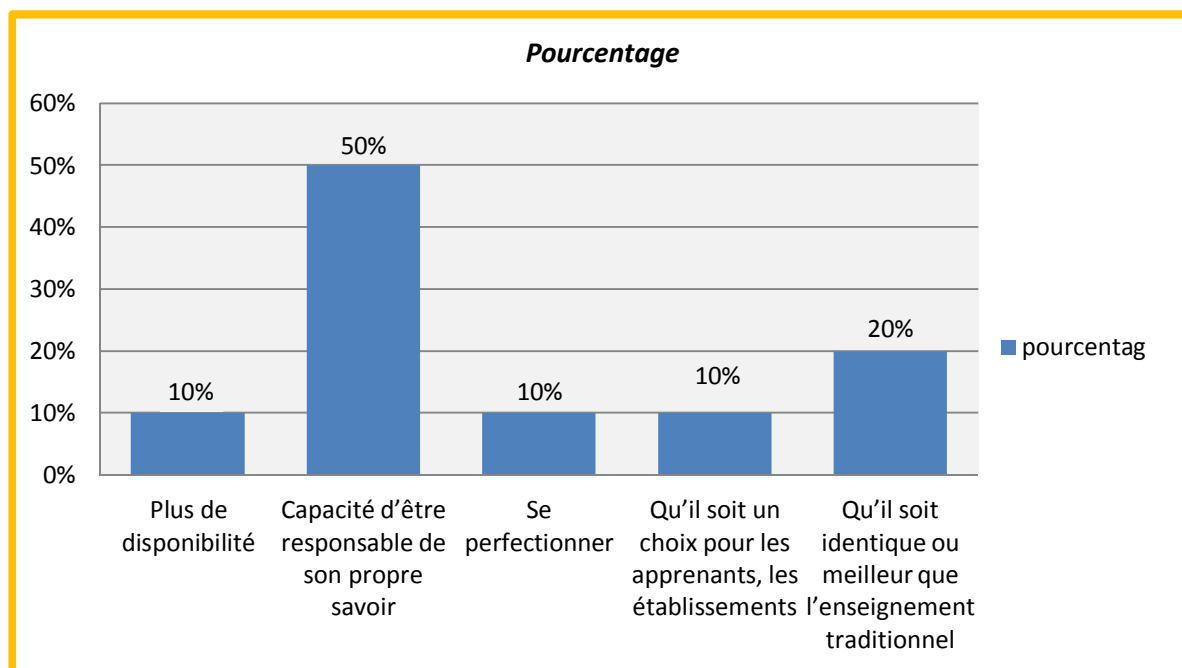
La totalité (100 %) des apprenants ont répondu par (Non) . Cela prouve qu'ils ne contentent pas uniquement des supports pédagogiques que leurs enseignant postent en ligne .

Question n° 08 :

Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous attendez de l'enseignement en ligne ?

<i>Réponses</i>	<i>Fréquence</i>	<i>Pourcentage</i>
<i>Plus de disponibilité</i>	01	10%
<i>Capacité d'être responsable de son propre savoir</i>	05	50%
<i>Se perfectionner</i>	01	10%
<i>Qu'il soit un choix pour les apprenants ,les établissements</i>	01	10%
<i>Qu'il soit identique ou meilleur que l'enseignement traditionnel</i>	02	20%

Tableau 18 : Réponse à la question n° 08 du questionnaire des apprenants



Histogramme 11 : Résultat de la question n° 08 du questionnaire des apprenants.

Dans cette question, les apprenants questionnés ont donné plusieurs réponses ,la plupart des apprenants 50% ont dit (capacité d'être responsable de son savoir),20% voient (qu'il soit identique ou meilleur que l'enseignement traditionnel) ,le reste des apprenants ont choisi les autres propositions.

5. Synthèses des résultats du questionnaire des enseignants :

L'analyse des questionnaires nous a permis de recueillir les données suivantes :

Malgré les efforts déployés par les établissements d'enseignements supérieur et par les enseignants en mettant des dispositifs et outils pour faciliter l'apprentissage et la communication pendant la période de confinement dû à la crise sanitaire ,plusieurs initiatives ont été observées dans ce sens afin d'aider les étudiants à bénéficier d'un bon enseignement à distance considéré comme un nouveau mode d'enseignement et d'apprentissage.

À l'instar des cours à distance, Les cours diffusés en temps réel recueillent la préférence des enseignants , suivis des cours enregistrés pouvant être visionnés à son rythme. À noter que le remplacement des cours magistraux par des documents à étudier en autonomie ne satisfait qu'une minorité d'étudiants. Nous avons constaté que les enseignants sont appelés à montrer aux étudiants comment utiliser à mieux bon les technologies de l'information et de la communication dans le monde d'enseignement et de fournir un contexte favorable pour son exploitation. Il n'existe pas de bonnes ou de mauvaises technologies mais de plus ou moins bonnes pédagogies utilisant les technologies.

6. Synthèses des résultats du questionnaire des apprenants :

Deux remarques importantes s'imposent pour commenter les résultats des apprenants .D'abord, la majorité des apprenants ont des difficultés pendant les cours à distance. Ensuite, ils n'arrivent pas à assimiler les TIC dans leur enseignement.

Pour quelques étudiants et des étudiantes, l'enseignement à distance mis en place depuis la première période de confinement par simple transposition de l'enseignement classique reste une forme d'interaction pédagogique dégradée. Nous pouvons également dire environ un tiers des étudiants et étudiantes a ainsi donné un avis qualitatif sur cette expérience de l'enseignement à distance. La plupart de ces réponses viennent confirmer la tendance qui se dégage de l'étude concernant les difficultés soulevées par les modalités de substitution proposées à l'université Ibn khaldoun département de français et d'anglais.

Conclusion

Notre travail a tenté d'apporter un éclairage sur la question de l'usage des plateformes d'enseignement à distance par les enseignants et étudiants des universités algériennes en période de pandémie du Covid-19. Notre objectif essentiel est de voir dans quelle mesure l'usage de ces plateformes peuvent être des solutions provisoires et complémentaire afin de valider l'année universitaire en cours et que ces dernières peuvent être également un mode d'enseignement qui s'impose dans le futur. Notre étude exploratoire à travers un questionnaire auprès des enseignants et étudiants de l'université de Tiaret nous a permis de confirmer nos hypothèses de départ.

Cependant, l'étude a révélé des résultats satisfaisant concernant la mise en œuvre des plateformes d'enseignement à distance au sein de notre université comme solution alternative pouvant remplacer l'enseignement en présentiel (résultats confirmés en majorité par notre étude exploratoire menée par nos soins à l'université de Tiaret). Ainsi, concernant la généralisation de ce mode d'enseignement à l'échelle nationale pourrait se faire à des conditions préalables par rapport à la formation des enseignants, staff administratif et étudiants dans l'usage et l'appropriation des TIC et plateformes numériques destinées à l'enseignement et l'apprentissage.

Conclusion générale

Conclusion générale

Pour conclure, il faut dire que tout au long de notre étude, nous voulons montrer que la pandémie de la COVID-19 a bouleversé nos vies. Elle a privé des millions d'étudiants² poursuivre leurs apprentissages, notamment ceux issus des familles défavorisées à cause du fossé numérique qui ne cesse de s'élargir et qui a été révélé par cette crise sanitaire.

Le recours aux nouvelles technologies est indispensable pour atténuer l'impact de la fermeture des établissements scolaires. À cet effet, l'enseignement à distance se propose comme alternative garantissant la continuité pédagogique.

Néanmoins, le succès de ce mode d'enseignement exige la disponibilité d'un matériel technologique adéquat et d'une connexion internet à haut débit. Mais ces conditions ne sont pas réunies dans tous les pays en développement ou ceux qui sont les moins développés.

En Algérie, afin d'endiguer la propagation de la pandémie du COVID-19, il a été décidé de suspendre les cours le 12 mars 2020, et ce dans les différents cycles de l'éducation nationale et même dans l'enseignement supérieur. Privant ainsi 9 110 000 élèves de poursuivre leur enseignement.

Pour remédier à cette situation, il a été demandé aux élèves confinés de poursuivre les cours à distance en recourant aux plateformes numériques pour garantir la continuité de l'enseignement.

Aux études supérieures, les enseignants ont été appelé à mettre en ligne , des cours et des travaux dirigés d'abord via Google Drive. Ensuite, la plateforme MOODLE .

L'aboutissement de toutes ces initiatives dépend de la disponibilité de l'équipement technologique adéquat (portable, téléphone intelligent ou PC), et d'une bonne connexion internet.

Cependant, il existe des disparités entre les ménages en matière de préparation à ce mode d'enseignement, ce qui a été considéré par l'UNESCO comme entrave au succès de l'enseignement à distance.

En effet, la situation financière de chaque ménage détermine sa capacité à acquérir l'équipement nécessaire. Le manque de connexion à haut débit est un autre facteur qui prive les apprenants de poursuivre régulièrement leur enseignement.

Conclusion générale

Enfin, l'isolement et l'anxiété freinent le succès de l'enseignement à distance en période de confinement à cause de l'absence d'interactivité enseignant/apprenant, ce qui constitue un facteur démotivant.

Dès lors, cette crise sanitaire constitue pour l'Algérie une opportunité de détecter les lacunes existantes. C'est à travers l'enrichissement des supports pédagogiques mis en ligne et l'amélioration de la qualité de connectivité des ménages sur tout le territoire national qu'il sera possible d'améliorer cet enseignement.

L'enseignement à distance est une bonne alternative mais interrogeons nous :

Comment peut-on faire pour que tous les décideurs acceptent la formation à distance et garantir la réussite de ce type d'enseignement en Algérie ?

Bibliographie

. Dictionnaires :

- Définition de l'enseignement proposé par le dictionnaire numérique « Dicos » de la collection Microsoft Encarta 2003.

2. Sitographies :

- Extrait d'un document en ligne « F.O.A.D. à la carte : glossaire de la formation

Ouverte et à distance », site: <http://foad.arifor.fr> consulté le 25 juin 2021

- Sener, J. (2015). Updated E-Learning

Definitions. <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2/>

Consulté le 25 juin 2021

- <https://www.lalibre.be/planete/sante/2021/01/28/quels-pays-ont-le-mieux-ou-le-moins-bien-gere-la-pandemie-de-covid-19-des-chercheurs-ont-etabli-un-classement->

[LJZLS55U6REETKLGJL3BCEZRUE/](https://www.lalibre.be/planete/sante/2021/01/28/quels-pays-ont-le-mieux-ou-le-moins-bien-gere-la-pandemie-de-covid-19-des-chercheurs-ont-etabli-un-classement-LJZLS55U6REETKLGJL3BCEZRUE/) consulté le 09 mai 2021

3. Directives et articles :

- DRISSI, M., TALBI, M., KABBAJ, M (2006). La formation à distance : un système complexe et compliqué.

- Educ recherche, « la recherche en éducation » édition INRE, Algérie

- Gérin-Lajoie Serge, PAPI Cathia, PARADIS Isabelle (2019), De la formation en présentiel à la formation à distance : Comment s'y retrouver ?

- PERAYA, D. La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N° 1, novembre 2005.p 200

- PERRIAULT, J. Formation à distance et culture scientifique et technique, Alliage, n°29-30, 1996.

Annexes

Questionnaire destiné aux enseignants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Que représente le numérique pour vous ?

- C'est un moyen devenu essentiel pour communiquer
- Le numérique ne remplace pas la communication directe
- Le numérique ne remplace pas l'enseignant
- Il peut être un outil de médiation pour les apprentissages

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyens (outils technologiques)

3. Quelles appréciations avez-vous de votre capacité de travail pendant les cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus efficace
- Moins efficace
- Aucune différence

4. Comment appréciez vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus de travail
- Moins de travail
- Identique

5. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour poursuivre vos cours à distance en période de confinement ?

- Problème de matériel
- Problème de connexion
- Mauvaises conditions de vie
- Difficulté d'assimilation
- Manque de motivation

6. Pour vous, l'enseignement à distance est un :

- Un ennui
- Un plaisir

7. Que pensez-vous de la qualité de ce système éducatif ?

- Très satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

8. Que pensez-vous de votre participation à cette enquête ?

- Enrichissante
- Sans intérêt

Questionnaire destiné aux enseignants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Que représente le numérique pour vous ?

- C'est un moyen devenu essentiel pour communiquer
- Le numérique ne remplace pas la communication directe
- Le numérique ne remplace pas l'enseignant
- Il peut être un outil de médiation pour les apprentissages

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyens (outils technologiques)

3. Quelles appréciations avez-vous de votre capacité de travail pendant les cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus efficace
- Moins efficace
- Aucune différence

4. Comment appréciez vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus de travail
- Moins de travail
- Identique

5. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour poursuivre vos cours à distance en période de confinement ?

- Problème de matériel
- Problème de connexion
- Mauvaises conditions de vie
- Difficulté d'assimilation
- Manque de motivation

6. Pour vous, l'enseignement à distance est un :

- Un ennui
- Un plaisir

7. Que pensez-vous de la qualité de ce système éducatif ?

- Très satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

8. Que pensez-vous de votre participation à cette enquête ?

- Enrichissante
- Sans intérêt

Questionnaire destiné aux enseignants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Que représente le numérique pour vous ?

- C'est un moyen devenu essentiel pour communiquer
- Le numérique ne remplace pas la communication direct
- Le numérique ne remplace pas l'enseignant
- Il peut être un outil de médiation pour les apprentissages

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyens (outils technologiques)

3. Quelles appréciations avez-vous de votre capacité de travail pendant les cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus efficace
- Moins efficace
- Aucune différence

4. Comment appréciez vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus de travail
- Moins de travail
- Identique

5. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour poursuivre vos cours à distance en période de confinement ?

- Problème de matériel
- Problème de connexion
- Mauvaises conditions de vie
- Difficulté d'assimilation
- Manque de motivation

6. Pour vous, l'enseignement à distance est un :

- Un ennui
- Un plaisir

7. Que pensez-vous de la qualité de ce système éducatif ?

- Très satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

8. Que pensez-vous de votre participation à cette enquête ?

- Enrichissante
- Sans intérêt

Questionnaire destiné aux enseignants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Que représente le numérique pour vous ?

- C'est un moyen devenu essentiel pour communiquer
- Le numérique ne remplace pas la communication directe
- Le numérique ne remplace pas l'enseignant
- Il peut être un outil de médiation pour les apprentissages

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyens (outils technologiques)

3. Quelles appréciations avez-vous de votre capacité de travail pendant les cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus efficace
- Moins efficace
- Aucune différence

4. Comment appréciez vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus de travail
- Moins de travail
- Identique

5. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour poursuivre vos cours à distance en période de confinement ?

- Problème de matériel
- Problème de connexion
- Mauvaises conditions de vie
- Difficulté d'assimilation
- Manque de motivation

6. Pour vous, l'enseignement à distance est un :

- Un ennui
- Un plaisir

7. Que pensez-vous de la qualité de ce système éducatif ?

- Très satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

8. Que pensez-vous de votre participation à cette enquête ?

- Enrichissante
- Sans intérêt

Questionnaire destiné aux enseignants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Que représente le numérique pour vous ?

- C'est un moyen devenu essentiel pour communiquer
- Le numérique ne remplace pas la communication directe
- Le numérique ne remplace pas l'enseignant
- Il peut être un outil de médiation pour les apprentissages

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyens (outils technologiques)

3. Quelles appréciations avez-vous de votre capacité de travail pendant les cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus efficace
- Moins efficace
- Aucune différence

4. Comment appréciez vous la charge de travail des cours à distance par rapport aux cours en présentiel ?

- Plus de travail
- Moins de travail
- Identique

5. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour poursuivre vos cours à distance en période de confinement ?

- Problème de matériel
- Problème de connexion
- Mauvaises conditions de vie
- Difficulté d'assimilation
- Manque de motivation

6. Pour vous, l'enseignement à distance est un :

- Un ennui
- Un plaisir

7. Que pensez-vous de la qualité de ce système éducatif ?

- Très satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

8. Que pensez-vous de votre participation à cette enquête ?

- Enrichissante
- Sans intérêt

Questionnaire destiné aux apprenants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Pour vous l'enseignement en ligne c'est :

- Un plaisir
- Un ennui

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyen (outils technologique)

3. Est-ce que votre établissement a mis à votre disposition un accès qui vous permet de suivre gratuitement vos cours à distance par le mode offline (sans connexion internet) ?

- Oui
- Non

4. A quelle fréquence suivez-vous vos enseignements ?

- Occasionnellement
- Régulièrement

5. La consultation des cours se fait via :

- Plate forme de l'établissement
- Cland (google drive, droplase, ets..)
- Site personnel de l'enseignant
- Chaine youtube

6. Vous bénéficiez de quel type de support pédagogique ?

- Documentation PDF ,PowerPoint,word)
- Vidéo en ligne
- Chat en ligne avec l'enseignant

7. Contentez-vous uniquement des supports pédagogiques que vos enseignants postent en ligne pour assimiler les enseignements ?

- Oui
- Non

8. Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous attendez de l'enseignement en ligne ?

- Plus de disponibilité
- Capacité d'être responsable de son propre savoir
- Se perfectionner
- Qu'il soit un choix pour les apprenants, les établissements
- Qu'il soit identique ou meilleur que l'enseignement traditionnel

Questionnaire destiné aux apprenants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Pour vous l'enseignement en ligne c'est :

- Un plaisir
- Un ennui

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyen (outils technologique)

3. Est-ce que votre établissement a mis à votre disposition un accès qui vous permet de suivre gratuitement vos cours à distance par le mode offline (sans connexion internet) ?

- Oui
- Non

4. A quelle fréquence suivez-vous vos enseignements ?

- Occasionnellement
- Régulièrement

5. La consultation des cours se fait via :

- Plate forme de l'établissement
- Cland (google drive, droplase, ets..)
- Site personnel de l'enseignant
- Chaine youtube

6. Vous bénéficiez de quel type de support pédagogique ?

- Documentation PDF ,PowerPoint,word)
- Vidéo en ligne
- Chat en ligne avec l'enseignant

7. Contentez-vous uniquement des supports pédagogiques que vos enseignants postent en ligne pour assimiler les enseignements ?

- Oui
- Non

8. Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous attendez de l'enseignement en ligne ?

- Plus de disponibilité
- Capacité d'être responsable de son propre savoir
- Se perfectionner
- Qu'il soit un choix pour les apprenants, les établissements
- Qu'il soit identique ou meilleur que l'enseignement traditionnel

Questionnaire destiné aux apprenants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Pour vous l'enseignement en ligne c'est :

- Un plaisir
- Un ennui

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyen (outils technologique)

3. Est-ce que votre établissement a mis à votre disposition un accès qui vous permet de suivre gratuitement vos cours à distance par le mode offline (sans connexion internet) ?

- Oui
- Non

4. A quelle fréquence suivez-vous vos enseignements ?

- Occasionnellement
- Régulièrement

5. La consultation des cours se fait via :

- Plate forme de l'établissement
- Cland (google drive, droplase, ets..)
- Site personnel de l'enseignant
- Chaine youtube

6. Vous bénéficiez de quel type de support pédagogique ?

- Documentation PDF ,PowerPoint,word)
- Vidéo en ligne
- Chat en ligne avec l'enseignant

7. Contentez-vous uniquement des supports pédagogiques que vos enseignants postent en ligne pour assimiler les enseignements ?

- Oui
- Non

8. Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous attendez de l'enseignement en ligne ?

- Plus de disponibilité
- Capacité d'être responsable de son propre savoir
- Se perfectionner
- Qu'il soit un choix pour les apprenants, les établissements
- Qu'il soit identique ou meilleur que l'enseignement traditionnel

Questionnaire destiné aux apprenants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Pour vous l'enseignement en ligne c'est :

- Un plaisir
- Un ennui

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyen (outils technologique)

3. Est-ce que votre établissement a mis à votre disposition un accès qui vous permet de suivre gratuitement vos cours à distance par le mode offline (sans connexion internet) ?

- Oui
- Non

4. A quelle fréquence suivez-vous vos enseignements ?

- Occasionnellement
- Régulièrement

5. La consultation des cours se fait via :

- Plate forme de l'établissement
- Cland (google drive, droplase, ets..)
- Site personnel de l'enseignant
- Chaine youtube

6. Vous bénéficiez de quel type de support pédagogique ?

- Documentation PDF ,PowerPoint,word)
- Vidéo en ligne
- Chat en ligne avec l'enseignant

7. Contentez-vous uniquement des supports pédagogiques que vos enseignants postent en ligne pour assimiler les enseignements ?

- Oui
- Non

8. Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous attendez de l'enseignement en ligne ?

- Plus de disponibilité
- Capacité d'être responsable de son propre savoir
- Se perfectionner
- Qu'il soit un choix pour les apprenants, les établissements
- Qu'il soit identique ou meilleur que l'enseignement traditionnel

Questionnaire destiné aux apprenants

La pandémie de COVID-19 a fait subir à l'enseignement supérieur un choc sans précédent dans l'histoire, il a imposé le recours à l'enseignement à distance (EAD). L'objectif de notre questionnaire est de décrire l'impact de l'EAD sur l'achèvement des programmes de formation ainsi que les avis des étudiants et des enseignants sur ce dernier. Nous vous remercions par avance de votre participation.

1. Pour vous l'enseignement en ligne c'est :

- Un plaisir
- Un ennui

2. Quels sont les problèmes qui vous font obstacles aux cours de l'enseignement à distance ?

- Mauvaise connexion internet
- Absence de moyen (outils technologique)

3. Est-ce que votre établissement a mis à votre disposition un accès qui vous permet de suivre gratuitement vos cours à distance par le mode offline (sans connexion internet) ?

- Oui
- Non

4. A quelle fréquence suivez-vous vos enseignements ?

- Occasionnellement
- Régulièrement

5. La consultation des cours se fait via :

- Plate forme de l'établissement
- Cland (google drive, droplase, ets..)
- Site personnel de l'enseignant
- Chaine youtube

6. Vous bénéficiez de quel type de support pédagogique ?

- Documentation PDF ,PowerPoint,word)
- Vidéo en ligne
- Chat en ligne avec l'enseignant

7. Contentez-vous uniquement des supports pédagogiques que vos enseignants postent en ligne pour assimiler les enseignements ?

- Oui
- Non

8. Parmi les qualités suivantes, quelles sont celles que vous attendez de l'enseignement en ligne ?

- Plus de disponibilité
- Capacité d'être responsable de son propre savoir
- Se perfectionner
- Qu'il soit un choix pour les apprenants, les établissements
- Qu'il soit identique ou meilleur que l'enseignement traditionnel

Table des matières

Remerciement	02
Dédicace	04
Sommaire	05
Introduction générale	06
L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur algérien	09
Introduction	10
1.L'université Algérienne et le déficit numérique	11
2. L'impact de la Covid-19 sur l'enseignement et l'apprentissage	12
2.1. Du point de vue des établissements d'enseignement supérieur.....	12
2.2. Du point de vue du personnel enseignant	13
2.3. Du point de vue des étudiants.....	13
3. L'impact de la Covid-19 sur la dimension sociale de l'enseignement supérieur	14
.....	
4. L'impact de la Covid-19 sur la mobilité internationale des étudiants	16
5. L'apprentissage par les pairs : le potentiel de la coopération transnationale	17
approfondie.....	17
6. L'après pandémie dans l'enseignement supérieur	18
6.1. Recommandations liées à l'impact de la Covid-19 sur l'enseignement et	
l'apprentissage.....	19
6.2. Recommandation liées à l'impact de la Covid-19 sur la dimension sociale de	
l'enseignement supérieur.....	20
Conclusion	21
Chapitre 02 L'enseignement à distance	23
Introduction.....	24
1. Définition	24
2. Histoire de l'enseignement à distance.....	25
3. Caractéristique de l'enseignement à distance.....	27
3.1. L'accessibilité.....	27
3.2. La contextualisation.....	28
3.3. La flexibilité	28
3.4. L'interaction et le travail collaboratif.....	28

4. Typologie des cours.....	28
5. La place du e-learning en Algérie.....	30
6. Les avantages et les inconvénients du e-learning.....	31
6.1. Les avantages du e-learning.....	31
6.2. Les inconvénients du e-learning.....	31
7. Objectif du e-learning	31
8. Principes du e-learning.....	32
9. Institutions et établissements de formation à distance.....	33
10. Outils et ressources de la formation à distance	33
10.1 Media et outils de communications.....	34
10.2 Medias et outils de partage.....	35
10.3 Medias et outils bibliographiques.....	36
11. Statistiques autour de l'enseignement à distance	36
12. F.A.D et F.O.A.D quelles différences	37
13. Conclusion.....	38

Chapitre 03		40
protocole méthodologique et interprétation des résultats		
Introduction		41
1. La méthodologie		41
2. Objectifs de notre recherche		41
3. La description de notre corpus.....		41
3.1 Questionnaire en vue d'enquête		42
4 . Analyse des questions posées aux enseignants.....		43
6. Analyse et questions posées aux apprenants.....		50
7. Synthèse des résultats du questionnaire des enseignants		58
8.Synthèse des résultats du questionnaire des apprenants.....		58
9. Conclusion		59
Conclusion générale.....		60
Bibliographie		/
Annexes		/
Table des matières.....		/
Résumé		/

Résumé :

la continuité pédagogique pendant la période de la pandémie de la Covid-19 le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a lancé le système de l'enseignement à distance .Notre travail de recherche a pour objectif d'évaluer les conditions d'enseignement à distance chez les enseignants et les apprenants pendant la période du confinement et de découvrir la place qu'occupe ce type d'enseignement dans l'université algérienne. En appui sur un corpus qualitatif recueilli auprès des enseignants et des étudiants, les analyses mettent notamment en exergue, l'expérience fréquente de la juxtaposition d'outils numériques sans aucune formation préalable dans le domaine. On constate aussi la nécessité de faire appel à sa propre subjectivité pour gérer un quotidien professionnel inédit et les inégalités matérielles et techniques pour mener à bien la continuité pédagogique.

Mots clés : Enseignement à distance, formation en ligne, les TICE ,Crise sanitaire, La pandémie Covid-19

ملخص

من أجل ضمان الاستمرارية التعليمية خلال فترة انتشار وباء كوفيد-19 ، أطلقت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي نظام التعليم عن بعد ، يهدف عملنا البحثي إلى تقييم ظروف التعليم عن بعد بين المعلمين والمتعلمين خلال فترة الحجر واكتشاف المكانة التي يحتلها هذا النوع من التدريس في الجامعة الجزائرية ، وبناءً على مجموعة من الاستبيانات تم جمعها من المعلمين والطلاب ، تسلط التحليلات بشكل خاص على: التجربة المتكررة لتجاوز الأدوات الرقمية دون تكوين مسبق في المجال، نلاحظ أيضاً الحاجة إلى مناشدة الفرد لإدارة الحياة المهنية اليومية غير المسبوقة والتفاوتات المادية والتقنية لتحقيق الاستمرارية التربوية.

الكلمات المفتاحية: التعلم عن بعد ،التكوين عبر الأنترنت ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، الأزمة الصحية ، الوباء كوفيد19

Summary

In order to ensure educational continuity during the period of the Covid-19 pandemic, the Ministry of Higher Education and Scientific Research has launched the distance education system. Our research work aims to to evaluate the conditions of distance education among teachers and learners during the period of confinement and to discover the place occupied by this type of education in the Algerian university. Based on a qualitative corpus collected from teachers and students, the analyzes highlight in particular: the frequent experience of the juxtaposition of digital tools without any prior training in the field. its own subjectivity to manage an unprecedented professional daily life and material and technical inequalities to carry out pedagogical continuity.

Keywords: Distance learning, online training, information and communication technology, Health crisis, the Covid-19 pandemic