

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

SCIENTIFIQUE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

UNIVERSITE IBN-KHALDOUN DE TIARET

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES

DEPARTEMENT DE FRANÇAIS



MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

Pour l'obtention du diplôme de Mastère en didactique de français langue

Étrangère

Thème :

**Nécessité de la mise en œuvre de l'université virtuelle en
complémentarité de l'université classique
(formation en présentiel)**

Présenté par :

Cheddad Bochra
Feikeram Wilfried

Sous la direction de :

M^{me} Belkaim Leila

Membres du jury :

Président :	Mokhtari Fatima	MCB	Université de Tiaret
Rapporteur :	Belkaim Leila	MCB	Université de Tiaret
Examineur :	Ayad Amina	MAA	Université de Tiaret

Année Universitaire : 2020-2021

Remerciements

Nous remercions d'abord le bon Dieu tout puissant de nous avoir donné la santé, le courage et la volonté de réaliser notre travail de recherche, Particulièrement, nous remercions notre encadreuse, **Dr** Belkaim Leila qui a accepté de nous accompagner dans notre travail par le bon gré et de bon augure en supervisant notre recherche et qui ne cesse d'ailleurs de nous fournir des conseils précieux et des orientations bénéfiques.

Nous remercions aussi les membres du jury qui ont accepté de nous évaluer pour notre travail.

Sans oublier nos enseignants du département du français langue étrangère qui à la cour de cinq années nous donnent la source d'inspiration et de motivation qui nous supportent dans nos caprices estudiantines. Vos efforts consentis, pour nous ont été témoin de l'affection positive que vous portez à nos égards.

Nous remercions les membres de l'administration et tout le corps administratif qui sont présents à nous répondre en cas de besoin. Et l'Algérie en générale qui a mis à notre disposition l'accès à tout le savoir.

Enfin, nous remercions aussi ceux qui sont présents pour nous les amis, les connaissances qui nous encouragent par des mots en nous apportant de l'aide dans tout le sens. Vous avez contribué à notre réussite.

Dédicace

À mes chers parents : Mechkour et Aicha, ainsi à mes chères sœurs et chers frères et toute la famille.

- Mon cher tuteur Bramo-Sylvain, à la famille Bramo à ma tante Feikeram Carine, ainsi que toute la famille et sans oublier mes frères et mes compatriotes.*

SOMMAIRE

Remerciements

Dédicace

Introduction Générale.....7

Chapitre I. la virtualisation de système pédagogique et la numérisation de pratiques
enseignantes 12

Chapitre II : Méthodologie.....36

Chapitre III. Analyse et interprétation des résultats..... 43

Synthèse des résultats 63

Conclusion..... 66

Référence..... 70

Annexe 73

Table des matières.....77

Liste des graphes.....80

Résumé.....81

Introduction Générale

Introduction Générale.

Introduction Générale.

Le monde entier a été touché par la propagation de la pandémie covid-19 qui touche tout environnement social. Cette crise appelée « covid-19 », par sa propagation a réussi à secouer tous les secteurs économiques, politiques, éducatifs et marquée par la fermeture des institutions administratives. Des écoles et les universités sont également fermées pour des mesures sanitaires.

En Algérie, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique pour des mesures sécuritaires, lançait un appel à tous les responsables des universités algériennes à l'arrêt des cours en présentiel et de procéder immédiatement à un enseignement à distance

D'un côté pour sauver l'année face à cette crise, il fallait une mise en œuvre de l'université virtuelle, aidant à la réalisation d'un nouveau système pédagogique dans la mesure où l'université traditionnelle a su faire face à cette pandémie qui change les habitudes sociales et humaines.

De l'autre côté, sauver l'année contre cette crise qui a dépêché des mesures barrières est l'une de préoccupation majeure qui vise les stratégies rapides du système éducatif traditionnel à trouver des solutions dans l'immédiat pour secourir l'environnement socio-économique.

Face à cette crise sanitaire mondiale, il est nécessaire de montrer que notre travail de recherche se centralise sur l'enseignement à distance (hybride), recherchant à mettre l'accent sur l'importance de l'université virtuelle (hybride) dans le sillage d'enseignement/Apprentissage au milieu universitaire. Explicitement, les supports visuels (numériques) comme substitut complémentaire à l'ancien système pédagogique. Tout en rappelant que dans le monde actuel où la technologie a un rôle indispensable dans les démarches pédagogiques, dans le processus d'acquisition des compétences et du savoir par le biais d'une réelle complémentarité de l'université classique(en présentiel) et dans une visée de former un citoyen capable de faire face à la réalité sociale marquée par cette émergence technologique. Mais avant tout l'objectif principal de notre recherche serait basé sur l'environnement numérique en assurant et généralisant l'enseignement à distance, l'unification des initiatives technologiques éducatives et surtout universitaire, œuvrer à l'émergence d'une pédagogie numérique et de favoriser une culture d'apprentissage centrée sur l'environnement des savoirs et son innovation dans l'enseignement/apprentissage au milieu universitaire.

Introduction Générale.

L'université virtuelle, par définition est une institution, un lieu numérisé d'apprentissage et d'enseignement qu'on peut accéder par l'internet, c'est-à-dire une formation hybride (e-learning).

Il est aussi essentiel de certifier que ce système a un impact dans l'enseignement car il permet de promouvoir un apprentissage ouvert à tous et pour tous dans une visée actionnelle qui ouvre la possibilité d'un travail lucide et prometteur dans les démarches scientifiques.

L'objet de notre étude repose sur la modalité des nouvelles technologies d'information et de communication dans l'enseignement universitaire. L'évolution des nouvelles approches comme approche actionnelle, communicationnelle qui ouvre aujourd'hui la possibilité aux apprenants de devenir acteur de leur propre apprentissage. L'université traditionnelle est en face d'une situation qui change le comportement habituel de l'enseignement et face à des contraintes liées à cette crise sanitaire. La tradition reste une institution d'enseignement qui vise à former, instruire et à orienter les cadres dans leur amélioration des compétences et des connaissances, un espace qui forme des cadres de demain, mais face aux défis relevés par la technologie, par ses outils, la notion du besoin devient une commodité pertinente, afin de mettre l'apprenant autonome et d'être acteur de son propre savoir. La société algérienne, en face de cette réalité mondiale marquée par la propagation du COVID-19 qui bouscule tous les secteurs sociaux. Dans le sillage de l'éducation où l'université traditionnelle a su clairement faire face à des obstacles au niveau de la pédagogie ancienne. Il fallait faire recours au dispositif d'enseignement hybride, ce vif appel a été lancé par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique dans l'objectif d'alerter les responsables des universités algériennes de mettre dans l'immédiat un dispositif d'enseignement/apprentissage en ligne par le biais de l'université virtuelle d'où la nécessité de la mise en œuvre de cette démarche pédagogique d'enseignement e-learning qui a été instaurée bien avant dans des universités algériennes.

Notre travail de recherche tourne autour d'un constat de comprendre l'ensemble des événements vécus pendant le confinement et l'avènement de l'enseignement à distance et nous pousse également à s'interroger sur l'ensemble des paradigmes qui s'orientent autour de débat de cette mise en application de l'universitaire virtuelle et de son impact sur l'enseignement/apprentissage.

Nous avons remarqué premièrement les difficultés d'enseignement/apprentissage en ligne chez les étudiants de master1 du département de français langue étrangère de

Introduction Générale.

l'université IBN Khaldoun de Tiaret qui d'une part ont eu un problème d'accès aux cours en ligne notamment sur la plateforme universitaire, ainsi que les acteurs enseignants qui se trouvent dans cette même situation. Et d'autre part, nous avons constaté que les étudiants se trouvent dans une nouvelle façade qui n'est pas habituelle dans leur façon d'apprendre.

Nous avons remarqué chez les apprenants du master1 didactique du français langue étrangères les enseignants les problèmes d'accès et de diffusion des cours en ligne pendant la période de covid-19; ce qui nous amène à connaître en posant la question de savoir:

Quels sont les problèmes qui freinent les déroulements normaux des cours en ligne durant la période de covid-19 ?

La mise en œuvre d'une nouvelle perspective pédagogique comme un support aidant à la réalisation des cours à distances : Quelles difficultés rencontrées par les étudiants et le corps-enseignant? La question centrale que porte notre réflexion, s'orientera sur la notion des nouvelles technologies de l'information et de communication dans l'enseignement/apprentissage. Suite à cette interrogation, il nous est important de signaler que notre travail de recherche mettra plus l'accent sur impact de l'université virtuel dans l'enseignement/apprentissage tout en ayant le rapport avec l'approche actionnelle qui permet l'avènement de l'approche socioconstructiviste, mais avant tout nous nous tachons d'énumérer comme hypothèses :

-L'intégration de NTIC avec des infrastructures nécessaires mises à la disposition de l'administration aideraient à la réalisation des tâches des enseignants dans les démarches de transmission du Savoir.

-Une synchronisation stricte de la plateforme et la formation des formateurs permettraient le bon fonctionnement de l'enseignement hybride dans tout secteur.

-Une mise en valeur de la plateforme donnerait plus de mobilité aux étudiants de s'intégrer de façon dynamique dans l'apprentissage de manière adéquate à distance c'est-à-dire privilégier le cours en ligne et supprimer les absences. La proposition des tests en ligne, des exercices et des évaluations pourraient être un moyen de développer une habitude d'adhésion permettant aux apprenants d'apprendre indépendamment, mais aussi de prendre conscience vis-à-vis de cette opportunité. Afin de confirmer ou d'infirmer nos hypothèses émises, notre recherche nous amène à subdiviser notre travail :

Une partie descriptive (théorique), une partie méthodologique et analytique.

Introduction Générale.

Comme la partie descriptive de notre travail, nous aborderons les thèmes qui touchent l'impact de la virtualisation du système éducatif. La partie méthodologique porte sur l'ensemble des méthodes et des techniques utilisées dans notre travail de recherche et enfin la partie analytique qui centre sur les traitements des résultats des données collectées pendant ce travail de recherche.

Partie Théorique

Chapitre I .

**La virtualisation des systèmes pédagogiques et
la numérisation des pratiques d'enseignant.**

Dans le sillage de l'enseignement/apprentissage ; avec l'évolution de la société et la centration de notion du besoin, plusieurs changements au cours des années ont été effectués via à l'émergence de la technologie et l'implantation des TIC dans l'enseignement. Cette transformation sociale liée à la nouvelle perspective actionnelle est introduite dans une visée de considérer l'apprenant à la fois acteur principal dans la construction de son savoir. Bien qu'on évoque depuis, l'enseignement hybride permet aujourd'hui l'équilibre dans un environnement attractif, aidant à accompagner l'apprentissage indépendant entre l'université et le monde du travail. Les objectifs globaux de l'enseignement seraient éventuellement centrés dans l'approche socioconstructivisme.

L'enseignant devient un guide qui oriente l'étudiant dans ses démarches pour enfin construire son savoir lui-même. La crise sanitaire du COVID-19 a fait précipiter la réflexion sur l'enjeu du numérique dans le monde entier par la propagation de cette pandémie qui intervertit la progression normale des cours et de ce fait, l'appel a été lancé dans une vision d'élaborer un enseignement accompagné en ligne pour garder l'ambiance traditionnelle. Nous avons remarqué que cette implantation des processus de l'enseignement hybride met beaucoup plus au point l'utilisation des outils numériques et la diffusion des cours en ligne sur la plateforme Moodle pour éviter la rupture brusque des cours en présentiel vis-à-vis des mesures barrières d'où l'importance d'une mise en œuvre de numérique comme un support centré sur apprivoisement d'un enseignement à distance. Et de permettre l'enchaînement d'un procédé normal de communication en distanciel.

Des cours numériques ont été immédiatement publiés sur la plateforme d'enseignement à distance Moodle (e-learning) pour permettre aux étudiants de poursuivre leurs études, dans ces circonstances difficiles et sans précédent. Aujourd'hui, nous assistons à un changement de comportement de la part des enseignants et des étudiants. La transformation de l'acte aussi bien d'enseigner que d'apprendre (Benferhat, H. Benferhat A, 2021; p.1)

D'un côté l'enseignement à distance permet à l'étudiant du FLE d'être en face d'un nouveau défi à relever, et implique l'enseignant comme un assistant ; un guide qui accompagne l'apprenant dans ses acquis. Ce phénomène de mutation marque un changement de comportement. Une nouvelle habitude qui devient l'une des habiletés entre le passage d'un cours en présentiel et d'un cours en distanciel. De l'autre côté l'enseignant de la formation en présentiel ne change pas sa vision d'enseigner dans la mesure où les savoirs disciplinaires restent universels et qui visent à atteindre les objectifs pédagogiques. Il est nécessaire de

concevoir dans ces circonstances l'intégration des acteurs corps-enseignant et étudiants de langue en face d'une nouvelle manière d'enseigner et d'apprendre. On cite :

Ces phénomènes de mutation induits par le numérique doivent être analysés lucidement. Il convient d'éviter les écueils technophiles et technophobes dans lesquels il est commun de tomber. Le numérique n'est ni un bien absolu, ni une catastrophe programmée. Il s'agit d'un processus technologique qui, dans le cadre d'un usage régulé, peut être mis au service de certaines réalisations pédagogiques (A. Djebara et D. Dubrac, 2015, P.8).

L'utilisation du numérique dans un contexte pédagogique est selon l'évolution du temps, cette intelligence artificielle change une certaine habitude chez les enseignants et chez les étudiants dans les pratiques quotidiennes en apportant un soutien dans les démarches adoptées par les enseignants. Le numérique permet donc d'évaluer les contenus et les travaux proposés aux étudiants par les enseignants. Il n'est ni aujourd'hui un outil barrière à la pédagogie traditionnelle, contrairement, il apporte un large accompagnement dans l'environnement du savoir et dans le processus d'enseignement/apprentissage par rapport à la structure pédagogique établie, s'il faut donc citer :

S'il peut favoriser leur évolution, le numérique en soi ne se substitue ni aux cadres intellectuels existants, ni au cadre institutionnel en vigueur.

Les apprentissages restent fondés sur des exigences académiques permettant d'attester de la maîtrise des savoirs et savoir-faire. De la même manière l'avènement du numérique nécessite de ne pas confondre les mécanismes d'accès à l'information et ceux constitutifs de l'accès au savoir. Pour cela, il est nécessaire que la digitalisation de l'enseignement supérieur se fasse dans un souci de réaffirmation de ses principes fondamentaux. La complexité de la connaissance doit être intégrée dans des cadres permettant les échanges entre les disciplines.

La logique de transmission du savoir doit être accompagnée d'une logique favorisant l'exploration des connaissances. Enfin les logiques collaboratives doivent s'exprimer à tous les niveaux afin de favoriser les créations et productions originales. Ces trois principes sont les conditions mêmes d'un enseignement numérique favorisant la réussite des étudiants (ibid.).

L'approche virtuelle n'est pas une fin en soi, par contre, elle relève d'une expérience commune, collective et d'une analyse très approfondie afin d'ouvrir une possibilité d'enseigner et de valoriser le procédé d'accompagnement et la créativité dans le cercle académique. Un simple outil qui accompagne les enseignants et les étudiants à accéder librement dans au monde de travail scientifique tout en respectant la logique des démarches adoptées.

I. Définitions de quelques concepts de l'enseignement hybride.

Pour étayer des éventualités de définition propre à la notion qui s'organise autour du concept enseignement/apprentissage par rapport à l'évolution socio-économique, politique, notre recherche tenterait d'aborder la notion qui d'ailleurs attire notre attention sur « l'université virtuelle », avec l'émergence de la société et des technologies d'information et de communication dans le milieu scolaire, universitaire.

Le souci qui anime cette réflexion proprement dans l'enseignement/apprentissage est la mise en œuvre des infrastructures numériques dans l'enseignement et l'émergence de cette technologie qui tente de répondre à la notion du besoin des individus aujourd'hui dans plusieurs domaines sociaux. Les TICE dans un contexte pédagogique ancien, aidant à la réalisation des tâches académiques dans une visée opérationnelle. Ce système s'inscrit dans le dynamisme de l'enseignement à distance et met l'accent sur l'autonomisation et l'approche socioconstructiviste par rapport à la démarche didactique afin de faciliter l'approche communicative dans un climat d'enseignement supérieur individualisé et flexible.

I.1. L'Université Virtuelle

L'Université virtuelle dans sa conceptualisation appropriée se définirait comme une institution qui s'organise autour de l'enseignement/apprentissage par le biais du numérique, qui se caractérise lucidement par l'absence physique, d'une classe réelle, d'un lieu fixe. Par définition relativement à tout ce qui a été évoqué avant tout : le « Virtuel » est tout ce qui marque l'absence d'un contact physique mais qui n'exclut pas les échanges entre les acteurs ; par la suite de définir aussi « Université » qui est une institution, un centre d'enseignement public, supérieur ou aussi privé dans lequel on dispense les savoirs disciplinaires afin d'accompagner les étudiants dans leurs carrières sociales et administratives.

- Dans le domaine de la technologie : le virtuel a pris un sens très radical qui s'oppose aux deux significations dans le sens philosophique et le sens courant du terme. Ce qui veut dire que lorsqu'on songe sur la notion de virtuel, on pense au réel, à ce qui existe. Mais également

une existence qui marque l'absence d'une physique humaine, et qui favorise une intervention communicative entre deux ou plusieurs individus qui peuvent se communiquer à distance sans un contact, ni rapprochement humain. Le virtuel dans un contexte plus large, se définit comme un lieu qui regroupe et dispense le savoir en offrant une indépendance aux apprenants d'être en mesure de piloter leurs compétences, un endroit où se repose l'ensemble des connaissances, de débat intellectuel, de réflexion autour du savoir par le biais de vidéoconférence et autres.

En définitive, nous pouvons dire que l'université virtuelle est un espace, pédagogique à distance établi pour permettre aux apprenants l'accès aux cours de façon autonome.

Il est impératif de connaître que cet espace virtuel ne contient:

- * De mur : quatre coins de salle.
- * De lieu : situation géographique
- * D'identité physique : contact direct entre professeur et apprenant.

L'université comme on aperçoit, est un lieu où résident les savoirs, les connaissances et l'apprentissage, d'opinion.

Si nous l'on associe avec le virtuel ; sa définition marquera une opposition entre ce qui traditionnel et virtuel. L'université traditionnelle contient des espaces pédagogiques fixes, des relations physiques entre les enseignants et les apprenants qui semblent en avoir un rapport sur le rapprochement affectif entre apprenant et apprenant et aussi entre administrateurs et le corps enseignant et entre enseignant et enseigné. Contrairement à la tradition ou classique ; l'université virtuelle est un espace numérique qui ne contient ni pas un contact direct, mais qui garde le climat de confiance socio-affective entre les participants. Elle est accessible dans un réseau ouvert tel que le site (web) par des Enseignants et des étudiants d'horizons divers. On inscrit alors généralement par le biais : l'adresse électronique, d'un mot de passe. Quant aux enseignants, ils possèdent un site web sur plateforme qui permet d'effectuer les cours, les informations relatives à l'enseignement. La tâche des étudiants ou encore apprenant serait donc d'inscrire sur la plate-forme de l'université à laquelle ils fréquentent afin de suivre la formation à distance, et d'accéder aux cours.

I.2. la virtualisation du système pédagogique pendant la période de covid-19.

La crise sanitaire de covid-19 a dépêché une mise en place de cours en ligne. Les étudiants et les enseignants sont en face d'une situation inhabituelle. Passer de classique au numérique quels sont donc les procédés à prendre en compte ? La virtualisation du système pédagogique s'inscrit dans le contexte social et pousse à une démarche qui a été déjà établie préalablement mais qui se confronte toujours à des situations d'ordre administratif. La virtualisation du système : « *La virtualisation fournit une vue globale de l'ensemble des ressources disponibles sur un réseau et en facilite l'accès indépendamment de leur emplacement* » (J. Broisin, P. Vidal, 2005, p. 178). Cette définition de Broisin, se lie aux objectifs de l'université numérique, ses objectifs et sa finalité. Le paradigme institutionnel que vise l'ensemble de cette vue globale rode sur l'enseignement/apprentissage dans une démarche structurale et le rapport de la technologie dans le milieu classique. Pourquoi une virtualisation du système pédagogique? Quels seraient donc les enjeux ?

Il semble important de comprendre que les objectifs institutionnels des universités restent encore sur l'acte d'apprendre à l'enfant à être lui-même acteur de son apprentissage avec un rapprochement cognitif, former pour être remplaçant de demain, donner la possibilité à l'approche socioconstructiviste de faire d'un apprenant un acteur indépendant autonome et apte d'être en face d'une situation réelle. Aujourd'hui l'environnement social se métamorphose par rapport à la révolution technologique qui s'associe à l'évolution sociale dans plusieurs domaines: Former un citoyen capable d'exercer une fonction dans un environnement réel, un citoyen indépendant, autonome et dynamique dans son apprentissage.

II. L'enjeu du numérique pour l'université.

Le numérique joue un rôle important aujourd'hui dans la recherche scientifique et aide l'université à accomplir ses objectifs, il ouvre à la fois la possibilité énorme par des supports facilitateurs des démarches scientifiques et techniques dans tous les secteurs afin de rendre un travail de recherche rigoureux et logique. En citant « *Le numérique doit avant tout servir les deux objectifs traditionnels de l'université que sont la transmission du savoir et le développement de la recherche. Il constitue un levier à disposition des universités pour répondre à un certain nombre d'enjeux transversaux* » (Jacques. B & al, 2009, p.7).

La virtualisation de l'université ne change pas les objectifs de l'université classique, il est donc un appui qui contribue à atteindre ces buts, dans la mesure où la tradition a su faire face

à certaines contraintes socio-économiques, politiques, voire sanitaire tel en est la preuve de la pandémie covid-19 qui freine la mission pédagogique, le numérique propose une aide au système éducatif, de pousser à bien mener des démarches d'enseignement dans son contexte qui vise à l'instruction et à formation et au développement des savoirs.

Au-delà de leur position actuelle de clients du numérique, les enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs doivent également en devenir des acteurs.

Le numérique peut notamment permettre d'enrichir les enseignements dispensés, mais également renforcer la visibilité nationale et internationale des publications et travaux de recherche, tout en permettant une maîtrise des risques liés à la propriété intellectuelle et à la sécurité (ibid.).

La technologie dans le cadre éducatif actuel, devient un facteur d'évolution, impliquant plusieurs acteurs, il est important de mettre point sur le rôle des acteurs enseignants et enseignés dans ce domaine. Les TICE sont devenues indispensables par rapport à l'évolution de la société. Ce qui faciliterait la tâche dans la pédagogie en apportant sa contribution pour faire vivre la notion du besoin dans le milieu universitaire.

On rappelle dans le cas de notre université, on parle d'abord sécurisation des systèmes virtuels, et la synchronisation afin de rendre plus fluide et lucide l'enseignement en ligne. Il serait donc question de prendre en considération l'environnement virtuel et de montrer sa place dans l'enseignement/apprentissage.

En effet, la plateforme universitaire pourrait avoir un statut national et international dans la mesure où elle ouvre la possibilité au monde interne ainsi qu'externe tout en respectant les engagements qui mènent vers un contrat didactique. Il s'agit donc :

D'une sécurisation des données, de contenu pédagogique, des structures d'enseignement. Ensuite, les acteurs sont importants dans la pratique, et ils doivent par une certaine obligation de trouver un consensus de travail collaboratif.

Si une université possède une plateforme, elle serait donc en mesure de rendre opérationnelle tous les travaux scientifiques nécessaires de la recherche des experts pour orienter et aboutir à la finalité d'enseignement. Les cours en ligne ne peuvent s'effectuer absolument dans cet espace numérique sans que les acteurs qui donnent l'existence à l'espace virtuel n'y soient pas. Par ailleurs, un apprenant qui vit dans un autre territoire peut avoir la possibilité de s'inscrire sur la plateforme tout en respectant les conditions afin de suivre le cours en temps réel, des colloques peuvent s'effectuer également. Les acteurs doivent être appliqués et

doivent avoir la mobilité de répondre à toutes préoccupations qui tournent autour de dysfonctionnement de la plateforme.

II.1. L'enseignement à distance (hybride)

Il s'agit d'une pédagogie qui fait référence à la nouvelle technologie d'information et de communication, un processus d'apprentissage dans un environnement virtuel contrairement à la tradition. Appelé encore l'enseignement hybride, avec les outils informatiques qui ont pour nécessité de mettre en place des nouveaux dispositifs pédagogiques pour répondre à l'exigence des objectifs, le souci du public et la centration sur l'apprenant tout en privilégiant l'interactivité entre les acteurs qui s'y impliquent. Dans ce contexte, il faut penser à la planification des cours synchrones et asynchrones et établir l'ensemble des démarches visibles aux séquences des cours par rapport à l'organisation et l'orientation de cette planification.

Par contre il faut noter « enseigner » consiste à établir et relever au même moment un certain nombre de défi majeur sur le plan national et international et dans le cadre d'un enseignement, il paraîtrait nécessaire de favoriser l'interactivité entre les enseignants et enseignés et d'établir un rapport commun visant les échanges autour des savoirs disciplinaires tout en prenant compte des modalités et des objectifs qui faciliteraient l'orientation de l'enseignement vers la perspective actionnelle. Permettre une modalité d'accès aux savoirs, gérer et compromettre le besoin. Accorder donc un rythme très dynamique en rapport avec l'élaboration de l'espace virtuel serait donc nécessaire d'interpeller tout d'abord les acteurs principaux autour d'une réflexion épistémologique et d'ordre psychologique pour permettre d'accompagner l'étudiant dans un climat de créativité et à être au centre de ses motivations en misant sur l'ensemble des activités proposées, de mettre un dispositif qui consisterait à proposer des scénarios en ligne pour créer un environnement plus attirant à travers des évaluations, des exercices et des travaux du groupe, des forums de discussion, colloques. Ce qui recadrerait à la fois un processus scientifique dans l'environnement éducationnel.

III. Enseignement synchrone et asynchrone.

Les deux concepts : synchrone et asynchrone sont liés à des situations d'apprentissage, dans une situation réelle qui désigne un groupe d'étudiants qui suivent les activités des cours en temps réel revient à parler d'un apprentissage synchrone. Par contre passer d'un cours traditionnel à un cours en ligne (hybride), on est dans un contexte asynchrone.

III.1. l'enseignement synchrone.

L'enseignement dans une situation de médiation peut avoir deux statuts différents, c'est ce que nous appelons synchrone apparaît généralement comme une situation très réelle mais à la fois virtuelle, on assiste au même scénario habituel de l'université classique qui est soutenu par les actes socio-affectifs et cognitifs pour accompagner l'enseignement.

L'enseignement synchrone s'appuie sur des systèmes de formation multimédia qui reproduisent le modèle d'enseignement en face à face où la personne enseignante est en contact médiatique direct et en temps réel avec les personnes apprenantes [...]. Ces technologies rétablissent la communication bidirectionnelle en temps réel (interaction et rétroaction) entre la personne enseignante et les personnes apprenantes et entre les personnes en apprentissage

(L. Sauve et al, 2008, P. 69-5).

Ce qui est important à évoquer, c'est le processus d'enseignement dans la visée synchrone, les échanges les plus animés qui permettent donc un aspect socio-affectif entre les participants, impliquant la modalité d'autonomisation et d'interactivité plus affectives. Dans le virtuel se différencie de traditionnel par l'absence physique mais n'interrompt nullement l'interaction, le virtuel crée un environnement d'échange même à l'absence d'un contact physique. On assiste à une question posée par l'enseignant et le retour d'une réponse immédiate qui s'inscrit également dans un aspect social plus réel d'où sa nécessité, permettant d'atteindre les « objectifs centraux » de l'enseignement. Ce que nous appelons objectifs centraux se construisent autour de l'approche actionnelle qui consiste à mettre l'étudiant en face d'une situation réelle et de ses propres acquisitions. Il devient lui-même maître de son apprentissage. Développer à lui le sentiment de découverte, de s'ouvrir et d'avoir une vision plus large de l'environnement qui l'entoure.

III.2. Enseignement asynchrone.

Dans cette situation asynchrone, l'enjeu ici c'est l'autonomie de l'apprenant dans son apprentissage de façon libre et la possibilité de trouver son temps dans ses démarches.

En citant « *l'enseignement en ligne asynchrone se construit à l'aide de plateforme d'apprentissage en ligne qui permettent d'indexer et de rendre disponibles toutes ressources nécessaires à l'atteinte d'objectifs d'apprentissage ou au développement de compétence dans un même endroit* » (L. Sauve et al, 2008, p. 69-5). L'apprentissage asynchrone permet une

interaction direct en temps réel, cet apprentissage continue un travail en hors ligne qu'en ligne et s'effectue sur la plateforme par les apprenants et surveiller par l'enseignants, l'aspect autonome et libre, apprendre à son propre rythme d'apprentissage.

Pour mieux orienter, il semblerait donc important de mettre un dispositif qui faciliterait l'apprentissage aux étudiants travailleurs en leur proposant un modèle asynchrone tout en respectant l'équilibre entre le travail et l'apprentissage. Mener à bien gérer entre le travail et les études. L'un de but de l'université numérique est de proposer un environnement adéquat entre enseignant et apprenant tout en gardant la flexibilité dans les démarches d'enseignement.

Il ressort dans cette idée l'impact de la virtualisation. Des systèmes pédagogiques virtuels qui s'associent à la tradition comme un élément complémentaire, aidant à la réalisation des tâches pédagogiques afin de réaliser un climat social, visant à supprimer l'absence et à donner une certaine fluidité à l'enseignement hybride.

Le plus important a souligné dans l'apprentissage synchrone qui se fait par vidéoconférence ou des moyens visuels devraient se focaliser sur les matières complexes que l'apprenant trouve des difficultés dans la compréhension ou l'assimilation des cours magistraux qui semblent complexes et qui nécessiteraient toujours une intervention des enseignants. Par contre, l'apprentissage asynchrone fait de l'enseignant un guide qui apparaît pour orienter l'apprenant dans son apprentissage et lui accorde la quasi-liberté de développer ses compétences de recherche et du raisonnement. Ici le pilote principal est l'étudiant.

IV. L'impact de la virtualisation dans le milieu universitaire.

La visée de méthodologie ancienne n'est nullement celle que le monde actuel ait connue. Celle qui se basait sur les structures pédagogiques sans se fier à la notion du besoin, il est évident de comprendre que les nouvelles approches telle que « approche communicative et perspective actionnelle » tentent de créer une vue plus large de l'enseignement qui regroupe la culture et l'inter-culturalité et un monde d'action et en même temps de réaction. Apprendre devient donc une liberté d'accéder au monde intérieur qu'extérieur de façon universelle. Comprendre le besoin de la société et répondre des exigences sociales.

Nous sommes certes en face d'une nouvelle perspective dite actionnelle, qui est donc valoriser le profit de l'apprenant et à faire de lui le pivot de ses propres connaissances et compétences en lui offrant la possibilité d'être indépendant dans ses acquisitions, dans ses visions des choses.

La technologie de l'information et de communication apparait dans l'enseignement comme un support à dimension d'apprentissage et développe l'envie à travers les outils numérisés pour faciliter la bonne marche d'enseignement/apprentissage. Nous nous rappelons que l'université virtuelle ne s'oppose pas à celle d'un enseignement en présentiel (traditionnel). Les objectifs de celle-ci s'alignent dans la même vision que s'effectue l'université classique.

Elle est plutôt un substitut additionnel et complémentaire qui apporte une aide matérielle pour gérer et guider les systèmes éducatifs modernes. La crise sanitaire a interrompu l'enseignement physique et crée un décalage, c'est ce qui ouvre un déphasage et qui bouleverse l'enseignement au niveau universitaire et scolaire.

Il fallait pencher sur l'existence de l'université numérique et question de proposer un enseignement en ligne.

Par contre il faut noter que cette virtualisation n'est pas encore une réussite ni échec pendant le confinement. Il serait indispensable de se rappeler de la définition de l'université virtuelle donnée : « *L'université virtuelle se définit par une offre de cours en donnant accès à des évaluations et des crédits, sans la nécessité de rencontre physique entre le professeur et les étudiants* » (H. Dridi, R. Chouinard, 2003, p.5-6), fait de cet aspect la modalité de la nouvelle technologie d'enseignement(TICE) et au second lieu, tout ce qui est présupposé d'enseignements hybride.

Il s'agit donc de penser à la question de l'enseignement à distance, sa faisabilité et de penser à une réforme pédagogique.

La mise à jour et la révision générale de la plateforme pourraient mener à résoudre l'ensemble des calamités qui freinent l'apprentissage à distance, penser sur ce qui pourrait motiver les étudiants à être dynamique via de comprendre les atouts de la technologie dans l'apprentissage. Comme le soulignent (H. Dridi, R. Chouinard, 2003), « *Le temps et la distance ne sont plus un obstacle, les étudiants téléchargent des cours conçus, sur mesure et bénéficient de soutien par courrier électronique, les cédéroms et des bibliothèques électroniques sont accessibles continuellement* ». La réflexion qui anime est le mécanisme de la virtualisation. Il s'agit d'un processus qui consiste à proposer le contenu tout en accompagnant l'étudiant dans son apprentissage et à apprendre à gérer la notion du temps et des objectifs. La mission d'enseignant reposerait sur le procédural qui fait que l'étudiant construit à lui son savoir et l'enseignant reste celui d'un dirigeant, il oriente l'apprenant et le canalise et l'étudiant pilote son savoir tout en ayant l'autonomisation dans un espace communicationnel.

V. L'interactivité, comme un facteur de médiation dans l'enseignement à distance.

Elle se traduit par une réelle possibilité d'échange entre le tuteur : l'enseignant et enseigné d'où la notion du socioconstructiviste.

Pour permettre l'apprentissage dans un milieu virtuel, il ne s'agit pas non seulement de mettre le contenu sans un réseau de discussion entre ces acteurs. Promouvoir et donner la chance à l'apprenant et de lui accompagner progressivement. L'enseignant simplifie la compréhension du cours pour que l'étudiant puisse accumuler les savoirs librement. Il est à la fois guide et modérateur qui crée un paysage d'échange entre les étudiants.

Pour mieux analyser les relations interactionnelles, visant à distinguer les échanges relativement aux contenus d'apprentissage dans un climat social et aux aspects organisationnels et techniques, Quintin(2008) propose trois grandes catégories pour l'analyse des modalités du tuteur de la formation ou l'enseignement à distance.

- La première modalité qui s'inscrit dans l'intervention du tuteur, est une modalité socio-affective : il s'agit d'établir et de maintenir un environnement relationnel propice au travail de l'équipe en favorisant la cohésion entre les acteurs, donner un apport de soutien aux étudiants dans l'effort d'un travail collectif et individuel qui est réalisé.
- La deuxième modalité est ce qu'on appelle une modalité organisationnelle qui consiste à apporter des soutiens à l'organisation du travail collectif au centre de répartition des tâches et de leur planification qui consiste à rappeler aux échanges, inciter la pensée sur l'organisation du groupe.
- La troisième modalité est la pédagogie : explorer en explicitant les objectifs et les critères d'évaluation, intervention par l'étayage sur les contenus méthodologiques et susciter une réflexion métacognitive, soutenir les conflits sociocognitifs.

Pour mettre en place une démarche à cette stratégie, il serait préférable de prendre compte des interactions selon trois dimension de (Pereya et Dumont2003).

Ce qui nous permet dont de situer l'interactivité dans trois contextes principaux d'enseignement hybride.

1. La dimension référentielle qui se base sur tout ce qui mène aux contenus d'apprentissage.
2. La dimension relationnelle qui met l'accent sur le socio-affectif et qui regroupe les actes de sociabilité aide à supprimer l'absence et la démotivation chez l'apprenant et facilite les situations d'apprentissage chez apprenant, à savoir le sentiment d'apprendre et le désir de créativité.
3. La troisième dimension régulatrice qui vise les mécanismes conversationnels.

En partant de ces trois dimensions, l'enseignement à distance nous amène à comprendre que l'émergence progressive des objets numériques connectés à l'université traditionnelle dans tous les domaines de la vie sociale. Le numérique incite à mettre ces différents produits interactifs et communicants au service des apprentissages et d'enseignements.

Les visuels ne seront très probablement plus l'interface dominante entre les individus et les machines.

V.1. Les limites de virtualisation du système pédagogique dans l'enseignement pendant le confinement.

Nous rappelons que le covid-19 a été un obstacle dans tous les secteurs. Etudiant face à cette situation remarquablement marquée par la fragilité de la tradition et qui provoque un appel rapide à l'enseignement hybride. On assiste à un bouleversement et une proposition rapide d'un nouveau système en privilégiant le système pédagogique à distance.

L'université traditionnelle fait face un bouleversement social inattendu, l'enseignement habituel a été suspendu pour des mesures barrières dont il va falloir nécessairement proposer une réflexion autour de l'enseignement à distance pour sauvegarder l'enseignement en général et permet de mettre en mouvement les activités humaines. Cette mise en place du nouveau comportement a été dans une perspective qui existait bien longtemps mais l'application de celle-ci reste un détail à la révision. Ce qui a donc précipiter l'enseignement hybride. La médiatisation de l'enseignement comme tout acte pédagogique a su donc faire face à des obstacles d'ordre technique à citer :

L'accès difficile à la plateforme qui crée une pertinence dans l'apprentissage chez les étudiants d'une part et d'autre à précipiter les enseignants à trouver un moyen possible pour la diffusion des cours en ligne.

Par ailleurs, le débit de connexion d'internet reste un problème majeur chez les enseignants et les apprenants, ce qui a poussé à une coupure d'enseignement hybride par manque d'accompagnement des étudiants et pousse à un désintéressement total. L'enseignement proprement synchrone et asynchrone n'a pas été appliqué.

L'absence de motivation habituelle et manque de communication qui crée l'incompréhension chez les étudiants et l'échange totalement absent entre enseignant et enseigné. Les étudiants sont en face d'une situation complexe vis-à-vis des cours publiés et se créent un sentiment du découragement surtout pour les cours fondamentaux.

Une rupture brusque des liens du cours, les enseignants ne travaillent pas dans un environnement de confiance et d'objectivité. Manque d'accompagnement affectif, encourageant les étudiants à construire eux même le sentiment d'apprendre. Les évaluations qui sont d'une part absentes par manque de condition favorablement établie. Le travail collaboratif et l'intervention devient très difficile.

Il serait donc envisageable de mettre en exergue un dispositif de synchronisation de ce système pédagogique virtuel pour supprimer l'absence et envisager un environnement serein d'apprentissage en ligne. Le bouleversement a mis une altercation dans l'enchaînement des cours, ce qui a poussé l'alternance entre enseignement en présentiel et enseignement à distance. Par ailleurs, pour mieux faciliter l'équilibre pendant et après cette période, il peut être important de penser à l'avenir d'enseignement hybride. Il est aussi à noter que l'apprentissage en ligne ne signifie pas la suppression ou une abolition d'enseignement apprentissage. Mais la technologie de l'information et de communication reste un moyen qui aide aux tâches dans ce processus d'enseignement.

En citant « *L'enseignant n'a plus seulement à élaborer le contenu du cours et l'implémenter dans la plateforme pédagogique Moodle, que l'étudiant doit récupérer mais son activité doit aussi s'orienter vers l'accompagnement de l'étudiant, dans ses composantes cognitive, socio-affective, motivationnelle et métacognitive* » (ibid.). Le rôle de l'enseignant dans l'enseignement à distance, est d'évaluer et d'accompagner l'apprenant dans son apprentissage, il est question de développer une relation plus affective tout en exhortant l'apprenant autour d'une conscience de prendre au sérieux son avenir. Ce qui montre aussi l'apprentissage de la vie sociale. Action humaniste porte sur l'éducation basée sur le

comportement et les facteurs socio-affective. Développer un altruisme chez les apprenants en l'incitant à s'y mettre dans son développement personnel.

VI. les démarches selon lesquelles repose l'enseignement Hybride.

L'enseignement à distance repose sur des critères des démarches. Celles-ci permettent d'organiser et orienter l'enseignement en ligne de façon conventionnelle en basant sur des critères essentiels qui tournent autour de l'orientation comme le cite Raphaëlle Crétin :

✚ Le premier consiste à transférer l'identique le cours présentiel en vue de sa mise à distance. L'interface humaine qui caractérise l'enseignement en présentiel est inexistante dans le cadre d'un EAD. Ce qui relève la notion dynamique et d'interaction entre les acteurs.

✚ Le deuxième correspond au développement d'une démarche d'enseignement à distance tout en essayant de s'adapter au mieux aux supports technologiques, il s'agit de donner une autre représentation des savoirs à transmettre.

✚ Le troisième est un couplage du cours classique et du cours à distance c'est celui qui se développe et qui permet d'aboutir à des solutions opérationnelles (R. Crétin : 3).

Ce qui semble important est le fait que l'information ne subit pas de transformation entre présentiel et à distance. Et dans le deuxième cas il est ici question de dispositif d'un modèle conceptuel de cours dispensé à distance.

Le troisième c'est ce qui consiste à transmettre des savoirs avec une intervention humaine assortie d'éléments à distance qui ont comme support des outils techniques. C'est ce qui oriente à ces démarches envisageables pour simplifier la tâche pédagogique.

a) Démarche additive ou complémentaire

Cette démarche s'oriente vers la mise à la disposition via à un site pédagogique d'un complément « informatif » au cours présentiel. C'est ce que l'auteur qualifie de démarche complémentaire ou additive. Le contexte général est centré sur ce que nous connaissons dans les universités : ce qui signifie une démarche individuelle d'enseignants émergent et aboutissent généralement à ce type de site. La mise en œuvre des éléments pour aider l'étudiant à assimiler et à consolider

Les connaissances transmises lors du cours dispensé en présentiel. Il certifie que « *La consultation de tels sites peut être réalisée en amont ou en aval du cours présentiel. Néanmoins, une consultation « post-présentielle » nous paraît mieux adaptée pour consolider*

les connaissances et approfondir les concepts fondamentaux du cours » (ibid.). Nous retenons dans cet aspect, la flexibilité qui décrit d'une part les objectifs de cette démarche. Et d'autre part s'appuie sur la faisabilité dans une démarche établie et consultée.

L'objectif n'est pas l'apprentissage, mais il rend possible une approche centrée sur l'identification des tâches, objets et objectifs des situations pour apprendre ». La définition des objectifs se fait d'un point de vue horizontal, où la formulation des objectifs opérationnels prend la forme de « l'élève doit être capable de » et vertical, où il s'agit de définir des domaines d'objectifs différents, cognitifs, socioaffectifs psychomoteurs (R. Crétin : 3).

C'est ce qui pourrait mieux décrire la visée de cette approche socioconstructiviste.

Rendre l'étudiant capable de manipuler son savoir et les outils utilisés.

b) La deuxième démarche dite assistée.

Cette démarche s'appuie sur l'ensemble des facteurs qui visent à orienter l'apprenant à prendre conscience de la nécessité des contenus des cours en ligne. Selon l'auteur cette démarche « *consiste à mettre à la disposition des apprenants l'ensemble des concepts fondamentaux d'un cours via des sites Web pédagogiques* ».

Il s'agit de prendre en compte ici la suppression de l'absence et de promouvoir la distance, les utilisateurs doivent consulter le contenu du cours qui sera dispensé. Elle permet donc à l'étudiant de :

-dégager les concepts fondamentaux mais aussi les questionnements auxquels le formateur devrait répondre lors de la séance de regroupement Compte tenu du nombre d'heures limitées où apprenants et formateurs se rencontrent.

- La participation de l'étudiant ou l'apprenant devient indispensable.
- Ils deviennent des acteurs à part entière.

c) Démarche assistée :

Elle s'établie, sur l'ensemble des principes qui visent l'enseignement et l'ensemble des relations qui lient les enseignants et enseignés autour des savoirs.

La démarche, « *se construit également autour de principes que nous ne pouvons considérer comme des phases temporelles : les interactions entre les formateurs et les apprenants sont nombreuses et font partie des hypothèses de base d'une telle démarche* » (ibid.).

Dans cette démarche s'oriente vers une disposition qui consisterait à mettre à la portée des étudiants des cursus de formation sur des sites pédagogiques. Ce qui signifie, l'ensemble des éléments fondamentaux de la discipline mais aussi des travaux qui inciteront les étudiants à être actifs. « *L'étudiant doit avoir accès à toutes les informations relatives aux cours qui composent sa formation. La mise en place d'un forum de discussion adjointe au site pédagogique permet aux apprenants de poser des questions relatives au contenu* » (R. Crétin : 3). Cette pensée met lumière sur la clarté du dispositif de l'université virtuelle.

L'enseignant est le responsable du cours mis en ligne, il a pour devoir de réagir aux différentes préoccupations de façon simultanée et de manière différée. Mais aussi de façon régulière. C'est ce qu'on appelle de plus en plus des Web-tuteurs. Les apprenants entre eux peuvent aussi interagir car on suppose que les questions, remarques et réponses associées sont lisibles par tous. C'est ce que nous qualifions de démarche supervisée Elle est fondée en fonction du public sur une architecture technique de type Intranet.

VII. La plateforme dans l'enseignement universitaire.

La société évolue et assiste à un changement comportemental et des nouvelles habitudes apparaissent qu'elles soient sur le plan psychologique, le changement de valeur humaine. Cette alternance puise son origine dans plusieurs secteurs socio-économiques, politiques et éducationnels. L'explosion de la technologie a rendu le monde virtuel et aux individus de plus en plus distants, le virtuel qui ouvre un sentiment socio-affectif à distance, et la question de vaguer à des occupations deviennent le centre d'intérêt de tous, facilitant l'effort dans la recherche et dans la créativité du côté de l'enseignement, de permettre l'équilibre et l'échange, la notion des gestions du temps et d'espace sont au centre de débat de la société.

La plateforme est donc une salle de classe virtuelle, qui ouvre de répondre d'une manière à autre au concept besoin du public hétérogène tant interne.

Une formation ou un enseignement se caractérise maintenant sur l'autonomie, l'indépendance et la liberté de s'investir dans plusieurs domaines de la vie sociale. La question qui se pose est toujours de savoir quel rôle attribué à la technologie d'information et de communication dans l'enseignement/apprentissage ?

C'est aussi important de connaître la faisabilité de la plateforme dans le milieu universitaire, mais avant tout de faire un petit rappel sur ce qu'on appelle l'intégration de TIC dans le système pédagogique.

La plateforme revient donc à organiser le scénario du système pédagogique établi et qui est organisé par les institutions dans le but de rendre les travaux de recherche plus accessibles et

d'aider à bien contrôler l'enseignement offert à tout le monde. La plateforme organise les cours en ligne comme une salle de classe pédagogique, intégrant non seulement les contenus des savoirs mais de faire impliquer les acteurs pour répondre aux critères d'enseignement.

VII.1.La réintégration des TIC dans l'enseignement pendant la période de crise sanitaire : Quel sort pour l'enseignant.

Le TIC a été intégré depuis quelques années dans l'enseignement pour faciliter l'environnement pédagogique. Il a été aussi dans un but d'éduquer la société dans un univers de travail et l'environnement d'apprentissage pour développer librement les compétences transversales. Mais sa pratique reste encore une faille. La pandémie a poussé à s'orienter la réflexion épistémologique d'un enseignement hybride et ce qui a marqué le passage brusque d'un enseignement traditionnel à un enseignement virtuel. Comme le citent Lebrun. M et Nagano: « *Il est claire que les outils qu'offrent ces technologies favorisent l'interactivité et par conséquent facilitent l'acquisition des compétences nouvelles [...] tout cela mène progressivement l'élève ou l'apprenant à une réelle autonomie* ». (Lebrun. M et Nagano, 1996, P.1).

Ce propos rappelle les buts de l'enseignement hybride. Le socioconstructiviste vise les contacts directs entre le savoir et l'apprenant, et la visée d'échange dans un milieu culturel et interculturel qui serait accompagnée par le guide. Acquérir une compétence pourrait se définir comme une des habiletés qui consiste à développer chez l'étudiant l'autonomisation de manière cognitive, associative à l'approche communicationnelle. L'apprenant ou l'étudiant à lui seul se place au milieu de son intérêt. L'enseignant à une nouvelle perspective pédagogique et utilise les outils technologiques pour guider l'apprenant à développer son champ intellectuel, ses compétences et avoir accès aux savoirs librement.

Pour bien mieux cerner le concept de TIC qui s'ajoute à l'enseignement apprentissage, Jeannine Gerbault qui cite : d'«*un ensemble des technologies les plus avancées utilisées pour communiquer - échanger, traiter, modifier de l'information-, de manière synchrone ou asynchrone (on dit aussi en direct ou en différé), par les canaux du son, de l'image fixe ou animé, et du texte* ». (Jeannine Gerbault 2002, p. 12).

Les verbes utilisés par l'auteur : traiter, modifier de l'information met en exergue l'utilité des technologies de l'information et de communication dans l'enseignement/apprentissage d'où la nécessité d'une mise en œuvre des outils informatiques. Mais aussi de mettre le point sur la participation des acteurs enseignant et enseigné semble indispensable dans cette logique.

Dans le domaine de l'enseignement/apprentissage du FLE, nous comprenons que les TIC permettrait de développer une compétence linguistique et facilite sans doute l'apprentissage de la langue française et autres, dans la mesure où les outils sont utilisés comme un support de façon correcte et consistante. Si nous observons, dans l'acquisition de ce module, il ne doit pas avoir une théorisation sans une mise en pratique des données apprises. Ce qui permettrait donc l'apprenant à avoir l'occasion de manipuler sans la timidité, ni peur et d'apprendre à communiquer spontanément sans crainte, c'est de savoir orienter sa conscience dans l'utilisation des interfaces visuelles.

Ici nous mettons plus le point sur utilisation du langage par écrit ou oral.

Il semble nécessaire de passer par un rappel, mettant en action les TICE dans l'analyse du système pédagogique algérien.

En Algérie, dans le domaine de l'enseignement supérieur, des réformes ont été également mises en place et qui doivent être à la fois engagées à mettre des nouveaux programmes proposés pour l'enseignement du FLE dans des universités. Une tentative qui consisterait une ouverture très élargie des technologies de l'information et de communication à travers cette insertion du module TICE dans le cursus universitaire.

C'est à priori une question de démarche qui fixe à la fois un double objectif.

Le premier consiste à tirer profit des atouts des TICE dans la formation initiale, c'est-à-dire enseignement traditionnel, rendre flexible et fonctionnel par l'offre des moyens numériques.

Et le deuxième fixe l'opportunité dans le domaine de recherche. Rendre actionnel et opérationnel, le savoir à la portée de la société

VIII. Les canaux de communication virtuelle pendant le confinement : la maîtrise par les enseignants et étudiants.

Le smartphone, ordinateur, correspondance écrite et orale, colloques, forums, télévision, radio, tablette, internet sont devenus des interférences pédagogiques qui ouvrent des horizons multiples à l'enseignement/apprentissage de nos jours. Ces outils aident à réaliser les objectifs de formation didactique, comme les objectifs de l'université traditionnelle. Ouvrir un champ à l'accès aux savoirs universels, faciliter les recherches dans plusieurs domaines.

VIII.1. l'utilisation de ces outils numériques par les étudiants du FLE et par les enseignants.

Les étudiants, en dehors de cours doivent et essaient de créer un groupe de travail actif hors de plateforme pour la révision et les activités, mobilisant autour d'un travail en groupe pour apprendre et créer un cercle de débat ouvert et socio-affectif.

VIII.2. Penser à l'Innovation et la réforme du programme universitaire.

Le principe de ce travail repose sur le savoir-faire lié à la langue, mais surtout à une pratique professionnelle sur enseignement des langues et TICE. « *Aborder la discussion sur les TIC dans l'enseignement des langues* » (Canevas, 2017, p.42)

Le module dans ce canevas consiste à former les étudiants à l'exploitation des TICE en mettant en pratique la notion des besoins à travers l'application de la perspective actionnelle.

L'étudiant ou l'apprenant doit acquérir savoir et savoir-faire concernant :

✚ la pratique et analyse de la communication pédagogique médiatisée par ordinateur.

Ici cette pratique se fait autour des points fondamentaux.

✚ Il était dans un premier temps d'aborder la discussion sur les TIC dans l'enseignement des langues.

IX. La formation des enseignants-chercheurs à l'utilisation des Tice

Penser à l'intégration des enseignants dans cette nouvelle forme pédagogique est l'une des réflexions la plus profonde que les membres doivent traiter avec enthousiasme.

L'essor de technologique fait qu'aujourd'hui le monde est en face d'un défi, pensant à l'éducation, à l'intégration des nouveaux enseignants-chercheurs. C'est l'une des interrogations que les responsables traiteraient avec des énergies dans un travail d'ensemble et sur comment former les étudiants qui seront des futurs cadres remplaçants de demain à s'intégrer dans la nouvelle perspective actionnelle afin d'initier les autres. La société passe toujours par l'altercation. Former pour accompagner les autres demain(le relai du demain).

X. Former pour une maîtrise des ressources numériques.

Dans ce pragmatique, le travail autour de cette réflexion devrait être impératif, de mettre en pratique le savoir-faire, le savoir-être et la déontologie des enseignants à enseigner des outils informatiques aux futurs cadre du demain. Comme le souligne Bonet : «*Pour*

pouvoir introduire les TIC dans l'enseignement, il faut commencer par former les enseignants à leur utilisation. Il faut ensuite leur donner les moyens de mettre à profit cette formation.» (Edgar Bonet, 1993).

Ce qui signifie que le système scolaire en général devrait être capable d'élaborer des scénarisations de formations spécifiques pour former les enseignants sur TIC, il est essentiel d'exhorter les enseignants futurs à orienter un regard sur la technologie, à pousser les étudiants aux besoins de communiquer et l'utilisation de ces outils.

Pour céder le passage à une méthode plus conventionnelle où les enseignants s'inspireraient dans le choix d'intégrer et d'interagir à l'utilisation de la technologie.

À l'éclair de cette pensée, le corps-enseignant doit porter un regard sur la plateforme et penser à instaurer des activités interactives des TIC pour s'adapter au rythme de la société qui de jour en jour connaît une éclosion. Et très important d'interpeler la conscience de la nouvelle génération de pouvoir prendre en compte la faisabilité de la technologie durant les heures des cours.

XI. Intégration des TICE en classe : comment ?

Dans un premier lieu, la question qui se pose oriente notre réflexion l'habileté et sur la façon d'intégrer la nouvelle technologie dans les salles de classes.

Cet outil doit être présent par l'utilisation de l'internet, de logiciel de traitement de texte comme le Microsoft Word et de pouvoir laisser les étudiants créer et inventer dans ce nouveau univers en leur offrant la sensation de s'y prendre compte de l'importance de l'aide qu'apporte cet outil de la technologie. Les étudiants aimeraient travailler avec PowerPoint dans leur présentation, et créer des diaporamas pour présenter leurs travaux effectués devant les autres étudiants pour marquer une certaine différence dans leur manière de faire (savoir-faire).

Le rôle que joue l'enseignant, est d'apporter quelque modification afin d'aider l'étudiant à être actif. Guider l'apprenant à l'utilisation des matériels et des logiciels du travail.

Par contre la déontologie de l'enseignant est mise en jeu de jouer un rôle régulateur qui pousse l'apprenant à garder sa motivation dans le travail en l'encourageant à être dynamique et créatif.

X.1. La plateforme comme un élément d'addition dans l'enseignement universitaire.

La société actuelle cherche à être dans le même diapason afin de vouer à un équilibre dans l'enseignement/l'apprentissage, les technologies d'information et de communication deviennent un support pédagogique, s'ajoutant dans le système pédagogique pour permettre de palier à des ultimes objectifs de l'université. La plateforme devient donc un support d'aide à la formation à distance en disposant des infrastructures nécessaires pour piloter l'enseignement à hybride. Elle peut donc se définir comme un coffre, une bibliothèque de savoir où repose les connaissances à distance et qui d'une manière faciliterait l'apprentissage libre, autonome et de façon indépendante. Elle se repose sur des principes de base qui peuvent être l'organisation au sein de l'espace virtuel, le pilotage surveillé.

X.2. Pourquoi la mise en place d'une plateforme?

Tout d'abord, il est question pour nous de définir la didactique et la pédagogie.

La didactique de façon détaillée est la manière par laquelle on transpose des savoirs. Cette définition établie clairement une distinction entre pédagogie et didactique. La didactique est alors l'ensemble de manière qui s'organise autour du savoir ou l'enseignement en général, une science qui se base sur le contenu et la pédagogie comme une structure qui se centre sur tout ce qui est en rapport avec l'élaboration des espaces d'enseignement, de manière à simplifier les tâches. La mise en place d'une plateforme consiste à développer l'approche socioconstructiviste dans la mesure où elle permet d'atteindre une finalité objective d'enseignement/apprentissage.

De ce fait, la plateforme ne supprime pas la présence physique mais elle tente d'apporter sa contribution en cas de besoin, aidant à la réalisation d'une pédagogie qui faciliterait la tâche à l'enseignant et enseigné d'être moins indépendant. Elle offre une possibilité d'étudier à distance et privilégie l'interactivité, en donnant la possibilité d'échange, des exercices, des évaluations pour faciliter la tâche aux apprenants l'autonomie dans leur apprentissage.

a) Qu'entend-nous par plateforme ou Moodle ?

Moodle est un dispositif de formation ouverte à distance, c'est un système de gestion qui associe au contenu en assurant la gestion des ressources pédagogiques.

C'est-à-dire fonctions pédagogiques d'évaluation, de communication ou de collaboration. Moodle crée en effet un environnement d'échange, d'apprentissage et favorise à la fois interaction en ligne entre l'enseignant et enseigné qui les lie autour du contenu.

Le Moodle a été créé dans un dispositif cadre de socioconstructiviste, mais aussi à retenir qu'elle est une plateforme pédagogique qui a été adaptée à un style d'enseignement plus traditionnel. Il est donc un complément qui permet d'enrichir, un enseignement.

XII. Différents types d'utilisateurs de MOODLE.

Le Moodle est une plate-forme qui présente à la fois plusieurs types d'utilisateurs, d'ailleurs, il ne peut fonctionner sans ces acteurs et surtout leur participation est donc indispensable dans le domaine d'enseignement/apprentissage.

a) Administrateur

Les administrateurs peuvent être appelés contrôleurs qui détiennent une réelle possibilité d'aller partout dans le site mais seul l'administrateur central qui joue le rôle de vérification de tout secteur. Ils contrôlent les cours, et peuvent désigner les enseignants par leur grade en assignant des cours.

b) Les responsables de cours

Ici on désigne les enseignants qui jouent un rôle « créateur » du cours et disposent des droits d'enseignant. Ils jouent le rôle d' « initiateur » car ils maintiennent gèrent, et supervisent à la fois le cours à enseigner.

c) Etudiants (apprenant)

Les enseignés peuvent consulter les ressources du cours et participent aux activités d'apprentissage élaborer par les enseignants.

On signale également qu'ils ont le droit d'accéder au bloc par leur propre note. Ils peuvent donc s'inscrire en ligne.

Conclusion :

En somme, la partie théorique de notre travail de recherche a pour objectif de faciliter une compréhension autour de certaines notions de virtualisation des systèmes pédagogiques, quels sont les intérêts que nous offrent la technologie, en impliquant le rôle des acteurs et la mission de l'université qui est une institution qui établit le rapport entre le savoir. Tout en référant à l'évolution de la société actuelle et à l'apogée de la technologie qui aujourd'hui devient très indispensable dans la vie quotidienne des individus, qui aide à la réalisation des tâches et répond aux besoins du public.

Partie pratique :

Méthodologique et Analytique

Deuxième Chapitre :

Méthodologie

Les technologies de l'information et de communication sont introduites dans l'enseignement des langues étrangères, notamment du FLE pour faciliter l'enseignement/apprentissage des langues dès l'avènement de l'approche socioconstructiviste regroupant la perspective actionnelle et de l'approche communicative.

Grace à ces moyens numériques, l'apprenant, l'enseignant, adulte se laissent immerger dans la culture de soi tout et de l'autre. L'éducation est devenue avant tout un monde d'interaction, d'ouverture et de découverte, le savoir est transversal à tous. Véhiculant langue, culture. Les degrés de motivation, des recherches permettent d'ouvrir une mission qui vise le socioconstructivisme des savoirs disciplinaires. Les objectifs de l'éducation se résument un sens ; développer toutes les capacités et les énergies possibles chez l'étudiant en lui apportant tout soutien sur la valeur de former un cadre capable de faire face à la situation réelle de sa société. Ces objectifs fixés par le contrat didactique permettent de structurer toutes les composantes et les acteurs interagissant dans ce domaine des savoirs disciplinaires, reposant sur l'ensemble des régulations et de leurs effets : c'est-à-dire reconstruire à partir des interactions qui sont la base de socio-affectif entre étudiant et son enseignant. Ouvrir en sorte une relation tissée à base de respect entre enseignant et apprenant d'où l'importance de cette mise en œuvre d'un espace virtuel comme un élément de complémentarité qui s'ajoute à l'enseignement de l'université classique.

A cet effet, s'impose la nécessité d'établir un enseignement à distance face à cette crise de la pandémie.

Nous rappelons que notre travail de recherche est à la base une recherche avisée à comprendre les difficultés de l'enseignement/apprentissage à distance pendant la période marquée par le covid-19 qui a pratiquement secoué le corps-enseignant, apprenant et la société toute entière. De la formation en présentiel à la formation à distance.

Afin de vérifier nos hypothèses telles qu'elles ont été rappelées dans l'introduction générale, ce travail de recherche propose la notion de virtualisation des processus d'enseignement/apprentissage et l'intégration des enseignants et apprenant en acte d'apprendre et d'enseigner, d'où les TICE comme un outil facilitateur d'enseignement/apprentissage en ligne.

Par ailleurs, nous rappelons que notre objectif se centralise sur l'impact de l'université virtuelle dans l'enseignement, les résultats qui seront obtenus démontreront dans quelle mesure l'université virtuelle est-elle importante pour sa mise en œuvre comme un substitut

qui vient se joindre à la méthode d'enseignement traditionnel pour permettre la facilitation dans l'acquisition des savoirs disciplinaires afin d'instaurer chez l'étudiant le déterminisme en rapport avec ses compétences acquises.

Par conséquent, exhorter les acteurs à mieux comprendre la nécessité de l'université virtuelle. Avant d'atteindre le but de notre étude, nous tacherons d'exposer très brièvement les grandes lignes qui vont constituer cette deuxième partie de notre travail de recherche à noter la partie pratique qui sera composée de deux chapitres : le premier chapitre méthodologique, et le deuxième chapitre analyse et interprétation de résultats obtenus.

Dans un premier temps le travail, nous le consacrerons notre recherche sur les deux questionnaires que nous avons adressés aux enseignants ; ensuite aux apprenants (étudiants).

Ce questionnaire destiné aux enseignants va nous permettre de comprendre les mécanismes du dysfonctionnement de la plateforme et les pratiques de la formation à distance, la mobilisation des acteurs enseignants et étudiants autour de ce concept de l'enseignement en ligne et la mutation entre la présence et la distance.

Par souci de ne pas proposer quelques choses qui ont été faites déjà au préalable, nous essayons d'éviter l'usage de ce qui a été déjà fait. Et de penser sur ce qui pourrait être en rapport collectif et ambitieux dans notre vision de voir les choses et dans notre analyse. Ces questions destinées aux enseignants pourront nous aider par la suite à mieux assimiler le mécanisme du dysfonctionnement. Ces obstacles peuvent être résolus de manière conventionnelle entre les participants. Si les TICE jouent un rôle capital dans l'élaboration des processus pédagogiques et surtout arbitraire. Tout semble à revoir l'importance de plateforme universitaire qui est inéluctable dans l'enjeu d'une mise en place de système nouveau et conçu, aidant à construire un paysage adéquat du savoir.

Pour le deuxième questionnaire destiné aux apprenants cadre du demain, dans cette même optique, les questions posées nous serviront de connaître les obstacles que rencontrent les étudiants lors de la crise sanitaire, et le degré de leur motivation, voire même aussi de pousser une certaine réflexion sur les étudiants travailleurs sur la question de développer une idéologie plus avancée afin de répondre aux besoins de chaque participant dans l'amélioration de cette mise en application de l'université virtuelle.

Nous tenterons de comprendre les difficultés rencontrées et d'essayer de les contextualiser si les actualités de l'enseignement à distance pourraient susciter brièvement l'efficacité et le sens de motivation chez les apprenants. Les réponses que nous allons recueillir dans les deux

questionnaires : l'un destiné aux enseignants l'autre aux apprenants nous aideront à avoir une éveil d'idée sur la nature des sujets que nous utiliserons lors de notre expérimentation.

Le premier chapitre méthodologique sera réservé à une aperçue générale de certains concepts qui s'inscrivent dans les champs méthodologiques de notre travail de recherche par la simple raison que nous essayons de préparer une route progressivement à la phase des méthodes.

Dans le troisième chapitre, notre travail de recherche abordera la phase analyse et les traitements des données (interprétations) en ajoutant des commentaires et si probable d'approprier en apportant notre part de contribution qui pourrait être une opinion sur la question ou une démarche à proposer. Ce qui nous amènera dans le deuxième chapitre de notre travail réservé à la méthodologie à miser t sur les possibilités à définir quelques concepts qui feront l'objet de cette méthodologie que nous adopterons au terme de notre analyse et interprétation des données reçues.

I- La présentation du protocole de recherche.

Cette présentation du protocole nous amène à définir quelques concepts importants avant même cette phase du protocole de recherche : nous en avons « observation », « grille d'analyse », « méthode de recherche », et « technique de recherche ».

I-1- présentation des concepts

Nous allons présenter quelques concepts importants qui font parties de notre cheminement par rapport à tout ce qui a été évoqué préalablement et qui d'ailleurs comme une petite ouverture sur chacune des notions que nous allons emprunter dans ce champ.

I-1-1- Qu'est-ce que l'observation ?

L'observation en général nous interpelle à l'activité d'une investigation.

La définition donnée par Bunge (1984) qui affirme que « *l'observation correspond à une perception préméditée et éclairée : préméditée ou délibérée, car elle est faite dans un but bien défini ; éclairée, parce qu'elle est guidée d'une façon ou d'une autre par un corps de connaissance* ». Une autre définition donnée par P. Dessus nous fait penser à la définition de Vauclaire en 1984 (spécialiste de cognition des animaux) qui la définit comme « tout recueil de donnée établi à partir d'un de la description du comportement spontané des animaux dans le milieu naturel » (Dessus, P, 2007).

I-1-2 Une grille d'analyse : pour aider à mieux analyser la classe des langues et surtout ses objectifs, nous pourrions s'appuyer éventuellement sur les outils scientifiques qui nous permettront de mieux mesurer et quantifier ses observations. En guise de lumière : grille d'analyse/grille d'observation. Nous pouvons donc la définir comme une fiche élaborée qui nous servira à la réalisation de l'observation et en outre, s'adapter en fonction des objectifs définis.

I-1-3- Méthode et technique de recherche.

En didactiques des langues, la différence entre méthode et technique est le fait que généralement quand on parle de méthode au sens étymologique du terme, elle désigne un cheminement à suivre pour atteindre un but, parlant de l'enseignement, elle désigne donc :

L'ensemble des principes, des moyens, des démarches, des règles de l'action éducative ou pédagogique, en vue d'atteindre les objectifs, les fins qu'elle se fixe

Tandis que la technique désigne au sens pédagogique un outil, un support au quel l'enseignant fait recours pour déployer une méthode de façon à la rendre plus efficace dans son enseignement et dans l'apprentissage des élèves... (<https://lewebpedagogique.com>)

- **Méthode adoptée** : nous avons choisi de travailler avec la méthode quantitative.
- **Technique utilisée** : la grille d'analyse pour la collecte des données lors de l'analyse, ensuite les quantifier en ajoutant des commentaires.
- **Mode d'observation**, nous avons opté pour une observation indirecte.
- **Comme outils utilisés**, nous avons utilisé le questionnaire.
- **Classe-échantillon** : 25 étudiants
- **Corpus** : les données collectées à partir des réponses aux questions adressées aux enseignants après viennent les réponses obtenues à partir des questions destinées par les enseignants (étudiants).
- **Public enseignant** : 6 Enseignants interrogés. En effet, nous avons établi le questionnaire pour 10 enseignants mais vu les circonstances, nous avons reçu donc 6 réponses de la part des enseignants.

II- Pourquoi nous avons choisi cette classe de master1 ?

Avant d'aborder notre recherche, il était pour nous très important de choisir un public déterminé, adéquat pour ne pas dire simplement un public cible. On a choisi précisément le département de langue française, les étudiants de Master1 en langue française.

Nous signalons que par connaissance de cause, il est important pour nous en tant qu'étudiant, victime de ce bouleversement socio-économique d'analyser les secteurs qui empêchent d'accomplir un enseignement en ligne et qu'il faut donc des solutions immédiates ; mais aussi très réfléchies pour parvenir ensemble à comprendre le mécanisme de disfonctionnement de la plateforme et de promouvoir une flexibilité de bonne marche éducative. Dans cette même perspective, l'université virtuelle est aujourd'hui une question d'actualité très pertinente qu'il faut trouver un terrain d'entente, un travail de collaboration entre les acteurs pédagogiques pour sensibiliser le monde du savoir.

Nous avons choisis le master1, pour des raisons d'orientation et non seulement mais étant une classe qui se prépare pour la fin du cycle et qui est confrontée à cette réalité éducative. En sachant que le numérique aide à la réalisation d'un travail scientifique de fin d'étude et permet aux étudiants travailleurs d'avoir accès au monde d'étude et au monde du travail dans un équilibre.

III-Questionnaire destiné aux Enseignants.

Nous avons opté pour deux publics différents : le public enseignant et le public étudiant afin de mieux faire une étude comparative des opinions différentes.

a) Commentaire et analyse des résultats de questionnaire.

Dans l'objectif de se rapprocher du milieu universitaire dans une étape d'analyse avant de pencher sur l'élaboration de notre questionnaire destiné au corps-enseignant qui permettrait d'entretenir avec ce dernier une consistance et de comprendre quelques paramètres nécessitant l'avenir de l'université virtuelle en Algérie et d'autres points importants qui feront l'objet de notre analyse.

Dans l'objectif de bien mener notre travail, nous avons jugé nécessaire d'adresser un questionnaire spécifiquement réservé à l'enseignant chargé des TICE comme le principal modérateur dans ce domaine afin de bien contextualiser notre vision globale de recherche qui serait aussi un appui sur les choses vécues ; si l'université possède des moyens nécessaires pour un enseignement hybride, et de comprendre ce qui empêche le bon déroulement de cours

en ligne surtout pour certains enseignants qui en sont dans la même situation que les étudiants. Et enfin de définir le rôle de l'enseignant dans l'enseignement à distance. La réponse aux questions de l'enseignant nous servira d'outil pour la vérification des analyses et des interprétations autour de notre thème central.

Nous signalons que le questionnaire de l'enseignant des TICE nous aidera comme une balance afin de vérifier toutes les réponses que nous réussirons de la part des autres enseignants et les étudiants. Confirmer ou infirmer. Alors nous énumérons dans la ligne qui suit le questionnaire destiné au professeur de TICE.

1. Pouvez-vous nous citer quelques difficultés récurrentes dans l'enseignement de votre module TICE?
2. Avez-vous déjà envisagé des solutions pour remédier à celles-ci? Lesquelles de vos solutions sont-elles importantes ?
3. Par quel moyen peut-on utiliser pour motiver les Apprenant du FLE par cette perspective d'enseignement?
4. Pensez-vous que l'enseignement à distance pourrait être une parfaite solution pour les étudiants travailleurs ?
5. Pensez-vous que le coefficient attribué à ce module des TICE pourrait être aussi source de démotivation chez les apprenants?
6. Toute inscription commence au début d'année d'études. Est-ce le cas de l'université virtuelle de notre département de langue?
7. pensez-vous aussi que pour mettre en valeur la plateforme, serait-il nécessaire que toutes informations nécessite liées à des contenus d'enseignements doivent être publiées uniquement sur la plateforme ?
8. Nous avons pensé que l'université peut mettre à la disposition des étudiants des outils informatiques, comme tablette, PC et au retour proposer aux étudiants avec un prix abordable afin de les aider à la réalisation des travaux. Que pensez-vous ?

III-1-Quelques problèmes rencontrés lors de notre recherche.

Nous sommes confrontés à quelques obstacles de distribution des questionnaires. Ceux-ci sont faits dans des circonstances un peu exceptionnelles. Durant les périodes de cours en ligne et le cours en présentiel, alternance entre les étudiants de licence et ceux du master

nous oblige à passer à des méthodes parallèles en demandant l'aide de certains enseignants afin de distribuer les questionnaires. Il est à mentionner aussi, que nous aimerions utiliser la technique d'entretien pour avoir plus de détails sur ce qui nous préoccupe mais nous n'avons pas pu trouver le temps nécessaire par rapport à la condition sanitaire.

Au contrario, à ce qui a été prévu, on a fait face à des cours accélérés à cause de propagation inquiétante de ce virus appelé Covid-19.

Chapitre III

*Analyse et interprétation des
résultats.*

Après avoir montré la méthodologie que nous avons adoptée, ce chapitre intitulé analyse et interprétation sera consacré à la récolte des données des différentes réponses aux questions adressées aux enseignants et aux étudiants qui ont pour principe de comprendre les mécanismes du problème de la plateforme pendant la propagation de la pandémie covid-19. Afin d'analyser dans quelle mesure peut-on mettre en place un dispositif, reposant sur un travail collectif pour résoudre ce dilemme qui constitue un blocage du bon fonctionnement de l'université virtuelle qui est un outil nécessaire, aidant à atteindre les objectifs pédagogiques. C'est ainsi que nous allons consacrer toute l'énergie sur l'analyse et interprétation des résultats dans cette partie du travail.

I- La Présentation et commentaire des questions destinées aux enseignants

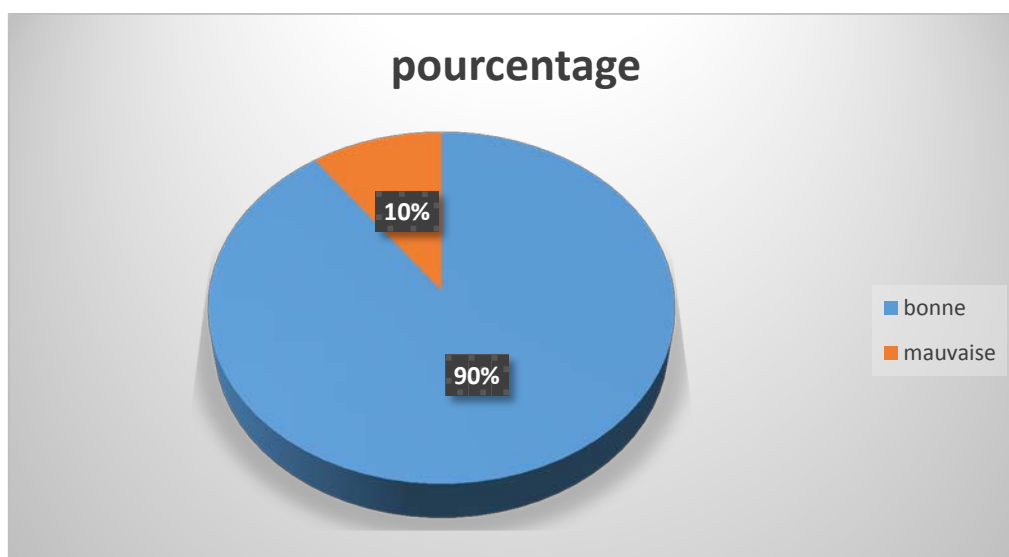
Tout au long de cette analyse, nous consacrerons le temps à présenter les questions posées aux enseignants et à la fin de les analyser et les commenter.

a) Présentation et commentaire.

Il est pour nous d'abord après cette analyse des réponses aux questions de présenter très brièvement les données récoltées afin de commenter dans les lignes qui suivent.

b) Présentation et commentaire

Question N°2. Que pensez-vous de la formation à distance?



1. Présentation

Nous avons ici le même pourcentage des réponses relatives à la première question. 90% qui qualifie la formation à distance comme une bonne formation mais qui manque évidemment de pratique rigoureuse, et qui nécessite des infrastructures pour son bon fonctionnement. 10% des enseignants la qualifient comme une mauvaise idée, la formation à distance du moment où elle reste encore une problématique centrale.

2. Commentaire

Ce qui a marqué notre attention dans les réponses données par les enseignants, ils certifient que la formation à distance pourrait être un bon moyen si l'on accorde la fluidité et la flexibilité, en ayant des outils nécessaires et à la révision des structures pédagogiques adéquates pour permettre le fonctionnement idéal de celle-ci. Ils ont souligné également les manques des infrastructures mis à leur disposition pour aider dans l'enseignement.

Par contre les enseignants qui qualifient la formation à distance comme une mauvaise idée, on a eu à remarquer qu'ils ont eu peu d'expériences dans l'enseignement pour dire encore plus, ce sont des enseignants-chercheurs, ce qui explique qu'ils n'ont pas encore été formés sur l'aspect virtuel, d'avoir une connaissance assez évoluée dans cette nouvelle perspective technologique pour mieux reconnaître son importance.

Il est important de mettre en place la formation des formateurs pour adhérer à ce système afin d'aider à dispenser les cours ou la formation à distance.

c) présentation et commentaire

Question N°3 Qu'est-ce qui pourrait être pour vous la source de motivation chez les étudiants, pour accéder facilement aux savoir en ligne ?



1. Présentation

Sur cette question, presque tous les enseignants ont mis en exergue que pour développer la motivation chez les étudiants à construire leur savoir eux-mêmes à distance il faut passer par trois axes :

Premier axe : cette formation ne doit pas être une solution de secours (annexé à la formation présentielle).

Deuxième axe : Il faut utiliser les moyens auxquels les étudiants s'y intéressent.

Troisième axe : donner l'envie d'apprendre (Qu'ils soient au centre de leur motivation d'apprentissage).

2. Commentaire

Dans le premier axe il est important de mettre accent sur la formation à distance qui ne doit non seulement être une formation qui vient comme secours à la formation traditionnelle, mais plutôt une formation qui sert d'équilibre et qui aide à faciliter les démarches pédagogiques. Un moyen qui complète l'enseignement en prenant cas des étudiants travailleurs. Cette formation pourrait être pour eux un équilibre si tous les facteurs nécessaires seront réunis à fin de synchroniser et d'apporter un modèle plus fonctionnel souple et accessible. Ils n'auront donc aucune excuse rapportée sur l'aspect du travailleur.

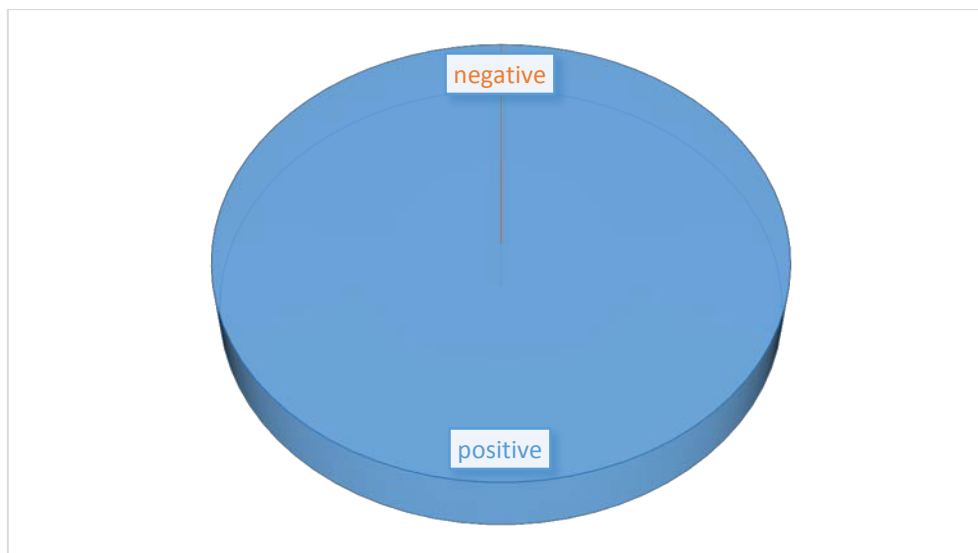
Dans le deuxième axe, l'accent est mis sur ce qui peut inciter et interpeler les étudiants, c'est de proposer les exercices, les évaluations, des travaux dirigés en ligne. Ce qui

les obligera à s'y intégrer progressivement sur la plateforme pour travailler, que le travail soit collectif ou individuel. En proposant un travail collaboratif. Pour ne pas baser sur la théorie sans passer par la pratique. Une science doit être appliquée de présentation des travaux sous forme de vidéoconférence pour accompagner les futurs cadres.

Le troisième serait donc de pousser l'étudiant à construire son savoir lui-même. Ce rapprochement socio-affectif basé sur l'objectivité et à la fois impliquant la subjectivité s'inscrit dans la perspective actionnelle et mise en application d'un activisme de l'interactivité.

d) Présentation et commentaire

Q4. Avez-vous des outils nécessaires que l'université a mis à votre disposition pour la diffusion des cours à distance ?

**1. Présentation**

100% des enseignants confirment que l'université a mis des outils nécessaires à leur disposition pour enseigner à distance mais ces outils manquent d'une assistance technique et manque de maîtrise de ces outils pour la formation (manque de formation pour les formateurs).

1. Commentaire

La formation à distance existe dans notre université bel et bien, mais malheureusement la formation proprement dite est quasi-absente au quotidien de l'université et crée un déséquilibre.

Beaucoup de concentrations ont été orientées sur l'apprentissage en présentiel et délaisse un peu la présence de la plateforme dans l'enseignement traditionnel.

Ce qui fait que d'autres enseignants se forcent à diffuser les cours en passant par des moyens de certains réseaux sociaux qui ne sont ni sécurisés ni à visée conventionnelle.

Il faudrait penser sur un travail collaboratif, un travail d'ensemble entre le corps-enseignant et l'administration pour aider à l'amélioration des TICE.

Par contre le souci vient de là où l'autres enseignants insistent sur le fait que l'université dispose des outils numériques nécessaires et la réponse de l'enseignant de TICE est bien le contraire à ce qui a été dit par les autres enseignants.

e) Présentation et commentaire

Q5. Qu'est-ce qui a freiné la démarche d'enseignement à distance pendant la période de covid-19, notamment de votre cours ?

1. Présentation des réponses des enseignants sur cette question.

Nous certifions que cette question est posée dans le sens de comprendre chez chaque enseignant le problème qu'il faisait face pendant cette période.

Les réponses ont été finalement centrées sur le problème de lenteur du débit de connexion qui semble être un problème technique. Ce qui exprime un pourcentage de 100%

2. Commentaire :

Ce problème que rencontre le corps-enseignant est un élément souligné par les acteurs éducatifs ainsi que chez les étudiants qui font aussi face à ce déphasage de cours en ligne. La solution viendrait ensemble si le travail se fait en collaboration et la proposition des idées communes.

f) Présentation et commentaire.

Q6. Quelles sont pour vous les limites de l'université traditionnelle ?



1. Présentation

Sur cette interrogation, aucun enseignant s'est prononcé, ce qui veut dire que nous sommes arrivés à 00% de réponse ; et 100% de silence chez les enseignants.

2. Commentaire.

Autour de cette question, aucun enseignant n'a répondu. En guise de ce silence,

Nous avons donc remarqué que l'université traditionnelle demeure le souhait des enseignants quoi qu'il en soit, qu'aucun enseignant n'a le droit de la soumettre à un jugement négatif bien qu'elle a été confrontée à des difficultés pendant la crise sanitaire. Elle se décrit par des relations effectives entre enseignant/Apprenant. Le savoir-faire, le savoir-être ont pour source dans cette institution. Elle reste aujourd'hui le centre d'acquisition des connaissances, des relations humaines. Par contre l'université virtuelle n'est qu'un élément complémentaire qui ne change pas les objectifs centraux de l'enseignement mais qui aide à l'aboutissement des processus d'enseignement/apprentissage.

Nous précisons que cette interrogation ne s'inscrit pas dans le dénigrement de l'université traditionnelle, mais plutôt de chercher à comprendre le rôle que joue la plateforme universitaire aujourd'hui dans l'enseignement traditionnel. Bien que l'université reste une institution mère, elle a su aussi faire face à des difficultés d'ordre pédagogique.

g) Présentation et commentaire.

Q7. Comment voyez-vous la plateforme de l'université pendant le confinement ?

Réponses données par chaque enseignant.	<ul style="list-style-type: none"> - Déjà revue plusieurs fois sans arriver à un fonctionnement performant. - L'idée d'une plateforme est bonne mais il faudrait qu'elle soit opérationnelle. - Un fonctionnement perturbé. - Toujours il est difficile à accéder à la plateforme pour poster les cours. - Il y avait un peu de difficulté à faire passer des cours, il faut que tout le monde aient accès à cette plate-forme.
La réponse finale	100% des enseignants trouvent des difficultés via à la plate-forme.

1. Présentation

Suite aux différentes réponses des enseignants, le problème reste autour du concept de disfonctionnement de la plateforme à revoir dont il s'agit d'une révision de cet espace virtuel dans son ensemble pour la gestion des contenus pédagogiques à enseigner

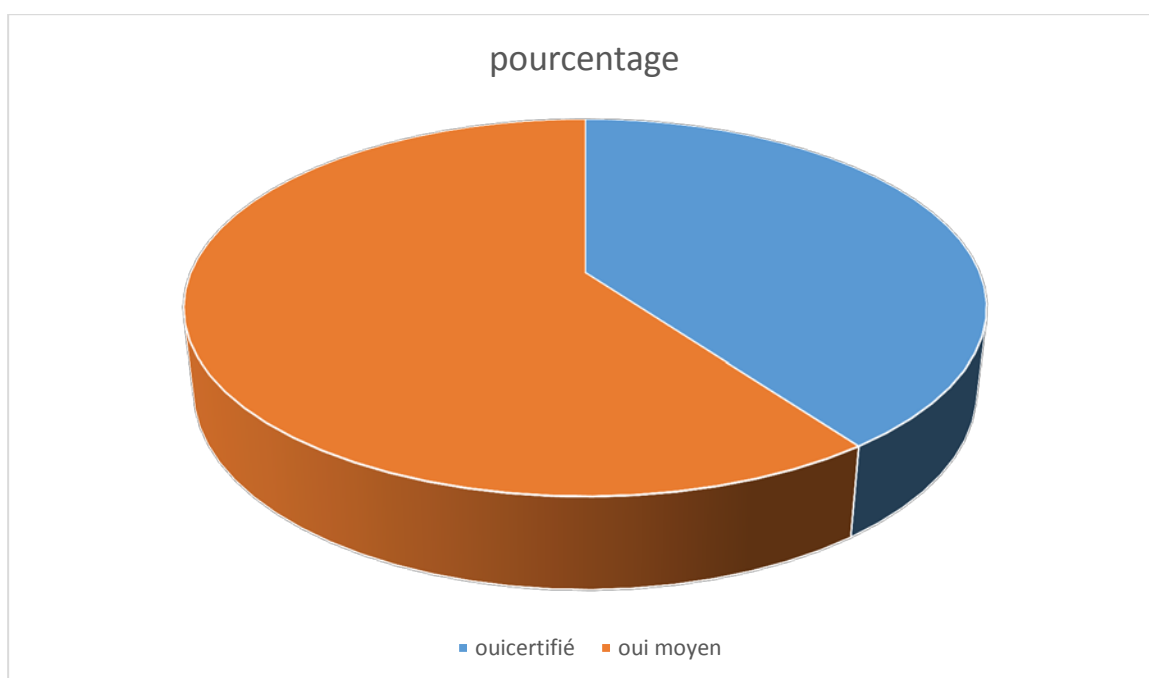
1. Commentaire :

Le problème de la plateforme est un problème qui n'a pas été pris en compte préalablement et qui aujourd'hui en face de crise suggère le besoin, ce problème est devenu la principale source de ce disfonctionnement vis-à-vis de l'enseignement à distance. Revoir la modalité fonctionnelle de l'espace numérique, de constituer un travail solide qui implique tous les acteurs concernés pédagogiques, en proposant des idées ensemble pour trouver un compromis à ce problème.

Comme il a été dit en avance, il faut un engagement et une reformation sur tout aspect et la plateforme ne doit non seulement être fonctionnelle lorsqu'il y a un problème économique ; Mais elle doit être nourrie d'une réelle flexibilité. Sensibiliser à la révision efficace.

h) Présentation et commentaire.

Q8. Croyez-vous que les cours publiés pourraient être lus par vos étudiants ?



1. Présentation

Nous avons deux enseignants qui ont confirmé sans doute que les cours sont lus par les étudiants, ce qui donne un pourcentage de 40%. Les trois autres enseignants estiment que 60% pourcents des étudiants ont lus les cours, en certifiant que d'autres se sont confrontés au problème d'accès et le problème d'internet. Ce qui fait 60% qui affirment en estimant.

1. Commentaire :

Le résultat à Cette question nous pousse à comprendre qu'il est encore possible de relever le défi de la formation à distance. Pour faciliter l'apprentissage en ligne, il faut des moyens efficaces, des démarches et des stratégies pour qu'elle soit opérationnelle l'université numérique. Pour enfin mobiliser les étudiants à lire les cours, il faut aussi proposer des formations en ligne en mettant le point sur l'importance de la nouvelle technologie de communication dans l'enseignement et pousse les étudiants par le biais des évaluations, des examens en ligne sur la plate-forme. Un enseignant pourrait être à la fois source de motivation dans la réussite des étudiants, cela entre aussi dans la déontologie des enseignants qui pourrait impacter positivement ou négativement chez l'apprenant.

II- Questionnaire destiné aux étudiants.

Dans le but de mener notre enquête autour de notre thème, nous avons jugé de questionner les étudiants afin de vérifier tout ce qui a été évoquer comme obstacle pendant le confinement.

II-1- Présentation et commentaire des questions.

Après avoir adressé de questionnaire aux enseignants, nous avons élaboré de questionnaire destiné aux étudiants comme une dernière phase de la partie analytique qui nous a aidés à comprendre les obstacles qui s'inscrit pendant le confinement face à cette nouvelle forme d'enseignement appelé hybride ou formation à distance.

II-2- Les obstacles du déroulement de questionnaire destiné aux étudiants.

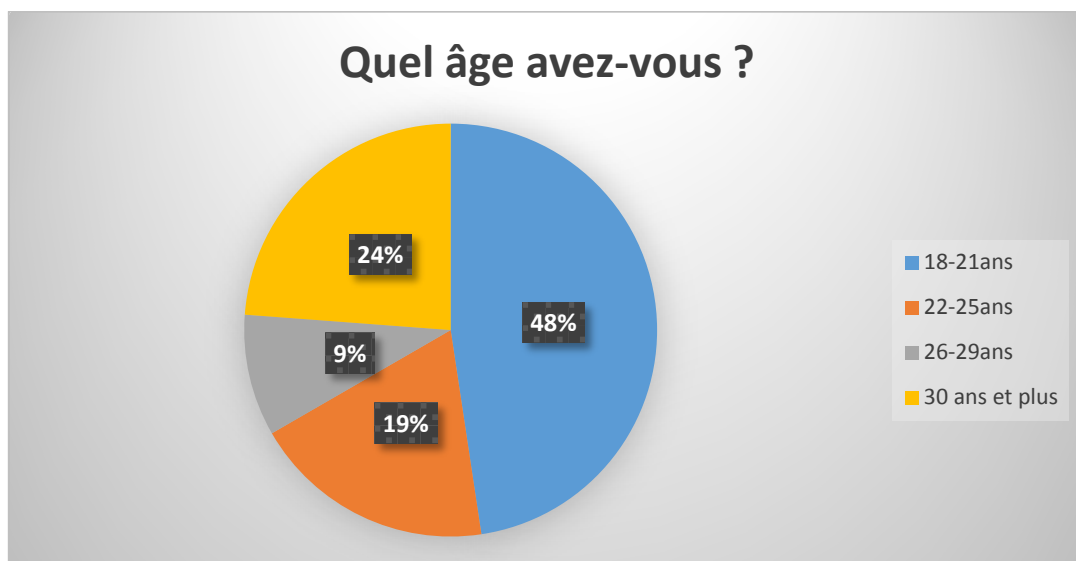
L'avancement de notre travail de recherche a connu un bouleversement qui a causé un retard dans notre démarche que nous voudrions bien mener. Il est aussi à signaler que l'alternance entre la formation à distance et la formation en présentiel fait que le questionnaire déposé sur google form n'a pas eu trop de succès dans les réponses, nous sommes obligés de reproduire le même questionnaire pour distribuer de nouveau afin de récolter des informations

possible. Trouvez une classe échantillon avec laquelle nous voudrions travailler devenait un peu complexe. Nous avons donc vu que cette réalité est assez frustrante donc il est nécessaire de passer par classe étudiante de master1 pour mieux recueillir des informations convenables à notre travail de recherche.

III. présentation et commentaire des questions adressées aux étudiants.

a) Présentation et commentaire.

Q1. Quel âge avez-vous ?



1. Présentation

Les résultats qui indiquent le barème d'âge ici montre que les étudiants qui ont entre intervalle de 18ans à 21ans sont au niveau élevé tandis que de 22 à 25 ans avec un pourcentage 19%. De 26-29 ans ont pour 9% et ceux de 30 et plus s'inscrit dans l'intervalle de 24%.

2. commentaire

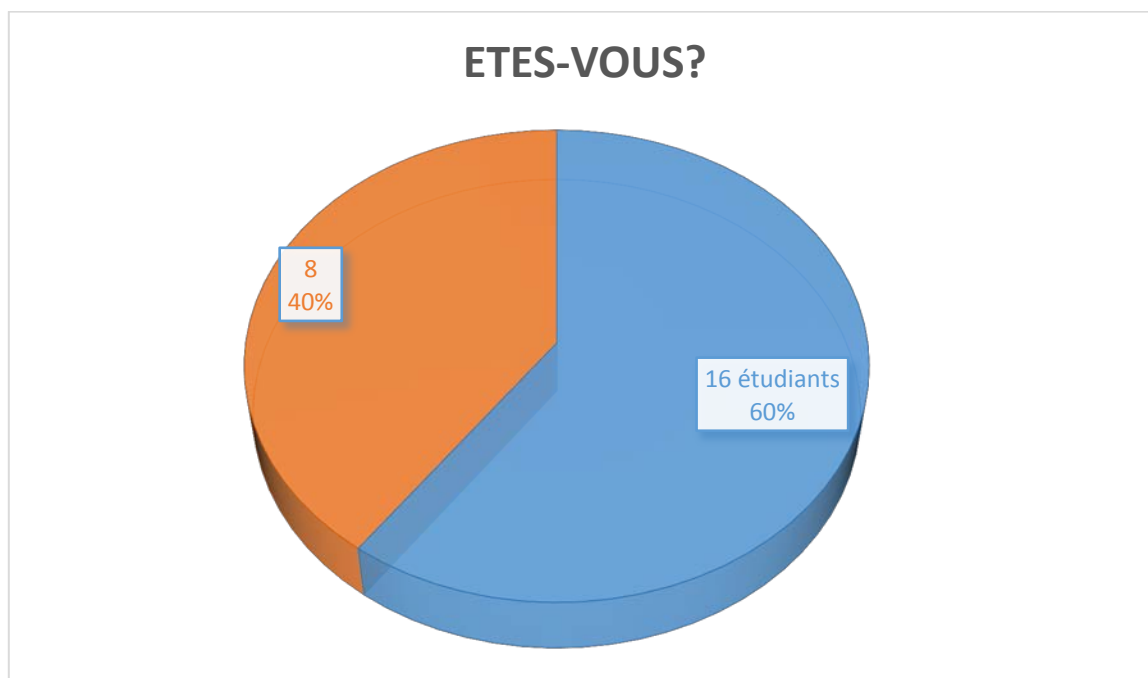
Nous remarquons dans ces résultats la tranche d'âge qui décrit aussi la question d'activisme. Comme nous constatons, la majorité des étudiants sont ceux qui n'intègrent pas encore une fonction professionnelle, par contre dans la deuxième catégorie, ce sont ceux qui ont un statut professionnel et qui décident de jumeler entre le monde de travail et le monde d'étude. Il est préférable de proposer aux étudiants travailleurs l'université virtuelle comme une réponse qui va leur permettre de trouver l'équilibre entre deux univers différents.

b) Présentation et commentaire**Q 2. Êtes-vous ?**

Etudiant : 16 étudiants

Etudiant qui a un statut d'enseignant du collège ou primaire : 00 étudiants

Etudiant travailleur (euse) : 08 étudiants.

**1. Présentation**

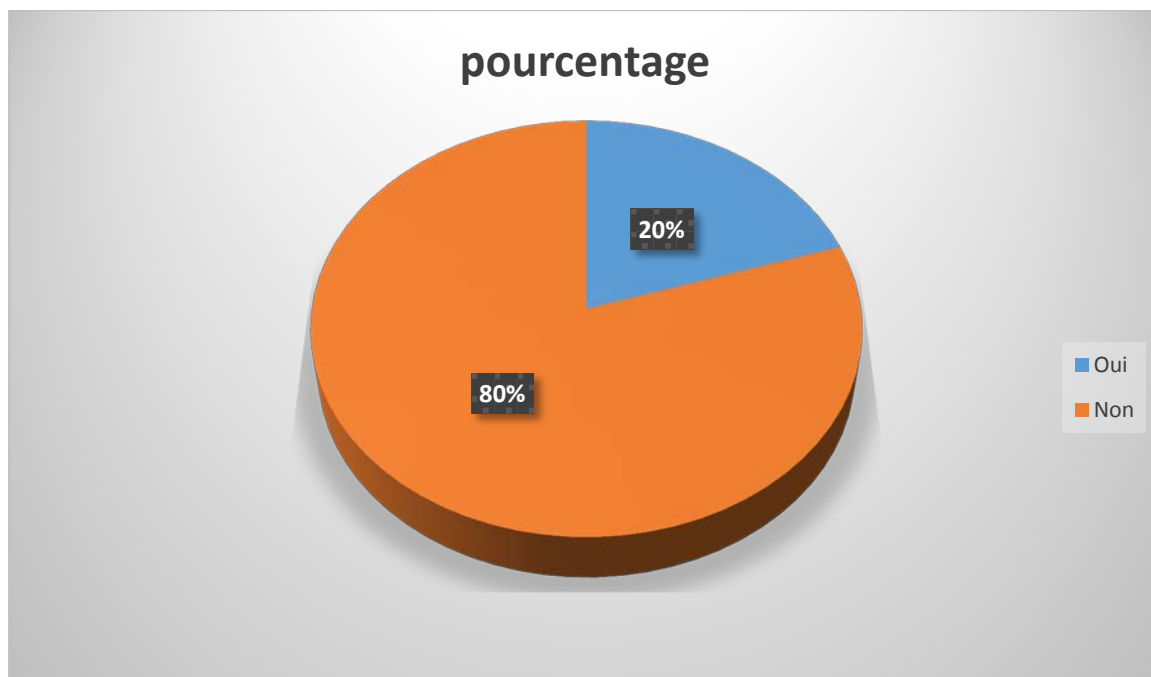
Nous avons remarqué que les étudiants sont au taux élevé par un pourcentage de 60%, après viennent les étudiants qui travaillent avec un pourcentage de 40% par contre nous avons aucun étudiant qui assure la fonction d'enseignement.

2. Commentaire

Ces résultats nous amènent à réfléchir sur la notion d'équilibre entre les étudiants travailleurs et les étudiants proprement dit. Nous sommes convaincus que l'élaboration d'une plateforme convenable et opérationnelle aiderait les étudiants travailleurs à s'inscrire dans le cadre du travail et d'études. Ce qui signifie que la notion de l'université virtuelle pourrait être un atout pour développer une corrélation entre le monde professionnel et l'univers éducatif. La notion de transversalité peut s'inscrire dans ce sillage.

c) Présentation et commentaire autour de la quatrième question.

Q3. Aimez-vous l'enseignement à distance pendant le confinement ?



1. Présentation

Les résultats obtenus présentent que les étudiants qui n'aiment pas l'enseignement à distance pendant le covid-19 sont nombreux par rapport aux étudiants qui préfèrent ce mode d'enseignement. 80% sur 20%.

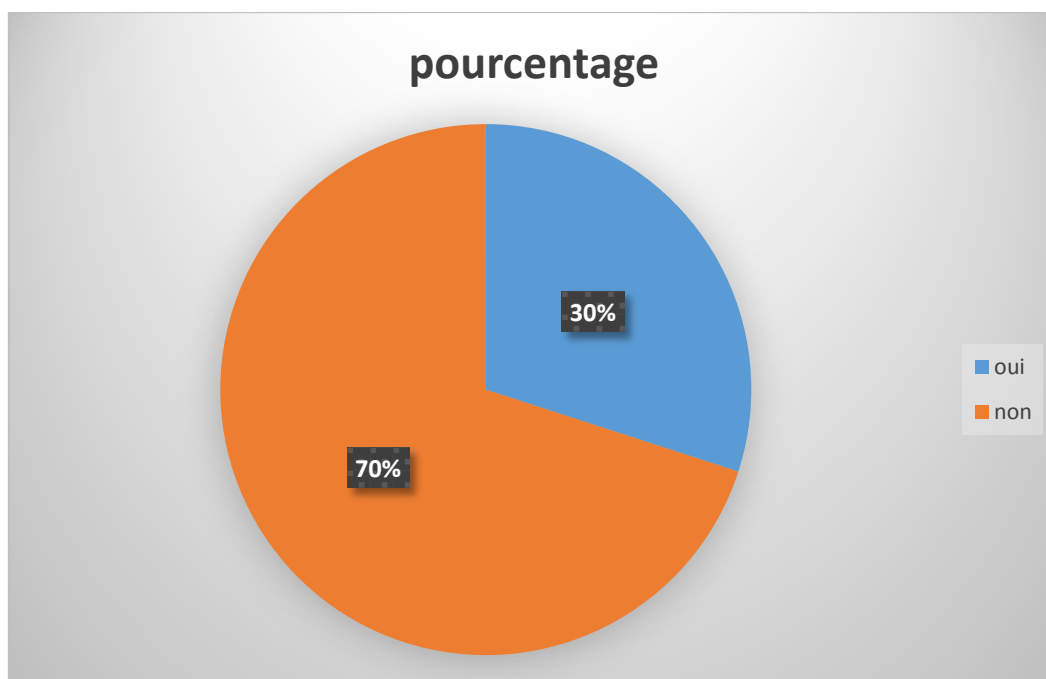
2. Commentaire

Nous pourrions dire que cette réfutation de ce modèle d'enseignement renvoie d'un côté aux difficultés d'accès au cours en ligne avec l'incompréhension de certaines notions sur les contenus et manque des échanges entre les participants. D'un autre côté la majorité des étudiants ne s'intéressent pas à l'enseignement à distance parce qu'ils ne sont pas habitués avec cette méthode d'enseignement ni préparer mentalement.

Par contre il faut comprendre qu'en dehors de ces problèmes rencontrés par les étudiants, il faut souligner la condition sociale, ce qui renvoie également aux outils nécessaires d'accès au cours en ligne. La démotivation qui se crée chez les étudiants est d'une part centrée sur la question d'habitude à cette nouvelle méthodologie. Ce qui remonte à l'idée que l'université classique demeure un espace affectif entre le corps-enseignant et étudiant.

e) Présentation et commentaire de la cinquième question.

Q4. Avez-vous de motivation en étudiant à distance ?



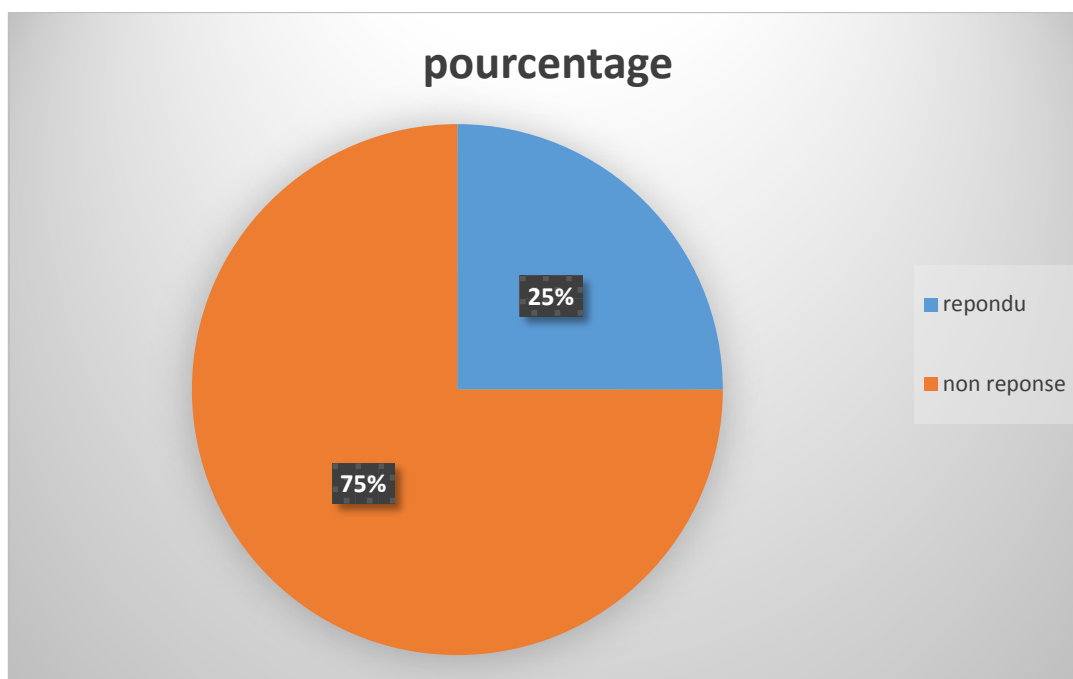
1. Présentation

Nous avons remarqué que résultat des étudiants démotivés face à cette nouvelle forme d'enseignement à distance est élevé contrairement à ceux qui sont motivés à faire les cours en ligne. 70% sur 30%.

2. Commentaire

Le pourquoi de cette démotivation chez les étudiants du français s'explique dans la ligné qui revoie: au manque des outils de nouvelle technologie de l'information et de communication(NTIC) et la pertinence de haut débit de connexion.

Aux contraintes sociales. Autres réponses donnée par les étudiants s'inscrit dans la relation enseignant/étudiant. Ce qui renvoie à l'importance de l'enseignant dans l'acquisition des connaissances chez les apprenants ou étudiants.

f) Présentation et commentaire de la sixième question.**Q5. Quelle différence faites-vous entre l'université classique et l'université virtuelle ?****1. Présentation**

Nous avons également remarqué que la majorité des étudiants n'ont pas répondu à cette question soumise à leur réflexion en estimant un pourcentage de non réponse 75% qui s'oppose aux étudiants qui ont tenté de répondre en donnant leur avis sont donc au pourcentage de 25%.

1. Commentaire

Les résultats que nous obtenions nous interpellent sur la notion de compétence culturelle des étudiants de la nouvelle génération. Et si nous voudrions avancer un peu des arguments, il est donc important voire impératif de réfléchir ensemble sur cette notion de l'université virtuelle qui est peut être mal perçue liée à la culture et la civilisation, aux coutumes et mœurs. Notre univers est un centre de rencontre de compétence transversale où l'étudiant est censé être acteur principal de son savoir et de l'inter culturalité. Les réponses obtenues visent seulement l'université classique comme une nécessité incontestable alors s'il faut réexpliquer la nécessité de l'université numérique qui d'ailleurs demeure un élément additif qui aide à l'amélioration de qualité d'enseignement.

g) **Présentation et commentaire de la septième question.**

Q6. Est-ce que vous êtes intéressés par le cours de TICE ?

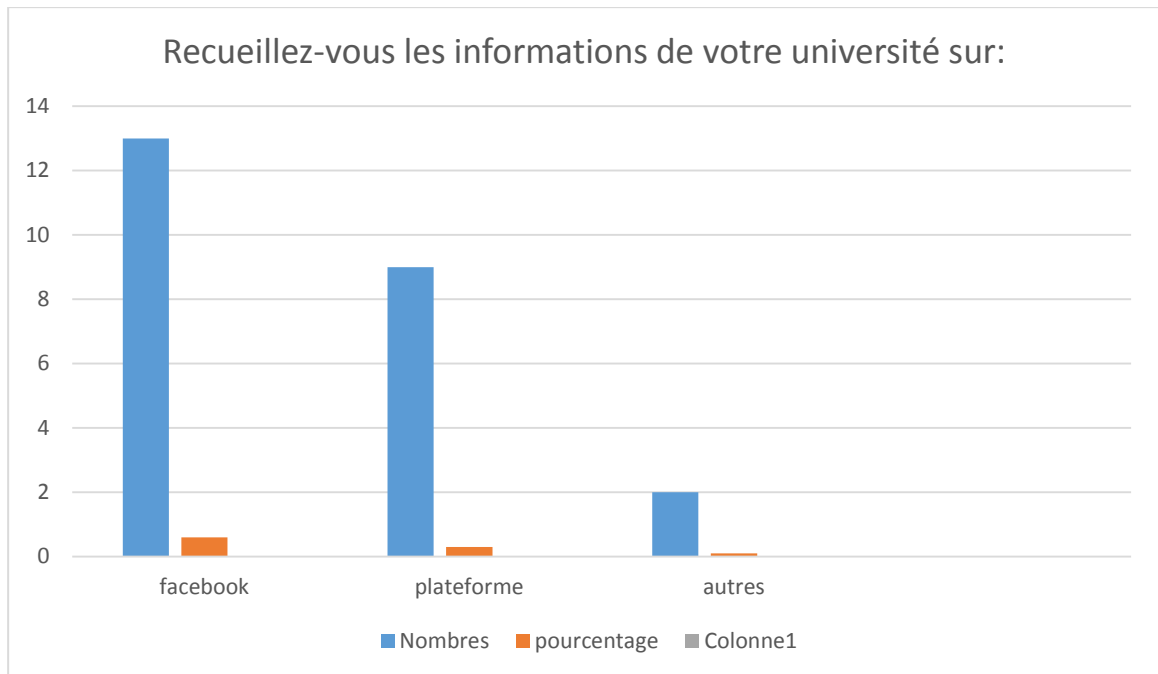


1. Présentation

Ici, nous remarquons que les étudiants s'intéressent à la technologie de l'information et de communication dans l'enseignement. Le pourcentage montre 85% d'étudiants qui s'y intègrent et qui s'intéressent ; ce résultat s'oppose aux étudiants qui se détachent de cette nouvelle forme d'enseignement 15%.

2. Commentaire

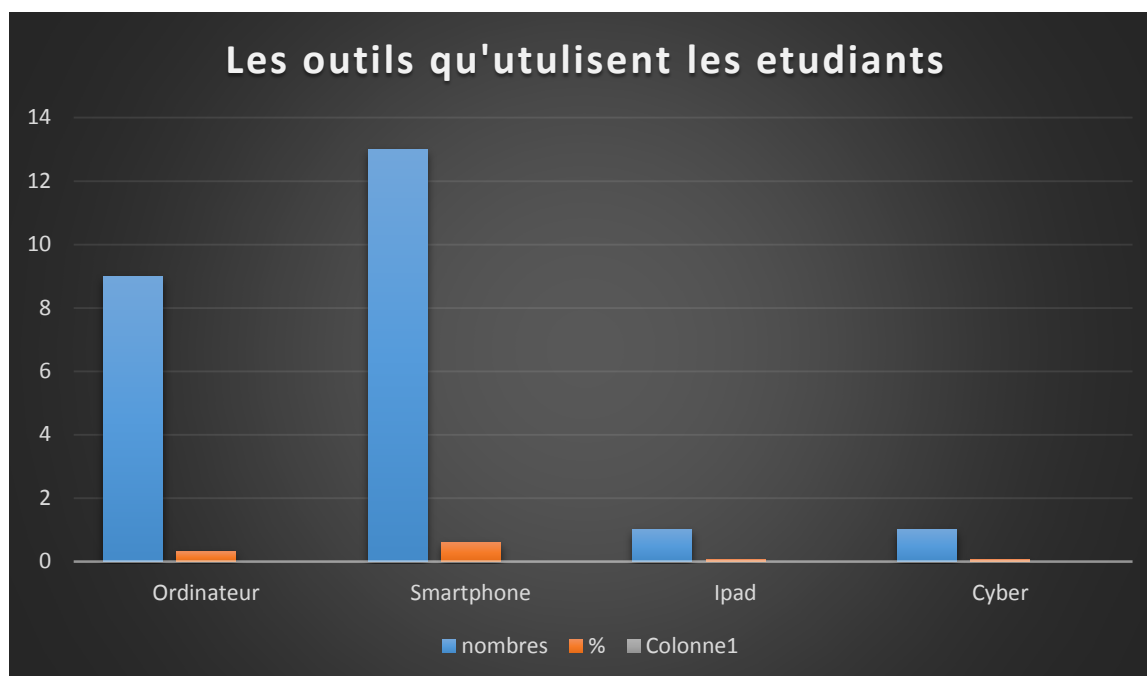
Comme argument, nous sommes arrivés à un remarquable résultat qui explique la motivation des étudiants à apprendre d'avantage si les conditions sont réunies et que l'institution offre encore des outils essentiels au corps administratif afin de proposer une stratégie efficace pour la formation à distance. A savoir l'étudiant vise toujours son centre d'intérêt, et cela demanderait beaucoup de pratique qui pourrait bannir la lassitude chez l'étudiant et lui créer un sentiment vis-à-vis de son centre d'intérêt. Aujourd'hui est-ce qu'il ne serait possible par convention d'attribuer un poids au module de TICE afin de mouvoir la pratique de la nouvelle technologie dans la salle de classe pour inciter les étudiants de langue à prendre conscience de son importance dans l'enseignement.

h) Présentation et commentaire de la huitième question.**Q8. Recueillez-vous des informations de l'université pendant la pandémie sur :****1. Présentation.**

60% des étudiants s'informent sur Facebook tandis que 30% des étudiants recueillent les informations sur la plate-forme de l'université. Et enfin 10% des étudiants trouvent les informations sur d'autres réseaux.

2. Commentaire.

Ces sommes nous permettent donc de comprendre que la majorité des étudiants utilisent beaucoup plus Facebook pour le recueil des informations comparant à la plateforme universitaire ou d'autre réseau cette comparaison renvoie à la difficulté d'accès et un manque de l'usage réel des outils numériques.

i) **Présentation et commentaire de la neuvième question.****Q8. Avez-vous des outils pour étudier à distance?****1. Présentation**

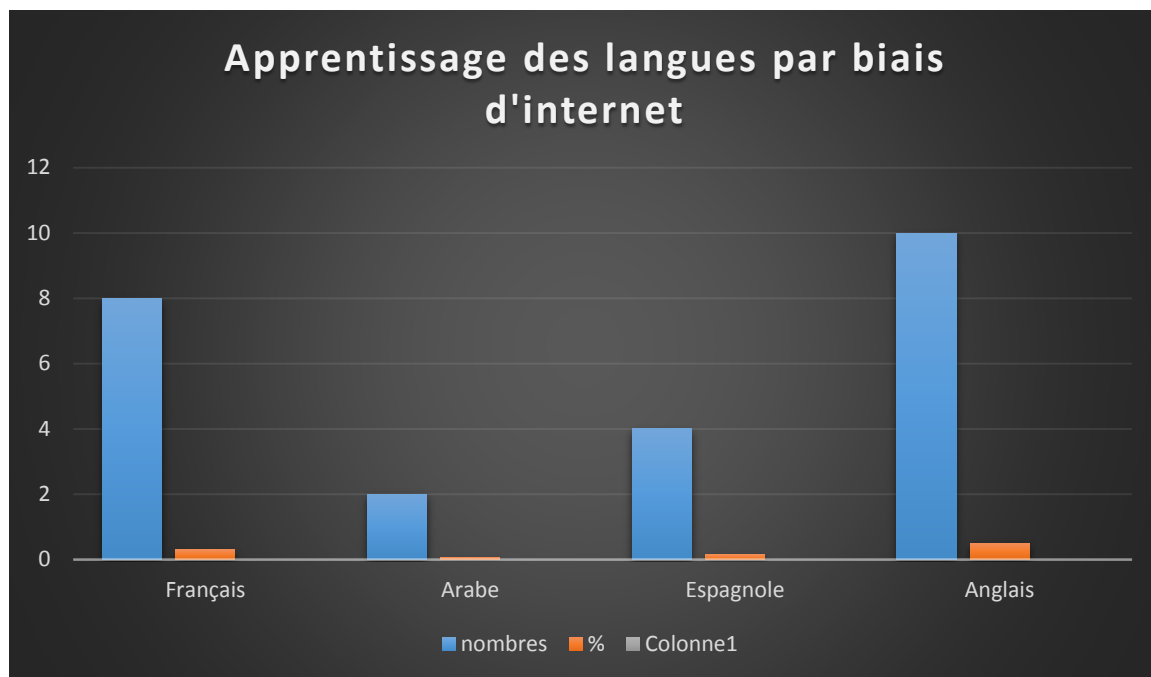
60% des étudiants ayant connectés sur des smartphones pour accéder aux cours envoyés par les enseignants, 30% d'étudiants possède au moins un ordinateur pour étudier à distance, 5% des étudiants se connecte sur leur IPad et 5% des étudiants partent au cyber pour se connecter afin de suivre les cours en ligne.

2. Commentaire

Selon les résultats obtenus, il se trouve que le manque des outils redevient un facteur très dramatique. Mais aussi à souligner qu'étudier en ligne sur smartphone dépend de toute capacité de conscience qui relève de la compétence de chaque étudiant. Ce qui veut dire, il faut qu'ils aient cette capacité de distinguer les heures de cours aux heures de distraction. Tout est à revoir consciemment.

j) Présentation et commentaire de la dixième question.

Q9. Quelle langue avez-vous apprise grâce à l'internet?



1. Présentation

La remarque par rapport aux résultats obtenus via à l'apprentissage des langues étrangères sur internet : 30% d'étudiants ont appris le Français via à l'internet, 05% d'étudiants ; langue arabe, 15% d'étudiants apprennent Espagnole, et 50% apprennent l'anglais.

2. Commentaire.

Ces résultats montrent quelque nécessité d'apprentissage par le biais de l'internet, en effet, l'autonomisation de l'étudiant est un atout, aujourd'hui on peut faire une formation autodidacte et acquérir des connaissances grâce à l'internet.

La moitié des étudiants ont appris une nouvelle langue étrangère.

III: la synthèse des résultats

D'après l'analyse des réponses des questionnaires adressés aux enseignants et aux étudiants du département de français langue étrangère, les réponses confirment que l'université virtuelle existe mais celle-ci est confrontée à des réelles difficultés du fonctionnement de la plateforme.

Certains problèmes du dysfonctionnement relèvent de la compétence institutionnelle, organisationnelle et un manque de formation pour des formateurs. Et d'un côté sur l'intégration des acteurs dans l'enseignement à distance. C'est donc un travail de collaboration entre les acteurs qui seraient impérativement important pour trouver des solutions à ces problèmes.

Il semble donc important de pencher sur l'avenir de l'enseignement/ apprentissage et de prendre en compte la possibilité qu'offre les technologies de l'information et de communication par ses outils et qui d'ailleurs est un élément facilitateur d'enseignement/apprentissage et l'intégration des enseignants et enseignés vis-à-vis du développement de la société.

Dans le cercle de cette réalité problématique, elle ne doit pas être seulement une astuce de secours, mais plutôt un substitut à prendre au sérieux.

Doter l'université avec des outils informatiques nécessaires et cela pourrait être une nécessité d'équilibre dans le processus du pilotage de savoir. Pour ce faire, tous les acteurs doivent s'y mettre rigoureusement au travail pour montrer la flexibilité de forme d'enseignement à distance.

Conclusion Générale

Conclusion générale

Pour finaliser enfin notre travail de recherche dont l'objectif est de montrer la nécessité de la mise en application d'un processus d'enseignement à distance dans un milieu universitaire, en rapport avec l'enseignement traditionnel. De manière générale, notre étude porte sur l'impact de la virtualisation du système pédagogique dans la mesure où la tradition a su faire face une réalité qui empêche le bon déroulement de l'enseignement. L'université virtuelle à titre de rappel est aujourd'hui au cœur du débat socio-économique, dans un environnement pédagogique la question reste à poser, sur comment faire intégrer les acteurs, comment rendre plus flexible l'enseignement en ligne qui n'est ni une opposition à l'enseignement traditionnel, contrairement à ce qui a été dit, la relation socio-affective demeure le centre d'apprentissage et d'une réussite scolaire chez les apprenants. Suite aux questionnaires qui ont été élaborés pour récolter des informations liées à la question centrale de notre travail de recherche auprès des enseignants et étudiants du département du français langue étrangère de l'université IBN-KHALDOUN de Tiaret, nous avons donc après une analyse des réponses, nous sommes arrivés à une conclusion qui montre les obstacles qui freinent le bon déroulement de l'enseignement à distance pendant le confinement et qui à susciter une stratégie d'une semaine de cours en ligne une semaine de cours à distance.

Il s'agit pour les étudiants et les enseignants, des nombreuses sources qui constituent la variabilité des problèmes au niveau de l'enseignement à distance :

- problème d'accès à la plateforme et une faiblesse de haut débit connexion internet qui sont récurrents tant chez l'enseignant comme apprenant.
- accompagnement des étudiants par le corps enseignant par le biais d'outils synchrones et asynchrones reste faible.
- manque d'interactivité dans l'enseignement qui provoque entre autre l'incompréhension des cours publiés et la démotivation chez les apprenants qui jugent que l'université traditionnelle est mieux que la virtualisation du système pédagogique qui semble être brusque.
- L'interaction et la motivation collectives qui se produisent dans les salles de classes sont difficiles à reprendre dans les classes en ligne.
- L'appropriation du savoir via aux cours restent complexes et pousse les apprenants dans une solitude.

Conclusion générale

- du côté enseignant, les principaux problèmes demeurent le manque d'une interaction qui crée un environnement d'échange, la forme à distance crée donc une rupture physique et socio-affective.

Pour résoudre ces problèmes liés à l'accès des cours en lignes, il faut nécessairement une mise à jour de la plateforme en pensant à ses capacités afin de gérer les interactions, et développer un processus de travail proprement effectué pour parvenir à une solution autour du concept université virtuelle en complémentarité avec l'université classique. Il serait donc question d'un travail très collaboratif qui regroupe tous les acteurs impliqués afin de montrer clairement l'intérêt du système pédagogique virtuel, notamment de TICE et de plateforme dans l'accomplissement éducatif et baser sur la notion de compétence, des savoirs dans une apogée transversale pour garantir l'avenir de la virtualisation qui est un atout dans la réussite des travaux pédagogiques. Proposer une formation du formateur et des futurs enseignants-chercheurs dans une démarche lucide et lucrative, favoriser l'implantation des nouvelles technologies de l'enseignement/apprentissage universitaire tout en prenant en compte les profits à tirer de cette dernière.

Proposer une révision et synchronisation de la plateforme afin de bien mener l'enseignement à distance dans un climat de confiance.

Faciliter l'équilibre entre étudiant travailleur pour leur permettre de vaguer à leur préoccupation mais dans un accord de non excuse.

Le module de TICE doit posséder des outils nécessaires et en l'accordant une réelle importance afin de promouvoir la sécurisation des systèmes établis. Et aussi possible de penser à une initiative de TICE dès la première année de licence, pour introduire les apprenants progressivement dans cette visée. En guise d'exemple, cette crise a touché toute la classe sans exception,

L'inscription et l'adhésion à la plateforme ne doit pas être seulement à l'usage d'un obstacle mais de penser bien avant à l'inscription des étudiants et des enseignants comme une technique préalablement établie.

Proposition des évaluations, des travaux dirigés pourraient être une manière de faire intégrer les acteurs et développeront la motivation. La réalité théorique doit accompagner de la réalité pratique. Dans l'objectif qui mène à réfléchir sur la question de la mise en place de l'université virtuelle, comme nous l'avons mentionné dans la partie introductive de notre

Conclusion générale

travail de recherche, le numérique assure et généralise l'enseignement à distance, de par l'unification des initiatives technologiques éducatives et surtout universitaire, œuvrer à l'émergence d'une pédagogie numérique solide et de favoriser une culture d'apprentissage centrée sur l'environnement des savoirs et son innovation dans l'enseignement/apprentissage au milieu universitaire, ce rapprochement vise à biaiser sur la faisabilité de cet outil qui est un support, contribuant à atteindre les objectifs de l'enseignement/apprentissage dans un monde qui évolue de jour en jour. De ce fait, l'université traditionnelle a su faire face à l'encombrement de la pandémie covid-19 qui reste des traces dans le cœur de la société, particulièrement le monde de l'éducation supérieur voire même scolaire. Dans le département des lettres et des langues, plus singulièrement du français langue étrangère, la question reste à poser : Peut-on dire qu'après cette pandémie, l'université virtuelle pourrait-elle continuer sa mission complémentaire autour de l'enseignement/apprentissage en ligne ou s'achève quand le covid-19 s'arrêtera définitivement?

Références bibliographiques

I. Ouvrages

- Ambroise.B. et al(2020), favoriser les interactions synchrones et asynchrones en enseignement à distance ;(fernUni.ch) uniDistance.ch, (institutionell akkreditiert gemass) HFKG Accréditation institutionnelle :3
- Azwaw-Djebara. M. et Dubrac D. (2015). La pédagogie numérique : un défi pour l'enseignement supérieur, journal officiel de la république Française: 8
- Canevas de la 1ere année Master langue française et communication année universitaire 2016-2017 : 42
- Crétin. R(2021), enseignement à distance : proposition des trois démarches ; centre de recherche de l'IAE, équipe sicomor, université Jean Moulin Lyon3, 6cours Alber: 3
- Edgar. B(1993), les enseignants doivent ils s'adapter face à la génération, article publié 06/10/10
- Gerbault. J (2002). TICE et diffusion du français. Des aspects cognitifs, socio-affectif et technique des TIC aux politique linguistique, paris le harmattan
- Hakim.B. et Amirouch. B(2021), L'enseignement à distance : PLUS DE FLEXIBILITE ET MOINS DE DECROCHAGE. En rapport avec l'axe 5 du colloque : Enseignement et numérisation des pratiques enseignantes (contenus et supports pédagogiques) ; Colloque international destiné à poser la problématique : Enseigner et évaluer dans le cadre du projet d'établissement, repenser les méthodes et privilégier une approche curricula ire : 4
- Jacques. B et al(2009), guide méthodologique de l'université numérique ; travaux conduits par la caisse des dépôts en partenariat avec la conférence des présidents d'université : 07
- Lebrun. M et NAGANO.R(1996) de « Education technologique » à « la technologie pour l'éducation », les cahiers de la recherche en éducation université de Sherbrooke, vol2 :1
- Ravestein.J (2008), la didactique et e-learning : une théorie pour poser des bonnes questions ; journal of e-learning and know ledge society : 173-182 submitted 2018
- Sauvel. L, Villardier. L. et PROST.W(2008), une formation mixte (synchrone et asynchrone) offerte en ligne par le développement des compétences des enseignants dans leur milieu de travail : étude des cas ; revue internationale des technologies en pédagogie universitaire/ international journal of technologie in higher Education ; 66-79

II. Revues

- Dridi.H. et Chounard. R(2003), la transformation de l'université vers une université virtuelle ; revue des sciences : 5-6
- Peraya. D(2003) interagir dans une classe virtuelle : analyse des interactions verbales médiatisés dans un environnement synchrone » ; revue française de la pédagogie : 51-61
- Quintin.J-J(2008) « Accompagnement d'une formation asynchrone en groupe restreint : modalités d'interaction et modèles des tutorats » ; revue STICEF : 15

III. Sitographie

<https://digitalskills.unidistance.ch> consulté le 11/05/21 à 13h

<https://sup.ups-t/se.fr> consulté le 09/06/21 à 9h

<https://doi.org/10.7202/039176ar> consulté le 14/06/21 à 1h

<https://doi.org/10.7202/011041ar> consulté le 17/06/21 à 16h

<https://sup.ups-tlse.fr> consulté le 17/06/21 à 16h34

<https://www.erudit.org> consulté le 20/06/21 à 16h45

DOI : 10.3406/rfp.2003.2984

Annexes

Questionnaire destiné aux enseignants

La pandémie de covid19 a bouleversé le monde dans toute sa structure, politique, économique mais aussi elle a touché le domaine de l'éducation de façon brusque. Aujourd'hui nous sommes en face d'une réalité d'enseignement hybride, chaque corps-enseignant tente par tout moyen de sauver l'année face à cette crise. Il est important de souligner que le monde virtuel est devenu l'une de belle expérience dans le système pédagogique dans la mesure où l'université classique a montré ses limites. Notre travail nous amène à vous interroger afin de comprendre les difficultés que rencontrent les Enseignants ainsi que leurs apprenants face à cette nouvelle forme pédagogique. Il nous semble nécessaire de ne pas se fier juste aux obstacles mais de mesurer l'importance de l'université virtuelle face à ce bouleversement mondial. Nous vous remercions pour l'intérêt porté à l'égard de nos questions qui font l'objet de notre travail de recherche.

1. Que pensez-vous de l'enseignement à distance pendant la période de covid-19 ?

.....
.....
.....

2. Qu'est-ce qui pourrait être selon vous la source de motivation chez les étudiants pour accéder facilement au savoir en ligne ?

.....
.....

3. Possédez-vous des outils nécessaires que l'université a mis à votre disposition pour la diffusion du cours en ligne ?

.....
.....

4. Qu'est-ce qui selon vous peut freiner votre démarche d'enseignement à distance pendant cette période de COVID-19, notamment de votre module?

.....
.....

5. Quelles sont les limites de l'universités traditionnelles selon vous ?

.....
.....

6. Comment voyez-vous le fonctionnement de la plateforme de l'université pendant le confinement ?

.....
.....

7. Croyez-vous que les cours publiés pourraient être lus par vos étudiants ?.....
.....

Questionnaire destiné aux étudiants de Master1 Didactique du FLE.

La pandémie de covid19 a bouleversé le monde dans toute sa structure, politique, économique mais aussi elle a touché le domaine de l'éducation de façon brusque. Aujourd'hui nous sommes en face d'une réalité d'enseignement hybride, chaque corps-enseignant tente par tout moyen de sauver l'année face à cette crise. Il est important de souligner que le monde virtuel est devenu l'une de belle expérience dans le système pédagogique dans la mesure où l'université classique a montré ses limites. Notre travail nous amène à vous interroger afin de comprendre les difficultés que rencontrent les Enseignants ainsi que leurs apprenants face à cette nouvelle forme pédagogique. Il nous semble nécessaire de ne pas se fier juste aux obstacles mais de mesurer l'importance de l'université virtuelle face à ce bouleversement mondial.

Nous vous remercions pour l'intérêt porté à l'égard de nos questions qui font l'objet de notre travail de recherche.

1. Quel âge avez-vous ?

- 18-21 ans
 22-25 ans
 26-29 ans
 30 ans et plus

2. Etes-vous ?

- Etudiant(e)
 Etudiant(e) (statut enseignant au primaire ou collègue)
 Etudiant (e) (statut travailleur)

3. Est-ce que vous aimez l'enseignement à distance ?

- Vous n'arrivez pas à comprendre certaines notions
 C'est un enseignement qui ne vous intéresse pas
 Vous êtes confrontés aux difficultés d'accès au cours en ligne

Autres.....
.....
.....

4. Etes-vous motivés face à cette nouvelle forme d'enseignement à distance ? Si oui ou non justifiez.....
.....
.....

5. **Quelle différence faites-vous entre université classique et université traditionnelle?**.....
.....
.....

6. **Etes-vous intéressés par le cours de TICE ?**.....
.....
.....

7. Recueillez-vous des informations sur

- Facebook
- Plateforme
- Autres

8. Avez-vous ?

- Ordinateur
- Smartphone
- iPad

9. Avez-vous déjà appris une langue étrangère grâce à l'internet, laquelle ?

- Français
- Anglais
- Arabe

Table de matière

Introduction Générale.....	7
Partie théorique	
Chapitre I. la virtualisation de système pédagogique et la numérisation de pratiques enseignantes	12
I. La définition des concepts clés	14
I.1. Université virtuelle	14
I.2. La virtualisation du système pédagogique pendant la période de COVID-19 ..	16
II. Les enjeux du numérique pour l'université.....	16
II.1. L'enseignement à distance	18
III. Enseignement synchrone et asynchrone	18
III.1. Enseignement synchrone	19
III.2. Enseignement asynchrone	19
IV. L'impact de la virtualisation dans le milieu universitaire	20
V. L'interactivité, comme un facteur de médiation dans l'enseignement hybride.....	22
V.1. Les limites de virtualisation du système pédagogique dans l'enseignement pendant le confinement	23
VI. Les démarches selon lesquelles repose l'enseignement hybride	25
a) Démarche additive ou complémentaire	25
b) Démarche dite assistée	26
c) Démarche assistée	26
VII. La plateforme dans l'enseignement universitaire	27
VII.1 La réintégration des TIC dans l'enseignement pendant la période de crise sanitaire.	28
VIII. Les canaux de communication virtuelle : maîtrise par les enseignants et les étudiants	29
VIII.1. L'utilisation de ces outils numériques par les étudiants du FLE et les enseignants	30
VIII.2 Penser à l'innovation et la réforme du programme universitaire	30
IX. La formation des enseignants chercheurs à l'utilisation des TICE.....	30
X. Former pour une maîtrise des ressources numériques.....	30
XI. Intégration des TICE en classe : comment	31
XI.1. La plateforme comme un élément d'addition dans l'enseignement universitaire	32

Table de matière

X.2. Pourquoi une mise en place d'une plateforme	32
a) Qu'entend par mise plateforme ou Moodle	32
XII. Différents types d'utilisateurs de Moodle	33
a) Administrateurs	33
b) Les responsables	33
c) Les étudiants (apprenant	33
Conclusion.....	33
Partie Pratique	
Chapitre II : Méthodologie.....	36
I. Présentation du protocole de recherche	38
I.1. Présentation des concepts	38
I-1-1- Qu'est-ce que l'observation ?.....	38
I.1.2. Une grille d'analyse	39
I.1.3. Méthode et technique de recherche	39
Méthode adoptée	39
Technique utilisée	39
Mode d'observation.....	39
Comme outils utilisés	39
Classe-échantillon	39
Corpus	39
Public enseignant.....	39
II. pourquoi nous avons choisi le master1	40
III. Le questionnaire destiné aux enseignants	40
a) Commentaire et analyse des résultats de questionnaire.....	40
III.1. Quelques problèmes rencontrés lors de la recherche.....	41
Chapitre III. Analyse et interprétation des résultats.....	44
I. La présentation et commentaire des questions destinées aux enseignants..	44
II. Questionnaire destiné aux étudiants.....	53
II.1présentation et commentaire des questions adressées aux étudiants.....	53
II.2.Les obstacles du déroulement de questionnaire destiné aux étudiants .	53
I. Présentation et commentaire des questions destinées aux étudiants	53
III. Synthèses des résultats.....	63
Conclusion Générale	66

Table de matière

Référence Bibliographique.....	70
Annexe	73
Résumé	81

Liste des graphes

Les enseignants

Graphe n°1 Que pensez-vous de la formation à distance.....45

Graphe n°2 Qu'est-ce qui pourrait être pour vous la source de motivation chez les étudiants pour accéder facilement aux savoirs en ligne.....46

Graphe n°3 Avez-vous des outils nécessaires que l'université a mis à votre disposition pour la diffusion des cours en ligne ?.....48

Graphe n°4 Qu'est-ce qui a freiné la démarche d'enseignement à distance pendant la période de covid-19, notamment de votre cours ?.....49

Graphe n°5 Quelles sont selon vous les limites de l'université traditionnelle ?.....50

Graphe n°6 Comment voyez-vous la plateforme pendant le confinement ?.....52

Graphe n°7 Croyez-vous que les cours publiés sont lus par vos étudiants ?.....54

Les étudiants

Graphe n°1 Quel âge avez-vous.....56

Graphe n°2 Etes-vous étudiant(e) travailleur.....57

Graphe n°3 Est-ce que vous aimez l'enseignement à distance pendant le confinement ?.....58

Graphe n°4 Etes-vous motivé(e)s face à cette nouvelle forme d'enseignement ?.....59

Graphe n°5 Quelle différence faites-vous entre l'université classique et l'université virtuelle.....60

Graphe n°6 Est-ce que vous êtes intéressé(e)s par le cours de TICE ?.....61

Graphe n°7 Recueillez-vous des informations de l'université pendant la pandémie sur :.....62

Graphe n°8 Avez-vous un outil comme :.....63

Graphe n°9 Avez-vous appris une langue grâce à l'internet, laquelle ?.....63

Résumé

Notre travail de recherche a pour objectif de mettre l'accent sur l'université virtuelle et son impact dans la société actuelle, elle se propose comme un élément complémentaire à l'aboutissement des objectifs pédagogiques. Nous avons constaté un problème d'accès au cours en ligne chez les enseignants et les étudiants durant la crise sanitaire. Nous cherchons à comprendre ce qui est à l'origine de ces obstacles.

Il a été donc très important pour nous de centrer l'objectif principal de notre recherche sur ce qui serait entre autre basé sur l'environnement numérique en assurant et généralisant l'enseignement à distance, et l'unification des initiatives technologiques éducatives et surtout universitaire, œuvrer à l'émergence d'une pédagogie numérique et de favoriser une culture d'apprentissage centrée sur l'environnement des savoirs et son innovation dans l'enseignement/apprentissage au milieu universitaire.

Mots clés : Les TICE, la virtualisation des systèmes universitaires, université classique.

ملخص :

هدفنا من هذا العمل يتركز على ضرورة وضع الجامعة الافتراضية قيد التنفيذ مع مراعاة أثارها على مجتمعنا الحالي , ومع اقتراحها نتيجة كعنصر مكمل للنظام الكلاسيكي حيث أننا تمكنا من ملاحظة مشكل الدخول إلى الدروس المودعة على الانترنت لكل من الأساتذة والطلاب أثناء الأزمة الصحية كوفيد 19 لهذا نسعى لفهم ما الذي يسبب هاته العقبات لذلك كان مهم جدا بالنسبة لنا التركيز على الهدف الأساسي من هذا البحث والذي من شأنه أن يستند إلى الفضاء الرقمي من خلال تأكيد وتعميم الدراسة عن بعد مع توحيد المبادرات التعليمية التكنولوجية خاصة الجامعية منها والعمل من أجل ظهور علم التدريس الرقمي وتعزيز ثقافة التعلم التي تتركز على بيئة المعرفة والابتكارات في التدريس والتعلم الجامعي .

الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا المعلومات و تدريس الاتصال , افتراضية الانظمة الجامعية , الجامعة الكلاسيكية

Summary :

Our research work aims to focus on the Virtual University its impact on current society it is proposed as a complementary element to the achievement of the educational objectives we observed a problem of access to the online course among teachers and students during the health crisis we are trying to understand what is at the origin of these obstacles. It was therefore very important for us to focus on the main objective of our research which would be among other things to base on digital environment by ensuring and generalizing distance education and the unification of educational and especially university technological initiatives to work for the emergence of a digital pedagogy and to promote a learning culture centered on the environment of knowledge and its innovation, teaching and university learning.

Key words: the information technology and communication teaching, virtual university systems, classic university.