M

جامعة ابن خلدون-تيارت
University Ibn Khaldoun of Tiaret

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
Faculty of Humanities and Social Sciences
قسم علم النفس والفلسفة والأورطفونيا
and Speech Therapy ،Philosophy ،Department of Psychology

مذكرة مكملة لنيل شهـادة ماستر الطور الثانيل.م.د
تخصص علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية
العنوان:

الشعور بالأمـــــن النـــفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممـــرضي القطاع الصحي

دراسة ميدانية بالمؤسسة العمومية للصحة بالولاية المنتدبة قصر الشلالة .

إعداد:
▪حـــمر العين بـلال

إشراف:
صدقاوي كـمال

لجنة المناقشة

الأستاذ (ة)	الرتبة	الصفة
لصـــفر رضـــا	محاضر أ	رئيسا
صدقاوي كـــمال	محاضر ا	مشرفا ومقررا
ديدة الهـــواري	محاضر أ	مناقشا

الموسم الجامعي:2024/2023

بسم الله الرحمن الرحيم

اهـــداء

بِسْـــمِاَ

الحمد لله وكفى والصلاة والسلام على الحبيب المصطفى وأهله ومن وفى:

الحمد لله الذي وفـقنالـتثمين هذه الخطوة في مسيرتي الدراسية بمذكرة هذه ثمرة الجهد والنـــجاح بفضله تعالى واهدي تخرجي أمي و أختي و أخيحميد

والى عائلتي الكريمةمن كبيرهم الى صغيرهمحفظهم الله ورعاهم...

والى أصدقائي وصـــديقاتيوزمـلائي وزمـــيـلاتيفي مـــشواري الدراسي كـل بإســـمه...

إلى كل من كان له أثر في حـــياتي ,إلـــى كل من حـــبهم قـــلـــبي ,الـــى كـل من ساندني في هذه المذكرة كريم, زهرة , فاطمة ,فتيحة , فاطنة أتـــمنى لـــكم التوفيق

وأهدي تحيتي إلى أخـــصائيين النفسانين في المؤسسة العمومية بقصر الشلالة...

إلـــــى كـــــــل مـــــــن نسيـــــهـــــو الـــــقلو ...وحـــــفظهم القـــــلـــــــب

وإلـــــى العـــائـلة الـــسيكولـــوجية .

بلال

شكر وعرفان

الحمد والشكر لله الحي القيوم أولا وأخيرا وامتثالا لقوله صلى الله عليه وسلم:

نتوجه بجزيل الشكر وجميل العرفان للأستاذ "صدقاوي، كمال " الذي

تكرم بقبول الإشراف على هذه المذكرة

وعلى جميع التوجيهات والملاحظات والنصائح.

كما لا يفوتنا ان نتقدم بوافر التقدير والاحترام لأعضاء اللجنة المحترمين على عناء

قراءة المذكرة وقبولها وتصويبها.

وكذلك نتقدم بخالص الشكر الى كل من درسنا من أساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

بجامعة إبن خلدون.

وفي الاخير نشكر كل من قدم لنا يد العون والمساعدة من قريب و من بعيد ونسأل الله عز وجل

أن يجعل ذلك في ميزان حسناتهم

وآخر دعواهم الحمد لله رب العالمين

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الى الكشف عن طبيعة العلاقة الموجودة بين الشعور بالأمن النفسي و التوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي بالمؤسسة الاستشفائية جيلالي بونعامة بقصر الشلالة تم إجراؤها على عينة قوامها 70 مفردة إحصائية، وتم إستخدام مقياس لزينب شقير للأمن النفسي 2005، ومقياس بدرية محمد يوسف الرواحيةللتوافق المهني، وإعتمدنا على المنهج الوصفي المناسب لدراستنا، وبعد إستخدام الأساليب الإحصائية المناسب أظهرت نتائج الدراسة مايلي:

– وجود علاقة إرتباطية طردية دالة إحصائيا بين الأمن النفسي و التوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي

– مستوى الأمن النفسي منخفض لدى ممرضي القطاع الصحي

– مستوى التوافق المهني مرتفع لدى ممرضي القطاع الصحي

– وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى ممرضي القطاع الصحي تعزى لمتغير الجنس

الكلمات المفتاحية: الشعور بالأمن النفسي : بتكوين الفرد ورؤيته للمستقبل، الحياة العامة و العملية للفرد، الحالة المزاجية للفرد، العلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي للفرد.

التوافق المهني : الأداء المهني التوافقي، الرضا عن طبيعة المهنة وبيئة العمل و الإدارة، البعد الذاتي، البعد الاجتماعي، البعد الاقتصادي .

Abstract:

The study aimed to reveal the nature of the relationship between the feeling of psychological security and professional compatibility among the nurses of the health sector in the hospital institution Jilali Bounaama in Ksar Chalala،which was conducted on a sample of 70

A sample was used scale for Zainab Choucair for psychological security 2005،and scale Badria Mohammed Youssef Al-Rawahia for professional compatibility،and we relied on the appropriate descriptive approach to our study،and after the use of appropriate statistical methods showed the results of the study as follows:

- The existence of a statistically significant direct correlation between psychological security and occupational compatibility

- Touched. Low level of psychological security

- High level of professional compatibility

- The existence of statistically significant differences among health sector nurses due to the gender variable

Keywords: Sense of psychological security: the formation of the individual and his vision for the future،the general and practical life of the individual،the mood of the individual،social relations and social interaction of the individual.

Professional compatibility: consensual professional performance،satisfaction with the nature of the profession،work environment and management،self-dimension،social dimension،economic dimension.

فهرس المحتويات:

العـــــــنوان	الصفحة
إهـــــــداء	
شـــــكر وتقدير	
ملـــــخص الدراسة	
الفـــــهرس	
مـــــــقدمة	
الجانب النظري	
الفصل الاول :مدخل الى الدراسة	
الاشكالية	05
الفرضيات	07
أسباب إختيار الموضوع	07
أهداف الدراسة	08
مفاهيم الدراسة	08
الدراسات السابقة	06
تعقيب الدراسات السابقة	08
الفصل الثاني :الشـــعور بالأمـــــن النـــــــفسي	
تـمهـــيد	10
مفهوم الأمـــــن النـــفسي	10
مكونات الأمـــــن النـــفسي	12
أبـــعـــــاد الأمـــــن النـــفسي	12
مـتطلبـــات الأمـــــن النـــفسي	13
أعراض وعلامات الشعور وعدم الشعور بالأمـــن النفسي	13
العـــوامـــل المـــؤثرة فـــي الأمـــــن النـــفسي	14
أســـاليب و إســـتراتجيات تحقيق الأمـــــن النـــفسي	14
مـــؤشرات الأمـــــن النـــفسي	15
النـــضريـــات المفـــــسرة للأمـــــن النـــفسي	15
مـــهددات الأمـــــن النـــفسي	16
أهـــمـية الأمـــــن النـــفسي	20

الفصل الثالث :التـــــوافق المـــــهني	
تمهيد	22
مفهوم التوافق	22
أنواع التوافق	23
تعريف التوافق المهني	24
النظريات المفسرة للتوافق المهني	24
مظاهر التوافق المهني	25
مفهوم سوء التوافق المهني	26
اسباب سوء التوافق المهني	27
مظاهر سوء التوافق المهني	27
استراتيجيات تحقيق التوافق المهني	28
قياس التوافق المهني	29
مفهوم التمريض	33
أهداف التمريض	34
أسس التمريض	35
مفهوم ممرض/ممرضة	35
صفات و مؤهلات ممرض/ممرضة	36
دور ممرض /ممرضة	36
الفصل الخامس : الإجراءات المنهجية	
تمهيد	
الدراسة الاستطلاعية	38
أهداف الدراسة الإستطلاعية	38
حدود الدراسة الاستطلاعية	38
خصائص العينة الاستطلاعية	38
أدوات الدراسة الإستطلاعية الخصائص السيكومترية	39
الدراسة الاساسية	40
أهداف الدراسة الاساسية	40
منهج البحث الدراسة الاساسية	40
الحدود المكانية والزمانية لإجراء الدراسة الاساسية	40

مجتمع الدراسة	42
عينة الدراسة الأساسية	42
الخصائص السيكومترية لعينة الدراسة الأساسية	42
الاساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة	43
الفصل السادس:عرض ومناقشة نتائج الدراسة	
مناقشة فرضيات الدراسة	45
عرض نتائج الدراسة	46
تحليل النتائج	46
الاقتراحات	47
القيود الدراسة	48
خاتمة	48
قائمة المصادر والراجع	51
قائمة الملاحق	55

قائمة الأشكال:

الرقم	العنوان	الصفحة
01	هرم ماسلو للاحتياجات الإنسانية	18
02	يوضح مظاهر التوافق المهني	26
03	يوضح مظاهر سوء التوافق المهني	28

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1-2	أعراض وعلامات الشعور وعدم الشعور بالأمن النفسي	19
1-5	توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس	40
2-5	يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة	41
3-5	قيم معاملات ارتباط الفقرات بأبعادها، والأبعاد بالدرجة الكلية لمقياس التوافق المهني	42
4-5	يوضح قيم معاملات الارتباط الفقرات بالدرجة الكلية لمقياس الأمن النفسي	42
5-5	يمثل ثبات أدوات الدراسة الأساسية	57
1-6	نتائج الفرضية الاولى	46
2-6	نتائج الفرضية الثانية	46

مـــــقدمة

تُعتبر مهنة التمريض من المِهن السامية والإنسانية؛ بسبب ارتباطها بصحّة الإنسان، والمحافظة على حياته، وتخفيف معاناته وإحساسه بالألم، ويسمى كلّ من يعمل في هذا المهنة بملاك الرحمة؛ وذلك للدور الإنسانيّ الذي يؤديه في المراحل العلاجية المختلفة، ومن الناحية الطبية فإنّ هذه المهنة تُحقق الشمول في الخدمات الطبية المُقدَمة، وتسعى بها نحو الكمال؛ فالطبيب هو الشخص الأول الذي يحسم طبيعة الحالة المرضية ويقرّر شكل ونوع علاجها؛ بينما يقع على عاتق المُمرض متابعة الحالة الصحية للمرضى، واتّباع كلّ الوسائل المُمكنة لتخفيف أوجاعهم ومواساتهم.

حيث تعتبر المستشفيات واحد من المؤسسات التي تلعب دورا مهما في حياة المرضىإذايعتبر هذا القطاع الركيزة التي يعتمد عليها المريض من أجل الحصول على حياة أفضل أكثر إستقرار، إذا تشهد بعض القطاعات الطبية تميزا كبيرا في مختلف مجالاتها سواءا كان من خلال جودة الخدمات المقدمة أو من خلال استعمال الوسائل التي تساعد في تسهيل تقديم خدمات التي تتمتع بها المؤسسة الاستشفائية سواءا كانت خدمات وقائية أو علاجية التي تمس إشباع رغبات وتلبية مختلف نشاطات القطاع الصحي من خلال السعي نحو تحقيق المتطلبات واحتياجيات المريض بأقل تكلفة ممكنة وبهدف تعزيز الروح المعنوية و المحافظة على كافة الجوانب النفسية والجسدية للمرضى.

يعد الأمن النفسي من أهم أنواع الأمن بالنسبة للإنسان، وهو شعور يسمح للفرد بإقامة والاحتفاظ بعلاقات متزنة مع أناس ذوي أهلية انفعالية في حياته؛ كأفراد أسرته وأصدقائه، ويعتبر نقيضا للوحدة النفسية المتمثلة في التهديد والخوف، وهو خطر داخلي يستشعره الفرد بدرجة أكبر من الآخرين، إن الحاجةَ إلى الأمن النفسي ذات شقين، الأول : الأمن المادي الذي يتمثل في محاولات الفرد المستمرة للحفاظ على حياته وإشباع حاجاته الأولوية من الطعام والشراب وغيرها، والثاني: الأمن المعنوي، ويتمثل في إحساس الفرد بالأمن، والطمأنينة، والرضا، وعدم التوتر، والسعادة. و يعد الأمن النفسي من الحاجات الضرورية التي يسعى الفرد لبلوغها خصوصا في المرحلة الأولى من حياته

يعد العمل من أهم الانشطة التي يزاولها الفرد باستمرار وأهم الميادين التي ينبغي ان يحقق فيهاى الفرد اكبر قدر من التوافق النفسي، لانه يقضي نسبة كبيرة من وقته في ميدان العمل

ويؤثر بشكل كبير على حياته ومكانته في المجتمع، و لقد جاءت المهنة لتلبي حاجاته الاجتماعية والنفسية .

ويعد التوافق المهني هو المؤشر الفعال للحكم على اي مهنة بالنجاح او الفشل فعنطريقه يقاس رضا الفرد عن مهنته وهو أمر ضروري لقام الفرد بعمله على اكمل وجه وحسب ماهو مطلوب منه حتى يحقق الرضا والارضاء في عمله، لأجل تحقيق التوافق بوجه عاموالذي يؤدي الى استقرار الفرد في حياته.

إن التوافق المهني يتحقق من خلال حصول الشخص على عمل يناسب قدراته وامكاناته، ويرضي ميوله وطموحه و يشعره بالنجاح والتفوق ويدرك من خلاله القبول و التقدير ورضا رؤساءه وزملائه، وكل ذلك ينعكس على علاقته الاجتماعية مع افراد البيئة المهنية، ويؤدي الى الرضا النفسي عن مكونات بيئته المهنية، الأمر الذي يجعله قادرا على الاستمرار في العطاء والحرص على اتقان عمله، والسي الدائم الى اكتساب الخبرات والمهارات التي تحسن ادائه، وترفع كفاءته وإنتاجه وذلك من خلال محاولة الإحاطة بجميع نواحي الموضوع و تقسم الدراسة إلى خمسة فصول وهي كالآتي:

الفصل الأول:

- كان بعنوان: "الإطار النظريللدراسة": وتضمن الإشكالية، الفرضيات، أسباب اختيار الموضوع، أهمية الدراسة، الدراسات السابقة، تعقيب على الدراسات، مفاهيم الدراسةوأهمية الدراسة.

الفصل الثاني :كان بعنوان الشعور بالأمن النفسي وتضمن مفهوم الامن النفسي، مكونات، أبعاد، متطلبات، أعراض وعلامات الشعور وعدم الشعور بالأمن النفسي، العوامل المؤثرة اساليب وإستراتجيات الامن النفسي، المؤشرات، النضريات المفسرة للامن النفسي، مهددات الامن النفسي أهمية الامن النفسي .

الفصل الثالث :التوافق المهني وتضمن مفهوم وأنواع التوافق، تعريف التوافق المهني، النضريات المفسرة للتوافق المهني ومظاهر التوافق المهني، مفهوم سوء التوافق المهني، أسباب ومظاهر سوء التوافق المهني، وإسترتجيات التوافق المهنيالتمريض ، مفهوم التمريض، أهداف التمريض، أسس التمريض، مفهوم الممرض/الممرضة، صفات ومؤهلات الممرض/الممرضة، دور الممرض/الممرضة

الفصل الرابع :الإجراءات المنهجية للدراسة وتتضمن الدراسة الاستطلاعية، أهداف وحدود الدراسة الاستطلاعية، عينة الدراسة الاستلاعية، الخصائص السيكومترية لادوات الدراسة الاستطلاعية، الدراسة الاساسية، أهداف الدراسة، منهج البحث الدراسة.

الفصل الخامس : مناقشة الفرضيات

مناقشة الفرضية الأولى مناقشة الفرضية الثانية مناقشة الفرضية الثالثة

الفصل الأول : تقديم الدراسة

1. الإشكالية
2. الفرضيات
3. أسباب اختيار الموضوع
4. أهمية الدراسة
5. الدراسات السابقة
6 مفاهيم الدراسة

1. الإشكالية:

تعتبر مهنة التمريض إحدى أهم المهن الرئيسية في مجال الرعاية الصحية لأي بلد، وتزداد أهمية التمريض مع زيادة التوسع في تقديم الخدمات الصحية وزيادة خطورة الأمراض التي تحتاج إلى رعاية تمريضية متميزة، وقد تزايدت أهمية الممرضين في النسق الطبي بمرور الوقت، لما يقومون به من أدوار عديدة وقيامهم كذلك بالدور الوسيط بين الأطباء و الإدارة، وعلاقتهم الخاصةبالمريض ومتابعتهم له بصورة دائمة، ولمهنة التمريض ميثاق أخلاقي وقانوني كأي مهنة أخرى في المجتمع، ولذلك فهناك قيم وأخلاقيات ترشد الممرضين والممرضات أثناء تقديمهم للرعاية الصحية. (حابس، 2018. 156)

حيث تمثل مهنة التمريض ركنا أساسيا في المؤسسات الإستشفائية، حيث أن نجاح أو فشلها يعتمد عليه بشكل أساسي، ولهذا لابد من تقدير الدور الذي يلعبهالممرض في تطوريها، وأي تجاهل لهذه الحقيقة لن يدفع إلى الإصلاح نظام الصحي إلى الأمام، فالممرض في نموه يحتاج إلى إشباع حاجاته النفسيةشأنه شأن سائر الناس، وتتاثر شخصيتهبصورة مباشرة بكل ما يصيب حاجاته أو بعضها من إهمال أو تغيب أو حرمان، لذلك فإن مهنة التمريض تستدعيتوفير المكونات التي تسهل أداء مهنته بطريقة ملائمة . (حـــابس، 2018 .15)

يصنف ماسلو الإحتياجات النفسية الى خمس إحتياجات يحتل فيها الأمن النفسي المرتبة الثانية بعد الاحتياجات الفيسيولوجيةمما يدل على حاجة الفرد للأمن النفسي في حياته.

وهذا مايؤكده ماسلوMASLOWعلى أهمية الحاجة الى الأمن النفسي من خلال نظريته التي تقوم على أساس أن الحاجات لاتساوي في أهميتها وفي قوتها الدافعة وفي إلحاحها طلبا للإشباع، ويعتقد أن الحاجة للأمن النفسي لا تظهر عند الفرد إلا بعد أن تشبع حاجاته الفيسيولوجية ولو جزئيا، وعندما يتمكن الفرد من إشباع حاجاته للأمن فإنه يسعى إلى تحقيق الحاجات الأخرى التي تلى الحاجة للأمن النفسي وتقع فوقها في الترتيب الهرمي للحاجات.

(محمد بن ناصر، 2019. 143)

كما أن الحاجة للامن النفسي من أبرز الحاجات التي تقف وراء إستمرارية عجلة السلوك البشري ومن الحاجات النفسية الأساسية اللازمة للنمو النفسي وتحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية للفرد، حيث يعد أيضا من المطالب الأساسية لجميع الأشخاص في كل فئات المجتمع باختلاف خصائصهم ومن بين الحاجات الهامة لبناء الشخصية الإنسانية حيث أن جذورهتمتد

من الطفولة الى المراهقة وتستمر حتى الشيخوخة، ومما لاشك فيه أن الأمن النفسي يرتبط إرتباطا وثيقا بجميع مجالات الحياة . (طهراوي، 2006. 18)

إن الأمن النفسي إذا توفر لجميع أفراد فسيقوم كل فرد بأداء عمله بالشكل المناسب، لأن الإنسان الذي يشعر بالامن يسعد في عمله وينتج، ويمارس حياته الطبيعية، كما وتختلف الحاجة الى الامن وخدماته من شخص لاخر، بالنسبة للفرد و المجتمع والدولة، بالنسبة للفرد فإن خدمات الامن هي الضمان لحريته وبالنسبة للمجتمع فهي تحافظ على سلامته من العوامل التي تهدد إستقراره، بالنسبة للدولة يحافظ على كيانها وإستقرار الحال في ربوعها.

(أحمد زهران، 2002. 78)

ويقضي الفرد معظم وقته و طاقته محاولا إشباع هذه الحاجات وينشأ الأمن نتيجة تفاعل الفرد مع بيئته من خلال الخبراتالتي يمر بها والتي تؤثر عليهبالأمن يستطيع الفرد خوض الحياة ومواجهةمتاعبها و التغلب عليها والتكيف والتوافق معها. (بوتوتة لامية، 2017. 36)

وتتجهكل هذه الحاجات النفسية والفيسيولوجية والإجتماعيةللفرد إلى تحقيق ما يسمى بالتوافق مما يترتب عنه إستمراريةالسلوك أو إعاقته و التوافق مع بيئة عمل الفرد، يدفعنا للحديث عن التوافق المهني الذي يعتبر عملية معقدة تبدأ عندما يلتحق الفرد بمهنةمعينة وتستمر طولفترة عمله، ويتكون التوافق المهني من عنصرين أساسيين هما الرضا والإرضاء، الرضا يشمل الرضا الإجمالي عن العمل والرضا عن مختلف جوانب بيئة العمل، كما يشمل إشباع حاجاتهوتحقيق أوجه طموحه وتوقعاته.(لموشي حياة، 2022. 403)

تتميز مراحل حياة الفرد بمواجهة ظروف ومواقف مختلفة، تختلف باختلاف خصائص ومميزات كل مرحلة، ولقد سعى الإنسان منذ القدم إلى تحقيق التوافق مع البيئة التي يعيش فيها، فكان في كثير من الأحيان يلجأ إلى السحر و الشعوذة و التنجيم سعيا منه لمعرفة الحظ والإطلاع على الغيب للحصول على درجة معينة من الاطمئنان والاستقرار.

(كمال الدسوقي، 1976. 19)

يرتبط التوافق المهني بالنجاح في العمل الذي هو محور جوهري فيحياة الانسان، لأنه المظهر الذي يعطيه المكانة، ويربطه بالمجتمع، وفيه يجد فرصة كبيرة ؛ للتعبير عن ميوله واستعداداته، وقدراته، وطموحاته، ويتحقق ذلك بالإنجاز، وتقدير المسؤولية، والرضا عن ظروف العمل، والعمل ذاته، والأجور، والإشراف والترقية.(المشعان، 1993. 11)

ألا إن الشعور بالامن النفسي والتوافق المهني هامان في حياة الفرد العامل بصفة عامة و ممرضي القطاع الصحي بصفة خاصة ،وبناءا على ما سبق سنقوم بالبحث في العلاقة القائمة بين الشعور بالأمن النفسي والتوافق المهني لدى ممرضي القطاعالصحي من خلال طرح التساؤل التالي هل توجد علاقة إرتباطية بين الشعور بالأمن النفسيوالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي؟

ما مستوى الشعور بالامن النفسي لدى ممرضي القطاع الصحي؟

ما مستوى التوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي؟

2. فرضيات الدراسة:

الفرضيات :

– توجد علاقة إرتباطية بين الشعور بالأمن النفسي والتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي.

الفرضيات الفرعية:

– مستوى الشعور بالامن النفسي مرتفع لدى ممرضي القطاع الصحي.

– مستوى التوافق المهني مرتفع لدى ممرضي القطاع الصحي

3. أسباب اختيار الموضوع

- ✓ ميول الباحث حول موضوع الأمن النفسي والتوافق المهني
- ✓ كثرة الدراسات حسب اطلاع الباحث .
- ✓ يعتبر موضوع الشعور بالامن النفسي من المواضيع المتداولة في بحوث علم النفس فقد اوليت اهتمامي لدراسة موضوع الشعور بالامن النفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي .
- ✓ نقص الدراسات الميدانية التي تعالج الأمن النفسي لدى ممرضي القطاع الصحي الذي ينعكس خلال سلوكياتهم وعلاقتهم وصحتهم النفسية من أجل العمل في جو من الأمن والاستقرار .
- ✓معرفة العلاقة التي تربط الشعور بالأمن النفسي والتوافق المهني لدى ممرضي قطاع الصحة.

4. أهداف الـــــدراسة :

إن لكل دراسة أهداف واضحة ترمي إليها وهذا هو الحال من دراستنا هذه التي قمنا بها فتتجلى أهداف دراستنا فيما يلي :.

- التعرف على طبيعة العلاقة بين الأمن النفسي والتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي .
- معرفة مستوى الشعور بالامن النفسي والتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي.
- التعرف على مدى وجود فروق دالة احصائيا للشعور بالامن النفسي تعزى لمتغير الجنس.
- التعرف على مدى وجود فروق دالة احصائيا للتوافق المهني تعزى لمتغير الجنس.

5. مـــــفاهيم الإجرائية للـــــدراسة :

- **الشعور بالأمن النفسي:** هو شعور مركب يحمل في طياته شعور الفرد بالسعادة والرضا عن حياته بما يحقق له الشعور بالسلامة والإطمئنان وأنهمحبوب ومستقبل من قبل الأخرين به وتفهمهم له حتى يستشعر قدرا كبيرا من الدفء والمودة ويجعله في حالة الهدوء والإستقرار.
- **التوافق المهني:** عملية ديناميكية ومستمرة يحاول بها الفرد تحقيق أو الاحتفاظ بحالة من التطابق مع بيانات العمل ومدى ملائمة الظروف المهنية المحيطة بالعامل، الفيزيقية النفسية، المادية، ومدى ملائمته لها من حيث الكفاءة والإمكانيات المهارية والنفسية..

6. الدراسات السابقة:

– دراسة بن حليمة مريم سنة 2021، بعنوان إشباع الحاجات وعلاقته بالامن النفسي والاجتماعي حسب نظرية ماسلو دراسة ميدانية للطلبة الجامعيين مذكرة لنيل شهادة الماستر جامعة محمد خيضر بسكرة .

هدفت هذه الدراسة المعرفة العلاقة بين إشباع الحاجات وعلاقته بالامن النفسي والاجتماعي حسب نظرية ماسلو للطلبة الجامعيين طبقتالدراسة علي عين قوامها 50 طالبا من مختلف التخصصات وتوصلت الى انه توجد علاقة ارتباطية بين إشباع الحاجات وعلاقته بالامن النفسي و الاجتماعي موجبة .

_دراسةمحمد عبد الله ال علي الغامدي سنة(2015)بعنوان الامن النفسي وعلاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الدمام مدينة الدمام جامعة بنها.

هدفت الدراسة التعرف على مستوى الامن االنفسي لدى عينة من كلية التربية بمدينة الدمام وكذلك التعرف على طبيعة العلاقة بين الامن النفسي وجودة الحياة لدى الطلبة ومدى وجود فروق في الامن النفسي لمتغير الجنس واستخدم الباحث لمنهج الوصفي الارتباطي المقارن وذلك على عينة من 100طالب وطالبة بكلية التربية بجامعة الدمام، وتم استخدام الادوات التالية مقياس الامن النفسي من اعداد الدليم واخرون 1993 ومقياس جودة الحياة من اعداد محمود منسي علي كاظم 2006 .

توصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين مستوى الامن النفسي ومستوى جودة الحياة لدى عينةمن طلبة جامعة الدمام .

– دراسة ماجد جازم محمد حسن القباطي سنة2013بعنوان "التوافق المهني وعلاقته بالامن النفسي لدى معلمي مرحلةالتعليم الاساسي في مدينة تعز" رسالة مقدمةلنيل شهادة الماجستير في علم النفس ارشاد النفسي.

هدف البحث الحالي إلى وضع صورة واضحة وشاملة عنمستوى التوافق المهني ومستوى الأمن النفسي والعلاقة بينهما بالنسبة للمعلمين، كما هدف إلى معرفة الفروق في التوافق المهني والأمن النفسي وفق بعض المتغيرات (الجنس، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة، مقدار الراتب).وقد بلغ عدد أفراد عينة البحث (200) معلم من كلا الجنسين ذكوراً وإناثاً وبواقع (100) معلم(100) معلمة، موزعين على (15) مدرسة من مدارس التعليم العام الحكومي في مدينة تعز (مركز المحافظة) مديريات: (المظفر، القاهرة، صالة). استخدم الباحث معهم أداتين هما: مقياس التوافق المهني بعد التحقق من صدقه وثباته، إعداد الباحث (2012)، ومقياس الأمن النفسي بعد التحقق من صدقه وثباته، إعداد ماسلو(1952) تعريب دواني وديراني (1983) وبعد التطبيق توصلنا الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين التوافق المهني والأمن النفسي لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي.

– دراسة ضيف جميلة، بوطغان محمد الطاهر، بعنوان الشعور بالامن النفسي وعالقته بالتفكير الابداعي والتوجه نحو الحياة(التفاؤل/ التشاؤم) لدى عينة من طلبة جامعة البليدة.هدفت الدراسة إلى معرفة العالقةبين كل من الشعور بالامن النفسي والتفكير الابداعيوالتوجه نحو الحياة (التفاؤل/ التشاؤم) لدى عينة من طلبة جامعة البليدة، ولتحقيق هذاالهدف تم تطبيق مقياس الأمن النفسيMaslowومقياس التفكير الابداعي ناصرحسين(2011) ومقياس التوجه نحو

الحياة من إعداد الطالبة، بحيث طبقت الدراسة علىعينة مكونة من (156)طالب وطالبة من جامعة سعد دحلب البليدة 1 وجامعة البليدة 2علي لونيسي، أسفرت النتائج بعد إستخدام معامل لارتباط وجود علاقة إرتباطية موجبة بلغت (0.62) عند مستوى الدلالة .

_يعقوب حنان، هنانوة يمينة، 2017، الامن النفسي وعلاقته بالاداء الوظيفي لدى معلمي الطور الابتدائي، دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم الابتدائي تيارت، كلية العلومالانسانيةوالاجتماعية، جامعة إبن خلدون تيارت .

هدفت الدراسة الى التعرف الى العلاقة الموجودة بين الامن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي الطور الابتدائي، تم اجراؤها على عينة قوامها(80)عاملا واستخدام الاستبيان كاداة لجمع البيانات حول موضوع الدراسة وتحليلها وبعد التطبيق توصلنا الى أنه لاتوجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين الأمن النفسي والأداء الوظيفي لدى معلمي الطور الابتدائي.

– دراسة نادي أقرع، 2005، الشعور بالامن النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين الشعور بالأمن النفسي وتأثيره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تم إختيار طلبة الجامعة، مجتمع االدراسة، وسحبت عينة عشوائية قدرها 1002 طالبا وإستخدم الباحث مقياس ماسلو للشعور بالامن النفسي وتوصل إلى ان الشعور بالامن النفسي منخفض قدر بـ49.9% ولاتوجد فرقق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة 0.005 في مستوى الشعور بالامن النفسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية.

الدراسات الاجنبية:

دراسة patail(2008)بعنوان الشعور وعدم الشعور بالأمـن النفسي لدى الطلاب المهنيين وغير المهنيين، حيث إشتملت العينة الدراسة على (140) طالبا وطالبة، وتم إستخدام إختبار ماسلو للامن النفسي، وبينت الدراسة أن الطلاب غير المهنييينيشعرون بعدم الأمن من غيرهم، كما بينت النتائج أيضا ان سكان المدن أكثر شعورا بالأمن من سكان القرى بالأمن النفسي، وأن الذكور اكثر أمنا من الإناث وان غير المتزوجين أكثر أمنا من المتزوجين.

دراسة zang and wang (2011)بعنوان الأمن النفسي لدى الطلبة بجامعة الصين، والتي بلع حجم العينة (345)طالبا وطالبة من جنسيات مختلفة، تم تطبيق مقياس ماسلو للأمن النفسي،

وأظهرت النتائج أن الطلبة يتمتعون بمستوى متوسطا من الشعور بالأمن النفسي، وأن مستويات الأمن النفسي تأثرت بخلفياتهم الثقافية والإقليمية المختلفة .

تعقيب الدراسات السابقة:

تتشابه الدراسة الحالية حول الشعور الامن النفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي مع دراسة كل من بن حليمة مريم '2021 ودراسة محمد عبد الله ال علي الغامدي 2015، ودراسة ماجد جازم محمد حسن القباطي 2013، ضيف جميلة، بوطغان محمد الطاهر 2011 في وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا

واختلفت الدراسة الحالية حول الشعور الامن النفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحيمع دراسة كل من يعقوب حنان، هنانوة يمينة 2017 ودراسة نادي أقرع 2005 على عدم علاقة ارتباطيةدالة احصائيا .

ونلاحظايضا من خلال إستعراض الدرسات السابقة أنها إعتمدت بشكل أساسي على المنهج الوصفيومن حيث العينة وميدان الدراسة ففقد كان لكل دراسة لها خصائص وحجم محدد ويعود هذا الى نسبة العينات في مجتمع الدراسة المأخوذ منها او وفقا لاهداف كل دراسة واختلفت في العينة ومنها الطلبة والعاملين والممرضين ومن حيث الادوات فقد كان معظم الدراسات معتمدة على المقاييس والاستبيانات منها العربية ومنها الاجنبية.

وهذا ما يتيح لنا الفرصة من الاستفادة من هذه الدراسات في اطارها النظري وفي مناقشة النتائج والفرضيات.

الفصل الثاني : الشعور بالأمن النفسي

1. مفهوم الأمن النفسي
2. مكونات الأمن النفسي
3. أبعاد الأمن النفسي
4. متطلبات الأمن النفسي
5. أعراض وعلامات الشعور وعدم الشعور بالامن النفسي
6. العوامل المؤثرة في الأمن النفسي
7. اساليب وإستراتجيات الامن النفسي
8. المؤشرات الأمن النفسي
9. النضريات المفسرة للامن النفسي
10. مهددات الامن النفسي
11. أهمية الامن النفسي .

تمهيد :

إن الأمن النفسي مطلب ضروري توفره في حياة الإنسان كي يعيش حياة هادئة يسودها الإستقرار والهناء، وبغيابه لا يتوفر العيش الكريم للفرد والمجتمع معآ، وهو من بين المفاهيم التي تشغل إهتمام المجتمع والفاعلين في التربية وعلم النفس، ويعد الشعور بالطمأنينة النفسية أحد مظاهر الصحة النفسية الإيجابية، وأولى مؤشراتها وتعتبر الحاجة إلى الأمن النفسي من أبرز الحاجات التي يقف وراء إستمرارية عجلة السلوكالبشري .

وهذا ما أكد عليه ماسلو في تصنيفه للحاجات الإنسانية في هرم يحتل فيها الأمن المرتبة الثانية بعد الحاجات الفيسيولوجية مما يدل علئ أهمية الحاجة للأمن النفسي في حياته .

ومنه لقد خصصنا فصلنا هذا الحديث في مفهوم الأمن النفسي بكل تفصيل فسوف نتطرق إلى تعريف هذا المفهوم ثمتحديد أبعاد ومتطلبات الأمن النفسيو أهم المكوناتالتي تميزه عن باقي أنواع الأمن الأخرى، ويحدثنا عن الأهمية التي يعتليها الأمن النفسي، بالإضافة للعوامل المؤثرة في الأمن النفسي، و أساليب و إستراتجيات تحقيق الأمن النفسي وأهم النضريات المفسرة له والمهددات التي تهدد شعورالفرد بالأمن النفسي.

1. مفهوم الأمن النفسي:

التعريف اللغوي للأمن النفسي (Psychological security):

أمن، أمنا، وأماناً، وأمانة، ومناً، وإمناً، وأمنةً : اطمأن ولم يخف، فهو آمن.

(أبن المنظور، 1999، 28)

التعريف القاموسي :

يرى (الشربيني، 2003) أن كلمة أمن على ما يتعلق بالأمان والسلامة، ودافع الأمن هو أحد الدوافع للابتعاد عن الخطر والبحث عن الأمان، وصمام الأمان تعبير عن التنفيس عن الطاقات الانفعالية والعواطف والتعبير عنها (الشربيني، 2003، 323)

يُعرف (الدسوقي، 1990) الأمن النفسي بأنه " كون المرء آمناً، أي سالماً من تهديد أخطار العيش، وهو اتجاه مركب من تملك النفس والثقة بالذات والتيقن من أن المرء ينتمي لجماعات إنسانية لها قيمتها ويرى أن الأمن: حالة يحس فيها الفرد بالسلامة والأمن وعدم التخوف، ويكون فيها إشباع الحاجات وإرضائها مكفولان، وهو اتجاه مركب من تملكالنفس بالثقةبالذات والتيقن من أن المرء ينتمي الى جماعات إنسانية لها قيمة". (الدسوقي، 1990. 329)

التعريف النفسي (السيكولوجي):

يعد مفهوم الأمن النفسي من المفاهيم العامة في مجال الصحة النفسية التي أختلف الباحثينبنظرتهم لهذا المفهوم العام ولكن هناك تداخل كبير في معظم التعريفات وسيتم تناول هنا بعض التعريفات لبعض الباحثين في هذا المجال :

حيث يعرفه (الصنيع، 1995) أنه سكون النفس وطمأنينتها عند تعرضها لأزمة تحمل في ثناياها خطر من الأخطار، كذلك شعور الفرد بالحماية من التعرض للأخطار الاجتماعية والاقتصادية والعسكرية المحيطة به . (الصنيع، 1995 .70).

ويعرفه(Kerns et all, 1996.)بأنه شعورالفرد بأنه محبوب ومقبول ومُقدر من قبل الآخرين، وندرة شعوره بالخطر والتهديد، وإدراكه أن الآخرين ذوي الأهمية النفسية في حياته(خاصة الوالدين) مستجيبون لحاجاته ومتواجدون معه بدنياً ونفسياً، لرعايته وحمايته ومساندته ودعمه عند وجود الأزمات.(Kerns et all, 1996, p4-7)

يتضح من التعريفات السابقة أن مفهوم الأمن النفسي مفهوم عام تختلف زاويةرؤية كل باحث له، ولكن معظم التعريفات تدور حول محورين هما الشعور بالطمأنينةوالبعد عن المخاوف في الحاضر والمستقبل، ويتضح كذلك أن هناك عوامل داخلية وعوامل خارجية تساعد في وجود الأمن النفسي لدى الفرد، ويعد الأمن النفسي من الحاجات الأساسية التي يسعى الأنسان للوصول إليها لينمو ويعيش في رضا وسعادة، ويتضح كذلك أن مفهوم الأمن النفسي متعلق بمجالات عدة لأبد من تكاتفها حتى يصل أفراد المجتمع إلى مستوى عالي من الأمن.

حيث يرى (حسين، 1989) أن الأمن النفسي من المفاهيم الرئيسةفي علم النفس، توصل إلى تحديده ماسلو عن طريق البحوث العيادية ، وهو من الحاجات الأساسية التي يعد إشباعها مطلباً رئيساً لتوافق الفرد، في حين عدم إشباعها يشكل مصدراً لقلقه وسوء توافقه.

(حسين، 1989. 305)

ويشير (العنزي، 2001) إلى أنه يعتبر ماسلو من أوائل من تعرضوا لمفهوم الأمن النفسي عن طريق البحوث الإكلينيكية حيث عرف الأمن النفسي: بأنه شعور الفرد بأنه محبوب ومتقبل من الآخرين وله مكانة بينهم، ويدرك أن بيئة صديقة ودوده غير محبطة يشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق.(العنزي، 2001. 66)

يتضح مما سبق أن (حسين، 1989) و(العنزي، 2001) يتفقان على أن ماسلو هو أوائل الذين تكلموا عن مفهوم الأمن النفسي، لكن نعلم كمسلمين نعلم أنه ورد مفهوم الأمن والنفس المطمئنة في القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة قبل جميععلماء النفس .

تعريف الامن النفسي من المنظور الاسلامي :

ارتبط مفهوم الامن النفسي والطمأنينة والسكينة بمفهوم الايمانوالعمل الصالح والابتعاد عن الظلم بقوله تعالى:﴿ الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يَلْبِسُوا إِيمَانَهُمْ بِظُلْمٍ أُولَئِكَ لَهُمُ الْأَمْنُ وَهُمْ مُهْتَدُونَ ﴾(سورة الانعام الاية، 82)

وهنا لابد من الوقوف على نظرية ماسلو للحاجات كونه رائد مفهومالحاجة إلى الشعور بالأمن.

تعريف الأمن النفسي (الطمأنينة الإنفعالية) :

هو الحاجة الى الشعور بأن البيئة الإجتماعيةبيئة صديقة شعور الفرد بأن الأخرين يحترمونه ويتقبلونه داخل الجماعة .

يشير كمال الدسوقي (1988) الى إستخدام مصطلح الطمانينة النفسيةمرادفا لمصطلح الامن النفسي المأخوذ من الشعور بالامن الإنفعالية والذي يعرف بأنه حالة يحسنفيها المرء بتأمين إرضاء حاجاته الانتقالية، خصوصا حاجته الى ان يكون محبوبا، اما الحاجات الإنفعالية (النفسية) فهي التي تلح في طلب الارضاء اكثرمن الحاجات العضوية .

أما التعريف الإجرائي الذي تضعه المؤلفة، إنطلاقا من مكونات و أبعاد الأمن النفسي لماسلو :

هو تلك الحالة التي يقيسها إختبارالأمن النفسي والمتضمنة لشعور الطمانينة والهدوء، وعند ماسلو هو شعور مركب يحمل في طياته شعور الفرد بالسعادة والرضا عن حياته بما يحقق له الشعور بالسلامة و الإطمئنان وأنه محبوب ومستقبل من قبل الأخرين به وتفهمهم له حتى يستشعر قدراكبيرا من الدفء و المودة ويجعله في حالة الهدوء والإستقرار ويضمن له قدرا من الثبات الإنفعالي والتقبل الذاتي، وإحترام الذات، ومن ثم إلى توقع حدوث الأحسن في الحياة مع إمكانية تحقيق رغباته في المستقبل بعيدا عن خطر الإصابة باضطربات نفسية أو صراعات أو أي خطر يهدد أمنه و إستقراره من الحياة(زينب شقير،2005، 6)

2. مكونات الامن النفسي :

يتكون الامن النفسي من مايلي :

▪ **الأمن الإجتماعي:**ويتضمن شعور الفرد بإشباع حاجاته الإجتماعية في محيطه الإجتماعي، حيث يشعر الفرد بأن له ذاتا لها دور في محيطها وتفتقد حيث تغيب وأن الفرد يدرك أن لها دورا إجتماعيا مؤثرا يدفعه الشعور بالحاجة الى الإنتماء وللتمسك بتقاليد الجماعة ومعاييرها حيث يتمثلها الفرد كما لو كانت معايره الذاتية .

▪ **الأمن الجسمي:** حيث يشير الى مدى إشباع الفردلحاجاته البدنية والجسمية، إن المجتمع الذي يوفر لافراده حاجاتهم الأساسية يضمن مستوى من الأمن يتناسب مقدار ما وفرهملهم، إلا إنه في أوقات الأزمات يضطرب شعور الفرد بالإنتماء للمجتمع لا يوفر الحد الادنى من الحاجات الاساسية، الا أن المجتمع عندما لا يستطيع توفير الحاجات الأساسية لافراده قد لا يؤدي ذلك الى إضطرابفي الشعور بالامن عند افراده عندما يتساوى الجميع في تحمل هذه الظروف الطارئة مما يجعل الافراد يتجاوزون هذه المحنة .

▪ **الأمن الفكري والعقدي:** هو أن يأمن الفرد على فكره، وعقيدته من ان يتم قهره على ما يخالف ما يعتقده، إن حرية التدين تحكمكل مقومات المجتمع المسلم أن هناك مطلبا يجب أن يوضع في الإعتبار عند الحديث عن حرية التدين في المجتمع المسلم هو أن كل دين غير دين الإسلاممكفول لإتباعه حرية ممارسة عقائدهم شريطةالا يناصروا أحدا على المسلمين، ولا يحاربوا المسلمين في عقيدتهم.(بن السايح،2018.322)

3. أبعاد الأمن النفسي :

في ضوء ما سبقيتضحللأمن النفسي عدة ابعاد وهي :

- إطمئنان الذات: هو شعور الفرد بالاطمئنان، الأمن، الهدوء، الاستقرار، السلامة وعدم الخوف من قبل الجماعات الانسانية التي ينتمي اليها .
- الثقةبالذات والأخرين: وتعني ثقة الفرد في قدراته و إمكاناته واحكامه وثقتهفي من حوله.
- العلاقات الايجابية مع الاخرين : ويتمثل في إعتماد الفرد على إقامة علاقات إيجابية مع الاخرين تتسمبالثقة والاحترام المتبادل .
- الاستقلالية : وتتمثل في قدرة الفرد على نفسهوتنظيم سلوكه وتقييمذاته من خلال معايير محددةيضعها لنفسه .
- السيطرة على البيئة الذاتية : وتتمثل في قدرة الفرد على ادراك بيئته وإستغلالها جيدا.
- الحياةذات أهداف :يضع الفرد أهدافا محددةو واضحةيسعى لتحقيقها.

- التطور الذاتي :يتمثل في ادراك الفرد لقدراتهوإمكانياته والسعينحوتطويرها مع تطور الزمن. (بن مريم، 2021.64)

4. متطلبات الأمن النفسي :

هناك بعض الخصائص التي تؤدي دوراً مهماً في توفير حاجة الأمن لدى الفرد، وتتمثل هذه الخصائص بما يأتي :

- ✓ القدرة على تحمّل المسؤولية والصمود بوجه الأزمات .
- ✓ تقبل الذات .
- ✓ تقبل الآخرين
- ✓ القدرة على العمل .
- ✓ اتخاذ أهداف واقعية .

5. أعراض وعلامات الشعور وعدم الشعور بالأمن النفسي :

قسم ماسلو أعراض وعلامات الشعور وعدم الشعور بالأمن النفسي التيوردها في كراسة تعليمات إختباره النهائي لقياس دراسة الشعور وعدم الشعور بالأمن النفسي1925الى أعراض أساسية وأخرى ثانوية حيث تمثل الأعراض الأساسية في الشعور بالحب، الانتماء، الأمن، وهي تمثل الجانب الموجب في حين الشعور بالنبذ، العزلة، التهديد تمثل الجانب السالب وتعد هذه الاعراض ذات أثر دينامي في تشكيلشخصيةالفرد ومنها تنتج الاعراض التي حددها وهي موضحة في الجدول التالي:

	أعراض وعلامات عدم الشعور بالأمن	أعراض وعلامات الشعور بالأمن
1	إدراك الفرد للعالم، كونه مصدر تهديد وخطر وعداء كل يعمل ضد الاخر	إدراك الفرد للعالم، كونه يبعث السعادة والتأخي
2	تصور الناس بوضعهم أشرار يشكلون تهديد وتحدي له	تصور الناس بوصفهم طيبين ومحبين للخير
3	الشعور بالغيرة والحسد والغضب و الكراهية للأخرين	الشعور بالود والتعاطف والتسامح مع الأخرين والثقة بهم

4	الميل لتوقع الاخرين أو النظرة المتشائمة للمستقبل.	الميل لتوقع حصول الخيرو النظرة المتفائلة للمستقبل
5	الميل للشعور بالحزن وعدم الرضا .	الميل للشعور بالرضا والسعادة
6	الشعور بالصراع و الإجهاد والتوتر وما ينسب عن ذلك من نتائج من إضطرابات سيكوسوماتية والكوابيس وعدم الاتزان.	الشعور بالهدوء والإتزان الإنفعالي والخلو من الصراعات .
7	التمركز حول الذات وتفحصها بطريقة قهريةشاذة .	الميلللتحرر من التمركز حول الذات وقدرة الفرد للإهتمام بما حوله
8	الشعور بالذنب والخطيئة واليأس وإدانة الذات ونزعات إنتحارية .	الواقعية و تقبل الذات والتسامح ازاءها
9	إضطرابات تعتري تقدير الذات مثلالعظمة والعدوانية والتعطشللمالوالإتكالية المفرطة ومشاعر الدونية	الثقة في قدرته على حل المشكلات بنفسه

(بن مريم،2021. 71)

الجدول رقم 2-1:. أعراض وعلامات الشعور وعدم الشعور بالأمن النفسي

6. العوامل المؤثرة في الأمن النفسي:

هناك عدة عوامل تؤثر في الامن النفسي، أهمها:

- الوراثية والبيئية : لقد ذكر كاتل(1969) في نتيجة دراسته أن القلق هو أحد محكات الامن النفسي ويرجع35% منه إلى الوراثة وبأن للبيئة الأثر الأكبر في ظهور الشعور بالاطمئنان وإنعدام القلق لدى الفرد مما يعني شعوره بالطمأنينة والامن النفسي.
- التنشئة الإجتماعية : تلعب خبرات الطفولة دورا في نمو الشعور بالامن ومنه فإن القلق ومشاعر الخوف ما هي إلا نتيجة عن الخبرات والمواقف التي تهدد الفرد في مرحلة نموه وما يتعرض له الفرد من إحباطات تتصل بإشباعحاجاته الاولية.

- أساليب المعاملة الوالدية : حيث يلعب أسلوب التسلط والسيطرة، وعدم احترام حاجات الفرد الفردية وحرمانه من الحنان او الحماية الزائدة من أهم مصادر عدم الشعور بالامن النفسي، ولما كانت الاسرة في المجال الإجتماعي الذي تشبع فيه الحاجة للأمن، وتمارس تأثيراتها في الطفل لمدة طويلة فإن الخبرات الطفولية تعمل على تشكيل الأمن النفسي لدى الفرد
- ونشير الى أن الامن النفسي الداخلي ينبعث من الانسان لعوامل متعددة منها المستوى التعليمي، الثقافة التي يعيش فيها الفرد، السن، بلوغ الهدف، والإيمان بالنفس.
- العوامل الثقافية والتنشئة الإجتماعية المضطربة: إن العوامل المحيطة بالفرد في وسطه الإجتماعي كإضطراب العوامل الثقافية، وشيوع أنماط غير السوية من أساليب التنشئة الإجتماعية، سرعان ما تتحول مستقبلا الى تناقضات وصراعات تهدد الفرد في حالة مواجهته لها أو الانتقال الى بيئات اخرى مختلفةفي أنماط بنائها.
- ضعف الوعي الديني :يعد إنخفاض مستوى الوعي الديني من السبل التي تعوق وتهدد الطمأنينة و الامن النفسي للفرد والمجتمع ايضا.

من خلال ما تطرقنا إليه في هذا العنصر سنلخص أن العوامل المعيقة والمهددة للامن النفسي تنتج غالبا من مواقف ضاغطةتعترض سبل الفرد، وهي تعود للشعور بالامن النفسي والتي تمثل عن المستوى الإقتصادي المتدني و المنخفض، التغيير في القيم وذلك من خلال تغيير بعض المعتقدات، والحروب و الجرائم التى يتعرض لها الفرد في حياته، والعوامل الثقافية والتنشئة الاجتماعية المضطربة، والتي تبرز في الفساد الاجتماعي، وتغيير الثقافات الى الإنحراف الأخلاقي، بالاضافة الى ضعف الوعي الديني للأفراد والجماعات تؤدي بهم إلى عدم الشعور بالامن النفسي والراحة.(مولياط،2018، 22-23).

7. أساليب وإستراتجيات تحقيق الأمن النفسي :

يلجأ الفرد إلى ما يسمى بعمليات الأمن النفسي وهي عبارة عن أنشطة يستخدمها الجهاز النفسي لخفض أو التخلص من التوتر وتحقيق وتقدير الذات والشعور الأمن النفسي .

ولتحقيق الأمن النفسي يتعين على الفرد مايلي:

إشباع الحاجات الأولية للفرد أساسا هاما في تحقيق الأمن والطمأنينة النفسية، وهذا ما أكدت عليهالنظريات النفسية بحيث وضعت في المرتبة الأولى من حاجات الإنسان التي لا حياة بدونها.

– الثقة بالنفس: والتي تعد من أهم ما يدعم شعور الفرد بالأمن و العكس صحيح فأخذ أسباب فقدان الشعور بالأمن والإضطرابات الشخصية هو فقدان الثقة بالنفس.

– تقدير الذات وتطويرها :وهو أسلوب يقوم على أن يقدر الفرد قدراته، ويعتمد عليها عند الأزمات ثم يقوم بتطوير الذات، عن طريق العمل على إكسابها مهارات، وخبراتجديدة تعينه على مواجهة الصعوبات التي تتجدد في الحياة .

– العمل على كسب رضا الناس وحبهم و مساندتهم الإجتماعية والعاطفية: بحيث يجد من يرجع عليه عند الحاجة، كما أن للمجتمعدور في تقديم الخدمات التي تضمن للفرد الأمن عن طريق المساوات في معاملةجميع أفراد مهما كانت مراكزهم الإجتماعية لأن العدل أساس الأمن.

– الإعتراف بالنقص وعدم الكمال : حيث أنوعي الفرد بعدم بلوغهالكمال يجعله يفهم طبيعةقدراته وضعفها وبالتاليفإنه يقوم باستغلال تلك القدرات الإستغلال المناسب دون القيامبإهدارها من غير فائدة حتى لايخسرها عندما يكون في أمس الحاجة إليهاومن هنا فإنه يسعى إلى سد ما لديه من نقائص عن طريق التعاون مع الأخرين، وهذا يشعرهم بالأمن لأن ذلك يجعله يأمن بأنه لا يستطيع مواجهة الأخطار وحده دون مساعدة الأخرين والتعاون معهم .

✓معرفة حقيقة الواقع : وهذا يقع على عاتق المجتمعوله الدور الكبير في توفيره خاصة في الحياة المعاصرة، التي قد اصبحت فيها الفرد يعتمد على وسائل الإعلان في معرفة الحقائق المختلفة .

✓التفريغ الإنفعالي:إن الإفصاح عن الخبرات والذكريات المؤلمة عن طريق التفريغ الإنفعالي يخفف من شدتها.

✓الإنضمام إلى جماعة :حيث يقوم الفرد بما يسمى بعمليات الأمن النفسي حيث يلجأ لإستخدام أنشطة من شأنها تحقيق التوتر والقلق والشعور بالتهديد، وتدني مفهوم الذات بانضمامه إلى تلك الجماعات على إعتبار أن هذه الجماعة تدعم الأمن لأفرادها.

(بن مريم،2021. 66)

8. مؤشرات الأمن النفسي :

لقد تحدث ماسلو عن 14 مؤشر للأمن النفسييقدمها وفق السياق التالي :

- الشعور بتقبل الأخرين ومحبتهم ومودتهم .
- الشعور بالإنتماء والمكانةبين الجماعة .

- مشاعر الامن وندرة مشاعر التهديد والخوف .
- إدراك العالم والحياة بدفء العيش بأخوة وسعادة.
- إدراك البشر بصفاتهم الودية من حيث الجوهر.
- إبداء مشاعر الصداقة والالفة نحو الاخرينوقلة العدوانية نحوهم.
- الإتجاه نحو توقع الخير والإحساس بالتفائل بشكل عام.
- الميل إلى السعادة والقناعة.
- الهدوء والراحة و الإستقرار النفسي.
- القدرة على التفاعل مع العالم ومشكلاته بموضوعية.
- تقبل الذات والتسأمح معها وتفهم الإندفاعية الشخصية.
- الرغبة في إمتلاك القوةالكافية في مواجهة المشكلاتبدلا من السيطرة على الأخرين
- الخلو النسبي من الإضطرابات العصابية والذهانية والقدرة المنظمة في مواجهة الواقع.
- الإهتمامات الإجتماعية و اللطف و التعاون. (عبد المجيد،2004. 247)

9. النظريات التي تناولت الأمن النفسي:

نظرية ماسلوفي الحاجات :

وتقسم الدوافع أو الحاجات إلى مستويات خمسة لا يستطيع الإنسان الارتقاء من مستوى أقل إلى مستوى أعلى في الهرم الا حينتشبع الحاجة الأقل في المستوى وهذه الحاجات مرتبة على النحو التالي :

- الحاجات الفسيولوجية أو العضوية : الحاجة أن يحافظ الإنسان على حياته، وأن يكون حياً، والإنسان بحاجة إلى أن يتنفس ويأكل ويشرب وينام ويتزوج، وأن يرى ويسمع ويشعر ومثل هذه الحاجات وفي ضوء المستويات المتطورة التي وصلت إليها معظم المجتمعات البشرية لا تشكل أمراً، حيث يشعر به الناس لأنها تكاد تكون متحققة ولو بمستويات متفاوتة بتفاوت الواقع الاقتصادي للمجتمعات البشرية.
- الحاجة إلى الأمن والطمأنينة : لكل إنسان إحساس إلى أن يكون آمناً مطمئناً من المخاطر والآلام ومن تقلب الحاضر وما يكتنف المستقبل من غموض وما يخبئه من مفاجئات، ومن الصعب تحقيق هذه الحاجة بدرجة كاملة، ولكن هناك حاجة إلى درجة معقولة من الإحساس بالأمن ولذلك اتفقت المجتمعات البشرية على وجود قوانين وأنظمة ورجال أمن وتأمين صحي

وضمان اجتماعي ومالي، وذلك علماً بأن شدة الإحساس بالرغبة في إشباع هذه الحاجة الأمنية يتفاوت من مجتمع إلى آخر، كما يتفاوت بتغاير الزمان والمكان.

- الحاجة إلى الحب و الانتماء: عاش الإنسان في جماعة منذ القدم وتنامت حاجته للانضمام إلى الجماعة عبر عنها في أشكال متنوعة، فالإنسان عضو في عائلة، وعضو في قبيلةأو عشيرة، وعضو في حزب أو تجمع سياسي وحتى في عبادته هو عضو في جماعة دينية، غير أن شبكة العلاقات بين الأفراد وطبيعتها ومدى ارتباطها تتفاوت بتفاوت الأفراد والجماعات، فالعلاقات المبنية والقائمة على المحبة والصداقة والمودة أصبحت نادرة في هذه الأيام لما للمستوى الاقتصادي والمصالح الشخصية من أثر عليها، كما أن قبول الآخرين بكل ما لديهم و ما عليهم واحترام وتقدير الرأي وآراء الآخرين ما زلت تعاني كثير من الضبابية والعراقيل النفسية والشخصية.
- الحاجة إلى التقدير والاحترام: بعد أن يتم إشباع الحاجات الثلاث : الفسيولوجية والأمنية و العاطفية تظهر الحاجة إلى التقدير سواء تقدير الفرد لذاته أو تقدير الآخرين له، ولعل خير معين على تلبية هذه الحاجة المهمة هي العمل الجاد للوصول إلى مستوى يقدر نفسه فيه ويشعر الناس بقدره، فإن التعاون مع هذه الحاجة يحتاج إلى نوع من الشفافية، إذ تتحول هذه الحاجة المرضية إلى نوع من التعالي وزيادة تقدير الذات، أو يسمى بالغرور وتصعير الخد والمشي على الأرض مرحاً.
- الحاجة إلى تحقيق الذات: إن الإنسان بشكل عام يميل إلى ممارسة ما يحب وإلى حب ما يمارس مع أن القليلين هم القادرين على أن يعيشوا هذه الحاجة على الرغم من أهميتها وذلك لتأثير هذهالحاجة ، كما يرى ماسلو بمتطلبات تحقيق الإنسان لحاجاته الضرورية الأخرى، لكن يبقى لهذه الحاجة أثرها الشعوري وأحياناً اللاشعوري في استجابة الشخص وسلوكه، فكثير ممن يتذمرون من واقع عملهم في الحقيقة لا يتذمرون من العمل بحد ذاته بقدر ما يصدر تذمر عن عدم انسجام هذا العمل مع ما يميلون إليه أو يتمنون القيام به (محمد عبد الله، 2015.195)

يتضح مما سبق أن تقسيم ماسلو للحاجات منطقي فالإنسان أول ما يبحث عنه هو إشباع الحاجات الفسيولوجية من أكل وشرب وغيرها، وإذا تم إشباعها فإنه يستطيع الانتقال لمستوى أعلى وهو الحاجة إلى الشعور بالأمن النفسي وهي مرحلة أساسية لكي ينمو الإنسان بصورة سليمة، كما تم توضيح ذلك في التعريفات السابقة، و قد يكون هناك ارتباط وثيق بين كل

مستوى بالمستوى الذي قبله أو الذي يليه فما طعم الحاجات الفسيولوجية مثلاً إذا لم يكن هنالك شعور بالأمن والطمأنينة، ومن ثم تدرج ماسلو في بيان بقية المستويات – كما في شكل (1)– ولا يستطيع الانتقال من مستوى أقل إلى مستوى أعلى الا إذا تم اشباع المستوى الأقل.

الشكل رقم 01: هرم ماسلو للاحتياجات الإنسانية:

1.9 نظرية التحليل النفسي:

أكد فرويد على ان الشخصية تتكون من ثلاثة مكونات أساسية هي (الهو . الأنا . الأنا العلي)حيث قامت نظرية فرويد على أساس غريزي، إذ أن (الأنا) تواجه دائماً النزعات الغريزية (للهو) التي تحاول التعبير عن نفسها، ويترتب على ذلك صراع داخلي في اعماق اللاشعور.

ونتيجة لخشية (الأنا) من ان تظهر النزعات الغريزية (للهو)، فان الشخصية تعيش في قلق دائم وذلك من خلال مسببات عدم اصدار الأوامر والنواهي الذي يأخذ شكلاً مرضياً، وتستحوذ على الفرد افكار ملحة لاتهام الذات وعدم الشعور بالأمن والطمأنينة . ونتيجة لقلق الضمير الذي يصبح شيئاً لا يطاق (الخزاعي، 2002. 17)

وافترض فرويد ان الانسان تحركه الرغبة في اللذة وتجنب الألم، أي الشعور بالأمن والطمأنينة، وقد يحصل ذلك من خلال اللجوء الى الحيل الدفاعية والافراط في استخدامها يؤثر سلباً على تفاعل الفرد مع الحياة، ويدل على الضعف النسبي (للأنا)، ومع ذلك فان عدم الشعور بالأمن هو نتيجة الحرمان والكبت في الطفولة (جورارد، 1988، 252)

أما فروم فيرى ان الانسان حيوان وكائن بشري في آن واحد، فهو حيوان بما لديه من حاجات بايلوجية لا بد من اشباعها، وهو كائن بشري بما لديه من الشعور بذاته والعقل والخيال. وان اعتماده على الوسائل الدفاعية الهروبية كالانصياع وهو مؤشر على فقدان الأمن والاستقرار.(شلتز، 1983. 123)

وافترض فروم خمس حاجات تنتج عن الارتداد بين حاجة الأمن والحرية وهي (الحاجة الى الانتماء . الحاجة الى التجاوز . الحاجة الى الارتباط بالجذور . الحاجة الى الهوية . والحاجة الى الاطار المرجعي (هول ولندرزي، 1971. 74)

أما ليفين فقد افترض ان الشخصية مركز ديناميكي لعمليات عديدة تحدث سلسلة من المجالات الشخصية المتبادلة.

أما سوليفان فقد أكد على ان مشاعر عدم الأمن والقلق لدى الفرد تشوه ادراكه للواقع كما تؤثر على نمو شخصيته (wood, 1974, 145)

2.9النظرية السلوكية:

يركز السلوكيون في وصف الشخصية على الحتمية البيئية الميكانيكية ويقللون من تأثير العوامل التكوينية والبايلوجية.

وترى النظرية السلوكية ان العلم ما هو الا عملية اكتساب عادات عند الأفراد، وتتكون بالتدريج عن طريق تكوين ارتباطات شرطية بين مثيرات واستجابات، وان هذه الاستجابات تشبع حاجات معينة لديهم، الأمر الذي يجعلها تخفف من حدة المثيرات التي تسبب هذه الاستجابات، وتخفف من التوتر عند الفرد مما يضعف الارتباط بين المثيرات والاستجابات.

وترى نظرية (جثري) التي تتبنى افتراض الارتباط او الاقتران الفوري كشرط أساس لحصول ارتباط جديد بين المثير والاستجابة.

في حين يؤكد البعض ومنهم (هول) على ان التعزيز او الثواب يصحب الاستجابة.

(هول وليندزي، 1971. 545)

في حين يؤكد (واطسن) على القلق والخوف يُعدان من مهددات الأمن والطمأنينة، ويرتبطان بالمعززات والاشتراطات التي واجهها الفرد خلال تأريخه التعليمي.

(الخزاعي، 2002. 20)

أما سكنر فقد أكد على الاشتراط الاجرائي، حيث يعتقد أن التعزيزات التي يواجهها الأفراد في بيئتهم بشكل عشوائي والتي لا يمكن التنبؤ بها تؤدي الى العصاب.

ويفترض سكنر أن اعتقاد الفرد بأداء استجابة معينة يسهم في جلب التعزيز رغم ان العلاقة هنا قد تكون وهمية.

ويؤكد أيضاً على أن الفرد يركز على النتائج التي تعقب الاستجابة وليس على المنبه الذي يسبق الاستجابة كما يرى (بافلوف) . (الازيرجاوي، 1991. 269)

ويشير دولارد وميللر الى ان عدم الشعور بالأمن النفسي هو استجابة لا توافقية متعلمة لصراعات تنمو في مراحل مبكرة وتعمم لمواقف مشابهة مستقبلاً.

(العزة وعبد الهادي، 1999. 83)

ويعتقد السلوكيون ان الشعور بالأمن النفسي يتحقق من خلال اكتشاف الفرد عادات مناسبة تساعده على التعامل مع الآخرين ومواجهة المواقف والتوافق مع البيئة (الخزاعي، 2002، 22)

3.9 النظرية المعرفية :

يعتقد المعرفيون أن هناك تفاعلاً متواصلاً بين المؤثرات البيئية والعمليات المعرفية والسلوك، فقد ركزت هذه النظرية على العمليات الادراكية والانشطة العقلية والذاكرة بدلاً من التركيز على ملاحظة السلوك الظاهر كما هو الحال لدى السلوكيين.

(الأزيرجاوي،1991. 26)

ويرى علماء هذه النظرية بان الفرد الذي يعاني من عدم الشعور بالأمن يحاول ان يحمّل الآخرين مسؤولية ذلك، منكراً الواقع ومكوناً له نظاماً ومعنى بأسلوبه الخاص يمكنه من السيطرة عليه.(صالح ابو جادو، 2000. 127)

ويرى بياجيه ان الانسان لكونه جزءاً لا يتجزأ من بيئته، معتمداً في ذلك على المخططات وهي البنى العقلية المتكونة وراثياً، أو قوانين تنظم معالجة المعلومات والسلوك، وان هذه المخططات تتكيف وتتغير على وفق الارتقاء العقلي ويكون الاضطراب وعدم الشعور بالأمن نتيجة لخبرات الطفولة المتأخرة.

ويعتقد بياجيه ان هناك وظيفتين للتفكير ثابتتين لا تتغيران مع تقدم العمر وهما التنظيم والذي تتمثل وظيفته بنزعة الفرد الى ترتيب العمليات العقلية وتنسيقها في انظمة كلية متناسقة ومتكاملة.

أما الوظيفة الثانية فهي التكيف فتتمثل بنزعة الفرد الى التلاؤم والتآلف مع البيئة التي يعيش فيها (صالح ابو جادو،2000. 104).

10.مهددات الأمن النفسي :

الخطر أو التهديد بالخطر : إن التهديد بالخطر يثير الخوف و القلق لدى الفرد بشكل خاص و الجماعة بشكل عام ، ويجعله أكثر حاجة إلى الشعور بالأمن من جانبه و من جانب المسؤولين عن رد هذا الخطر ،وكلما زاد الخطر استوجب زيادة تماسك الجماعة لمواجهنه .

الأمراض الخطيرة :يصاب الإنسان بالعديد من الأمراض التي قد تكون سببها متعلقة بالوراثة او العدوى أو بالمؤثرات البيئية المحيطة بالفرد ، ومنها السكري و السرطان و امراض القلب حيث يصاحبها في الكثير من الاحيان التوتر و القلق وإكتآب وشعور عام بعدم الأمن

الإعاقة الجسمية :حيث نقص الأمان و العصابية تكون أوضح عند المعوقين جسميا منها العاديين.

(نادي أقرع ،2005 .29)

11. أهمية الأمن النفسي :

إن الحاجة للأمن النفسي من الحاجات الأساسية التي يُعد اشباعها مطلباً رئيساً لتوافق الفرد، ويُعد حافزاً قوياً للسلوك يتشكل منذ الطفولة .

وفي مرحلة الشباب التي تمتاز بالتمرد وكثرة التناقضات والصراع وحدة الازمات النفسية، إذ ان كثرة العوامل والمؤثرات التي تحيط بهم من الداخل والخارج، والتي تفقدهم الأمن النفسي وتجعلهم في حالة ماسة إلى ان يؤخذ بيدهم ويوجههم ويساعدهم على التكيف مع انفسهم ومع من حولهم .

وقد فسرت الانحرافات بما فيها التشرد والعدوان ما هي الا أساليب دفاعية للتخلص من القلق والتوتر والشعور بالدونية التي يشعر بها الفرد في بيئته غير الآمنة.

(حسين، 1987 : 107)

ونتيجة النقص في الحرية للعيش وحياة أكثر أمناً، يحاول الأفراد ان يهربوا من أجل حريتهم، وهذا ما نشاهده ونعيشه في الوقت الحاضر في بلدنا .

فالأمن النفسي حاجة أساسية للانسان في أي مرحلة من مراحل عمره وهي من مقومات الشخصية السوية، ولا بد من توفير الأمن للفرد كي يستطيع أن يعيش متوافقاً مع نفسه ومع الآخرين، قادراً على ممارسة دوره في الحياة بفاعلية ونجاح (التتنجي، 1997 . 39)

الفصل الثالث :التوافق المهني

1. مفهوم التوافق
2. أنواع التوافق
3. مفهوم التوافق المهني
4. النضريات المفسرة للتوافق المهني
5. مظاهر التوافق المهني
6. مفهوم سوء التوافق المهني
7. أسباب سوء التوافق المهني
8. مظاهر سوء التوافق المهني
9. إسترتجيات تحقيق التوافق المهني
10. قياس التوافق المهني

11التمريض

12 الممرض/الممرضة

13دور الممرض/الممرضة

تمهيد:

إن التوافق المهني هدف تنظيمي تسعى إليه المنظمات ما يعكس البحث في مصادر التوافق المهني للفرد المختلفة باختلاف الأنماط المهنية وطبيعة أنشطتها، إضافة إلى عديد العوامل التي تساهم في نقص أو زيادة مستوى توافقه الفردي، بعضها يتعلق بمستوى العمل ومتطلباته و البعض الآخر يتعلق بشخصية الفرد ذاته، فالعلاقة مع الزملاء والرؤساء والفروق المرتبطة بالعمل أصبحت كلها عوامل مهمة في تحقيق التوافق المهني، حيث أشارت الدراسات التي أجريت في هذا الميدان بأن عدم توافق الفرد مع مهنته قد يعود إلى عدم الوفاء بمتطلبات المهنة أو إلى عدم القدرة على تحقيق توقعات الآخرين و كل الأساليب الإدارية غير الملائمة وزيادة حجم العمل وعدم الرضا عن الحوافز المادية والعلاقة مع الزملاء والرؤساء، لذا أصبح التوافق المهني من أهم الوسائل التي تحقق بها المنظمات المتقدمة أهدافها في تنمية العلاقة بين المنظمة والعاملين بها و دراسة لأنشطتها من خلال فهم سلوكيات عامليها والتنبؤ بها وضبطها مستقبلا.

1. مفهوم التوافق:

التوافق لغة:

مأخوذ من وفق الشيء أي لائمه، وقد وافقه موافقة(ابن منظور، 1993)، وكما جاء في المعجم الوسيط أن التوافق أن يسلك المرء مسلك الجماعة ويتجنب ما عنده من شذوذ في الخلق والسلوك. (أنيسابراهيم وآخرون، 1972)

التوافق اصطلاحا:

مأخونا أساساً من العلوم الطبيعية، حيث جرى استخدامه في مجال علم الأحياء، ويشير هذا المفهوم إلى العمليات الفسيولوجية التي يقوم بها الجسم للتكيف، وفى مواجهة الأخطار البيئية المحيطة به، خاصة الضغوط النفسية الخيالية المتنوعة، وقد قام علماء النفس باستخدام مفهوم التكيف المولوجي فيما سموه بعمليات التوافق (القذافي 1994)

عرف(فهمي، 1997)، التوافق على أنه: "عملية ديناميكية مستمرة بهدف فيها الشخص إلى تغيير سلوكه ليحدث علاقة أكثر توافقا بينه وبين البيئة، وبناء على ذلك الفهم تستطيع أن تعرفه على أنه القدرة على تكوين العلاقات المرضية بين المرء وبيئته.

في عرف الدسوقي التوافق بأنه: " تكيف الشخص بياته الاجتماعية في مجال مشكلات حماله مع الآخرين والتي اترجع لعلاقاته بأسرته ومجتمعه ومعايير باله الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والخلقية. (الدسوقي. 1974)

ومن خلال التعاريف السابقةيمكن تقديم التعريف الاتي: التوافق المهني هو عبارة عن تلك العمليات التي يقوم بها الفرد في عمله قصد تحقيق مجموعة من الطموحات والحاجات التي تمكنه من الشعور بالرضا والراحة النفسية. وهو أحد مجالات التوافق العام فحياة الانسان موزعة في أغلبها بين الحياة ألسرية والحياة المهنية .

2. أنواع التوافق:

يمكن تحديد أنواع عديدة للتوافق بحسب عديد المعايير وفيما يلي سنقدم هذه الأنواع (القرطبي، 2003)

❖ **التوافق الشخصي:** ويكون بين الفرد وذاته، ويتضمن السعادة مع النفس و إشباع والدوافع والحاجات الأولية الداخلية، القطرية العضوية، والفسيولوجية الثانوية والمكنسية، ويعير ويتضمن كذلك التوافق المتطلبات النمو في مراحله المتتابعة .

❖ **التوافق الأسري:** يشير إلى مدى انسجام الفرد مع أفراد أسرته، وعلامة الحب والمودة والمساندة والاحترام والتعاون بينه وبين والديه والحوله، بما يحقق لهم حياة أسرية سعيدة.

❖ **التوافق الروحي:** ويشير إلى درجة التنائم والتواصل العقلي والعاطفي والجنسي بين الزوجين، وبناء علاقة زوجية ثابتة ومستقرة، والشعور بالرضا والسعادة، بحيث يمكنهم ذلك من تحقيق التوقعات الزوجية، ومواجهة ما يتصل بحياتهم المشتركةمن مشكلات وصراعات.

❖ **التوافق الاجتماعي:** ويشير إلى حسن التوافق مع المجتمع بنظامه ومؤسساته وأعرافه والتقاليده وجماعاته وأفراده.

❖ **التوافق الدراسي:** ويتضمن حسن التكيف، مع متغيرات الدراسة وباتها والعلاقة مع المؤطرين والزملاء والمناع الدراسي وغط الإدارة والنظم والامتحانات والمقررات والمناهج الدراسية.

❖ **التوافق المهني:** ويتعلق بالانسجام بين الفرد والمهنة أو العمل الذي يمارسه، ويبدوا من خلال تقبله ورضاه عنه ومقدرته على إقامة علاقات مهنية وإنسانية متميزة ومرضية مع زملائه ورؤسائه.

2. التوافق المهني:

التوافق المهني هو عملية ديناميكية و مستمرة يحاول بها الفرد تحقيق أو الاحتفاظ بحالة من التطابق مع بيانة العمل و يرى أصحاب هذا الاتحاد بأن التوافق عملية مستمرة و ديناميكية و ما يجعلها بهذا الشكل هو كون حاجات الفرد متغيرة باستمرار فقد يكون الشخص في بداية الامر بحاجة الي تحقيق ماهو فيسيولوجي لكن ما سرعان ما تتغير هذه الحاجات فيرغب في تحقيق حاجات الامن والحاجات الاجتماعية واحترام الذات وتحقيق الذات.(Gruillavic.1991)

لقد تعددت تعاريف التوافق المهني ومن بينها تذكر ما يلي:

تعريف دافيس" : (Dafis) إنه حالة من الانسان مع نسق النظام وأنه عملية دينامية وليست نهائية " (بنعمارة 2009)

وعرفه سكوت" : (Scott) بأنه توافق الفرد في عمله، فهو يشمل توافقه لمختلف العوامل البيانية التي تحيط به في العمل، وتوافقه للتغيرات التي تطرأ على هذه العوامل على مر فترات من الزمن وتوافقه الخصائصه الذاتية وهكذا قران توافق الفرد مع المشرف عليه ومع زملائه كذلك مع قدراته الخاصة ومع ميوله ومع مزاجه". (علمان 2006.)

وعرفه القاسم، 2001، بأنه: " قدرة الفرد على التكييف السليم، والتواؤم مع بالله المادية والاجتماعية والمهنية، والتوافق مع نفسه والآخرين ".

حيث عرفه (طه، 2001) أنه : "كل سلوك يصدر عن الفرد ما هو إلا محاولة جاهدة منه لأن يحقق توافقه هذا التوافق اللازم لكي تحقق له مصالحه ويكفل له البقاء والاستمرار."

وعرفه (هيجان 2004) بأنه : " العملية المستمرة التي يقوم بها الفرد من أجل التكيف والانسجام بينه وبين المهنة أو الوظيفة التي يؤديها بينه وبين بحالة العمل."

أو من خلال مما سبق من تعاريف يمكننا أن تعرف التوافق المهني بأنه مدى ملائمة الظروف المهنية المحيطة بالعامل، الفينيقية النفسية، المادية، ومدى ملائمته لها من حيث الكفاءة والإمكانيات المهارية والنفسية.

4. نظريات التوافق المهني:

هناك العديد من النظريات التي فسرت التوافق المهني تذكر منها:

1.4 النظرية البيولوجية الطبية: يعتبر أصحاب هذا المذهب أن جميع أشكال الفشل في التوافق تنتج عن أمراض تصيب أنسجة الجسم وخاصة المخ، و مثل هذه الأمراض يمكن

توارثها، أو اكتسابها خلال الحياة عن طريق الإصابات و الجروح أو الخلل الهرموني الناتج عن الضغط الواقع على الفرد، وترجع اللبنات الأولى لوضع هذه النظرية لجهود كل من داروين، مندال جالتون، كالمان، وغيرهم (1961، .Lazarus2.4)

2.4 النظرية السلوكية: طبقا للسلوكية فإن أتخاذ التوافق و سوء التوافق تعد متعلمة أو مكتسبة، وذلك من خلال الخبرات التي يتعرض لها الفرد، والسلوك التوافقي يشتمل على خبرات تشير إلى كيفية الاستجابة لتحديات الحياة و التي سوف القابل بالتعزيز والتدعيم. و لقد أعتقد واطسون وسكينر أن عملية التوافق الشخصي لا يمكن لها أن تنمو عن طريق الجهد الشعوري، ولكنها تتشكل بطريقة آلية عن طريق الصيحات البيئة أو إثاراتها.

ولقد رفض كل من بندورا و ماهوني وهما من السلوكيين المعرفيين تفسير تشكيل الطبيعة الإنسانية بطريقة آلية ميكانيكية . (مدحت 1990)

3.4 **نظرية التحليل النفسي:**

أ. فرويد: براى فرويد أن الشخصية فرضها تتكون من ثلاثة منظومات هي الهو (ID)والأنا (Ego)و الأنا الأعلى (Super Ego) يمثل الهو اللذة و الذي يظهر مع ولادة الإنسان وعمله إشباع الغرائز، ويمثل الأنا الأعلى مبدأ القتل و القيم و يكتسبها الفرد من خلال التنشئة وعملها إشباع الجانب القيمي والأخلاقي لدى الفرد بأعلى درجة، ويتمثل الأنا مبدأ الواقع وعمله حماية الفرد وهو يوازن بين الهو والأنا الأعلى و تحاول إشباعهما بشكل متوازن.

(بوعطيط، 2006، 61)

يعتمد التوافق لدى فرويد على الأناء فالأنا تحمل من الفرد متوافقا أو غير متوافقاء فالأنا القوية التي تسيطر على الهو و الأنا الأعلى وتحدث توازنا بينهما وبين الواقع، أما الأنا الضعيفة تتضعف أمام الجو فتسيطر على الشخصية فتكون شخصية شهوانية تحاول إشباع غرائزها دون مراعاة الواقع أو المثال مما تؤدي صاحبها إلى الانحراف وعدم مراعاة الواقع ينعكس عليها سلما ومن ثم إلى الاضطراب، أما سيطرة الأنا الأعلى فتجعل الشخصية متشددة بالمثل إلى درجة عدم المرونة و تكون بكيت الرغبات والغرائز الطبيعية أو تشعر بالذنب المبالغ فيه وتؤدي إلى الاضطراب النفسي وسوء التوافق، (بوعطيط، 2006، 61)

يعتبر فرويد أن التوافق نادرا لدى الإنسان كما يعتبر أن بداية سوء التوافق خاليا ما ترجع إلى مرحلة الطفولة و خاصة في السنوات الخمس الأولى حينما تنمو الأنا تموا غير سليم فالنمو

السليم يؤدي إلى نشوء الأنا القوية ويواجه الفرد حالات التوتر والقلق عن طريق حول الدفاع اللاشعورية ولكن إذا بالغ في استخدام هذه الحميل فإنه يؤدي إلى سوء التوافق.

(بوعطيط، 2006. 61)

ب. يونج: اعتقد يونج أن مفتاح التوافق و الصحة النفسية يكمن في استمرار النمو الشخصي دون توقف أو لعطل، كما أكد على أهمية اكتشاف الذات الحقيقية وأهمية التوازن في الشخصية السوية المتوافقة، كما قرر أن الصحة النفسية والتوافق السوي يتطلبان التوازن أو الموازنة بين ميولنا الانطوائية وميولنا الانبساطية، كذلك أكد على ضرورة تكامل العمليات الأربع الأساسية في تغيير الحياة والعالم الخارجي وهي: الإحساس الإدراك، المشاعر، التفكير.

(Lazarus,1961)

ج. فروم: اعتقد فروم أن الشخصية المتوافقة هي التي يكون لديها تنظيم موجه في الحياة، وأن تكون مستقبلة للآخرين ومنفتحة عليهم، ولديها قدرة على التحمل والثقة، ولقد أكد على مغزى قدرة الذات على التعبير عن الحب الآخرين بدون قلق عما قد يعقب ذلك. (مدحت، 1990)

د. أدلر:أعطى أدار الفرد الشعور بالنقص بالغ الأهمية فهو يرى أن الفرد يولد ضعيفا عاجزا نسبة للكبار في حدث الديه شعور بالنقص يحاول التغلب عليه طوال حياته، وتنتج عقدة النقص أيضا بسبب وجود عيوب أو قصور جسمية أو خلقية أو اجتماعية أو اقتصادية أو عقلية فتؤثر هذه العيوب على نفسية الفرد وتشعره بالنقص وعدم الأمن وعدم الكفاية، ومن أجل تعويض هذا النقص اعتمد أدار أسلوب الحياة وهو الأسلوب الذي يتخذه الفرد التحقيق أهداف الحياة التي هي بالتالي تحقيق لذاته ويختلف الأفراد في الأساليب التي يتبعونها فالبعض يختارالاقتصاد فيكون رجل أعمال والبعض تختار العلم فيكون عالما والبعض الأدب والفن.. الخ، وهذا للعب قدراتالفرد وإمكاناته الوراثية والمكتسبة دورا هاما في تحديد أسلوب حياته. (زهران، 1980)

4.4 **النظرية الاجتماعية:**ويقرر مريدوها أن هناك علاقة بين الثقافة وأنماط التوافق، فلقد ثبت أن هناك اختلافا في الاتحاد نحو الحمور يون اليابانيين والأمريكيون وكذلك ظهر اختلاف في الأعراض الإكلينيكية للأمراض العقلية بين الأمريكيون الإيطاليين وبين الأمريكيين الايرلنديين، و يوضح مريدو هذه النظرية أن الطبقات الاجتماعية في المجتمع تؤثر في التوافق، ومن أشهر علماء هذه النظرية: فوزه انعام، هولنجزهيد، ردايك، وغيرهم. (بوعطيط، 2006)

5.4 النظريات الإنسانية :

• رو جرز:يشير روجرز إلى أن الأفراد الذين يعانون من سوء التوافق يعبرون عن بعض الجوانب التي تقلقهم فيما يتعلق بسلوكياتهم غير المتسقة مع مفهومهم عن فواتهم مو يقرر أن سوء التوافق النفسي يمكن أن يستمر إذا ما حاول الأفراد الاحتفاظ ببعض الخيرات الانفعالية بعيدا عن مجال الإدراك أو الوعي، وينتج عن ذلك استحالة تنظيم مثل هذه الخيرات أو توحيدها كجزء من الذات التي تتفكك، وتتبعثر نظرا لافتقاد الفرد قبوله لذاته وهذا من شأنه أن يولد مزيدا من التوتر والأسى وسوء التوافق، (بوعطيط، 2006)

• **ماسلو** :أكد ماسلو على أهمية تحقيق الذات في تحقيق التوافق السوي الجهد، وقام بوضع معايير المتوافق من بينها : التلقائية، قبول الذات، التمركز حول المشكلات لحلهاء الاستقلال الذاتي الإدراك الفعال لمواقع الشعور ب اللاعداوة التحاء الإنسان، الاهتمام الاجتماعي القوي والعلاقات الاجتماعية السورية.. الخ (بوعطيط، 2006، 63).

• بيرلز: أنه يواز على أهمية التنظيم أو التوجيه وعلى أن تحيا الأفراد هنا و الآن دون خوف من المستقبل لأن هذا سيفقد الأفراد شعورهم الفعلي بالرضاء كما أكد على أهمية الوعي بالذات وتقبله، والتحرر النسبي من القواعد الخارجية، وأن الشخص المتوافق هو من يتقبل المسؤوليات ويتحملها على عالقه دون القذف بها إلى الآخرين. (بوعطيط 2006 .63)

5. مظاهر التوافق المهني:

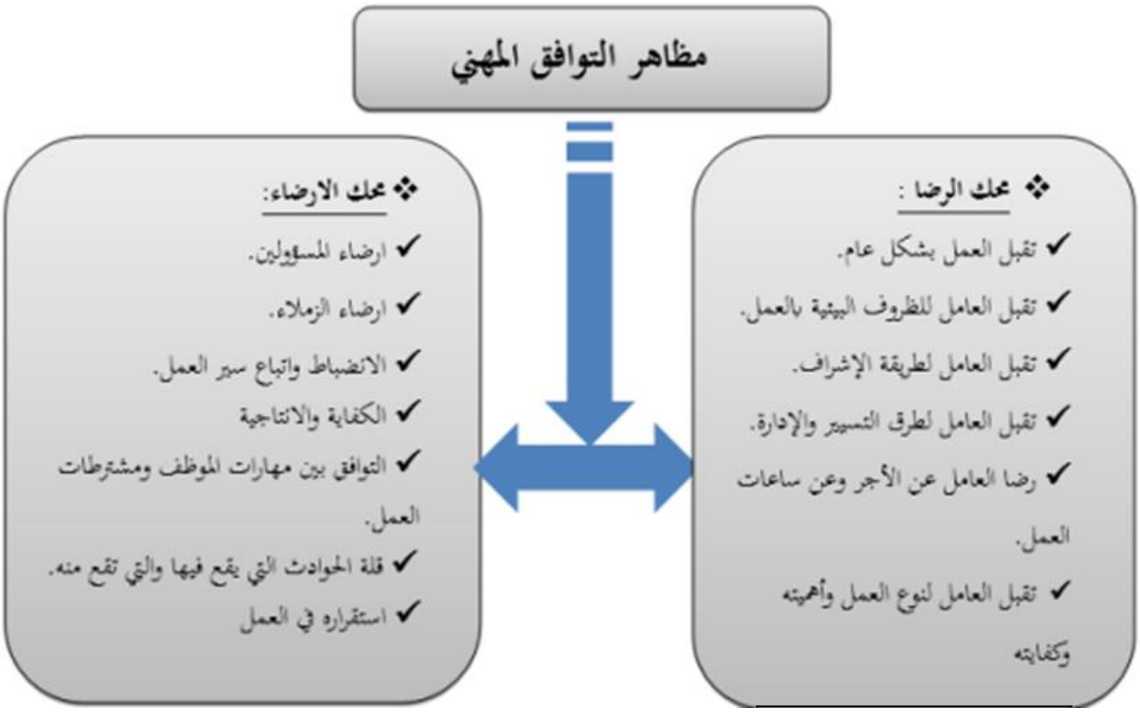
أجمع العلماء أنه يمكن الاستدلال على التوافق المهني من خلال ممكون أساسين : الأول الرضا والثاني الإرضاء.

✓ المحك الأول : الرضا عن العمل:

فالرضا يشمل الرضا الإجمالي عن العمل والرضا عن مختلف جوانب بيئة عمل الفرد (مشرقه وزملائه والشركة أو المؤسسة التي يعمل لها، وظروف عمله، وساعات عمله، وأجره، ونوع العمل الذي يشغله) كما يشمل إشباع حاجاته وتحقيق أوجه طموحه وتوقعاته، ويشمل الفاقي ميوله المهنية وميول معظم الناس الناجحون)، اللذين يعملون في مهنته، كما ينظر للرضا الوظيفي على انه حالة الفعالية الجانبية ناتجة عن نظرة الفرد لعمله.

✓المحك الثاني : الإرضاء وهو كل ما يعبر عن مدى كفاءة الموظف وإنتاجيته وكفايته ومن الطريقة التي ينظر بها إليه مشرقه و زملاؤه، والشركة أو المؤسسة التي يعمل بها، كما يتضح سلبا من غيابه وتأخره ومن الإصابات التي يتورط فيها، ومن عدم قدرته على البقاء في العمل

لمدة مرضية من الزمن، ويتضح أيضا من اتفاق قدراته ومهاراته وتلك المتطلبة للعمل، ويمكن تلخيص محكات التوافق المهني في المخطط التالي :



الشكل رقم (02) يوضح مظاهر التوافق المهني

كما أضاف بعض العلماء والمختصين في هذا المجال بعض المحاكات على علاقة بالتوافق المهني منها: الروح المعنوية؛ التحامات العمل ودوافعهم؛ الفروق بين الأفراد، لها دلالة وأهمية، بالإضافة لما سبق قوانه: يستلزم التوافق المهني بعض الوقت الحدوله، فالفترة التي يقضيها الفرد في عمله تكون في مجموعها الفترة التي يستغرقها في عملية التوافق ويلاحظ أن الرضا والإرضاء قد تتفاوت بالنسبة للفرد الواحد مع مرور الأيام. عملية التوافق المهني تختلف من مهنة إلى أخرى، فالمحاكات ذات الدلالة تختلف من مهنة إلى أخرى، كما قد يختلف تحط العلاقات المتداخلة في المحاكات نفسها من مهنة أخرى.

يتأثر التوافق المهني بعوامل السن والجنس المستوى التعليمي، التدريب وتحط الشخصية، والتوافق خارج نطاق العمل، ولذا فإنه يبدو من المعقول أن درجة الإشباع والارضاء تعكس درجات مختلفة من التوافق المهني بالنسبة للسن، الجنس المستوى التعليمي والتدريب وغيرها، لذا يجب أن نضع في اعتبارنا هذه النواحي حتى تفهم ناحية توافق مهني على حقيقتها.

العوامل المرتبطة بالرضا عن العمل هي الأجر، الزملاء في العمل، الشعور بالأمن، إتاحة وفرص الترقية.

يمكن فهم اتجاهات العمال في نطاق علاقاتهم بالمحكمات السلوكية والحوادث أثناء العمل .سوء التوافق المهني:

6. سوء التوافق المهني:

يعرف على أنه: "سوء التوافق المهني هو الوجه السلبي لعملية التوافق المهني، وهو تحط سلوكي غير ملائم يتمثل في عجز العاملين عن التكيف السليم لظروف عملهم ولظروفهم الشخصية أو كلاها بما يجعلهم تحرير راضون عنها وغير مرضي عنهم عنها.

(القاسم، 2001)

كما يعرف على انه: "وسوء التوافق المهني شكل واحد من السلوك التحرير الملائي أي حالة تستنتج من محاولة الالتحاق بمهنة ليست مناسبة للفرد تدريبا ولا من ناحية القدرة أو من نواحي أخرى (أبو النيل، 1985)، ومن التعريفين يمكن اختيار أن سوء التوافق المهني هو عدم ملائمة ظروف العمل للعامل أو عدم ملائمته لها، مما يؤدي إلى الحفاض الرضا للمهني لديهوعدم رضا أصحاب العمل عنه.

7.أسباب سوء التوافق المهني:

إن سوء التوافق يعود للعديد من الأسباب منها:

- أسباب تعود للعامل نفسه مثل عدم الشعور بالأمن والحساسية الزائدة والخوف والإنهاك والقصور الإدراكي والإكثار من الأخطاء والحوادث والتمرد والإسراف في الشكوى.
- أسباب تعود للعمل مثل سياسة التدريب والتوظيف وشخصيات المدربين والمشرفين والرؤساء المحيطون به وسياسة الترقي والأجور وعدم وجود تعليمات واضحة وكثرة الاحتكاك بالزملاء والرؤساء والمرؤوسين
- أخرى تعود للبيئة تتعلق بظروف البيئة غير الملائمة هو مرض أفراد العائلة وسوء الحالة المالية والسكن البعيد وغير المناسب والصراعات داخل الأسرة، ويلاحظ أن الشعور بالتعب والملل، لتعتبر من العوامل المؤثرة على التوافق المهني و التي تؤدي إلى سوء التوافق وخاصة بالنسبة للأعمال النمطية المتكررة، حيث يتسبب التعب جسمها أو عضويا أو عقليا أو عصيها أو حسها ويمكن قياس تعب العامل من خلال كمية إنتاجية ونوعيته، أما الملل فهو حالة نفسية

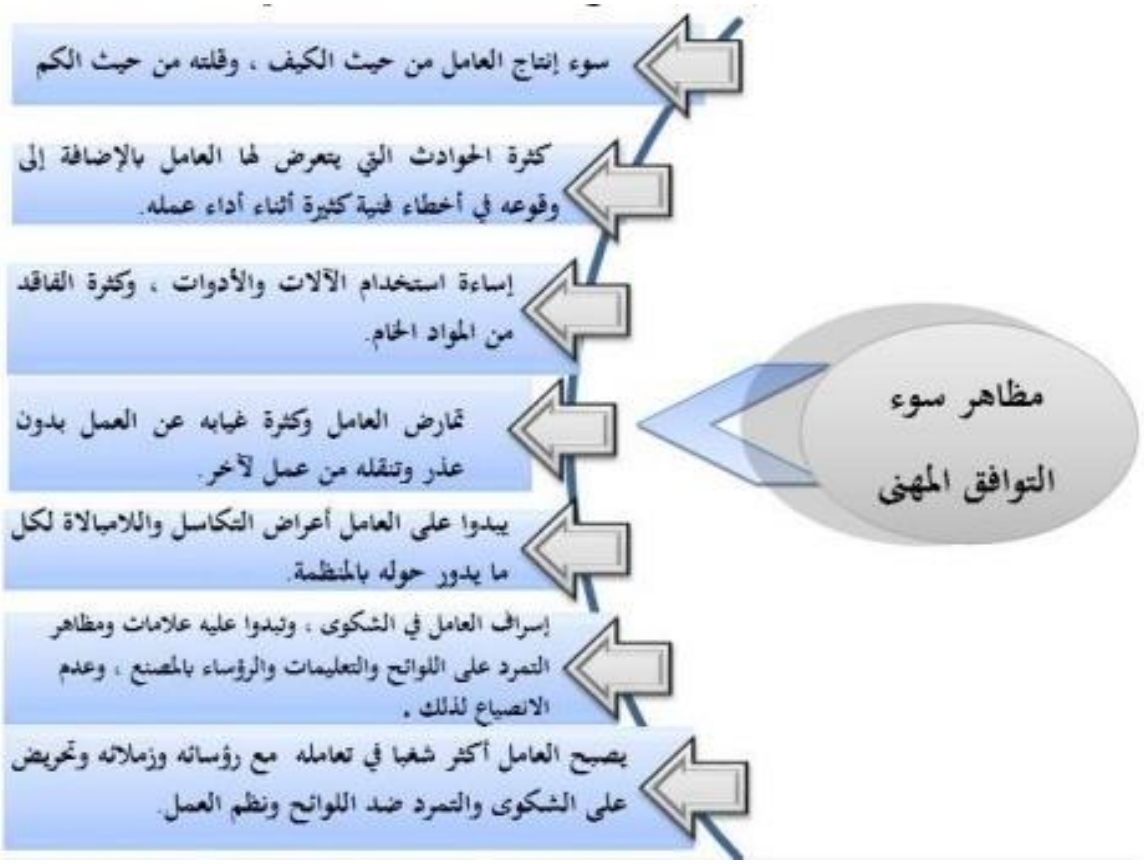
لصيب الفرد نتيجة قيامه بنشاط تنقصه الدافعية أو استمرار الفرد في موقفا لا يميل إليه وينجم عن ذلك كراهية العامل بالاستمرار في النشاط أو الموقف وضعف الاحتكام به

- يوجد سبب آخر لسوء التوافق المهني هو أوجه الضعف في التنظيم الاجتماعي والعلاقات الشخصية الداخلية بين العاملين في المؤسسات، حيث ضعف الاتصال بين بعضهم البعض، ونقص إحساسهم بالتعاون وهذا ما له أثر على الإنتاج، بالإضافة إلى سبب عدم الرضا المهني ربما لا يكون أساسا راجعا إلى موقف العمل ذاته بل يكون مرجعه سوء توافق شخصي عام كالصراعات في المنزل ومع الزملاء.

أما لندجرن، (1959، Lindegre) فإنه يبرز بعض عوامل التوافق المهني في قوله أن "هناك نوعين من الأجواء النفسية يؤديان إلى بعث التوترات في مواقف العمل هما جو المنافسة فهذان الجوان الإداريانو الانفعاليات يمكنها أن يحدثا سوء التوافق في العمل" ففي ظروف التسلط يكون الاتصال بين الإدارة و العمال بأقل قدر ممكن فالعمال عليهم طاعة الأوامر بدون مناقشة و يكون الاهتمام منصب على النظام والانصياع والمين على التمرير الذاتي والابتكار، مما يشعر العامل بالاستياء لأنه لا يستطيع إيصال شكواه للإدارة، أو لأنه يدرك أن عمله لا يهتم به أحد أو قد يشعر بالاستياء لأنه يحس أن لديه فكرة تساعد في عملية الإنتاج، ولكنه لا يستطيع أن يناقش مع أي مسؤول. أما في ظروف المنافسة فإن الاهتمام يكون منصبا على قدرة العامل على أن يتفوق على الآخرين الذين يتصارعون لنفس الهدف، وهذا ما يؤدي إلى موقف يجعل هناك حوافز أقوى لدى الأفراد للإنتاج والابتكار، ثم يضيف أن العمل يمكن أن يساعد العامل في تحقيق توافقه بأن يعطيه دورا مهنيا ويتيح اله فرصة الإحساس بالتوحد بالجماعة، وبأن يعمل صاحب العمل أو المدير على أن يتفق مع التنظيمات التي نظمها العمال لا أن يعارضها وبأن يدرك بان الحوافز التي تدفع هي معظمها الفعالية ونفسية أكثر منها اقتصادية. (مكناسي،2007 .71)

8. مظاهر سوء التوافق المهني:

ويمكن اختزال مظاهر سوء التوافق المهني في الشكل التالي :



الشكل رقم (03) يوضح مظاهر سوء التوافق المهني

وغالبا ما ينشأ سوء التوافق المهني من عوامل شخصية خالية تعود إلى العامل ذاله، كنقص في كفاياته واستعداداله ومهاراته، وعدم تناسبها مع متطلبات العمل الذي يؤديه، أو لعدم تدريبية التدريب المناسب لأداءالعمل، أو من اختلال صحته النفسية، وقد ينشأ سوء التوافق المهني أيضا من عيوب الحالة المادية والبيئة الاجتماعية. (مكناسي، 2007. 71)

إن المظاهر المختلفة لسوء التوافق المهني عادة ما ترتبط بعضها بالبعض الآخر، وفي ذلك يرى "كماي"أن التوافق ينعكس بأكثر من طريقة من جانب نفس الفرد، وهكذا قران العامل سيئ التوافق قد لا يحدد مظاهر سوء التوافقه في الغياب أو الشكاوي أو الإصابات أو غيرها من السلوك غير المرغوب في العمل بل إنه قد يمارس الكثير منه أو كله، وقد الضح من الدراسات أن هناك علاقة بين بعض جوانب السلوك في العمل والتي تبدوا مظاهر لسوء التوافق في العمل، فالشخص سيئ التوافق لا يتغيب كليرا فقط، لكن يبدوا أيضا أن تكون له إصابات أكثر وبصفة عامة فانه يخلق مشكلات تؤثر على النظامومشاكل أكثر تتعلق بمخالفة النظامالعمل (مكناسي، 2007. 71)

9. إستراتيجيات تحقيق التوافق المهني :

من خلال ما سبق وفي ضوء معرفتنا ضحكات الشخصية السليمة المتوافقة يتبادر إلى الذهن سؤال على جانب من الأهمية يتمثل في الكيفية المثلى التي تستطيع من خلالها المنظمة بصفة عامة والإدارة بصفة خاصة تحقيق الصحة النفسية والتوافق المهني السليم لموظفيها على اختلاف مناصب عملهم ذلك أن الإدارة الواعية بأثر الصحة النفسية على الأداء تضع لنفسها خطة تحقق قدرا كافيا من الإشباع الحاجات الموظفين المختلفة وتحسين الجوالاجتماعي بينهم، وفيما يلي الخطوط الرئيسية التي يجب أن تشملها مثل هذه الخطط:

– العمل على تحقيق مشاعر الأمن والطمأنينة بين الإدارة والعمال وذلك بإزالة عوامل القلق وتقصي الإشاعات وتحسين وسائل الاتصال المختلفة.

– إنشاء الخدمات وتوفير العلاج النفسي للعمال ومعالجة مشكلاتهم حتى خارج المنظمة التي يتمون إليها بالقدر المستطاع.

– العمل على تلاقي وتخفيف العوامل التي تؤدي إلى سوء العلاقات بين العاملين داخل المنظمة عن طريق تجنب الحوافز القليلة في العمل.

– العناية التامة بأساليب الاختيار المهني ذلك إن العامل الكف، كلوا ما يتصف بالاستقرار في العمل والشعور بالرضا عما له من أثر حسن على نسب دوران العمل والإجازات المرضية والصحة النفسية بصفة عامة.

– خلق جو للعمل يتصف بالروح المعنوية العالية و ذلك بتنظيم عمليات التوجيه الجمعي للعاملين بالمنظمة و معالجة المشكلات الجماعية أولا بأول.

– العناية التامة بالتوجيه المهني للعمال المبتدئين بتدريبهم وتقريب جميع الموظفين كلما استدعت الضرورة علما بان الكل عمل خصائص معينة يجب أن تقابلها صفات خاصة في الفرد المسند إليه هذا العمل وأهمها: القدرات ودرجة الذكاء والميول، ودرجة سلامة الشخصية إلى غير ذلك من متطلبات.

– العمل المستمر لمعرفة المجاعات و دوافع العاملين بالمنظمة.

– التدريب رجال الإدارة العليا على تفهم العوامل الإنسانية في الإدارة وأثرها على الإنتاج والتكاليف وحوادث العمل وتدريبها على أساليب القيادة في ميدان العمل.

(مكناسي، 77،2007)

10. قياس التوافق المهني:

قد يقاس من خلال متطلباته القدرات والاستعدادات أو من خلال مظاهره (الروح المعنوية والعلاقات الاجتماعية والصحة النفسية وقد يقاس من خلال الرضا بين العامل وعمله عن طريق أحد المقاييس أو الأدوات حسب ما يستدعيه الموقف، ومن أهم هذه الأدوات:

- مقياس لقياس الرضا الإجمالي عن العمل.
- مقياس اتجاه يشمل مقاييس فرعية لقياس الاتجاهات في جوانب العمل المختلفة.
- مقياس للرغبات.
- مقياس لقياس مستوى الطموح.
- بطارية قدرات.
- مقياس للميول.
- مقياس للإنتاجية أو الكفاية الإنتاجية.
- مقاييس مقننة للغياب والحوادث والتنقل ومخالفات النظام والشكاوي.
- استبيان عن التاريخ المهني يشمل قائمة بالأعمال التي شغلها الفرد منذ بدءعمله طول الوقت مع وصف هذه الأعمال ومدة بقائه في كل منها ومستوى كل منها وسبب تركه لكل منها ووسائله في
- إيجاد العمل وفترات تعطله.
- صحيفة متابعة للفرد في العمل.
- محك للملائمة المهنية يمكن أن يقارن على أساسه مدى كون العامل مناسبا للعمل من حيث خصائصه كاستعداداته وميوله
- ومن الاختبارات المشهورة اختبار Bell الذي يقيس التوافق في مجالاته المهنية والاجتماعية والصحية والأسرية والانفعالية (عبد القادر طه، 1988، 55)

خلاصة :

إن التوافق المهني يتحقق من خلال حصول الشخص على عمل يناسب قدراته وامكاناتهويرضي ميوله وطموحه ويشعره بالنجاح والتفوق ويدرك من خلاله القبول والتقدير ورضا رؤساءه وزملائه، وكل ذلك ينعكس على علاقته الاجتماعية مع افراد البيئة المهنية، ويؤدي الى الرضا النفسي عن مكونات بيئته المهنية، المر الذي يجعله قادرا على الاستمرار في العطاء والحرص على اتقان عمله، والسي الدائم الى اكتساب الخبرات والمهارات التي تحسن ادائه، وترفع كفاءته وانتاجه.

تسهر هيئة التمريض على تقديم الرعاية الصحية لأفراد المجتمع، وفيما يلي محاولة للتعريف بمهنة التمريض .

1.مفهوم التمريض:

-**لغة:** التغذية أو الرعاية الفائقة لتوفير النمو والتطور.

- **اصطلاحا:** يمكن أن يعرف التمريض بأنه مزيج من الفن والعلميستوعب المريض بكامله جسمه وعقله وروحه، ويعمل على رفع مستوى صحة المريض البدنية والروحية والعقلية وذلك على طريق تثقيف المريض بإعطائه المعلومات الدقيقة أو عن طريق اقتدائه بالعاملين في مجال الرعاية الصحية. التمريض "فن" لأن الممرض ينمي المهارات ويستخدم العلوم في أداء مختلف الإجراءات التمريضية المطلوبة لتقديم العناية الكافية للمريض. فن التمريض هو فن الرعاية المتصلة بصحة الإنسان هو الاستعمال الخلاق والخيالي للعلوم في الخدمات الإنسانية" التمريض "علم" لأن الأسس العلمية التي تعتمد عليها العناية التمريضية تعتمد على العلوم الحياتية مثل: التشريح علم وظائف الأعضاء، علم الأحياء المهجرية والكيميائية وغيرها. وهذه العلوم تعتبر أساسية لفهم جسم الإنسان في حالته الجسمية الطبيعية، وفي الحالة الطبيعية الناتجة من الإصابة أو مهاجمةالمرض، التمريض له صفة روحية لأن غرضه الأول هو الخدمة الإنسانية، ليس فقط بإعطاء عناية إلى أجسام المرضى والمصابين ولكن بخدمة حاجات العقل والروح كذلك. لذلك يعتبر التمريض هو أقدم الفنون ولكن أصغر العلوم، والتمريض بدأ كفن ثم أصبح علم وتطور وأصبح مهنة (عيسى، 2016، 27)

وتعرفه وديعة الداعستاني" بأنه "فن وعلم يهتم بالإنسان ككل، جسما وعقلا وروحا، ويسعى لتحسين وضعه الجسمي والنفسي والاجتماعي وذلك عن طريق تقديم الخدمات، ومساعدته على تلبية حاجاته الضرورية والتأقلم مع مرضه، أو عن طريق تعليم الإنسان الأسس والممارسات الصحية في الحياة وذلك للحفاظ على صحة جيدة ومنع الإصابة بالأمراض، وأخيرا فالتمريض لا يهتم بالشخص المريض فقط بل يهتم بالفرد والعائلة والمجتمع.

(خزاعلة 1997، 22)

وعرفته جمعية التمريض الأمريكية كالتالي "أن التمريض تشخيص وعلاج للمشاكل الصحية الحالية أو المتوقع حدوثها لاستجابات الإنسان".

ويعرف التمريض كذلك على أنه الخدمة المقدمة للبشرية والتي تساعد الإنسان على استعادة أو الحفاظ على حالة الجسم والعقل في مستواها الطبيعي والمساعد على إزالة المعاناة الجسدية والروحية والعقلية والقلق النفسي."

كذلك عرف على أنه " مساعدة الفرد المريض أو المعافى من أجل القيام بتلك النشاطات التي تساهم في توفير الصحة والشفاء من المرض التي يمكن أن يقوم بها دون أن يساعده أحد إن امتلك القدرة الضرورية.(شاهين، 1990، 32)

التمريض هو علم وفن ومهارة يتم من خلاله تقديم خدمات صحية للمجتمع، فهو علم لأنه يعتمد على كثير من العلوم الأساسية، وهو فن ومهارة لأنه يتطلب الدقة والسرعة في البديهة مع الإخلاص.(العقل، 1992، 14)

على ضوء ما سبق يمكن استخلاص بعض النقاط حول مهنة التمريض:

- كونها علم، لاستنادها إلى قواعد علمية دقيقة تنبثق من علم الطب.
- كونها مهنة إنسانية، لأن أدائها يتوقف على خصائص ممارسها من حسن معاملة وصبر وصحوة الضمير المهني
- تستلزم على ممارسها توفر شروط وصفات علمية وأخلاقية وقدرة على تحقيق الاستجابة السريعة لكل حالة طارئة

2. أهداف التمريض: هناك مجموعة من الأهداف العامة للتمريض والتي حددت فيما يلي:

-المساعدة في تقديم الخدمة الطبية والعلاجية للمرضى.

-الاهتمام بتوفير خدمات الرعاية الصحية اللازمة للنهوض بصحة المجتمع.

-الحرص على وقاية المجتمع من الأمراض والأوبئة لضمان الحياة الصحية والسليمة لكل فرد.

- تقديم التثقيف الصحي للأفراد لزيادة مستوى الوعي لدى المجتمع.

-بذل أقصى جهد لتقديم الخدمات الاسعافية في الحالات الطارئة وعلاج المصابين.

-التعاون مع جميع الأقسام لتحقيق الأهداف الرئيسية للمستشفى.

(سويدان، 1988، 25)

3. أسس التمريض:

أداء التمريض على الوجه الأكمل يتطلب من ممارسي هذه المهنة مراعاة عددمن الأسس الهامة المرتبطة ببعضها ارتباطا وثيقا والتي نذكرها كما يلي:

- روح العطف والشفقة.
- الشعور بالمسئولية ومحاسبة النفس على التقصير.
- العناية وملاحظة أية أعراض طارئة على المريض وتنبيه الطبيب لها.
- روح التعاون وذلك بين الطبيب وممارسي مهنة التمريض وأهل المريض حتى يتم العلاج.
- المعالج، ومراقبة تطورات الحالات المرضية، بالتعاطف معهم وتخفيف آلامهم وإزالة مخاوفهم، ويضفي على المرضى جوا من التفاؤل والراحة النفسية.

ومن هذا المنطلق تستهدف الإدارة الكفء لأي مستشفى تقديم الخدمات الصحية بكفاءة وفعالية عن طريق قسم التمريض الذي يعتبر من الأقسام الخدماتية المساعدة التي تسهم بنصيب كبير في تقديم الرعاية الصحية لمرضى المستشفى من خلال:

❖ متابعة المريض من خلال الملاحظة الدقيقة لأعراض المرض والانفعالات النفسية والجسمية المصاحبة لها، والإشراف التام عليه، وتقديم الرعاية المطلوبة.

❖ تعزيز الثقة بالنفس لدى المريض، بإقناعه بالقدرة على الشفاء وهذا من شأنه أن يساهم في رفع روحية المعنوية ويزيد من سرعة استجابته للعلاج الطبي.

❖ كونها حلقة توصل بين كل من المريض الطبيب الأسرة والإدارة.

❖ الدور الفعال الذي يلعبه الممرض في تعليم الآخرين وتثقيفهم حول كيفية التعامل مع الحياة الصحية وتقديم المساعدة اللازمة عند الضرورة.

❖ تدريب الطلبة والمتدربين الآخرين على مستجدات العمل التمريضي وإجراء البحوث التي من شأنها إثراء المهنة، قصد مواكبة التطورات العلمية والفنية في هذا المجال.

(البكري، 2005، 177)

4. مفهوم الممرض/الممرضة:

هو الشخص المهني الذين يقوم بتقديم الخدمات التمريضية سواء كان قد أكمل دراسة التمريض في كلية أو معهد، وبناء على هذا فان الممرض لديه الحصيلة المعرفية والمهارة والثقة بالنفس التي تمكنه من العمل في مختلف الوحدات الصحية بالتعاون مع زملائه من أفراد الطاقم الصحي، وهو عنصر نشط في إدارة المؤسسة الصحية وإحداث التغييرات الايجابية فيها.

(الشافعي، 2002. 08)

فالممرض هو الإنسان الذي يقوم بإعطاء الخدمات التمريضية أثناء عمله في إحدى المستشفيات أو إحدى المراكز الصحية والهدف من هذه الخدمات هو إدامة الصحة والعناية للمريض. (خزاعلة، 1997. 223)

ويعرفه العنزي على أنه ذلك الشخص المؤهل لتقديم الخدمات الصحية في مجال العناية بالمريض ومساعدته على الشفاء قصد الحفاظ على صحته النفسية والجسمية.

(العنزي، 2009 .32)

فهو الشخص الذي يستوعب البرامج أو المتطلبات الأساسية والأخلاقية والعلمية والعملية لعلم التمريض فأصبح قادر على القيام وممارسة عمله بعد أن أصبح لديه المعرفة

5. الصفات والمؤهلات العامة للممرض:

ومن بين صفات ومؤهلات الممرض ما يلي:

- ✓ العطف والحنان والشفقة.
- ✓ الأمانة والإخلاص في العمل وإتقانه
- ✓ إعطاء عناية تمريضية بصورة متساوية لكل المرضى بدون تمييز بينهم بسبب الفروقات الفردية، الاجتماعية والاقتصادية.
- ✓ النظام والترتيب ودقة الملاحظة.
- ✓ الصبر والمثابرة وتفهم سلوك المريض.
- ✓ الاقتصاد في استعمال المواد والأدوات الطبية.
- ✓ المعلومات والخبرة.
- ✓ حسن السلوك والأخلاق.
- ✓ اللياقة البدنية والمجاملة والفطنة وسرعة البديهة (عيسى 2016، 29)
- ✓ تحمل المسؤولية.

6. دور الممرض الممرضة:

يقوم الممرض أو الممرض بأدوار مهمة فيما يتعلق بالعناية بالمرضى حيث يعمل بذلك الممرض على تكييف مهاراته وأساليب العناية مع هذه الأدوار المتداخلة كلما دعت الحاجة إلى ذلك، ولكن نوعيةالعمل والدور تختلف طبقا لاختلاف الدرجة والتحصيل العلمي للمرض، وتتمثل هذه الأدوار فيما يلي:

✓الدور العلاجي (الشفائي): يستخدم الممرض الأساليب التي تساعد في إنجاح الشفاء كتغيير الضمادات المعقمة وإعطاء الأدوية للمريض وغيرها من المهارات.

✓ دور العناية (المواساة): إن الممرض يدعم عن طريق اتجاهاته وأعماله التي تظهر اهتمامه برفاهية المريض وتقبله له كانسان، ويحرص الممرض أن لا يضع القرار نيابة عن المرضى ولكنه يشجع المرضى على المشاركة فيإعداد الخطط للعناية بهم وتتضمن نشاطات العناية في الحفاظ على كرامةالفرد.

✓ دور التواصل: ويشمل جمع المعلومات وتوصيلها للآخرين، يتواصل الممرض مع المرضى وأسرهم ومع زملاء العمل في مصالح العمل الأخرى ومع أعضاء الفريق الصحي، وغالبا ما يتأثر شفاء المريض بنوعية التعامل الذي يقوم به الممرض.

✓ دور التعليم: يقوم الممرض بدور التعليم حيث يقوم بتزويد المعلومات وتعزيز التغيير السلوكي والعمل على توفير بيئة مناسبة تمكن المريض من التعلم و تحديد حاجات المريض واستعداده للتعليم.

✓ دور التخطيط: يمارس الممرض التخطيط من خلال جميع مراحل عملية التمريض من أجل تحقيق الأهداف المتوقعة من العناية الصحية.

✓دور التنسيق :التنسيق طريقة لوضع الأشياء مع بعضها ويشمل دوره في التنسيق بين المريض وأسرته والممرضين الاختصاصيين في مجالات الصحة الأخرى.

✓دور الحماية: وهذا يشمل النشاطات التي يقوم بها الممرض للحماية من الإصابات والمضاعفات وتعقيم المواد وتزويد الناس بالمعلومات عن الأمراض المعدية وطريقة الإصابة بها وكيفية منع حدوثها بالإضافة إلى الإسعافات الأولية وإجراءات وقائية أخرى.

✓دور إعادة التأهيل ويشمل النشاطات التي ترفع من إمكانيات المريض إلى الحد الأقصى وتخفيف القيود إلى الحد الأدنى وغالبا ما تساعد هذه النشاطات المريض على تغيير واكتساب مهارات جديدة كمهارة المشي باستخدام العكازات و دور تهيئة المريض للمجتمع وهذا يشمل تحويل انتباه المريض من التركيز على المرض إلى أشياء أخرى مفيدة له، فالمريض الذي يعاني من مرض طويل الأمد يرغب في الحديث بأمور تتعلق بالناحية العلاجية ولكن الحديث عن أخبار العلم وما شابه من محادثات سيستمتع بها أكثر وستخرجه من حالته النفسية السيئة. (شاهين، 1990. 36)

الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

أولا: الدراسة الإستطلاعية

1. أهداف الدراسة الإستطلاعية
2. الحدود المكانية والزمانية لإجراء الدراسة
3. منهج الدراسة
4. مجتمع الدراسة
5. الخصائص السيكومترية لأدواتالدراسة

ثانيا: الدراسة الأساسية

6. عينة الدراسة الأساسية
7. منهج الدراسة
8. أهداف الدراسة الأساسية

أولا: الدراسة الاولية (الاستطلاعية):

تمهيد

تعتبر الدراسة الاستطلاعية الخطوة الاولى في البحوث العلمية لما لها من أهمية لأنها تسعد الباحث علىالإحـــــاطة بالمشكلة المراد دراستها من كل الجوانب وصياغة الفرضيات الممكنة .

1. الهدف من الدراسة الاستطلاعية:تعتبر الدراسة الاستطلاعية اهم خطوة ينبغي القيام بها حين اجراء الدراسة الميدانية والتي يمكن حصر اهدافها في :

- ✓ التعرف على ميدانومجتمع و عينة الدراسة .
- ✓ التعرف على مشكلة الدراسة .
- ✓ التاكد من فرضيات الدراسة و تحديدها بدقة .
- ✓ تحديد اداة جمع البيانات .
- ✓ معرفة المنهج المناسب للدراسة .

2. الحدود المكانية والزمانية لاجراء الدراسة:

هي مؤسسة عمومية الاستشفائية بقصر الشلالة ذات طابع اداري انشئت طبقا للمرسوم التنفيذي رقم: 07_140 المؤرخ في:19ماي 2007 ومتضمن انشاء مؤسسات صحية إستشفائية و مؤسسات عمومية للصحة الجوارية، تقوم المؤسسة بتقديم خدمات صحية بما انها وجدت من اجل الاهتمام والرعاية الصحية للمواطن بدائرة قصر الشلالة وبلديات مجاورة، فتحت ابوابها سنة 1985 مساحتها 17250م^2.

تحتوي المؤسسة العمومية الاستثفائية تتمثل فيما يلي :

- جناح التدخل الاستعجالات
- تقديم الخدمات الصحية من العلاج والكشف والتحليل
- رعاية االامومة والطفولة والمراقبة الصحية .

حيث أجريت الدراسة الإستطلاعية في المؤسسة الاستشفائية للصحة العمومية قصر الشلالة تيارت في الفترة الممتدة من 18فيفري 2024 إلى 29 فيفري 2024 للسنة الدراسية 2024/2023.

3. منهج الدراسة:نتيجة لطبيعة الاهداف التي تسعى اليها الدراسة الحالية، ومن خلال الأسئلة التي يحاول البحث الإجابة عليها بما يتناسب مع أهداف البحث وحدوده، فقد تم إستخدام المنهج الوصفي .

4. مجتمع الدراسة:يتكون مجتمع الدراسة الحالية من ممرضي القطاع الصحي بالمؤسسة العمومية للصحةمن الجنسين ذكر وأنثى بمختلف تخصصاتهم والمسجلين في المؤسسة، حيث بلع عددهم 200 فردا

5. عينة الدراسة الاستطلاعية:اختيرت العينة الدراسة الاستطلاعية بطريقة عشوائية منتظمة حيث تم تطبيق الاستبيانات على عينة قوامها 20 مفردة إحصائية من ممرضي القطاع الصحيبالمؤسسةالعمومية للصحة

6.أدوات الدراسة الإستطلاعية :

تمثلت ادوات هذا البحث في مقياس الامن النفسي و ومقياس التوافق المهني لممرضي في القطاع الصحي .

مقياس الأمن الفسي :

أعدت هذا المقياس زينب شقير (2005) بناءا على أبعاد الأمن النفسي لماسلو يهدف استخدامه كأداة موضوعية مقننة في قياس الأمن النفسي لدى العديد من الفئات المتنوعة في المجالات , يتكون المقياس من(54بندا):حيث يطلب من المفحوص بان يقوم بالاجابة عليها وذلك على مقياس يتدرج من موافق بشدة ,موافق,غير موافق ,غير موافق بشدة ,امام اربع درجت (1,2,3,4) على الترتيب عندا تكون عبارة نحو الامن النفسي ايجابيا ,بينما تكون هذه الدرجات في إتجاه عكسي (4,3,2,1)عندما تكون عبارة نحو الامن النفسي سلبيا ,تتوزع بنود المقياس على اربعة محاور وهي :

المحور الاول:الأمن النفسي المرتبط بتكوين الفرد ورؤيته للمستقبل يتضمن (14 بندا)

المحور الثاني: الأمن النفسي المرتبط بالحياة العامة و العملية للفرد يتضمن (18 بندا)

المحور الثالث: الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية للفرد يتضمن (10بنود)

المحور الرابع: الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي للفرد (12بندا)

الخصائص السيكومترية للمقياس :

من أجل التاكد من صلاحية أدوات الدراسة على البيئة الجزائرية إعادة حساب الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة الحالية ,وذلك بتطبيق المقاييس على عينة إستطلاعية قوامها 20

ممرض وممرضة من جنس ذكر و انثى بالمؤسسة العمومية للصحة بقصر الشلالة ,تيارت بالطرق التالية :

مقياس الثبات : تم حساب

معامل آلفا كرونباخ :

تم حساب معامل آلفا كرونباخ لمقياس الامن النفسي حيث بلـغ معامل الثبات الكلي للمقياس (0.83).

وهي قيمة مرتفعة ,مما يعني أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات .

مقياس التوافق المهني :

من اجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بدرية محمد يوسف الرواحية بتصميم أداة الدراسة وذلك بالرجوع الى الدراسات السابقة المتعلقة بالدراسة ,وقد صمم هذا الاستبيان المكون من 59 بندا موزعة على خمسة أبعاد رئيسية وكل بعد تندرج تحته عدد من البنود .

يشمل المقياس خمسة أبعاد وهي :الأداء المهني التوفقي ,الرضا عن طبيعة المهنة وطبيعة العمل و الإدارة ,البعد الذاتي , البعد الاجتماعي ,البعد الاقتصادي ،وتتم الاجابة عن عبارات مقياس التوافق المهني عن طريق إختبار بديل من اربعة بدائل هي (ينطبق تماما ,ينطلغ غالبا,ينطلق احيانا ,لاينطبق إطلاقا .)ولغاية التصحيح اعطيت الدراجات التالية (1,2,3,4) على ترتيب .

تم حساب معامل آلفا كرونباخ لمقياس التوافق المـهني حيث بلغ معامل الثبات الكلي للمقياس (0.87)

وهي قيمة مرتفعة ,مما يعني أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات .

ثانيا: الدراسة الأساسية :

1. **أهداف الدراسة الأساسية :** هدفت هذه الدراسة إلى :
   - تطبيق أدوات الدراسة على عينة الدراسة الأساسية
   - اختبار فرضيات الدراسة ومناقشتها على ضوء الدراسات السابقة
   - التأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة
   - الخروج بجملة من الإقتراحات
2. **منهج البحث المتبع في الدراسة:**

من أجل تشخيص الظاهرة وكشف جوانبها وتحديد العلاقات، إضافة إلى تفسير وتحليل وكشف العلاقة بين عناصرها، تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي

3. الحدود المكانية والزمانية لإجراء الدراسة الأساسية:

التعريف بالمؤسسة: هي مؤسسة عمومية استشفائية بقصر الشلالة ذات طابع إداري نشئت طبقا للمرسوم التنفيذي رقم : 07-140 المؤرخ في 19 ماي 2007 ومتضمن انشاء مؤسسات صحية استشفائية ومؤسسات عمومية للمصلحة الجوارية، تقوم المؤسسة بتقديم خدات صحية بما أنها وجدت من أجل الاهتمام والرعاية الصحية للمواطن بدائرة قصر الشلالة وبلديات مجاورة، فتحت أبوابها سنة 1985 مساحتها 17250

الحدود الزمنية :

تم إجراء الدراسة الأساسية من 20 أفريل 2024 إلى 29 أفريل 24 أفريل 2024

4. مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في ممرضي ممرضي القطاع الصحي بالمؤسسة العمومية للصحة من الجنسية ذكر وأنثى بمختلف تخصصاتهم والمسجلين في المؤسسة حيث بلغ عددهم 200 فرد .

5. عينة الدراسة الأساسية :

توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية :

الجدول رقم(5-1): توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	19	%38
إناث	31	%62
المجموع	50	%100

يتضح من خلال الجدول السابق أن نسبة الإناث أكبر من نسبة الذكور حيث قدرت بـ62% بالمئة والذكور بنسبة 38%.

الجدول رقم (5-2): يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 10 سنوات	30	%60
من 10 إلى 20 سنة	14	%28

أكثر من 20 سنة	6	%12
المجموع	50	%100

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية الممرضين كانت مدة خبرتهم أقل من 10 سنوات التي قدرت بنسبة 60% مقارنةبالفئة التي كانت مدة خبرتهم من 10 إلى 20 سنة التي قدرت بـ28% وفئة أكثر من 20 سنة قدرت بـ 12 %

التأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة الأساسية :

جدول رقم (5-3): قيم معاملات ارتباط الفقرات بأبعادها، والأبعاد بالدرجة الكلية لمقياس التوافق المهني

الأبعاد	رقم الفقرة	قيم معاملات الارتباط الفقرات بالأبعاد	قيم معاملات ارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية
الأداء المهني التوافقي	1	0 ،387**	0 ،695**
	2	0 ،403**	
	3	0 ،237	
	4	0 ،372**	
	5	0- ،32	
	6	0 ،327**	
	7	0 ،260	
	8	0 ،309*	
	9	0 ،882**	
	10	0 ،246	
	11	0 ،215	
الرضا عن طبيعة المهنة وبيئة العمل والادارة	12	0 ،695	0 ،827**
	13	0 ،351*	
	14	0 ،439**	
	15	0 ،314**	
	16	0 ،638**	
	17	0 ،446**	

	18	0 ،565**	
	19	0 ،181	
	20	0 ،420**	
	21	0 ،587**	
	22	0 ،508**	
	23	0 ،417**	
	24	0 ،497**	
	25	0 ،478**	
	26	0 ،381**	
	27	0 ،576**	
البعد الذاتي	28	0 ،485**	0 ،453**
	29	0.182	
	30	0 ،584**	
	31	0 ،220	
	32	0 ،416**	
	33	0 ،175	
	34	0 ،401**	
	35	0 ،60	
البعد الاجتماعي	36	0 ،51	0 ،663**
	37	0 ،295**	
	38	0 ،485**	
	39	0 ،317*	
	40	0 ،466**	
	41	0 ،305**	
	42	0 ،453**	
	43	0 ،508**	
	44	0 ،328*	
	45	0 ،243	
البعد الاقتصادي	46	0 ،173	0 ،695**

	47	0 ،641**	
	48	0 ،659**	
	49	0 ،84**	
	50	0 ،539**	

نلاحظ من خلال الجدول السابقة أن معظم معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات والبعد والدرجة الكلية دالة إحصائيا عند مستزى الدلالة 0.001 ماعدا الفقرات 3، 7، 10، 11، 27، 30، 44، 45 لكنها دالة مع الدرجة الكلية .

جدول رقم (5-4): يوضح قيم معاملات الارتباط الفقرات بالدرجة الكلية لمقياس الأمن النفسي

رقم الفقرة	قيم معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية
1	0 ،98
2	0 ،186
3	0 ،217
4	0 ،211
5	0 ،179
6	0.155
7	0 ،97
8	0 ،21
9	0 ،128
10	-0 ،197
11	0 ،345*
12	0 ،345*
13	0 ،455**
14	0 ،386**
15	0 ،355*
16	0 ،557**
17	0 ،208
18	0 ،314*
19	0 ،576**
20	0 ،249

21	0 ،349*
22	0 ،556**
23	0 ،285**
24	0 ،348*
25	0 ،313*
26	0 ،41**
27	0 ،425**
28	0 ،325**
29	0 ،517**
30	0 ،425**
31	0 ،388**
32	0 ،202
33	0 ،325**

نلاحظ من خلال الجدول اختلاف في قيم معاملات الارتباط لمقياس الأمن النفسي حيث كانت أعلى قيمة 0576**، عند مستوى دلالة 0.001 إلا أن بعض العبارات لم تظهر ارتباطها مع الدرجة الكلية لكن يتم الاحتفاظ بيها .

جدول رقم (5-5) يمثلثبات أدوات الدراسة الأساسية :

	طريقة ألفا كرونباخ
التوافق المهني	0.74
الأمن النفسي	0.57

يظهر الجدول أعلاه موثوقية قيمة ألفا قيم ثبات منخفظه في مقايس الأمن النفسي حيث كانت 0.57 أما مقياس التوافق المهني تراوحت قيمة ألفا 0.74 وهي قيمة جيدة.

الأساليب الاحصائية المستخدمه في الدراسة:

تم استخدام عدة أساليب إحصائية لأجل وصف عينة الدراسة واستخراج الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة وكذا اختبار فرضيات الدراسة تم استعمال:

معامل ألفا كرونباخ : للتحقق من ثبات أداة الاستبيان

معامل الارتباط بيرسون : لمعرفة الصدق الدخلي لأدوات الدراسة الأساسية واختبار الفرضية

teste – T للمجموعه الواحدة: لحسابمستوى كل من التوافق المهني والأمن النفسي

.

الفصل الخامس : عرض ومناقشة نتائج الدراسة

1.عرض نتائج الدراسة

2.مناقشة نتائج الدراسة

1. مناقشة فرضيات الدراسة :

مناقشة الفرضية الأولى:تنص الفرضية الاولى على وجود علاقة ارتباطة ذات دلالة احصائية بين الشعور بالامن النفسي و التوافق المهني لدى ممرض القطاع الصحي بالمؤسسة العمومية للصحة بقصر الشلالة دلت النتائج المحصل عليها على وجود علاقة ارتباطية بين الامن النفسي والتوافق المهني حيث قدر معامل الارتباط بيرسون بـ0.001 عند مستوى الدلالة 0.001وهي قيمة دالة احصائيا تحقق صحة الفرضية، وهذا ما يفسر ان ممرضي القطاع الصحي الذين لهم شعور بالامن النفسيلديهم توافق مهني وقد توافقت الدراسة مع دراسة ماجد جازم محمد حسن القباطي سنة2013بعنوان التوافق المهني وعلاقته بالأمن النفسي لدى معلمي مرحلةالتعليم الاساسي في مدينة تعز رسالة مقدمةلنيل شهادة الماجستير في علم النفس ارشاد النفسي.

هدف هذه الدراسة إلى وضع صورة واضحة وشاملة عنمستوى التوافق المهني ومستوى الأمن النفسي والعلاقةبينهما بالنسبة للمعلمين، كما هدف إلى معرفة الفروق في التوافق المهني والأمن النفسي وفق بعض المتغيرات (الجنس، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة، مقدار الراتب).وقد بلغ عدد أفراد عينة البحث (200) معلم من كلا الجنسين ذكوراً وإناثاً وبواقع (100) معلم، (100) معلمة، موزعين على (15) مدرسة من مدارس التعليم العام الحكومي في مدينة تعز، مديريات: (المظفر، القاهرة، صالة). استخدم الباحث معهم أداتين هما: مقياس التوافق المهني بعد التحقق من صدقه وثباته، إعداد الباحث (2012)، ومقياس الأمن النفسي بعد التحقق من صدقه وثباته، إعداد ماسلو(1952) تعريب دواني وديراني (1983) وبعد التطبيق توصلنا الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين التوافق المهني والأمن النفسي لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي.

مناقشة الفرضية الثانية :

تنص الفرضية الثانية على أن مستوى الأمن النفسي لدى الممرضين مرتفع وهذا إستنادا إلى درجة المتوسط الحسابي أكبر من المتوسط الفرضي ،وهذه النتيجه تتوافق مع دراسة محمد داودي، مسعودة بن السايح (2017) التي أقرت بوجود مستوى مرتفع من الأمن النفسي لدى العاملين بالقطاع الصحي بالأغواط . ومن التفسيرات المحتمله لدراستنا أن مستوى الأمن النفسي مرتفع لدى الممرضين يعود إلى قوة الوازع الديني لأن الأمن النفسي يعتبر ثمرة من

ثمرات الإيمان بالله والتوكل عليه والصبر، وفي دراسة أحلام هواري، يحيى بشلاغم (2020) توصلت إلى أن مستوى الأمن النفسي لدى الطلبة متوسط كون شعور الطلبة بالأمن النفسي يشير إلى أن لديهم إشباع نسبيا في حاجاتهم العضوية والنفسية والإجتماعية التي تمثل الشعور بالطمانينة عكس دراسة محمد نادي أقرع (2005)، التي أظهرت نتائج دراسته بوجود مستوى منخفض من الامن النفسي لدى الطلبة .فالامن النفسي من أهمة المتغيرات السيكولوجية التي تعبر عن مؤشر الصحة النفسية لدى الأفراد بصفة عامة وممرضي القطاع الصحي بصفة خاصة، والشعور بالامن النفسي هو شعور مركب يحمل في طياته شعور الفرد بالسعادة والرضا عن حياته بما يحقق له الشعور بالسلامة والإطمئنان وأنهمحبوب ومستقبل من قبل الأخرين به وتفهمهم له حتى يستشعر قدراكبيرا من الدفء والمودة ويجعلهفي حالة الهدوء والإستقرار ويضمن لهقدرا من الثبات الإنفعالي والتقبل الذاتي، وإحترام الذات ..

مناقشة الفرضية الثالثة :

تنص الفرضية الثالثة على أن مستوى التوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحيبالمؤسسة العمومية للصحة بقصر الشلالة مرتفع، وهذا عكس ماتوصلت إليه دراسة بوتوتة لامية (2020) التي أقرت بوجود مستوى منخفض لتوافق المهني لدى الممرضين العاملون بالمستشفى الجامعي ندير محمد ويرجع ذلك إلى أسس الترقية في المستشفى غير عادلة وكذلك تدني الأجر الذي يتقاضونه، أما دراسة عبدالله (2006)التي كانت بعنوان التوافق المهني لدى المرأة العاملة في المجال الطبي توصلت إلى أن مستوى التوافق المهني متوسط ومن التفسيرات المحتملة لدراستنا يعود ذلك لظروف العمل الملائمة كذلك ثقافة التعاون السائده وماتم ملاحظته المناقشات والحوارات والاحترام السائد بين الممرضين في المستشفى وأيضا العلاقات الجيده مع اوالممرضين والمسؤولين من ناحية المساواة والمعاملة .

2. عرض نتائج الدراسة :

عرض نتائج الفرضية الأولى

تنص الفرضية الاولى على أنه توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الأمن النفسي والتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي بالمؤسسة العمومية للصحة الجيلالي بونعامة بقصر الشلالة للتاكد من صحة الفرضية أعتمدنا على قيمة معامل إرتباط بارسون والنتائج موضحة كالتالي:

الجدول رقم (6-1) نتائج الفرضية الاولى

العلاقة بين المتغيرين	عدد أفراد العينة	قيمةمعامل ارتباطبارسون	مستوى الدلالة	القرار
الأمن النفسي	50	0.345*	0.000	توجدعلاقة إرتباطية طردية
التوافق المهني				

من خلال الجدول نلاحظ أن معامل الارتباط بين الأمن النفسي و التوافق المهني قدر بـ0.345* وهو مؤشر مقبول جاء بشارة موجبة ليؤكد علاقة طردية أما مستوى الدلالة قدر بـ0001 عند القيمة 0.000 وعليه فإننا نقبل الفرض الصفري ونقبل البديل الذي يقول أنه توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين الأمن النفسي والتوافق المهني لدى ممرضي قطاع الصحي بالمؤسسة العمومية للصحة بقصر الشلالة .

عرض نتائج الفرضية الثانية:تنص الفرضية على أن مستوى الأمن الفسي مرتفعلدى ممرضي القطاع الصحي

الجدول رقم (6-2): يمثل نتائج الفرضية الثانية

المقياس	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معدل الخطأ المعياري
الأمن النفسي	2.5	3.18	0.301	0.043
التوافق المهني	2.5	3.02	0.342	0.048

التحليل: من خلال الجدول رقم (6_2) أن المتوسط الحسابي للأمن النفسي هو 3.18، وهو أعلى من المتوسط الفرضي (2.5). هذا يشير إلى أن مستوى الأمن النفسي لدى ممرضيالقطاع الصحي في العينة أعلى من المستوى المتوقع. قد يعني ذلك أن ممرضي القطاع الصحي يشعرون بالأمن النفسي بدرجة جيدة ويملكون استقرارًا نفسيًا يمكنهم من التعامل مع الضغوط النفسية بشكل أفضل من المتوقعوهذا ما يؤكد صحة الفرضية الثانية .

عرض نتائج الفرضية الثالثة: تنص الفرضية على أن مستوى التوافق المهني مرتفعلدى ممرضي القطاع الصحي

التحليل: المتوسط الحسابي للتوافق المهني هو(3.02)، وهو أيضًا أعلى من المتوسط الفرضي (2.5). هذا يشير إلى أن مستوى التوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي في العينة أعلى من المتوقع. مما يعني أن الأفراد يملكون توافقًا مهنيًا جيدًا، وهو ما يساعدهم في الشعور بالرضا والأداء الجيد في مجالات عملهم.

وهذا ما يؤكد صحة الفرضة الثالثة .

الاستنتاج العام:

تشير النتائج إلى أن كلا من مستويات الأمن النفسي والتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي بالمؤسسة العمومية للصحة مرتفع استنادا الى أن قيمة المتوسط الحسابي أعلى من المتوسط الفرضي. يمكن اعتبار هذه النتائج إيجابية، حيث تعكس شعور الأفراد بالأمن النفسي والتوافق المهني بدرجة تفوق المستوى المتوقع. يمكن لهذه النتائج أن تكون مفيدة في فهم العوامل التي تسهم في تحسين الأمن النفسي والتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي وتطوير استراتيجيات لتعزيزها في المجتمع.

المقترحات:

بناءا على ما يقدم من الدراسة الحالية نقترح عدد من البحوث وهي :

- القيام بدراسات في السنوات في القادمة مع متغيرات اخرى .
- اعادة النظر في المقاييس الاخرى.
- تثمين الجانب الميداني.
- إجراء دراسات حول الشعور بالامن النفسي والتوافق المهني على عينات اخرى في البيئة الجزائرية
- توفير جو ملائم لظروف عمل جيدة من اجل الشعور بالامن النفسي و التوافق المهني في بيئة العمل.
- الاهتمام اكثر بمتطلبات النفسية والمهنية لدى ممرضي قطاع الصحة.
- توفير أخصائيين نفسانين في المؤسسة العمومية لصحة لمساعدة العمال بصفة عامة والممرضين بصقة خاصة.
- تحديد الاهداف لدى ممرضي قطاع الصحة والسعي على تحقيقها.
- الحفاظ على التوازن بين الحياة العملية والشخصية.
- توفير الدعم النفسي، وخلق جو عمل آمن نفسيا ومهنيا
- تعزيز الأمن النفسي والتوافق المهني في العمل .

القيود الدراسة

-امتناع أو رفض بعض الممرضين عن الإجابة على المقياسيين

- صعوبة القدرة التعامل والتواصل مع الممرضين، الأخصائيين النفسانيين و القابلات، وممرضي طب السرطان وتصفية الدم، كون وظيفتهم تتضمن ضغوط وتحتاج التركيز والإنتباه.

- صعوبة إيجاد مؤسسة لإجراء الدراسة و تضييع وقت كثير في البحث عن مؤسسة إستشفائية في الموافقة و الترخيص على إجراء درستنا.

خـــــــاتمة :

لقد تطرقت في هذه الدراسة إلى أحد أهم مواضيع في مجال علم النفس العمل و التنظيم و الذي كثرت فيه الدراسات السابقة ألا وهو الامن النفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي ،فانطلقت من محاولة معرفة العلاقة بين الشعور بالامن النفسي و التوافق المهني ،و معرفة المستوى كل من الأمن النفسي و التوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي .

وقد إعتمدت في دراستي على المنهج الوصفي الارتباطي ، حيث تكونت عينة الدراسة من50 ممرض وممرضة،وتم تطبيق مقياس الامن النفسي و مقياس التوافق المهني عليهم لمعرفة مستواهما عند هذه العينة ،وإنطلاقا من الفرضيات المطروحة توصلت إلى نتيجة مفادها وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين الأمن النفسي و التوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي كاجابة للفرضية العامة .

وهكذا فان موضوع الأمن النفسي و التوافق المهني يكتسي أهمية بالغة في حياة الفرد العامل بصفة عامة والممرض بصفة خاصة مما يجعل أن نؤكد على ضرورة سعي ممرضي القطاع الصحي لتوفير الأمن النفسي والطمأنينة لنفسه ولغيرهم لكونهما من المقومات الأساسية للصحة النفسية .

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية

❖ المذكرات :

- أقرع اياد محمد نادي (2005)، الشعور بالامن النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، رسالة ماجستير في علم النفس و الإرشاد النفسي ، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين .
- بن جدو يوسف (2022)، التوافق المهني وعلاقته بجودة الوظيفية في المؤسسات العمومية الجزائرية،مذكرة لنيل شهادة الماستر، دراسة ميدانية ببلدية المنيعة، جامعة غرداية .
- بن شبعات كريمة، بوخاوش زوليخة (2020)، الامن النفسي وعلاقته بتقدير الذات لدى اليتامى والعادين دراسة مقارنة،مذكرة نيل شهادة الماسر علم النفس العيادي ، جامعة ابن خلدون تيارت .
- بن مريم حليمة (2021)، اشباع الحاجات وعلاقته بالأمن النفس والاجتماعي حسب نظرية اوبراهام ماسلو،مذكرة نيل شهادة الماستر علم النفس العيادي، دراسة ميدانية الطلبة الجامعيين، جامعة محمد خيضر بسكرة
- بن نهار الحاج، سالمي لخضر (2021)، مناخ السلامة المهنية وعلاقته بالأمن النفسي، دراسة ميدانية بمؤسسة كوسيدار فرع عين وسارة، مذكرة شهادة الماستر، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، ولاية الجلفة .
- بوتوتة لامية(2020)،علاقة الأخطار النفسية الإجتماعية بالتوافق المهني لدى الممرضين ،أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في علم النفس العمل و التنظيم ،دراسة ميدانية بالمستشفى الجامعي نذير محمد ولاية تيزي وزو ،جامعة الجزائر2 .
- بوخاوش زوليخة (2020)، الامن النفسي وعلاقته بتقدير الذات لدى اليتامى و العاديين، دراسة مقارنة،.مذكرة نيل شهادة الماستر علم النفس العيادي، جامعة ابن خلدون، ولاية تيارت
- جعرير سليمة ، مستوى الصحة النفسية لـدى العاملين بمهنة التمريض بالمؤسسات الاستشفائية وعلاقتها بفاعلية الذات ،مذكرة نيل شهادة الماستر علم النفس العمل وتنظيم ، دراسة ميدانية بولاية الشلف، جامعة قسنطينة 2

• حابس بشرى (2018)، محددات الرضا الوظيفي حسب نظرية هيرزبرغ من وجهة نظر هيئة التمريض،مذكرة لنيل شهادة الماستر علم النفس العمل وتنظيم ، دراسة ميدانية المؤسسة العمومية الاستشفائية ابن سينا، جامعة العربي بن مهيدي، ام البواقي .

• حبيبة روبيبي (2019)، الشعور بالامن النفسي و علاقته بالدافعية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، مذكرة الماجستير في علم النفس العمل و التنظيم ، جامعة محمد بوضياف، المسيلة

• خميس اسماء (2014)، اساليب ادارة الصراع التنظيمي حسب نموذج توماس و جولمان وعلاقته بالتوافق المهني لدى عمال القطاع الصحي،مذكرة نيل شهادة الماستر علم النفس العمل والتنظيم، جامعة سطيف 2.

• لويزة كداد، سارة مخلوفي (2014)، الامن النفسي لدى التلاميذ العنفين في المرحلة المتوسطة، مذكرة نيل شهادة الماستر علم النفس العيادي،دراسة ميدانية ببعض متوسطات مدينة ورقلة، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة

• محمد عبد الله ال علي الغامدي (2015)، الأمن النفسي وعلاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الدمام مدينة الدمام ،رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستر ،جامعة بنها، مصر

• مكناسي محمد (2007)، التوافق المهني وعلاقته بضغوط العمل بدى موظفي المؤسسات العقابية،مذكرة نيل شهادة الماستر علم النفس العمل، دراسة ميدانية على اعوان السجون بمؤسسة إعادة التأهيل، جامعة منتوري قسنطينة .

• موليلط كلثوم (2018)، تقدير الذات وعلاقته بمستوى الامن النفسي لد المراهق في السنة الرابعة من التعليم المتوسط،مذكرة نيل شهادة الماستر علم النفس العيادي، دراسة ميدانية باكمالية صلاح الدين الايوبي بلدية سيدي عبد الغاني دائرة السوقر تيارت، جامعة ابن خلدون تيارت .

• يعقوب حنان، هناونة يمينة (2017)، الامن النفسي وعلاقته بالاداء الوظيفي لدى معمي الطور الابتدائي .مذكرة نيل شهادة الماستر علم النفس العمل وتنظيم ،دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم الابتدائي تيارت، جامعة ابن خلدون ولاية تيارت.

❖ **قائمة المجلات:**

- احلام هواري، يحي بشلاغم (2020)، مستوى الشعور بالامن النفسي في ظل بعض المتغيرات، مجلة العلوم النفسية والتربوية، المجلد6، العدد4 .
- بلخير فايزة(2022)، الحاجة الى الامن النفسي قي ضوء نظرية ماسلو في ظل ازمة كورونا، مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية، المجلد 10، العدد1 .
- بوتوتة لامية (2017)، التوافق المهني لدى الممرضين العاملين في المستشفى الجامعي نذير محمد، مجلة مجتمع وتربية عمل، العدد 3 جامعة تيزي وزو .
- بوعطيط جلال الدين (2022)، متطلبات تحقيق التوافق المهني في المؤسسات التنظيمية، مجلة سوسيولوجيا، المجلد6 العدد 1.
- دحماني محمد، ذيب فهيمة (2019)، التوافق المهني للعامل بين لنظريات و استراتجيات التحقيق، مجلة البشائر الاقتصادية، المجلد الخامس، العدد3 .
- فريح عويد العنزي (2001)، المكونات الفرعية للثقة بالنفس، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد 29، العدد 3
- قادري ابراهيم(2023)، التوافق المهني وعلاقته بالاعراض السيكولوجية لدى اساتذة التعليم الابتدائي، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد13، العدد1
- لموشي حياة، الضغط النفسي علاقته بالتوافق المهني لدى الممرضين العاملين بمصلحة الاستعجالات، مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، المجلد 9، العدد2 .
- ماجد جازم محمد حسن القباطي(2013)، التوافق المهني وعلاقته بالامن النفسي لدى معلمي مرحلة التعليم الاساسي في مدينة تعز، مجلة كلية التربية بنها، مجلد 1العدد 108.
- محمد شفيق محمود خطاب (2018)، الامن النفسي وتأثيره على الابناء، المجلة العلمية لكلية رياض الاطفال، المجلد 4، العدد01، جامعة المنصورة .
- مطالطة موسى (2017)، الصحة النفسية والتوافق المهني :مقاربة تحليلية، مجلة ابحاث نفسية وتربوية، المجلد 4، العدد10.
- هشام زروقة، التوافق المهني مفهومه الياته تحقيقه، مجلة علوم الانسان والمجتمع، جامعة بسكرة

❖ **قائمة الكتب :**

- إبن منظور (2016)، لسان العرب، دار المعارف، القاهرة، مصر

- أمير الخزاعي (2002)، ضوابط البلوغ عند الفقهاء، دار الكتب العلمية، مصر
- بديع محمود القاسم (2001)، علم النفس المهني بين النظرية و التطبيق، الطبعة الاولى، عمان، الاردن .
- ثامر ياسر البكري (2005)، تسويق الخدمات الصحية، عمان، الاردن .
- زهران حامدعبد السلام (2002)، دراسات الصحة النفسية والارشاد النفسي، ط 1، القاهرة، مصر
- صالح محمد أبو جادو (2000)، سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، عمان، الاردن.
- ك، هول، ج، لندري (2016)، نظريات الشخصية، الهيئة المصرية العامة للتاليف والنشر، مصر
- كمال الدسوقي (1990)، علم النفس ودراسة التوافق، دار النهضة، مصر
- لطفي الشربيني (2003)، معجم مصطلحات الطب النفسي، مصر .
- محمد بن وضاح القرطبي (2003)، الجامع لاحكام القرآن، عالم الكتب، قرطبة، بيروت .
- محمد بن وضاح القرطبي (2003)، الجامع لاحكام القرآن، عالم الكتب، قرطبة، بيروت .
- محمد زكي سويدان (1988)، التمريض والامراض المعدية والمتواطنة و الباطنية، الطبعة 4

❖ باللغة الأجنبية :

- Christan Gruillavic 1991 psychologique de Travail،Edition Nether (1991) Lazarus Rs Adjstement and personality
- Rogers ،C. R. ،& Wood ،J. K. (1974). Client-Centered Theory: Carl Rogers. In A. Burton (Ed.) ،Operational Theories of Personality

الملاحق

الملحق رقم 01:

جامعة إبن خلدون _تيارت

كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

مسار علم النفس

الشعور بالأمن النفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي

مقياسالأمن النفسي:

إلى ممرضي القطاع الصحي بالمؤسسة العموميةالإستشفائية بقصرالشلالة تحية طيبة وبعد:

في إطار إعداد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية، يشرفنا ان نضع بين أيديكم هذا الاستبيان والرجاء قراءة العبارة بتركيز وتمعن والإجابة بصدق لما ترونه مناسبا بوضع علامة (X) أمام كل عبارة .علما أنه لاتوجد إجابة صحيحة وإجابة خاطئة ونعلمكم ان إجابتكم ستحظى بالسرية التامة ولا تستعمل الا لغرض البحث العلمي، نرجو منكم أن لا تتركو عبارة دون أن تجيبوا عليها وشكرا على تعاونكم وتفهمكم ...

البدائل	موافق بشدة	موافق	غير موافق	غيرموافق بشدة
الترميزالإيجابي	04	03	02	01
الترميز السلبي	01	02	03	04

البيانات الشخصية :

- ✓ **الإسم :**
- ✓ **الجنس :ذكر** ☐ **أنثى** ☐
- ✓ **الخبرة المهنية: أقل من10سنوات** ☐ **من 10سنة الى 20 سنة** ☐ **اكثر من20سنة** ☐

العبـــارات	وافق بشدة	موافق	غير موافق	غيرموافقبشدة
لدي شعور بالامن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي ومحاولة حلها				
أنا محبوب من بين الناس ويحترمونني				
تقديري وإحترامي لنفسي يشعرني بالامان				
لدي القدرة على مواجهةالواقع حتى ولو كان مراً				
أشعر بأن لي قيمة وفائدة كبيرة في الحياة				
التمسك بالقيم الدينية وممارسات العبادات الدينية يشعر الفرد والأمن بالإطمئنان				
أتوقع الخير من الناس من حولي لأن الدنيا بخير				
أثق في قدرتي على حماية نفسي				
النجاح في العمل يؤدي الإستقرار و الأمن				
من مسؤولية الوطن والناس أن يحققوا الحماية والطمانينة للفرد				
أشعر بالامن والإستقرار في حياتي الإجتماعية .				
تمسك بالاخلاق والعادات وتقاليد المجتمع تجعل الفرد يعيش في امن وسلام.				
أحتاج لحماية الأهل والأقارب لأعيش في أمان.				
الوحدة الوطنية و الحب المتبادل يجعل الفرد امنا مطمئنا				
أحب أن اعيش بين الناس وأتعامل معهم بمحبة ومودة .				
أحرص على تبادل الزيارات مع زملائي وأصدقائي.				
أستطيع أن أعيشوأعمل في إنسجام مع الأخرين .				
أميل الى الإنتماء والاجتماع والتودد مع الناس.				
أتكيف بسهولة وأكون سعيدا في اي موقف إجتماعي				
تنقصني مشاعر العاطفة والدفئ النفسي.				

ثقتي بنفسي ليست على مايرام				
أحتقر نفسي والومها من حين لاخر.				
لدي نقص في إشباع الحاجات .				
ينقصني الشعور بالصحة والقوة مما يهدد حياتي بالخطر.				
أنا شخص كثير التشكك وهذا ما يقلقني .				
ضعف شخصيتي يهددني بنقص قيمتي في هذه الحياة .				
شعور الأمن في الحياة والتعايش معها أمرا صعبا هذه الأيام.				
الحياة عبئ ثقيل يحتاجلكفاح وقوة مما يهدد حياة الفرد.				
أرى أن الحياة تسير من سيئ الى أسوء.				
القلق على المستقبل يهدد حياة الفرد ويمنعهمن الإستقرار والأمن .				
افتقد شعور الامن والسلام من حوليلنقص الحماية من الأخرين حتى أقرب الناس				
كثرة الحروب يهدد الأمن و السلام.				
أشعر بأن حياتي مهددة بالخطر.				
مشاعر التشاؤم و اليأس تهدد بعدم الإستقرار والأمن في الحياة				
الفقرأو المرض أو البطالة يهدد حياة الفرد بالخطر ويشعرهم بعدم الأمن.				
إبتعاد الناس عن الفرد وقت الشدة يشعر بعدم الأمان				
إستياء الناس من الحياة يشعرهم بعدم الإستقرار فيها.				
أشعر بالتعاسة وعدم الرضافي الحياةكثيرا.				
أنا شخص متوتر وعصبي المزاج ويسهل إستثارتي				
أشعر بالخوف (أو القلق) من وقت لأخر.				
أرتبك وأخجل عندما أتحدث مع الأخرين .				
تنقصي مشاعر السعادة والفرح فأنا حزين وقد أبكي.				
أنا شخص حزين معظم الوقت .				
الغضب والعنف فيالسبب معظم مشاكلي و شعوري بالنقص الأمان.				

أشعر بعدم الإرتياح وعدم الهدوء النفسي معظم الوقت.				
أعاني من الأرق كثيرا مما يقلل شعوري بالراحة و الهدوء.				
أحيانا يزيد غضبي عن الحد لدرجة فقد السيطرة على أفعالي على الرغم بساطة الأمور.				
أفتقد إهتمام الناسبي وقد يعاملونني ببرود وجفاء.				
أشعر كثيرا أنني وحيد في هذه الدنيا .				
أرى أن الإحتكاك بالناس يسبب المشاكل.				
أشعر بالراحة النفسية عندما أبتعد عن الناس.				
التعامل بإخلاص ومحبة بين الناس أصبح عملة نادرة.				
أصدقائي قليلون بسبب ظروفي الخاصة.				
أكره الإشتراك في الرحلات او الحفلات الجماعية.				

مقياس التوافق المهني :

	العبـــــــارة	ينطبق تماما	ينطبق غالبا	ينطبق أحيانا	لا ينطبق إطلاقا
	البعد الأول : الأداء المهني التوافقي				
١	أعتقد أن واجبات العمل المطلوبة مني محددة وواضحة.				
٢	يناسبني عدد ساعات الدوام الرسمي.				
٣	أحافظ على اتباع قواعد العمل بدقة.				
٤	أعتقد أن اللوائح والإرشادات والتعاميم متاحة لفهم إجراءات العمل.				
٥	أعتقد أن مهام العمل تتوزع بين الموظفين في المديرية بشكل غير متكافيء.				
٦	أرى أن حجم العمل الذي أقوم به أقل بكثير من قدراتي المهنية.				
٧	أرى أنني اكتسبت خبرةً قيمةً في مجال عملي.				
٨	ممارستي لوظيفتي تزيد من ثقتي بنفسي.				
٩	أشعر أن الفرصة متاحة لي للتقدم وظيفياً.				
١٠	توفر لي مهنتي إشباع فضولي العلمي وتوسع مداركي.				
١١	تتعارض الأعمال التي أقوم بها مع مؤهلي وتخصصي الحالي.				
١٢	يسبب لي تداخل الواجبات الوظيفية مواقف مزعجة مع الآخرين.				
١٣	يتلائم عملي مع قدراتي وميولي.				
	البعد الثاني: الرضا عن طبيعة المهنة وبيئة العمل والإدارة				
١٤	يتصف العمل الذي أقوم به بالرتابة ويفتقد لعامل الجذب والتجديد.				
١٥	تتلائم طبيعة مهنتي ومتطلباتها مع المستقبل المهني الذي أطمح إليه.				
١٦	يعتمد التقدم المهني بالمديرية على العلاقات مع الرؤساء.				
١٧	أجد في هذه المهنة مجالاً لتطوير مهاراتي وتحسين أدائي من خلال التدريب والتكوين المستمر.				
١٨	ينقصني التشجيع والتعزيز من قبل المسؤولين للوصول لمستقبل أفضل.				
١٩	تولي الإدارة النشاط الاجتماعي والترفيهي اهتماماً معقولاً.				
٢٠	أعتقد أن البرامج التدريبية تقتصر على فئة معينة من الموظفين.				
٢١	تفوض الإدارة الصلاحيات للموظفين لأداء أعمالهم بالشكل المطلوب.				
٢٢	أرى أن هناك تمييز في المعاملة بين الموظفين لا يقوم على أسس موضوعية.				
٢٣	علاقتي مع المسؤولين والإدارة مبنية على التفاهم والثقة والاحترام المتبادل.				

	العبـــــــــارة	ينطبق تماما	ينطبق غالبا	ينطبق أحيانا	لا ينطبق إطلاقا
٢٤	يساهم المسؤولون في حل مواقف العمل الصعبة التي نواجهها.				
٢٥	أشعر بالظلم في التقارير السنوية.				
٢٦	أرى أن القرارات من المسؤولين غير واضحة.				
٢٧	أرى أن المسؤولين يتقبلون النقد البناء.				
٢٨	أشارك المسؤولين في اتخاذ القرارات.				
٢٩	أشعر بأن طريقة متابعة المسؤولين للعمل إيجابية وضرورية.				
٣٠	الإجازات والعطلات في مجال العمل غير كافية.				
٣١	يتيح لي المسؤولون الفرصة لمعرفة نتائج ما أقوم به من أعمال.				
٣٢	تتوفر جميع ظروف العمل الفيزيقية (الإضاءة، التهوية، التكييف،....) بصورة جيدة داخل مبنى المديرية.				
٣٣	متطلبات ومقومات العمل الوظيفي غير متوفرة في مكتبي.				
	البعد الثالث: البعد الذاتي				
٣٤	توفر لي وظيفتي الشعور بالإنجاز والعمل المثمر.				
٣٥	أشعر بالحيوية والنشاط أثناء أدائي لعملي.				
٣٦	ينتابني شعور أن الموظفين في مديرية الداخلية أقل شأنا من الموظفين في وزارة التربية والتعليم وبعض المديريات الأخرى.				
٣٧	أعتز بمهنتي وانتمائي للعاملين في المديريات العامة للتربية والتعليم.				
٣٨	أشعر بالآمان والطمأنينة في هذه المهنة.				
٣٩	أشعر بالسعادة والمتعة في عملي.				
٤٠	أنصح أصدقائي بعدم العمل كموظفين في المديرية.				
٤١	أرغب في الاستمرار بهذه المهنة رغم المصاعب المختلفة.				
٤٢	لا أحقق أهدافاً ذات قيمة من خلال عملي.				
٤٣	إن مهنتي مهنة سامية وذات قيمة عالية في المجتمع.				
٤٤	لو أتيحت لي فرصة ترك المهنة لمهنة أخرى لفعلت ذلك فورا.				
	البعد الرابع: البعد الاجتماعي				
٤٥	أحرص على تكوين علاقات إيجابية مع زملائي.				
٤٦	توفر لي مهنتي مكانة وفرص مناسبة لكسب احترام وتقدير المجتمع.				
٤٧	أشعر بالضيق من كثرة انتقادات زملائي لي.				
٤٨	لدي مقدرة جيدة على إقامة العلاقات الاجتماعية.				
٤٩	يسبب لي التنافس في مجال العمل التوتر في علاقاتي مع الزملاء.				
٥٠	أسعى لحل الخلافات التي تحدث بين الزملاء.				
٥١	التعاون والعمل كفريق واحد في حل المشكلات أثناء العمل شيء متبادل بيني وبين زملائي.				
٥٢	أعتقد أن زملائي يضيعون وقت العمل بالكلام الفارغ.				

	العبـــــــــارة	ينطبق تماما	ينطبق غالبا	ينطبق أحيانا	لا ينطبق إطلاقا
٥٣	تربطني بزملائي علاقة احترام وتقدير متبادل.				
٥٤	أتبادل أنا وزملائي في العمل الخبرات والمهارات الوظيفية.				
	البعد الخامس: البعد الاقتصادي				
٥٥	يتناسب راتبي مع طبيعة عملي والجهد الذي أبذله.				
٥٦	يتناسب راتبي مع الدرجة العلمية التي أعمل بها.				
٥٧	أعتقد أن راتبي يوفر لي فرصة كافية للرفاهية.				
٥٨	ترقيتي متعلقة بالكفاءة والإتقان في عملي.				
٥٩	ينال الموظف حافزاً مادياً عندما يؤدي عملاً متميزاً.				

استبيان بعد التحكيم

أستاذي الفاضل

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

في إطارإعداد مذكرة تخرجمكملة لنيل شهادة الماستر بعنوان : "**الشعور بالآمن النفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي** " إرتأينا اشراككم في تصميم تعديل وتكييف مقياس الآمن النفسي تبعا لطريقة من طرق قياس الصدق التي مفادها اشراك مجموعة من المحكمين في بناء اداة القياس لذا نرجو منكم اساتذة الكرام افادتنا في هذا الانجازوارجو من سيادتكم تقويم هذه الاداة بما يخدمها ويعدلها وذلك من خلال :

- ✓ مدى ملائمة بدائل الاجوبة الفقرات
- ✓ مدى قياس البعد للمتغير
- ✓ مدى وضوح التعليمات المقدمة لافراد العينة
- ✓ عدد الفقرات في كل بعد
- ✓ مدى قياس الفقرات للبعد
- ✓ مدى وضوح الصياغة اللغوية وتأديتها للمعنى

في الخانة المناسبة من الجدول الخاص بالتحكيم وتكون الاجابة من خلال وضع العلامة (X) ولتسهيل هذه العملية توضح لكم في الصفحة الموالية المعلومات اللازمة حول موضوع الدراسة

التعريف الإصطلاحي للامن النفسي :

هو شعور الفرد انه محبوب ومقبول ومقدر من قبل الاخرين وندرة شعوره بالخطر والتهديد وادراكه

التعريف الاجرائي للأمن النفسي :

هو شعور الممرض بحالة من الطمأنينة والارتياح و الاستقرار وأنه محبوب من قبل الاخرين

حيث يكون فيها اشباع الحاجات مضمونا وغير معرض للخطر كالحاجة الى الحب والتقبل والحاجة الى الانتماء والمكانةوالحاجة الى الشعور بالسلامة النفسية و الطمأنينة وغياب مبددات الامن النفسي .

بعد التحكيم البعدي من قبل الاساتذةالاتية ذكرهم تم إستبعاد البنود التي لا تتماشى مع موضوع الدراسة:

1 . الاستاذة بلمجاهد خيرة.....محاضر

2 .الاستاذة حمدادة ليلى .....محاضر

3 .الاستاذ عمارة الجيلالي .....محاضر

4 .الاستاذ سعد الحاج بن جخدل .....محاضر

5 . الاستاذ مرزوقي محمد .....محاضر

العبارات الخاصة بالامن النفسي :

العبارة	العبارات التي لاتقيس
1	أشعر بأن لي قيمة وفائدة كبيرة في الحياة
2	اتوقع الخير من الناس لان الدنيا مزالت بخير
3	من مسؤولية الوطن و الناس تحقيق الحماية والطمأنينة للفرد
4	أحتاج لحماية الاهل والاقارب لأعيش بأمان
5	أميل الى الإنتماء و الإجتماع و التودد مع الناس
6	أتكيف بسهولة واكون سعيدا في أي موقف اجتماعي
7	ينقصني الشعور بالصحة والقوة والقوة مما يهدد حياتي بالخطر
8	أنا شخص كثير التشكك وهذا مايقلقني
9	ضعف شخصيتي يهددني بنقص قيمتي في الحياة
10	الحياة عبئ ثقيل تحتاج لكفاح وقوة مما يهدد حياة الفرد
11	كثرة الحروب يهدد الامن و الاستقرار .
12	الفقر و المرض والبطالة يهدد حياة الفرد بالخطر و يشعرهم بعدم الامان
13	أشعر بالتعاسة وعدم الرضا في الحياة كثيرا .
14	أنا شخص متوتر وعصبي المزاج ويسهل استثارتي
15	أشعر بالخوف من وقت لاخر
16	تنقصني مشاعر السعادة والفرح فانا حزين وقد ابكي .
17	أنا شخص حزين معظم الوقت .
18	العنف و الغضب سبب في معظم مشاكلي وشعوري بنقصالامان .
19	نيانا يزيد غضبي عن حد لدرجة افقد السيطرة على افعالي رغم من بساطة الامور
20	أرى ان الاحتكاك بالناس يسبب لي المشاكل

العبارات الخاصة بالتوافق المهني :

العبارة	العبارات التي لاتقيس
1	تتعارض الاعمال التي اقوم بها مع مؤهلي وتخصصي الحالي
2	يسبب لي تداخل الواجبات الوظيفية مواقف مزعجة مع الاخرين
3	يتصف العمل الذي اقوم به بالرتابة ويفتقد لعامل الجذب و التجديد
4	يعتمد التقدم المهني في المديرية على العلاقات مع الرؤساء
5	ارى ان المسؤولين يتقبلون النقد البناء
6	متطلبات ومقومات العمل غير متوفرة في مكتبي
7	ينتابني شعور ان الموظفين في المديرية الدخلية اقل شانا من وزارة التعليم وبعض مدريات الاخرى
8	اعتز بمهنتي في مديريات العامة للتربية والتغليم
9	اشعر بالامان والطمانينة في هذه المهنة

الملحق رقم02: **استبيان بعد التحكيم للامن النفسي**

جامعة إبن خلدون _تيارت_

كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

مسار علم النفس

الشعور بالأمن النفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي

الإستبيان النهائي للأمن النفسي:

إلى ممرضي القطاع الصحي بالمؤسسة العمومية الإستشفائية الجيلالي بونعامة بقصرالشلالة تحية طيبة وبعد:

في إطار إعداد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية، يشرفنا ان نضع بين أيديكم هذا الإستبيان والرجاء قراءة العبارة والإجابة بصدق لما ترونه مناسبا بوضع علامة (X) أمام كل عبارة إجابتكم ستحظى بالسرية التامة ولا تستعمل الا لغرض البحث العلمي وشكرا على تعاونكم وتفهمكم ...

البيانات الشخصية :

- ✓ **الجنس :ذكر** ☐ **أنثى** ☐
- ✓ **الخبرة المهنية: أقل من10سنوات** ☐ **من 10سنة الى 20 سنة** ☐ **اكثر من20سنة** ☐

	العبـــارات	موافق بشدة	موافق	غير موافق	غيرموافق بشدة
1	لدي شعور بالامن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي ومحاولة حلها				
2	أنا محبوب من بين الناس ويحترمونني .				
3	تقديري وإحترامي لنفسي يشعرني بالامان .				
4	التمسك بالقيم الدينية وممارسات العبادات الدينية يشعر الفرد بالأمن و الإطمئنان .				
5	أثق في قدرتي على حماية نفسي .				
6	النجاح في العمل يؤدي إلىالإستقرار و الأمن.				
7	أشعر بالامن والإستقرار في حياتي الإجتماعية				

8	تمسك بالاخلاق والعادات وتقاليد المجتمع تجعل الفرد يعيش في امن وسلام.				
9	أحتاج لحماية الأهل والأقارب لأعيش في أمان.				
10	أحب أن اعيش بين الناس وأتعامل معهم بمحبة ومودة .				
11	أحرص على تبادل الزيارات مع زملائي وأصدقائي.				
12	أستطيع أن أعيشوأعمل في إنسجام مع الأخرين .				
13	تنقصني مشاعر العاطفة والدفئ النفسي.				
14	ثقتي بنفسي ليست على مايرام				
15	أحتقر نفسي والومها من حين لاخر.				
16	لدي نقص في إشباع الحاجات .				
17	ضعف شخصيتي يهددني بنقص قيمتي في هذه الحياة .				
18	شعور الأمن في الحياة والتعايش معها أمرا صعبا هذه الأيام.				
19	.أرى أن الحياة تسير من سيئ الى أسوء				
20	.القلق على المستقبل يهدد حياة الفرد ويمنعهمن الإستقرار والأمن				
21	افتقد شعور الامن والسلام من حوليلنقص الحماية من الأخرين حتى أقرب الناس لي .				
22	أشعر بأن حياتي مهددةبالخطر.				
23	مشاعر التشاؤم و اليأس تهدد بعدم الإستقرار والأمن في الحياة				
24	إبتعاد الناس عن الفرد وقت الشدة يشعر بعدم الأمان				
25	إستياء الناس من الحياة يشعرهم بعدم الإستقرار فيها.				
26	أرتبك وأخجل عندما أتحدث مع الأخرين .				
27	أعاني من الأرق كثيرا مما يقلل شعوري بالراحة و الهدوء.				
28	أفتقد إهتمام الناسبي وقد يعاملونني ببرود وجفاء.				
29	أشعر بعدم الإرتياح وعدم الهدوء النفسي معظم الوقت.				
30	أشعر كثيرا أنني وحيد في هذه الدنيا .				
31	أشعر بالراحة النفسية عندما أبتعد عن الناس.				
32	التعامل بإخلاص ومحبة بين الناس أصبح عملة نادرة.				

33	**أصدقائيقليلون بسبب ظروفي الخاصة.**				

استبيان التوافق المهني :

	العـــــبـــــارة	ينطبق تماما	ينطبق غالبا	ينطبق احيانا	لاينطبق اطلاقا
البعد ألاول: الأداء المهنيالتوافقي					
1	أعتقد ان واجبات العمل المطلوبة مني محددة وواضحة				
2	يناسبني عدد ساعات الدوام الرسمي				
3	أحافظ على اتباع قواعد العمل بدقة				
4	أعتقد ان اللوائح والارشادات متاحة لفهم إجراءات العمل				
5	أعتقد أن مهام العمل تتوزع بين الموظفينبشكل غير متكافئ				
6	أرى أن حجم العمل الذي أقوم به أقل بكثير من قدرتي المهنية				
7	أرى انني اكتسبت خبرة في مجال عملي				
8	ممارستي لوظيفتي تزيد من ثقتي بنفسي				
9	أشعر أن الفرصة متاحة للتقدم وظيفيا				
10	توفر لي مهنتي إشباع فضول العلمي وتوسع مداركي				
11	يتلائم عملي مع قدراتي و ميولي				
البعد الثاني:الرضا عن طبيعة المهنة وبيئة العمل و الادارة					
12	تتلائم مهنتي ومتطلباتها مع المستقبل الذي اطمح اليه				
13	أجد في هذه المهنة مجالا لتطوير مهاراتي و تحسين أدائي من خلال التكوين المستمر				
14	ينقصني التشجيع والتعزيز من قبل المسؤولين للوصول لمستقبل أفضل				
15	تولي الادارة النشاط الاجتماعي و الترفيهي اهتماما معقولا				
16	أعتقد أن البرامج التدريبية تقنصر على فئة من الموظفين				

17	تفوض الادارة الصلاحيات للموظفين لاداء أعمالهم بشكل المطلوب				
18	أرى أن هناك تمييز في المعاملة بين الموظفين لا يقوم على اسس موضوعية				
19	علاقتي مع المسؤولين و الادارة قائمة على التفاهم والثقة و الاحترام .				
20	يساهم المسؤولون في حل مواقف العمل الصعبة التي نواجهها				
21	أشعر بالظلم في التقارير السنوية				
22	أرى أن القرارات من المسؤولين غير واضحة				
23	أشارك المسؤولين في إتخاذ القرارات .				
24	أشعر بان طريقة متابعة المسؤولين للعمل ايجابية وضرورية				
25	الاجازات والعطلات في مجال عملي غير كافية				
26	يتيح لي الفرصة لمعرفة نتائج ما أقوم به من اعمال .				
27	تتوفرضروف العمل الفيزيقية (الإضاءة، التهوية، التكييف...) في مؤسستي				
البعد الثالث: البعد الذاتي					
28	توفر لي وظيفتي الشعور بالإنجاز و العمل المثمر.				
29	أشعر بالحيوية و النشاط أثناء أدائي لعملي .				
30	أشعر بالسعادة و المتعة في عملي .				
31	أنصح أصدقائي بعدم العمل في مؤسستي .				
32	أرغب في الإستمرار في هذه المهنة رغم المصاعب المختلفة .				
33	لا أحقق أهدافا من خلال عملي .				
34	إن مهنتي مهنة سامية وذات قيمة في المجتمع				
35	لو أتحيت لي الفرصة ترك المهنةلمهنة أخرى لفعلت ذلك فورا .				
البعد الرابع : البعد الاجتماعي					
36	أحرص على تكوين علاقات اجابية مع زملائي				
37	توفرلي مهنتي مكانة وفرص مناسبة لكسب احترام وتقدير المجتمع				
38	أشعر بالضيق من كثرة الانتقادات زملائي لي				
39	لدي قدرة جيدة على اقامة العلاقات الاجتماعية				
40	يسبب لي التنافس في مجال العمل التوتر في علاقاتي مع الزملاء				

41	أسعى لحل الخلافات التي تحدث بين الزملاء				
42	التعاون والعمل كفريق واحد في حل مشكلات أثناء العمل متبادل بيني وبين زملائي				
43	أعتقد ان زملائي يضيعون وقت العمل بالكلام الفارغ.				
44	تربتطني بزملائي علاقة احترام وتقدير متبادل				
45	أتبادل انا وزملائي في العمل الخبرات والمهارات الوظيفية				
البعد الخامس: البعد الاقتصادي					
46	يتناسب راتبي مع طبيعة عملي والجهد الذي أبذله				
47	يتناسب راتبي مع الدرجة العلمية التي اعمل بها				
48	أعتقد ان راتبي يوفرلي فرصة كافية للرفاهية				
49	ترقيتي متعلقة بالكفاءة والاتقان في عملي				
50	ينال الموظف حافزا ماديا عندما يؤدي عملا متميزا				

الملحق رقم 03: مخرجاتspss

خصائص وصف العينة للدراسة الاستطلاعية

الجدول يمثل توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس :

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	5	%25 ،0	25 ،0	25 ،0
	أنثى	15	%75 ،0	75 ،0	100 ،0
	Total	20	100 ،0	100 ،0	

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن نسبة الإناث أكثر من نسبة الذكور حيث قدرت نسبة الإناث ب 75%ونسبة الذكور ب 25 %

الجدول يمثل توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الخبرة المهنية :

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	سنوات10 أقلمن	12	60 ،0	60 ،0	60 ،0
	سنة20 إلى11 من	5	25 ،0	25 ،0	85 ،0
	سنة20 أكثرمن	3	15 ،0	15 ،0	100 ،0
	Total	20	100 ،0	100 ،0	

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن نسبة ممرضي القطاع الصحي الذين لديهم خبرة مهنية أقل من 10 سنواتأكثر نسبة حيث قدرت ب 60 % و نسبة الذين لديهم خبرة من 10سنوات الى 20 سنة قدرت ب 25 % والذين لديهم خبرة أكثر من 20 سنة الأقل نسبة وقدرت ب 15%

الملحق رقم 04 معامل الارتباط البعد بالدرجة الكلية:

Correlations

		1الأداء	2الرضا	3الداتي	4الاجتماعي	5الاقتصادي	المهني.التوافق
1الأداء	Pearson Correlation	1	.800**	.690**	.441	.261	.888**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.051	.267	.000
	N	20	20	20	20	20	20
2الرضا	Pearson Correlation	.800**	1	.475*	.440	.574**	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000		.034	.052	.008	.000
	N	20	20	20	20	20	20
3الداتي	Pearson Correlation	.690**	.475*	1	.497*	.105	.698**
	Sig. (2-tailed)	.001	.034		.026	.661	.001
	N	20	20	20	20	20	20
4الاجتماعي	Pearson Correlation	.441	.440	.497*	1	.248	.626**
	Sig. (2-tailed)	.051	.052	.026		.293	.003
	N	20	20	20	20	20	20
5الاقتصادي	Pearson Correlation	.261	.574**	.105	.248	1	.558*
	Sig. (2-tailed)	.267	.008	.661	.293		.011
	N	20	20	20	20	20	20
المهني.التوافق	Pearson Correlation	.888**	.935**	.698**	.626**	.558*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.003	.011	
	N	20	20	20	20	20	20

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		1أمن	2أمن	3أمن	4أمن	نفسي أمن
1أمن	Pearson Correlation	1	.316	.067	.169	.534*
	Sig. (2-tailed)		.175	.780	.476	.015
	N	20	20	20	20	20
2أمن	Pearson Correlation	.316	1	.345	.319	.775**
	Sig. (2-tailed)	.175		.136	.170	.000
	N	20	20	20	20	20
3أمن	Pearson Correlation	.067	.345	1	.546*	.704**
	Sig. (2-tailed)	.780	.136		.013	.001
	N	20	20	20	20	20
4أمن	Pearson Correlation	.169	.319	.546*	1	.720**
	Sig. (2-tailed)	.476	.170	.013		.000

	N	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.534*	.775**	.704**	.720**	1
نفسي_أمن	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.001	.000	
	N	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		1الأداء	2الرضا	3الداتي	4الاجتماعي	5الاقتصادي	المهني.التوافق
	Pearson Correlation	1	.800**	.690**	.441	.261	.888**
1الأداء	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.051	.267	.000
	N	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.800**	1	.475*	.440	.574**	.935**
2الرضا	Sig. (2-tailed)	.000		.034	.052	.008	.000
	N	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.690**	.475*	1	.497*	.105	.698**
3الداتي	Sig. (2-tailed)	.001	.034		.026	.661	.001
	N	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.441	.440	.497*	1	.248	.626**
4الاجتماعي	Sig. (2-tailed)	.051	.052	.026		.293	.003
	N	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.261	.574**	.105	.248	1	.558*
5الاقتصادي	Sig. (2-tailed)	.267	.008	.661	.293		.011
	N	20	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.888**	.935**	.698**	.626**	.558*	1
المهني.التوافق	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.003	.011	
	N	20	20	20	20	20	20

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		1أمن	2أمن	3أمن	4أمن	نفسي_أمن
	Pearson Correlation	1	.316	.067	.169	.534*
1أمن	Sig. (2-tailed)		.175	.780	.476	.015
	N	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.316	1	.345	.319	.775**
2أمن	Sig. (2-tailed)	.175		.136	.170	.000
	N	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.067	.345	1	.546*	.704**
3أمن	Sig. (2-tailed)	.780	.136		.013	.001
	N	20	20	20	20	20
	Pearson Correlation	.169	.319	.546*	1	.720**
4أمن	Sig. (2-tailed)	.476	.170	.013		.000
	N	20	20	20	20	20

	Pearson Correlation	.534*	.775**	.704**	.720**	1
نفسي_أمن	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.001	.000	
	N	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	14

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	18

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.751	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	54

Corrélations

		التوافق	الامن
	Corrélation de Pearson	1	،345*
التوافق	Sig. (bilatérale)		،014
	N	50	50
	Corrélation de Pearson	،345*	1
الامن	Sig. (bilatérale)	،014	
	N	50	50

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
الامن	50	104 ،9400	9 ،94353	1 ،40623

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 0					
	T	Ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
الامن	74 ،625	49	،000	104 ،94000	102 ،1141	107 ،7659

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
التوافق	50	151 ،1600	17 ،31740	2 ،44905

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 0					
	T	Ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
التوافق	61 ،722	49	،000	151 ،16000	146 ،2385	156 ،0815

Correlations

		م1	م2	م3	م4	م5	م20	م21	م22	م23	م24
م1	Pearson Correlation	1	.455*	.126	.041	-.006	.462*	.379	.031	.346	-.071
	Sig. (2-tailed)		.044	.597	.863	.980	.040	.100	.896	.135	.767
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م2	Pearson Correlation	.455*	1	.655**	.401	-.111	.590**	-.030	.322	.228	.480*
	Sig. (2-tailed)	.044		.002	.080	.640	.006	.900	.167	.333	.032
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م3	Pearson Correlation	.126	.655**	1	.510*	-.041	.473*	.028	.456*	.070	.364
	Sig. (2-tailed)	.597	.002		.022	.864	.035	.906	.044	.770	.115
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م4	Pearson Correlation	.041	.401	.510*	1	.386	.570**	-.090	.315	.106	.332
	Sig. (2-tailed)	.863	.080	.022		.093	.009	.706	.177	.656	.153
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م5	Pearson Correlation	-.006	-.111	-.041	.386	1	-.167	-.298	-.370	.087	-.329
	Sig. (2-tailed)	.980	.640	.864	.093		.481	.201	.109	.714	.156
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م20	Pearson Correlation	.462*	.590**	.473*	.570**	-.167	1	.405	.358	.224	.169
	Sig. (2-tailed)	.040	.006	.035	.009	.481		.077	.121	.342	.477
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م21	Pearson Correlation	.379	-.030	.028	-.090	-.298	.405	1	.119	.349	.021

	Sig. (2-tailed)	.100	.900	.906	.706	.201	.077		.616	.132	.931
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م22	Pearson Correlation	.031	.322	.456*	.315	-.370	.358	.119	1	.187	.378
	Sig. (2-tailed)	.896	.167	.044	.177	.109	.121	.616		.429	.100
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م23	Pearson Correlation	.346	.228	.070	.106	.087	.224	.349	.187	1	.190
	Sig. (2-tailed)	.135	.333	.770	.656	.714	.342	.132	.429		.421
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م24	Pearson Correlation	-.071	.480*	.364	.332	-.329	.169	.021	.378	.190	1
	Sig. (2-tailed)	.767	.032	.115	.153	.156	.477	.931	.100	.421	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م25	Pearson Correlation	-.121	.249	.484*	.212	.131	-.066	-.188	.055	.227	.450*
	Sig. (2-tailed)	.611	.290	.031	.370	.582	.782	.426	.817	.337	.046
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م26	Pearson Correlation	-.179	-.301	-.163	.080	.098	-.186	.228	-.156	.098	.228
	Sig. (2-tailed)	.450	.197	.491	.738	.680	.431	.334	.512	.682	.334
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م27	Pearson Correlation	.006	.359	.391	.172	.043	.167	.298	.173	.530*	.500*
	Sig. (2-tailed)	.980	.121	.088	.468	.858	.481	.201	.467	.016	.025
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م28	Pearson Correlation	-.250	.086	.081	.322	-.197	.341	-.159	.137	.000	.296
	Sig. (2-tailed)	.288	.720	.735	.166	.405	.142	.503	.566	1.000	.205
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
أمن1	Pearson Correlation	.245	.622**	.656**	.681**	.041	.619**	.255	.441	.534*	.652**
	Sig. (2-tailed)	.298	.003	.002	.001	.864	.004	.278	.051	.015	.002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=م6 م7 م8 م9 م10 م11 م12 م13 م14 م29 م30 م31 م32 م33 م34 م35 م36 م37 أمن2

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

		م6	م7	م8	م9	م10	م11	م12	م13	م14	م29
م6	Pearson Correlation	1	.000	.190	.218	.465*	.056	-.144	.310	-.011	.218
	Sig. (2-tailed)		1.000	.421	.356	.039	.813	.546	.183	.965	.356
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م7	Pearson Correlation	.000	1	.166	.000	.295	.276	.430	-.089	-.142	-.238
	Sig. (2-tailed)	1.000		.485	1.000	.207	.238	.058	.709	.550	.312
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م8	Pearson Correlation	.190	.166	1	.390	.244	.467*	.029	-.271	-.019	.179
	Sig. (2-tailed)	.421	.485		.089	.299	.038	.905	.247	.937	.450
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م9	Pearson Correlation	.218	.000	.390	1	.141	-.026	.055	-.011	.235	.192
	Sig. (2-tailed)	.356	1.000	.089		.554	.912	.819	.962	.319	.418

	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م10	Pearson Correlation	.465*	.295	.244	.141	1	.204	.254	-.052	-.084	.328
	Sig. (2-tailed)	.039	.207	.299	.554		.389	.280	.826	.726	.158
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م11	Pearson Correlation	.056	.276	.467*	-.026	.204	1	.143	-.128	.298	-.202
	Sig. (2-tailed)	.813	.238	.038	.912	.389		.548	.591	.202	.393
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م12	Pearson Correlation	-.144	.430	.029	.055	.254	.143	1	.061	.196	-.082
	Sig. (2-tailed)	.546	.058	.905	.819	.280	.548		.798	.409	.731
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م13	Pearson Correlation	.310	-.089	-.271	-.011	-.052	-.128	.061	1	.465*	-.237
	Sig. (2-tailed)	.183	.709	.247	.962	.826	.591	.798		.039	.313
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م14	Pearson Correlation	-.011	-.142	-.019	.235	-.084	.298	.196	.465*	1	-.217
	Sig. (2-tailed)	.965	.550	.937	.319	.726	.202	.409	.039		.359
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م29	Pearson Correlation	.218	-.238	.179	.192	.328	-.202	-.082	-.237	-.217	1
	Sig. (2-tailed)	.356	.312	.450	.418	.158	.393	.731	.313	.359	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م30	Pearson Correlation	.521*	-.081	.285	.470*	.072	.058	-.377	-.110	-.028	.212
	Sig. (2-tailed)	.019	.734	.223	.037	.763	.807	.101	.645	.908	.370
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م31	Pearson Correlation	.098	-.393	.046	.181	.261	-.179	-.389	-.357	-.190	.368
	Sig. (2-tailed)	.680	.087	.849	.445	.267	.450	.090	.123	.423	.110
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م32	Pearson Correlation	.315	.154	.256	.049	.046	.213	-.266	-.165	.088	.343
	Sig. (2-tailed)	.177	.516	.276	.837	.849	.367	.258	.488	.713	.138
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م33	Pearson Correlation	.531*	.236	.428	.470*	.232	.183	.095	.078	-.286	.220
	Sig. (2-tailed)	.016	.316	.060	.037	.325	.441	.691	.743	.222	.351
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م34	Pearson Correlation	.439	-.266	.168	.449*	-.039	-.081	-.367	-.019	.091	.237
	Sig. (2-tailed)	.053	.256	.480	.047	.869	.734	.112	.937	.704	.314
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م35	Pearson Correlation	.155	-.076	.276	.506*	.201	.147	-.130	-.027	.215	-.024
	Sig. (2-tailed)	.515	.751	.238	.023	.395	.537	.583	.910	.362	.920
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م36	Pearson Correlation	-.299	.000	.185	.059	.183	-.103	.280	-.099	.035	.108
	Sig. (2-tailed)	.200	1.000	.435	.804	.440	.666	.231	.677	.883	.649
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م37	Pearson Correlation	.188	.070	.336	.376	.083	.125	.085	.221	.144	.197
	Sig. (2-tailed)	.427	.768	.147	.102	.728	.601	.722	.350	.545	.405
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
أمن2	Pearson Correlation	.552*	.093	.493*	.582**	.419	.218	.026	.080	.175	.375
	Sig. (2-tailed)	.012	.696	.027	.007	.066	.357	.913	.739	.461	.103

N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		م38	م39	م40	م41	م42	م43	م44	م45	م46	م47	3أمن
م38	Pearson Correlation	1	.502*	-.108	-.166	.502*	.079	.607**	.509*	.008	-.052	.464
	Sig. (2-tailed)		.024	.652	.485	.024	.740	.005	.022	.975	.828	.039
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م39	Pearson Correlation	.502*	1	.141	-.184	.336	.318	.493*	.369	.041	-.115	.479
	Sig. (2-tailed)	.024		.552	.437	.147	.172	.027	.110	.864	.630	.033
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م40	Pearson Correlation	-.108	.141	1	.761**	.209	.095	.060	.005	.121	.308	.511
	Sig. (2-tailed)	.652	.552		.000	.376	.689	.801	.982	.610	.186	.021
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م41	Pearson Correlation	-.166	-.184	.761**	1	.109	.056	.213	.164	.020	.455*	.488
	Sig. (2-tailed)	.485	.437	.000		.647	.814	.367	.490	.932	.044	.029
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م42	Pearson Correlation	.502*	.336	.209	.109	1	.281	.593**	.635**	.243	.465*	.780
	Sig. (2-tailed)	.024	.147	.376	.647		.231	.006	.003	.302	.039	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م43	Pearson Correlation	.079	.318	.095	.056	.281	1	.511*	.460*	.333	-.034	.505
	Sig. (2-tailed)	.740	.172	.689	.814	.231		.021	.041	.151	.886	.023
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م44	Pearson Correlation	.607**	.493*	.060	.213	.593**	.511*	1	.842**	.234	.076	.782
	Sig. (2-tailed)	.005	.027	.801	.367	.006	.021		.000	.320	.749	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م45	Pearson Correlation	.509*	.369	.005	.164	.635**	.460*	.842**	1	.167	.129	.730
	Sig. (2-tailed)	.022	.110	.982	.490	.003	.041	.000		.482	.587	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م46	Pearson Correlation	.008	.041	.121	.020	.243	.333	.234	.167	1	.137	.396
	Sig. (2-tailed)	.975	.864	.610	.932	.302	.151	.320	.482		.564	.084
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
م47	Pearson Correlation	-.052	-.115	.308	.455*	.465*	-.034	.076	.129	.137	1	.485
	Sig. (2-tailed)	.828	.630	.186	.044	.039	.886	.749	.587	.564		.030
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
3أمن	Pearson Correlation	.464*	.479*	.511*	.488*	.780**	.505*	.782**	.730**	.396	.485*	1
	Sig. (2-tailed)	.039	.033	.021	.029	.000	.023	.000	.000	.084	.030	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=م15 م16 م17 م18 م19 م48 م49 م50 م51 م52 م53 م54 أمن4

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

		م15	م16	م17	م18	م19	م48	م49	م50	م51	م52	م
م15	Pearson Correlation	1	.736**	.499*	.499*	.283	.064	-.046	-.442	-.088	.121	
	Sig. (2-tailed)		.000	.025	.025	.226	.790	.849	.051	.713	.612	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م16	Pearson Correlation	.736**	1	.834**	.609**	.154	-.040	-.079	-.196	.173	.093	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.004	.518	.867	.741	.407	.464	.697	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م17	Pearson Correlation	.499*	.834**	1	.532*	.368	.003	-.027	.022	.360	.232	
	Sig. (2-tailed)	.025	.000		.016	.110	.988	.909	.926	.119	.324	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م18	Pearson Correlation	.499*	.609**	.532*	1	.368	-.273	-.164	-.232	-.090	-.168	
	Sig. (2-tailed)	.025	.004	.016		.110	.245	.491	.325	.706	.478	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م19	Pearson Correlation	.283	.154	.368	.368	1	-.194	-.267	-.060	.013	.109	
	Sig. (2-tailed)	.226	.518	.110	.110		.413	.256	.803	.957	.647	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م48	Pearson Correlation	.064	-.040	.003	-.273	-.194	1	.426	-.081	.301	.468*	
	Sig. (2-tailed)	.790	.867	.988	.245	.413		.061	.735	.197	.037	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م49	Pearson Correlation	-.046	-.079	-.027	-.164	-.267	.426	1	.304	.288	-.056	
	Sig. (2-tailed)	.849	.741	.909	.491	.256	.061		.193	.218	.814	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م50	Pearson Correlation	-.442	-.196	.022	-.232	-.060	-.081	.304	1	.391	.274	
	Sig. (2-tailed)	.051	.407	.926	.325	.803	.735	.193		.088	.242	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م51	Pearson Correlation	-.088	.173	.360	-.090	.013	.301	.288	.391	1	.380	
	Sig. (2-tailed)	.713	.464	.119	.706	.957	.197	.218	.088		.098	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م52	Pearson Correlation	.121	.093	.232	-.168	.109	.468*	-.056	.274	.380	1	
	Sig. (2-tailed)	.612	.697	.324	.478	.647	.037	.814	.242	.098		
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م53	Pearson Correlation	.005	.084	.189	-.059	.090	.130	.634**	.264	.666**	.038	1
	Sig. (2-tailed)	.983	.726	.426	.806	.707	.586	.003	.261	.001	.873	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
م54	Pearson Correlation	.052	-.188	.031	.119	-.083	.358	.371	-.195	.034	-.164	
	Sig. (2-tailed)	.828	.428	.897	.616	.728	.122	.107	.411	.887	.490	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2
أمن4	Pearson Correlation	.339	.426	.611**	.218	.227	.477*	.571**	.319	.712**	.458*	
	Sig. (2-tailed)	.143	.061	.004	.356	.337	.034	.009	.170	.000	.042	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	2

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

الملحق رقم 05: مخرجات التوافق المهني

CORRELATIONS

S5

/VARIABLES=ت1 ت2 ت3 ت4 ت5 ت6 ت7 ت8 ت9 ت10 ت11 ت12 ت13 الأداء1
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

		ت1	ت2	ت3	ت4	ت5	ت6	ت7	ت8	ت9	ت10
ت1	Pearson Correlation	1	-.165	.712**	.628**	.345	-.052	.174	.140	.459*	.454*
	Sig. (2-tailed)		.486	.000	.003	.137	.827	.463	.557	.042	.044
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت2	Pearson Correlation	-.165	1	-.065	.121	-.220	.069	-.049	.049	-.402	-.243
	Sig. (2-tailed)	.486		.784	.612	.350	.773	.839	.836	.079	.303
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت3	Pearson Correlation	.712**	-.065	1	.650**	.232	-.124	-.152	-.133	.264	.180
	Sig. (2-tailed)	.000	.784		.002	.326	.603	.524	.577	.260	.449
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت4	Pearson Correlation	.628**	.121	.650**	1	.587**	.048	-.350	-.357	.144	.203
	Sig. (2-tailed)	.003	.612	.002		.006	.842	.131	.122	.546	.391
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت5	Pearson Correlation	.345	-.220	.232	.587**	1	-.024	-.205	-.360	.129	.308
	Sig. (2-tailed)	.137	.350	.326	.006		.920	.385	.119	.586	.186
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت6	Pearson Correlation	-.052	.069	-.124	.048	-.024	1	.024	-.350	.027	.021
	Sig. (2-tailed)	.827	.773	.603	.842	.920		.919	.131	.909	.930
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت7	Pearson Correlation	.174	-.049	-.152	-.350	-.205	.024	1	.701**	.277	.190
	Sig. (2-tailed)	.463	.839	.524	.131	.385	.919		.001	.237	.423
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت8	Pearson Correlation	.140	.049	-.133	-.357	-.360	-.350	.701**	1	.205	.045
	Sig. (2-tailed)	.557	.836	.577	.122	.119	.131	.001		.386	.850
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت9	Pearson Correlation	.459*	-.402	.264	.144	.129	.027	.277	.205	1	.373
	Sig. (2-tailed)	.042	.079	.260	.546	.586	.909	.237	.386		.105
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت10	Pearson Correlation	.454*	-.243	.180	.203	.308	.021	.190	.045	.373	1
	Sig. (2-tailed)	.044	.303	.449	.391	.186	.930	.423	.850	.105	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت11	Pearson Correlation	.503*	-.049	.265	.255	.308	-.466*	-.104	.125	.000	.496*
	Sig. (2-tailed)	.024	.836	.258	.278	.186	.038	.663	.600	1.000	.026
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت12	Pearson Correlation	.303	-.136	.371	.488*	.642**	-.189	-.119	-.158	.077	.283
	Sig. (2-tailed)	.194	.568	.107	.029	.002	.424	.616	.506	.748	.226
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت13	Pearson Correlation	.252	.239	.090	-.034	.225	-.315	.134	.197	.020	.523*
	Sig. (2-tailed)	.285	.311	.707	.885	.339	.177	.572	.405	.934	.018

	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
1الأداء	Pearson Correlation	.809**	.028	.583**	.639**	.571**	-.004	.185	.072	.410	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000	.906	.007	.002	.009	.986	.436	.762	.073	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=ت14 ت15 ت16 ت17 ت18 ت19 ت20 ت21 ت22 ت23 ت24 الرضا2

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

ORRELATIONS

الرضا2

/Correlations

		ت14	ت15	ت16	ت17	ت18	ت19	ت20	ت21	ت22
ت14	Pearson Correlation	1	.415	-.052	.400	.370	.143	.295	.176	.208
	Sig. (2-tailed)		.069	.827	.080	.109	.549	.206	.458	.379
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت15	Pearson Correlation	.415	1	-.142	.600**	.072	.366	.177	.532*	-.198
	Sig. (2-tailed)	.069		.550	.005	.764	.113	.454	.016	.402
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت16	Pearson Correlation	-.052	-.142	1	-.109	.038	.027	-.232	-.085	-.368
	Sig. (2-tailed)	.827	.550		.649	.874	.909	.325	.722	.110
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت17	Pearson Correlation	.400	.600**	-.109	1	-.109	.576**	.348	.549*	.101
	Sig. (2-tailed)	.080	.005	.649		.647	.008	.132	.012	.672
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت18	Pearson Correlation	.370	.072	.038	-.109	1	-.165	.398	-.075	.029
	Sig. (2-tailed)	.109	.764	.874	.647		.488	.082	.755	.905
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت19	Pearson Correlation	.143	.366	.027	.576**	-.165	1	.301	.266	-.008
	Sig. (2-tailed)	.549	.113	.909	.008	.488		.196	.258	.972
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت20	Pearson Correlation	.295	.177	-.232	.348	.398	.301	1	.215	.419
	Sig. (2-tailed)	.206	.454	.325	.132	.082	.196		.362	.066
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت21	Pearson Correlation	.176	.532*	-.085	.549*	-.075	.266	.215	1	-.039
	Sig. (2-tailed)	.458	.016	.722	.012	.755	.258	.362		.869
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت22	Pearson Correlation	.208	-.198	-.368	.101	.029	-.008	.419	-.039	1
	Sig. (2-tailed)	.379	.402	.110	.672	.905	.972	.066	.869	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت23	Pearson Correlation	.132	.127	.171	.290	-.084	-.088	-.267	.272	.115
	Sig. (2-tailed)	.578	.595	.470	.214	.726	.714	.255	.246	.630
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت24	Pearson Correlation	.102	.646**	.035	.336	-.065	.327	-.019	.342	-.364

	Sig. (2-tailed)	.668	.002	.883	.147	.786	.159	.937	.141	.115
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت25	Pearson Correlation	-.146	.165	.186	.063	-.214	.432	.426	.049	.239
	Sig. (2-tailed)	.539	.488	.433	.792	.364	.057	.061	.837	.311
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت26	Pearson Correlation	.497*	.463*	-.378	.531*	-.014	.462*	.103	.186	.039
	Sig. (2-tailed)	.026	.040	.100	.016	.954	.040	.664	.431	.872
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت27	Pearson Correlation	.280	.207	.031	.415	.306	.238	.369	.301	.014
	Sig. (2-tailed)	.232	.381	.897	.069	.190	.312	.110	.198	.952
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت28	Pearson Correlation	.457*	.405	-.247	.492*	.189	-.210	.297	.565**	.117
	Sig. (2-tailed)	.043	.076	.294	.028	.426	.373	.204	.009	.624
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت29	Pearson Correlation	.090	.226	.090	.402	-.279	.356	-.088	.538*	-.364
	Sig. (2-tailed)	.707	.339	.707	.079	.234	.123	.712	.014	.115
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت30	Pearson Correlation	.204	.299	-.027	.632**	.016	.273	.198	.247	.189
	Sig. (2-tailed)	.387	.201	.909	.003	.946	.243	.403	.295	.425
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت31	Pearson Correlation	.299	.181	-.370	.363	.327	-.157	.318	.436	.101
	Sig. (2-tailed)	.200	.444	.109	.115	.160	.510	.172	.055	.673
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت32	Pearson Correlation	.230	.184	-.423	.281	.313	.031	.302	.100	-.093
	Sig. (2-tailed)	.328	.438	.063	.231	.179	.896	.196	.673	.698
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت33	Pearson Correlation	.454*	.245	-.273	.449*	.054	.292	.381	.099	.259
	Sig. (2-tailed)	.044	.297	.244	.047	.821	.212	.098	.679	.271
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت34	Pearson Correlation	.062	.280	-.123	.513*	-.325	.612**	.274	.538*	.176
	Sig. (2-tailed)	.796	.232	.607	.021	.162	.004	.242	.014	.458
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
2الرضا	Pearson Correlation	.621**	.635**	-.140	.821**	.247	.471*	.541*	.600**	.165
	Sig. (2-tailed)	.004	.003	.557	.000	.293	.036	.014	.005	.486
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		ت46	ت47	ت48	ت49	ت50	ت51	ت52	ت53	ت54	ت55
ت46	Pearson Correlation	1	-.277	.084	-.085	.325	.153	-.308	.498*	.252	.201
	Sig. (2-tailed)		.237	.724	.721	.162	.519	.186	.025	.283	.395
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت47	Pearson Correlation	-.277	1	.116	.130	.065	-.246	.190	-.108	.174	-.163
	Sig. (2-tailed)	.237		.626	.584	.787	.297	.421	.651	.462	.493
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

ت48	Pearson Correlation	.084	.116	1	.114	-.240	.118	-.168	.442	.048	.097
	Sig. (2-tailed)	.724	.626		.631	.309	.619	.478	.051	.842	.683
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت49	Pearson Correlation	-.085	.130	.114	1	-.479*	-.373	.645**	.226	-.140	.136
	Sig. (2-tailed)	.721	.584	.631		.033	.105	.002	.338	.556	.568
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت50	Pearson Correlation	.325	.065	-.240	-.479*	1	.332	-.343	-.030	.013	.029
	Sig. (2-tailed)	.162	.787	.309	.033		.152	.139	.900	.958	.904
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت51	Pearson Correlation	.153	-.246	.118	-.373	.332	1	-.357	-.031	.039	.076
	Sig. (2-tailed)	.519	.297	.619	.105	.152		.122	.895	.869	.750
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت52	Pearson Correlation	-.308	.190	-.168	.645**	-.343	-.357	1	-.199	-.352	-.126
	Sig. (2-tailed)	.186	.421	.478	.002	.139	.122		.400	.128	.597
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت53	Pearson Correlation	.498*	-.108	.442	.226	-.030	-.031	-.199	1	.358	.505*
	Sig. (2-tailed)	.025	.651	.051	.338	.900	.895	.400		.121	.023
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت54	Pearson Correlation	.252	.174	.048	-.140	.013	.039	-.352	.358	1	.320
	Sig. (2-tailed)	.283	.462	.842	.556	.958	.869	.128	.121		.170
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ت55	Pearson Correlation	.201	-.163	.097	.136	.029	.076	-.126	.505*	.320	1
	Sig. (2-tailed)	.395	.493	.683	.568	.904	.750	.597	.023	.170	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
4الاجتماعي	Pearson Correlation	.546*	.272	.474*	.399	.187	.113	.036	.661**	.391	.256
	Sig. (2-tailed)	.013	.247	.035	.081	.431	.636	.881	.001	.088	.276
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=5الاقتصادي ت59 ت58 ت57 ت56=

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

		ت56	ت57	ت58	ت59	5الاقتصادي
ت56	Pearson Correlation	1	.506*	.292	.183	.635**
	Sig. (2-tailed)		.023	.212	.441	.003
	N	20	20	20	20	20
ت57	Pearson Correlation	.506*	1	.567**	.205	.825**
	Sig. (2-tailed)	.023		.009	.386	.000

	N	20	20	20	20	20
ت58	Pearson Correlation	.292	.567**	1	.225	.685**
	Sig. (2-tailed)	.212	.009		.341	.001
	N	20	20	20	20	20
ت59	Pearson Correlation	.183	.205	.225	1	.548*
	Sig. (2-tailed)	.441	.386	.341		.012
	N	20	20	20	20	20
الاقتصادي5	Pearson Correlation	.635**	.825**	.685**	.548*	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.001	.012	
	N	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		الأداء1	الرضا2	الداتي3	الاجتماعي4	الاقتصادي5	المهني.التوافق
الأداء1	Pearson Correlation	1	.800**	.690**	.441	.261	.888**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.051	.267	.000
	N	20	20	20	20	20	20
الرضا2	Pearson Correlation	.800**	1	.475*	.440	.574**	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000		.034	.052	.008	.000
	N	20	20	20	20	20	20
الداتي3	Pearson Correlation	.690**	.475*	1	.497*	.105	.698**
	Sig. (2-tailed)	.001	.034		.026	.661	.001
	N	20	20	20	20	20	20
الاجتماعي4	Pearson Correlation	.441	.440	.497*	1	.248	.626**
	Sig. (2-tailed)	.051	.052	.026		.293	.003
	N	20	20	20	20	20	20
الاقتصادي5	Pearson Correlation	.261	.574**	.105	.248	1	.558*
	Sig. (2-tailed)	.267	.008	.661	.293		.011
	N	20	20	20	20	20	20
المهني.التوافق	Pearson Correlation	.888**	.935**	.698**	.626**	.558*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.003	.011	
	N	20	20	20	20	20	20

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		أمن1	أمن2	أمن3	أمن4	نفسي_أمن
أمن1	Pearson Correlation	1	.316	.067	.169	.534*
	Sig. (2-tailed)		.175	.780	.476	.015

	N	20	20	20	20	20
أمن2	Pearson Correlation	.316	1	.345	.319	.775**
	Sig. (2-tailed)	.175		.136	.170	.000
	N	20	20	20	20	20
أمن3	Pearson Correlation	.067	.345	1	.546*	.704**
	Sig. (2-tailed)	.780	.136		.013	.001
	N	20	20	20	20	20
أمن4	Pearson Correlation	.169	.319	.546*	1	.720**
	Sig. (2-tailed)	.476	.170	.013		.000
	N	20	20	20	20	20
نفسي_أمن	Pearson Correlation	.534*	.775**	.704**	.720**	1
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.001	.000	
	N	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

/VARIABLES=م1 م2 م3 م4 م5 م20 م21 م22 م23 م24 م25 م26 م27 م28

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability تكوينالفرد

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	14

RELIABILITY

/VARIABLES=م6 م7 م8 م9 م10 م11 م12 م13 م14 م29 م30 م31 م32 م33 م34 م35 م36 م37

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability الحياةالعامة

ase Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	18

RELIABILITY
/VARIABLES=م38 م39 م40 م41 م42 م43 م44 م45 م46 م47
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

Reliability الحالةالمزاجية

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.751	10

RELIABILITY
/VARIABLES=م15 م16 م17 م18 م19 م48 م49 م50 م51 م52 م53 م54
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

Reliability العلاقاتالاجتماعية

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.635	12

Reliability الأمنالنفسكلي

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables
in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	54

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables
in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.664	13

RELIABILITY
/VARIABLES=ت14 ت15 ت16 ت17 ت18 ت19 ت20 ت21 ت22 ت23 ت24 ت25 ت26 ت27 ت28 ت29 ت30 ت31 ت32
ت33 ت34
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

Reliability الرضا

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables
in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	21

RELIABILITY
/VARIABLES=ت35 ت36 ت37 ت38 ت39 ت40 ت41 ت42 ت43 ت44 ت45
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0

	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.192	11

RELIABILITY

/VARIABLES=ت46 ت47 ت48 ت49 ت50 ت51 ت52 ت53 ت54 ت55

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability البعدالاجتماعي

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.226	10

RELIABILITY

/VARIABLES=ت56 ت57 ت58 ت59

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability البعدالاقتصادي

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.660	4

RELIABILITY

/VARIABLES=ت35 ت36 ت37 ت38 ت39 ت40 ت41 ت42 ت43 ت44 ت45

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability التوافقالكلي

ase Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	59

الجدول يمثل توزيع عينة الدراسة الاساسية حسب متغير الجنس :

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	19	38 ،0	38 ،0	38 ،0
	انثى	31	62 ،0	62 ،0	100 ،0
	Total	50	100 ،0	100 ،0	

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
Valide	سنوات 10 اقلمن	30	%60 ،0	60 ،0	60 ،0
	سنة 20الى10 من	14	%28 ،0	28 ،0	88 ،0
	سنة20 اكثرمن	6	%12 ،0	12 ،0	100 ،0
	Total	50	100 ،0	100 ،0	

معامل الارتباط البعد بالدرجة الكلية :

Corrélations

	الاداء	الرضا	الذاتي	اجتماعي	اقتصادي	التوافق

	Corrélation de Pearson	1	،353*	،010	،305*	،298*	،695**
الاداء	Sig. (bilatérale)		،012	،944	،031	،036	،000
	N	50	50	50	50	50	50
	Corrélation de Pearson	،353*	1	،336*	،395**	،578**	،827**
الرضا	Sig. (bilatérale)	،012		،017	،005	،000	،000
	N	50	50	50	50	50	50
	Corrélation de Pearson	،010	،336*	1	،412**	،219	،453**
الذاتي	Sig. (bilatérale)	،944	،017		،003	،127	،001
	N	50	50	50	50	50	50
	Corrélation de Pearson	،305*	،395**	،412**	1	،408**	،663**
اجتماعي	Sig. (bilatérale)	،031	،005	،003		،003	،000
	N	50	50	50	50	50	50
	Corrélation de Pearson	،298*	،578**	،219	،408**	1	،695**
اقتصادي	Sig. (bilatérale)	،036	،000	،127	،003		،000
	N	50	50	50	50	50	50
	Corrélation de Pearson	،695**	،827**	،453**	،663**	،695**	1
التوافق	Sig. (bilatérale)	،000	،000	،001	،000	،000	
	N	50	50	50	50	50	50

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
،577	33

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
،741	50

Corrélations

		الامن	التوافق
	Corrélation de Pearson	1	،345*
الامن	Sig. (bilatérale)		،014
	N	50	50
	Corrélation de Pearson	،345*	1
التوافق	Sig. (bilatérale)	،014	
	N	50	50

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
الامن	50	104 ،9400	9 ،94353	1 ،40623

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
التوافق	50	151 ،1600	17 ،31740	2 ،44905

الملحق رقم 06: تحليل الجدول التفصيلي باستخدام مخرجات SPSS:

الجدول:

المقياس	المتوسط الفرضي	المتوسط الفعلي	الانحراف المعياري	المعياري
الأمن النفسي	2.5	3.18	0.301	0.043
التوافق المهني	2.5	3.02	0.342	0.048

الملحق رقم 07: تصريح شرفي خاص بالإلتزام بقواعد النزاهة العلمية

جامعة ابن خلدون – تيارت
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس والأرطوفونيا والفلسفة

تصريح شـــرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020/12/27 المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية)

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة) ..... حمو العين بلال .....

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200137604 والصادرة بتاريخ: 2016-04-11

المسجّل(ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: العلوم الاجتماعية

و المكلف بإنجاز أعمال بحث مذكرة التخرج ماستر عنوانها:

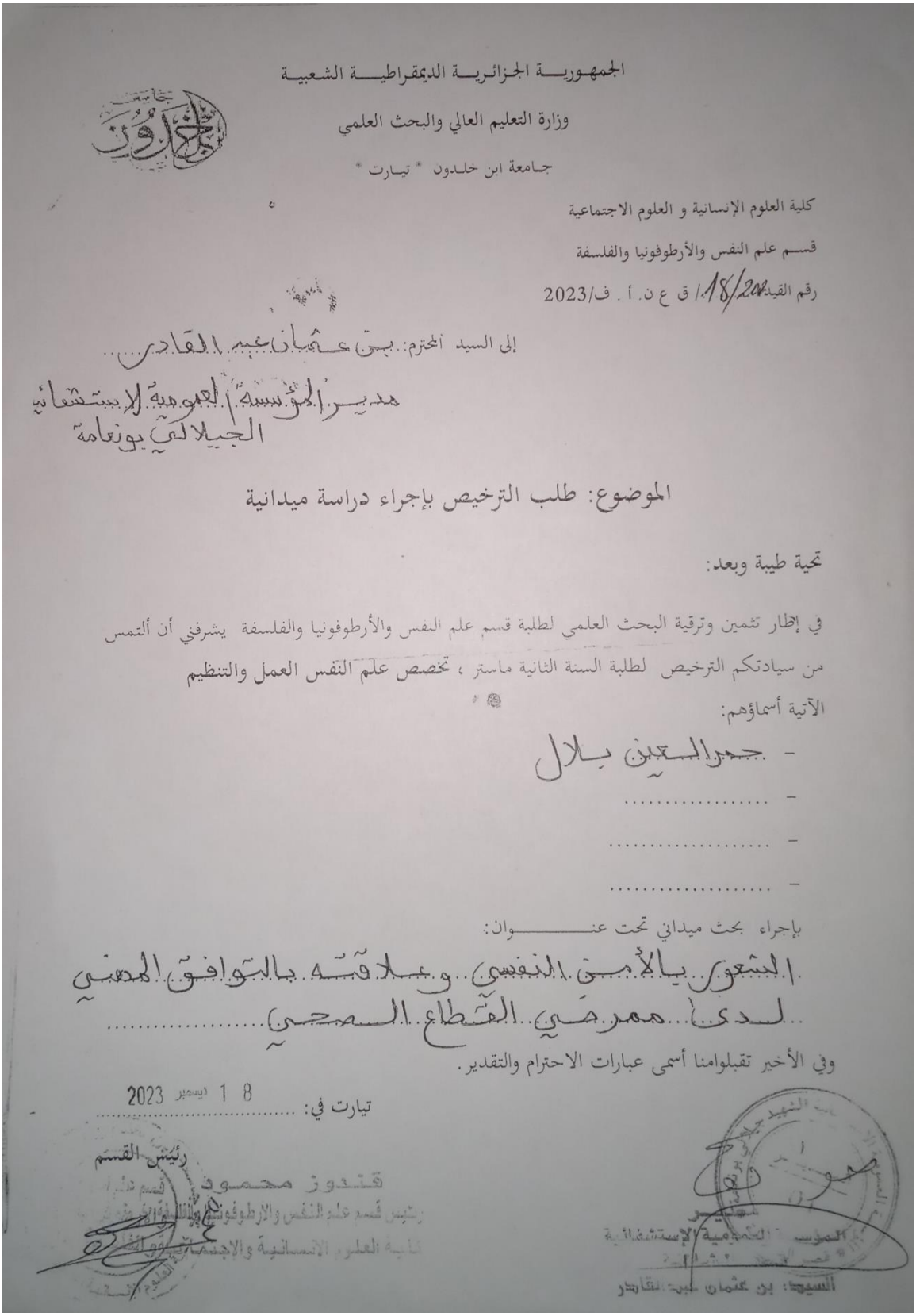
التحرش الأخلاقي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي

أصرح بشرفي أني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية النزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 22 MAI 2024

إمضاء المعني

الملحق رقم 08: الترخيص بإجراء دراسة ميدانية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون " تيارت "

كلية العلوم الإنسانية و العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس والأرطوفونيا والفلسفة

رقم القيد: 18/20 ق ع ن. أ. ف/2023

إلى السيد المحترم: بن عثمان عبد القادر

مدير المؤسسة العمومية الاستشفائية الجيلالي بونعامة

الموضوع: طلب الترخيص بإجراء دراسة ميدانية

تحية طيبة وبعد:

في إطار تثمين وترقية البحث العلمي لطلبة قسم علم النفس والأرطوفونيا والفلسفة يشرفني أن ألتمس من سيادتكم الترخيص لطلبة السنة الثانية ماستر ، تخصص علم النفس العمل والتنظيم الآتية أسماؤهم:

- جمر العين بلال
- .....
- .....
- .....

بإجراء بحث ميداني تحت عنـــــــوان:

الشعور بالأمن النفسي وعلاقته بالتوافق المهني لدى ممرضي القطاع الصحي.....

وفي الأخير تقبلوا منا أسمى عبارات الاحترام والتقدير.

تيارت في: 18 ديسمبر 2023

رئيس القسم

قتدوز محمود

رئيس قسم علم النفس والأرطوفونيا والفلسفة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

المدير

المؤسسة العمومية الاستشفائية

السيد: بن عثمان عبد القادر