

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

SCIENTIFIQUE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

UNIVERSITE IBN KHALDOUN _TIARET

FACULTES DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMENT DES LETTRES ET LANGUES ETRANGERES

Mémoire de master en didactique des langues étrangères

Thème :

L'enseignement à distance et son effet sur l'apprentissage du FLE. Cas des étudiants de M2 de l'Université de Tiaret.

Présenté par

- Belkacem aya
- GharbaouiHanaaBouchra

Sous la direction de :

Dr. BENFERHAT HAKIM

Membres du jury :

	Qualité	Grade	Établissement
GougilBouziène	Président	MAA	Université de Tiaret
Benferhat Hakim	Encadrant	MCB	Université de Tiaret
Ayad Amina	Examinatrice	MAA	Université de Tiaret

Année universitaire : 2023/ 2024

Remerciements

Tout d'abord, nous tenons à remercier avant tout Dieu, le Tout Puissant, qui nous a donné à la fois, la volonté la santé et la patience afin d'accomplir ce travail.

Les mots restent insuffisants pour exprimer nos profonds remerciements envers nos chers parents qui ont cru en nous et qui nous ont donnés les moyens d'aller aussi loin.

Nous tenons à remercier particulièrement notre encadrant Dr. Benferhat H, de nous avoir dirigés tout au long de la réalisation de ce travail, sa confiance, son suivi, ses conseils, ses encouragements et sa patience.

Nous tenons à remercier aussi les membres de jury pour l'honneur qu'ils nous ont accordé en évaluant notre travail.

Nos remerciements s'adressent également à tous les enseignants du département, qui ont assuré notre formation pendant les cinq ans.

En fin, nous adressons nos plus sincères remerciements à nos familles et à toutes les personnes qui nous ont aidés, soutenus et encouragés de près ou de loin.

Dédicace

Jetiensà dédicacer ce travail à ceux qui sont le symbole de tendresse et d'amour, et qui sacrifient leur vie pour que la notre soit heureuse.

A mes chers et adorables parents Khadidja et Benaissa pour leur bienveillance, leur amour, leur soutien, leur confiance, leur sacrifices.

A mes chers frères Habib et Djilali que Dieu les gardes et les protègent.

A ma fille et ma princesse Meriem Riheb.

A mes précieuses sœurs Manel, Zohra, Hiba, Hanane, Riheb,

A mes chères tantes et mes chers oncles.

A mon mari Sabri pour son encouragement.

A toute ma famille.

Aya

Dédicace

Avant tout Dieu merci

Je dédie ce mémoire à mes chers parent, mon premier amour papa Ahmed et ma chère amie proche mama Leila pour leur amour, leur soutien inconditionnel et leurs sacrifices. Sans eux, ce projet n'aurait jamais vu le jour.

Merci de m'avoir toujours encouragé et inspiré à poursuivre mes rêves et à donner le meilleur de moi-même.

Ames chers frères Nesraddine, Abdelkader, Marouan et à ma chère sœur unique Liliane, pour leur soutien indéfectible et leur précieux guide à travers les hauts et les bas de vie.

A mon cher enseignant de français GaroumiKadour, que son âme repose en paix, pour son amour de l'enseignement. A travers ses enseignements, il a lissé une empreinte indélébile dans mon parcours académique et personnel.

A mes chères amies Siham, Ikram, Manel pour leur encouragement constant et leur présence précieuse. A toute ma famille, pour leur aide et leur inspiration tout au long de ce parcours. Merci à vous tous de croire en moi et de m'avoir accompagné dans cette aventure.

A ma chère binôme Aya, pour sa patience et sa collaboration précieuse tout au long de ce projet.

Hana

Sommaire

Introduction générale

Partie théorique

Chapitre I : l'enseignement à distance

Chapitre II : l'intégration des TICE dans l'enseignement

Partie pratique

Chapitre III : Description et présentation de l'échantillon

Chapitre IV : Analyse et interprétation des résultats

Conclusion générale

Listes des figures :

- Figure 01** : mode d'enseignement préféré.....
- Figure 02** : le meilleur moyen pour suivre les cours.....
- Figure 03** : la possibilité des difficultés.....
- Figure 04** : le niveau de compréhension.....
- Figure 05** :l'efficacité de l'enseignement à distance.....
- Figure 06** :l'usage des TICE dans l'amélioration de l'enseignement.....
- Figure 07** :les difficultés rencontrées.....
- Figure 08** :le changement de mode d'enseignement.....

Introduction générale

L'Algérie, comme tous les pays du monde, a connu une crise sanitaire liée à la COVID-19, qui a touché tous les aspects de la vie sociale. L'enseignement est le secteur le plus vulnérable dans ce contexte, car le gouvernement a pris la décision de fermer totalement les établissements scolaires. Les universités ont été parmi les premières institutions concernées par cette fermeture immédiate, afin d'éviter la propagation de la pandémie.

À partir du 12 mars 2020, l'université Ibn Khaldoun de Tiaret a été contrainte de mettre fin à l'année scolaire en cours. Pour pallier cette situation, l'université a adopté l'enseignement à distance, visant à assurer la continuité pédagogique grâce à une communication directe entre les étudiants et leurs enseignants.

L'enseignement à distance est un système éducatif ouvert et distantiel. Avant l'avènement de l'internet, il se faisait par correspondance mais grâce aux technologies de l'information et de la communication il se développe constamment. Cette stratégie d'apprentissages se caractérise principalement par la séparation en lieu et en temps entre l'apprenant et l'enseignant, c'est-à-dire l'absence physique des deux. Selon l'organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) : « l'enseignement à distance est une forme d'enseignement dans laquelle les enseignants et les élèves sont physiquement séparés. C'est un type d'enseignement indissociable de l'utilisation des technologies de l'information de la communication « TIC », (visioconférence, conférence Web, cours en ligne...), et pour lequel la présence physique de l'étudiant n'est généralement nécessaire qu'en période d'examen. Aussi, l'EAD peut conjuguer l'usage de plusieurs outils et plateformes, et donner lieu à des enseignements hybrides, lorsqu'elle est combinée à l'enseignement en mode présentiel ». (politique de la formation à distance, 2013)

Les technologies présentent de nouvelles offres qui contribuent à assurer un meilleur processus d'apprentissage parce qu'ils s'adoptent essentiellement sur l'intégration des nouvelles technologies multimédia d'internet dans l'apprentissage, ils aident les apprenants à améliorer leurs compétences et performances.

Dans notre recherche qui s'inscrit dans le cadre de la didactique des langues étrangères, nous allons étudier l'efficacité de l'enseignement à

distancesur l'apprentissage du FLE et quels outils numériques utilisés dans cette méthode d'apprentissage.

L'objectif de notre travail est de réaliser une étude profonde sur ce mode d'enseignement, son efficacité sur l'apprentissage du FLE et de déterminer le rôle des TICE dans ce système. Nous avons choisi les étudiants de master 2 du département de langue et littérature française à Tiaret comme un cas d'étude.

Pour atteindre nos objectifs, nous allons poser la problématique suivante :

- L'enseignement à distance peut- il faciliter la transmission des connaissances entre l'enseignant et l'étudiant ?
- Est-ce que l'enseignement à distance est un choix efficace pour les étudiants ?
- Dans quelle mesure les TICE participent- elles à améliorer la qualité de l'enseignement/l'apprentissage à distance ?

Pour répondre à nos questions, nous avons proposé quelques hypothèses :

- Il est probable que l'enseignement à distance peut remplacer l'enseignement en présentiel dans la transmission des savoirs.
- L'enseignement à distance pourrait être un choix effectif pour développer les compétences des apprenants.
- Nous supposons que l'usage des TICE est la meilleure solution qui aide à l'amélioration du processus de l'enseignement/l'apprentissage.

Afin de confirmer ou infirmer nos hypothèses, nous avons utilisé une méthode expérimentale pour réaliser notre étude. Nous avons choisi un questionnaire destiné aux apprenants comme un outil d'investigation.

Notre travail est divisé en deux parties complémentaires : Une partie théorique, qui se compose de deux chapitres : le premier intitulé l'enseignement à distance, nous aborderons quelques notions et informations liées avec ce sujet. Le deuxième chapitre, nous parlerons sur les Tice (technologie de l'information et de la communication dans l'éducation) et leur intégration dans l'enseignement.

Une partie pratique qui sera consacrée à l'analyse des résultats obtenus de notre enquête. Elle contient également deux chapitres :

- Chapitre méthodologique.
- Analyse et interprétation des résultats obtenus.

Finalement, nous allons terminer notre étude par une conclusion générale qui résume le travail et va confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ.

Partie Théorique

Chapitre I

L'enseignement à distance

Introduction

« L'enseignement est l'action de transmettre des connaissances nouvelles ou savoirs à un élève et (instruit endoctrine tout en respectant certains règles), il s'agit du système et de méthode d'enseigner, composée par tout un ensemble de connaissances, de principes et des idées transmis à quelqu'un » (définition de l'enseignement , 2011)

L'enseignement à distance a pris une place majeure dans l'enseignement du FLE à l'ère du COVID19. Il est devenu une bonne solution pour éviter une année blanche et continuer le programme scolaire. Il s'agit d'un système éducatif réalisé en ligne par l'utilisation des technologies de la formation et de la communication pour fournir des contenus éducatifs, des interactions entre étudiants et enseignants.

1. Le processus de l'enseignement / l'apprentissage

1.1 La définition de l'enseignement :

« L'enseignement est une action de transmettre des connaissances. Dans cette acception il désigne, à la fois le dispositif global et les perspectives pédagogiques et didactiques¹ propre à chaque discipline ». (Cuq J.-P. , Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde , 2003)

L'enseignement est une action qui consiste à transmettre des compétences (savoir, savoir faire et savoir être) , à un élève , ou étudiant à tout autre public dans le cadre d'une institution éducative . Il s'agit d'une initiative volontaire et réfléchie réalisée par un enseignant qui utilise des connaissances et des compétences disciplinaires et pédagogiques. L'objectif est de permettre à l'apprenant de s'approprier ces compétences et de les développer de manière autonome.

L'enseignement est un ensemble d'activités diffusé directement ou indirectement par les enseignants pour permettre aux apprenants de réaliser des tâches à maîtriser. Il peut être défini comme la mise en œuvre d'un ensemble de méthodes et de techniques qui vise à atteindre des objectifs pédagogiques, il s'agit d'un processus interactif qui implique à la fois l'enseignant et l'apprenant.

« Selon le courant socio constructiviste, l'enseignement c'est l'organisation des situations d'apprentissage propice au dialogue en vue de provoquer et de résoudre des conflits sociocognitifs. Le rôle de formateur n'est plus ici de déverser du contenu dans la mémoire de l'apprenant, mais de mettre en place des situations de construction de l'apprentissage à plusieurs, qui présentent l'avantage d'amener l'apprenant à verbaliser, c'est-à-dire à expliciter la façon dont –il s'y est pris pour faire et à la comparer aux stratégies des autres »(MAHANGA, 2015).

1.2 La définition de l'apprentissage

L'apprentissage est un ensemble de processus qui désigne l'acquisition de connaissances et compétences, il se base sur l'expérience d'individu. Il peut se dérouler dans divers contextes, comme l'éducation formelle à l'école, l'apprentissage en ligne et même dans les situations de vie quotidienne. On peut dire aussi que l'apprentissage est un domaine large qui s'intéresse à une compréhension approfondie.

Selon **Jean Pierre Cuq**, l'apprentissage est défini comme « une démarche consciente ; volontaire observable dans laquelle un apprenant s'engage ; qui a pour but l'appropriation (...)...un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langues étrangères ».(Cuq, 2003)

« L'apprentissage est un processus qui permet à l'apprenant de créer des savoirs pour pouvoir penser et agir. C'est-à-dire, c'est un processus qui permet à celui qui apprend de créer à l'intérieur de lui-même des savoirs pour penser et agir ».(Beillerot, 1989).

« Le mot enseignement est défini comme une action, une manière d'enseigner. Et ce terme, désigne aussi l'art d'éveiller la curiosité des jeunes âmes pour la satisfaire ensuite. Quant au mot apprentissage, il désigne l'acquisition d'une formation professionnelle. Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement. Dans le cadre de ce travail, le concept enseignement/apprentissage peut se définir comme la transmission des connaissances par une aide à la compréhension et à l'assimilation. Elle se confond à l'éducation qui est une conduite sociale ayant pour but de transformer le sujet d'un point de vue cognitif et pratique. Alors, le concept enseignement/apprentissage aidera à mieux cerner ce qu'on entend par conception d'une leçon dont le but est de réaliser à la fin de ce travail une leçon selon l'approche Objectif, Problématique, Activité, Évaluation (OPAE) »(éric, 1996)

2. La pandémie COVID 19

La pandémie COVID 19 c'est la crise sanitaire mondiale de cette époque, c'est une maladie respiratoire infectieuse causée par un virus nommé **SARS-COV-2** apparue en Chine. Elle a eu un impact immense sur le monde entier car elle a touché tous les aspects de la vie quotidienne car l'extrême dangerosité de son virus réside dans sa propagation rapide.

« La pandémie COVID 19 est une crise majeure provoquée par une maladie infectieuse apparue fin 2019 en Chine continentale. L'agent pathogène est le **SARS-COV-2**, ce virus est à l'origine de cette pandémie, déclaré le 11 mars 2020 par l'organisation mondiale de la santé. En Algérie, elle s'est propagée à partir du 25 Février 2020, lorsqu'un ressortissant italien est testé positif au **SARS-COV-2**. A partir du 1^{ère} mars 2020, un foyer de contagion se forme dans la wilaya de Blida, seize membres d'une même famille ont été contaminés par le coronavirus lors d'une fête de mariage à la suite de contacts avec des ressortissants algériens en France. Progressivement, l'épidémie se propage pour toucher toutes les wilayas algériennes. D'autres cas de COVID 19 sont ensuite détectés. Dans ce pays de 44 millions d'habitants il y a eu, au 7 août 2021 selon les chiffres officiels, un totale de 180 350 malades, et un totale de 4510 décès ; mais ces chiffres sont largement sous-estimés selon les experts »(pandémie de COVID 19 en Algérie)

3. L'historique de l'enseignement de FLE à distance

L'enseignement à distance du FLE a une longue histoire qui remonte au 18^{ème} siècle. Initialement, les cours de FLE étaient dispensés par correspondance, les étudiants recevaient des leçons par courrier postale et renvoyaient leurs devoirs à corriger. Puis, avec l'avènement d'internet et des outils numériques, l'enseignement du FLE à distance a évolué. De nombreuses plateformes en ligne ont été créées permettant aux apprenants d'accéder à des cours, des exercices et des ressources pédagogiques de qualité, offrant ainsi une flexibilité et une accessibilité accrues aux apprenants du monde entier.

De nos jours, l'enseignement du FLE à distance connaît une évolution constante au fil des siècles, s'adaptant aux nouvelles technologies et aux apprenants du monde entier.

Selon **AnaisBurkhardt**« la formation à distance connaît une évolution progressive et durable. Actuellement, des termes comme e-Learning ou Mooc sont très présents dans le paysage de la formation. En opposition à la formation en présentiel, la notion de « distance » est au cœur de la relation pédagogique. Les tentatives d'enseignement se sont poursuivies après leur publication en 1728, lorsque des annonces ont été publiées dans le journal de Boston, Gazette pour l'enseignant « **Caleb Philips**, professeur de la nouvelle méthode appelée la main courte » qui a été suivi par des étudiants intéressés par l'apprentissage »(historique-de-la-formation-à-distance, 2017)

4. Qu'est ce que l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance est un mode d'enseignement qui se déroule à distance, c'est-à-dire sans présence physique de l'enseignant et de l'apprenant. En plus, l'enseignement à distance peut se faire de différentes manières soit en ligne ou par correspondance. Il s'agit d'un système de formation qui permet à l'apprenant d'apprendre seul ou en situation de collaboration à l'aide de matériel didactique approprié, par différent moyen de communication et avec le soutien distantiel de l'enseignant.

La formation à distance (FAD)est l'ensemble des moyens et des structures d'organisation visant à offrir un enseignement ou un apprentissage à des personnes éloignées de l'organisme prestataire de service. Ce mode de formation utilise des technologies spéciales pour la formation, la conception des cours et les moyens de communication, qu'ils soient électroniques ou autres.

L'UNESCO définit ce mode d'enseignement comme : « un processus interactif dans lequel l'enseignement dans sa totalité est assuré par une personne éloignée de l'apprenant dans l'espace et/ou le temps de sorte que la communication, dans sa totalité ou pour l'essentiel, entre les enseignants et les apprenants, se fait par moyen artificiel, soit électronique, soit imprimé. Par définition dans l'éducation à distance, les moyens de communications nouveaux ou principaux s'appuient sur les technologies. »(UNESCO, 2003)

« l'apprentissage à distance, également appelé l'enseignement à distance, e-Learning et l'apprentissage en ligne, forme d'éducation dans laquelle les principaux éléments comprennent la séparation physique des enseignants des élèves pendant l'enseignement et l'utilisation de diverses technologies pour faciliter la communication élève-enseignant. L'apprentissage à distance s'est traditionnellement concentré sur les étudiants non traditionnels, tel que les travailleurs à temps plein. Le personnel militaire et les non résident ou les personnes vivant dans les régions éloignées qui ne peuvent assister aux cours en classe. Cependant, l'enseignement à distance est devenu une partie continue. Dans l'enseignement supérieur américain seulement, plus de 5.6 millions d'étudiants universitaires étaient inscrits au cours en ligne à l'automne 2009, contre 1.6 millions en 2002 » .

Dans ce type d'apprentissage, il existe différentes modalités qui sont :

4.1 L'enseignement synchrone :

Fait préférence à une méthode d'enseignement entre l'enseignant et les apprenants. Elle se déroule en temps réel, souvent à travers des classes en ligne, vision conférence ou des discussions en direct. L'étudiant pose des questions en même temps l'enseignant répond.

« Dans ce cas l'apprenant est connecté et interagit en temps réel et simultanément avec l'enseignant qui fixe une date et une heure précises. Les outils de communication synchrone sont nombreux et sophistiqués comme la classe virtuelle, la vision conférence ou le chat... » (DJEJBAR, 2012)

4.2 L'enseignement asynchrone :

Signifie une méthode d'enseignement où les élèves accèdent au contenu pédagogique et participent aux activités à des moments différents, selon leur propre emploi. Ce mode fait avec des cours enregistrés, des vidéos en ligne enregistrés et on peut communiquer par e-mail ou des plateformes éducatives spécifiques.

4.3 L'enseignement hybride :

L'enseignement hybride, également connu sous le nom d'apprentissage mixte est une approche pédagogique qui combine l'apprentissage en ligne et l'enseignement en présentiel, c'est-à-dire l'utilisation de l'enseignement en ligne et le mode d'apprentissage classique pour créer une expérience flexible et personnalisée, souvent appelé en face à face.

5. Les objectifs de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance vise à atteindre plusieurs objectifs, parmi lesquels :

- Développer et faire acquérir des connaissances dans différents domaines.
- Améliorer la qualité d'éducation.
- Augmenter la motivation pour l'apprentissage.
- L'EAD encourage les étudiants à devenir des apprenants autonomes, capable de gérer leur propre temps et d'apprendre de manière indépendante.
- Mettre une évaluation régulière et continue pour suivre les progrès des étudiants et adopter les stratégies pédagogiques en conséquence.
- La variation dans l'utilisation des outils technologiques modernes pour faciliter l'apprentissage.
- Améliorer la performance par l'échange des informations.
- Promouvoir la collaboration et les interactions entre les étudiants en favorisant ainsi un apprentissage collaboratif et une communauté éducative dynamique.

6. Les avantages et est inconvénients de l'enseignement à distance :

L'enseignement distantiel est un concept qui a une grand popularité ces dernières années. Cette méthodes d'apprentissage offre de nombreux avantages, mais présente également certains inconvénients.

6.1 Les avantage :

➤ La flexibilité et l'accessibilité

L'apprenant peut suivre les cours selon son propre emploi du temps sans avoir à se déplacer. Cela permet à ceux qui ont des difficultés à gérer leur temps de choisir le

moment le plus approprié pour étudier, contrairement à la formation en présentiel qui exige un horaire fixe et un lieu déterminé.

« Un autre avantage important qui découle de la formation à distance est le gain de temps. En effet, pour vous rendre dans un centre de formation, vous êtes parfois obligés de parcourir une certaine (une longue distance parfois). Avec la formation à distance, vous n'avez plus de risque à prendre en ce qui concerne le transport ». (Content Brand)

➤ **La pratique :**

L'enseignement à distance permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrones. L'apprenant n'est plus besoin de se déplacer. Il a la liberté de choisir où il veut et quand il veut, par exemple il peut travailler dans un environnement familier qui permet de travailler facilement.

➤ **Economies de coûts :**

Grâce à l'enseignement à distance, les étudiants peuvent économiser de l'argent comme les frais de transport, par rapport à l'enseignement en présentiel

➤ **Des cours mieux retenus par les étudiants :**

Parfois, l'étudiant apprend mieux à distance. Il met en pratique son propre style et y utilise son propre outil d'enseignement. Il passe suffisamment de temps à certains sujets.

6.2 Les inconvénients

➤ **Manque de d'interaction**

Parmi les principaux inconvénients de l'enseignement à distance, cela peut entraîner un sentiment d'isolement et peut nuire à la motivation et à l'engagement des apprenants. Mais, avec le développement de la technologie, les apprenants peuvent s'engager activement avec leurs enseignants, par l'utilisation des outils tels que la vidéo conférence et les médias sociaux.

➤ **Moins de concentration**

il est difficile pour certains étudiants de se concentrer et de rester motivés dans ce type d'apprentissage car ils n'ont pas tous un environnement calme et propice à recevoir leur enseignement.

7. Les obstacles de l'enseignement à distance

➤ Le débit de connexion à l'internet

Bien que l'internet ait connu un développement remarquable, de nombreux pays à travers le monde, en particulier les pays africains, rencontrent encore des difficultés d'accès. Les étudiants sont confrontés à de nombreux problèmes liés à la lenteur de la connexion, tels que la difficulté d'accéder aux plateformes numériques, ainsi que des obstacles pour ouvrir des dossiers et des fichiers Word envoyés par leurs enseignants. Les enseignants, quant à eux, ne peuvent pas organiser des examens et des interrogations à distance, et l'idée de fixer une heure précise pour des visioconférences et des évaluations en ligne demeure presque impossible en raison de cette lenteur.

➤ La confidentialité

Le piratage des plateformes pédagogiques et des sites web est l'un des problèmes le plus fréquents dans ce mode d'enseignement. De cette manière, les comptes des étudiants peuvent aussi être vulnérables au piratage et à l'accès à leurs données personnelles.

➤ L'environnement éducatif

L'enseignement en ligne n'établit pas un lieu spécifique pour effectuer le processus d'apprentissage. Ainsi, l'étudiant étudie où il veut, à la maison, dans les moyens de transports...ect, ce qui risque de subir plus facilement des perturbations latérales. Cela entraîne un manque de concentration et de conscience.

➤ Manque de compétence en informatique

Les enseignants d'une part et les apprenants d'autre part font face à ce problème. Dans un premier temps, la plupart des enseignants étaient opposés à l'utilisation de la technologie moderne dans le domaine de l'éducation car cette approche demande une formation spécialisée. De l'autre part, il est essentiel qu'ils soient formés afin d'acquérir une expérience adéquate pour utiliser les outils numérique modernes.

8. L'avenir de l'enseignement à distance

L'avenir de l'enseignement distanciel semble évoluer, il pourrait devenir une partie intégrante de l'éducation grâce aux innovations technologiques car il donne accès à l'apprentissage à tous, où qu'ils se trouvent. Il est possible et très probable que l'enseignement à distance soit l'avenir de l'apprentissage, sachant que les programmes éducatifs universitaires et scolaires qui reposent sur l'enseignement à distance existaient avant même la propagation de la pandémie COVID19 . Cependant, l'épidémie a contribué à la diffusion de l'enseignement à distance et à le reconnaître comme un type d'apprentissage.

9. L'impact de l'enseignement à distance sur l'acquisition des savoirs

« l'enseignement à distance à l'ère du confinement a présenté une solution idéale pour optimiser l'exploitation des ressources technologiques en matière d'enseignant /apprentissage. Il a encouragé l'ensemble des enseignants et des étudiants à se familiariser avec l'usage de technologies modernes et de les adopter au futur comme outil facilitant le contact » (MAZAR & MAHDAOUI, 2021)

Après la situation épidémiologique qui a touché le domaine éducatif et a conduit à la fermeture de tous les établissements scolaires et universités, l'enseignement à distance est devenu comme la seule solution pour sauver l'année universitaire et de terminer le programme éducatif. L'enseignement à distance a facilité le contact entre l'enseignant et l'apprenant par l'utilisation des moyens électroniques parce que le lien entre eux est fondamental pour leur réussite. Même les données et les informations actuelles indiquent que la plupart des étudiants se sont bien adaptés au processus d'enseignement à distance. À ce moment là, cette stratégie d'apprentissage reste plus efficace.

10. L'enseignement à distance Vs l'enseignement en présentiel

En général, il existe plusieurs différences entre l'enseignement traditionnel en présentiel et l'enseignement à distance, notamment en ce qui concerne la forme, le contenu et les

objectifs. Chaque mode d'enseignement a sa propre valeur et joue un rôle distinct dans le processus éducatif.

Selon **M.Gerin** « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance s'appuient sur les mêmes fondements ou la même démarche pédagogique. Dans les deux cas, les élèves doivent atteindre des cibles d'apprentissage et développer leurs compétences par des activités diverses. La vérification de l'atteinte de ces cibles se fera tout au long du processus et à la fin par des activités d'évaluation dans l'un ou l'autre des contextes, l'enseignement doit pouvoir se mettre à la place de ses élèves, qui ont tous des bagages de connaissances et d'expériences différentes. Son rôle est à identifier les besoins, les moyens ainsi que les ressources nécessaires pour permettre aux élèves d'accomplir les apprentissages visés » (DUBE, « A distance ou en classe, oui mais ? »)

Nous allons présenter les principales différences entre les deux modes :

- L'enseignement en présentiel est conditionné par l'engagement quotidien des étudiants et des enseignants. Le processus éducatif repose sur trois principes fondamentaux qui sont : enseignant, élève et savoir, connue sous le nom de : « triangle de processus éducatif ». alors que l'enseignement à distance se fait à travers l'usage de TIC et ne nécessite pas de véritable communication entre les enseignants et les étudiants.
- Dans l'enseignement en présentiel les cours sont dispensés sous forme de livres, de documents, des fichiers ...etc. Tandis que l'enseignement à distance se fait à travers l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC), le contenu est présenté par des outils électroniques, vidéo éducatives, plateformes numériques, des articles...ect.
- L'enseignement à distance est accessible à n'importe quel endroit, alors que l'enseignement en présentiel a un temps fixe et un lieu spécifique.
- L'enseignement à distance repose sur l'auto-éducation, ce qui implique que l'étudiant est le principale responsable car il apprend de manière autonome en fonction de ses compétences et de ses capacités. D'autre part, dans l'enseignement en présentiel la responsabilité de l'apprentissage est dirigé vers l'enseignant, il joue un rôle essentiel dans ce mode, toutes les tâches étant confiées à lui.

Bien que ces modes d'enseignement diffèrent, chacun occupe une place unique dans le processus éducatif et présente ses propres avantages, lacunes et objectifs. L'enseignement classique reste apprécié et indispensable, tandis que l'enseignement à distance constitue une nouvelle expérience qui a contribué à améliorer la qualité de l'éducation.

11.Évaluer les apprenants à distance

11.1 La définition de l'évaluation :

Évaluer c'est porter un jugement sur la valeur, le prix de quelque chose ; action d'estimation, détermination par le calcul. L'évaluation est une méthode pédagogique qui a pour objectif de surveiller le niveau des apprenants, elle joue un rôle essentiel dans la classe de l'enseignement du français langue étrangère. Ce terme est d'origine indo-européenne ce qui signifie monter la valeur, la force et la puissance de faire.

L'évaluation à distance consiste à recueillir des données sur les acquis d'un individu dans un environnement d'apprentissage en ligne. Son objectif est de mesurer l'efficacité de la formation en évaluant le niveau de maîtrise des connaissances et des compétences acquises par l'apprenant. La différence entre l'évaluation à distance et l'évaluation traditionnelle réside dans le fait qu'elle se déroule en dehors du cadre physique de la classe. Elle a un rôle fondamentale dans le processus d'apprentissage c'est le seul moyen de détecter si l'apprentissage est acquis ou non ; selon Hadji, « le but de l'évaluation scolaire est de contribuer à la réussite de l'enseignement, elle est au service de l'apprentissage ». (HADJI, 1997)

11.2 Les objectifs de l'évaluation :

L'évaluation joue un rôle essentiel dans le processus d'apprentissage, elle a divers objectifs, notamment :

- Déterminer les compétences et les capacités de l'apprenant.
- Identifier les points forts et les points faibles de l'apprenant.
- Améliorer et développer les compétences de l'individu.
- Permettre aux enseignants d'ajuster leurs méthodes pédagogiques et de personnaliser l'enseignement en fonction des besoins identifiés des apprenants.

11.3 L'évaluation à l'ère de pandémie de COVID-19

La pandémie de COVID-19 a forcé la fermeture de la majorité des établissements scolaires. Cette période a été caractérisée par de nombreux changements et adaptations urgentes pour les élèves et les enseignants. L'évaluation en ligne permet d'obtenir des résultats détaillés pour chaque étudiant, facilitant ainsi le suivi et la surveillance par les apprenants. Elle permet également aux enseignants de suivre la progression individuelle de chaque élève et favorise le travail collaboratif.

Conclusion

L'enseignement à distance est une méthode d'éducation qui permet aux étudiants de suivre des cours et d'acquérir des connaissances à distance. Cette approche fait partie des stratégies éducatives modernes les plus importantes, reposant sur l'utilisation de moyens électroniques pour connecter les étudiants et leurs enseignants. En raison des avancées technologiques et des besoins croissants des étudiants, l'enseignement à distance devient une solution de plus en plus nécessaire.

Dans ce chapitre, nous avons abordé la définition de l'enseignement à distance, son historique, ses objectifs, ainsi que ses avantages, inconvénients et obstacles. Nous avons ensuite traité de l'évaluation, en explorant sa définition et ses objectifs, ainsi que l'évaluation pendant la pandémie de COVID-19. Nous avons également discuté de l'avenir de l'enseignement à distance et de son impact sur l'acquisition des connaissances. Enfin, nous avons mis en lumière les différences entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel.

Chapitre II

L'intégration des TIC E dans l'enseignement à distance

Introduction partielle

Dans ce chapitre nous évoquerons d'abord l'aspect historique pour parler de l'essor des TICs dans l'enseignement à distance qui offre plusieurs opportunités pour enrichir l'apprentissage du français langue étrangère. L'histoire des technologies de l'information et de la communication (Tic) est un vaste domaine qui reflète l'évolution rapide de la société et de la technologies en particulier les universités qui proposent de nombreux cours en lignes ,autorisant aux étudiants de suivre des cours à distance donc voici un aperçu et quelques points essentiels indispensables de cette évolution .

1. L'histoire des technologies de l'information et de la communication (TIC)

1.1 L'émergence de l'informatique :

L'informatique, qui a commencé avec la création des premiers ordinateurs électroniques dans les années 1940, a en effet été une avancée majeure dans les technologies de l'information et de la communication(TIC). Ces premiers machines, l'ENIAC (ElectronicNumericalIntergrator and Computer) aux Etats-Unis et le Colossus au Royaume-Uni, ont été principalement conçues pour des usages militaires et scientifiques. Donc l'informatique est souvent considérée comme le fondement sur lequel reposent les autres domaines des TIC ,il joue un rôle crucial dans la création de logiciels pour divers applications qu'il s'agisse de logiciels destinés aux ordinateurs de bureau et des entreprises en traitant les données en résumé, est un constituant primordiale des technologies de l'information et la communication .

1.2 L'ère de l'ordinateur personnel

Pendant les années 1970 et 1980 une révolution a eu lieu avec l'arrivée de l'ordinateur personnel. Des entreprises telles que Apple et IBM ont introduit des ordinateurs plus petits et moins chers, rendant la technologie informatique accessible. L'ère de l'ordinateur personnel a eu un impact profond sur la société, en transformant la façon dont nous travaillons,

Les ordinateurs personnels sont de plus en plus performants et à prix réduit. On a vu l'émergence de nouveaux types d'ordinateurs personnels, comme les ordinateurs portables, les tablettes et les Smartphones, ce qui a encore renforcé leur popularité et leur influence sur notre quotidien.

L'avenir de l'informatique est prometteur, avec de nouvelles innovations qui devraient continuer à transformer notre vie, notre travail et notre interaction avec notre environnement. De nombreuses tâches ont été automatisées, ce qui a entraîné une augmentation de la productivité dans de nombreux domaines, ils ont des bénéfices sur la vie d'étudiants qui facilitent l'apprentissage, la recherche et la communication. Les étudiants peuvent réaliser leurs tâches de manière plus performante et plus rapide. Pour rédiger leurs essais et rapports, ils ont la possibilité d'utiliser des logiciels de traitement de texte, des tableurs pour analyser des données et des outils de présentation pour concevoir des présentations captivantes ainsi que grâce à l'usage fréquent d'ordinateurs, les étudiants peuvent acquérir des compétences informatiques indispensables qui seront bénéfiques pour leurs études et leur future carrière. Ils ont la possibilité de découvrir différents logiciels, de naviguer en toute sécurité sur Internet et de gérer leurs fichiers de manière efficace.

Selon François ANCEAU, Daniel ETIEMBLE : « Les machines à traiter l'information ont une histoire très ancienne et se poursuivent aujourd'hui à un rythme très rapide. Il sera évident que cette discipline a toujours progressé en absorbant d'autres courants qu'elle a prolongé en leur offrant de nouvelles opportunités. Elle s'est aussi séparée en différentes trajectoires qui ont connu des résultats très différents, allant du succès à l'abandon. Afin d'expliquer l'origine de cette histoire, nous la répartirons en quatre grande période : les prémices au calcul automatique ; les machines automatiques de calcul ; du calcul numérique à l'ordinateur ». (François ANCEAU)

En conclusion, Les ordinateurs personnels sont d'importants outils qui peuvent grandement améliorer la qualité de vie des étudiants. Ces services permettent d'accéder à l'information, d'accroître la productivité, de faciliter la communication, d'offrir un apprentissage sur mesure, de développer des compétences informatiques et de proposer

des divertissements. Les étudiants peuvent bénéficier d'une utilisation efficace des ordinateurs personnels pour réussir dans leurs études et se préparer à une carrière réussie.

1.3 L'apparition d'internet :

Au début des années 1960, ARPANET, un réseau de communication visant à connecter les ordinateurs de recherches, a été financé par le gouvernement américain. Ce projet a établi les fondations de l'internet contemporain. L'internet s'est ouvert au grand public dans les années 1990, ce qui a entraîné une augmentation de la connectivité et l'apparition du web. Selon Anais Burkhardt : « L'arrivée d'Internet dans les années 90 est considérée par Pablo Achard comme la plus grande révolution récente dans le monde du savoir. Le web a depuis envahi toutes les sphères du quotidien, offrant un nombre important de ressources et de connaissances, l'émergence de ces médias entraîne des changements dans les méthodes pédagogiques de la formation à distance, en particulier en ce qui concerne la multiplication des interactions ; on peut ainsi personnaliser l'interaction entre le formateur et l'apprenant et ces échanges peuvent prendre différentes formes (forums, wikis, vidéoconférences) le changement de paradigme de l'apprentissage est influencé par cette dimension sociale de l'apprentissage qui représente la grande diversité des outils numériques permet de donner de l'importance aux relations entre l'apprenants et l'enseignement ». (Burkhardt, 2017)

1.4 Le World Wide Web

Le World Wide Web, créé par Tim Berners-Lee en 1989, est devenu l'interface principale de navigation sur Internet. L'introduction de concepts tels que les pages Web, les hyperliens et les navigateurs Web a révolutionné notre accès et notre partage d'informations donc en premier lieu on posait la question : quelles actions sur le web.

1.5 L'avènement des réseaux sociaux

Tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, ces plateformes ont radicalement changé notre manière d'interagir, elles peuvent contribuer à faciliter l'éducation en permettant

de partager des articles, des vidéos, des ressources éducatives, en définitive les réseaux sociaux ont le pouvoir d'améliorer l'enseignement à distance mais leur utilisation doit être gérée de manière appropriée pour en maximiser les avantages, selon Marjolaine St-Pierre les réseaux sociaux électroniques et les médias sociaux électroniques (e-Ms) sont devenus des outils de communication indispensables depuis le début du XXème siècle devant ce monde virtuel qui génère de nouvelles formes de communication et qui se développe à un rythme effréné, il est primordial de comprendre les divers aspects de l'usage massif du web dans tous les domaines, y compris en éducation.» (St-Pierre, 2021)

1.6 Qu'est ce qu'une intelligence artificielle

Le domaine de l'intelligence artificielle (IA) se focalise sur la conception de systèmes capables de réaliser des tâches qui, habituellement, requièrent une intelligence humaine. Il s'agit de la reconnaissance vocale, de la compréhension du langage naturel, de la prise de décision, de la résolution de problèmes et de la visuelle.

Elle a une influence considérable sur le domaine de l'éducation, notamment chez les étudiants. Voici quelques exemples de manières dont l'intelligence artificielle est employée afin d'améliorer l'apprentissage et les expériences des étudiants :

1.6.1 Assistants virtuels et plateformes de Q&A :

ChatGPT : permet de recevoir des explications, de rédiger des essais, de coder et de poser des questions sur différents sujets.

WolframAlpha : Pour réaliser des calculs mathématiques complexes et effectuer des analyses.

1.6.2 Aides à l'écriture et à la révision

Grammarly : En utilisant l'IA, Grammarly assure la vérification de la grammaire, de l'orthographe et du style des écrits.

Hemingway : Les algorithmes utilisés par l'application Hemingway permettent d'améliorer la clarté et la concision des textes.

1.6.3 Application de tutorat et d'apprentissage personnalisé

Khan Academy : utilise l'intelligence artificielle pour ajuster les cours et les exercices en fonction des avancées de l'étudiant.

Duolingo : Adapte les cours de langues et maintient l'implication des utilisateurs en utilisant des algorithmes d'intelligence artificielle.

Coursera et edX : Utilisent des systèmes de recommandation basés sur l'intelligence artificielle afin de proposer des cours et des programmes d'apprentissage sur mesure.

LinkedIn Learning : Les cours recommandés sont adaptés aux intérêts et au profil de l'utilisateur.

Les étudiants peuvent améliorer leurs compétences grâce à ces applications d'IA, maintenir leur organisation, accéder à des informations pertinentes et collaborer de manière efficace sur leurs projets académiques. L'intelligence artificielle (IA) présente de multiples bénéfices pour l'enseignement à distance, modifiant ainsi la façon dont les étudiants acquièrent des connaissances et interagissent avec le contenu éducatif.

Selon Mauro VICARIO : « L'avènement de l'intelligence artificielle (IA) a bouleversé de nombreux secteurs de notre société, et l'éducation n'est pas en reste. L'intégration de l'IA dans le domaine de l'éducation ouvre de nouvelles perspectives pour l'enseignement et pour les acteurs de l'éducation. Les salles de classe classiques se métamorphosent peu à peu en espaces d'apprentissage dynamiques, où les technologies de l'intelligence artificielle peuvent jouer un rôle crucial dans différentes situations. Cette transformation dépasse largement la simple automatisation des processus éducatifs, elle impacte la façon dont les enseignants enseignent et dont les élèves abordent leur parcours éducatif. » (Mauro, 2023)

2. Technologie de l'information et de la communication (TIC) :

L'Encyclopédie de l'Agora définit les TIC de la façon suivante: « elles regroupent à la fois des technologies, de plus en plus informatiques, qui traitent et transmettent de l'information, et qui peuvent contribuer à organiser des connaissances, à résoudre des problèmes, à développer et à réaliser des projets ; elles reposent sur l'utilisation d'un ensemble d'outils, et non d'un seul, qui sont interconnectés, combinés et qui permettent un degré minimal d'interactivité. Elles favorisent alors une plus grande prise en charge de l'apprentissage par l'élève et s'inscrivent ainsi dans les sillons du cognitivisme et du constructivisme ».(Encyclopédie,Agora)

«L'ensemble des outils et des ressources technologiques utilisés pour transmettre, enregistrer, créer, partager ou échanger des informations, tels que les ordinateurs, l'internet (sites Web, blogs et messagerie électronique), les technologies et appareils de diffusion en direct (radio, télévision et diffusion sur Internet) et en différé (podcast, lecteurs audio et vidéo et supports d'enregistrement) et la téléphonie (fixe ou mobile, satellite, visioconférence, etc.).»(Guide mesure pour l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) en Éducation.)

2.1 Les caractéristiques de TICE

Les TICE possèdent de multiples propriétés qui les rendent des outils efficaces pour améliorer l'enseignement et l'acquisition des connaissances. Toutefois, il est primordial de les employer de manière adéquate et de les incorporer dans des pédagogies bien réfléchies, il se caractérise par plusieurs points clés :

❖ Diversitédesoutils:

Les TICE comprennent divers outils, tels que des ordinateurs, des tablettes numériques, des tableaux blancs interactifs, des logiciels éducatifs (exercices interactifs, simulations, logiciels de création multimédia), ainsi que des plateformes en ligne (environnements numériques de travail, réseaux sociaux éducatifs, ressources pédagogiques en ligne).

❖ **Intégration dans les pédagogies:**

Les TICE ne sont pas seulement des outils technologiques, il est nécessaire de les incorporer dans les pratiques pédagogiques afin d'en tirer le meilleur parti. Cela nécessite que les enseignants réfléchissent de manière approfondie sur la manière dont les TICE peuvent contribuer à l'amélioration de l'apprentissage des étudiants

❖ **Plus vite**

Avec les TICE, on peut maintenant accomplir beaucoup plus rapidement ce que l'on pouvait faire auparavant sans les technologies de l'information et de la communication TICE, et cela devient de plus en plus rapide.

❖ **Favoriser l'apprentissage actif**

En impliquant les élèves dans des activités stimulantes et interactives, les TICE peuvent encourager un apprentissage actif et participatif. Prenons l'exemple des tablettes numériques que les étudiants peuvent utiliser pour effectuer des recherches, concevoir des présentations multimédias.

❖ **Personnaliser l'apprentissage:**

La personnalisation de l'apprentissage est possible grâce aux TICE qui s'adaptent au rythme et aux besoins de chaque étudiant. À titre d'exemple, les logiciels pédagogiques peuvent offrir des exercices à différentes difficultés, tandis que les plateformes en ligne offrent aux étudiants la possibilité de suivre leur avancement et de consulter des ressources supplémentaires.

❖ **Développer des compétences numériques**

Les technologies d'information et de communication (TIC) offrent aux étudiants la possibilité de développer des compétences numériques indispensables dans notre société contemporaine, comme la maîtrise de l'informatique, la recherche d'informations, la communication en ligne et la résolution de problèmes.

❖ **Ouvrir de nouvelles perspectives**

Les TICE offrent des opportunités pédagogiques nouvelles, en offrant notamment la possibilité de mener des projets collaboratifs en ligne ou de communiquer avec des étudiants et des enseignants venant d'autres pays.

❖ **Plus puissant, plus grand**

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) (appareils et logiciels) offrent des possibilités croissantes, permettant un maximum d'effets et d'« output ».

2.2 L'utilisation des TIC dans l'enseignement/Apprentissage

Selon HanaaAitKaikai: « Il est important de souligner que le terme d'intégration est polysémique et il est généralement employé pour désigner la façon dont les TIC sont introduites dans le système éducatif. Certains associent ce terme à des mots semblables tels que « usage », «usage », « utilisation » et « pratique »(Kaikai). Il y a plusieurs subtilités et nuances entre ces divers termes.

L'intégration des TICE dans le domaine de l'enseignement /Apprentissage offre de nombreuses opportunités pour améliorer l'accessibilité, l'interactivité et la personnalisation de l'enseignement. Toutefois, cela requiert une planification minutieuse, une formation appropriée et un soutien constant afin de relever les défis qui y sont liés. En prenant une approche réfléchie et en investissant dans des ressources adéquates, les universités peuvent optimiser les bénéfices des TICE pour tous les étudiants.

Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) ont bouleversé le domaine de l'éducation, transformant les méthodes pédagogiques traditionnelles et offrant de nouvelles opportunités pour l'enseignement et l'apprentissage. Il est devenu essentiel pour les enseignants, les chercheurs et les décideurs politiques du monde entier d'intégrer de manière efficace les TICE en classe. Il est essentiel de mener une analyse approfondie de ce sujet complexe et multidimensionnel afin de comprendre les apports potentiels, les difficultés rencontrées et les perspectives d'avenir associées à l'utilisation des TICE dans l'étude/apprentissage,

donc l'utilisation des TICE comprennent divers outils et ressources numériques développés dans le but de simplifier et d'enrichir l'enseignement et l'apprentissage. Parmi les illustrations les plus fréquentes, on retrouve : les logiciels éducatifs, les plateformes en ligne, les réseaux sociaux, les applications visioconférences.

Selon Mohammed LAKHAL, (Doctorant en science de l'Education) et Abdelaziz BOUMAHDHI (professeur université habilité) la complexité d'apprentissage provoque des ambiguïtés sur l'évaluation de l'efficacité réelle des TICE. « L'approche et l'application pédagogique et méthodologique sont différentes dans un cours classique et un autre avec les TIC : Il est impossible de comparer les phénomènes d'apprentissage traditionnels avec ceux qui incluent l'utilisation d'un logiciel, car aucun programme ne présente le sujet comme il l'aurait été de façon traditionnelle et son utilisation même ajoute une dimension supplémentaire à l'apprentissage [...] » (OCDE, 1989, p.100)

Néanmoins, plusieurs recherches portant sur l'effet et l'efficacité des TIC ont prouvé que cela offre :

- D'améliorer les compétences langagières chez les apprenants.
- De stimuler l'apprenant pour apprendre une langue vivante.
- De motiver les apprenants les plus faibles.

Ainsi que il Ya d'autre avantages :

- 1) Les nouvelles technologies donnent à l'élève plus d'autonomie, il devient responsable de son apprentissage, apprend en fonction de ses besoins, sélectionne ses activités et évalue lui-même avec l'aide de l'enseignant pour réussir dans sa tâche.
- 2) Attire l'attention des étudiants par l'utilisation des représentations visuelles.
- 3) Favoriser une mémorisation plus efficace et plus rapide des connaissances.
- 4) Les TIC offrent à l'étudiant la possibilité d'être active dans ses apprentissages, ce qui lui permet de mieux s'intégrer dans une société où le savoir et les technologies sont essentiels.

3. La plateforme e-Learning

La Commission européenne a défini le e-Learning comme : « L'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance » (La commission européenne, 2001)

Les e-Learning sont des plateformes en ligne qui permettent d'apprendre à distance en utilisant des cours numériques. Elles offrent aux enseignants la possibilité de concevoir, gérer et diffuser des contenus pédagogiques, tandis que les étudiants ont la possibilité d'accéder à ces contenus, de participer à des activités interactives et de recevoir des évaluations personnalisées. Moodle, Coursera, edX, Blackboard et Google Classroom sont des exemples fréquents de plateformes de e-Learning.

En pratique, l'e-Learning est généralement perçu comme la possibilité de suivre une formation depuis n'importe quel poste informatique équipé avec une connexion Internet.

Le terme "e-Learning" englobe toutes les formes de formation utilisant l'outil informatique. Cette définition globale englobe plusieurs domaines distincts :

- Plateformes et outils.
- Accessibilités technologiques.
- Sécurité et confidentialité.
- Formation à distance, présent, voire absent.

D'autres expressions sont parfois employées comme :

- ✓ Formation en ligne
- ✓ Apprentissage en ligne

Il est important de garder à l'esprit que l'e-Learning continue de progresser en Algérie ; Les programmes sont améliorés et testés, et les employés s'habituent peu à peu à l'apprentissage en ligne.

4. Les applications de visioconférence et les plateformes de gestion l'apprentissage

Dans le domaine de l'e-Learning, les applications de visioconférence ont un rôle essentiel en permettant une communication en temps réel entre les enseignants et les étudiants. Elles offrent la possibilité de reproduire une expérience de classe traditionnelle dans un environnement en ligne. Voici une étude des applications de visioconférence, leurs bénéfices, difficultés, ainsi que quelques exemples couramment utilisés.

➤ Zoom Cloud meeting

Zoom Cloud Meetings est une application développée par Zoom Vidéo Communications pour la visioconférence. Grâce à elle, les utilisateurs peuvent planifier et prendre part à des réunions en ligne, réaliser des Webinaires et travailler à distance avec leurs collègues, amis et membres de la famille, elle est la meilleure application de visioconférence pour Android en 2024. Zoom Cloud Meetings est également entièrement gratuit.

➤ Google Meet

Google Meet est une application de visioconférence créée par Google Inc. Elle a d'abord été lancée comme une extension de Google Hangouts, mais elle fait maintenant partie de la suite Google Workspace (ancienne G Suite). Les utilisateurs peuvent prendre part à des réunions vidéo en ligne grâce à Google Meet, ce qui facilite la communication et la collaboration à distance pour les entreprises, les institutions éducatives et les étudiants, Google Meet offre une expérience d'appel vidéo en haute définition, garantissant une communication visuelle nette et fluide.

Google Meet s'intègre parfaitement avec d'autres applications de Google Workspace comme Google Calendar, G-mail, Google Drive, Google Docs, et Google Classroom.

➤ Messenger

Facebook (Meta Plateformes) a développé Messenger, une application de messagerie qui peut jouer un rôle crucial dans le domaine de l'éducation en simplifiant la communication entre les étudiants, les enseignants et les administrateurs scolaires. Voici quels sont les moyens d'utiliser Messenger de manière efficace dans un cadre éducatif, en plus il est totalement gratuit.

➤ **Adobe Connect**

Effectivement, Adobe Connect est une application de visioconférence très répandue dans le domaine professionnel et éducatif. Elle propose des caractéristiques avancées pour la communication en ligne, la collaboration et la réalisation de réunions en ligne. Les étudiants ont la possibilité de participer à des sessions de visioconférence où elles peuvent partager des présentations, des documents, des vidéos et interagir en direct avec les autres participants. La flexibilité, la sécurité et les fonctionnalités de personnalisation d'Adobe Connect font d'elle un outil polyvalent pour répondre à différents besoins en communication à distance.

4.1 Les plateformes de gestion l'apprentissage

▪ **Moodle**

C'est une plateforme libre de gestion de cours en ligne qui offre aux enseignants la possibilité de concevoir des cours sur mesure, de distribuer du matériel pédagogique et d'évaluer les étudiants ,gestion de cours ,activités interactives ,forums

de discussion, évaluation en ligne, Contrôle des inscriptions, des fonctions et des autorisations pour les enseignants, les étudiants et les autres utilisateurs.

▪ **Google Classroom**

Cette plateforme de gestion de l'apprentissage gratuite a été créée par Google. Elle offre aux enseignants la possibilité de concevoir, diffuser et évaluer des devoirs en ligne. Google Classroom est intégré directement à Google Meet, Google Drive, Google doc, Google Sheet, Google slides. Pour les visioconférences, offrant ainsi aux enseignants la possibilité de planifier et de réaliser des réunions en ligne avec leurs étudiants.

Les mesures de sécurité solides de Google assurent la protection des données des étudiants et des enseignants. Google Classroom offre une puissante solution pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne, facilitant ainsi la gestion des cours pour les enseignants et les élèves. Les étudiants ont la possibilité de participer à un cours en utilisant le code fourni par l'enseignant.

5. les obstacles de l'intégration des TIC dans les universités algériennes

«En Afrique, l'obstacle principal rencontré au niveau de l'usage des TIC en éducation réside dans le manque de logiciels, d'ordinateurs...ect». (Karsenti, Salomon Tchameni NGAMO, 2009).

L'accès et le matériel sont indispensables pour l'infrastructure et sont indispensables pour l'utilisation des TIC dans la pratique éducative. Cependant, il est tout aussi crucial d'avoir des contenus éducatifs appropriés. En réalité, dès que les ordinateurs ont été introduits dans les établissements scolaires et les professionnels ont rencontré de nombreuses difficultés pour créer des contenus éducatifs qui répondent aux besoins locaux.

Conclusion

L'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) représente une révolution dans le domaine éducatif. En utilisant ces technologies, les universités peuvent proposer une expérience d'apprentissage enrichie et plus adaptée aux exigences des étudiants du 21^e siècle.

En intégrant efficacement les TICE, l'expérience éducative peut être transformée de manière positive en favorisant la personnalisation des apprentissages, l'implication des élèves, le développement de compétences numériques et l'accès à diverses ressources.

Partiepratique

Chapitre III

Description et présentation de l'échantillon

Introduction partielle

Dans cette section pratique, nous procéderons à une expérimentation En ligne pour vérifierou confirmer nos hypothèses. Au cours du premier chapitre, intitulé : «Présentation et description de l'échantillon», nous allons donner une description approfondie du corpus, la population cible, le lieu de l'enquête et le choix de public.

Nous allons effectuer un questionnaire en ligne adressé aux étudiants du master 2 du français dans le département des langues et didactique du français langue étrangère à l'université Ibn Khaldoun- Tiaret. L'objectif est de recueillir les informations permettant d'évaluer et interpréter les données sur l'utilisation de la plateforme d'apprentissage MOODLE afin de mettre en valeur notre étude sur l'efficacité de l'enseignement à distance. Dans le chapitre suivant, nous allons aborder l'analyse des résultats et des réponses obtenues en utilisant une combinaison de deux méthodologies : qualitative et quantitative.

1. Le terrain de recherche :

Notre enquête en ligne a été menée via la plateforme d'apprentissage MOODLE. Elle cible les utilisateurs de cette plateforme et inclut également un questionnaire diffusé sur les médias sociaux, forums, et groupes en ligne. Cet espace virtuel permet auxétudiants de prendre part à l'enquête, à condition d'avoir accès à Internet.

2. La population visée :

La population étudiée est constituée des étudiants inscrits dans un programme de Master. Plus précisément en didactique du français langue étrangère, En général, les étudiants concernés ont entre 22 ans et plus.Cette promotion comprend 120 étudiants répartis en deux groupes.

3. Le choix du public :

Les étudiants de master en didactique du FLE sont particulièrement pertinents pour notre étude sur l'efficacité de l'enseignement à distance pour diverses raisons. Ces étudiants sont formés en théorie et en pratique du français langue étrangère, ce qui leur

permet de fournir des analyses critiques et éclairées sur les pratiques pédagogiques utilisées dans un environnement à distance.

En outre, en tant qu'apprenants eux-mêmes, ils ont une expérience directe de l'enseignement à distance, ce qui leur permet d'évaluer de manière approfondie et personnelle l'efficacité de ces approches. Leur double point de vue, étudiants et futurs enseignants, permet d'avoir une vision globale des bénéfices et des difficultés de l'enseignement à distance. De plus, Nous avons choisi cette catégorie d'étudiants en particulier parce qu'elle est la plus adaptée à notre sujet. Il s'agit de la promotion qui a été en harmonie avec la situation du coronavirus de mars 2020 à cette année. Selon nous, c'est la promotion qui pourrait nous apporter de l'aide dans notre étude de recherche grâce aux utilisations habituelle des TICE.

4. Présentation du questionnaire :

Les étudiants en master en didactique du français langue étrangère sont confrontés à diverses questions afin d'obtenir des informations variées et détaillées. Il comprend des interrogations fermées, offrant ainsi la possibilité de collecter des réponses précises et facilement quantifiables sur des aspects particuliers de l'enseignement à distance, comme la fréquence d'utilisation des plateformes numériques ou la satisfaction globale des étudiants. Les questions ouvertes permettent aux participants de faire part de leurs opinions et de leurs expériences personnelles de manière approfondie, ce qui leur permet de fournir des insights qualitatifs riches. On utilise des questions à choix multiples et des cases à cocher afin d'explorer différentes réponses possibles sur des sujets tels que les outils pédagogiques favoris et les difficultés rencontrées, tout en offrant une certaine souplesse dans les réponses, ce mélange de formats de questions vise à obtenir une vue d'ensemble complète et nuancée de l'expérience des étudiants, permettant ainsi une analyse approfondie de l'efficacité de l'enseignement à distance.

❖ Le questionnaire des étudiants :

Le questionnaire destiné aux étudiants de master en didactique du FLE vise à collecter des informations précises et variées sur leur expérience et leur perception de l'enseignement à distance. Ce questionnaire est composé de 08 questions, comprenant

des questions fermées, des questions ouvertes, des choix multiples et des cases à cocher, ainsi que des réponses courtes afin d'obtenir une vision globale et analytique, chaque question a un objectif précis. Le questionnaire était en version en ligne.

5. L'objectif du questionnaire :

L'objectif principal de ce questionnaire est de recueillir les opinions, les expériences et les attentes des étudiants inscrits en Master 2 Didactique du FLE (Français Langue Étrangère) concernant l'enseignement à distance et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'éducation.

Ce questionnaire vise à évaluer la perception des étudiants sur l'efficacité de l'enseignement à distance, à identifier les défis auxquels ils sont confrontés, et à déterminer quelles solutions technologiques ils jugent les plus bénéfiques pour leur apprentissage. Les conclusions tirées permettront de cibler les besoins spécifiques des étudiants en matière de formation et de soutien technologique, dans le but d'améliorer la qualité des programmes d'enseignement à distance et de favoriser une meilleure intégration des TICE dans leur parcours académique.

6. Présentation des statistiques sur l'utilisation de la plateforme MOODLE :

Les étudiants du Master en Didactique du FLE et leurs enseignants utilisent fréquemment la plateforme MOODLE afin de simplifier l'enseignement à distance. Cet environnement d'apprentissage numérique propose une multitude de fonctionnalités qui améliore l'expérience éducative. MOODLE facilite l'accès aux ressources de cours, aux forums de discussion et aux outils de collaboration pour les étudiants, ce qui favorise une interaction continue avec leurs camarades et leurs professeurs. De leur côté, les enseignants ont la possibilité de concevoir et de structurer des contenus de cours, de gérer des évaluations en ligne et de suivre les avancées des étudiants à l'aide d'outils de suivi intégrés. Les bénéfices de l'utilisation de MOODLE comprennent une plus grande souplesse pour les étudiants, qui ont la possibilité d'accéder aux cours.

Notre étude de recherche se base ici sur l'interprétation des collectes des données concernant l'utilisation de la plateforme MOODLE du côté des étudiants et des enseignants

Nous avons montré le taux d'enseignements et étudiants qui ont connecté au moins une seule fois sur la plateforme MOODLE –université Tiaret et le taux d'insertions de cours au niveau du département de français.

7. L'objectif des statistiques :

L'objectif de la plateforme MOODLE chez les étudiants du Master en Didactique du FLE est de rendre l'enseignement à distance plus efficace en proposant un environnement d'apprentissage intégré, interactif et accessible. L'utilisation de MOODLE facilite l'accès des étudiants à tous les contenus de cours, leur permet de participer à des forums de discussion, de soumettre des travaux et de recevoir des retours en temps réel, ce qui encourage une meilleure compréhension et assimilation des contenus. MOODLE propose aux enseignants des outils permettant d'organiser les cours de manière organisée, de gérer des évaluations en ligne et de suivre les progrès des étudiants, ce qui facilite une gestion plus dynamique des processus éducatifs. En regroupant les ressources et en favorisant la communication et la collaboration, MOODLE booste la qualité et l'efficacité.

8. Les méthodes adaptées dans notre travail de recherche :

Différentes méthodes peuvent être utilisées pour analyser un questionnaire et interpréter l'utilisation des plateformes telles que MOODLE par les étudiants du Master en Didactique du FLE.

Pour analyser les données d'un questionnaire comportant des questions fermées, ouvertes, à choix multiples et à cases à cocher, il est essentiel d'utiliser une combinaison de méthodes quantitatives et qualitatives :

Questions fermées : pour obtenir des données quantitatives. Exemples : choix multiples, échelles de Likert (pour évaluer le degré de satisfaction ou d'accord).

□ **Questions ouvertes** : pour recueillir des avis qualitatifs et des suggestions. Exemples : "Quels sont les principaux avantages que vous trouvez à utiliser MOODLE ?" ou "Quels sont les défis que vous rencontrez avec MOODLE ?"

□ Utiliser des outils statistiques pour analyser les données quantitatives (ex : moyennes, pourcentages, écarts types).

□ Présenter les résultats sous forme de graphiques (histogrammes, diagrammes circulaires) pour une visualisation claire.

Conclusion :

Dans ce chapitre méthodologique, nous avons exposé l'échantillon des étudiants que nous avons sélectionné pour mener notre enquête et nous avons exposé le déroulement de l'expérimentation dans un contexte concret en utilisant un outil d'investigation comme le questionnaire et analyser l'utilisation des plateformes MOODLE. Un questionnaire en ligne a été utilisé pour évaluer l'influence de la plateforme MOODLE sur l'apprentissage des étudiants, ce qui s'est avéré être une méthode appropriée et efficace. Grâce à cette méthode, des données quantitatives solides ont été collectées tout en touchant une grande population d'étudiants répartis sur différentes régions. La simplicité d'accès et l'interface intuitive de MOODLE ont permis aux participants de répondre aux questionnaires de manière autonome et selon leur préférence, ce qui a entraîné un taux de réponse élevé et une variété de répondants. Par ailleurs, la mise en place des questionnaires directement sur MOODLE a réduit les obstacles technologiques et garantit une continuité entre les outils d'apprentissage et les outils de recherche. Dans l'ensemble, la méthode utilisée a été utilisée pour recueillir des données fiables et représentatives, ce qui a donné lieu à une collecte de données significatives.

Chapitre IV :

Analyse et interprétation des résultats

Introduction partielle

Dans ce dernier chapitre, nous allons mener une étude analytique des résultats obtenus à partir du questionnaire auprès des étudiants les statistiques de l'utilisation de la plateforme MOODLE à l'université de Tiaret.

1. Analyse de questionnaire :

Question n°01 :

Vous préférez suivre des cours en présentiel ou à distance ?

Réponse	Nombre	Pourcentage
En présentiel	17	42%
A distance	21	53%
Les deux (hybride)	02	05%

Tableau 01 : réponse de la question n°01 du questionnaire

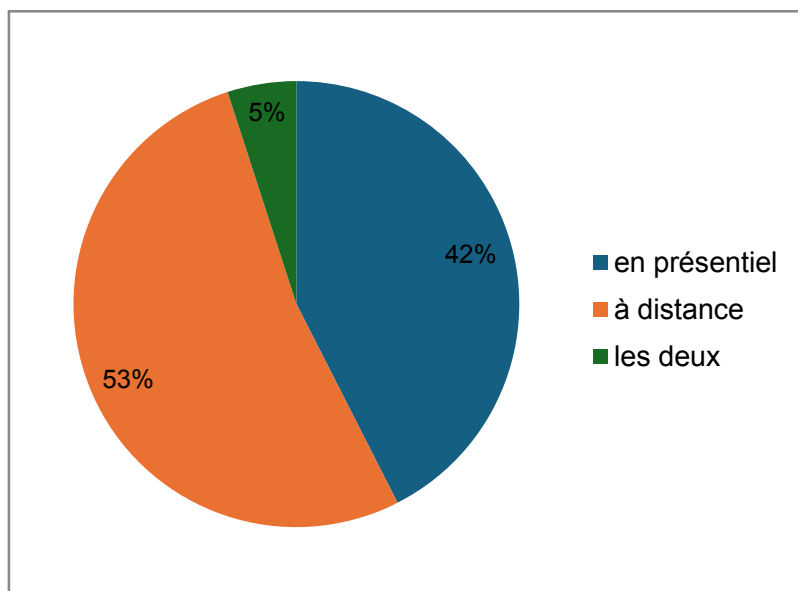


Figure n° 01 : le mode d'enseignement préféré

Commentaire

Cette question a été posée pour connaître le mode d'enseignement préféré chez les étudiants. Les résultats recoltés montrent clairement que la majorité des étudiants interrogés 53% préfèrent

l'enseignement à distance parcequ' il leur permet de gérer leur temps plus librement et de planifier leurs propres horairesprincipalement pour les étudiants qui travaillent. Par ailleurs, 42% desétudiants préfèrent l'enseingnement traditionnel et il reste deux étudiants qui ont choisi le système hybride comme un mode d'enseignement préféré.

Question n°02 :

Selon vous, quel est le meilleur moyen pour suivre un cours en ligne ?

Réponse	Nombre	Pourcentage
Réseaux sociaux	04	10%
Plateforme Moodle	14	35%
Classroom	21	52%
Autre	01	03%

Tableu n° 02 : réponse de la questio n°02 du questionnaire

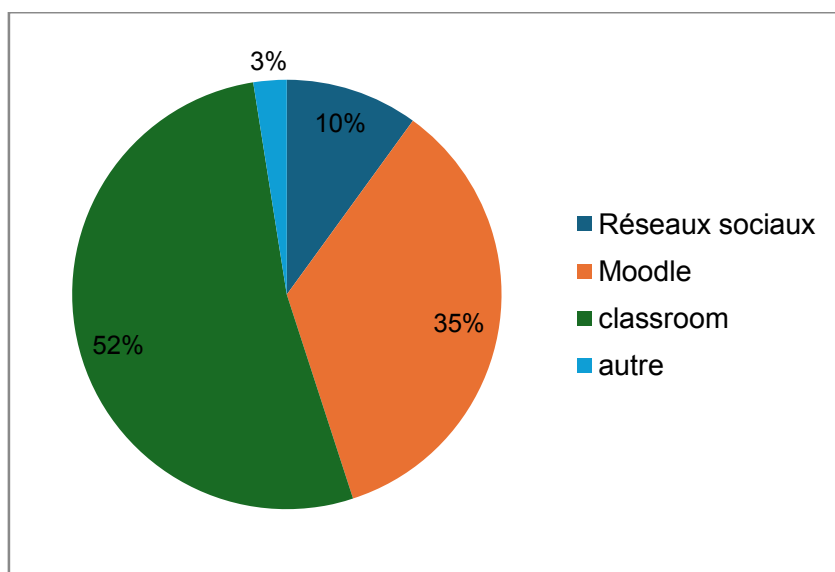


Figure n° 02 : le meilleur moyen pour suivre les cours

Commentaire

Nous avons posé cette question afin de connaître l'outil de communication préféré des étudiants dans le processus d'éducation. Les données présentées dans le tableau montrent que la majorité des répondants, soit 52%, ont déclaré que « Classroom » est leur outil d'apprentissage préféré. Ensuite, 35% des étudiants ont choisi « Moodle »,

tandis que 10% des étudiants préfèrent les cours partagés sur Facebook, Messenger, YouTube, etc. Enfin, un étudiant a indiqué préférer d'autres outils.

Ces résultats soulignent l'importance de choisir les bonnes plateformes pour maximiser l'engagement et l'efficacité des étudiants.

Question n°03 :

Trouvez -vous des difficultés pour suivre un cours à distance ?

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	14	35%
Non	25	62%
Sans réponse	01	03%

Tableau n°03 : réponse de la question n°03 du questionnaire

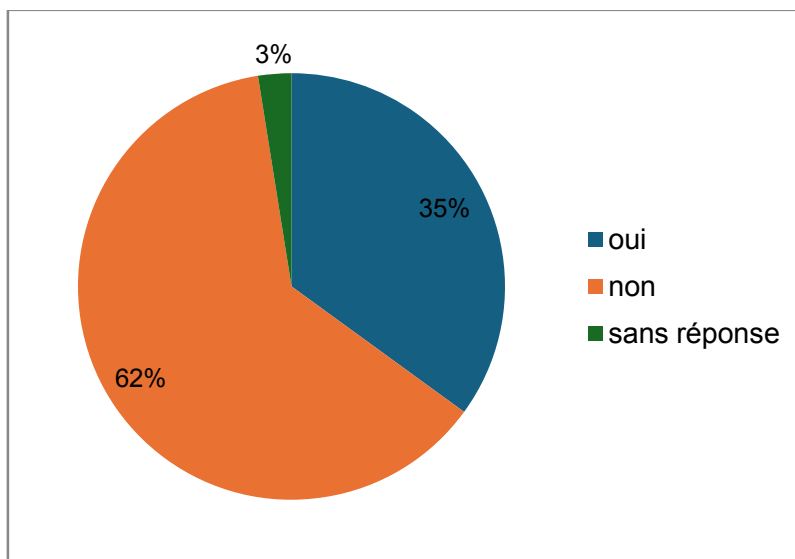


Figure n° 03 : la possibilité de trouver des difficultés

Commentaire

Cette question vise à déterminer si nos répondants ont rencontré des difficultés lors du suivi des cours. Les résultats montrent que 62% des étudiants déclarent n'avoir rencontré aucune difficulté, ce qui suggère une adaptation réussie pour une majorité d'entre eux. En revanche, 35% des étudiants signalent des difficultés à suivre les cours à distance, principalement en raison de problèmes de connexion Internet, ce qui indique des obstacles techniques significatifs pour une partie de la population étudiante.

Par ailleurs, un étudiant n'a pas répondu à la question, ce qui pourrait refléter un manque de clarté ou d'intérêt concernant le sujet. Ces résultats mettent en lumière l'importance de l'accès à une infrastructure technologique fiable pour le succès de l'apprentissage à distance.

Question n°04 :

Quel est votre niveau de compréhension des cours à distance ?

Réponse	Nombre	Pourcentage
Je comprends facilement	28	70%
Je comprends difficilement	12	30%
Je ne comprends pas	00	00%

Tableau n04 : réponse de la question n°04 du questionnaire

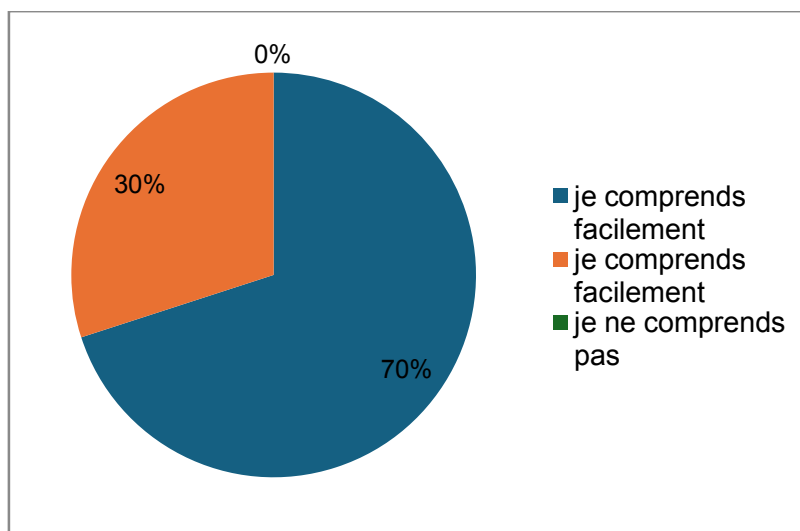


Figure n° 04 : le niveau de compréhension

Commentaire

L'objectif de cette question est d'évaluer le niveau de compréhension des apprenants dans un contexte d'apprentissage en ligne. Selon les résultats, 28 personnes interrogées ont indiqué qu'elles comprennent facilement le contenu sans rencontrer d'obstacles. Cependant, une minorité des participants a rapporté des difficultés de compréhension.

Cette disparité dans les capacités de compréhension est naturelle et reflète la diversité des styles d'apprentissage parmi les individus. Il est important de reconnaître que chacun apprend et assimile l'information de manière différente, ce qui peut influencer leur expérience et leur efficacité dans un environnement d'apprentissage en ligne.

Question n°05 :

L'enseignement à distance est il efficace ?

Réponse	Nombre	Pourcentage
Plus efficace	25	62%
Moins efficace	15	38%
Inefficace	00	00%

Tableau n°05 : réponse de la question n°05 du questionnaire

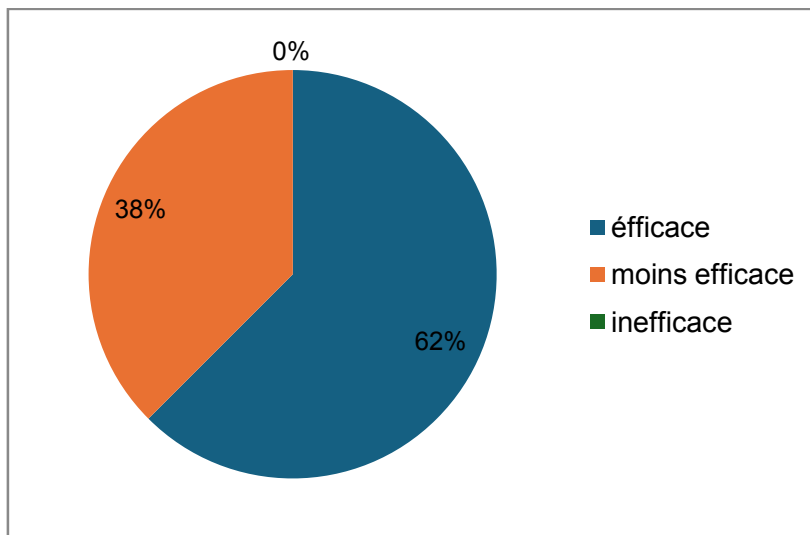


Figure n° 05 : l'efficacité de l'enseignement à distance.

Commentaire

Le but de cette question est d'avoir une idée sur quelle mesure l'enseignement à distance est efficace. D'après les résultats donnés, nous voyons que la plupart des étudiants 62% trouvent que l'enseignement à distance est plus efficace que l'enseignement en présentiel, mais les autres qui restent 38% le trouvent moins efficace.

L'enseignement à distance peut être très efficace s'il est bien conçu et s'il bénéficie d'un soutien technologique adéquat.

Question n°06 :

Pensez vous que l'usage des outils numériques contribuent à améliorer l'enseignement ?

Réponse	Nombre	pourcentage
Oui	35	87%
Non	05	13%

Tableau n°06 : réponse de la question n°06 du questionnaire

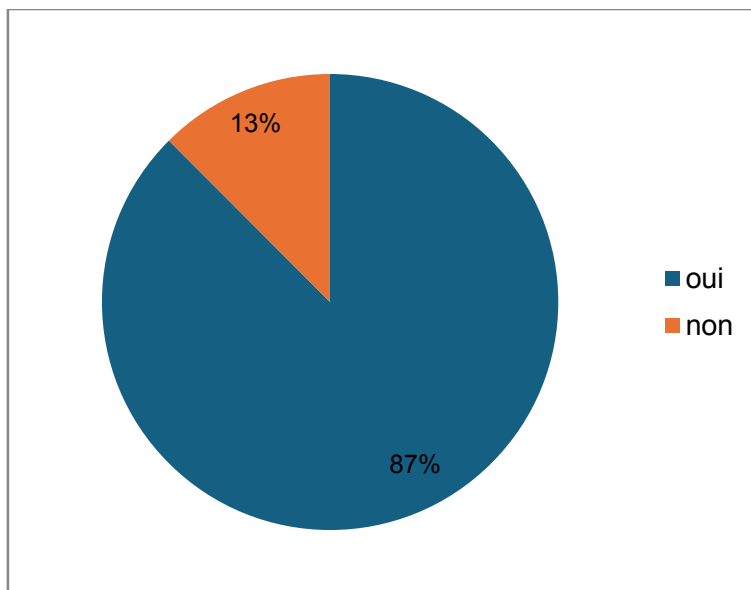


Figure n°06 : l'usage des TICE dans l'amélioration de l'enseignement

Commentaire

Nous voudrions découvrir le point de vue des étudiants sur l'utilisation des TICE et sa contribution dans l'amélioration de l'enseignement. A partir des données, nous constatons que : la majorité des étudiants 87% pensent que l'usage des outils numériques contribue à l'amélioration de l'enseignement. Selon ces étudiants, les TICE sont des outils puissants qui rendent l'apprentissage plus accessible, interactif et motivant. Seulement 13% trouvent que ces outils ne l'améliorent pas.

Question n°07 :

Quel genre de difficultés vous rencontrez en suivant un cours en ligne ?

Réponse	Nombre	Pourcentage
Difficultés de compréhension	05	12%
Difficultés techniques	17	42%
Manque de motivation	07	18%
Absence d'interaction	11	28%

Tableau n°07 : réponse de la question n°07 du questionnaire

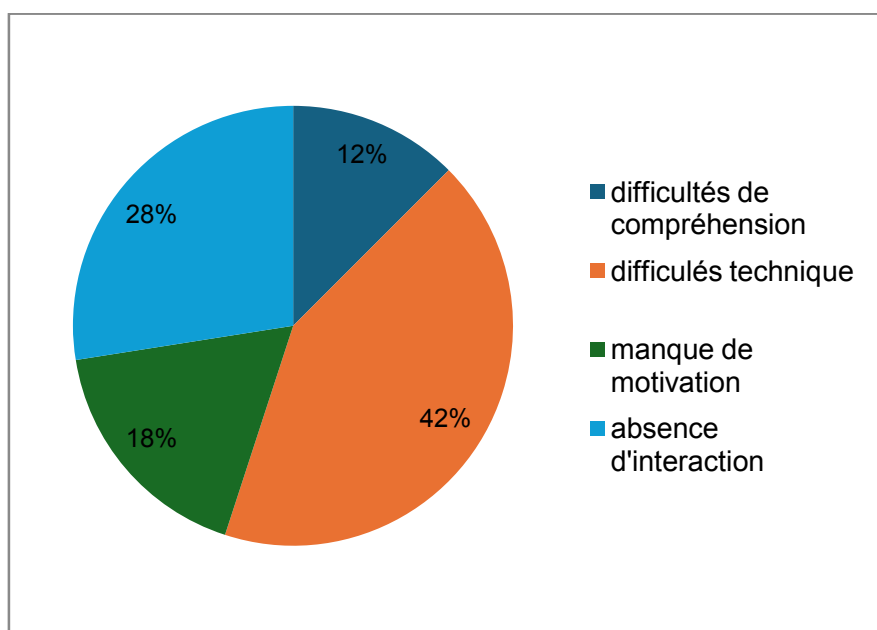


Figure n° 07 : les difficultés rencontrées

Commentaire

Malgré les nombreux avantages et l'efficacité reconnue de l'enseignement à distance, certains défis persistent. Nous cherchons à identifier ces obstacles rencontrés par les étudiants. Les résultats montrent que 42% des étudiants ont rencontré des difficultés techniques, 28% ont exprimé un manque d'interaction, et 18% ont signalé un manque de motivation. En outre, 12% des étudiants ont fait état de difficultés de compréhension.

Il est crucial d'explorer des solutions innovantes et de redoubler d'efforts pour surmonter ces obstacles.

Question n°08 :

Pensez- vous que l'enseignement à distance peut remplacer le système classique ?

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	22	55%
Non	18	45%

Tableau n°08 : réponse de la question n°08 du questionnaire

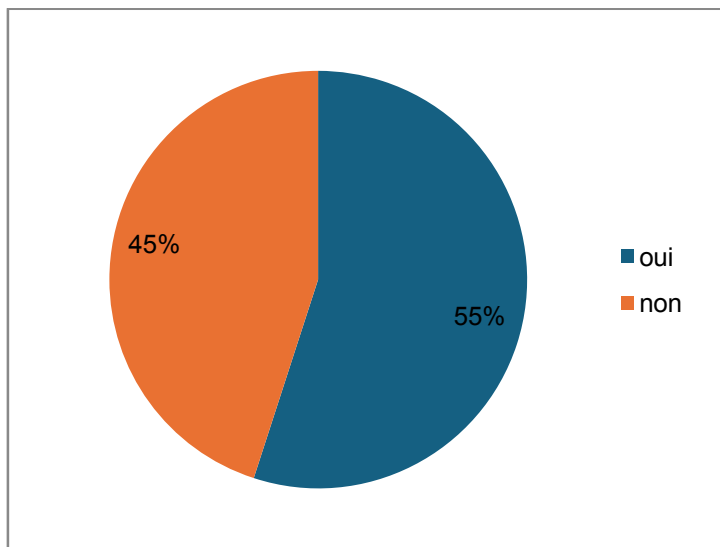


Figure n° 08 : changement de mode d'enseignement

Commentaire

L'objectif de cette question est de savoir si l'enseignement classique peut être remplacé par l'enseignement à distance. Les résultats recueillis nous permettent de dire que 55% des étudiants ont répondu par « oui », tandis que 45% des étudiants déclarés « non ». Cela peut affirmer que la majorité sont d'accord avec l'idée de remplacer de l'enseignement en présentiel par l'enseignement distantiel.

L'enseignement à distance peut compléter efficacement l'enseignement en présentiel, mais le remplacer complètement pose des défis significatifs. Il existe un système

d'apprentissage hybride qui semble être la solution la plus équilibrée, il combine les deux modes d'enseignement et vise à tirer parti des avantages de chaque mode pour offrir une expérience d'apprentissage plus flexible et efficace.

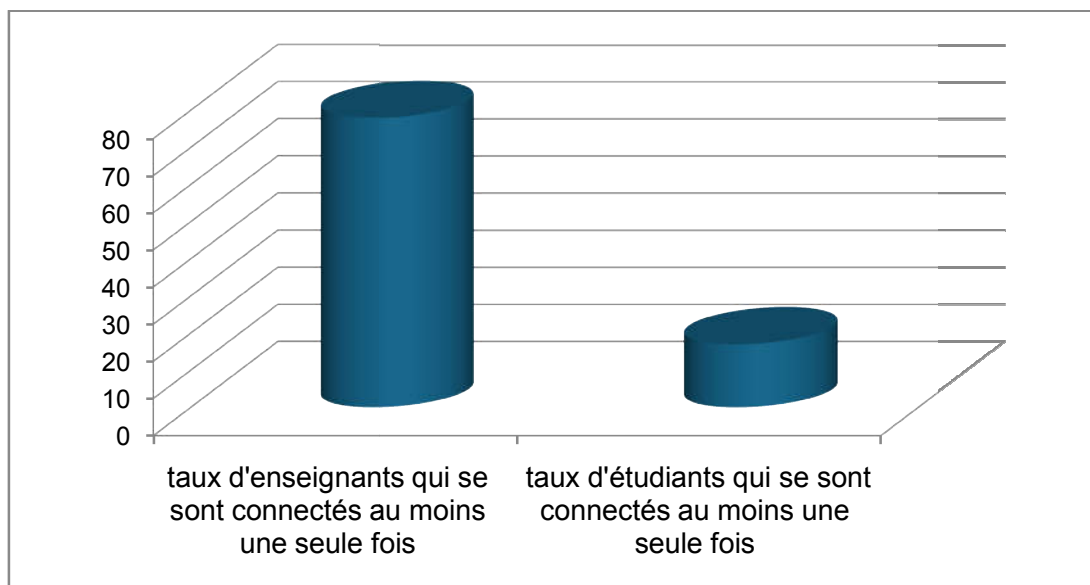
Conclusion partielle

D'après l'analyse des résultats de questionnaire, nous constatons que la majorité des étudiants ont affirmé l'efficacité de l'enseignement à distance malgré ses obstacles.

2. Analyse des statistiques sur l'utilisation de Moodle :

Données Officielles sur l'utilisation de la plateforme «Moodle »Université de Tiaret

Nombre de comptes Enseignants créés	1021
Nombre de comptes étudiants créés	32780
Nombre de connexion à la plateforme	34105
Nombre de cours consulté	767
Nombre de téléchargement des cours	133745
Nombre de Forums	458
Nombre de message échangé sur les forums	600
Nombre de cours déposés	2869
Nombre total de tous les supports pédagogiques déposés (cours, TD, TP et autres)	5963
Nombre d'enseignants qui se sont connectés au moins une seule fois	789
Nombre d'étudiants qui se sont connectés au moins une seule fois	5510



Taux d'enseignants et d'étudiants qui se sont connectés au moins une seule fois sur la plateforme Moodle Université de Tiaret

Du côté des enseignants :

- Le nombre de comptes enseignants créés est de : 1021
- Le nombre de supports pédagogiques déposés : 5963
- Le nombre d'enseignant qui se sont connectés au moins une seule fois est de : 789
- Moyen de cours/TD/TP déposé par chaque enseignant : 7.5 durant les trois premiers mois de confinement (mars- avril- mai).

Ces statistiques montrent qu'un taux de 77.27% d'enseignants ont utilisé la plateforme. 22.72% n'ont pas connecté. Ce pourcentage peut être considéré comme élevé dans la mesure où 232 enseignants n'ont pas déposé leurs cours.

Du côté des étudiants :

- Le nombre de comptes étudiants créés : 32780
- Le nombre d'étudiants qui se sont connectés au moins une seule fois : 5510

- Taux : 16.80%

Nous considérons que le taux d'étudiants ayant consulté les cours sur la plateforme est faible. Les raisons du manque d'interactivité peuvent être résumées comme suit :

- Problèmes techniques dans la plateforme constatés et signalés par les enseignants et les étudiants.
- Refus d'accéder à la plateforme de peur d'être évalué en fonction des cours dispensés en ligne.
- Problème de connexion et de possession d'outils permettant la participation à ce type d'enseignement.

Conclusion partielle

Certes, cette première expérience d'enseignement en ligne comportait des défaillances pour les différentes raisons évoquées, mais cela ne signifie guère l'abandon de ce choix. Il est du devoir des pouvoirs publics de doter les établissements universitaires de moyens modernes de la télécommunication (matériels, budget, formation...), comme il est impératif aux enseignants et étudiants d'adhérer à ce type d'enseignement.

Conclusion générale

Notre mémoire, intitulé « L'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage du FLE chez les étudiants du Master 2 », se concentre sur une modalité éducative où l'étudiant et l'enseignant sont séparés, utilisant principalement les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation (TICE). Cette recherche s'est particulièrement intéressée aux étudiants ayant suivi des cours à distance pendant la pandémie COVID-19, leur expérience enrichissant notre compréhension de cette méthode d'enseignement.

Notre objectif principal était d'évaluer l'efficacité de l'enseignement à distance et d'analyser le rôle des TICE dans ce contexte éducatif. Notre étude est structurée en deux parties distinctes : une partie théorique où nous avons exploré les concepts clés de notre recherche, et une partie pratique comprenant la présentation de notre échantillon et l'analyse des résultats obtenus lors de notre expérimentation.

Pour mener à bien notre recherche, nous avons conçu un questionnaire destiné aux étudiants, visant à vérifier nos hypothèses initiales. Les résultats de notre analyse ont confirmé nos attentes et nous ont permis de conclure que :

- L'enseignement à distance facilite l'acquisition des connaissances malgré les défis et les obstacles rencontrés.
- L'efficacité de cette méthode dépend de plusieurs facteurs qui peuvent favoriser positivement l'apprentissage.
- L'intégration des TICE dans l'enseignement à distance contribue à améliorer la qualité globale de l'enseignement dispensé.

En conclusion, notre étude souligne que l'enseignement à distance représente une méthode auxiliaire efficace pour l'apprentissage du FLE, offrant une alternative éducative viable même dans des contextes perturbés comme celui de la pandémie.

Remerciement.....	1
Dédicace.....	2
Sommaire.....	4
Liste des figures.....	5
Introduction générale.....	7
Partie théorique	
Chapitre I : enseignement à distance	
Introduction.....	12
1. Le processus de l’enseignement/ l’apprentissage.....	12
1.1 La définition de l’enseignement.....	12
1.2 La définition de l’apprentissage.....	13
2. La pandémie de COVID 19.....	14
3. L’historique de l’enseignement de FLE à distance.....	14
4. Qu’est ce que l’enseignement à distance.....	15
4.1 L’enseignement synchrone.....	16
4.2 L’enseignement asynchrone.....	16
4.3 L’enseignement hybride.....	17
5. Les objectifs de l’enseignement à distance.....	17
6. Les avantages et les inconvénients de l’enseignement à distance.....	17
6.1 Les avantages.....	17
6.2 Les inconvénients.....	18
7. Les obstacles de l’enseignement à distance.....	19
8. L’avenir de l’enseignement à distance.....	20

9. L'impact de l'enseignement à.....	20
10. L'enseignement à distance Vs l'enseignement en présentiel.....	20
11. Evaluer les apprenants à distance.....	22
11.1 La définition de l'évaluation.....	22
11.2 Les objectifs de l'évaluation.....	22
11.3 L'évaluation à l'ère de pandémie COVID 19.....	23
Conclusion.....	23

Chapitre II : intégration des TICE dans l'enseignement à distance

Introduction.....	25
1.L'histoire des technologies de l'information et de la communication (TIC).25	
1.1 L'émergence de l'informatique.....	25
1.2 L'ère de l'ordinateur personnel.....	25
1.3 L'application d'Internet.....	27
1.4 Le Word Wide Web.....	27
1.5 L'avènement des réseaux Sociaux.....	27
1.6 Qu'est ce qu' un intelligence artificielle.....	28
1.6.1 Assistants et plateforme de Q&A.....	28
1.6.2 Aides à l'écriture et à la révision.....	28
1.6.3 Application de tutorat et d'apprentissage personnalisé.....	29
2. Technologie de l'information et de la communication (TIC).....	30
2.1 Caractéristique des TICE.....	30
2.2 L'utilisation des TIC dans l'enseignement/ L'apprentissage.....	32
3. La plateforme e-Learning.....	34

4. Les applications de visioconférence et les plateformes de gestions l'apprentissage.....	35
4.1 Les plateformes de gestions l'apprentissage.....	36
5. Les obstacles de l'intégration des TIC dans les Universités Algériennes...	37
Conclusion.....	37

Partie pratique

Chapitre III : description et présentation de l'échantillon

Introduction partielle.....	41
1. Le terrain de recherche.....	41
2. La population visée.....	41
3. Le choix de public.....	41
4. Présentation de questionnaire.....	42
5. L'objectif de questionnaire.....	43
6. Présentation des statistiques sur l'utilisation de la plateforme Moodle...	43
7. L'objectif des statistiques.....	44
8. Les méthodes adaptés dans notre travaille de recherche.....	44
Conclusion.....	45

Chapitre VI : analyse et interprétation des résultats

Introduction partielle.....	47
1. Analyse de questionnaire.....	47
2. Analyse des statistiques.....	55
Conclusion partielle.....	57
Conclusion générale.....	59

Bibliographie..... 65
Annexes..... 67
Résumé..... 72

Les références bibliographiques

Ouvrages :

Bertrand, Yves. (1990). *Théorie temporaire de l'éducation*. Page 100. Ottawa: 4ième édition.

Bourguignon, C. (1994). "comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langue" in micro-savoir documents, CND .

Chabchoub, A. (2007). *l'agir innovationnel*. Page 47. De Boeck Supérieur.

Eric, Briullard G.-Louis Baron (1996). *l'informatique et ses usagers dans l'éducation* .

HADJI, Charles. (1997). *l'évaluation démystifiée* . Paris : ESF.

Mauro, Vicario. (2023, Septembre 04). L'impact de l'intelligence artificielle sur l'éducation. Genève .

St-Pierre, Marjolaine. (2021). *e-réseaux sociaux et e-médias sociaux en éducation: qu'en penser? Enjeux et défis*. Canada: Presse de l'Université du Québec.

Dictionnaire :

(s.d.). *dictionnaire de didactique français* .

Cuq. (2003). L'APPRENTISSAGE D'UNE LANGUE .

Cuq, J.-P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde* . Paris : clé international.

Cuq, J.-P. (2003). Dictionnaire de didactique de français . paris: Jean Pencrea, Hachette.

Jean-Pierre, R. (2008). Dictionnaire pratique de didactique de FLE .page 198. paris: OPHRYS.

Thèses et mémoires :

DJEBBAR, n. (2012). "l'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction . *thèse du doctorat* . Université d'Oran .

MAZAR, Y. & MAHDAOUI, A(2021). *La pandémie dela covid19 et son impact sur l'enseignement ,cas des étudiants de l'universités de adrar* . ADRAR : etat des lieux et stratégies mises en oeuvre .

Ouahiba. (s.d.). L'intégration des tices dans l'enseignement/l'apprentissage des TICE au colègue université Oran 2, Mohamed Benahmed.

MAHANGA, Fridolin. (2015). *Mémoire en ligne* .

Site web :

Agora, E. d. (s.d.). *TIC et motivation en apprentissage/enseignement des langues*. Consulté le juin 10, 2024, sur OpenEdition Journals: [Journals.openedition.org](https://journals.openedition.org)

Beillerot. (1989). *Définition de l'apprentissage*. Consulté le Juin 10, 2024, sur Prof innovant: <https://www.profinnovant.com>

Brand, C. (s.d.). *Quels sont les avantages de la formation à distance*. Récupéré sur in le progres, en ligne: <https://www.leprogres.fr>

Burkhardt, A. (2017, décembre 14). *Historique de la formation à distance*. Consulté le juin 10, 2024, sur betterstudy: <https://blog.betterstudy.ch>

définition de l'enseignement . (2011, mars 5). Consulté le juin 10, 2024, sur lesdefenitions.fr: <https://www.lesdefinitions.fr>

Dictionnaire de l'Académie française / 9e édition. (s.d.). Récupéré sur <https://www.dictionnaire-academie.fr>

DUBE, M. B. (s.d.). *A distance où en classe , oui mais ?* . Consulté le Juin 10, 2024, sur in école branché enseigner à l'ère du numérique .

François ANCEAU, D. E. (s.d.). *Introduction à l'architecture des ordinateurs*. Consulté le Juin 10, 2024, sur <https://doi.org/10.51257/a-v-h1000>

génération ordinateur, quels problèmes par nos yeux? (s.d.). Consulté le juin 10, 2024, sur notre famille : <https://www.notrefamille.com>

Guide de mesuGuide mesure pour l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) en Éducation. (s.d.). Récupéré sur UNISCO UIS: <https://uis.unesco.org/guide-to-measuring-information>

Kaikai, H. A. (s.d.). *appropriation des technologies de l'information et de la communication au sein de l'université marocaine*. Consulté le Juin 10, 2024, sur Frantice.net.

les avantages et les inconvénients de l'nseignement à distance . (s.d.). Consulté le juin 10, 2024, sur lcademie: <https://www.icademie.com>.

Mangenot. (2000). *L'ntégration des TIC dans perspective systématique* . Consulté le JUIN 10, 2024, sur RechercheGate: www.researchgate.net

pandémie de COVID 19 en Algérie . (s.d.). Consulté le Juin 10, 2024, sur <https://www.fr.wikipedia.org>

politique de la formation à distance . (s.d.). Consulté le juin 10 , 2024 , sur UQTR: <https://orapndt.uqtr.quebec.ca/vrsg/regleme/natation>

politique de la formation à distance. (2013, mai). Consulté le juin 2024, 10, sur université du Québec: <https://orapndt.uqtr.quebec.ca.vrsg.Reglementa/tion>

UNISCO. (2003). <https://www.définition.Fr>.

Annexes

Résumés :

L'enseignement à distance est un système éducatif qui se déroule sans présence physique de l'enseignant et l'apprenant et à l'aide de la technologie. Notre travail est inscrit dans la didactique des langues étrangères, dont l'objectif de vérifier l'efficacité de l'enseignement à distance dans l'apprentissage du FLE et de déterminer le rôle des TICE dans ce mode d'enseignement. Pour atteindre notre objectif, nous avons mené une enquête auprès des étudiants de master 2 de notre département.

Mots clés ; l'enseignement à distance, didactique des langues étrangères, l'apprentissage du FLE, TICE.

Abstract

Distance education is an educational system that takes place without the presence of the teacher and learner and with the help of technology. Our work is part of the teaching of foreign languages, the objective of which is to verify the effectiveness of distance education in learning (FLE) and to determine the role of TICE in this teaching method. To achieve our objective, we conducted a survey among master 2 students in our department.

Keywords : distance education, foreign languages teaching, FLE learning, ICT.

التلخيص :

التعليم عن بعد هو نظام تعليمي يتم دون التواجد المادي للمعلم والمتعلم وبمساعدة التكنولوجيا. عملنا هو جزء من تدريس اللغة الأجنبية، والهدف منه هو التحقق من فعالية التعليم عن بعد في تعلم الفرنسية لغة أجنبية وتحديد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذا النمط من التدريس. ولتحقيق هدفنا، أجرينا استطلاعاً بين طلاب الماجستير الثاني في قسمنا الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد، تعليمات اللغات الأجنبية، تعلم الفرنسية لغة أجنبية،، تكنولوجيا لمعلومات و الإتصالات في التعليم .
