

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**  
**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE**  
**SCIENTIFIQUE**  
**UNIVERSITE IBN KHALDOUN\_ TIARET FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES**  
**DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERS**



**Thème :**

**L'enseignement à distance dans l'université algérienne pendant la pandémie du covid 19**

**Mémoire de Master en didactique des langues étrangères**

**Présenté par :**  
**DORMANE Hanane**  
**DIBOUCHE Chakib allaa eddine**

**Sous la direction de :**  
**Mme AYED Amina**

**Membre de jury :**

**Présidente : Mme Kharoubi sihame.....M.A.A.....Université de Tiaret**

**Examinatrice : Mme Lahmar rabia.....M.A.A.....Université de Tiaret**

**Année universitaire : 2022/2023**

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE  
UNIVERSITE IBN KHALDOUN\_ TIARET FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES  
DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERS



Thème :

**L'enseignement à distance dans l'université algérienne pendant  
la pandémie du covid 19**

Mémoire de Master en didactique des langues étrangères

Présenté par :  
DORMANE Hanane  
DIBOUCHE Chakib allaa eddine

Sous la direction de :  
Mme AYED Amina

Membre de jury :

Présidente : Mme Kharoubi sihame.....M.A.A.....Université de Tiaret

Examinatrice : Mme Lahmar rabia.....M.A.A.....Université de Tiaret

Année universitaire : 2022/2023



## Remerciements

*Tout d'abord, nos remerciements à ALLAH sur la grande bénédiction de la santé et de l'esprit Avec une immense patience, courage et force pour établir ce modeste travail.*

*Nous tenons à exprimer nos vifs remerciements pour notre respectueuse professeure Mme.AYED Amina, d'avoir accepté nous encadrer pour notre projet de fin d'étude, ainsi que pour son soutien, ses remarques pertinentes, son encouragements et sa disponibilité tout au long du travail, allié à de judicieux conseils.*

*Nous adressons aussi nos remerciements à tous les professeurs et le personnel de l'université Ibn Khaldoun*

*Pour leurs aides, leur participation à ce modeste travail, leur patience et leur respectueux accueil.*

*Nos remerciements à tous les membres du jury pour avoir accepté de contribuer à l'évaluation de ce travail de recherche*

*Nos remerciements à tous les étudiants qui ont coopéré avec nous dans la réalisation de ce mémoire*

*Toutes les personnes qui ont fourni aide et soutien de près ou de loin pour mener à bien ce travail de recherche.*

## Dédicace

A nos chers parents Qui nous ont soutenus par leur amour et leurs efforts, qui nous ont toujours encouragés pendant toute la période de nos études, nous espérons être à la hauteur de leur attente et nous prions Dieu de leur procurer bonne santé et longue vie. A nos très chère frères et sœurs A nos familles A tous nos chers amis A nos chers professeurs Et à tous ceux qui nous ont soutenus de près ou de loin. Nous leurs dédions ce modeste travail en reconnaissance à leur soutien durant ce long parcours.

*DIBOUCHE CHAKIB*

*DORMANE HANANE*

## Sommaire :

Remercîments

Dédicaces

Sommaire

Liste des figures

Liste des tableaux

Introduction générale ..... 07

### **CHAPITRE 1 : cadre théorique : l'enseignement à distance en université algérienne**

**1-L'enseignement à distance..... 10**

**2\_ Outils et ressources de l'enseignement à distance ..... 16**

**3- Impacte de l'enseignement hybride sur l'université algérienne pendant le covid 19**

**Conclusion chapitre ..... 31**

### **Chapitre 2 : partie pratique – analyses et interprétation des résultats**

**1- Présentation de l'échantillon enquête ..... 33**

**2- Analyses des résultats ..... 34**

**3- interprétation des résultats ..... 58**

**Conclusion chapitre..... 60**

**Conclusion générale ..... 62**

**Références bibliographiques ..... 66**

**Table des matières ..... 70**

**Résumé ..... 72**

**Annexes ..... 74**

## Liste des figures

<b>Figure (2-1) : genre d'étudiant .....</b>	<b>35</b>
<b>Figure (2-2) : âge d'étudiant.....</b>	<b>35</b>
<b>Figure (2-3) : utilisation internet.....</b>	<b>36</b>
<b>Figure 2-4 : plateforme d'université Ibn Khaldoun.....</b>	<b>36</b>
<b>Figure (2-5) : préférence des études entre le présentiel et le distanciel .....</b>	<b>37</b>
<b>Figure (2-6) : connexion au réseau d'internet.....</b>	<b>37</b>
<b>Figure (2-7) : assistance au séances de l'enseignement a distance .....</b>	<b>38</b>
<b>Figure( 2-8) : les dispositifs numériques utilisés.....</b>	<b>39</b>
<b>Figure (2-9) : utilité de l'EAD .....</b>	<b>41</b>
<b>Figure (2-10) : niveau de compréhension des cours en ligne.....</b>	<b>41</b>
<b>Figure (2-11) : l'EAD pendant la crise sanitaire.....</b>	<b>42</b>
<b>Figure (2-12) : optimisation des capacités des étudiants.....</b>	<b>43</b>
<b>Figure (2- 13) : genre d'enseignant .....</b>	<b>44</b>
<b>Figure (2-14 ) : résidence des enseignants .....</b>	<b>45</b>
<b>Figure (2 -15 ) : durée d'enseignement .....</b>	<b>45</b>
<b>Figure (2 -16 ) : utilisation de plateforme.....</b>	<b>46</b>
<b>Figure (2-17 ) :L'outil préféré pour partage des cours .....</b>	<b>54</b>
<b>Figure (2-18 ) : le choix entre l'EAD et le classique .....</b>	<b>54</b>
<b>Figure (2-19 ) : satisfaction de l'EAD .....</b>	<b>56</b>

## **Liste des tableaux**

<b>Tableau (2-1) : conception des cours Moodle .....</b>	<b>39</b>
<b>Tableau( 2-2) : difficultés de l'EAD.....</b>	<b>40</b>
<b>Tableau (2-3) : les inconvénients de l'enseignement à distance.....</b>	<b>43</b>
<b>Tableau( 2-4) : évolution de l'étudiant .....</b>	<b>44</b>
<b>Tableau (2-5) : niveau d'engagement de votre université dans l'E.A.D .....</b>	<b>46</b>
<b>Tableau (2-6) : outil numérique utilisé .....</b>	<b>47</b>
<b>Tableau (2-7) : avis d'utilisation de l'enseignement à distance .....</b>	<b>48</b>
<b>Tableau (2 -8) : application utiliser usages professionnels.....</b>	<b>49</b>
<b>Tableau (2 -9) : avantage de l'EAD.....</b>	<b>50</b>
<b>Tableau (2 - 10) : l'utilisation de l'E.A.D .....</b>	<b>63</b>
<b>Tableau (2 - 11) : empêchement d'utilisation des nouvelles technologies.....</b>	<b>51</b>
<b>Tableau (2-12) : propositions pour amélioration de l'EAD.....</b>	<b>52</b>
<b>Tableau (2-13) : réaction début de covid 19 .....</b>	<b>53</b>
<b>Tableau (2 - 14) : obstacles de l'EAD .....</b>	<b>55</b>
<b>Tableau (2-15) : efficacité de la plateforme Moodle .....</b>	<b>57</b>
<b>Tableau (2-16) : alternatives de l'EAD .....</b>	<b>57</b>



# Introduction générale

## **Introduction générale**

Dans un univers qui a connu un extraordinaire changements des technologies qui a touché tous les domaines sociales, économiques et même pédagogique, les méthodes et les moyens d'enseignement/apprentissage à leurs tourne ne se limitent plus au papier, au stylo et aux livres mais ils sont élargis et développés où des nouveaux modes d'enseignement sont apparu en donnant la possibilité de rejoindre une université dans un autre pays, de regarder ses conférences et de passer des examens sans obligation de déplacement et c'est ce qu'on appelait l'enseignement à distance qui permet de multitude de nouvelles possibilités aux étudiants qui veulent poursuivre leurs études et aux filières qui peuvent être limités par différents contraintes.

Depuis quelque année l'enseignement à distance ne cesse d'évaluer, de se développer, et d'apporter de nouveaux outils comme l'enseignement assister par ordinateur, le passage de la courrière postal, téléphone, fax ou courrière électronique, plate-forme, chat, visioconférence et même des chaines à vocation pédagogique et éducatif

Le monde a été confronté à la propagation rapide et sans précédente de la crise sanitaire Covid 19 qui a chambardé toutes les formes de la vie telle que, la santé, l'économie, la politique, l'industrie et l'éducation. Sur le plan éducatif, COVID 19 a brutalement perturbé les systèmes éducatifs et les modes d'apprentissage.

La majorité des pays, dans le monde entier, passent par ce virus hautement contagieux qui a conduit à l'interruption des études et la fermeture totale et partielle des établissements scolaires et des systèmes éducatifs (les écoles, les universités, les institutions...), ce qui a affecté négativement sur les possibilités éducatives des étudiants. Ils ont Perdu leurs compétences cognitives, ce qui a obligé les responsables à trouver une alternative de l'enseignement présentiel et en la compensant par un enseignement à distance dans l'intérêt de garantir la continuité pédagogique .

Par mesure de précaution de la propagation de la pandémie COVID-19 où l'Etat algérienne à annoncer la fermeture des établissements scolaires et universitaires, l'enseignement à distance a été la seule solution et alternative pour assurer la continuité pédagogique. Dans ce cadre nous avons choisi de faire une recherche sur ce mode d'enseignement et son fonctionnement dans l'enseignement supérieur.

A partir de ce point, nous avons choisi le sujet actuel dans le but de comprendre son efficacité, L'enseignement à distance dans les universités algériennes pendant la pandémie covid 19.

Dans notre étude, nous nous concentrons sur l'efficacité de cette approche Pour l'enseignement/apprentissage et son accessibilité aux étudiants universitaires et la réception des savoirs et connaissances. Nous présentons notre problématique de la manière suivante:

**Quel est l'impact de l'enseignement à distance sur les étudiants universitaires pendant la pandémie covid 19 ?**

Pour reprendre à notre problématique du paragraphe précédent, nous émettons les hypothèses suivantes :

- 1- Dans un enseignement à distance, il y a un équilibre entre l'interaction et l'autonomie de l'étudiant. ce mode d'enseignement contiendrait des outils et des modalités et les technologies de soutien à l'étudiant qui lui assureront la réussite.
- 2- -L'enseignement à distance faciliterait la transmission des connaissances en matière d'enseignement universitaire malgré les difficultés économiques et sociale
- 3- L'enseignement en ligne contribuerait à l'évolution des compétences scripturales et orales des étudiants visé à vis la crise sanitaire du covid 19

Le choix de notre thème porte sur l'efficacité de l'enseignement à distance dans l'université algérienne. Ce choix est justifié à travers l'importance accordée à cette pratique, considérée comme moyen d'instruction, de motivation, d'acquisition de connaissances et développement des compétences chez les étudiants. Et une solution efficace durant n importe quelle crise nationale ou mondiale

Pour réaliser notre recherche, nous avons mené une enquête sur le terrain, qu'a été effectué au sein de département du français de l'université ibn khaldoun -Tiaret où nous avons interrogé les étudiants et les enseignants

A travers ce travail, nous espérons démontrer l'impact de l'enseignement a distance sur l'université algérienne pendant la crise sanitaire du covid 19. Ce travail est divisé en deux parties. Partie théoriques et partie pratique dans lesquelles :

La première concerne un cadre théorique dans lequel nous revenons sur la définition de l'enseignement à distance et son historique, ses objectifs et les méthodes encadrées sur lesquelles elle repose.

Ensuite le rôle dans la formation à distance et ces avantage et ces outils. Enfin, nous nous intéresserons plus spécifiquement aux effets de cette formation dans l'université Algerienne . et la crise de covid 19 ,finalement, dans le côté pratique, nous avons essayé de vérifier nos hypothèses proposées dans la problématique a partir d'un questionnaire distribué aux étudiants et aux professeurs de notre département du français dans l'université d'ibn khaldoun Tiaret,

Nous allons terminer notre étude par une conclusion générale dans laquelle nous allons résumer les résultats obtenus de notre recherche qui ont permis de confirmer nos hypothèses de départ.

**CHAPITRE 1 : cadre  
théorique :  
l'enseignement à  
distance en université  
Algérienne**

## 1-L'enseignement à distance

La formation a distance permet aux étudiants d'apprendre de manière relativement autonome avec une durée minimale au coût le plus bas, la formation dans les classes virtuelles se déroule par les plateformes numériques tel que Moodle ce qui nécessite une bonne connexion Internet.

### 1-1– Définition de l'enseignement à distance

L'apprentissage à distance, également appelé enseignement à distance, e-learning et apprentissage en ligne, forme d'éducation dans laquelle les principaux éléments comprennent la séparation physique des enseignants et des élèves pendant l'enseignement et l'utilisation de diverses technologies pour faciliter la communication élève-enseignant et élève-élève. L'apprentissage à distance s'est traditionnellement concentré sur les étudiants non traditionnels, tels que les travailleurs à temps plein, le personnel militaire et les non-résidents ou les personnes vivant dans des régions éloignées qui ne peuvent assister aux cours en classe. Cependant, l'enseignement à distance est devenu une partie établie du monde de l'éducation, avec des tendances indiquant une croissance continue. Dans l'enseignement supérieur américain seulement, plus de 5,6 millions d'étudiants universitaires étaient inscrits à au moins un cours en ligne à l'automne 2009, contre 1,6 million en 2002. **Simonson M., Berg G. A. (2016) page 01**

Selon Hawkrige (1976, p.7-30) certains points qui différencient la science des technologies de l'éducation et l'éducation à distance elle-même sont les suivants :

- L'enseignement à distance est une forme d'éducation. Des millions d'étudiants s'inscrivent chaque année afin de suivre un large spectre de matières et de programmes avec différents critères d'inscription et systèmes d'examens. Par ailleurs, la science des technologies de l'éducation n'a pas de fonctionnalités de tel type.

- L'éducation à distance est une forme d'éducation, tandis que les technologies de l'éducation est un domaine de recherche pédagogique.

- À l'éducation à distance la technologie peut remplacer l'enseignant, tandis qu'aux technologies de l'éducation les moyens technologiques fonctionnent de manière complémentaire par rapport à lui.

Ainsi, nous constatons que même si nous utilisons des moyens technologiques indispensables à la formation à distance, nous ne devons pas confondre le terme « technologies de l'éducation » qui correspond à un domaine scientifique examinant la fonctionnalité des technologies à l'éducation avec l'éducation à distance. **Hawkrige D. (1976): p.7-30**

Le terme « à distance » implique un éloignement géographique et/ou temporel entre les étudiants et les enseignants. Les publics concernés peuvent être :

- éloignés géographiquement,

- à disponibilité réduite ou contrainte (formation continue, régimes spéciaux

d'études : étudiants salariés, soutien de famille, en situation de handicap, sportifs et artistes de haut niveau, en double inscription, ...),

- empêchés (étudiants hospitalisés, incarcérés, ...), - etc

Une formation est dite à distance lorsqu'au moins 50% de ses enseignements (volume horaire global hors stages et examens) est proposé à distance. Les informations concernant les examens ainsi que la réalisation des stages et des travaux pratiques éventuels doivent être affichées de manière distincte en précisant si ceux-ci sont réalisables ou non à distance. **(GUIDE DE LA FORMATION A DISTANCE . -2017 -page 03)**

Définir la formation à distance n'est pas une chose facile. Plusieurs définitions existent et aucune ne fait actuellement l'unanimité. On retrouve habituellement trois grands types de définitions selon qu'elles s'appuient sur la séparation physique du professeur et de l'étudiant **(Holmberg, B. 1981)**

Le premier type de définitions s'appuie sur l'enseignement en face à face pour tenter d'identifier les caractéristiques de la formation à distance et se retrouve devant l'absence de... On tente alors de recréer le présentiel que l'on considère comme la situation d'apprentissage idéale (ce qui est loin d'être le cas!). Distinguer l'enseignement (temps de conception) et l'apprentissage (temps de diffusion), comme le fait le second type, n'apparaît pas être une piste très fructueuse. L'interaction entre ces deux composantes conduit de plus en plus les pédagogues à utiliser l'expression « situation d'apprentissage – enseignement » pour désigner toute intervention qui vise la construction de connaissances. Les deux moments semblent donc, pour plusieurs, indissociables. En principe, si l'on fait un parallèle, le matériel d'un cours à distance constitue une stratégie d'enseignement au même titre que l'exposé magistral en classe de telle sorte que lorsqu'il apprend à distance, l'individu se trouve en présence d'une situation complète d'apprentissage – enseignement comme lorsqu'il se retrouve en classe. Il existe aussi des pratiques de formation à distance qui conservent l'interaction entre un professeur et des étudiants (vidéoconférence, par exemple), de telle sorte qu'il n'est pas possible de dire que le fait que la conception d'un cours (enseignement) se distingue de la phase de diffusion (apprentissage) puisse définir ou caractériser la formation à distance. Mettre l'accent sur les médias enfin, constitue une tentative d'imposer une vision technologique

Au cours des dernières années, plusieurs travaux ont été rédigés en formation à distance. Parmi les plus récents, il y a ceux de **Glikman(1999; 2002a)**. Pour elle, la formation à distance connaît d'autres désignations selon le contexte culturel et l'époque. « [La formation à distance] connaît encore des appellations diverses : enseignement à distance, formation à distance, formation multimédia, formation ouverte et à distance, formation sur mesure, e-learning (ou e-formation) » **(Glikman, 2002a)**. À ces termes, elle ajoute les cours par correspondance, le télé-enseignement, la téléformation et enfin, la formation hybride et sur mesure. Pour Glikman, ces « vocables différents recouvrent souvent des réalités similaires » (p. 45) même si l'évolution du terme correspond à une modification des modes de fonctionnement et d'organisation de la formation à distance. Bien qu'elle invite à une reconsidération de la définition classique à cause des récents développements technologiques, pour elle, la formation à distance « réfère à une organisation dans le temps et dans l'espace différente de celle de l'enseignement traditionnel » (p. 12).

Pour Monique **Fouilhoux (2002, p. 9)**, « la définition généralement admise [de l'enseignement ouvert et à distance], englobe à la fois le télé-enseignement, l'apprentissage ouvert et l'usage de la télé- matique dans l'éducation ».

Cette triple réalité de la formation à distance, essentiellement construite autour de l'environnement d'apprentissage, suggère que la formation à distance ne peut être circonscrite, comme il a été précisé plus haut, sur la base de la technologie utilisée.

D'un point de vue institutionnel, les définitions varient d'un établissement à l'autre et elles sont souvent restrictives. Par exemple, la Direction générale de la formation continue de l'Université Laval considère que « la formation à distance est une formation individualisée qui permet à un élève d'apprendre par lui-même, à son rythme, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement à l'aide de matériel didactique autosuffisant offert par différents moyens de communication et le soutien à distance de personnes ressources » (**MEQ 2003c.p 5**)

Cette définition, très descriptive de certains types de pratiques de la formation à distance, exclut celles qui proposent des enseignements par vidéoconférence ou audioconférence. On peut aussi prétendre, comme plusieurs praticiens, qu'elle postule l'autonomie de l'étudiant, ce qui limiterait la portée de la formation à distance à la seule formation continue d'adultes ayant déjà une formation initiale ou ayant acquis une autonomie dans leur processus d'apprentissage. D'autres auteurs posent des restrictions semblables touchant l'autonomie même pour des adultes

(**Hotte et Leroux (2003) p7**) écrivent par exemple :

Les formations à distance sont souvent considérées comme la planification d'un aménagement des connaissances de manière à ce que l'interaction directe, donc sensible, s'établisse entre un champ de connaissances aménagé, médiatisé et un étudiant ou des étudiants (...) plutôt qu'entre un professeur et son ou ses étudiants. L'inconvénient d'une telle approche pourrait être de surestimer les capacités d'autonomie des étudiants.

En effet, la formation à distance comprend toutes les formes d'enseignement – apprentissage pouvant se réaliser sans exiger de déplacement physique des étudiants ou des professeurs et comportant, habituellement, tous les éléments nécessaires (activités, contenus et support pédagogique) pour compléter un cours. La formation en ligne « utilise Internet pour sa diffusion » (**Hotte et Leroux, 2003, p. 1**)

Elle peut correspondre à une formation à distance mais, actuellement, elle est souvent utilisée, en particulier par des professeurs enseignant en face à face, comme outil particulier pour réaliser certaines parties d'un cours ou d'une activité d'apprentissage. Ce peut être des textes ou des documents, des consignes, des forums ou des échanges de courriers auxquels l'étudiant aura accès en se branchant à Internet. Les universités à distance (Télé-université) conçoivent cependant des cours en ligne qui correspondent à des formations à distance dans la mesure où l'étudiant trouvera sur le site du cours toutes les informations et le matériel pour réaliser son apprentissage de manière relativement autonome. La formation en ligne « se caractérise donc par l'intégration des technologies de l'information et de la communication comme support à l'enseignement et à l'apprentissage » (**Hotte et Leroux, 2003, p. 2**)

La formation à distance (FAD) est l'ensemble des dispositifs et des modèles d'organisation qui ont pour but de fournir un enseignement ou un apprentissage à des individus qui sont distants de l'organisme prestataire de service. Ce mode de formation requiert des technologies spéciales de formation, de conception de cours, et des moyens de communication reposant sur une technologie électronique ou autre (**M'hammed Drissi, Mohammed Talbi, Mohamed Kabbaj.**)

Pour **Deschênes et ses collaborateurs (1996, p. 11)**, « [la formation à distance est] une pratique éducative privilégiant une démarche d'apprentissage qui rapproche le savoir de

l'étudiant ». Cette définition permet d'inclure des cours synchrone et asynchrone, de parler de formation à distance pour des activités d'apprentissage se déroulant à l'intérieur de l'établissement de formation, voire en présence physique du tuteur. Elle est porteuse d'un éclairage qui permet de mieux comprendre le rapprochement d'établissements en présentiel et à distance, devenant des établissements bimodaux. Elle permet d'envisager la formation à distance comme dispositif susceptible d'accroître l'accessibilité.

### 1-2- histoire de l'enseignement à distance

C'est un phénomène en perpétuel évolution qui se définit comme étant « une institution de transmission des connaissances par une aide à l'assimilation afin de favoriser le passage d'un certain nombre de valeurs culturelles entre les générations ».

L'imprimé marque le début de la formation à distance et constitue la base des cours par correspondance. A partir des années 60, l'ère du multimédia a vu le jour et se caractérise par l'usage des différents médias : « l'imprimé, la radio, la télévision, la vidéo etc. ». Ces techniques d'information sont complémentaires et coordonnées en vue d'un objectif pédagogique commun.

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication au XXème siècle ont largement contribué à l'évolution et à l'ouverture de ce nouveau système éducatif. Il donne un nouveau souffle pour propulser et booster la formation à distance, d'où l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur « E-A-O » vers les années 1970, appelé aussi « cyber formation » ou le « E-Learning ». Les plates-formes pédagogiques mettent en relation le tuteur, l'étudiant et le savoir par le biais de la visioconférence, la classe virtuelle, le forum de discussion, le chat etc. L'étudiant peut, par ailleurs, accéder aux ressources pédagogiques présentes dans le campus virtuel et tant d'autres services. Grâce à l'introduction de ces technologies multimédias actuelles, les séquences pédagogiques sont envoyées par courrier électronique, ce qui engendre un gain de temps et d'argent assez important, un accès sans limites au savoir, et rend l'apprentissage plus attrayant. ( **Belkacem zahia . fendis alma 2021-2022**) p 20

La formation organisée à distance n'est pas un concept récent, puisqu'elle a vu le jour vers le milieu du 19e siècle. Elle n'a pas attendu les nouvelles technologies pour exister. (**Jacques Perriault.2002**)

Elle a connu, au cours de son histoire, d'importantes évolutions marquées par l'utilisation du support imprimé, acheminé par poste, celle des cassettes vidéo, le recours à la diffusion hertzienne via la radio et la télévision et enseignement assisté par ordinateur ou recourant au multimédia<sup>3</sup> pour en arriver maintenant aux médias interactifs, notamment Internet. Au cours de cette longue histoire, quatre générations de la formation à distance (FAD) la primaire génération se caractérise par les cours correspondance .le deuxième génération est marquée par l'introduction d'une plus grande variété de médias ,telles la télévision et la radio éducative le seul support de FAD.la troisième génération est caractérisée par enseignement assisté par ordinateur et la recours au multimédia.la quatrième génération est marquée par l'utilisation des médias interactifs et d'Internet. (**Marot et Darnige, 1996** )

L'enseignement en ligne est relativement récent puisqu'il date de la fin du XXe siècle même s'il existait avant l'enseignement par correspondance. Nous pouvons le définir comme un enseignement réalisé en dehors de l'école avec des supports numériques alors que les



étudiants et leurs enseignants sont géographiquement éloignés les uns des autres et donc obligés d'utiliser des supports numériques.

Il offre, grâce aux nouveaux moyens techniques et pour ceux qui les détiennent seulement, la possibilité d'une communication plus dense et instantanée que la voie postale. Au-delà des échanges asynchrones, il rend possible les communications directes, audio et vidéo, et peut permettre, à certaines conditions, la mise en place d'interactivité et de collaboration entre enseignant et étudiants mais aussi entre les étudiants. Il est par ailleurs d'une grande variabilité. L'éducation nationale a ainsi développé, depuis 2014, la plateforme magistère qui permet aux enseignants de suivre des formations hybrides ou distancielles. Ce mode d'enseignement pose la question de l'efficacité de la médiatisation de l'apprentissage, en lien avec le choix des méthodes utilisées. Le temps, l'espace et la perte du contact visuel direct sont les principales variables impactées. Ils vont rendre nécessaire une nouvelle réflexion autour d'une autre organisation de l'apprentissage. Or c'est bien cette préparation qui manque dans le contexte spécifique du confinement. Il est important.

Les études existantes sur l'EAD concernent principalement la formation, l'enseignement supérieur et les publics particuliers. Il y a pour l'instant peu de résultats d'études sur l'enseignement à distance en mode d'urgence. Certaines notent une distinction forte avec l'enseignement à distance traditionnelle .(Hodges et al., 2020), Hogdes, C., Moore,

### 1-3- Caractéristiques de formation a distance

La démarche utilisée par la formation à distance pour réaliser l'apprentissage se caractérise par : l'accessibilité, la contextualisation, la flexibilité, la diversification des interactions et la désaffectation des savoirs.

**a-L'accessibilité** constitue une caractéristique fondamentale de la formation à distance parce qu'elle permet d'apprendre en proposant des situations d'apprentissage – enseignement qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque étudiant, c'est-à-dire des distances spatiale, temporelle, technologique, psychosociale, socio- économique (Jacquinot, 1993).p67, et pédagogie qui peuvent rendre le savoir inaccessible

**b-La contextualisation** peut être associée à la formation à distance et être considérée comme une caractéristique importante parce que la formation à distance permet, habituellement, d'apprendre dans son contexte immédiat, celui où les apprentissages devront être utilisés. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances. (Pépin, 1994 p 63)

**c- La flexibilité** est souvent associée à l'accessibilité parce qu'elle renvoie aux possibilités offertes aux étudiants par la formation à distance de planifier dans le temps et dans l'espace leurs activités d'étude et selon leur rythme d'apprentissage. De plus, grâce à une approche plus individualisée, elle peut concevoir des activités offrant à l'étudiant des choix dans les contenus, les méthodes et les interactions et ainsi prendre en compte les caractéristiques individuelles et les besoins multiples de chacune des clientèles (Deschênes, 1991;p32

d- L'interaction et le travail collaboratif: chaque enseignant vise à apprendre et ce processus d'apprentissage se repose essentiellement sur l'interaction entre l'enseignant et l'étudiant et entre l'étudiant et ses pairs.

Le contenu du cours nécessite une compréhension et une assimilation de la part de l'étudiant. Cela ne se fait que par l'interaction avec ses pairs et l'enseignant qui lui permet de dégager une compréhension du contenu et l'interaction et le travail collaboratif sont parmi les modèles pédagogiques les plus utilisés aujourd'hui dans les dispositifs d'enseignement à distance dont ils ont permis de développer des plates-formes intégrant des fonctions qui permettent de gérer les modalités d'organisation des étudiants : informer, produire, communiquer, collaborer, aider ou soutenir et évaluer.(Saidi aya ..2020-2021.)

### 1-4- Les objectifs de l'EAD

Selon **Bernard, R. (2005)**. L'enseignement à distance est conçu pour répondre à plusieurs objectifs qu'on résume comme suit :

- Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication.
- D'améliorer la qualité d'apprentissage, d'élargir les possibilités aux étudiants et les aider à acquérir de nouvelles connaissances dont ils ont besoin.
- La variation dans l'utilisation des outils technologiques nouvelles modernes et efficaces afin de faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
- L'intégration et la participation de notre société dans le processus de la Mondialisation comme un facteur de développement.

### 1-5- Concept d'enseignement à distance

L'enseignement à distance est un système d'éducation qui s'étend au-delà des salles de classe. C'est une bonne option pour les adultes actifs qui peuvent être hors de la région ou qui vivent à l'étranger.

*« Les caractéristiques communes de l'apprentissage à distance sont la séparation spatiale et/ou temporelle, ainsi que l'utilisation des médias et de la technologie pour permettre la communication et l'échange au cours du processus d'apprentissage »*

C'est aussi très bien pour les étudiants qui sont à l'école mais qui ont besoin de travailler pour payer leurs frais de scolarité. L'enseignement à distance peut vous préparer aux examens universitaires, ou il peut s'agir de l'ensemble du système éducatif. C'est un excellent moyen d'acquérir de nouvelles compétences, d'améliorer vos compétences actuelles et de vous tenir au courant des technologies modernes. Une chose dont les gens s'inquiètent lorsqu'ils décident de l'apprentissage à distance est la qualité de l'éducation que vous recevrez.

C'est le processus de transfert des connaissances à l'étudiant sur son lieu de résidence ou de travail au lieu du transfert de l'étudiant vers l'établissement d'enseignement, et il est basé sur la fourniture de connaissances, de compétences et de matériels pédagogiques à l'étudiant par le biais de différents moyens et méthodes techniques. , où l'étudiant est éloigné ou séparé de l'enseignant ou basé sur le processus éducatif, et la technologie est utilisée pour

combler le fossé entre chacune des deux parties, simulant un contact face à face. ([http://sli.bnu.edu.cn/uploads/soft/210422/2\\_1538236711.pdf](http://sli.bnu.edu.cn/uploads/soft/210422/2_1538236711.pdf) .09/mars/2023)

## 1 -6 - Types d'enseignement à distance

### a. e-learning :

L'Union européenne définit l'e-learning comme « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance »

Donc le e-learning c'est l'utilisation de la technologie de l'information et de la communication pour des objectifs éducatifs, il dépend de l'augmentation de l'autonomisation des étudiants.

### b. en ligne :

C'est une sorte de formation à distance réalisée grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans le but de transférer les diverses connaissances et sciences dans le monde entier. Ce genre de formation est fondé sur l'échange effectif des idées entre l'enseignant et l'étudiant. Les leçons sont toujours disponibles.

### c. l'enseignement hybride /blended Learning :

C'est la combinaison des méthodes d'enseignement traditionnelles directes (présentiel) et l'enseignement indirect ( distenciel ) .

([https://r-libre.telugu.ca/1746/1/TED1272\\_texte3.2.pdf](https://r-libre.telugu.ca/1746/1/TED1272_texte3.2.pdf).(Consulté le 01 avril 2023)

### d- Enseignement synchrone et asynchrone

L'enseignement à distance dépend dans son intégralité de l'apprentissage en ligne qui utilise des moyens de communication moderne, tels qu'un ordinateur, internet et des supports auxiliaires tels que : l'audio, l'image et la vidéo qui sont synchrones ou asynchrones.

**E- Learning simultané** : il s'agit d'une formation dans laquelle l'élève et l'enseignant se rencontrent en même temps devant des appareils électroniques dans le cadre d'une interaction et d'une discussion (Mazar & Mahdaoui, 2021), et ce type d'enseignement donne à l'étudiant un retour direct de l'enseignant, ce qui est un avantage pour que l'étudiant prouve et confirme ce qu'il a appris. Apprentissage électronique asynchrone : il s'agit d'un apprentissage électronique dans lequel l'élève et l'enseignant ne se rencontrent pas en même temps devant des appareils électroniques, et cela dépend du matériel que l'enseignant a préparé en fournissant le matériel pédagogique sur CD. Et on peut communiquer par e-mail ; via des forums éducatifs ou via des plates-formes éducatives spécifiques. Dans ce type d'enseignement, l'étudiant ne peut pas obtenir de feedback, il ne peut revenir au matériel pédagogique qu'à tout moment et il organise son temps d'étude en fonction de ce qu'il juge approprié.

## 2\_Outils et ressources de l'enseignement à distance

La pandémie du coronavirus a élané les systèmes éducatifs mondiaux à opter pour un enseignement en ligne. Effectivement, l'enseignement à distance contemporain est une expérience d'enseignement-apprentissage planifiée qui « utilise un large éventail de technologies pour atteindre les étudiants à distance. Il est conçu pour encourager l'interaction avec l'étudiant et celui qui dispense l'apprentissage » **WEISSBERG R. P., & GREENBERG M. T. (1998).**

Nous pouvons comprendre que l'étudiant et l'enseignant sont séparés par l'espace, mais pas nécessairement par le temps (ex : google mate). Toutefois, les deux acteurs sont reliés par

les contenus enseignés et l'évaluation de ces derniers. Alors, « Le recours aux TIC favorise la mise en place d'un travail stimulant où l'étudiant doit relever un défi (être autonome, travailler en équipe, surmonter ses difficultés pour réaliser l'activité, terminer la mission confiée) ». **BARRIERE Isabelle, EMILE Hélène, (2011 :12)**

### 2-1 - Les TICE

Selon Desmond **Keegan (1995 :50)** l'enseignement à distance est caractérisé par : « une permanente séparation de l'enseignant et de l'étudiant, l'influence d'une organisation éducative à la fois dans la planification et la préparation du matériel d'apprentissage ainsi qu'à la disponibilité d'un service de soutien aux étudiants, l'utilisation des TIC, la fourniture d'une communication bidirectionnelle afin que l'étudiant puisse bénéficier ou même initier un dialogue, une absence quasi permanente du groupe d'apprentissage tout au long du processus d'apprentissage, de sorte que les personnes sont généralement enseignées individuellement plutôt qu'en groupe avec une possibilité de rencontre occasionnelle en groupe »

« T.I.C.E. » : Technologies de l'Information et de la Communication pour l'enseignement. « Les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé (...) » **ROBERT J-P, , 2008,**

On peut également remarquer que les TICE font référence aux connaissances , Aux méthodes , aux projets , Aux actions qui visent à déposer des techniques dans l'enseignement ou l'apprentissage qui sont composées d'une part de l'audiovisuel et, d'autre part, de l'informatique et de ses instruments, notamment ceux qui, comme la télématique, gèrent des interactions à distance » **BARON Georges-Louis et BRUILLARD Éric 1996 p. 51**

#### 2-1-1 L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

Les TIC (Technologie de l'information et de la communication) sont beaucoup plus utilisés par les institutions d'enseignement et surtout les universités dans le monde entier. Elles sont intégrées essentiellement dans l'enseignement distanciel. Selon **J.P.Cuq 2003** « L'acronyme TIC (Technologie de l'information et de communication) qui s'est imposé vers le milieu des années 1990 en remplacement « nouvelle technologie a été judicieusement choisi. »

Pendant la pandémie du covid-19, l'intégration des TIC dans l'enseignement est devenue une obligation, notamment, dans les universités du monde entier pour assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire. Les TIC offrent de nouveaux processus non seulement pour diffuser les cours, mais aussi pour développer, également, les stratégies d'enseignement et d'apprentissage. La technologie permet : la disponibilité de l'information, l'échange d'e-mails, étude des sources documentaires, communication en temps réel ou en retard et communautés d'apprentissage, Interactions, multimédia.

L'utilisation des TIC permet aux étudiants de se communiquer entre eux et d'avoir une bonne interaction entre les étudiants et les enseignants grâce à des applications et des sites web, tel que la vidéo conférence, les réseaux sociaux et les plateformes. Elles facilitent la circulation de l'information, permettant ainsi d'économiser des dépenses inutiles et gagner du temps.

## 2-1-2- Le role de la technologie dans l'enseignement à distance

Depuis son émergence, les outils technologiques ont joué un rôle important dans la vie humaine en général et l'apprentissage des étudiants en particulier. Elles offrent des nouvelles méthodes pour la diffusion des connaissances. Ils explorent une stratégie d'apprentissage qui contribue à renforcer les compétences et les savoirs des élèves. Les utilisateurs ont fait du monde un petit village en accédant à toutes les informations illimitées et en communiquant avec des étrangers.

Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement /apprentissage sont nombreux et pour le professeur et pour l'étudiant. Pour les enseignants, ils peuvent partager des connaissances et des informations avec les élèves sur des sites Web éducatifs,

Aussi elles permettent aux enseignants d'accéder à de nombreux nouveaux outils pédagogiques. Pour les étudiants les moyens technologiques sont un excellent incitatif pour motiver les étudiants à apprendre. La technologie permet aux étudiants de devenir des représentants à leurs apprentissages en utilisant eux-mêmes des outils d'enseignements pédagogiques et à travers cela chaque élève peut produire son propre savoir. Les nouvelles technologies permettent d'offrir une éducation spéciale aux étudiants ayant des besoins spéciaux. La caractéristique la plus importante de la technologie c'est qu'elle facilite la communication entre l'enseignant et l'étudiant, l'enseignant et les parents

**BOUDOKHANE Lima, F, FELIO.C, LHEUREUX, F & KUBISZEWSKI, V. (2021)**

## 2-1-3- Les caractéristiques de TICE

➤ **Plus vite** : ce que l'on pouvait faire avant sans les technologies de l'information et de la communication TICE, on peut le faire dorénavant beaucoup plus rapidement avec les TICE, et encore toujours de plus en plus rapidement.

➤ **Plus petit** : la miniaturisation est une caractéristique importante des TICE ; cela se manifeste tant au niveau des appareils que des supports d'information, par exemple.

➤ **Plus abordable (coût, convivialité)** : le coût de l'acquisition et de l'utilisation des TIC est, semble-t-il, constamment à la baisse pour un niveau d'utilisation donné, ce qui les rend accessible à une partie toujours croissante de la population, donnant ainsi à chacun des moyens puissants (démocratisation des médias) ; leur utilisation est également, pour la plupart, de plus en plus aisée, ce qui en facilite évidemment l'expansion.

➤ **Plus puissant, plus grand** : les possibilités des outils technologiques de l'information et de la communication TICE (appareils et logiciels) vont constamment en s'accroissant, permettant un maximum d'effet, d'« output ».

➤ **La multicanalité** : les TICE utilisent trois canaux à savoir le canal textuel, le canal image et le canal son. Le dernier étant moins répandu.

➤ **Le canal textuel** : Informations concernant l'utilisation du cédérom ou du site, type expositif, narratif, article, texte littéraire.

➤ **Le canal image** : fixe, animée, de synthèse, icônes.

➤ **Le canal sonore** : musique, chansons, paroles (dialogue, monologue, instructions concernant l'utilisation du cédérom ou site)

(<https://fsnv.univsetif.dz/images/telecharger/BEV/13.pdf>) (consulté le 01/04/2023)

## 2-2- Le plateforme e-Learning

L'enseignement à distance (ou e-learning) est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, cest-à-dire sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à

des cours. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui ont une activité en journée (salariés, mères au foyer), sont à l'étranger ou ne peuvent pas se déplacer (**François Orivel, Estelle Orivel, 2006**). Il faut toutefois comprendre que dans la formation ou enseignement à distance on reconnaît deux formes d'interactions avec les étudiants : en mode synchrone et asynchrone.

Le-learning (parfois orthographié « e-learning »), ou formation en ligne, permet de suivre une formation à distance. Plus besoin de se déplacer dans un centre de formation ou de faire venir un formateur dans l'entreprise. Le point sur l'avènement des nouvelles technologies de l'information et de la communication à l'origine de ce phénomène. L'e-learning recouvre toutes les méthodes de formation s'appuyant sur l'outil informatique. Cette définition large inclut plusieurs axes indépendants :

- Supports en ligne ou hors-ligne,
- Apprentissage individuel ou collectif.
- Formateur présent, à distance, voire absent.

D'autres termes sont parfois utilisés, tels que :

- ✓ Formation en ligne,
- ✓ Apprentissage en ligne

- ✓ Enseignement en ligne,
- ✓ Formation à distance,
- ✓ Enseignement à distance

**Principe** En soi, l'e-learning n'implique rien quant aux éléments suivants :

- La présence physique d'un formateur,
- L'existence même du formateur,
- L'autonomie des étudiants,
- Les modalités de la formation,
- Le lieu de la formation...

En pratique, l'e-learning est souvent considéré comme le moyen de suivre une formation depuis n'importe quel poste informatique équipé d'une connexion à Internet. L'expérience des étudiants et de l'éventuel formateur dépend de la mise en œuvre de la solution e-learning choisie et du choix des composants installés. L'e-learning couvre tous les types de formations : du DVD-ROM interactif à la salle de classe virtuelle avec formateur et Co-étudiants.

([https://www.emcdz.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=341&catid=123&Itemid=1222](https://www.emcdz.com/index.php?option=com_content&view=article&id=341&catid=123&Itemid=1222))(consulté le 01/04/2023)

### 2-3 - les formes de la formation à distance

Un système d'apprentissage formel (terme utilisé par les Canadiens pour désigner un dispositif de formation) est un ensemble de moyens physiques et humains qui correspondent selon Blandin, B. (2004) à des formes spécifiques de socialisation destinées à faciliter le processus d'apprentissage.

- ✓ Présentation en salle.
- ✓ Formation en salle.
- ✓ Relations de face à face.

Presentation en salle	Formation en salle virtuelle	Relations de face à face
<p>En plein de pandémie, ces établissements ont de passer des traditionnels cours en présentiel a une offre d'apprentissage à distance basée distance des cours en linge alors que les états allègent désormais les restrictions, de nombreux établissements scolaires commencent à préparer leur salle de classe à une rentrée sous le signe d'apprentissage à distance.</p>	<p>Les formations en salle de classe virtuelle s'appuient sur une interaction permanente avec le formateur, pour faciliter les échanges.</p>	<p>L'enseignant n'est pas seulement ce personnage doué de transmettre le savoir àL'élève, mais il est aussi un éducateur et un accompagnant au sein du milieu scolaireEt entre les murs de la classe.L'enseignant est appelé aussi un pédagogue à l'intérieur de sa classe et en face Dun groupe d'enfants en leur favorisant un environnement motivant et pleinD'émotions. Dans le but d'aller dans la progression et d'extraire les différentes competences que posed apparent.</p>

**Tableau I. 3La fonction de la formation à distance**

### 2-4- interaction et autonomie dans l'enseignement a distance

On sait tous que le processus de l'enseignement et notamment des langues étrangères exige la présence de l'interaction que ce soit entre l'enseignant et l'étudiant ou entre les étudiants eux-mêmes en présence des deux éléments (enseignants et étudiants) mais dans un enseignement en mode réseau, suivre un cours partiellement ou entièrement à distance exige beaucoup d'autonomie de la part de l'étudiant qui se dirige inconsciemment vers une autonomie d'apprentissage où il va passer plus de temps à la maison seul, face à son écran d'ordinateur en train de faire la lecture ou le déchiffrement et l'analyse des cours partagées et essaie de les comprendre sans la présence de son enseignant, le problème est donc s'il va trouvé des difficultés au niveau de compréhension de ses cours, il est nécessaire de faire le contact avec les autres étudiants ou le professeur de module. Ce qui a donné naissance aux plateformes d'apprentissages et d'éducatons (Moodle, Canavs, Google Classroom ...etc.) comme une solution, dont ils misent les cours à la disposition des utilisateurs, encourage le travail en groupe ou collaboratif et la communication entre pairs et avec les enseignants en créant une classe virtuelle, attribuer des devoirs, envoyer

des commentaires et partager des ressources à partir d'un seul endroit et profiter d'une interaction virtuelle écrite (chat, email ...) ou oral ( dans les séances audio-visuelles), aussi l'utilisation des réseaux sociaux et des applications qui ont au service de l'apprentissage afin de le rendre plus facile.

Nous pouvons dire que ces espaces virtuels offrent des nouvelles possibilités à enrichir et améliorer la qualité de l'apprentissage et l'étudiant est libre à choisir d'être autonome dans son apprentissage ou interagir avec ses pairs. (Henri, F. et Lundgren-Cayrol, K. (2001).

#### **2-4-1-Les types d'autonomie dans un enseignement à distance**

La demande d'autonomie n'est pas propre à l'enseignement ou la formation à distance, mais nous considérons qu'elle requiert effectivement une intensité l'autorégulation et l'auto-apprentissage plus forte qu'en enseignement en présentiel et ceci à permet de citer les types d'autonomie dans ce mode d'enseignement à distance (C.DEVELOTTE, 2008)

**a. Auto-apprentissage :** ici où l'étudiant reçoit les cours par courrier

électronique ou à travers la plate-forme, il est seul dans son apprentissage face à son outil informatique (ordinateur, Smartphone ...etc.). dont il n'a aucun contacte avec l'enseignant, donc il s'auto- évalue et évolue à son propre rythme autrement dit complètement autonome afin de poursuivre leurs études.

**b Auto-apprentissage avec l'enseignant :** une sorte de combinaison

entre l'enseignement traditionnelle, classique et à distance. L'élève apprend seul d'une manière autonome mais peut aussi faire recours vers son enseignant du module en cas d'incompréhension en envoyant un courrier électronique ou en contactant sur la plate forme de l'établissement pour une mieux explication et compréhension toujours dans le but d'assurer la continuité pédagogique des études supérieur.

**c. Visio-apprentissage personnalisée :** c'est le cas des étudiants du fin de

sicle qui ont un mémoire à réaliser avec l'encadreur, ce dernier est obligé de le suivi individuellement et le dirigé d'une façon personnalisé

#### **2-4-2-Les types de l'interaction dans un enseignement à distance**

Si on applique l'interaction sur notre sujet de recherche (l'enseignement à distance), il convient d'en déterminer les types mentionnés par REPMAN et LOGAN (1996) dont elles ont identifié quatre types d'interaction dans une situation éducative en ligne :

**a. Interaction entre l'étudiant et le contenu :** elles montrent qu'elle doit

conduire à l'acquisition de connaissance. En fait, l'étudiant va

construire des connaissances dans le processus d'apprentissage et s'appuie sur son habileté à interagir avec la matière.

**b. Interaction entre étudiant et étudiant :**

ici l'étudiant devient un agent de motivation pour le groupe et les étudiants qui interagissent souvent avec leurs pairs participent activement à leur apprentissage et connaissent un niveau élevé de motivation et si l'enseignement est à distance, les TIC vont faciliter la tâche par des outils qui permettent une communication synchrone où les étudiants peuvent partager des audiocassettes ou des vidéocassettes, des articles et des photos en chat ce qui offrent aux étudiants l'occasion de s'exprimer et d'interagir avec leurs pairs.

**c. Interaction entre étudiant et interface :** elle se réfère à la

convivialité de la technologie utilisée pour assurer une communication en ligne et si les concepteurs de cours réussissent à diversifier les modes de communication (email, vidéoconférences, les réseaux sociaux... etc), ils seront en mesure de mieux répondre aux divers besoins des étudiants et ces derniers auront plusieurs possibilités de communication ce qui ce qui pourra diminuer les possibilités d'ennuis techniques

**d- Interaction entre étudiant et professeur :** elle dépend des habiletés



et des capacités de communication des participants impliqués. Et dans l'enseignement à distance l'enseignant joue deux rôles d'abord par son existence, il rend l'expérience technique plus humaine et de plus il gère également l'apprentissage de l'étudiant.

### **3-Impacte de l'enseignement hybride sur l'université algérienne pendant le covid 19**

#### **3-1 – avantage et effets de l'enseignement à distance sur les étudiants**

##### **a- Egalité pour tous**

« L'éducation est [...] essentielle dans une société démocratique et elle doit y être également accessible à tous : c'est à cette double condition que l'on peut espérer atteindre à l'égalité dans la participation sociale, égalité fondée non sur l'uniformité, mais sur la diversité » **MEQ 1964.**)

Démocratiser l'éducation, lorsqu'il est question des collèges et des universités, signifie donner à chacun de ceux qui désirent poursuivre des études postsecondaires, la chance de le faire en assurant les conditions qui leur permettront normalement de poursuivre et de réussir leurs études. La première condition de l'accessibilité, c'est l'égalité pour tous à l'enseignement supérieur, soit aux études collégiales ou universitaires, égalité des chances d'entrer dans un programme et égalité dans les services et les ressources disponibles et adaptées pour poursuivre et réussir la formation choisie, peu importe où on se trouve, le moment d'étude ou l'étape de la vie dans laquelle s'inscrit ce projet. La formation à distance sera accessible à l'entrée dans la mesure où elle permet à toute personne, avec un minimum de conditions, de s'engager dans des études de son choix et dans la mesure où elle fournit les services et les ressources nécessaires et adéquats pour soutenir tous les étudiants. Toute condition fixée à l'entrée dans un programme, un cours ou une activité limite nécessairement l'accessibilité de la formation à distance. L'incapacité d'un système de formation à distance de fournir les ressources et services nécessaires à tout étudiant limite aussi l'accessibilité de la formation à distance.

##### **B - La distance spatiale**

La distance spatiale renvoie au fait qu'une personne ne peut se déplacer (ou aurait à assumer des coûts élevés pour se déplacer) lorsqu'elle désire poursuivre une formation. Très souvent, un système de formation à distance est mis en place pour résoudre ce type de problème visant principalement les clientèles éloignées des grands centres urbains où les services éducatifs sont plus nombreux et plus variés. On a longtemps solutionné ce problème de distance géographique en déplaçant les professeurs (cours hors campus) supposant alors que l'apprentissage exige pour se réaliser adéquatement (ou efficacement) des lieux identifiés pour apprendre ou des lieux où quelqu'un enseigne ou transmet le savoir. Certaines formes d'enseignement à distance, comme l'utilisation de la vidéoconférence ou de l'audioconférence, regroupent les étudiants dans des centres locaux et diminuent considérablement la distance spatiale mais maintiennent cette obligation de se déplacer dans un lieu donné pour apprendre. On peut, depuis plusieurs années déjà, réduire complètement la distance géographique dans ce type d'environnement en utilisant la télévision commerciale ou éducative ou l'audioconférence, en reliant les étudiants entre eux à partir de leur domicile (**Maltais, M. et A.-J. Deschênes 2004**).

Ce que cette expérience et ce que la formation à distance permettent, au-delà d'affirmer qu'elle peut rejoindre à peu près partout toute personne qui désire poursuivre ses études, c'est qu'il n'est pas nécessaire d'être dans un lieu dédié pour apprendre. Elle démontre aussi qu'il n'est pas nécessaire d'avoir un enseignement formel (au sens traditionnel du terme grâce à quelqu'un qui transmet son savoir) et que la relation pédagogique (on parle de médiation **Debon, 2002**).

La formation à distance est accessible sur le plan spatial lorsqu'on permet l'apprentissage n'importe où en fournissant les ressources nécessaires pour soutenir la démarche entreprise par l'individu qui veut se former. Tout environnement d'apprentissage qui oblige l'étudiant à se déplacer dans un lieu donné pour apprendre limite nécessairement l'accessibilité.

On a aussi conservé, dans bien des dispositifs de formation à distance, des rencontres en présentiel où les étudiants peuvent périodiquement (ou occasionnellement seulement, au démarrage par exemple) se retrouver et avoir un contact en face à face (ou en direct par vidéoconférence ou audioconférence) avec l'enseignant, une personne tutrice ou un animateur. Certains auteurs considèrent que ce type de regroupement peut jouer un rôle central dans le processus de formation. Debon (2002) écrit : « La médiation humaine en présentiel que représentent le tutorat et les regroupements semblent, pour ceux qui l'utilisent, avoir un rôle central de soutien psychologique à la motivation et un rôle spécifique pour positionner ses acquis et sa progression dans le parcours institutionnel » (p. 218)

### **b- La distance temporelle**

La distance temporelle renvoie à deux types de conditions. La première s'appuie sur la distinction que l'on fait habituellement entre l'enseignement et l'apprentissage : le premier se réalisant dans un temps (et un lieu) différent du second. La deuxième renvoie au fait que la formation à distance se caractérise par la liberté de l'étudiant de choisir le moment et le rythme de son apprentissage. La distance temporelle constitue une contrainte particulièrement importante lorsque l'on veut regrouper des étudiants provenant de fuseaux horaires différents. Elle limite aussi l'accès à l'éducation aux travailleurs dont les horaires varient d'une semaine à l'autre ou selon diverses périodes de l'année. On a réglé en partie le problème de la distance temporelle en offrant des cours après les heures normales de travail (de 9 h à 5 h) ou les fins de semaine. Par ailleurs, cette pratique ne peut aujourd'hui répondre à tous les besoins. Dans une situation éducative où l'on demande à tous les étudiants d'être présents en même temps à une activité, on suppose, implicitement, que l'étudiant réalise la majorité de ses apprentissages au moment où il se trouve en contact avec l'enseignant ou avec ses pairs et que le rythme avec lequel il apprend correspond à celui qu'a fixé le professeur et qu'il est à peu près le même pour tous

La formation à distance est accessible sur le plan temporel dans la mesure où un étudiant peut disposer des ressources nécessaires pour réaliser ses apprentissages au moment où cela lui est possible et à son rythme. Tout environnement d'apprentissage qui oblige l'étudiant à réaliser des activités à un moment déterminé par l'établissement de formation limite nécessairement l'accessibilité, que cette activité soit une rencontre avec le professeur, une personne tutrice ou ses pairs pour un travail d'équipe. Si l'utilisation de la vidéoconférence ou de l'audioconférence peut diminuer ou réduire complètement la distance spatiale, elle maintient une contrainte temporelle. Certains types de travailleurs, dont les

horaires sont variables, ne peuvent donc avoir accès à une formation à distance qui impose des contacts ou des rencontres à des moments fixes peu importe le lieu.

La distance temporelle renvoie aussi à deux autres réalités : la possibilité d'avoir l'aide (ou le service) souhaitée au moment où on en a besoin et la possibilité d'avoir de l'aide (ou des services) adaptée à l'évolution de l'étudiant dans sa démarche d'apprentissage. Le fait que les étudiants réalisent leur apprentissage à leur rythme et au moment où ils sont disponibles pour le faire rend difficile et complexe pour les établissements de formation la mise en place d'un système de support qui peut à tout moment dépanner ou soutenir un étudiant qui se trouve en difficulté (**Depover, C. et collaborateurs 2000**)

### **d- La distance technologique**

La distance technologique est reliée à l'utilisation des moyens de communication que l'on privilégie pour rendre disponible une formation et particulièrement pour soutenir la stratégie d'encadrement mise en place. La première condition à l'accessibilité renvoie nécessairement à la disponibilité matérielle d'une technologie pour assurer adéquatement cette diffusion ou l'encadrement des étudiants. Un étudiant doit donc pouvoir se payer la technologie utilisée et, dans le cas des technologies informatiques, les ressources nécessaires pour des mises à jour fréquentes ainsi que pour l'achat des logiciels, des outils et des services nécessaires à une utilisation efficace. Plus fondamentalement, la distance technologique porte surtout sur la manière dont on l'utilise. La disponibilité d'une technologie pour un individu n'assure donc pas nécessairement son accessibilité, en particulier lorsqu'il est nécessaire d'avoir un minimum de formation

pour son utilisation. La formation à distance est accessible sur le plan technologique dans la mesure où elle utilise des technologies que chaque étudiant peut facilement se procurer et utiliser efficacement sans devoir consacrer beaucoup de temps à leur apprentissage. Tout environnement d'apprentissage qui contraint un étudiant à utiliser une technologie à laquelle il n'a pas accès facilement ou pour laquelle il ne possède pas les compétences limite nécessairement l'accessibilité (**Charlier, B. 2000**).

### **e- La distance psychosociale**

La distance psychosociale renvoie aux différentes caractéristiques des groupes et des individus visés par la formation à distance. Ces caractéristiques correspondent aux particularités qui permettent de distinguer des communautés à partir des valeurs propres à leurs habitudes, à leurs coutumes, à leurs traditions, à leur langue, à leur statut, à leur éducation, à leur religion ou à leur culture (ou sous-culture). On a souvent supposé que, pour plusieurs catégories de personnes exclues des systèmes traditionnels d'éducation en raison de leur âge, de leur culture, de leur lieu de résidence, de leurs emplois, de leurs échecs antérieurs etc., la formation à distance serait une seconde chance (ou une dernière chance) d'avoir accès à une éducation de qualité (**Guri-Rosenblit, 1999**). Tout environnement d'apprentissage à distance qui contraint un étudiant à une activité qui ne correspond pas à ses valeurs ou à ses ressources habituelles diminue nécessairement l'accessibilité.

### **e-La distance économique**

une formation à distance à des coûts moindres que l'enseignement campus et rendre cette formation accessible aux étudiants en réclamant des frais inférieurs à ceux réclamés par

les établissements conventionnels, ce qui n'est pas le cas actuellement au Québec pour l'enseignement universitaire. Les universités, souvent aux prises avec des difficultés financières, ont donc inventé tous les frais possibles pour subvenir à leurs besoins : en plus des frais de scolarité, on retrouve à la Télé-université, par exemple, des frais pour la documentation obligatoire, des frais pour la documentation facultative, des frais pour l'admission ou le changement des programmes, des frais pour un report de date de fin de cours, etc.; dans certains cours, on exige aussi certains types de matériel informatique qui peut provoquer pour plusieurs étudiants des déboursés supplémentaires, soit pour acquérir ces technologies, soit pour les mises à jour. Les formations à distance utilisant des technologies sophistiquées s'adressent donc à un petit groupe d'individus, ceux qui ont les ressources financières nécessaires pour suivre la technologie (**Tapp , G. 2002**).

### **F - La distance pédagogique**

On peut enfin ajouter la distance pédagogique qu'on définit par les difficultés rencontrées par plusieurs étudiants forcés d'adopter les pratiques d'apprentissage consécutives aux choix pédagogiques faits par les concepteurs de cours, choix pédagogiques qui ne correspondent pas toujours aux compétences des étudiants, à leurs besoins, à leur style d'apprentissage, à leurs caractéristiques ou à des choix pédagogiques qui ne favorisent vraiment pas un apprentissage en profondeur et significatif pour chacun. l'accessibilité renvoie clairement à une dimension pédagogique qui interagit avec les autres dimensions d'un dispositif de formation (technologiques, organisationnelles ou autres) produisant « un cocktail plus ou moins indigeste pour l'étudiant » (p. 128). Une activité de formation sera accessible pédagogiquement dans la mesure où elle permettra à un étudiant de réaliser ses apprentissages selon une démarche où il se sent à l'aise pour étudier ou travailler et qui lui assure un résultat correspondant à ses attentes et à ses efforts. (**Hotte, R. et P. Leroux 2003**).

Toute formation qui impose à l'étudiant des approches pédagogiques qui le forcent à adopter des pratiques qui ne correspondent pas à ses compétences, à son style d'apprentissage ou à un type d'apprentissage qui ne répond pas à ses besoins limite l'accessibilité à la formation.

**Payne, C.R. (2002)** écrit qu'il est nécessaire que les étudiants réfléchissent sur leur apprentissage et ce qu'ils peuvent en faire, mais que l'enseignement en classe traditionnelle offre peu d'opportunités de s'y pratiquer et peu d'activités d'autorégulation de l'apprentissage. le système traditionnel d'enseignement prépare peu les étudiants à autodiriger leur apprentissage, à organiser leur temps ou à s'auto-évaluer; ils n'ont donc pas développé les connaissances et les compétences pour un type de démarche où on leur demande d'être les premiers responsables de l'apprentissage. Il croit de plus que les difficultés sont encore plus grandes pour les étudiants qui s'inscrivent pour une première fois à un cours à distance. Parce qu'il privilégie une démarche autonomiste,

### **G -Autonomie**

l'autonomie est une valeur, un principe, un objectif visé (ou annoncé) par tout système d'éducation. Deschênes et Lebel (1994) identifient l'autonomie comme l'un des objectifs du support à l'apprentissage à distance.

**McLoughlin (2002)** énonce comme premier principe pour concevoir le support à l'apprentissage la nécessité de le planifier en fonction du développement de l'autonomie chez

les étudiants. Il propose aussi un modèle de support à l'étudiant en ligne qui s'appuie sur une philosophie qui encourage le développement d'environnements qui favorisent l'autonomie en précisant qu'il est nécessaire, pour le faire efficacement, d'offrir un soutien particulier aux étudiants qui peuvent en avoir besoin.

### H - L'interaction

**Deschênes (1991)** écrit que l'autonomie est un concept clé de la formation à distance et que l'on doit veiller à son développement chez l'étudiant. Reconnaissant que plusieurs étudiants n'ont pas eu l'occasion d'exercer leur autonomie dans leurs expériences éducatives passées et donc de développer les habiletés nécessaires pour être autonomes

L'interaction étudiant – contenu est un type d'interaction particulier, elle n'implique pas de relation de médiation avec une autre personne. Elle se définit essentiellement comme la relation que l'étudiant établit avec son objet d'apprentissage. Deschênes et Lebel (1994) considèrent que l'apprentissage peut être défini, en terme de processus, comme une interaction avec l'objet d'apprentissage. Enseigner, dans cette perspective, et en conséquence planifier et concevoir du matériel d'apprentissage, consiste donc à mettre en place un environnement qui permettra à l'étudiant d'entrer en relation avec un objet d'apprentissage de telle sorte qu'il puisse construire une représentation qui s'insérera dans un modèle mental. Ce n'est donc pas l'activité d'enseignement qui conduit à l'apprentissage, mais bien l'activité mentale mise en œuvre par l'étudiant. Cette conception de l'apprentissage s'inscrit donc dans des approches cognitivistes et constructivistes (**Cooper, P.A. 1993**)

### 3-2- l'université algérienne pendant le covid19

#### 3-2-1 - La pandémie de COVID19

La pandémie de COVID-19 a débuté fin 2019.c'est une infection respiratoire due à un coronavirus appelé SARS-COV-2, probablement apparu en Chine à partir de chauve-souris infectées. Les données ont montré que le virus qui cause COVID-19 se propage d'une personne à l'autre par contact étroit (à moins de 6 pieds ou 2 mètres). Le virus se propage par des gouttelettes respiratoires libérées lorsqu'une personne infectée par le virus tousse, éternue, respire, chante ou parle. Ce spray peut être inhalé ou pénétré dans la bouche, le nez ou les yeux d'une personne proche. Il peut également être transmis si une personne touche une surface avec le virus dessus, puis touche sa bouche, son nez ou ses yeux, bien que ce ne soit pas la principale méthode de transmission.

([https://www.google.com/aclk?sa=l&ai=DChcSEwjE2YD4yIvxAhXP4XcKHbeSAw8YABAAGgJlZg&ae=2&sig=AOD64\\_1WmsUZnONAdhXf0HjzE23CJc98Q&q&adurl&ved=2ahUKEwjRuz3yIvxAhWiQUEAHaHdCrwQ0Qx6BAgCEAE](https://www.google.com/aclk?sa=l&ai=DChcSEwjE2YD4yIvxAhXP4XcKHbeSAw8YABAAGgJlZg&ae=2&sig=AOD64_1WmsUZnONAdhXf0HjzE23CJc98Q&q&adurl&ved=2ahUKEwjRuz3yIvxAhWiQUEAHaHdCrwQ0Qx6BAgCEAE) ) (consulté le 22/03/2023.10:20)

#### 3-2-2- Enseignement universitaire pendant la pandémie

L'Algérie comme tous les pays du monde ont procédé à la fermeture des écoles, des universités, etc par mesure de prévention contre la propagation de la pandémie du Covid-19. Dans ce cadre, les autorités algériennes ont décidé le 12 mars 2020 la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires ainsi que certaines activités économiques et de services. A cet effet, les universités algériennes ont procédé à la suspension de toutes les activités pédagogiques

(enseignement, encadrement, etc) au profit des étudiants. (Directive du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique MESRS, 2020)

En date du 2 avril 2020, une directive du MESRS (Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique) a été adressée aux responsables des universités et des écoles supérieures leur demandant de dispenser les cours en ligne (MESRS,2020). L'administration universitaire, le corps enseignant et les étudiants se trouvent alors dans une situation inédite et exceptionnelle. Dans ce sens, nous avons essayé d'analyser l'usage de l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire Covid-19. Nous partons d'un constat de départ concernant l'étude réalisée par le centre de recherche en économie appliquée pour le développement CREAD Alger Algérie. Cette dernière porte sur l'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie : Université et enseignants face au Covid-19M, Lassassi, N, Lounici, et al, « université et enseignants face au ... Continue reading. Le ministère de l'enseignement supérieur a instruit à travers des communiqués destinés aux premiers responsables des universités algériennes tout le personnel agissant à l'université de prendre en considération ce mode d'enseignement à distance. De nouvelles mesures ont été adoptées, nous citons l'exemple d'assurer les cours de l'unité fondamentale et l'unité méthodologie en présentiel et les cours de l'unité découverte et l'unité transversale en ligne. Ces unités font partie du programme LMD des trois paliers (Licence, Master et Doctorat). M, Lassassi, N, Lounici,- 2020

### 3-2-3- LES DISPOSITIONS DU MESRS ALGERIEN POUR ASSURER LA CONTINUTE PEDAGOGIQUE

Depuis le début de la propagation du COVID-19 apparu en Chine et dans certains pays asiatiques, l'Algérie a pris les mesures préventives nécessaires pour surveiller ce virus, et ce en équipant les aéroports et les ports internationaux de caméras thermiques et en appliquant les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), notamment les gestes barrières. En matière d'enseignement supérieur, les responsables, les employés, les enseignants et les étudiants se sont retrouvés face à une situation délicate et inattendue. Afin de faire face à cette crise, des stratégies de gestion de crise ont été proposées par le Ministère de l'Enseignement supérieur (Note n°288/2020 du 29 février 2020 ; n° 416/2020 du 17 mars 2020 ; n°444/2020 du 23 mars 2020, note n°898/2020 du 26 août 2020) fondées sur l'apprentissage en ligne comme nouvelle forme d'enseignement<sup>5</sup> . En outre, le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a décidé donc d'accorder un accès gratuit aux plateformes universitaires. Quant aux ressources pédagogiques, l'enseignant est libre de choisir la nature des documents pédagogiques à mettre à la disposition de ses étudiants : cours scénarisés, cours interactifs, documents PDF, documents PPT, vidéo..... Pour la conception des cours et la mise en œuvre de ces dispositifs de formation à distance, le MESRS a choisi l'usage de la plateforme MOODLE, afin d'homogénéiser les structures technologiques, les outils et leurs caractéristiques pédagogiques<sup>6</sup> . Dans ce contexte de crise sanitaire inégalée, un protocole cadre a été élaboré en date 04 août 2020 par le MESRS pour organiser la reprise de l'enseignement et de la pédagogie au niveau universitaire. Ce protocole prend en compte les étapes recommandées pour la réouverture des universités dans le cadre de la gestion de la fin d'année universitaire 2019/2020 et de la rentrée Universitaire 2020/2021 sous COVID-19. Ce dernier insiste sur le

fait de : - Maintenir l'organisation des EAD des cours et travaux dirigés pour finaliser les enseignements de l'année universitaire 2019/2020 ;

- Mettre à la disposition des étudiants des espaces internet et outils informatiques dans le strict respect des conditions de distanciation physique ;

- Mutualiser les équipements et les moyens entre les établissements universitaires ; les étudiants peuvent accéder et utiliser les moyens pédagogiques de l'université de leur wilaya de résidence même s'ils sont inscrits ailleurs ;

- Poursuivre l'effort de formation des enseignants aux techniques d'EAD ;

- Maintenir les EAD des cours pour l'année universitaire 2020-2021, via les plateformes pédagogiques des établissements, par transmission télévisée et autres supports médiatiques. (AZOUAOU Nassima ISTA, (2022)

### 3-3-L'impact de l'enseignement à distance sur l'acquisition des savoirs

*«L'enseignement à distance a l'ère du confinement a présenté une idéal occasion pour optimiser l'exploitation des ressources technologies en matière de enseignants/apprentissage. Il a encouragé l'ensemble des enseignants et des étudiants à se familiariser avec l'usage des technologies moderne et de les adopter au futur, comme utile facilitant le contact.» (Dr. (Mazar & Mahdaoui, 2021) Après la fermeture des établissements d'enseignement à cause de la pandémie, les universités ont été contraints de poursuivre l'enseignement à distance. Donc, dans ce cas-là l'étudiant ou l'enseignant ne peut y assister que par ordinateur. Plusieurs modes de formation sont proposés à l'élève, de l'auto-formation à la formation tutorée, guidée et la e-formation. Toutes ces formules n'empêchent pas les étudiants de se retrouve seuls face à leur machine, leur leçons et surtout face à des conflits cognitifs qu'ils ne peuvent dépasser seuls, de manière autonome. Même si le développement ces dix dernière années des nouvelles technologies de l'information et de la communication de l'enseignement ont beaucoup apporté et particulièrement au niveau des échanges et interactions en offrant une multitude de services comme la classe virtuelle ou les forums de discussion des inconvénients ou des contrariétés d'ordre technique peuvent apparaître. Ensuite, certains défis peuvent affecter l'éducation, en particulier les étudiants, par exemple : le lien entre l'enseignant et les étudiants qui sont fondamental pour leur réussite, et même les meilleures technologies ne peuvent pas compenser complètement cette distance entre l'enseignant et l'étudiant. Donc, L'enseignement à distance reste plus efficace, mais il faut que L'élève et l'enseignant s'adapter à la situation actuelle. Et, quand un étudiant s'engage dans un processus d'apprentissage à distance il s'engage aussi à être autonome ou semi-autonome, le terme " à distance, désigne une formation ou la gestion du temps, place et environnement implique un changement dans les habitudes de travail et d'assimilation des savoirs nouveaux.(Mazar, Y., & Mahdaoui, A. (2021).*

A la suite des fermetures des établissements éducatifs en raison de la crise sanitaire Coronavirus, l'enseignement supérieur a été forcé de continuer l'enseignement à distance. Ce dernier a eu un grand impact sur la perte des savoirs et des compétences. En ce cas, la communication entre le formateur et le formé peut être virtuelle c'est-à-dire par ordinateur. Beaucoup de modalités de formations sont présentées aux étudiants d'auto-formation à la

formation encadrée. Toutes ces formules ne permettent pas aux étudiants de recouvrer tous seuls en face à leurs ordinateurs, leurs cours.

Alors l'évaluation à travers les nouvelles technologies de l'information et de la communication et de la formation s'est vraiment développée surtout dans les échanges et les interactions tels que les classes virtuelles , les manières de discussion. Plusieurs difficultés peuvent avoir des répercussions sur l'éducation surtout sur les étudiants, comme la relation entre l'enseignant et l'étudiant qui est essentielle à leurs succès. Même la meilleure technologie ne peut pas rapprocher la distance entre les enseignants et les étudiants. Ils doivent s ' y adapter . L'étudiant deviendra autonome ou semi-autonome lorsqu'il participe dans l'apprentissage distanciel

La pandémie covid-19 a eu un impact sévère sur toute la vie en général et l'éducation en particulier. Ce qui a poussé la majorité des pays dans le monde entier à fermer les écoles et les universités. Et de trouver des solutions pour la continuité des études.

La suspension des cours dans toutes les phases c'est la solution alternative trouvée par les gouvernements pour terminer la saison académique. Le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a adopté le système d'enseignement universitaire à distance en incluant des plateformes sur leurs sites officiels qui sont accessibles via

l'internet par les étudiants ainsi que les enseignants.

Et bien que la fermeture des écoles semble être une solution logique pour imposer la distanciation sociale au sein des communautés locales. Une fermeture prolongée aura un impact négatif disproportionné sur les étudiants les plus durement touchés. Ces étudiants ont moins d'occasion d'apprendre à la maison, le temps qu'ils passent en dehors de l'université peut être un fardeau économique pour leurs parents.

### **3-4 -Une continuité pédagogique possible uniquement grâce à l'enseignement a distance**

Nous avons mentionné plus tôt que l'apparition et la propagation rapide du virus Corona a entraîné la fermeture de tous les établissements d'enseignement en Algérie, Et devant la suspension de l'enseignement il a été nécessaire de trouver une solution optimale pour garantir la continuité pédagogique.

Dans cette réflexion, il est question de la capacité de l'université algérienne à pouvoir reprendre son rôle dans des conditions garantissant la santé des enseignants, des étudiants et des travailleurs et les actions qui doivent être prises dans ce sens.

Dans ce contexte, ces actions devront répondre à quelques critères très importants à savoir :

la souplesse d'accès à l'information (cours,Td,Tps) dans les deux axes : les lieux et le temps pour les étudiants et les enseignants pour avoir

- la liberté pour les étudiants de choisir les horaires de ses cours selon sa disponibilité à travers des cours enregistrés.
- Assurer à l'étudiant un contact direct, immédiat et permanent avec ses enseignants ;
- Offrir aux étudiants la liberté de choisir la durée de son apprentissage, le rythme de son travail et l'effet le plus important, c'est de rendre le travail demandé dans le délai précis.



Face à toutes ces exigences, la meilleure façon d'atteindre les résultats souhaités est l'enseignement à distance en utilisant les équipements et les technologies adéquats et adaptés afin d'assurer une continuité pédagogique en Algérie (**Goudjil narimane -mana assia 2021-2022**)

## **Conclusion chapitre**

Au cours de ce premier chapitre, nous avons abordé la cadre théorique sur la formation a distance , puis nous avons défini l'enseignement distanciel . Ensuite nous avons présenté aussi l'impact de l'enseignement distanciel sur l'acquisition des savoirs. pendant la pandémie covid 19

Tout au long de ce chapitre, nous avons pu constater la pandémie covid-19 qui a frappé tout le monde a fait des changements presque sur tous les secteurs de la vie et surtout le secteur éducatif . Ils ont obligé les établissements scolaires de passer vers l'enseignement distanciel qui a été la seule alternative aux étudiants pour suivre leurs cours

grâce à L'enseignement à distance, Les étudiants peuvent continuer leur étude malgré que la situation actuelle ne permet pas de se déplacer ou sortir c'est-à-dire il reste la seule solution pour suivre Les études et peut être il sera adopté toujours comme une méthode d'enseignement.

# **Chapitre 2 : partie pratique – analyses et interprétation des résultat**

## 1- Présentation de l'échantillon enquête

Cette enquête a pour objectif de déterminer l'impact de l'enseignement à distance sur l'université algérienne pendant le covid 19.

Dans notre présent mémoire, nous avons adopté une enquête qui s'articule autour des étudiants de département de français et divers départements – université ibn khaldoun . Âgés de 18 à 25 ans car nous pensons que ces étudiants ont des compétences linguistiques déjà acquises et suffisamment développées dans cette langue. Et aussi ils ont déjà vécu la crise sanitaire de covid pendant les dernières années .

Nous avons aussi adopté une enquête pour les enseignants de l'université Ibn khaldoun ,

### 1-1-Cadre spatio-temporel

Notre enquête s'est déroulée en mai 2023, l'université Ibn khaldoun au département de français et divers départements et spécialités, elle a été menée en ligne tout en s'appuyant sur les logiciels et les réseaux sociaux comme : Google Forms, Messenger, ... , visait les étudiants et les enseignants

### 1-2 Outils pour la collecte des données

Le questionnaire est un outil d'observation qui permet de recueillir des informations auprès des individus cibles et de les analyser, dans le cadre d'une étude quantitative

Nous avons mis deux questionnaires. Un pour les étudiants VIA google forme et le deuxième pour les enseignants par des billets de questionnaires directs à remplir.

Les questions s'articulent autour de l'enseignement à distance et son efficacité pendant la crise sanitaire, Pour un travail de qualité, nous avons réuni nos données collectées dans des tableaux récapitulatifs. Afin de mieux analyser les statistiques

### 1-3 -présentation de l'université Ibn Khaldoun de Tiaret

L'université Ibn Khaldoun de Tiaret est un établissement d'enseignement supérieur et de Recherche Scientifique, créé en septembre 2001. L'établissement fut fondé pour la première fois en 1980 en qualité de Centre Universitaire. En 1984 et dans le cadre de la restructuration de la carte universitaire, le centre universitaire fut érigé en deux Instituts Nationaux d'enseignement Supérieur. En 1992, l'établissement retrouve son statut de Centre Universitaire

Origine et histoire de l'université Ibn khaldoun Le secteur de l'enseignement supérieur de Tiaret a connu son premier lancement au cours de l'année universitaire 1980-1981 avec la création du centre universitaire, en vertu du décret n ° 80-163 du 31/05/1980, et les toutes premières inscriptions de 190 étudiants. L'année universitaire 1984-1985, le centre universitaire a été remplacé par deux instituts nationaux d'enseignement supérieur :

- L'institut national d'agronomie : conformément au décret exécutif n° 84-230 du 18/08/1984, qui prévoyait notamment la création de l'institut national d'agronomie de Tiaret.
- L'institut national de génie civil : En vertu du décret exécutif n ° 84-231 du 18/08/1984, qui prévoyait la création de l'Institut national de génie civil. En 1992, et conformément au décret exécutif n ° 92-298 du 07/07/1992, le centre universitaire fut rouvert et les deux instituts ont

été placés sous la tutelle d'une administration centrale indépendante pédagogiquement, administrativement et financièrement. Après la montée en puissance du secteur de l'enseignement supérieur dans la ville de Tiaret en 2001 avec la publication du décret exécutif n ° 01-271 du 18/09/2001, qui décrétait la transformation du centre universitaire en une université regroupant trois facultés (Faculté des sciences humaines et sociales, Faculté des sciences de l'ingénieur et la faculté de l'agronomie et des sciences vétérinaires. En 2010, le décret exécutif 10-37 du 25/01/2010 a été publié et a abouti à la création de : faculté de lettres et des langues étrangères. L'université de Tiaret est passée par plusieurs réaménagements avant de devenir une université. Fondée en 1980, comme centre universitaire, elle sera scindée deux années plus tard en deux instituts nationaux d'enseignement supérieur (I.N.E.S). Le centre universitaire accède au rang d'Université à vocation de l'enseignement supérieur et de recherche scientifique en 2001. En 2010, se produisent d'autres changements structurels, permettant à l'Université de se doter de huit facultés avec une nouvelle organisation

### **1-4- Motivation de choix :**

La covid 19 a causé une rupture dans les activités éducatives, les établissements supérieurs ont diminués les séances en présentiels qui peuvent être insuffisantes dans la compréhension et le développement des capacités des étudiants.

Les objectifs que nous espérons atteindre sont : la continuité pédagogique dans l'université algérienne à travers l'enseignement à distance, et de rendre les étudiants plus autonomes, plus motivés, et développer leurs capacités

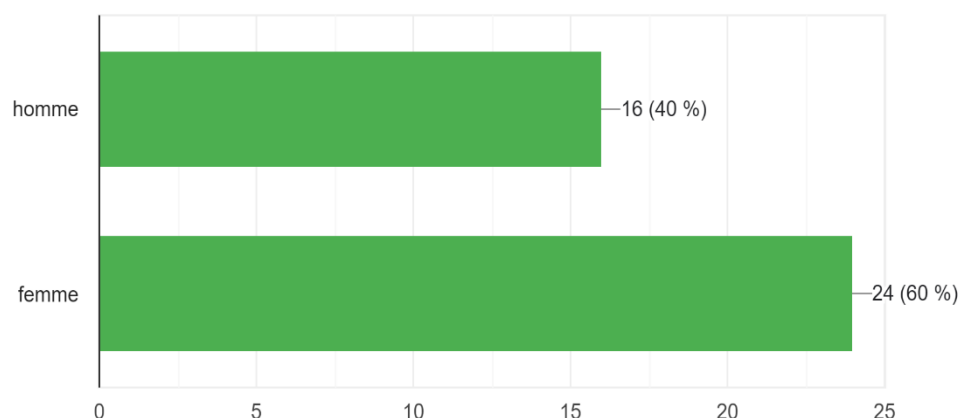
## **2- Analyses des résultats**

### **2-1 - questionnaire étudiants**

**Question 1 : Etes-vous ?**

Etes-vous ?

40 réponses



**Figure (2-1) : genre d'étudiant**

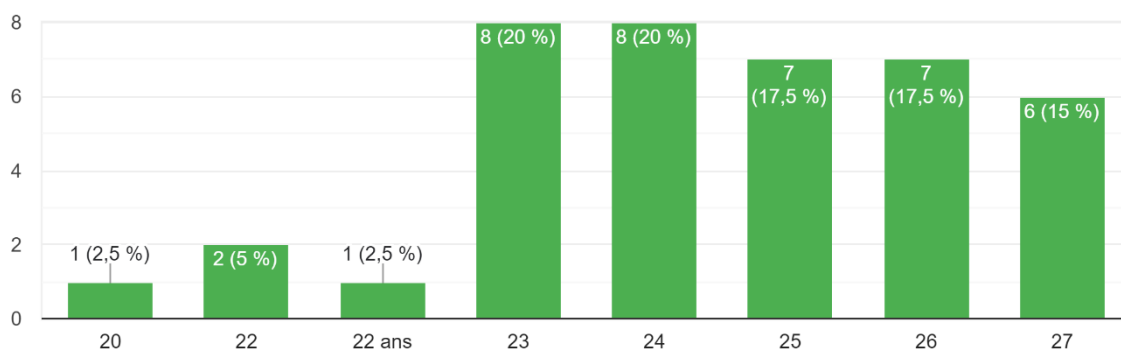
**Commentaire :**

On voit sur ce graphique que les femmes sont plus nombreuses que les hommes. Ce qui montre que les hommes à l'université ne s'intéressent pas aux études et au développement

**Question 2 : Votre âge ?**

Votre âge ?

40 réponses



**Figure (2-2) : âge d'étudiant**

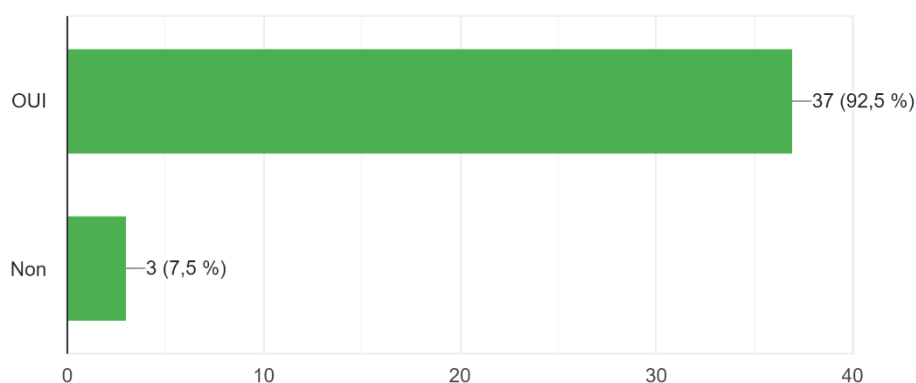
**Commentaire :**

On remarque dans ce graphique qu'il y a une diversité dans le groupe d'âge des étudiants universitaires. Cela montre que de nombreux étudiants ont vécu la crise du Covid, à partir de 2020

**Question 3 : Vous utilisez l'internet souvent ?**

Vous utilisez l'internet souvent ?

40 réponses



**Figure (2-3) : utilisation internet**

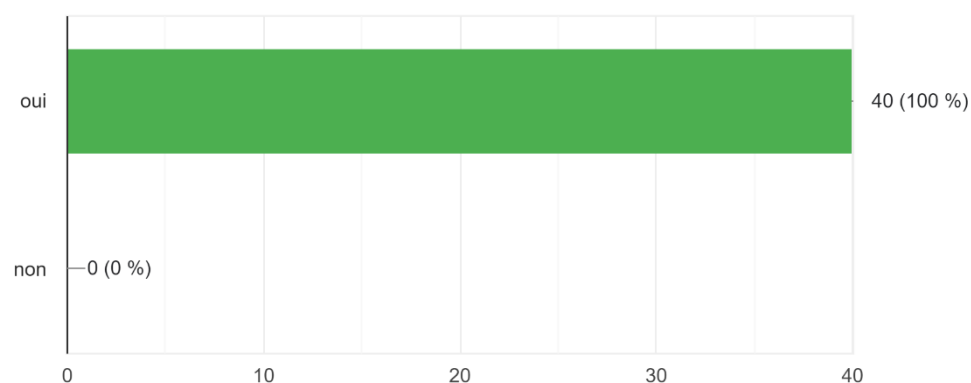
**Commentaire :**

On note dans le résultat de cette question que 92 % des élèves utilisent Internet, et cela est dû au progrès technologique et à la nécessité de l'utiliser en raison de ses avantages. Et rendre le monde connecté

**Question 3 : l'université de IBN KHALDOUN possède-t-elle une plateforme de télé-enseignement ?**

l'université de IBN KHALDOUN possède-t-elle une plateforme de télé- enseignement ?

40 réponses



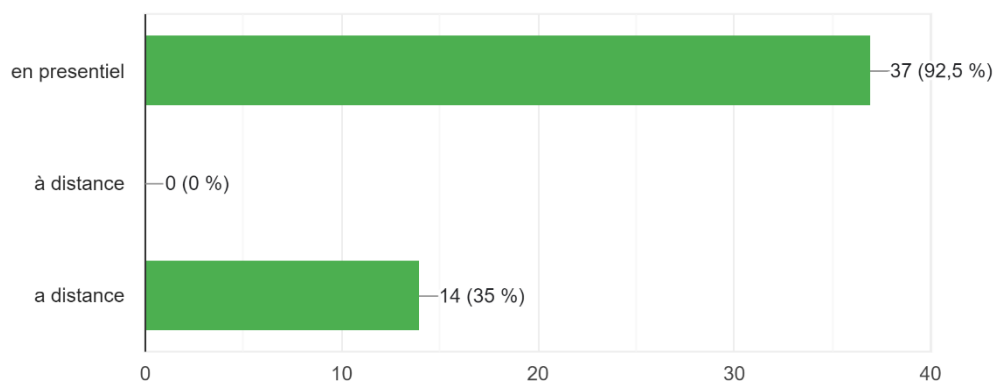
**Figure 2-4 : plateforme d'université Ibn Khaldoun**

**Commentaire :**

40 étudiants confirment l'existence d'une plateforme numérique à l'Université Ibn Khaldoun. Cela illustre l'utilisation par l'université des alternatives d'enseignement en présentiel au moment de la crise du Covid-19.

**Question 5 : Préférez-vous suivre vos études en présentiel ou à distance ?**

Préférez-vous suivre des études ?  
40 réponses



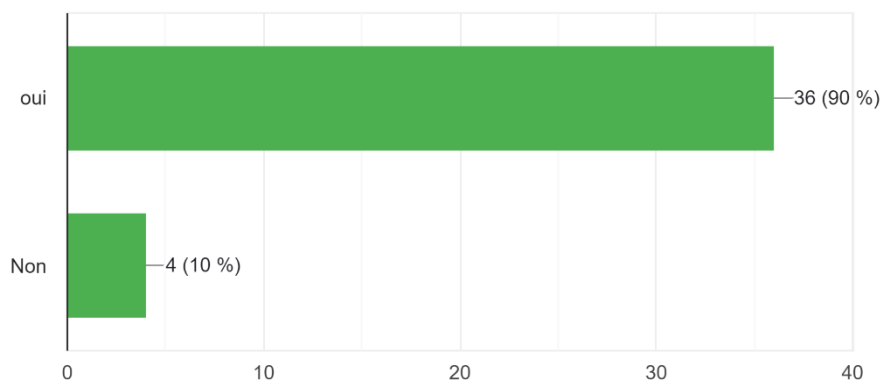
**Figure (2-5) : préférence des études entre le présentiel et le distanciel**

**Commentaire :**

On voit dans ce graphique que la majorité des étudiants préfèrent étudier en fréquentant l'université. Cela est dû à l'interaction et à la communication. Il y a des étudiants qui aiment les deux types d'éducation.

**Question 6 : avez-vous les moyens pour connecter au réseau d'internet facilement ?**

avez-vous les moyens pour connecter au réseau d internet facilement ?  
40 réponses



**Figure (2-6) : connexion au réseau d'internet**



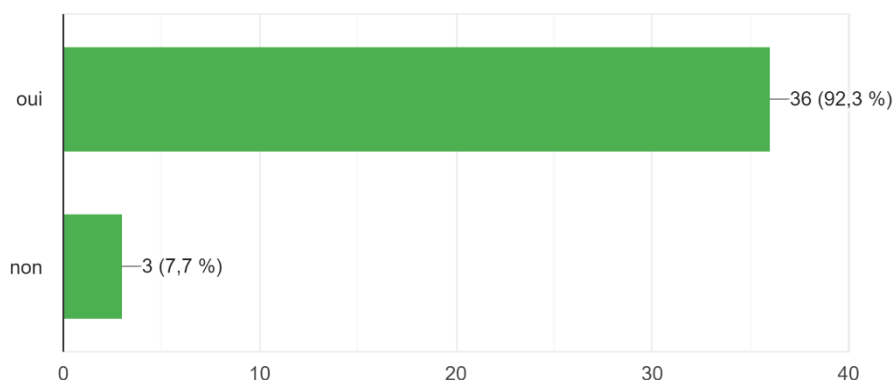
**Commentaire :**

36 élèves ont répondu qu'ils avaient accès à Internet. En effet, il est devenu l'une des nécessités de la vie étudiante universitaire. Nous notons que 4 étudiants ne se soucient pas de l'existence d'Internet. Peut-être parce qu'ils sont occupés par d'autres intérêts .

**Question 7 : Avez-vous assisté aux séances de l'enseignement à distance ?**

Avez-vous assisté aux séances de l'enseignement à distance ?

39 réponses



**Figure (2-7) : assistance au séances de l'enseignement a distance**

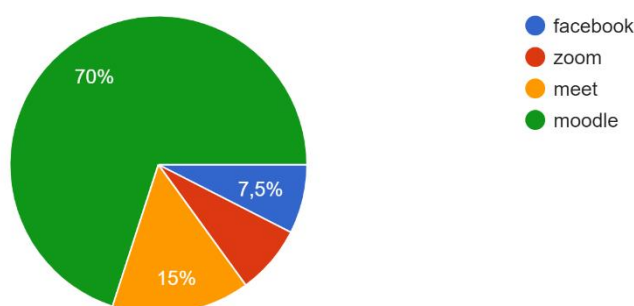
**Commentaire :**

A travers la représentation graphique de cette question, on constate que 36 étudiants universitaires ont suivi des cours à distance pendant la période Covid-19.

**QUESTION 8 : Quels sont les dispositifs numériques utilisés dans l'enseignement à distance pour animer le cours?**

Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ?

40 réponses



Figure( 2-8) : les dispositifs numériques utilisés

**Commentaire :**

Il ressort de cette représentation graphique que la plateforme numérique Moodle est la plus utilisée à 70%. Cette plateforme était la seule option pour offrir des cours et compléter le programme universitaire pendant la crise sanitaire.

**Question 9 : La conception des cours dispensés sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destinée à un cours en présentiel ?**

oui
/
je sais pas
je sais pas
je ne sais pas
pendant le covid 19 . moodle était utile
oui c est différent
peut être
oui totalement différent
aucune idée
c est différent mais y a pas mieux qu'un cours présentiel
selon les conditions technologiques et temporelles
non
oui c est différents

Tableau 2-1 : conception des cours Moodle

**Commentaire :**

À travers les réponses fournies par les étudiants universitaires, on constate qu'il existe une différence entre les deux méthodes d'enseignement. Surtout via la plateforme Moodle, comme la majorité a répondu, car il y a une grande différence entre assister directement à la leçon et présenter la leçon via cette plateforme.

**Question 10 : Les difficultés rencontrées pour l'enseignement des cours via plateforme sont à cause de :**

Internet
débit internet faible
débit faible internet
débit faible internet
internet faible et le moodle est très lourd lors d accès
transmission faible
probleme technique dans la plateforme moodle
technique et accès au plateforme
les coupures d internet pendant le covid 19
faible internet
accès au plateforme
faible internet
probleme d accès et internet faible
acces moodle
Internet
Connexion
internet faible
connexion lourde
INTERNET FAIBLE
TECHNIQUE PLATEFORME MOODLE
l accès lourd au plateforme
problme d acces
accès moodle
Connexion
accès lent plate forme

**Tableau 2-2 : difficultés de l'EAD**

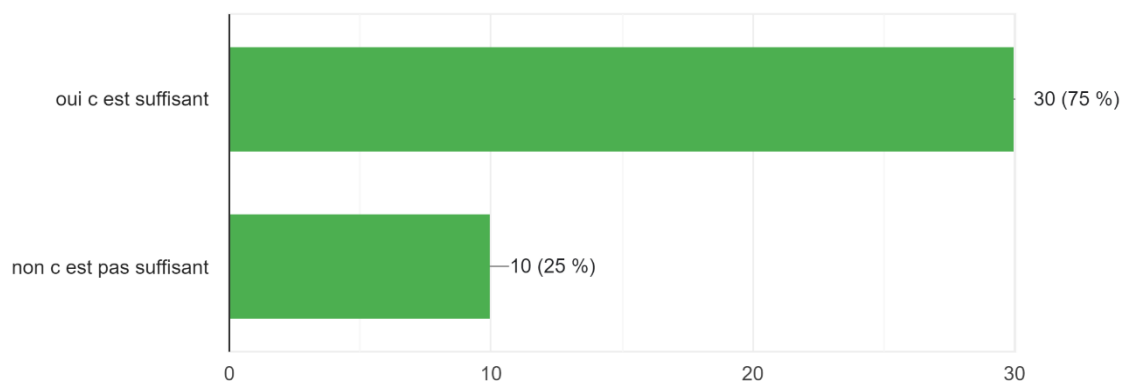
**Commentaire :**

Nous concluons des réponses fournies que les difficultés rencontrées par les étudiants lors de l'enseignement à distance variaient entre la faiblesse d'Internet et les problèmes techniques de la plateforme, cela nous montre que l'état algérienne doit améliorer beaucoup le côté technique en université algérienne.

**Question 11 : pensez-vous que l'enseignement à distance est suffisant pendant la pandémie du covid 19 ?**

pensez-vous que l'enseignement à distance est suffisant pendant la pandémie du covid 19 ?

40 réponses



**Figure (2-9) : utilité de l'EAD**

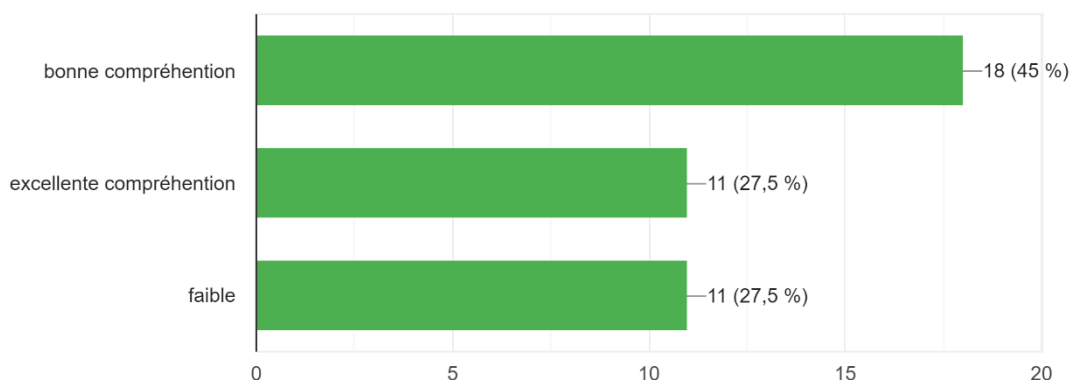
**Commentaire :**

75% des étudiants estiment que l'enseignement à distance est suffisant en période de crise sanitaire. Parce que c'était la seule solution pour faire des études universitaires depuis chez soi sans se déplacer à l'époque du Covid. Quant aux étudiants qui n'étaient pas d'accord, peut-être à cause du manque de technologie, d'Internet, et du bon accompagnement des professeurs, qui rendaient ce type d'enseignement difficile pour eux.

**Question 12 : Quel est votre niveau de compréhension des cours en ligne pendant le covid 19 ?**

Quel est votre niveau de compréhension des cours en ligne pendant le covid 19 ?

40 réponses



**Figure (2-10) : niveau de compréhension des cours en ligne**

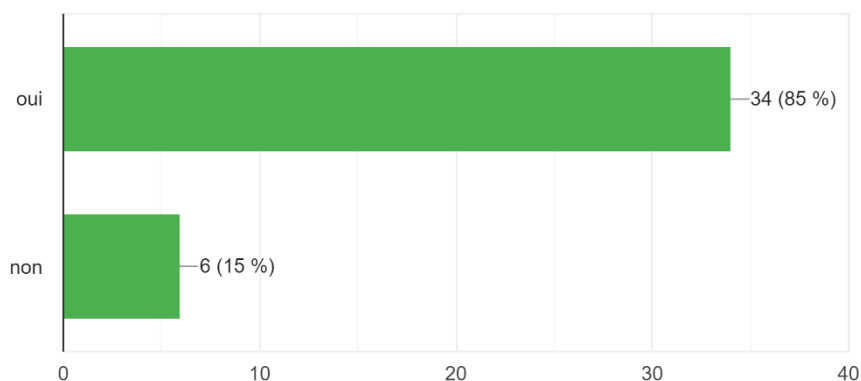
**Commentaire :**

à travers ce graphique. Nous constatons que de nombreux étudiants ont bien réagi aux cours. Et ils avaient une bonne compréhension du contenu présenté sur la plateforme. Certains d'entre eux ont eu une réponse faible. Cela est dû à la disparité et à la différence de niveau des étudiants. Chaque étudiant a la capacité de comprendre et d'absorber des informations différentes des autres.

**Question 13 : Pensez-vous que l'enseignement à distance est utile dans votre formation universitaire pendant n'importe quelle crise sanitaire ?**

Pensez-vous que l'enseignement à distance est utile dans votre formation universitaire pendant n'importe quelle crise sanitaire ?

40 réponses



**Figure (2-11) : l'EAD pendant la crise sanitaire**

**Commentaire :**

85 % des étudiants trouvent que la formation à distance est utile pour poursuivre leurs études universitaires en cas de crise sanitaire. Ce type d'éducation évite les déplacements et maintient la distanciation. Un étudiant peut suivre ses cours à tout moment depuis son domicile. Il peut assurer une continuité pédagogique à travers ce mode d'enseignement.

**Question 14 : Quel sont les inconvénients de l’enseignement à distance pendant la COVID-19 ?**

manque de communication
problèmes techniques
manque d'interaction
obstacles technologiques

**Tableau 2-3 : les inconvénients de l’enseignement à distance**

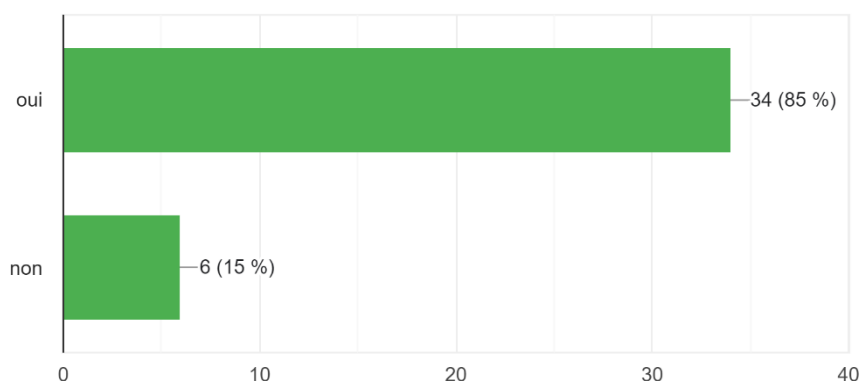
**Commentaire :**

La plupart des étudiants interrogés estiment que l’enseignement à distance présente de nombreux inconvénients. Cela est dû aux nombreuses carences du système universitaire et de l’Etat algérien qui doit y remédier. Et préparer un système fort pour faire face à toute crise sanitaire

**Question 15 : l’enseignement à distance permet-il d’optimiser et augmenter vos capacités orales et écrites et compréhensives pendant la crise sanitaire covid19 ?**

l’enseignement à distance permet-il d’optimiser et augmenter vos capacités orales et écrites et compréhensives pendant la crise sanitaire covid19 ?

40 réponses



**Figure (2-12) : optimisation des capacités des étudiants**

**Commentaire :**

À travers le graphique. La plupart des étudiants conviennent que l’enseignement à distance a amélioré leurs capacités d’écriture, verbales et scientifiques. Et ceci après la mise à disposition d’un bon accompagnement par les encadreurs. Et le confort de l’élève en poursuivant ses études par son domicile pendant la période Covid.

**Question 16 : A votre avis comment l’étudiant peut évoluer via une formation a distance pendant le covid19 ?**

oui
oui

non
oui . avec de bon conditions et un bon accompagnement
oui . on peut
non . je préfère le présentiel
non malheureusement
oui . avec un bon tutorat
oui .mais avec les moyens nécessaires
oui l'étudiant peut évoluer
avec la disponibilité des technologies
OUI
oui il peut
l enseignement a distance est nécessaire pour l évolution de l étudiant pendant le covid 19
oui . il y a une évolution a travers ce mode d'enseignement . avec la bonne digitalisation
l évolution dépend de la disponibilité technologique
malheureusement non .
oui .
oui c'est possible d'évoluer

**Tableau 2-4 : évolution de l'étudiant**

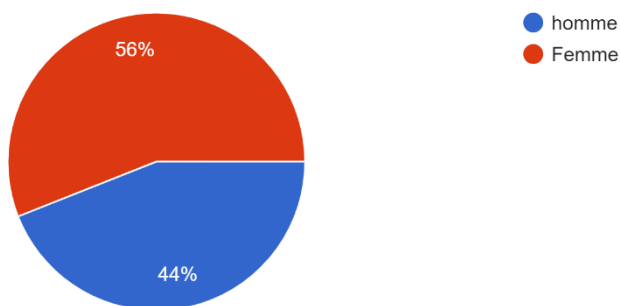
**Commentaire :**

La plupart des étudiants estiment qu'il existe une possibilité d'évolution par l'enseignement à distance, avec un bon accompagnement et la mise à disposition de moyens technologiques. Et la fourniture d'Internet haut débit. Ceci pour le bon déroulement de l'enseignement à distance en période de crise sanitaire.

**2-2- Questionnaire des enseignants**

**Question 1 : vous êtes ?**

vous êtes ?  
25 réponses



**Figure (2- 13) : genre d'enseignant**

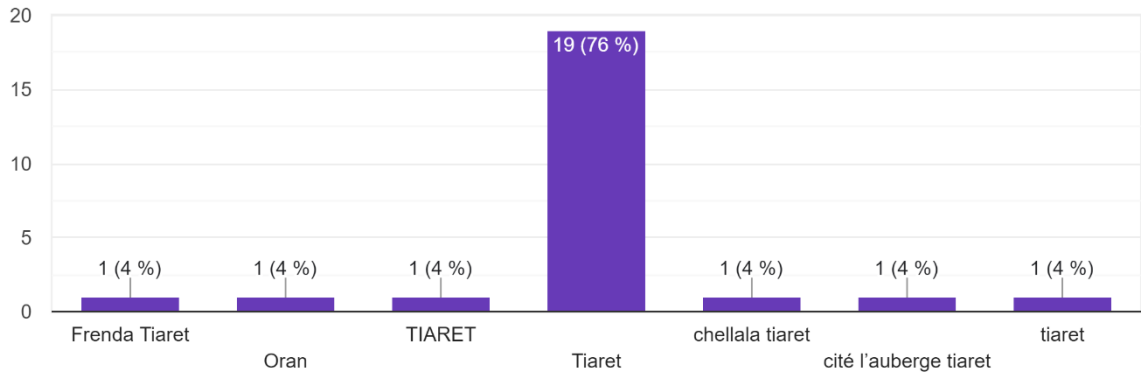
**Commentaire :**

Il nous apparaît clairement, à travers la représentation graphique, que les femmes professeurs sont en abondance, à un taux de 56 %. Il est égalé par 44% d'hommes, ce qui indique la différence dans la répartition des professeurs dans l'université algérienne.

**Question 2 : préciser votre zone de résidence ?**

préciser votre zone de résidence ?

25 réponses



**Figure (2-14) : résidence des enseignants**

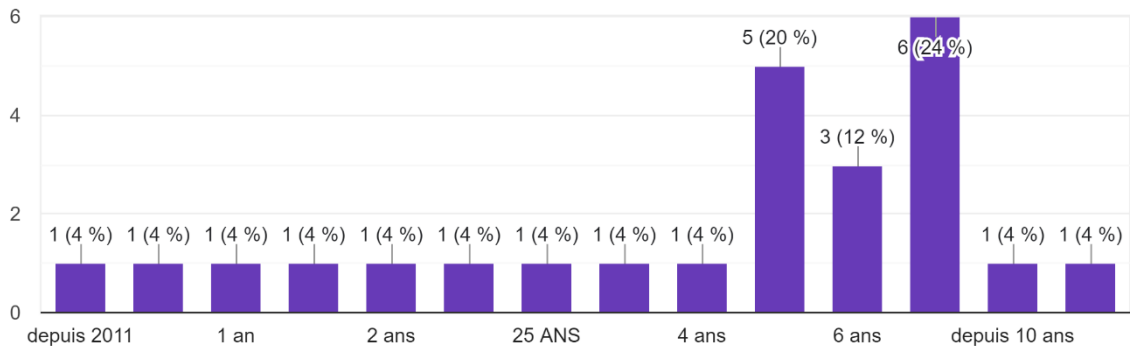
**Commentaire :**

La plupart des enseignants viennent de l'état de Tiaret. ou des communes voisines. Cela est dû à la proximité de l'université et à la facilité de transport, l'université algérienne essaie toujours de donner une chance aux jeunes enseignants pour exercer le métier de professeur .

**Question 3 : depuis combien de temps travaillez-vous à l'université ibn khaldoun ?**

depuis combien de temps travaillez-vous à l'université ibn khaldoun ?

25 réponses



**Figure (2 -15) : durée d'enseignement**



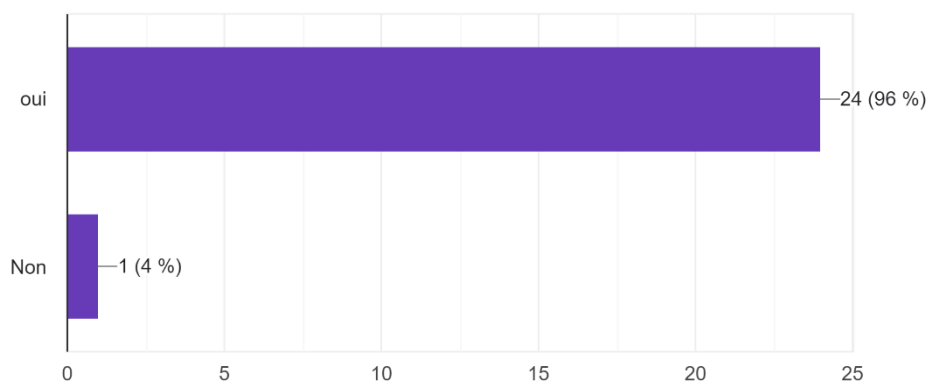
**Commentaire :**

À travers le graphique, il nous apparaît clairement que les professeurs de l'Université Ibn Khaldun sont anciens et experts dans le domaine de l'enseignement universitaire, et cela est bénéficiaire pour l'étudiant. car il obtient une formation riche et adéquate pour finir son parcours universitaire

**Question 4 : Avez-vous déjà utilisé la plateforme d'enseignement à distance ?**

Avez-vous déjà utilisé la plateforme d'enseignement à distance ?

25 réponses



**Figure (2 -16 ) : utilisation de plateforme**

**Commentaire :**

A travers le graphique, il nous apparaît clairement que les professeurs de l'Université Ibn Khaldun, pour la plupart, ont utilisé la plateforme d'enseignement à distance pendant la période de la crise sanitaire, qui a imposé la création d'un nouveau système éducatif.

**Question 5 : Comment trouvez-vous le niveau d'engagement de votre université envers l'E.A.D**

médiocre
moyen
insatisfaisante
faible
moyen
bon
un engagement moyen
satisfaisante
au dessous du moyen
EXCELLENT
modeste

très bien
/
bien
un grand engagement
bien
un engagement sérieux

**Tableau 2-5 : niveau d’engagement de votre université dans l’E.A.D**

**Commentaire :**

A travers les réponses apportées, on constate que l'Université algérienne avait un engagement sérieux dans l'enseignement à distance. Où je tenais à l'appliquer afin d'assurer le processus de réception des cours par les étudiants universitaires. Comme certains professeurs considèrent que l'engagement de l'université envers l'enseignement à distance est faible.

**Question 6 : Quel sont l'(es) outil(s) numérique(s) que vous utilisez le plus depuis votre domicile pour assurer la continuité de votre exercice professionnel ?**

moodle
adsl -smart phone - micro
Moodle -boite mail - Facebook
Moodle - adresse mail - facebook
mail google meet facebook
internet - moodle et progres
moodle - google classroom
google drive - google classerom
pc - téléphone
ordinateur portable
classe room - google meet
un pc avec l'internet
email - facebook - whatsapp
moodle - google classroom
Gmail beaucoup plus
moodle - gmail. facebook
gmail moodle
moodle - google classe
moodle - facebook - email
moodle - facebook
moodle - meet - classroom

**Tableau (2-6) : outil numérique utilisé**

**Commentaire :**

Ce tableau nous montre la diversité dans les outils numériques utilisés dans la formation a distance . La majorité ont répondu que le Moodle est le plus utilisé . ainsi que les reseau sociaux et le mail .

**Question 7 : L'utilisation des technologies dans l'EAD vous paraît ?**

/
utile
bien
bénéfique
flou
important mais insuffisante
son utilisation nécessite la mise en place d'un dispositif pédagogique qui dépend aux besoins des étudiants et des enseignants
très bénéfique pour l'enseignant et l'étudiant
oui
une bonne solution et efficace
mieux
développée
une bonne solution dans les cas exceptionnels comme le covid 19
efficace
efficace pour la compréhension des apprenants même elle facilite la tâche pour les enseignants
non
convenable et appropriée
utile et bénéfique
excellente
utile et astucieux

**Tableau (2-7) : avis d'utilisation de l'enseignement à distance**

**Commentaire :**

À travers les réponses fournies, 70% des enseignants pensent que l'utilisation de la technologie est importante et utile lors de l'enseignement à distance en raison de ses avantages.

**Question 8 : Quelles sont les applications que vous utilisez pour vos usages professionnels**

pdf - word - power point - media player
Moodle -boite mail - Facebook
facebook - messenger - whatsapp
google meet
Moodle - MOOC - GOOGLE CLASSROOM - ZOOM
google drive -dropbox
google classroom
gmail . facebook
classroom - moodle
google meet - google Classroom - réseaux sociaux
gmail - classe room - google meet - facebook
classroom - moodle -- google form
gmail. facebook
google classroom - zoom moodle
gmail. googleforme
moodle - google classroom - zoom
gmail . whatssapp
email- viber - whatsapp
progress - moodle
email. whatsapp - viber
google classroom - moodle
whats app - mail
facebook - whatsapp
whatsapp

**Tableau (2 -8 ) : application utiliser usages professionnels**

**Commentaire :**

A travers les réponses apportées, de nombreux professeurs utilisent tous les réseaux sociaux. En plus de la plateforme Moodle, c'est une chose positive. Le fait que la technologie occupe une place importante dans la vie universitaire en raison de ses avantages

**Question 9 : Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'E.A.D**

on gagne du papier et du temps
-assurer des enseignants a n'importe quelle heure à n'importe quelle distance -fournir des supports pédagogiques disponibles à tout temps pour les étudiants
enseigner depuis sa maison partager les cours et les informations en ligne
/
gain de temps .d'efforts et de finance

flexibilité - l' EAD permet au étudiants de suivre des cours a leur propre rythme
accessibilité - flexibilité
la rapidité
gagner le temps pour les affaires importantes
plein de temps oui
facilité et rapidité du travail
gagner du temps
pas de propagation de l infection covid 19 bonne idée pour ne pas rater les cours
l EAD diminue les frais pour l enseignant et l apprenant elle développe les compétences de la compréhension et la communication
être tranquilles chez eux éviter les maladies
garder la distance pendant le covid 19 l'étudiant dispose du temps depuis son domicile
la coordination entre l'étudiant et l'enseignant
bonne maitrise des logiciels protection de santé
plus de temps - confiance - plus de pratique et efficacité
la continuité de l'exercice professionnel en cas d'empêchement comme des pandémies décès maladies
gagner du temps
gagner de la distance - du temps . de l'argent
assurer la santé des étudiants contre le covid 19
accessibilité sur tous les domaines
avantages économiques et sociales pendant le covid 19

**Tableau (2 -9) : avantage de l'EAD**

**Commentaire :**

A travers le tableau, on remarque que la formation à distance a été bien reçue et acceptée par les professeurs universitaires. Cela est dû à ses avantages sociaux et économiques pendant la période de la crise sanitaire.

**Question 10 : Êtes-vous favorable à l'utilisation de l'E.A.D (enseignement à distance) pendant une crise sanitaire ?**

oui
favorable
oui bien sur
oui je suis pour
oui . il est nécessaire de suivre l'EAD à fin d'assurer la continuité des études
oui mais avec une formation au préalable
bien sur . l EAD est devenue un moyen impératif même dans une crise sanitaire
elle utile

oui
non
je valide

**Tableau (2 - 10) : l'utilisation de l'E.A.D**

**Commentaire**

A travers le tableau, on constate que la formation à distance est devenue une nécessité et une solution pour compléter le parcours universitaire. Elle permet de développer les compétences des étudiants, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant du temps et du lieu

**Question 11 : Y a-t-il des raisons qui empêchent l'utilisation des nouvelles technologies ?**

possession des outils pour les apprenants
le manque des moyens techniques et le manque de formation
oui. il y'a plusieurs raisons
raison humaines et techniques
oui . il y'a un tas de problèmes . les uns sont d'ordre logistiques et humains. les autres relèvent du manque de volonté de la part des enseignants et des étudiants
oui . dans certains régions les infrastructures technologiques nécessaire comme l'accès à l'internet
accès internet limité
le covid
faciliter les tâches
manque de modernisation des infrastructures et le manque de formations
les séances pédagogiques sont insuffisantes
faciliter la tâche pour atteindre les compétences souhaités
oui il y'a beaucoup de raisons qui empêchent l'utilisation des nouvelles technologies
/
oui . mal utilisation des technologies
trouble de sommeil et dépendance à l'Internet
la mauvaise connexion les étudiants ne s'engagent pas
oui
des contraintes liées à la qualité de connexion . outils
on les maitrise pas qu' on manque de professionnalisme
aucune
non
obstacle techniques et internet

la non-disponibilité des matériaux
manque de matériel

**Tableau (2 - 11) : empêchement d'utilisation des nouvelles technologies**

**Commentaire :**

A travers le tableau, on remarque qu'il y a un écart dans les réponses. Autant de professeurs estiment qu'il existe des obstacles techniques et économiques. Ce qui montre que l'université ne peut pas fournir la numérisation et les dispositifs techniques pour faire face à toute crise sanitaire

**Question 12 : Vos propositions afin d'améliorer ce type d'enseignement**

/
bien former les enseignants
assurer les moyens nécessaires pour la diffusion du wifi et d'accessoires
assurer plus de formation et plus d'équipements
une mise en place d'infrastructure facilitant cet enseignement distanciel
formation - planification - préparation
il faut doter les établissements universitaires de moyens HARDWARE pour permettre à tous le monde ( enseignants et étudiants ) d'utiliser les TICE et surtout la disponibilité d'un haut niveau de débit d'internet
adopter des plateformes d'apprentissage en ligne qui permet aux enseignants de gérer les activités et de communiquer avec les étudiants
fournir des formations adéquates aux étudiants pour les aider à maîtriser ces outils
moderniser et former les enseignants
l'étudiant sera honnête dans l'enseignement à distance
la communication une bonne connexion internet maîtrise des logiciels
faire des formation sur les TICE ET COMMUNICATION
assurer le temps et bon accompagnement pour ce types d'enseignement
apprentissage et maîtrise de cette méthodologie
apprendre a utiliser les plateformes
plus de matériels un haut débit internet - prise de conscience de son utilité
une bonne connexion lla communication entre l'enseignant et l'étudiant
assurer l'utilisation
installer de nouveau matériels et de nouvelles plateformes digitale
faire plus de formation pour les enseignants pour un bon accompagnement
plus de formation pour les tuteurs
améliorer les plateformes universitaires et régler les problèmes techniques

**Tableau (2-12 ) : propositions pour amélioration de l'EAD**

**Commentaire :**

A travers le tableau, on remarque que les enseignants proposent des solutions radicales et efficaces afin d'améliorer l'enseignement à distance. La plupart des solutions se sont concentrées sur l'amélioration du service Internet. Et améliorer la plateforme Moodle et fournir des moyens technologiques pour faciliter la réception des cours. Les enseignants recommandent un bon encadrement des formateurs pour le bon déroulement des cours à travers les plateformes d'enseignement à distance.

**Question 13 : Quelle est votre réaction au début de la mise en œuvre de l'EAD pendant la période de confinement**

favorable
prévisible
/
efficace
entonnant
favorable
l'enseignement a distance est une méthode qui nécessite la mise en place de plusieurs dispositifs pédagogiques et didactiques l'ensembles des enseignants se sont retrouvés en situation de perturbation
adaptation difficile
retranché dans les pratiques anciennes . il n'a pas été très difficile de s'adapter . mais avec le temps . je trouvé l'EAD très bénéfique sur plusieurs plans
j ai envoyé les cours sous forme de PDF via gmail
au début c'était difficile
elle était un peu difficile parce qu' elle était pour la 1 ère fois
Etonné
fatigant et mauvaise au début
hésitation -
pas surpris .
normale
c'était dure
Terrible
nouvelle méthodologie

**Tableau (2-13) : réaction début de covid 19**

**Commentaire :**

A travers le tableau, on remarque que les enseignants ont donné des réponses différentes. La crise sanitaire a bouleversé l'équilibre du monde. Elle a touché toutes les régions du monde. Y

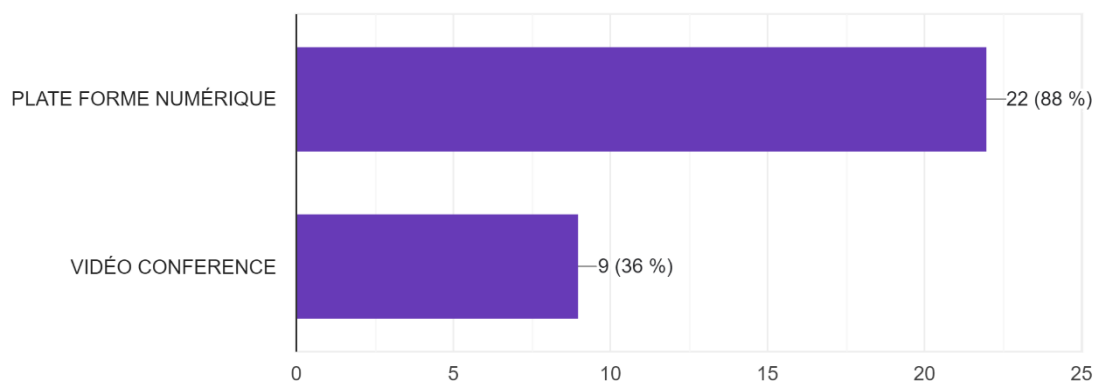


compris l'enseignement universitaire. Ce qui a été un choc pour le personnel universitaire. Et il a dû adopter un nouveau programme, qui est l'enseignement à distance

**Question 14 : D’après vous, quel est l’outil préféré pour partager les cours**

D’après vous, quel est l’outil préféré pour partager les cours

25 réponses



**Figure (2-17) :L’outil préféré pour partage des cours**

**Commentaire :**

88% des enseignants enquêtés estiment que l’outil préféré pour partager les cours est la plateforme pédagogique. Le reste ont répondu que la vidéo -conférence est leur outil préféré pour partager les cours. Cela signifie que la plateforme numérique est l’outil préféré chez la majorité des enseignants.

**Question 15 : En tant qu’enseignant, Quels sont les obstacles à ce type d’apprentissage ?**

non acceptation par les apprenants mal utilisation par les enseignants
manque de matériaux ( outils informatiques )
le manque de moyens technologiques
la connexion perturbée des difficultés d’accéder à la plate forme Moodle
/
- L’implication des étudiants très limités - manque de motivation de la part des enseignants , et le manque ( indisponibilité ) des moyens
accès internet
l’accès inégal aux technologies peut créer des disparités entre les étudiants
quelque étudiants avaient pas les moyens
obstacles de formation
manque de matériels et formation
l’état social et la situation chez certains étudiants
manque de matériels

difficulté à comprendre
les problèmes de réseaux insécurité des sites et des applications
connexion
manque d'internet chez quelque étudiant manque d'interaction chez quelque étudiants
le manque de sérieux de la part des étudiants
mauvaise connexion
liées à la connexion au matériel et au manque d'internet de la part des étudiants
manque de communication les étudiants ne s'engagent pas à ce type d'apprentissage
ne pas être connecté correctement
le manque de communication manque d'engagement de la part des étudiants
débit d'internet très faible en Algérie
obstacles techniques sur la plateforme moodle
obstacles de communication

**Tableau (2 - 14) : obstacles de l'EAD**

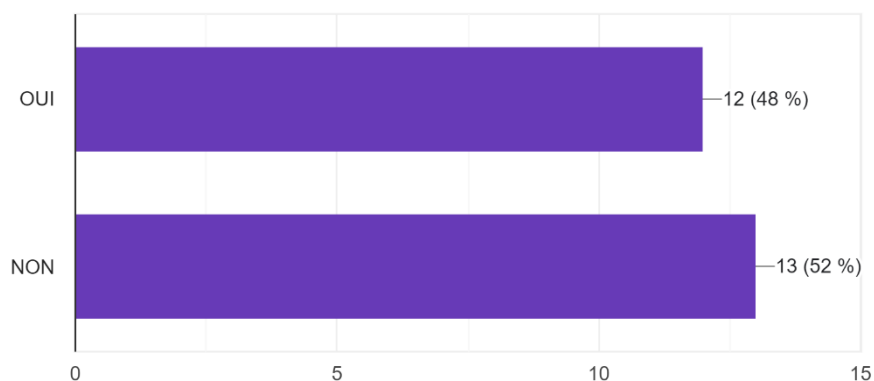
**Commentaire :**

A travers le tableau, on constate que malgré les nombreux avantages de l'enseignement à distance. Cependant, les enseignants ont rencontré de nombreux obstacles et obstacles. Y compris la technologie. Et sociale. Et le manque de communication efficace avec les étudiants universitaires et un service Internet médiocre.

**Question 16 : Pensez – vous que le système d'EAD peut remplacer le système classique ?**

Pensez – vous que le système d'EAD peut remplacer le système classique

25 réponses



**Figure (2-18) : le choix entre l'EAD et le classique**

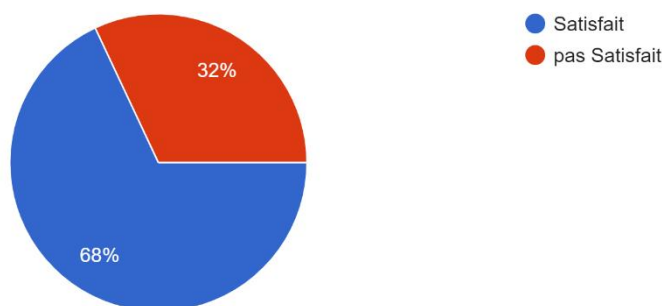
**Commentaire :**

Nous remarquons que 48% des enseignants ont répondu par oui. Pourtant, (52%) voient que l'EAD ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel. Donc, on peut dire ici que l'enseignement en présentiel prend une place primordiale dans le processus d'apprentissage et il reste le système idéal pour la majorité des enseignants.

Peu importe l'évolution de la numérisation et des outils de communication, l'enseignement en présentiel ne peut pas être substitué par L'EAD

**Question 17 : Etes-vous satisfait de cette expérience ?**

Etes-vous satisfait de cette expérience  
25 réponses



**Figure (2-19) : satisfaction de l'EAD**

**Commentaire :**

D'après les résultats recueillis, la quasi-totalité des enseignants (68%) sont satisfaits de cette expérience. Seulement de 32% des enseignants ne sont pas satisfaits de cette expérience.

**Question 18 : Est-il vrai que la plateforme Moodle est bénéficiaire pour atteindre le niveau de compétence souhaité ?**

oui
pas suffisamment
une plateforme qui n'est pas bien étudiée
pas tellement
oui . absolument . l'exploitation de cette plateforme reste très limitée par rapport aux options qu'elle offre
oui c vrai
pas à 100%
oui . mais si elle est utilisée correctement par les étudiants
pas vraiment car la plateforme moodle n est pas a jour
non
non il manque quelque lacunes à combler

l'etudiant va étudier malgré tous les obstacles donc l'EAD n'est pas un obstacle
--

**Tableau (2-15) : efficacité de la plateforme Moodle**

**Commentaire :**

À travers le tableau, nous remarquons que la plate-forme Moodle, malgré de nombreux points négatifs qu'elle a montrés aux étudiants et aux enseignants. Mais c'était la seule solution pendant la crise sanitaire. Les enseignants voient cela s'il est utilisé correctement et de manière constructive. Il sera utile d'acquérir les bonnes compétences.

**Question 19 : Pensez-vous qu'il est nécessaire de chercher des alternatives pour que Les étudiants peuvent étudier de manière plus efficace et autonome alors que la crise sanitaire appelle à l'enseignement à distance dans le système d'enseignement supérieur algérien ?**

Oui
Non
/
oui . il est toujours nécessaire de chercher à mieux enseigner
oui . on peut toujours perfectionner les systèmes et les méthodes établis
oui . je pense qu'il est nécessaire de chercher des alternatives pour permettre aux étudiants d'étudier de manière efficace et autonome , car la période de la crise sanitaire à imposé une nouvelle façon de faire (d'apprendre) qui était méconnue par les étudiants . il s'agit de créer un environnement d'apprentissage en ligne qui soit aussi stimulant et enrichissant ...
oui il est tout à fait nécessaire de chercher des alternative pour permettre aux étudiants de poursuivre leurs études de manière efficace
Oui
oui . je pense qui est nécessaire de régler les problèmes chez les étudiants qui n'ont pas les moyens technologiques
oui . il est impératif
oui je pense qu'il est mieux de trouver des alternatives
oui il est nécessaire de chercher des alternatives pour que Les étudiants peuvent étudier de manière plus efficace
bien sur . il est nécessaire de chercher des alternatives pour améliorer l'EAD pendant les crises sanitaires
oui . je pense qu'il est nécessaire
dans des situations pareilles il faut se préparer à l'EAD et garantir tous les moyens
la formation a distance n est qu' une alternative
oui il est nécessaire de chercher d'autres alternatives
je valide

favorable . je valide

**Tableau (2-16) : alternatives de l'EAD**

**COMMENTAIRE :**

Le numérique joue un rôle magistral car il est un levier dans l'enseignement supérieur en temps du Covid 19 . D'une façon générale, l'intégration du numérique dans le processus d'apprentissage a un impact positif sur l'amélioration et la modernisation de la qualité de l'enseignement supérieur.

Par conséquent, les professeurs estiment que d'autres voies et solutions doivent être recherchées pour faire face à toute crise sanitaire. Il s'agit de faire en sorte que les étudiants reçoivent leur éducation et soient plus autonomes et créatives

**3- interprétation des résultats**

A travers les résultats présentés par le questionnaire adressé aux étudiants. Il s'avère que 70 % des étudiants universitaires ont bien réagi à l'enseignement à distance. Et il les a aidés à terminer leurs études malgré les circonstances et la fermeture imposée par la crise sanitaire en 2020. Quant aux étudiants qui n'ont pas répondu à cette éducation, cela peut être dû au manque de moyens technologiques dû aux différentes situations sociales et financières .Il y a des étudiants qui vivaient dans des régions éloignées et éloignées, ce qui leur a rendu difficile pour rejoindre la plateforme numérique. Malgré les circonstances difficiles imposées par le Covid. L'université algérienne doit fournir un moyen de suivre le programme universitaire. L'enseignement à distance à l'Université Ibn Khaldun a permis une interaction entre les étudiants et les professeurs. Et le déroulement des cours avec la compréhension par l'élève de tout le contenu proposé via les plateformes et réseaux sociaux

Les étudiantes de l'université Ibn khaldoun ont plus souvent recours à l'enseignement à distance. Cela s'explique par le fait que les premières ont moins de facilité à se déplacer que les dernières cités, et qu'elle passe plus de temps à la maison que dehors. Cela est confronté par la conjonction de deux facteurs que sont et le sexe et l'éloignement. D'autre part, la maîtrise et la disponibilité de l'outil informatique jouent un rôle non-négligeable dans le choix et l'usage de l'enseignement à distance, en outre la réactivité des enseignants aux attentes des étudiants.

La majorité des étudiants ont rencontré de nombreux obstacles au début de l'adoption du système d'enseignement à distance. Parmi les obstacles mentionnés par les étudiants :

Le problème d'internet car toutes les réponses des étudiants ont abordé ce problème.

Pour eux, la plateforme numérique est un outil difficile et complexe.

Certains professeurs répondent tardivement aux demandes de leurs étudiants et parfois ils ne répondent pas complètement.

À partir des résultats obtenus du questionnaire destiné aux enseignants, nous pouvons constater que la plupart des enseignants ont soutenu l'idée d'appliquer le mode d'apprentissage à distance au début du confinement, mais ils ont rencontré de nombreux obstacles lors de l'utilisation du numérique .Parmi ces obstacles, on mentionne :

- Manque de maîtrise des outils informatiques
- Des problèmes techniques
- Difficulté d'accéder à la plateforme numérique
- Le manque d'interaction des apprenants dans ce système et leur
- Manque d'attention et du sérieux.

Durant cette période, la plateforme de l'université a pris une place majeure dans l'EAD, car tous les enseignants l'ont considéré comme un outil pratique et préféré par rapport à l'utilisation d'autres outils. Tels que : les réseaux sociaux

Les réponses des enseignants démontrent l'utilité de cet enseignement à distance, ce qui nécessite une prise en charge de tous les moyens facilitant cette formation à distance de la part de l'Etat et du ministère de l'enseignement supérieur surtout dans des situations sanitaires pareilles.

Beaucoup préfèrent l'enseignement en présentiel qu'est plus chaleureux et plus réconfortant. L'évaluation, quant à elle n'est pas le point fort de ce type d'enseignement à distance. La créativité est fortement souhaitée dans les élaborations des cours car c'est elle, selon les apprenants, qui demeure l'élément motivant majeur dans l'enseignement à distance.

L'enseignement à distance ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel. Il est, pour les enseignants, le système éducatif qui aide les apprenants à mieux comprendre. Cependant, l'EAD souffre de nombreux lacunes et obstacles.

Quant à la satisfaction des enseignants vis-à-vis de l'expérience de l'enseignement à distance, les résultats sont négatifs. Le numérique joue un rôle magistral car il est un levier dans l'enseignement supérieur en temps du Covid 19. D'une façon générale, l'intégration du numérique dans le processus d'apprentissage a un impact positif sur l'amélioration et la modernisation de la qualité de l'enseignement supérieur

Ces difficultés sont notamment dues à l'absence d'équipements numériques pour certains mais aussi à la diversité des équipements numériques (de types PC, smartphones, tablettes, ordinateur de bureau et bien d'autres...), ce qui pourrait éventuellement expliquer la difficulté d'adapter les apprentissages en fonction de la diversité des ressources et des supports sur lesquels les étudiants travaillent (qu'ils aient un ordinateur ou non, une tablette ou non, une imprimante ou non...). Les outils préconisés par l'université pour un bon suivi pédagogique à distance (généralement les ordinateurs portables) ne conviennent pas à tous, c'est une nouvelle différenciation à laquelle l'EAD est confronté. Ces difficultés apparaissent également dans la communication entre enseignants et étudiants et dans l'accompagnement administratif de ces derniers.

**Conclusion chapitre :**

Par rapport aux résultats obtenus à partir des questionnaires des enseignants et des étudiants, nous constatons qu'il n'y a pas de différence significative d'opinions et la majorité d'entre eux partageant les mêmes opinions.

Généralement, l'EAD est considéré comme une solution uniquement pour sauver l'année universitaire. En fait, tous les enseignants et les apprenants ont confirmé que le système d'enseignement en présentiel est le mode d'apprentissage le plus interactif, efficace et irremplaçable.

# **Conclusion générale**



La pandémie de Covid-19, apparue au seuil de l'année 2020, a remis en cause un nombre appréciable de principes régissant la vie quotidienne des individus et de la société. L'université algérienne, à l'instar des universités des pays touchés par la crise, a été contrainte de revoir ses méthodes de travail afin de préserver la vie des usagers et d'assurer la continuité des cours.

La fermeture des lieux d'apprentissage présentiel et le passage rapide sans préparation au mode virtuel ont largement perturbé les organisations et acteurs de l'enseignement supérieur.

De nombreux étudiants et enseignants font face à des situations et contraintes pédagogiques jamais connues auparavant

La formation à distance, dans certaines circonstances, pour certaines personnes et dans certaines conditions, représente effectivement une voie alternative intéressante permettant d'élargir l'accès à l'éducation. Toutefois, l'offre de cours à distance devrait être faite d'une façon harmonieuse et respectueuse du personnel enseignant et d'encadrement ainsi que de la population étudiante. C'est son développement tous azimuts qui pose problème et le fait qu'elle soit parfois la seule option. Il fa pression démesurée à la massification de l'enseignement à distance et à l'envahissement du numérique en éducation relèvent d'un projet idéologique utilitariste global qui nuit à la qualité de l'enseignement à distance ainsi que des conditions de travail des enseignantes et des enseignants tout comme des conditions d'apprentissage des étudiantes et étudiants. Soutenue par le discours de l'adaptation et par divers mythes (mythes de l'accessibilité, de l'étudiant autonome, du professeur « accompagnateur », de la « bonne gouvernance » et de la rentabilité), cette imposition de l'enseignement à distance selon un mode de gestion de type « gouvernance » (imposition du haut vers le bas, peu à l'écoute du corps enseignant, pourtant maîtres durée de l'enseignement) vise une transformation des finalités de l'éducation, au service d'impératifs économiques plutôt que de l'émancipation à la fois des individus et de la société.

D'ailleurs, sel au revenir à la finalité principale de l'enseignement à distance, soit l'accessibilité d'une éducation pour les personnes qui ne pourraient y avoir accès autrement. La formation à distance devrait être maintenu en marge du système éducatif et en complémentarité des autres offres de formation et ne pas être imposé

Dans ce travail, nous avons essayé d'explorer l'expérience de l'enseignement à distance avec une méthodologie descriptive et la réalisation d'une enquête quantitative exploratoire par le biais de questionnaires administrés aux enseignants et étudiants via internet (mails dans notre cas). Cette méthode s'est imposée comme seul choix adéquat durant la période de confinement sanitaire, et qui exclut par conséquent toutes autres modalités de collecte des données. Notre enquête s'est fixé comme objectif principal l'appréciation de l'état des lieux de l'enseignement à distance à travers l'expérience vécue par les enseignants et les étudiants. Elle a pour objectif d'établir un diagnostic du degré d'initiation aux outils d'informatiques de base, de voir le taux de familiarisation avec les différentes ressources numériques de l'enseignement à distance, d'identifier les problèmes que les enseignants et étudiants ont rencontrés durant leur exercice d'EAD, d'avoir des retours quant à leur niveau de satisfaction sur l'intervention et l'accompagnement administratif durant le confinement, de comprendre les freins qui entravent la pratique de l'EAD, de mettre la lumière sur les l'inégalité sociale et pour finir collecter des commentaires (avis) sur les représentations et la perception du changement pour l'avenir de l'enseignement à distance.

Nos résultats révèlent que l'égalité sociale et l'équité de chance d'apprentissage sont sérieusement compromises, à la fois du côté des enseignants et des étudiants, ces inégalités sont indéniablement un obstacle à la démocratisation de l'enseignement à distance. En effet, les étudiants partagent des difficultés communes avec leurs enseignants concernant l'insatisfaction globale de cette expérience de l'EAD, renforcée par la coupure d'interaction enseignants/étudiants, la médiocrité du faible niveau d'équipement en matière de connexion et de matériel informatique et de moyens financier, jugé comme l'une des principales contraintes. Le manque de préparation et de formations à ce type d'outils laisse penser que ceci aura probablement des conséquences sur la qualité des enseignements en sachant pertinemment que l'apprentissage en présentiel offre des possibilités d'interaction entre l'enseignant et l'étudiant qu'il est difficile de reproduire à distance, notamment avec une formation déficiente. Les résultats obtenus apportent des éléments de réponse à notre double questionnement et contribuent à la confirmation de nos deux hypothèses.

Il est aujourd'hui plus clair que l'enseignement à distance est l'une des solutions efficaces pour répondre aux besoins des étudiants tout en acceptant de la digitalisation, en gardant de l'humanisation en vue de ne pas tomber dans la désaffectation du savoir. Il va sans dire que l'e-learning ne remplacerait jamais l'enseignant, c'est pourquoi il faudrait considérer ce nouveau mode d'enseignement comme un ajout, une plus-value qui enrichirait l'enseignement en présentiel. La vision prospective à développer est un type de formation multimodal qui harmonise une alternance et une conjugaison du présentiel avec le virtuel en enseignement supérieur. Le processus d'enseignement à distance est donc repérable à travers un contexte qui ne se limite pas à une modalité du présentiel enrichi (en face à face en salle de classe avec une intégration d'outils technologiques), ou à une modalité en ligne qui propose principalement des activités à distance, mais de promouvoir la modalité hybride (blended ou mixte) qui propose des activités en présentiel et à distance.

Ce travail ouvre la voie à notre sens vers diverses perspectives de recherche qui se situent sur deux plans : un plan d'approfondissement de la recherche réalisée, et un plan d'élargissement du domaine de la recherche.

Pour ce qui est de l'approfondissement du travail réalisé, il serait intéressant dans un premier temps de compléter la méthode développée en proposant des variantes sur des critères ministériel et administratif de la situation sanitaire.

Dans un deuxième temps il serait très intéressant de proposer une contribution didactique sur l'EAD d'après COVID19 et d'en juger les évolutions sur le plan pédagogique de la question.

Cette nouvelle expérience aura sans aucun doute un impact positif sur l'amélioration du secteur d'enseignement universitaire algérien dans les plus prochaines années.

Tous au long de ce travail, nous avons cherché à montrer comment l'enseignement à distance peut assurer la continuité pédagogique dans l'université algérienne pendant la crise sanitaire du covid 19.

Afin de répondre à notre problématique et pour confirmer ou infirmer les hypothèses citées au début de notre travail, nous avons élaborés un questionnaire avec les enseignants et les étudiants de l'université de Ibn khaldoun Tiaret .

Nous avons commencé notre travail par le premier chapitre qui concerne la partie théorique dont nous avons essayé de définir l'enseignement à distance ainsi de mentionner ses caractéristiques et ses objectifs et son impact pendant le covid 19 sur l'université algérienne .

Dans le chapitre pratique, nous sommes intéressés aux étudiants de l'université ibn khaldoun , donc nous avons choisi de faire deux questionnaires l'un est destinés aux étudiants et l'autre avec un échantillon d'enseignants

Les réponses à ces deux questionnaires, nous a permis de dire que l'enseignement à distance est développé d'un court terme dont une partie très importante est absente c'est de la

visioconférence et la classe virtuelle ce qui résulte d'absence d'interaction directe entre les apprenants, ce qui nous a permis de confirmer la première hypothèse

En guise de conclusion, nous pouvons dire que assurer un mode d'enseignement à distance dans tous les établissements supérieurs est difficile et demande beaucoup d'efforts de la part de l'Etat et les responsables de ses établissements à cause des problèmes matériels ou techniques

Pour finir le résultat de notre recherche affirme nos hypothèses comme ce ci :

La formation à distance a joué un rôle dans l'enseignement supérieur, où l'étudiant peut désormais pratiquer ses études à distance, en raison du grand mérite joué par les médias technologiques, y compris les plateformes d'éducation, les médias sociaux et autres.

nous pouvons dire que la formation à distance c'est l'une des solutions qui motivent les étudiants à apprendre et le savoir par désire déduction.

La formation à distance est accessible sur le plan temporel dans la mesure où un apprenant peut disposer des ressources nécessaires pour réaliser ses apprentissages au moment où cela lui est possible et à son rythme

La formation à distance est accessible sur le plan technologique dans la mesure où elle utilise des technologies que chaque apprenant peut facilement se procurer et utiliser efficacement sans devoir consacrer beaucoup de temps à leur apprentissage

La formation à distance offrira des formations ouvertes et autonomes et soutiendra la démarche de chacun vers l'acquisition et le développement de ses capacités de gestion de son apprentissage

La formation à distance elle privilégiera les interactions étudiant – contenu, D'urgence mise en œuvre pendant la période de confinement est une expérience fortement déstabilisante sur le plan professionnel et demande une capacité de mobilisation très forte de l'ensemble des acteurs. Elle a, dans le même temps, mis en évidence les capacités d'adaptation, de créativité et de résilience d'une très grande majorité d'entre eux. Il s'agit d'une opportunité sans précédent, car sans l'épidémie, il n'y aurait peut-être pas eu de possibilité d'enseigner en ligne à une si grande échelle et d'obtenir des données aussi importantes.

D'ailleurs, cette recherche nous a amené à nous s'intéresser à l'enseignement à distance et même à l'enseignement hybride. Je pense qu'il y a encore beaucoup d'opportunités et de possibilités pour le développement de la formation à distance ou hybride en université algérienne, les étudiants algériens sont assez autonomes, surtout avec le soutien de leurs enseignants. Cela prouve qu'ils se sont adaptés à ce mode d'enseignement : il suffit que les enseignants et les étudiants aient le temps nécessaire pour s'adapter et se préparer.

Nos Propositions pour améliorer l'enseignement à distance

- Inclure des options sur la plate-forme qui permettent de faciliter davantage l'édition des fichiers (sélectionner et déposer plusieurs fichiers à la fois); Régler le problème d'envoi des fichiers audio et audiovisuels, dont certains ne sont même pas volumineux
- Développer le côté numérique de l'université, par exemple avoir la
- possibilité d'avoir un pc pour travailler dans la bibliothèque en plus des
- livre
- Demander au service d'Algérie télécom un réseau internet spécifique à l'université

Nous espérons que cette étude soit une première piste ouvrant des voies à d'autres recherches qui complètent ou traitent la même thématique mais la voie de d'autres angles.

# **Références bibliographiques**

### Références bibliographiques

- 1- BARON Georges-Louis et BRUILLARD Éric, « *L'informatique et ses usagers dans l'éducation* », 1996 p. 51
- 2- BARRIERE Isabelle, EMILE Hélène, GELLA Frédérique (2011). Les TIC, des
- 3- Bernard, R. (2005). Le e-Learning : la distance en question de formation. France : édition l'Harmattan
- 4- Blandin, B. (2004). La relation pédagogique à distance: que nous apprend Goffman. *Distances et savoirs*, 2(2), 357- 381
- 5- BOUDOKHANE Lima. F, FELIO.C, LHEUREUX, F & KUBISZEWSKI, V. « *L'enseignement à distance*
- 6- Charlier, B. 2000. Comment comprendre les nouveaux dispositifs de formation? S. Alava (dir.), *Cyberspace et formations ouvertes* (81-97). Bruxelles : De Boeck
- 7- Cooper, P.A. 1993. Paradigm shifts in designed instruction : From behaviorism to cognitivism to constructivism. *Educational technology*, 33 (5), 12-19.
- 8- CUQ, J-P. « *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et Seconde* ». Paris : Clé
- 9- de Grenoble (2011 :12)
- 10- Debon, C. 2002. Des interactions entre étudiants et dispositifs dits ouverts pour produire le pouvoir de s'autoformer. P. Carré et A. Moisan (dir.), *La formation autodirigée* (202-221). Paris : L'Harmattan
- 11- Depover, C. et collaborateurs 2000. Un dispositif d'apprentissage à distance basé sur le partage des connaissances. S. Alava (dir.), *Cyberspace et formations ouvertes* (147-164). Bruxelles : De Boeck
- 12- Deschênes, A.-J. 1991. Autonomie et enseignement à distance. *Revue canadienne pour l'étude de l'éducation des adultes*, 5 (1), 32-54.
- 13- Deschênes, A.-J. et C. Lebel 1994. La conception du support à l'apprentissage dans des activités de formation à distance. *La formation à distance maintenant – Thème II Le support à l'apprentissage*. Sainte- Foy : Télé-université.
- 14- Deschênes, A.-J., H. Bilodeau, L. Bourdages, M. Dionne, P. Gagné, C. Lebel et A. Rada-Donath 1996. Constructivisme et formation à distance, *DistanceS*, 1 (1), 9-26.
- 15- Develotte, C. (2008). Approche de l'autonomie dans un dispositif en ligne : le cas du dispositif Le français en (première) ligne. Disponible sur le cite: [En ligne].URL [https://www.researchgate.net/publication/32224191\\_Approche\\_de\\_l'autonomie\\_dans\\_un\\_dispositif\\_en\\_ligne\\_le\\_cas\\_du\\_dispositif\\_Le\\_francais\\_en\\_premiere\\_ligne](https://www.researchgate.net/publication/32224191_Approche_de_l'autonomie_dans_un_dispositif_en_ligne_le_cas_du_dispositif_Le_francais_en_premiere_ligne).consulté le 02/04/2023
- 16- *distance durant la crise sanitaire de la Covid-19 : le faire face des enseignants en période de confinement* » : *Revue française des sciences de l'information et de la communication*(2021)
- 17- Fouilhoux, M. 2002. L'enseignement à distance. *Internationale de l'Éducation*,8 (2),p 9.
- 18- François Orivel, Estelle Orivel. Analyse économique de le-learning : quelques pistes pour le futur (Keynote Lecture). XXII<sup>e</sup> Conférence de la CESE, Grenade, 3-6 juillet 2006, 2006, 16 p. halshs-00086486 p 08.
- 19- Glikman, V. 1999. Formations ouvertes et à distance : le point de vue des usagers. Paris : Institut national de recherche pédagogique.
- 20- Glikman, V. 2002a. Des cours par correspondance au « e-learning » – *Panorama des formations ouvertes et à distance*. Paris : PUF.
- 21- GUIDE DE LA FORMATION A DISTANCE .aix marseille universite -2017 -page 03
- 22- Guri-Rosenblit, S. 1999. The agendas of distance teaching universities : Moving from the margins to the center stage of higher education. *Higher education*, 37, 281-293.
- 23- Hawkrigde D. (1976): Next year Jerusalem! The rise of educational technology. *British Journal of Educational Technology*, p.7-30

- 24- Henri, F. et Lundgren-Cayrol, K. (2001). Apprentissage collaboratif à distance. Presses de l'université de Québec
- 25- Holmberg, B. 1981. Status and trends of distance education. London :Kogan Page.
- 26- Hotte, R. et P. Leroux 2003. Technologies et formation à distance. Sciences et technologies de l'information et de la communication pour l'éducation et la formation, 10. Revue sticef.org. (p. 7)
- 27- Hotte, R. et P. Leroux 2003. Technologies et formation à distance. Sciences et technologies de l'information et de la communication pour l'éducation et la formation, 10. Revue sticef.org. l'autonomie
- 28- Jacques Perriault, Éducation et nouvelles technologies. Théories et pratiques 2002.
- 29- Jacquinet, G. 1993. Apprivoiser la distance et supprimer l'absence? Ou les défis de la formation à distance. Revue française de pédagogie, 102, 55-67.
- 30- La formation à distance un système complexe et compliqué (Du triangle au tétraèdre pédagogique) My M'hammed Drissi, Mohammed Talbi, Mohamed Kabbaj.
- 31- M, Lassassi, N, Lounici, et al, « université et enseignants face au Covid-19 : l'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie », Les Cahiers du Cread -Vol. 36 - n° 03 – 2020
- 32- Maltais, M. et A.-J. Deschênes 2004. Résultats d'une intervention sur la motivation dans l'encadrement des étudiants à distance. Communication présentée à l'AIPU, Marrakech.
- 33- Mazar, Y., & Mahdaoui, A. (2021). La pandémie de la Covid19 et son impact sur l'enseignement, cas de l'université d'Adrar:état des lieux et stratégies mises en oeuvre. ADRAR.
- 34- McLoughlin, C. 2002. Learner support in distance and networked learning environments : Ten dimensions for successful design. Distance Education, 23 (2) 149-162.
- 35- MEQ 1964. Rapport de la Commission royale d'enquête sur l'enseignement dans la province de Québec (Rapport Parent). Montréal : Ministère de l'Éducation., 1964, vol. 4, p. 4).
- 36- MEQ 2003c. Rapport du Groupe (intersectoriel) de travail sur la formation à distance. Québec : Gouvernement du Québec p5
  
- 37- outils pour la classe, PUG COLLECTION : Les outils malins du FLE. Université
- 38- Payne, C.R. 2002. Good practice and motivation in online courses. Motivating and retaining adult learners on-line (119-126).
- 39- Pépin, Y. 1994. Savoirs pratiques et savoirs scolaires : une représentation constructiviste de l'éducation. Revue des sciences de l'éducation, 20(1), 63-86.
- 40- Repman, J., Logan, S. (1996) Interaction at a distance: possible barriers and collaborative solutions. TechTrends 41(6): 35–38
- 41- ROBERT J-P, « Dictionnaire pratique de didactique du FLE », paris, Ophrys, 2008, p.198
- 42- Simonson M., Berg G. A. (2016): Distance learning, Encyclopædia Britannica. Disponible sur : <https://www.britannica.com/topic/distance-learning/page/01>
- 43- Tapp , G. 2002. Éducation et formation à distance pour un développement humain à l'ère de la globalisation – Distance du savoir et des technologies de l'information. Document non publié
- 44- WEISSBERG R. P., & GREENBERG M. T. (1998). School and Community Competence-Enhancement and Prevention Programs. En W.

### **Thèses et mémoires :**

- 1-Belkacem zahia . fendis alma . L'enseignement à distance pendant le confinement chez les étudiants de L3. Département de français de l'université Mouloud MAMMARI de Tizi-Ouzou.2021-2022
- 2-Goudjil narimane -mana assia .l impacte de la pandémie covid 2019 sur le rendement scolaire des étudiants universitaires .université larbi ben mhidi – oum bouaghi 2021-2022

## Références bibliographiques

---

3-La pandémie du coronavirus et l'enseignement à distance en Algérie The coronavirus pandemic and distance education in Algeria AZOUAOU Nassima ISTA, Université Saad DAHLAB, BLIDA 1 (Algérie) Volume: 21 / N°: 02 (2022) – p 393

4- Saidi aya . L'enseignement à distance : entre autonomie et Interaction Cas des étudiants 2 LMD du département de français université de M'sila. UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA.2020-2021

### Sites :

1-( <https://fsnv.univsetif.dz/images/telecharger/BEV/13.pdf>) (consulté le 01/04/2023)

2-(Hodges et al., 2020), Hogdes, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. & Bond. A. (2020, 27 march). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning . Educausereview. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning> consulté le 20/03/2023

3\_([https://www.emcdz.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=341&catid=123&Itemid=1222](https://www.emcdz.com/index.php?option=com_content&view=article&id=341&catid=123&Itemid=1222) )(consulté le 01/04/2023)

4\_([https://www.google.com/aclk?sa=l&ai=DChcSEwjE2YD4yIvxAhXP4XcKHbeSAw8YABAAGgJlZg&ae=2&sig=AOD64\\_1WMsUZnONAdhXf0HjzE23CJc98Q&q&adurl&ved=2ahUKEwjRuz3yIvxAhWiQUEAHaHdCrwQ0Qx6BAgCEAE](https://www.google.com/aclk?sa=l&ai=DChcSEwjE2YD4yIvxAhXP4XcKHbeSAw8YABAAGgJlZg&ae=2&sig=AOD64_1WMsUZnONAdhXf0HjzE23CJc98Q&q&adurl&ved=2ahUKEwjRuz3yIvxAhWiQUEAHaHdCrwQ0Qx6BAgCEAE) ) (consulté le 22/03/2023.10:20)

5\_[http://sli.bnu.edu.cn/uploads/soft/210422/2\\_1538236711.pdf](http://sli.bnu.edu.cn/uploads/soft/210422/2_1538236711.pdf) .09/mars/2023

6\_[https://r-libre.telug.ca/1746/1/TED1272\\_texte3.2.pdf](https://r-libre.telug.ca/1746/1/TED1272_texte3.2.pdf).(Consulté le01/04/2023)International.(2003) page 36

# **Table des matières**



# Table des matières

Remercîments	
Dédicaces	
Sommaire	
Liste des figures	
Liste des tableaux	
Introduction générale .....	07
<b>CHAPITRE 1 : cadre théorique : l'enseignement à distance en université algérienne</b>	
<b>1-L'enseignement à distance.....</b>	<b>10</b>
1-1– Définition de l'enseignement à distance .....	10
1-2- histoire de l'enseignement à distance .....	13
1-3- Caractéristiques de formation a distance .....	14
1-4- Les objectifs de l'EAD .....	15
1-5- Concept d'enseignement à distance .....	15
1-6 - Types d'enseignement à distance .....	16
<b>2_ Outils et ressources de l'enseignement à distance .....</b>	<b>16</b>
2-1 - Les TICE .....	17
2-2- Le plateforme e-Learning .....	18
2-3 - les formes de la formation à distance .....	19
2-4- interaction et autonomie dans l'enseignement à distance .....	20
<b>3- Impacte de l'enseignement hybride sur l'université algérienne pendant le covid 19</b> <b>.....</b>	<b>22</b>
3-1 – avantage et effets de l'enseignement à distance sur les étudiants.....	22
3-2- l'université algérienne pendant le covid19 .....	26
3-3-L'impact de l'enseignement à distance sur l'acquisition des savoirs.....	28
3-4 -Une continuité pédagogique possible uniquement grâce à l'enseignement a distance	29
<b>Conclusion chapitre .....</b>	<b>31</b>
<b>Chapitre 2 : partie pratique – analyses et interprétation des résultats</b>	
<b>1- Présentation de l'échantillon enquête .....</b>	<b>33</b>

1-1-Cadre spatio-temporel.....	33
1-2 Outils pour la collecte des données.....	33
1-3 -présentation de l'université Ibn Khaldoun de Tiaret .....	33
1-4- Motivation de choix .....	34
<b>2- Analyses des résultats .....</b>	<b>34</b>
2-1 - questionnaire étudiants .....	34
2-2- Questionnaire des enseignants .....	44
<b>3- interprétation des résultats .....</b>	<b>58</b>
<b>Conclusion chapitre.....</b>	<b>60</b>
<b>Conclusion générale .....</b>	<b>62</b>
<b>Références bibliographiques .....</b>	<b>66</b>
<b>Table des matières .....</b>	<b>70</b>
<b>Résumé .....</b>	<b>72</b>
<b>Annexes .....</b>	<b>74</b>

## Résumé :

Pendant la situation pandémique du Covid 19 en Algérie, le domaine de l'enseignement supérieur a été touché. Cela a conduit à la fermeture des établissements universitaires. Notre travail vise à mettre un éclairage sur l'enseignement à distance et son impact sur l'enseignement supérieur chez les étudiants

L'enseignement à distance c'est la méthode qui offre aux étudiants la chance d'accéder à un apprentissage sans obligation de présence physique grâce aux nouvelles technologies multimédias qui donne à l'apprentissage de diverses possibilités pour améliorer la qualité d'enseignement/apprentissage, il se base sur la diversification des modalités en prenant en compte les besoins de l'étudiant entre autonomie d'apprentissage et interaction de l'étudiant avec ses pairs et avec l'enseignant grâce aux plateformes d'éducation qui donne la possibilité aux étudiants de s'interroger, s'exprimer et d'interagir derrière leur écran , et évoluer ces capacités et ces compétences

Des difficultés dans ce mode ont été signalées, il s'agit principalement de l'accentuation des inégalités, de l'absence de contact entre les deux pôles enseignants/étudiants et du manque de supports techniques (matériels et connexion) , ce qui nous amène à nous interroger sur le développement de ce type d'enseignement. Et chercher des alternatives pour réussir ce mode d'enseignement pendant n'importe quelle crise sanitaire.

## Mots clés :

Enseignement à distance, technologies multimédias, plateformes d'éducation, autonomie d'apprentissage, interaction , enseignant, covid 19

## ملخص

خلال حالة جائحة كوفيد 19 في الجزائر ، تأثر مجال التعليم العالي. أدى ذلك إلى إغلاق المؤسسات الأكاديمية. تم تعليق الدروس وجهاً لوجه من أجل منع انتشار فيروس كورونا. يهدف عملنا إلى إلقاء الضوء على التعليم عن بعد وأثره على التعليم العالي لدى الطلاب.

التعلم عن بعد هو الطريقة التي تتيح للطلاب فرصة الوصول إلى التعلم دون الالتزام بالحضور المادي بفضل تقنيات الوسائط المتعددة الجديدة التي تمنح التعلم إمكانيات مختلفة لتحسين جودة التدريس / التعلم ، وهو يعتمد على تنوع الأساليب من خلال الأخذ في حساب احتياجات الطالب بين استقلالية التعلم وتفاعل الطالب مع أقرانه ومع المعلم بفضل منصات التعليم التي تتيح للطلاب إمكانية طرح الأسئلة على أنفسهم والتعبير عن أنفسهم والتفاعل خلف شاشاتهم وتطوير هذه القدرات و مهارات

تم الإبلاغ عن الصعوبات في هذا الوضع ، وهي بشكل أساسي زيادة التفاوتات ، وغياب الاتصال بين القطبين المعلمين / الطلاب ونقص الدعم الفني (المواد والاتصال) ، مما يجعلنا نسأل أنفسنا عن تطوير هذا نوع التعليم. وبحث عن بدائل للنجاح في هذا النمط من التدريس أثناء أي أزمة صحية.

## الكلمات المفتاحية

كوفيد19.تكنولوجيا، منصات التعليم، استقلالية التعلم، تفاعل المتعلم. التعليم عن بعد، تقنيات

### **Summary :**

During the Covid 19 pandemic situation in Algeria, the field of higher education was affected. This led to the closure of academic institutions. Face-to-face classes have been suspended in order to prevent the spread of the coronavirus. Our work aims to shed light on distance education and its impact on higher education among students.

Distance learning is the method that offers students the chance to access learning without the obligation of physical presence thanks to new multimedia technologies that give learning various possibilities to improve the quality of teaching / learning , it is based on the diversification of the modalities by taking into account the needs of the student between learning autonomy and interaction of the student with his peers and with the teacher thanks to the education platforms which gives the possibility to the students to question themselves, express themselves and interact behind their screen, and evolve these abilities and skills

Difficulties in this mode have been reported, these are mainly the accentuation of inequalities, the absence of contact between the two poles teachers / students and the lack of technical support (materials and connection), which brings us to ask ourselves about the development of this type of education. And look for alternatives to succeed in this mode of teaching during any health crisis.

### Key words :

Distance education, multimedia technologies, education platforms, learning autonomy, interaction, teacher, covid 19

# **Annexes**

**QUESTIONNAIRE ENSEIGNANTS UNIVERSITE IBN KHALDOUN –  
ENSEIGNEMENT A DISTANCE**

**Pour mémoire de fin d'étude – thème enseignement a distance dans  
l'université algérienne pendant la pandémie covid 19**

Nom et prénom d'enseignant : .....



• Vous êtes ?

Homme

Femme

• Précisez votre zone de résidence

Tiaret-ville

• Depuis combien de temps travaillez-vous à l'Université Ibn Khaldoun ?

Depuis 1992

• Avez-vous déjà utilisé la plateforme d'enseignement à distance ?

Oui

Non

• Comment jugez-vous le niveau d'engagement de votre université dans l'E.A.D

Au-dessous du moyen

• Quel sont l'(es) outil(s) numérique(s) que vous utilisez le plus depuis votre domicile pour assurer la continuité de votre exercice professionnel ?

Internet / Moodle et Progres

• L'utilisation des technologies dans l'E A D vous paraît ?

Très bénéfique et pour l'enseignant  
et l'étudiant.

- Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels

Moodle / MOOC / Google classroom  
Zoom

- Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'E.A.D

de gain de temps, d'efforts et finance

- Êtes-vous favorable à l'utilisation de l'E.A.D (enseignement à distance) pendant une crise sanitaire

Bien sûr. Je pense que l'E.A.D est devenu un moyen impératif même hors crise sanitaire.

- Y a-t-il des raisons qui empêchent l'utilisation des nouvelles technologies ?

Oui, il y a un tas de problèmes. Les uns sont d'ordre logistique et humain, les autres ~~de~~ relèvent du manque de volonté de la part des enseignants et des étudiants.

- vos propositions afin d'améliorer ce type d'enseignement

Il faut doter les établissements universitaires de moyens (hardware) pour permettre à tous le monde (enseignants + étudiants) de utiliser les TIC, et surtout, la disponibilité d'un haut niveau de débit d'Internet.

- Quelle est votre réaction au début de la mise en œuvre de l'EAD pendant la période de confinement

Rebranché dans les pratiques anciennes il m'a été très difficile de s'adapter, mais avec le temps, j'ai trouvé l'EAD très bénéfique sur plusieurs plans.



- D'après vous, quel est l'outil préféré pour partager les cours

Plateforme numérique

Vidéo conférence

- En tant qu'enseignant, Quels sont les obstacles à ce type d'apprentissage ?

- l'implication des étudiants très limitée  
- manque de motivation de la part des enseignants, et le manque (indisponibilité) des moyens.

- Pensez-vous que le système d'EAD peut remplacer le système classique

Oui

Non

- Êtes-vous satisfait de cette expérience

Satisfait

Pas satisfait

- Est-il vrai que la plateforme Moodle est bénéficiaire pour atteindre le niveau de compétence souhaité

Oui, absolument. L'exploitation de cette plateforme reste très limitée par rapport aux options qu'elle offre.

- Pensez-vous qu'il est nécessaire de chercher des alternatives pour que Les étudiants peuvent étudier de manière plus efficace et autonome alors que la crise sanitaire appelle à l'enseignement à distance dans le système d'enseignement supérieur algérien ?

Oui, je pense qu'il est nécessaire de chercher des alternatives pour permettre aux étudiants d'étudier de manière efficace et autonome, car la période de la crise sanitaire a imposé une nouvelle façon de faire (d'apprendre) qui était méconnue des étudiants. Il s'agit de créer un environnement d'apprentissage en ligne qui soit aussi stimulant et enrichissant que l'enseignement en présentiel. Il est important que les étudiants aient l'accès à des ~~ressources~~ ressources pédagogiques de qualité leur permettant de poursuivre leur apprentissage de manière autonome.



**QUESTIONNAIRE ENSEIGNANTS UNIVERSITE IBN KHALDOUN –  
ENSEIGNEMENT A DISTANCE**

**Pour mémoire de fin d'étude – thème enseignement a distance dans  
l'université algérienne pendant la pandémie covid 19**

Nom et prénom d'enseignant : ..... [REDACTED] .....

- Vous êtes ?

Homme   
Femme

- Précisez votre zone de résidence

..... *Tiaret* .....

- Depuis combien de temps travaillez-vous à l'Université Ibn Khaldoun ?

..... *13 ans* .....

- Avez-vous déjà utilisé la plateforme d'enseignement à distance ?

Oui   
Non

- Comment jugez-vous le niveau d'engagement de votre université dans l'E.A.D

..... *satisfaisant* .....

- Quel sont l'(es) outil(s) numérique(s) que vous utilisez le plus depuis votre domicile pour assurer la continuité de votre exercice professionnel ?

..... *- Mail* .....

..... *- Google meet* .....

..... *- Facebook* .....

- L'utilisation des technologies dans l'E A D vous parait ? *utile*

.....  
.....  
.....

- Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels

Google meet  
.....  
.....

- Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'E.A.D

.....  
.....  
.....

- Êtes-vous favorable à l'utilisation de l'E.A.D (enseignement à distance) pendant une crise sanitaire

Oui mais avec formation au préalable  
.....  
.....

- Y a-t-il des raisons qui empêchent l'utilisation des nouvelles technologies ?

humain (s) et technique (s)  
.....  
.....

- vos propositions afin d'améliorer ce type d'enseignement

formation - planification - préparatifs  
.....  
.....

- Quelle est votre réaction au début de la mise en œuvre de l'EAD pendant la période de confinement

adaptatif difficile  
.....  
.....

- D'après vous, quel est l'outil préféré pour partager les cours

Plateforme numérique

*Les deux.*

Vidéo conférence

- En tant qu'enseignant, Quels sont les obstacles à ce type d'apprentissage ?

.....  
.....  
.....

- Pensez – vous que le système d'EAD peut remplacer le système classique

Oui

Non

- Êtes-vous satisfait de cette expérience

Satisfait

Pas satisfait

*modérément*

- Est-il vrai que la plateforme Moodle est bénéficiaire pour atteindre le niveau de compétence souhaité

*pas tellement*  
.....  
.....

- Pensez-vous qu'il est nécessaire de chercher des alternatives pour que Les étudiants peuvent étudier de manière plus efficace et autonome alors que la crise sanitaire appelle à l'enseignement à distance dans le système d'enseignement supérieur algérien ?

.....  
.....  
.....  
.....

**QUESTIONNAIRE ENSEIGNANTS UNIVERSITE IBN KHALDOUN –  
ENSEIGNEMENT A DISTANCE**

**Pour mémoire de fin d'étude – thème enseignement a distance dans  
l'université algérienne pendant la pandémie covid 19**

Nom et prénom d'enseignant : ..... [REDACTED] .....

- Vous êtes ?

Homme

Femme

- Précisez votre zone de résidence

..... Cité L'Auberge - Tiaret .....

- Depuis combien de temps travaillez-vous à l'Université Ibn Khaldoun ?

..... depuis 10 ans .....

- Avez-vous déjà utilisé la plateforme d'enseignement à distance ?

Oui

Non

- Comment jugez-vous le niveau d'engagement de votre université dans l'E.A.D

..... Un engagement moyen .....

- Quel sont l'(es) outil(s) numérique(s) que vous utilisez le plus depuis votre domicile pour assurer la continuité de votre exercice professionnel ?

..... Word et adresse e mail facebook .....

- L'utilisation des technologies dans l'E A D vous parait ?

Son utilisation nécessite la mise en place d'un dispositif pédagogique qui répond aux besoins des étudiants et des enseignants.

- Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels

facebook / messenger / WhatsApp

- Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'E.A.D

Enseigner depuis sa maison / partager les cours et les prof informations en ligne.

- Êtes-vous favorable à l'utilisation de l'E.A.D (enseignement à distance) pendant une crise sanitaire

Oui, il est nécessaire de suivre l'EAD afin d'assurer la continuité des études.

- Y a-t-il des raisons qui empêchent l'utilisation des nouvelles technologies ?

Oui, il y a plusieurs raisons.

- vos propositions afin d'améliorer ce type d'enseignement

Une mise en place d'infrastructure facilitant cet enseignement distanciel.

- Quelle est votre réaction au début de la mise en œuvre de l'EAD pendant la période de confinement

L'enseignement à distance est une méthode qui nécessite la mise en place de plusieurs dispositifs pédagogiques et didactiques. L'ensemble des enseignants se sont retrouvés en situation de perturbation.



- D'après vous, quel est l'outil préféré pour partager les cours

Plateforme numérique

Vidéo conférence

- En tant qu'enseignant, Quels sont les obstacles à ce type d'apprentissage ?

*La connexion internet  
Des difficultés d'accès à la plateforme Moodle*

- Pensez-vous que le système d'EAD peut remplacer le système classique

Oui

Non

- Êtes-vous satisfait de cette expérience

Satisfait

Pas satisfait

- Est-il vrai que la plateforme Moodle est bénéficiaire pour atteindre le niveau de compétence souhaité

*Non et vrai une plateforme n'est que n'est pas  
bien étudiée*

- Pensez-vous qu'il est nécessaire de chercher des alternatives pour que Les étudiants peuvent étudier de manière plus efficace et autonome alors que la crise sanitaire appelle à l'enseignement à distance dans le système d'enseignement supérieur algérien ?

*Oui, on peut toujours perfectionner les  
systèmes et les méthodes établis.*

**QUESTIONNAIRE ENSEIGNANTS UNIVERSITE IBN KHALDOUN –  
ENSEIGNEMENT A DISTANCE**

**Pour mémoire de fin d'étude – thème enseignement à distance dans  
l'université algérienne pendant la pandémie covid 19**

Nom et prénom d'enseignant : .....

• Vous êtes ?

Homme

Femme

• Précisez votre zone de résidence

.....  
*Tinaret ville*

• Depuis combien de temps travaillez-vous à l'Université Ibn Khaldoun ?

.....  
*2011*

• Avez-vous déjà utilisé la plateforme d'enseignement à distance ?

Oui

Non

• Comment jugez-vous le niveau d'engagement de votre université dans l'E.A.D

.....  
*bon*

• Quel sont l'(es) outil(s) numérique(s) que vous utilisez le plus depuis votre domicile pour  
assurer la continuité de votre exercice professionnel ?

.....  
*Whatsapp, boite mail*

.....  
*Facebook*

• L'utilisation des technologies dans l'E A D vous paraît ?

importe mais insuffisante !

- Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels

Moodle ; boîte mail

Face book

- Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'E.A.D

- Assurer des enseignements à n'importe quelle heure et à n'importe quelle distance.

- Fournir des supports pédagogiques disponibles à tout temps pour les étudiants

- Êtes-vous favorable à l'utilisation de l'E.A.D (enseignement à distance) pendant une crise sanitaire

Oui bien sûr !

- Y a-t-il des raisons qui empêchent l'utilisation des nouvelles technologies ?

- le manque de moyens techniques et le manque de formation.

- vos propositions afin d'améliorer ce type d'enseignement

- assurer plus de formations et plus d'équipements

- Quelle est votre réaction au début de la mise en œuvre de l'EAD pendant la période de confinement

J'étais favorable !



- D'après vous, quel est l'outil préféré pour partager les cours

Plateforme numérique

Vidéo conférence

- En tant qu'enseignant, Quels sont les obstacles à ce type d'apprentissage ?

*Le manque de moyens technologiques*

- Pensez-vous que le système d'EAD peut remplacer le système classique

Oui

Non

- Êtes-vous satisfait de cette expérience

Satisfait

Pas satisfait

- Est-il vrai que la plateforme Moodle est bénéficiaire <sup>que</sup> pour atteindre le niveau de compétence souhaité

*Pas suffisamment*

- Pensez-vous qu'il est nécessaire de chercher des alternatives pour que Les étudiants peuvent étudier de manière plus efficace et autonome alors que la crise sanitaire appelle à l'enseignement à distance dans le système d'enseignement supérieur algérien ?

*Oui, il le est toujours nécessaire de chercher à mieux faire les choses!*

**QUESTIONNAIRE ENSEIGNANTS UNIVERSITE IBN KHALDOUN –  
ENSEIGNEMENT A DISTANCE**

**Pour mémoire de fin d'étude – thème enseignement a distance dans  
l'université algérienne pendant la pandémie covid 19**

Nom et prénom d'enseignant : ~~XXXXXXXXXX~~ ~~XXXXXXXXXX~~

- Vous êtes ?

Homme

Femme

- Précisez votre zone de résidence

.....  
Tiarret

- Depuis combien de temps travaillez-vous à l'Université Ibn Khaldoun ?

.....  
25 ans

- Avez-vous déjà utilisé la plateforme d'enseignement à distance ?

Oui

Non

- Comment jugez-vous le niveau d'engagement de votre université dans l'E.A.D

.....  
Moyen

- Quel sont l'(es) outil(s) numérique(s) que vous utilisez le plus depuis votre domicile pour assurer la continuité de votre exercice professionnel ?

.....  
Avec Smartphone, Micro.  
.....  
.....

- L'utilisation des technologies dans l'E.A.D vous parait ?

Au.

- Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels

PDF, Word, Power Point  
Media Player

- Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'E.A.D

On gagne du papier, et du temps

- Êtes-vous favorable à l'utilisation de l'E.A.D (enseignement à distance) pendant une crise sanitaire

favorable

- Y a-t-il des raisons qui empêchent l'utilisation des nouvelles technologies ?

- Possession de outils pour les apprenants

- vos propositions afin d'améliorer ce type d'enseignement

Acheter le moyen nécessaires de la diffusion du Wifi, et les accessoires

- Quelle est votre réaction au début de la mise en œuvre de l'EAD pendant la période de confinement

Étonnant,

- D'après vous, quel est l'outil préféré pour partager les cours

Plateforme numérique  *Interactive*

Vidéo conférence

- En tant qu'enseignant, Quels sont les obstacles à ce type d'apprentissage ?

*Non acceptation par les apprenants*  
*- Mal utilisation par les enseignants*  
*- Manque de matériel (outils informatiques)*

- Pensez-vous que le système d'EAD peut remplacer le système classique

Oui

Non

- Êtes-vous satisfait de cette expérience

Satisfait

Pas satisfait

- Est-il vrai que la plateforme Moodle est bénéficiaire pour atteindre le niveau de compétence souhaité

*Oui*

- Pensez-vous qu'il est nécessaire de chercher des alternatives pour que Les étudiants peuvent étudier de manière plus efficace et autonome alors que la crise sanitaire appelle à l'enseignement à distance dans le système d'enseignement supérieur algérien ?

*Oui*

**Etes-vous ?** \*

homme

femme

**Votre âge ?** \*

23 .....

**Vous utilisez l'internet souvent ?** \*

OUI

Non

**l'université de IBN KHALDOUN possède-t-elle une plateforme de télé-enseignement ?** \*

oui

non

**Préférez-vous suivre des études ?** \*

en presentiel

à distance

avez-vous les moyens pour connecter au réseau d internet facilement ? \*

- oui  
 Non

Avez-vous assisté aux séances de l'enseignement à distance ?

- oui  
 non

Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ? \*

- facebook  
 zoom  
 meet  
 moodle

La conception des cours dispensés sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destinée à un cours en présentiel ? \*

je sais pas

**Les difficultés rencontrées pour l'enregistrement des cours via plateforme sont à cause de :**

Internet faible

**pensez-vous que l'enseignement à distance est suffisant pendant la pandémie du covid 19 ?**

- oui c est suffisant  
 non c est pas suffisant

**Quel est votre niveau de compréhension des cours en ligne pendant le covid 19 ?**

- bonne compréhension  
 excellente compréhension  
 faible

**Pensez-vous que l'enseignement à distance est utile dans votre formation universitaire pendant n'importe quelle crise sanitaire ?**

- oui  
 non

**Quel sont les inconvénients de l'enseignement à distance pendant la COVID-19 ?** \*

manque interaction face à face entre l'étudiant et le prof

**l'enseignement à distance permet-il d'optimiser et augmenter vos capacités orales et écrites et compréhensives pendant la crise sanitaire covid19 ?** \*

oui

non

**A votre avis comment l'étudiant peut évoluer via une formation a distance pendant le covid19** \*

oui . on peut



Etes-vous ? \*

homme

femme

Votre âge ? \*

25 .....

Vous utilisez l'internet souvent ? \*

OUI

Non

l'université de IBN KHALDOUN possède-t-elle une plateforme de télé-enseignement ? \*

oui

non

Préférez-vous suivre des études ? \*

en presentiel

à distance

avez-vous les moyens pour connecter au réseau d internet facilement ? \*

- oui  
 Non

Avez-vous assisté aux séances de l'enseignement à distance ?

- oui  
 non

Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ? \*

- facebook  
 zoom  
 meet  
 moodle

La conception des cours dispensés sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destinée à un cours en présentiel ? \*

oui .....

l'enseignement à distance permet-il d'optimiser et augmenter vos capacités orales et écrites et compréhensives pendant la crise sanitaire covid19 ? \*

- oui  
 non

A votre avis comment l'étudiant peut évoluer via une formation à distance pendant le covid19 ? \*

oui .....

**Etes-vous ?** \*

homme

femme

**Votre âge ?** \*

24 .....

**Vous utilisez l'internet souvent ?** \*

OUI

Non

**l'université de IBN KHALDOUN possède-t-elle une plateforme de télé-enseignement ?** \*

oui

non

**Préférez-vous suivre des études ?** \*

en presentiel

à distance

avez-vous les moyens pour connecter au réseau d internet facilement ? \*

- oui  
 Non

Avez-vous assisté aux séances de l'enseignement à distance ?

- oui  
 non

Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ? \*

- facebook  
 zoom  
 meet  
 moodle

La conception des cours dispensé es sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destiné à un cours en présentiel ? \*

oui totalement différent

**pensez-vous que l'enseignement à distance est suffisant pendant la pandémie du covid 19 ?** \*

- oui c est suffisant  
 non c est pas suffisant

**Quel est votre niveau de compréhension des cours en ligne pendant le covid 19 ?** \*

- bonne compréhension  
 excellente compréhension  
 faible

**Pensez-vous que l'enseignement à distance est utile dans votre formation universitaire pendant n'importe quelle crise sanitaire ?** \*

- oui  
 non

**Quel sont les inconvénients de l'enseignement à distance pendant la COVID-19 ?** \*

manque de communication .....

**l'enseignement à distance permet-il d'optimiser et augmenter vos capacités orales et écrites et compréhensives pendant la crise sanitaire covid19 ?** \*

- oui  
 non

**A votre avis comment l'étudiant peut évoluer via une formation a distance pendant le covid19** \*

non malheureusement .....

**Etes-vous ?** \*

homme

femme

**Votre âge ?** \*

25 .....

**Vous utilisez l'internet souvent ?** \*

OUI

Non

**l'université de IBN KHALDOUN possède-t-elle une plateforme de télé-enseignement ?** \*

oui

non

**Préférez-vous suivre des études ?** \*

en presentiel

à distance

avez-vous les moyens pour connecter au réseau d internet facilement ? \*

- oui  
 Non

Avez-vous assisté aux séances de l'enseignement à distance ?

- oui  
 non

Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ? \*

- facebook  
 zoom  
 meet  
 moodle

La conception des cours dispensé es sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destiné à un cours en présentiel ? \*

je sais pas

**Les difficultés rencontrées pour l'enregistrement des cours via plateforme sont à cause de :**

faible Internet

**pensez-vous que l'enseignement à distance est suffisant pendant la pandémie du covid 19 ?**

- oui c est suffisant
- non c est pas suffisant

**Quel est votre niveau de compréhension des cours en ligne pendant le covid 19 ?**

- bonne compréhension
- excellente compréhension
- faible

**Pensez-vous que l'enseignement à distance est utile dans votre formation universitaire pendant n'importe quelle crise sanitaire ?**

- oui
- non

**Quel sont les inconvénients de l'enseignement à distance pendant la COVID-19 ?**

problème technique

**l'enseignement à distance permet-il d'optimiser et augmenter vos capacités orales et écrites et compréhensives pendant la crise sanitaire covid19 ?**

- oui
- non

**A votre avis comment l'étudiant peut évoluer via une formation a distance pendant le covid19**

oui



