

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة ابن خلدون - تيارت

ميدان: علوم اقتصادية، تجارية وعلوم  
التسيير  
تخصص: مالية بنوك



كلية: العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم  
التسيير  
قسم: مالية ومحاسبة.

## مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر

### من إعداد الطلبة:

سيدي عابد زوبيدة  
سوداني نورالهدى

### تحت عنوان:

دور هيئات الدعم في تمويل المشاريع المقاولاتية في الجزائر

### نوقشت علنا أمام اللجنة المكونة من:

رئيسا

استاذة محاضرة (أ)

بن طراد اسماء

مشرفا ومقررا

استاذة محاضرة (ب)

بن حليلة هوارية

مناقشا

استاذة محاضرة (ب)

بوجحيش خالدية

السنة الجامعية: 2023/2022

# أهداء



الحمد لله ربي العالمين على عظيم فضله وكثير عطائه والصلاة والسلام على سيدنا  
المختار

الحمد لله كثيرا الذي قدرنا على إتمام هذا العمل المتواضع

أهدي هذا العمل الى من علمني أن الحياة كفاح ونضال الى والدي العزيز كريم  
حفظه الله وأطال الله في عمره

والى فضاء المحبة وبحر الحنان أُمي الحبيبة خالدية حفظها الله وأطال الله في عمرها

والى رفيق دربي وصديق الأيام جميعا بحلوها ومرها زوجي الغالي امحمد بودالي  
أهديك هذا البحث تعبيراً عن شكري لدعمك المستمر لما قدمته لي طوال فترة  
دراستي والى الأعمدة التي ارتكز عليها اخوتي ايناس، محمد، ملاك

والى زميلتي ورفيقة بحثي نور الهدى متمنية لها كل التوفيق.

زوبيدة

# أهداء



الحمد لله الذي بفضلته تتم الصالحات الحمد لله على البلوغ ثم الحمد لله على  
التمام

أهدي وسام فخري الى من علمني مبادئ الاخلاق والتربية أبي الغالي عبد العزيز  
أطال الله في عمره

والى من جنة الله تحت قدميها الى من أفنت عمرها من أجلي أُمي الحنونة حبيبة  
حفضها الله من كل مكروه

والى إخوتي سندي وشمعة حياتي عبد الهادي ويوسف حفضهما الله

والى رفيق روحي زوجي الغالي هشام فطناسي أهديك هذا البحث تعبيراً عن شكري  
لدعمك المستمر والى من كان الأول دوماً في مساندي وتشجيعي طوال فترة  
دراستي

والى صديقتي وأختي زوبيدة متمنية لها التوفيق والنجاح.



نور الهدى



# كلمة شكر

الحمد لله الذي لا يشكر غيره، ولا يحمد سواه به تتم الصالحات ولا حول ولا قوة  
إلا بالله

أولا نحمد الله حمدا كثيرا على توفيقه لنا في إنجاز هذا البحث، وما كنا لنوفق لولا  
توفيق الله لقوله عليه أفضل الصلاة والسلام: {من استعان منكم بالله فأعينوه، ومن  
سألكم بالله فأعطوه، ومن دعاكم فاستجيبوا له، ومن صنع إليكم معروفا فكافئوه، فإن  
لم تجدوا ما تكافئونه فادعوا له حتى تروا أنكم قد كافأتموه  
نتقدم بالشكر للأستاذة المشرفة بن حليلة هوارية لتوجيهها لعملنا بإكليل من النصح  
والارشادات نتوجه لها بجزيل الشكر وفائق التقدير والاحترام على مساعدتها لنا في  
إنجاز هذا العمل المتواضع.



# فهرس المحتويات

	المحتويات
	ملخص
	شكر وتقدير
	الاهداء
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول والاشكال
	قائمة المختصرات
	مقدمة
	الفصل الأول: عموميات حول المقاوالاتية وروح المقاوالاتية.
01	<u>تمهيد</u>
03	<u>المبحث الأول: الإطار النظري للمقاوالاتية.</u>
03	المطلب الأول: ماهية المقاوالاتية.
08	المطلب الثاني: خصائص وأهمية واهداف المقاوالاتية.
11	<u>المبحث الثاني: دور المقاوالاتية واستراتيجياتها.</u>
11	المطلب الأول: دور المقاوالاتية.
12	المطلب الثاني: استراتيجيات المقاوالاتية.
14	<u>المبحث الثالث: روح المقاوالاتية.</u>
14	المطلب الأول: تعريف روح المقاوالاتية والمهارات المرتبطة بها.
16	المطلب الثاني: مكونات روح المقاوالاتية والعوامل المؤثرة فيها
18	خلاصة الفصل الأول
	<u>الفصل الثاني: هيئات دعم المقاوالاتية في الجزائر.</u>
21	<u>المبحث الأول: الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب ANSEJ تيارت</u>
21	المطلب الأول: عموميات حول الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب Ansej.
22	المطلب الثاني: الوكالة الوطنية لدعم ومرافقة المقاوالاتية Anade
28	<u>المبحث الثاني: الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة CNAC (تيارت).</u>
28	المطلب الأول: عموميات حول الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة Cnac
33	المطلب الثاني: المشاريع الممولة من طرف الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة Cnac
35	<u>المبحث الثالث: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر Angem تيارت</u>

35	المطلب الأول : عموميات حول الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر. Angem.
40	المطلب الثاني: المشاريع الممولة من طرف وكالة القرض المصغر Angem
55	خلاصة الفصل الثاني
57	خاتمة
61	قائمة المصادر والمراجع
64	ملخص



قائمة الجداول :

الصفحة	العنوان	الرقم
04	نشأة المقاولاتية حسب ثلاث إتجاهات فكرية.	(01_01)
26	التمويل الثلاثي	(01_02)
26	التمويل الثنائي	(02_02)
26	التمويل الذاتي	(03_02)
33	Cnac عدد المشاريع الممولة حسب النشاط وكالة	(04_02)
34	Cnac عدد المؤسسات الممولة حسب قطاع النشاط وكالة	(05_02)
45	Angem الملفات الممولة من طرف وكالة	(07_02)
47	Angem الأنشطة الممولة حسب قطاع النشاط والجنس 2020 وكالة .	(09_02)
49	Angem . الأنشطة الممولة حسب قطاع النشاط والجنس 2021 وكالة	(12_02)
52	Angem . الأنشطة الممولة حسب قطاع النشاط والجنس 2022 وكالة	(15_02)

قائمة الاشكال :

الصفحة	العنوان	الرقم
08	تعريف المقاولاتية.	(02_01)
13	استراتيجيات المقاولاتية.	(03_01)
36	Angem الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر	(06_02)
46	من 2010 الى 2022. Angem الملفات المقبولة من وكالة	(08_02)
48	الأنشطة الممولة حسب الجنس سنة 2020.	(10_02)
48	المبالغ الممولة حسب كل نشاط 2020.	(11_02)
50	الأنشطة الممولة حسب الجنس سنة 2021	(13_02)
51	المبالغ الممولة حسب كل نشاط 2021.	(14_02)
52	الأنشطة الممولة حسب الجنس سنة 2022	(16_02)
53	المبالغ الممولة حسب كل نشاط 2022	(17_02)

قائمة المختصرات:

1\_ ANGEM الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

AGENCE NATIONALE DE GESTION DU MICROCREDIT

2\_ ANADE الوكالة الوطنية لدعم و مرافقة المقاولاتية

AGENCE NATIONALE DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT à  
L'ENTREPRENEURIAT

3\_ ANSEJ الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب

AGENCE NATIONALE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'EMPLOI DES JEUNES

4\_ CNAC الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة

CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE-CHOMAGE.

مقدمة

مقدمة :

أصبحت المقاولاتية من بين الحقول المعرفية الواعدة في العلوم الاجتماعية والاقتصادية والإدارية والقانونية، وفي الجزائر لا يزال مفهوم المقاولاتية أو ريادة الأعمال مفهوما تقليديا يلم عن عدم إدراك أهمية المقاولاتية والعمل المقاولاتي في تطوير الشباب والاقتصاد على حد سوي.

بحيث ان المقاولاتية هي مجموع النشاطات التي تسمح بإنشاء مؤسسة جديدة، تطوير مؤسسة قائمة من خلال اكتشاف، تثمين واستغلال الفرص المتاحة في السوق وذلك بتوفير الوقت، العمل، رأس المال ومختلف الموارد الأخرى الضرورية وتوظيف الابتكار وذلك بهدف تقديم قيمة جديدة.

فأضحى موضوع تطوير روح المقاولاتية يشغل حيز إهتمام كبير خاصة عند شريحة الشباب لأنه يمس مشكلة البطالة، فهي سمة تميز المقاولون رواد الأعمال لتحويل أفكارهم الإبداعية الى مشروعات ميدانية.

كما قامت الجزائر بإنشاء العديد من المؤسسات والآليات تعمل على دعم المبادرين الذين يملكون الأفكار المقاولاتية في الجزائر وتتمثل هذه المؤسسات في:

الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب، الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة والوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر والوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

أولا: إشكالية الدراسة:

تواجه المشاريع المقاولاتية العديد من العراقيل التي تضعفها، ويمكن في بعض الأحيان أن تؤدي الى الحد من استمراريتها لذا وجب تقديم المساعدة لها، نظرا لدور الذي تؤديه في دعم عجلة الاقتصاد، وتتمثل مشكلة الدراسة الرئيسية في السؤال التالي:

- فيما تكمن أهمية هيئات الدعم في تمويل المشاريع المقاولاتية في الجزائر؟

ثانيا: الأسئلة الفرعية:

وتندرج تحت السؤال الرئيسي جملة من الأسئلة الفرعية هي:

- ما هو الدور الذي تلعبه المقاولاتية في الاقتصاد؟

- ما المقصود بالروح المقاولاتية؟

- كيف تساهم هيئات الدعم في تشجيع المقاولاتية في الجزائر؟ وماهي الإيجابيات التي حققتها؟

ثالثا: فرضيات الدراسة.

كإجابة مبدئية على هذه الأسئلة تم إدراج الفرضيات التالية:

- تلعب المقاولاتية دور مهم في تنمية الاقتصاد ودفع عجلة الإنتاج.
- روح المقاولاتية هي الميزة التي تجعل الافراد أكثر ارتباطا بالمبادرة.
- تساهم هيئات الدعم في تشجيع المقاولاتية وترقيتها في الجزائر عن طريق توفير المتطلبات الضرورية لتنمية وترقية المشاريع الجديدة من خلال امدادها بكل ما تحتاجه من عوامل الدعم التي ساهمت بدورها في تحقيق نتائج إيجابية في مختلف القطاعات.

رابعا: أهمية الدراسة.

تتجلى أهمية الدراسة في:

- الاهتمام بالمشاريع المقاولاتية والتعرف على أهم المشاكل والمعوقات التي تواجهها.
- إلقاء الضوء على هيئات الدعم في الجزائر ودورها في دعم ومرافقة المقاولين.
- إبراز إسهامات البرامج الداعمة والإجراءات المقدمة من طرف الدولة في إطار ترقية المقاولاتية في الجزائر.

خامسا: أهداف الدراسة.

تم إعداد هذه الدراسة بغية تحقيق جملة من الأهداف منها:

- محاولة تسليط الضوء على موضوع المقاولاتية باستعراض بعض الاسهامات المعرفية المقدمة من طرف العديد من الباحثين.
- الاطلاع على أهم الإجراءات المتخذة في الجزائر في سبيل دعم المشاريع المقاولاتية.

سادسا: أسباب إختيار الموضوع.

يرجع سبب اختيار الموضوع الى العوامل التالية:

- الميل الشخصي للموضوع.
- مدى الأهمية التي تكتسبها المقاولاتية في مختلف اقتصاديات العالم وخاصة الجزائر.

- التعريف بأهم الآليات التي استحدثتها الجزائر في مجال دعم وتشجيع المقاولاتية في الجزائر.

#### سابعاً: منهج الدراسة.

للإجابة عن الإشكالية المطروحة في الدراسة وكذا الأسئلة الفرعية وإثبات صحة الفرضيات المقترحة أو نفيها اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من أجل جمع المعلومات المتعلقة بالجانب النظري للدراسة وإبراز المفاهيم المرتبطة بالموضوع، وكذا الاعتماد على المنهج التحليلي في الدراسة التطبيقية وذلك لربط الجانب النظري بالواقع العملي والاستعانة بالأدوات الإحصائية كالجداول والأشكال البيانية.

#### ثامناً: أدوات الدراسة.

اعتمدنا في الدراسة على مجموعة من الأدوات المتمثلة في البحث المكتبي القائم على الاستعانة بالمراجع كالكتب، المذكرات، المطويات والبحوث الأكاديمية لإلمام بالجانب النظري.

#### تاسعاً: حدود الدراسة.

لإعداد هذه الدراسة تم التقيد بالحدود التالية:

الإطار المكاني: اقتصرت الدراسة على الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر لولاية تيارت.

الإطار الزمني: حدود الدراسة في الفترة الممتدة 2022 - 2023

#### عاشراً: الدراسات السابقة.

لقد تم الاعتماد على جملة من الدراسات السابقة ساهمت في إنجاز هذا العمل:

\*دراسة الجودي محمد علي، نحو تطوير المقاولاتية من خلال التعليم المقاولاتي، دراسة عينة من طلبة جامعة الجلفة، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة 2014\_

2015

-تهدف هذه الدراسة الى التعرف على استراتيجيات وبرامج التعليم المقاولاتي، وكذا على محتويات برامج للتعليم المقاولاتي، ومن بين أهم النتائج المتوصل اليها أن المقاولاتية تعتبر ظاهرة متعددة الابعاد تتمحور أساسا حول روح الابداع والمخاطرة وان الجزائر عملت على إرساء مبادئ الاقتصاد الحر بتشجيع المبادرة الفردية وحرية المنافسة، وذلك بإصدار مجموعة من القوانين لتوفير الإطار التشريعي المناسب لترقية المقاولاتية.

- دراسة قوجيل محمد: دراسة وتحليل سياسات دعم المقاولاتية في الجزائر-دراسة ميدانية- أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، علوم التسيير، جامعة قاصدي مرياح ورقلة 2015 2016

تهدف هذه الدراسة الى تحليل مدى فعالية سياسات دعم المقاولاتية في الجزائر، وهذا بالتطرق الى قدرة السياسات الحكومية على التحكم في العوامل الثقافية، الاقتصادية والتشريعية وتفعيل أداء هيئات دعم المرافقة للتمكن من توفير البيئة الملائمة لتحقيق البروز المقاولاتي، حيث توصلت الدراسة الى أن سياسات دعم المقاولاتية في الجزائر لا تؤثر بشكل فعال على البروز المقاولاتي، كما أظهرت نتائج التحليل عدم فعالية أداء هيئات الدعم والمرافقة في أداء دورها المطلوب.

- دراسة آمال بعبيط: برامج المرافقة المقاولاتية في الجزائر واقع وآفاق، دراسة حالة (الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة، الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر، الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب) لولاية باتنة محضنة سيدي عبدالله بولاية الجزائر العاصمة .

أطروحة الدكتوراه في علوم التسيير شعبة تسيير المنظمات، جامعة باتنة 2016-2017

تهدف هذه الدراسة الى ابراز جملة من النتائج تتمثل في أن المقاولاتية من أهم العناصر التي يحتاجها المقاول عند بداية انشائه لمؤسسة حتى يتمكن من إطلاق منتجه في السوق وحتى يقنع أداة لتجسيد سياسة حكومية فيما (Ansej, Angem, Cnac)المستهلكين به ، تشكل كل من دعم المقاولاتية في مختلف القطاعات.

احدا عشر: صعوبات الدراسة.

-صعوبة الحصول على المعلومات من طرف الوكالة الوطنية لتشغيل الشباب بسبب تغييرها لأنه لم يتم بعد العمل بالإجراءات وكالة دعم و مرافقة المقاولاتية( ANADE ).

\_صعوبة الحصول على المعلومات من طرف الوكالة الوطنية لتأمين عن البطالة بسبب توقيفها فتمكنا من الحصول على الاحصائيات القديمة فقط.

اثنا عشر: هيكل الدراسة.

للإجابة على الإشكالية المطروحة واختيار الفرضيات ارتأينا تقسيم بحثنا الى فصلين تسندهم مقدمة وتعقبهم خاتمة، حيث يمثل الفصل الأول عموميات حول المقاولاتية وروح المقاولاتية يندرج تحته ثلاث مباحث، المبحث الأول الاطار النظري للمقاولاتية ، اما في المبحث الثاني تحدثنا عن دور المقاولاتية



واستراتيجياتها، والمبحث الثالث عن روح المقاومة، حيث كان الفصل الثاني بعنوان هيئات دعم المقاومة في الجزائر وتضمن ثلاث مباحث حيث كان عنوان المبحث الأول الوكالة الوطنية لتشغيل الشباب والمبحث الثاني بعنوان الوكالة الوطنية لتأمين عن البطالة أما المبحث الثالث الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

# الفصل الأول

عموميات حول المقاولاتية وروح

المقاولاتية.

## تمهيد:

أصبحت المقاولاتية مفهوما شائع الاستعمال والتداول حيث أصبحت تعرف حاليا كمجال للبحث والتطور، ومع تسارع معدلات التغيير في بيئة الاعمال واشتداد المنافسة بين المؤسسات ازدادت أهمية هذا الموضوع بوصفه أحد الخيارات التي تلجا اليها المؤسسة للتكيف والتلاؤم مع متطلبات

المنافسة والتغيير، ونظرا لتلك الأهمية المتزايدة وجب الاهتمام بالمقاول، كونه العقل المتسبب بإنشاء هذه المؤسسات والمدير لسيرها ونموها كما تم طرح مجموعة من الوسائل لدعم وتمويل المؤسسات في مختلف دول العالم، فتبنت الدولة الجزائرية هذا الطرح من خلال استراتيجية تعتمد على مجموعة من الامتيازات الضريبية الاقتصادية الممنوحة للمقاوليين الشباب، بالإضافة الى

المرافق المالية والتقنية، وتأتي أجهزة الدعم التي انشأتها الدولة كتطبيق لهذه الاستراتيجية على ارض الواقع.

ولفهم هذا أكثر تم تقسيم هذا الفصل الى ثلاث مباحث هما:

المبحث الأول: الإطار النظري للمقاولاتية.

المبحث الثاني: دور المقاولاتية واستراتيجياتها.

المبحث الثالث: روح المقاولاتية

تمهيد:

أصبحت المقاوالاتية مفهوما شائع الاستعمال والتداول حيث أصبحت تعرف حاليا كمجال للبحث والتطور، ومع تسارع معدلات التغيير في بيئة الاعمال واشتداد المنافسة بين المؤسسات ازدادت أهمية هذا الموضوع بوصفه أحد الخيارات التي تلجا اليها المؤسسة للتكيف والتلاؤم مع متطلبات

المنافسة والتغيير، ونظرا لتلك الأهمية المتزايدة وجب الاهتمام بالمقاول، كونه العقل المتسبب بإنشاء هذه المؤسسات والمدير لسيرها ونموها كما تم طرح مجموعة من الوسائل لدعم وتمويل المؤسسات في مختلف دول العالم، فتبنت الدولة الجزائرية هذا الطرح من خلال استراتيجية تعتمد على مجموعة من الامتيازات الضريبية الاقتصادية الممنوحة للمقاولين الشباب، بالإضافة الى

المرافق المالية والتقنية، وتأتي أجهزة الدعم التي انشأتها الدولة كتطبيق لهذه الاستراتيجية على ارض الواقع.

ولفهم هذا أكثر تم تقسيم هذا الفصل الى ثلاث مباحث هما:

المبحث الأول: الإطار النظري للمقاوالاتية.

المبحث الثاني: دور المقاوالاتية واستراتيجياتها.

المبحث الثالث: روح المقاوالاتية

### المبحث الأول: الإطار النظري للمقاوالاتية.

تعتبر المقاوالاتية اليوم من اهم الحلول المقترحة للنهوض بالاقتصاديات على اختلافها واختلاف مستويات تقدمها؛ اذ تمثل منفذا حيويا للمبادرة الفردية التي تمثل أساس هذه المقاوالاتية ومنبع الأفكار الاصلية والفريدة.

### المطلب الأول: ماهية المقاوالاتية.

اخذ مفهوم المقاوالاتية حيز اهتمام كبير مع بروز الأهمية المتزايدة لقطاع المقاول، ونظرا لتلك الأهمية وجب الاهتمام بالمقاول وبالخصائص التي يتميز بها.

### أولاً: نشأة المقاوالاتية.

لقد تطور البحث في مجال المقاوالاتية حسب ثلاث اتجاهات فكرية وهي:<sup>1</sup>

فالى غاية الستينات عرف هذا المجال سيطرة الاتجاه الوظيفي الذي يدرس المقاوالاتية من الجانب الاقتصادي، ليظهر بعدها اتجاه ثاني الى جانبه يركز على دراسة خصائص الافراد وتأثيرها على المقاوالاتية ومع بداية التسعينات ظهر اتجاه جديد يتزعمه المسيرين اهتم بدراسة العملية ككل.

---

<sup>1</sup>الجودي محمد علي، نحو تطوير المقاوالاتية من خلال التعليم المقاوالاتي ، أطروحة دكتوراه ،قسم علوم التسيير ،جامعة

بسكرة، الجزائر 2014\_2015، ص 10\_3

الجدول رقم(01-01): يوضح نشأة المقاولاتية حسب ثلاث اتجاهات فكرية .

المقاولاتية حسب	مفهومها
الاتجاه الاقتصادي	تضمن هذا الاتجاه محاولات عديدة لتعريف المقاول انطلاقاً من وظائفه الاقتصادية، مما أدى الى تطور مفهوم المقاول عبر الزمن تماشياً مع التحولات التي عرفها النظام الاقتصادي العالمي، حيث استعملت كلمة المقاول سنة 1616م وكانت تعني الشخص الذي يوقع عقداً مع السلطات العمومية من اجل ضمان عمل ما او مجموعة اعمال مختلفة.
	سنة 1755م R.Cantillon وادخل مصطلح المقاول الى النظرية الاقتصادية من طرف سنة 1803م حسبهما المقاول هو شخص مخاطر يقوم بتوظيف أمواله الخاصة. B.Say و حسب R.Cantillon : هو شخص يشتري او يستأجر بسعر أكيد يبيع بسعر غير أكيد.
	حسب B.Sey: يقوم المقاول باستغلال المعارف التي يمتلكها العالم من إنتاج سلع ذات منفعة، كما إعتبره وسيط بين المنتجين والمستهلكين.
	تم التركيز في هذا الاتجاه على المقاول في حد ذاته، وذلك بدراسة خصائصه بإعتبارها وسيلة يمكن من خلالها فهم النشاط المقاولاتي، قامت بدراسة المقاول إنطلاقاً من خصائص النفسية الخاصة للإنجاز، والتفوق وتحقيق الهدف، والشخصية الوسط العائلي الذي ينتمي اليه.
اتجاه خصائص الافراد	تم التركيز في هذا الاتجاه على المقاول في حد ذاته، وذلك بدراسة خصائصه، وفي هذا الإطار ظهرت مجموعة من الدراسات قامت بدراسة المقاول انطلاقاً من الخصائص النفسية (الحاجة للإنجاز والتفوق وتحقيق الهدف).
	والشخصية(الوسط العائلي الذي ينتمي اليه المستوى التعليمي، الخبرة المهنية، السن).
المقاولاتية حسب سير النشاط المقاولاتي	أشار Drucker الى التحول الذي طرأ في الثمانينات على النظام الاقتصادي والذي إنتقل بفضل روح المقاولاتية من إقتصاد مركز أساساً على المسيرين الى إقتصاد مبني على المقاوليين، حيث أرجع أن أسباب نجاح المقاول يعود الى أهمية الابتكار والابداع لنجاح المؤسسة.
	كما ان هناك مجموعة من النشاطات التي تسمح بإنشاء مؤسسة جديدة لمتغير واحد ضمن هذا النموذج وهي: البحث عن الفرصة المناسبة، جمع الموارد، تصميم المنتج، إنتاج المنتج وتحمل المسؤولية أمام الدولة والمجتمع.

المصدر : الجودي محمد علي، نحو تطوير المقاولاتية من خلال التعليم المقاولاتي ، أطروحة دكتوراه ،قسم علوم التسيير

،جامعة بسكرة، 2014\_2015، ص ص 10\_3

**ثانياً: تعريف المقاوالاتية.**

قبل التطرق الى مفهوم المقاوالاتية يجب التعرف على المقاول.

**1- تعريف المقاول:**

عرف دراكر المقاول بأنه: هو الذي ينظم وينفذ الفرص وهو الذي يحصل على الموارد والعمالة والمواد والموجودات الأخرى بتوافق لجعل قيمتها أكبر من ذي قبل.<sup>1</sup>

كما يمكن تعريف المقاول على أنه: شخص مبدع ومسير لمؤسسة صغيرة ومتوسطة يساهم بنسبة كبيرة في رأس مال المؤسسة ويقوم بدور نشيط في القرارات المتعلقة بتوجهه أو حل مشاكلها<sup>2</sup>

**أ- خصائص المقاول:**

ان اهم خصائص المقاول يمكن ان نبرزها في التالي:<sup>3</sup>

**التحكم الذاتي الداخلي:** ان مهمة بدء عمل جديد تتطلب من الفرد المقاول ان يكون لديه ايمان بالمستقبل انه قادر على الضبط والسيطرة على العوامل الخارجية المؤثرة به.

**الثقة بالنفس:** حيث يمتلك المقومات الذاتية والقدرات الفكرية على انشاء مشروعات الاعمال وذلك من خلال الاعتماد على الذات والإمكانيات الفردية وقدرته على التفكير الإداري واتخاذ القرارات لحل المشاكل ومواجهة التحديات.

**الاستعداد والميل نحو المخاطرة:** لقد اشارت مختلف التعاريف الى ان المقاول هو الشخص المخاطر ام متحمل المخاطر لذلك فان اهم ميزة في المقاول هو الميل نحو المخاطرة.

**الاندفاع الى العمل:** عادة ما يظهر المقاولون مستوى الاندفاع نحو العمل اعلى من الاخرين حتى ان هذا الاندفاع والحماس يأخذ شكل العناد والرغبة في العمل الصعب.

**الثقافة العامة:** هذه الثقافة لا تخص ميدان المهنة التي يقوم بها المقاول فقط، وانما هي مستندة من الخارج أي من المحيط الخارجي.

**الرغبة في النجاح:** بحيث ان المقاول يعرف أهدافه جيدا ويعمل بمثابرة لتحقيقها.

**الالتزام:** حيث انه لا بد للمقاولين من ادامة تركيزهم على أهدافهم وتخطيط انشطتهم المختلفة.

<sup>1</sup> محمد جودت ناصر غسان العمري، خصائص الريادة لدى طلبة الدراسات العليا في إدارة الاعمال مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، سوريا 2011 ص14 .

<sup>2</sup> وفاء رابيس، دور التكوين في تنمية الحس المقاوالاتي، ملتقى وطني حول المقاوالاتية التكوين وفرص الاعمال، جامعة بسكرة 2010 ص10 .

<sup>3</sup> سامية خرخاش، المقاوالاتية ريادة الاعمال، الطبعة الأولى، دار الباحث ، برج بوعريبيج الجزائر ص ص 47 - 48

● **التفاؤل:** حيث يمتلكون خاصية التفاؤل فعندهم تحويل الفشل الى نجاح يشبه تحويل الطاقة السلبية الى الإيجابية.

**المنهجية والنظام:** فالمقاول له القدرة على ترتيب وتنظيم الوقت مع رؤية الصورة بشكلها الواقعي بأدق تفاصيلها.

**ب - مهارات المقاول:**

يحتاج المقاول الى مجموعة من المهارات تجعل منه المقاول الناجح والمسير الجيد، نذكر منه ما يلي:<sup>1</sup>

**\_ المهارات التقنية والإدارية:** تتمثل في:

- القدرة على التخطيط وتحديد الأهداف ومتابعة وتنفيذ الخطة.

- المعرفة الممتازة بالسوق: المنافسين، المستهلكين، التوزيع.

- الابداع والابتكار والقدرة على تقديم شيء متميز خاص.

- تحديد الاحتياجات المالية وتوفيرها.

- القدرة على جذب عاملين أكفاء ومتميزين والمحافظة عليهم.

- إدارة الوقت والمخاطر.

**\_ المهارات التفاعلية:** وهي قدرات الاتصال، نقل وإستلام المعلومات، ردود فعل، مناقشة القرارات قبل إصدارها، الاقناع... الخ التي يحتاجها المقاول في حالة تحويل الصلاحيات اللازمة لإدارة النشاط للآخرين.

**\_ المهارات الإنسانية:** وتتمثل في القدرات التي تمكن المقاول من تطوير علاقاته مع رؤوسيه وزملائه لخدمة المقاول والمؤسسة بشكل عام، حيث أن هذه العلاقات تبنى على الاحترام والثقة والدعم المستمر للعنصر البشري داخل المؤسسة الاهتمام بمشكلاته خارجها، وهي قدرات تتعلق بالجذب والتحفيز والاستمالة للآخرين والمعاملة الحسنة والتصرف اللابق مع جميع الاعضاء.

**\_ المهارات الفكرية:** تتمثل في اكتساب أسس ومبادئ علمية في ميدان الإدارة واتخاذ القرار والمحاكمة المنطقية وتحليل المشكلات وإيجاد العلاقات بين المشكلات وأسبابها وحلولها... الخ.

<sup>1</sup> محمد فلاق، ريادة الاعمال المقاولاتية من الفكرة الى التجسيد، الطبعة الأولى، ألفا ، الجزائر 2022 ص 42\_43.



**المهارات التحليلية:** أي القدرة على التفكير المجرد حيال نظرتهم الى مقاولاتهم التي تعمل ككل وليس كجزء وأن أجزائها ووظائفها تترايط مع بعضها البعض لتصبح كلا في محيطها، حيث أن هذا الإدراك في حد ذاته تخوله تعقيدات العمل الحاصلة أمامه بعد مواجهته أغلبية المشاكل ليتمكن فيما بعد من وضع الحلول المناسبة.

## 2- مفهوم المقاولاتية: للمقاولاتية عدة تعاريف نذكر منها.

**التعريف الأول:** المقاولاتية هي الأفعال والعمليات الاجتماعية التي يقوم بها المقاول لإنشاء مؤسسة جديدة أو تطوير مؤسسة قائمة في إطار القانون السائد من أجل إنشاء ثروة من خلال الأخذ بالمبادرة وتحمل المخاطر والتعرف على فرص الأعمال ومتابعتها وتجسيدها على ارض الواقع.<sup>1</sup>

**التعريف الثاني:** عرف المشرع الجزائري المقاولاتية بموجب المادة 549 من القانون المدني على أنها عقد يتعهد بمقتضاه أحد المتعاقدين أن يضع شيئا أو أن يؤدي عملا مقابل أجر يتعهد به المتعاقد الآخر، كما عرف القانون الأساسي للحرفي المقاولاتية على أنها استخدام وسائل الإنتاج في منظمة دائمة أسست على نشأة مادية، فالعمل يعتبر تجاريا إذا كان يتم على شكل مشروع وهو موضوع يعتمد على فكرتين أساسيتين التكرار والتنظيم.<sup>2</sup>

أن المقاولاتية هي عملية خلق ثروة اقتصادية واجتماعية وهي **Fayolle** **التعريف الثالث:** ويعرفها تتسم بحالة اللايقين مع درجة عالية من المخاطر يشارك فيها الأفراد ويتوجب عليهم قبول التغيير وتطوير سلوكيات جديدة لاسيما قبول التغيير وما يرتبط به من مخاطر.<sup>3</sup>

**التعريف الرابع:** أما منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية فهي تعرف المقاولاتية على أنها سيرورة ديناميكية لتحديد الفرص الاقتصادية أ استغلالها لتطوير، إنتاج وبيع سلع وخدمات.<sup>4</sup>

فإن المقاولاتية هي سلسلة من المراحل يتم فيها **Venkataraman** **التعريف الخامس:** حسب اكتشاف فرص لخلق سلع وخدمات مستقبلية يتم تقييمها واستغلالها.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> شهدان عادل عبد اللطيف الغرياوي، تمويل المشروعات الصغيرة كعنصر فعال في تحقيق التنمية الاقتصادية وآليات مكافحة البطالة ودورها في التشغيل في الدول العربية، دار الفكر الجامعي، مصر، 2020، ص 61.

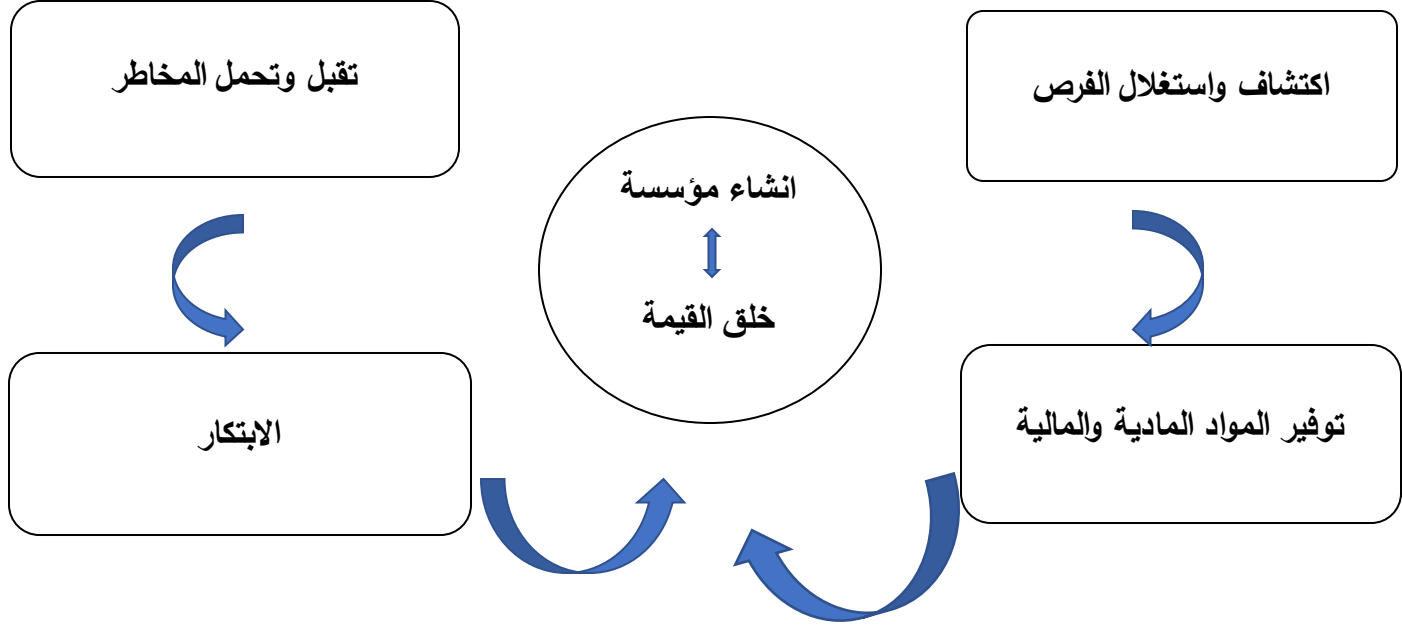
<sup>2</sup> رحال علي، يعبط آمال، واقع المقاولاتية في الجزائر دراسة تحليلية، مجلة الاقتصاد الصناعي، جامعة باتنة، الجزائر، العدد 11، ص 167.

<sup>3</sup> Alain Fayolle ,le métier de créateur d'entreprise , Edition d'organisation, paris2005 p15.

<sup>4</sup> إسحاق خرشي، المقاولاتية البحث عن الفكرة، إنشاء المؤسسة، المرافقة المقاولاتية، الطبعة الأولى، دار ألفا، قسنطينة، الجزائر، 2021، ص 14.

من خلال التعاريف السابقة يمكن استخلاص تعريف شامل للمقاوالاتية هي الاستغلال الأمثل لفرص الأعمال من طرف فرد أو مجموعة من الأفراد الذين يتمتعون بروح المقاوالاتية تبعا لمختلف المتغيرات الشخصية والمتغيرات المحيطة التي يمتلكونها وصولا إلى إنشاء منظمات جديدة لخلق قيمة مضافة.

الشكل رقم (02-01): تعريف المقاوالاتية.



المصدر: من اعداد الطالبتان.

المطلب الثاني: خصائص وأهمية واهداف المقاوالاتية.

من خلال مجموعة التعاريف السابقة للمقاوالاتية وما تم الإشارة اليه توصلنا الى أن المقاوالاتية تنفرد بعدة خصائص وأهداف وأهمية يمكن ذكرها كمايلي:

أولا: خصائص المقاوالاتية.

للمقاوالاتية مجموعة من الخصائص يمكن إستخلاصها كمايلي<sup>2</sup>:

- المقاوالاتية هي عبارة عن تكوين وبناء نشاطا اقتصادي جديد.
- المقاوالاتية هي بناء وابتكار شيء والاستمرارية في اغتنام الفرص بناء على الموارد والالتزام بالرؤيا وكذلك الاخذ بالاعتبار عنصر المخاطرة.

<sup>1</sup> محمد فلاق، مرجع سبق ذكره ص20

<sup>2</sup> مصطفى داسة، المقاوالاتية وريادة الاعمال، الطبعة الأولى، دار الباحث، برج بوعريبيج الجزائر 2022 ص 10\_09

- المقاولاتية هي عمل يهتم بمفهوم الابداع وإيجاد منتجات جديدة لم تكن موجودة سابقا وتحسين منتجات موجودة.
- المقاولاتية هي مجموعة من المهارات الإدارية التي تركز على المبادرة الفردية بهدف الاستخدام الأفضل للموارد المالية والمادية المتاحة والتي تتميز بنوع من المخاطرة.
- المقاولاتية هي مفتاح لكسب المزايا التنافسية وتحقيق التفوق على المنافسين.
- بالإضافة الى الخصائص المذكورة يوجد خصائص أخرى تتمثل في <sup>1</sup>:
- تتميز المقاولاتية بإمكانية النمو مستقبلا.
- تتسم المقاولاتية بانها انشاء مؤسسة غير نمطية، فهي تتميز بالإبداع.
- أرباح احتكارية ناتجة عن حقوق الابتكار قبل تقليدها مقارنة بالمؤسسة النمطية التي تطرح منتجات عادية.
- تتميز المقاولاتية بالفردية النسبية -المبادرة- مقارنة بإنشاء المؤسسات هذه الأخيرة التي يمكن انشاؤها مع مجموعة الشركاء هذا ما يمكن المقاول من ممارسة التسيير بشكل مباشر ومستقبل بدل الاعتماد على مجلس للإدارة وهو ما يسمح له بتجسيد أفكاره على ارض الواقع.
- ارتفاع نسبة المخاطرة في المقاولاتية لأنها تأتي بالجديد، وبمعدلات عوائد مرتفعة في حالة قبول المنتج في السوق.
- تركز المقاولاتية على اهداف استراتيجية ترتبط بالنمو، تطوير السوق، الحصة السوقية، المركز السوقي.

### ثانيا: أهمية المقاولاتية.

- تحتل المقاولاتية أهمية بالغة في الاقتصاد العالمي بصفة عامة والاقتصاد الوطني بصفة خاصة، فهي تعتبر المحرك الأساسي للتنمية والتطور الاقتصادي ومن النقاط التي تتبلور فيها هذه الأهمية نذكر <sup>2</sup>:
- الرفع من مستويات الإنتاج.
  - تجديد النسيج الاقتصادي من خلال تعويض المؤسسات الفاشلة وإعادة التوازن للأسواق.
  - زيادة العائدات الناتجة عن نشاط المؤسسات الجديدة التي تم إنشائها.
  - تشجيع الابتكار عن طريق إنشاء مؤسسات مبتكرة جديدة يمتد تأثيرها لتشمل حتى المؤسسات القائمة التي تجد نفسها مضطرة إلى التكيف مع التغيرات الحاصلة من اجل تعزيز قدراتها التنافسية بما يضمن بقائها في الأسواق.

1 جهاد عبد الله عفانة، إدارة المشاريع الصغيرة، الطبعة الأولى، دار البارودي، 2004، عمان، الأردن ص24.

2 محمد لمين، وسيلة سبتي، المقاولاتية بين الفكرة وعوامل النجاح، مجلة النمو الاقتصادي وريادة الاعمال المجلد 1 العدد 5، سطيف الجزائر 2019 ص ص 4 - 5.

- وسيلة لإعادة الاندماج الاجتماعي للعمال الذين فقدوا مناصب عملهم نتيجة أسباب اقتصادية خارجة عن نطاقهم.
- تشكيل متنافسا يسمح للمقاولين بالخروج من نموذج العمل المأجور الذي سيطر على الأذهان لفترة طويلة من الزمن واللجوء إلى العمل الحر.
- تشجيع المبادرة الفردية وازدهارها في إي مجتمع يتطلب العمل على غرس الرغبة في المبادرة ونشر روح المقاولاتية بين أفرادهم.

### ثالثا: اهداف المقاولاتية.

من بين الأهداف التي تمارسها المقاولاتية يمكن الإشارة إليها كما يلي:<sup>1</sup>

- ✓ **خدمة السوق:** ويتم ذلك بإنتاج سلع وخدمات متطابقة للطلب الفعلي فلا يمكن للمقاول أن يصمد في خصم المناخ الاقتصادي السائد إلا باعتبار خدمة السوق من مهام المركزية.
- ✓ **تحقيق المكاسب المالية وتعظيم الربح:** الحصول على أرباح مالية وتعظيم الربح يعتبر بالنسبة للمقولة أهم هدف يسعى لتحقيقه، ويرى الكثير من الاقتصاديين أن الربح هدف مشروع لان المنظم يتحمل المخاطرة، وبالتالي فان الربح هو بمثابة مقابل مالي للمخاطرة، كما أن كل مساهم في المقولة يحفز الحصول على نسب من الربح الموزع على شكل مقاسم، فالمقولة إذا لم تعد تجني ارباحا كافيا فان المستثمرين المحتملين سينفرون من اسمائها المعروفة مما يكون خطرا على نموها وانتشارها.
- ✓ **تعظيم المنفعة الاجتماعية:** ينتظر من المقولة تعظيم المنفعة الاجتماعية وذلك عن طريق تحسين وضعية المجتمع وتمثل المسؤولية الاجتماعية للمقولة دورا بارزا في الحفاظ على البيئة وتحسين العمل واحترام الحقوق الأساسية للإنسان.

<sup>1</sup> بشرى عائشة، عمر يوسف جميلة، حماية الملكية الصناعية ودورها في تفعيل المقاولاتية، مذكرة لنيل شهادة الماستر، علوم تسيير، جامعة الجبالي بونعامة، خميس مليانة، الجزائر 2015\_2016 ص 24 .

المبحث الثاني: دور المقاولاتية واستراتيجياتها.

تعتبر المقاولاتية وسيلة هامة لتحقيق التنوع الاقتصادي لما لها من دور هام من شأنه تحقيق التنمية، وإستراتيجيات تدفع منظمات الاعمال نحو إدراك العناصر المؤثرة في البيئة بما يرضي توقعات أصحاب المصلحة.

المطلب الأول: دور المقاولاتية.

تلعب المقاولاتية دورا هاما على المستوى الاقتصادي والاجتماعي والذي من شأنه تحقيق التنمية ويمكن ان نلخصها فيما يلي:

**1- الدور الاقتصادي للمقاولاتية:** يمكن استعراض الدور الذي يمكن أن تقوم به المقاولاتية في تحقيق التنمية الاقتصادية والذي يتمثل فيما يلي:<sup>1</sup>

- توفير مناصب الشغل.
- تكوين الإطارات المحلية.
- توزيع الصناعة وتنويع الهيكل الصناعي.
- تقديم منتجات وخدمات جديدة.
- توفير احتياجات المشروعات الجديدة.
- استخدام التكنولوجيا الملائمة.
- المحافظة على استمرارية المنافسة.
- تحقيق التطور الاقتصادي.
- القدرة على مقاومة الاضطرابات.
- تعبئة الموارد المحلية.

**-الدور الاجتماعي للمقاولاتية:** إلى جانب الدور الاقتصادي الذي تلعبه المقاولاتية هناك دورا اجتماعيا يمكن إجمالها فيما يلي:<sup>2</sup>

- تكوين علاقات وثيقة مع المستهلكين في المجتمع.
- المساهمة في التوزيع العادل للدخل.
- التخفيف من المشكلات الاجتماعية.

<sup>1</sup> رايح خوخي، رقية حساني، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشكلات تمويلها، الطبعة الأولى، دار انترك، مصر 2008 ص46.

<sup>2</sup> رايح خوخي، مرجع سبق ذكره، ص53

- إشباع رغبات واحتياجات الأفراد.

المطلب الثاني: استراتيجيات المقاولاتية.

ان الاستراتيجيات المقاولاتية تعد من اهم الاستراتيجيات التي تدفع منظمات الاعمال نحو إدراك العناصر المؤثرة في البيئة عن طريق تحقيق الرغبات وحاجات الزبائن والوصول الى التمييز:<sup>1</sup>

**1- مفهوم الاستراتيجية :** هي عبارة عن اتجاه ونطاق المنظمة على المدى الطويل من الحصول على الميزة للمنظمة من خلال ترتيب المصادر المتاحة لها دون ان يكون هنالك تغيير في البيئة، وبما يرضي توقعات أصحاب المصلحة.

**2- استراتيجية المقاولاتية:**

هي تلك الاستراتيجيات التي تشجع المنظمات على الابداع والابتكار والتفرد وأخذ المخاطر وكذلك تشجيع العاملين على اتخاذ القرارات، وأخذ المسؤولية عن هذه القرارات.

**أ- الابداع:** هو قدرة الجمع او مشاركة المعلومات بطرق تطوير أفكار جديدة، هو ايضا تطوير الأفكار الابتكارية التي تعكس الحاجات المدركة وتستجيب للفرص في المنظمة.

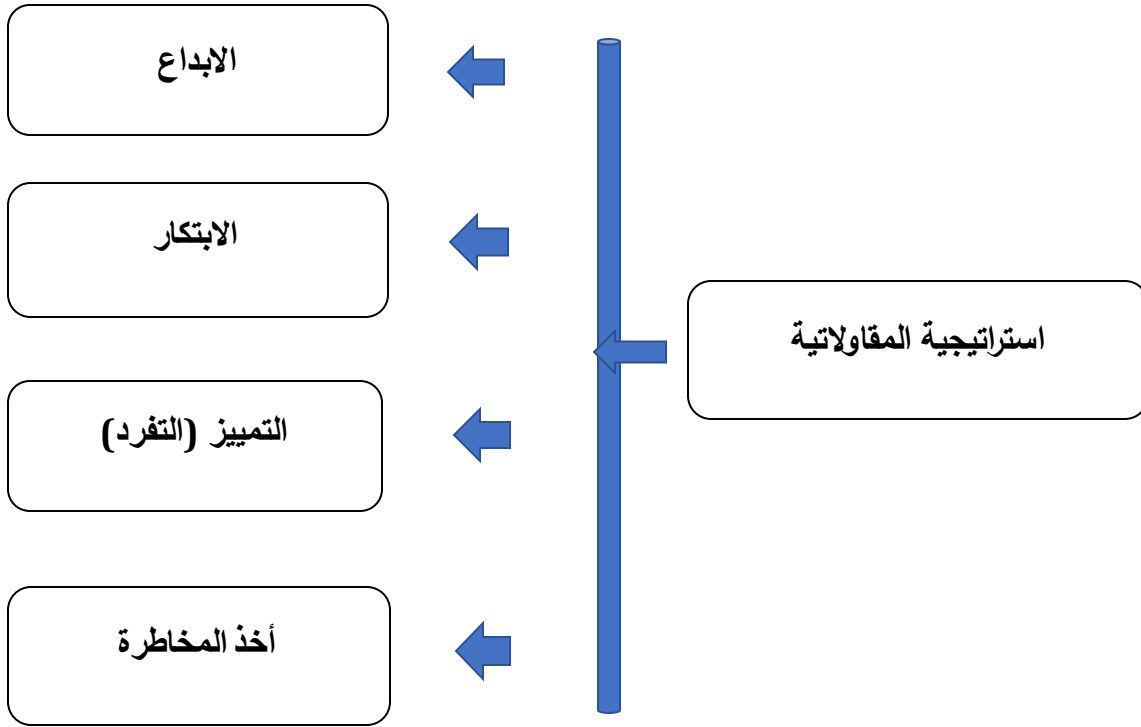
**ب- الابتكار:** ان المنظمات الابتكارية هي تلك المنظمة التي تبتكر أشياء ذات قيمة في الخدمات والأفكار والإجراءات والعمليات ضمن مجموعة من العاملين مع بعضهم بعضا في الإطار الاجتماعي للمنظمة الذي يتكون من الأفراد والجماعات للتأثير في السلوك الابتكاري الذي يحدد الابتكار التنظيمي للمنظمة.

**ج- التمييز (التفرد):** هو قدرة المنظمات على التمييز عن المنظمات الأخرى المنافسة في نفس قطاع الاعمال في المنتجات او الخدمات والتي تمكنها من تحقيق الميزة التنافسية وتحقيق الاستمرارية.

**د- أخذ المخاطرة:** ان مهارة أخذ المخاطرة في حالات الغموض وعدم التأكد والكيفية التي تضمن البقاء وضمان نجاح الأعمال والخوف من الفشل.

<sup>1</sup> مراد بودية محمد جميل ،مطوية حول مقياس المقاولاتية اقتصاد نقدي و بنكي سنة أولى ماستر ،تلمسان ،الجزائر

الشكل رقم (03\_01): استراتيجيات المقاولة.



المصدر: من اعداد الطالبتان.

**المبحث الثالث: روح المقاوالاتية.**

أصبح موضوع تطوير الروح المقاوالاتية يشغل حيز اهتمام كبير خاصة عند شريحة الشباب، لأنه يمس مشكلة البطالة، وفي هذا العنصر سنحاول توضيح تعريف روح المقاوالاتية ومكوناتها والعوامل المؤثرة فيها.

**المطلب الأول: تعريف روح المقاوالاتية والمهارات المرتبطة بها..**

لقد ازداد اهتمام الباحثين بدراسة روح المقاوالاتية نظرا لأهميتها الكبيرة في تدعيم وتشجيع المقاوالاتية لم يتم التوصل الى اتفاق حول إيجاد تعريف موحد وشامل له.

**أولاً: تعريف روح المقاوالاتية:**

**التعريف الأول:** ما يميز روح المقاوالاتية تداخلها مع مفهوم روح المؤسسة إلا أن هذا الأخير عبارة عن مجموعة من المواقف الإيجابية والعامة تجاه مفهوم المؤسسة والمقاول.<sup>1</sup>

**التعريف الثاني:** مجموعة من المؤهلات والقدرات التي تميز الشخصية المقاوالاتية وتعكس سلوك وتصرف الشخصية المقاوالاتية لم يتم الاتفاق حولها ولقد قام الباحثان.<sup>2</sup>

**التعريف الثالث:** هي عبارة واسعة الدلالات والمعاني تتعدى في مفهومها عملية إنشاء المؤسسات الفردية، لتشمل تطوير الكفاءات الفردية في تقبل إمكانية التغيير بروح منفتحة مما يمكن الافراد من تطوير أنفسهم، واكتساب مهارات جديدة ناتجة عن الانتقال للميدان العلمي وتجريب الأفكار الجديدة، وبالتالي كسر حاجز الخوف من التغيير واكتساب مرونة في التعامل مع المستجدات.<sup>3</sup>

**التعريف الرابع:** وتعرف أيضا بأنها مبادرة الافراد الذين يملكون إرادة تجربة أشياء جديدة وقيام الأشياء بشكل مختلف وهذا نظرا لوجود إمكانية مع التغيير وهذا عن طريق عرض أفكارهم والتصرف بكثير من الانفتاح والمرونة فهي تتطلب تحديد الفرص وجمع الموارد اللازمة والمختلفة من أجل تحويلها لمؤسسة.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> غريب صلاح الدين، البيات تطوير و تنمية روح المقاوالاتية في الجزائر ،مذكرة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر 2021\_ 2022 الجزائر ص25.

<sup>2</sup> لطيفة برني،اليمين فالتا: مجلة البرامج التكوينية و أهميتها في تعزيز الروح المقاوالاتية ،بسكره ،الجزائر 2010 ص12.

<sup>3</sup> مصطفى داسة، مرجع سبق ذكره ،ص63

<sup>4</sup> سلامي منيرة، قريشي يوسف، التوجه المقاوالاتي للمرأة في الجزائر، مجلة الباحث، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر 2010 ص60



من خلال ما سبق يمكن تعريف روح المقاولاتية على أنها سمة تميز المقاولون رواد الاعمال لتحويل أفكارهم الإبداعية الى مشروعات ميدانية تهدف بشكل أساسي الى خلق القيمة، النمو والاستمرارية للمشروع، والتي تضم روح الابداع والابتكار، روح المبادرة، روح تجريب الأشياء الجديدة، روح الاستقلالية الرغبة في تحقيق الذات وفي الإنجاز، الرغبة في خلق القيمة.

### ثانياً: مهارات روح المقاولاتية

إن الحديث عن المهارات والمواقف يعني أن تكون جزءاً من سياق الأعمال، إلا أن الباحثين

لم يتفقوا حول تحديد السمات التي تميز السلوك المقاولاتي، إذ تعددت هذه الخصائص إلا أنها

متكاملة مع بعضها البعض، وأكثرها لصيقة بالشخصية الإنسانية، غير أنه يمكن تمييزها فيما يلي:<sup>1</sup>

**المهارات التقنية:** تشمل مهارات الكتابة وتحليل البيئة الخارجية ومتغيراتها والتعامل مع الأدوات

التكنولوجية المختلفة، وبناء الشبكات والتدريب والعمل ضمن فريق وغيرها.

**المهارات الإدارية:** وتشمل وضع الأهداف والتخطيط، صنع القرار، إدارة العلاقات الإنسانية،

التسويق والمبيعات، المهارات المالية والمحاسبية، الرقابة وتقييم الأداء، القدرة على التفاوض

الفعال، وتنظيم وإدارة نمو المشروع .

**المهارات الشخصية:** وتشمل عمق السيطرة الداخلية والمخاطرة والإبداع والابتكار، والقدرة على التغيير

والمثابرة والعمل الجاد، والرؤية القيادية وهذه المهارات يجب التركيز عليها وتطويرها لدى

المتعلمين أو المتدربين في أي برنامج تعليمي وتدريب في المقاولاتية، لأنها جوهر المهارات الشاملة في

تعزيز السلوك المقاولاتي.

<sup>1</sup> لطيفة برني، مرجع سبق ذكره، ص 9 .

**المطلب الثاني: مكونات روح المقاوالاتية والعوامل المؤثرة فيها.**

تعد الروح المقاوالاتية المفتاح الرئيسي لنجاح العمليات المقاوالاتية. وفي هذا الصدد يعتبر بعض الباحثين بأن نجاح المغامرات المقاوالاتية يستند بشكل رئيسي على مكونات روح المقاوالاتية والعوامل التي تؤثر فيها.

**أولاً: مكونات روح المقاوالاتية.**

لروح المقاوالاتية مجموعة من المكونات تتمثل في<sup>1</sup>:

**1- المقومات الشخصية:** هناك مجموعة من العناصر الشخصية المتواجدة في ذهنية الفرد تعد ركيزة أساسية للفرد كي يمتلك روح المقاوالاتية المتمثلة في سمات الفرد الذاتية وهي السمات الذاتية والسمات السلوكية والسمات الذاتية.

**أ- السمات الذاتية:** تلعب السمات الذاتية او الشخصية دورا كبيرا في نجاح وظهور المقاولين ومن أهم هذه السمات نذكر الاستقلالية، الابداع، روح المبادرة، التنافسية العالية، التوجه للإنجاز.

**ب- السمات السلوكية:** تتمثل السمات السلوكية للمقاول الناجح في المهارات التفاعلية والمهارات التكاملية، تتمثل المهارات التفاعلية في مهارة الانسان من حيث بناء وتكوين علاقات إنسانية بين العاملين والإدارة والمشرفين، أما المهارات التكاملية تعمل على أن تجعل الشركة كأنها خلية عمل متكاملة وتضمن إنسانية العمال بين الفعاليات وبين الأقسام.

**ج- السمات الإدارية:** والتي تتمثل في مجموعة من المهارات الإنسانية والمهارات التحليلية والمهارات الفكرية والمهارات الفنية.

**2- المقومات البيئية:** تتعدد المقومات البيئية التي لها علاقة بالروح المقاوالاتية وتتنوع بشكل يتناسب مع تعدد ومكونات البيئة نفسها، وتحت هذا العنوان سيتم إستعراض هذه المقومات بإيجاز وذلك بتصنيفها الى ثلاثة أقسام وهي:

**أ- المحيط الاجتماعي:** يعتبر المحيط الاجتماعي عنصرا مهما في الدفع نحو إنشاء المؤسسة نظرا لتركيبته المعقدة، وأهم ما يؤثر في الفرد من المحيط الاجتماعي هي الاسرة والدين.

**ب- الجهات الداعمة:** نظرا لأن روح المقاوالاتية لدى الفرد تنشأ من المحيط الذي يؤثر فيه ممثلا في المؤسسة العامة والخاصة، وهيئات الدعم والمرافقة، وتؤدي هذه الهيئات دورا فعال في دفع الفرد نحو المقاوالاتية، فكلما كانت فعالة كلما زادت من روح المقاوالاتية لدى الافراد.

<sup>1</sup>طه حسين ، [https://: lakhasly.com](https://lakhasly.com) ، تاريخ الاطلاع 2023-05-29

ت - مراكز البحث العلمي: يعتبر التعليم بصفة عامة والجامعة بصفة خاصة محورا أساسيا لتطوير مهارات المقاولة، إذ يجب أن تركز المناهج الدراسية على تشجيع الاستقلالية والمثابرة، الثقة بالنفس وغيرها من المهارات المقاولة الأخرى، كما أن للجامعة دور هام في بناء المعرفة الخاصة بالمقاولة وتدريب المفاهيم العلمية التي تبنى عليها.

### ثانيا: العوامل المؤثرة في روح المقاولة.

تتأثر روح المقاولة بعدة عناصر وبالاعتماد على Bachelet فإن العوامل المؤثرة على روح المقاولة تتمثل في الهوية الماضية، التعليم وروح المقاولة لدى أعضاء هيئة التدريس:

1- الهوية الماضية: تتأثر روح المقاولة بالخلفية الاجتماعية لدى الفرد بحيث أن وجود أبوين مقاولين يعتبر دافع لاكتساب روح المقاولة، هذا الماضي يمكن أن يكون نوعا من الاستعداد الذي سيتم تطويره خلال التكوين العالي، ومنه يمكن للتعليم العالي أن يقدم فرصة لتطوير روح المقاولة.<sup>1</sup>

2- التعليم: وجد العديد من الباحثين الذين يسعون الى إقامة روابط بين التعليم المقاولة وروح المقاولة أمثال ( Bachelet, Leicht et Harisson , Harshorn et Hannon ) أن روح المقاولة ليست فطرية أو مكتسبة ولكنها مبنية، فهي تجمع بين الهوية الماضية وأيضا المواقف والمهارات التي يمكن أن يعمل عليها التعليم والتدريب (فالتعليم المقاولة وفقا Schper من شأنه أن يعزز المعرفة حول كيفية إطلاق وإدارة مشروع تجاري جديد، وتمكين الطلاب من اكتساب الخبرات في سياق عمل حقيقي وتشجيع المواقف المؤيدة للمقاولة وروح المقاولة).<sup>2</sup>

3- المعلم المقاول: هم معلمون لديهم شغف بالتدريس بحيث يتميزون بأنهم ملهمون ومنفتحون وواثقون ومسؤولون ويستمعون جيدا ويستطيعون تسخير الأفكار وتطبيقها ويمكنهم العمل مع الطلاب، كما يقوم المعلم المقاول بدعم عمليات التعلم الفردية للطلاب وتطوير مهاراته الشخصية، ويتميز المعلم المقاول أيضا بكونه قائدا في مجموعته، فهو لا ينتظر بالضرورة أوامر الآخرين.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Bachelet R, Frugier D, Hannachi A., Op Cit, p5

<sup>2</sup> Beauséjour V, Jocelyn J.-Y, Desroches., L'influence de la méthode pédagogique. entrepreneuriale sur les apprentissages des étudiants : le cas d'un cours – stage en commerce international , ESG – UQAM, Canada, 1999, p1

<sup>3</sup> European Union, A report on Teacher Education and Training to prepare teachers for the challenge of entrepreneurship education, Entrepreneurship Education: Enabling Teachers as a Critical Success Factor, Final Report Bruxelles, November 2011, p07.

### خلاصة الفصل الأول:

عرف موضوع المقاولاتية في الآونة الأخيرة أهمية بالغة في مختلف القطاعات والأنشطة، نظرا لآثاره القيمة على مستوى تطور الأمم ورفاهيتها، فيمكن أن نستخلص فكرة أن المقاولاتية هي مجموعة المراحل التي تقود لإنشاء منظمة جديدة.

ومن أجل الإحاطة أكثر بالموضوع تطرقنا الى التعرف على روح المقاولاتية نظرا لأهميتها البالغة في تدعيم وتشجيع المقاولاتية فالأشخاص الذين يتمتعون بروح المقاولاتية هم أكثر الأشخاص الذين يتميزون بالعزيمة والتطلع الى الاعمال الجديدة.

# الفصل الثاني

هيئات دعم المقاولاتية في الجزائر.

### تمهيد:

نتيجة للضرورة الملحة لتطوير موضوع المقاولاتية في الجزائر قامت الدولة الجزائرية بإنشاء العديد من الهيئات الداعمة التي تسهر على مساعدة الشباب البطال في استحداث أنشطتهم الخاصة، وهذا من خلال المرافقة وتوفير بيئة العمل المناسبة خلال السنوات الأولى من انطلاق المشروع مع المساعدة الفنية والتوجيه السليم، حيث تتمثل أبرز هيئات الدعم والمرافقة في الجزائر من بين هذه المؤسسات الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب والصندوق الوطني للتأمين عن البطالة والوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

. وقد تم تقسيم هذا الفصل الى ثلاث مباحث:

المبحث الأول: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

المبحث الثاني: الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب.

المبحث الثالث: الصندوق الوطني لتأمين على البطالة.

### المبحث الأول: الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب

تعتبر الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب من أهم الهيئات التي تساهم في دعم وترقية المؤسسات المصغرة، حيث أنشأت كبديل للتعاونيات الشبانية التي نشأت في أوائل التسعينات، حيث حضت هذه التعاونيات بالفشل مما أدى إلى ظهور الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب Ansej

#### المطلب الأول: عموميات حول الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب

##### أولاً: تقديم الوكالة.

أنشئت الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب بموجب المرسوم التنفيذي رقم 96\_296 المؤرخ في 24 ربيع الثاني عام 1417 والموافق ل 8 سبتمبر 1996، وتم تحديد قانونها الأساسي حيث عدل وتم بموجب مرسوم تنفيذي رقم 03\_288 المؤرخ في 06 سبتمبر 2003، مقر المديرية العامة في الجزائر العاصمة ولها فروع في كل ولايات الوطن وضعت في البداية تحت سلطة رئيس الحكومة، وفي سنة 2006 أصبحت تحت وصاية وزارة التشغيل و الضمان الاجتماعي، و في 05 ماي 2020 أصبحت تسند الى وزير المؤسسات الصغيرة و المؤسسات الناشئة و اقتصاد المعرفة.<sup>1</sup>

ويمكن تعريف وكالة دعم تشغيل الشباب على أنها جهاز موضوع تحت سلطة رئيس الحكومة، يقوم بتمويل ودعم ومتابعة المؤسسات المصغرة المنشأة من طرف الشباب أصحاب المشاريع وتتمتع الوكالة بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، ويتولى الوزير المكلف بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتابعة العملية لجميع نشاطاتها.<sup>2</sup>

#### ثانياً: مهام الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب.

يمكن ان نلخص مهام الوكالة حسب ما ورد في المرسوم كما يلي:<sup>3</sup>

- \_ تدعيم وتقديم الاستشارة ذوي المشاريع في إطار تطبيق مشاريعهم الاستثمارية.
- \_ تسير وفقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما تخصيصات الصندوق الوطني لدعم تشغيل الشباب، وتقوم بمتابعة الاستثمارات التي ينجزها هؤلاء الشباب، مع الحرص على احترام بنود دفاتر الشروط التي تربطهم بالوكالة، ومساعدتهم عند الحاجة لدى المؤسسات والهيئات المعنية بإنجاز الاستثمارات.

<sup>1</sup> المرسوم التنفيذي رقم 20 - 110 المؤرخ في 05 مايو 2020 ، والمتضمن اسناد سلطة الوصايا على الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب إلى وزير المؤسسات الصغيرة والمؤسسات الناشئة واقتصاد المعرفة، الجريدة الرسمية الجزائرية، العدد 59 ، المادة 01 ، ص09

<sup>2</sup> المرسوم التنفيذي رقم 96 - 296 المؤرخ في 08 سبتمبر 1996 ، والمتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب وتحديد قانونها الأساسي، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 52 ، المواد 3 ، 4 ،

<sup>3</sup> المرسوم التنفيذي رقم 96 - 296 المؤرخ في 08 سبتمبر 1996 ، المرجع سابق، المادة 06 ، ص12 ص 13.

\_تشجيع كل شكل اخر من الاعمال والتدابير الرامية الى ترقية تشغيل الشباب لا سيما من خلال برامج التكوين والتشغيل والتوظيف الاولي.

\_تضع تحت تصرف الشباب ذوي المشاريع، كل المعلومات ذات الطابع الاقتصادي والتقني والتشريعي والتنظيمي المتعلقة بممارسة نشاطهم.

\_تقدم الاستشارة ويد المساعدة للشباب في مسار التركيب المالي وتعبأة القروض.

\_تنظم حصص تدريبية لتعليم الشباب أصحاب المشاريع وتجديد معارفهم وتكوينهم في تقنيات التسيير.

**ثالثا: أهداف الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب.**

في إطار عمل جهاز الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب يمكن تحديد الأهداف التالية:<sup>1</sup>

-خلق وتشجيع النشاطات والخدمات من طرف الشباب وتشغيل أقصى حد ممكن من الشباب البطال وتشجيع كل النشاطات والإجراءات الهادفة الى ترقية الشباب.

-تحسين مستوى المعيشة والقضاء على الاستراد وترقية المناطق الخاصة.

-تقديم المساعدة للشباب ذوي المشاريع في مسار التركيب المالي للمشاريع.

-تشجيع المستثمرين على استخدام العنصر البشري بشكل أكبر في العملية الإنتاجية.

**المطلب الثاني: الوكالة الوطنية لدعم ومرافقة المقاولاتية.**

تضمن العدد الأخير من الجريدة الرسمية، مرسوم تنفيذي، يقضي بتحويل تسمية وكالة (اونساج) الى الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية، و حسبما جاء في نص المرسوم رقم 20\_329 و المؤرخ في 06 ربيع الثاني، عام 1442 الموافق 22 نوفمبر 2020

الذي يعدل ويتم المرسوم التنفيذي رقم 96\_296 المؤرخ في 24 ربيع الثاني عام 1417 الموافق 8سبتمبر سنة 1996، المتضمن انشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب وتحديد قانونها الأساسي، ويغير تسميتها، فان الوكالة ستضطلع بالاتصال مع المؤسسات والهيئات المعنية.

حيث ستتولى اعداد البطاقة الوطنية للنشاطات التي يمكن استحداثها من طرف الشباب أصحاب المشاريع، تشجيع استحداث وتطوير الأنظمة البيئية بناء على فرص الاستثمار المتاحة.

وأضاف المرسوم ان الوكالة ستقوم أيضا باعداد وتطوير الذكاء الاقتصادي وفق نهج استشرافي بهدف تنمية اقتصادية متوازنة وفعالة، وكذا العمل على تشجيع تبادل الخبرات من خلال برامج الهيئات الدولية والشراكة مع الوكالات الأجنبية لدعم وترقية المقاولاتية والمؤسسة المصغرة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> المرسوم التنفيذي رقم 13 - 253 المؤرخ في 02 جوان 2013 ، يعدل ويتم المرسوم التنفيذي رقم 03 290 المؤرخ في 06 سبتمبر 2003 ، يتضمن شروط الإعانة المقدمة للشباب وذوي المشاريع ومستواها، الجريدة الرسمية الجزائرية ، العدد 35 ، المادة 12 ، ص 13 .

<sup>2</sup> خالد زوبير، نشر في 08 ديسمبر 2020، [http:// www.nhar.tv/crDLb](http://www.nhar.tv/crDLb)،



### أولاً: التعريف بالوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية.

هي هيئة عمومية ذات طابع خاص، تعمل تحت وصاية مصالح الوزير المنتدب لدى الوزير الأول المكلف بالمؤسسات المصغرة.<sup>1</sup>

تتكفل الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بتسيير جهاز ذو مقاربة اقتصادية، يهدف الى مرافقة الشباب ذوي المشاريع لإنشاء وتوسيع مؤسسات مصغرة في مجال انتاج السلع والخدمات. تسعى الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية الى ترقية ونشر الفكر المقاولاتي، وتمنح اعانات مالية وامتيازات جبائية خلال كل مراحل المرافقة.

تضم الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية 61 وكالة ولائية تغطي كامل التراب الوطني وكذا العديد من الفروع موزعة عبر كامل التراب الوطني متواجدة في الدوائر الكبرى.

#### ثانياً: مراحل المرافقة.

- فكرة المشروع - التسجيل عبر الموقع الالكتروني - استقبال وتوجيه - محادثات فردية - اعداد المشروع - تكوين صاحب المشروع - المصادقة على المشروع - من قبل لجنة انتقاء واعتماد وتمويل المشاريع - موافقة البنك - الانشاء القانوني للمؤسسة - تمويل المشروع - الانطلاق في النشاط - متابعة النشاط.

#### ثالثاً: الاستراتيجية الجديدة للوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية

1\_ طبقاً لبرنامج السيد رئيس الجمهورية، لاسيما تشجيع استحداث النشاطات وتحسين أداء الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية، تم اعتماد استراتيجية جديدة تركز على رؤية اقتصادية بحتة (مجلس الوزراء المنعقد في 23 اوت 2020 برئاسة رئيس الجمهورية).

وترتكز هذه المقاربة على المحاور التالية:<sup>2</sup>

- ابعث وعصرنة جهاز الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية :
- إعادة تكييف مهام الجهاز والوكالة وفقاً لاستراتيجية الجديدة.
- \_ مراجعة الإطار التنظيمي للجهاز والوكالة.
- مراجعة تدابير الدعم والامتيازات الممنوحة لحاملي المشاريع.
- إعادة تنظيم وتكييف صندوق الكفالة المشتركة لضمان اخطار القروض الممنوحة إياها الشباب ذوي المشاريع.

ب-وضع نظم بيئية لدعم وترقية المؤسسة المصغرة:

- تشجيع ظهور نظام بيئي محلي يفضي الى انشاء وتطوير المؤسسات المصغرة ذات القيمة المضافة، لاسيما في مجال الإنتاج، الخدمات والحرف، مع مراعاة فرص واحتياجات السوق المحلية او الوطنية:

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Anade.

<sup>2</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Anade.

- التكفل بالمؤسسات المصغرة التي تواجه صعوبات وذلك من خلال:
- إعادة تمويل نشاطها ومراجعة فترة تسديد قروضها البنكية.
- تشجيع المناولة وتوفير المخططات الأعباء لفائدتها.
- تكوين حاملي المشاريع في كيفية تسيير المؤسسة.

## 2- من مهام الوكالة:

- تحسيس ونشر ثقافة المقاولاتية.
- تقديم النصح والدعم المالي لحاملي المشاريع.
- مرافقة الشباب حاملي فكرة مؤسسة حتى تجسيدهم الفعلي لمشاريعهم.
- تطوير المهارات التقنية ومهارات التكوين لدى مسيري المؤسسات المصغرة.
- ضمان المرافقة والمتابعة الدورية للمؤسسات المصغرة من اجل ديمومتها.

## بمهام جديدة:<sup>1</sup>

### 3- بالإضافة للمهام السابقة تضطلع وكالة Anade

- إعادة خارطة النشاطات والمشاريع وتحيينها دوريا بالاشتراك مع مختلف القطاعات المعنية بغرض انشاء بنك المشاريع.
- تشجيع واستحداث وتطوير الأنظمة البيئية بناء على فرص الاستثمار المتاحة من طرف مختلف القطاعات والشركاء.
- عصرنة ورقمنة اليات وإدارة وتسيير الوكالة وجهاز استحداث المؤسسات المصغرة وتكوين الإطارات حسب المستجدات.
- تضمن تسيير مناطق نشاطات مصغرة متخصصة مجهزة لفائدة المؤسسات المصغرة.

### 4- شروط التأهيل الجديدة:

- ان يتراوح عمره ما بين 19 و 40 سنة.
- ان يكون ذو شهادة او تأهيل مهني او له مهارات معرفية معترف بها بشهادة او أي وثيقة مهنية أخرى.
- ان يقدم مساهمة شخصية في شكل أموال خاصة.
- الا يكون قد استفاد من تدبير اعانة بعنوان احداث نشاطات.
- الغاء شروط البطالة.

### ملاحظة:

- يقوم البنك او المؤسسة المالية بمعالجة ملف القرض في اجل أقصاه شهرين، ابتداء من تاريخ اداعه لدى مصالحه من طرف أعوان الوكالة.

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Anade

- يمكن تمويل المشاريع بصيغ التمويل الإسلامي المعتمد لدى البنوك وفقا للتنظيم والتشريع المعمول به.  
- القيمة القصوى للتمويل في حدود 10 ملايين دينار جزائري.

#### رابعاً: التركيبات المالية.

1\_ اشكال التمويل: يمكن تقسيم اشكال التمويل الى ثلاثة اشكال وتتمثل في<sup>1</sup>:

أ\_ التمويل الثلاثي: هذا النوع من التمويل يشمل البنوك او المؤسسات المالية ويتكون من:  
للبطالين. (5%) المساهمة الشخصية:

لغير البطالين في مناطق الجنوب، (12) في مناطق الهضاب (10%)، (15) في مناطق الشمال.  
Anade قرض غير مكافئ (بدون فوائد) تمنحه الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية

- يتم ضمانه من طرف صندوق الكفالة المشتركة لضمان

- قرض بنكي مخفض الفوائد بنسبة 100%

اخطار القروض الممنوح إياها الشاب ذوي المشاريع.

ب- التمويل الثنائي: هذا النوع من التمويل لا يشمل البنوك او المؤسسات المالية ويتكون من:  
- المساهمة الشخصية للشباب المستثمر.

- قرض غير مكافئ (بدون فائدة) تمنحه الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية.

ج- التمويل الذاتي: هذا النوع من التمويل يتكون من المساهمة الشخصية للشباب المستثمر بنسبة  
100%.

<sup>1</sup> معومات مقدمة من طرف الوكالة Anade

2\_ الهياكل المالية : وتتمثل في <sup>1</sup>:

أ\_ التمويل الثلاثي:

الجدول رقم (01\_02): جدول حول التمويل الثلاثي.

البنك	القرض بدون فائدة	المساهمة الشخصية	المنطقة	الفئة	
70%	25%	05%	كافة المناطق	البطالين والطلبة	حتى 10.000.000 دج
70%	20%	10%	مناطق الجنوب	الغير البطالين	
70%	18%	12%	مناطق الهضاب والخاصة		
70%	15%	15%	بقية المناطق		

المصدر: الوكالة الوطنية لدعم ومراقبة المقاولاتية.

ب\_ للتمويل الثنائي :

الجدول رقم (02\_02): جدول حول التمويل الثنائي

التمويل الثنائي		
قرض بدون فائدة (وكالة اناد)	المساهمة الشخصية	قيمة الاستثمار
50%	50%	حتى 10.000.000 دج

المصدر: الوكالة الوطنية لدعم ومراقبة المقاولاتية.

الهيكل المالي للتمويل الذاتي:

الجدول رقم (03\_02): جدول حول التمويل الذاتي.

الهيكل الذاتي	
المساهمة الشخصية نقدا او عينا	قيمة الاستثمار
100%	حتى 10.000.000 دج

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Anade

المصدر: الوكالة الوطنية لدعم ومرافقة المقاولاتية.

3 الإعانات المالية:

أ\_ قرض غير مكافأ:

تمنح الوكالة قرض غير مكافأ للشباب ذوي المشاريع والذي تتراوح نسبته بين 15%، 50% حسب صيغة التمويل والمنطقة التي ينجز فيها المشروع ووضعية صاحب المشروع.

ب\_ تخفيض نسبة الفوائد البنكية:

تخفيض في نسب فائدة قروض الاستثمارات الخاصة بإحداث أو توسيع الأنشطة التي تمنحها إياهم 100%. البنوك بنسبة

مدة تسديد القروض:

القرض الغير مكافئ	القرض البنكي	
5سنوات (التمويل الثلاثي) 6شهر (التمويل الثنائي)	سنة ونصف	مدة التأجيل او الارزاء لتسديد القرض
5سنوات	5 سنوات	مدة تسديد القرض

ج\_ قرض إضافي غير مكافئ لكراء محل:

عند الضرورة يمكن لحاملي المشاريع الاستفادة من قرض إضافي غير مكافئ تصل قيمته الى 5000.000 دج للتكفل بإيجار المحل او مكان الرسوم على مستوى الموانئ المخصص لإحداث أنشطة انتاج السلع والخدمات باستثناء الأنشطة غير المقيمة ويمنح هذا القرض عندما يلجا الشاب او الشباب ذوي المشاريع الى التمويل البنكي في مرحلة احداث النشاطات.

د\_ قرض إضافي غير مكافئ لاستغلال:

يمكن للشباب ذوي المشاريع، الاستفادة من قرض إضافي غير مكافئ للاستغلال بصفة استثنائية تصل قيمته الى مليون دينار 1.000.000 دج.

ملاحظة: في حالة الضرورة وبصفة استثنائية تصل قيمته الى مليون دينار المتعثرة وفق صيغة التمويل الثلاثي.

المبحث الثاني: الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة CNAC (تيارت).

لقد بدأ نظام التأمين عن البطالة في ولاية تيارت في شكل دفع تعويض للأجير الذي فقد بصفة لا إرادية منصب عمله وأيضاً في بعث إجراءات احتياطية لتكثيف فرص رجوعه إلى العمل بفضل إنشاء مراكز جديدة.

المطلب الأول: عموميات حول الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة .

أولاً: تقديم الوكالة.

بتاريخ 26 من شهر ماي 1994، وبموجب مرسومين تشريعيين منشورين بالجريدة الرسمية رقم 34، أنشأ نظام التأمين عن البطالة لفائدة إجراء القطاع الاقتصادي الذين فقدوا مناصب عملهم بصفة لا إرادية ولأسباب اقتصادية إما بالتسريح الإجمالي أو بتوقف نشاط المستخدم، وكانت البطالة المفتشية لأسباب اقتصادية مع مطلع سنة 1994 بمثابة خطر من مخاطر الضمان الاجتماعي كالمريض وحوادث العمل... الخ.<sup>1</sup>

الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة هو عبارة عن إحدى هيئات الضمان الاجتماعي، وأحدث صندوق لمنظومة الضمان الاجتماعي الجزائري مقارنة مع الصناديق الأخرى، أوكلت إليه تسيير خطر التأمين عن البطالة المنصوص عليها في مختلف مواد قانون الضمان الاجتماعي، حيث أنّ الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة يتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية.

لقد بدأ نظام التأمين عن البطالة في ولاية تيارت في شكل دفع تعويض للأجير الذي فقد بصفة لا إرادية منصب عمله وأيضاً في بعث إجراءات احتياطية لتكثيف فرص رجوعه إلى العمل بفضل إنشاء مراكز جديدة.

ثانياً: مهام الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة.

يقوم الصندوق بعدة مهام نذكر منها ما يلي<sup>2</sup> :

- ضبط باستمرار بطاقة المنخرطين وتحصيل الاشتراكات المخصصة للتمويل.
- إعادة انخراط البطالين المستفيدين قانونياً من أداءات التأمين عن البطالة.

<sup>1</sup> : الموقع الرسمي للصندوق WWW.cnac.dz

<sup>2</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة

- التمويل الجزئي للدراسات المتعلقة بالأشكال غير النموذجية للعمل والأجور وتشخيص مجالات العمل.
- التكفل بالدراسات الفنية الاقتصادية لمشاريع إحداث العمل الجديدة لفائدة البطالين الذين يتكفلون بهم ويتم ذلك بالاتصال مع المصالح العمومية للتشغيل.
- تخصيص لأصحاب المشاريع فضاء يضمن التوفيق المهني الاجتماعي تماشيا مع الأسس القانونية المسيرة لجهاز دعم إحداث وتوسيع النشاطات من طرف البطالين ذوي المشاريع.
- تقديم خدمات لذوي المشاريع عبر المراكز المتخصصة في المرافقة الشخصية طيلة مراحل إنشاء النشاط والتصديق على الخبرات المهنية والمساعدة على دراسة المشاريع المعروضة على لجان الانتقاء والاعتماد.
- مرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المنخرطة في الصندوق وتقديم جميع أشكال الدعم.

### ثالثا: شروط القابلية في الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة..

- \_ ان يبلغ الشخص ما بين ثلاثين (30) و خمسين (50) سنة .
- \_ ان يكون من جنسية جزائرية.
- \_ ان يكون شاغلا لمنصب عمل مأجور او قد مارس نشاط لحسابه الخاص حين ايداعه للملف.
- \_ ان يكون مسجلا لدى مصالح الوكالة الوطنية للتشغيل بصفة طالب عمل.
- \_ ان يتمتع بمؤهل مهني أو يملك مهارات معرفية ذات صلة بالنشاط المراد القيام به.
- \_ ان يكون قادرا على تجسيد إمكانيات مالية للمساهمة في تمويل مشروعه.
- \_ ألا يكون قد استفاد من تدبير إعانة الدولة في مجال إحداث النشاط من ANSEJ و ANGEM

### رابعا : مراكز الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة .

يتكون الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة من ثلاث مراكز و هي<sup>1</sup>:

#### 1\_ مركز دعم العمل الحر CATI:

يعد مركز دعم العمل الحر بمثابة فضاء مخصص للمترشح صاحب المشروع الراغب في مرافقته في مسعى إحداث مؤسسته برعاية فريق من المستشارين المنشطين المكلفين بإعلام المترشح صاحب

<sup>1</sup> الموقع الرسمي للصندوق : WWW.cnac.dz

المشروع حول مختلف مراحل وإنشاء مؤسسته، والعمل على توجيه المترشح صاحب المشروع لتمكينه من اتخاذ قرارات مستنيرة من خيارات مشروعه الأساسية وتكوين المترشح صاحب المشروع لإكتساب المعارف اللازمة لتنفيذ مشروعه.

## 2 - مركز البحث عن الشغل CRE :

هو برنامج جماعي يلتقي فيه يوميا ما بين اثنتي عشر (12) وخمسة عشر (15) مشاركا لمدة ثلاثة (03) أسابيع تحت إشراف منشط مختص يعمل على توفير المساعدة والمعلومة والأجهزة اللازمة للفريق حيث يتمحور المنهج أساساً حول:

- التدريب العملي.
  - السعي الإيجابي والإسهام النشط.
  - دعم وتحضير دائم للمشاركين من طرف المنشط وطاقم الفريق.
  - الإلمام بمعطيات ملموسة لسوق العمل.
  - تحديد اهتمامات المشاركين الخاصة وتقويم تأهيلاتهم وكفاءتهم المهنية.
  - عرض رسائل بطاقة الترشيح وبيان السيرة الذاتية.
  - تحضير تطبيقي لمكالمات هاتفية ومقابلات مصورة مع مستخدمين.
- 3 - مركز مساعدة المؤسسات لمواجهة الصعوبات AED ويتمثل دوره في:

- التكوين بإعادة التأهيل وهو إجراء احتياطي يرمي إلى استرجاع منصب الشغل، وإعادة إدماجهم في سوق العمل وذلك ب:
- تحسين تأهيلاتهم المهنية.
- إنعاش دورات تكوينية واعدة بمحتويات بيداغوجية تتماشى وخبراتهم المهنية.
- إرساء آليات تكوينية عن طريق إعادة التأهيل للتحكم واكتساب تقنيات الانتقادات والتوجيهات الناجعة.
- كما يعتبر الصندوق الوطني للتأمين البطالة لولاية تيارت مقرا جهويا يضم كل من الوكالة الولائية لتيارت، الوكالة الولائية لمعسكر، والوكالة الولائية لتيسمسيلت، أما المقر الحالي للوكالة فهو بعاصمة الولاية الكائن في شارع رحو محمد طريق الفريق، كما تتمتع الولاية أيضا على المقر المتواجد بطريق عين قاسمة حي المستقبل.

نظرا للتعليمات والتوصيات بغيّة التقرب من البطالين على مستوى الولاية، قام الصندوق بتأسيس ملحقتين على مستوى الدوائر التابعة لها إقليميا وهي:

- ملحقة سوقر.



- ملحق قصر الشلالة.

خامسا: مصالح الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة وكالة تيارت.

للسندوق الوطني للتأمين عن البطالة-تيارت-عدة مصالح تعمل على القيام بعدة مهام، ومن بين هذه المصالح نذكر<sup>1</sup>:

### 1-مصلحة الاستقبال:

هي واجهة الوكالة، فالشباب البطال الذي يتراوح سنه ما بين 30 و 55 سنة يكون اتصاله الأول بهذه المصلحة التي تمده بفكرة ونظرة شاملة عن هذا الجهاز وكيفية استفادته منها، فالدور الذي يلعبه العون المكلف بهذه المصلحة جد مهم في استقطاب وتوجيه هذه الشريحة الاجتماعية من أجل تحقيق أهدافهم في إنشاء وتوسيع مشاريعهم وتحقيق أهداف الوكالة، حتى أنه يمكنه معرفة نوايا الشباب البطال (شاب يريد تحقيق مشروعه وشاب يريد صرف هذه الأموال)، فإيداع الملفات يكون في مصلحة الاستقبال بعد فحصه والتأكد من كافة الوثائق اللازمة من طرف الأعوان، فالملف الكامل يتم تحويله إلى المستشار لإكمال إجراءاته ثم يسجل في السجل بمصلحة الاستقبال وفي نفس الوقت في SIPROC الخاص، كم أنه في هذه المصلحة يوجه البطالين إلى غرفة الحرف المتعاقدة مع الصندوق للمصادقة على تأهيلاتهم المهنية.

### 2-مصلحة التوجيه:

وهي مصلحة جد مهمة لدى الصندوق حيث تتم مرافقة صاحب المشروع من قبل مستشار منشط، هذا الأخير يقوم بتقديمه لجميع الاستشارات اللازمة لدراسة وتركيب وإنجاز المشروع، فعند تأكده من الملف ومن الوثائق الموجودة وخاصة الفاتورة يقوم بتسجيله في نظام يسمى SIPROC وتحرير الدراسة التكنو-اقتصادية وهنا يتم التحضير لعرضه ودعمه أمام لجنة الانتقاء والاعتماد والتمويل لبيث في مدى نجاعة المشروع وديمومته، ففي حالة التصديق على مشروعه، تسلم له شهادة القابلية والتمويل، وهذه الاستشارة والمساعدة تكون طيلة مرحلتي انجاز وبعث المشروع.

بعدها تقوم مصالح الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بعرض ملف صاحب المشروع لدى البنك من قبل مكلف بالبنك، هذا الأخير بعد فحصه للملف والتأكد من كافة الوثائق المطلوبة تبعا للاتفاقية المبرمة مع البنوك يسجل هذه الملفات في سجل خاص ثم تقسم على جميع البنوك، وبعد مدة أقصاها شهرين يتعين على البنك تبليغ قراره لصاحب المشروع وإعلام الصندوق.

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Cnac

3\_ مصلحة خلية المراقبة:

هي الأساس الذي تبنى عليه الوكالة فكل الملفات التي تودع تمر على المراقب، فمصادقتها (الوكالة) تكمن في الدور الذي يقدمه المراقب حسب الإجراءات والقوانين المعمول بها دون الاجتهاد منه، فنجده حاضرا في كل الخطوات التي يمر بها الملف إلى أن يصبح المشروع مجسدا في الميدان، فيقوم بالتنسيق مع كامل مصالح الوكالة الولائية من مستشارين، ومصلحة المنازعات، وهذا تحت إشراف المدير الولائي. وتتمثل هذه الخطوات فيما يلي:

أ-يقوم بفحص الملفات قبل تحويلها إلى لجنة التأهيل والتمويل CSVF يخص مصادقية شهادة التأهيل المهنية وذلك بالاتصال بمراكز التكوين المهني ومن صحة شهادات العمل (طالب القرض مؤمن أو ليس مؤمن من طرف مصالح (CNAS)، عملا بمراسلة المديرية العامة رقم 1161 بتاريخ: 2013/12/05.

ب- يقوم بتوجيه قائمة إسمية لطالبي القرض إلى كل من الوكالات الأخرى ANGEMANDI ، CASNOS ANSEJ ، CNAS ، CNRC ، DSA ، CNR

وكذا مديرية النقل وغرفة الحرف CAM وغرفة الفلاحة، وهذا للتأكد من عدم استفادتهم أو تسجيلهم لدى مصالحها.

ج-يقوم بتحضير محضر المعاينة الخاص بزيارة المحلات وذلك للتأكد من مطابقتها للمعلومات المدونة على عقود الكراء (العنوان، المساحة).

د-يقوم بمعاينة العتاد وتشغيله والتأكد من مطابقته للـ DOAR وكذا للفاكتور ووصل الطلب، وهذا في محل عمله بحضور صاحب المشروع ومورده، فهنا يتم تحضير محضر تسليم واستلام العتاد ويتم إمضائه من قبل المراقب وصاحب المشروع والمورد، وهذا من أجل استلامه للشيك الثاني، ثم تليها زيارة أخرى لطالب القرض للتأكد من أن كامل العتاد المعايين في المرحلة الأولى موجود وهذا في محل عمله، ففي هذه الحالة يتم تصويره ثم تحضير محضر انطلاق المشروع ليستفيد صاحبه من قرار الإعفاء الجبائي DOAE.

كما له دور آخر يتمثل في التنسيق مع كافة الوكالات الولائية للوطن وهذا بالتأكد من توفر العتاد للمومنين حتى يتسنى له اتخاذ الإجراءات اللازمة، ثم يقوم المكلف بالدراسات للصندوق المشترك لضمان مخاطر القروض وبعد حصوله على الجدول Structure من الدراسة التكنو-اقتصادية بإصدار شهادة شكلية للانخراط في الصندوق مباشرة بعد لجنة الانتقاء والاعتماد والتمويل CSVF التي ترفق بالملف البنكي لتكون بمثابة وثيقة مثبتة لضمان مخاطر الاستثمار، وهي إحدى التزامات التقرير البنكي، وبعد

الموافقة عليه يتسلم المكلف بالصندوق الموافقة البنكية مصحوبة ببيان تسديد مبلغ المساهمة الشخصية، فيقوم بتحرير وثيقة أمر بالتسديد لصاحب المشروع لكي يدفع مستحقات الاشتراك التي إثرها يسلم له عقد الانخراط.

المطلب الثاني: المشاريع الممولة من طرف الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة.

### - حصيلة النشاط حسب قطاع النشاط 1

يمكن تقديمها في الجدول التالي<sup>1</sup>:

الجدول رقم (02\_04): عدد المشاريع الممولة حسب النشاط

المجموع	قطاعات النشاط					
	النقل	الخدمات	الصناعة	الري والاشغال العمومية	الفلاحة	
13.759	5.101	4.526	1.654	637	1.824	الملفات المودعة
8.872	3.316	2.935	971	302	1.344	المقبولين من طرف لجنة الانتقاء والتمويل
5.040	2.470	1.519	491	123	434	المؤسسات المنشأة
4.999	2.420	1.492	506	142	439	شهادة القبول البنكي
4.481	2.197	1.311	431	115	427	المؤسسات الممولة
10.601	4.463	3.475	1.324	347	992	مناصب الشغل المستحدثة
2.572	1.677	569	109	39	178	المؤسسات الناشطة فعليا

المصدر: الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة.

أن نلاحظ من خلال الجدول ان الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة ساهم في انشاء 5040 مؤسسة موزعين حسب القطاعات كما يلي:  
في المرتبة الأولى نجد قطاع النقل 2470 مؤسسة ، ثم يليه قطاع الخدمات في المرتبة الثانية ب 1519 وفي الأخير قطاع الري و الاشغال العمومية ب 123 مؤسسة.

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Cnac

4- تطور عدد المؤسسات الممولة حسب قطاع النشاط:

الجدول رقم (02\_05): عدد المؤسسات الممولة حسب قطاع النشاط:

المجموع الى غاية 31-12- 21	السنة					
	2021	2020	2019	2018	2017	
1.855	(0%)0	(0%)0	(0%)0	(0%)0	(%)0 0	نقل السلع
1.091	(9%)16	(8%)7	(7%)5	(29%)15	(20%)9	الخدمات
424	(20%)33	(16%)14	(12%)9	(9%)5	(9%)4	الصناعة
429	(33%)55	(45%)40	(61%)43	(39%)20	(55%)24	الزراعة
322	(0%)0	(0%)0	(0%)0	(0%)0	(0%)0	نقل المسافرين
174	(24%)40	(21%)19	(11%)8	(13%)7	(9%)4	الحرف
116	(7%)13	(5%)5	(5%)4	(3%)2	(4%)2	الانشغال العمومية
31	(1%)3	(2%)2	(0%)0	(1%)1	(0%)0	الصيانة
13	(2%)4	(0%)0	(1%)1	(1%)1	(0%)0	نشاطات حرة
1	(0%)0	(0%)0	(0%)0	(0%)0	(0%)0	الري
0	(0%)0	(0%)0	(0%)0	(0%)0	(0%)0	الصيد البحري
4.456	164	87	70	51	43	المجموع

المصدر: الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة.

نلاحظ من خلال الجدول ان عدد المؤسسات الممولة في سنة 2021 بلغت أكبر عدد 164 مؤسسة مقارنة بالسنوات الماضية ففي سنة 2017 كانت 43 مؤسسة، ثم أصبحت 87 مؤسسة في سنة 2020 الى غاية 2021.

### المبحث الثالث : الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر Angem

يندرج برنامج القرض المصغر في إطار التنمية الاجتماعية المستهدفة من طرف السلطات العمومية، والتي تهتم بترقية قدرات الأفراد والفئات السكانية للتكفل بذاتهم، وخلق مناصب شغل لبلوغ مستوى معيشي نزيه، وتحقيقا لهذه الغاية، تعين على الحكومة إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر «ANGEM» وتنظيم مهامها بموجب مراسيم تنفيذية سنذكرها لاحقا.

فالقروض المصغرة تمثل إحدى أدوات تجسيد سياسة الحكومة فيما يخص محاربة البطالة وعدم الاستقرار، وباعتبارها تمس شريحة لا بأس بها من السكان (رجالا ونساء) فهي أداة فعالة للمعالجة الاجتماعية وتساهم في بروز نشاطات اقتصادية صغيرة (تشغيل ذاتي، عمل بالمنزل، نشاطات حرفية وخدماتية... الخ).

### المطلب الأول : عموميات حول الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر Angem

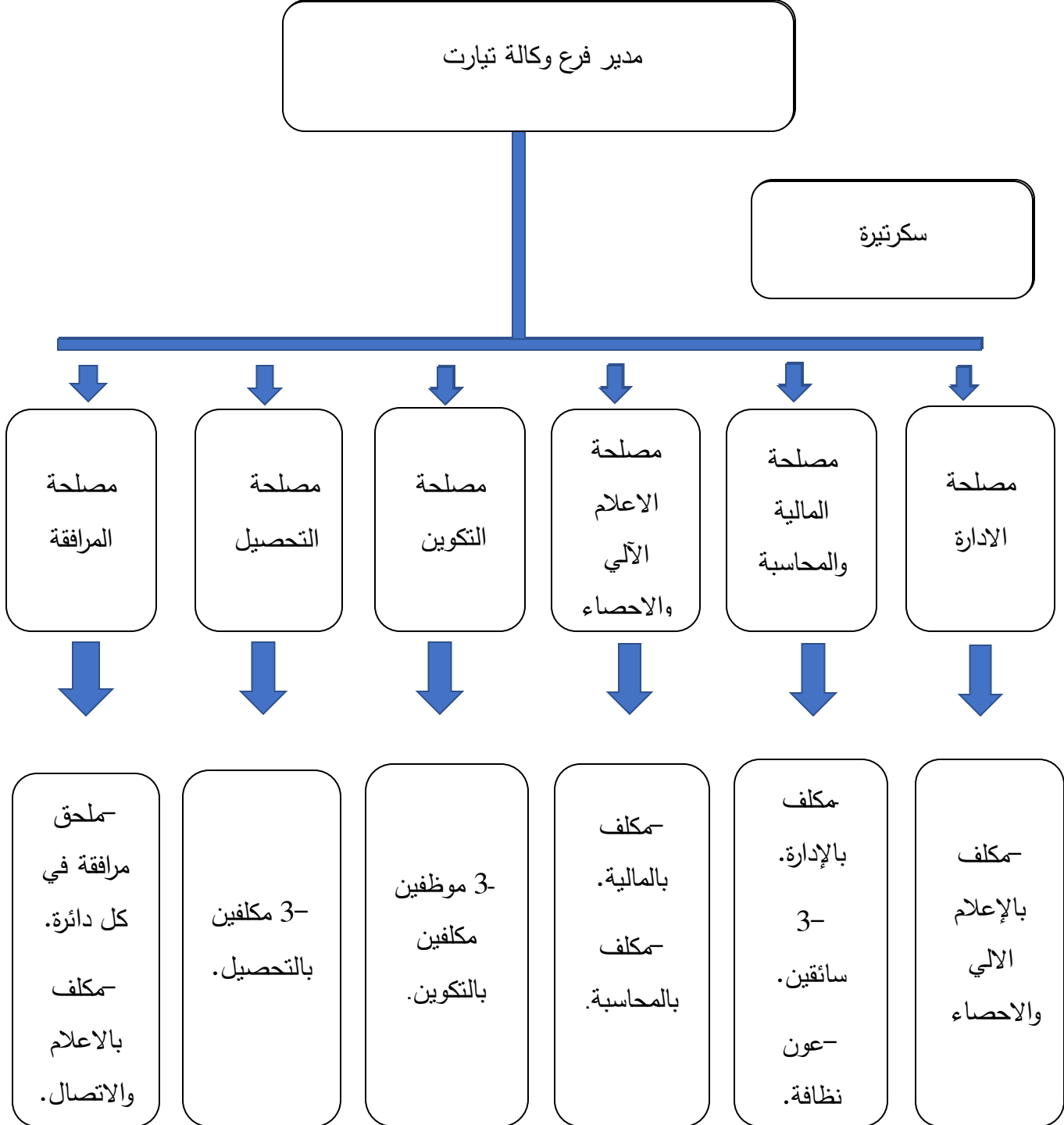
أولا: تقديم الوكالة: القرض المصغر مسير بموجب<sup>1</sup>.

- المرسوم الرئاسي رقم 04-13 المؤرخ في 22 جانفي 2004 المتعلق بجهاز القرض المصغر.
- المرسوم التنفيذي رقم 04-14 المؤرخ في 22 جانفي 2004 المتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر المعدل والمتمم بالمرسوم الرئاسي رقم 193-06 المؤرخ في 31 ماي 2006.
- المرسوم التنفيذي رقم 04-15 المؤرخ في 22 جانفي 2004 المحدد شروط الإعانة المقدمة للمستفيدين من القرض المصغر ومستواها.
- المرسوم التنفيذي رقم 04-16 المؤرخ في 22 جانفي 2004 المتضمن إحداث صندوق الضمان المشترك للقروض المصغرة وتحديد قانونه.
- مرسوم تنفيذي رقم 11-134 المؤرخ في 22 مارس 2011 الذي يحدد شروط الإعانة المقدمة من المستفيدين من القرض المصغر ومستواها.

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Angem.

ثانيا: الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للقرض المصغر: ويتكون الهيكل التنظيمي للوكالة من:

الشكل رقم (06\_02): الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للقرض المصغر Angem



المصدر: من اعداد الطالبان بالاعتماد على المعلومات المقدمة من الوكالة.

ثالثا: الأهداف العامة للوكالة.

تتمثل الأهداف العامة للوكالة في<sup>1</sup>:

- محاربة البطالة والهشاشة في المناطق الحضرية والريفية عن طريق تشجيع العمل الذاتي والمنزلي إضافة إلى الصناعات التقليدية والحرف خاصة لدى فئة النسوة.
- استقرار سكان الأرياف في مناطقهم الأصلية بعد خلق نشاطات اقتصادية، ثقافية، منتجة للسلع والخدمات المدرة للمداخيل.
- تنمية روح المقاوله -عوضا عن الاتكالية- التي تساعد الأفراد في اندماجهم الاجتماعي وإيجاد ضالتهن، وتحسين المستوى المعيشي لهم.

رابعا: المهام الأساسية للوكالة.

- تأسست الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر لتجسيد سياسة الحكومة فيما يخص محاربة البطالة والهشاشة، وتتمثل مهامها الأساسية في:
- تسيير جهاز القرض المصغر وفق التشريع والقانون المعمول بهما.
  - دعم، نصح ومرافقة طالبي القرض المصغر في إطار إنجاز أنشطتهم.
  - إبلاغ المستفيدين، ذوي المشاريع المؤهلة للجهاز، بمختلف الامتيازات التي سيحظون بها.
  - ضمان متابعة الأنشطة التي ينجزها المستفيدون مع الحرص على احترام بنود دفاتر الشروط التي تربطهم بالوكالة.
  - مساعدة طالبي القرض، عند الحاجة، لدى المؤسسات والهيئات المعنية بتنفيذ مشاريعهم.
  - تكوين علاقات دائمة مع البنوك والمؤسسات المالية في إطار التركيب المالي للمشاريع وتنفيذ تخطيط التمويل.
  - تنظيم صالونات لعرض وبيع السلع المحلية والوطنية للمنتجات التي مولها القرض المصغر

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Angem

- تكوين المستفيدين من القرض المصغر من طرف مرافقي الوكالة بهدف ضمان انطلاقة موفقة لمشاريعهم.

### خامسا: تنظيم عمل الوكالة.

تملك الوكالة هيئة تحت اسم " صندوق الضمان المشترك للقرض المصغر " الذي يقوم بضمان القروض التي تمنحها البنوك والمؤسسات المالية المنخرطة فيه لفائدة المقاولين الذين تلقوا إشعار بإعانات الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

ولأجل ضمان تنفيذ المهام المسندة إليها على أحسن وجه، تبنت الوكالة نموذج تنظيمي لامركزي وذلك بإنشاء 49 مديرية ولأئية تغطي كافة أرجاء الوطن مدعمة بخلايا المرافقة على مستوى الدوائر، فيما يمثل صندوق الضمان إطار مكلف بالدراسة على مستوى كل مديرية.

يضمن الفرع الجهوي الرابطة الوظيفية بين المديرية المركزية والفروع المحلية (المديريات)، تشرف هذه الهيئة على حوالي 05 مديريات ولأئية وتقوم بالتنسيق، التعزيز ومتابعة الأنشطة، ولهذا الغرض تم إنشاء شبكة تضم 10 فروع جهوية تشرف على مجمل المديريات الولائية، وتمثل هذه الهيئة النموذج المناسب لتنفيذ العمل الجواربي وتقليص الآجال لاتخاذ القرارات السريعة والملائمة.

### سادسا: شروط التأهيل للحصول على القرض المصغر:

وتتمثل في<sup>1</sup>:

- بلوغها سن 18 سنة فما فوق.
- عدم امتلاك دخل أو امتلاك مداخيل غير ثابتة وغير منتظمة.
- إثبات مقر الإقامة.
- امتلاك شهادة تثبت الكفاءة المهنية أو وثيقة معادلة معترف بها، أو التمتع بمهارة مهنية مؤكدة تتوافق مع النشاط المرغوب إنجازه.

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Angem



- عدم الاستفادة من مساعدة أخرى لإنشاء النشاطات.
- القدرة على دفع مساهمة شخصية نسبتها 1% من الكلفة الاجمالية للنشاط لأجل شراء عتاد صغير ومواد أولية للانطلاق في النشاط.
- الاشتراك في صندوق الضمان المشترك للقروض في حال طلب المقاول لقرض بنكي.
- الالتزام بتسديد القرض البنكي بدون فوائد حسب جدول زمني محدد.
- الالتزام بتسديد مبلغ السلفة بدون فوائد للوكالة حسب جدول زمني محدد.

### ثامنا: أنماط القرض المصغر

يرمي القرض المصغر إلى الإدماج الاقتصادي والاجتماعي للفئات المستهدفة من خلال إنشاء أنشطة منتجة للسلع والخدمات<sup>1</sup>.

الماكثات في البيت والمواطنين بدون دخل أو ذوي مداخيل غير منتظمة، ويتكون من نمطين للتمويل:

❖ سلفة بدون فوائد لأجل شراء المواد الأولية والتي لا تتجاوز كلفتها 100 000 دج، وتصل مدة تسديد هذه السلفة إلى 36 شهرا.

❖ قرض مصغر موجه للمشاريع التي لا تتجاوز كلفتها 1 000 000 دج بغرض إنشاء النشاطات لأجل شراء عتاد صغير ومواد أولية ودفع المصاريف الضرورية للانطلاق في النشاط، وتصل مدة تسديده إلى

11 سنة: 03 سنوات فترة إرجاع

05 سنوات القرض البنكي 70%

03 سنوات قرض الوكالة

<sup>1</sup> الموقع الرسمي لوكالة القرض المصغر <https://angem.dz>

المطلب الثاني: المشاريع الممولة من طرف وكالة القرض المصغر.

أولاً: صيغ التمويل.

تشرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر في المصغر على تسيير صيغتين للتمويل انطلاقاً من السلفة الصغيرة (سلفة بدون فوائد تمنحها الوكالة لا تتجاوز 100.000 دج) إلى قروض معتبرة (تتراوح من 100.001 دج إلى 1.000.000 دج) والتي تستدعي تركيباً مالياً مع إحدى البنوك.<sup>1</sup>

1\_ تمويل شراء المواد الأولية:

يسمح هذا النمط من القرض باقتناء المادة الأولية الضرورية، التي لا تتجاوز كلفتها 100.000 دج، تمويل من طرف الوكالة بنسبة 100% وبدون فائدة، يتم التسديد على مدى 24 إلى 36 شهراً.

## شراء مواد أولية

كلفة المشروع 100.000 دج

قرض بدون فوائد  
% 100



قرض ممنوح من الوكالة لونها

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة. Angem.

2\_ التمويل الثلاثي (إنشاء مشاريع):

يخصص هذا النمط من التمويل للمشاريع التي تتراوح قيمتها بين 100.001 دج إلى 1.000.000 دج

تمويل ثلاثي

كلفة المشروع لا تتعدى 1.000.000 من دج



سمي هذا النمط بالثلاثي لأن التمويل فيه يكون باجتماع مبلغ المساهمة الشخصية لطالب القرض ومبلغ القرض الممنوح من طرف الوكالة ومبلغ القرض البنكي، فتمول المشاريع بقروض بنكية تقدر بـ 70% من تكلفة المشروع وبقروض بدون فائدة بـ 29% من قيمة المشروع تقدمها الوكالة، أما المساهمة الشخصية فتقدر بـ 1% من قيمة المشروع.

3\_ جدول مختصر لأنماط التمويل:

سلفة الوكالة	القرض البنكي	المساهمة الشخصية	صنف المقاول	قيمة المشروع
100%	-	0%	- جميع الأصناف (شراء مواد أولية)	100.000 دج
29%	70%	1%	- جميع الأصناف (اقتناء العتاد)	1000.000 دج

المصدر: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر.

ثانيا: المساعدات والامتيازات الجبائية الممنوحة للمستفيدين من القرض المصغر.

1\_ المساعدات:

وتتمثل في:

- تضمن لكم الوكالة الدعم والنصائح والمساعدة التقنية والمرافقة أثناء تنفيذ نشاطاتكم؛
- نسبة الفوائد البنكية تتحمله الخزينة العمومية؛ ويعفى منها المستفيد من القرض.
- في حالة قبول طلب حصولكم على القرض فبإمكانكم إجراء تكوين بلا مقابل في مجال تسيير المؤسسة الصغيرة جدا إلى جانب المشاركة في صالونات عرض وبيع السلع، بعد انطلاق نشاطكم، والتي تنظمها الوكالة باستمرار عبر أرجاء الوطن.
- لشراء المواد الأولية: تمنح الوكالة سلفة مقدرة بـ 100% من الكلفة الإجمالية للمشروع والتي لا يمكن أن تفوق 100000 دج.

2\_ الامتيازات الجبائية:

وتتمثل في:

- إعفاء شبه كلي من الضريبة على الدخل الإجمالي والضريبة على أرباح الشركات لمدة 03 سنوات، ويصل إلى 06 سنوات بالنسبة للمناطق الخاصة (النائية) وتقدر قيمتها بالنسبة للفترة المذكورة بـ 10000 دج في السنة

- تصفى من الرسم العقاري على البنايات المستعملة في النشاطات التي تمارس لمدة 03 سنوات
- تصفى من رسم نقل ملكية الاقتناءات العقارية التي يقوم بها المقاولون قصد إنشاء نشاطات صناعية

- تصفى من جميع حقوق التسجيل العقود المتضمنة تأسيس الشركات التي ينشئها المقاولون
- تخفيض من الضريبة على الدخل الاجمالي أو الضريبة على أرباح الشركات وكذا من الرسم على النشاط المهني المستحق عند نهاية فترة الإعفاءات خلال الثلاث سنوات الأولى من الإخضاع الضريبي، ويكون هذا التخفيض كما يلي: السنة الأولى تخفيض قدره 70% . السنة الثانية تخفيض قدره 50% . السنة الثالثة تخفيض قدره 25% .

رابعاً: أنواع الأنشطة التي يمولها الجهاز: (قائمة غير شاملة)

1\_ الصناعة:

- الغذائية: صناعة العجائن الغذائية، الخبز، حلويات عصرية وتقليدية، صناعة الشوكولاتة، مرطبات، البوظة، تحميص ورحي القهوة، تحميص وتغليف الفول السوداني....
- الألبسة: اللباس الجاهز، خياطة الملابس، نسج الملابس، الحياكة، صنع الأغذية المنزلية....
- الصناعة الجلدية: الأحذية التقليدية، الألبسة....
- الصناعة الخشبية: الأثاث، منتوجات خشبية، صناعة السلال...
- الصناعة المعدنية: صناعة الأقفال، الحدادة....

### 2\_ الفلاحة:

- تربية الماشية: الأبقار، إنتاج اللحوم والحليب، تربية الدواجن والأرانب والنحل.
- فلاحة الأرض: إنتاج البذور، الفواكه والخضر (التجفيف والتخزين) مشتملة الزهور ونباتات الزينة.

### 3\_ الصناعة التقليدية:

- النسيج والزرابي التقليدية، خياطة الملابس التقليدية، الطرز التقليدي، الرسم على الحرير والقطيفة والزرجاج، أدوات الزينة، الفخار، المنتجات المصنوعة بالزرجاج، النقش على الخشب.

### 4\_ الخدمات:

- الإعلام الآلي، الحلاقة والتجميل، الإطعام تصليح السيارات ومختلف التجهيزات وغيرها.

### 5\_ المباني والاشغال العمومية:

- أشغال البناء، أعمال متعلقة بالمباني الكهرباء، الدهن، الترصيص، النجارة، صناعة حجر البناء.

المطلب الثاني: المشاريع الممولة من طرف وكالة القرض المصغر لولاية تيارت.

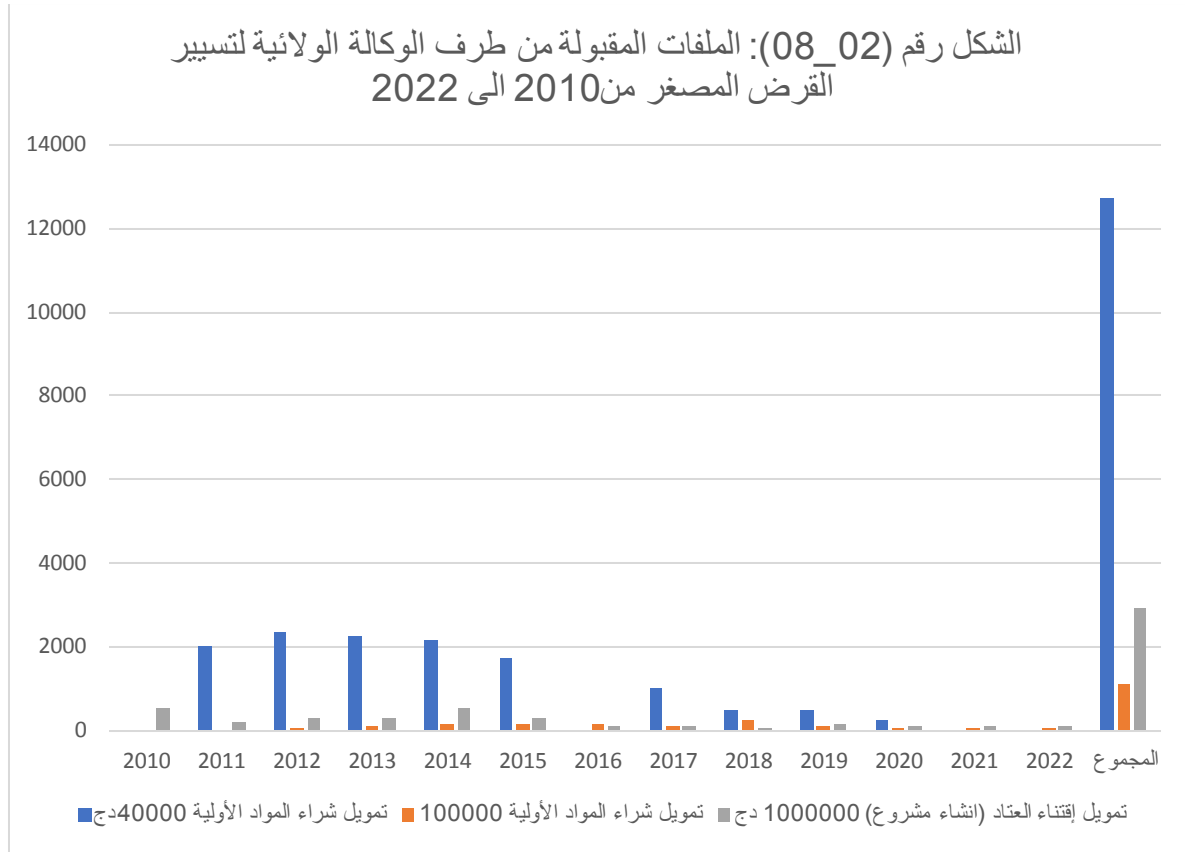
أولا: عدد الملفات الممولة من طرف الوكالة الولائية لتسيير القرض المصغر بتيارت:

الجدول رقم (07\_02): الملفات الممولة من طرف الوكالة الولائية لتسيير القرض المصغر .

تمويل اقتناء العتاد (إنشاء مشروع)	تمويل شراء المواد الأولية		السنة
	100.000 دج	40.000 دج	
537	لم تفعل	لم تفعل	2010
189	لم تفعل	2007	2011
274	28	2346	2012
313	80	2273	2013
533	160	2147	2014
294	144	1734	2015
120	130	00	2016
81	85	993	2017
73	219	503	2018
153	82	476	2019
117	40	234	2020
122	58	0	2021
98	60	0	2022
<b>2904</b>	<b>1086</b>	<b>12713</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر .

من خلال الجدول والاعمدة البيانية الموضحة نرى أن الملفات الممولة لتمويل اقتناء العتاد سجلت أكبر عدد 537 ملف في سنة 2010 لاقتناء العتاد من أجل التوسيع في المشاريع، وفي سنة 2018 سجلت أدنى تمويل.



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على الجدول.

وفي سنة 2012 اشترت أكبر عدد من المواد الأولية بلغ عددها 2346 وينخفض في السنوات القادمة لينعدم في سنة 2016، ويرتفع في سنة 2017 ب 993 من المواد الأولية بقيمة 40000 دج، وينعدم سنة 2022.

وفي سنة 2018 اشترت أكبر عدد 219 من المواد الأولية بقيمة 1000000 دج، وينخفض في السنوات القادمة ليصل الى 60 مادة أولية في سنة 2022.

ثانيا: عدد الأنشطة الممولة حسب قطاع النشاط والجنس لسنة 2022:

ساهمت الوكالة منذ بداية نشاطها من خلال تمويل العديد من المشاريع في مختلف قطاعات النشاط وهذا ما يوضحه الجدول التالي<sup>1</sup>:

<sup>1</sup> معلومات مقدمة من طرف الوكالة Angem

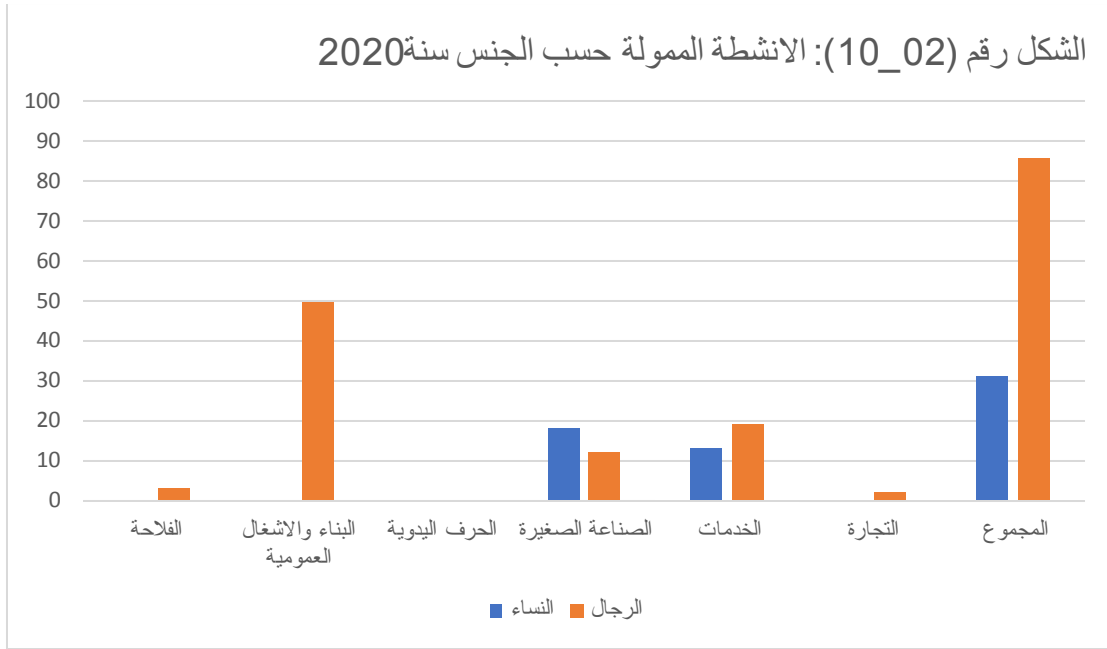


الجدول رقم(02\_09): الأنشطة الممولة حسب قطاع النشاط و الجنس .

سنة 2020				
قطاع النشاط	عدد الأنشطة الممولة			
	النساء	الرجال	المجموع	المبلغ دج
الزراعة	0	3	3	769629.65
البناء والاشغال العمومية	0	50	50	12483922.23
الحرف اليدوية	0	0	0	0
الصناعة الصغيرة	18	12	30	4550155.73
الخدمات	13	19	32	3101291.63
التجارة	0	2	2	555063.66
<b>المجموع</b>	<b>31</b>	<b>86</b>	<b>117</b>	<b>21460062.90</b>

المصدر: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر تيارت.

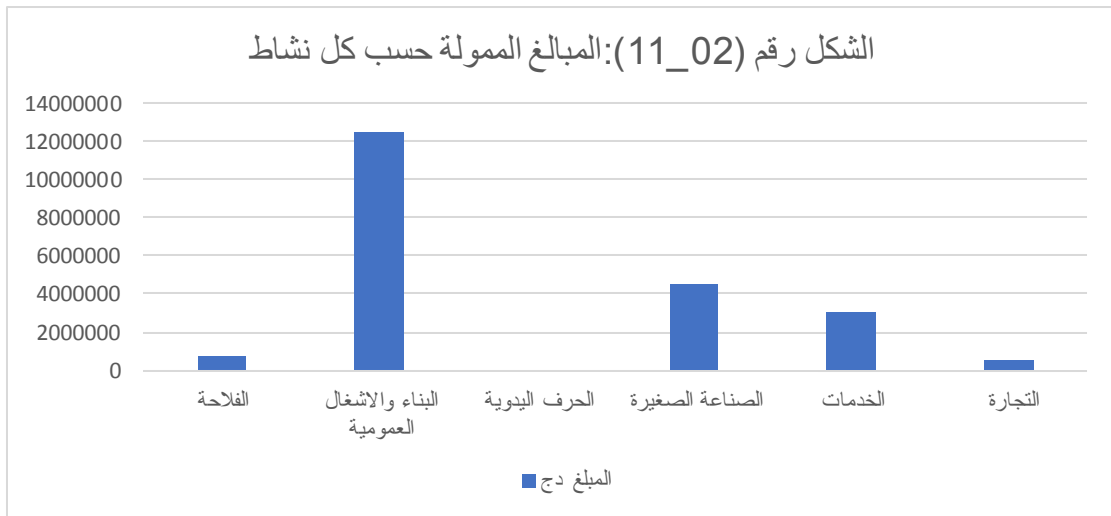
من خلال الجدول أعلاه يمكن ترجمة البيانات الواردة فيه في الشكل الموالي بغية إعطاء صورة واضحة عن إقبال فئة الشباب حسب جنسه لمختلف الأنشطة الممولة.



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على الجدول.

نلاحظ من خلال الجدول والشكل أن أغلبية الأنشطة الممولة من طرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر سنة 2020 كانت موجهة الى فئة الرجال خاصة في نشاط البناء والاشغال العمومية سجل أكبر عدد من الرجال بلغ عددهم 50 رجل ويقابلها انعدام فئة النساء في هذا النشاط، أما بالنسبة الى قطاع الصناعة الصغيرة نلاحظ إقبال كبير للنساء في هذا النشاط حيث بلغ عددهم 18 امرأة.

ولإعطاء صورة أكثر وضوحا على المبالغ المالية التي تمولها الوكالة حسب قطاعات النشاط سوف نعرضها في الشكل التالي:



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على الجدول.

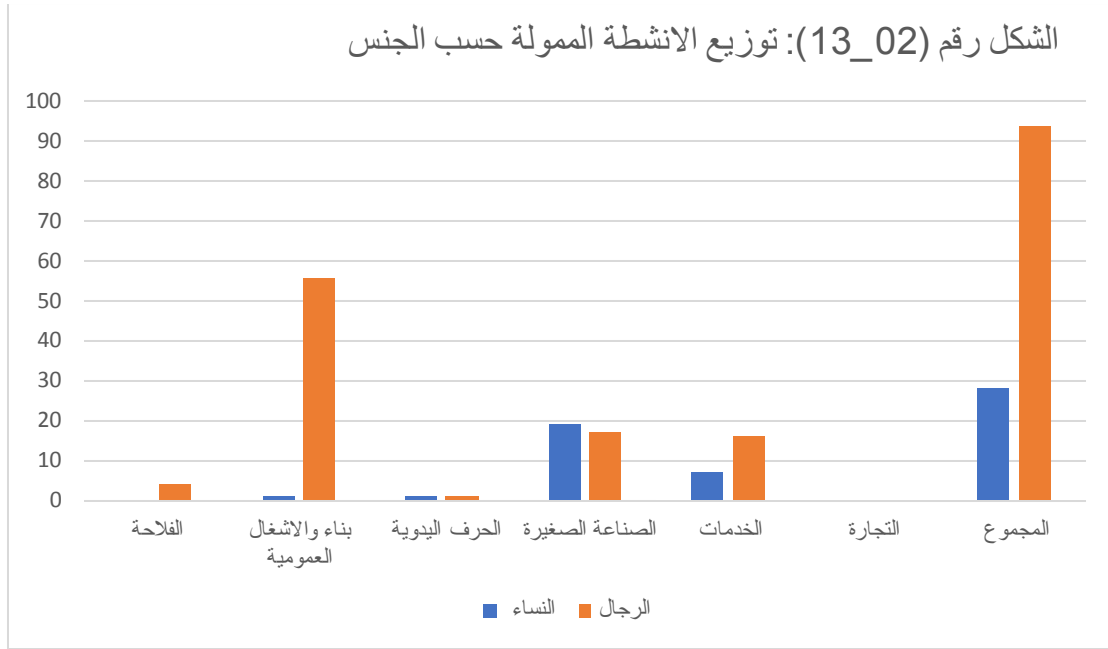
من خلال الجدول والاعمدة البيانية نلاحظ أن قطاع البناء والاشغال العمومية احتل المرتبة الأولى من حيث المبلغ الممول من الوكالة بمبلغ 12483922.23 دج، يليها قطاع الصناعة الصغيرة بمبلغ 4550155.73 دج، ثم قطاع الخدمات التي احتلت المرتبة الثالثة بمبلغ 3101291.63 دج، اما في المرتبة الرابعة قطاع الفلاحة بمبلغ 769629.65 دج، ويليه قطاع التجارة بمبلغ 555063.66 دج و في المرتبة الأخيرة انعدام كل من قطاع الحرف اليدوية.

الجدول رقم (02\_12): المبلغ الممول حسب قطاع النشاط والجنس.

سنة 2021				
قطاع النشاط	عدد الأنشطة الممولة			
	النساء	الرجال	المجموع	المبلغ دج
الفلاحة	0	4	4	1109071.52
البناء والاشغال العمومية	1	56	57	15046622.77
الحرف اليدوية	1	1	2	511467.49
الصناعة الصغيرة	19	17	36	9319812.04
الخدمات	7	16	23	5371550.81
التجارة	0	0	0	0
المجموع	28	94	122	25328485.04

المصدر: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر تيارت.

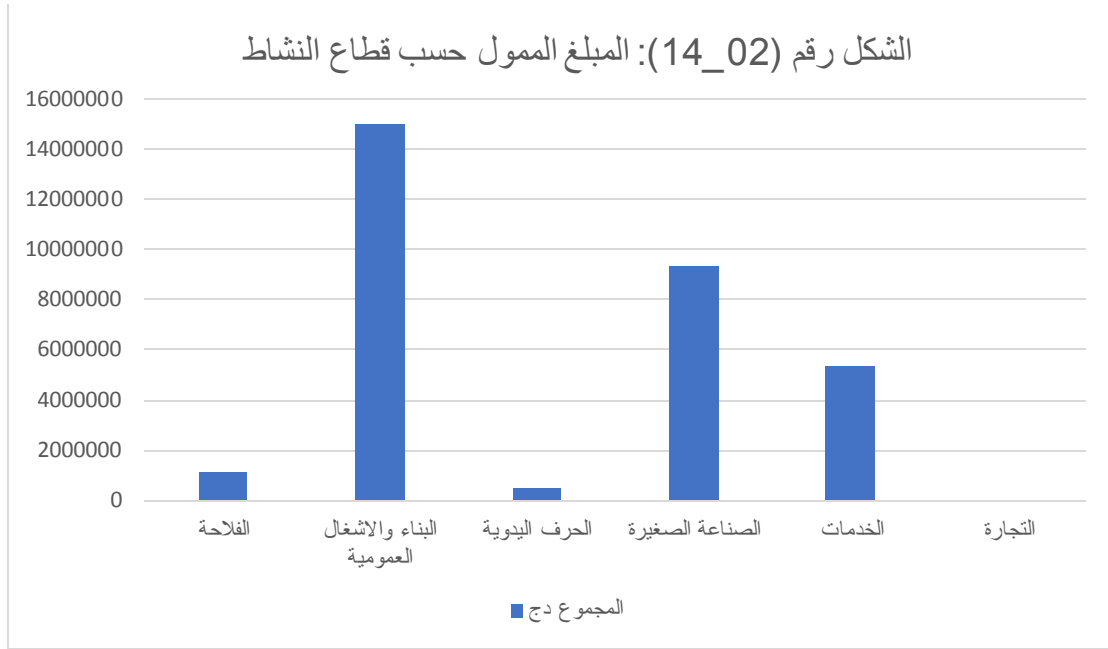
من خلال الجدول أعلاه يمكن ترجمة البيانات الواردة فيه في الشكل الموالي بغية إعطاء صورة واضحة عن إقبال فئة الشباب حسب جنسه لمختلف الأنشطة الممولة.



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على الجدول.

نلاحظ من خلال الجدول والشكل أن أغلبية الأنشطة الممولة من طرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر سنة 2021 كانت موجهة الى فئة الرجال خاصة في نشاط البناء والاشغال العمومية سجل أكبر عدد من الرجال بلغ عددهم 56 رجل ويقابلها فئة النساء بامرأة واحدة ، اما بالنسبة الى قطاع الصناعة الصغيرة فنلاحظ اقبال النساء ب19 امرأة و17 رجل ، اما في قطاع الفلاحة اقبال ضئيل لفئة الرجال و انعدام لفئة النساء.

ولإعطاء صورة أكثر وضوحا على المبالغ المالية التي تمولها الوكالة حسب قطاعات النشاط سوف نعرضها في الشكل التالي:



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على الجدول.

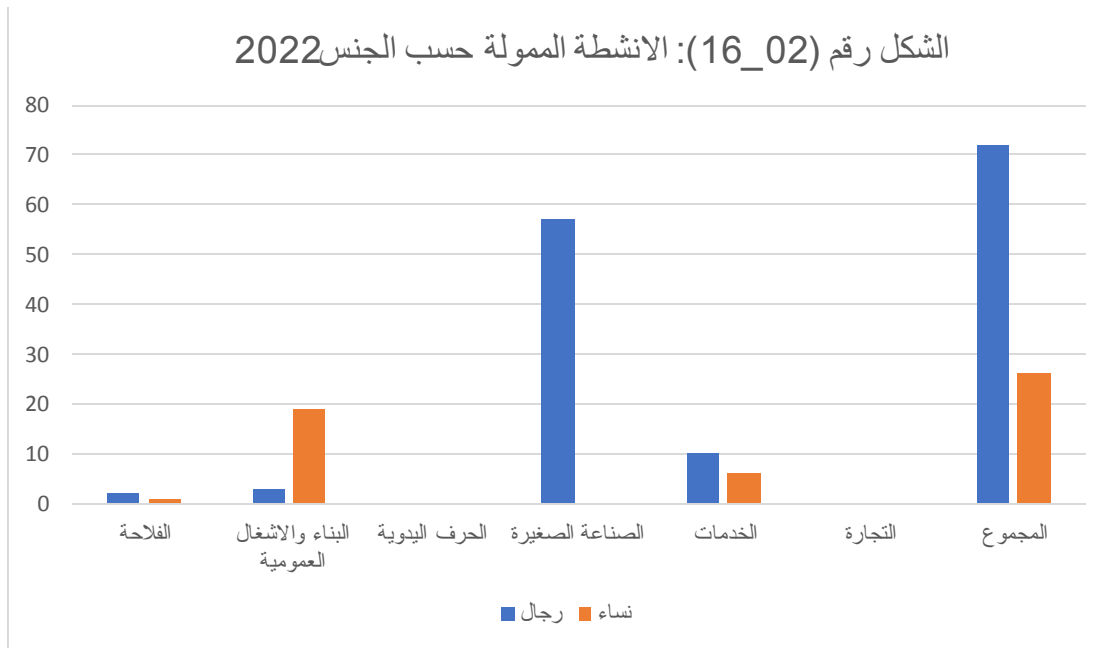
من خلال الجدول والاعادة البيانية نلاحظ أن قطاع البناء والاشغال العمومية احتل المرتبة الأولى من حيث المبلغ الممول من الوكالة بمبلغ 15046622.77دج، يليها قطاع الصناعة الصغيرة بمبلغ 9319812.04دج، ثم قطاع الخدمات التي احتلت المرتبة الثالثة بمبلغ 5371550.81دج، اما في المرتبة الرابعة قطاع الزراعة بمبلغ 1109071.52دج، ثم يليها قطاع الحرف اليدوية بمبلغ 511467.49دج، وفي الأخير نلاحظ انعدام قطاع التجارة.

الجدول (02\_15): المبلغ الممول حسب قطاع النشاط والجنس.

سنة 2022				
قطاع النشاط	عدد الأنشطة الممولة			
	النساء	الرجال	المجموع	المبلغ دج
الزراعة	1	2	3	833729.28
البناء والاشغال العمومية	19	3	22	14988658.66
الحرف اليدوية	0	0	0	0
الصناعة الصغيرة	0	57	57	5625599.91
الخدمات	6	10	16	3880497.19
التجارة	0	0	0	0
المجموع	26	72	98	25328485.04

المصدر: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر تيارت.

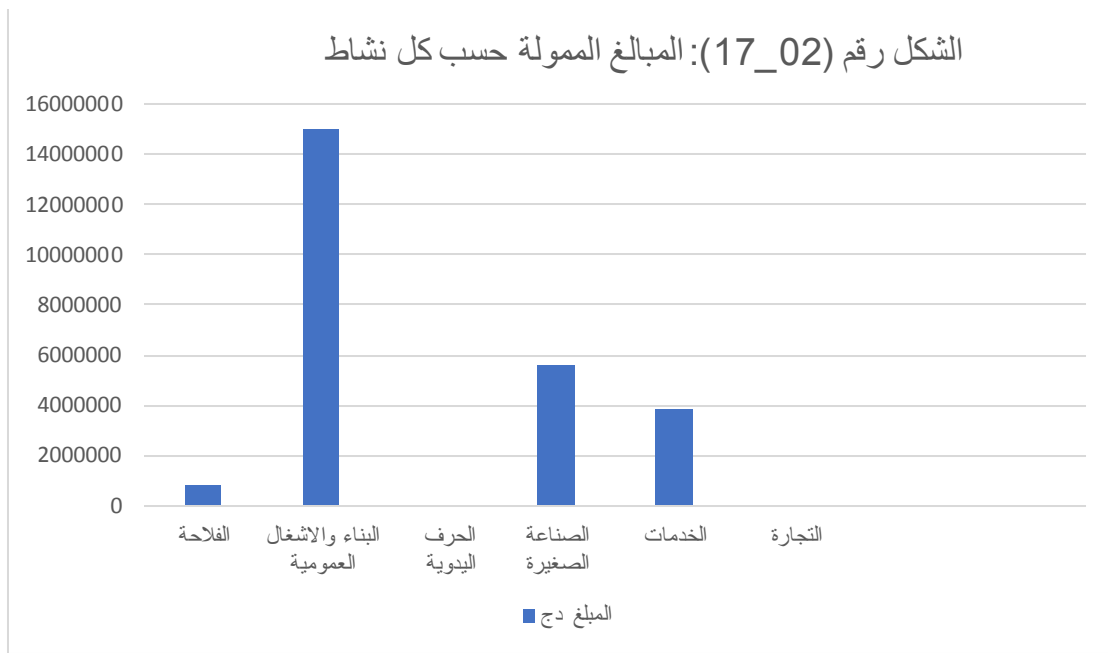
من خلال الجدول أعلاه يمكن ترجمة البيانات الواردة فيه في الشكل الموالي بغية إعطاء صورة واضحة عن إقبال فئة الشباب حسب جنسه لمختلف الأنشطة الممولة.



المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على الجدول.

نلاحظ من خلال الجدول والشكل أن أغلبية الأنشطة الممولة من طرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر سنة 2022 كانت موجهة الى فئة الرجال خاصة في نشاط الصناعة الصغيرة سجل أكبر عدد من الرجال بلغ عددهم 57 رجل ويقابلها انعدام فئة النساء في هذا النشاط، أما بالنسبة الى قطاع البناء والاشغال العمومية نلاحظ إقبال ضئيل لفئة الرجال ويقابلها إقبال كبير للنساء في هذا النشاط حيث بلغ عددهم 19 امرأة.

ولإعطاء صورة أكثر وضوحا على المبالغ المالية التي تمولها الوكالة حسب قطاعات النشاط سوف نعرضها في الشكل التالي:



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على الجدول.

من خلال الجدول والاعمة البيانية نلاحظ أن قطاع البناء والاشغال العمومية احتل المرتبة الأولى من حيث المبلغ الممول من الوكالة بمبلغ 14988658.66 دج، يليها قطاع الصناعة الصغيرة بمبلغ 5625599.91 دج، ثم قطاع الخدمات التي احتلت المرتبة الثالثة بمبلغ 3880497.19 دج، ثم في المرتبة الرابعة قطاع الفلاحة بمبلغ 833729.28 دج، وفي المرتبة الأخيرة انعدام كل من قطاع الحرف اليدوية والتجارة.

ثانيا: الملفات المرفوضة من قبل الوكالة.

الملفات المرفوضة	
اقتناء العتاد لإنشاء المشاريع	شراء المواد الأولية
164 ملف	29 ملف

أسباب الرفض الشائعة:

- عدم توافق شهادة المؤهل المهني مع النشاط المرغوب فيه
- حصول طالب القرض على منصب عمل
- استفادة طالب القرض من جهاز آخر للدعم على غرار ANSEJ/CNAC
- سريان مفعول رقم الضمان الإجتماعي لأحد صندوقي الضمان الاجتماعي .CNAS/CASNOS



## خلاصة الفصل:

تم التعرف في هذا الفصل على هيئات دعم المقاولاتية في الجزائر من خلال تقديم بطاقة تقنية لكل وكالة: الوكالة الوطنية لدعم ومرافقة المقاولاتية Anade والصندوق الوطني لتأمين عن البطالة Cnac والوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر Angem ، ومن خلال الدراسة الميدانية للوكالات المذكورة استخلصنا ان الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر لولاية تيارت تلعب دورا كبيرا في تمويل المشاريع الاستثمارية فهي تقدم سلف لفائدة البطالين أو للذين يمارسون عملا مؤقتا وغير مضمون، لكن لهم الرغبة في خلق نشاط ذاتي من خلال اقتناء عتاد أو شراء مواد أولية، بما يتلاءم مع مؤهلاتهم المهنية.

خاتمة

### خاتمة:

لقد توصلنا في هذه الدراسة ان المقاولاتية ساهمت بشكل كبير في توفير مناصب الشغل للشباب فهي تساهم بشكل كبير في تكوين فرد قائم بذاته يستطيع تكوين مؤسسة ومواجهة المشاكل التي تعترضه وتحولها الى فرص جديدة تمكنه من تطوير مؤسسة تجعله قادر على امتصاص البطالة لو بنسبة قليلة.

من خلال اعتمادها على الهيئات والأجهزة والبرامج الداعمة لتطوير وترقية المشاريع المقاولاتية حيث ساهمت كل من الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر Angem والصندوق الوطني لتأمين عن البطالة Cnac و الوكالة الوطنية لدعم ومرافقة المقاولاتية Anade، في توفير العديد من مناصب العمل وزيادة قيمة الاقتصاد ككل،

### 1- نتائج الدراسة :

على ضوء ما عرض في هذه الدراسة، تم التوصل الى مجموع من الاستنتاجات والتي نوجزها فيمايلي:

- للمقاولاتية دور هام في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

- أصبح للمقاولاتية دور مهم في الاقتصاد الجزائري لمالها من أهمية بالغة في دفع عجلة الاقتصاد، كما أصبحت تحضن بدعم من طرف مختلف الهيئات التي وفرها المشرع الجزائري.

- عملت الدولة الجزائرية على إرساء مبادئ الاقتصاد الحر بتشجيع المبادرة وحرية المنافسة، وذلك بإصدار مجموعة من القوانين لتوفير الإطار التشريعي المناسب لترقية المقاولاتية، وتعتبر أجهزة الدعم والمرافقة التي تبنتها الدولة أحد أهم سبل لتسهيل على المقاولين انشاء مؤسساتهم وتطويرها، لما تقدمه هذه الهيئات من خبرات ومرافقة لهؤلاء المقاولين.

- الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر خلال الفترة المدروسة 2012- 2022 مولت قطاعات البناء الاشغال العمومية والصناعة الصغيرة والخدمات وهذا راجع الى اهتمام الشباب المستفيدين بهذه القطاعات.

- ساهمت الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر لولاية تيارت في دعم وتمويل العديد من المشاريع ودعم وتمويل العديد من المشاريع ودعم الشباب وإزالة عائق التمويل والتحقيق منه.

-تمويل المشاريع الاستثمارية من طرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر ينحصر على المشاريع البناء والاشغال العمومية، حيث أنه في حال إضافة مشاريع الفلاحة والحرف اليدوية ستكون أكثر فعالية.

### 2- اختبار صحة الفرضيات:

- تلعب المقاولاتية دور مهم في تنمية الاقتصاد ودفع عجلة الإنتاج من خلال توفير مناصب الشغل (الفرضية الأولى صحيحة)
- روح المقاولاتية هي الميزة التي تجعل الافراد أكثر ارتباطات بالمبادرة فالأفراد الذين يملكون روح المقاولاتية لهم إرادة تجريب أشياء جديدة (الفرضية الثانية صحيحة).
- تساهم هيئات الدعم والمرافقة في تشجيع المقاولاتية وترقيتها في الجزائر عن طريق توفير المتطلبات الضرورية لتنمية وترقية المشاريع الجديدة من خلال امدادها بكل ما تحتاجه من عوامل الدعم لمواجهة الصعوبات فهي تعد حافزا استثماريا للشباب (الفرضية الثالثة صحيحة).

### 3- التوصيات والاقتراحات:

- من خلال ما جاء في هذه الدراسة وبناء على النتائج العامة المتوصل اليها، يمكننا تقديم بعض التوصيات التي تراها تتماشى مع ما تم التوصل اليه على النحو التالي:
- تكثيف الجهود فيما يخص السياسات والبرامج الداعمة للمقاولاتية.
  - تكثيف الأيام الإعلامية والتحسيسية وتقديم الارشادات والنصح للشباب الراغب في انشاء مشاريع مقاولاتية خاصة في الفضاءات العلمية (الجامعات، مراكز التكوين المهني وغيرها).
  - العمل على زرع الثقة بين المرافق والمقاول.
  - ضرورة تحلي أصحاب المشاريع المستفيدين من الوكالات الداعمة بالأمانة واستغلال المال الموجه في مشاريعهم وعدم استغلاله لأغراض شخصية.
  - منح الأولوية والامتيازات الإضافية للمشاريع التي تحقق قيمة مضافة وكذا الاهتمام بالمشاريع التي تحمل الأفكار الجديدة.

### 4\_ آفاق الدراسة:

بعدها تناولنا دراسة موضوع دور هيئات الدعم في تمويل المشاريع المقاولاتية في الجزائر ولا نزعم اننا قد احطنا بكل جوانبه نظرا لأهميته، فموضوع المقاولاتية موضوع متشعب لكونه يرتبط بعدد المتغيرات و أيضا حديث العصر في الجزائر، ارتأينا تقديم بعض الافاق البحثية و المتمثلة في ما يلي:

\*التكوين المقاولاتي ودوره في نجاح المشاريع المقاولاتية.  
\*واقع المقاولاتية ( دراسة قياسية).

# قائمة المراجع

أولاً: قائمة المصادر والمراجع.

أ: الكتب.

- 1\_ إسحاق خرشي، المقاولاتية البحث عن الفكرة، إنشاء المؤسسة، المرافقة المقاولاتية، الطبعة الأولى، دار ألفا، قسنطينة، الجزائر، 2021، ص14.
- 2\_ جهاد عبد الله عفانة، إدارة المشاريع الصغيرة، الطبعة الأولى، دار البارودي، 2004، عمان، الأردن ص24.
- 3\_ رابح خوخي، رقية حساني، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشكلات تمويلها، الطبعة الأولى، دار انتيرك، مصر 2008 ص46.
- 4\_ سامية خرخاش، المقاولاتية ريادة الاعمال، الطبعة الأولى، دار الباحث، برج بوعرييج الجزائر ص 47 - 48
- 5\_ شهدان عادل عبد اللطيف الغرياوي، تمويل المشروعات الصغيرة كعنصر فعال في تحقيق التنمية وآليات مكافحة البطالة ودورها في التشغيل في الدول العربية، دار الفكر الجامعي، مصر، الاقتصادية 2020، ص 61.
- 6\_ محمد فلاق، ريادة الاعمال المقاولاتية من الفكرة الى التجسيد، الطبعة الأولى، ألفا، الجزائر 2022 ص ص42\_43.
- 7\_ مصطفى داسة، المقاولاتية وريادة الاعمال، الطبعة الأولى، دار الباحث، برج بوعرييج الجزائر 2022 ص ص09\_10 .

ب\_ الاطروحات والمذكرات :

- 1\_ الجودي محمد علي، نحو تطوير المقاولاتية من خلال التعليم المقاولاتي، أطروحة دكتوراه، قسم علوم التسيير، جامعة بسكرة، الجزائر 2014\_2015، ص ص 3\_10
- 2\_ بشرى عائشة، عمر يوسف جميلة، حماية الملكية الصناعية ودورها في تفعيل المقاولاتية، مذكرة لنيل شهادة الماستر، علوم تسيير، جامعة الجبالي بونعامة، خميس مليانة، الجزائر 2015\_2016 ص24.
- 3\_ غريب صلاح الدين، اليات تطوير و تنمية روح المقاولاتية في الجزائر، مذكرة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر 2021\_2022 الجزائر ص25.

### ج\_المجلات والملتقيات:

- 1\_رجال علي، يعبط أمال، واقع المقاوالتية في الجزائر دراسة تحليلية، مجلة الاقتصاد الصناعي، جامعة باتنة، الجزائر ،العدد 11،ص167.
- 2\_ لطيفة برني،اليمين فالتا: مجلة البرامج التكوينية و أهميتها في تعزيز الروح المقاوالتية ،بسكرة ،الجزائر ص12 2010
- 3\_ محمد جودت ناصر غسان العمري، خصائص الريادة لدى طلبة الدراسات العليا في إدارة الاعمال مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، سوريا 2011 ص 14 .
- 4\_ محمد لمين، وسيلة سبتي، المقاوالتية بين الفكرة وعوامل النجاح، مجلة النمو الاقتصادي وريادة الاعمال المجلد 1 العدد 2 ، ،سطفيف الجزائر 2019 ص ص 4 -5
- 5\_ وفاء رايس، دور التكوين في تنمية الحس المقاوالتية، ملتقى وطني حول المقاوالتية التكوين وفرص الاعمال، جامعة بسكرة 2010 ص10

### د\_ مطويات:

- 1\_ مراد بودية محمد جميل ،مطوية حول مقياس المقاوالتية اقتصاد نقدي و بنكي سنة أولى ماستر ،تلمسان ،الجزائر 2019\_ 2020 ص ص 2 - 3
- د\_المراسيم والتقارير:
- المرسوم التنفيذي رقم 20 - 110 المؤرخ في 05 مايو 2020 ، والمتضمن اسناد سلطة الوصايا على 1\_ الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب إلى وزير المؤسسات الصغيرة والمؤسسات الناشئة واقتصاد المعرفة، الجريدة الرسمية الجزائرية، العدد 59 ، المادة 01 ، ص 09
- 2\_ المرسوم التنفيذي رقم 96 - 296 المؤرخ في 08 سبتمبر 1996 ، والمتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب وتحديد قانونها الأساسي، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 52 ، المواد 3 ، 4
- 3\_ المرسوم التنفيذي رقم 13 - 253 المؤرخ في 02 جوان 2013 ، يعدل ويتم المرسوم التنفيذي رقم 03 - 290 المؤرخ في 06 سبتمبر 2003 ، يتضمن شروط الإعانة المقدمة للشباب وذي المشاريع ومستواها، الجريدة الرسمية الجزائرية ، العدد 35 ، المادة 12 ، ص 13 .



### ثانيا: المراجع بالاجنبية.

Alain Fayolle ,le métier de créateur d'entreprise , Edition d'organisation\_1, paris2005 p15

Bachelet R, Frugier D, Hannachi A., Op Cit, p5\_2

Beauséjour V, Jocelyn J.-Y, Desroches., L'influence de la méthode pédagogique\_3.  
entrepreneuriale sur les apprentissages des étudiants : le cas d'un cours – stage en commerce  
international , ESG – UQAM, Canada, 1999, p1

European Union, A report on Teacher Education and Training to prepare teachers \_4 for the  
challenge of entrepreneurship education, Entrepreneurship Education: Enabling Teachers as a  
Critical Success Factor, Final Report Bruxelles, November 2011, p07.

### ثالثا: المراجع الالكترونية.

\_1 خالد زوبير، نشر في 08 ديسمبر 2020، [http:// www.nhar.tv/crDLb](http://www.nhar.tv/crDLb)،

\_2 طه حسين، تاريخ الاطلاع 2023-05-29، [https://: lakhasly.com](https://lakhasly.com) ،

\_3 الموقع الرسمي للصندوق، : [WWW.cnac.dz](http://WWW.cnac.dz).

\_4 الموقع الرسمي لوكالة القرض المصغر <https://angem.dz>

## الملخص:

يعد موضوع دعم ومرافقة المقاولة في الجزائر من المواضيع المهمة، حيث ارتبط بظهور عدة مشاكل وصعوبات تعيق تمويل المشاريع المقاولة، مما أدى إلى خلق العديد من آليات التي تهدف إلى دعم المقاولة، وتعتبر الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر أحد أهم الهيئات الداعمة للمشاريع المقاولة حيث التوصل إلى أنها تعمل على جمع عدد من الشباب في مشاريع استثمارية للتخفيف من حدة البطالة وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للدولة، إذ تقوم بمنح الإعانات المالية من خلال الصيغ المختلفة للتمويل والامتيازات الجبائية الممنوحة للشباب.

## الكلمات المفتاحية:

المقاولة، روح المقاولة، المقاول، الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر، الوكالة الوطنية لدعم ومرافقة المقاولة، الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة، الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب.

## ABSTRACT :

The issue of supporting and accompanying entrepreneurship in Algeria is one of the important topics, as it was linked to the emergence of several problems and difficulties that impede the financing of entrepreneurial projects, which led to the creation of many mechanisms that aim to kill entrepreneurship. It works to gather a number of young people in investment projects to alleviate unemployment and achieve economic and social development for the state, as it grants financial subsidies through various forms of financing and tax concessions granted to young people.