

جامعة ابن خلدون - تيارت
University Ibn Khaldoun of Tiaret



M

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
Faculty of Humanities and social Sciences
قسم علم النفس والفلسفة والأرطفونيا
Department of Psychology, Philosophy, And Speech Therapy

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر الطور الثاني ل.م.د.
تخصص علم النفس المدرسي

دور مستشار التوجيه المدرسي في إحداث التوافق النفسي والدراسي لدى
تلاميذ السنة الرابعة متوسط
دراسة ميدانية بلدية وادليلي/تيارت

اشراف: د. قاضي مراد

من اعداد الطلبة:

سنوسي فاطمة

شرفوح بنت النبي

لجنة المناقشة:

الصفة	الرتبة	الأستاذ (ة)
رئيسا	أستاذة محاضرة "ب"	د. بوراس كهينة
مشرفا ومقررا	أستاذ مساعد "أ"	د. قاضي مراد
مناقشا	أستاذ مساعد "أ"	د. بغداد ابراهيم

السنة الجامعية: 2023/2022



شكر وتقدير

الشكر و الحمد لله الذي أمدني بالقوة و الصبر و العافية و يسر لي الصعاب أمامي حتى تمكنت من اتمام عملي البسيط و الشكر لعائلتي التي صبرت معي و تحملت أعباء العمل المتواضع.

كما أتقدم بالشكر الى استاذي المشرف " قاضي مراد " وكل اساتذة قسم العلوم الاجتماعية على تعاونهم.

و أشكر كل من ساعدني من قريب أو بعيد و لو بابتسامة أو بكلمة طيبة .

اهداء

الحمد لله والشكر لله رب العالمين على جزيل نعمته ، ووافر عطائه ، وله الفضل على
إحسانه

ومنه أما بعد :

اهدي عملي المتواضع هذا :

إلى من قرن عزوجل اسمه باسمها من فوق سبع طباق وأوصى ببرها من سبع سماء ،
ووضع اعز ما نطلب تحت قدميها

إلى أعز وأغلى ما في الكون إلى

*أمي الحبيبة *

إلى من كان سببا في وجودي ،إلى من بذل النفس والنفيس من أجل إسعادي ،إلى من
اعتبره قدوة في الحياة وزادي إلى *أبي الحبيب *

لي الذين كانوا بسمه في فؤادي ونجوما في سهامي ، اخوتي

أخواتي ،دون ان أنسى عماتي واعمامي وخالاتي واخوالي والى كل عائلة سنوسي و

وعائلة بن دلة الى كل من حوتهم ذاكرتي

ولم تحوهم مذكرتي والى من شاركتني هذا العمل المتواضع .

فاطمة

اهداء

أحمد الله عز وجل على منه و عونه لإتمام هذا البحث.

إلى الذي وهبني كل ما يملك حتى أحقق له آماله، إلى من كان يدفعني قدما نحو الأمام
لنيل

المبتغى، إلى الإنسان الذي امتلك الإنسانية بكل قوة، إلى الذي سهر على تعليمي
بتضحيات جسام

مترجمة في تقديسه للعلم، إلى مدرستي الأولى في الحياة،

أبي الغالي على قلبي أطل الله في عمره؛

إلى التي وهبت فلذة كبدها كل العطاء و الحنان، إلى التي صبرت على كل شيء، التي
رعتني

حقا للرعاية و كانت سندي في الشدائد، و كانت دعواها لي بالتوفيق، تتبعتني خطوة

خطوة في عملي، إلى من ارتحت كلما تذكرت ابتسامتها في وجهي نبع الحنان أُمي
أعز ملاك على

القلب و العين جزاها الله عني خير الجزاء في الدارين؛ إليهما أهدي هذا العمل
المتواضع لكي أدخل على قلبهما شيئا من السعادة إلى أ خواتي الذين

تقاسموا معي عبء الحياة

بنت النبي

ملخص الدراسة :

هدفنا دراستنا الحالية الى التعرف على دور مستشار توجيه في احداث التوافق النفسي والدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط ،قد صغنا ستة فرضيات لهذه الدراسة ،وقد اقتضت طبيعة الموضوع الى اتباع المنهج الوصفي فهو أنسب لدراستنا مع الاستعانة بثلاثة مقاييس ،تمثل مقياس الاول في اجراءات مستشار توجيه للباحثة حورية قدور اما المقياس الثاني تمثل في التوافق النفسي لزينب شقير وخصوص مقياس الثالث التوافق الدراسي كان للباحث مباركي محند او رابح، وتم تطبيقهم على عينة البحث تمثلت في 50 تلميذ اخترت بطريقة قصدية لمتوسطة ميهوب عبد الباقي تيارت.

وقد توصلنا الى النتائج التالية :

1:توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الجلسات الارشادية لمستشار التوجيه والتوافق النفسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط.

2:توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الجلسات الارشادية لمستشار التوجيه والتوافق الدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط.

3: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اجراءات مستشار توجيه والتوافق النفسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط

4:توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اجراءات مستشار توجيه والتوافق الدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط.

5: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التوجيه والتوافق النفسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط

6:لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التوجيه والتوافق الدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط.

الكلمات المفتاحية : التوافق ، الدور ، التوافق النفسي ،التوافق الدراسي ،مستشار توجيه

ملخص باللغة الاجنبية:

Our current study aims to explore the role of guidance counselors in promoting psychological and academic compatibility among fourth-grade middle school students. We have formulated six hypotheses for this study, and due to the nature of the subject, we have followed a descriptive methodology, which is most suitable for our research, with the help of three measures. The first measure represents the guidance procedures for researcher Horia Kadour, while the second measure represents the psychological compatibility of Zeinab Shaqir. As for the third measure, academic compatibility was assigned to researcher Mubarak Mohand Ourabah. These measures were applied to a sample of 50 students selected purposively from Mehoub Abdelbaqi Middle School in Tiaret. We have reached the following results: 1) There is a statistically significant relationship between counseling sessions with guidance counselors and psychological compatibility among fourth-grade middle school students. 2) There is a statistically significant relationship between counseling sessions with guidance counselors and academic compatibility among fourth-grade middle school students. 3) There is a statistically significant relationship between guidance counselor procedures and psychological compatibility among fourth-grade middle school students. 4) There is a statistically significant relationship between guidance counselor procedures and academic compatibility among fourth-grade middle school students. 5) There is a statistically significant relationship between guidance and psychological compatibility among fourth-grade middle school students. 6) There is no statistically significant relationship between guidance and academic compatibility among fourth-grade middle school students. Keywords: Compatibility, Role, Psychological Compatibility, Academic Compatibility, Guidance Counselor.

قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
	شكر وتقدير
	إهداء
	ملخص البحث
أ	مقدمة
الجزء الثاني النظري	
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة	
5	إشكالية الدراسة
7	فرضيات الدراسة
8	أهمية الدراسة
8	أهداف الدراسة
8	التعاريف الإجرائية
9	أسباب إختيار الموضوع
10	الدراسات السابقة
16	التعقيب على الدراسات السابقة
الفصل الثاني : مستشار التوجيه	
18	تمهيد
19	تعريف التوجيه التربوي
20	أهمية التوجيه التربوي
20	انواع التوجيه التربوي
21	أسس و مبادئ التوجيه التربوي
23	تعريف مستشار التوجيه المدرسي
23	أهمية مستشار التوجيه

24	مهام مستشار التوجيه
25	الصعوبات مستشار التوجيه
27	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: التوافق النفسي	
29	تمهيد
30	مفهوم التوافق
31	معايير التوافق
32	مفاهيم متداخلة مع مفهوم التوافق
34	مفهوم التوافق النفسي
35	العوامل التي تعيق اتمام عملية التوافق النفسي
38	النظريات المفسرة للتوافق النفسي
40	أبعاد التوافق النفسي
41	خلاصة الفصل
الفصل الرابع: التوافق الدراسي	
43	تمهيد
44	مفهوم التوافق الدراسي
45	أبعاد التوافق الدراسي
46	مظاهر التوافق الدراسي
47	العوامل المؤثرة في التوافق الدراسي
48	دور الارشاد النفسي في تحقيق التوافق الدراسي
48	مشكلات التوافق الدراسي
49	خلاصة الفصل
الجزء الثاني التطبيقي	
الفصل الخامس : الإطار المنهجي للدراسة	
51	تمهيد

51	الدراسة الاستطلاعية
51	الدراسة الاساسية
52	منهج الدراسة
52	مجتمع الدراسة
52	عينة الدراسة
52	خصائص العينة
53	أدوات الدراسة
56	الخصائص السيكومترية لمقاييس الدراسة
61	حدود الدراسة
61	خلاصة الفصل
الفصل السادس: عرض ومناقشة النتائج وفرضيات الدراسة	
64	تمهيد
65	مناقشة الفرضية العامة الأولى للدراسة
65	تحليل الفرضية العامة الأولى للدراسة
66	مناقشة الفرضية الجزئية الأولى للدراسة
66	تحليل الفرضية الجزئية الأولى للدراسة
66	مناقشة الفرضية الجزئية الثانية للدراسة
66	تحليل الفرضية الجزئية الثانية للدراسة
67	مناقشة الفرضية الجزئية الثالثة للدراسة
67	تحليل الفرضية الجزئية الثالثة للدراسة
68	مناقشة الفرضية الجزئية الرابعة للدراسة
68	تحليل الفرضية الجزئية الرابعة للدراسة
69	مناقشة الفرضية الجزئية الخامسة للدراسة
69	تحليل الفرضية الجزئية الخامسة للدراسة
70	خاتمة

72	الاقتراحات والتوصيات
/	قائمة المصادر والمراجع
/	الملاحق

قائمة الجداول:

صفحة	عنوان جدول
52	جدول رقم (01) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس
53	جدول رقم (02) يوضح قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لمقياس مستشار التوجيه
54	جدول رقم (03) يوضح توزيع الفقرات للمقياس التوافق النفسي حسب المحاور
55	جدول رقم (04) يوضح الارتباطات الداخلية لأبعاد مقياس التوافق النفسي
56	جدول رقم (05) يوضح معاملات ثبات مقياس التوافق النفسي بطريقة التطبيق و إعادة تطبيق
57	جدول رقم (06) يوضح معاملات التوافق و ابعاده الأربعة بطريقة التجزئة النصفية
58	جدول رقم (07) يوضح طريقة تصحيح مقياس التوافق الدراسي "لبونجمان"
59	جدول رقم (08) يوضح مقياس التوافق الدراسي حسب معامل الثبات
60	جدول رقم (09) يوضح مقياس التوافق الدراسي حسب معامل الارتباط

قائمة الأشكال:

صفحة	عنوان الشكل
36	الشكل رقم (01) يوضح مجالات التوافق النفسي
37	لشكل رقم (02) يوضح نظريات التوافق النفسي

39	الشكل رقم (03) يوضح هرم الحاجات لماسلو
----	--

قائمة الملاحق:

صفحة	عنوان ملحق
/	ملحق رقم (01) يوضح مقياس مستشار التوجيه
/	ملحق رقم (02) يوضح مقياس التوافق النفسي
/	ملحق رقم (03) يوضح مقياس التوافق الدراسي

مقدمة

مقدمة :

اصبح التوجيه المدرسي ذو أهمية كبيرة في الدراسات النفسية، و التربوية لأهميته الكبيرة في حياة التلميذ المتمدرس في تحديد مصيره عن طريق توجيه الطفل ، و ارشاده و رعايته بالإضافة الى تعليمه ، فلم يعد الاهتمام يقتصر على الجانب المعرفي و انما أصبح يشمل الجوانب النفسية و الاجتماعية للمتعم من اجل انشاء أجيال تتمتع بالصحة النفسية، و الكفاءة العلمية لذلك أصبح الارشاد و التوجيه جزء من العملية التربوية الارشادية باعتباره يهدف الى مساعدة التلاميذ على معرفة حاجاتهم المختلفة و تجاوز المشكلات التي يعانونها. و تزيد الحاجة الى مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني في المرحلة المتوسطة التي تعتبر مرحلة للتلاميذ نظرا للتغيرات التي تحدث معهم ، هذا ما يستدعي تكفل ورعاية أكبر ، خاصة على المستوى الدراسي و النفسي ، و هذا ما تعمل و تسعى اليه التربية الحديثة بلوغه من خلال تنشيط و تفعيل دور مستشار التوجيه داخل المؤسسات التربوية من أجل تسهيل عملية التوافق تلميذ مع نفسه و مع البيئة المدرسية.

ومن هذا المنطلق تأتي هذه الدراسة لتكشف دور مستشار التوجيه المدرسي في احداث التوافق النفسي و التوافق المدرسي لدى تلاميذ السنة رابعة متوسط ، وقد تم تقسيم الدراسة الى جانبين : جانب نظري، و جانب التطبيقي وقد احتوى الجانب النظري على الفصول الآتية :

الفصل الاول: تم التطرق الى اشكالية الدراسة ، و فرضياتها، و أهميتها و الأهداف و أسباب اختيار موضوعها ، و تحديد مصطلحاتها و كذا الدراسات السابقة و التعقيب عليها.
 الفصل الثاني: فقط تناولنا فيه مفهوم التوجه المدرسي ، و أهميته ، و أبرز أنواعه ، مصاحبة مع تعريف مفهوم مستشار التوجيه المدرسي، و أهمية دوره، و مهامه إضافة الى الصعوبات مستشار التوجيه

أما الفصل الثالث: فتناولنا فيه التوافق النفسي ، و معايير التوافق ، عوامل التي تعيق اتمام عملية التوافق النفسي، و نظريات و أبعاد التوافق النفسي.

و الفصل الرابع : شمل لمفهوم التوافق الدراسي ، مظاهر التوافق الدراسي، عوامل مؤثرة فيه، أبعاده و مشكلات التوافق الدراسي

أما آخر فصل شمل الفصل الخامس : الخاص بالجانب التطبيقي : تم تقسيمه الى فصلين :
الاول: خصص للإجراءات الدراسة الميدانية حيث تم التطرق فيه الى: منهج الدراسة،
مجتمع و عينة الدراسة، و الأدوات المستخدمة في الدراسة.
اما الفصل الثاني : تم فيه عرض و تحليل و مناقشة النتائج على ضوء الاطار النظري و
الدراسات السابقة بالإضافة الى توصيات البحث و مقترحاته و خاتمة البحث

الجانب النظري

فصل الأول: الاطار العام للدراسة

1. إشكالية الدراسة
2. فرضيات الدراسة
3. أهداف الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. أسباب إختيار الموضوع
6. التعريف الإجرائية
7. الدراسات السابقة
8. التعقيب على الدراسات السابقة

1- إشكالية:

إن عملية الإرشاد، و التوجيه مسؤولية على عاتق المرشد التربوي. تعد بمثابة دعم و مساعدة للتلميذ على تحقيق ذاتهم ، و تنمية قدراتهم و تزويدهم بالقيم و المعايير اللازمة لنجاحهم في حياتهم الشخصية و الاجتماعية بصفة عامة ، و كذا فهم استعداداتهم لتوظيفها في حل المشكلات الدراسية التي يعاني منها التلاميذ و مساعدتهم في مواجهة الصعوبات من أجل إنجاز العملية الإرشادية .

وعليه فيرى المختصون في مجال التربية ان مستشار التوجيه يلعب دورا هاما في العملية التربوية، و في تحقيق أهداف الإرشاد، و أهداف المسترشد و بلورة طموحاته، و أماله. فالمرشد التربوي يقدم خدمة إرشادية توجيهية أكاديمية مهنية عن طريق مساعدة المتعلمين على التوجيه العلمي، و التوافق النفسي، و الدراسي الذي يطابق و يتناسب مع مستويات و استعداداتهم بما يتوافق مع حاجات الفرد و متطلباته ، بالإضافة إلى تصحيح مسارهم في تحقيق أقصى غايات النمو السوي لمظاهر الشخصية كافة و تحقيق التوافق النفسي، و الدراسي على حد سواء . عدة دراسات في هذا المجال الواسع للتوجيه و الإرشاد التربوي حيث أنها كانت تتسم بوجه العملية الإرشادية في الوسط المدرسي من بين هذه الدراسات نجد دراسة " فنطازي كريمة " كانت تهدف إلى الكشف عن دور العملية الإرشادية في الوسط المدرسي، و معالجة مشكلات التلاميذ، و ذلك من خلال معرفة آراء تلاميذ المرحلة الثانوية وذلك من خلال معرفة آراء القائمين بها و الممارسين لها (سالمين 2019).

بالإضافة إلى دور مستشار التوجيه في مجال العملية الإرشادية نجد التوجيه، و الإرشاد الذي يعد جزء لا يتجزأ من النسق التربوي، و هنا يبرز دور مستشار التوجيه في التقويم التربوي الذي يعد الركيزة الأساسية للتعليم أي التدخل الايجابي و الصحيح في المشاكل التربوية، و خلق إنسان متعلم و مبدع واثق من نفسه و من قدراته و متوافق نفسيا ، و كل هذا يتطلب من المرشد خلق اتجاهات نفسية إيجابية لدى المتعلم نحو ذاته أولا، كصورة من صور التوافق النفسي.

لقد أصبح موضوع التوافق النفسي عنوانا للعديد من الدراسات النفسية فلقد احتل مكانة هامة في علم النفس و الصحة النفسية ، و يعود ذلك الى التغير الإجتماعي الذي يعيش فيه الفرد. في مختلف المستويات الذي يؤثر على جانبه النفسي ، يطرح علماء النفس مفهوم التوافق النفسي على أنه توافق الفرد مع ذاته ، و توافقه مع الوسط المحيط به ، ويضيف علماء النفس بقولهم أن مفهوم التوافق النفسي هو التوافق الذاتي أي قدرة الفرد على التوفيق بين دوافعه و بين أدواره الإجتماعية المتصارعة مع هذه الدوافع بحيث لا يكون صراع داخلي .

فتوافق النفسي عملية نفسية دينامية مستمرة تهدف الى علاقة الفرد ببيئته و تكيفه معها فعلى الإنسان أن يواجه سلسلة غير منتهية من المشاكل و الحاجات و المواقف التي تحتاج الى سلوك مناسب مما يؤدي الى خفض التوتر و إعادة التوازن و الاحتفاظ بالعلاقة مع البيئة ، فالتوافق السليم يقاس بمدى قدرة الفرد على مواجهة هذه المشاكل وحلها و استمرارية الحياة معها، و منه تحقيق التوافق مع نفسه و اسرته و اقرانه و مجتمعه .

فحسب " أحمد زغبى " (2001) التوافق ضروري لك فرد في كل مرحلة من مراحل النمو و لكنه في مرحلة المراهقة أكثر ضرورة وذلك نتيجة لما يمر به المراهق من صراعات و تغيرات كبيرة ، حيث اشارت دراسة " جميعان " (1983) الى أن التلاميذ المتوفقين هم أكثر تكيفا و توافقا من تلاميذ المتأخرين دراسيا ، فالإضافة الى دراسة " أماني محمد ناصر (2006) الى أن أكثر مشاكل التلاميذ التي تثير قلق المدرسين و إدارة المدرسة و تؤثر بالسلب على التلاميذ هي إضطراب العلاقة بينهم .يرى " عباس محمود عوض " (1988) أن التوافق النفسي هو قدرة الفرد على التوفيق بين دوافعه المتصارعة و توفيق يرضيها جميعا إرضاء متزن لذلك جاءت هذه الدراسة الإجابة عن السؤال المحوري التالي: هل لمستشار التوجيه المدرسي دور في أحداث التوافق النفسي و الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط ؟

ومنه نتفرع الى تساؤلات فرعية :

1 هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اجراءات مستشار توجيه و التوافق النفسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط ؟

2 هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اجراءات مستشار توجيهه والتوافق الدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط ؟

3 هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين جلسات مستشار توجيهه والتوافق النفسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط ؟

4 هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين جلسات مستشار توجيهه والتوافق الدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط ؟

5 هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التوجيه والتوافق النفسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط ؟

6 هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التوجيه والتوافق الدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط؟

2- فرضيات الدراسة:

2-1 الفرضية العامة:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور مستشار التوجيه المدرسي في تحقيق التوافق النفسي والدراسي.

2-2 الفرضيات الجزئية:

1 توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اجراءات مستشار توجيهه والتوافق النفسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط

2 توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اجراءات مستشار توجيهه والتوافق الدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط

3 توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين جلسات مستشار توجيهه والتوافق النفسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط

4 توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين جلسات مستشار توجيه والتوافق الدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط

5 توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التوجيه والتوافق النفسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط

6 توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التوجيه والتوافق الدراسي لدى التلاميذ السنة الرابعة متوسط

3- أهمية الدراسة :

تكمن أهمية هذا البحث في كونه من الابحاث التي تتناول موضوعا مهما في حياة التلاميذ المدرسة الا وهو :

* دور مستشار التوجيه المدرسي في تحقيق التوافق النفسي و التوافق الدراسي.
* معرفة أهمية و دور مستشار التوجيه المدرسي في تحقيق التوافق النفسي و الدراسي و مساعدة التلاميذ على حل المشكلات التي تؤثر على توافقهم النفسي و الدراسي ووقايتهم من الوقوع فيها و منه تحقيق الصحة النفسية و ضمان علاقة ايجابية بين التلاميذ و زملائه و تلميذ بأستاذه .

4- أهداف الدراسة : تهدف الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية :

* معرفة الدور الذي يقوم به مستشار التوجيه المدرسي من أجل تحقيق التوافق النفسي و الدراسي لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط .

* الكشف عن دور مستشار التوجيه في تحقيق التوافق النفسي و التوافق الدراسي .

* تبيان الانعكاسات الإيجابية التوافق النفسي و التوافق الدراسي عند التلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط من حيث قدراتهم .

- **مصطلحات البحث:** لمصطلحات البحث أهمية قصوى تساعد الباحث على الالمام بجوانب بحثه شكلا و مضمونا ، و في هذا السياق يتم التطرق في تحديد مصطلحات البحث: الدور ، التوجيه ، مستشار المدرسي، التوافق النفس التوافق الدراسي.

5 -التعاريف الاجرائية للمفاهيم المستخدمة في البحث:

5-1الدور: هو النشاط الذي يقوم به الفرد لبلوغ هدف معين ، أو بمعنى آخر الدور هو مجموعة الاجراءات و المهام و الإنجازات المحققة في موقف ما من طرف فرد من الافراد .
5-2التوجيه : هو مساعدة الفرد على اختيار الحلول المناسبة لمشاكله حسب القدرات الخاصة .

5-3مستشار التوجيه : هو المختص النفسي البيداغوجي الذي يقوم بخدمات التوجيه والارشاد للتلاميذ من مختلف المستويات الدراسية التربوية .

5-4التوافق النفسي: هو الدرجة التي يحصل عليها التلميذ عند تطبيق مقياس التوافق النفسي أي شعور المتمدرس بوجود علاقة جيدة بينه و بين ذاته .

5-5التوافق الدراسي: هو عملية دينامية مستمرة يتم تنفيذها من خلال إجراءات يقوم بها التلاميذ وصولا الى تحقيق الاهداف و النجاح .

6-أسباب اختيار الموضوع : من دواعي اختيار هذا الموضوع هو:

*قلة الدراسات و الابحاث العلمية حول دور مستشار التوجيه المدرسي في تحقيق التوافق النفسي المدرسي لدى تلاميذ السنة رابعة متوسط .

*افتقار مجال علم النفس المدرسي لدراسات الميدانية في موضوعات التي تجمع بين مستشار التوجيه و التوافق النفسي و الدراسي.

*الاهمية التي تكتسبها هذه الدراسة كونها تعالج ظاهرة مهمة بالنسبة الى تلاميذ السنة رابعة متوسط .

*ضرورة الاهتمام بالتلاميذ في مرحلة المتوسط لكونها بمرور بمرحلة عمرية حرجة " المراهقة".

*المساعدة في تزويد المكتبة الجامعية بمذكرة تخرج حول دور مستشار التوجيه في تحقيق التوافق النفسي و الدراسي.

*الوقوف على مواضع القوة للتلاميذ و دور المرشد التربوي في تدعيمها .
*التعرف على نقاط الضعف و دور مستشار التوجيه المدرسي في التكفل بها .

7-دراسات السابقة :

7-1الدراسات التي تناولت دور مستشار التوجيه:

- الدراسات العربية:

1. دراسة جاسم الهاشل (2005):

تهدف إلى مدى التعرف على استخدام عمليات التوجيه في اختيار التلميذ لتخصصه أدبي/ علمي في المرحلة الثانوية وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية تمثلت في أن المتغيرات التي لها علاقة باختيار تخصص التلميذ من وجهة نظره هي: توجيه الأولياء، توجيه الأصدقاء، اعتماده على نفسه في اختيار التخصص، نتائج اختيار الميول المهنية.

أما المتغيرات: المنطقة التعليمية، الجنس، البرنامج المدرسي، فلم تكن لها علاقة باختيار شعبة التخصص في المرحلة الثانوية. (تيطراوي رضوان، (2020)، ص69)

2.دراسة النجار (2001):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الفروق الجوهرية لمهارات التواصل وفعاليتها لدى المرشد التربوي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المدارس الثانوية، وفي هذه المهارات الإصغاء، التأمل، تعزيز السلوك، اشتملت عينة الدراسة على 500 طالب وطالبة مستخدما استبانة البحث أعدها لهذا الغرض، واعتمد على المنهج الوصفي التحليل والمنهج الإحصائي وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة بأنه توجد مهارات تواصل شائعة لدى المرشدين التربويين في

المدارس الثانوية وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مهارات التواصل لدى المرشد التربوي تعزى لمتغير الجنس ولمتغير المؤهل العلمي ولمتغير التخصص وعدد سنوات الخبرة. (تبهان، (2010)، ص19)

3.دراسة هزاع الحميدي العبيدي:

والتي هدفت إلى مدى التعرف على اتجاهات طلاب المرحلة المتوسطة بمحافظة جدة نحو دور المرشد الطلابي ومدى فاعليته في حل مشاكلهم وصعوباتها المتعلقة بالبيئة المدرسية أو المحيط الأسري والاجتماعي وسعى إلى معالجتها وحلها بحيث تكونت العينة من طلاب المرحلة المتوسطة، اعتمد الباحث على مقياس الاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات فق المنهج الوصفي التحليلي وقد توصل الباحث إلى النتائج التالية:

- الطلاب يحملون اتجاهات مختلفة من مدرسة إلى أخرى.
- اتجاه أدوار الرشد الطلابي بحسب مهارات المرشد وجودة أداء ما يقوم به. (ثريا قلاعي، كريمة يعقوب، (2022)، ص7).

-دراسات محلية:

1.دراسة خديجة بن فليس (2015):

المعنونة بـ"معايير الاختبار الدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي في عمله التوجيه المدرسي والمهني"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن معايير التي يستند إليها تلميذ سنة أولى ثانوي في اختياره لتخصص الدراسي، استخدمت الباحثة منهج الوصفي التحليلي، اشتملت عينة الدراسة على 100 فرد من مجموع 50 تلميذ في السنة أولى ثانوي، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية من ثانوية بن بولعيد بولاية باتنة واستخدمت الاستبيان كأداة للتحقق من صحة الفرضيات، وقد أسفرت النتائج بعد حساب مجموع العينة التي بلغت 33.13 وفي قيمة دالة إحصائية على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مختلف التخصصات وصلت الفرضية الثانية على

49.4 وهي قيمة غير دالة إحصائياً وبالتالي لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين فيما يخص بمعايير الاختيار الدراسي.

- دراسات أجنبية:

1. دراسة روزفلت ونيلسون (1996):

عنوان الدراسة تقييم دور مستشار التوجيه المدرسي " أشار الباحثان إلى ثلاثة أهداف رئيسية يمكن تحقيقها من خلال عملية تقييم دور مستشار التوجيه المدرسي في اتخاذ القرارات المناسبة من خلال قدرته على تقييم نتائج الأعمال التي يقوم بها داخل المؤسسة اشتملت عينة البحث على مجموعة من مستشاري التوجيه المدرسي توصل الباحثان إلى أن مستشاري التوجيه المدرسي يقومون بتحقيق الأهداف بدرجة عالية، ولكن الأساليب المتعلقة بتقييمهم تحتاج إلى تطوير ومشاركة فعلية منهم، كما أكد الباحثان على وجود حاجة ماسة إلى دراسات تتعلق بتقييم مستشار التوجيه المدرسي ومستوى النظام المدرسي.

2. دراسة كيومينغ (1997):

تحت عنوان دور مستشار التوجيه وبناء على الحاجات المدرسية تهدف إلى تأكيد دور مستشار التوجيه المدرسي من خلال إجراء المقابلات بين ما يقوم به من عمل وما يقوم به المعلم ومدير المدرسة توصل الباحث إلى أن دور مستشار التوجيه أصبح ضروري ولا يقل عمله عن عمل أي شخص آخر فهو المسؤول عن تحديد الأبعاد الاجتماعية والانفعالية في شخصية التلاميذ وهي وظائف وقائية علاجية تساهم في حماية التلاميذ من المشكلات.

7-2 الدراسات التي تناولت توافق النفسي:

1. دراسة منير (1989):

موضوع الدراسة حول التوافق النفسي لدى طالبات المدينة الجامعة الأزهر وعلاقته بمتغيرات التوافق المدرسي، التخصص، مدة الإقامة بالمدينة الجامعية، قدرت العينة بـ 680 طالبة وكانت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التوافق المدرسي بين الطالبات الإامة الداخلية والخارجية لصالح طالبات الإقامة الخارجية وكذا وجود فروق ذات دلالة في

التوافق بين الطالبات اللاتي يسكن المحافظات النائية باللاتي يسكن محافظات القريية. (سارة شيخ، (2016)، ص12-14).

2. دراسة الشمري (2011):

بعنوان أثر برنامج التدريب على المهارات الاجتماعية في تنمية الذكاء الوجداني والتوافق النفسي النجاح الأكاديمي لدى الطلاب المتأخرين دراسيا في المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية وعدده 32 طالبا قسمت إلى مجموعتين: المجموعة الضابطة 16 طالب والمجموعة التجريبية 16 طالب توصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي للمهارات الاجتماعية في الذكاء الوجداني لصالح المجموعة التجريبية للطلاب المتأخرين دراسيا.

- دراسات محلية:

1. دراسة أكرم نجيب بو عبد الله (2022):

تحت عنوان خدمات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ودورها في تحقيق التوافق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا، هدفت الدراسة إلى التعرف على الفروق بين التلاميذ في ظل المتغيرين حسب متغير الجنس والتخصص الدراسي باستخدام المنهج الوصفي اعتمد على الباحث على عينة عشوائية قوامها 100 تلميذ وتلميذة، كما اعتمد على أداتين هما استبيان الخدمات الإرشادية ومقياس التوافق النفسي توصل إلى النتائج التالي:

- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين خدمات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي ودورها في تحقيق التوافق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في خدمات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي المقدمة لتلاميذ البكالوريا.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في خدمات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المقدمة لتلاميذ البكالوريا تعزى لمتغير التخصص.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التوافق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا تعزى لمتغير جنس التلاميذ ولصالح الإناث.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التوافق النفسي لدى تلاميذ البكالوريا تعزى لمتغير التخصص ولصالح التخصص العلمي.

- دراسات أجنبية:

1. دراسة فليميغ وآخرون (1998):

هدفت هذه الدراسة على التعرف على مستوى تأثير التوافق على مفهوم كل من القلق والخبرة السابقة لدى عينة من الكلبة مستخدمين في دراستهم المنهج الوصفي واستخدموا أداة الاستبيان لجمع المعلومات بجامعة هارفارد وشملت عينة 332 طالب وطالبة، أسفرت النتائج على أن وجود فروق بين الجنسين في مستوى التوافق النفسي. (نادية مليك، (2019)، ص11).

2. دراسة صالح مرحاب (1984):

التوافق النفسي وعلاقته بمستوى الطموح لدى المراهقين: هدفت الدراسة إلى مدى الكشف عن العلاقة التي قد تكون بين مظاهر التوافق الشخصي والطموح لدى المراهقين المغاربة من كلا الجنسين والفروق بين من لهم طموح مرتفع ومن لهم طموح منخفض من حيث التوافق النفسي العام، استخدم الباحث اختبار التوافق لهيوميل واستبيان مستوى الطموح كميليا عبد الفتاح على عينة مكونة من 432 طالب وطالبة بولاية الرباط توصل إلى النتائج هناك علاقة موجبة دلالة إحصائية بين التوافق النفسي العام ومستوى الطموح لدى المراهقين والمراهقات في المغرب.

7-3 دراسات التوافق الدراسي:

1. دراسة سكسينا (1978):

هدفت إلى استقصاء العلاقة بين مستوى التحصيل والتكيف ولقد تكونت عينة الدراسة من 53 طالبا من المدارس الثانوية بالهند واستخدمت الباحثة مقياس التكيف الذي ضم التكيف الاجتماعي والتكيف الدراسي والتكيف البيئي، إضافة إلى البعد الكلي للمقياس وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن الطلبة ذوي التحصيل المرتفع كانوا أكثر تكيفا من الطلبة ذوي التحصيل المنخفض على الدرجة الطلية لمقياس التكيف. (كعواش حنان، (2018)، ص26).

2. دراسة محمد أحمد يوسف راشد (2003).

ساهمت هذه الدراسة في التعرف على العلاقة بين التوافق الشخصي والاجتماعي والدراسي لدى طلبة الثانوية بمملكة البحرين، قدرت العينة الكلية بـ 203 طالبا قسموا إلى 90 طالب و 113 طالبة توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين التوافق الدراسي والتوافق الشخصي والاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية في المحافظة الوسطى بمملكة البحرين.

وجود فرق بين الذكور والإناث في التوافق الشخصي والاجتماعي لصالح الإناث. (صفاء هدى، (2020)، ص15)

3. دراسة محمد قريشي (2002):

بعنوان القلق والتوافق الدراسي والتحصيل لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

هدفت الدراسة إلى عدة أهداف رئيسية وهي:

1. معرفة طبيعة العلاقة بين القلق والتوافق الدراسي والتحصيل لدى التلاميذ بالإضافة إلى معرفة إذا كان هناك فروق في القلق والتوافق الدراسي بين الجنسين.
2. معرفة إذا كانت هنا فروق في القلق والتوافق الدراسي حسب متغيرات التخصص (عتيقة، (2016)).

4. دراسة عبد الله لبوز (2002):

تمحورت هذه الدراسة في الكشف طبيعة العلاقة الموجودة بين أساليب التنشئة الأسرية والتوافق الدراسي ومدى وجود فروق في التوافق الدراسي حسب الجنسين لدى تلاميذ المرحلة الثالثة الثانوية بمدينة ورقلة، وشملت العينة على 200 تلميذ من تلاميذ السنة الثانية ثانوي.

وبينت نتائج هذه الدراسة عدم وجود علاقة بين التنشئة الأسرية والتوافق الدراسي وفي أبعاده المتمثلة في الجد والاجتهاد والإذعان ووجود علاقة بين التنشئة الأسرية وبعد العلاقة بالمدرس، وعدم وجود فروق بين الذكور والإناث في التوافق الدراسي. (مباركي محند أو رايح، (2018)، ص17-18).

5. دراسة ميدون وابي مولود (2014):

المعنونة بالكفاءة الذاتية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى عينة من التلاميذ مرحلة التعليم المتوسط حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى كل من الكفاءة الذاتية والتوافق المدرسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة التعليم المتوسط عينة 798 تلميذا وتلميذة بمدينة ورقلة، توصل الباحث إلى أن مستوى التوافق الدراسي والكفاءة الذاتية مرتفع لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط ووجود علاقة طردية بين الكفاءة الذاتية ومستوى التوافق الدراسي لديهم.

6. دراسة بنات وبراھمة (2014):

هدفت إلى تحديد درجة التكيف النفسي لدى الطلاب الموهوبين والمتفوقين في المراكز الرياضية، اتبعت منهج الوصفي للدراسة واستخدمت مقياس ذاتية، تكونت عينة من (50) طالب وطالبة من الموهوبين وأشارت النتائج إلى ارتفاع درجة التكيف النفسي والأسري والاجتماعي والمدرسي لديهم ووجود فروق في التكيف الاجتماعي لصالح الإناث.

(أحمد محمد علي أسمرى، (2019)، ص42)

8-التعقيب على الدراسات السابقة:

8-1التوافق النفسي:

من خلال ما تم عرضه من دراسات علمية خاصة بالتوافق النفسي أكدت جميع الدراسات على أهمية التوافق النفسي في تحقيق الصحة النفسية الجيدة للتلميذ بصفة خاصة ولل فرد بصفة عامة لتمكينه من تحقيق الاتزان مع ذاته ومع مجتمعه، ولقد أفادت هذه الدراسات كذلك في إثراء الجانب النظري من خلال تحديد المصطلحات الأساسية للمتغير، كما أفادتنا في تحديد أبعاد ومؤشرات التوافق النفسي، إضافة إلى تحديد أداة الدراسة الميدانية

8- 2التوافق الدراسي:

إن الدراسات السابقة الخاصة بهذا المتغير والتي اختلفت في طرحها لمفهوم التوافق الدراسي قد أكدت على ضرورة و أهمية التوافق الدراسي والذي يؤثر على التحصيل الجيد للتلميذ والذي قد يؤثر على مستقبلهم الدراسي، وتمكنا من خلال الاطلاع على هطه الدراسات من

تكوين خلفية نظرية حول الموضوع وتحديد بعض أبعاده، وساعدتنا في تحديد أداة البحث الخاصة بهذا المتغير.

8-3 إجراءات مستشار التوجيه:

إن الدراسات السابقة الخاصة بمتغير إجراءات مستشار التوجيه قد ساعدتنا في دراستنا الحالية في رسم معالم الجانب النظري وتفكيك هذا المتغير، من خلال الاطلاع على مختلف الأبعاد والمؤشرات، وهذا ما سمح لنا بتحديد معالم الفرضيات وتحديد أسئلة المقياس الذي تم توزيعه على عينة البحث.

الفصل الثاني

مستشار التوجيه

تمهيد

أولاً: التوجيه التربوي.

1. تعريف التوجيه التربوي.
2. أهمية التوجيه التربوي.
3. أنواع التوجيه التربوي.
4. أسس ومبادئ التوجيه التربوي.
5. مستشار التوجيه.
6. تعريف مستشار التوجيه.
7. أهمية مستشار التوجيه.
8. مهام مستشار التوجيه.
9. الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه.

تمهيد:

يعتبر التعليم المتوسط معد لاستقبال التلاميذ بعد مرحلة التعليم الابتدائي، ويمر التلميذ في هذه المرحلة بحدثين هما انتقاله إلى المتوسطة بحكم أنه محيط جديد فيه تربويون جدد وهذا يتطلب تدخل مستشار التوجيه المدرسي والمهني لمساعدته ومساندته على تحقيق التكيف النفسي والدراسي وأما بخصوص الحدث الثاني فهو وصوله إلى المرحلة النهائية للطور المتوسط ألا وهي سنة الرابعة المتوسط تعرف على أنها حدث هام ومهم تستدعي تدخل مستشار التوجيه المدرسي بغية توجيه التلميذ إلى اختيار أحد الجذوع المشتركة في المرحلة الثانوية بحيث تتلائم وتتناسب مع قدراته ورغباته وميوله.

ولتوضيح ذلك سنتطرق في هذا الفصل لتعرف التوجيه التربوي وأهميته وأنواعه وأسس ومبادئ التوجيه، ثم سنتطرق إلى تعريف مستشار التوجيه وأهميته وما هي مهامه والصعوبات التي تعترض عمله.

1- مفهوم التوجيه التربوي:

تعددت وتنوعت تعاريف التوجيه التربوي مذكر منها ما يلي:

- يعرفه مكتب التربية العربي لدول الخليج العربية: على أنه عملية التي يتم فيه تطوير العملية التعليمية ومتابعة وتنفيذ كل ما يتعلق بها لتحقيق الأهداف التربوية وهو يشمل الإشراف على جميع العمليات التي تجرى في المدرسة سواء كانت تدريسية أو إدارية أو تتعلق بأي نوع من أنواع النشاط التربوي في المدرسة وخارجها والعلاقات والتفاعلات الموجودة فيما بينها (عواطف محمود خضرة، 2013، ص 09-10).

- يعرف حامد عبد السلام زهران: التوجيه المدرسي هو عملية وضع الفرد في نوع الدراسة أو نوع المهنة التي تلائمه حتى يتوفر له قدر كافي لتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي الذي يؤدي به إلى زيادة الرضا عن العمل الدراسي أو المهني من ناحية وإلى رفع مستوى الكفاية من ناحية أخرى (حامد عبد السلام زهران، 1980، ص 10).

- ويضيف غيدنس Gaidance: التوجيه المدرسي مجموعة الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ويفهم مشاكله وأن يستغل إمكانياته (بديع محمد، مبارك القاسم، 2001، ص 150).

- كما عرفه ستون: أنه عملية مساعدة الأفراد على فهم ذواتهم وعالمهم الذي يعيشون فيه (نزيه، 2008، ص 06).

ومن خلال التعاريف سالفة الذكر نتوصل إلى أن عملية التوجيه المدرسي عبارة عن سيرورة منظمة تتكون من مجموعة متكاملة من الخدمات موجهة إلى التلميذ لمساعدته على اختيار نوع الدراسة المرجح أن ينجح فيها أكثر من غيرها من التخصصات وذلك نظرا للتقارب بين استعدادات التلميذ وقدراته وميوله مع متطلبات التخصص الدراسي الموجه إليه كما أنه يساعد التلميذ على تجاوز مشكلاته النفسية والتربوية كالتكيف والاندماج التي غالبا ما تعيق التلميذ وتؤثر سلبا على تحصيله الدراسي والهدف من كل ذلك هو تنشئة مواطن فاعل في المجتمع (عزوز عامر، 2017، ص 27).

2- أهمية التوجيه:

تتجلى أهمية التوجيه التربوي في عدة جوانب نذكر منها ما يلي:

- يساعد على تقليص ظاهرة التسرب المدرسي.
- أداة من أدوات البحث الذي يخدم الفعل التربوي ويساعد على تطوير آلياته وأأسسه.
- يساعد ويسهل على الاندماج في الحياة المهنية والعملية.
- أداة فعالة لاكتشاف المواهب والقدرات والعمل على تطويرها.
- يطور قنوات التواصل الاجتماعي والتربوي داخل المؤسسة وخارجها.
- وسيلة من وسائل تفعيل العملية التربوية وجعلها تتجاوب مع التنمية الوطنية وعالم الشغل.
- اكتشاف مواطن القوة والضعف في مردود التلاميذ بغرض اقتراح الحلول الممكنة.
- آلية من آليات رفع المردود المدرسي وتحسين نتائج الامتحانات (ابراهيم طيبي، 2013، ص59).

3- أنواع التوجيه:

3-1 التوجيه التربوي: هذا التوجيه يساعد الفرد على تحديد الخطط والبرامج التربوية التي تتوافق مع إمكانياته وقدراته وميولاته بطريقة تخدم طموحاته وتقوم بالمجتمع وترتقي به بالإضافة للقدرة على حل المشكلات المدرسية والرفع من نتائجه التحصيلية.

3-2 التوجيه الاجتماعي: يهتم هذا النوع من التوجيه بنمو الأفراد وطريقة تنشئتهم الاجتماعية الصحيحة والسليمة والتي تساعدهم على تحقيق التوافق الذهني والعمل مع أنفسهم ومع الأشخاص المحيطين بهم بالمدرسة والعمل والمجتمع.

3-3 التوجيه النفسي: يهتم بتقديم المساعدة والإرشاد النفسي والتوعية اللازمة لجميع أفراد وفئات المجتمع خصوصا لذوي الاحتياجات الخاصة وهذه المساعدة تكون عن طريق توفير المتطلبات النفسية والجسدية والاجتماعية لهم والوقوف بجانبهم خلال فترة نموهم حتى يصبحوا قادرين على حل ما يواجههم من مشاكل وعقبات والتغلب عليها.

3-4 التوجيه التعليمي: ينفرد بمساعدة الطلاب وتوجيههم سواء في أسلوب دراستهم أو في تحديد اختيار مجالهم العلمي الذي يلائم قدراتهم واستعداداتهم، ومجال ذكائهم حتى لا يتعرضون للفشل والرسوب كما يعتبر دور الموجه في المدرسة مهم جدا حيث يوجه الطلاب ويساعدهم على حل جميع مشاكلهم الاجتماعية والنفسية سواء مع الأصدقاء أو العائلة وهذه الأمور تؤثر في مستواه العلمي والدراسي وتحقيقه لأفضل وأعلى الدرجات. (المرجع، 2021).

4-أسس التوجيه التربوي:

تعتمد عملية التوجيه على أسس ومبادئ تتجلى فيما يلي:

4-1 الأسس الفلسفية:

التوجيه يبدأ من الفرد ولل فرد من حيث الإفادة وتطبيق، بحيث يسعى لتحقيق رغباته ويشبع حاجاته بدون آخرون على ما يرسمه المجتمع الذي يعيش فيه وما يعرف عليه الأفراد من عادات وتقاليد ومعتقدات أي أن التوجيه يقوم على مبدأ أن الانسان حر بحيث يمكنه أن يحدد أهدافه ويعمل على تحقيقها ووظيفتها ليست في جوهر سوء مساعدة الفرد بقيام بتقديم المعونة الفنية التي تساعده على تحقيق الغرض الذي ينشده ويمكن أن يتفرع عن ذلك مبدأ مؤداه أن كل فرد يحتاج إلى مساعدة ما لحل مشكلاته المختلفة وفقا لظروف حياته، وله الحق في طلب هذه المساعدة عندما يعترضه موقف لا يستطيع أن يوجهه بنجاح إلا إذا توفرت له هذه المساعدة، ولا بد أن يشعر أولا باحتياجه إلى المساعدة حتى تأتي ثمارها كما لا بد أن يثق في فاعلية التوجيه وأنه يقدم له المعونة اللازمة للتغلب على مشكلاته (فظيم، 2002، ص41).

4-2 الأسس النفسية التربوية:

تعتمد على المعرفة الكاملة بطبيعة الفروق الفردية سواء في القدرات أو الاستعدادات أو الميول أو الخصائص الجنسية أو النفسية والعقلية، فكل فرد منفرد في خصائصه وجوانبه الشخصية وتتطلب أيضا مطالب النمو ومساعدة التلميذ على تحقيق ذاته وإشباع حاجاته وفقا لمستوى النضج عنده حتى يتمكن من تحقيق سعادته.

4-3 الأسس الاجتماعية:

تؤثر الجماعة المرجعية على سلوك الفرد إضافة إلى تأثير ميوله واتجاهاته لأن الفرد يتأثر بالجماعة والسلوك الفردي اجتماعي، كما تؤثر ثقافة المجتمع التي ينتمي إليها الفرد من عادات وتقاليده وأعرافه في ذلك الفرد، وبالتالي على المرشد أن يراعي ذلك لكي يتمكن من فهم المسترشد وفهم دوافع سلوكه (كاملة الفرخ، عبد الجبار تيم، 1999، ص 43).

4-4 الأسس العصبية والفسولوجية:

يجب على المرشد أن يلم بقدر مناسب من الثقافة الصحية عن تكوين الجسم ووظائفه وعلاقته بالسلوك وخاصة الجهاز العصبي المركزي الذي هو الجهاز الرئيسي الذي يسيطر على أجهزة الجسم الأخرى ويتحكم في السلوك الإرادي للإنسان من خلال الرسائل العصبية الخاصة التي تنقل له الإحساسات الداخلية والخارجية ويستجيب بإصدار تعليماته إلى أعضاء الجسم.

فالإنسان جسم ونفس وكل منهما يؤثر في الآخر فالحالة النفسية تؤثر على العمليات الفسيولوجية الغضب يؤدي إلى زيادة دقات القلب والحزن يؤدي إلى انسكاب الدمع، كما أن الأمراض تؤدي إلى الحزن والقلق. (عواطف محمود خضرة، 2013، ص 20).

5- مبادئ التوجيه التربوي:

يرتكز التوجيه التربوي على جملة من المبادئ مينة نذكر منها:

- تنطلق أهداف التوجيه التربوي من أهداف المجتمع وحاجاته وقيمه.
- يستهدف التوجيه التربوي وظيفة الوقاية من الأضرار.
- مبدأ استمرار التوجيه فعملية التوجيه تدريجية مستمرة من المهد إلى اللحد.
- التوجيه التربوي يستخدم الطرق العلمية لدراسة السلوك الفرد وتحليله وتفسيره.
- يجب أن يخطط برنامج التوجيه حسب حاجات ومشكلات المسترشد (صدراته فضيلة، 2020، ص 23).

6- مستشار التوجيه.**6-1 تعريف مستشار التوجيه:**

جاء في معجم الوجيز "المستشار" هو العليم الذي يؤخذ رأيه في أمر هام علمي أو فني أو سياسي أو قضائي أو نحوه، فالجذر اللغوي للاستشارة يفيد التدخل الإنساني المحض للتأثير الفعال في الوعي قصد تغيير سلوك فرد ما.

ويعرف بأنه أحد موظفي قطاع التربية والتعليم ويسهر على تنفيذ برامج التوجيه المدرسي المسطر من طرف مديرية التقويم والتوجيه والاتصال وهي إحدى هياكل وزارة التربية الوطنية (خديجة بن فليس، 2014، ص 125-126).

كما يعرف أيضا على أنه مساعد ومسهل لعملية نمو وتطور الطالب من جميع الجوانب النفسية التربوية والاجتماعية والمهنية (أحمد عبد اللطيف أبو سعد، 2009، ص 21).

ويعرف كذلك بأنه مدرس اختصاصي في السلوك الإنساني يقدم مساعدة للطلاب من خلال أربعة جوانب: الإرشاد، وتوجيه الجماعات الكبيرة، الاستشارة، التنسيق (حمدي عبد الله، 2013، ص 40).

7- أهمية مستشار التوجيه:

يسمح التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للتلاميذ للتعبير عن طموحاتهم وآمالهم والمخاوف التي يخونها، كما يسمح لهم أيضا بمشاركة بعضهم بعضا هذه الهموم والمخاوف وكذلك تبادل الخبرات كما يساعدهم على معرفة قدراتهم وإمكاناتهم وبهذا الصدد يرى دالفر 1948م أنه على التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أن يساعد التلميذ على تحقيق ما يلي:

1- تقويم استعدادات وميول التلاميذ الدراسية والمهنية وتحصيله الدراسي، وسماته

الشخصية المتعلقة بالدراسة بواسطة الاختبارات النفسية التي تجري عليه.

2- التعرف على الإمكانيات التربوية ومساعدته في اختيار المدارس أو الكليات أو المراكز

التي تتلاءم مع اختياره الدراسي والمهني الملائم.

3- تحديد جوانب القصور لدى المتعلم والعمل على علاجها وتعويضها وذلك باستخدام

الاختبارات الشخصية والوسائل الأخرى الطبيعية والصحية.

- 4- تحقيق التوافق مع الجو المدرسي والأسري والاجتماعي حتى يستطيع أن يواجه إمكاناته نحو تحصيله الدراسي (آمال البوش، 2017، ص37).
- 5- أهمية اقتصادية من حيث أنه يوفر على الدولة المصاريف ويوفر الوقت والجهد في اتباع نوع معين من التعلم.
- 6- إعداد الفرد للحياة الدراسية والمهنية ليكون ناجحاً في المستقبل.
- 7- تزويد مختلف المؤسسات بالموارد البشرية اللازمة (زعبوب، 2016، ص145).
- 8- مهام مستشار التوجيه:

حسب المنشور الوزاري الصادر 2011/04/03 فإن مستشار التوجيه لديه أربع وظائف أساسية هي:

- يمارس مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني نشاطه في المؤسسات التعليمية تحت إشراف مدير مركز التوجيه تقنياً ومدير المؤسسة إدارياً وبالتعاون مع الناظر والأساتذة ومستشار التربية.

8-1 في مجال التوجيه:

- مرافقة التلاميذ خلال مسارهم الدراسي وتوجيههم في بناء مشروعهم الشخصي وفق رغباتهم واستعداداتهم ومقتضيات التخطيط التربوي.
- تقييم نتائج التلاميذ المدرسية دراستها وتحليلها وتبليغها للفريق التربوي.
- يساعد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مجالس الأقسام بصفة استشارية على أن يؤخذ في مجال تخصصه.

8-2 في مجال البحث والمتابعة:

- متابعة التلاميذ الذين يواجهون صعوبات من الناحية النفسية البيداغوجية قصد تمكينهم من مواصلة التمدد.
- يشارك في إعداد مشاريع المؤسسات فيما يخص مجال عمله واختصاصه.

8-3 في مجال الإعلام:

- ضمان سيولة الإعلام وسيولة الاتصال داخل المؤسسة التعليمية وإقامة مناوبات بغرض استقبال الأساتذة والتلاميذ والأولياء.

- تنشيط حصص إعلامية وتنظيم لقاءات بين التلاميذ والأولياء والمتعاملين الهنيين طبقا لبرنامجهم بالتعاون مع مديرية المؤسسة المعنية (مبروكي، 2018، ص 26-28).

8-4 في مجال الإرشاد التربوي:

- القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلميذ على التكيف مع النشاط التربوي.
- إجراء الفحوص النفسية الضرورية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة.

- المساهمة في عملية اكتشاف التلاميذ المتخلفين مدرسيا والمشاركة في تنظيم التعليم المكيف ودروس الاستدراك (بن حمودة، 2008، ص 60).

9 الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه:

هناك نوعان من الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي أثناء أدائه لمهامه توصف فيما يلي:

- صعوبات معرفية
- صعوبات مادية

9-1 صعوبات معرفية:

في السابق كان من يشغل منصب مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي يكون قد تخرج من المعهد التطبيقي لعلم النفس الذي تأسس سنة 1965، ويكون قد تحصل على تكوين قاعدي في التوجيه المدرسي والمهني، بينما الآن أكثر من 90% من العاملين من هذا القطاع هو حاملي شهادات ليسانس في علم الاجتماع أو علم النفس، وهؤلاء الخرجين ينقصهم التكوين القاعدي في مجال التوجيه وبالتالي عندما يشغلون مناصب مستشاري التوجيه يكونون بحاجة إلى وقت حتى يتمكنوا من إدراك كل المهام والتقنيات والوسائل المستعملة في هذا المجال.

9-2 صعوبات مادية:

أ. ما يتعلق بوسائل العمل: نظرا لأن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي لا تتوفر لديه وسائل العمل اللازمة لتأدية مهامه بالشكل المطلوب منه، ضف إلى ذلك فإن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي عندما ينتقل إلى مؤسسات مقاطعته وتكون أحيانا في أماكن بعيدة عن بعضها وهذا ما يدفعه للتقل أيضا من حرمه.

ب. اتساع مقاطعة التدخل: نظرا لأن مستشار التوجيه المدرسي يعمل في الثانوية ومجموعة من الإكماليات وبالتالي يتعامل مع مجتمع من التلاميذ، حيث يتكفل بالسنوات الأولى والثانية والثالثة والرابعة متوسط والسنوات الأولى والثانية والثالثة ثانوي، ضف إلى ذلك فهو يهتم بربط وبناء العلاقات مع هيئة التدريس وأولياء التلاميذ لدى هذه المؤسسات أدى إلى ذلك تشتت قدراته والتقليص من فعاليته (أمينة مكدور، 2020، ص 45-46).

خلاصة:

وتماشيا مع ما تم ذكره في الفصل أن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يعمل على مساعدة التلاميذ خلال مساهمهم الدراسي وتوعيتهم بضرورة متابعة الدراسة في تخصصات تتوافق مع رغباتهم وقدراتهم وكفاءتهم والتغلب على الصعوبات التي يواجهها لهدف تحقيق التوافق النفسي والدراسي، كما أن للمستشار التوجيه المدرسي والمهني أدوار ومهام أخرى تتجلى في دمج التلميذ في محيطه المدرسي وذلك من خلال عمليات الإعلام والتوجيه والتقويم والمتابعة البيداغوجية

فصل الثالث :

التوافق النفسي

تمهيد

1/ مفهوم التوافق

2/ معايير التوافق

3/ مفاهيم متداخلة مع مفهوم التوافق

4/ مفهوم التوافق النفسي

5/ العوامل التي تعيق اتمام عملية التوافق النفسي

6/ النظريات المفسرة للتوافق النفسي

7/ ابعاد التوافق النفسي

خلاصة الفصل

تمهيد :

تعتبر عملية التوافق من العمليات الهامة في حياة الانسان بمراحلها المختلفة من الطفولة الى الشيخوخة . فالصحة النفسية من أهم العوامل التي تساعد الفرد على تحقيقي النجاح في حياته عموما و خاصة الحياة العلمية و العملية ليعيش في سلام مع نفسه و مع المحيطين به في جميع المؤسسات الاجتماعية بداية من الاسرة مرورا بالمدرسة ، و المجتمع بوجه عام.

الانسان مهما كان طفلا مراهقا، راشدا أو شيخ يسعى دائما الى قدرة على تحقيق ذاته ،ومكانته في المجتمع و اتخاذ قراراته ، لكن تبقى مرحلة المراهقة الفترة الحساسة التي يسعى فيها الى تحقيق أكبر مستوى من التوافق مع التغيرات الجسمية و التوقعات الاجتماعية و الدراسية ، لذلك فالتوافق النفسي أمر مهم جدا لتمكينه من فهم ذاته و استغلال كل طاقاته و قدراته لبلوغ أعلى الدرجات في النجاح سواء من الناحية الدراسية أو الاجتماعية أو حتى الاقتصادية.

1-تعريف التوافق :

تعريف انجلش:"1958

التوافق هو حالة العلاقة المتألفة مع البيئة حيث يكون الشخص قادرا على الحصول على الاشباع أكبر قدر من حاجاته ، وعلى أن يواجه هذا التعريف مع تعريف معجم العلوم السلوكية "لولمان" (1973) ،الذي يرى أن التوافق :هو علاقة متسقة مع البيئة تتضمن القدرة على اشباع معظم حاجات الفرد، ومواجهة معظم المتطلبات الجسمية و الاجتماعية التي تفرض نفسها عليه.

تعريف لازاروس: التوافق هو مجموعة من العمليات النفسية التي تساعد الفرد على التغلب على المتطلبات والضغوط المتعددة ، اي ان التوافق هو عبارة عن العمليات النفسية التي يمكن ان يستعين بها الفرد من أجل مواجهة مختلف المواقف التي يمكن ان يتعرض لها .(عبد الحميد محمد شادلي ،2001، ص73).

يشير مصطلح التوافق الى الجانب النفسي من نشاط الانسان و سعيه للتعامل المرن مع مطالب الحياة ، و من هنا نقول أن التوافق هو مفهوم انساني يتميز بها الانسان فقط ، و التي يسعى من خلالها للاتزان و الاستقرار النفسي و الاجتماعي من خلال التوفيق بين ذاته و محيطه .(سعاد منصور عيث،2006). ورغم تعدد تعريفات التوافق ، الا أنه يمكن حصرها في ثلاثة اتجاهات رئيسية:

الاتجاه 1: يرى أن التوافق عملية فردية تبدأ و تنتهي بالفرد .

الاتجاه2: يرى أن التوافق عملية اجتماعية تقوم على الانصياح للمجتمع بصرف النظر عن رضا الفرد عن هذا الانصياح.

أما الاتجاه 3: و الاخير فهو الاتجاه التكاملي و هو يوفق بين ما هو فردي و ما هو اجتماعي .(حميد محمد شادلي،2001،ص37).

2- معايير التوافق النفسي :

يرى "طلعت منصور" أن التوافق النفسي عدة معايير منها :

2-1 **المعايير الإحصائية**: يشير مفهوم التوافق النفسي طبقاً للمعايير الإحصائية إلى القاعدة المعروفة بالتوزيع الإعتدالي و السوية طبقاً لهذه القاعدة تعنى المتوسط العام لمجموعة الخصائص و الأشخاص ، و الشخص اللاسوي هو الذي ينحرف عند المتوسط العام لتوزيع الأشخاص أو السمات أو السلوكات . (حميد محمد شانلي، 2001 ص27)

2-2 **المعيار القيمي** : يستخدم هذا المعيار مفهوم التوافق لوصف مدى اتفاق السلوك مع المعايير الأخلاقية و قواعد السلوك السائدة في المجتمع .

2-3 **المعيار الطبيعي**: اصحاب هذا الاتجاه يستنبطون مفهوم التوافق من البيولوجيا ، و علم النفس ، و ليس من نظرية القيم مباشرة .

-أهم خاصيتين تميز الانسان عن غيره من المخلوقات : الخاصة 1 " قدرة الانسان الفريدة على استخدام الرموز ، الخاصة 2 " هي طول فترة الطفولة لدى الانسان إذا ما قورن بالحيوان .

2-4 **معيار الثقافي**: ان المجتمع و ثقافته يمثلان محددات رئيسية لبناء الشخصية الانسانية و من هنا يعتبر الانسان بصفة عامة انعكاساً للواقع الثقافي الذي يعيشه وفقاً لهذا المعيار فان الحكم على الشخص المتوافق يكون في اطار الجماعة المرجعية للفرد .

2-5 **معيار الالكتروني**: يحدد مفهوم التوافق أو الصحة النفسية في ضوء المعايير الإكلينيكية للتشخيص الاعراض المرضية ، فالصحة النفسية تحدد على أساس غياب الاعراض و الخلو من مظاهر المرض .

2-6 **معيار النمو الامثل** : ادى قصور المعيار الالكتروني الى تبني نظرة أكثر اجابية في تحديد الشخصية المتوافقة يستند الى تعريف منظمة الصحة العالمية لمفهوم الصحة النفسية :على أنها " حالة من التمكن الكامل من النواحي الجسمية و العقلية و الاجتماعية و ليس مجرد الخلو من المرض (حميد محمد شانلي، 2001، ص40، 37).

لقد أشار " لازاروش " و " شافر " الى تحديد عدة معايير التوافق النفسي كالآتي:
 -الراحة النفسية : يقصدون بها أن الشخص المتمتع بالتوافق النفسي هو الذي سيستطيع مواجهة العقبات وحل المشكلات بطريقة ترضاهها نفسه و يقرها مجتمعه .

-الكفاية في العمل : تعتبر قدرة الفرد على العمل و الإنتاج و الكفاية فيها ما تسمح به قدراتهم و مهاراتهم دلائل الصحة النفسية ، فالفرد الذي يزاول مهنة أو عملا فنيا تتاح له الفرصة لإستغلال كل قدراته و تحقيقي أهدافه الحيوية وكل ذبك يحقق له الرضا و السعادة النفسية .

-مدى استمتاع الفرد بعلاقات إجتماعية : إن بعض الأفراد أقدر من غيرهم على إنشاء علاقات إجتماعية و على الاحتفاظ بالصدقات و الروابط . (حواصة، كنزى، 2015-2016، ص28).

3-المفاهيم التي تتداخل مع مفهوم التوافق :

التوافق و التكيف :

هناك خلط بين مفهوم التوافق " ajustement " ومفهوم التكيف "adaptation" لا الى حد الترادف فحسب و لكن الى حد المطابقة .

التوافق: مفهوم إنساني خاص بالإنسان في سعي لتنظيم حياته و حل صراعاته ومواجهة مشكلاته.

التكيف : مفهوم يستخدم بمعنى طبيعي أو بيولوجي فهو مصطلح مستمد أساسا من علم البيولوجي.

(مدحت عبد الحميد عبد اللطيف ، 1990، ص82).

ومنه تصح عملية تغير الإنسان لسلوكه ليتسق مع غيره من خلال إتباعه للعادات و خضوعه لإلتزامات الإجتماعية عملية توافق ، و تصبح عملية تغير حدقة العين بإتساعها

في الظلام و ضيقها في الضوء الشديد ، عملية تكيف (عبد الحميد محمد الشاذلي ، 2001، ص57).

التوافق و الصحة النفسية :

حسب الكثير من الباحثين أن التوافق هو عماد الصحة النفسية السليمة و محورها في حين يذهب آخرون الى أن الصحة النفسية تعني سيكولوجية التوافق . (عبد المطلب أمين القريطي، 1998، ص63).

أي أن دراسة الصحة النفسية هي دراسة للتوافق و ترابطها يعود الى ترادفها أو بمعنى آخر أن الشخص الذي يتوافق توافقاً جيداً لمواقف البيئة و العلاقات الشخصية يعد دليلاً لامتلاكه و تمتعه بصحة نفسية جيدة.

(مدحت عبد الحميد عبد اللطيف، 1990)

يعتبر بعض الباحثين التوافق مظهراً مهماً و خاصة أساسية من خصائص الصحة النفسية و في ذلك أشارت حنان عبد الحميد (2000:32) الى أن الشخص المتمتع بالصحة النفسية يتميز بخصائص و هي :

فهم الذات .الشعور بالسعادة مع الآخرين

وحدة الشخصية .القدرة على مواجهة مطالب الحياة

التوافق : (الرضا عن النفس) .الشعور بالسعادة مع النفس.

(سليمان عبد الواحد، 2014، ص63)

4- مفهوم التوافق النفسي:

يعرف على أنه الشعور بالأمن الذاتي أو الشخصي و يتضمن :

1. اعتماد الطفل على نفسه : أي ميل الطفل الى القيام بما يراه من عمل دون أن يطلب

منه القيام به ، ودون الاستعانة بغيره ، و ذلك قدرته على توجيه سلوكه دون أن يخضع في ذلك لأحد غيره ، و الطفل المعتمد على نفسه يكون عادة قادرا على تحمل المسؤولية ، كما أنه يكون على قدر كبير من الثبات الانفعالي .

2. إحساس الطفل بقيمته: أي الشعور بتقدير الآخرين لهو بأنهم يرون أنه قادر على النجاح و شعوره بأنه قادر على القيام بما يقوم به غيره من الناس و بأنه محبوب أو أنه مقبول من الآخرين .

3.شعور الطفل بحريته : أي شعور بأنه قادر على توجيه سلوكه و بأنه له الحرية في أن يضع خطته في المستقبل و يتمثل هذا الشعور في نيل الفرصة للطفل في أن يختار أصدقائه و أن يكون له مصروف خاص به .

4.شعور الطفل بالانتماء: أي شعور الطفل بأن يتمتع بحب والديه و أسرته و بأنه مرغوب فيه من زملائه ، و بأنهم يتمنون له الخير، و يتمتع هذا الطفل على علاقات حسنة بمدرسته.

5. تحرر الطفل و الميل إلى الإنفراد : أي أنه لا يميل إلى الإنطواء أو الإنعزال و مثل هذا الطفل لا يستبدل النجاح الواقعي في الحياة

تعرف "سهير كامل " التوافق النفسي بأنه : هو نتاج قوى متصارعة بين الفرد و بيئته و امكانيته و الفرص المتاحة له في بيئته ، و لا يمكن لعالم النفس أن يدرس الانسان ان لم ينظر الى التوافق باعتباره لحظة اتزان بين الجانبين .

(انور ابراهيم احمد ،2014،ص14-15).

كما يقصد بالتوافق النفسي رضى الفرد عن نفسه و تتسم حياته بالخلو من التوترات و الصراعات النفسية التي تقترن بمشاعر الذنب ، القلق ، و النقص فيتمكن من اشباع دوافعه بصورة مرضيه و لا تغضب الجميع (مصطفى فهمي،1979،ص34).

4-1-تعريف التوافق النفسي: التوافق النفسي هو عملية دينامية مستمرة يحاول فيها الفرد تعديل ما يمكن تعديله في سلوكه و في بيئته الطبيعية و الاجتماعية و تقبل ما لا يمكن

تعديله فيها حتى يحدث حالة من التوازن و التوفيق بينه و بين بيئته.(محمد جاسم ،2008، ص261).

و في الأخير يمكننا القول أن التوافق النفسي هو مجموعة السلوكات التي يسلكها الفرد من أجل الانسجام و تحقيق الاستقرار مع نفسه أولاً و مع الآخرين ثانياً وتحقيق أهدافه و يظهر في مدى رضى الفرد عن ذاته ، قبول الآخرين ه و الخلو من الحزن الذاتي ، و تقبله لذاته.

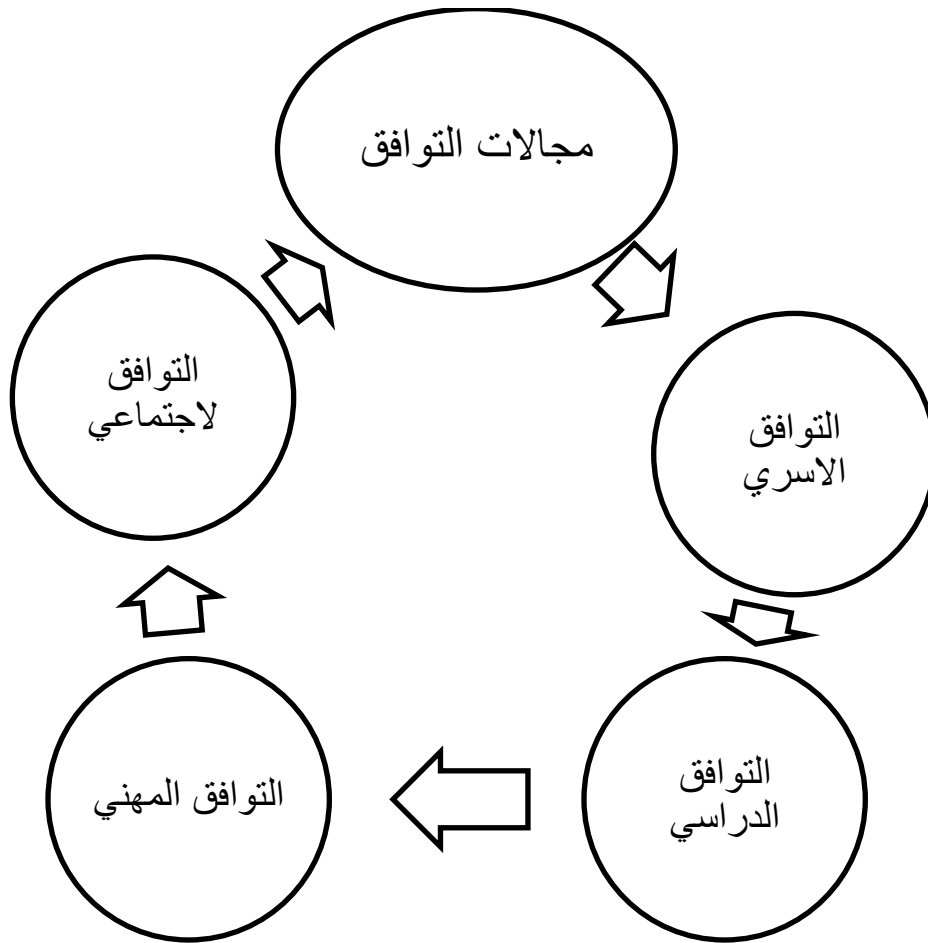
5-العوامل التي تعيق التي تعيق التوافق النفسي :

يتعرض الإنسان لعوائق كثيرة تمنعه من تحقيق أهدافه و إشباع حاجاته بعضها داخلي و يرجع لإنسان بذاته ، و الآخر خارجي راجع الى البيئة التي يعيش فيها ، ولقد جمع" مصطفى باهي و حسين أحمد حشمت "(2007) .أهم العوائق في النقاط التالية:

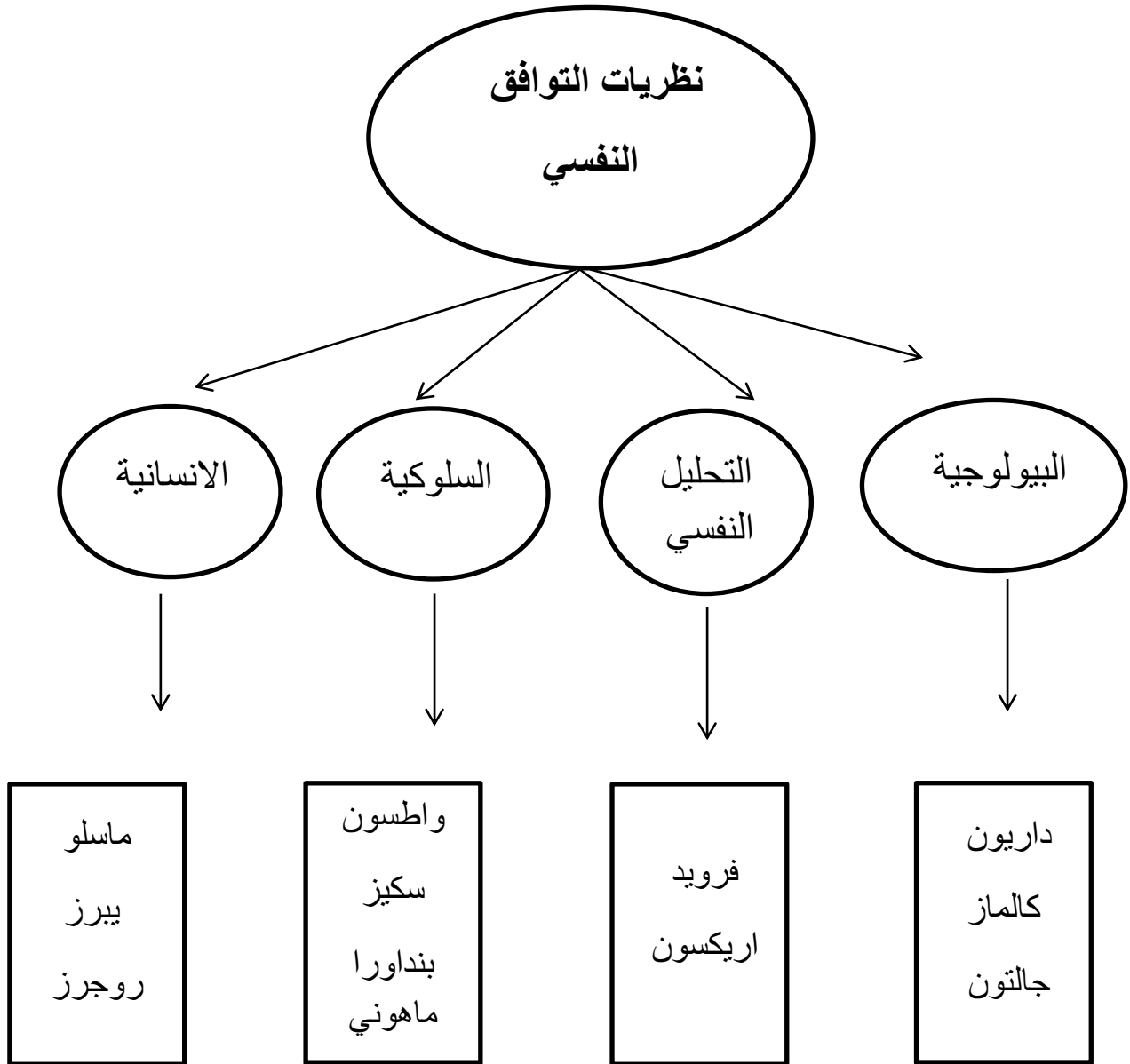
1. النقص الجسماني: تأثر الحالة الجسمية العامة لا مرء على مدى توافقه ، فشخص المريض نقل كفاءته و يكون عرضة لمجابهة مشاكل لا يواجهها عادة الشخص السليم .

2. 2. عدم تناسب الانفعالات و المواقف.

3. الصراع بين أدوار الذات ما يؤدي عادة الى الصراع و عدم التكيف ووجود مجموعة من العوائق المتمثلة في : عوائق نفسية و عوائق، عوائق مادية اقتصادية عوائق اجتماعية .(حواصة ، كنزي،2015-2016،ص29).



شكل رقم 01: يوضح مجالات التوافق النفسي



شكل رقم 02: يوضح نظريات التوافق النفسي

6- النظريات المفسرة للتوافق النفسي :

مدرسة التحليل النفسي : تركز هذه النظرية على وجود حياة نفسية لا شعورية يعيش فيها الفرد ، و كما أن الفرد يولد مزودا بغرائز و دوافع معينة ، ورائد هذه المدرسة هو "سيغموند فرويد" فهو يرى أن التوافق النفسي غالبا ما يكون لا شعوري ، أي أن الأشخاص لا يعون الاساليب الخفية وراء الكثير من سلوكهم ، فالشخص المتوافق هو من يستطيع إشباع المتطلبات الفردية عن طريق ما يتقبله المجتمع ، إما التي تصيب الفرد فحسب اراء فرويد مثل العصاب و الذهان فما هي الا عبارة عن صورة من سوء التوافق .

كما يرى " أدلر " Adler" أن الطبيعة الإنسانية أنانية، ومن خلال عملية التربية فإن بعض أفراد ينمون ولديهم إهتمام اجتماعي ينتج عنه رؤية الاخرون مستجيبين لرغباتهم .

النظرية البيولوجية : تؤكد هذه النظرية على أن جميع اشكال التوافق تنتج عن أمراض تصيب الجسم خاصة المخ ، و من هذه الأمراض يمكن توارثها أو اكتسابها عن طريق الاصابات أو الجروح أو العدوى أو الخلل الهرموني الناتج عن الضغط الواقع على الفرد (فاطمة بوبقار و سارة عويينة، 2018، ص177).

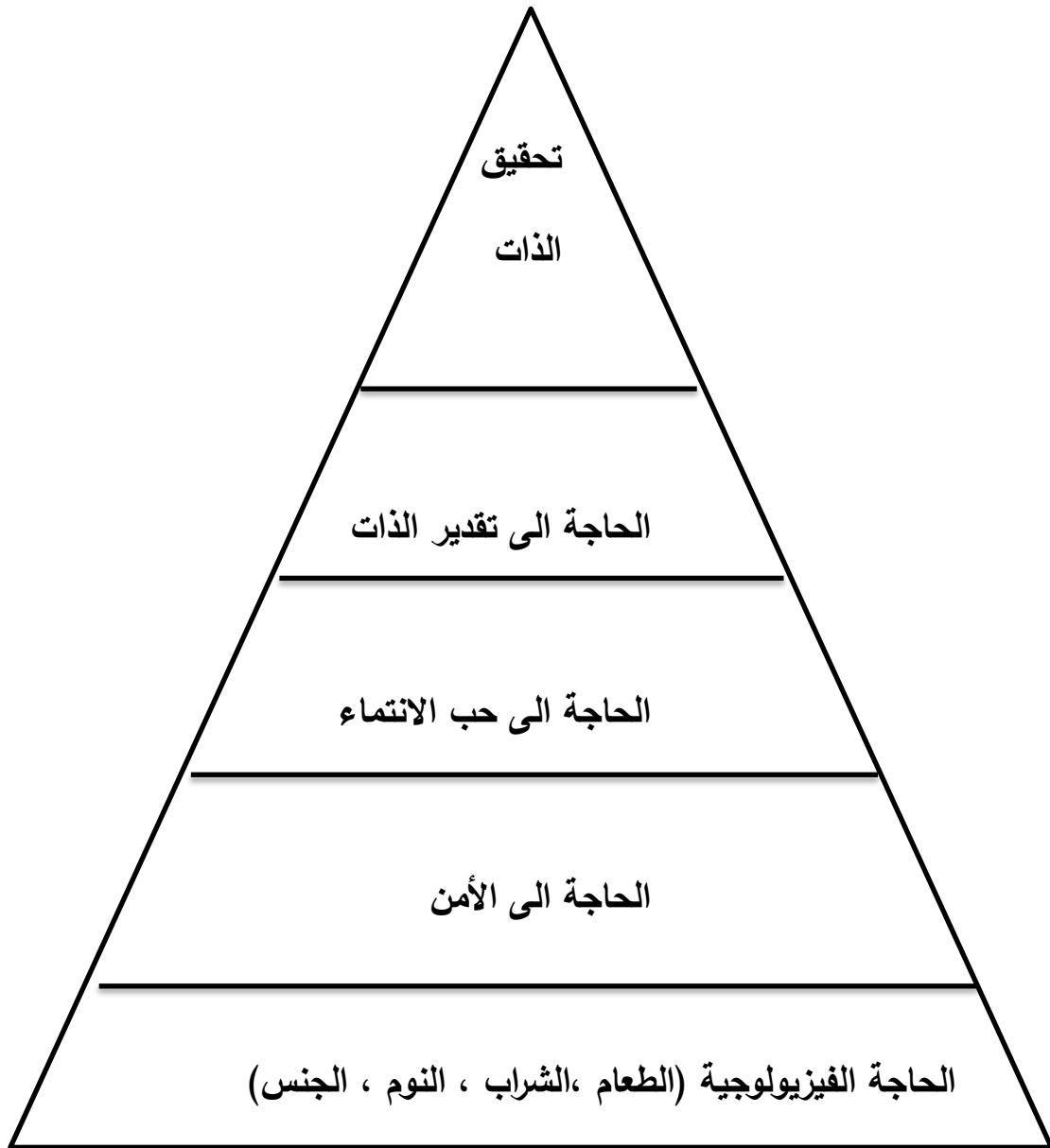
النظرية السلوكية : من وراء هذه النظرية النفساني واطسون ، و طبقا لهذه النظرية فإن أنماط التوافق و سوء التوافق تعد مكتسبة من خلال الخبرات التي يتعرض لها الفرد . ويرى واطسون "watson" و سكينر "Skinner" أن عملية التوافق لا يمكن لها أن تنمو عن طريق الجهد الشعوري ، بل تتشكل بطريقة الية من خلال التكرار و التلميحات البيئية ، و كما أوضح " ولكمان kallmann" و كرائير "Knahier" أن الفرد الذي لا يثاب على علاقاته مع الاخرين قد يتجنب التعامل معهم ، مما يسبب في ظهور أشكال شاذة للسلوك .

(نادية مليك، 2019-2020، ص20).

النظرية الانسانية : تقوم هذه النظرية على عدة معتقدات و مبادئ أساسية منها النظر لإنسان على أنه كل متكامل ، و أن الطبيعة البشرية خيرة بالطبع ، و من أبرز ما يمثل هذه النظرية " ماسلو" فهو يرى أن الشخص المتوافق هو الذي يتقبل نفسه و الاخرين و له القدرة

الكبيرة من التلقائية و خبرات روحية و التمركز حول المشكلة أكثر حول التمركز نفسه و يتصف بالاستقلال الذاتي و الثقة بالنفس .

و أكد ماسلو على أهمية تحقيق الذات في تحقيق التوافق السوي الجيد ، و أن الكائن الحي يسعى لتحقيق حاجاته بصورة هرمية على شكل التالي :



الشكل رقم 03: يوضح هرم الحاجات لماسلو.

كما يؤكد " بيرز " على أهمية الوعي بالذات و تقبلها و الوعي بالعالم المحيط و تقبله ، و منه فالشخص المتوافق هو من يتقبل المسؤوليات و يتحملها عاتقه دون القذف بها الى الاخرين.

النظرية البيولوجية الطبية: يشير روادها أن جميع أشكال الفشل ف التوافق تنتج عن أعراض تصيب أنسجة الجسم خاصة المخ .نادية مليك(2019-2020،ص21-22) و من خلال التطرق لنظريات التوافق النفسي تبين أن كل نظرية قد حاولت إعطاء تفسير واضح لعملية التوافق النفسي ، حيث ركزت كل نظرية على جانب من جوانب التوافق النفسي لدى الفرد ، لأنه لا يمكن فصل جوانب حياة الانسان عن بعضها البعض.

7- أبعاد التوافق النفسي:

1. **التوافق النفسي أو الذاتي:** يحتوى هذا البعد على سعادة مع الذات ، و الثقة بها و الى الرضا عنها و الشعور بقيمتها أو اشباع الحاجات و التمتع بالأمن الشخصي، و كذلك التمتع بالحرية في التخطيط لأهداف و توجيه السلوك و السعي الى تحقيقها و مواجهة المشكلات الشخصية و العمل على حلها أو تغيير الظروف البيئية في تحقيق الامن النفسي و يشمل توافق وجداني و عقلي و توافق ترفيهي و توافق فيزيقي .(محمد جاسم العبيدي،2004،ص23)
2. **التوافق الاجتماعي:** و يتضمن السعادة مع الآخرين و الالتزام بأخلاقيات المجتمع و مسايرة المعايير الاجتماعية و الامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي و تقبل التغير الاجتماعي السليم و العمل لخير الجماعة و السعادة الزوجية مما يؤدي الى تحقيق الصحة الاجتماعية (انور ابراهيم أحمد ،2014،ص15).

خلاصة الفصل : يعتبر موضوع التوافق من أهم المواضيع في علم النفس و الصحة النفسية ، و عن طريقها يحقق الفرد ذاته النفسية و الاجتماعية ، فالتوافق النفسي هو تلك العملية المستمرة التي يهدف الفرد الى ان يغير من سلوكه ليحدث علاقة اكثر توافقا بينه وبين نفسه من جهة اخرى كذلك من خلاله يستطيع الفرد أن يحقق ذاته النفسية و الاجتماعية .

و لقد حاولت في هذا الفصل تقديم أهم التعريفات للتوافق النفسي و معاييرها ، و نظرياته و بعض المفاهيم المتداخلة مع مصطلح التوافق و مختلف العوامل التي تعيق عملية التوافق النفسي .

الفصل الرابع

التوافق الدراسي

تمهيد

1/ مفهوم التوافق الدراسي

2/ أبعاد التوافق الدراسي

3/ مظاهر التوافق الدراسي

4/ العوامل المؤثرة في التوافق الدراسي

5/ دور الارشاد النفسي في تحقيق التوافق الدراسي

6/ مشكلات التوافق الدراسي

خلاصة الفصل

تمهيد :

يعد التوافق النفسي شعورا بالرضا عند التواجد بالمدرسة مع القدرة على تكوين علاقات إيجابية طيبة ناجحة مع الزملاء و الأساتذة و الإدارة ، و القدرة على إستيعاب البرامج و المواد الدراسية و تحقيق النجاح فيها ، و تحقيق التوافق مع البيئة و المدرسية ، مع رضا المؤسسة التعليمية عنه من حيث الأداء الأكاديمي ، و لكي يكون الفرد سويا ينبغي أن يكون له القدرة على استجابات متنوعة تلائم المواقف المختلفة و تنتج في تحقيق دوافعه. لهذا يمكننا القول أن كل سلوك يصدر من الفرد ما هو الا محاولة جاهدة منه لان يحقق توافقه هذا التوافق الازم لكي يحقق له مصالحه و يكفل له البقاء و الاستمرار و في الفصل سوف نتطرق الى التوافق الدراسي و مظاهر و العوامل المؤثرة فيه ، و التي تؤدي بالمرهق المتمدرس الى سوء التوافق في بيئته المدرسية.

1-التوافق الدراسي :عرف خالد (2015): على أنه هو حالة نفسية معينة يصل إليها الطالب نتيجة تحقيق التوازن و الانسجام في المؤسسة التعليمية.

كما يعرف التوافق الدراسي أنه قدرة الطالب على الإنسجام في البيئة المدرسية و يظهر ذلك من خلال إقامة علاقات إيجابية مع المحيطين به من الزملاء و الأستاذة ، و دافعية الذاتية نحو التعلم و قدرة المذاكرة بفاعلية ، و تنظيم الوقت ، و الإقبال على المشاركة في الأنشطة الصفية .(بدور بنت عبد الله،2021،ص25).

التوافق الدراسي: هو أحد مؤشرات الصحة النفسية للطالب ، ذلك لأنه يقضي معظم وقته في الدراسة ، و توافقه مع هذا الجو و شعوره بالارتياح والرضا مع نفسه و مع الآخر ، في البيئة المدرسية .(أمل صالح الشريدة ،2021).

التوافق الدراسي حسب تعريف: " بيكرووسيرك"2004" : هو حالة تبدوا في العملية الديناميكية المستمرة التي يقوم بها الطالب الجامعي لاستيعاب مواد الدراسية و النجاح فيها و كذا تحقيق التلائم بينه و بين البيئة الجامعية .

كما يعرف أيضا على أنه : محاولة الطالب التفاعل داخل المؤسسة التعليمية مع جميع جوانب العملية التعليمية المختلفة مع البيئة التعليمية بجميع عناصرها

(المجلد 6،العدد30،ص193-194).

يعرف د.منهوري1996: التوافق الدراسي على أنه جانب من جوانب من التوافق ، و يكون الفرد متوافقا دراسيا اذا كان في حالة رضا على ما قدمه و انجزه أكاديميا مع رضا المؤسسة التعليمية على ذلك (حسني زكريا 2021).

و مما سبق نستخلص أن التوافق الدراسي جانب مهم من جوانب التوافق و تعددت و تنوعت تعريفاته حيث لم يحدد له مفهوم محدد و اختلفت تعريفاته طبقا لاهتماماته كل باحث ، و منه يمكننا القول أن "التوافق الدراسي" في هذا البحث هو : عملية دينامية مستمرة يتفاعل من خلالها التلميذ من مواقف تربوية مختلفة التلائم و الانسجام بينه و بين البيئة الدراسية و تنظيم الوقت .

التوافق الدراسي حسب " عوض و الزيايدي " في تعريفها للتوافق الدراسي : " بأنه حالة تبدو في العملية الديناميكية المستمرة التي يقوم بها الطالب للإستعاب مواد الدراسة و النجاح فيها و تحقيق الرضا لنفسه و للمحيط الذي ينتمي اليه

(محمد بوس، 2011، ص709). فهو اندماج التلميذ مع زملائه اندماجا ايجابيا ، و شعوره نحو الاساتذة بالمودة و الرخاء و الاحترام و الاشتراك في اوجه النشاط الاجتماع في المدرسة و الاتجاه الموجب نحو المواد الدراسية و حسن استخدام الوقت و الاقبال على البرامج الدراسية

2- أبعاد التوافق الدراسي:

لقد اتفق كل من كوردك kurdek و سنيكلير sinclair 1998 و بينتزل wentegl (1991) على أبعاد التوافق الدراسي و هي :

1. المعدل العام الذي يعكس أداء التلميذ في المهمات الدراسية خلال فصل دراسي كامل .
2. نتائج الاختبارات التحصيلية التي تدل على امتلاك التلميذ للقدرات المعرفية الأساسية للأداء المدرسي.
3. مدى التزام التلميذ بالسلوكيات المتوقعة من داخل الصف المدرسي . (حسني زكريا ، 2021، ص284).

و من خلال ما سبق يمكن تحديد أبعاد التوافق الدراسي كالتالي :

2-1 العلاقة بالزملاء : التلميذ المتوافق هو التلميذ الذي يندمج مع زملائه و يساعدهم اذا احتاج أحد لمساعدته ويسر لمقابلة الاخرين ، و يهتم لمصالحهم الشخصية . و يتحقق هذا البعد من خلال علاقة التلميذ الطيبة بجميع زملائه و ان يكون له صداقات قوية مع بعضهم و مشاركتهم بعض الاعمال و تقديم العون لهم .

2-2 العلاقة بالمعلم : و يظهر هذا البعد من التوافق من خلال شعور التلميذ بمساعدة المعلم له و الاحترام نحوه و قدرته على الإتصال مع معلميه ووجود التفاهم بينهم.

2-3 الأنشطة المدرسية : و يظهر هذا البعد من خلال مشاركة التلميذ في الأنشطة المدرسية و شعوره بأهميتها و أنها أفضل طريقة و قت فراغه و لا تؤثر على واجباته المدرسية .

2-4 المواد الدراسية : و يبدو هذا البعد من التوافق من خلال شعور التلميذ بأن المواد الدراسية تضيف له معلومات جديدة و مهمة و مفيدة و ان يجدها ممتعة.

2-5 تنظيم وقت الدراسة و الاستذكار: يشكل هذا البعد من التوافق من خلال قدرة التلميذ على تخطيط و تنظيم و قته و تقسيمه بين العمل المدرسي و المذاكرة و الترفيه.

2-6 الاهتمام بالدراسة و الاستذكار: و يتمثل هذا البعد من التوافق من خلال إهتمام التلميذ بتحضير دروسه ومذاكرتها يوميا و عمل واجباته المدرسية و حرصه على عدم الغياب عن المدرسة. (حسني زكرياء، 2021).

3-مظاهر التوافق الدراسي: تتمثل مظاهر التوافق الدراسي فيما يلي :

-يتمتع التلميذ بصفات سلوكية نبيلة و دراسة توافقية ، كما يواصل التفاعل في الحصة الدراسية .

-يركز انتباهه في جميع حواسه باتجاه المعلم .

-يشعر بالرضا و الاتزان و التعاون.

-يتميز بالهدوء و التركيز داخل القسم .

-يحضر جميع مستلزمات الحصة الدراسية ، و ينفذ تعليمات معلمه .

-يحاول عدم التغيب عن الدروس.

-يعتمد على نفسه في الامتحان.

-واثق من نفسه و معلوماته .

-متوافقا نفسيا و اجتماعيا و دراسيا .

- له صداقات ناجحة و سليمة داخل و خارج الصف الدراسي. (زوييدة بن دومة، 2011، ص61).

4-العوامل المؤثرة في التوافق الدراسي:

يتأثر التوافق الدراسي بعدة عوامل و تنقسم الى:

1-عوامل ذاتية : لخصها منسي(1998) بما يلي:

- اليقظة و الانتباه : كلما زادت درجة اليقظة و الانتباه لدى الطالب الموهوب و تحصيله المدرسي ازدادت درجة اليقظة و الانتباه لدى الطالب الموهوب ازدادت درجة توافقه و تحصيله المدرسي.
- القيام بالواجبات المدرسية : فكلما زادت درجة اليقظة لدى الطالب الموهوب ازدادت درجة توافقه و تحصيله المدرسي
- المشاركة داخل الصف و في النشاط العام في المدرسة : فكلما زادت المشاركة زاد التوافق المدرسي لدى الطالب.
- الانفتاح على الاخرين : فكلما زاد الانفتاح على الافكار و التعامل بايجابية مع الاخرين كلما زاد التوافق المدرسي لدى الطالب .

4-2عوامل البيئة المدرسة : لخصها جيل "2000" بما يلي:

-الادارة المدرسية : فالإدارة التي تعمل على تطوير مناخ ايابي يشعر الطلبة بالارتياح و الرعاية و الاهتمام ، تكون تعاملها في زيادة التوافق المدرسي لدى الطلبة.

-شخصية المعلم و مهامه

- العلاقات بين الطلاب : فالعلاقات الايجابية بين الطلبة التي يسودها جو التفاهم و روح الفريق ، تزيد من التوافق المدرسي

-عوامل خارجية عن المدرسة : مثل عوامل الاسرة و المجتمع .(أحمد على اسمري، 2019، ص38).

5- دور الارشاد النفسي في تحقيق التوافق الدراسي:

خلال المشوار التربوي العلمي يواجه التلميذ العديد من المشاكل التي تعيق عملية اقباله على الدراسة بشكل جيد هذا ما يؤدي الى تدني مستوى تحصيله الدراسي.

لذلك يجب التعرف على هذه المشكلات لتحسين التحصيل الدراسي و حلها و من هنا توفر الأمن و الاستقرار النفسي الذي يدفع بالتلميذ على الدراسة و الاستمتاع بها .

و كذلك دور الارشاد النفسي المدرسي هو تحقيق نجاح التلاميذ في الدراسة بالإضافة على ذلك في جميع جوانبهم الشخصية من خلال مساعدة الطلاب في الكشف عن قدراتهم و استعداداتهم ، بالإضافة الى مساعدتهم على النمو الى اقصى درجة ممكنة عن طريق استعمال طرق و اساليب سليمة في مواجهة ذلك .(سامي محمد ، 2001).

6-مشكلات التوافق الدراسي:

هناك العديد من المشكلات التي تؤدي الى سوء التوافق الدراسي لدى التلميذ:

1. عدم قدرة التلميذ على مسايرة زملائه بالمدرسة ، و عدم قدرته على تقبل افكارهم ، و سلوكياتهم نتيجة عدم نجاحه و ملائمة مطالبه التعليمية
2. تعسفية النظام المدرسي الذي يفسد انسجام التلميذ مع اقرانه.
3. المشكلات النفسية التي تعيق من اداء التلميذ و التي تحد كذلك من توافقه الدراسي.(سلامة، 2004).
4. اهمال الواجبات المدرسية.
5. القلق و التوتر و الاحباط الذي يلزم التلميذ خلال مشواره التربوي.
6. الانطواء و
7. الغياب المدرسي.
8. العزلة ضعف الثقة بالنفس
9. التأخر الدراسي.

10. الغش و محاولة النجاح مثل الاخرين ولو بطريقة غير شرعية
(رضوان، 2009، ص46).

خلاصة الفصل :

مما سبق نستنتج أن التوافق الدراسي حاز على أهمية كبيرة من طرف الباحثين و الدراسات السابقة ، و ذلك لأهميته في حياة التلميذ الدراسة كي يحقق توازنه الشخصي و الفيزيولوجي. ويتضح أن السلوك الانساني بشكل عام ما هو الا محاولة دائمة مستمرة لتحقيق التوافق سواء مع الأشخاص أو مع البيئة المحيطة به و تمتاز عملية بالتوافق بحدود و شروط خاصة و معينة ، و لقد حاولت في هذا الفصل تقديم تعريفات التي تناولت التوافق الدراسي و ابعاده و مظاهره بالإضافة الى أهم العوامل المؤثرة على عملية التوافق الدراسي.

الجانب التطبيقي:

الفصل الخامس : الإجراءات المنهجية

للدراصة الميدانية

تمهيد

1/الدراسة الاساسية

2/منهج الدراسة

3/مجتمع الدراسة

4/عينة الدراسة

5/خصائص العينة

6/أدوات الدراسة

8/خصائص السيكموترية

8/حدود الدراسة

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعد التطرق الى الجانب النظري و عرض الفصول النظرية لهذه الدراسة ، جاء الجانب الميداني الذي يعد ثمرة جهد الباحث فهو بمثابة اسقاط الجانب النظري على الجانب الميداني ، لتدعيم الخلفية النظرية للبحث و التحقق من صحة البيانات النظرية على أرض الواقع ،

1- الدراسة الأساسية:

تبقى الدراسة الأساسية مرحلة مهمة نقلت كل ما هو مهم عن ما سبقها من خطوات الدراسة، حيث تعد هي أساس في إنجاز البحث، وإتمام جوانب المتبقية من الدراسة، وهذا كله لما تحتويه من عناصر تفتح المجال للباحث في ترتيب، وتكوين مكتسبات، ومهارات التي يحتاجها لدخول، والنزول إلى الميدان هذا من جهة، ومن جهة أخرى وضع القارئ في صورة من الوضوح وفهم لدراسة البحثية.

-الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة الحالية على مجموعة التلميذ سنة رابعة متوسط بولاية تيارت متوسطة ميهوب عبد الباقي حدد عددهم ب 50تلميذ و تلميذا - الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة الحالية في الفترة الزمنية من 19 أبريل 2023 إلى 10 ماي 2023.

- عينة البحث: 50 تلميذ و تلميذا مستوى الرابعة متوسط.

تعد إجراءات اختيار مجتمع الدراسة من الخطوات الضرورية لإجراء البحث الميداني التطبيقي، وحسب دراستنا فإن مجتمع دراستنا يتكون من عينة وعددهم 50 تلميذا.

2 - منهج الدراسة:

استخدم المنهج الوصفي نظرا لطبيعة الدراسة الهادفة الى معرفة دور مستشار التوجيه المدرسي في إحداث التوافق النفسي و التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة رابعة متوسط . -**المنهج الوصفي** هو عبارة عن اجراءات بحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة الموضوع معتمدا على جمع البيانات من أجل معالجتها و تحليلها توصلا الى نتائج ذات مصداقية يمكن تعميمها.

3- مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من مجموعة تلاميذ السنة رابعة متوسط لولاية تيارت بمتوسطة ميهوب عبد الباقي بوادليلي (50) تلميذ و تلميذة .

4- عينة الدراسة :

- **تعريف العينة :** هي النسبة المعينة أو الجزء معين من أفراد المجتمع الأصلي التي تعم نتائجها أو نتائج الدراسة على المجتمع كله .(رشيد زرواتي،2004،ص191).

دائماً ما يلجأ الباحث الى المسح بالعينة دون المسح الشامل لتفادي العديد من السلبيات التي قد تعرقل سير الدراسة و البحث .

5- خصائص العينة :**الجدول رقم 01: توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس:**

النسبة	التكرارات	الاحتمالات
46	23	ذكر
54	27	أنثى
100	50	المجموع

6- الأدوات المستخدمة في الدراسة :اعتمادنا في هذا البحث على ثلاث مقاييس:**أولاً: مقياس إجراءات مستشار التوجيه:**

تم الاستعانة بمقياس للباحثة حورية قدور (2017-2018) وهو مقياس مكون من 24 عبارة مقسم على بعدين:

بعد الجلسات الإرشادية: من العبارة 01 - العبارة 13.

بعد التوجيه العام: من العبارة 14 - العبارة 24.

صدق وثبات المقياس:

ألفا كرونباخ:

بعد حساب معامل ثبات الأداة عن طريق استخدام معادلة ألفا كرونباخ، قدر الصدق الذاتي للأداة ب: 0.79.

جدول رقم 02: يوضح قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لمقياس مستشار التوجيه

المتغير	ألفا كرونباخ
إجراءات مستشار التوجيه	0.79

التجزئة النصفية:

وذلك بحساب معامل الارتباط " بيرسون" للتأكد من ثبات أداة الدراسة وذلك بتقييم العبارات ذات الترتيب الفردي، والعبارات ذات الترتيب الزوجي وكان معامل الارتباط (0.67).

ثانيا :مقياس التوافق النفسي للدكتورة : زينب محمود شقير 2003

الأدوات المستخدمة في الدراسة :اعتمادنا في هذا البحث على مقياسين:

1.مقياس التوافق النفسي للدكتورة : زينب محمود شقير 2003

2. مقياس التوافق الدراسي لدكتورة : مبارك محمد و رابح بالإضافة الى: ملاحظة

، المقابلة العيادية

عرض مقياس التوافق النفسي لزينب شقير "2003" :

صمم هذا المقياس من طرف الدكتورة زينب شقير سنة 2003، و في سبيل إعداده قامت المؤلفة بالاطلاع على التراث النظري و الدراسات السابقة و كذا على بعض المفاهيم النظرية للتوافق النفسي و ابعاده المختلفة ،طلعت كذلك على مجموعة المقاييس للتوافق النفسي مثل:

مقياس التوافق النفسي لوليد الفقااص، و مقياس التوافق النفسي من إعداد عبد الوهاب كامل ، و هي مقاييس إجريت على فئة العاديين من الناس ، الى أن توصلت المؤلفة الى أربعة أبعاد رئيسية للتوافق في المحاور التالية :

*التوافق الشخصي و الانفعالي

*التوافق الصحي و الجسمي

*التوافق الاسري

*التوافق الاجتماعي

و منه توصل ذلك الى 30فقرة يبرز من خلالها التوافق لدى الفرد و التي انتهت الى عشرون فقرة لكل بعد من أبعاد المقياس الفرعية و ذلك بعد الانتهاء من تقنين الخاص بالمقياس ، و ذلك اصح عدد فقرات للمقياس الكلية 80 فقرة مقسمة الى 20 فقرة لكل بعد فرعي على حدة ، كما هو موضح في الجدول التالي (لطيفة جماح،2017،ص64-65).

جدول رقم 03: يوضح توزيع الفقرات للمقياس حسب المحاور.

المجموع الكلي	فقرات المقاييس	محاور المقياس:
	الفقرات الموجبة	الفقرات السالبة
20	من 15- الى 20	التوافق الشخصي الانفعالي
20	من 29 - الى 40	التوافق الصحي الجسمي
20	من 56 - الى 60	التوافق الاسري
20	من 75 - الى 80	التوافق الاجتماعي
80	29	عدد الفقرات الاجمالي

و هكذا يمكن تطبيق المقياس على الجنسين من مختلف الاعمار ابتداء من نهاية مرحلة الطفولة المتأخرة الى كبار السن .

و قد صمم هذا المقياس على طريقة ليكرت و ذلك بإعطاء دقيق على مقياس متدرج من (موافق/محايد/معرض)، حيث اعطت الباحثة لها درجات (0.1.2) و هذا في حال كان اتجاه التوافق ايجابيا ، اما إذا كان اتجاهه سلبيا فتمنح له الدرجات (0،1،2) و منه:

- أعلى درجة يمكن ، الحصول عليها هي (160) و هذا إذا أجاب الفرد على كل عبارات المقياس بالبديل الذي يأخذ الدرجة "2" سواء في الفقرات الايجابية أو السلبية .
- متوسط الدرجة التي يمكن الحصول عليها هي (80) و هذا اذا أجاب الفرد على كل عبارات المقياس بالبديل الذي يأخذ الدرجة (0) سواء فقرات الايجابية أو السلبية.

7- الخصائص السيكومترية للمقياس:

أولاً: صدق المقياس

الابعاد	التوافق الشخصي	التوافق الصحي	التوافق الأسري	التوافق الاجتماعي	التوافق النفسي
التوافق الشخصي	/	0.64	0.67	0.81	0.78
التوافق الصحي	/	/	/	0.82	0.85
التوافق الاسري	/	/	/	0.93	0.76
التوافق الاجتماعي	/	/	/	/	0.88

الصدق التكويني: تم حساب الارتباطات الداخلية للأبعاد الأربعة التي يتضمنها المقياس كما تم حساب الارتباطات بين الابعاد الأربعة و بين الدرجة الكلية للمقياس كما تم تطبيق المقياس و الجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم "04" يمثل الارتباطات الداخلية لأبعاد مقياس التوافق النفسي:

ومن خلال نتائج الجدول يتضح ان جميع معاملات الارتباط للأبعاد الأربعة ذات دلالة موجبة و كذلك الارتباطات بين الأبعاد و الدرجة الكلية للمقياس.

ثانيا: ثبات المقياس

طريقة إعادة التطبيق: تم إجراء تطبيق المقياس على عينة مقدارها 200 (100 ذكور/100 إناث) مرتين متتاليتين ، بلغ الفاصل الزمني بين مرتي التطبيق أسبوعين و كشف النتائج على ما يلي :

جدول رقم "05" يمثل معاملات ثبات المقياس بطريقة التطبيق و إعادة التطبيق.

أبعاد المقياس	العينة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
-التوافق الشخصي	200	0.67	0.01
-التوافق الصحي	200	0.79	
-التوافق الأسري	200	0.73	
-التوافق الإجتماعي	200	0.83	
-التوافق النفسي	200	0.75	

ومن الجدول نلاحظ أن جميع معاملات الارتباط مرتفعة حيث تتراوح بين (0.67-0.83) و تعكس هذه المعاملات ثباتا واضحا للأداة .

التجزئة النصفية :

استخدمت " زينب شقير" معادلة "سبيرمان براون" للتجزئة النصفية بين الفقرات الفردية و الزوجية لعينة مكونة من 200 فرد مناصفة و تتضح معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية في الجدول التالي:

جدول رقم 06: يمثل معاملات التوافق و ابعاده الأربعة بطريقة التجزئة النصفية .

أبعاد المقياس	العينة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
-التوافق الشخصي	200	0.58	0.01
-التوافق الصحي	200	0.65	
-التوافق الأسري	200	0.73	
-التوافق الإجتماعي	200	0.78	
-التوافق النفسي	200	0.87	

و من الجدول يتضح أن جميع معاملات الثبات دالة عن مستوى الدلالة 0.01 و هي جميعها تسجل ارتفاعا في اثبات ،وهذا ما يثبت مدى فعالية استخدام المقياس في المجالات العلمية .(لطيفة،2017.2016،ص67).

مقياس التوافق الدراسي : "مباركي محمد أو رابح"

- عرض أو وصف المقياس : يعد مقياس "يونجمان" للتوافق الدراسي من مقياس التقدير الذاتي له فائدة كبيرة يساعد المدرسين في فهم سلوك تلاميذهم و لتسهيل عملية توجيههم المناسب ، كذلك يساعد الاخصائي النفسي و التربوي على تبين مجموعة الجوانب التي تؤدي الى سوء توافقهم دراسيا و بذلك يمكن تقديم المساعدة المناسبة . لقد راعى الباحث عند وضعه للمقياس وصف وحداته للسلوك الاجرائي الذي يحدث داخل القاعة الدراسة و خارجها ، يتكون مقياس يونجمان الذي قام (حسن عبد العزيز الدريني) بترجمة من اربعين وحدة طبق على عينتين من الطلبة في المدرسة و الثانوية . تكونت العينة الاولى من (374) و الثانية من (288) تلميذا وقد راعى عند وضعه للبنود أنها تقيس الابعاد الثلاثة التالية (الجد/الاجتهاد/الاذعان/العلاقة بالمدرس)، و تحليل الوحدات التي تقيس الابعاد الثلاثة ، و باستخدام العينة 2 تمكن(الدريني) من التوصل الى 34 عبارة التي يتضمنها المقياس الحالي ، كما حرص على تصنيف الوحدات للسلوك الاجرائي الذي يحددها داخل قاعات الدراسة و خارجها، مما يحقق هذه الوحدات درجة عالية من الموضوعية و الاتقان و هذه الابعاد هي :

(مباركي، 2018، ص139).

- الجد و الاجتهاد : و يتضمن (15) عبارة و هي: 1-5-7-13-19-20-22-25-34-31-29

- الاذعان: و يتضمن (15) عبارة و هي: 2-3-8-9-10-14-15-16-17-18-32-28-26-24-23

- علاقة التلميذ بالمدرس: يتضمن "7" عبارات و هي: 4-6-12-21-27-30-33
 كيفية تطبيق المقياس: يصحح المقياس بإعطاء درجة واحدة (1) في حالة الاجابة على
 الدرجة المتفقة مع مفتاح التصحيح ، و درجة (0) امام الاجابة التي تخالف المفتاح مع
 العلم أن أقوى الدرجات هي الصفر و أعلاها(34)، و للحصول على العلامة الكلية
 للمقياس نجمع علامات المقياس الفرعية ، العلامة الكلية تساوي: علامة(أ) + علامة(ب) +
 علامة (ج).

جدول رقم 07: يوضح طريقة تصحيح مقياس التوافق الدراسي "يونجمان"

رقم الوحدة	1	2	3	4	5	6	7	8	9
إجابة	لا	لا	نعم	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا
رقم الوحدة	10	11	12	13	14	15	16	17	18
الاجابة	لا	نعم	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	لا
رقم الوحدة	19	20	21	22	23	24	25	26	27
الاجابة	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	لا	نعم
رقم الوحدة	28	29	30	31	32	33	34		
الاجابة	لا	نعم	لا	لا	لا	نعم	نعم		

(مباركي محمد، 2018، ص140).

الخصائص السيكمترية للمقياس:

أولاً: صدق المقياس: استخدم الصدق التكويني أو الصدق المفهوم لحساب صدق هذا المقياس و ذلك نظرا لعدم وجود مقياس سابق للتوافق الدراسي، و يقوم الصدق على مقارنة درجات التلاميذ للمقاييس الأربعة الفرعية .

لقياس التوافق الدراسي: (الجد و الاجتهاد ،الاذعان، العلاقة بالمدرس، الدرجة الكلية)

بدرجات هم على بعض المقاييس الأخرى المناسبة

ثانياً: ثبات المقياس: لحساب ثبات المقياس طبق مرتين بفاصل زمني مقداره اسبوعان من طرف (عبد العزيز الدريني) على عينة قوامها 72 طالبا بجامعة قطر.

جدول رقم "08" ثبات مقياس التوافق الدراسي

الابعاد الفرعية	معامل الثبات
الجد و الاجتهاد	0.97
الاذعان	0.62
العلاقة بالمدرس	0.78
الدرجة الكلية	0.65

(مباركي ، 2018، ص141)

صدق و ثبات المقياس في دراسة مباركي (2018):

اعتمدت على طريقتين للتأكد من صدق المقياس و هما : صدق المحكمين و طريقة التجزئة النصفية

1/ صدق المحكمين: اعتمدت على صدق المحكمين من أجل معرفة مدى علاقة البنود بالغرض المطلوب قياسه ، بحث عرض المقياس في صورته الاولية على مجموعة الاساتذة قدر عددهم ب(08) أساتذة لهم خبرة في مجال علم النفس و علوم التربية من جامعة "مولود معمري بتيزي وزو" ، وطلبا منهم تقييم المقياس من حيث محتوى البنود و الصياغة اللغوية و بتقديم بدائل في حالة ملائمة البنود أو البعض منها. و بعد ان اقر المحكمون ان المقياس في عمومه يقيس الفرد الغرض المطلوب ، خلصنا بأن المقياس الوجهة الصادقة من منظور المحكمين لخبرتهم في المجال، و أنه يمكن الاعتماد عليه بتوزيعه على عينة البحث .

2/ طريقة التجزئة النصفية: تم حساب معامل الثبات في هذه الدراسة عن طريق التجزئة النصفية التي تقوم على تقسيم المقياس الى جزئين ، الجزء الأول يتمثل في بنود الفردية ، و الجزء الثاني يتمثل في البنود الزوجية ، و بعد ذلك تم حساب معامل الارتباط بين جزئي المقياس ب(0.77) ، ثم ذلك بعد تطبيقه على عينة الدراسة الاستطلاعية التي تكونت من (40) تلميذا من كلا الجنسين يدرسون في السنة الثالثة متوسط ، و قد تم حسابهم عن طريق الحزمة الاحصائية للعلوم الانسانية و الاجتماعية .

جدول رقم 09: ثبات مقياس التوافق الدراسي

معامل الثبات	معامل الارتباط	الادوات الاحصائية
0.87	0.77	مقياس التوافق الدراسي

نلاحظ من خلال الجدول اعلاه أن معامل الثبات قدر ب: (0.87) و بالتالي يمكننا القول بأن هذا المقياس ثابتا يمكن الاعتماد عليه و استخدامه في الدراسة الأساسية. (مباركي محمد، 2018، ص143).

- إضافة الى الملاحظة العلمية و المقابلة العيادية :

1- المقابلة العيادية: هي الأداة الأساسية التي يستخدمها الأخصائي النفسي في

كل من التقييم والعلاج.

- 2- **الملاحظة العيادية:** تعتبر الملاحظة سلوك من الفحص الدقيق لظاهرة معينة، حيث تسمح لنا بتحديد الخصائص السلوكية للمفحوص، ودراسة شخصيته، حيث تجلت الملاحظة العيادية في دراستنا على ملاحظة سلوك الحالة، بالإضافة الى رؤية الإماءات وتعبيرات الوجه التي كانت تظهر على الحالة عند التحدث معها، إضافة الى ذلك ملاحظة أهم تصرفات حالة وردود أفعالها أثناء مقابلات .
- 8- **حدود الدراسة :** تحديد الدراسة الحالية في :

1. **الحدود البشرية :** اقتصرت الدراسة الحالية على مجموعة التلميذ سنة رابعة متوسط بولاية تيارت متوسطة ميهوب عبد الباقي حدد عددهم ب 50 تلميذ و تلميذا
2. **الحدود المكانية :** المجال الجغرافي قد وقع الاختيار على متوسطة ميهوب عبد الباقي بتيارت (واد ليلي) نظرا لقرب المسافة و كذلك ضيف الوقت .
3. **الحدود الزمانية :** تم إجراء الدراسة الحالية في الفترة الزمنية للعالم الدراسي(2022-2023).

4. **الحدود الموضوعية :** اقتصر موضوع هذه الدراسة على الوصول الى دور مستشار التوجيه المدرسي في احداث لتوافق النفسي و الدراسي لدى تلاميذ السنة رابعة متوسط .

خلاصة الفصل :

من خلال هذا الفصل قد قمنا بعرض مفصل لكل الاجراءات المنهجية للدراسة ، التي اعتمدها بداية الدراسة، وهذا من أجل الوصول الى ما نحتاج اليه من بيانات و براهين للعرض و التحليل و المناقشة ، وهذا ما سنعرضه في الفصل الموالي.

الفصل السادس

عرض النتائج و تحليلها،

ومناقشتها على ضوء الفرضيات

تمهيد :

في هذا الفصل سوف نقوم بعرض و مناقشة نتائج الدراسة المتحصلة عليها من أجل تأكيد أو نفي فرضيات الدراسة بعد أن تم تحليل أدوات الدراسة بإستخدام برنامج الرزمة الاحصائية (spss) statistical package for the social science لتحليل البيانات .و في ما يلي عرض لتحليل الاحصائي لفرضيات الدراسة.

تحليل و مناقشة فرضية الاولى للدراسة:

الفرضية العامة :توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين مستشار التوجيه و التوافق النفسي و التوافق الدراسي.

- العلاقة دالة عند مستوى دلالة 0.01

نلاحظ من خلال الجدول الذي يوضح العلاقة بين إجراءات مستشار التوجيه والتوافق الدراسي، حيث قدرت قيمة بيرسون بـ 0.316 عند مستوى دلالة 0,001 وهذا ما يشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين إجراءات مستشار التوجيه والتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط، بمتوسطة ميهوب عبد الباقي.

ويرجع ذلك إلى مدى فعالية مستشار التوجيه المدرسي في أدائه لمهامه، حيث والذي يعطي أهمية كبيرة لتلاميذ المرحلة المتوسطة ويعمل على إعطائهم الدعم الكافي من أجل الاهتمام بالمواد الدراسية والاستغلال الجيد للوقت وزيادة اهتمام التلاميذ بالمراجعة وتحسين تحصيلهم وهذا يعود إلى امتلاك مستشار التوجيه المدرسي والمهني لخصائص تمكنه من القيام بمهامه الموكلة إليه.

المعالم الإحصائية	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
إجراءات مستشار التوجيه	**0.316	0.001
التوافق الدراسي		

مناقشة الفرضيات الجزئية:

الفرضية الجزئية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اجراءات مستشار التوجيه و التوافق النفسي لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط .

- العلاقة دالة عند مستوى دلالة 0.01

نلاحظ من خلال الجدول الذي يوضح العلاقة بين الجلسات الإرشادية والتوافق النفسي، حيث قدرت قيمة بيرسون بـ 0.504 عند مستوى دلالة 0,001 وهذا ما يشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الجلسات الإرشادية والتوافق النفسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط بمتوسطة ميهوب عبد الباقي.

ويرجع ذلك إلى اهتمام المستشار بالمساندة النفسية للتلاميذ وذلك من خلال استغلال الحصص الإعلامية لكل ما يخص التوافق الدراسي كتوزيع مطويات حول قلق الامتحان والقيام بعمليات توجيه جماعي وفردى خصوصاً وقت الامتحانات الفصلية والامتحانات المصيرية كشهادة التعليم المتوسط.

المعالم الإحصائية	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
إجراءات مستشار التوجيه	0.504**	0.001
التوافق النفسي		

الفرضية الجزئية الثانية : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين جلسات مستشار التوجيه و التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط.

- العلاقة دالة عند مستوى دلالة 0.01

نلاحظ من خلال الجدول الذي يوضح العلاقة بين الجلسات الإرشادية والتوافق الدراسي، حيث قدرت قيمة بيرسون بـ 0.303 عند مستوى دلالة 0,001 وهذا ما يشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الجلسات الإرشادية والتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط بمتوسطة ميهوب عبد الباقي

الجانب التطبيقي-الفصل السادس-عرض النتائج و تحليلها، و مناقشتها على ضوء الفرضيات

وقد تعزى هذه النتيجة إلى وجود كفاءة مهنية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد في أداء واجباتهم اتجاه التلاميذ، أي أن جلسات المستشار لها دور فعال في ارتفاع درجة نجاح أدائه، كما يعود السبب في هذه النتيجة إلى التزام عينة البحث باحترام إجراءات المستشار والمواظبة على حضور جلسات المستشار.

كما استنتجنا بأن الإرشاد يلعب دورا مهما في زيادة قدرة الطالب على التكيف والنجاح، وتجنّب العديد من المشكلات التي تواجههم خلال دراستهم، وهذا قد يعود إلى السمات الشخصية التي يميّز بها مستشار التوجيه المدرسي من حيث قوّة الشخصية والرغبة في العمل والكفاءة فيه حتى ينجحوا في عملهم ويقوموا بإجراء جلسات إرشادية من شأنها أن تحدث توافقا دراسيا لدى تلاميذهم.

المعالم الإحصائية	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
الجلسات الإرشادية	0.303**	0.001
التوافق الدراسي		

الفرضية الجزئية الثالثة : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين جلسات مستشار التوجيه و التوافق النفسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط .

- العلاقة دالة عند مستوى دلالة 0.01

نلاحظ من خلال الجدول الذي يوضح العلاقة بين الجلسات الإرشادية والتوافق النفسي، حيث قدرت قيمة بيرسون بـ 0.541 عند مستوى دلالة 0,001 وهذا ما يشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الجلسات الإرشادية والتوافق النفسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط بمتوسطة متوسطة ميهوب عبد الباقي .

وهذا يعني أن مستشار التوجيه المدرسي له دور كبير وفعال على تحقيق التوافق النفسي مع تلاميذ مرحلة المتوسط خصوصا لتزامنها مع مرحلة عمرية حرجة وهي مرحلة المراهقة المتوسطة والتي تحمل خصائص يصعب التعامل معها كالتمرد ومحاولة إثبات الذات ومرحلة الانحراف السلوكي والأخلاقي، مما تطلب وجود مختص يهتم بالجانب النفسي للتلميذ.

وان مستشار التوجيه يقوم بمساعدة التلاميذ على اختيار نوع الدراسة التي تلائم قدراتهم واستعداداتهم وميولهم، وهذا من خلال برمجة جلسات إرشادية يقوم ببرمجتها، ويساهم بذلك في حل مشكلات التلاميذ التربوية وإيجاد الحلول والعمل على رفع تحصيلهم الدراسي مما يحقق لهم التوافق النفسي.

المعالم الإحصائية	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
الجلسات الإرشادية	0.541**	0.001
التوافق النفسي		

الفرضية الجزئية الرابعة : توجد علاقة ذات احصائية بين التوجيه و التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط .

- العلاقة دالة عند مستوى دلالة 0.01

نلاحظ من خلال الجدول الذي يوضح العلاقة بين التوجيه العام والتوافق الدراسي، حيث قدرت قيمة بيرسون بـ 0.171 عند مستوى دلالة 0,171 وهذا ما يشير إلى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوجيه العام والتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط بمتوسطة ميهوب عبد الباقي

بالرغم من إجراءات التوجيه التي يقوم بها مستشار التوجيه ليس لها أي علاقة بالتوافق النفسي للتلاميذ وبالتالي يمكن حصر ذلك على أن التوجيه العام لمستشار التوجيه الذي يتم بمعايير تقنية في عملية التوجيه سواء بالرغبة أو دونها لم يؤثر على الرفع من مستوى التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط، وبالتالي وجب تبني استراتيجيات فعالة وفق أسس ومعايير علمية في عملية التوجيه، وهذا من أجل الرفع من مستوى التوافق الدراسي بحيث أن الرضا عن التوجيه يؤدي إلى التوافق النفسي وبدوره ينعكس على مستوى التحصيل الدراسي لتلاميذ السنة الرابعة متوسط.

المعالم الإحصائية	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
التوجيه العام	0.171	0.58
التوافق الدراسي		

الفرضية الجزئية الخامسة : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التوجيه العام و التوافق النفسي لدى تلاميذ الرابعة متوسط

- العلاقة دالة عند مستوى دلالة 0.01

نلاحظ من خلال الجدول الذي يوضح العلاقة بين التوجيه العام والتوافق النفسي، حيث قدرت قيمة بيرسون ب 0.633 عند مستوى دلالة 0,001 وهذا ما يشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوجيه العام والتوافق النفسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط بمتوسطة ميهوب عبد الباقي

وهذا يعني أن مستشار التوجيه المدرسي له دور كبير وفعال على تحقيق التوافق النفسي مع تلاميذ السنة الرابعة متوسط وتحضيرهم نفسيا من أجل الامتحان عبر التوجيه العام داخل المؤسسات التربوية، وكيف يتم التخلص من هذا القلق الذي يؤثر في تحصيلهم الدراسي أثناء الامتحانات والذي تنعكس عليهم سلبا، حيث يلجأ التلميذ إلى مستشار التوجيه ليقدم له الطريقة الأمثل للتخفيف من حدة قلق الامتحان، ويتم ذلك بتطبيق تقنيات المراجعة الملائمة للدروس.

المعالم الإحصائية	معامل الارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
التوجيه العام	**0.633	0.001
التوافق النفسي		

خلاصة الفصل :

ونلخص في الاخير الى أن الدراسة الحالية هدفت الى الكشف عن دور مستشار التوجيه المدرسي في إحداث التوافق النفس و التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة رابعة متوسط حيث توصلت الدراسة الى أن دور مستشار التوجيه المدرسي يساهم في إحداث التوافق النفسي و التوافق الدراسي لدى التلاميذ و له تأثير كبير على المسار الدراسي للتلاميذ ، حيث يساهم بشكل كبير في تحقيق النمو السليم للتلميذ وفق ميوله و قدراته كما يقدم اليه نصائح و إرشادات تساعده على النجاح في حياته الدراسية و في تحقيق توافقه مع نفسه و مع زملائه و مدرسيه.

وبناء على النتائج المتوصله في هذا البحث يمكن القول أن مستشار التوجيه المدرسي يساهم في تحقيق التوافق النفسي و التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط ، وذلك من خلال الدور الذي يلعبه مستشار التوجيه في تقديم الخدمات الارشادية اللازمة.

التوصيات والمقترحات

التوصيات والمقترحات:

خلص البحث الى مجموعة التوصيات و المقترحات يمكن ايجازها فما يلي:

*على مستشار التوجيه الاخذ بعين الاعتبار مسببات سوء التوافق من اجل تقليل منها و القضاء عليها.

*توضيح مفهوم الارشاد للتلاميذ و الاولياء و كل المجتمع المحلي.

*ضرورة تدعيم المؤسسات التربوية بمستشار التوجيه المدرسي و المهني في جميع المراحل الدراسية ،وذلك من أجل حل الكثير من المشاكل و تحقيق التوافق النفسي و المدرسي للتلاميذ.

*توفير ظروف ووسائل العمل الضرورية من اختبارات و مقاييس نفسية مهنية، وجعلها في متناول يد مستشار التوجيه المدرسي حتى يمكنه القيام بعمله بنجاح.

*إدراج أكبر عدد ممكن من مستشاري التوجيه المدرسي خاصة في الطور الابتدائي.

قائمة المصادر

والمراجع

قائمة مصادر و المراجع :

1. ابراهيم طيبي،(2013)،خطة التوجيه المدرسي المعتمدة في الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
2. أبو سعد ، أحمد عبد اللطيف،(2009)،نظريات الارشاد النفسي و التربوي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
3. أحمد محمد على اسمري، أحمد على الشباطات، (2019)،التوافق المدرسي و علاقته بمهارات التفكير الابداعي لدى الطلاب الموهوبين ،مجلة كلية التربية ،جامعة اسيوط، مصر.
4. أحمد محمد على اسمري،(2019)،التوافق المدرسي و علاقته بمعارات التفكير الابداعي لدى الطلاب الموهوبين، أطروحة دكتوراه ،تخصص علوم التربية ،منشورة.
5. أمال ألبوش،(2017)،تقييم مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي و المهني من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي، رسالة الماجستير منشورة، جامعة أم البواقي، الجزائر.
6. أمينة مكدر،(2020)،دور مستشار التوجيه في احداث التوافق النفسي لدى المتدرسين، رسالة ماجستير منشورة، جامعة مسيلة، الجزائر.
7. أنور ابراهيم أحمد،(2014)،التوافق النفسي و الاجتماعي لابناء النوبة في ضوء البناء الثقافي و الاجتماعي، ط1، القاهرة: ناشر المكتب العربي للمعارف.
8. بايش عنيفة،(2016)،بعض مؤشرات الصحة النفسية و علاقتها بالتوافق الدراسي لتلاميذ المرحلة النهائية من التعليم الثانوي، رسالة ماجستير ،منشورة، جامعة محمد بوضياف، مسيلة.
9. بدور بنت عبد الله الحربي ،أمل صالح الشريدة،(2021)،العجز المتعلم و علاقته بالتوافق الدراسي لدى طالبات المرحلة المتوسطة في مدينة بريدة ،اطروحة ماجستير ،تخصص علوم التربية جامعة القصيم ،منشورة.
10. بديع محمد ومبارك القاسم،(2001)،علم النفس المهني بين النظرية و التطبيق، عمان: مؤسسة الرواق للنشر و التوزيع.

11. بن حمودة محمد ،(2008)،الإدارة المدرسية في مواجهة المشكلات التربوية: ط1، عمان، دار العلوم للنشر و التوزيع.
12. بن فليس خديجة ،(2014)،المرجع في التوجيه المدرسي و المهني، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون، الجزائر.
13. تحبة محمد أحمد عبد العالي،(2007)،تقدير الذات و قضية الانجاز الفائق، اطروحة ماجستير في العلوم التربوية ،منشورة.
14. تيطراوي رضوان،(2020)، تقييم مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي لعملية التوجيه و الارشاد المدرسي، مجلة العلوم الاجتماعية و الانسانية ،جامعة محمد بوضياف ، مسيلة
15. ثريا قلاعي يعقوب كريمة،(2022)،دور مستشار التوجيه في احداث التوافق النفسي الدراسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، رسالة ماستر، منشورة، جامعة محمد خيضر ،بسكرة.
16. حامد عبد السلام زهران، (1980)، التوجيه و الارشاد النفسي ،ط02، القاهرة: عالم الكتب.
17. حسني زكريا السيد النجار، محمد مصطفى طه محمد،(2021)،التوافق الدراسي لدى طلبة مدرسة المتفوقين في العلوم التكنولوجية، مجلة كلية التربية.
18. حمدي عبد الله عبد العظيم،(2013)،مهارات التوجيه و الارشاد في المجال المدرسي، ط،1 دار :الكتب و الوثائق القومية.
19. حواسة حمزة ،كنزي خير الدين،(2015-2016)،اسهام النشاط البدني الرياضي التربوي في تحقيق التوافق الاجتماعي لدى تلاميذ الطور الثانوي. منشورة
20. رشيد زراوتي ،(2004)،منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، القاهرة: دار الكتاب الحديث.

21. رضوان سامر جميل، (2009)، الصحة النفسية، ط3: دار المسيرة للنشر و التوزيع .
22. ريان بوضياف راضية شنين، (2022)، مستوى مساهمة تقدير الذات لدى الطالب الجامعي نحو اختيار التخصص في التكوين التوجيهي، مذكرة ماستر ،منشورة.
23. زعوب سامية، (2010)، التكيف المهني لمستشار التوجيه في ظل الاصلاحات التربوية الجديدة، رسالة ماجستير، منشورة، جامعة الاخوة منشوري، قسنطينة.
24. زوييدة بن دومة، (2011)، أهمية مفهوم الذات في تحقيق التوافق الدراسي لدى المراهقين المتمدرسين و علاقته بظهور السلوك العدواني، رسالة ماجستير، منشورة، جامعة الجزائر.
25. سارة سيخ، (2016)، التوافق النفسي و علاقته بالتوافق المهني لدى أساتذة قسم علم النفس، بجامعة معهد بوضياف ،رسالة ماستر (غير منشورة)، جامعة مسيلة.
26. سامي محمد ملحم، (2001)، الإرشاد و العلاج النفسي الاسس النظرية و التطبيقية، ط1، الاردن: دار المسيرة للنشر و التوزيع.
27. سعاد منصور عيث، (2006)، الصحة النفسية، ط1، الأردن: دار الكتب للنشر و التوزيع.
28. سلامة محمد الخياري، (2004)، ادوار الاخصائي الاجتماعي المدرسي، ط1، الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية الازرايطة.
29. سليمان عبد الواحد ابراهيم، (2014)، الشخصية الانسانية واضطراباتها النفسي، الاردن، مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع.
30. صابر سعدي أبو طالب ،نزيه عبد القادر حمدي، (2008)، الإرشاد و التوجيه في مراحل العمر، القاهرة، جامعة القدس المفتوحة .

31. صاحب اسعد وليس،(2010)،التوافق الدراسي لدى الطلبة،المجلة الدولية للنشر الدراسات العلمية.
32. صدر اله فضيلة،(2020)،مطبوعة مقدمة لطلبة الثانية ماستر،علم اجتماع التربية، جامعة محمد خيضر، بسكرة.
33. صفاء زيدي، هدى قدور،(2020)،قلق الامتحان و علاقته بالتوافق الدراسي لدى التلاميذ البكالوريا، رسالة ماستر، منشورة، جامعة الشهيد محمد لخضر ، الوادي.
34. عبد الحميد شاذلي،(2001)،الواجبات المدرسية و التوافق النفسي،ط2، الجزائر: ديوان المطبوعة الجزائرية.
35. عبد الحميد محمد شاذلي،(2001)،التوافق النفسي للمسنين،ط1،الاسكندرية:المكتبة الجامعية.
36. عبد المطالب أمين القريطي ،(1998)،الصحة النفسية،ط1،مصر: دار الفكر العربي القاهرة.
37. عبد ربه علي شعبان،(2010)،الخجل و علاقته بتقدير الذات و مستوى طموح لدى المعاقين بصريا ، مذكرة ماجستير قسم علم النفس، عمادة الدراسات العليا كلية التربية، غزة، منشورة.
38. عزوري عامر،(2017)،دور مستشار التوجيه في تفعيل الادارة المدرسية،رسالة ماجستير منشورة، أبو القاسم سعد الله، جامعة الجزائر2.
39. عمر سعيد نيهان، (2010)،مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية للتعامل مع الازمات بالمدارس الحكومية بمحافظة غزة، رسالة ماجستير ،الجامعة الاسلامية
40. عواطف محمود خضرة،(2013)،التوجيه و الارشاد التربوي المعاصر،ط1،عمان: دار النشر و التوزيع .

41. فاطمة بوقارو وسارة عوبينة، (2018)، الفاعلية الذاتية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى طلبة السنة أولى علوم اجتماعية، رسالة ماستر في علوم التربية تخصص ارشاد و توجيه، منشورة.

42. كاملة الفرخ، عبد الجابر، (1999)، مبادئ التوجيه و الارشاد النفسي، ط1، عمان: دار الصفاء للنشر و التوزيع.

43. كعواش حنان، (2018)، دور مستشار التوجيه المدرسي و المهني في تحقيق التكيف المدرسي لدى تلاميذ السنة الأولى من التعلم الثانوي من وجهة نظر مستشار التوجيه و الارشاد، رسالة ماستر، منشورة، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل.

44. لطيفة جماح، (2016-2017)، تقنين التوافق النفسي لزينب محمود شقير على بيئة جزائرية، مذكرة لنيل شهادة ماستر في شعبية علوم التربية تخصص القياس النفسي وبناء الروائز، منشورة، جامعة محمد بوضياف، المسيلة.

45. مبارك محمد أو رابح، (2017-2018)، التوافق الدراسي لدى التلاميذ العنيفين وغير العنيفين، اطروحة دكتوراه الطور الثالث (ل.م.د) في العلوم التربوية، منشورة.

46. مبروكي بختة، (2018)، دور مستشار التوجيه المدرسي في التحقيق من قلق الامتحان، رسالة التوجيه، جامعة سعيدة، الجزائر.

47. محمد جاسم العبيدي، (2004)، سيكولوجية الادارة التعليمية ووافق التطوير العام، ط1، عمان: دار الثقافة للنشر.

48. محمد جاسم محمد، (2008)، سيكولوجية الادارة التعليمية و المدرسية و أفاق التطوير العام، عمان، دار الثقافة للنشر و التوزيع.

49. حمد يوسف أحمد راشد، (2011)، التوافق الدراسي و الشخصي و الاجتماعي بعد توحيد المسارات في مملكة البحرين، أطروحة دكتوراه، جامعة دمشق، منشورة.

50.مدحت عبد اللطيف،(1990)،الصحة النفسية و التفوق الدراسي،ط1،لبنان: دار النهضة العربية للطباعة و النشر.

51.مصطفى فهمي،(1979)،التوافق الشخصي و الاجتماعي،ط1،القاهرة:دار الخرناجي للنشر و التوزيع.

52.نادية ماليك،(2020)،التوافق النفسي و علاقته بالدافعية التعلم لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط،رسالة ماستر، منشورة، جامعة الشهيد محمد لخضر ،الوادي.

53.يوسف مصطفى القاضي، لطفي فطيم ،(2002)،الإرشاد النفس التوجيه التربوي، المملكة العربية السعودية، دار المريخ للنشر و التوزيع.

54.نادية مليك،(2020)،التوافق النفسي و علاقته بالدافعية التعلم لدى تلاميذ السنة رابعة متوسط،رسالة ماستر في علم النفس المدرسي ،منشورة.

الملاحق

ملحق رقم 01: مقياس مستشار التوجيه

البدائل			المحور الأول: الجلسات الإرشادية
نادرا	أحيانا	دائما	
			1 يوجه المستشار التلاميذ على مواجهة مشاكلهم.
			2 يشجعي المستشار على الثقة بالنفس أثناء الإجابة في الامتحان
			3 يدفعني المستشار لاستثمار القدرات الإيجابية أثناء الإجابة على الامتحان
			4 يدرّب المستشار التلاميذ الذين يعانون من قلق الامتحان على الاسترخاء
			5 يدرّب المستشار التلاميذ في الجلسات الإرشادية على الطريقة السليمة للتنفس بعمق أثناء الامتحان.
			6 يدرّب المستشار التلاميذ على مهارات الدراسة الفاعلة
			7 يعمل المستشار على تدريب التلاميذ على مهارات الاستعداد للامتحان
			8 يدرّب المستشار التلاميذ على مهارات أداء الامتحان.
			9 يجتهد المستشار لتحسين العادات الدراسية الخاطئة لدى التلاميذ
			10 يتابع المستشار التلاميذ من الناحية النفسية قبل الامتحان
			11 يعمل المستشار على دفع التلاميذ إلى تركيز انتباههم أثناء الامتحان
			12 يعمل المستشار على إقناع التلاميذ بأن المتحان وسيلة لقياس أدائهم

			13 يعمل المستشار على إقناع التلاميذ بأن الامتحان ليس غاية في حد ذاته.
التوجيه العام:			
			14 ينصح المستشار التلاميذ بالاستعانة بالدروس الخصوصية في المواد الدراسية الصعبة عليهم. يوجه التلاميذ بالعناية بالمراجعة منذ بداية العام الدراسي.
			16 ينصح التلاميذ على تطبيق تقنيات مراجعة الدروس.
			17 ينصح التلاميذ بتجنب تناول الأدوية المنشطة بوجه عام
			18 ينصح التلاميذ بالابتعاد عن السهر في المراجعة لوقت متأخر
			19 يقوم بتقديم الحصص الإعلامية للتخفيف من حدة الخوف من الامتحان
			20 يوزع المطويات على التلاميذ حول قلق الامتحان
			21 يتعاون مع الأولياء للتخفيف من حدة القلق من الامتحان
			22 يلجأ إلى الإرشاد الجماعي حول موضوع قلق الامتحان
			23 يشجع التلاميذ على المشاركة في النشاطات التربوية
			24 ينصح التلاميذ بتناول وجبة صحية قبل الامتحان

ملحق رقم 02: مقياس التوافق الدراسي

التعليمة :

أخي التلميذ، أختي التلميذة:

تدور مجموعة من الأسئلة حول عديد من الأمور التي تمارسها في حجرة الدراسة، والمطلوب منك أن تقرأ كل سؤال بعناية وأن تجيب عليه بكل صراحة بوضع علامة (X) حول "نعم" أو "لا" ، وعندما تنتهي تأكد من أنك لم تترك أي سؤال دون إجابة، ولاحظ أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة ونعدكم بسرية المعلومات.

و شكرا على تعاونكم

البيانات العامة :

الجنس :

أنثى:

لا	نعم	العبارات
		1-هل غالبا ما تنتظر من النافذة أو باب حجرة الدراسة أو إلى المصقات على جدران الحجرة أثناء الدرس
		2-هل سبق وأن أخذ منك المدرس أشياء كنت تعبت بها أثناء الدرس
		3-هل يكون عملك نظيفا أو مرتبا؟
		4-هل تحاول غالبا الإجابة على الأسئلة التي يوجهها لك المدرس؟
		5-هل تتحدث غالبا مع التلميذ المجاور لك أثناء الدرس؟
		6-هل تقوم أحيانا بقضاء بعض المهام للمدرس؟

		7- هل تجد أنه من الصعب عليك الجلوس ساكنا في مكانك مدة طويلة؟
		8- هل يسهل عليك قراءة ما تكتبه؟
		9- هل تمزق كتبك بسرعة؟
		10- هل تحضر غالبا إلى الدرس متأخرا؟
		11- هل تكون في العادة هادئ في حجرة الدراسة؟
		12- إذا وجهها المدرس سؤالا للتلاميذ هل غالبا ما ترفع إصبعك طالبا الاجابة؟
		13- هل تستغرق أحيانا في أحلام اليقظة أثناء الدرس؟
		14- هل تحضر معك قلمك بصفة دائمة إلى الدرس؟
		15- هل غالبا ما عاقبك المدرس؟
		16- هل تؤدي واجبك المطلوب منك دائما في الوقت المناسب؟
		17- اشتركت في أي خلاف حاد أو مشاجرة مع زملائك بالمدرسة؟
		18- هل غالبا ما سكبت سوائل أو أسقطت أشياء داخل حجرة الدراسة؟
		19- هل تذهب إلى المدرسة مع زملائك؟
		20- هل سبق لك أن وجهت للمدرس أية أسئلة؟
		21- هل غالبا ما توجهت للمدرس أثناء حديثه؟
		22- هل يمكنك الاستمرار في أداء العمل الذي تقوم به لمدة طويلة؟

		23- هل عادة ما تكون معك كل الكتب والأدوات التي تحتاجها أثناء الدرس؟
		24- هل أحيانا تترك ما تقوم به من عمل دون أن تنتهي؟
		25- هل غالبا ما تؤدي عملك معتمدا على نفسك؟
		26- هل سبق أن حاولت دفع زملائك خارج أو داخل حجرة الدراسة؟
		27- إذا لم تستطع القيام بالعمل المطلوب منك فهل تطلب المساعدة من المدرس؟
		28- هل غالبا ما تستأذن لكي تغادر حجرة الدراسة؟
		29- هل تتخذ دائما ما يطلب منك بدون تذمر؟
		30- هل ترد مباشرة على توبيخ مدرسك لك؟
		31- هل أحيانا تبدأ الضحك في حجرة الدراسة؟
		32- هل ترفع صوتك أحيانا بالإجابة على السؤال قبل أن يأذن لك المدرس؟
		33- هل تذهب إلى حجرة المدرس إذا احتجت إلى المساعدة؟
		34- هل دائما تطلب الإذن من المدرس قبل أن تترك مكانك؟

ملحق رقم 03: مقياس التوافق النفسي لزينب محمود شقير (2003)

البيانات العامة:

الاسم _____ السن: _____ المدرسة: _____
تاريخ إجراء الاختبار: _____ الجنس: _____ القسم الدراسي: _____

هل تريد أن تعرف شيئاً أكثر عن شخصيتك؟

إليك بعض المواقف التي تقابلك في حياتك العامة، لذا نرجو التعرف على كل موقف بدقة وتحديد درجة

انطباق كل منها على حالتك:

تتطبق تماما ، تتطبق أحيانا ، لا تتطبق حاول أن تحدد الاجابة التي تتفق مع طريقتك المعتادة في التصرف والشعور الصادر منك اتجاه كل موقف.

فاذا أجبت بأمانة ودقة على جميع المواقف فسيكون من الممكن أن تعرف نفسك معرفة جيدة.

أجب بوضع علامة (X) تحت الاختيار المناسب، ال تترك موقف بدون الاجابة عليه، لا توجد إجابة صحيحة

وأخرى خاطئة. معلوماتك سرية للغاية. وشكرا لتعاونك

العبارة	نعم تنطبق	متردد أحيانا	لا تنطبق
المحور الأول: التوافق الشخصي - الانسجام التالي			
1			هل لديك ثقة في نفسك بدرجة كافية؟
2			هل انت متفائل بصفة عامة؟
3			هل لديك رغبة في الحديث عن نفسك وعن انجازاتك أمام الآخرين؟
4			هل انت قادر على مواجهة مشكلاتك بقوة وشجاعة؟
5			هل تشعر أنك شخص له فائدة و نفع في الحياة؟
6			هل تتطلع لمستقبل مشرق؟

7			هل تشعر بالراحة النفسية والرضا في حياتك؟
8			هل انت سعيد وبشوش في حياتك؟
9			هل تشعر أنك شخص محظوظ في الدنيا؟
10			هل تشعر بالاتزان الانفعالي والهدوء أمام الناس؟
11			هل تحب الآخرين وتتعاون معهم؟
12			هل انت قريب من هلا بالعبادة والذكر دائما؟
13			هل انت ناجح ومتوافق مع الحياة؟
14			هل تشعر بالأمن والطمأنينة النفسية وأنت في حالة طيبة؟

			هل تشعر باليأس وتهبط همتهك بسهولة؟	15
			هل تشعر باستياء وضيق من الدنيا عموماً؟	16
			هل تشعر بالقلق من وقت الآخر؟	17
			هل تعتبر نفسك عصبي المزاج إلى حد ما؟	18
			هل تميل إلى أن تتجنب المواقف المؤلمة بالهرب منها؟	19
			هل تشعر بنوبات صداع أو غثيان من وقت لآخر؟	20
المحور الثاني: التوافق الصحي				
			هل حياتك مملوءة بالنشاط والحيوية معظم الوقت؟	21
			هل لديك قدرات ومواهب متميزة؟	22
			هل تتمتع بصحة جيدة وتشعر بأنك قوي البنية؟	23
			هل انت راض عن مظهرك الخارجي (طول القامة، حجم الجسم)	24
			هل تساعدك صحتك على مزاولة العمال بنجاح؟	25
			هل تهتم بصحتك جيداً وتتجنب الإصابة بالمرض؟	26
			هل تعطي نفسك قدر من الاسترخاء والراحة للمحافظة على صحتك في حالة جيدة	27
			هل تعطي نفسك قدراً كافياً من النوم (أو تمارس رياضة) للمحافظة على صحتك؟	28
			هل تعاني من بعض العادات مثل (قضم الأظافر والغمز بالعين)؟	29

			هل تشعر بصداع أو ألم في رأسك من وقت لآخر؟	30
			هل تشعر أحيانا بحالات برودة أو سخونة؟	31
			هل تعاني من مشاكل أو اضطرابات لأكل (سوء هضم، فقدان شهية، شره عصبي)؟	32
			هل يدق قلبك بسرعة عند قيامك بأي عمل؟	33
			هل تشعر بالاجتهاد وضعف الهمة من وقت لآخر؟	34
			هل تتصبب عرقا (أو ترتعش يداك) عندما تقوم بعمل؟	35
			هل تشعر أحيانا أنك قلق وأعصابك غير موزونة؟	36
			هل يعوقك وجع ظهرك أو يداك عن مزاوله العمل؟	37
			هل تشعر أحيانا بصعوبة في النطق والكلام؟	38
			هل تعاني من إمساك (أو اسهال) كثيرا؟	39
			هل تشعر بالنسيان (أو عدم القدرة على التركيز) من وقت الاخر؟	40
المحور الثالث: التوافق الأسري				
			هل تشعر أنك متعاون مع أسرتك؟	41
			هل تشعر بالسعادة في حياتك وأنت مع اسرتك؟	42
			هل أنت محبوب من أفراد اسرتك؟	43
			هل تشعر بأن لك دور فعال وهام في اسرتك	44
			هل تحترم أسرته رأيك وممكن أن تأخذ به؟	45
			هل تفضل أن تقضي معظم وقتك مع اسرتك؟	46

			هل تأخذ حقك من الحب والعطف والحنان والأمن من اسرتك؟	47
			هل التفاهم هو اسلوب التعامل بين اسرتك؟	48
			هل تحرص على مشاركة اسرتك افراحها وأحزانها؟	49
			هل تشعر أن علاقتك مع افراد اسرتك وثيقة وصادقة؟	50
			هل تفتخر أمام الاخرين أنك تنتمي لهذه الأسرة ؟	51
			هل انت راض عن ظروف الأسرة الإقتصادية (والثقافية) ؟	52
			هل تشجعك اسرتك على اظهار ما لديك من قدرات ومواهب؟	53
			هل افراد اسرتك تقف بجوارك وتخاف عليك عندما تتعرض لمشكلة ما؟	54
			هل تشجعك اسرتك على تبادل الزيارات مع الأصدقاء والجيران؟	55
			هل تشعرك اسرتك انك عبء ثقيل عليها؟	56
			هل تتمنى احيانا ان تكون لك اسرة غير اسرتك	57
			هل تعاني من كثير من المشاكل داخل اسرتك؟	58
			هل تشعر بالقلق او الخوف وأنت داخل اسرتك؟	59
			هل تشعر بأن اسرتك تعاملك على انك طفل صغير؟	60
المحور الرابع: التوافق الاجتماعي				
			هل تحرص على المشاركة الايجابية الاجتماعية والترويحية مع الآخرين؟	61
			هل تشعر بالمسؤولية تجاه تنمية المجتمع مثل كل مواطن؟	62
			هل تستمتع بمعرفة الاخرين والجلوس معهم ؟	63

			هل تتمنى ان تقضي معظم وقت فراغك مع الاخرين؟	64
			هل تحترم رأي زملاءك وتعمل به إذا كان رأيا صائبا؟	65
			هل تشعر بتقدير الاخرين لأعمالك وإنجازاتك؟	66
			هل تعتذر لزميلك إذا تأخرت عن الموعد المحدد؟	67
			هل تشعر بالولاء والانتماء لأصدقائك؟	68
			هل تشعر بالسعادة لأشياء قد يفرح بها الاخرين كشي ار؟	69
			هل تربطك عالقات طيبة مع الزملاء وتحرص على ارضائهم؟	70
			هل يسعدك المشاركة في الحفلات والمناسبات الاجتماعية؟	71
			هل تحرص على حقوق الاخرين بقدر حرصك على حقوقك؟	72
			هل تحاول الوفاء بوعدك مع الاخرين ألن وعد الحر دين عليه؟	73
			هل تجد متعة كبيرة في تبادل الزيارات مع الاصدقاء والجيران؟	74
			هل تفكر كثيرا قبل ان تقدم على عمل قد يضر بمصالح الاخرين (أو ترفضه) ؟	75
			هل تفتقد الثقة والاحترام المتبادل مع الاخرين ؟	76
			هل يصعب عليك الدخول في منافسات مع حتى ولو كانوا في مثل سنك؟	77
			هل تخجل من مواجهة الكثير من الناس (أو ترتبك أثناء الحديث أمامهم) ؟	78
			هل تتخلى عن إسداء النصح لزميلك خوفا من أن يزعل منك؟	79
			هل تشعر بعدم قدرتك على مساعدة الاخرين ولو في بعض	80

			الأمور البسيطة؟	
--	--	--	-----------------	--

Corrélations

	إجراءات المستشار	الجلسات	التوجيه	الدراسي	النفسي	
إجراءات المستشار	Corrélation de Pearson	1	,361**	,278**	,316**	,504**
	Sig. (bilatérale)		,000	,003	,002	,000
	N	50	50	50	50	50
الجلسات	Corrélation de Pearson	,361**	1	,212**	,303**	,541**
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,001	,000
	N	50	50	50	50	50
التوجيه	Corrélation de Pearson	,278**	,212**	1	,171	,616**
	Sig. (bilatérale)	,003	,000		,058	,000
	N	50	50	50	50	50
الدراسي	Corrélation de Pearson	,303**	,297**	,171	1	,633**
	Sig. (bilatérale)	,002	,001	,058		,000
	N	50	50	50	50	50
النفسي	Corrélation de Pearson	,504**	,541**	,616**	,633**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

