M

جامعة ابن خلدون- تيارت-
University Ibn Khaldoun of Tiaret

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
Faculty of Humanities and Social Sciences
قسم علم النفس والفلسفة والأورطفونيا
Department of Psychology, Philosophy, and Speech Therapy

مذكرة مكملة لنيل شهـادة ماستر الطور الثاني ل.م.د
تخصص علم النفس المدرسي

العنوان

# دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مواجهة التنمر المدرسي

## دراسة ميدانية بمركز التوجيه والارشاد المهني بولاية تيارت

إعداد:

- هني صليحة

إشراف:

أ.د: صدقاوي كمال

لجنة المناقشة

| الأستاذ | الرتبة | الصفة |
|---|---|---|
| بن لباد أحمد | محاضر أ | رئيسا |
| صدقاوي كمال | أستاذ التعليم العالي | مشرفا ومقررا |
| منهوم محمد | محاضر أ | مناقشا |

الموسم الجامعي: 2023/2022

## شكر وتقدير:


أحمد الله عز وجل الذي وفقني في إتمام هذا البحث العلمي والذي ألهنا الصحة والعافية والعزيمة فالحمد لله كثيرا

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير الى الأستاذ الدكتور المشرف صدقاوي كمال على كل ما قدمه لي من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في اثراء موضوع دراستي في جوانبها المختلفة، كما أتقدم بجزيل الشكر الى أعضاء لجنة المناقشة الموقرة، وأساتذة علم النفس المدرسي والعيادي.

وأتقدم بجزيل الشكر الى السيد مدير مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني كتروسي محمد بما قدمه لي من أفكار وارشادات، والسيدة برماتي سهام والتي دعمتني في مشوار انجاز المذكرة ولهم في ذلك اعترافنا بالجميل والعرفان سائلين المولى عز وجلا السداد والتوفيق.

# إهداء :

**الحمد لله الذي وفقني لتثمين هذه الخطوة في مسيرتي الدراسية**

**أما بعد**

**ما أجمل أن يهدي الانسان الى ما يملك والأجمل أن يهدي الغالي بالأغلى**

**الى سندي في الحياة أبي والعين التي لا تنام أمي حفظهما الله**

**الى من تقاسمت معهم حلاوة الحياة ومرارتها أختي وأخوتي**

**والى كل من ساهم في تلقيني ولو بحرف في حياتي الدراسية.**

**الملخص:**

تهدف الدراسة الحالية الى كشف عن دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مواجهة التنمر المدرسي لعدد من متوسطات و ثانويات على مستوى ولاية تيارت، فشملت عينة الدراسة على 50 مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي والمهني مع استخدام المنهج الوصفي التحليلي واعتمدنا في دراستنا على استمارة استبيان تم توزيعها على مجموعة من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني لجمع البيانات والمعلومات منهم وتم تحليل تلك البيانات باستخدام طرق إحصائية ومن النتائج المتوصل عليها بضرورة التوعية وتعزيز دوره الارشادي للتلاميذ يتقديم المعلومات عن مخاطر التنمر وأثاره من خلال حصص إعلامية، إضافة في ارشاد المئسسة ومن فيها بحجم مشكلة التنمر للتقليل منه، وتوصلنا أن المقابلات الفردية والإرشاد الجماعي والتكفل النفسي والمتابعة التي يقوم بها مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تساعد في التقليل من مشكلة التنمر وتنمي الدعم والتسامح لديهم، مع ارسالهم الى الأخصائي النفساني.

**Abstract:**

The current study aims to reveal the role of the school and vocational guidance and counseling counselor in confronting school bullying for a number of intermediate and secondary schools at the level of the state of Tiaret. On a group of school and vocational guidance and counseling counselors to collect data and information from them, this data was analyzed using statistical methods and from the results obtained on the need to raise awareness and strengthen its counseling role for students to provide information about the dangers of bullying and its effects through media sessions, in addition to guiding the institution and its members about the size of the problem of bullying to reduce From it, we concluded that individual interviews, group counseling, psychological support, and follow-up carried out by school and vocational guidance counselors help reduce the problem of bullying and develop support and tolerance for them, .while sending them to a psychologist

## فهرس المحتويات

**مقدمة:**

**الفصل الأول: الجانب النظري**

**الدراسات السابقة.....1**

**الإشكالية: .....2**

**أهمية الدراسة: .....3**

**أهداف الدراسة:.....3**

**التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة:.....4**

**الدراسات السابقة:.....6**

**الفصل الثاني: مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني**

**تمهيد: .....13**

**أولا: مفهوم المستشار التوجيهي المدرسي والارشاد المهني: .....13**

**ثانيا : صفات أو ميزات مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني: .....14**

**1 - الصفات الشخصية :.....15**

**2 - الصفات المهنية: .....16**

**ثالثا : دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني و المهني :.....17**

**رابعا : مهام مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي و المهني : .....18**

**خامسا : أهداف مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني : .....20**

**سادسا : علاقات مستشار التوجيه المدرسي و الارشاد المدرسي و المهني: .....21**

**سابعا : المناهج الارشادية المستخدمة من قبل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني : .....24**

**ثامنا : الأدوات والوسائل التي يستخدمها مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي و المهني : .....25**

**تاسعا : الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني :.....27**

# الفهرس

## الفصل الثالث: التنمر المدرسي


**تمهيد: ..... 32**

**تعريف التنمر المدرسي : ..... 33**

**أسباب التنمر المدرسي : ..... 34**

**خصائص المشاركون في التنمر المدرسي : ..... 36**

**أشكال التنمر المدرسية: ..... 37**

**الاثار المترتبة عن التنمر المدرسي: ..... 38**

**النظريات المفسرة للتنمر المدرسي: ..... 40**

**إجراءات وطرق مواجهة التنمر المدرسي : ..... 41**


الجانب التطبيقي


**الاجرائات المنهجية للدراسة ..... 48**

**تمهيد: ..... 47**

**أولا: الدراسة الاستطلاعية: ..... 47**

**أهداف الدراسة الاستطلاعية: ..... 47**

**حدود الدراسة الاستطلاعية: ..... 48**

**ثانيا : الدراسة الأساسية .....** ..... 48

**منهج الدراسة:..... 48**

**مجالات الدراسة: ..... 49**

**عينة الدراسة: ..... 49**

**أداة الدراسة:..... 49**

**الخاصية السيكومترية..... 50**

**أسلوب المعالجة الإحصائية: ..... 51**

# الفهرس


تحليل و تفسير المحور الأول: ..... 55

حوصلة و استنتاج المحور الأول :..... 61

تحليل و تفسير الفرضية الأولى :..... 60

تحليل و تفسير الفرضية الثانية : ..... 67

تفسير و تحليل الفرضية الثالثة : ..... 71

استنتاجات عامة: ..... 77

توصيات و مقترحات :..... 78

المصادر و المراجع

الملاحق

## فهرس الجداول

جدول رقم(1) يمثل جنس المبحوث.....52

جدول رقم (2) يمثل المؤهل العلمي للمبحوث .....52

الجدول(3) يمثل الاختصاص الاكاديمي للمبحوثين .....53

الجدول(4) يمثل عدد سنوات العمل .....53

الجدول(5) يمثل مفهوم التنمر بالنسبة للمبحوثين .....55

الجدول(6) يوضح ملاحظة التنمر بين التلاميذ في المؤسسة التربوية .....56

الجدول(7) يمثل أشكال التنمر المدرسي الأكثر شيوعا بين التلاميذ.....57

الجدول(8) يمثل الأماكن التي يكثر فيها فعل التنمر المدرسي بين التلاميذ.....58

الجدول(9) يمثل تنمر المتنمرون كأفراد أو كمجموعات.....59

الجدول(10) يمثل جنس التلميذ المتنمر .....60

الجدول(11) يمثل أكثر ضحايا التنمر.....61

الجدول(12) يمثل تزويد المبحوثين للاساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف .....62

الجدول(14) يمثل طلب المبحوثين من الفريق التربوي في مساعدتهم في رصد سلوكيات التنمرية داخل الفناء المدرسي .....64

الجدول(15) يمثل اقتراح المبحوثين على المشرفين التربويين بمناقشة موضوع التنمر مع التلاميذ أثناء المداومة .....65

الجدول(16) يمثل تنظيم المبحوثين لمقابلات و دورات إرشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتنمر عليهم .....67

الجدول(17) يمثل طلب المبحوثين المساعدة من الاساتذة في عملية الاشراف و المتابعة .....68

الجدول(18) يمثل إشراك أطراف خاصة بتنظيم دورات و محاضرات حول التنمر .....68

الجدول(19) يمثل المبحوثين في المساهمة في اعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر.....69

الجدول(20) يمثل المبحوثين بضرورة تبليغ أولياء التلاميذ المتنمرين ضرورة للحد من مشكلة التنمر .....71

# الفهرس

**الجدول(21) يمثل حث المبحوثين للتلاميذ على الإتصال بهم و الحضور الى مكتبهم عندما تواجههم مشكلة ما.....72**

**الجدول(22) يمثل تشجيع المبحوثين للتلميذ المتنمر عليه (الضحية) على التحدث عن المواقف الذي يتعرض له أو عدم التستر على المتنمربن.....72**

**الجدول(23) يمثل توجيه التلاميذ المتنمرين الى الأخصائي النفسي .....73**

**الجدول(24) يمثل توجيه بعض التلاميذ المتنمر عليهم الى الأخصائي النفسي.....74**

**الجدول(25) يمثل أكثر الاساليب التي يتبعها المبحوثين في مواجهة التنمر المدرسي .....74**

**الجدول(26) يمثل قيام المبحوث بمقابلات مع المتنمرين و مساعدتهم في إدارة غضبهم وضبط سلوكهم.....75**

# مقدمة:

## المقدمة:

تشهد المدارس في وقتنا الحالي لتحديات متنوعة يوجهها التلاميذ ولبيئة المدرسية بكثرة، فتنمر المدرسي من أبرز المشاكل التي تؤثر على صحة التلاميذ النفسية وأدائهم الأكاديمي، فأصبح يشكل تهديدا لهم ويتسبب في آثار سلبية على مستوى الثقة بنفس والعلاقات الإجتماعية والتحصيل الدراسي حيث يعد التنمر المدرسي مشكلا شائعا في البيئة المدرسية نظرا لتعدد أشكاله وأنواعه مما يتسبب فيه من الإيذاء النفسي والجسدي واللفظي من قبل المتنمرين ومن هنا تأتي أهمية مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في التقليل والتصدي لهذه المشكلة ومساعدته للتلاميذ متضررين وتعزيز ثقتهم بنفس فهو الشخص المختص الذي يقوم بدعم وتوجيه وإرشاد التلاميذ في مجالات متعددة تتعلق التنمية الشخصية والاجتماعية والأكاديمية مع توفيره للدعم لهم لتعامل مع تحديات المدرسية.

وقد تناولنا في هذه الدراسة إلى أهم أدوار مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مواجهة للتنمر المدرسي بين التلاميذ في المؤسسة التربوية حيث تم التركيز على الأدوار الرئيسية الموكلة له وتحليلها وتفسيرها بهدف التصدي لهذه المشكلة السلبية والحد من تأثيرها على التلاميذ.

وإعتمدنا في هذه الدراسة على جانبين، الجانب الأول يتظمن الجانب النظري لدراسة، والجانب الثاني يتضمن الجانب التطبيقي، ويشمل الجانب النظري:

- **الفصل الأول:**

قمنا بعرض الإشكالية ورفقنا بذلك بتساؤلات وفرضيات لدراسة كما قدمنا أهميتها وأهدافها وتعرفا للمفاهيم المرتبطة بالموضوع وعرضنا مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولته بهدف إثراء البحث وإستنباط نتائج موضوعية مبنية على الأدلة العلمية.

- **الفصل الثاني:**

تناولنا في هذا الفصل عن مفهوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والصفات والميزات التي يتمتع بها ودوره ومهامه وأهدافه وعلاقاته في المؤسسة والمناهج الإرشادية والأدوات والوسائل التي يستخدمها والصعوبات التي تواجهه.

- **الفصل الثالث:**

تناولنا في هذا الفصل عن مفهوم التنمر المدرسي وأسبابه وخصائص المشاركون فيه وأشكاله والأثار المترتبة عنه والنظريات المفسرة له مع الاجرائات وطرق مواجهته.

- **أما الجانب المنهجي فيتضمن فصلا واحدا يتمثل في:**
- **الجانب التطبيقي:**
- ويتمثل في الإجراءات المنهجية والميدانية للدراسة والمجالات الدراسة والمنهج المتبع في الدراسة وعينة الدراسة وأداة الدراسة كما يتضمن هذا الفصل أسلوب المعالجة الإحصائية ويتضمن تحليل وتفسير بيانات الدراسة مع أهم النتائج المتوصل اليها في هذه الدراسة ثم رافقنا بتوصيات وخاتمة.

# الفصل الأول: الجانب النظري

1. الإشكالية
2. الفرضيات
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة
6. الدراسات السابقة

## الإشكالية:

تواجه المؤسسات التربوية والتعليمية صراعات ومشاكل متواصلة تزعزع استقرارها الداخلي ومن هذه المشاكل التنمر المدرسي حيث يعد مشكلة واسعة الانتشار على مستوى المؤسسات التربوية والتعليمية، ويخلف الكثير من الأثار السلبية على الصعيد النفسي والاجتماعي لكل من الشخص المتنمر و الضحية من هجمات لفظية و جسدية و غيرها من أشكال الايذاء فهو يخلف بيئة غير مريحة للتعلم و الازدهار أثناء العملية التعليمية مما يفشل ضحايا التنمر المدرسي في استغلال الفرص التعليمية، و يترتب عنه نتائج سلبية على مردود التلاميذ وتحصيلهم الدراسي،وهذا ما أكدته دراسة**( عادل حسين،2021)** فهو يهدف للضيق واستفزاز الضحايا لانهم ينظر اليهم على أنهم لا حول لهم ولا قوة مما يزيد في ارتفاع مستوى القلق والاكتئاب ويمكن أن يؤدي ذلك الى حالات انتحار وتعاطي المخدرات وغيرها من المشاكل النفسية، وهذا يعطل المجتمع عامة والمؤسسة التعليمية خاصة اذا ترك بدون ردع

مع انعدام الوعي لأولياء الأمور والمعلمون بهذه الحالات، يصبح من الصعب اكتشافها وتصحيحها وبالتالي اجبار الأطراف المتضررة على تحمل الإساءة لفترات طويلة ولهذا وجب على مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني التدخل مما يتضح أن له دور فعال في عملية توجيه التلاميذ بصفة عامة وهو أكثر الأعضاء معرفة لهم واحتكاكا بالأساتذة واتصالا بالأولياء في شكل موجه أو ناصح، وعلى وضع ذلك نطرح التساؤل التالي:

- كيف يوجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني التنمر المدرسي في المؤسسة التربوية؟

**أسئلة فرعية**

- ماهي نظرة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للتنمر المدرسي؟
- ماهي الأدوار التي يتبعها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مواجهة التنمر المدرسي؟

**فرضيات الدراسة**

- يواجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني التنمر المدرسي في المؤسسة التي يعمل بها من خلال دوره الوقائي
- يواجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني التنمر المدرسي في المؤسسة التي يعمل بها من خلال دوره الارشادي
- يواجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني التمر المدرسي في المؤسسة التي يعمل بها من خلال دوره التكفلي والمتابعة

## أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة هذه الدراسة في الجوانب الأتية:

تتناول الدراسة على مشكلة التنمر المدرسي بين التلاميذ، وتؤثر على المناخ التعلمي داخل المؤسسة .

المساهمة على إيجاد الحلول للتقليل من مشكلة التنمر المدرسي بين التلاميذ.

دور مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي في الحد من سلوك التنمر للتلاميذ و ذلك باستكشاف مختلف الأدوار و الأساليب التي يواجه بها مثل هذه المشكلات.

تفتح الدراسة المجال للباحثين لاجراء المزيد من الدراسات حول مشكلة التنمر المدرسي.

تساعد الدراسة في وضع مقترحات لتسهيل عمل مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي للحد من مشكلة التنمر المدرسي.

## أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق ما يلي:

- التعرف على الأسباب والدوافع التي تؤدي لمشكلة التنمر المدرسي.

- معرفة الأدوار التي يقوم بها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في مواجهة التنمر المدرسي.
- معرفة دور مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي في إيجاد الحلول و الأساليب الوقائية للحد من مشكلة التنمر المدرسي.
- تقديم توصيات و مقترحات للحد من مشكلة التنمر المدرسي.

## التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة:

**الدور:** هو المهمة أو الوظيفة ويعرف في قاموس المعجم الوسيط بأنه مجموعة من المسؤوليات و الأنشطة الممنوحة لشخص أو فريق، و يرى البعض أن الدور هو مجموعة توقعات تخص مكانة نسقية بنائية يشتغلها الفرد. (السحاتي،09:2017)

**مستشار:** هو من تطلب مشورته وفي الحديث الشريف المستشار مؤتمن، من له تفوق في العلم أو السياسة أو الشؤون الاجتماعية فيرجع اليه في المهمات لإبداء رأيه فيها. (القاموس الجديد للطلاب،105:1984)

**التوجيه:** وهو التصويب، التسديد، القيادة، الارشاد و التحكم. (القاموس العربي الأصيل،19،2000) وهو فهم امكانات الفرد وقدراته و استعداداته و استخدامها لحل مشكلاته و تحديد أهدافه ووضع خطط حياته المستقبلية من خلال فهمه لواقعه وحاضره. (كامل السعير،07،1997)

ويعرف التوجيه بأنه مجموعة من الخدمات المخططة التي تتسم بالاتساع ويركز على إمداد الطالب بالمعلومات المتنوعة والمناسبة بما يساعده على فهم ذاته وقدراته وإمكاناته كما يغلب على التوجيه الصفة الجماعية فلا يقتصر على فرد ولا على صف دراسي بل قد يشمل مجتمع بأكمله. (طراونة،15،2009)

**مستشار التوجيه :** يعرف مستشار التوجيه بتوجيه نصائح و إرشادات تربوية للطلاب (Dictionnaire encyclopédique,1980 ;p221) .

يمتاز بالحضور الدائم في المدرسة وله حس العمل داخل الخلية التوجيهية و تتمثل مهمته في نصح و توجيه التلاميذ ويكون متفتح في مواجهة الحلول الصعبة، حيث يكون همزة وصل بين التلاميذ و الاطراف التربوية و التعليمية.(claude meisch,2019; p17)

**التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني:** يتمثل التوجيه في جعل الفرد واعيا بخصوصياته الفردية و تنميتها من أجل اختياراته المدرسية و المهنية من خلال كل فترات حياته مع الحرص المزدوج على المساهمة في خدمة المجتمع و تنميته و تحقيق ازدهار الشخصية.(قندوز،527:2022)

**التنمر:**

**لغة :** يتنمر تنمرا ، تشبه بالنمر في أخلاقه وطبعه، وساءت أخلاقه ومدد صوته عند التهديد . (مسعود، 398:2012)

**اصطلاحا:** تعريف الكلمة عليه إجماع فكل شخص يوافق على أن التنمر إما أن يكون جسديا أو لفظيا أو عاطفيا ويكون من شخص آخر (قطامي، 34:2009)

و يعرف بأنه سلوك غير سوي يقوم به فرد أو مجموعة أفراد بشكل متعمد ومتكرر لإيقاع الأذى بفرد آخر أو آخرين بأشكال مختلفة منها ما هو جسدي, الفظي, نفسي , اجتماعى, حسي الكتروني. (كامل وكمال، 20،2018)

**التنمر المدرسي:** يعتبر التنمر المدرسي شكلا من أشكال السلوك العدواني غير المتوازن وهو يحدث بصورة متكررة في علاقات الأقران في البيئة المدرسية ويعتمد على السيطرة والتحكم بين طرفين أحدهما متنمر وهو الذي يقوم بالاعتداء والآخر الضحية وهو المعتدى عليه(بطواف وخلوفي، 215:2020)

- يتضمن عنفا جسدا خفيفا و عنفا لفظيا كبيرا ويشمل على جانب إستعراضي للقوة و السيطرة و الرغبة في التحكم في مقدرات الآخرين من الرفقاء والزملاء و هذا السلوك موجود بين الطلاب في مراحل التعليم العام جميعها. (أبو ديار، 29:2012)

## الدراسات السابقة:

اهتم الباحثين و الدارسين بموضوع التنمر المدرسي، حيث أجري العديد من الدراسات حول التنمر و دور مستشاري التوجيه منها:

الدراسات العربية:

الدراسات السابقة هي الأبحاث والدراسات التي تمت في الماضي حول موضوع محدد و تهدف هذه الدراسات الى فهم و استكشاف مجال معين من المعرفة و تحليل البيانات و النتائج المتاحة لتوجيه البحث و توسيع المعرفة في هذا المجال.

01- **دراسة عبد العزيز حجي العنزي (2020):** وقد هدفت الدراسة التعرف على دور الارشاد المدرسي في الحد من سلوك التنمر بين طلاب المرحلة المتوسطة من وجهة المعلمين في مدينة جدة، وتكونت عينة الدراسة من 65 معلما ومعلمة ، طبقت عليهم استبانة مكونة من 40 فقرة موزعة على أربعة أبعاد، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وقد استخلصت النتائج أن تقديرات المعلمين لدور الارشاد المدرسي في الحد من سلوك التنمر جاءت عالية ، وقد أوصت الدراسة بالعمل على تكامل دور المدرسة والأسرة للحد من سلوك التنمر، مع وضع برامج إرشادية وقائية تحمي الطلاب من السلوكيات المتنمرة ووضع خطط واستراتيجيات من طرف المسؤولين لتناول ظاهرة التنمر ومعالجتها ضمن المناهج التعليمية.

02- **دراسة صالحة حسن محمد العمري (2019)** : وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع مشكلة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الابتدائية, حيث تمت اختيار العينة الدراسية بالطريقة العشوائية منهم مشرفا و معلما وقائدا، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي , وأظهرت الدراسة بنتائج : أن واقع التنمر المدرسي لدى طلبة الإبتدائية جاء مرتفعا و عدم وجود فروق دلالة احصائية لواقع مشكلة التنمر وطرق الوقاية منها والعلاج تغرى للمتغيرات" العمر, المسمى الوظيفي", وأوصت الباحثة بتنمية قيم التسامح ونبذ الخلافات وتقبل الآخر وذلك بتضمينها في البرنامج الدراسي وتفعيل دور المجالس

الآباء لتبادل المعلومات وتعزيز الثقة بين الأسرة والمدرسة مما يساعد من حد ظاهرة التنمر.

03- **دراسة تماضر يوسف العرود (2020):** حيث تكونت الدراسة من كافة المعلمين و الطلبة في المدارس الحكومية, مع استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من 431 معلما و 576 طالبا وطالبة وتوصلت الدراسة بوجود مستوى متوسط الدرجة لمديري المدارس العليا في الحد من ظاهرة التنمر من وجهة نظر الطلبة وأظهرت النتائج بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية لدورهم في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي ، مع خروج الدراسة بمجموعة من التوصيات بضرورة تعزيز البيئة التعليمية المناسبة للطلبة للتعبير عن متطلباتهم وحاجاتهم النفسية، وضرورة زيادة التركيز على تفعيل التواصل بين الأسرة والمدرسة والمجتمع المحلي وغرس القيم والبرامج المقدمة من قبل إدارة المدرسة لعلاج سلوك التنمية.

04- **دراسة عبد الله عبد الهادي عبد الرحمان الخطيب (2021):** هدفت الدراسة للتعرف على فعالية برنامج قائم على إرشاد الأقران في تنمية السلوك الاجتماعي لخفض التنمر المدرسي لدى طلبة المرحلة الاعدادية بغزة , حيث تكونت عينة الدراسة من 20 طالباً واستخدم الباحث مقياس السلوك الاجتماعي ومقياس التنمر المدرسي والبرنامج الإرشادي ومن أهم النتائج التي ظهرت: بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى كل من السلوك الاجتماعي و التنمر المدرسي وكذلك استمرار فاعلية برنامج إرشاد الاقران في القياس التتبعي بعد مرور شهرين من تطبيق البرنامج على المجموعة التجريبية وأوصت الدراسة بضرورة استخدام أسلوب إرشاد الأقران في العملية الإرشادية والتعليمية وفي برامج تحسين السلوك الاجتماعي وخفض التنمر المدرسي لدى الطلبة.

05- **دراسة برجراجة (2019):** وهدفت الدراسة عن دور مستشار التوجيه في مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ في عدد من مدارس ولاية بسكرة. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما اعتمدت على الاستبيان كأداة للدراسة، وشملت عينة الدراسة على 31

مفردة من مستشار التوجيه ومن النتائج المتوصل إليها هي ضرورة توعية التلاميذ بتقديم معلومات حول التنمر ومخاطره عليهم من خلال حصص إعلامية في الأقسام والمداومات وأن علاج المتنمر يتم من خلال مقابلات وتكفل نفسي يقوم به مستشار التوجيه.

06- **دراسة محمود أحمد أبو سحلول و أخرون(2018 ):** وهدفت الدراسة الى التعرف على مظاهر التنمر حسب وجه نظر المرشدين التربويين والتعرف على الأسباب والدوافع التي تؤدي الى مشكلة التنمر لدى التلاميذ، مع استخدامه للمنهج الوصفي كما اعتمد على عينة عشوائية في دراسته و شملت 10 مرشدين من مدارس ثانوية حكومية من اصل42 مدرسة ثانوية، و توصلوا الى النتائج بأن أول سبب التنمر يكون بسبب التفكك الأسري وأسلوب التنشئة الاجتماعية الغير صحيحة وكذا على المرشدين التربويين تنفيذ مهامهم و أدوارهم بتكثيف المقابلات الارشادية وتدريب التلاميذ.

07- **الدراسة دراسة صوالحي صلاح الدين (2021):**

دور مستشار التوجيه المدرسي في المؤسسات التربوية دراسة ميدانية بولاية تلسان، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الارشاد التربوي في المؤسسات التربوية وإبراز الصعوبات التي يواجها واقتراح الحلول لمعالجتها أو التقليل منها، حيث شملت عينة البحث 91 مستشار توجيه وارشاد مدرسي ومهني واستخدم الباحث المنهج الوصفي وخلصت الدراسة إلى أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي له دور كبير في العملية التربوية كما أنه يواجه عدة صعوبات وعراقيل في مساره المهني.

**الدراسات الاجنبية :**

- **دراسة ماثيوز ( shannon Matthews 2019 ):** لمستوى PHD تجارب مرشدي المدارس الابتدائية في تنفيذ برامج ردع التنمر ومكافحته، حيث أشملت 08 عينات من مرشدي المدارس الابتدائية من منطقة شرق تكساس، واعتمدت الباحثة على المقابلات الشخصية كأسلوب في جمع البيانات باستخدام برنامج Nvivo والتحليل الموضوعي والذي كشف عن 05 موضوعات رئيسية: تعريفات التنمر المختلفة والخيارات المتاحة

للتدخلات المحتملة وسياسات المدرسة للتدخل في حوادث التنمر وتنوع دور مستشار التوجيه والتربوي المدرسي, مع اقتراح التحسينات اللازمة وأوضحت الدراسة أن مرشدي المدارس الابتدائية ينفذوا برامج رسمية محددة وأنشطة تدخل لمكافحة التنمر بدرجة منخفضة، وأنه توجد علاقة ايجابية بين توضيح أدوار مرشدي المدارس الابتدائية وتحسين تنفيذ البرامج.

- **دراسة أركوري(Arcuri, 2015)** : الوقوف على تجارب المرشدين المدرسين في مكافحة التنمر وعلاقته بالإرشاد، واشتملت العينة على 12 مرشدا مدرسيا مختصا في مكافحة التنمر في نيوجيرسي new jersey بالولايات المتحدة الأمريكية، واستخدمت الباحثة أسلوب المقابلات الشخصية، وأظهرت النتائج أن أفراد العينة يواجهون صراع عند أداء دور المرشد المدرسي ومتخصص في مكافحة التنمر في وقت واحد، وأبرزت الدراسة على وجود علاقة ايجابية بين الثقة والانسجام بين الطالب والمرشد المدرسي وفعالية علاقات الارشاد المدرسي.

**التعقيب على الدراسات السابقة:**

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة: تم الاستفادة من الدراسات السابقة:

الاطلاع على نتائج الدراسات وكسب الخبرة منها.

توفير الجهد بتزويد الباحث بأسماء المراجع ذات صلة بموضوع الدراسة.

من حيث الموضوع وهدف الدراسة: تتشابه الدراسة الى حد ما مع دراسة **(أكروري2015)** و **(ماثيوز2019)** و **(عبد العزيز 2020)** ودراسة سحلول 2018 من خلال دور الموجهين والارشاد في التقليل من التنمر المدرسي.

من حيث المنهج: حيث اتفقت الدراسة مع دراسة(العمري**2019**) و دراسة(تماضر**2020**) و **(دراسة العنزي2020)** و دراسة **(برجراجة2019)** على استخدم المنهج الوصفي و **(دراسة صالحة حسن 2019 )** على خلاف في دراسة عبد الله عبد الهادي 2021 و **(دراسة ماثيوز 2019 )** الذي استخدم برنامج ردع التنمر، وبعد الاطلاع على مختلف الدراسات، أعطى لنا صورة واضحة على المنهج الأنسب لدراستنا و هو المنهج الوصفي.

من حيث الأداة: اعتمدت الدراسة على أداة استمارة استبيان واتفقت مع دراسة أبو **( سحلول 2018 )** و **( برجراجة2019)**

**من حيث العينة:** تشابهت الدراسة من ناحية العينة**( بدراسة ماثيوز 2019 )**و**( أركوري 2015)**

# الفصل الثاني

# مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني

# مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني

## تمهيد

أولا: مفهوم المستشار التوجيهي المدرسي والارشاد المهني

ثانيا : صفات أو ميزات مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني

ثالثا : دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني و المهني

رابعا : مهام مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي و المهني

خامسا : أهداف مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

سادسا : علاقات مستشار التوجيه المدرسي و الارشاد المدرسي و المهني

سابعا : المناهج الارشادية المستخدمة من قبل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني

ثامنا: الأدوات والوسائل التي يستخدمها مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي و المهني

تاسعا: الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني

## تمهيد:

يعد مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني أساسيا في النظام التعليمي الذي يساعد التلاميذ في تحقيق تطورهم الشخصي والأكاديمي والاجتماعي، حيث يقدم الارشاد والدعم لهم في مختلف جوانب حياتهم بما في ذلك التنمية الشخصية واختيار المسار الأكاديمي والتعامل مع مختلف التحديات التي يواجهها التلاميذ داخل المدرسة.

## أولا: مفهوم المستشار التوجيهي المدرسي والارشاد المهني:

– المستشار كلمة مشتقة من الفعل يستشير استشاره بمعنى النصيحة والتوجيه وهو المعاون على خلق موقف تعليمي أفضل، يشمل المجهودات التي تبذل لتحسين وتكييف كل خدمة أو نشاط يؤثر على عملية التعليم والتعلم. (بن الحاج جلول،2016،125)

يعرف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بأنه المختص في التوجيه التربوي و المدرسي و المهني يقوم بعملية الارشاد النفسي و التوجيه، أي حل المشاكل النفسية للتلاميذ و كذلك توجيههم الى شعب معينة بغرض اعدادهم الى مهن معينة مستقبلا. (بلعيد،و صغير، و بن سالم،2020،13)

– يعد المستشار توجيهي والارشاد المدرسي والمهني عضو من أعضاء الفريق الإداري وقطاع التربية وعضو الفريق التربوي يساعد على تنفيذ البرنامج التوجيه والإرشاد المدرسي المسطر من طرف الوصاية.

عرفه " موريس روكلان " بأنه : " المسؤول الأول عن تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني وهو متخصص في التوجيه ويعتبر من أقدر الناس وأكفأهم على جمع المعلومات حول الطالب المراد توجيهه واستغلالها باعتماد مبادئ وتقنيات علم النفس ". (عياش،2011 –2012،45)

يعرفه عبد الحميد المرسي: على أنه تلك المساعدة الفردية التي يقدمها الموجه للتلميذ الذي يحتاج الى مساعدة حتى ينمو في اتجاه الذي يجعل منه فردا ناجحا قادرا على تحقيق الرضى والسعادة. (بن حامد،2023،230)

كما أنه يساعد الأولياء والمتعاملين التربويين بالمؤسسة التعليمية وعلى وجه الخصوص المدرسين في تبليغهم المعلومات التي بحوزته، هذا ليتمكن من نزل شبكة الاتصال يمكن للتلاميذ أن يلجأ إليها في كل وقت وظرف. (لبوز والأعور،2011،258)

وتعرف النصوص القانونية الرسم ية حسب الأمرية رقم 91 / 124 / 219 التي موضوعها تعيين مستشار التوجيه بالثانوية فتعرف على أنه عضو من الطاقم التربوي يعمل تحت إشراف إدارة المدرسية، يقوم بمهمة المتابعة النفسية والتربوية والإسهام الفعلي في رفع المستوى الأداء التربوي للمؤسسة التعليمية والأداءات الفردية للتلاميذ.(خميس،2016،124)

و يعد مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي الشخص المتحصل على شهادة الليسانس في علم النفس العيادي ، علم الاجتماع التربوي ، علوم التربية ، وتنظيم عمل والارطوفونيا ، ثم للالتحاق بهذا السلك الخاص بمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي بعد إجراء مسابقة وطنية تشمل امتحانا كتابيا وشفويا ، ويمارس نشاطاته على مستوى قطاع التدخل يشمل الثانويات والمتوسطات ، وينشط في ميدان التربية كالمتابعة والإرشاد والتوجيه والتقويم في المؤسسات التابعة له ، وبإمكانه التدخل في أكثر من مستوى وفي أكثر من مجال ، ودوره لا ينحصر في جمع المعلومات المتعلقة بالتلاميذ بل يتعداها إلى تلبية حاجيات المستفيدين من التوجيه من تلاميذ وأساتذة و أولياء فالتلاميذ لا يحتاجون إلى إعلام مدرسي فحسب بل هم في حاجة إلى إرشاد ودعم نفسي .(عياش،2011-2012،46)

## ثانيا : صفات أو ميزات مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني:

جاء في تقرير إدارة العليم في ولاية كاليفورنيا california state dept of educatio

ان من الضروري أن يتصف الموجه بميزات التالية:

- القدرة على التعاون في العمل مع الأخرين.
- الايمان بقدرة الانسان على التحسين.
- القدرة على الإيحاء بالثقة في الأخرين وإقامة علاقات سرسعة معهم.
- القدرة على الموضوعية فب العلاقات الشخصية.(شيخ،ولمين،2022،815)

فلا بد أن يتصف مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني بصفات تجعله في مستوى أمانة التربوية فيجب أن يكون قدوة في الأخلاق والعمل والتصرفات والمعاملات، ومن بين هذه الصفات:

**الاتصال:** ان مهارات الاتصال ضرورية في التوجيه اذ يجب على الموجه أن يكون علاقة مع التلميذ حتى يسهل عليه الفهم والاتصال في حقيقته هو عملية علاقة اجتماعية بين الأفراد و يكون على نوعين:

**أ-الاتصال غير اللغوي:** ويتضمن الوسائل السمعية و البصرية، وعملية الاتصال الجيد تكون بوجود التجارب بين التلاميذ و الموجه و لا يتم ذلك الا أن يكون الموجه متقبلا لنفسه و للتلميذ.

**ب-الاتصال اللغوي:** و يتضمن استخدام الكلام و الشجاعة في ابداء الرأي و اصدار الأحكام.(بلقاسمي،و الفقير،2019،73)

**1 - الصفات الشخصية :**

**الأمانة:** وهي صفة هامة في المستشار فلابد أن تقدم له المعلومة الصحيحة اللازمة لمساعدة التلميذ على معالجة مشاكله وأن يحافظ على سرية تلك المعلومات .

**القدوة الحسنة :** من خلال سلوك الحسن والخلق في أقواله وأفعاله ويكون كنموذج يقتدى به للتلاميذ

**التسامح:** القدرة على تحمل ومقاومة المواقف الغامضة من التلاميذ ملتمسا منهم الأعذار عما يبدر منه من أخطاء غير مرغوب فيها .

**المرونة:** وتظهر أثناء تعامله مع التلاميذ حتى يتمكنوا من التكيف مع ما يستخدمه من الطرق في حل مشاكلهم .

**الرفق:** وتعني عدم استخدام العنف مع التلاميذ ، وبأن يتبع مستشار العملية بتأن وعطف وعدل حتى يدرك الطالب بأنه يسعى لمصلحته ومساعدته .

**الدعابة:** وتعتبر من الصفات الإيجابية التي تمد العملية الإرشادية شيئا من الطمأنينة والهدوء وتستخدم وفق أسلوب علمي يتناسب ، كنكتة تزيل الملل للتلميذ.

**التلقائية:** ويقصد بها عدم التكلف أو التردد في الإستجابة للتلميذ و أن يكون لبقا و سريع البديهية.

**الوعي بالذات والرغبة في مساعدة الآخرين:** على مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي أن يكون واعيا بأفكاره واتجاهاته وحاجاته الشخصية، حتى لا يتجه بالعملية الإرشادية بالنحو الخطأ .

**2 – الصفات المهنية:**

– **الكفاءة النفسية:** وتتمثل في التعرف على التلميذ من سمات وخصائص والقدرة على التحكم في خبرة الصوت والثبات الانفعالي والقدرة على تكوين علاقات تفاعلية مع الأطراف المشاركة في العمليات التوجيهية.

– الكفاءة العقلية: خلال معرفة المستشار بطبيعة عمله والبحث والقدرة على اتخاذ القرار المناسب، وأن يكون ذو قدرة على التركيز والإصغاء والاهتمام.

– الخبرة المهنية والقدرة على تكوين العلاقات الناجحة: وتعني ما يتمتع به المستشار من خلفية علمية في العلوم التربوية والنفسية والمامه بالنظريات الإرشادية وتطبيقاتها. ( عياش،2012،46و49)

ولقد كانت هناك دراسات حاول من خلالها الباحثين تحديد صفات مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي ومؤهلاته، ومن أهم هذه الدراسات:

– دراسة **(بايلي 1940)** أين قام بدراسة على 600 موجه تربوي يعملون بالمدارس الثانوية إضافة إلى آراء الخبراء والمختصين ، وكانت أهم الصفات أن يتحلى بها مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي: الإخلاص ، العدالة ، الثقافة الاجتماعية ، الصحة الجسمية والنفسية ، الثبات الانفعالي والقدرة على التعامل مع الآخرين ، والحكم الصادق.

دراسة( **كوكس 1941** ) واستخلص 24 صفة منها : القدرة على تكوين الصداقات الطيبة ، الاتزان ، القدرة على فهم الناس . . . إلخ ، وعلى العموم قد تتوحد بعض الدراسات والآراء حول صفات معينة وجب توفرها إلى أن هناك بعض الاختلافات منها : كتحديد المؤهلات الدراسية الواجب توفرها في مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي فمنها من يحدده في شهادة الليسانس ومنها من يحدده في شهادة ماجستير.(نقاز،2013،61)

## ثالثا : دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني و المهني :

– حسب **(دراسة كمينغ 1991 cumming )** حول دور المستشار التوجيهي بناء على حاجات المدرسية ، وتوصلت إلى أن دوره ضروريا ولا يقل أهمية عن دور أي شخص آخر في المدرسة بل يتفوق على الكثير منهم باعتباره المسؤول عن تحديد الأبعاد الاجتماعية والانفعالية في شخصية التلاميذ ، وهي وظائف وقائية وعلاجية تصب في حماية التلاميذ من المشكلات .(عليوات و بن زروال،2018،79)

ويكمن دور المستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في :

– ترقية وتحسين التعيلم عند التلاميذ .

– تقديم الدعم وفوائد التلاميذ في مختلف الأطوار كذلك المربين .

– يهدف إلى تسهيل تطور الدراسي والشخص والاجتماعي والعاطفي لدى التلاميذ وكذلك يساهم في تطوير الحياة المهنية داخل المدرسة وخارجها .(Monatiba،2007،04)

ويتمثل كذلك في مساعدة الأولياء والمتعاملين التربويين في المؤسسة التعليمية والمدرسة الخاصة في تبليغهم المعلومات التي بحوزته ليتمكن من نسج شبكة اتصال مشتركة .(منصوري،2018،274)

و إن دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في تحضير وبناء مشروعه المدرسي والمهني لا يتوقف عليه كفرد مستقل ، بل إن التلميذ في حقيقة الأمر يعتبر عنصرا محوريا في إطار نسق من عدة عناصر منها : طبيعة التكوين الممنوح ، الهيكلة المتوفرة ، طبيعة الفرص المتاحة على مستوى المحيط الذي يتواجد فيه وطبيعة المنظومة التربوية بشكل عام .(بن سعيد،2016،70)

## رابعا : مهام مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي و المهني :

– حدد القانون التوجيهي للتربية الوطنية والقانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين إلى أسلاك التربية الوطنية وكذا القرار رقم 827 – 91 المؤرخ في : 1991 / 11 / 13 وتنحصر فيما يلي :

أ . ممارس مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والإرشاد المدرسي والمهني النشاطات في المؤسسات التعليمية تحت إشراف مدير مركز التوجيه تقنيا ، ومدير المؤسسة إداريا مع التعاون مع الناظر والأساتذة ومستشار التربية.

ب . تتمثل نشاطات مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و الإرشاد المدرسي والمهني في مجال التوجيه :

1 – مرافقه التلاميذ خلال مسارهم الدراسي وتوجيههم في بناء مشروعهم الشخصي وفق رغباتهم واستعداداتهم .

2 – تقييم نتائج التلاميذ المدرسية ودراستها وتحليلها وتبليغها للفريق التربوي بالمؤسسة .

3 – الاطلاع على ملفات التلاميذ وعلى جميع المعلومات التي تساعده على ممارسة وظائفه من أجل معرفة نتائجهم الدراسية ومصادرها، مع إخضاعه إلى قواعد السر المهني .

4 – يشارك مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في مجال الأقسام بصفة إستشارية وعلى أن يأخذ برأيه في مجاله .

– مجال البحث والمتابعة :

1 – القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي .

2 – متابعة التلاميذ الذي يعانون صعوبات من الناحية النفسية البيداغوجية قصد تمكينهم بمواصلة التمدرس .

3 – اشراك المستشارون الرئيسيون للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تأطير عمليات التكوين التحضيري وفي أعمال البحث التربوي التطبيقي .

4 – اشارك في إعداد مشاريع للمؤسسات فيما يتعلق بمجال اختصاصه .

– **مجال الإعلام :**

1 – ضمان سيولة الإعلام وتنمية الاتصال داخل المؤسسة التعليمية ، وإقامة مناوبات من أجل استقبال الأساتذة والأولياء .

2 – ينشط حصص إعلاميه جماعية وتنظيم لقاءات بين التلاميذ والأولياء ، والمتعاملين المهنيين طبقا لرزنامة تعد بالتعاون مع مدير المؤسسة المعنية .

3 – تنظيم حملات إعلامية حول الدراسة والحرف والمنافذ الجامعية والمهنية المتوفرة في عالم الشغل

4 – تنشيط مكتب التوثيق والإعلام في المؤسسات التعليمية بالاستعانة بالأساتذة ومساعدي التربية وتزويده بالوثائق التربوية قصد توفير الإعلام الكافي للتلاميذ .(المنشور الوزاري،رقم344،2011)

## خامسا : أهداف مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني :

تتعدد أهداف مستشار التوجيهي :

### 1 – بناء مفهوم الذات ( تحقيق الذات ) :

تهدف حصص التوجيه إلى تنمية مفهوم إيجابي للذات لدى الطالب لكون الذات وهي مجرد الزاوية في شخصية الأفراد ، ويعبر عن المفهوم الإيجابية للذات من خلال تطابق مفهوم الذات الواقعي ( **المفهوم الإيجابية للذات المثالية كما يعبر عنها الفرد** ) .

### 2– تحقيق توافق الفرد مع ذاته و بيئته:

حيث يتضمن تحقيق التوافق في المجالات التالية:

أ . **التوافق الشخصي** : من خلال الرضا عن الذات وإشباع الحاجات الأساسية وتوافقه مع مطالب النمو لمرحلته النمائية .

ب . **التوافق التربوي** : من خلال مساعدته على تحسين تحصيله الأكاديمي وفق قدراته واستعداداته

ج . **التوافق الاجتماعي** : من خلال التزام الطالب بقيم المجتمع وأخلاقيته ومسايرته للمعايير الاجتماعية .

### 3 – تحقيق الصحة النفسية :

بحيث تساعد هذه الحصص من خلال ما يناقش فيها من موضوعات ذات مساس مباشر بإعادة حياة التلميذ المختلفة إلى تحسين صحته النفسية وتعطيه الإحساس بالرضا والسعادة مع نفسه ومع الآخرين ومع إمكانية استغلال قدراته وامكانياته إلى أقصى حد ممكن .

**4 – تحسين العملية التربوية :**

تعتبر المدرسة أكبر مؤسسة يمارس فيها التوجيه والإرشاد التربوي من خلال تحقيق جو نفسي صحي في الحصة يستند إلى احترام الطالب كفرد وعضو في الجماعة وإتاحة المناخ من الحرية والمسؤولية والأفق النفسي والتجاوب بما يعزز تنمية الشخصية المتكاملة للتلميذ .

**5 – صناعة القرارات ( اتخاذ القرارات ):** مساعدة التلاميذ في الحصول على المعلومات والتوضيح والتصنيف للسمات الشخصية والهموم العاطفية التي تتدخل بصناعة القرار أو تتصل بها من قريب أو بعيد ، فمن خلال معرفة الطالب وتفهمه لقدراته وميوله وإمكاناته واتجاهاته ومشاعره يتم صناعة القرارات الخاص بمستقبله .(القرعان،2005،168-167)

## سادسا : علاقات مستشار التوجيه المدرسي و الارشاد المدرسي و المهني:

تعد علاقات مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي ذات أهمية كبيرة في تحسين جودة التعليم وتطوير مستقبل التلاميذ ومن بين هذه العلاقات :

**أ.علاقة المستشار التوجيه بمدير مركز التوجيه المدرسي :**

حيث يعمل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي تحت إشراف مدير مركز التوجيه من الناحية التقنية و من أجل هذا فإن طبيعة النشاطات التي تستجيب للتوجيهات المركزية تحدد وتبرمج من طرف مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني .

كما يحدد مدير المركز الوسائل والتقنيات الواجب استعمالها لكل نوع من النشاطات ، وعلى هذا الأساس فهو مكلف بمتابعة النشاطات وتنفيذها في الآجال المحددة ، ناهيك عن متابعة التنشيط التقني لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي والمهني .

علاقة مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي بمدير المؤسسة ( **الثانوية أو المتقن** ) :

حيث يعمل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي تحت الوصاية الإدارية لمدير الثانوية ، معنى هذا أن مدير الثانوي يعتبر المدير الإداري لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي.

إذ يقدم مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي جميع مراسلاته إلى مدير الثانوية أو متقن الإقامة ، كما أنه يخضع للتوقيت المعمول به في المؤسسة وذلك طيلة السنة الدراسية ، ويراقب مدير الثانوية مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في التنظيم الإداري للعمل والمواظبة وذلك بمراعاة وجوب تدخل مستشار في المقاطعة كلها ، يقدم المستشار برنامج نشاطاته السنوية في المقاطعة إلى مدير الثانوية المقيم بها للإعلام ، فالمواظبة و الغيابات والعطل كلها مسيرة من طرف مدير الثانوية وفي هذا الإطار يجب أن يكون مدير الثانوي على علم: بمقاطعة التدخل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني و البرنامج السنوي له و البرنامج الأسبوعي لنشاطاته .

**ب-علاقة مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي بأعضاء الفريق التربوي :**

يدخل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في علاقات مختلفة مع أعضاء الفريق التربوي على غرار أعضاء الفريق الإداري ، ذلك أنه من المسلم به أن العوامل الشخصية ذات قيمة فعالة في نجاح العلاقات المدرسية ، غير أن تنظيم هذه العلاقات على أسس سليمة هو أهم العوامل . (براهمية،2005،101-93)

**ج-علاقة مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المعلمين :**

يعتبر المعلمون في المدرسة زملاء له ، لذلك واجبه الحرص على اقامة علاقات إيجابية معهم قائمة على الاحترام كما يجب عليه استشارتهم أثناء وضع الخطة الإرشادية واشتراكهم في تنفيذها و تطبيقها ، لأنهم على اتصال دائما مع التلاميذ ودون ذلك فإنه من الصعب تحقيق كافة الأهداف الإرشادية التي يضعها ، فهي علاقة تعاونية بين المعلم والمستشار .

**د- علاقة مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي بالتلاميذ :**

وهو الهدف الرئيسي من وجوده في المدرسة لمساعدة التلاميذ على فهم أنفسهم ومعرفة قدراتهم وحل مشكلاتهم وتلبية احتياجاتهم المختلفة ، لذلك فمن واجبه العمل على إقامة علاقات إيجابية مع التلاميذ وتحقيق الأهداف التي وجد من أجلها في المدرسة . (شباح،2018،133_132)

وعليه سنتطرق إلى العلاقات المدرجة في هذا الإطار :

- علاقات تربوية : يعمل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي والمهني على:

- مساعدة التلاميذ على فهم مزاياهم وإمكانياتهم والفرص المتاحة لهم .

- يجمع المعلومات الخاصة عن التلاميذ لتنظيمها وتحليلها ، وكذا مساعدتهم على الانتظام في البرنامج الدراسي وفق ما يناسب إمكانياتهم ، وأيضا مساعدته في وضع خطة مهنية والعمل على تحقيقها .

**هـ - علاقة اجتماعية نفسية :**

يهدف مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي إلى :

- مساعدة التلميذ على إيجاد الحلول لمشاكله الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية

- مساعده التلميذ على تقبل ذاته كما هي أي عندما تتضح شخصية التلاميذ بمكوناتها المختلفة بالنسبة لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسيي يصبح من الضروري أن يبذل هذا الأخير أقصى مجهوداته لكي يساعد التلميذ على تقبل هذه الصورة بالرضا ، لأن ذلك هو أساس لتحسين وتطور النمو .

ومن أجل هذا يستعمل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي الاختبارات ، المقابلة ، الزيارات واللقاءات و التي يقوم من خلالها بملاحظة التلميذ ، مما يسمح بتحديد ملمح

هذا الأخير ، كما يعمل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي أيضا على مساعدة التلميذ في تخطي بعض المشكلات النفسية التي يتعرض لها أثناء مساره الدراسي .(بورزق،2018،130)

**و-علاقة مستشار التوجيهي بالأولياء :**

و يتم ذلك باتصالهم بالمؤسسة التربوية حيث إن هذا الاتصال يمكنهم من الوقوف على صورة واضحة كما تقدمه المدرسة لأبنائهم وهو عامل هام في إنجاح العملية التربوية ، ومن وسائل التوثيق الصلات بين الأولياء والمؤسسة التربوية تنظيم المقابلات الفردية والجماعية بين الطرفين . (براهمية،2006،120)

كما يجب عليه تفعيل مجالس الأولياء بما يفيد في حل مشكلة التلاميذ وتلبية احتياجاتهم ويتم ذلك بالتنسيق مع مدير المدرسة ، وعلى أولياء التلاميذ حضور مجلس الآباء ومتابعة أبنائهم في المدرسة و التعرف على مستواهم السلوكي والدراسي.(شباح،2018،134)

## سابعا : المناهج الارشادية المستخدمة من قبل مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني :

على مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي الاعتماد على مختلف المناهج وهي :

* **المنهج الإنمائي** : ويتضمن الإجراءات التي تؤدي إلى النمو السوي السليم لدى الأسوياء والعاديين خلال رحلة نموهم طوال العمر حتى يتحقق الوصول بهم إلى أعلى مستوى ممكنا من النضج وصحة النفسية والسعادة ، ويتحقق ذلك عن طريق معرفة وفهم وتقبل الذات وتوجيهها التوجيه السليم نفسيا ومهنيا .

* **المنهج الوقائي** : ويطلق عليه أحيانا منهج " التحصين النفسي " ضد المشكلات والأمراض النفسية ، ويهتم المنهج بالأسوياء والصحة قبل اهتمامه بالمرض ليقيمهم ضد حدوث المشكلات .

**المنهج العلاجي** : ويتضمن دور المنهج العلاجي لعلاج مشكلة الأمراض النفسية حتى العودة إلى حالة التوافق النفسي ، ويلاحظ أن المنهج العلاجي يحتاج إلى تخصص أدق في الإرشاد العلاجي إذا قورن بالمنهجين الإنمائي والوقائي ، وهو أكثر مناهج الثلاثة تكلفة في الوقت والجهد والمال . (عبد العظيم،3013،81-80)

## ثامنا : الأدوات والوسائل التي يستخدمها مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي و المهني :

يستخدم مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي عدة وسائل وأدوات منها :

* **سجل التلميذ** : يعتبر أهم وسيلة من وسائل التوجيه المدرسي والمهني ويسمى بسجل المتابعة والتقييم فمن خلاله يتم تقييم التلميذ ومتابعته فهو يحتوي على معلومات خاصة بالتلميذ ، والغرض من هذا السجل :

- متابعة التلميذ مدرسيا في جميع المواد .
- زيادة الصلة بين المنزل والمدرسة من خلال تتبع الأولياء لمسيرة أبنائهم
- تشخيص نقاط القوة وتدعيمها ونقاط الضعف ومعالجتها .
- يستخدم عرضا لنتائج التلاميذ .

الملاحظة : ويجب أن تحتوي الملاحظة على :

- الانتقاء أي عدم تسجيل كل ما يحدث بل يجب اختيار من الحوادث الأكثر دقة ودلاله ومن ثمة لا بد من الموجه أن يعطي رأيه في التلميذ واقتراحات اتجاهه بعد كتابة التقرير .
- الموضوعية في الرد والتفضيل فيه والتسلسل .
- يجب ألا يتعجل الملاحظ في إصدار أحكامه على التلميذ إلا بعد استفتاء البيانات عنه .
- أن تكون عملية الملاحظة مستمرة في عدة مواقف .(زعبوب،2011،152)

**المقابلة** : المقابلة هي تقابل فردين أو أكثر وجها لوجه في مكان ما ولفترة زمنية معينة لسبب معروف مقدما لدى المتقابلين وبناء على موعد سابق في أغلب الأحيان .
(محمود،1985،53)

يسعى فيه المستشار إلى مساعدة الفرد في تحقيق هدف يجد الفرد صعوبة في تحقيقه ، وتنقسم المقابلة إلى عدة أنواع منها ما يلي:

المقابلة المبدئية – المقابلة القصيرة – المقابلة الفردية – المقابلة الجماعية – المقابلة المقيدة أو المقننة – المقابلة المطلقة أو الحرة .

ويكون الهدف من المقابلة هو جمع المعلومات تدور حول خصائص التلميذ ومواصفات الفرد أو الدراسة أو التخصص . (زعبوب،2011-2010،153)

* الاستبيان :

هو أداة لجمع البيانات من أفراد أو جماعات عن طريق عمل استمارة تضم مجموعة من الأسئلة أو العبارات بغية الوصول إلى معلومات كيفية أو كمية أو هي أداة لفظية بسيطة ومباشرة تهدف إلى التعرف على ملامح خبرات المفحوصين واتجاهاتهم نحو موضوع معين .(بن المحمود الجرجاوي،2010،16)

ويمكن التعرف على ميول أو اهتمامات تلميذ من خلال :

- تصريحاته حول ما يرغب فيه وما لا يرغب فيه .
- عن طريق نشاطاته وهواياته .
- عن طريق الاختبارات حيث تبين لنا ما يرغب فيه الفرد حقيقة ما يشعره بالارتياح والرضا .(زعبوب-154-2012)

*** مزايا الاستبيان :**

– يمكن من الحصول على معلومات من عدد كبير من الأفراد بأكثر وقت ممكن بالمقارنة مع وسائل جمع البيانات البديلة .

– يعتبر من أقل وسائل جمع المعلومات تكلفة سواء في الجهد المبذول أو المال .

– يوفر الاستبيان وقتا كافيا للمستجيب للتفكير في إجابته مما يقلل الضغط عليه ويدفعه إلى التدقيق في معلوماته. (غرايبة و أخرون،1977،64)

*** الاختبارات النفسية والروائز :**

– تستخدم هذه الاختبارات بهدف التعرف على الحالات النفسية والعاطفية العقلية للتلميذ والنظر إليه كشخصية متكاملة وهذه الاختبارات تتجلى أهميتها في عملية التوجيه و ميزاتها الأساسية أنها أكثر نجاعة وموضوعيه إذ ما قورنت بسابقاتها وهذا لا يعني أنها خالية من العيوب .(زعبوب،2011،154)

## تاسعا : الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني :

– يواجه مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي العديد من التحديات وصعوبات في ممارسة عمله حيث إنه يعمل مع مجموعة متنوعة من الأفراد الذين لديهم خلفيات وأهداف مختلفة ، فيما يلي بعض الصعوبات التي يمكن أن يواجهها مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي:

– صعوبات تكوينية وهي أكثر العراقيل التي تنقص من مستوى الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي نظرا لتكوينهم الجامعي الغير مرتبط بالتوجيه والذي يكون عاما حيث يتم توظيفهم على أساس شهادة ليسانس في علم النفس وعلم الاجتماع بمختلف تفرعاتهما ، الأمر الذي لا يكون على درجة ارتباط وثيقة بمهنة التوجيه ، أما التكوين في إطار العمل فيكون في بداية الالتحاق بالمهنة ولا يتعدى التعريف بمكتب المستشار أو بعض المناشير فقط ، كما أن التكوين الذي يكون أثناء العمل والذي يكون بإشراف مفتشي التربية الوطنية

فيكون تكوين لا يمس جوهر التوجيه ، وإنما يرتبط ببعض الجوانب التي تتعلق بالعمل على وجه عام ، إضافة إلى أن هذا النوع في التكوين يكون مرة في الموسم الدراسي عن طريق ملتقيات أو ندوات يأطرها مفتش التوجيه في يومين . (قوارح و غريب،2016،334)

– التصنيف الرتبي لمستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي يجعله أدنى مستويات ما يعادلونه من مؤهلات ومستويات دراسية في نفس الميدان التربوي.

– في مجال المتابعة النفسية والتربوية تعترض مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي المدرسي عدة صعوبات وعراقيل كجمع النتائج الدراسية الفصلية لتحليلها وفعالية إقرار .

– عدم الفهم الجيد لطبيعة مهام مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي من قبل الكثير من المديرين والأطراف التربوية الأخرى ، وتخوف البعض الآخر من تدخلاته المتميزة التي تبحث دائما في عمق الفعل التربوي .

– نقص الوسائل الاستكشافية المكيفة للواقع الجزائري كالاختبارات والروائز في الوسط المدرسي ، وعدم التحكم فيها إن وجدت ، كما أن بعض النماذج الاستبيانات المحدودة الاستغلال

– صعوبة برمجة الحصص الإعلامية لفائدة التلاميذ مختلفة المستويات الدراسية لعدة أسباب .

– عدم وجود ساعات متخصصة للتوجيه المدرسي ضمن البرنامج الأسبوعي للتلاميذ .

وجود مهام متداخلة ومتباينة وغامضة يكلف بها مستشار توجيه تبعده عن مهامه الرئيسية كالمهام الإدارية و وثائق المكتب وكثرتها ، فيصبح المستشار حبيس مكتبه من أجل إرضاء المفتشين .(علي و مصطفى،2022،120)

**التعقيب على صعوبات التي تواجه مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني :**

– ينبغي توفير فرص التدريب والتطوير لمستشاري التوجيه لتحسين مهاراتهم في توجيه وإرشاد التلاميذ

– يجب تعزيز التواصل بين المستشارين والتلاميذ وذلك عن طريق تقديم المساعدات الفورية والدعم التلاميذ في الأوقات التي يحتاجونها .

– ينبغي توفير الموارد اللازمة لدعم توجيه التلاميذ وإرشادهم وذلك عن طريق توفير المصادر المعرفية والموارد التعليمية والأدوات اللازمة .

– يجب على مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي تقييم أدائه وعمله بشكل دوري وذلك لتحديد النقاط القوية والضعيفة في عمله وتحسين أدائه في المستقبل .

– تخصيص حصص خاصة للتوجيه في كل أسبوع.

## الفصل الثالث:

# التنمر المدرسي

# الفصل الثالث:

**تمهيد**

**التنمر المدرسي**

**تعريف التنمر المدرسي**

**أسباب التنمر المدرسي**

**خصائص المشاركون في التنمر المدرسي**

**أشكال التنمر المدرسية**

**الاثار المترتبة عن التنمر المدرسي**

**النظريات المفسرة للتنمر المدرسي**

**إجراءات وطرق مواجهة التنمر المدرسي**

**خاتمة**

## تمهيد:

يعد التنمر المدرسي من أكثر المشكلات التي تواجه التلاميذ في البيئة المدرسية ويؤثر بشكل سلبي على صحتهم النفسية والعاطفية وأدائهم الأكاديمي، حيث يعد من أكثر المشاكل انتشارا على مستوى جميع المدارس داخل و خارج الوطن.

## تعريف التنمر المدرسي :

أول من أشار الى مصطلح التنمر في المدارس هو النرويجي "دان أولويس olwes.D "و كان ذلك في عام (1978) و كانت هذه هي البداية الحقيقية لهذا المصطلح ثم تلى ذلك الاهتمام باجراء البحوث و الدراسات عن السلوك التنمر في المدارس على مستوى العالم (أبو الديار،2012، 14)

يعرفه الحمداني (2012) على انه حالة نفسية تحرك الفرد ارادیا ومتعمدا لايذاء شخص آخر بدنيا أو نفسيا بغية اثارة الرعب لديه واخضاعه لسيطرته علما أن هذا الشخص غير قادر على الدفاع عن نفسه. (الخفاق و النداوي،2019،170)

ويعرفه البهنساوي (2015) بانه ذلك الإيقاع الجسمي أو النفسي أو العاطفي أو المضايقة أو الإحراج أو السخرية من قبل طفل منتمر على طفل أضعف منه أو أصغر منه أو لأي سبب من الأسباب وبشكل متكرر والطفل المتنمر هو الطفل الذي يضايق أو يخيف أو يهدد أو يؤذي الآخرين بالمدرسة ويجبرهم على فعل ما يريد.(خلايفية و مدوري،2020،39 )

يشمل هجوما نفسيا ولفظيا وبدنيا، فهو عبارة عن أعمال سلبية متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر للإلحاق الأذى بتلميذ آخر . تتم بصورة متكررة وطوال الوقت ويمكن أن تكون هذه الأفعال السالبة بالكلمات مثل التهديد، التوبيخ ، الإغاظة والشتائم كما يمكن أن تكون بالإحتكاك الجسدي كالضرب والدفع والركل و يمكن أن تكون بالإشارات والإيماءات كالتكشير بالوجه ، أما حينما ينشأ خلاف بين تلميذين متساويين من ناحية القوة الجسدية والنفسية فإن ذلك لا يسمى تنمرا.( خميسة،2021،142)

## أسباب التنمر المدرسي :

هناك العديد من العوامل المتداخلة الى تجعل الطالب يجنح الى سلوك التنمر، ونذكر منها ما يلي:

**أسباب نفسية** : ترجع أسباب التنمر إلى الغرائز والعواطف والتي تظهر في العقد النفسية التي تؤدي إلى الإحباط والقلق والاكتئاب ، فالغرائز ما هي الا إستعدادات فطرية نفسية جسمية تدفع الفرد إلى إدراك بعض الأشياء من نوع معين وتؤدي به إلى الشعور بإنفعال خاص عند إدراكه لذلك الشيء، وأن سوف يسلك نحوه سلوك خاصا، فالطفل عندما يشعر بالإحباط في المدرسة بأن يكون مهملا لا يوجد أي اهتمام له، ويصبح التعلم غاية يراد الوصول إليها ، وتؤدي بالفرد إلى عدم الإهتمام بقدراته مما يولد لديه الشعور بالغضب التوتر والإنفعال لوجود عوائق تحول بينه وبين تحقيق أهدافه ويظهر هذا في سلوك التنمر لدى المرء سواء على الآخرين أو على ذاته لشعوره بان ذلك يفرغ توتراته.(عبد الفتاح و أبو الليل،2021،524)

**أسباب معرفية:** يعبر عنها بكون المتنمرين بأن تكون لديهم بعض التحريفات المعرفية في أنماط تفكيرهم، مما يجعلهم يميلون إلى الإعتقاد بشكل خاطئ بأن الآخرين لديهم نوايا و مقاصد عدوانية اتجاههم.(ثلايجية،2021،132)

أسباب تتعلق بالتنشئة الاجتماعية : إن اختلاف العادات الحياتية في المأكل والملبس و القادمة من بيئات مختلفة وتقليدها في جماعات الرفاق ينجم عنه مظاهر غير سوية تؤدي إلى أن يكون الطالب هدفا سهلا لهذه الثقافات بسب ضعف الوازع الديني ، فضعف تمسك الفرد بتعاليم دينه وأداء العبادات التي شرعها الله وقلة النماذج والقدوات الصالحة يعرض إلى الإزدواجية في التعامل وفقدان المعايير الصحيحة في التقويم ، كل ذلك يولد للفرد العدوان والتنمر التي يعاني منه الهيكل التعليم.(حميدي و قاسم،2019،159)

**أسباب أسرية** : والتي تتمثل بكل الظروف المحيطة بالفرد من الأسرة والمحيط السكني ففي نطاق الأسرة تتراوح معاملة الآباء للابناء ما بين العنف الذي قد يصل إلى حد الإرهاب و

التدليل الذي قد يبلغ إنعدام شخصية الفرد فالعنف يولد العنف، كذلك غياب الأب عن الأسرة ووجود أم مكتئبة أو مشاكل الطلاق بين الزوجين وأثرهما على الأبناء فهذه العوامل قد تكون بيئة خصبة لتوليد العنف والتنمر عند الأبناء.(المحجان،2021،09)

أسباب مدرسة : حيث تعتبر المدرسة من أهم المؤسسات التعليمية التي تؤثر في حدوث التنمر المدرسي ، خصوصا إذا كانت هذه المؤسسات تكتظ بعدد الأفراد فحجرة الدراسة كبيرة العدد سببا في حدوث التنمر المدرسي ، والبيئة القليلة العدد ينخفض فيما سلوك التنمر وكلما قلت الرقابة والإشراف من جانب المربيين داخل المؤسسة لسلوك التلاميذ خصوصا في الأماكن الحساسة التي يسهل حدوث التنمر فيما كالممرات وفناء المدرسة والحمامات وغيرها. (حسين،2020،824)

**أسباب تتعلق بالرفاق :** ويشكل الأصدقاء دورا كبيرا في تفعيل هذه الصفة بحيث يحاول البعض مصادقة المتنمر لما يحمل من نعوت وصفات يطلقها عليه أقرانه تجعله قوي ومحترم في نضره حتى أن البعض يتكلم ويتصرف مثلهم تماما. والبعض الآخر يكون ضحية لمثل هذا التقليد الأعمى للسلوك الغير السوي بحيث يخبر أخاه أو أخته الأكبر سنا عن تنمر الآخرين عليه فيقولون له" أنت لست قوي أو انت حساس" ، وهذا القول يدفع أحيانا البعض بالتصرف كالمتنمرين كوسيلة للدفاع عن نفسه ولكسب احترام وثقة الآخرين ومع مرور الزمن يصبح هذا العمل جزء لا يتجزأ من سلوكه وطباعه وبالتالي يصبح شخصا متنمرا.(قاسم و حميدي،2019،160)

**أسباب مرتبطة بالإعلام والثورة التقنية:** مفاهيم مثل القوة الخارقة وسحق الخصوم واستخدام كافة الأساليب لتحقيق الانتصار من دون أي هدف تربوي . لذا نجد أن الأطفال المدمنين على هذا النوع من الألعاب يعدون الحياة اليومية والمدرسية إمتدادا لهذه الالعاب، فيمارسون حياتهم في مدارسهم أوبين معارفهم والمحيطين بهم بنفس الطريقة ، وميله الى التقليد وإعادة الإنتاج .(القرة غول و جبار الوادي،2018،2487)

– وبعد التطرق على بعض أسباب التنمر المدرسي ، يمكن إجمال بعض الأسباب العامة للتنمر من وجهة نظر المستقويين والتي تجعلهم يستقويون على الضحايا وهي كالاتي :

- التظاهر بأنه شخص مهم.
- أنه ليس لديه أصدقاء يدافعون عنه.
- لأن علاماته سيئة في المدرسة.
- لأنه تلميذ متكبر على زملائه
- لأنه ينقل معلومات عن التلاميذ للمعلمين.
- لأنه تربطه صلة قرابة بالمدير أو المعلم.

أما أسباب وقوع ضحية الاستقواء والتنمر لدى التلاميذ الضحايا فيمكن إجمالها فيما يلي :

- الصمت الدائم وعدم التحدث مع أحد.
- اللباس والمظهر المتميز
- الفقر – حب المعلم له – الغرور
- ارتباطه بصلة قرابة بالمدير أو المعلم .(مضاوي،2018،168-167)

## خصائص المشاركون في التنمر المدرسي :

يمتازون المشاركون في التنمر بخصاص أو صفات وهي كالاتي:

– **خصائص المتنمرون:** يمتازون بالقوة ممن هم في عمرهم وقساة وعديم المبالاة ولديهم نقص بالشعور بالأسى نحو الآخرين ولا يتعاونون معهم.(شايع،2018،368)

يتعمدون الأذى (فالمتنمر يجد لذة في توبيخ الضحية أو محاولة السيطرة عليه ، ويتمادي عند إظهار الضحية عدم الارتياح) ، ويميلون المتنمرون إلى أن يكونوا مغرورين و أقوياء ومقبولين من أقرانهم ولهم ميزة خاصة برغبتهم في السيطرة على الآخرين عن طريق استخدام العنف ويظهرون القليل من التعاطف تجاه ضحاياهم.(بوخيط و كثقي،2021،108-107)

**خصائص المتنمر عليه (الضحية):** يمتاز ضحايا المتنمرين بأنهم لا يستطيعون حماية أنفسهم ونادرا ما يدافعون عنها ويعانون من صعوبة في ضبط إنفعالاتهم أو السيطرة عليها، ، وهم الأفراء الذين يقع عليهم الفعل ، ويتميزون بعدم القدرة على الدفاع عن أنفسهم ويكونون عرضة لإعتداء وسلب الممتلكات .

وبين ألويس نوعين من الضحايا ، ضحايا سلبيون الذين هم دائما قلقين وغير أمنين ونظراتهم لذواتهم سلبية ، والنوع الثاني هو ضحايا الإستفزازيون اما يكونوا عدوانيين أو كثيري الحركة ويقومون بسلوكيات مزعجة تولد السلبية والرفض من أقرانهم .(بوعناني و كورات،2019،90)

**خصائص المتفرجون** : يمتازون بالمشاركة ولديهم شعور بالذنب بسبب فشلهم في التدخل ولديهم خوف شديد ويبدون مشوشين في أغلب الأحيان لا يعرفون الصح من الخطأ . ولديهم ضعف في الثقة بالنفس ، وينقسم المتفرجون الى نوعين من الأفراد :

- المتفرجون الرافضون للإستقواء : وهم يلاحظون ويشاهدون دون تدخل منهم و يفتقرون إلى الثقة بالنفس ولديهم خوف من أن يكونوا ضحايا مستقبلا ولا يعرفون ما العمل .
- – المتفرجون المشاركون في الاستقواء : وهم الذين يشاركون في الاستقواء بالهتاف أو لوم الضحية أو المشاركة الفعلية. (الصبحيين و القضاة،2013،40)

## أشكال التنمر المدرسية:

هناك عدة أشكال للتنمر يمكن تلخيصها كما يلي :

**التنمر الجسدي:** كالضرب أو الصفع أو الرفس أو الإقاع أرضاً ، أو السحب أو اجباره على فعل شيء والركل والهجوم على الضحية وتحطيم الممتلكات.(بوخيط و كتفي،2019،178)

–**التنمر اللفظي:** بما في ذلك المناداة بالاسماء ، الإهانات ، النكات أو الملاحظات أو المضايقات العنصرية واستخدام لغة موحية جنسيا أو مسيئة والتهديدات بالعنف و تصريحات مسيئة.(هيفا،2021،201)

**التنمر الاجتماعي** : طرد الطفل من الجماعة وإطلاق إشاعات عليه، وتقليل احترامه وتحطيم صدقاته والسخرية من شخص بسبب شخصيته أو جماعته ، السخرية بسبب معتقداته الدينية وقول إشاعات في ذلك ، السخرية بسبب إعاقته الجسدية والسخرية بسبب مظهره.(أميطوش،2021،212

**التنمر الالكتروني:** ويتضمن تصرفات الطالب المتنمر الخاطئة نتيجة سوء استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة كالمحمول والانترنت، وتوجيه رسائل فاضحة لتهديد أقرانه عبر البريد الالكتروني ، وتصويرهم رغما عنهم في مواقف تسبب الحرج وتسجيل المكالمات الجنسية وابتزاز الزملاء .(قناوي،2020،72)

**التنمر الجنسي:** إستخدام أسماء جنسية ومناداة الآخرين بها أو كلمات سيئة ، أو الملامسة الجسمية أو التهديد بالممارسة .

**التنمر العاطفي والنفسي:** كالمضايقة والتهديد والتخويف والإذلال والاستهزاء على المظهر أو الملبس أو أسلوب الكلام .(العلانظمي و العظامات،2019،173)

**التنمر الرمزي** : ويشمل التعير بطرق غير لفظية عن احتقار الأفراد الآخرين أو توجيه الاهانة لهم كالإيماءات والتلميحات وسب الآخرين في نسبهم ودينهم بصورة غير مباشرة .(أحاندو،2018،09)

## الاثار المترتبة عن التنمر المدرسي:

للتنمر المدرسي آثار وأضرار سلبية خطيرة تؤثر على صحة الطفل النفسية وتعوق تقدمه وتطوره النفسي والانفعالي و الأكاديمي ، حيث يعاني ضحايا التنمر من الوحدة النفسية وسوء التوافق النفسي والاجتماعي وندرة الاصدقاء والقصور في العلاقات الاجتماعية وسهولة الانقياد والخجل والحساسية الرائدة . وتظهر البحوث الخاصة بآثار سلوك التنمر مدى كون هذا السلوك مدمرا وهداما ، ومن الأضرار النفسية والاجتماعية الخطيرة التي تلحق بضحايا التنمر والتي تتمثل في

ارتفاع معدلات النفور الاجتماعي وانخفاض مستوى تقبل الذات وتقبل الآخرين وفقدان القدرة على الدفاع عن النفس مع شعور الضحية بانه مرفوض وغير مرغوب.(عبده،2020 ،821)

يسرد لنا (**Parsons 2005** ) قصة رجل في الأربعين من العمر لازال يعاني من آثار التنمر التي واجهها عندما كان في سن العاشرة، حيث أن الرجل يواجه صعوبات نفسية تجعله يتردد في ركوب الحافلة للذهاب لمكان عمله أو رجوعه إلى البيت، لأنه تعرفض في السابق للاعتداء في الحافلة التي استقلها في طريق عودته إلى البيت من المدرسة ، ومن هذه القصة لخص لنا (**parsons** )الآثار المترتبة عن التنمر وقسمها إلى مايلي :

- على المدى القصير: القلق، الغضب، الاكتئاب ، تأخر في النشاطات المدرسية ، احتمال الإقدام على إيذاء الذات بل وحتى الانتحار.
- على المدى الطويل : اللجوء لأحاسيس ومشاعر غير آمنة ، إنعدام النقة بالآخرين ، الشعور بالحاجة إلى الإنتقام . (شطبي،2015،17-16)

ويمكن توضيح الانواع الرئيسية للآثار المترتبة على التمر بين الطلاب كالآتي :

- **الآثار البيولوجية** : يرتبط إرتكاب سلوكيات التنمر بحدوث التغيرات في أداء المخ و كيميائياته، حيث أن الاجهاد النفسي المصاحب له مرتبط بإنخفاض محتوى أداء الجهاز المناعي، مما يؤثر سلبا على الصحة البدنية للطالب.
- **الآثار التعليمية** : هناك العديد من الطلاب ممن يقومون بالتغيب عن المدرسة خشية التعرض للتنمر ، بالإضافة إلى ذلك فإن التعرض للتنمر يمثل عاملا ملهيا للضحية عن بذل الجهد لتحسين تحصيله الدراسي.
- **الآثار النفسية** : ترتفع لدى كل من مرتكبي التنمر وضحاياهم على حد سواء بإحتمالية الإصابة بالاكتئاب والقلق وأيضا انتهاج السلوكيات الإشكالية وغير السوية .
- **الآثار الاجتماعية** : سوء العلاقة بالوالدين قلة عدد الأصدقاء أو عدم وجود أصدقاء.(العزيز و العنزي،2021،160)

## النظريات المفسرة للتنمر المدرسي:

### نظرية التعلم الاجتماعي :

ترى هذه النظرية أن معظم العدوان الإنساني يرجع إلى عناصر التعليم الاجتماعي ويستمر هذا السلوك العدواني إذا كانت النتائج معززة إيجابيا وذات فعالية ، ويرى باندورا **(bandura )** صاحب تلك النظرية إن العنف مظهر سلوكي قابل للعدوى والتناقل ، وان الناس يتعلمون العنف بمراقبة الآخرين لما يفعلونه ، والطفل يتعلم الكثير من أنماطه السلوكية عن طريق مشاهدة غيره ذلك بأنهم يتعلمون العدوان من خلال ملاحظة لنماذج العدوان الصادر سواء من الوالدين أو المدرسين أو جماعة الرفاق ومن ثم القيام بتقليد تلك النماذج العدوانية.(الشميري و الطائي،2018،128)

النظرية البيولوجية : يعد مكدوجل (Macdougal) من مؤسسي هذه النظرية وهي تربط بيت السلوك العدواني والعوامل البيولوجية في الإنسان كالصبغيات والجينات و الهرمونات والجهاز العصبي المركزي واللامركزي والغدد الصماء والتأثيرات البيوكيميائية والأنشطة الكهربائية في المخ التي تساهم على ظهور السلوك العدواني ،تفترض هذه النظرية أن بعض المشكلات السلوكية هي بمثابة دلائل عن وجود ضرر وراثي أو خلل في أداء المخ لوظائفه أو عدم التوازن الكيميائي الحيوي .(الحمداني،2021،564)

### نظرية التحليل النفسي:

يرى فرويد مؤسس هذه النظرية أن التنمر هو سلوك يحدث نتيجة الصراع والتناقض بين غريزة الحياة وغريزة الموت وتحقيق اللذة ، ولا يتم ذلك الا عن طريق إيذاء الآخرين والحاق الأذى بهم أو إيذاء نفسه فالطفل يولد بدافع عدواني وسلوك التنمر هو استجابة غريزية وطرق التعبير عنها متعلمة ومكتسبة وعند الشعور الفرد بتهديد تثور غريزته العدوانية وتجمع طاقته ويغضب الفرد ويختل توازنه ويقوم بالعدوان لأي إثارة خارجية من حوله حتى يفرغ طاقته العدوانية ويخف مستوى توتره النفسي ويعود إلى إتزانه الداخلي ، ووفقا لنظرية التحليلية فإن الطالب الذي يلحق

الأذى بالأخرين نتيجة غريزته العدوانية هو شخص غير قادر على الحب والعطاء وغير متوافقة نفسيا و دراسيا. (السبيعي و غامدي،2021،124)

**النظرية السلوكية :**

يرى أصحاب هذه النظرية أن السلوك متعلم ويمكن اكتسابه وفقا لقوانين ومبادئ التعلم فان **(دولار و ميلر)** يعتقدان أن كل سلوك يتسم بالعدائية يعود الى الإحباط فالفرد الذي يفشل في تحقيق أهدافه او مواجهة مشكلاته يضطرب و يشعر بالغضب والقلق ويلجأ إلى الأساليب العدائية ، أما **(سكندر)** يرى أن الإنسان يتعلم سلوكه من خلال الثواب والعقاب فالسلوك المثاب يميل إلى تكراره، بينما يكف عن السلوك الذي تم إنطفائه ، فإذا أثيب هذا السلوك المتنمر سوف يميل إلى تكراره ، فالآباء الذين يشجعون أطفالهم ممارسة هذا السلوك فالمتنمر سوف يميل إلى تكراره ويقدمون المكافات فإنهم يدعمون السلوك المتنمر ويجعلون الاطفال يكررونه.(الناشي و وجدان،2020،458-457)

## إجراءات وطرق مواجهة التنمر المدرسي :

- يعرض المنطق أن المدرسة هي المكان الذي يتم فيه معالجة التنمر المدرسي ، وفقا لذلك تبنت العديد من المدارس برامج مكافحة التنمر لتحديد أسباب التنمر وتثبيط هذا النوع من السلوك العدواني، وحتى تكون هذه الجهود المبذولة على مستوى المدرسة لمكافحة التنمر فعالة فيجب أن تتضمن العديد من العناصر الموجودة في المدرسة ومن بين الإستراتيجيات الضرورية لبناء خطة شاملة للسيطرة على التنمر والوقاية منه في المدارس والتي اقترحها كل من Knoff & Batsche :

- تبديد المعتقدات حول السلوك العدواني ، وعلى المدارس تعريز الاعتقاد بأن هذا السلوك غير مقبول تماما.

-على المدارس تحديد مدى انتشار مشكلة التنمر ومواقف ومعتقدات المتنمرين والضحايا.

-تقديم خدمات استشارية للمتنمرين والضحايا.

- إشراك الوالدين في عملية التدخل فإن تعليم الأبوة والأمومة ومهارات إدارة الطفل وربما برامج التدخل في المنزل بالمدرسة هي مكونات مرغوبة في خطة شاملة.(براخلية و سماتي،2021،17،18)

كما يظهر دور الإدارة المدرسية في معالجة التنمر المدرسي أنه يتوجب فرض قوانين و تشريعات وأنظمة حازمة تمنع إيذاء أي طفل لآخر سواء كان الإيذاء بدنيا أو نفسيا وعلى المدرسة تكثيف الرقابة والإشراف على الطلاب وتحفيز روح التعاون بينهم ونشر المودة ، وأما عن دور التواصل بين الإدارة المدرسية وأهالي الطلبة في مواجهة التنمر المدرسي فالتعاون بين الأسرة والمدرسة أمر ضروري لتحقيق التكامل التربوي والتعليمي والتوجيهي وتنسيقه بحيث تحقق الغايات المرجوة في العملية التربوية على أكمل وجه.(إبراهيم طه،2022،24،25)

**دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني في الحد من التنمر المدرسي :**

حيث يتابع حالات التلاميذ بصورة إجمالية والحالات التي عرضت عليه ويتعامل معها بصورة خاصة ويكثف المقابلات الإرشادية وتوعية التلاميذ بمفهوم التنمر وأشكاله وأسبابه لتجنيبهم من السلوكيات التي تسبب الأذى للآخرين وتدريبهم على معالجة سلوك التنمر وعمل الخطط العلاجية لمساعدة التلاميذ ، وتدريبهم على حل الصراعات عن طريق الحوار والتفاهم وليس عن طريق التنمر كما يقوم على عقد ندوات توعوية للتلاميذ تساهم في إرشادهم نحو مضار رفقاء السوء ، ويقوم بتقديم الإحصائيات والتقارير الشهرية والفصلية لمدير المدرسة والبحوث التي قام بها والعمل على توظيف نتائجها بخدمة العملية التربوية وحصر حالات التلاميذ الذين يظهرون سلوك التنمر في المدرسة ، ومحاولة إجراء مقابلة التلميذ بأسلوب غير حكمي أو تقييمي وتقديم أساليب بديلة لتحريره من الغضب والتوتر واستخدام المكافات والتعزيز الرمزي لمساعدتهم على تقليل سلوك الاعتداء على الممتلكات، ومساعدة التلاميذ الجدد على التكيف مع البيئة المدرسية وتكوين اتجاهات إيجابية نحو المدرسة والعمل على تحقيق مبادئ

التوعية الوقائية السليمة لمشكلة التنمر وأخيرا التعرف على التلاميذ ذوي المواهب والقدرات الخاصة ورعايتهم.(تمارض،2022،81-80)

**خاتمة:**

يلعب مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دورا هاما في المؤسسة التربوية مما يساعد في التقليل من مشكلة التنمر المدرسي وللحد من انتشاره، بتوفير الدعم و الوقاية و الارشاد للتلاميذ لأنشاء بيئة مدرسية صحية وأمنة من المشاكل.

# الجانب التطبيقي

# والميداني

# الفصل الرابع

## تمهيد

## أولا: الدراسة الاستطلاعية:

## أهداف الدراسة الاستطلاعية:

## حدود الدراسة الاستطلاعية:

## ثانيا : الاجرائات المنهجية للدراسة

## منهج الدراسة

## مجالات الدراسة

## عينة الدراسة

## أداة الدراسة

## الخاصية السيكومترية:

## اسلوب المعالجة الاحصائية

## تمهيد:

تعتبر الاجرائات المنهجية مجموعة من الخطوات يتبعها الباحث لاجراء الدراسة الميدانية، حيث الاطارالمنهجي أحد العناصر الأساسية في تصميم البحث العلمي ويساعد الباحث على تحديد الأهداف والأسئلة البحثية والاجرائات المناسبة.

وقد جاء في هذا الفصل لتوضيح الخطوات المنهجية المتبعة في موضوع الدراسة بعنوان "دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مواجهة التنمر المدرسي"، من خلال عرض المنهج فيها، ومجالات الدراسة كذلك أدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المعتمدة في هذه الدراسة.

## أولا: الدراسة الاستطلاعية:

الدراسة الاستطلاعية:" تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة ضرورية في العلم والبحث العلمي، تستخدم لجمع البيانات والمعلومات من عينة محددة حيث تساعد الباحث على التعرف بالظروف التي سيتم فيها اجراء البحث وتتيح لنا الحصول على المعلومات الأولية المتعلقة بالظاهرة المستهدفة والتأكد من صلاحية الأدوات المخصصة لجمع البيانات.

## أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- تعتبر تمهيد لإجراء الدراسة الأساسية.
- تحديد المجتمع الذي سيجري عليه الدراسة
- التأكد من الوسيلة التي يتم استخدامها لجمع البيانات
- اكتشاف العراقيل والصعوبات التي قد تواجه الباحث

## حدود الدراسة الاستطلاعية:

الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة في 2023/04/23 في شهر رمضان.

الحدود المكانية: جريت الدراسة الميدانية في مركز التوجيه والإرشاد المهني لولاية تيارت.

- عينة الدراسة الاستطلاعية: تجلت عينة الدراسة الاستطلاعية على مجموعة من مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تكونت من 30 عينة

| الجنس | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| ذكر | 12 | 40.0 |
| انثى | 18 | 60.0 |
| المجموع | 30 | 100.0 |

يتضح من خلال الجدول أعلاه أنه قد بلغ عدد الاناث في الدراسة الاستطلاعية 18 وذلك بنسبة 60% وبلغ عدد الذكور في الدراسة الاستطلاعية بنسبة 12% اذ نلاحظ أن نسبة الاناث أكبر من نسبة الذكور

## ثانيا : الدراسة الأساسية

## منهج الدراسة:

منهج الدراسة هو الأسلوب أو الطريقة التي يستخدمها الباحث في دراسة البحث العلمي، حيث يعتبر اطارا منهجيا يحدد الخطوات والاجرائات التي يجب اتباعها لتحقيق الأهداف الدراسية. حيث تم الاعتماد المنهج الوصفي في دراستنا والذي يعتبر أنه نوع من المناهج البحثية يهدف الى وصف وتقييم وتحليل الظواهر والأحداث، ورجع اختيارنا للمنهج الوصفي في أنه المنهج

المناسب لدراستنا التي تهدف الحصول على المعلومات حول دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مواجهة التنمر المدرسي.

## مجالات الدراسة:

**أ المجال المكاني:** و هو المكان الذي أجري فيه الدراسة، حيث جرت هذه الدراسة في مركز التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في ولاية تيارت و هو المكان الذي تتم فيه تنظيم اجتماعات لمستشاري التوجيه و الارشاد المهني.

**ب المجال الزمني:** أجريت هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي حيث تمت عملية توزيع الاستمارة على العينة و استرجاعها في الفترة الممتدة بين: يوم الأربعاء 09 ماي الى 10 ماي 2023.

## عينة الدراسة:

تمثلت عينة الدراسة في 50 مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي على مستوى ولاية تيارت، أما نوع العينة فنصفهم مستشاري التوجيه يمارسون مهنتهم في المتوسطات والنصف الأخر من الثانويات.

## أداة الدراسة:

اعتمدت في دراستنا الحالية على الاستمارة كأداة لجمع البيانات، حيث تعد أداة للحصول على البيانات و المعلومات و الحقائق المرتبطة بواقع معين أو ظاهرة محددة، و ذلك في ضوء مجموعة من الأسئلة يطلب من المبحوثين الذين توجه لهم استمارة الاستبيان الإجابة عليها.(المشهداني،2019ص170

ومن خلال هذا فان الأداة المستخدمة عبارة عن مجموعة من المحاور والأسئلة والعبارات يقوم بها الباحث باستخدامها من أجل الحصول على البيانات التي يحتاج اليها من أجل الوصول الى

النتائج التي من خلالها يحقق أهداف البحث العلمي، فقد اشتملت استمارة بحثنا عن دور مستشار التوجيه الارشاد المدرسي و المهني في مواجهة التنمر المدرسي على ما يلي:

المحور الأول: وهو محور يضمن البيانات العامة للمبحوث و يضمن على 05 أسئلة.

المحور الثاني: يشمل على نظرة ومفهوم التنمر المدرسي لدى مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني، ويضمن على 07 أسئلة.

المحور الثالث: يشمل على الدور الوقائي لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي و المهني للتنمر المدرسي، ويضمن على 04 أسئلة.

المحور الرابع: يشمل على الدور الارشادي لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي للتنمر المدرسي، و يضمن 04 أسئلة.

المحور الخامس: يشمل على الدور التكفلي و المتابعة لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للتنمر المدرسي، ويضمن 07 أسئلة.

## الخاصية السيكومترية:

### صدق المحكمين:

بعد ما قمنا بكتابة الفقرات تم تحكيمه لمجموعة من الأساتذة بجامعة ابن خلدون كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، وتم تغيير بعض من الأسئلة الغير الموافق عليها والحصول على الاستبيان على صيغته النهائية، والجدول التالي يوضح الأساتذة المحكمين.

| الأساتذة | التخصص | الدرجة العلمية |
|---|---|---|
| **بلعالية محمد** | **القياس النفسي** | **أستاذ دكتور** |
| **قندوز محمود** | **أرطوفونيا** | **أستاذ محاضر"أ"** |

| | | |
|---|---|---|
| **بوشريط نورية** | **علم النفس التربوي** | **أستاذة محاضرة "أ"** |
| **سعد الحاج بن جخدل** | **تربية خاصة** | **أستاذة محاضر "أ"** |
| **حامق محمد** | **علم النفس العيادي** | **أستاذة مساعد "أ"** |

## أسلوب المعالجة الإحصائية:

- التوزيع التكراري : هو عدد المرات التي تكرر فيها الإجابة أو الخيارات المقترحة، وهو ظهور عدد الحالات ضمن إجابات عينة البحث.
- النسبة المئوية : هي إحدى الطرق الإحصائية، التي تعتمد على القاعدة الثلاثية وذلك من خلال تحليل التكرارات إلى إعداد ويتم حسابها بالمعادلة التالية:

$$\frac{\text{التكرارات} \times 100}{\text{مجموع التكرارات}}$$

**جدول رقم(1) يمثل جنس المبحوث**

1-يتضح من الجدول السابق أن 36 موظف يمثلون 72% من إجمالي عينة الدراسة هم اناث،

| الجنس | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **ذكر** | **14** | **28.0** |
| **انثى** | **36** | **72.0** |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

في حين أن 14 منهم يمثلون نسبة 28 % هم ذكور.

فنجد أن فئة المبحوثين تمثل الاناث من المستشارين أكثر من الذكور.

**جدول رقم (2) يمثل المؤهل العلمي للمبحوث**

| المؤهل العلمي | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **ليسانس** | **12** | **24.0** |
| **ماستر** | **36** | **72.0** |
| **ماجستر** | **2** | **4.0** |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

فيما يتعلق في توزيع عينة الدراسة حسب هذا المتغير فإننا نلاحظ 72% بالنسبة للمؤهل ماستر و نسبة 24 % بالنسبة للمؤهل ليسانس ثم تليهما فئة ماجيستر بنسبة 4% ، حسب ما هو مبين في الشكل الجدول أعلاه.

فنلاحظ من الجدول المكانة العلمية التي يحتلها مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي ، مما تمكنه من تقديم المشورة المناسبة و الدعم اللازم للتلاميذ و في تحديد أهدافهم التعليمية و

المهنية حيث المؤهل العلمي لمستشاري التوجيه المدرسي يعد عنصر حيوي لضمان تقديم التوجيه و الارشاد على أعلى مستوى ممكن.

**الجدول(3) يمثل الاختصاص الاكاديمي للمبحوثين**

| الإختصاص الأكاديمي | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **علم النفس و تفروعاته** | **22** | **44.0** |
| **علم الاجتماع و تفروعاته** | **28** | **56.0** |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

فيما يتعلق في توزيع عينة الدراسة حسب هذا المتغير فإننا نلاحظ 56% بالنسبة لفئة علم الاجتماع و نسبة 44 % بالنسبة لفئة علم النفس حسب ما هو مبين في الجدول.

حيث نسبة مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي الذي درس علم النفس تساعدهم على فهم العوامل النفسية التي تؤثر على التلاميذ في عملية صنع القرار مع مساعدتهم على تطوير فهم أفضل للنفس والتعامل مع التحديات و في المقابل نجد نسبة مستشاري التوجيه المدرسي الذي درس علم الاجتماع تأوله على دراسة التفاعلات الاجتماعية و الثقافية و تأثيرها على اختيارات التلاميذ و مساراتهم التعليمية و المهنية.

**الجدول(4) يمثل عدد سنوات العمل**

| عدد سنوات العمل | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **أقل من 3 سنوات** | **16** | **32.0** |
| **من 3 سنوات إلى 5 سنوات** | **19** | **38.0** |
| **أكثر من 5 سنوات** | **15** | **30.0** |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتبين من الجدول أن نسبة سنوات الخبرة أن فئة (من 3 سنوات إلى 5 سنوات) هي مرتفعة بنسبة 38%، ثم تليها فئة من (أقل من 3 سنوات) بنسبة 32% وفي الأخير تأتي فئة (أكثر من 5 سنوات) بنسبة 30%، مما يفسر أن هناك تنوع في الخبرة المهنية المكتسبة.

فحسب ما هو موضح في الجدول يتضح لنا أن عدد سنوات العمل تعكس خبرتهم وتجاربهم في المجال فان كمية الخبرة التي يكتسبها المستشارين تؤثر على مستوى مهاراتهم و ثقتهم في تقديم الدعم و الارشاد للتلاميذ.

**حوصلة النتائج الأولية:**

من خلال نتائج تحليل الجداول الإحصائية يمكننا القول بأن المبحوثين يمتازون بتنوعهم الجنسي في هذا المجال فانهم يتمتعون بخلفيات أكادمية متنوعة من مجالات التربية و النفس و الاجتماع ، فهم يمتلكون خبرة لا بأس بها تمكنهم من تقديم الدعم و الارشاد و التكفل بالتلاميذ و تتفاوت خبراتهم بحسب عدد السنوات التي قضوها في هذا المجال و التي تجعلهم قادرين على فهم تحديات التلاميذ و منها مشكلة التنمر و التي هي بصدد اكتشاف كيف يواجهونها .

## تحليل و تفسير المحور الأول:

### الاطلاع عن الجانب النظري بموضوع التنمر المدرسي لدى مستشاري لتوجيه بالمؤسسة التي يعمل بها:

**الجدول(5) يمثل مفهوم التنمر بالنسبة للمبحوثين**

| التنمر بالنسبة لك | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| عدوان | 12.0 | 6 |
| مرض نفسي | 6.0 | 3 |
| السيطرة | 30.0 | 15 |
| العنف | 12.0 | 6 |
| التخريب | 18.0 | 9 |
| حالة نفسية تستدعي التكفل | 6.0 | 3 |
| إثبات الذات | 16.0 | 8 |
| المجموع | 100.0 | 50 |

يتبين من الجدو من نظرة مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي بأن الفئتين (السيطرة و التخريب) تمثل النسبة الأكبر بـ30% و 18% فيقوم المتنمرون بممارسة التنمر للسيطرة على الضحية و احساسها بالضعف و ارغامهم على الطاعة و الخضوع لارادتهم بالإضافة الى ذلك فالتخريب يؤدي الى تلف الممتلكات المدرسية و المعدات مما يؤثر على جودة التعليم و الموارد المتاحة ، وبعدها تأتي فئة (إثبات الذات) بنسبة 16% فالتنمر يخلق بيئة سلبية و يتسبب بالشعور بالقلق و الارتباك كتنمر تلميذ لتلميذ أخر بفرض نفسه مع استخدام عظمته و سلطته ثم تليها فئتين بالتساوي (عدوان و العنف ) بنسبة 12% فالعنف و العدوان لهما علاقة وثيقة فهذا السلوك يؤدي الى ارباك الضحايا و تسبب لهم الأذى الجسدي و العاطفي و في الأخير تأتي الفئتين (مرض نفسي وحالة نفسية تستدعي التكفل ) حسب

مستشاري التوجيه المدرسي بنسبة 6% فقد يكون للمتنمرين ضغوط نفسية خفية تجعلهم يلجأون للتنمر كوسيلة للتعبير أو لديهم صعوبات في التعاطف و التواصل السليم مع الأخرين .

**الجدول(6) يوضح ملاحظة التنمر بين التلاميذ في المؤسسة التربوية**

| ألاحظ وجود تنمر بين التلاميذ في المؤسسة التربوية | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| نعم | 45 | 90.0 |
| لا | 5 | 10.0 |
| المجموع | 50 | 100.0 |

يتبين من الجدول أن النسبة الأكبر كانت بنعم بنسبة 90% أما الباقي فكانت اجابتهم بلا بنسبة 10%.

فملاحظة التنمر في المؤسسة لدى مستشاري التوجيه المدرسي تؤهله على توفير الدعم النفسي والعاطفي للتلاميذ المتضررين من التنمر بتوفير الدعم والتوجيه المناسب لهم فعدم ملاحظة التنمر قد تؤدي الى تأثيرات سلبية كزيادة مستويات التوتر والقلق لدى التلاميذ دون حصولهم على الدعم المناسب.

**الجدول(7) يمثل أشكال التنمر المدرسي الأكثر شيوعا بين التلاميذ**

| ما هي أشكال التنمر المدرسي الأكثر شيوعا بين التلاميذ | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **لفظي** | **9** | **18.0** |
| **جسدي** | **7** | **14.0** |
| **إجتماعي** | **7** | **14.0** |
| **إلكتروني** | **13** | **26.0** |
| **نفسي** | **6** | **12.0** |
| **جنسي** | **5** | **10.0** |
| **تعدي على الممتلكات** | **3** | **6.0** |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

نستنتج من ملاحظتنا للجدول أن النسبة الأكبر لفئة **(إلكتروني)** تقدر بـ 26% فالتنمر الالكتروني هو الأكثر شيوعا بين التلاميذ و يرجع ذلك الى ثقافة الانترنت و امتلاك التلاميذ لهواتف و صفحات التواصل الاجتماعي فيما بينهم مما تخولهم الى التشويه و الإهانة و التشهير العلني لضحايا التنمر ، وبعدها تأتي فئة **(لفظي)** بنسبة 18% فالتنمر اللفظي يعد ثاني انتشارا في المؤسسات فهو يتميز بالسهولة في الأداء كاستخدام الكلمات و العبارات العدوانية و المهينة كالسب و الشتم و السخرية و نشر الشائعات السلبية مما تتسبب بالحاق الأذى النفسي و العاطفي بالضحية ثم تليها الفئتين بالتساوي **(جسدي و اجتماعي)** بنسبة 14% حيث يعتبر التنمر الجسدي من استخدام العنف المباشر بواسطة اللمس أو الضرب أو الايذاء الجسدي في حين يتمثل التنمر الاجتماعي في اقصاء التلاميذ و عزلتهم اجتماعيا و احداث الاحراج و الاستخفاف به، و بعدها تأتي الفئتين( **النفسي و الجنسي)** بنسبة 12% و 10 % على التوالي حيث يشير التنمر النفسي الى استخدام الكلمات العدائية و التصرفات السلبية مما يؤثر على صحتهم النفسية و يعود ذلك الى نقص ثقتهم بأنفسهم و قدراتهم أما التنمر الجنسي كاستخدام اللمس الغير مرغوب فيه و التحرش الجنسي و هي غير لائقة بتاتا داخل البيئة

التعليمية ثم تأتي في الأخير فئة **(تعدي على الممتلكات)** بنسبة 6% كأخر انتشارا في المؤسسات كسرقة الأشياء الخاصة او تعريضها للضرر بطرق أخرى.

**الجدول(8) يمثل الأماكن التي يكثر فيها فعل التنمر المدرسي بين التلاميذ**

| الأماكن التي يكثر فيها فعل التنمر المدرسي بين التلاميذ؟ | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **في الصف** | **7** | **14.0** |
| **في فناء المدرسة** | **15** | **30.0** |
| **أمام باب المدرسة** | **23** | **46.0** |
| **أخرى تذكر** | **5** | **10.0** |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

نلاحظ من الجدول أن أغلبية الاجابات كانت مركزة على أمام باب المدرسة بنسبة 46% و في فناء المدرسة بنسبة 30% ، وبعدها جاءت اجابات في الصف بنسبة 14% و الباقي الاجابات بنسبة، 10 %.

نستنتج من الجدول أن التنمر المدرسي منتشر بكثرة أمام باب المدرسة من خلال إجابات مستشاري التوجيه مما يؤثر على راحة التلاميذ و أمانهم أثناء وصولهم و مغادرتهم المدرسة فهاته المنطقة أصبحت سهلا للمتنمرين للتلاعب بالضحايا و استهدافهم، و تليها تنمر في فناء المدرسة حيث نجد تمتع التلاميذ بوقت الاستراحة ولكنه قد يتحول الى منطقة لتوسيع مشكلة التنمر مما يسبب العزلة و الاستبعاد الاجتماعي للضحايا ثم يأتي تنمر داخل الصف المدرسي فيعتبر أكبر تحديا نظرا للتواجد كل من المتنمر و الضحية داخل الفصل كاستعمال التنمر اللفظي و الاستهزاء بالتلميذ أمام زملائه و في الأخير نجد تنمر أخر بنسبة ضئيلة كتنمر في الشوارع.

**الجدول(9) يمثل تنمر المتنمرون كأفراد أو كمجموعات**

| يتنمر المتنمرون كأفراد أو كمجموعات | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **أفراد** | **14** | **28.0** |
| **مجموعات** | **36** | **72.0** |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتبين من الجدول أن النسبة الأكبر للمتنمرين كانت للمجموعات بنسبة 72% و أما الباقي لفئة الأفراد بنسبة 28%.

و من خلال قرائتنا للجدول يمكن القول أنه يتنمر المتنمرون كمجموعات يمثل الأغلبية بين التلاميذ و يمكن أن يتكون التنمر الجماعي نتيجة للديناميات الاجتماعية داخل المجموعة حيث يستخدم الجماعة القوة في التنمر و تكون أكثر تأثيرا للضحية حيث يشعر بالعزلة و الاستبعاد من المجموعة بأكملها، ثم تليها تنمر كأفراد و تشير الى تصرفات التنمر التي يقوم بها فرد واحد تجاه شخص أخر دون مشاركة مع الأخرين و يمكن أن ينشأ التنمر الفردي نتيجة للعوامل الشخصية مثل الغيرة أو العقد النفسية و قد يؤدي الى الضحية الى تدهور صحته النفسية و تراجع ثقته.

**الجدول(10) يمثل جنس التلميذ المتنمر**

| ما هو جنس التلميذ المتنمر | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **الذكور** | 13 | 26.0 |
| **الإناث** | 23 | 46.0 |
| **كلا الجنسين** | 14 | 28.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

نستنتج من الجدول حسب إجابات مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي أن فئة الاناث يمثلون 46% وهم أكثر جنس المتنمرين فقد يتحلى تنمرهم بشكل مختلف و يتضمن طرقا غير مباشرة و يمكن للإناث استخدام التنمر للسخرية و الشائعات و التجاهل الاجتماعي للضحية و تركيزهم غالبا على المظهر الشخصي و العلاقات الاجتماعية ، في حين كانت نسبة جنس المتنمرين للذكور بنسبة 26 % مما يتميز الذكور بميلهم الى استخدام العنف الجسدي أو التهديدات اللفظية كوسيلة للتنمر مع تركيزهم على التأكيد السيطرة و القوة ومنهم من صرح أن كلا الجنسين من التلاميذ بنسبة 28 %، و مع ذلك يجب أن نتذكر أن الجنس ليس العامل الوحيد الذي يحدد سلوك المتنمر فيمكن لكلا الجنسين أن يكون لديهما أسباب و دوافع مختلفة للتنمر و التي قد تكون مرتبطة بالثقافة و البيئة و التجارب الشخصية.

**الجدول(11) يمثل أكثر ضحايا التنمر**

| من هم أكثر ضحايا التنمر | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **الذكور** | 22 | 44.0 |
| **الإناث** | 13 | 26.0 |
| **كلا الجنسين** | 15 | 30.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح من الجدول أن أكثر الضحايا التنمر هم الذكور بنسبة 44% فهم غالبا ما يواجهون التنمر الجسدي و العنف المباشر بشكل أكبر من الاناث و يمكن أن يتعرض الذكور لسوء المعاملة اللفظية و الذي يمكن أن يتضمن استهزائا و استخفافا بقدراتهم و اهتماماتهم، و على الجانب الأخر تأتي فئة الاناث بنسبة 26 % و يعاني الاناث من التنمر بأشكال متعددة كانتشار الشائعات التي تستهدف ذاتهن الشخصية و تأتي فئة كلا الجنسين بنسبة 30 % فمهما كانت الفئة الجنسية فان التنمر يمكن أن يتسبب في أثار سلبية على الصحة.

## حوصلة و استنتاج المحور الأول :

من خلال نتائج تحليل الجداول الإحصائية المتوصل اليها نستنتج من نظرة مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني بموضوع التنمر المدرسي: أنهم مطلعين بمفهوم التنمر المدرسي و لديهم عدة مفاهيم حسب كل اعتقاد المبحوثين و أنهم لديهم وعي بمفهوم التنمر المدرسي بأشكاله الأكثر شيوعا وهذا ما اكدته **(دراسة عادل بن عايض 2021)** أن تضع المدارس قوانين و قواعد صارمة تحد من انتشار التنمر الالكتروني وان المستشارين يمتازون بملاحظتهم

للأماكن التي يكثر فيها هذا الفعل ، كما يتضح أن المتنمرين يتنمرون بأغلبية كمجوعات مع اختلافهم من حيث جنس الذكور و الاناث.

## تحليل و تفسير الفرضية الأولى : يواجه مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي لمشكلة التنمر المدرسي من خلال دوره الوقائي.

**الجدول(12) يمثل تزويد المبحوثين للاساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف**

| أزود الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **أحيانا** | 16 | 32.0 |
| **دائما** | 20 | 40.0 |
| **أبدا** | 14 | 28.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح لنا من الجدول أن أغلب مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي يقومون بتزويد الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع التلاميذ داخل الصف دائما بنسبة 40% كونهم يقومون بزيادة الوعي بمشكلة التنمر المدرسي و أساليب التعامل معه و قد تشمل هذه المعلومات حول أنواع التنمر و تأثيراته و استراتيجيات التدخل المناسبة و كيفية التواصل الفعال مع التلاميذ و بناء علاقات إيجابية، و بعدها تأتي فئة أحيانا بنسبة 32 % من مستشاري التوجيه بقيامهم بتزويد الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف كمراقبة سلوك التلاميذ و تحديد العلامات التي قد تشير الى سلوك تنمر محتمل كالاعتزال أو العنف أو تغير السلوك، و في الأخير نجد نسبة 28 % لا يقومون أبدا بتزويد الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف و ذلك بسبب نقص التوعية و عدم فهم الأهمية

الكاملة لمشكلة التنمر أو ممكن بسبب نقص الوقت كامتلاكه مهام متنوعة و مسؤوليات أخرى تشغل وقته.

**الجدول(13) يمثل استدعاء أولياء التلاميذ المتنمرين**

| أستدعي أولياء التلاميذ المتنمرين | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **أحيانا** | 17 | 34.0 |
| **دائما** | 28 | 56.0 |
| **أبدا** | 5 | 10.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

نستنتج من الجدول أن مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي دائما ما يتمون باستدعاء أولياء التلاميذ المتنمرين بنسبة 56% فهم يرونه جزءا من التعامل مع حالات التنمر داخل المدرسة و أن يكون بينهم و بين أولياء التلاميذ بتقديم الدعم و الارشاد في محاولة التقليل من التنمر و بتعزيز الوعي، و في المقابل كانت نسبة مستشاري التوجيه في الغالب ما يتم استدعاء أولياء التلاميذ المتنمرين بـ 34 % من خلال الحاجة فقط و من خلال هذه الاستدعاءات يتمكنون من فهم العوامل التي قد تأثر على سلوك التلميذ و بعضهم صرح أنهم لا يتم استدعاء أوليائهم بنسبة 10% وتوحي لأسباب كنقص للمعلومات المتاحة حول التنمر المدرسي أو قيود للموارد و الوقت لدى مستشاري التوجيه قد تعيقه من إمكانية استدعاء أولياء التلاميذ المتنمرين.

**الجدول(14) يمثل طلب المبحوثين من الفريق التربوي في مساعدتهم في رصد سلوكيات التنمرية داخل الفناء المدرسي**

| أطلب من الفريق التربوي مساعدتي في رصد سلوكيات التنمرية داخل الفناء المدرسي | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **نعم** | 16 | 32.0 |
| **لا** | 34 | 68.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح من خلال الجدول أنه لا يتم طلب المساعدة من الفريق التربوي لرصد سلوكيات التنمرية داخل الفناء المدرسي بنسبة 68% و قد يرجع الى اعتقاد بأن أعضاء الفريق التربوي غير مجهزين بالمهارات و القدرات اللازمة أو نقص في العاملين، و الباقي كانت اجاباتهم بنعم بنسبة 32% فهذا يعزز الجهود المشتركة لرصد و مراقبة هذه السلوكيات فهذا التعاون يساهم في الوقاية و تنشئة بيئة مدرسية صحية و أمنة و علاوة على ذلك يمكن أن يكون الفريق التربوي دور في توفير الدعم اللازم لمستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني.

**الجدول(15) يمثل اقتراح المبحوثين على المشرفين التربويين بمناقشة موضوع التنمر مع التلاميذ أثناء المداومة**

| أقترح على المشرفين التربويين مناقشة موضوع التنمر مع التلاميذ أثناء المداومة | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **نعم** | 18 | 36.0 |
| **لا** | 32 | 64.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح من الجدول أنه لا يتم اقتراح على المشرفين مناقشة موضوع التنمر مع التلاميذ اثناء المداومة بنسبة 64% فقد تتطلب المناقشة أثناء المداومة الى اعداد برنامج مخصص لذلك و هو ما قد يتعارض مع المناهج الدراسية المحددة مسبقا و قد يكون هناك نقص في الموارد البشرية المتاحة للمشرفين التربويين لمعالجة التنمر في اطار مناقشات جماعية ، و الباقي كانت اجاباتهم بنعم بنسبة 36% باقتراحهم على المشرفين التربويين مناقشة موضوع التنمر مع التلاميذ أثناء المداومة فهذا يعتبر لهم فرصة للتواصل المباشر مع التلاميذ و التعرف على أرائهم و مشاعرهم حول مسألة التنمر و هذا يرجع بفائدة الى تعزيز الوعي و الثقة و التواصل و توجيه الحلول و الاستراتجيات.

**استنتاجات الفرضية الأولى:**

من خلال النتائج المتحصل عليها و تحليلنا للجداول الإحصائية أن هناك بعض من الوقاية يستخدمها مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني في المؤسسة و يظهر ذلك بأنهم دائما ما يقومون بتزويد الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف بهدف زيادة وعيهم بمشكلة التنمر و تعليمهم الاستراتيجيات الفعالة للتعامل معها و مساعدتهم على التأقلم و تدعيم مهاراتهم مع بعض الارشادات حول كيفية التواصل مع المتنمرين و تشجيعهم على تغيير سلوكهم، كما نجد من الاستنتاجات المتوصل اليها أنه يتم استدعاء أولياء

التلاميذ المتنمرين كتقديم النصائح و الارشادات للتعامل مع أبنائهم و بتقديم تقارير عنهم و تعزيز صحة العلاقات الأسرية، فيمكن وضع خطة عمل مشتركة في التعامل مع المتنمرين وهذا ما اكدته **(دراسة نغم أنس 2021 )** حيث تعد هذه الخطوة فرصة قيمة للتواصل و التعاون بين المدرسة و الأسرة، ونجد أن هناك تقصير لمستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي بعدم طلب من الفريق التربوي بمساعدتهم في رصد سلوكيات التنمرية داخل الفناء المدرسي مما هذا يزيد بمواصلة التلاميذ بسلوكيات التنمرية، فعندما يجد التلميذ نفسه غير مراقب من العاملين يقوم بتصرفات غير سلوكية تجاه تلميذ أخر كاسيطرة عليه او سبه و شتمه، و نجد من استنتاجات الفرضية الأولى أيضا أن هناك تقصير أخر لمستشاري التوجيه بعدم اقتراحهم على المشرفين التربويين بمناقشة موضوع التنمر مع التلاميذ أثناء المداومة مما تعد فرصة للنقاش و إيجاد الحلول و الخروج باستراتيجيات للتقليل من هذه المشكلة .

و على ضوء نتائج التحليل فان الفرضية المتعلقة بمواجهة مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني لمشكلة التنمر المدرسي من خلال دوره الوقائي بأنه لم يتبين في دراستنا و هذا قد يرجع لعدم ادراكهم لأهمية هذا الدو، فعدم تطبيق الدور الوقائي يخلف تأثير سلبي على التلاميذ و المجتمع المدرسي، فالدور الوقائي بشكل عام يمكنهم على الكشف المبكر عن علامات و أعراض المشاكل النفسية للتلاميذ و توجيههم نحو الدعم والمساعدة المناسبة قبل أن تتفاقم المشكلة، بتعزيز الوعي بالسلوكيات الصحية مع دعمهم في اتخاذ القرارات التعليمية و المهنية الصحيحة مستندين الى مهارات التلاميذ و اهتماماتهم الشخصية و هذا ماكده **(دراسة حاتم سماتي 2021)**، و يساعد الدور الوقائي أيضا بتعزيز السلامة و الأمان في المدرسة و من الناحية الوقائية للتنمر المدرسي على مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسيو المهني أن يؤدي دوره الوقائي:

بتوعية التلاميذ وأعضاء المدرسة بأهمية الوقاية من التنمر وتعريفهم بأشكاله المختلفة وتأثيره السلبي، مع مساعدتهم على تشكيل ثقافة إيجابية حول الاحترام والتسامح والتعاون بين التلاميذ.

أن يعمل على انشاء بيئة تعليمية تعزز السلام و التعاطف بين التلاميذ مع مساهمة في وضع قوانين و سياسات مدرسية تنص على رفض التنمر و تطبيق عقوبات للمتورطين فيه.

أن يقدم الدعم الفردي والجماعي للتلاميذ الذين يواجهون مشاكل التنمر.

أن يقوم باعلام وتنشيط حملات وقائية في المدرسة.

## تحليل و تفسير الفرضية الثانية :

**يواجه مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي لمشكلة التنمر المدرسي من خلال دوره الارشادي .**

**الجدول(16) يمثل تنظيم المبحوثين لمقابلات و دورات إرشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتنمر عليهم**

| أنظم مقابلات و دورات إرشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتنمر عليهم (الضحية)؟ | النسبة | التكرار |
|---|---|---|
| أحيانا | 30.0 | 15 |
| دائما | 22.0 | 11 |
| أبدا | 48.0 | 24 |
| **المجموع** | **100.0** | **50** |

يتضح من الجدول أنه لا يتم أبدا تنظيم مقابلات و دورات إرشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتنمر عليهم (الضحية) بنسبة 48% و يعود ذلك الى اهتمامات و قضايا أخرى ذات أولوية أعلى تستدعي اهتمام مستشاري التوجيه و المشرفين التربويين، و يرجع هذا الى قلة مراكز التوجيه إضافة الى عدم وعي أولياء التلاميذ بخدمات مستشاري التوجيه و ارشاداته، و بعضهم صرح أنه يكون أحيانا تنظيم مقابلات و دورات ارشادية لأولياء التلاميذ بنسبة 30% بهدف تقديم الدعم و المساعدة للعائلات المتأثرة بالتنمر، و الباقي كانت

اجابات بـ دائما بنسبة 22 % بتنظيم هذه المقابلات و الدورات بشكل دائم حيث يتم ادراجها كجزء من البرنامج العام للتوجيه المدرسي.

**الجدول(17) يمثل طلب المبحوثين المساعدة من الاساتذة في عملية الاشراف و المتابعة**

| أطلب المساعدة من الاساتذة في عملية الاشراف و المتابعة | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **نعم** | 10 | 20.0 |
| **لا** | 40 | 80.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح من الجدول أنه لا يتم طلب المساعدة من الأساتذة في عملية الاشراف و المتابعة وكانت بنسبة 80% و هذا يكون له تأثير سلبي فقد يركز مستشار التوجيه على دوره الفردي دون الاستفادة من تجارب و ملاحظات الأساتذة أو قد يفتقرون الى التدريب اللازم لتنفيذ هذه المهمة بشأن دورهم في ملاحظة سلوك التلاميذ، و الباقي كانت إجابات بنعم بنسبة 20 % فعندما يتعاون مستشاري التوجيه مع الأساتذة يتم تعزيز جهودهم المشتركة في توفير بيئة تعليمية صحية و داعمة للتلاميذ.

**الجدول(18) يمثل إشراك أطراف خاصة بتنظيم دورات و محاضرات حول التنمر**

| إشراك أطراف خاصة بتنظيم دورات و محاضرات حول التنمر | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **نعم** | 9 | 18.0 |
| **لا** | 41 | 82.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح من الجدول أنه لا يتم إشراك أطراف خاصة بتنظيم دورات و محاضرات حول التنمر المدرسي بنسبة 82% و هذا يدل عن ضياع فرصة هامة لنشر الوعي و تعزيز الثقافة

المدرسية السليمة التي تستند الى الاحترام و التعاطف و التعاون ، وفي المقابل كانت نسبة مستشاري التوجيه باشراك أطراف خاصة بتنظيم دورات و محاضرات بـ 18% مما يهدف الى زيادة الوعي و توفير الأدوات و المهارات للتقليل من التنمر من خلال تبادل الخبرات و الأفكار و تطوير خطط عمل مشتركة لمواجهة التنمر المدرسي.

**الجدول(19) يمثل المبحوثين في المساهمة في اعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر**

| أساهم في اعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **نعم** | 37 | 74.0 |
| **لا** | 13 | 26.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

نلاحظ من الجدول بأنه يتم مساهمة مستشاري التوجيه في اعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر بنسبة 74% مما يعد أمرا حيويا من تقليل التنمر بفعالية حيث يساهم المستشارين بتوجيه الإدارة و المعلمين بشأن الاجرائات الوقائية و التدابير المناسبة بالإضافة الى تعزيز الوعي و المعرفة لدى التلاميذ حول التنمر و طرق التصدي له، و من الجانب الأخر كانت نسبة المبحوثين بعدم مساهمته في اعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر بنسبة 26 % فبدون مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني تفتقر المدرسة الى معلومات شاملة عن التنمر فهذا يؤدي الى عدم توفير الدعم اللازم للتلاميذ و عدم اتخاذ الاجرائات الوقائية.

**استنتاجات الفرضية الثانية :**

فمن خلال النتائج التي توصلنا اليها وتحليلنا و تفسيرنا للجداول الإحصائية استخلصنا الى أن مواجهة مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني للتنمر المدرسي من خلال دوره الارشادي في المؤسسة التي يعمل بها أن أغلبهم لا ينظمون مقابلات و دورات ارشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتنمر عليهم ( الضحية ) فعدم تنظيم هذه الفعاليات يمكن أن يؤثر سلبا على العلاقات بين المدرسة و أولياء الأمور وهذا ماأكدته **(دراسة صالحة**

**حسن لبعمري 2019 )** و قد يتسبب ذلك في زيادة التوتر و القلق لدى الأهل و عدم فهمهم للتحديات التي يواجهها أبنائهم في المدرسة، كما هناك تقصير أخر لمستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني بعدم طلب المساعدة من الأساتذة في عملية الاشراف و المتابعة حيث يعتبر دور مستشار التوجيه أساسيا في تعزيز تجربة التعلم الشاملة للتلميذ، و نظرا لتدريس الأساتذة للتلاميذ في القسم فمن خلال ملاحظاتهم المستمرة أن يعرض للكشف المبكر للتنمر و توفير الدعم اللازم للتلاميذ المتضررين، فعلى مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني أن يكون حساسا لهذا الأمر و هذا ما أكدته **(دراسة رشا محمد و دعاء فكري 2019 )** أن يعمل على توعية الأساتذة بأهمية التعاون في التقليل من التنمر و الإبلاغ عن الحالات المشتبه بها.

و تبين لنا من خلال النتائج بتقصيره بعدم اشراك أطراف خاصة بتنظيم دورات و محاضرات حول التنمر حيث تحتاج المؤسسة التربوية الى توعية و تثقيف شامل للتلاميذ و أولياء الأمور و المعلمين بالتنمر المدرسي فعدم اشراك أطراف خاصة في تنظيم محاضرات حول التنمر قد يعيق توفير الموارد و المعلومات القيمة للأفراد الذي يحتاجونها بشدة، و يتبين من الاحصائيات بمساهمة مستشاري التوجيه في اعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر فمن خلال دوره الارشادي يمكنه من تقديم تقارير منتظمة و شاملة عن حالات التنمر المستكشفة و تقديم التحليلات حول أنماط التنمر و تأثيرها على التلاميذ و المجتمع المدرسي، فمن خلال دوره في الاعلام يحقق تغيير إيجابي داخل المدرسة.

و على ضوء نتائج التحليل فان الفرضية المتعلقة بمواجهة مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي للتنمر المدرسي من خلال دوره الارشادي لم تتحقق، فيمكن القول أن الارشاد جزء أساسيا و مهما في دوره و هذا ما بينه القانون التوجيهي 04 المؤرخ في 2008 في مراده **(68-66-67)** حيث يساعد دورهم كمرشدين في تقديم الدعم الشخصي للتلاميذ و فهم مشاعرهم و تحديد أهدافهم و سهولة في اتخاذ القرارات و هذت ماأكدته **(دراسة عبد العزيز الحجي 2020،)** و من خلال موضوعنا التنمر المدرسي فالارشاد يلعب دور حاسما في التقليل

منه: كتوعية التلاميذ بأضراره الجسيمة على الصحة النفسية والتعليمية و أن يعمل معهم على تعزيز الثقة بالنفس و تنمية المهارات الاجتماعية و التواصل الفعال بحيث يكونوا قادرين على التصدي للمضايقات و يعمل على تعزيز التواصل الإيجابي و حل الصراعات بطرق بناءة لدى المتنمرين مع تقديم الاستراتيجيات للتحكم في الغضب و التعبير عن المشاعر بشكل صحيح و التفاعل مع الأخرين بطرق غير عدوانية.

## تفسير و تحليل الفرضية الثالثة :

**يواجه مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي لمشكلة التنمر المدرسي من خلال دوره التكفلي و المتابعة.**

**الجدول(20) يمثل المبحوثين بضرورة تبليغ أولياء التلاميذ المتنمرين ضرورة للحد من مشكلة التنمر**

| أرى ضرورة في تبليغ أولياء التلاميذ المتنمرين ضرورة للحد من مشكلة التنمر | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **ضروري** | 39 | 78.0 |
| **غير ضروري** | 11 | 22.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح من الجدول أن نسبة مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني من الضروري تبليغ أولياء التلاميذ المتنمرين ضرورة للحد من مشكلة التنمر تقدر بـ 78% فيمكن لمستشاري التوجيه تقديم التقارير أبنائهم للأولياء مع تقديم النصائح و الاستشارات حول كيفية التعامل و توجيههم لتصرف بشكل فعال و مع عرض المعلومات و الحقائق المتعلقة بسلوك التنمر و تأثيره على تلميذ أخر مع اتخاذ الاجرائات اللازمة له فهذا يساهم في بناء جسور التواصل و الثقة بين المدرسة و الأهل، أما باقي مستشاري التوجيه و التي كانت اجاباتهم من غير الضروري تبليغ أولياء التلاميذ المتنمرين بنسبة 22% و يرونها خطوة غير ضرورية في جهود الحد من مشكلة التنمر المدرسي.

**الجدول(21) يمثل حث المبحوثين للتلاميذ على الإتصال بهم و الحضور الى مكتبهم عندما تواجههم مشكلة ما**

| أحث التلاميذ على الإتصال بي و الحضور الى مكتبي عندما تواجههم مشكلة ما | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **أحيانا** | 7 | 14.0 |
| **دائما** | 28 | 56.0 |
| **أبدا** | 15 | 30.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

نستنتج من الجدول أنه أغلب مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني يحثون التلاميذ على الإتصال بهم و الحضور الى مكتبهم عندما تواجههم مشكلة ما بنسبة 56% فهذا يعطي للتلاميذ تأثير إيجابي على حياتهم الشخصية والأكادمية بما في ذلك يساعدهم بتعزيز المهارات الاجتماعية للتواصل وحل المشكلات و النزاعات و منحهم المجال الامن للتعبير عن مشاعرهم و الكشف عن الألم الذي يتعرضون له، و بعضهم صرح أنه لا يحثون التلاميذ على الاتصال بهم و الحضور الى مكتبهم عندما تواجههم مشكلة ما بنسبة 30% فمن خلال تجاهل الدعم المتاح من مستشاري التوجيه يمكن هذا أن يؤدي الى تفاقم المشكلة و تأثيرها السلبي على التلاميذ و الباقي كانت اجاباتهم بأحيانا بنسبة 14% حسب ما هو موضح في الجدول.

**الجدول(22) يمثل تشجيع المبحوثين للتلميذ المتنمر عليه (الضحية) على التحدث عن المواقف الذي يتعرض له أو عدم التستر على المتنمرين**

| أشجع التلميذ المتنمر عليه (الضحية) على التحدث عن المواقف الذي يتعرض له أو عدم التستر على المتنمرين | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **نعم** | 33 | 66.0 |
| **لا** | 17 | 34.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح من خلال قرائتنا للجدول أنه يتم تشجيع التلميذ المتنمر عليه (الضحية) على التحدث عن المواقف الذي يتعرض له أو عدم التستر على المتنمرين بنسبة 66% فعندما يتحدث التلميذ عن تفاصيل المواقف التي يواجهها يتم اعطاء الفرصة للتعرف على أعمق جوانب المشكلة و فهم تأثيرها على حياته اليومية و نفسيته كما تشجيعه على عدم التستر للمتنمرين يعزز فكرة أهمية إيجاد الحلول و مواجهة المشكلة بشجاعة بدلا من إخفاء التنمر و تجاهله، و في المقابل كانت نسبة المستشارين بعدم تشجيع التلاميذ المتنمر عليهم على التحدث عن المواقف الذي يتعرضون لها و عدم التستر على المتنمرين بنسبة 34% مما يزيد من تفاقم المشكلة مع مرور الوقت و يزيد من شعور التلاميذ بالعزلة و العجز.

**الجدول(23) يمثل توجيه التلاميذ المتنمرين الى الأخصائي النفسي**

| أوجه بعض التلاميذ المتنمرين الى الأخصائي النفسي | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **نعم** | 34 | 68.0 |
| **لا** | 16 | 32.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح من الجدول أنه أغلب مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني ما يتم توجيه بعض التلاميذ المتنمرين الى الأخصائي النفسي بنسبة 68% مما يعد خطوة حاسمة و مهمة في معالجة مشكلة التنمر و يوفر فرصة للتعامل مع القضايا العاطفية و النفسية من خلال العلاج النفسي، و في المقابل كانت نسبة مستشاري التوجيه بعدم توجيه التلاميذ الى الأخصائي النفسي ب 32% باعتبار مشكلة التنمر المدرسي بمشكلة ليست مرضية مما يزيد للمتنمرين بمواصلة تنمرهم على الأشخاص.

**الجدول(24) يمثل توجيه بعض التلاميذ المتنمر عليهم الى الأخصائي النفسي**

| أوجه بعض التلاميذ المتنمر عليهم الى الأخصائي النفسي | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **نعم** | 41 | 82.0 |
| **لا** | 9 | 18.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

نستنتج من الجدول أنه يتم لمستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني بتوجيه بعض التلاميذ المتنمر عليهم الى الأخصائي النفسي بنسبة 82% لمنحهم العلاج المناسب و الدعم العاطفي و النفسي حيث يعمل الأخصائي على تعزيز الشعور بالقوة للضحية مع تقديمه للنصائح في التعامل مع المشاعر السلبية كالقلق و الاكتئاب وفقدان الثقة بالنفس، و في المقابل نجد نسبة مستشاري التوجيه بعدم توجيه بعض التلاميذ المتنمر عليهم الى الأخصائي النفسي بـ18 % و الاكتفاء بالتكفل النفسي بالتلميذ المتنمر عليه من طرف مستشار التوجيه و عدم الحاجة الى توجيهه الى الأخصائي النفساني.

**الجدول(25) يمثل أكثر الاساليب التي يتبعها المبحوثين في مواجهة التنمر المدرسي**

| أكثر الاساليب التي تتبعها في مواجهة التنمر المدرسي | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **مقابلات فردية** | 21 | 42.0 |
| **ارشاد جماعي** | 21 | 42.0 |
| **استعمال مقاييس نفسية** | 8 | 16.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

نلاحظ من الجدول أن مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني أجابو بأن يتم استعمال المقابلات الفردية و الارشاد الجماعي في مواجهة التنمر المدرسي بنسبة متساوية تقدر بـ 42% فيقوم مستشاري التوجيه باجراء مقابلات فردية مع التلاميذ المتنمرين و الضحايا لفهم تجاربهم و مشاعرهم حيث يستخدم هذا النوع من المقابلات لتقديم الدعم العاطفي و النفسي أو يقوم مستشاري التوجيه باستعمال الارشاد الجماعي تجمع المتنمرين و الضحايا معا حيث تهدف هذه الجلسات الى التفاهم و تطوير المهارات للتواصل و حل المشكلات، و في حين أخر يتم اعتماد على استعمال المقاييس نفسية لمواجهة التنمر المدرسي بنسبة 16 % كتقييم الحالة و تحديد مستوى التنمر خاصة مستشاري التوجيه الذي درس علم النفس.

**الجدول(26) يمثل قيام المبحوث بمقابلات مع المتنمرين و مساعدتهم في إدارة غضبهم وضبط سلوكهم**

| أقوم بمقابلات مع المتنمرين و مساعدتهم في إدارة غضبهم وضبط سلوكهم | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| **أحيانا** | 27 | 54.0 |
| **دائما** | 15 | 30.0 |
| **أبدا** | 8 | 16.0 |
| **المجموع** | **50** | **100.0** |

يتضح من الجدول أنه أحيانا ما يتم لمستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني بالقيام بمقابلات مع المتنمرين و مساعدتهم في إدارة غضبهم و ضبط سلوكهم بنسبة 54% فهذه العملية قد تكون ضرورية في بعض الحالات فعلى مستشاري التوجيه المدرسي أن يقدم المشورة للمتنمرين كفهم الأسباب التي تدفعهم للقيام بالتنمر و تعليمهم استراتيجيات إدارة الغضب بشكل صحيح و تعليمهم البديل للسلوك كالتعبير عن المشاعر و البحث عن طرق لحل المشكلات و هذه النسبة من المستشارين قدرت بـ 30%، و الباقي كانت اجاباتهم بعدم القيام بمقابلات مع المتنمرين بنسبة 16 % مما يشكل تحديا في التعامل مع مشكلة التنمر.

**استنتاجات الفرضية الثالثة :**

من خلال النتائج المتحصل عليها و تحليلنا للجداول الإحصائية أن لمستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني يقومون بتبليغ أولياء التلاميذ المتنمرين للحد من مشكلة التنمر حيث يعتبر تبليغ الأولياء جزء هاما في تقديم المعلومات الضرورية مع ضمان السرية المعلومات المشاركة فبمجرد أن يخبر مستشار التوجيه أولياء التلاميذ بتنمرهم يؤدي ذلك بمحاسبة الأولياء لأبنائهم مما يقل الفعل التنمري وهذا ما أكدته **(دراسة خليل ابراهيم طه 2022 )**فمن المهم أن يعرف الأباء عن أفعال أبنائهم في المدرسة، و نرى من خلال تحليلنا أن مستشاري التوجيه يحثون التلاميذ على الاتصال بهم و الحضور الى مكتبهم عندما تواجههم مشكلة ما و تعتبر هذه الخطوة من الأمور الحيوية في دورهم حيث يعملون على إيجاد بيئة مفتوحة و داعمة للتلاميذ ليتمكنوا من التعبير عن مشاكلهم و تحدياتهم الشخصية بثقة و سرية مع تقديم المشورة و التوجيه المناسب لهم مع تحسين تحصيلهم من خلال الدعم الأكاديمي فهذا يجعل من التلاميذ بالشعور بالاهتمام في حين أن مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي لا يقومون بضبط سلوك المتنمرين و إدارة غضبهم، و من خلال النتائج نلاحظ بتشجيع مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني للضحية على التحدث عن المواقف الذي يتعرض لها و عدم التستر عن المتنمرين ما ينشأ بيئة أمنة و داعمة بشعورهم بالثقة و الراحة للتحدث عن تجاربهم و مشاكلهم بالتوضيح لهم بأن التنمر ليس شيئا أن يتحملوه بصمت، و من استنتاجاتنا أن مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي يوجهون التلاميذ المتنمرين و عليهم الى الأخصائي النفساني للحصول على المساعدة النفسية و هذا يعد أمرا ذا أهمية كبيرة لتقديم العلاج النفسي المناسب للتلاميذ حيث بتبادل المعلومات بين مستشاري التوجيه و الأخصائي النفساني بالتقارير حول الحالة مع عملهما سويا على تحقيق التحسين النفسي و العاطفي للتلميذ مما ينشأ بيئة مدرسية ناجحة و أمنة، و استنتجنا أن مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني يستخدمون المقابلات

الفردية و الارشاد الجماعي للتلاميذ مما يساعد في تشجيع التواصل من خلال تبادل الأفكار فيما بينهم .

و على ضوء تائج التحليل الفرضية المتعلقة بمواجهة مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني للتنمر المدرسي من خلال دوره التكفلي و المتابعة قد تحققت.

## استنتاجات عامة:

من خلال قرائتنا لاستنتاجات التساؤلات و الفرضات فان مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني لديهم معلومات لا بأس بها عن التنمر المدرسي، كتنوع المفاهيم عنه و لملاحظاتهم بالتنمر الجماعي والذي هو أكثر شيوعا في المؤسسات بتنوع أشكاله و الأماكن التي يكثر فيها خاصة عند باب المدرسة و معرفتهم بنوع الجنس المتنمر و الضحية، فبالنسبة للفرضية الأولى فمستشاري التوجيه غير مدركين لدورهم الوقائي للتنمر المدرسي بشكل جيد و برز ذلك من خلال تصريحاتهم و التي بينت أنهم لا يطلبون من الفريق التربوي مساعدتهم في رصد سلوكيات التنمرية و بعدم اقتراحهم على المشرفين التربويين بمناقشة موضوع التنمر أثناء المداومة مما يسبب في انتشار المشكل التنمري وقلة الوعي به في حين أنهم يزودون الأساتذة بمعلومات تساعدهم في التعامل مع المتنمرين داخل الصف مما يسهل في التقليل منه مع استدعائهم لأولياء التلاميذ المتنمرين حيث يعتبر الأولياء المؤثر الأول للأبناء.

و استنتجنا من الفرضية الثانية بتقصير مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني في دورهم الارشادي للتنمر المدرسي حيث يعد الارشاد من أهم أدواره فهم لا ينظمون مقابلات و دورات ارشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتضررين من التنمر مما تعد هذه الخطوه توعوية، و لا يطلبون المساعدة من الأساتذة في عملية الاشراف و المتابعة حيث الأساتذة يعتبرون همزة وصل بينهم و بين التلاميذ مما تساعدهم في الكشف المبكر للتنمر، بل دورهم الوقائي الوحيد في مواجهة التنمر المدرسي كان بمساهمة في اعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر مما يساعد في تعزيز الوعي حول المشكلة.

و يتضح كذلك من خلال الاستنتاجات المتوصل اليها أن لمستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني دور في التكفل و المتابعة بحالات التنمر كضرورتهم في تبليغ أولياء المتنمرين للحد من مشكلة التنمر فكما هو معروف فالأباء هم القدوة الأولى للأبناء و استنتجنا من دوره بحث التلاميذ على الحضور الى مكتبه بابلاغه بما يحدث لهم نتيجة تعرضهم للتنمر من طرف زملائهم، كذا يشجع مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني التلميذ المتنمر عليه (الضحية) على التحدث عن مشاعره و المواقف التي تعرض لها من طرف المتنمر مما يخلق جو من الثقة و الراحة للتلميذ لسلامة صحته النفسية بواسطة مقابلات فردية و ارشاد جماعي للتلاميذ، مع تقديم العلاج المناسب للضحية و المتنمر عند الأخصائي النفساني مما يخلق شعورهم بالرضا النفسي و التكيف السليم مع المجتمع.

**توصيات و مقترحات :**

- على المدارس أن تتبنى سياسات صارمة تستهدف التقليل من التنمر وتعزيز السلوك الإيجابي بحيث تشمل هذه السياسات تعريفًا واضحًا للتنمر، وإجراءات للتبليغ عنه، وعقوبات مناسبة للمتنمرين.
- ينبغي على المدارس تنظيم برامج توعوية منتظمة تعلم التلاميذ عن التنمر وتأثيره السلبي، وتعزيز قيم الاحترام والتعاون بتوفير ورش عمل وأنشطة تفاعلية تساعد التلاميذ على تطوير مهارات التواصل الإيجابي وحل النزاعات بطرق بناءة.
- على المدارس أن تكون بيئات آمنة ومشجعة تعزز ثقافة الاحترام والتسامح بين التلاميذ و يمكن تحقيق ذلك من خلال برامج تعليمية تعزز القيم والأخلاق وتشجع التعاون والتفاهم المتبادل.
- ينبغي على مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي ببناء علاقات ثقة مع التلاميذ والمعلمين وأولياء الأمور حيث يمكن تتحقق ذلك من خلال الاستماع الفعال وتوفير الدعم العاطفي والنفسي للتلاميذ وتوجيههم في التعامل مع حالات التنمر.

# قائمة المصادر والمراجع

## المصادر و المراجع


- أحمد بلعيد، صغير بدر الدين، بن سالم كمال.**(2022)**، ادراك التلاميذ السنة الأولى ثانوي بدور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، المجلد 4 العدد 3.
- أحمد خليل القرعان، **(2005)**، التوجيه و الإرشاد التربوي، عمان، دار الإسراء للنشر و التوزيع.
- أحمد شباح، **(2018)**، معايير التوجيه المدرسي و آثارها في رفع مستوى التحصيل الدراسي و النجاح في شهادة الباكالوريا، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، تخصص علم النفس المدرسي، منشورة، جامعة الجزائر 2.
- أحمد قناوي حامد . ( 2020). ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد للحدة من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية الدراسات والبحوث الاجتماعية العدد 18 .
- أحمد كامل سهير، **(2000)**، التوجيه والإرشاد النفسي، مركز الاسكندرية للكتاب، القاهرة،.
- –إيمان عباس الحقاق ، إستبرق داود النداوي. **(2019)**. سلوك التنمر لدى أطفال ما قبل المدرسة ، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع ، العدد 42.

- بلقاسمي محمد الأزهر، الفقير علي. **(2019)**، أثر الفاعلية الذاتية لدى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني على أداء العملية الارشادية، مجلة جودةالخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية والتنمية الادارية،مجلد 2 العدد1.
- بن حامد لخضر، **(2023)** معيقات التوجيه المدرسي السليم، مجلة الجامع للدراسات النفسية والعلوم التربوية، مجلد 8، العدد 1.
- تثبيت الناشي ، عبد الامير وجدان. **(2020)** أثر برنامج القبعات الست للتتخفيف. التنمر المدرسي لدى تلاميذ الصف الرابع ابتدائي ، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والإنسانية ، العدد 48 الخاص بالمؤتمر العلمي الدولي الافتراضي الأول
- جبران مسعود . **(2012)** ، الرائد المعجم اللغوي الأحدث و الاسهل، الطبعة التاسعة ، لبنان ، دار القلم للملايين,
- جليلة بطواف ، محمد خلوفي . **(2020)** . التنمر المدرسي التناولات المفاهمية ، مجلة الحوار المتوسطي ، المجلد الحادي عشر, العدد 01،
- حسن احمد سهيل القرة غول ، باهض العكيلي جبار الوادى. **(2018)**. أسباب سلوك التنمر المدرسي لدى الطلاب الصف الأول المتوسط من وجهة نظر المدرسين والمدرسات وأساليب تعديله ، مجلة كلية التربية للبنات، المجلد29.

- حسين العلانظمي عمر عطا الله العظامات. **(2019)** . التنمر المدرسى وعلاقته بفاعلية الذات لدى الطلبة صف التاسع والعاشر في المدارس الحكومية بالاردن ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية ، المجلد 10، العدد 28
- حمدي عبد الله عبد العظيم، **(2013)**، مهارات التوجيه و الإرشاد في المجال المرسي، مكتبة أولاد الشيوخ للتراث، دار أمجد للنشر.
- حمو عياش، **(2012)**، واقع التوجيه المدرسي في ضوء تطبيق إستراتجية المقاربة بالكفاءات من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي، غير منشورة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجيستر في علم النفس التربوي، جامعة الجزائر 02.
- خالد خميس , السحاتي , **(2017 )**, الدور المدني للجامعات قراءة أولية في الأدبيات , برلين ألمانيا , المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية و السياسية و الاقتصادية للنشر ,
- رايس علي، حسان مصطفى، **(2022)**، التوجيه و الإرشاد المدرسي، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة عمار ثليجي، ورقلة.
- رباب عبد الفتاح محمد أبو الليل. **(2021)** . أثر المساندة على التنمر المدرسي لدى عينة من طلاب المرحلة الإبتدائية لمحافظة الطائف المملكة العربية السعودية ، المجلة العلمية المجلد السابع والثلاثون ، العدد التاسع.

- ربيعة ، مانع زيدان الحمداني. **(2021)**. التنمر وعلاقته بالأداء الأكاديمي لدى طلبة المرحلة الاعدادية ، مجلة جامعة كركوك للدراسات الإنسانية ، المجلد16 ، العدد 01.
- –رنا، محسن شايع. **(2018)** سلوك التنمر المدرس وعلاقته بالصحة النفسية لدى طلبة المرحلة المتوسطة ، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية العدد 40.
- زياد بن علي، بن محمود الجرجاوي، **(2010)**، القواعد المنهجية التربوية لبناء الإستبيان، مطبعة أبناء الجراح، فلسطين، مدينة غزة.
- سامية زعبوب، **(2011)**، التكيف المهني لمستشاري التوجيه في ضل الإصلاحات التربوية الجديدة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجيستر في علم الاجتماع التربية، منشورة، جامعة منتوري قسنطينة.
- سحر حسين عبده. **(2020)** . التنمر المدرسي خطر يهدد حياة الطلاب ذوي الاحتجابات الخاصة في المدارس العادية، المجلة العربية العلوم الإعاقة والموهبة ، المجلد الرابع،العدد 14.
- سلوى علويات، فتيحة بن زروال، **(2018)** الإحتياجات التدريبية لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني لمجال المرافقة و التكل النفسي للتلميذ، مستشاري ولاية أم البواقي أنموذجا، حوليات جامعة قالمة للعلوم الاجتماعية و الإنسانية، العدد 24.

- سليمة بوحنيط ، ياسمينة كني . **(2021)** . ظاهرة التنمر المدرسي المظاهر العوامل وآليات الحد منها تحليل نظري سوسيولوجي ، مجلة سوسيولوجيا ، المجلد 05 ، العدد 01 .
- سيد أحمد نقاز،( **2013**)، مهام مستشار التوجيه المدرسي و المهني في إطار النظام التربوي الجزائري، جامعة سعد دحلب البليدة، العدد 09.
- سيسي،أحاندو **(2018)** تفعيل الدور التكاملي بين الكسرة والمدرسة للحد من ظاهرة التنمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ، المجلد (21) العدد 01.
- شيخ رقية ، لمين نصيرة.**(2022)**. واقع تكوين مستشار التوجيه والارشاد المدرسي المهني، مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية، مجلة 12، العدد 1.
- صونية براهمية، **(2006)**، تأثير الوضعية على أداء مستشار التوجيه المدرسي و المهني، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجيستر في علم الاجتماع، تنمية و تسيير الموارد البشرية، منشورة، جامعة الإخوة منتوري، قسنطينة.
- –عبد الامير حميدي قاسم ، إسماعيل موسى. أسباب ظاهرة التنمر في المدارس المتوسطة من وجهة نظر المرشدين التربويين والوقوف على مقترحات علاجها، مجلة إشراقات تنموية ، العدد 20 .

- عبد الرحمان الراشد، مضاوي. **(2018)** ، فاعلية برنامج مقترح قائم على التربية البدنية لخفض التنمر لدى تلاميذ الصف الأول الابتدائي ، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والإنسانية، العدد 37.
- عبد العزيز حجي العنزي. ( **2021**). دور الارشاد المدرسي في الحد من سلوك المتنمرين طلاب المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد 09 ، العدد01
- عبد العزيز خميس، **(2016)**، الإحتراق النفسي لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني، العدد 24.
- عبد الغني براخلية ، حاتم سماتي.**(2021)** . التنمر المدسي مراجعة نظرية لعوامل الخطر واستراتيجيات الوقاية ، مجلة الراحة للدراسات العلوم الاجتماعية ، المجلد 01 العدد02 .
- عبد القادر بن الحاج جلول، **2016**، الظغوط المهنية لدى مستشاري التوجيه المدرسي و المهني، العدد 06.
- عبد القادر بن سعيد، **(2016)** دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني في تحقيق الصحة النفسية للتلميذ، جامعة سيدي بلعباس، الحوار المتوسطي، العدد 13-14.

- عبد القادر، بن الحاج جلول، **2016**، الضظغوط المهنية لدى مستشاري التوجيه المدرسي و المهني، العدد 06.
- عبد الله لبوز، إسماعيل الأعور، **(2011)**، ظغوط و عراقي أداء مستشار التوجيه المدرسي لمهامه في المقاطعة، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية و الإجتماعية.
- عبد الله، طراونة **(2009)** مبادئ التوجيه والارشاد التربوي ، عمان ، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع،
- علي بن هادية، بلحسن البليش ، الجيلالي بن الجاج يحي . **(1984)** . القاموس الجديد للطلاب معجم عربي مدرسي ألفبائي ,ط 05 , الشركة التونسية للتوزيع والمؤسسة الوطنية الجزائرية للكتاب،
- علي عبد الكاظم عجية الشميري، حسين زعير محيسن الطائي. **(2021)**. التنمر المدرسي الدى طلبة المرحلة المتوسطة في محافظة ذي قار ، مجلة جامعة ذي قار ، المجلد 13 العدد 03.
- علي موسى الصبحيين، محمد فرحان القضاة . (2013 )، سلوك التنمر عند الاطفال والمراهقين ، الرياض، مطبعة جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية .
- فاطمة الزهراء، شطبي. **(2015)** . واقع التنمر في المدرسة الجزائرية مرحلة التعليم المتوسط، مجلة الباحث ، العدد 13.

- فنون ، خميسة. **(2021)** . التنمر المدرسي تشخيصه وعلاجه ، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، المجلد السادس ، العدد الأول .
- فوزي عزايبية، نعيم دهمش، ربحي الحسن، خالد أمين عبد الله، **(1977)**، أساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعية و الإنسانية، عمان.
- قبيعه ، راتب أحمد . **(1997)**. الأسيد القاموس العربي الوسيط عربي عربي ، لبنان، دار الراتب الجامعية للنشر.
- قندوز محمود، **(2022)** دور مستشار الارشاد في التوجيه المدرسي للحد من الفشل الدراسي، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، مجلد 7، العدد 1.
- ماهر حمود عمر، **(1985)**، المقابلة في الإرشاد و العلاج النفسي، الطبعة 3، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- محمد، قوارح، مخطار عزيب، **(2016)**، نمط التكوين مستشاري التوجيه و علاقته بالقدرة على تشخيص المشكلات السلوكية و النفسية للتلاميذ، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية، العدد 27.
- محمود كامل، محمد كمال، **(2018)**، التنمر الاكتروني و تقدير الذات لدى عينة من الطلاب المراهقين الصم ضعاف السمع , رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستر في التربية ، منشورة ،

- مسعد أبو الديار **(2012)** سيكولوجية التنمر بين النظرية و العلاج ، ط02 , الكويت ، مركز تقويم مركز تقويم وتعليم الطفل ,
- مسعد لبو الديار، **(2012)**، التنمر لدى الصعوبات التعلم، الطبعة الثانية سلسلة اصدارات مركز التقويم وتعليم الطفل، الكويت
- المشهداني سلم سعدان، **(2019)** منهجية البحث العلمي، الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع
- مصطفاى بوعناني ، كريمة كورات.**(2019)** . التنمر المدرسي وعلاقته بصعوبات التعلم لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة بولاية سعيدة، مجلة سلوك، المجلد 05، العدد 01
- مصطفى، خليل إبراهيم طه. **( 2022)**. فاعلية التواصل بين الإدارة المدرسية وأهالي الطلبة وعلاقتها بمواجهة ظاهرة التنمر المدرسي في مدارس التربية والتعليم الزرقاء الأولى، المجلة العربية للعلوم الانسانية والاجتماعية ، العدد 15 .
- منال ، ثلا يجية . **(2021)** .التنمر المدرسي اسباب و حلول ، مجلة الروائز ، المجلد 05 ، العدد 01.
- المنشور الوزاري رقم 344، المؤرخ في 03 أفريل 2011، و المتعلق بالتذكير بمهام مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني في المؤسسات التربوية.

- منيرة نائف السيعي ، نوال عزم الله غامدي. **(2021).** المناخ المدرسي وعلاقته بالتنمر لدى عيينة من طالبات المرحلة المتوسطة بجدة ، مجلة المعلوم التربوية والنفسية ، المجلد 05 ، العدد 09 ،
- موسى، أميطوش، **(2021).** مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، مجلة العلوم النفسية والتربوية ، المجلد 07 ، العدد 01.
- ناصر، المجحان أنوار . **(2021)** . أسباب التنمر المدرسي من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين في مدارس المرحلة الابتدائية في دولة الكويت، المجلة العربية للعلوم التربوية النفسة، المجلد الخامس ، العدد 19.
- نايفة قطامي ، منى الصرايرة **(2009)** ، الطفل المتنمر، عمان دار المسيرة لنشر والتوزيع والطباعة ,
- نصيرة خلايقية ، يمينة مدوري. **(2020)** الوساطة المدرسية بإستراتيجية للحد من ظاهرة التنمر المدرسة ، مجلة العلوم النفسية والتربوية.
- نغم أنيس هيفا. **(2021).** عياب دور الآباء وأثره على التنمر المدرسي لدى المراهقين ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، المجلد 05 ، العدد 48 .
- نفيسة، منصوري، (2018)، أهمية الشراكة بين الأولياء و مستشاري التوجيه المدرسي و المهني لتوجيه الإختيار الدراسي للتلاميذ، جامعة وهران، مجلة العلوم النفسية و التربوية.

- نوار بورزق، **(2018)**، دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في تحسين التحصيل الدراسي، مجلة الرسالة للدراسات و البحوث الإنسانية، المجلد 02، العدد 7.
- يوسف القرود، تمارض . **(2022)**. دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة الشعر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء قصبة عمان الحكومية ، أطروحة الدكتوراه في علم الجريمة ، قسم علم الجريمة، منشورة.

**المصادر الأجنبية:**

- Claude meisch, (2019) cadre de référence pour l'orientation scolaire et professionnelle, le gouvernement du grand-duché de Luxembourg, ministère de l'éducation nationale de l'enfance et la jeunesse, 2017.
- le petit larousse en couleures, 1980 dictionnaire encyclopédique pour tous , librairie larousse, paris,
- Manuel des services d'orientation et de counseling scolaires du manitota, (2007), une approche globale et progressive, p04, éducation citoyenneté et jeunesse manitota, Canada
- -Mattheus,S, (2019), the experiences of elementary scholl conselors in bullying intervention and prevention.

- Arcuri, N,M,(2015) “K-12 educators in the role of school experiences: a qualitative study” doctorat dissertation capella university,USA.

# الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون – تيارت –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

التخصص: علم النفس المدرسي

مذكرة بعنوان:

# دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي والمهني في مواجهة التنمر المدرسي

أنا طالبة السنة الثانية ماستر تخصص علم النفس المدرسي بصدد إعداد مذكرة تخرج الموسومة بـــ: دور مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي في مواجهة التنمر المدرسي ولأجل ذلك نقدم لكم الاستبيان التالي لإبداء بوجهة نظركم حول الموضوع وذلك بالإجابة على الأسئلة من خلال وضع علامة (×) أمام الخيار الذي ترونه مناسبا ونحيطكم علما أن المعلومات التي تقدمونها ستبقى سرية ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي.

❖ من إعداد الطالبة:

❖ هني صليحة

❖ تحت إشراف :

❖ أ.د صدقاوي كمال

السنة الجامعية: 2023/2022

i. **البيانات العامة للمبحوث:**

1. الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

2. المؤهل العلمي: ليسانس ☐ ماستر ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

3. الإختصاص الأكاديمي: علم النفس ☐ علم الإجتماع ☐

4. عدد سنوات العمل: أقل من 3 سنوات ☐ من 3 سنوات إلى 5 سنوات ☐ أكثر من 5 سنوات ☐

ii. **اطلع على الجانب النظري الخاص بموضوع التنمر المدرسي.**

5. التنمر بالنسبة لك: عدوان ☐ مرض نفسي ☐ السيطرة ☐ العنف ☐ التخريب ☐

حالة نفسية تستدعي التكفل ☐ عنف رمزي ☐ إثبات الذات ☐

6.ألاحظ وجود تنمر بين التلاميذ في المؤسسة التربوية: نعم ☐ لا ☐

7.ما هي أشكال التنمر المدرسي الأكثر شيوعا بين التلاميذ؟

لفظي ☐ جسدي ☐ إجتماعي ☐ إلكتروني ☐ نفسي ☐ جنسي ☐ تعدي على الممتلكات

8. الأماكن التي يكثر فيها فعل التنمر المدرسي بين التلاميذ؟

في الصف ☐ في فناء المدرسة ☐ أمام باب المدرسة ☐ أخرى تذكر ☐

9.يتنمر المتنمرون كأفراد أو كمجموعات؟ أفراد ☐ مجموعات ☐

10.ما هو جنس التلميذ المتنمر: الذكور ☐ الإناث ☐ كلا الجنسين ☐

11.من هم أكثر ضحايا التنمر؟ الإناث ☐ الذكور ☐ كلا الجنسين ☐

**iii. الدور الوقائي لمستشار التوجيه في مواجهة التنمر المدرسي:**

12.أزود الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف

أحيانا ☐ دائما ☐ أبدا ☐

13.أستدعي أولياء التلاميذ المتنمرين؟

أحيانا ☐ دائما ☐ أبدا ☐

14.أطلب من الفريق التربوي مساعدتي في رصد سلوكيات التنمرية داخل الفناء المدرسي؟

نعم ☐ لا ☐

15.أقترح على المشرفين التربويين مناقشة موضوع التنمر مع التلاميذ اثناء المداومة

نعم ☐ لا ☐

**iv. الدور الإرشادي لمستشار التوجيه في مواجهة التنمر المدرسي**

16.أنظم مقابلات و دورات إرشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتنمر عليهم (الضحية)؟

أحيانا ☐ دائما ☐ أبدا ☐

17.أطلب المساعدة من الاساتذة في عملية الاشراف و المتابعة ؟

نعم ☐ لا ☐

18. إشراك أطراف خاصة بتنظيم دورات و محاضرات حول التنمر

نعم ☐ لا ☐

19.أساهم في اعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر

نعم ☐ لا ☐

**٧. دور مستشار التوجيه في التكفل بالتنمر المدرسي**

20.أرى ضرورة في تبليغ أولياء التلاميذ المتنمرين ضرورة للحد من مشكلة التنمر؟

ضروري ☐ غير ضروري ☐

21.أحث التلاميذ على الإتصال بي و الحضور الى مكتبي عندما تواجههم مشكلة ما ؟

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

22.أشجع التلميذ المتنمر عليه (الضحية) على التحدث عن المواقف الذي يتعرض له أو عدم التستر على المتنمرين ؟

نعم ☐ لا ☐

23.أوجه بعض التلاميذ المتنمرين الى الأخصائي النفسي ؟ نعم ☐ لا ☐

24.أوجه بعض التلاميذ المتنمر عليهم الى اخصائي النفسي ؟ نعم ☐ لا ☐

25. أكثر الاساليب التي تتبعها في مواجهة التنمر المدرسي ؟

مقابلات فردية ☐ ارشاد جماعي ☐ استعمال مقاييس نفسية ☐

26 .أقوم بمقابلات مع المتنمرين و مساعدتهم في إدارة غضبهم و ضبط سلوكهم

نعم ☐ لا ☐ أحيانا ☐

**الجنس**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | ذكر | 14 | 28.0 | 28.0 | 28.0 |
| | انثى | 36 | 72.0 | 72.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**المؤهل**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | ليسانس | 12 | 24.0 | 24.0 | 24.0 |
| | ماستر | 36 | 72.0 | 72.0 | 96.0 |
| | ماجستر | 2 | 4.0 | 4.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**الإختصاص**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | علم النفس | 22 | 44.0 | 44.0 | 44.0 |
| | علم الإجتماع | 28 | 56.0 | 56.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**العمل**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | أقل من 3 سنوات | 16 | 32.0 | 32.0 | 32.0 |
| | من 3 سنوات إلى 5 سنوات | 19 | 38.0 | 38.0 | 70.0 |
| | أكثر من 5 سنوات | 15 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**التنمر بالنسبة لك**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | عدوان | 6 | 12.0 | 12.0 | 12.0 |
| | مرض نفسي | 3 | 6.0 | 6.0 | 18.0 |
| | السيطرة | 15 | 30.0 | 30.0 | 48.0 |
| | العنف | 6 | 12.0 | 12.0 | 60.0 |
| | التخريب | 9 | 18.0 | 18.0 | 78.0 |
| | حالة نفسية تستدعي التكفل | 3 | 6.0 | 6.0 | 84.0 |
| | إثبات الذات | 8 | 16.0 | 16.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**ألاحظ وجود تنمر بين التلاميذ في المؤسسة التربوية**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 45 | 90.0 | 90.0 | 90.0 |
| | لا | 5 | 10.0 | 10.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**ما هي أشكال التنمر المدرسي الأكثر شيوعا بين التلاميذ**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | لفظي | 9 | 18.0 | 18.0 | 18.0 |
| | جسدي | 7 | 14.0 | 14.0 | 32.0 |
| | إجتماعي | 7 | 14.0 | 14.0 | 46.0 |
| | إلكتروني | 13 | 26.0 | 26.0 | 72.0 |
| | نفسي | 6 | 12.0 | 12.0 | 84.0 |
| | جنسي | 5 | 10.0 | 10.0 | 94.0 |
| | تعدي على الممتلكات | 3 | 6.0 | 6.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**الأماكن التي يكثر فيها فعل التنمر المدرسي بين التلاميذ**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | في الصف | 7 | 14.0 | 14.0 | 14.0 |
| | في فناء المدرسة | 15 | 30.0 | 30.0 | 44.0 |
| | أمام باب المدرسة | 23 | 46.0 | 46.0 | 90.0 |
| | أخرى تذكر | 5 | 10.0 | 10.0 | 100.0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**يتنمر المتنمرون كأفراد أو كمجموعات**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | أفراد | 14 | 28.0 | 28.0 | 28.0 |
| | مجموعات | 36 | 72.0 | 72.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**ما هو جنس التلميذ المتنمر**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | الذكور | 13 | 26.0 | 26.0 | 26.0 |
| | الإناث | 23 | 46.0 | 46.0 | 72.0 |
| | كلا الجنسين | 14 | 28.0 | 28.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**من هم أكثر ضحايا التنمر؟**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | الذكور | 22 | 44.0 | 44.0 | 44.0 |
| | الإناث | 13 | 26.0 | 26.0 | 70.0 |
| | كلا الجنسين | 15 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أزود الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | أحيانا | 16 | 32.0 | 32.0 | 32.0 |
| | دائما | 20 | 40.0 | 40.0 | 72.0 |
| | أبدا | 14 | 28.0 | 28.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أستدعي أولياء التلاميذ المتنمرين**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | أحيانا | 17 | 34.0 | 34.0 | 34.0 |
| | دائما | 28 | 56.0 | 56.0 | 90.0 |
| | أبدا | 5 | 10.0 | 10.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أطلب من الفريق التربوي مساعدتي في رصد سلوكيات التنمرية داخل الفناء المدرسي**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 16 | 32.0 | 32.0 | 32.0 |
| | لا | 34 | 68.0 | 68.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أقترح على المشرفين التربويين مناقشة موضوع التنمر مع التلاميذ اثناء المداومة**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 18 | 36.0 | 36.0 | 36.0 |
| | لا | 32 | 64.0 | 64.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أنظم مقابلات و دورات إرشادية لأولياء التلاميذ لمناقشة مشكلات أبنائهم خاصة المتنمر عليهم (الضحية)؟**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | أحيانا | 15 | 30.0 | 30.0 | 30.0 |
| | دائما | 11 | 22.0 | 22.0 | 52.0 |
| | أبدا | 24 | 48.0 | 48.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أطلب المساعدة من الاساتذة في عملية الاشراف و المتابعة**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 10 | 20.0 | 20.0 | 20.0 |
| | لا | 40 | 80.0 | 80.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أساهم في اعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 9 | 18.0 | 18.0 | 18.0 |
| | لا | 41 | 82.0 | 82.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**إشراك أطراف خاصة بتنظيم دورات و محاضرات حول التنمر**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 37 | 74.0 | 74.0 | 74.0 |
| | لا | 13 | 26.0 | 26.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أرى ضرورة في تبليغ أولياء التلاميذ المتنمرين ضرورة للحد من مشكلة التنمر**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | ضروري | 39 | 78.0 | 78.0 | 78.0 |
| | غير ضروري | 11 | 22.0 | 22.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أحث التلاميذ على الإتصال بي و الحضور الى مكتبي عندما تواجههم مشكلة ما**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | أحيانا | 7 | 14.0 | 14.0 | 14.0 |
| | دائما | 28 | 56.0 | 56.0 | 70.0 |
| | أبدا | 15 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أشجع التلميذ المتنمر عليه (الضحية) على التحدث عن المواقف الذي يتعرض له أو عدم التستر على المتنمرين**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 33 | 66.0 | 66.0 | 66.0 |
| | لا | 17 | 34.0 | 34.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أوجه بعض التلاميذ المتنمرين الى الأخصائي النفسي**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 34 | 68.0 | 68.0 | 68.0 |
| | لا | 16 | 32.0 | 32.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أوجه بعض التلاميذ المتنمر عليهم الى اخصائي النفسي**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 41 | 82.0 | 82.0 | 82.0 |
| | لا | 9 | 18.0 | 18.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أكثر الاساليب التي تتبعها في مواجهة التنمر المدرسي**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | مقابلات فردية | 21 | 42.0 | 42.0 | 42.0 |
| | ارشاد جماعي | 21 | 42.0 | 42.0 | 84.0 |
| | استعمال مقاييس نفسية | 8 | 16.0 | 16.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

**أقوم بمقابلات مع المتنمرين و مساعدتهم في إدارة غضبهم و ضبط سلوكهم**

| | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|---|---|---|---|---|---|
| Valide | نعم | 27 | 54.0 | 54.0 | 54.0 |
| | لا | 15 | 30.0 | 30.0 | 84.0 |
| | احيانا | 8 | 16.0 | 16.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

جامعة ابن خلدون – تيارت
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس و الأرطفونيا و الفلسفة

## تصريح شـرفي

## خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020/12/27 المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية)

أنا الممضي أدناه،

الطالب (ة) .هنّي..مليكة.....

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم :200141767 والصادرة بتاريخ :2016..04..11..

المسجّل(ة) بكلية :العلوم الاجتماعية والإنسانية.. قسم : العلوم الاجتماعية.....

و المكلف بإنجاز أعمال بحث مذكرة التخرج ماستر عنوانها :

...دور مستشار التوجيه في مواجهة التنمّر المدرسي.....

.....

شعبة:..علم النفس..... تخصص:.علم النفس المدرسي.....

أصرح بشرفي أني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية النزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ 2023/06/07

إمضاء المعني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ابن خلدون – تيارت

كلية العلوم الإنسانية و العلوم الاجتماعية
قسم علم النفس والأرطوفونيا والفلسفة
رقم القيد: 812 / ق ع ن. أ . ف/2023

إلى السيد المحترم: مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني
بتيارت

**الموضوع: طلب الترخيص بإجراء دراسة ميدانية**

**تحية طيبة وبعد:**

في إطار تثمين وترقية البحث العلمي لطلبة قسم علم النفس والأرطوفونيا والفلسفة يشرفني أن ألتمس من سيادتكم الترخيص لطلبة السنة الثانية ماستر، **تخصص علم النفس المدرسي** الآتية أسماؤهم:

- مني صليحة
- .....
- .....
- .....

بإجراء بحث ميداني تحت عنوان:

دور مستشار التوجيه في مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ

.....

وفي الأخير تقبلوا منا أسمى عبارات الاحترام والتقدير.

تيارت في: 02 ماي 2023

رئيس القسم
قندوز محمود
رئيس قسم علم النفس والارطوفونيا والفلسفة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

مديرية التربية لولاية تيارت
المدير
مركز التوجيه المدرسي والمهني
السيد: كتراوسي محمد
مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني