

جامعة ابن خلدون تيارت
University Ibn Khaldoun of Tiaret



M

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
Faculty of Humanities and Social Sciences
قسم علم النفس والفلسفة والأورطفونيا
and Speech Therapy, Philosophy, Department of Psychology
مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر الطور الثاني ل.م.د.
تخصص علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية

العنوان

دراسة أرغونومية حول استخدام معدات الوقاية الفردية ودورها في التقليل من حوادث العمل في
المؤسسات الصناعية
دراسة ميدانية بمؤسسة نפטال فرع الغاز المميع GPL تيارت

إشراف:

د. بلجهاد خيرة

إعداد:

▪ عوج سعاد

▪ عدة مليكة

لجنة المناقشة

الصفة	الرتبة	الأستاذ (ة)
رئيساً	أستاذ محاضر أ	د. عمارة الجيلالي
مشرفاً ومقرراً	أستاذ محاضر أ	د. بلجهاد خيرة
مناقشاً	أستاذة محاضرة أ	د. إبراهيم ويزة

الموسم الجامعي: 2023/2022

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين حمدا طيبا مباركا فيه

والصلاة والسلام على خير المرسلين

نشكر الله عز وجل على توفيقه لنا في إنجاز هذا العمل.

نتقدم بفائق عبارات الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة بالمجاهد

خيرة لتفضلها للإشراف على مذكرتنا وعلى التوجيهات والمعلومات

القيمة المقدمة لنا في سبيل إنجاز المذكرة.

كما نتقدم بجزيل الشكر لكل من ساهم في مساعدتنا ولو بكلمة طيبة .

إهداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى أبي الغالي "معدة علي"
الذي كان سندا لي وتحمل متاعب الدنيا وعلمني أصول الحياة، وإلى أمي
الغالية "معدة ربيعة" التي لم تبخل عليا بدعواتها التي كانت سبب في
نجاتي والحمد لله .

وإلى كل اخوتي واخواتي كل باسمه، وأولادهم كبيرا من هديل إلى
كوثر صغيرا،

وإلى كل رفيقات دربي وصديقات العمر كل باسمها
شكرا الفء شكر لكل من ساندني وساهم ولو بكلمة طيبة .

معدة مليكة

إهداء

اسم الطالب الثاني

أهدي هذا العمل إلى أمي الغالية " قندوز رقية " التي ساندتني في

كل حياتي

ومشواربي الدراسي والى ابي الغالي " عوج رابع"، والى كل اخواتي كل

باسمه إلى اختي الوحيدة وابنة اختي شكرا لكل من ساندني وساهم

في نجاحاتي

والى كل صديقاتي كل باسمها شكرا لله شكر .

عوج سعاد

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن تطبيق معدات الوقاية الفردية في مؤسسة نפטال ومعرفة دورها في التقليل من حوادث العمل، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الأدوات التالية:

المقابلة مع مستخدمي المؤسسة من مدير ومسؤول الأمن الصناعي والعمال، لمعرفة الإجراءات المتخذة للوقاية من الحوادث دليل شبكة الملاحظة المتعلق بإجراءات الوقاية الفردية للكشف عن مدى التزام العمال على ارتداء معدات الوقاية الفردية.

أجريت الدراسة على عينة قوامها 52 عامل، وأسفرت على النتائج التالية:

1. وجود العديد من المخاطر المتنوعة مثل: حدوث اشتعال، استنشاق الغاز، مخاطر السقوط.
2. عدم التزام العمال بتطبيق معدات الوقاية الفردية.

الكلمات المفتاحية: معدات الوقاية الفردية، حوادث العمل، مؤسسة نפטال.

Study summary:

The current study aims to reveal the application of individual protective equipment in the Naftal Corporation and knowledge in reducing work accidents, and to achieve the objectives of the study the following tools were used: Observation network guide on individual protective measures to reveal the extent to which workers are committed to wearing individual protective equipment.

The study was conducted on a sample of 52 workers, and resulted in the following results:

1. Existence of many different risks such as: ignition, gas inhalation, and the risk of falling.
2. Workers' failure to apply individual protective equipment.

Keywords: personal protective equipment, work accidents, Naftal Corporation.

فهرس المحتويات:

شكر وتقدير

إهداء

ملخص الدراسة

فهرس المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

أ مقدمة:

الفصل الأول: تقديم الدراسة

1. الإشكالية: 4
2. التساؤلات: 7
3. أهمية الدراسة: 7
5. المفاهيم الإجرائية: 8

الفصل الثاني: معدات الوقاية الفردية وحوادث العمل

- تمهيد 9
- أولاً: معدات الوقاية الفردية 11
1. تعريف معدات الوقاية الفردية: 11
 2. أنواع معدات الوقاية الفردية: 12
 3. شروط وأسس اختيار معدات الوقاية الفردية: 17
 4. أهداف معدات الوقاية الفردية: 18
 5. سلبيات ارتداء معدات الوقاية الفردية: 19
 6. تخزين معدات الوقاية الشخصية: 20
- ثانياً: حوادث العمل 22
1. تعريف حوادث العمل: 22
 2. أنواع حوادث العمل: 23
 4. أسباب حوادث العمل: 25
 5. تصنيف حوادث العمل : 27
 6. استراتيجيات الوقاية من حوادث العمل: 28

30..... خلاصة:

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية

32..... تمهيد:

33..... 1. منهج الدراسة:

33..... 2. الدراسة الاستطلاعية:

33..... 2.2 حدود دراسة الإستطلاعية:

34..... 3.2 مجتمع الدراسة:

34..... 4.2 أدوات الدراسة الاستطلاعية:

34..... 5.2 نتائج الدراسة الاستطلاعية:

36..... 3. الدراسة الأساسية:

37..... 2.3 أدوات الدراسة الأساسية:

40..... خلاصة:

الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج

42..... تمهيد:

43..... 1. عرض نتائج التساؤل الأول:

45..... 2. عرض نتائج التساؤل الثاني:

46..... خلاصة:

الفصل الخامس: مناقشة وتفسير النتائج

48..... تمهيد:

48..... 1. مناقشة نتائج التساؤل الأول:

49..... 2. مناقشة التساؤل الثاني:

49..... 3. مناقشة عامة:

50..... 4. استنتاج عام:

51..... 5. النموذج الوقائي:

52..... خلاصة:

54..... خاتمة:

55..... الاقتراحات:

57..... قائمة المصادر والمراجع:

61..... الملاحق:

قائمة الجداول:

الصفحة	العنوان	الرقم
13	يوضح بعض أنواع معدات الوقاية الفردية	01
16	يوضح بعض أنواع الملابس الواقية	02
35	دليل شبكة الملاحظة المتعلق بإجراءات الوقاية الفردية أداة الدراسة	03
37	يوضح اختيار عينة الدراسة	04
38	دليل شبكة الملاحظة المتعلق بإجراءات الوقاية الفردية (أداة الدراسة الأساسية)	05

قائمة الأشكال:

الصفحة	العنوان	الشكل
12	معدات الوقاية الفردية اللازم توفرها في مؤسسة الغاز المميع	01
14	النظارات الواقية من نوع البلاستيك الشفاف	02
14	معد حماية الرأس والحذاء الواقي	03
16	الملابس الواقية وحزام الأمان لحماية العمال من السقوط	04
17	أهم الإرشادات الموجودة داخل المؤسسات الصناعية المنتجة للمواد الضارة	05
51	يوضح البرنامج الوقائي المقترح في دراستنا بمؤسسة نפטال للحد من حوادث العمل.	06

مقدمة

لا شك أن موضوع الأمن الصناعي، وحماية العاملين والموظفين من أخطار العمل والأمراض المهنية يعتبر من الموضوعات القديمة، ذلك لأن هذا الموضوع يرتبط ارتباطا وثيقا بالجوانب الإنسانية والأخلاقية من قبل أصحاب الأعمال تجاه العاملين لديهم، ومهما اختلف طرفي العملية الإنتاجية في وجهات النظر، فإنها دائما بينهما هدف واحد متفقان عليه منذ بداية العلاقة التعاقدية، وهذا الهدف هو استمرار المنشأة وتطويرها ونفس الشيء نص عليه قانون العمل رقم 12 لسنة 2003 في الجزء الخاص بالسلامة المهنية والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل ودور أطراف العملية الإنتاجية (أصحاب الأعمال، العمال، الحكومة)، والذي يتلخص في تحقيق أهداف المنشأة وهي زيادة الإنتاجية ومنع الأمراض والإصابات، والحوادث، والكوارث الصناعية وبالتالي حماية البيئة الخارجية في المجتمع وأساسا حماية البيئة الداخلية في المصنع بجعلها بيئة عمل آمنة وسليمة أي خالية من الملوثات، مما يحمي الآلات والمنشآت وصحة العامل.

وهذا بالتالي يؤدي إلى تقليل نسب الغياب والانقطاع عن العمل وبالتالي تكون المخرجات هي زيادة الإنتاج والتنمية الاقتصادية .

وتدل القرارات التاريخية أن العاملين عانوا الكثير والكثير من أخطار العمل وتعرضوا لأمراض مهنية خطيرة جدا أودت بحياة الكثيرين منهم، ولا يقتصر الأمر على فقدان حياتهم في العمل، ولكن يمتد في بعض الأحيان إلى عدم وجود نظام تأميني يسمح للعاملين الذين يصابون أو يموتون في العمل بالحصول على أي مكافآت مالية أو معاشات أو استحقاقات تعويضهم أو ذويهم عما أصابهم من أضرار وحوادث وذلك نتيجة لعدم التأمين عليهم من قبل صاحب العمل.

وهناك مفهوم خاطئ لدى بعض أصحاب العمل باعتقادهم بأن الأمن الصناعي عبئا زائدا على تكاليف الإنتاج أو خدمات بلا عائد، وبالتالي لا يعيرون موضوع الأمن الصناعي الاهتمام اللازم اعتقادا منهم لأن ذلك يؤدي إلى توفير في تكاليف الإنتاج.

لكن حينما تحدث الكارثة وينهار المصنع أو تنهار الشركة نتيجة لحادث أو حريق أو انفجار وما يترتب على ذلك من خسائر في الأرواح وأخرى غير منظورة .

وبالتالي تدفع دول العالم أثمانا باهظة لتلك الحوادث في صورة معاناة بشرية، وفنية، واقتصادية مما أكد على أن الأمن الصناعي والسلامة المهنية عمل ضروري، لا بد من الأخذ به وليس مجرد خدمات بلا عائد وإنما له مردوده وعائده المجزي بل أنه من خلال تنفيذ اشتراطات السلامة المهنية نستطيع تقليل الأمراض المهنية، ونمنع إصابات وحوادث العمل وبالتالي نوفر ساعات العمل الضائعة نتيجة للإصابات والحوادث، وأيضا نقلل من التعويضات ومعاشات العجز ونفقات التأهيل المهني ومجمل ذلك هو توفير لصاحب العمل والدولة أعباء هائلة يمكن تجنبها من ذلك تكاليف الأمن الصناعي.

الفصل الأول: تقديم الدراسة

1. الإشكالية
2. التساؤلات
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. المفاهيم الإجرائية

1. الإشكالية:

أصبحت بيئة الأعمال التي تنتشط فيها المؤسسات حاليا أكثر تغييرا وتعقيدا مما كانت عليه من قبل الأمر الذي يحتم عليها التكيف مع المتغيرات، والتطورات التكنولوجية، المنافسة الشديدة، ومختلف الأزمات الاقتصادية وذلك من خلال تحديد مختلف الأنشطة، والأهداف التي تسعى لتحقيقها والعمل على ترجمتها على أرض الواقع والاستثمار الأمثل وتحقيق الميزة التنافسية، فكان الاستثمار البشري هو سبيل الوصول إلى هذه الغايات باعتباره محور العملية الإنتاجية.

إن من أهداف أي مؤسسة الحفاظ على عناصر الإنتاج وفي مقدمتها العنصر البشري وذلك للتخفيض من حوادث العمل والأخطار المهنية، فكثير من المؤسسات خسرت موارد بشرية. تعد حوادث العمل من أكبر المشاكل التي تهدد القائمين على العمال وكذلك العاملين في بلدان العالم المختلفة سواء المتقدمة منها أو السائرة في طريق النمو، غير أن الحوادث في مكان العمل تمثل مشكلة خطيرة ومنتامية في البلدان النامية مقارنة مع البلدان الصناعية.

(ASOGWA , 2015)

فهي أعلى ب(3 إلى 4) أضعاف من الحوادث في الدول المتقدمة (Kilfe et al, 2014) وتؤكد في ذلك إحصائيات الأمم المتحدة أن 855 ألف شخص لا يواجهون أثناء عملهم احتمال الموت أو التعرض للأذى. (مركز هاردو، 2017)

ويشير المكتب الدولي للشغل أن 2,2 مليون شخص يموتون بسبب الحوادث والأمراض المهنية في حين يعاني نحو 270 مليون شخص من إصابات خطيرة غير مميتة و160 مليون شخص يعانون من المرض لفترة قصيرة أو طويلة لأسباب متصلة بالعمل.

(illakom .abeysekra .2015.p73)

إن هذه المخاطر الناتجة عن الحوادث قد تؤدي بالعامل إلى عجزه سواء كان عجزا مؤقتا أو كليا بالإضافة إلى حاجة هذا العامل المصاب إلى الرعاية الطبية والعلاجية، وغيرها حتى يشفى ويتعافى كما يمكن أن تؤدي به للوفاة. (صلاح، 2010، ص19)

تظهر الأرقام أن فرنسا ما بين أخطر أماكن العمل في الاتحاد الأوروبي حيث لاحظت وكالة الإحصاء الأوروبية "يورو شات" أن لدى فرنسا أكبر عدد من حوادث العمل وفقا للأرقام التي نشرتها الوكالة سنة 2020 هناك مليونان و100 ألف حادث غير مميت و3555 حادث مميت في جميع الاتحاد الأوروبي. (ميادين نت، 2021)

غير ذلك أن دول الوطن العربي كذلك ليست ممنوعة من هذه الحوادث فهي كذلك تعاني كالدول الأوروبية.

يقول مسؤول في وزارة الداخلية في بغداد (العراق) في (العربي الجديد) أن ما يقل عن 10 وفيات بين العمال في العراق تحدث بمعدل أسبوعي كثير منها بسبب فقدان اشتراطات السلامة المهنية (الجاف، 2021)

كذلك تشير إحصائيات دولة إيران أن الوفيات الناجمة عن حوادث العمل في زيادة كما جاءت في الأرقام الإحصائية التي قدمها مسؤولي الطب الشرعي في نظام الملاهي أن وفيات العمال في 9 أشهر الأولى من سنة 2019 قد زادت بنسبة 5،8 مقارنة بالفترة نفسها من سنة 2020 حيث بلغ 1363 شخص من بينهم 1353 رجل و 10 نساء. (2020. ب، ص)

أما فيما يخص حوادث العمل في الجزائر حسب إحصائيات المعهد الوطني للوقاية من الأخطار المهنية أن 50 ألف حادث يقع سنويا في مختلف القطاعات قد بلغ متوسط الحوادث ما بين 750 إلى 800 حادث عمل مميت. (حمدادة، 2018، ص09)

تعد حادثة الطاهر واحدة من بين 86 ألف و 57 إصابة عمل بين عامي 2019-2020 منها 49 ألف و 782 حادث في 2019 و 36 ألف و 275 في 2020.

(الطيب، 2022، ب، ص)

يعكس عدد الحوادث في الجزائر مشكلة استهتار بإجراءات الأمن والوقاية والتي تتفاقم بسبب غياب الثقافة القانونية لدى العمال ما يجعلهم يفرطون في حقوقهم بينما يتخلص أرباب العمل من المسؤولية عبر تقارير مغلوبة لدى اهتم الخبراء والمختصون في مختلف التخصصات بموضوع الوقاية المهنية قصد إيجاد حلول وبدائل للمعضلات الصناعية وما يصدر عنها من أخطار مهنية والعمل على تحسين ظروف العمل وتهيئة مناصب العمل، وتحقيق مناخ تنظيمي يسمح بتحقيق الفعالية، والنجاح للمؤسسة لهذا السبب سهرت المنظمة العالمية على إصدار قوانين وضوابط وشروط تحمل في طياتها تجسيد الأمن ووقاية الموارد البشرية من الأخطار المهنية، ومن بين هذه الضوابط معدات الوقاية الفردية كحل للتقليل من حوادث العمل كما أن عدم استعمال هذه الأخيرة في العمل يؤدي إلى تعرض العامل إلى إصابات وأمراض مهنية، ذكرت دراسة (حمدادة، 2018)، أن من بين أسباب حوادث العمل بالوحدات الصناعية أن

أغلب المعرضين لحوادث العمل لا يستخدمون معدات الوقاية الفردية أثناء مزاولتهم للعمل.

(حمدادة، 2018)

يرى أغلبية العمال أن السبب الرئيسي الذي لا يجعلهم يلتزمون بارتداء معدات الوقاية الشخصية هو إعاقتها للنشاط والحركة كما لوحظ أن بعض العمال يستغنون عنها في بعض المهام رغم احتمال خطر الإصابة في مصنع العدانة (صناعة واستخراج المعادن وتنقيتها) كما ذكرت دراسة (Davillerd, 2001)، تقريبا الأسباب التي جعلت العمال لا يرتدون معدات الوقاية في كل وقت كالآتي:

الظروف الفيزيكية: ارتفاع درجة الحرارة، 27% من العمال لا يرتدون، و23% أرجعوا إلى أنها غير مناسبة للمهنة.

خصائصها: من حيث الثقل والصلابة لا يرتدونها بنسبة 22% من العمال.

تعدادها: 13% من العمال أرجعوا ذلك لتعب وتراكم معدات الوقاية الفردية لدى العمال.

نفسية: 10% من العمال أرجعوا ذلك إلى الشك والارتياب في مدى فعاليتها.

جودتها الأصلية: 6% من العمال أرجعوا ذلك إلى صيانتها وتلفها .

أثبتت دراسة (Canu et all, 2014) أن عينة الدراسة اعتبرت ملابس المضادة للحرارة وغطاء الأذنين، والقفازات المضادة للمواد الكيميائية عائق في أداء العمل، وأنها غير مريحة.

(بورجي، بوحفص، 2017، ص31)

ومن جهة أخرى يعتبر تهاون العمال أو تراجعهم عن ارتداء معدات الوقاية الفردية راجع للمؤسسة على أنها لم تتخذ قوانين صارمة تنص على ارتداء المعدات ومعاقبة مخالف القانون كما جاءت في دراسة (قايد، 2015)، عدم التزام العمال على استعمال وسائل الوقاية الشخصية والحرص عليها راجع لتهاون المؤسسة في تطبيق قوانين صارمة بسبب إهمالها.

(الغرابية، 2019، ص21)

إن توفير بيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر في المنشآت الصناعية، ورفع مستوى كفاءات وسائل الوقاية سيؤدي بلا شك إلى الحد من الإصابات والأمراض المهنية، وحماية العاملين من الحوادث والأخطار، ومن ثم خفض عدد ساعات العمل المفقودة نتيجة الغياب

بسبب المرض والإصابة، كذلك الحد من تكاليف العلاج، وتأهيل وتعويض عن الإصابات المهنية مما ينعكس على تحسين وزيادة مستوى العمل ودفع القوى الاقتصادية للدولة .

2. التساؤلات:

- ما دور معدات الوقاية الفردية في حماية العمال من حوادث العمل ؟
- ما مساهمة العمال في التقليل من حوادث العمل؟

3. أهمية الدراسة:

1.3 الأهمية النظرية:

➤ توضح هذه الدراسة مساهمة معدات الوقاية الفردية في التقليل من حوادث العمل داخل الشركات الصناعية.

➤ تحاول الدراسة تقديم المعلومات الأساسية عن المعدات الوقاية الفردية وأهميتها في حماية العمال من الأخطار المهنية.

➤ تعتبر معدات الوقاية من العناصر التي تركز عليها المؤسسات الصناعية لأنها تحاول الإحاطة بالمشكلة والمتمثلة في إصابات حوادث العمل.

➤ وكذلك يمثل موضوع دراستنا أهمية كبيرة لارتباطه بميدان المؤسسات الصناعية التي لها دور مهم في التنمية.

2.3 الأهمية العملية:

تأتي الأهمية التطبيقية للدراسة فيما تسهم به النتائج المتوصل إليها في:

- كونها تهتم بالجانب الوقائي، والتوصل دائما إلى نتائج في صالح العامل
- تقع هذه الدراسة في إطار الدراسات التي تهتم بدراسة حوادث العمل والتي زاد تواترها في هذا العصر المحمل بالأعباء المهنية التي لا يمكن تجسيدها بسبب عدم الوعي المقدم من طرف المؤسسات الصناعية.

4. أهداف الدراسة :

✓ الكشف عن دور معدات الوقاية الفردية في التقليل من حوادث العمل.

✓الكشف عن مساهمة العمال في التقليل من حوادث العمل.

5. المفاهيم الإجرائية:

■ معدات الوقاية الفردية: هي تلك الوسائل التي تحمي العامل في منصب العمل من الوقوع في الأخطار المهنية مثل (الخوذة، النظارات، الحذاء الواقي ... الخ). وفي دراستنا هي النتائج المتوصل إليها من خلال دليل شبكة الملاحظة المتعلق بإجراءات الوقاية الفردية.

الفصل الثاني: معدات الوقاية الفردية وحوادث العمل

تمهيد

أولاً: معدات الوقاية الفردية

1. تعريف معدات الوقاية الفردية
2. أنواع معدات الوقاية الفردية
3. شروط وأسس اختيار معدات الوقاية الفردية
4. أهداف معدات الوقاية الفردية
5. سلبيات ارتداء معدات الوقاية الفردية
6. تخزين معدات الوقاية الشخصية

خلاصة

ثانياً: حوادث العمل

تمهيد

1. تعريف حوادث العمل
2. أنواع حوادث العمل
3. النظريات المفسرة لحوادث العمل
4. أسباب حوادث العمل
5. تصنيف حوادث العمل
6. استراتيجيات الوقاية من حوادث العمل

خلاصة

تمهيد:

إن التطور التقني الذي شهده العالم وما صاحبه من تطور الصناعات نتج عنه الكثير من المخاطر فقد تلعب ظروف العامل الصحية والنفسية دورا في زيادة المخاطر، فمثلا قلة الاهتمام أو الإهمال للمعدات الوقاية قد تكون كافية لحدوث الإصابة، وجعل العامل يتألم لفترة طويلة وقد تؤدي إلى فقدته احد أعضائه أو حتى إلى الوفاة .

فأماكن العمل من ورشات ومختبرات ومصانع تعتبر بيئات غير طبيعية من حيث درجات الحرارة العالية والآلات الدوارة والأجهزة الحساسة وما إلى ذلك يكون البعض منها خطير للغاية ويؤدي إلى حوادث العمل، ونظرا لي ما تسببه من آلام للإنسان وتشكل حوادث العمل جانب حساس من حياة العامل في المؤسسات الصناعية والتي تتعكس بشكل مباشر على حياتهم الخاصة، وقد يمتد أثر حوادث العمل ليس على المصاب فحسب بل إلى كامل أطراف العائلة بالسلب في شتى النواحي الصحية والمالية وحتى الاجتماعية، وحتى المؤسسات العامة والخاصة تعاني من مشكلة حوادث العمل، تؤدي إلى الاختلال في أداء المؤسسات وسيرها الطبيعي.

أولاً: معدات الوقاية الفردية

1. تعريف معدات الوقاية الفردية:

صنف الباحثون معدات الوقاية الفردية للوقاية من الأخطار المهنية، وتعتبر هذه الأخيرة من ضمن انشغالات الهندسة البشرية، حيث أنجزت عدة دراسات وبحوث تطبيقية للحد من مسببات المخاطر المهنية، والعمل على تحسين ظروف العمل بما فيها ظروف العمل الفيزيائية، والتي نذكر منها على سبيل المثال: الحرارة الضوضاء، المواد السامة... الخ، كما تجب الإشارة هنا إلى أن المخاطر المهنية تتعدى المخاطر التي ترى بالعين المجردة، مثل المخاطر الميكانيكية، مخاطر التمديدات الكهربائية، وهي الأكثر خطورة كونها تحتاج إلى خبرة علمية لكشفها والسيطرة عليها. (مباركي، 2008، ص134)

تعرف معدات الوقاية الفردية على أنها أدوات ووسائل وإجراءات وقائية تستخدم لحماية العامل من الإصابات والمخاطر التي تفاجئه خلال فترة العمل في المنشأة أو ورشة العمل الخاصة به.

وفي الحقيقة إن معدات الوقاية الفردية هي أدوات وإجراءات احتياطية تكفل القليل أو الحد من أخطار إحصائية مدروسة أو مجربة، وبالتالي فإن ارتدائها أو استخدامها بوعي مسؤول وبالشكل السليم يضمن التخفيف من الأخطار على أقل احتمال.

كذلك من جهة أخرى هي الوسائل المستخدمة من أجل السلامة المهنية وتشمل الملابس والخوذ والنظارات الواقية، ومعدات أخرى مهمة لحماية جسد مرتديها من الإصابات أو العدوى أو الجروح وغيرها. (أبو العلا، 2022)

2. أنواع معدات الوقاية الفردية:

توجد عدة أنواع من مهمات الوقاية الفردية والتي تغطي جميع أعضاء الجسم تقريبا ويعتمد كل نوع من هذه المهمات على طبيعة المخاطر الموجودة في بيئة العمل والغاية التي تستخدم هذه المعدات لأجلها والتي نذكر منها:

1.2 معدات وقاية العينين والوجه: وهي عبارة عن أقنعة بلاستيكية أو معدنية أو نظارات زجاجية لحماية الوجه والعيين من الأجزاء المتطايرة والأشعة ومن طرشرة المواد الساخنة الحارقة وكذلك حماية العينين والوجه من الغازات والأبخرة والأدخنة والأتربة المنطلقة من العمليات الصناعية المختلفة وهذا ما سيوضحه الجدول التالي:



الشكل رقم (01): معدات الوقاية الفردية اللازم توفرها في مؤسسة الغاز المميع .

الجدول 01: يوضح بعض أنواع معدات الوقاية الفردية

اسم المعدة	مادة التصنيع	الهدف من الاستعمال	الفئة المستعملة
النظارات	البلاستيك الشفاف	حماية العينين من تطاير الغبار والأجسام الدقيقة	صناعة الأخشاب
	البلاستيك المقاوم للحرارة والخدش	حماية العينين من تطاير الشرر والأجسام الدقيقة الشاحبة	عمليات اللحام
الواقيات	البلاستيك الشفاف	الوقاية من الرابنتس المتطاير بسرعة بطيئة وأحجام صغيرة	عمليات الخراطة والجلخ
	الفبير جلاس أو مواد معدنية عاكسة للحرارة	الحماية من الحرارة العالية والإشعاعات وطرطشة المواد المنصهرة	اللحام والقطع المعدني باستخدام الاكس استلين وعمليات السكب والصهر

المصدر: (ونس، 2015، ص 42)

نظارات السلامة أو واقيات العيون: قد تكون عدسات منفصلة في إطار معدني أو بلاستيكي متشابهة في مظهرها للنظارات الطبية أو لها عدسة إطار واحد وتسمى في بعض الأحيان واقيات العيون وتكون معظم التصميمات مزودة بواقيات جانبية يمكن أن تتضمن نظارات السلامة عدسات تصحيحية في حين أن يمكن ارتداء واقيات العينين فوق النظارات الطبيعية .

- **النظارات الواقية:** تكون هذه النظارات مصنوعة من إطار بلاستيكي مرن وعدسة واحدة أو اثنين مع حزام رأس مرن وهي توفر للعينين الحماية من جميع الزوايا حيث تلامس جميع حوافها الوجه وتكون بعض النظارات الواقية جيدة التهوية وقد تكون غير مناسبة للحماية من الغازات والغبار الدقيق. (نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية، 2021، ص 05)



الشكل رقم (02): النظارات الواقية من نوع البلاستيك الشفاف.

2.2 معدات حماية الرأس:

وتتضمن خوذة بلاستيكية أو معدنية خفيفة تستخدم على سبيل المثال في المنشآت والورش الصناعية ومجال المخازن والمستودعات وفي حقول البترول وكذلك الشركات والورشات الهندسية وللعمال الذين يتطلب طبيعة عملهم الارتفاعات الكبيرة أكثر من 3 متر عن سطح الأرض. (أهمية معدات الوقاية الفردية، 2009)



الشكل رقم (03): معد حماية الرأس والحداء الواقية

3.2 حماية الأذن والسمع: تستخدم معدات الوقاية التي تقي السمع والأذن من أخطار العمل والتي تكون غالبا على شكل سدادات للأذن التي يتوجب أن تحتوي على قطن معمور في الشمع أو ألياف مطاطية ذات خاصية التشكيل الذاتي وتستخدم لمرة واحدة.

(عالم السلامة، 2021)

مهمات الوقاية الخاصة بالأذن تقوم بتخفيض درجة الضوضاء في مكان العمل للحد أقصى من الحد.

أ- **أغطية الأذن:** تغطي الأذن الخارجية وتكون حاجزا للصوت وهي توفر حماية الأذن من خطر التعرض للضوضاء العالية حيث يقوم بتقليل شدة الضوضاء في حدود 15-30 دي سييل وتستعمل عندما تكون شدة الضوضاء في مكان العمل من 90-120 دي سييل .

ب- **سدادات الأذن:** توضع داخل قناة الأذن وتصنع من البلاستيك أو المطاط ويمكنها تقليل الضوضاء التي تصل إلى الأذن في حدود 20-30 دي سييل وتستعمل في الأماكن التي تبلغ فيها شدة الضوضاء من 85-115 دي سييل. (الطيب، 2009، د ص)

4.2 معدات وقاية الجسم: وتتضمن:

أ- **الملابس الواقية:** تستخدم الملابس الواقية في حماية جسم العامل من الأضرار المختلفة في بيئة العمل والتي توفرها الملابس العادية والتي قد تكون هي ذاتها سببا لوقوع الإصابات ومن بين هذه الملابس (الافرول، المراييل، الصداري، الأحزمة الواقية... الخ).

ب- **المراييل والصداري:** تستخدم لحماية الجسم من تأثير المواد الكيماوية ومن الإشعاعات التي تصدر عن بعض المواد المستخدمة في الصناعات وتناسب مواد صنع هذه الملابس مع طبيعة العمل والمخاطر التي قد تتجم عنه منها ما هو مصنوع من الجلد أو من مادة الإسبست أو غير ذلك من المواد الخاصة والتي تقدم الحماية المطلوبة من مخاطر معينة.

ج- **حماية الصدر والبطن:** تستخدم لهذا الغرض المارييل وتوجد منها أنواع تختلف في المواد المصنعة منها ونظام عملها حسب نوعية الوقاية المطلوبة وحسب نوعية التعرض ففي حالة التعرض للحرارة يمكن توفير الوقاية باستخدام مارييل من الإسبستوس أو الجلد كروم المرن ويمكن استخدام الإسبستوس لمنسوج مع خيوط الألمنيوم.

د- **حماية الأذرع والكتف:** في حالة التعرض للحوادث فإنه يمكن وقاية الأذرع من هذه المواد الضارة باستخدام إكمام واقية من بعض أنواع القماش الثقيل وتصل هذه الأكمام من نهاية الذراع حتى الكتف.

هـ- **حماية قسبة الرجل:** لحماية قسبة الرجل من الصدمات الثقيلة يتم استخدام واقيات من القماش الثقيل أو المعدن.

و- **حماية الركبة:** تستخدم وسادة لعمال الصهر وغيرهم ممن يتطلب عملهم الركوع باستمرار.

(البربري، 2005)

ز_ الحزام الواقي وحبل الإنقاذ: تستخدم أحزمة السلامة وحبل الإنقاذ عند العمل في أماكن مرتفعة وذلك لتأمين العامل من خطر السقوط ويتم حالياً استخدام الباراشوت بدلاً من استخدام الحزام العادي.

في حالة العمل داخل أماكن العمل المغلقة أو الخزانات يتم استخدام حزام السلامة خاص وحبل إنقاذ وذلك حتى يمكن إخراج العامل في وضع مستقيم لا يعرضه للإصابة عند إخرجه في حالات الطوارئ. (الطيب، 2009، ص 28)



الشكل رقم (04): الملابس الواقية وحزام الأمان لحماية العمال من السقوط

الجدول رقم 02 : يوضح بعض أنواع الملابس الواقية

اسم المعد الوقائي	مادة التصنيع	الهدف من الاستعمال	الفئة المستعملة
افرول ومرابيل	إسبست مطلي بالألومنيوم	الوقاية من الحرارة	رجال الإطفاء وصهر المعادن
	الجلد	الوقاية من الحرارة	عمال الصهر واللحام
	القماش	الوقاية من الأتربة والأوساخ	الورش المختلفة
	البلاستيك المرن	الوقاية من الكيماويات والسوائل	عمال صهر المعادن وأمام الفرن

المصدر: (البريري، 2005)

		
البس البالسطو	البس خوذة واقية	البس حذاء واقى
		
البس الكمامة	البس قناع الوجه	البس خوذة واقية
الإشارات الإجبارية		
	البس جهاز التنفس	البس القفازات

الشكل رقم (5): أهم الإرشادات الموجودة داخل المؤسسات الصناعية المنتجة للمواد الضارة

3. شروط وأسس اختيار معدات الوقاية الفردية:

- تحكم عملية اختيار النوع من مهمات الوقاية الشخصية للعاملين مجموعة من الأسس والمعايير التي يجب وضعها في الاعتبار التي نوجزها فيما يلي:
- ضرورة دراسة العملية الصناعية الدائرة وأنواع المخاطر الناتجة عنها وتقييمها بإجراء القياسات البيئية اللازمة وتحديد نسبة الملوثات ونوعها بعد استنفاد كل الطرق الممكنة لمنعها أو الحد من انتشارها داخل مكان العمل ووصولها على العاملين.
- يجب أن يتم اختيار معدات الوقاية الفردية بحيث تكون مطابقة للمواصفات العالمية حتى تقلل الأخطار التي تستخدم من أجلها لأقل حد ممكن أي أنها يجب أن تكون فعالة في الوقاية من المخاطر التي يتعرض لها العامل.
- يجب أن تكون مناسبة للجسم ومريحة للعامل وسهلة للاستخدام بمعنى أن تمكن من القيام بالحركات الضرورية لأداء العمل وانجاز المهام بدون صعوبة وحتى لا يتم إهمال استخدامها من قبل العامل.
- يجب أن يكون حجمها مناسباً وشكلها مقبولاً وان تتحمل ظروف العمل بحيث لا تتلف بسهولة. (البريري، 2005، ب ص)

- يجب استخدام معدات الوقاية الفردية المعتمدة من السلطات المحلية وتكون متوافقة مع المواصفات العالمية مثل المواصفات الأوروبية أو المواصفات الأمريكية.
 - يجب ارتداء معدات الوقاية الفردية بطريقة تلائم الشخص المستعمل لها.
 - يجب على صاحب العمل تحديد نوع المخاطر في أماكن العمل أولاً ثم يتم ذلك تحديد معدات الوقاية المطلوب استعمالها ويتم توفير هذه المعدات بدون تحميل أية تكلفة مادية للعاملين.
 - يجب أن تكون حجمها مناسباً وشكلها مقبولاً وان تتحمل ظروف العمل بحيث لا تتلف بسهولة.
 - خفة الوزن.
 - توفير الحماية المناسبة من المخاطر المتوقعة.
 - ألا تكون مصدر خطر للعاملين.
 - ألا تكون الملابس متينة وواقية وتتحمل ظروف العمل ولا تتلف بسهولة.
 - الكفاءة العالية في الأداء (الخراسي، 2000، ص 02)
- 4. أهداف معدات الوقاية الفردية:**

تتلخص أهداف السلامة المهنية في حماية عناصر الإنتاج من الضرر والتلف الذي يلحق بها من جراء وقوع حوادث وإصابات العمل وذلك عن طريق تطبيق مجموعة من الإجراءات والاحتياطات الوقائية وتوفير معدات الوقاية بهدف تأمين بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر والأمراض المهنية سواء للعاملين أو المرتدين على المؤسسة الصناعية وذلك بتطبيق مجموعة من الإجراءات والاحتياطات الوقائية .

- حماية العناصر البشرية للإنتاج من الأضرار الناتجة عن مخاطر العمل وظروف البيئة وذلك عن طريق إزالة مسببات الخطر وتقليل التعرض لها.

(نظمي، الجيوسي، 2000، ص 45)

- خلق الوعي لدى العاملين فيما يتعلق بالأساليب والطرق الآمنة لأداء العمل وأهمية الالتزام بقواعد السلامة والتي من شأنها تدعيم السلامة والصحة المهنية وكذلك رفع معنويات العاملين وزيادة بأنفسهم وبالتالي زيادة الإنتاج .

- تخفيض النفقات المتعلقة بوقت العمل الضائع نتيجة حدوث إصابات العمل والأمراض المهنية وتكاليف استبدال العامل وتدريب من يحل محله والنفقات التي تترتب عن ذلك من تأخير في انجاز العمل ومواعيد التسليم. (زيدان، 1994، ص18)
- ومن جهة أخرى تفيد هذه المعدات في التقليل من مجموعة مخاطر وهي:
- أ_ **المخاطر الطبيعية:** يقصد بها تعرض العامل لتأثير عوامل الفيزيائية في بيئة العمل كالحرارة العالية والمنخفضة والإشعاعات والتهوية والكهرباء.
- ب- **المخاطر الميكانيكية:** مثل السير على الأجسام الحادة أو الاصطدام بها أو سقوط الأجسام والأشخاص. (الروسان وآخرون، 2014، ص 131)
- تقليل الحوادث والحفاظ على اليد العاملة، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وبالتالي الحصول على إقتصاد رابح.
- عند مقارنة المبلغ المصروف على السلامة المهنية في المنشآت الصناعية مع المبلغ الممكن صرفه في حال حدوث الإصابات نجد أن معدل التوفير مرتفع.
- ندرة الحوادث والكوارث الناتجة عن العمل في المنشأة الصناعية. (رفعت، ب س، ص7)
- التحكم بالمخاطر، الأخطار عند المصدر، باستخدام وسائل التحكم الهندسية أو التدابير التنظيمية.
- التقليل من المخاطر، الأخطار إلى أدنى حد بواسطة تصميم نظم العمل الآمنة التي تتضمن تدابير التحكم الإدارية (ايلو، اوشا، 2001، ص26).

5. سلبيات ارتداء معدات الوقاية الفردية:

إن من بين سلبيات ارتداء معدات الوقاية الفردية نعددها مقارنته بمواقف العمل المتغيرة التي يجدها العامل خلال عمله اليومي وبالمقابل هناك بعض المهام التي تعرض العامل إلى خطر خاص لمدة قصيرة لا تتعدى دقائق، وفي مناطق معينة من الجسم لهذا فان تخصيص معدات الوقاية بمدخل الورشة يمكن أن يخلق بعض الصعوبات، حيث يرتبط ذلك بعدم توفر المعد الواقى في وقت الحاجة أو تلافها قبل نفاذ صلاحيتها في كل أماكن العمل. (بورجي، 2018، ص69)

كما سجلت بعض الأعراض الجانبية والسلبية التي تعرض لها العامل جراء ارتداء معدات الوقاية الفردية فعلى سبيل المثال لا لحصر نذكر بعض الأعراض التي يتعرض لها العامل جراء ارتداء قفازات مصنوعة من اللاتكس حيث يمكن أن تظهر هذه الأعراض في غضون

دقائق من التعرض أو قد يتطلب الأمر عدة ساعات بالاعتماد على الفرد أي حسب خصائص الفرد ومدة الارتداء والمتمثلة فيما يلي:

- حكة
 - احمرار الجلد
 - طفح جلدي
 - حكة في العيون
 - أعراض تنفسية
 - ضيقة ... إلخ. (المخبر الوطني سانديا، 2009. د ص)
- 6. تخزين معدات الوقاية الشخصية:**

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة، التأكد من تخزين معدات الوقاية الفردية بشكل مناسب عندما لا يتم استخدامها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا ما يلي:

- منع تعرضها للضرر الناجم عن المواد الكيميائية وأشعة الشمس والرطوبة والحرارة، والصدمات العريضة.
- منع تعرضها للتلوث من الأوساخ والمواد الضارة.
- إتاحة إمكانية تجفيف معدات الوقاية الفردية بشكل كافي للتأكد من الحفاظ على فعاليتها، مثل الاحتفاظ بقدراتها على العزل إذا ما تم استخدامها.
- ملاحظة وجود العيوب في معدات الوقاية الفردية وترتيبات الإبلاغ عن فقدانها.
- التخزين الآمن لمعدات الوقاية الفردية.
- الإصلاح والاستبدال.
- يجب على الجهة استخدام قطع الغيار الصحيحة، وفقا ما توصي به الشركة المصنعة، وإذا لم تكن المعرفة التقنية متاحة داخليا، فيجب استخدام خدمات العقد من الشركة المصنعة أو المورد أو إحدى شركات الصيانة المتخصصة.
- عندما تتجاوز معدات الوقاية الفردية التي تم توزيعها على العمال وأعمال الصيانة التي تم إجراؤها عليها والاحتفاظ بسجلات لها.
- تنظيف معدات الوقاية الفردية، بما في ذلك التطهير إذا كان مناسباً، وتجفيفها.
- إجراء الاختبارات للتأكد من أن معدات الوقاية الفردية تعمل على النحو المنشود.

- إجراء الفحص للتأكد من تحديد العيوب والأضرار والتلف، والتآكل.
 - المراقبة المستمرة للجان المختصة للحفاظ على معدات الوقاية الفردية.
- (نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية، 2001، ص11)

ثانياً: حوادث العمل

1. تعريف حوادث العمل:

إن حوادث العمل ترتبط بظروف وعوامل مختلفة ومتراصة ببعضها البعض، والتي تساهم وتؤدي إلى حدوثها ومنه يعرف حادث العمل.

1.1 من وجهة نظر طب العمل: يعرف حادث العمل بأنه الحادثة التي ينتج عنها إصابات قد تكون عميقة أو حروق وعلى الأقصى يؤدي إلى الوفاة.

2.1 من وجهة نظر صاحب العمل: حادث العمل هو خسارة اقتصادية، لأنه مصاحب لتضييع وقت العمل الإنتاجي ومصاحب للتبذير في المواد الأولية وتعطل في الآلات.

3.1 من وجهة نظر العامل المصاب: فيعرف حادث العمل بأنه المعاناة الجسمانية والنفسية وليست التعويضات المتقدمة كفيلاً بتخفيف هذه الآلام والخسائر.

4.1 من وجهة نظر أعوان الأمن والوقاية: فيعرف كلاهما الحادثة الصناعية بأنها عامل إحصائي وعنصر للدراسة يسمح لنا بإيجاد سبل للتقليل منها وتجنب تكرارها إن أمكن.

5.1 من زاوية علم النفس: يعرف حادث العمل بأنه: "كل حادث ينشأ مباشرة من موقف العمل وطبيعته أي الأجهزة والآلات ومن العامل نفسه لسوء أدائه أو سوء استعداده أو نتيجة اضطراب نفسي أو تكيف يعانيه العامل في إحدى جوانب شخصيته سواء كان الإحساس ناتج عن مؤثر داخلي يفقد العامل توازنه أو معيق خارجي يعيق توافقه.

ويعرف حادث العمل كذلك بأنه أي حدث مفاجئ يضر بصحة العاملين ومرتبطة بعمل فني وهو حدث غير مخطط له وتعتبر الحادثة جريمة إذا ما خطط لها والحادثة عادة ما تكون بسبب خطأ شخصي أو بيئة عمل غير آمنة، وقد تسبب الحادثة في إصابة العاملين أو تلف مواد التصنيع أو تكون سبباً في تعطيل العمل اليومي وهذه الحوادث ينتج عنها في بعض الحالات أضرار جسيمة أو نفسية تلحق بالعاملين وتسمى إصابة. (بوخروبة، ب س، 61)

2. أنواع حوادث العمل:

1.2 من حيث النوع: قد يكون نوع الحادث حوادث مرور، حوادث مناجم، حوادث طائرات حوادث حريق صناعية، حوادث بحرية وحوادث جوية.

2.2 من حيث النتائج: قد يكون الحادث بإصابة تصيب الأشخاص بإصابات مختلفة كالحروق، كسور، فقد الحواس أو الأعضاء أو التشوهات المختلفة أو الموت بمعنى إصابة مقومات الإنتاج المادية من فساد وإتلاف الآلات والمعدات والمنتجات وتكون الإصابات لإحدى المقومات أو إصابتهما معا.

3.2 من حيث الخطورة: قد تكون بسيطة تؤدي إلى توقف العامل عن العمل لفترة مؤقتة أو استمرار العمل دون توقفه أو تؤدي إلى عجز جزئي وألم كفق يد واحدة أو رجل أو عجز جزئي مؤقت ككسر أو حريق أو عجز كلي كفق الرجلين أو اليدين معا وقد تكون حوادث مميتة.

4.2 من حيث الأسباب: قد تكون لأسباب شخصية تعود لإهمال العامل وقلة ذكائه وسرعة استخدامه للآلة أو قلة خبرته أو لأسباب فيزيقية كالتعرض لضوضاء أو ظروف مناخية كالبرد والحرارة والرياح وانتشار الغازات السامة، الدخان والضباب، قد تعود إلى أجهزة العمل معداته كعدم تنظيم أماكن العمل ونظافتها وإهمال الآلات وعدم صيانتها وقد أثبتت الدراسات أن الحوادث الناتجة عن أسباب شخصية تتراوح بين 80% إلى 90% وأن الحوادث التي تعود إلى ظروف فيزيقية وإلى أجهزة العمل ومعدات تتراوح بين 10 إلى 20 ونسبة 10% تعود إلى أسباب أخرى. (طارق، 2006، ص 151)

3. النظريات المفسرة لحوادث العمل :

1.3 النظرية القدرية: ترى هذه النظرية أن الناس نوعان نوع يحظى بالسعادة والهناء ونوع بالكآبة والبؤس الدائم وبالتالي فمنهم من لديه حصانة ضد الحوادث ومنهم من يفتقد هذه الحصانة وبالتالي فإن إمكانية التعرض والوقوع للحوادث أثناء العمل تكون مميزة وهناك من يتعرض للحوادث بصفة مستمرة وهذه النظرية ترجع هذا الاستمرار إلى الصدفة وسوء الحظ وتتفي على أن الإنسان هو عبارة عن شخصية واعية تتكون من مجموعة من القدرات العقلية والجسدية وبفكر و يتماشى مع المواقف المختلفة التي تعترض حياته.

2.3 نظرية علم النفس التجريبي: ترى هذه النظرية أن هناك أسباب متعددة للحوادث فالعامل يكون تحت تأثيرات (ظروف العمل العلاقات....) ويمتد هذا التأثير ليشمل الوظائف النفسية

للفرد كما ترى أيضا أن هناك دوافع متعددة فقد يكون الدافع للحوادث هو الرغبة في الحصول على تعويضات مالية (الضمانات الاجتماعية) أو تعويضات معنوية (زيارة الأهل إذا كان بعيدا عن مكان العمل أو الرغبة في جلب الاهتمام من طرف الأفراد الآخرين أو لأجل التخفيف من المسؤولية). ويعني هذا أن هناك أسباب خارجية وداخلية إلا أنها لم تبين ما هو الجانب الذي له القدر الكبير في التأثير في وقوع الحادثة.

3.3. نظرية الطبية: تفسر هذه النظرية لحوادث العمل في البيئة المهنية يكمن أن الفرد ليس دائم الإصابة وإنما يعاني من مرض جسدي أو عصبي وأن هذا الخلل هو المحرك الرئيسي والسبب المباشر لوقوع الحادث وتؤكد هذه النظرية أسباب الحوادث على أساسها الطبية (الخلل السمعي البصري) وهناك عوامل بيئية خارجية تساعد في وقوع الحوادث.

4.3 نظرية الضغط والتكيف: ترى هذه النظرية أن وقوع الفرد في الحوادث في عمله راجع للضغوط والتهديدات المختلفة والمتغيرة كعامل مباشر ورئيسي وتركز هذه النظرية على الظروف المادية المحيطة كالإضاءة والضوضاء الحرارة الخ....

ولابد من توفير المناخ المهني المطلوب وتحسين النوعية الفيزيائية لان هذا يساعد على تكيف العامل وسلامته من الوقوع أو التعرض للحوادث أثناء العمل

5.3 نظرية الاستهداف للحوادث: هذه النظرية من أقدم النظريات التي وضعت لتفسير الحوادث من الجانب البيولوجي ومن أكثرها شيوعا ترى أن الأفراد الذين يرتكبون العديد من الحوادث وبصفه متكررة يطلق عليها اسم مستهدفي الحوادث وهذا يرجع إلى وجود بعض السمات الوراثية الخاصة الطبيعية والتكوينية فهم يقحمون أنفسهم في السلوك الخطير.

(مقرون 2013، ب-ص)

6.3 النظرية الاجتماعية: إن المشاكل الاجتماعية التي تصيب العاملة يحملها إلى عمله مما تجعله اقل تركيزا وانتباها وأكثر عرضه للحوادث

7.3 النظرية الوظيفية: تعد من أم النظريات المفسرة للحوادث حيث ألتمت بجميع المسببات الممكن وقوعها وليس بسبب واحد مثل ما جاءت به النظريات الأخرى حيث أن الحوادث تسببها ظروف بيئة العمل والعوامل الإنسانية معا. (حديبي، 2008، 37)

4. أسباب حوادث العمل:

1.4 الأسباب البيئية: تتعلق الأسباب في معظمها بالخطأ في تصميم الآلات والمعدات وبطبيعة العمل نفسه ودرجة التعب الذي يسببه الفرد الذي يقوم به.

1.1.4 السرعة في القيام بالعمل: في الكثير من الأحيان فان السرعة في انجاز العمل تؤدي إلى زيادة معدلي حوادث العمل ويرجع ذلك إلى سببين رئيسيين أولهما أنه عندما يعمل الفرد بسرعة تزيد فرصه واحتمالات تعرض للحوادث وثانيهما أن الفرد عندما يعمل بسرعة لا يستطيع تخصيص العناية والحذر الكافيين مثل الفرد الذي يعمل ببطء حيث أن متابعه العمل في هذه الحالة يشغل معظم اهتماماته. (الغرابة، 2019، ص 26)

2.1.4 الإضاءة غير المناسبة: من المنطقي في الأمور أن تعتبر بان درجة الإضاءة ووضوح الرؤية لها علاقة في انخفاض أو ارتفاع نسبه حوادث العمل ومن المؤكد أن نسبة حوادث التي تحصل في ضوء النهار أقل منها في أي نوع من الإضاءة الصناعية لذلك هناك تجربه تؤكد هذا القول حينما قامت شركه التامين بإحصاء لجميع الحوادث الصناعية وتبين أن 25% من الحوادث راجعة إلى رداءة الإضاءة. (سلامة، 2017، ص 222)

3.1.4 درجة الحرارة والتهوية: أن لدرجة الحرارة صلة وثيقة بالوقوع في حوادث العمل والدليل على ذلك التجربة التي قام بها فرنون حيث أكد بأن عددا قليلا فقط من الحوادث تقع عندما تكون درجة الحرارة 70% درجة بينما يرتفع معدل الحوادث عندما تنخفض درجة الحرارة إلى أقل من 70% درجة ولكن هذه الدرجة تؤكد بعين الاعتبار أصل العامل ربما يكون من السكان الذين يقطنون في الأماكن الحارة مثلا فهؤلاء لديهم القدرة على تحمل درجات الحرارة العالية وفي دراسة طبقت على عمال مناجم الفحم تبين أن هناك تزايد طردي في عدد حوادث العمل البسيطة كلما ارتفعت درجة الحرارة 62% إلى 80% درجة.

4.1.4 الضوضاء: أكدت العديد من الدراسات أن الضوضاء هي عنصر مزعج ومشتت للانتباه لكن ليس كل ما يثير الأصوات يعد ضوضاء لأن الضوضاء التي تدخل في الإنتاج لا تعد عاملا مسببا لحوادث العمل وإنما تلك التي يكون مصدرها خارجيا عن الآلة فالذي يستخدم آلة الطباعة لا تشكل له أوجاع رغم الصوت الذي تصدره لأن العامل ينجح من خلال تكيفه مع تلك الأصوات. (سلامة، 2017، ص 222-223)

2.4 الأسباب الشخصية:

1.2.4 النوع: يذكر "ماير" في حديثه عن العلاقة بين التعب وارتكاب الحوادث لدى جنسين حيث أثبتت بأن نسبة الحوادث بين الإناث تزيد بأكثر مما عليه لدى الرجال ويمكن تفسير ذلك في ضوء الفروق بين الجنسين بسبب الاتزان النفسي الفيزيولوجي فمن المعروف أن النساء أقل اتزاناً من الناحية النفسية والفيزيولوجية وهذا ما أكدت عليه أن (ان ستازي) كنتيجة لتطبيقها الاختبار (برتروويت) وتضيف قائلة أن الذكور أقل تعرضاً من الإناث للتقلبات التي تعترى توازن البيئة العضوية الداخلية أي أنهم أكثر ثباتاً ولهم بعض الصفات الهامة التي تميزهم منها الثبات النسبي لدرجة الحرارة مع اتزان عملية الهدم والبناء وكذلك كثرة الخجل والإغماء عند النساء.

(سلامة، 2017، ص 220)

2.2.4 الذكاء: هنالك اختلافات بين الباحثين في علم النفس الصناعي حول صلة الذكاء بالحوادث فنجد البعض يؤكد على وجود علاقة عكسية بين الذكاء ووقوع الحوادث بمعنى أنه كلما كان العامل ذكياً كلما قلت الحوادث بينما نجد البعض الآخر يؤكد على عدم وجود أي علاقة بين الذكاء والحوادث ومرد ذلك إلى اختلاف العلماء في تحديد تعريف موحد وشامل للذكاء وبالرغم من ذلك فإن الصلة بين الذكاء والحوادث ظهرت جلية في إحدى الدراسات عندما اتضح أن للباحثين العمال الذين تعرضوا لامتحانات الذكاء في بداية عملهم وحصلوا على درجات عالية هم أقل العمال تعرضاً للإصابات بالحوادث (كمال، 2007، 155)

3.2.4 الخبرة: كلما زادت خبرة العاملين قل تورطه في حوادث العمل وكلما نقصت خبرته زاد تورطه في حوادث العمل ذلك لأن الخبرة تؤدي بالعامل إلى معرفة الطرق السليمة لأداء العمل وتجنب أخطاره والعلاقة بين زيادة السن وقلة التورط في الحوادث، تتصل إلى حد كبير بين طول الخبرة وقلة التورط في الحادث فالسن والخبرة عاملان متلازمان تقريباً بالنسبة للتورط في الحوادث.

4.2.4 السن: قيام العمال صغار السن بأعمال يمكن أن تعرضهم للحوادث، لاسيما في الفترة العمرية ما بين 25 و 60 سنة، فقيام العمال صغار السن بأعمال يمكن أن تعرضهم للحوادث بتقدم العمر يمكن ترفيتهم ونقلهم إلى أعمال أقل خطورة وأكثر سلامة، ويتضح أن السن المناسب هو أساس العمل، لذلك فإن المسنين لديهم مشاكل جسمية ونفسية وحتى عقلية كفقدان الذاكرة في بعض الأحيان كذلك أمراض متعلقة بالسن.

5.2.4 التعب: دلت التجارب بأن معدل الحوادث يرتفع في الساعات الأولى من النهار، لأن العامل يكون نشيطا بدرجة عالية مما يؤدي به إلى استعمال سرعته وبالتالي الوقوع في حوادث العمل، أما في الساعات المتأخرة من النهار فإن معدل الحوادث ينخفض وهذا يرجع إلى انخفاض في سرعة الأداء. (سلامه، 2018، ص 42-43)

5. تصنيف حوادث العمل :

1.5 تصنيف حسب المسببات: وتنقسم إلى:

▪ **حوادث العمل نتيجة أسباب إنسانية:** هي التي يكون العامل الانساني سببا مباشرا في وقوعها، سواء المرتبطة بأداء العمل أو الخارجة عنه، وأهمها سوء الاختيار، نقص التدريب، إهمال قواعد وتعليمات الوقاية، علاقات العمل... الخ.

▪ **حوادث العمل نتيجة أسباب تقنيه:** ويرتبط سببها مباشرة إما بجوانب تقنية راجعة لطبيعة الآلات والمعدات، أو لنوعية المواد المستعملة، أو لعدم كفاءة أعمال الصيانة... الخ .

▪ **حوادث عمل نتيجة أسباب بيئية:** وهي المتعلقة بظروف العمل كالإضاءة، الحرارة، التهوية، الضوضاء، ساعات العمل، عبء العمل... الخ، والتي تؤدي إلى وقوع الحوادث والإصابات. (بن خالد، 2017، 625)

2.5 تصنيف حسب الأثر الناتج:

▪ **حوادث تضر باستمرارية العمل:** وتنقسم بدورها إلى حوادث تؤدي إلى توقف العمل وحوادث لا تؤدي إلى توقف العمل.

▪ **حوادث العمل التي تصيب العاملين:** والإصابة يمكن أن تكون عبارة عن عجز كلي أو مؤقت وهو العجز الذي يؤثر على قابلية العامل في الاستمرار في العمل لفترة قصيرة ومن ثم العودة إلى العمل، عجز جزئي دائم وينتج عنه عدم القدرة على استعمال عضو أو جزء من عضو مثل الرجل أصعب اليد... الخ، ويمكن للعامل أن يؤدي بعض الأعمال دون أخرى ويمكن للحادث أن يؤدي إلى الوفاة نتيجة الإصابات الخطيرة كالانفجارات، الانهيارات الحرائق... الخ.

▪ **حوادث العمل التي تصيب عناصر التقنية:** وتنقسم إلى حوادث تلحق الضرر بالمنشآت، الآلات، معدات الإنتاج، حوادث العمل، تلحق الضرر بالمواد والمنتجات وتقع أثناء نقل المواد

الأولية أو المنتجات النهائية أو أثناء تخزينها أو أثناء العملية الإنتاجية، حوادث تلحق الضرر بالبيئة، سواء كانت بيئة العمل الداخلية أو الخارجية.

▪ **حوادث عمل بسيطة:** ويكون معظمها غير مسجلة لكونها إصابات بسيطة سطحية لا تستدعي التسجيل غير أن الكثير من الباحثين يرى أنه بالرغم من بساطتها إلى أنها تلحق ضررا بالمؤسسة، نتيجة ارتفاع عدد الإجازات المرضية التي يطلبها المصابين وبالتالي تأثيرها على إنتاجية العمل.

3.5 تصنيفات أخرى:

بالإضافة إلى التصنيفات السابقة توجد عدة تصنيفات لحوادث العمل نذكر منها:

- التصنيف حسب نوع الحادث: حادث مرور حوادث مناجم....الخ.
 - خطورة الحادث: حادث خطير، حادث بسيط....الخ.
 - مكان الإصابة.
 - طبيعة الضرر: كسور....الخ.
 - مهنة المصاب: عامل يدوي...الخ، كذلك مكان وقوع الحادث: ورشات الإنتاج، الإدارة....الخ. (موسى، 2007، د ص)
- 6. استراتيجيات الوقاية من حوادث العمل:**

اتفق المفكرون والباحثون في ميدان علم النفس وعلم الاجتماع على إيجاد عدة أساليب للوقاية من الحوادث المهنية والمتجسدة في عدة استراتيجيات نذكر منها:

1.6 إستراتيجية دراسة أسباب الحوادث: وذلك لاتخاذ التدابير الاحترازية الكفيلة بمنع وقوعها وينصح الخبراء بدراسة أسباب الحوادث من حيث وقت وقوع الحادثة والخصائص الشخصية لمرتكب الحادثة من حيث السن، الخبرة، الظروف النفسية المحيطة به، ساعة وقوع الحادثة وهل الحادثة راجعة إلى إهمال من العامل أو شرود ذهنه أو بسبب خطأ في تصميم الآلة أو قصور في إجراءات الأمن الصناعي الخ....

2.6 إستراتيجية تصميم بيئة العمل: وذلك من خلال تهيئة بيئة عمل سليمة من حيث درجة الحرارة المعتدلة والإضاءة الكافية وأن تكون بيئة العمل نظيفة من الأشياء التي قد تلحق أخطارا بالعمال، كما أن صيانة الآلات بصفة دورية يؤدي إلى المحافظة على كفاءتها بالإضافة إلى

توفير معدات الوقاية كمطافئ الحريق والتي يجب أن توضع في أماكن معروفة يسهل الوصول إليها ذلك أن الوقت الذي يضيع في البحث عن مطفأة الحريق قد يتسبب في كارثة.

3.6 استراتيجية الجو التنظيمي الملائم: إن للجو التنظيمي أثر نفسي كبير على العمال من حيث التورط في الحوادث ويريد "شولتز" العديد من الدراسات التي تؤكد على العلاقة بين الجو النفسي والأمن في المؤسسة الصناعية وبين معدلات التورط في الحوادث.

(دوباخ، 2009، ص55)

4.6 استراتيجيات التدريب على الوسائل الأمن الصناعية: يعتقد بعض الخبراء في الأمن الصناعي أن تدريب العمال على أساليب الوقاية والأمن الصناعي وهو من أهم أساليب الوقاية من معدلات التورط في الحوادث وهذا النوع من التدريب على الأمن الصناعي بالغ الأهمية في أنه يعرف العمال بالأخطار المحتملة من العمل وكيفية تجنب هذه الأخطار قدر الأماكن يعرفهم بنوعية الحوادث التي تقع وأسبابها كما يشتمل البرامج على كيفية استخدام الأدوات والإسعافات الأولية وأسلوب إخلاء المصابين في حالة الحوادث ونقلهم بسرعة إلى الأماكن العلاجية المتخصصة.

خلاصة:

انطلاقاً مما تم تقديمه في هذا الفصل نستخلص أن معدات الوقاية الفردية تعد من ضمن إجراءات السلام المهنية للحد من الأخطار التي تهدد العمال داخل بيئة عملهم. كما أنها توجد أنواع عديدة و متعددة من معدات الوقاية الفردية التي تغطي أعضاء الجسم من الرأس حتى الأرجل كما يختص كل نوع حسب طبيعة الخطر ونسبة حدوثه. ولتحقيق السلام المهنية أجرى العديد من الباحثون دراسات أسفرت بمعايير دولية و فعالة لاختيار هذه المعدات وذلك لإنقاص الكثير من السلبيات وتحقيق الراحة المطلوبة للعمال بفضل هذه المعايير أصبحت معدات الوقاية الفردية إجراءات مهمة لحماية العمال من الخطر المهني ومساهمتها في تقليل من حوادث العمل بنسبة كبيرة.

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية

تمهيد

1. منهج الدراسة

2. الدراسة الاستطلاعية

3. الدراسة الأساسية

خلاصة

تمهيد:

سنحاول من خلال هذا الفصل تحديد المنهج المستخدم في هذه الدراسة، وعرض الخطوات المنهجية التي تم إتباعها في إجراء الدراسة الميدانية، حيث قمنا أولاً بإجراء دراسة استطلاعية قصد ضبط حدود الدراسة الأساسية وتحديد الأدوات المناسبة التي تجيب لنا على التساؤلات، أما المرحلة الثانية قمنا بإجراء الدراسة الأساسية والتي من خلالها سنحاول عرض المتبعة لانجازها وفي الأخير تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة.

1. منهج الدراسة:

من خلال المشكلة محل الدراسة اعتمدنا حسب طبيعة دراستنا الحالية المنهج الوصفي التحليلي لأنه يتناسب مع دراستنا، وتم استخدام أسلوب دراسة حالة في جمع وتحليل معطيات البحث، ولدراسة موضوعنا انتقلنا إلى المؤسسة محل الدراسة، وقمنا باستخدام أدوات متنوعة والتي بفضلها تم جمع معطيات مهمة حول متغيرات الدراسة الأساسية.

2. الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية من الإجراءات الأساسية في البحوث الميدانية بحيث قمنا باختيار المكان المناسب لإجراء الدراسة وذلك لتأكد من صلاحية أدوات الدراسة المتمثلة في المقابلة والملاحظة، حيث قمنا بالتنقل إلى مؤسسة نפטال للغاز المميع ولاية تيارت، وذلك بتاريخ 15 فيفري 2023 حيث تم تحديد فرع تعميم قارورات الغاز نظرا لكونه أكثر الفروع استخداما لمعدات الوقاية الفردية وأكثر عرضة لحوادث العمل

1.2 أهداف الدراسة الاستطلاعية: تهدف الدراسة الاستطلاعية إلى:

التعرف على محيط قطاع مؤسسة نפטال

تحديد الورشة المناسبة لإجراء الدراسة

تعريف العمال بأهمية الدراسة

2.2 حدود دراسة الإستطلاعية:

- **الحدود الزمنية:** تمت مباشرة القيام بالدراسة الاستطلاعية بعد أخذ الموافقة من المؤسسة محل الدراسة والتأكد من ملاءمة كل الظروف وذلك بتاريخ 21 فيفري 2023.
- **الحدود المكانية:** تم إختيار مؤسسة نפטال للغاز المميع لاجراء دراسة ميدانية للبحث ومجرباته المتواجد بمنطقة الحظيرة ولاية تيارت .
- **التعريف بالمؤسسة:** تأسست مؤسسة نפטال وفقا لمرسوم 491/63 لمؤرخ في 1963/12/31 والتي تمثلت مهمتها الأساسية في تأمين ونقل وتسويق المحروقات.
- **فرع غاز البترول المميع:** وهو مكلف بتسيير منتجات البوتان والبروبان، وقود غاز البترول المميع ن ومهامه تحليل وضع سياسات واستراتيجيات خاصة بوظائف التموين، التخزين، التوزيع وبيع هذه المنتجات.

3.2 مجتمع الدراسة: تم تطبيق أدوات الدراسة على عمال نפטال بلغت 250 عامل منهم 91 مؤقتين و159 دائمين.

4.2 أدوات الدراسة الاستطلاعية:

▪ **المقابلة:** تعرف المقابلة على أنها محادثة بين الباحث وشخص أو أشخاص آخرين بهدف الوصول إلى حقيقة ما أو معين يسعى الباحث من خلالها إثراء معرفته من أجل تحقيق أهداف الدراسة.

▪ لقد تم إجراء المقابلة مع رئيس المركز وكان الهدف من المقابلة هو أخذ رأيه حول استخدام معدات الوقاية الفردية في ورشات العمل ومدى مساهمة هذه الأخيرة في التقليل من حوادث العمل وهل هذه المعدات تتناسب مع ظروف وطبيعة العمل الذي يقومون به.

▪ **الملاحظة:** تمثل الملاحظة تقنية منهجية يستخدمها الباحث للكشف عن تفاصيل الظواهر ومعرفة العلاقات التي ترتبط بين عناصرها، وتعتمد الملاحظة على قيام الباحث بملاحظة الظاهرة من الظواهر في ميدان البحث وتسجيل ملاحظاته في أداة الملاحظة وتجميعها لاستخلاص بعض النتائج منها، والتي تفيده في بحثه.

ولقد استخدمنا في دراستنا هذه دليل شبكة الملاحظة التي أخذناها من أطروحة دكتوراه للباحثة بالمجاهد خيرة بعنوان ممارسات الصحة والسلامة المهنية في الوقاية من مخاطر السقوط من حقيبة الملاحظة بغرض التعرف على مدى حرص العمال على إرتداء معدات الوقاية الفردية ودورها في وقايتهم من حوادث العمل.

5.2 نتائج الدراسة الاستطلاعية

1.5.2 نتائج المقابلة:

- **رئيس المركز:** أكد رئيس المركز انه يعطي اهتماما كبيرا بتوفير معدات الوقاية الفردية اللازمة بغية تفادي تعرض العمال للحوادث المختلفة، وأنه يسعى إلى تهيئة جو عمل امن ومناسب وخالي من الحوادث من خلال توفير معدات الوقاية الفردية المناسبة .

- **نتائج الملاحظة:** في هذه المرحلة قامت الباحثتين بتطبيق دليل شبكة الملاحظة في ورشة تفريغ الغاز بهدف ملاحظة تجاوزات العمال وتهربهم عن ارتداء معدات الوقاية الفردية كما هو موضح بالجدول التالي:

الجدول رقم (3): دليل شبكة الملاحظة المتعلق بإجراءات الوقاية الفردية أداة الدراسة .

التقييم			الأبعاد	إجراءات الوقاية الفردية
☹	😊	☺		
	😊		 <p>قفازات لمنع إصابة اليدين في حالة التعرض للمواد الكيماوية الخطيرة</p>	
		☺	 <p>ألبسة مخصصة لمنع تعرض العامل لخدوش او جروح او تسبب شرارات</p>	
☹			 <p>نظارات حماية العين من مواد التلحيم</p>	
	😊		 <p>حزام الأمان لحماية العمال من حوادث السقوط من الأعلى</p>	
☹			 <p>الخوذة لحماية الرأس من سقوط معدات العمل من الاعلى</p>	
		☺	 <p>أحذية للحماية من الانزلاق وحماية القدم من الإصابة نتيجة المواد الحادة المتواجدة على مستوى الأرضية</p>	
☹			<p>معدات حماية الاذن والسمع</p> 	

⊘			معدات حماية الجهاز التنفسي (ماسك)	
				

مفتاح التقييم:

😊 وضعية مريحة ومرضية

😐 وضعية متوسطة تحتاج إلى تحسين إن أمكن.

⊘ وضعية غير مرضية، يمكن أن تكون خطيرة، تحتاج إلى تحسين ضروري.

المصدر: (بالمجاهد، 2019)

6.2 التعليق على الجدول:

نلاحظ من خلال الجدول أن عمال ورشة التفريغ يستهترون بارتداء معدات الوقاية الفردية حيث لاحظنا أنهم لا يرتدون الخوذة التي ينبغي أن يرتدونها في مجال عملهم كذلك معد حماية الأذن والقناع الواقي للذان يقتنوهما بأنفسهم ولا توفرهم المؤسسة، بحيث هما المعدان الأساسيان في تلك الورشة التي يتواجد بها المصدر الكبير لضجيج ونسبة الغاز في الهواء عالية، ولقد تم تقييمها في الجدول بالملصق الأحمر.

تليها تهرب بعض العمال وارتداء البعض للقفازات وحزام الأمان بالنسبة للمرتفعات وقيمتنا هذا بالملصق البرتقالي

وأخيرا لاحظنا أن كافة عمال الورشة يرتدون البذلة الواقية لأنها إجبارية في المؤسسة، وقيمتنا هذا بالملصق أخضر.

3. الدراسة الأساسية:

1.3 حدود الدراسة:

- الحدود المكانية: أجريت الدراسة الأساسية في 3 ورشات بمؤسسة نفضال فرع الغاز المميع بمنطقة الحضيرة زعرورة ولاية تيارت.
- بورشة كل من تفريغ وتعمير القارورات والشاحنات بغاز البوتان والبروبان، وورشة خاصة بالصيانة والتلحيم.

• الحدود الزمنية: أجريت الدراسة الأساسية في الفترة الممتدة من 26 فيفري إلى 9 مارس 2023.

• عينة الدراسة: تم إختيار (3) ورشات وكل ورشة اخترنا منها مجموعة من العمال كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (4) يوضح إختيار عينة الدراسة:

العينة	مجتمع البحث	الورشة
22	46	الورشة 1: تفريغ الغاز
20	63	الورشة 2: تعمير الغاز
10	50	الورشة 3: التلحيم والصيانة
52	159	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ توزيع عينة الدراسة على ورشات في مؤسسة نفضال ،حيث قمنا باختيار العمال بطريقة قصدية من كل ورشة، حيث إختارنا من ورشة التفريغ 22 عامل من أصل 46 عامل ومن ورشة التعمير 20 عامل من 63 عامل وأخيرا ورشة التلحيم بها 50 عامل طبقنا على 10 عمال .

2.3 أدوات الدراسة الأساسية:

– **المقابلة:** قمنا بإجراء المقابلة مع كل من رئيس الأمن الصناعي ورؤساء المجموعات والعمال.

– **مسؤول الأمن الصناعي:** صرح مسؤول الأمن الصناعي على انه حريص على تقديم النصائح والإرشادات اللازمة عن فوائد ارتداء معدات الوقاية، كما أشار إلى انه صارم مع العمال الذين يتهربون عن ارتداء المعدات، وأنه كل من يخالف قوانين الأمن الصناعي يعرض نفسه إلى عقوبات منها خصم من الراتب الشهري أو تحويل إلى دوام ليلي وقد تصل هذه العقوبات إلى الفصل من العمل.

– **رؤساء المجموعات:** لقد أعطى رئيس المجموعة اهتمام كبير بمعدات الوقاية الفردية بغية تفادي حوادث العمل، وذلك بتوجيه ومراقبة العمال والحرص على إجبار العمال بارتداء المعدات الوقاية الفردية لتفادي أي حادث.

– العمال :صرح بعض عمال الورشة على أنهم حريصون على ارتداء بذلة العمل وأنهم ملتزمون بإجراءات الوقاية الفردية، إلى أنهم صرحوا أن القفازات ذو نوعية رديئة ولا تستبدل إلى بستة أشهر، أما في ما يخص القناع الواقي والخوذة لا توفرهم المؤسسة بل يفتتيم العامل بنفسه.

2.3 دليل شبكة الملاحظة:

دليل شبكة الملاحظة المتعلق بإجراءات الوقاية الفردية

التقييم			الأبعاد	إجراءات الوقاية الفردية
😊	😐	😞		
			 <p>قفازات لمنع إصابة اليدين في حالة التعرض للمواد الكيماوية الخطيرة</p>	
			 <p>ألبسة مخصصة لمنع تعرض العامل لخدوش أو جروح أو تسبب شرارات</p>	
			 <p>نظارات حماية العين من مواد التلحيم</p>	
			 <p>حزام الأمان لحماية العمال من حوادث السقوط من الأعلى</p>	
			 <p>الخوذة لحماية الرأس من سقوط معدات العمل من الاعلى</p>	
			 <p>أحذية للحماية من الانزلاق وحماية القدم من الإصابة نتيجة</p>	

		المواد الحادة المتواجدة على مستوى الأرضية		
			معدات حماية الأذن والسمع	
				
			معدات حماية الجهاز التنفسي (ماسك)	
				

خلاصة:

لقد حاولت الباحثتين من خلال هذا الفصل تحديد المنهج المتبع، وتوضيح أهم مراحل الدراسة الميدانية، وذلك من خلال شرح تفاصيل كل من الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية، موضحتا في ذلك مكان الدراسة، العينة والأدوات المستخدمة في جمع البيانات وتحليلها.

الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج

تمهيد:

1. عرض نتائج التساؤل الأول

2. عرض نتائج التساؤل الثاني

خلاصة

تمهيد:

من خلال هذا الفصل سنقوم بعرض نتائج الدراسة الأساسية التي توصلنا إليها من خلال تطبيق الأدوات المستخدمة (المقابلات، دليل شبكة الملاحظة) وذلك بغرض الإجابة على تساؤلات الدراسة.

1. عرض نتائج التساؤل الأول:

ينص نص التساؤل الأول على: ما دور معدات الوقاية الفردية في حماية العمال من حوادث العمل؟، وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بتطبيق دليل شبكة الملاحظة سنعرض فيما يلي أهم نتائجه:

الجدول رقم(5): دليل شبكة الملاحظة المتعلق بإجراءات الوقاية الفردية (أداة الدراسة الأساسية).

الورشات			التقييم			الأبعاد
و3	و2	و1	☹	☺	☺	
☹	☺	☺				 قفازات لمنع إصابة اليدين في حالة التعرض للمواد الكيماوية الخطيرة
☺	☺	☺				 ألبسة مخصصة لمنع تعرض العامل لخدوش أو جروح أو تسبب شرارات
☹	☹	☹				 نظارات حماية العين من مواد التلحيم
☹	☹	☹				 حزام الأمان لحماية العمال من حوادث السقوط من الأعلى
☹	☹	☹				 الخوذة لحماية الرأس من سقوط معدات العمل

						من الأعلى
😊	😊	😊				 <p>أحذية للحماية من الانزلاق وحماية القدم من الإصابات نتيجة المواد الحادة المتواجدة على مستوى الأرضية</p>
☹️	☹️	☹️				<p>معدات حماية الأذن والسمع</p> 
☹️	☹️	☹️				<p>معدات حماية الجهاز التنفسي (ماسك)</p> 

التعليق على دليل شبكة الملاحظة:

_ الورشة الأولى ورشة التفريغ: لاحظنا من خلال تطبيقنا لدليل شبكة الملاحظة الخاص بإجراءات الوقاية الفردية أن عمال هذه الورشة يرتدون القفازات بشكل رسمي لأنها إجبارية هي والملابس الواقية وقيمنا هذا بالملصق الأخضر، أما فيما يخص نظارات حماية العين وحزام الأمان لحماية العامل من السقوط في الأماكن العالية، والخوذة لحماية الرأس من سقوط معدات وأشياء من الأعلى بما في ذلك معدات حماية الأذن والسمع ومعد حماية الجهاز التنفسي لاحظنا أن كل عمال هذه الورشة لا يرتدون هذه المعدات مع أنها مهمة ومتطلبية في عملهم وقد قيمنا هذا السلوك بالملصق الأحمر، أنهم في مرحلة خطر وينبغي التدخل .

_ الورشة الثانية ورشة التعمير: لاحظنا في هذه الورشة إقبال كبير من العمال على ارتداء القفازات والملابس الواقية، والحذاء الواقي بحيث يرتدونها عند دخولهم للمؤسسة لأنها إجبارية

ولقد قيّمنا هذا بالملصق الأخضر، من جهة أخرى تهاون وعدم ارتداء للمعدات الأخرى كالنظارات الواقية وحزام الأمان والخوذ التي لا توفرها المؤسسة أصلاً، ومعدات حماية الأذن وحماية الجهاز التنفسي الذي صرح بعض العمال في شأنه أن مدير المؤسسة يقول بأن نسبة الغاز قليلة داخل مكان التعمير ومن يريد أن يتوخ الحذر يقتني لنفسه معد حماية الجهاز التنفسي (الماسك)، ولقد تم تقييمنا لهذه السلوكيات بالملصق الأحمر .

الورشة الثالثة ورشة التلحيم: لاحظنا من خلال تطبيق دليل شبكة الملاحظة أن عمال الورشة يتهاونون على كل المعدات ما عدا الملابس الواقية فهم لا يرتدون لا قفازات ولا حتى الحذاء الذي هو إجباري .

2. عرض نتائج التساؤل الثاني:

ينص نص السؤال على :ما مساهمة العمال في التقليل من حوادث العمل؟ وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بالمقابلة وفي ما يلي سنعرض أهم نتائجها:

من خلال تقريرنا من مدير المؤسسة استنتجنا انه يعطي اهتمام كبير لتوفير معدات الوقاية الفردية وانه يحرص الحرص الشديد على تطبيقها من خلال العمال ومستخدمي المؤسسة، وانه يعاقب كل من يخالف القواعد المنصوص عليها داخل المؤسسة، قد تصل هذه العقوبات من الخصم من الراتب إلى الطرد النهائي من العمل . أما فيما يخص مسؤول الأمن الصناعي فكانت له نفس أقوال مدير المؤسسة بأنه يعطي اهتمامه لهذه المعدات وارتدائها وتذكير العمال بهذه القوانين وأنه يقوم بمراقبة مستمرة داخل الورشات وذلك لتفادي الأخطاء التي تعرض العمال للخطر أو تؤدي لموتهم .

أما العمال فكانت معظم إجاباتهم على أسئلة المقابلة بنعم والتهرب من الأجوبة الصريحة والاكتماء بنعم على كل الأسئلة وذلك خوفاً من تعرضهم للعقاب من طرف مدير المؤسسة على أنها تشويه لسمعة المؤسسة .

هذه كانت معظم أقاويل مستخدمي المؤسسة غير الصريحة لأننا من خلال ما لاحظناه عكس ما سمعناه من المدير ومسؤول الأمن الصناعي والعمال، فيما يخص مدير المؤسسة لا يوفر للعمال الكثير من معدات الوقاية الفردية كالخوذة والقناع الواقي وانه لا يستبدل المعدات المتلفة والممزقة، معظم العمال لا يرتدون القفازات داخل أو خارج الورشات مع أنها إجبارية، كانت مختلف سلوكياتهم على عكس إجاباتهم على أسئلة المقابلة .

خلاصة:

من خلال هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الأساسية، فمن أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثين دليل شبكة الملاحظة المتعلق بإجراءات الوقاية الفردية من أجل الكشف عن مدى تطبيق العمال لهذه المعدات، والمقابلة بغية التعرف على مدى مساهمة العمال في التقليل من الحوادث.

الفصل الخامس: مناقشة وتفسير النتائج

تمهيد

1. مناقشة نتائج التساؤل الأول

2. مناقشة التساؤل الثاني

3. مناقشة عامة

4. استنتاج عام

5. النموذج الوقائي

خلاصة

تمهيد:

جاء هذا الفصل بغرض مناقشة نتائج الدراسة في ضوء النماذج ذات العلاقة بموضوع الدراسة، إضافة إلى الخروج باستنتاج عام، وأخيرا اقتراح نموذج وقائي للحد من حوادث العمل داخل المؤسسات خاصة الصناعية والتذكير بمدى أهمية ارتداء معدات الوقاية الفردية.

1. مناقشة نتائج التساؤل الأول:

الذي ينص على "ما دور معدات الوقاية الفردية في حماية العمال من حوادث العمل؟ للإجابة على هذا التساؤل قمنا بتطبيق دليل شبكة الملاحظة الخاص بإجراءات الوقاية الفردية. من خلال دليل شبكة الملاحظة الخاص بإجراءات الوقاية الفردية الخاص بالورشات الثلاث المتبين في الجدول (5)، يتبين لنا أن العمال يتهاونون على ارتداء بعض المعدات ويشتكون من جهة أخرى حول ندرة بعض المعدات التي تتطلب على المؤسسة توفيرها. جاءت نتائج الدراسة لتبين عن مدى أهمية هذه المعدات والدور الذي تلعبه في حماية العمال من المخاطر والحوادث المهنية في مؤسسة نפטال للغاز المميع بتيارت، حيث اتفقت نتائج دراستنا بالتقريب مع دراسة (عبد العالي، 2017)، بعنوان الثقافة الأمنية ودوره في التقليل من حوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية التي أسفرت بنتيجة وهي أن للثقافة الأمنية دور إيجابي وفعال في نشر الوعي الوقائي الذي يؤدي بدوره إلى تفادي الأخطار المهنية . كذلك جاءت نتائجها لتبين أن لمعدات الوقاية الفردية دور في حماية العمال من الأخطار المهنية، إلا أنهم يستهترون ويتهاونون في ارتدائها، كما يرو من جهة أخرى أن ليس لها أهمية في حمايتهم أو أنها تعيق عملهم، حيث اتفقت نتائج دراستنا إلى حد بعيد ما توصلت إليه دراسة (Occupation safety and health council 2000)، ودراسة بختة هدار (2012)، بعنوان دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، دراسة حالة ليندر غاز الجزائر وحد" ورقلة - الجزائر" . كذلك اتفقت مع دراسة: الشمري (2014) أن من الأمثلة على الأسباب الشخصية الخاصة بالعمال والمسببة للحوادث "اللامبالاة أو الغرور في أداء العمل أو الاستعمال الخاطئ للعدد والآلات والأدوات في العمل"، والمقصود بالغرور هو قدرة العامل على الاستغناء عن معدات الوقاية الفردية في المهام التي تتطلب وقت. اختلفت نتائج دراستنا في استخدام نظارات الوقاية في حين أن المؤسسة لا توفرها أما ما توصلت إليه نتائج دراسة: (Canu ,et all ,2014)

أن نظارات مقاومة الرش كانت في الغالب لا تستخدم لأنها استعملت في غير موضعها أو ينظر إليها على أنها غير ضرورية.

2. مناقشة التساؤل الثاني:

الذي ينص على ما مساهمة العمال في التقليل من حوادث العمل، وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بإجراء المقابلة.

جاءت نتائج دراستنا لتبين أن للعمال دور في التقليل من حوادث العمل إلا أنها غير واعون باستخدامها، ومن جهة أخرى يشكون من استخدامها وأنها تعيقهم في عملهم حيث اتفقت نتائج دراستنا مع نتائج دراسة (Fun،tam،2000,p70)

التي توصلت إلى أن العمال اشتكوا من استخدام معدات الوقاية الفردية، لأنها أبطأت من سرعتهم وأنقصت من كفاءتهم، مما أدى إلى الشعور بعد الارتياح، كذلك دراسة (Akintayo,2013,p35) أن غالبية الحرفيين في هذه الدراسة لم يستخدموا معدات الوقاية الشخصية لأنهم يعتقدون أن استخدامها غير مريح .

3. مناقشة عامة:

يقدم لنا هذا البحث صورة عامة حول دور معدات الوقاية الفردية في حماية العمال من الحوادث والأخطار المهنية في مؤسسة نפטال للغاز المميع بتيارت، وان هناك العديد من التجاوزات التي قد تؤدي بالعمال الوقوع في الحوادث.

ترى الباحثين أن من أسباب وقوع الحوادث المهنية داخل مؤسسة نפטال راجع إلى حد كبير إلى استهتار وتهاون العمال على ارتداء معدات الوقاية الفردية، كما أشارت دفيش خندودة في دراستها، على أنه كلما زاد الوعي الوقائي لدى العمال كلما قلت حوادث العمل كذلك راجع إلى عدم تدريب العمال وتوعيتهم من قبل المؤسسة وهذا ما أكدته دراسة دوباخ قويدر 2009، أن التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي يساهم في الوقاية من حوادث العمل والأمراض المهنية، وأوضحت الدراسة أيضا أن وضع الأساليب التوعوية الوقائية في مجال الأمن الصناعي يساهم في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية .

كما ترى الباحثين أيضا أن إهمال العمال ولا مبالاتهم في مزاولتهم مهامهم بدون استخدام معدات الوقاية الفردية يعرضهم لحوادث مختلفة، وخذا ما أكده "هونغ" 2017، أن العوامل الإنسانية

تساهم في زيادة حوادث العمل كعدم استخدام معدات الوقاية الفردية وعدم الالتزام بالتطبيق السليم.

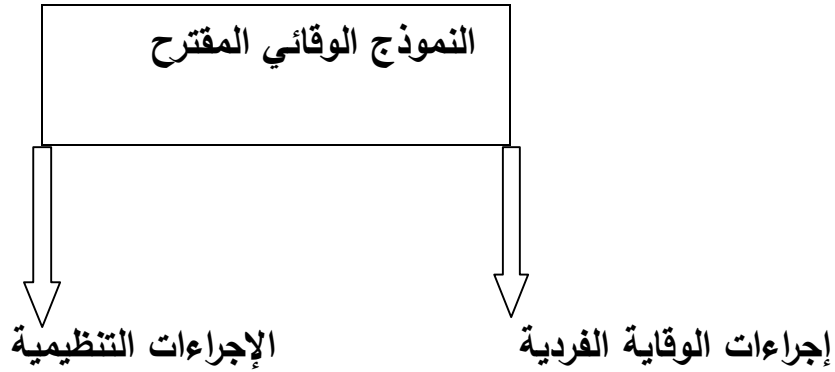
4. استنتاج عام:

تناولنا في دراستنا موضوع معدات الوقاية الفردية ودورها في التقليل من حوادث العمل بمؤسسة نפטال للغاز المميع ولاية تيارت، ولتحقيق الأهداف المرجوة قمنا بتطبيق مجموعة من الأدوات نعرضها كما يلي:

دليل شبكة الملاحظة الخاص بإجراءات الوقاية الفردية : تهدف هذه الملاحظة إلى مقارنة معايير الصحة والسلامة المهنية مع سلوكيات العمال وردة فعلهم حول استخدام معدات الوقاية الفردية .

ومن نتائجها تبين لنا أن يوجد مشاكل عديدة داخل المؤسسة منها: استهتار العمال وتهاونهم في ارتداء معدات الوقاية الفردية، كذلك عدم توفير المؤسسة للعديد من المعدات ك نظارات الواقية والخوذة ومعد حماية الأذن والسمع وواقي الجهاز التنفسي (الماسك).

5. النموذج الوقائي :



- توفير معدات الوقاية الفردية اللازمة
- تدريب العمال على الاستخدام السليم لمعدات الوقاية الفردية
- الحرص على إلزام العمال على استخدام هذه المعدات حسب طبيعة كل نشاط وفقا للمخاطر المهنية الموجودة
- القيام بحملات تحسيسية توعوية مفادها إبراز دور معدات الوقاية الفردية
- المراقبة المستمرة للعمال

الشكل رقم (06) يوضح البرنامج الوقائي المقترح في دراستنا بمؤسسة نفضال للحد من حوادث العمل.

خلاصة:

حاولت الباحثتين في هذا الفصل مناقشة النتائج المتوصل اليها في الدراسة الأساسية في ضوء الدراسات السابقة، حيث قامت الباحثتين بانتقاء مجموعة من الدراسات المتعلقة بموضوع دراستهما، تم تقديم مناقشة عامة واستنتاج عام حول نتائج الدراسة. وفي الاخير تم اقتراح نموذج وقائي للعمل على الحد من حوادث العمل.

خاتمة

خاتمة:

انطلاقاً من المعلومات التي جمعتها الطالبتين حول موضوع البحث، وانطلاقاً من المعطيات التي تم التوصل إليها ميدانياً تم الوقوف على واقع معدات الوقاية الفردية ودورها في تقليل من حوادث العمل في مؤسسة نفطال للغاز المميع، للتأكيد على الأهمية البالغة التي يكتسبها موضوع الوقاية الفردية، وذلك من خلال العمل على الحد من السلوكيات الخاطئة أو التقليل من حوادث العمل في ظروف بيئة تستلزم الحيطة والحذر.

وقد توصلت دراستنا الميدانية، إلى جملة من النتائج التي تكشف على واقع معدات الوقاية الفردية ودورها في تقليل حوادث العمل بمؤسسة نفطال حيث بينت هذه الدراسة توفير معدات الوقاية الفردية اللازمة من طرف المؤسسة التي تستهدف بالدرجة الأولى منع وقوع الخطر التي قد تصيب العاملين والهدف من هذه التدابير هو التوفير الحماية الأزمة للعنصر البشري لاعتباره هو العنصر الأساسي في العملية الصناعية .

وعن واقع معدات الوقاية الفردية ودوره في تقليل من حوادث العمل، ويمكن التأكد من خلال المعطيات والمعلومات المتحصل عليها في الدراسة الميدانية، أن هذه الأخيرة بالرغم من الخدمات الكبيرة التي يقدمها إلا أنه يبقى يتطلب المزيد من الدعم والاهتمام من طرف أصحاب القرار، وكذا القائمين على وضع وتطبيق برامجهم وتحفيزهم وتشجيعهم مادياً ومعنوياً على إتباعها، كما يمكن أيضاً التأكيد على تكثيف البرامج التدريبية الخاصة بمجال الأمن الصناعي، وكذا العمل على إتباع معايير واضحة وبسيطة في وضع واستخدام أساليب التوعية الوقائية لكي تعم الفائدة على جميع العمال.

الاقتراحات:

وانطلاقاً من النتائج المتوصل إليها من خلال الدراسة والتي أوضحت أن لمعدات الوقاية الفردية دور كبير في التقليل من حوادث العمل داخل المنشآت الصناعية، لذلك تقترح العديد من الدراسات لتغطية بعض الجوانب التي لم يتم التطرق إليها ومن أهمها:

1- الاقتراحات العلمية:

- عزوف العمال عن استخدام معدات الوقاية الفردية .
- الرضا المهني عن ظروف العمل بالمؤسسة .
- مستوى الأمن الوظيفي لدى عمال المؤسسة .
- إجراء دراسات وبحوث مستقبلية حول علاقة معدات الوقاية الفردية وربطها بحوادث العمل.

2- الاقتراحات العملية:

- التزام الإدارة بتطبيق الإستراتيجية المقترحة للوقاية من حوادث العمل دون إهمال أي جانب منها، وتدارك النقائص إن وجدت وجعلها من أولويات المؤسسة
- تشجيع العمال على احترام قواعد وإجراءات الوقاية، مثل: مكافأة العمال الذين لم يرتكبوا حوادث لمدة معينة.
- الصرامة في تطبيق المخالفات على العاملين الذين لا يلتزمون بتطبيق إجراءات الأمن الصناعي.
- توظيف مختص أرغونومي بالمؤسسة حتى يساعد على تحسين بيئة العمل، ورفع مستوى أداء العمال، وخفض التكاليف المتعلقة بتعويضات عن حوادث العمل .

قائمة المصادر والمراجع:

قائمة المصادر والمراجع :

احمد لطفي إبراهيم ونس، 2015، السلامة والصحة المهنية، جامعة دمياط، كلية الزراعة.
أسماء بوخروبة، ب ت، حوادث العمل والأمراض المهنية وفق التشريع الجزائري، بحوث
ودراسات .

أسماء بوخروبة، ب، ت، حوادث العمل والأمراض المهنية وفق التشريع الجزائري، بحوث
ودراسات، الجزائر.

أهمية معدات السلامة الشخصية، 2009 <http://www.annajah.net>

إيمان الطيب، 2022، حوادث العمل في الجزائر والاستهتار بإجراءات الأمن والسلامة تم

الاسترجاع من الموقع [http:// www.gogle.dz/amp/s.www.arabia.com](http://www.gogle.dz/amp/s.www.arabia.com)

بالمجاهد خيرة، 2018، 2019، ممارسات الصحة والسلامة المهنية في الوقاية من مخاطر
السقوط، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران 2.

البربري آدم، 2005، دليل السلامة المهنية تم الاسترجاع من الموقع

<http://www.Adamebarbary.com>

بن خالد عبد الكريم، 2017، المقاربات النسقية المفسرة لحوادث العمل ضمن المنظمات المهنية،

مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 31

حمدادة ليلي، 2018، دراسة أرغونومية، للظروف الفيزيائية الضوضاء، الإنارة، الحرارة وعلاقتها

بحوادث العمل بمؤسسة القلد، مذكرة لينيل شهادة الدكتوراة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة
وهران.

دويخ قويدر، 2009/2008، دراسة مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات

حوادث العمل والأمراض المهنية، رسالة ماجستير كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة
قسنطينة.

دودار محمد عبد الفتاح، 1996، أصول علم النفس الصناعي والتنظيمي وتطبيقاته، دار العرفة

الجامعية، الإسكندرية .

رامي صلاح نهيد، 2010، إصابات العمل والتعويض عنها، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

زيدان حسان، 1994، السلامة والصحة المهنية، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان

- سانت دونغدا. 2018، أهمية معدات الوقاية الشخصية تم الاسترجاع من موقع http://m.ar_insulation_protection.com
- سلام الجاف، 2021 عمال العراق ضحية غياب اشتراطات السلامة، قضايا وناس، بغداد، العراق <http://www.alarabya.com>
- سلامة أمينة، 2017، أسباب حوادث العمل وانعكاسها على العامل والمؤسسة الصناعية، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، المجلد 7، العدد 27.
- سلامة أمينة، 2018، الثقافة الأمنية ودورها في تقليل من حوادث العمل داخل مؤسسة الصناعة، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراة في علم الاجتماع، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة.
- سمير حديبي، 2008، حوادث العمل وعلاقتها بالروح المعنوية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العمل والسلوك التنظيمي، جامعة منتور، قسنطينة.
- شحادة نظمي، محمد الجبوسي وآخرون، 2000، إدارة الموارد البشرية، دار الصفاء للنشر وتوزيع، عمان.
- عالم سلامة، 2011، معدات الوقاية والسلامة الشخصية في بيئة العمل تم الإسترجاع من الموقع <http://rcffs.wordpress.com>
- العباس بورجي، مباركي بوحفص، 2017، اتجاهات العمال نحو استعمال معدات الوقاية والسلامة الفردية، مجلة التنظيم والعمل، المجلد 6، العدد 3.
- عبد الكريم بن خالد، 2017، المقربات النسقية المفسرة لحوادث العمل ضمن المنظمات المهنية، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، العدد 31
- عكة نهاد، وآخرون 2008 الامن وإدارة المحطات، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الطبعة 1، عمان.
- علي موسى حنان، 2007، الصحة والسلامة المهنية وأثرها على الكفاءة الإنتاجية في المؤسسة الصناعية، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة منتوري قسنطينة.

علي موسى حنان، 2007، الصحة والسلامة المهنية وأثرها على الكفاءة الإنتاجية في المؤسسة الصناعية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة منتوري قسنطينة.

كمال طارق، 2007، علم النفس المهني والصناعي، مؤسسة شباب الجامعة، مصر.
لغرابة رشا، 2019، حوادث العمل وأثرها على الاستقرار المهني للعامل داخل المؤسسة، مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص علم الاجتماع التنظيم والعمل، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة أم البواقي.

مباركي، 2008، مقدمة في علم النفس العمل والتنظيم، وهران، دار الرضوان.
المخبر الوطني سانديا، 2009، تدريب موظفي السلامة والامن الكيماوي، و، م، أ، تم الاسترجاع من الموقع <http://sis.nlm.nih.gov/enviro/toscutor>.

مهمات الوقاية الشخصية، تم الاسترجاع من الموقع http://www.sites_googie.com
الميادين، 2021، فرنسا أكثر الدول الأوروبية خطرا على العمال، <http://www.almayadeen.net.com>

ناصر منصور الروسان وآخرون، 2014، الأمن الصناعي والسلامة المهنية، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، الطبعة 1

نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية 2021، الدليل الإرشادي معدات الوقاية الشخصية، حكومة الشارقة، الامارات .

هبة مقرون، مسعودي كلثوم، 2013، حوادث العمل أسبابها وأساليب حفظها، المؤسسة البنائية، سكيكدة

يوسف الطيب، 2009، إدارة السلامة وكالت البحيرات الثلاثة للدعاية والإعلان، الطبعة الأولى
asogwa e.s (2015): prevention of accidents and injuries in developing countries.ergonomics.Http://www.apsam.com/sites/default/docs/publications.

Davilled christian، (2001). Prèvention et port des équipement de protection individuelle ، Une usine métallurgique ،laboratoire dèrgonomie، toulouse.

Irina Guseva Canu، sègologène FAUST، pierre Canioni، philippe collomb، eric samson، and Dominique LAURIER، (2014)، Attitude Towards personal protective equipment in the frenctfh nuclear fuel industry، institute de radioprotection et des surete Nucleare. Fontenay-Aux-rose. Institut de veille sanitaire ، saint Maurice، France .

kilfle manay, Engdaw Dagdaw, Alemu Kassahum, sharma Rai harddeep, Amsalu Senafikish, Felek Amsalu, Worku Walegen(2014): Work related injuries and associated risk factors among and steel industries workers in Addis Ababa, Ethiopia, safety science, Elsevier, 63, p211-216.

الملاحق

ملحق رقم 01: طلب ترخيص ميداني ممضي من طرف رئيس مركز مؤسسة نفضال

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ابن خلدون * تيارت *

كلية العلوم الإنسانية و العلوم الاجتماعية
قسم علم النفس والأرطوفونيا والفلسفة
رقم القيد: 14738 / ق ع ن 1. ف / 2023

إلى السيد المحترم:
سعد طلال
الموضوع: طلب الترخيص بإجراء دراسة ميدانية

تحية طيبة وبعد:

في إطار تتمين وترقية البحث العلمي لطلبة قسم علم النفس والأرطوفونيا والفلسفة
يشرفني أن ألتمس من سيادتكم الترخيص لطلبة السنة الثانية ماستر، تخصص علم النفس العمل
وتسيير الموارد البشرية
الآتية أسماؤهم:

- محمد
- سوس
-
-

بإجراء بحث ميداني تحت عنوان:

.....
.....
وفي الأخير تقبلوا منا أسمى عبارات الاحترام والتقدير.

تيارت في: 21 FEB. 2023
فندوز محمود
رئيس قسم علم النفس والأرطوفونيا والفلسفة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

SACI BABAH
Chef de Centre
CE 141 TIARET

الملحق 02: دليل شبكة الملاحظة الخاص بإجراءات الوقاية الفردية

التقييم			الأبعاد	إجراءات الوقاية الفردية
				
				قفازات لمنع إصابة اليدين في حالة التعرض للمواد الكيماوية الخطيرة
				ألبسة مخصصة لمنع تعرض العامل لخدوش او جروح او تسبب شرارات
				نظارات حماية العين من مواد التلحيم
				حزام الأمان لحماية العمال من حوادث السقوط من الأعلى
				الخوذة لحماية الرأس من سقوط معدات العمل من الاعلى
				أحذية للحماية من الانزلاق وحماية القدم من الإصابة نتيجة المواد الحادة المتواجدة على مستوى الأرضية

			معدات حماية الاذن والسمع		
			معدات حماية الجهاز التنفسي (ماسك)		

الملحق 03: دليل المقابلة

- 1- سنك؟
- 2- أقدميئك في المؤسسة؟
- 3- حدد المعدات الفردية التي ترتديها؟
- 4- هل تحرس على تطبيق تعليمات الادارة الخاصة بالسلامة المهنية؟
- 5- هل تحرص على تنظيف المعدات وترتيبها بعد الدوام؟
- 6- هل تقوم الادارة على اجباركم لارتداء معدات الوقاية الفردية؟
- 7- هل يسمح لكم العمل بمعدات الوقاية المتلفة او الممزقة؟
- 8- هل يسمح لكم بتغيير معدات الوقاية الفردية الضائعة واستبدالها بسهولة؟
- 9- هل يتم معاقبتكم لعدم ارتداء معدات الوقاية الفردية؟
- 10- هل تم توعيتكم لدور معدات الوقاية الفردية؟
- 11- هل توجد ملصقات تحسيسية لأهمية معدات الوقاية الفردية في مواقع العمل؟
- 12- هل هذه الملصقات موضوعة في أماكن بارزة وبراهها كل العمال؟
- 13- هل تعرف حقوقك وواجباتك اتجاه معدات الوقاية الفردية؟
- 14- هل ترتدي معدات الوقاية الفردية خارج أوقات العمل؟
- 15- هل هناك مراقبة مستمرة في أماكن العمل من طرف مسؤولين ومختصين من أجل اكتشاف أماكن الخطر؟
- 16- هل توفر المؤسسة وسائل الوقاية الكفيلة بحماية العمال؟
- 17- هل تعرضت لحادث عمل؟

الملحق رقم 04: تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث



جامعة ابن خلدون - تيارت
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس و الأطفونيا و الفلسفة



تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020/12/27 المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية)

أنا الممضي أدناه،

الطالب (ة) ..ع.ج.ع. سعاد.....

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم 208084984 والصادرة بتاريخ: 03/07/2022

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس.....

و المكلف بإنجاز أعمال بحث مذكرة التخرج ماستر عنونها:

دراسة (تأثير) عوامل استعمال ممارسات الوقاية الفردية

و دورها في تقليل منسوب سوء استعمال العمل

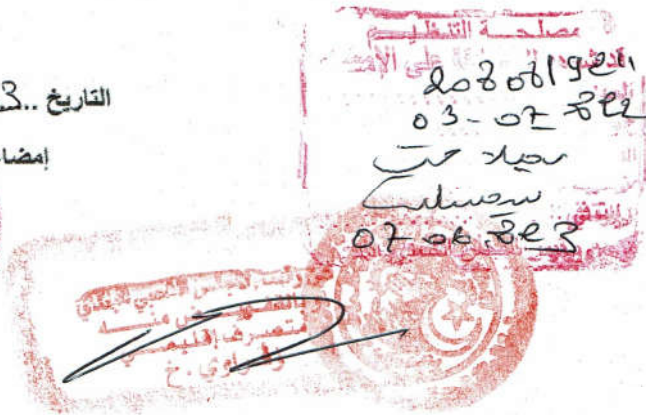
شعبة: تخصص علم النفس العمل وتنظيم وتيسير الموارد البشرية

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية النزاهة

الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2023/06/07

إمضاء المعني





جامعة ابن خلدون - تيارت
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس و الأطفونيا و الفلسفة



تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020/12/27 المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية)

أنا الممضي أدناه،

الطالب (ة) حليمكة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم 08.907.854 والصادرة بتاريخ: 2023/01/29

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: العلوم الاجتماعية

و المكلف بإنجاز أعمال بحث مذكرة التخرج ماستر عنونها:

.....

المقرر في:
شعبة: تخصص: علم النفس والعمل والتربية والتيسير المدرسي

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية النزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2023.06.05

إمضاء المعني

