

Nombreuses sont les études qui ont abordé le thème du management de la maintenance, et plusieurs d'entre elles ont également suggéré des indicateurs pour son pilotage. Cependant, rares sont celles qui ont présenté une méthodologie rigoureuse et claire pour analyser sa performance.

Dans le but de répondre à ce besoin, on présente dans ce travail une démarche de l'outil de l'audit de maintenance en tant qu'un examen méthodique d'une situation relative à une organisation ou à des prestations en maintenance et ce en vue de vérifier la conformité à des règles établies en maintenance. En effet, le diagnostic est effectué en collaboration avec les intéressés chaque fois qu'on décide un changement d'organisation ou pour apporter des améliorations dans la pratique de la maintenance.

Le thème de ce mémoire, s'intègre dans le cadre de la formation d'un master professionnalisant en maintenance industrielle, qui se situe dans un contexte technologique s'inscrivant dans une activité d'ingénierie de production dans le domaine du génie mécanique.

Le projet en question, de type pratique et dont le titre est : "**Application de l'outil de l'audit de maintenance en vue d'analyser la fonction maintenance au niveau d'une entreprise du secteur d'activité secondaire**". Pour mettre cet outil en application, on a choisi l'entreprise *ORSIM* comme exemple d'une entreprise du secteur d'activité secondaire. Cette dernière est spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de différentes gammes de boulonnerie-visserie, et pour l'outil de l'audit de maintenance on a choisi la méthode de *Yves LAVINA*.

Ainsi, et pour donner une chronologie à ce travail, ce manuscrit est divisé en quatre chapitres. On a commencé dans le premier chapitre par une présentation de l'entreprise *ORSIM* filiale du groupe *BCR*. Dans le deuxième chapitre, on a donné un aperçu sur l'importance de la fonction maintenance dans les entreprises industrielles. Puis, on a essayé d'exposer le service maintenance existant au niveau de l'entreprise *ORSIM*. Le chapitre trois est consacré à l'application de l'outil de l'audit de maintenance, en vue d'analyser la politique de la fonction maintenance appliquée à l'entreprise, avec une présentation des résultats obtenus. Dans le quatrième et dernier chapitre on a appliqué l'outil *AMDEC machine* en vue d'étudier la machine critique dans la chaîne de production de l'entreprise. Enfin, on a présenté les résultats de nos travaux sous forme d'une conclusion générale.