

SOMMAIRE

Liste des figures
Liste des tableaux
Liste des acronymes

INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	1
-----------------------------------	----------

Chapitre I : Présentation de l'entreprise ORSIM

I.1. PRESENTATION DU GROUPE BCR.....	2
I.1.1. Historique du groupe BCR.....	2
I.2. FILIALE ORSIM.....	3
I.2.1. Description de l'entreprise ORSIM.....	3
I.2.2. L'organisation de l'entreprise ORSIM.....	4
I.2.3. Les ressources humaines de l'entreprise	5
I.2.4. Les moyens matériels et processus de production	5
I.2.5. Gamme des produits.....	6

Chapitre II : Description de la maintenance existante au niveau de l'entreprise ORSIM

II.1. INTRODUCTION.....	8
II.2. GÉNÉRALITÉS SUR LA MAINTENANCE.....	8
II.2.1. Définition de la maintenance.....	8
II.2.2. Objectifs de la fonction maintenance.....	9
II.2.3. Les missions principales de la fonction maintenance.....	9
II.2.4. Activités de la fonction maintenance.....	9
II.2.5. Les différentes formes de la maintenance.....	10
II.2.6. Les cinq niveaux de maintenance.....	13
II.2.7. Périmètre des biens maintenus par le service maintenance.....	14
II.3. DESCRIPTION DE LA MAINTENANCE EXISTANTE AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE ORSIM.....	14
II.3.1. Présentation du service maintenance existant.....	14
II.3.2. Les types de maintenance existants à l'entreprise.....	16
II.3.3. Déroulement des interventions correctives.....	16
II.4. CONCLUSION.....	18

Chapitre III : Evaluation de la politique de maintenance existante à l'entreprise ORSIM

II.1. INTRODUCTION.....	19
III.2. GENERALITES SUR L'AUDIT.....	19
III.2.1. Définition de l'audit.....	19

III.2.2. Les types d'audit.....	19
III.2.3. Caractéristiques de l'audit.....	20
III.3. AUDIT DE MAINTENANCE.....	21
III.3.1. Définition.....	21
III.3.2. Différentes méthodes de l'audit de maintenance.....	21
III.4. EVALUATION DE LA POLITIQUE DE MAINTENANCE EXISTANTE DANS L'ENTREPRISE ORSIM.....	23
III.4.1. Démarche de la méthode de LAVINA.....	23
III.4.2. Analyse des résultats obtenus.....	38
III.4.3. Propositions et recommandations.....	41
III.4. CONCLUSION.....	43

Chapitre IV : Etude technique de la machine critique

IV.1. INTRODUCTION.....	44
IV.2. LOCALISATION DE L'INSTALLATION CRITIQUE.....	44
IV.2.1. Les temps d'arrêts de principales installations de l'unité.....	44
IV.3. LOCALISATION DE LA MACHINE CRITIQUE.....	45
IV.3.1. Analyse de PARETO.....	45
IV.3.2. Analyse PARETO des machines de l'installation « pressage grosse visserie groupe: NV-BKA2-CF2-SP260 ».....	47
IV.3.3. Synthèse de l'analyse.....	49
IV.4. ETUDE TECHNIQUE DE LA MACHINE CRITIQUE.....	49
IV.4.1. Présentation de l'outil AMDEC.....	49
IV.4.2. AMDEC machine.....	51
IV.4.3. L'analyse AMDEC de la machine critique.....	53
IV.5. CONCLUSION.....	76
CONCLUSION GÉNÉRALE.....	78

Références bibliographique

Annexes