

Au cours des dernières années, beaucoup d'industries ont subi des changements significatifs. La compétitivité et le développement technique ont apportés des avantages considérables dans la qualité des produits et des services. D'autre part, les processus et les systèmes sont devenus de plus en plus complexes et présentent un risque. Suite aux douloureux événements survenus à Skikda dans les installations de GNL le 19 janvier 2004, ayant provoqué de lourdes pertes humaines et matérielles, SONATRACH a répondu toute sa stratégie en matière de sécurité, un programme d'actions a été mis en place pour renforcer la sécurité des travailleurs, des installations industrielles et l'environnement. Pour se protéger, les entreprises ont fait des études, élaborer les méthodes, suivent des protocoles qu'ils les regroupent sous le nom de stratégie de réponse à l'urgence et gestion des crises.

La stratégie de réponse à l'urgence et gestion des crises est une technique qui a été développée pour donner une approche consistante à travers toutes les installations d'une entreprise. La stratégie détaille les objectifs de base, les philosophies déterminent les attentes en termes d'équipements et d'équipes requises, de procédures de base et de formation pour permettre de développer des plans efficaces. La stratégie est liée aux plans d'action par le biais de philosophie associées aux réponses, à l'urgence et les crises. L'étendue comprend tous les incidents, les urgences et les crises survenant sur les sites de l'entreprise et survenant en dehors des sites en relation directe avec les activités de cette entreprise. Avec le développement des dispositifs organisationnels de sécurité et après des divers démarches d'améliorations et leur retour d'expérience l'outil (Incident Command System) ICS a été conçu pour répondre aux différents problèmes de sécurité.

L'application de l'ICS dans les risques dits de malveillance permet d'évaluer le degré de toute situation d'urgence ou de crise, d'une manière plus claire, plus organisationnelle et facilitant l'aide à la décision au profit des responsables chargés de la gestion des crises.

Pour ce faire, notre mémoire a été structuré en quatre chapitres. Le premier chapitre est consacré à la présentation générale de la gestion des urgences et des crises. Le deuxième chapitre présente de manière détaillée la stratégie de réponse à l'urgence et gestion des crises. Le troisième chapitre est dédié à la présentation de l'outil ICS et ses différents composants ainsi que son fonctionnement. Enfin le quatrième chapitre axé sur l'étude de l'exercice de simulation section réfrigération propane externe.