

<i>Dédicace</i>	<i>i</i>
<i>Remerciement</i>	<i>ii</i>
<i>Abréviations</i>	<i>iii</i>
<i>Liste des figures</i>	<i>iv</i>
<i>Liste des tableaux</i>	<i>v</i>
<i>Introduction générale</i>	1
Chapitre I : Généralité de la gestion des urgences et des crises	2
Introduction	2
I.1 Le système de management HSE du groupe SONATRACH	2
I.2 La gènes de la gestion des urgences et des crises	3
I.2.1 Définition d'une urgence et d'une crise	3
I.2.2 Les caractéristiques de la gestion des urgences et des crises	4
I.2.3 Niveaux d'incidents, d'urgences et de crise	5
I.3 la réaction face aux urgences et aux crises	5
I.4 Processus de la gestion des urgences et des crises	6
I.4.1 L'étape d'atténuation	6
I.4.2 L'étape de préparation	6
I.4.3 L'étape d'intervention	9
I.4.4 L'étape de rétablissement	10
Chapitre II : Stratégie de réponse à l'urgence et gestion des crises	13
Introduction	13
II.1 Quelques définitions	13
II.2 Stratégie de réponse à l'urgence et de gestion des crises	14
II.2.1 Stratégie de réponse à l'urgence	14
II.2.2 Stratégie de gestion des crises	14
II.2.3 communications	15
II.3 Philosophie du système de réponse à l'urgence	15
II.3.1 Equipes impliquées dans une urgence (modules)	15
II.3.2 Dispositions physiques	16
II.4 Procédures de base de Réponse à l'urgence	22
II.4.1 Règles de sécurité pour la prévention de l'ignition	22
II.4.2 Exigences d'accès au site	23
II.4.3 Donner l'alerte sur les sites	24
II.4.4 Arrêt d'urgence des installations	24
II.4.5 Alarmes sur les sites	25
II.4.6 Sécurité le lieu de travail	25
II.4.7 Utilisation des extincteurs	25
II.4.8 Utilisation des appareils respiratoires	26
II.4.9 Utilisation des capuches/masques anti-fumée	26
II.4.10 Utilisation des kits de sauvetage	26
II.4.11 Évacuation et utilisation des voies d'évacuation	26
II.4.12 Procédure de retour sur le site	26
II.5 Formation et Exercices	27
II.5.1 Exigences en induction de Réponse à l'urgence	27
II.5.2 Contenu de l'induction	27
II.6 Contenu des plans	29
II.7 Le cycle de vie de la gestion du plan	30
II.8 Philosophie du système de gestion des crises	30
II.8.1 vue d'ensemble de la gestion des crises	30
II.8.2 Equipes	30
II.8.3 Salle de contrôle de gestion des crises	32

II.8.4 Formation et Exercices	33
II.8.5 Contenu du plan	33
II.8.6 Le cycle de vie de la gestion du plan	33
Chapitre III : Présentation de l'ICS	34
Introduction	34
III.1 Définitions	34
III.2 Incident command system ICS	34
III.2.1 Historique de L'ICS	34
III.2.2 Les avantages de L'ICS	34
III.2.3 La présentation et organisation de L'ICS	35
III.2.4 Fonctionnement de l'ICS	36
III.2.5 Les sections	37
III.3 L'organisation de l'ICS au niveau de groupe sonatrach	38
III.3.1 Présentation des différents postes de commandement	39
III.3.2 Définition des missions du poste de commandement	39
III.3.3 Déclenchement d'un poste commandement tactique (PCT)	40
III.3.4 Poste de commandement tactique (PCT) et plan d'aide mutuelle (PAM)	41
III.4 Les rôles et responsabilités	41
III.5 Procédures	43
III.5.1 Activation du « CGU »	43
III.5.2 Fonctionnement du «CGU »	43
III.5.3 Registre de l'incident	44
III.5.4 Situations potentielles de crise	44
III.6 Interfaces avec PCT le et le PAM	46
III.7 Clôture de la crise et redémarrage	49
III.7.1 Activités post-crise	50
III.7.2 Plans d'intervention	51
III.7.3 Plans pour le prolongement de l'activité et la reprise des affaires	51
III.8 Salle de contrôle des crises	52
III.8.1 Procédures de sécurité du CGU	52
III.9 Exercices, entraînements et formation	53
III.9.1 Exercices	53
III.9.2. Guide pour la simulation annuelle	53
III.10 Procède d'amélioration en continu	54
III.10.1 Les responsabilités de la direction	54
III.10.2 Guide pour la révision de l'organisation et des procédures de fonctionnemnt du CGU documents	55
Chapitre IV : Etude de cas : Exercice de simulation section de réfrigération du propane externe	56
Introduction	56
IV.1 Présentation générale du complexe	56
IV.2 Description du procède	57
IV.3 Système de réfrigération externe du propane	62
IV.4 Exercice simulation : section de réfrigération du propane externe	63
IV.4.1 Préparations de l'exercice	63
IV.4.2 Déroulement de l'exercice	66
IV.4.3 Observations et Recommandations	69
Conclusion	71
Références bibliographiques	
Annexe	
Résumé	