

Résumé

L'ISO est l'organisme international de normalisation le plus connue au monde qui se date depuis 1947, sa mission est l'élaboration des normes internationales qui sont bénéfiques dans plusieurs domaines de la vie quotidienne, avec plus de 19500 normes. L'ISO couvre presque tous les domaines avec une gamme de normes élaborées soigneusement par des experts spécialisés dans un domaine spécifique (environnement, industrie, management).

L'ISO n'établit pas la certification de ces normes. La certification est assurée par des organismes certificateurs déclarés au près de ministère en relations directe avec l'ISO d'un pays.

Dans Notre travail, nous avons présenté cette organisation internationale d'une manière générale et nous avons décrit la norme ISO 9001 qui définit les modalités d'un système de management de qualité. Ce choix est justifié par l'emploi magistral de cette norme.

Nous avons proposé deux exemples de pratique sur la certification d'un nouveau produit et la réalisation d'un audit pour l'attribution d'un certificat ISO 9001.

Abstract

ISO is the international organization most known standards in the world that dates from 1947; its mission is the development of international standards that are beneficial in many areas of daily life, with more than 19500 standards. ISO covers nearly all areas with a range of standards carefully elaborated by experts in a specific field (environment, industry, management).

ISO does not establish certification standards. Certification is ensured by certifying bodies reported to the Ministry of meadows in direct relations with ISO in a country.

In our work, we presented this international organization in general and we have described the ISO 9001 standard which defines the terms of a quality management system. This is justified by the masterful use of this standard.

We offered two examples of practice on the certification of a new product and an audit for the award of an ISO 9001 certificate

ملخص

ISO هي المنظمة الأكثر شهرة في المعايير الدولية التي يرجع تاريخها إلى عام 1947، مهمتها هي تطوير المعايير الدولية التي هي مفيدة في كثير من مجالات الحياة اليومية، مع أكثر من 19500 المعايير. يغطي ISO جميع المجالات تقريبا مع مجموعة من المعايير وضعت بعناية من قبل خبراء في مجال معين (البيئة والصناعة والإدارة...).

ISO لا يضع معايير الاعتماد. التصديق هو ضمان من قبل هيئات وذكرت وزارة المروج في علاقات مباشرة مع ISO في بلد يشهد.

في عملنا، قدمنا هذه المنظمة الدولية بشكل عام والتي وصفناها في ISO 9001 التي تحدد شروط نظام إدارة الجودة. ويبرر

هذا عن طريق استخدام بارع لهذا المعيار. قدمنا مثالين الممارسة على شهادة منتج جديد وإجراء مراجعة لمنح شهادة ISO 9001

