

Liste des figures

Figures	Pages
Figures I.1 : symbole de l'iso.....	03
Figures I.2 : les membres de l'ISO à travers la carte monde.....	04
Figures I.3 : plaque commémorative de la création de l'ISO à Prague	04
Figures I.4 : structure de gouvernance de l'ISO.....	05
Figure II.1 : Processus global de la norme ISO 9001 : 2000.....	20
Figure II.2 : Degré de connaissance et taux d'utilisation des certifications chez les donneurs d'ordres toutes industries confondues.....	21
Figure II.3 : Processus d'amélioration continue (P.D.C.A.) de la roue de Deming.....	27
Figure II.4 : Maintenance interne dans l'entreprise.....	33
Figure II.5 : Prestataire de service maintenance.....	34
Figure II.6 : Principales difficultés de la certification perçues pour les entreprises de maintenance.....	35
Figure III.1 : Étapes pour établir une certification ISO 9001.....	37
Figure III.2 : Cycle de certification ISO 9001.....	38
Figure III.3 : Contrat de certification attribué au groupe ALFET-Tiaret en 2010, accordé par l'organisme certificateur SAI GOLOBAL.....	40
Figure III.4 : Synoptique de déroulement d'un audit.....	55
Figure III.5 : Synoptique de contrôle et essais finals d'un produit.....	58
Figure III.6 : Impact de la certification qualité ISO 9001 sur les performances d'une entreprise (Plus particulièrement ALFET-Tiaret).....	62